



DIREZIONE CENTRALE MOBILITA' TRASPORTI, AMBIENTE ED ENERGIA
SETTORE GESTIONE AREA C E COORDINAMENTO PROGETTI

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

COMUNE DI MILANO
S GESTIONE AREA C E
PG 2028/2016
S-GESTIONE ZTL E PRO
Del 05/01/2016
D26: DET. DIR. 1/2016

OGGETTO:

Approvazione dei sistemi di pagamento, di comunicazione e di registrazione della targa per l'accesso dei veicoli nella ZTL Cerchia dei Bastioni – Area C.

IL DIRETTORE DI SETTORE

Premesso che:

- a partire dal 16 gennaio 2012 è stata condotta, per la durata di un anno effettivo, la sperimentazione della disciplina viabilistica denominata "Area C" al fine di regolamentare la circolazione veicolare all'interno della istituita ZTL Cerchia dei Bastioni;
- con deliberazione di Giunta Comunale n. 588/2013 del 27.03.2013 la disciplina denominata "Area C", visti gli esiti positivi della sperimentazione, è stata approvata in via definitiva;
- tale disciplina è costantemente oggetto, sin dal suo periodo di sperimentazione, di monitoraggio al fine di valutarne l'impatto sul traffico veicolare, sul trasporto pubblico, sull'ambiente e sulle componenti socio-economiche, affinché gli organi competenti possano valutare, ed eventualmente adottare, misure migliorative;
- la vigente disciplina "Area C" prevede:
 - un periodo di applicazione valevole per tutte le categorie veicolari, dalle ore 07.30 alle ore 19.30 nei giorni feriali di lunedì, martedì, mercoledì e venerdì, e dalle 07.30 alle 18.00 nei giorni feriali di giovedì;
 - il divieto di accesso per i veicoli maggiormente inquinanti, ovvero quelli alimentati a benzina Euro 0 ed a gasolio Euro 0, 1, 2 e 3 ad eccezione di talune categorie di veicoli alimentati a gasolio Euro 3 per le quali è concessa una deroga sino al 31.12.2015;
 - il divieto di accesso anche per i veicoli alimentati a gasolio Euro 4 a partire dal 1° gennaio 2017;
 - il pagamento di una somma di accesso, ai sensi dell'art. 7 comma 9, del D. Lgs. n° 285/1992 e s.m.i. (Codice della Strada), pari ad € 5,00 valevole per tutte le categorie veicolari in ingresso, con l'unica differenza a favore dei veicoli definiti "di servizio" e dei residenti (ed equiparati);
 - l'esenzione dal pagamento della somma d'ingresso per i veicoli elettrici e, sino al 31.12.2016, per i veicoli ibridi, bifuel ed i veicoli alimentati a metano e GPL;
- in merito ai veicoli alimentati a gasolio Euro 3, la vigente disciplina "Area C" ha previsto inizialmente una deroga al divieto di accesso sino al 31.12.2014, a favore delle seguenti categorie:
 - i veicoli destinati all'autonoleggio da rimessa con conducente – NCC – superiori a nove posti;
 - i veicoli muniti di doppi comandi uso scuola guida, intestati ad una impresa attiva iscritta alla Camera di Commercio al settore di attività della scuola guida;
 - i veicoli destinati al trasporto cose rientranti nelle categorie autorizzate ad accedere nella ZTL Cerchia dei Bastioni – "Area C" in base alla precedente disciplina "ZTL Merci" indicati in allegato n° 2 dell'ordinanza attuativa n. 69317/2013 del 28.03.2013;
 - i veicoli di proprietà di soggetti che risultano residenti o equiparati, come definiti al punto 4 della suddetta ordinanza n. 69317, all'interno della ZTL Cerchia dei Bastioni – "Area C";
 - i veicoli privati di proprietà o in uso esclusivo ai dipendenti di Forze Armate, Forze di Polizia, Polizia Locale, Vigili del Fuoco, Protezione Civile ed Ufficiali giudiziari che per comprovate ragioni di servizio debbano accedere alla ZTL Cerchia dei Bastioni – "Area C";
- alla scadenza del 31.12.2014 il numero di veicoli derogati era tale per cui, con deliberazione di Giunta Comunale n. 2258/2014 del 14.11.2014, si è ritenuto necessario prevedere - per le medesime motivazioni che ne hanno giustificato l'adozione - una misura di accompagnamento verso il divieto di accesso e circolazione, prevedendo la deroga al suddetto divieto sino al 31.12.2015;
- alla scadenza del 31.12.2015, considerato che la deroga al divieto di accesso e circolazione doveva rappresentare uno strumento di progressivo avvicinamento all'impossibilità di utilizzare

tali veicoli all'interno della ZTL Cerchia dei Bastioni durante la vigenza della disciplina "Area C", con Deliberazione di Giunta Comunale 2346 del 17.12.2015 è stata approvata la deroga al divieto di accesso in ZTL Cerchia dei Bastioni, sino al 31.12.2016, a favore dei seguenti veicoli alimentati a gasolio Euro 3:

- i residenti ed equiparati;
- i veicoli privati di proprietà o in uso esclusivo ai dipendenti di Forze Armate, Forze di Polizia, Polizia Locale, Vigili del Fuoco, Protezione Civile ed Ufficiali giudiziari.

Viste le ordinanze n. 69317/2013, n. 1338/2015, n. 1339/2015 con le quali si rimanda al presente provvedimento la definizione delle modalità di pagamento, di comunicazione e registrazione della targa dei veicoli, al fine di beneficiare delle previste agevolazioni, esenzioni e deroghe in materia di accesso all'interno della ZTL Cerchia dei Bastioni – Area C.

Visti:

- gli artt. 107 e 151, comma 4 del D. Lgs. 267/200;
- l'art. 71 dello Statuto del Comune di Milano;
- la Deliberazione di Giunta Comunale n. 588/2013 del 27/03/2013, avente ad oggetto "Misure di contenimento del traffico veicolare. Approvazione della disciplina di accesso alla ZTL Cerchia dei Bastioni";
- la Deliberazione di Giunta Comunale n. 1550 del 02.08.2013, avente ad oggetto "Misure di contenimento del traffico veicolare. integrazione alla disciplina di accesso alla ZTL Cerchia dei Bastioni – "Area C"- istituzione di nuovo termine di pagamento e relativa somma di accesso";
- la Deliberazione di Giunta Comunale n. 506 del 14.03.2014 avente ad oggetto "Misure di contenimento del traffico veicolare. disciplina di accesso alla ZTL Cerchia dei Bastioni – "Area C" . Modifica della somma di accesso dovuta in caso di pagamento effettuato oltre le ore 24.00 del giorno successivo all'accesso ed entro il termine delle ore 24.00 del settimo giorno successivo a quello in cui è avvenuto l'accesso";
- la Deliberazione di Giunta Comunale n. 2346 del 17.12.2015, avente ad oggetto "Disciplina "Area C" di accesso alla ZTL Cerchia dei Bastioni – sospensione dal 24 dicembre 2015 al 05 gennaio 2016 – proroga della deroga al divieto di accesso e circolazione per i veicoli alimentati a gasolio euro 3 concessa a specifiche categorie";
- l'Ordinanza n. 69317/2013 del 28/03/2013 avente ad oggetto "Zona a Traffico Limitato - Disciplina per l'accesso di veicoli nella ZTL Cerchia dei Bastioni - "Area C";
- l'Ordinanza n. 1338/2015 "Regolamentazione dell'accesso dei veicoli alla Z.T.L. Cerchia dei Bastioni - Disciplina "Area C" - Deroga, sino al 31.12.2016, al divieto di accesso a favore di autoveicoli per trasporti specifici e uso speciale esercenti esclusivamente pubblico servizio in materia di gas, energia elettrica e termica, acqua, illuminazione, trasporti, telecomunicazioni, igiene ambientale e raccolta rifiuti.";
- l'Ordinanza n. 1339/2015 "Regolamentazione dell'accesso dei veicoli alla Z.T.L. Cerchia dei Bastioni - Disciplina "Area C" - Deroga, sino al 31.12.2016, al divieto di accesso a favore di specifiche categorie di veicoli alimentati a gasolio Euro 3."
- la Determinazione Dirigenziale n. 81 del 28.03.2013 del Settore Sportello Unico per la Mobilità con cui sono disciplinate le modalità di pagamento, di comunicazione e registrazione delle targhe dei veicoli per l'accesso in ZTL Cerchia dei Bastioni;
- la Determinazione Dirigenziale n. 76 del 04.04.2014 del Settore Gestione Area C e Coordinamento Progetti con cui sono disciplinate le modalità di pagamento, di comunicazione e registrazione delle targhe dei veicoli per l'accesso in ZTL Cerchia dei Bastioni;
- la Determinazione Dirigenziale n. 77 del 11.12.2014 del Settore Gestione Area C e Coordinamento Progetti con cui sono disciplinate le modalità di pagamento, di comunicazione e registrazione delle targhe dei veicoli per l'accesso in ZTL Cerchia dei Bastioni.

**DETERMINA**

1. di approvare i sistemi di pagamento, di comunicazione e di registrazione della targa per l'accesso dei veicoli nella ZTL Cerchia dei Bastioni – Area C, così come descritte nel documento allegato quale parte integrale e sostanziale del presente provvedimento;
2. di dare atto che la presente determinazione annulla e sostituisce la precedente Determinazione Dirigenziale n. 77 del 11.12.2014;
3. di confermare il gruppo di lavoro costituito: dal Direttore Centrale della Direzione Centrale Mobilità, Trasporti, Ambiente ed Energia, dal Direttore del Settore Gestione Area C e Coordinamento Progetti e dal Direttore del Settore Pianificazione e Programmazione Mobilità, con la finalità di esaminare le richieste particolarmente complesse o non contemplate dalla disciplina applicativa, al fine di garantire una migliore rispondenza della stessa agli indirizzi prefissati dall' Amministrazione Comunale.

Milano,

5 GEN. 2016

IL DIRETTORE DEL SETTORE
GESTIONE AREA C E COORDINAMENTO PROGETTI
Dott. Pietro Buononato

Z.T.L. CERCHIA DEI BASTIONI - AREA C
SISTEMI DI PAGAMENTO, DI COMUNICAZIONE E REGISTRAZIONE

INDICE

1.	PREMESSA	2
2.	DEROGHE AL DIVIETO DI ACCESSO PER I VEICOLI, O COMPLESSO DI VEICOLI, SUPERIORI M. 7,50 (RIF. PUNTO 2.1 DELL'ORDINANZA N. 69317/2013 DEL 28/03/2013)	3
3.	DEROGHE AL DIVIETO DI ACCESSO PER I VEICOLI ALIMENTATI A BENZINA EURO 0 ED ALIMENTATI A GASOLIO EURO 0, 1, 2 E 3 (RIF. PUNTO 2.2 DELL'ORDINANZA N. 69317/2013 DEL 28/03/2013)	4
4.	DEROGHE AL DIVIETO DI ACCESSO PER I VEICOLI ALIMENTATI A GASOLIO EURO 3 FINO AL 31.12.2015 (RIF. PUNTO 2.3 DELL'ORDINANZA N. 69317/2013 DEL 28/03/2013 E ORDINANZA N. 1339/2015)	8
5.	ESENZIONI DAL PAGAMENTO DELLA SOMMA DI ACCESSO (RIF. PUNTO 3.1 DELL'ORDINANZA N. 69317/2013 DEL 28/03/2013)	9
6.	ESENZIONE DAL PAGAMENTO DELLA SOMMA DI ACCESSO PER I VEICOLI IBRIDI, BIFUEL E DEI VEICOLI ALIMENTATI A METANO E GPL SINO AL 31.12.2016 (RIF. PUNTO 3.2 DELL'ORDINANZA N. 69317/2013 DEL 28/03/2013)	14
7.	MODALITÀ DI RIMBORSO DEI TITOLI DEL VALORE DI € 5,00 PER L' ACCESSO ALLA ZTL PEI I VEICOLI – NON SOGGETTI AL DIVIETO DI ACCESSO DI CUI ALL'ORDINANZA N. 69317/2013 DEL 28/03/2013 - IN USO AGLI OPERATORI SOCIALI CHE FACCIANO RIFERIMENTO A REALTÀ NO PROFIT, RICONOSCIUTE DALL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE DI MILANO, CHE AGISCONO NEL SETTORE DELL'ASSISTENZA SOCIO SANITARIA SUL TERRITORIO COMUNALE	15
8.	TITOLI D' INGRESSO	15
9.	MODALITA' DI REGISTRAZIONE AL SERVIZIO ON-LINE MY AREA C	16
10.	MODALITA' DI ACQUISTO E DI PAGAMENTO	17
11.	ATTIVAZIONE DEL TITOLO D'INGRESSO	19
12.	RICARICA DEI TITOLI DI INGRESSO	21
13.	VALIDITÀ DEI TITOLI DI INGRESSO	21
14.	SOMMA DI ACCESSO DIFFERENZIATA A FAVORE DEI RESIDENTI NELLA ZTL CERCHIA DEI BASTIONI ED EQUIPARATI (RIF. PUNTO 4 DELL'ORDINANZA N. 69317/2013 DEL 28/03/2013)	21
15.	SOMMA DI ACCESSO DIFFERENZIATA A FAVORE DEI VEICOLI DESTINATI AL TRAFFICO DI SERVIZIO (RIF. PUNTO 5 DELL'ORDINANZA N. 69317/2013 DEL 28/03/2013)	23
16.	RICHIESTE DI RIMBORSO	24
17.	CONVERSIONE TITOLI DI PAGAMENTO DIFFERITO ENTRO 7 GIORNI	25
	NORME DI CARATTERE GENERALE	25
	ELENCO FAC - SIMILE MODULISTICA:	26

**Z.T.L. CERCHIA DEI BASTIONI - AREA C
SISTEMI DI PAGAMENTO, DI COMUNICAZIONE E REGISTRAZIONE**

1. PREMESSA

La disciplina per l'accesso di veicoli nella ZTL Cerchia dei Bastioni - "Area C", che regola l'accesso dei veicoli e dei mezzi commerciali all'interno della Cerchia dei Bastioni, prevede:

- un periodo di applicazione valevole per tutte le categorie veicolari, dalle ore 07.30 alle ore 19.30 nei giorni feriali di lunedì, martedì, mercoledì e venerdì, e dalle 07.30 alle 18.00 nei giorni feriali di giovedì;
- il divieto di accesso per i veicoli maggiormente inquinanti, ovvero quelli alimentati a benzina Euro 0 ed a gasolio Euro 0, 1, 2 e 3 ad eccezione di talune categorie di veicoli alimentati a gasolio Euro 3 per le quali è concessa una deroga sino al 31.12.2015;
- il divieto di accesso anche per i veicoli alimentati a gasolio Euro 4 a partire dal 1° gennaio 2017;
- il pagamento di una somma di accesso, ai sensi dell'art. 7 comma 9, del D. Lgs. n. 285/1992 e s.m.i. (Codice della Strada), pari ad € 5,00 valevole per tutte le categorie veicolari in ingresso, con l'unica differenza a favore dei veicoli definiti "di servizio" e dei residenti (ed equiparati);
- l'esenzione dal pagamento della somma d'ingresso per i veicoli elettrici e, sino al 31.12.2016, per i veicoli ibridi, bifuel ed i veicoli alimentati a metano e GPL;

eccetto autorizzati.

I veicoli non soggetti al divieto di accesso o derogati dal medesimo divieto, sono autorizzati ad accedere nella ZTL Cerchia dei Bastioni a fronte del pagamento di una somma giornaliera secondo il seguente schema:

Categoria	Tariffa	Termine di pagamento
Veicoli di proprietà di residenti, ed equiparati, all'interno della ZTL Cerchia dei Bastioni	Euro 2,00 (a partire dal 41° accesso/anno)	Entro le ore 24.00 del giorno successivo all'avvenuto ingresso
Veicoli "di servizio"	Euro 3,00	Entro le ore 24.00 del giorno successivo all'avvenuto ingresso
Veicoli in sosta presso autorimesse site in ZTL Cerchia dei Bastioni "Area C" come espressamente previsto da specifica convenzione	Euro 3,00	Entro le ore 24.00 del giorno all'avvenuto ingresso
Tutti i veicoli non appartenenti alle precedenti categorie	Euro 5,00	Entro le ore 24.00 del giorno successivo all'avvenuto ingresso
Tutti i veicoli non soggetti al divieto di accesso che non hanno effettuato il pagamento della rispettiva somma di accesso entro il termine previsto	Euro 15,00	Entro le ore 24.00 del 7° giorno successivo all'avvenuto ingresso, se effettuato oltre le ore 24.00 del giorno successivo all'accesso.

eccetto esentati.

N.B. La concessione di 40 ingressi gratuiti a favore dei residenti è riferita all'intero anno solare.

2. DEROGHE AL DIVIETO DI ACCESSO PER I VEICOLI, O COMPLESSO DI VEICOLI, SUPERIORI M. 7,50 (Rif. Punto 2.1 dell'Ordinanza n. 69317/2013 del 28/03/2013)

Al punto 2.1.dell'Ordinanza n. 69317/2013 del 28/03/2013 sono disciplinate le deroghe al divieto di accesso in ZTL per i veicoli, o complesso di veicoli, con lunghezza superiore a m. 7,50 alimentati a benzina Euro 1 e successivi ed a gasolio Euro 4 e successivi.

2.1 Comunicazione targa

I proprietari di veicoli che rientrano nelle categorie espressamente elencate al punto 2.1 dell'Ordinanza n. 69317/2013 del 28/03/2013 (veicoli operativi di Enti, Società, Aziende esercenti pubblico servizio in materia di gas, energia elettrica e termica, acqua, illuminazione, trasporti, telecomunicazioni, igiene ambientale e raccolta rifiuti; veicoli che devono accedere in cantieri siti all'interno della ZTL Cerchia dei Bastioni – “Area C”; veicoli adibiti al trasporto valori; veicoli adibiti al rifornimento di combustibili per riscaldamento nonché allo spurgo dei pozzi; veicoli adibiti ai servizi postali; autoveicoli ad uso speciale con carrozzeria attrezzata per soccorso stradale) devono comunicare la targa del veicolo almeno il giorno prima dell'accesso presso l'Ufficio Permessi del Comando di Zona 1 della Polizia Locale oppure, in alternativa, trasmettere la documentazione richiesta tramite fax al numero 02.77272451.

È richiesta la seguente documentazione :

- modulo n. 1/A o n. 1/B scaricabili dal sito del Comune di Milano, sezione “Area C”;
- carta di circolazione da cui si evinca che il veicolo è alimentato a benzina Euro 1 e successivi oppure a gasolio Euro 4 e successivi.

Nel caso di veicoli alimentati a gasolio Euro 3, potranno essere autorizzati sino al 31.12.2016 solo i veicoli rientranti nelle categorie indicate dall' Ordinanza n. 1338/2015 del 18.12.2015 “Regolamentazione dell'accesso dei veicoli alla Z.T.L. Cerchia dei Bastioni - Disciplina "Area C" - Deroga, sino al 31.12.2016, al divieto di accesso a favore di autoveicoli per trasporti specifici e uso speciale esercenti esclusivamente pubblico servizio in materia di gas, energia elettrica e termica, acqua, illuminazione, trasporti, telecomunicazioni, igiene ambientale e raccolta rifiuti”.

2.2 Rilascio permessi

I proprietari di veicoli che non rientrano tra le categorie beneficiarie di deroga, ma che ritengono di essere in situazioni meritevoli di accoglimento dovranno rivolgersi presso l'Ufficio Permessi Comando di Zona 1 della Polizia Locale di Milano e documentare l'impossibilità di utilizzo di autoveicoli rientranti nel limite di lunghezza di m. 7,50.

È richiesta la seguente documentazione:

- carta di circolazione da cui si evinca che il veicolo è alimentato a benzina Euro 1 e successivi oppure a gasolio Euro 4 e successivi;
- nel caso di accesso in aree private per le quali non è necessaria la richiesta di permesso di occupazione di suolo pubblico, autorizzazione del proprietario/amministratore dell'area privata.

Nel caso in cui l'utente dovesse necessitare di contestuale **permesso di occupazione di suolo pubblico**, l'interessato deve recarsi direttamente presso gli sportelli dell'Ufficio Permessi Comando di Zona 1 della Polizia Locale di Milano.

Nel caso di autorizzazioni da rilasciare per lo svolgimento di **attività temporanee**, di durata limitata a poche ore nell'arco della giornata, gli Uffici dovranno individuare fasce orarie compatibili con le condizioni del traffico e con gli aspetti di sicurezza della circolazione.

Quanto alle motivazioni del trasporto vengono individuate le seguenti situazioni e procedure:

- Veicoli adibiti ai traslochi:
Si rimanda alla specifica regolamentazione vigente in materia, già in applicazione da parte dei Comandi di Zona della Polizia Locale, con l'indicazione di autorizzare gli interventi in fasce orarie di minimo impatto sulle condizioni del traffico, prevalentemente, se possibile, nei giorni di sabato e domenica.
- Veicoli adibiti al trasporto di beni non frazionabili:
L'esame della richiesta dovrà tener conto delle caratteristiche delle merci e delle motivazioni addotte.
- Veicoli adibiti alla distribuzione di generi alimentari deperibili:
Nella valutazione dell'istanza si dovrà tener conto dei seguenti aspetti:
 - caratteristiche delle merci,
 - caratteristica della relativa filiera di distribuzione,
 - motivazione addotte.
- Veicoli adibiti al rifornimento di grandi centri cucina:
L'esame della richiesta dovrà tener conto degli orari di funzionamento della destinazione.

Gli Uffici provvederanno, in caso di accoglimento dell'istanza, a rilasciare specifico permesso e contestualmente a registrare la targa del veicolo oggetto dell'istanza, il quale potrà accedere in ZTL Cerchia dei Bastioni – Area C nel giorno, o periodo temporale, indicato sullo stesso permesso rilasciato, al termine del quale l'accesso del veicolo non si dovrà più ritenere derogato. E' onere dell'utente conservare copia del relativo permesso in caso di ogni contestazione relativa all'accesso in ZTL Cerchia dei Bastioni – Area C. I titolari di veicoli che accedono periodicamente in località determinate all'interno della ZTL Cerchia dei Bastioni – Area C possono richiedere un' autorizzazione con validità annuale, presentando domanda in marca da bollo presso l'Ufficio Protocollo del Comando di Zona 1 della Polizia Locale, compilando l'apposito modulo scaricabile sul sito del Comune di Milano , sezione Area C.

Il rilascio dell'Autorizzazione è subordinato alla valutazione dell'Ufficio delle motivazioni del trasporto secondo i criteri sopra indicati.

N.B.: la comunicazione della targa ed il permesso di accesso in deroga non esenta il medesimo veicolo dal pagamento della somma di accesso se prevista e secondo le modalità di cui all' Ordinanza n. 69317/2013 del 28/03/2013, così come non costituisce deroga alle disposizioni più restrittive che regolano le ZTL e le corsie preferenziali riservate al trasporto pubblico presenti all'interno dell'ambito territoriale ZTL Cerchia dei Bastioni – Area C che rimangono in vigore e sono applicate anche nei confronti di coloro che hanno corrisposto la somma per l'accesso e la circolazione.

3. DEROGHE AL DIVIETO DI ACCESSO PER I VEICOLI ALIMENTATI A BENZINA EURO 0 ED ALIMENTATI A GASOLIO EURO 0, 1, 2 E 3 (Rif. Punto 2.2 dell'Ordinanza n. 69317/2013 del 28/03/2013)

In Ordinanza n. 69317/2013 del 28/03/2013 al punto 2.1 sono indicate le categorie derogate dal divieto di accesso per i veicoli alimentati a benzina Euro 0 ed alimentati a gasolio Euro 0, 1, 2 e 3.

Si specifica che al fine di godere del beneficio della suddetta deroga non sono tenuti ad alcun adempimento le seguenti categorie di veicoli in quanto direttamente riconoscibili tramite i dispositivi automatici di rilevazione degli accessi:

- **veicoli appartenenti o in uso esclusivo alle Forze Armate, alle Forze di Polizia, alla Polizia Locale, alla Croce Rossa Italiana, agli Ospedali, alle ASL, ai Vigili del Fuoco, alla Protezione Civile, riconoscibili dalla targa speciale;**
- **motoveicoli e ciclomotori;**
- **autoambulanze;**
- **veicoli alimentati a gasolio Euro 3 dotati di filtro antiparticolato di serie in quanto equiparati, dal punto di vista delle emissioni di massa di particolato allo scarico, alle classi Euro non soggette al divieto di accesso.**

La comunicazione della targa dei veicoli, è richiesta invece per i veicoli qui di seguito elencati, in quanto non riconoscibili dai sistemi di rilevazione automatica degli accessi in ZTL. Tale adempimento è finalizzato ad evitare di essere soggetti alla sanzione amministrativa prevista ai sensi del Codice della Strada per violazione del divieto di accesso in ZTL.

Coloro che hanno già comunicato la targa dei veicoli, o hanno provveduto alla registrazione degli stessi, nel periodo compreso tra il 16.01.2012 ed il 31.12.2015 non sono tenuti a rinnovare tale adempimento.

Si specificano di seguito le modalità di comunicazione della targa:

- **veicoli che espongono il contrassegno invalidi il cui titolare sia a bordo del veicolo:** il titolare del contrassegno comunica al Comune di Milano – Direzione Centrale Mobilità Trasporti Ambiente il numero di targa del veicolo utilizzato in modo abituale per il proprio trasporto compilando apposito modulo scaricabile dal sito del Comune di Milano (www.comune.milano.it), sezione Area C, secondo le modalità riportate nella modulistica per residenti a Milano o per residenti fuori Milano.

Alla comunicazione della targa, definita Targa Master, segue il rilascio di un Codice univoco, PIN. Questi due elementi identificativi consentono al titolare del contrassegno di sostituire temporaneamente la targa del veicolo per un massimo di 3 giorni. Il cambio può essere effettuato online, le istruzioni sono pubblicate alla pagina Pass disabili: cambio targa temporanea, vedi alla voce Collegamenti, o contattando direttamente l'Infoline, al numero telefonico 02 02 02 attivo dal lunedì al sabato (escluso festivi) dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

In caso di smarrimento del PIN, il titolare del Contrassegno di parcheggio per la sosta disabili può chiedere il duplicato al Servizio Parcheggio e Sosta, Settore Sportello Unico per la Mobilità, utilizzando la modulistica - Mod. PIN smarrito.

Le persone con disabilità che transitano solo occasionalmente nella ZTL Area C possono richiedere l'inserimento della targa del veicolo utilizzato, inviando prima del passaggio il modulo disponibile alla voce Allegati - Mod. B Inserimento transito occasionale.

L'autorizzazione è valida per un massimo di 3 giorni dall'orario e dalla data indicati per il primo passaggio.

In alternativa è possibile trasmettere la documentazione richiesta: modulo, copia carta d'identità e copia contrassegno fronte retro a:

- via fax al numero 02.88457056;
- per posta raccomandata A.R. presso Direzione Centrale Mobilità, Trasporti, Ambiente ed Energia – Via Beccaria 19, 20122 – Milano;
- via e-mail: mta.passdisabili@comune.milano.it

N.B.: coloro che sono già in possesso del suddetto contrassegno e hanno già comunicato all'Amministrazione la targa del proprio veicolo, essendo già registrati, NON sono tenuti alla comunicazione richiesta.



- **autoveicoli per trasporti specifici muniti permanentemente di speciali attrezzature per il trasporto dei disabili motori, così classificati dall'art. 203, lett. H, co. 1 del Reg. 495/20:** produrre presso l'Ufficio Area C, sito in via C. Beccaria 19, la seguente documentazione:
 - comunicazione del legale rappresentante in carta libera con indicazione delle targhe dei veicoli da derogare;
 - carta di circolazione del veicolo;
 - foto del veicolo, se dalla carta di circolazione non si evince la classificazione dello stesso;
 - copia del verbale di consegna per i veicoli in leasing o noleggio.

In alternativa è possibile trasmettere la suddetta documentazione:

- via fax al numero 02.884.43333;
- via e-mail: mta.ufficioAreaC@comune.milano.it

N.B.: coloro che hanno già comunicato all'Amministrazione la targa del proprio veicolo, essendo già registrati, NON sono tenuti alla comunicazione richiesta.

- **veicoli appartenenti o in uso esclusivo alle Forze Armate, alle Forze di Polizia, alla Polizia Locale, alla Croce Rossa Italiana, agli Ospedali, alle ASL, ai Vigili del Fuoco, alla Protezione Civile non riconoscibili dalla targa speciale:** gli interessati devono provveda alla compilazione dell'apposito modulo n. 2, scaricabile sul sito www.areac.it, ed alla consegna presso l'ufficio Area C, allegando la seguente documentazione:
 - carta di circolazione del veicolo;
 - copia del verbale di consegna per i veicoli in leasing o noleggio.

La documentazione deve essere trasmessa:

- via fax al numero 02.884.43333;
- via e-mail mta.ufficioAreaC@comune.milano.it

N.B.: coloro che hanno già comunicato all'Amministrazione la targa del proprio veicolo, essendo già registrati, NON sono tenuti alla comunicazione richiesta.

- **servizio taxi ed autonoleggio da rimessa con conducente - NCC – (ai sensi dell'art. 85 del Decreto Legislativo 30 aprile 1992, n. 285 e della Legge 15 gennaio 1992, n. 21) che non superino i nove posti incluso il conducente.** Per i veicoli adibiti a tale servizio abbinati a licenza/autorizzazione rilasciata dal Comune di Milano non bisogna espletare alcun adempimento, mentre per i veicoli abbinati a licenza /autorizzazione rilasciata da altre amministrazioni è necessario comunicare la targa presso l'Ufficio Area C con la seguente documentazione:
 - comunicazione in carta libera con indicazione delle targhe dei veicoli;
 - copia della carta di circolazione del veicolo;
 - copia della licenza/autorizzazione;
 - copia del verbale di consegna per i veicoli in leasing o noleggio.

In alternativa è possibile trasmettere la suddetta documentazione:

- via fax al numero 02.884.43333;
- via e-mail mta.ufficiogestioneZTL@comune.milano.it

N.B.: coloro che hanno già comunicato all'Amministrazione la targa del proprio veicolo, essendo già registrati, NON sono tenuti alla comunicazione richiesta.

- **veicoli in uso agli operatori sociali riconosciuti dall'Amministrazione Comunale di Milano che agiscono nel settore dell'assistenza socio sanitaria sul territorio della Città di Milano indicati dalla Direzione Centrale Politiche Sociali Cultura della Salute del**



Comune di Milano: gli interessati devono provvedere alla compilazione dell'apposito modulo n. 12, scaricabile sul sito www.areac.it, ed alla consegna presso l'ufficio Area C, allegando la seguente documentazione:

- carta di circolazione del veicolo;
- copia del verbale di consegna per i veicoli in leasing o noleggio;
- copia dell'atto convenzionale sottoscritto tra Comune di Milano/ospedale/ASL e Associazione

La documentazione deve essere trasmessa:

- via fax al numero 02.884.43333;
- via e-mail mta.ufficioAreaC@comune.milano.it

- **veicoli in uso agli operatori sociali riconosciuti dall'Amministrazione Comunale di Milano che agiscono nel settore della salvaguardia degli animali sul territorio della Città di Milano indicate dalla Direzione Centrale Sport, Tempo libero e Qualità della vita del Comune di Milano:** gli interessati devono provvedere alla compilazione dell'apposito modulo n. 12, scaricabile sul sito www.areac.it, ed alla consegna presso l'ufficio Area C, allegando la seguente documentazione:

- carta di circolazione del veicolo;
- copia del verbale di consegna per i veicoli in leasing o noleggio;
- copia dell'atto convenzionale sottoscritto tra Comune di Milano/ospedale/ASL e Associazione

La documentazione deve essere trasmessa:

- via fax al numero 02.884.43333;
- via e-mail mta.ufficioAreaC@comune.milano.it

- **veicoli utilizzati per il trasporto di persone affette da gravi patologie e malattie rare che richiedono terapie salvavita, certificate dalla struttura sanitaria che eroga la prestazione all'interno della ZTL Cerchia dei Bastioni .** Tale deroga è riconosciuta ai soggetti che devono recarsi presso le citate strutture sanitarie site all'interno della ZTL Cerchia dei Bastioni. È riconosciuta ai residenti all'interno della ZTL Cerchia dei Bastioni che usufruiscono delle medesime cure in strutture sanitarie collocate all'esterno della ZTL Cerchia dei Bastioni.

Nel caso di terapie salvavita, prima di accedere alla ZTL è necessario compilare l'apposito modulo n. 6 scaricabile sul sito www.areac.it, e consegnarlo presso l'ufficio Area C, allegando una certificazione rilasciata dalla struttura sanitaria che eroga la prestazione con indicazione esplicita del periodo nel quale sarà svolta la terapia (inizio e fine).

La documentazione deve essere trasmessa:

- via fax al numero 02.884.43333;
- via e-mail: mta.ufficioAreaC@comune.milano.it

- **veicoli utilizzati per il trasporto di persone dirette alle strutture di pronto soccorso che ne certificano l'avvenuta prestazione.** Tale deroga è riconosciuta ai soggetti che devono recarsi presso le citate strutture sanitarie site all'interno della ZTL Cerchia dei Bastioni. È riconosciuta ai residenti all'interno della ZTL Cerchia dei Bastioni che usufruiscono delle medesime cure in strutture sanitarie collocate all'esterno della ZTL Cerchia dei Bastioni.

Nel caso di accesso al pronto soccorso è necessario compilare l'apposito modulo n. 6 scaricabile sul sito www.areac.it e consegnarlo presso l'ufficio Area C, allegando una certificazione rilasciata dalla struttura sanitaria che ha erogato la prestazione entro le ore 24.00 del giorno successivo a quello dell'accesso.



La documentazione deve essere trasmessa:

- via fax al numero 02.884.43333;
- via e-mail: mta.ufficioAreaC@comune.milano.it

- **veicoli di proprietà o in uso esclusivo agli operatori sociali convenzionati con ospedali ed ASL siti all'interno della ZTL Cerchia dei Bastioni che agiscono nel settore dell'assistenza socio sanitaria.** Prima di accedere nella ZTL è necessario che l'associazione provveda alla compilazione dell'apposito modulo n. 2, scaricabile sul sito www.areaac.it, ed alla consegna presso l'ufficio Area C, allegando la seguente documentazione:

- carta di circolazione del/i veicolo/i;
- copia dell'atto convenzionale sottoscritto tra ospedale/ASL e Associazione.

La documentazione deve essere trasmessa:

- via fax al numero 02.884.43333;
- via e-mail: mta.ufficioAreaC@comune.milano.it

- **veicoli adibiti a servizio di trasporto pubblico di linea in modo continuativo o periodico con itinerari, orari, frequenze, tariffe e condizioni prestabiliti, ad offerta indifferenziata, anche mediante servizi innovativi organizzati con modalità particolari.** Sono ricompresi nei servizi di linea: i servizi di collegamento al sistema aeroportuale; i servizi finalizzati, intesi come i servizi effettuati con programma di esercizio esposto al pubblico, con vincolo di percorso autorizzato e ad offerta indifferenziata al pubblico, anche se costituito da una particolare categoria di persone; i servizi di granturismo, intesi come i servizi aventi lo scopo di servire località con particolari caratteristiche artistiche, culturali, storico-ambientali e paesaggistiche.

Nel caso di veicoli adibiti a tale servizio abbinati a licenza/autorizzazione rilasciata dal Comune di Milano non bisogna espletare alcun adempimento, in caso di i veicoli abbinati a licenza/autorizzazione rilasciata da altre amministrazioni è necessario comunicare la targa presso l'Ufficio Area C con la seguente documentazione:

- richiesta a firma del legale rappresentante in carta libera con indicazione delle targhe dei veicoli;
- copia della carta di circolazione del veicolo;
- copia della licenza/autorizzazione;
- copia del verbale di consegna per i veicoli in leasing o noleggio.

In alternativa è possibile trasmettere la suddetta documentazione:

- via fax al numero 02.884.43333;
- via e-mail: mta.ufficiogestioneZTL@comune.milano.it

L'Amministrazione si riserva di siglare con Associazioni, Enti ed Istituzioni, protocolli d'intesa finalizzati ad agevolare la comunicazione e la registrazione di targhe di veicoli beneficiari della deroga al divieto di accesso e dell'esenzione dal pagamento della somma di accesso alla ZTL.

L'Amministrazione conferma la validità e i contenuti dei Protocolli d'Intesa siglati ad oggi.

4. DEROGHE AL DIVIETO DI ACCESSO PER I VEICOLI ALIMENTATI A GASOLIO EURO 3 FINO AL 31.12.2015 (Rif. Punto 2.3 dell'Ordinanza n. 69317/2013 del 28/03/2013 e Ordinanza n. 1339/2015)

I veicoli alimentati a gasolio Euro 3 che, in base all'Ordinanza n. 1339/2015 del 18/12/2015, possono accedere in deroga all'interno della ZTL Cerchia dei Bastioni sono tenuti ai seguenti adempimenti:

- **Veicoli di proprietà di soggetti che risultano residenti, o equiparati, all'interno della ZTL "Cerchia dei Bastioni":** prima di accedere nella medesima ZTL i residenti, ed equiparati, devono registrarsi e comunicare la targa del proprio veicolo alimentato a gasolio Euro 3, secondo le modalità indicate nel Paragrafo 13.

N.B.: coloro che hanno già comunicato all'Amministrazione la targa del proprio veicolo, essendo già registrati, NON sono tenuti alla comunicazione richiesta.

- **i veicoli privati di proprietà o in uso esclusivo ai dipendenti di Forze Armate, Forze di Polizia, Polizia Locale, Vigili del Fuoco, Protezione Civile ed Ufficiali giudiziari che, per comprovate ragioni di servizio che diversamente non potrebbero essere assolte, debbano necessariamente accedere alla ZTL Cerchia dei Bastioni.** L'accesso e le relative motivazioni devono essere attestati con invio all'Amministrazione di apposita dichiarazione sottoscritta dal rappresentante Legale entro il giorno successivo all'avvenuto accesso.

In alternativa è possibile trasmettere la suddetta documentazione:

- via fax al numero 02.884.43333;
- via e-mail: mta.ufficioAreaC@comune.milano.it

L'Amministrazione si riserva di siglare con Associazioni, Enti ed Istituzioni Protocolli d'Intesa finalizzati ad agevolare la comunicazione e la registrazione di targhe di veicoli beneficiari dell'esenzione al pagamento della somma di accesso in ZTL Cerchia dei Bastioni.

L'Amministrazione ritiene validi i Protocolli d'Intesa già sottoscritti.

La deroga al divieto di accesso per i veicoli alimentati a gasolio Euro 3, come espressamente indicato in Ordinanza n. 1339/2015, terminerà al 31.12.2016. Successivamente gli utenti che hanno beneficiato della stessa deroga si dovranno ritenere, senza alcuna previa comunicazione, assoggettati al divieto di accesso in ZTL secondo la disciplina vigente.

L'accesso in deroga non esenta il medesimo veicolo dal pagamento della somma di accesso se prevista e secondo le modalità di cui all' Ordinanza n. 69317/2013 del 28/03/2013, così come non costituisce deroga alle disposizioni più restrittive che regolano le ZTL e le corsie preferenziali riservate al trasporto pubblico presenti all'interno dell'ambito territoriale "Cerchia dei Bastioni" che rimangono in vigore e sono applicate anche nei confronti di coloro che hanno corrisposto la somma per l'accesso e la circolazione.

5. ESENZIONI DAL PAGAMENTO DELLA SOMMA DI ACCESSO (Rif. Punto 3.1 dell'Ordinanza n. 69317/2013 del 28/03/2013)

Nell'Ordinanza n. 69317/2013 del 28/03/2013 punto 3.1, sono indicati i veicoli esentati dal pagamento della somma di accesso in ZTL Cerchia dei Bastioni – Area C.

Si specifica che al fine di godere di tale esenzione non sono tenuti ad alcun adempimento le seguenti categorie di veicoli in quanto direttamente riconoscibili tramite i dispositivi automatici di rilevazione degli accessi:

- veicoli elettrici;
- ciclomotori, motoveicoli e velocipedi;

- veicoli appartenenti o in uso esclusivo alle Forze Armate, alle Forze di Polizia, alla Polizia Locale, alla Croce Rossa Italiana, agli Ospedali, alle ASL, ai Vigili del Fuoco, alla Protezione Civile, se riconoscibili dalla targa speciale;
- veicoli ibridi, bifuel e alimentati a metano e GPL **fino al 31.12.2016**;
- veicoli autorizzati ad altro titolo.

La comunicazione della targa dei veicoli è richiesta invece per i veicoli di seguito elencati in quanto non riconoscibili dai sistemi di rilevazione automatica degli accessi in ZTL.

Tale adempimento è finalizzato alla registrazione della targa e per evitare, per la motivazione sopra indicata, di essere soggetti alla sanzione amministrativa prevista ai sensi del Codice della Strada per violazione del divieto di accesso in ZTL e mancato pagamento della prevista somma.

Si specificano, pertanto, le seguenti modalità di comunicazione della targa a cui sono tenuti le seguenti categorie di utenti:

- **veicoli appartenenti o in uso esclusivo alle Forze Armate, alle Forze di Polizia, alla Polizia Locale, alla Croce Rossa Italiana, agli Ospedali, alle ASL, ai Vigili del Fuoco, alla Protezione Civile non riconoscibili dalla targa speciale: *vedi sopra*;**
- **autoveicoli per trasporti specifici muniti permanentemente di speciali attrezzature per il trasporto dei disabili motori, così classificati dall'art. 203, lett. H, co. 1 del Reg. 495/20: *vedi sopra*;**
- **veicoli che espongono il contrassegno invalidi il cui titolare sia a bordo del veicolo: *vedi sopra*;**
- **veicoli in uso agli operatori sociali riconosciuti dall'Amministrazione Comunale di Milano che agiscono nel settore dell'assistenza socio sanitaria sul territorio della Città di Milano indicate dalla Direzione Centrale Politiche Sociali Cultura della Salute del Comune di Milano: *vedi sopra*;**
- **veicoli in uso agli operatori sociali riconosciuti dall'Amministrazione Comunale di Milano che agiscono nel settore della salvaguardia degli animali sul territorio della Città di Milano indicate dalla Direzione Centrale Sport, Tempo libero e Qualità della vita del Comune di Milano: *vedi sopra*;**
- **servizio taxi ed autonoleggio da rimessa con conducente - NCC – (ai sensi dell'art. 85 del Decreto Legislativo 30 aprile 1992, n. 285 e della Legge 15 gennaio 1992, n. 21) che non superino i nove posti incluso il conducente: *vedi sopra*;**
- **veicoli adibiti a servizio di trasporto pubblico di linea in modo continuativo o periodico con itinerari, orari, frequenze, tariffe e condizioni prestabiliti, ad offerta indifferenziata, anche mediante servizi innovativi organizzati con modalità particolari: *vedi sopra*;**
- **veicoli di cui all'art. 203 comma 2 del Regolamento di esecuzione e di attuazione del nuovo Codice della Strada, lettere: b) autospazzatrici, c) autospazzaneve e m) autoambulanze, non sono tenuti ad alcun adempimento in quanto direttamente riconoscibili tramite i dispositivi automatici di rilevazione degli accessi.**
- **veicoli destinati alla gestione del *Bike Sharing*:** le società che svolgono tale servizio devono produrre presso l'Ufficio Area C la seguente documentazione:
 - richiesta del legale rappresentante in carta libera;
 - elenco dei veicoli ;
 - copia della carta di circolazione dei veicoli;
 - copia del verbale di consegna per i veicoli in leasing o noleggio;



In alternativa è possibile trasmettere la suddetta documentazione:

- via fax al numero 02.884.43333;
- via e-mail: mta.ufficioAreaC@comune.milano.it.

N.B.: coloro che hanno già comunicato all'Amministrazione la targa del proprio veicolo, essendo già registrati, NON sono tenuti alla comunicazione richiesta.

- **gli autoveicoli del servizio di controllo di esercizio e manutenzione del trasporto pubblico locale:** la società esercente tale servizio deve, limitatamente ai veicoli operativi nella disponibilità della stessa, produrre la seguente documentazione presso l'Ufficio Area C:
 - richiesta in carta libera del dirigente responsabile del servizio;
 - elenco delle targhe veicoli;
 - copia della carta di circolazione dei veicoli;
 - copia del verbale di consegna per i veicoli in leasing o noleggio;

In alternativa è possibile trasmettere la suddetta documentazione:

- via fax al numero 02.884.43333;
- via e-mail: mta.ufficioAreaC@comune.milano.it

- **veicoli privati in uso a Forze Armate, Forze di Polizia, Polizia Locale, Vigili del Fuoco, Protezione Civile e Ufficiali Giudiziari che, per preminenti ragioni di interesse pubblico e comprovate ragioni di servizio che diversamente non potrebbero essere assolte, debbano necessariamente accedere alla ZTL Cerchia dei Bastioni - AREA C:** l'accesso e le relative motivazioni devono essere attestati con invio all'Amministrazione di apposita dichiarazione sottoscritta dal rappresentante Legale entro il giorno successivo all'avvenuto accesso.

In alternativa è possibile trasmettere la suddetta documentazione:

- via fax al numero 02.884.43333;
- via e-mail: mta.ufficioAreaC@comune.milano.it

L'Amministrazione si riserva di siglare con Associazioni, Enti ed Istituzioni Protocolli d'Intesa finalizzati ad agevolare la comunicazione e la registrazione di targhe di veicoli beneficiari dell'esenzione al pagamento della somma di accesso in ZTL Cerchia dei Bastioni.

L'Amministrazione ritiene validi i Protocolli d'Intesa già sottoscritti.

- **veicoli di proprietà o in uso esclusivo di Regione Lombardia, Provincia e Comune di Milano e dei Comuni appartenenti alla Provincia di Milano, che per ragioni di servizio limitatamente alla durata dello stesso debbano necessariamente accedere alla ZTL Cerchia dei Bastioni - AREA C:** per i soli veicoli di proprietà o in disponibilità dell'ente è necessario compilare l'apposito modulo n. 5 scaricabile sul sito del Comune di Milano, Sezione Area C, e consegnarlo presso l'Ufficio Area C:

In alternativa è possibile trasmettere la suddetta documentazione:

- via fax al numero 02.884.43333;
- via e-mail: mta.ufficioAreaC@comune.milano.it

N.B.: coloro che hanno già comunicato all'Amministrazione la targa del proprio veicolo, essendo già registrati, NON sono tenuti alla comunicazione richiesta.

- **veicoli privati, utilizzati per specifici interventi di natura medica limitatamente ai periodi di pronta reperibilità, dal personale sanitario dipendente delle strutture ospedaliere e aziende sanitarie locali con sede all'interno della Cerchia dei Bastioni:**



l'accesso e le relative motivazioni devono essere attestati con invio all'Amministrazione di apposita dichiarazione sottoscritta dalla Direzione sanitaria entro il giorno successivo all'avvenuto accesso. Il modulo n. 4 da compilare è scaricabile dal sito del Comune di Milano sezione Area C e dovrà essere consegnato presso l'Ufficio Area C.

In alternativa è possibile trasmettere la suddetta documentazione:

- via fax al numero 02.884.43333;
- via e-mail: mta.ufficioAreaC@comune.milano.it

- **i veicoli privati, utilizzati per specifici interventi di natura medica riferibili ad urgenze per le quali risulta indispensabile l'utilizzo del mezzo privato dal personale sanitario dipendente delle strutture ospedaliere e aziende sanitarie locali:** l'accesso e le relative motivazioni devono essere attestati con invio all'Amministrazione di apposita dichiarazione sottoscritta dalla Direzione sanitaria entro il giorno successivo all'ingresso nella ZTL. Il modulo n. 4 da compilare è scaricabile dal sito del Comune di Milano sezione Area C e dovrà essere consegnato presso l'Ufficio Area C.

In alternativa è possibile trasmettere la suddetta documentazione:

- via fax al numero 02.884.43333;
- via e-mail: mta.ufficioAreaC@comune.milano.it.

- **veicoli muniti di targa C.C. e C.D. azzurra che il Ministero degli Affari Esteri rilasciata ai Consolati di carriera o in alternativa muniti dei contrassegni metallici rilasciati dal Ministero degli Affari Esteri ai Consoli Onorari comprovanti l'Autorità Consolare:** per i veicoli non muniti di targa speciale (C.C. e C.D.) è necessario produrre presso l'Ufficio Area C la seguente documentazione:

- richiesta in carta libera presentata dall'Ambasciatore o dal Console;
- copia della carta di circolazione del veicolo;
- copia del verbale di consegna in caso di leasing o noleggio;
- copia dell'Exequatur e nota rilasciata dal Ministero degli Affari Esteri nella quale viene associata la targhetta metallica alla targa del veicolo

In alternativa è possibile trasmettere la suddetta documentazione:

- via fax al numero 02.884.43333;
- via e-mail: mta.ufficioAreaC@comune.milano.it

N.B.: coloro che hanno già comunicato all'Amministrazione la targa del proprio veicolo, essendo già registrati, NON sono tenuti alla comunicazione richiesta.

- **veicoli di giornalisti e poligrafici dipendenti di gruppi editoriali con sede operativa all'interno della Cerchia dei Bastioni limitatamente alle necessità di garantire il diritto all'informazione e quindi legate alla redazione e pubblicazione di quotidiani durante fasce orarie disagiate:** l'accesso e le relative motivazioni devono essere attestati con invio all'Amministrazione di apposita dichiarazione sottoscritta dal rappresentante Legale del gruppo editoriale entro il giorno successivo all'avvenuto accesso. Il modulo n. 4 da compilare è scaricabile dal sito del Comune di Milano sezione Area C e dovrà essere consegnato presso l'Ufficio Area C.

In alternativa è possibile trasmettere la suddetta documentazione:

- via fax al numero 02.884.43333;
- via e-mail: mta.ufficioAreaC@comune.milano.it

- **veicoli utilizzati per il trasporto di persone affette da gravi patologie e malattie rare che richiedono terapie salvavita, certificate dalla struttura sanitaria che eroga la prestazione all'interno della ZTL Cerchia dei Bastioni . Tale deroga è riconosciuta ai**



soggetti che devono recarsi presso le citate strutture sanitarie site all'interno della ZTL Cerchia dei Bastioni. È riconosciuta ai residenti all'interno della ZTL Cerchia dei Bastioni che usufruiscono delle medesime cure in strutture sanitarie collocate all'esterno della ZTL Cerchia dei Bastioni.

Nel caso di terapie salvavita, prima di accedere alla ZTL è necessario compilare l'apposito modulo n. 6 scaricabile sul sito www.areac.it, e consegnarlo presso l'ufficio Area C, allegando una certificazione rilasciata dalla struttura sanitaria che eroga la prestazione con indicazione esplicita del periodo nel quale sarà svolta la terapia (inizio e fine).

La documentazione deve essere trasmessa:

- via fax al numero 02.884.43333;
- via e-mail: mta.ufficioAreaC@comune.milano.it

- **veicoli utilizzati per il trasporto di persone dirette alle strutture di pronto soccorso che ne certificano l'avvenuta prestazione.** Tale deroga è riconosciuta ai soggetti che devono recarsi presso le citate strutture sanitarie site all'interno della ZTL Cerchia dei Bastioni. È riconosciuta ai residenti all'interno della ZTL Cerchia dei Bastioni che usufruiscono delle medesime cure in strutture sanitarie collocate all'esterno della ZTL Cerchia dei Bastioni.

Nel caso di accesso al pronto soccorso è necessario compilare l'apposito modulo n. 6 scaricabile sul sito www.areac.it e consegnarlo presso l'ufficio Area C, allegando una certificazione rilasciata dalla struttura sanitaria che ha erogato la prestazione entro le ore 24.00 del giorno successivo a quello dell'accesso.

La documentazione deve essere trasmessa:

- via fax al numero 02.884.43333;
- via e-mail: mta.ufficioAreaC@comune.milano.it

- **veicoli di proprietà o in uso esclusivo agli operatori sociali convenzionati con ospedali ed ASL siti all'interno della ZTL Cerchia dei Bastioni che agiscono nel settore dell'assistenza socio sanitaria.** Prima di accedere nella ZTL è necessario che l'associazione provveda alla compilazione dell'apposito modulo n. 2, scaricabile sul sito www.areac.it, ed alla consegna presso l'ufficio Area C allegando la seguente documentazione:
 - carta di circolazione del/i veicolo/i;
 - copia dell'atto convenzionale sottoscritto tra ospedale/ASL e Associazione.

In alternativa è possibile trasmettere la suddetta documentazione:

- via fax al numero 02.884.43333;
- via e-mail: mta.ufficioAreaC@comune.milano.it.

L'Amministrazione si riserva di siglare con Associazioni, Enti ed Istituzioni, protocolli d'intesa finalizzati ad agevolare la comunicazione e la registrazione di targhe di veicoli beneficiari della deroga al divieto e dell'esenzione dal pagamento della somma di accesso alla ZTL.

- **veicoli utilizzati per l'espletamento del servizio pubblico limitatamente alla durata dello stesso:**
 - **mezzi d'opera utilizzati in esecuzione di contratti con il Comune di Milano:** l'esenzione dal pagamento riguarda i mezzi effettivamente utilizzati per lo svolgimento dell'attività di servizio e limitatamente al periodo nell'ambito del quale esso si svolge.

Le targhe dei veicoli oggetto di deroga ed il relativo periodo di esenzione dal pagamento saranno comunicati all'ufficio Area C via e-mail: mta.servizioAreaC@comune.milano.it a



cura del Settore o della Direzione Centrale che hanno instaurato i rapporti contrattuali con le ditte interessate, allegando copia della carta di circolazione dei veicoli.

- **veicoli impiegati per il servizio di mensa scolastica da parte delle società incaricate:** l'esenzione dal pagamento riguarda i veicoli utilizzati per il trasporto dei pasti destinati alle mense scolastiche localizzate all'interno della ZTL.

Prima di accedere nella ZTL è necessario che la ditta esercente il servizio provveda alla compilazione dell'apposito modulo n. 10, scaricabile sul sito www.areac.it, ed alla consegna presso l'ufficio Area C allegando la seguente documentazione:

- carta di circolazione del/i veicolo/i;
- copia del contratto tra la ditta che svolge il servizio e l'ente o istituzione scolastica.

In alternativa è possibile trasmettere la suddetta documentazione:

- via fax al numero 02.884.43333;
- via e-mail: mta.ufficioAreaC@comune.milano.it.

- **veicoli di amministrazioni pubbliche e di alte cariche istituzionali che debbano accedere alla ZTL per motivi di servizio:** l'esenzione dal pagamento riguarda singoli accessi alla ZTL da parte di veicoli di proprietà o in uso di amministrazioni pubbliche o alte cariche istituzionali, per comprovate esigenze di servizio che diversamente non potrebbero essere assolte.

Prima di accedere nella ZTL è necessario che l'Ente provveda alla compilazione dell'apposito modulo n. 5, scaricabile sul sito www.areac.it, ed alla consegna presso l'ufficio Area C allegando la seguente documentazione:

- via fax al numero 02.884.43333;
- via e-mail: mta.ufficioAreaC@comune.milano.it

Altri soggetti, non rientranti nelle categorie sopra indicate, ma che ritengano di esercitare funzioni di servizio pubblico, che richiedano necessariamente l'accesso con autoveicoli alla ZTL Cerchia dei Bastioni, al fine di poter beneficiare della eventuale deroga alle limitazioni dell'accesso o all'esenzione dalla somma, devono produrre istanza indicando la motivazione della stessa e la durata del servizio.

L'istanza dovrà essere presentata presso l'ufficio Area C o via e-mail: mta.ufficioAreaC@comune.milano.it.

L'eventuale deroga e l'esenzione decorrerà dall'avvenuta comunicazione al richiedente, da parte dell'amministrazione comunale, dell'accoglimento dell'istanza prodotta.

N.B.: l' esenzione dal pagamento della somma non costituisce deroga alle disposizioni più restrittive che regolano le ZTL e le corsie preferenziali riservate al trasporto pubblico presenti all'interno dell'ambito territoriale "Cerchia dei Bastioni".

6. ESENZIONE DAL PAGAMENTO DELLA SOMMA DI ACCESSO PER I VEICOLI IBRIDI, BIFUEL E DEI VEICOLI ALIMENTATI A METANO E GPL SINO AL 31.12.2016 (Rif. Punto 3.2 dell'Ordinanza n. 69317/2013 del 28/03/2013)

Tutti i veicoli ibridi, bifuel ed i veicoli alimentati a metano e GPL sono esentati dal pagamento della somma di accesso fino al 31.12.2016. Al termine del periodo di esenzione, i medesimi veicoli saranno assoggettati, senza alcuna previa comunicazione, al pagamento della somma di accesso in ZTL Cerchia dei Bastioni.

6.1 Registrazione di eventuali trasformazioni del veicolo successive all'acquisto.

Qualora un veicolo sia stato oggetto di montaggio, successivamente all'acquisto, di installazione di impianti GPL o METANO è necessario che siano comunicati gli estremi della targa ai fini della registrazione nel sistema informatico. Ciò per consentire il corretto riconoscimento da parte del sistema di rilevazione automatica della trasformazione.

Per registrare la trasformazione è necessario presentare all'ufficio Area C la seguente documentazione:

- dichiarazione resa su modulo n. 11 scaricabile dal sito internet del Comune di Milano, sezione Area C;
- fotocopia del fronte e del retro della carta di circolazione del veicolo in cui sia visibile l'adesivo rilasciato dalla Motorizzazione comprovante la trasformazione;
- fotocopia del documento d'identità in corso di validità del dichiarante (nell'ipotesi di società/ente del legale rappresentante).

In alternativa è possibile trasmettere la suddetta documentazione:

- via fax al numero 02.884.43333;
- via e-mail: mta.ufficioAreaC@comune.milano.it

N.B.:

- **l'esenzione dal pagamento della somma non costituisce deroga alle disposizioni più restrittive che regolano le ZTL e le corsie preferenziali riservate al trasporto pubblico presenti all'interno dell'ambito territoriale "Cerchia dei Bastioni".**
- **Coloro che hanno già comunicato all'Amministrazione la targa del proprio veicolo, essendo già registrati, NON sono tenuti alla comunicazione richiesta.**

7. MODALITÀ DI RIMBORSO DEI TITOLI DEL VALORE DI € 5,00 PER L' ACCESSO ALLA ZTL PEI I VEICOLI – NON SOGGETTI AL DIVIETO DI ACCESSO DI CUI ALL'ORDINANZA N. 69317/2013 del 28/03/2013 - IN USO AGLI OPERATORI SOCIALI CHE FACCIANO RIFERIMENTO A REALTÀ NO PROFIT, RICONOSCIUTE DALL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE DI MILANO, CHE AGISCONO NEL SETTORE DELL'ASSISTENZA SOCIO SANITARIA SUL TERRITORIO COMUNALE

La richiesta di contributo a titolo di rimborso del pagamento della somma di accesso alla ZTL Cerchia dei Bastioni, limitatamente agli accessi effettuati per l'espletamento dei prestazioni gratuite di accompagnamento di persone con fragilità sociali o sanitarie; fornitura pasti al domicilio; fornitura di servizi sanitari al domicilio o fornitura di servizi alle residenze di persone con fragilità potrà essere consegnata, utilizzando il modulo n. 13 scaricabile dal sito www.areac.it, nella sezione dedicata, presso l'Ufficio Volontariato - Viale Tibaldi, 41 - 20136 Milano

In alternativa è possibile trasmettere la suddetta documentazione:

- via fax al numero 02 88462876;
- via e-mail: pl.volontariato@comune.rnilano.it

8. TITOLI D' INGRESSO

I titoli disponibili sono:

- giornaliero da 5 €;
- giornaliero per "veicolo residente" da 2 € (attivabile solo previa registrazione secondo le modalità di seguito indicate);

- giornaliero per “veicolo di servizio” da 3 €; (attivabile solo previa registrazione secondo le modalità di seguito indicate);
- multiplo giornaliero con tagli da 30 e 60 Euro, per accessi da effettuarsi anche in giorni non consecutivi, con credito a scalare in modalità automatica. Consentono un numero di accessi dipendente dalla somma a cui è soggetta la targa sino al credito disponibile;
- tagliando cartaceo da 3€ acquistabile in forma cartacea presso le autorimesse convenzionate, esclusivamente dai clienti che usufruiscono, presso l'autorimessa, del servizio di sosta per un periodo superiore a tre ore consecutive, ovvero, ai fini sommari, per quattro ore consecutive non frazionabili;
- pagamento differito entro 7 giorni da 15 € per accessi non regolarizzati entro le ore 24.00 del giorno successivo al transito ed entro il nuovo termine delle ore 24.00 del settimo giorno successivo a quello in cui è avvenuto l'accesso.

Per chi usufruisce dell'agevolazione per il servizio di sosta in autorimesse convenzionate il titolo d'ingresso deve essere **attivato entro le ore 24.00 del giorno dell'avvenuto ingresso** nella medesima ZTL, e non del giorno successivo come previsto ordinariamente.

Il titolo giornaliero è un titolo che, dal momento dell'attivazione, vale per il giorno del transito o per il precedente associandosi al primo transito rilevato.

Il titolo multiplo è un titolo che può avere un valore di 30 o 60 euro e che permette, una volta attivato, di effettuare un numero di transiti variabile a seconda della somma a cui è soggetta la targa fino al termine del credito disponibile. E' acquistabile in forma cartacea presso le rivendite o in forma elettronica con: web, sportelli bancomat di banca Intesa. I titoli multipli sono ricaricabili secondo le modalità descritte successivamente.

Il titolo pagamento differito entro 7 giorni consente di regolarizzare i transiti effettuati fino a 7 giorni prima, se gli ingressi non sono stati regolarizzati entro la mezzanotte del giorno successivo all'accesso nella ZTL Cerchia dei Bastioni. L'attivazione di questo titolo è consentita esclusivamente online sul sito web www.areac.it a seguito di registrazione nell'area personale disponibile nella sezione Servizio online – My AreaC.

N.B.: più accessi nell'arco della stessa giornata determinano un solo addebito della somma giornaliera.

9. MODALITA' DI REGISTRAZIONE AL SERVIZIO ON-LINE MY AREA C

L'area personale MY AREA C permette a chi si registra di controllare i propri transiti, acquistare titoli di pagamento ordinari, anche con PayPal, e regolarizzare gli ingressi attraverso l'acquisto e l'attivazione del ticket pagamento differito entro 7 giorni.

E' possibile registrarsi al Servizio on-line – MY AREA C collegandosi al Portale Internet del Comune di Milano (www.comune.milano.it), sezione Area C - Servizi on line, oppure chiamando il call center (02.48684001) o presso gli Uffici del Comune di Milano di via Beccaria 19. A seguito della registrazione verrà inviato un SMS con la password che potrà essere modificata al primo collegamento al proprio profilo.

Accedendo al Servizio online – MY AREA C, l'utente potrà inserire le targhe dei veicoli in sua disponibilità per le quali vuole utilizzare questo servizio ed effettuare (nel caso dei residenti) il cambio targa.

Al termine della procedura il sistema genererà, se la targa non è già presente, un codice identificativo personale (PIN master), che non permetterà ad altri utenti di associare la stessa targa ad altri profili utente.

10. MODALITA' DI ACQUISTO E DI PAGAMENTO

10.1 Modalità di acquisto

Sono previsti i seguenti canali di vendita:

- **Rivendite autorizzate (tabaccherie, edicole, ATM point, ecc.)**
I titoli di ingresso cartacei, dopo l'acquisto, devono essere attivati secondo le modalità descritte successivamente.
- **Portale Internet del Comune di Milano (www.areac.it)**
Accedendo al sito internet del Comune di Milano, sezione Area C – Acquista ticket AreaC, può essere effettuato l'acquisto del titolo d'ingresso con carta di credito (circuiti Moneta, VISA, Mastercard e Pay-Pal). E' possibile la stampa o l'archiviazione elettronica della ricevuta dell'acquisto del titolo d'ingresso, del suo codice univoco e della data di acquisto.
- **Call Center Area C (numero 02.48684001)**
Chiamando da un qualsiasi telefono il numero 02.48684001 da lunedì a sabato, dalle ore 07.00 alle ore 20.00) può essere effettuato l'acquisto del titolo d'ingresso con carta di credito. Fornendo un indirizzo e-mail o il numero di un cellulare, il Call Center confermerà l'operazione con indicazione del codice del titolo d'ingresso ed ammontare del suo valore.
- **Sportelli Bancomat di Intesasanpaolo abilitati**
Con la Carta PagoBancomat emessa da qualsiasi Istituto bancario o con carta di credito abilitata al pagamento attraverso i circuiti internazionali è possibile acquistare il titolo di ingresso presso gli sportelli bancomat di Intesasanpaolo abilitati senza costi a carico dell'utenza. A conclusione dell'operazione di acquisto, il bancomat rilascia ricevuta cartacea comprovante l'acquisto e l'attivazione del titolo d'ingresso. L'attivazione del titolo di ingresso è contestuale all'acquisto.
- **Parcometri**
Presso i parcometri è possibile acquistare il titolo di ingresso:
 - con la Carta PagoBancomat emessa da qualsiasi Istituto bancario o con carta di credito abilitata al pagamento attraverso i circuiti internazionali;
 - con moneta.A conclusione dell'operazione di acquisto, il parcometro rilascia ricevuta cartacea comprovante l'acquisto e l'attivazione del titolo d'ingresso.

L'attivazione del titolo di ingresso è contestuale all'acquisto.

- **RID (autorizzazione permanente di addebito in conto corrente)**
Questa modalità prevede l'addebito automatico su conto corrente degli importi giornalieri per l'accesso alla ZTL. Ogni accesso rilevato automaticamente dal sistema AREA C (mediante i varchi elettronici posizionati agli ingressi della ZTL Bastioni) determina una diminuzione del credito o addebito pari all'importo giornaliero corrispondente alla somma a cui è stato associato il titolo di ingresso.

Da venerdì 14 settembre 2012 non è possibile richiedere nuovi addebiti permanenti in conto corrente. Gli addebiti disposti precedentemente continueranno ad essere gestiti con le modalità previste.

- **Autorimesse Convenzionate situate all'interno dell'Area:**
Il titolo di ingresso in ZTL Cerchia dei Bastioni "Area C" consiste in un tagliando cartaceo emesso da ATM Servizi SPA in nome e per conto del Comune di Milano, del valore nominale, come da convenzione, di € 3,00, sul quale è riportata un'area da grattare che nasconde il codice univoco del titolo (PIN) utile ai fini dell'attivazione e pagamento "Area C". L'autorimessa può cedere il tagliando cartaceo di € 3,00 valido per l'accesso alla ZTL

Cerchia dei Bastioni "Area C", se dovuto, esclusivamente ai clienti che usufruiscono, presso l'autorimessa, del servizio di sosta.

10.2 Modalità di pagamento

E' possibile pagare gli accessi nell' ZTL Cerchia dei Bastioni Area C con le seguenti modalità:

- **in contanti:**
 - presso le rivendite;
 - ai parcometri (con moneta).
- **con carta di credito:**
 - ai parcometri;
 - sul sito web: www.areac.it;
 - tramite call center numero 02.48684001.

In caso di mancato ottenimento del codice PIN l'utente è tenuto a contattare il Call Center (02.48684001) negli orari di apertura (07.00 – 20.00) e comunque entro le ore 24.00 del giorno successivo a quello del transito. Il Call Center verificherà l'esito della transazione bancaria e se la transazione risulta autorizzata fornirà il codice PIN, di contro se la transazione bancaria non risultasse autorizzata l'utente è tenuto a regolarizzare la propria posizione acquistando ed attivando un titolo di pagamento valido.

- **con addebito sul proprio conto corrente bancario:**
 - **RID** per coloro che hanno attivato tale modalità di pagamento entro il 14.09.2012;
 - **Telepass.** Per i titolari di contratto Telepass è previsto l'addebito automatico su conto corrente o carta di credito degli importi giornalieri per l'accesso alla ZTL; ogni accesso rilevato automaticamente dal sistema Area C (mediante i varchi elettronici posizionati agli ingressi della ZTL Bastioni) determina un addebito pari all'importo giornaliero corrispondente alla somma a cui è stato associato il titolo di ingresso Telepass.

Per usufruire della modalità Telepass, i veicoli devono essere immatricolati in Italia.

I titolari di contratto Telepass, che hanno diritto ad agevolazioni tariffarie, dovranno previamente ed obbligatoriamente registrarsi presso il sito web: www.areac.it.

I titolari di contratto Telepass potranno abilitare al Servizio fino ad un massimo di due targhe dei veicoli già associate al proprio apparato Telepass.

Il richiedente ammesso effettuerà l'attivazione, che decorrerà a partire dal giorno successivo a quello della sottoscrizione, ottenendo in risposta il codice univoco di attivazione (PIN). Attraverso il codice PIN egli potrà verificare il dettaglio dei transiti effettuati interrogando esclusivamente il sito web: www.areac.it

Il PIN potrà, inoltre, essere utilizzato dal richiedente anche per ottenere informazioni sulla propria situazione dagli altri canali ordinari di supporto già istituiti (call center e uffici Area C). Gli addebiti al cliente saranno effettuati direttamente in conto Telepass secondo le modalità previste dal contratto stipulato con la società Telepass S.p.A.

- **PayPal.** Per i titolari di PayPal l'importo giornaliero per l'accesso alla ZTL Cerchia dei Bastioni-Area C verrà scalato automaticamente dal credito residuo presente sul conto PayPal; ogni accesso rilevato automaticamente dal sistema Area C (mediante i varchi elettronici posizionati agli ingressi della ZTL Bastioni) determina un addebito pari all'importo giornaliero corrispondente alla somma a cui è stato associato il titolo di ingresso PayPal.

Possono usufruire della modalità PayPal tutti i veicoli paganti che non hanno divieti di accesso nella ZTL Cerchia dei Bastioni – Area C.



I titolari di conto PayPal, che hanno diritto ad agevolazioni tariffarie, dovranno previamente ed obbligatoriamente registrarsi sul sito di Area C all'indirizzo web www.areac.it, nella sezione 'Servizi on line. I titolari di conto PayPal potranno abilitare al Servizio tutti i veicoli presenti nella loro registrazione MY AREA C.

Il richiedente potrà aggiungere il metodo di pagamento PayPal esclusivamente dalla sua registrazione personale MY AREA C attraverso la sezione apposita riferita alle modalità di pagamento; una volta aggiunto il metodo di pagamento PayPal, l'utente dovrà associare il metodo di pagamento alle targhe inserite nel suo profilo attraverso l'apposita sezione, riferita ai dettagli delle singole targhe.

La gestione dei PIN attivati sulle targhe è già attiva nell'interfaccia pubblica di MY AREA C. Gli addebiti al cliente saranno effettuati direttamente in conto PayPal.

10.3 Ricevute di pagamento

Le somme corrisposta per l'accesso alla ZTL Cerchia dei Bastioni - Area C, ai sensi dell'art. 4 del DPR 633/72, sono escluse dal campo di applicazione dell'Iva.

Su richiesta dell'interessato, ATM emette per nome e per conto del Comune di Milano una ricevuta di pagamento

La richiesta può essere presentata all'ATM Point Duomo, Cadorna, Loreto, Centrale FS, Romolo e Garibaldi, o inviata al seguente indirizzo A.T.M. Foro Buonaparte 61 - 20121 Milano o tramite mail, al seguente indirizzo: FattureATM@atm.it

La ricevuta verrà emessa successivamente alla richiesta e sarà recapitata al domicilio tramite posta ordinaria.

La documentazione da produrre, secondo il metodo di pagamento scelto, è sotto indicata:

- partita IVA e/o cod. fiscale;
- carta identità;
- in caso di acquisto presso rivendite autorizzate (tabaccheria, edicola, Atm Point): occorre richiedere al rivenditore, al momento dell'acquisto, il modulo di richiesta emissione ricevuta di pagamento;
- in caso di acquisto on-line: occorre allegare la mail che il sistema rilascia a conferma della transazione;
- in caso di acquisto da sportello Bancomat di Intesa Sanpaolo: occorre allegare la ricevuta della transazione;
- in caso di acquisto presso i parcometri abilitati: occorre allegare la ricevuta della transazione;
- in caso di Rid bancario: la lettera di addebito bimestrale inviata dal Comune di Milano accompagnata da un documento comprovante l'avvenuto addebito;
- i clienti Telepass ricevono periodicamente da Telepass un documento denominato "prospetto riepilogativo" emesso per nome e per conto del Comune di Milano al quale non seguirà ulteriore ricevuta di pagamento.
- I clienti PayPal devono allegare un documento comprovante l'avvenuto addebito sulla carta di credito quale l'estratto conto PayPal o l'estratto conto della carta di credito cui il conto PayPal è associato.

11. ATTIVAZIONE DEL TITOLO D'INGRESSO

Per attivazione si intende l'operazione di associazione del titolo, ovvero il codice identificativo a 12 caratteri alfanumerici che lo caratterizza univocamente (PIN), ad una targa al fine di abilitarne i transiti all'interno della ZTL Cerchia dei Bastioni - Area C. Tale operazione consente anche di coprire i transiti effettuati nelle 24 h precedenti l'attivazione ad eccezione per i tagliandi relativi

alla sosta presso autorimesse convenzionate che devono essere regolati nella stessa giornata di accesso.

11.1 Modalità di attivazione

E' possibile attivare i titoli tramite:

- SMS al numero 339.994.0437 (24 ore su 24) con testo PIN.targa
(attivo solo per telefoni cellulari italiani)
A titolo esemplificativo: IC00DD629BUE.XX123XX;
- call center 02.48684001 (dal lunedì al sabato dalle ore 07.00 alle ore 24.00);
- sito Web: www.areac.it.

L'attivazione del titolo può essere eseguita, rispetto al momento dell'acquisto del titolo, in qualsiasi momento, ma nel caso di accesso in ZTL Cerchia dei Bastioni - Area C deve essere effettuata:

- per i titoli giornalieri, il giorno dell'ingresso o entro le ore 24.00 di quello successivo;
- per i titoli giornaliero multiplo, in qualsiasi momento purché non oltre le ore 24.00 del giorno successivo al primo ingresso;
- per i tagliandi delle autorimesse convenzionate entro le ore 24.00 del giorno d'ingresso.

Nel caso di titoli acquistati al parcometro e presso gli sportelli di Banca Intesa l'attivazione è contestuale all'acquisto del titolo.

L'attivazione viene confermata con un messaggio.

In caso di mancata ricezione di tale conferma entro i termini utili per il pagamento ovvero entro le ore 24.00 del giorno successivo per i pagamenti ordinari ed entro le ore 24.00 del giorno stesso per i tagliandi delle autorimesse convenzionate, l'utente è tenuto a contattare il Call Center 02.48684001 negli orari di apertura (07.00 – 24.00), tale procedura serve a verificare la validità dell'attivazione.

In caso di attivazione del codice PIN su un numero di targa errato, a seguito del messaggio di conferma, l'utente è tenuto entro le ore 24.00 del giorno successivo a quello dell'ingresso per i pagamenti ordinari ed entro le ore 24.00 del giorno stesso per i tagliandi delle autorimesse convenzionate a contattare il Call Center (02.48684001).

In caso di anomalie dei titoli di pagamento cartacei, l'utente deve inviare copia del titolo acquistato (fronte e retro), copia della carta di identità, copia del libretto di circolazione del veicolo e indicare il giorno del transito da associare al PIN, un numero di cellulare o un indirizzo e-mail per ricevere conferma dell'attivazione al numero di fax 02.884.43333 o all'indirizzo di posta elettronica mta.ufficioAreaC@comune.milano.it.

11.2 Modalità di attivazione per la categoria “residenti” e “veicoli di servizio”

Nel caso di veicoli che debbano beneficiare della somma differenziata prevista a favore delle categorie “Residenti” e “Veicoli di servizio”, come descritto nei paragrafi successivi, l'attivazione deve essere effettuata con una delle seguenti modalità:

- tramite il Call Center al numero verde 02.48684001 (negli orari di apertura, dal lunedì al sabato dalle ore 07.00 alle ore 24.00) e seguendo le istruzioni dell'operatore. La conferma dell'attivazione avviene:
 - via SMS (previa comunicazione all'operatore del numero di cellulare);
 - via posta elettronica (previa comunicazione all'operatore di un indirizzo e-mail).
- dal Portale Internet del Comune di Milano, sezione Area C, seguendo le istruzioni indicate. La ricevuta dell'attivazione può essere stampata o archiviata localmente;

- presso gli Uffici del Comune di Milano, siti in via Beccaria 19.

12. RICARICA DEI TITOLI DI INGRESSO

I PIN dei titoli multipli, come quelli assegnati ai veicoli dei residenti e a quelli del traffico di servizio al momento della registrazione, sono ricaricabili. Per ricarica si intende la possibilità di incrementare il credito disponibile per effettuare gli accessi in area C prima che questo si azzeri.

L'operazione di ricarica può essere effettuata:

- da web, pagando con carta di credito;
- chiamando il call center e pagando con carta di credito;
- agli sportelli (ATM) Banca Intesa;
- acquistando un nuovo PIN cartaceo e:
 - mandando un SMS (indicando il nuovo PIN stampato sul biglietto cartaceo acquistato e il numero di targa - PIN.TARGA);
 - chiamando il call center per comunicare il nuovo PIN stampato sul biglietto cartaceo acquistato ed il numero di targa.

Eventuali reclami dovranno essere presentati entro 48 ore dall'operazione chiamando il Call Center al numero 02.48684001 (dal lunedì al sabato dalle ore 07.00 alle ore 24.00) o tramite e-mail all'indirizzo mta.ufficioareac@comune.milano.it.

13. VALIDITÀ DEI TITOLI DI INGRESSO

Il titolo di ingresso giornaliero è valido per il giorno dell'attivazione o quello precedente ad esclusione del servizio di autorimessa convenzionata che deve essere attivato, entro le ore 24.00 del giorno dell'avvenuto ingresso nella medesima ZTL. I titoli di ingresso giornaliero multiplo sono validi dal giorno precedente l'attivazione fino ad esaurimento del credito. E' onere dell'utente conservare a norma di legge le ricevute di pagamento in caso di ogni contestazione relativa al mancato pagamento.

Costituiscono ricevuta dell'acquisto dei titoli di ingresso, a seconda del metodo di acquisto, il titolo cartaceo nelle sue diverse forme (titolo ingresso giornaliero, titolo di ingresso multiplo), la ricevuta stampabile e archiviabile localmente fornita dal portale del Comune di Milano, la mail o l'SMS di conferma dell'attivazione del titolo.

14. SOMMA DI ACCESSO DIFFERENZIATA A FAVORE DEI RESIDENTI NELLA ZTL CERCHIA DEI BASTIONI ED EQUIPARATI (Rif. Punto 4 dell'Ordinanza n. 69317/2013 del 28/03/2013)

14.1 Modalità di registrazione e contestuale attivazione

L'accesso a somma differenziata riconosciuta a favore dei residenti ed equiparati, corrispondente a 40 accessi gratuiti ed una somma pari a 2,00 € a partire dal 41° ingresso, è subordinato alla verifica del requisito di residenza o di dimora del richiedente.

La concessione di 40 ingressi gratuiti a favore dei residenti è riferita all'intero anno solare.

I residenti potranno usufruire delle suddette agevolazioni dal momento dell'attivazione del PIN MASTER. L'attivazione del PIN MASTER richiede la registrazione al servizio on-line MY AREA C, che può essere effettuata tramite web dal Portale Internet del Comune di Milano (www.comune.milano.it), sezione Area C - Servizi on line, oppure chiamando il call center (02.48684001) o presso gli Uffici del Comune di Milano di via Beccaria 19. Terminati gli accessi gratuiti il PIN potrà essere ricaricato (come indicato nel Par. 11) affinché i successivi transiti

vengano scalati con somma di 2,00 €. In caso di smarrimento della password accesso l'utente è tenuto a contattare il Call Center (02.48684001).

Il cambio della targa associata al PIN è consentito se i veicoli usufruiscono della medesima modalità di pagamento una sola volta al giorno e con validità a partire dalla giornata successiva. Nel caso in cui si esegua il cambio targa l'agevolazione riconosciuta a favore del residente corrispondente ai 40 accessi gratuiti rimane invariata, da intendersi, pertanto associata alla persona e non la veicolo.

N.B.: La chiusura del PIN residenti è possibile solo presso gli uffici comunali di via Beccaria 19 o richiesta via mail a mta.ufficioareac@comune.milano.it.

Qualora il veicolo non sia di proprietà il residente dovrà dimostrare l'uso esclusivo del veicolo consegnando o trasmettendo il modulo n. 14 allegando:

- copia del contratto di leasing o del contratto di noleggio a lungo termine (se l'auto è in leasing o a noleggio);
- copia della dichiarazione del datore di lavoro proprietario del veicolo in cui si attesti la concessione del veicolo al richiedente in uso esclusivo (se l'auto è aziendale);
- se il proprietario è un parente occorre compilare e allegare il modello "dichiarazione parente proprietario", scaricabile dal sito del Comune di Milano, Sezione Area C.

Tale documentazione deve essere consegnata, entro 15 giorni dall'avvenuta registrazione al servizio on-line MY AREA C, presso l'Ufficio Area C o in alternativa trasmessa:

- via fax al numero 02.884.43333;
- via e-mail: mta.residentiAreaC@comune.milano.it.

14.2 Soggetti equiparati ai residenti

Sono equiparati ai residenti:

- i soggetti che hanno dimora abituale ai sensi dell'art. 43 del codice civile, in una unità immobiliare ad uso esclusivamente abitativo sita all'interno della ZTL medesima e che siano o proprietari dell'unità immobiliare o titolari di contratto per uso abitativo regolarmente registrato con utenze domestiche a loro intestate (**purché non residenti nel Comune di Milano**);
- i soggetti residenti, o equiparati, in unità immobiliari ubicate all'esterno della ZTL Cerchia dei Bastioni che abbiano, quali pertinenze, box o posti auto per accedere ai quali è necessario superare il confine della ZTL;
- i soggetti che risiedono all'interno di un ambito di sosta regolamentata interessato dalla linea di confine della ZTL Cerchia dei Bastioni (come riperimetrata) ma esternamente alla ZTL medesima;
- gli appartenenti alle Forze Armate e di Polizia che risultano domiciliati presso le caserme site all'interno della Cerchia dei Bastioni;

Tali soggetti devono compilare l'apposito modulo n. 7 scaricabile sul sito del Comune di Milano, sezione Area C, allegando la documentazione richiesta:

- copia della carta di identità fronte/retro in corso di validità
- copia del contratto di proprietà/affitto
- copia di bolletta/e di un'utenza
- copia della documentazione attestante la pertinenzialità del box o posto auto sito all'interno della ZTL Cerchia dei Bastioni – Area C
- patente di guida
- carta circolazione del veicolo.

Tale documentazione deve essere prodotta entro 15 giorni dall'avvenuta registrazione al servizio on-line MY AREA C presso l'Ufficio Area C o trasmessa:

- via fax al numero 02.884.43333;
- via e-mail: mta.residentiAreaC@comune.milano.it.

15. SOMMA DI ACCESSO DIFFERENZIATA A FAVORE DEI VEICOLI DESTINATI AL TRAFFICO DI SERVIZIO (Rif. Punto 5 dell'Ordinanza n. 69317/2013 del 28/03/2013)

Le agevolazioni previste per i veicoli "di servizio" di cui all'Ordinanza n. 69317/2013 del 28/03/2013 sono usufruibili solo previa registrazione degli utenti la quale può avvenire attraverso le seguenti modalità.

Si riconosce l'applicazione della somma di accesso differenziata stabilita a favore dei veicoli di servizio, anche ai veicoli destinati al trasporto persone di proprietà - o in uso esclusivo - di imprese esercenti attività di agente di commercio o artigiano, con il limite di un solo veicolo per impresa a condizione che la stessa non abbia la medesima agevolazione tariffaria per veicoli destinati al trasporto cose.

15.1 Modalità di registrazione e contestuale attivazione

- Dal Portale Internet del Comune di Milano (www.comune.milano.it), sezione Area C - Servizi on line, oppure chiamando il call center (02.48684001) o presso gli Uffici del Comune di Milano di via Beccaria 19.

L'utente dovrà inserire un nominativo (nome e cognome), un numero di cellulare o un indirizzo di posta elettronica, la ragione sociale e codice fiscale della società. Sulla base del codice fiscale il sistema, automaticamente, acquisirà i relativi codici ATECORI riportati in visura camerale ed indicati in Ordinanza n. 69317/2013 del 28/03/2013 che identificano la categoria di appartenenza dell'utente e quindi se sono beneficiari dell'agevolazione di cui trattasi.

Nel caso in cui uno dei codici ATECORI restituiti corrisponde alle categorie per le quali l'agevolazione riconosciuta è possibile sia per veicoli di trasporto cose, sia per veicoli di trasporto persone, il sistema dovrà chiedere all'utente se intende usufruire dell'agevolazione per un veicolo di trasporto persone o cose. Nel primo caso sarà consentito l'inserimento di una sola targa; nel secondo presenterà una maschera per l'inserimento di un elenco di targhe.

Nel caso in cui i codici ATECORI corrispondono a categorie per le quali l'agevolazione è possibile per i soli veicoli di trasporto cose il sistema presenterà direttamente la maschera di inserimento delle targhe;

Nel caso in cui all'inserimento dei dati non venga restituito alcun codice ATECORI, l'utente deve auto dichiarare il codice ATECORI e il codice REA che risultano dalla propria visura camerale. Successivamente, sulla base del codice ATECORI inserito, la registrazione prosegue secondo la procedura sopra descritta. L'Amministrazione effettuerà successive verifiche.

Qualora il veicolo non sia di proprietà della società: l'utente dovrà dimostrare l'uso esclusivo del veicolo consegnando o trasmettendo copia del contratto di leasing o del contratto di noleggio a lungo termine (se l'auto è in leasing o a noleggio). Tale documentazione deve essere consegnata, entro 15 giorni dall'avvenuta registrazione, presso l'Ufficio Area C o in alternativa trasmessa:



- via fax al numero 02.884.43333;
 - via e-mail: mta.servizioAreaC@comune.milano.it
- Per quanto riguarda la categoria dei veicoli utilizzati per trasporto farmaci urgenti salvavita è necessario che questi producano la documentazione richiesta per il rilascio di contrassegno che consente l'accesso nelle corsie riservate ai veicoli adibiti a servizi pubblici di trasporto, ovvero:
 - richiesta presentata dal Legale rappresentante;
 - copia della carta di circolazione del veicolo;
 - copia del verbale di consegna per i veicoli in leasing o noleggio;
 - copia della visura camerale;
 - copia di n. 5 bollette di consegna.

La documentazione deve essere trasmessa:

- via fax al numero 02.88467341
 - via e-mail: mta.uffgestioneztl@comune.milano.it
- Recandosi direttamente presso l'Ufficio del Comune di Milano sito in via Beccaria 19 con la relativa documentazione attestante i requisiti richiesti al fine di godere della somma agevolata.

N.B.: coloro che hanno già comunicato all'Amministrazione la targa del proprio veicolo e sono in possesso del suddetto contrassegno, essendo già registrati, NON sono tenuti alla comunicazione richiesta. La validità temporale indicata sul contrassegno corrisponde al periodo in cui si potrà usufruire dell'agevolazione sommaria concessa. E' possibile richiedere la chiusura del PIN inviando una e-mail al seguente indirizzo: mta.servizioAreaC@comune.milano.it.

16. RICHIESTE DI RIMBORSO

Gli uffici dell'Amministrazione, secondo quanto disposto dalla deliberazione di Giunta Comunale n. 588/2013 del 27/03/2013, previa le verifiche di competenza procederanno al rimborso dei titoli di pagamento della ZTL Cerchia dei Bastioni – Area C presentati dagli utenti limitatamente alle sotto elencate fattispecie:

- titoli di ingresso nella ZTL danneggiati e per tanto inutilizzabili;
- addebiti imputabili ad errori del sistema di gestione dei pagamenti;
- addebiti riferiti a veicoli esentati dal pagamento della somma di accesso;
- addebiti riferiti a veicoli per i quali sussiste il divieto di accesso;
- addebiti conseguenti a errori materiali, imputabili al servizio di call center dedicato, nelle operazioni di acquisto ed attivazione dei titoli di pagamento richieste dagli utenti mediante comunicazione telefonica dei propri dati.

Le richieste di rimborso devono essere inviate utilizzando l'apposito modulo n. 9 scaricabile sul sito www.areac.it, da consegnare presso l'ufficio Area C, allegando:

- copia della carta d'identità fronte/retro in corso di validità;
- copia della/e tessera/e Area C fronte/retro o copia delle ricevute di pagamento.

In alternativa è possibile trasmettere la suddetta documentazione:

- via fax al numero 02.884.43333;
- via e-mail: mta.ufficioAreaC@comune.milano.it.



17. CONVERSIONE TITOLI DI PAGAMENTO DIFFERITO ENTRO 7 GIORNI

Gli uffici dell'Amministrazione, secondo quanto disposto dalla deliberazione di Giunta Comunale 506 del 14.03.2014, dalla **data del 31.12.2014 non possono procedere** alla conversione dei titoli di pagamento differito entro 7 giorni del valore di € 30,00, che risultino non attivati.

NORME DI CARATTERE GENERALE

L'Amministrazione, ai sensi del D.P.R. 445/2000, provvederà ad effettuare verifiche circa la sussistenza dei requisiti e condizioni richieste e dichiarate dagli utenti sulla base dei quali sono concessi i benefici di cui al presente documento.

Gli utenti sono tenuti a comunicare tempestivamente eventuali modifiche che comportano la decadenza del beneficio concesso.

Le dichiarazioni mendaci saranno perseguite a norma di legge con ogni altra conseguenza sanzionatoria.

È onere dell'utente conservare a norma di legge le ricevute di pagamento in caso di ogni contestazione relativa al mancato pagamento.

I veicoli autorizzati a percorrere le corsie preferenziali sono comunque soggetti alla disciplina che regola l'accesso nella ZTL Cerchia dei Bastioni – "Area C".

Le disposizioni più restrittive che regolano le ZTL e le corsie preferenziali riservate al trasporto pubblico presenti all'interno della ZTL Cerchia dei Bastioni – Area C rimangono in vigore e sono applicate anche nei confronti di coloro che hanno corrisposto la somma per l'accesso e transito.

FAC SIMILE MODULISTICA

Elenco fac - simile modulistica:

- MODULO 01/A
per la richiesta di autorizzazione annuale per l'accesso alla ZTL Cerchia dei Bastioni - Area C e/o all'area denominata "cerchia dei navigli" con veicolo superiore a 7,50 metri di lunghezza
- MODULO 01/B
per la comunicazione di veicoli superiori a 7,50 mt in deroga per l'accesso alla ZTL Cerchia dei Bastioni - Area C
- MODULO 02
per la deroga al divieto di accesso ed esenzione dal pagamento:
 - veicoli appartenenti alle Forze Armate, alle Forze di Polizia, alla Polizia Locale, alla Croce Rossa Italiana, agli Ospedali, alle ASL, ai Vigili del Fuoco, alla Protezione Civile.
 - veicoli di proprietà o in uso esclusivo agli operatori sociali convenzionati con ospedali ed ASL siti all'interno della Cerchia dei Bastioni - Area C che agiscono nel settore dell'assistenza socio sanitaria.
- MODULO 04
per l'esenzione dal pagamento per motivi di servizio per:
 - veicoli privati, utilizzati per specifici interventi di natura medica limitatamente ai periodi di pronta reperibilità, dal personale sanitario dipendente delle strutture ospedaliere e aziende sanitarie locali con sede all'interno della Cerchia dei Bastioni;
 - veicoli privati, utilizzati per specifici interventi di natura medica riferibili ad urgenze per le quali risulta indispensabile l'utilizzo del mezzo privato dal personale sanitario dipendente delle strutture ospedaliere e aziende sanitarie locali;
 - veicoli di giornalisti e poligrafici dipendenti di gruppi editoriali con sede operativa all'interno della Cerchia dei Bastioni limitatamente alle necessità di garantire il diritto all'informazione e quindi legate alla redazione e pubblicazione di quotidiani durante fasce orarie disagiate.
- MODULO 05
per l'esenzione dal pagamento:
 - per i veicoli di amministrazioni pubbliche e di alte cariche istituzionali che debbano accedere alla ZTL per motivi di servizio all'interno della ZTL, limitatamente alla durata dello stesso;
 - veicoli di proprietà o in uso esclusivo di Enti pubblici: Regione Lombardia, Provincia e Comune di Milano e dei Comuni appartenenti alla Provincia di Milano, che per ragioni di servizio debbano necessariamente accedere alla ZTL Cerchia dei Bastioni - Area C.
- MODULO 06
per la deroga al divieto di accesso ed esenzione dal pagamento:
 - veicoli utilizzati per il trasporto di persone affette da gravi patologie e malattie che richiedono terapie salvavita;
 - veicoli utilizzati per il trasporto di persone dirette ad un pronto soccorso sito all'interno della ZTL - Cerchia dei Bastioni Area C.
- MODULO 07
per registrazione residenti ed equiparati e deroga al divieto di accesso per i veicoli euro 3 - fino al 31.12.2016



- MODULO 08
per la richiesta modifica targhe RID (Rapporto Interbancario Diretto)
- MODULO 09
per richiesta di rimborso titoli di ingresso
- MODULO 10
per l'esenzione dal pagamento per i veicoli impiegati per il servizio di mensa scolastica di scuole all'interno della ZTL, limitatamente alla durata dello stesso
- MODULO 11
per richiesta di registrazione di variazione dati MCTC
- MODULO 12
per la deroga al divieto di accesso e l'esenzione dal pagamento
 - veicoli in uso agli operatori sociali riconosciuti dall'Amministrazione Comunale di Milano che agiscono nel settore dell'assistenza socio sanitaria sul territorio della Città di Milano;
 - veicoli in uso agli operatori sociali riconosciuti dall'Amministrazione Comunale di Milano che agiscono nel settore della salvaguardia degli animali sul territorio della Città di Milano.
- MODULO 13
per richiesta di rimborso titoli di ingresso
 - veicoli in uso agli operatori sociali convenzionati con il Comune di Milano
- MODULO 14
di dichiarazione di uso esclusivo