

**AGGIORNAMENTO SU RSA COMUNALI di MILANO**

RSA GEROSA BRICHETTO VIA MECENATE

RSA FERRARI VIA PANIGAROLA  
RSA PER CONIUGI VIA DEI CINQUECENTO

RSA PINDARO, VIA PINDARO 44  
RSA FAMAGOSTA Via Di Rudinì 3

**PREMESSA: CHECK LIST VERIFICA GESTIONE EMERGENZA CORONAVIRUS per RSA/RSD**

In data 18 marzo è stata trasmessa dal Servizio Vigilanza e Controllo Strutture Sociosanitarie CHECK LIST VERIFICA GESTIONE EMERGENZA CORONAVIRUS per RSA/RSD. La check list compilata è pervenuta da ogni gestore.

E' stata chiesta la trasmissione dei protocolli adottati per l'emergenza, per alcune strutture si è deciso di effettuare un sopralluogo, congiuntamente al servizio Prevenzione e Sicurezza Ambienti di Lavoro (PSAL).

Si riassume brevemente la situazione attuale per le RSA del Municipio 4:

1) **RSA GEROSA BRICHETTO VIA MECENATE**, gestore C.A.D.I.A.I. COOPERATIVA SOCIALE  
Il **30/03/2020** è stata acquisita la CHECK LIST VERIFICA GESTIONE EMERGENZA CORONAVIRUS: dei 120 PL Totali della struttura: 109 Occupati, 3 Ospiti in Ospedale, 10 Ospiti Covid+ in struttura, 15 ospiti con sintomi sospetti in struttura. Nella check list esprimevano difficoltà nel reperimento dei DPI. Dai dati settimanali acquisiti con il flusso covid19 si è evidenziato un peggioramento della situazione, intorno alla metà di aprile:

**Al 15/04/2020**, 79 ospiti presenti in struttura di cui 3 ricoverati in Ospedale, 26 casi accertati ed isolati e 10 casi sospetti, ed erano stati registrati 37 decessi, di cui 13 Covid accertati e 24 sospetti; dopo due settimane, **al 29/04/2020**, la situazione era abbastanza stabile: 76 posti letto Occupati, di cui 2 Ospiti in Ospedale, 32 Ospiti Covid+ accertati con tampone ed isolati in stanza singola, 17 ospiti con sintomi sospetti in struttura, 42 decessi, di cui 25 per sospetto COVID e 17 accertati.

**In data 30/04/2020, è stato effettuato il sopralluogo** presso la struttura (verbale 173 Vigilanza) congiuntamente agli operatori PSAL, alla presenza del direttore medico di struttura Dott. Tuccia, della direttrice Lenassini e del coordinatore infermieristico Sarb. La situazione Ospiti dell'RSA era sovrapponibile al 29, i 14 ospiti con sintomi sospetti erano in attesa di tampone.



Nel corso del sopralluogo le dichiarazioni rese dai presenti e la documentazione fornita erano coerenti con le informazioni fornite nella check list.

**a) Aspetti di igiene generale e prevenzione:** All'ingresso nell'area della hall antistante la reception è presente una zona filtro con addetto al controllo dei DPI, dove sono disponibili gel disinfettanti, gli operatori intervistati utilizzano i DPI. Il gestore ha confermato che dal 24/02 al 17/03 hanno avuto difficoltà nel reperimento di mascherine FFP2, mentre per le mascherine chirurgiche nessuna difficoltà, dopo il 17 marzo, grazie all'intervento della protezione civile e del sede centrale di Bologna, hanno avuto sufficienti dispositivi. Per le modalità di sanificazione dei reparti e dei locali utilizzati dagli ospiti: la sanificazione nelle stanze COVID viene effettuata, 2 volte die; è stata acquisita la procedura.

**b) Regolamentazione degli ingressi in struttura/rapporti con parenti:** Il gestore ha confermato l'ottemperanza a tutte le disposizioni relative alla regolamentazione degli accessi di parenti e visitatori; è stata raccolta evidenza delle comunicazioni fornite ai familiari e al comitato parenti, su questo punto il direttore medico ha riferito difficoltà nel mantenere aggiornamenti quotidiani con tutti i parenti; le cui richieste spesso riguardano aspetti generali sulla struttura (tamponi, ospiti positivi, spostamenti di camera); per questo aspetto dal 6 marzo vengono fornite, informative settimanali dalla direzione, inviati a tutti i parenti, agli ADS, al comune di Milano e al presidente comitato parenti.

**c) Gestione degli ospiti con sintomi sospetti per covid19:** Secondo quanto dichiarato e secondo quanto descritto nella la procedura trasmessa gli Ospiti sospetti/confermati COVID19 dopo tampone, vengono isolati in camera singola (presenti quattro camere a piano) o a coorte di un'ala di nucleo /piani dedicati; ogni camera singola è dotata di proprio bagno. Ogni ospite indossa mascherina chirurgica se tollerata e mascherina di ossigeno quando necessita. Sono state sospese le attività di gruppo; sono state mantenute le attività educative in piccoli gruppi fino a 5 o 6 ospiti, rispettando il distanziamento sociale ed evitando sovraffollamento.

Per quanto riguarda la formazione in merito alla gestione dell'emergenza, il direttore medico ha dichiarato che è stata effettuata a tutto il personale sanitario e assistenziale, sociale, e tutto il personale operante in struttura. A campione, il coordinatore infermieristico e il direttore medico, verificano la corretta applicazione delle procedure di utilizzo dei DPI.

2) **RSA FERRARI VIA PANIGAROLA**3) **RSA PER CONIUGI VIA DEI CINQUECENTO**

Le due RSA sono gestite dalla cooperativa PROGRESS, il Direttore di Struttura: Dott.ssa Zerletti Entrambe le strutture sono **costantemente monitorate dal nostro servizio; tramite telefonate, mail ed è stato effettuato un sopralluogo, in data 24 aprile**; inoltre i flussi covid settimanali vengono inviati regolarmente. **Al 07/04/2020** costantemente mantenuti contatti con i vari dipartimenti di ATS (telefonici e via mail); erano state **create aree covid +, con ospiti isolati e con personale dedicato**; era stata interrotta subito la circolazione del personale da zone Covid+ a zone free; era stata effettuata una campagna straordinaria di assunzioni, era stato assunto un nuovo direttore medico Gaetano Mancuso.

**In data 09/04/2020** il gestore PROGRESS ha inviato i protocolli in uso presso le RSA e le check list di emergenza covid, sono state analizzate e trovate in linea con le disposizioni normative.

**In data 17 aprile:** ad una comunicazione informale con la direttrice, la situazione era stabile, non è ulteriormente peggiorata.

Sono state richieste informazioni su specifiche situazioni di ospiti

**In data 24/04/2020, è stato effettuato il sopralluogo** presso le strutture (verbali 144 e 145 Vigilanza) congiuntamente agli operatori PSAL, svoltosi alla presenza della direttrice di struttura, di alcuni suoi collaboratori e dell'RSL di struttura, presso un ufficio amministrativo; sono emersi alcuni punti critici, per i quali sono state richieste integrazioni. Le aree critiche riguardavano:

- la formazione effettuata specificatamente su vestizione/svestizione, utilizzo dei DPI, sanificazione; è stato richiesto progetto formativo, breve descrizione delle modalità di formazione, eventuali firme di partecipazione ed eventuale verifica dell'apprendimento, ovvero verifica della corretta attuazione delle procedure oggetto di formazione.
- la riorganizzazione delle attività, degli spazi (COVID+ e COVID free) e del personale dedicato, per singola RSA o per entrambe, qualora fosse stato realizzato un progetto unico. E' stata richiesta specifica relazione sulle modalità di isolamento adottate, con planimetria/relazione che identifica percorsi sporco/pulito, zone/locali vestizione svestizione operatori e descrizione della organizzazione del personale e dei DPI utilizzati per ogni area, specificando se è previsto personale dedicato al nucleo o alle aree in cui sono presenti casi sospetti o accertati.

Al momento del sopralluogo era stato individuato il piano 7 dell'RSA Virgilio Ferrari, come area COVID + per entrambe le strutture; ma si stava pensando ad una riorganizzazione.



Per quanto riguarda i dati di flusso al momento del sopralluogo: in RSA Virgilio Ferrari: 165 ospiti presenti (70 posti liberi), 2 Ospiti ricoverati in Ospedale, 7 ospiti Covid+ in struttura, accertati con tampone, ubicati al settimo piano di Virgilio Ferrari di cui 5 di Virgilio Ferrari e 2 di Casa per Coniugi); 45 ospiti sospetti. In RSA Casa per Coniugi: 132 ospiti presenti (78 posti liberi); 3 Ospiti ricoverati in Ospedale; 2 Ospiti Covid+ accertati con tampone e ubicati al settimo piano di Virgilio Ferrari); 39 ospiti con sintomi sospetti in struttura.

#### 4) **RSA PINDARO** gestore cooperativa Anteo

Anche per questa struttura è costante il monitoraggio, da parte del nostro servizio; ha inviato la check list in data **20 marzo**: erano presenti 118 Ospiti, 1 ricoverato, **nessun ospite sospetto o positivo per Covid**. Dall'analisi dei flussi si rileva intorno al 15 aprile un peggioramento della situazione: sono presenti 98 ospiti, di cui 4 in ospedale, 12 casi accertati e 21 sospetti, e tutti gli ospiti della struttura sono stati posti in isolamento nelle proprie stanze, 14 i decessi registrati.

**In data 18 maggio è stato svolto un sopralluogo**, alla presenza della direttrice e della coordinatrice infermieristica, la situazione: 88 ospiti in struttura, di cui 4 in ospedale, 52 ospiti accertati COVID con tampone e per gli altri 36 è stata verificata la negatività al COVID19 tramite effettuazione di tampone; a seguito di questa mappatura, il 3° e 4° piano della struttura sono occupati dai 36 ospiti covid free, che non sono più in isolamento per stanza.

Il allegato alla check list erano stati inviati i protocolli in uso dalla struttura, valutati coerenti con la normativa vigente al momento della stesura; nel corso del sopralluogo sono stati acquisiti o richiesti gli aggiornamenti.

**a) Aspetti di igiene generale e prevenzione:** All'ingresso nell'area della hall attigua alla reception è **presente una zona filtro con addetto al controllo dei DPI**, dove sono disponibili gel disinfettanti, gli operatori intervistati utilizzano i DPI.

Il gestore non ha avuto difficoltà nel reperimento di mascherine. Per le modalità di sanificazione dei reparti e dei locali utilizzati dagli ospiti: la sanificazione nelle stanze COVID viene effettuata, 2 volte die; è stata acquisita la procedura.

**b) Regolamentazione degli ingressi in struttura/rapporti con parenti:** Il gestore ha confermato l'ottemperanza a tutte le disposizioni relative alla regolamentazione degli accessi di parenti e visitatori; è stata raccolta evidenza delle comunicazioni fornite ai familiari e al comitato parenti. Il gestore ha dichiarato che sono state sospese le videochiamate ad inizio aprile prima



dell'effettuazione dei tamponi garantendo la comunicazione tramite telefonate assistite dal personale operante nel reparto; le segnalazioni vengono gestite tramite mail o telefono dalla direttrice di struttura

**c) Gestione degli ospiti con sintomi sospetti per covid19:** è stata effettuata formazione a piccoli gruppi e aggiornamento settimanale sugli Ospiti, è stata acquisita evidenza della formazione effettuata; le modalità di isolamento sono variate nel tempo con il decorrere dell'epidemia e successivamente all'effettuazione dei tamponi agli ospiti. Attualmente è stato **effettuato un isolamento per piani con personale dedicato**; sono identificati percorsi sporco/pulito, zone vestizione fuori dal nucleo/zona svestizione nel nucleo prima dell'uscita degli operatori. Tra i medici di struttura è presente uno pneumologo e vi è un consulente direttore della scuola di igiene e medicina preventiva dell'università del Piemonte orientale.

**RSA FAMAGOSTA** gestore cooperativa Nuova Assistenza.

Check list pervenuta in data 25/03/2020 e successivamente aggiornata con nuovo invio in data 14/04/2020.

Alla data della prima rilevazione (25/03/2020) la situazione era di 279 posti occupati sui PL 285 totali e 21 ospiti con sintomi sospetti, alla data della seconda rilevazione i posti occupati erano 237, 3 ospiti in ospedale e 46 ospiti con sintomi sospetti.

La situazione si è stabilizzata nelle ultime settimane: al 13 maggio il totale ospiti in struttura era di 213, di cui 21 con sintomi sospetti per Covid+ e 31 accertati Covid+ con tampone positivo.

Dall'avvio dell'emergenza, sono deceduti presso la struttura 45 ospiti per sospetto Covid+ e 11 per Covid accertato.

**La situazione degli operatori è in miglioramento:** la settimana del 6 maggio erano assenti il 30% degli operatori (presenti 127 operatori a standard), nella settimana del 13 maggio gli assenti erano il 25% (135 operatori in servizio, che svolgono attività per gli ospiti -figure a standard).

Dopo aver valutato la check list e i protocolli inviati, è stato effettuato il **sopralluogo presso la struttura in data 28 aprile, congiunto con servizio PSAL**, nel corso del quale sono state approfondite le modalità di gestione dei reclami, verificati gli aggiornamenti dei protocolli, con le modalità di isolamento adottate (**area dedicata per gli ospiti covid+, percorsi separati**). L'EG -Nuova Assistenza- ha centralizzato gli acquisti per i DPI ed è riuscito a garantire alla struttura i rifornimenti di DPI per tutto il personale. Sono a disposizione specialisti in cure palliative e pneumologia per consulenze.

## UOS VIGILANZA E CONTROLLO MILANO

### AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UOS Vigilanza Controllo Strutture Sociosanitarie - Milano Città

Corso Italia 19 - Milano 20122 Tel. 02/8578.3016

e-mail: [vigilanzacontrollomilano@ats-milano.it](mailto:vigilanzacontrollomilano@ats-milano.it) - PEC: [protocollogenerale@pec.ats-milano.it](mailto:protocollogenerale@pec.ats-milano.it)

Sede Legale: Milano, 20122, Corso Italia 19 - Codice fiscale e P.IVA 09320520969

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO