



# **Bilancio di Previsione 2022**

**REPORT COMMISSIONI**

**DIREZIONE WELFARE E SALUTE**

**PARTE 1**

**ENTRATE E SPESE CORRENTI**

# Bilancio di Previsione 2022 - REPORT COMMISSIONI - 1.A ENTRATE CORRENTI

ANNO :

2022

PDC	PEG	DESCRIZIONE PEG	PREVISIONE 2021	RENDICONTO 2021	PREVISIONE 2022	VINC
<b>DIR07</b>	<b>DIREZIONE WELFARE E SALUTE</b>					
<b>51</b>	<b>AREA DIRITTI E INCLUSIONE</b>					
<b>TITOLO</b>	<b>2 TRASFERIMENTI CORRENTI</b>					
<b>TIPOLOGIA:</b>	<b>01 TRASFERIMENTI CORRENTI</b>					
2010101000	27	1 0	TRASFERIMENTI DA AMMINISTRAZIONI CENTRALI PER L'IMMIGRAZIONE	3.500.000,00	1.605.958,38	1.234.240,00 V
2010101000	38	15 1	TRASFERIMENTI STATALI - DECRETO POVERTA' ESTREME	3.400.000,00	3.419.563,10	3.900.180,00 V
2010101000	38	15 3	TRASFERIMENTI DA AMMINISTRAZIONI CENTRALI - PROGETTI UE	0,00	0,00	420.000,00 V
2010101000	38	15 4	TRASFERIMENTI DA AMMINISTRAZIONI CENTRALI - PROGETTI UE	2.045.000,00	467.660,95	1.995.110,00 V
2010101000	38	15 6	TRASFERIMENTI STATALI - PROGETTO SAI - ADULTI	5.930.000,00	5.716.854,40	10.609.040,00 V
2010101000	38	15 8	TRASFERIMENTI STATALI PER L'ACCOGLIENZA DEI MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI	0,00	0,00	900.000,00
2010101000	38	15 9	PON INCLUSIONE - TRASFERIMENTI STATALI	2.100.000,00	170.401,22	8.346.600,00 V
2010101000	38	15 10	TRASFERIMENTI STATALI - PROGETTO SAI - MINORI	7.520.000,00	5.586.244,88	16.020.000,00 V
2010101000	38	15 22	TRASFERIMENTI DA AMMINISTRAZIONI CENTRALI	0,00	43.804,80	1.170.000,00 V
2010101011	73	16 26	TRASFERIMENTI DA ANCI	0,00	110.529,78	364.000,00 V
2010102000	73	16 17	TRASFERIMENTI DA AMMINISTRAZIONI LOCALI - PROGETTI UE	21.000,00	31.523,49	21.000,00 V
2010102001	50	1 0	TRASFERIMENTI DA REGIONE PER INSERIMENTO LAVORATIVO DISABILI (EX CIRC. 4)	900.000,00	1.000.000,00	900.000,00
2010102001	56	10 6	TRASFERIMENTI DA REGIONE	300.000,00	286.819,12	300.000,00 V
2010102004	73	16 16	TRASFERIMENTI DA CITTA' METROPOLITANA - PROGETTI UE	3.800,00	0,00	3.800,00 V
2010102011	73	16 11	TRASFERIMENTI DA A.T.S.	300.000,00	745.000,00	1.990.350,00 V
2010102011	73	16 19	TRASFERIMENTI DA A.T.S.	101.500,00	0,00	101.500,00 V
2010201001	306	11 5	TRASFERIMENTI DA FAMIGLIE - FONDO PER LE VITTIME VULNERABILI	30.000,00	45.000,00	30.000,00

PDC	PEG	DESCRIZIONE PEG	PREVISIONE 2021	RENDICONTO 2021	PREVISIONE 2022	VINC
<b>Totale TRASFERIMENTI CORRENTI</b>			<b>26.151.300,00</b>	<b>19.229.360,12</b>	<b>48.305.820,00</b>	
<b><u>TITOLO 3 ENTRATE EXTRATRIBUTARIE</u></b>						
<b><u>TIPOLOGIA: 01 VENDITA DI BENI E SERVIZI E PROVENTI DERIVANTI DALLA GESTIONE DEI BENI</u></b>						
3010201000	225	1 0	PROVENTI DEI SERVIZI RICOVERO CASA JANNACCI	160.000,00	59.202,50	150.000,00
3010201008	225	2 0	PROVENTI DA MENSE - CASA JANNACCI	70.000,00	29.804,70	70.000,00
<b>Totale VENDITA DI BENI E SERVIZI E PROVENTI DERIVANTI DALLA GESTIONE DEI BENI</b>			<b>230.000,00</b>	<b>89.007,20</b>	<b>220.000,00</b>	
<b>Totale Settore 51</b>			<b>26.381.300,00</b>	<b>19.318.367,32</b>	<b>48.525.820,00</b>	

## 54 AREA RESIDENZIALITA'

### TITOLO 2 TRASFERIMENTI CORRENTI

#### TIPOLOGIA: 01 TRASFERIMENTI CORRENTI

2010101000	38	6 0	TRASFERIMENTI STATALI PER L'ACCOGLIENZA DEI MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI	6.000.000,00	6.804.405,00	6.000.000,00	V
2010101000	38	15 14	TRASFERIMENTI DA AMMINISTRAZIONI CENTRALI	3.570.600,00	0,00	0,00	V
2010102001	47	4 0	TRASFERIMENTI DA REGIONE PER IL MANTENIMENTO DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI - COMUNITA' ALLOGGIO E CPI PER MINORI	600.000,00	1.000.000,00	600.000,00	
2010102001	56	12 1	TRASFERIMENTI DA REGIONE	150.000,00	0,00	150.000,00	V
2010102011	73	6 0	TRASFERIMENTI DA A.T.S. - FONDO SANITARIO REGIONALE	0,00	0,00	2.500.000,00	
2010102011	73	16 9	TRASFERIMENTI DA A.T.S. - FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI	2.500.000,00	3.950.000,00	8.000.000,00	V
2010102011	73	16 14	TRASFERIMENTI DA A.T.S. - FONDO SANITARIO REGIONALE	4.000.000,00	3.379.688,14	0,00	V
2010102011	73	16 27	TRASFERIMENTI DA A.T.S. - FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI	0,00	640.000,00	640.000,00	V
<b>Totale TRASFERIMENTI CORRENTI</b>			<b>16.820.600,00</b>	<b>15.774.093,14</b>	<b>17.890.000,00</b>		

### TITOLO 3 ENTRATE EXTRATRIBUTARIE

#### TIPOLOGIA: 01 VENDITA DI BENI E SERVIZI E PROVENTI DERIVANTI DALLA GESTIONE DEI BENI

3010201000	215	5 0	PROVENTI DAI SERVIZI DI ASSISTENZA - RICOVERO MINORI	150.000,00	28.543,75	100.000,00	
3010201000	215	8 0	PROVENTI DAI SERVIZI DI ASSISTENZA - RICOVERO DISABILI (RECUPERO RETTE)	1.000.000,00	421.253,96	1.000.000,00	
3010201017	210	3 0	PROVENTI DAI SERVIZI DI ASSISTENZA - PROVENTI GESTIONE SERVIZI IN RICOVERI COMUNALI	300.000,00	2.268,50	200.000,00	

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	PREVISIONE 2021	RENDICONTO 2021	PREVISIONE 2022	VINC
3010201017	215	1	0	PROVENTI DAI SERVIZI DI ASSISTENZA - RICOVERI PER ANZIANI	26.000.000,00	16.393.158,29	20.000.000,00	
<b>Totale</b>				<b>VENDITA DI BENI E SERVIZI E PROVENTI DERIVANTI DALLA GESTIONE DEI BENI</b>	<b>27.450.000,00</b>	<b>16.845.224,50</b>	<b>21.300.000,00</b>	
<b>TIPOLOGIA: 05 RIMBORSI E ALTRE ENTRATE CORRENTI</b>								
3050203000	293	1	0	RIMBORSI RICOVERI ANZIANI (F.DO SANITARIO RIMBORSO RETTE)	200.000,00	166.404,00	200.000,00	
<b>Totale</b>				<b>RIMBORSI E ALTRE ENTRATE CORRENTI</b>	<b>200.000,00</b>	<b>166.404,00</b>	<b>200.000,00</b>	
<b>Totale Settore</b>				<b>54</b>	<b>44.470.600,00</b>	<b>32.785.721,64</b>	<b>39.390.000,00</b>	

## 187 AREA DOMICILIARITA'

### TITOLO 2 TRASFERIMENTI CORRENTI

#### TIPOLOGIA: 01 TRASFERIMENTI CORRENTI

2010101000	38	15	5	PON INCLUSIONE - TRASFERIMENTI STATALI	1.300.000,00	0,00	1.200.000,00	V
2010102001	47	5	0	TRASFERIMENTI DA REGIONE PER IL MANTENIMENTO DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI - CONTRIBUTO REGIONALE (F.S.R.) PER DISABILI	500.000,00	600.000,00	500.000,00	
2010102001	47	6	0	TRASFERIMENTI DA REGIONE PER IL MANTENIMENTO DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI - COMUNITA' ALLOGGIO PER DISABILI	100.000,00	235.481,38	100.000,00	
2010102001	47	13	0	TRASFERIMENTI DA REGIONE PER IL MANTENIMENTO DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI - ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI	900.000,00	900.000,00	900.000,00	
2010102001	47	14	0	TRASFERIMENTI DA REGIONE PER IL MANTENIMENTO DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI - ASSISTENZA DOMICILIARE AI MINORI	300.000,00	600.000,00	300.000,00	
2010102001	47	15	0	TRASFERIMENTI DA REGIONE PER IL MANTENIMENTO DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI - ASSISTENZA DOMICILIARE PER I DISABILI	200.000,00	400.000,00	200.000,00	
2010102001	56	9	0	TRASFERIMENTI DA REGIONE PER INTERVENTI DI SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE DI DISABILI	80.000,00	0,00	100.000,00	V
2010102001	56	10	10	TRASFERIMENTI DA REGIONE - PROGETTI UE	442.800,00	0,00	0,00	V
2010102001	56	10	12	TRASFERIMENTI DA REGIONE - PROGETTI UE	422.400,00	0,00	0,00	V
2010102011	73	16	5	TRASFERIMENTI DA A.T.S. - FONDO NON AUTOSUFFICIENZE	2.000.000,00	2.870.395,52	3.225.000,00	V
2010102011	73	16	7	TRASFERIMENTI DA A.T.S. - FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI	1.600.000,00	640.000,00	1.040.000,00	V
2010102011	73	16	8	TRASFERIMENTI DA A.T.S. - FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI	550.000,00	1.000.000,00	1.310.000,00	V
2010102011	73	16	12	TRASFERIMENTI DA A.T.S.	3.320.000,00	4.617.737,45	4.355.000,00	V
2010102011	73	16	22	*TRASFERIMENTI DA A.T.S. - FONDO NON AUTOSUFFICIENZE	2.000.000,00	0,00	0,00	V

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	PREVISIONE 2021	RENDICONTO 2021	PREVISIONE 2022	VINC
2010102011	73	16	23	*TRASFERIMENTI DA A.T.S. - FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI	400.000,00	400.000,00	0,00	V
2010102011	73	16	24	TRASFERIMENTI DA A.T.S. - PACCHETO FAMIGLIE (EMERGENZA COVID 19)	2.610.000,00	4.509.154,10	0,00	V
2010201001	306	10	9	TRASFERIMENTI DA FAMIGLIE A FAVORE DI ANZIANI	50.000,00	0,00	0,00	V
<b>Totale TRASFERIMENTI CORRENTI</b>					<b>16.775.200,00</b>	<b>16.772.768,45</b>	<b>13.230.000,00</b>	

### **TITOLO 3 ENTRATE EXTRATRIBUTARIE**

#### ***TIPOLOGIA: 01 VENDITA DI BENI E SERVIZI E PROVENTI DERIVANTI DALLA GESTIONE DEI BENI***

3010201000	215	7	0	PROVENTI DAI SERVIZI DI ASSISTENZA - SOMMINISTRAZIONE PASTI A DOMICILIO	180.000,00	50.483,93	180.000,00	
3010201000	215	10	0	PROVENTI DAI SERVIZI DI ASSISTENZA - CENTRI DIURNI DISABILI	750.000,00	0,00	400.000,00	
3010201008	215	4	0	PROVENTI DA MENSE - DISABILI	500.000,00	3.832,76	400.000,00	
<b>Totale VENDITA DI BENI E SERVIZI E PROVENTI DERIVANTI DALLA GESTIONE DEI BENI</b>					<b>1.430.000,00</b>	<b>54.316,69</b>	<b>980.000,00</b>	

#### ***TIPOLOGIA: 05 RIMBORSI E ALTRE ENTRATE CORRENTI***

3050203000	293	3	0	RECUPERO SPESE PER INTERVENTI DELL'AREA DELLA DISABILITA'	4.000.000,00	3.247.664,12	4.000.000,00	
3050203000	300	42	1	RIMBORSI PER SERVIZIO DI TELEASSISTENZA	25.000,00	16.306,05	25.000,00	
<b>Totale RIMBORSI E ALTRE ENTRATE CORRENTI</b>					<b>4.025.000,00</b>	<b>3.263.970,17</b>	<b>4.025.000,00</b>	
<b>Totale Settore 187</b>					<b>22.230.200,00</b>	<b>20.091.055,31</b>	<b>18.235.000,00</b>	

## **188 AREA TERRITORIALITA' E SISTEMA INTEGRATO DI ACCESSO AI SERVIZI SOCIALI**

### **TITOLO 2 TRASFERIMENTI CORRENTI**

#### ***TIPOLOGIA: 01 TRASFERIMENTI CORRENTI***

2010101000	38	15	15	TRASFERIMENTI STATALI DECRETO POVERTA'	1.068.500,00	0,00	1.068.500,00	V
2010101000	38	15	19	TRASFERIMENTI DA AMMINISTRAZIONI CENTRALI	0,00	0,00	180.000,00	V
2010101000	38	15	23	TRASFERIMENTI STATALI - PROGETTO SAI	0,00	0,00	100.000,00	V
2010101000	44	1	0	TRASFERIMENTI STATALI LEGGE 28/8/97 N.285 (INTERVENTI PER MATERNITA' ED INFANZIA)	3.450.000,00	2.847.726,60	8.854.720,00	V
2010102000	73	16	3	TRASFERIMENTI DA AMMINISTRAZIONI LOCALI	260.000,00	0,00	0,00	V
2010102001	47	8	0	TRASFERIMENTI DA REGIONE PER IL MANTENIMENTO DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI - AFFIDO	100.000,00	400.000,00	100.000,00	

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	PREVISIONE 2021	RENDICONTO 2021	PREVISIONE 2022	VINC
2010102001	56	10	3	TRASFERIMENTI DA REGIONE	0,00	139.852,72	146.630,00	V
2010401001	306	14	5	TRASFERIMENTI DA ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - FONDAZIONE CARIPLO	550.000,00	504.007,90	500.000,00	V
<b>Totale TRASFERIMENTI CORRENTI</b>					<b>5.428.500,00</b>	<b>3.891.587,22</b>	<b>10.949.850,00</b>	

**TITOLO 3 ENTRATE EXTRATRIBUTARIE**

**TIPOLOGIA: 01 VENDITA DI BENI E SERVIZI E PROVENTI DERIVANTI DALLA GESTIONE DEI BENI**

3010201000	215	6	0	PROVENTI DAI SERVIZI DI ASSISTENZA - SERVIZI DIVERSI	15.000,00	9.933,42	15.000,00	
<b>Totale VENDITA DI BENI E SERVIZI E PROVENTI DERIVANTI DALLA GESTIONE DEI BENI</b>					<b>15.000,00</b>	<b>9.933,42</b>	<b>15.000,00</b>	
<b>Totale Settore 188</b>					<b>5.443.500,00</b>	<b>3.901.520,64</b>	<b>10.964.850,00</b>	

**189 DIREZIONE WELFARE E SALUTE**

**TITOLO 2 TRASFERIMENTI CORRENTI**

**TIPOLOGIA: 01 TRASFERIMENTI CORRENTI**

2010101000	38	15	2	TRASFERIMENTI DA AMMINISTRAZIONI CENTRALI	300.000,00	0,00	250.000,00	V
2010101000	38	15	7	TRASFERIMENTI DA AMMINISTRAZIONI CENTRALI - PROGETTI UE	1.200.000,00	0,00	1.600.000,00	V
2010101000	38	15	13	TRASFERIMENTI STATALI DECRETO POVERTA'	7.050.000,00	17.266.210,55	10.200.000,00	V
2010101000	38	15	16	TRASFERIMENTI STATALI PER MISURE URGENTI DI SOLIDARIETA' ALIMENTARE E SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE (EMERGENZA COVID 19)	7.900.000,00	2.893.888,24	6.800.000,00	V
2010101000	38	15	18	TRASFERIMENTI STATALI A FINANZIAMENTO PROGETTO DI INCLUSIONE WE-MI	2.540.000,00	0,00	2.720.600,00	V
2010101000	38	15	20	TRASFERIMENTI STATALI - DECRETO POVERTA' - ASSUNZIONI A TEMPO INDETERMINATO DI ASSISTENTI SOCIALI (COMMI 797-804 LEGGE DI BILANCIO 2021)	860.000,00	0,00	1.500.000,00	
2010101000	38	15	21	PON INCLUSIONE - TRASFERIMENTI STATALI	0,00	169.899,81	1.864.950,00	V
2010102001	56	10	8	TRASFERIMENTI DA REGIONE - PROGETTI UE	600.000,00	88.597,14	600.000,00	V
2010102001	56	10	14	POR - TRASFERIMENTI DA REGIONE	0,00	0,00	81.500,00	V
2010102001	56	33	0	POR - TRASFERIMENTI DA REGIONE	1.490.000,00	1.311.123,61	2.030.000,00	V
2010102011	73	16	6	TRASFERIMENTI DA A.T.S. - FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI	200.000,00	79.679,77	320.000,00	V
2010102011	73	16	13	TRASFERIMENTI DA A.T.S. - FONDO SOCIALE REGIONALE	2.200.000,00	1.715.405,00	3.700.000,00	V
2010501000	71	13	0	TRASFERIMENTI DA SOGGETTI CON SEDE NEL TERRITORIO UE - PROGETTI UE	1.295.000,00	0,00	3.713.070,00	V

PDC	PEG	DESCRIZIONE PEG	PREVISIONE 2021	RENDICONTO 2021	PREVISIONE 2022	VINC
<b>Totale TRASFERIMENTI CORRENTI</b>			<b>25.635.000,00</b>	<b>23.524.804,12</b>	<b>35.380.120,00</b>	
<b><u>TITOLO 3 ENTRATE EXTRATRIBUTARIE</u></b>						
<b><i>TIPOLOGIA: 01 VENDITA DI BENI E SERVIZI E PROVENTI DERIVANTI DALLA GESTIONE DEI BENI</i></b>						
3010301003	241	12 1	PROVENTI DA CONCESSIONI	350.000,00	197.358,58	350.000,00
<b>Totale VENDITA DI BENI E SERVIZI E PROVENTI DERIVANTI DALLA GESTIONE DEI BENI</b>			<b>350.000,00</b>	<b>197.358,58</b>	<b>350.000,00</b>	
<b><i>TIPOLOGIA: 05 RIMBORSI E ALTRE ENTRATE CORRENTI</i></b>						
3050203000	300	14 6	RIMBORSI, RECUPERI E RESTITUZIONI DIVERSE	500.000,00	288.772,71	400.000,00
3050203000	300	20 1	RIMBORSI, RECUPERI E RESTITUZIONI DIVERSE (EMERGENZA COVID 19)	0,00	13.460,00	0,00 V
<b>Totale RIMBORSI E ALTRE ENTRATE CORRENTI</b>			<b>500.000,00</b>	<b>302.232,71</b>	<b>400.000,00</b>	
<b>Totale Settore 189</b>			<b>26.485.000,00</b>	<b>24.024.395,41</b>	<b>36.130.120,00</b>	
<hr/>						
<b>235</b>	<b>AREA SALUTE E SERVIZI DI COMUNITA'</b>					
<b><u>TITOLO 2 TRASFERIMENTI CORRENTI</u></b>						
<b><i>TIPOLOGIA: 01 TRASFERIMENTI CORRENTI</i></b>						
2010102001	56	34 0	POR - TRASFERIMENTI DA REGIONE	1.300.000,00	936.437,57	250.000,00 V
2010102011	73	16 18	TRASFERIMENTI DA A.T.S.	403.000,00	0,00	193.000,00 V
2010102011	73	16 20	TRASFERIMENTI DA A.T.S.	515.000,00	104.272,01	0,00 V
2010401001	306	10 18	TRASFERIMENTI DA ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	60.000,00	23.972,65	60.000,00 V
<b>Totale TRASFERIMENTI CORRENTI</b>			<b>2.278.000,00</b>	<b>1.064.682,23</b>	<b>503.000,00</b>	
<b>Totale Settore 235</b>			<b>2.278.000,00</b>	<b>1.064.682,23</b>	<b>503.000,00</b>	
<hr/>						
<b>Totale DIR07</b>			<b>127.288.600,00</b>	<b>101.185.742,55</b>	<b>153.748.790,00</b>	
<hr/>						

# Bilancio di Previsione 2022 - REPORT COMMISSIONI - 1.B SPESE CORRENTI

ANNO :

2022

PDC	PEG	DESCRIZIONE PEG	Miss- Progr.	PREVISIONE 2021	RENDICONTO 2021	PREVISIONE 2022	VINC
<b>DIR07</b>	<b>DIREZIONE WELFARE E SALUTE</b>						
<b>51</b>	<b>AREA DIRITTI E INCLUSIONE</b>						
<b>TITOLO:</b>	<b>1</b>	<b><u>SPESE CORRENTI</u></b>					
<b>MACROAGGR:</b>	<b>03</b>	<b><u>ACQUISTO DI BENI E SERVIZI</u></b>					
1030102000	3752	5 0 BENI DI CONSUMO - PROGETTI UE - FIN.TO ALTRI SOGGETTI	12 04	3.800,00	0,00	3.800,00	V
1030102000	3762	1 0 BENI DI CONSUMO	12 04	65.000,00	16.630,30	25.000,00	
1030105000	3762	2 0 MEDICINALI E ALTRI BENI DI CONSUMO SANITARIO	12 04	20.000,00	14.640,00	20.000,00	
1030207000	3764	3 0 UTILIZZO DI BENI DI TERZI - CASA JANNACCI	12 04	10.000,00	180,87	1.000,00	
1030207000	3764	5 0 UTILIZZO DI BENI DI TERZI	12 04	20.000,00	4.725,44	20.000,00	
1030209000	3763	1 10 MANUTENZIONE ORDINARIA	12 04	20.000,00	0,00	20.000,00	
1030211000	3443	13 0 PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE - PROGETTO SAI - FINANZIATO	12 01	20.000,00	5.857,46	20.000,00	V
1030211000	3753	1 22 INCARICHI E COLLABORAZIONI PROFESSIONALI - PROGETTI UE - FIN.TO STATALE	12 04	90.000,00	61.718,15	50.000,00	V
1030211000	3753	6 0 PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE	12 04	25.000,00	14.835,20	0,00	
1030211000	3753	22 0 PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE - PROGETTI UE - FIN.TO STATALE	12 04	140.000,00	45.000,00	150.000,00	V
1030211000	3753	32 0 PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE - FINANZIATO	12 04	0,00	0,00	10.000,00	V
1030211000	3753	33 0 PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE - PROGETTO SAI - FINANZIATO	12 04	150.000,00	99.432,63	17.700,00	V
1030211000	3753	34 0 INCARICHI E COLLABORAZIONI PROFESSIONALI - PROGETTO SAI - FINANZIATO	12 04	50.000,00	37.108,54	44.540,00	V
1030211000	3753	35 0 INCARICHI E COLLABORAZIONI PROFESSIONALI - PROGETTI UE - FIN.TO ALTRI SOGGETTI	12 04	21.000,00	31.523,49	21.000,00	V
1030211000	3753	38 0 *PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE - PROGETTI UE - FIN.TO STATALE	12 04	15.000,00	0,00	0,00	V
1030211000	3753	45 0 INCARICHI E COLLABORAZIONI PROFESSIONALI - FINANZIATO	12 04	0,00	6.000,00	35.000,00	V
1030211000	3763	12 0 PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE	12 04	180.000,00	164.848,61	107.200,00	
1030211000	3763	46 0 PON INCLUSIONE - PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE	12 04	50.000,00	16.991,22	100.000,00	V

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	Miss- Progr.	PREVISIONE 2021	RENDICONTO 2021	PREVISIONE 2022	VINC
1030211000	3763	47	0	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE - CASA JANNACCI	12 04	7.700,00	6.215,10	5.500,00	
1030211000	3763	52	0	INCARICHI E COLLABORAZIONI PROFESSIONALI - FONDO POVERTA' - FINANZIATO	12 04	50.000,00	49.180,33	50.000,00	V
1030211000	3763	53	0	PON INCLUSIONE - INCARICHI E COLLABORAZIONI PROFESSIONALI	12 04	0,00	0,00	200.000,00	V
1030211000	3843	23	0	INCARICHI E COLLABORAZIONI PROFESSIONALI	12 04	0,00	0,00	15.000,00	
1030213000	3763	1	8	LAVATURA BIANCHERIA - CASA JANNACCI	12 04	160.000,00	58.851,39	50.000,00	
1030213001	3763	1	4	SERVIZI DI SORVEGLIANZA, CUSTODIA E ACCOGLIENZA	12 04	100.000,00	92.511,06	116.900,00	
1030213001	3763	1	13	SERVIZI DI SORVEGLIANZA, CUSTODIA E ACCOGLIENZA - CASA JANNACCI	12 04	159.000,00	133.157,39	161.550,00	
1030215000	3443	11	0	INTERVENTI A FAVORE DI MINORI - PROGETTO SAI - FINANZIATO	12 01	7.500.000,00	5.580.387,42	16.000.000,00	V
1030215000	3443	14	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - INTERVENTI PER MINORI STRANIERI FINALIZZATI ALL'ACCOGLIENZA	12 04	203.800,00	203.800,00	0,00	
1030215000	3443	17	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO	12 01	0,00	112.000,00	1.215.000,00	
1030215000	3443	19	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - PROGETTI UE - FIN.TO STATALE	12 01	0,00	0,00	420.000,00	V
1030215000	3713	5	0	INTERVENTI DI FORMAZIONE PER LA PROTEZIONE DELLE VITTIME VULNERABILI	12 07	30.000,00	0,00	45.000,00	
1030215000	3733	11	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO A SUPPORTO DELL'ASSISTENZA FAMILIARE	12 03	310.000,00	310.000,00	340.000,00	
1030215000	3753	7	0	PROGETTO PER LA PROTEZIONE DELLE VITTIME DELLA TRATTA - FINANZIATO	12 04	1.500.000,00	808.798,38	0,00	V
1030215000	3753	8	0	PROGETTO PER LA PROTEZIONE DELLE VITTIME DELLA TRATTA	12 04	250.000,00	92.240,05	0,00	
1030215000	3753	9	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - ASILO POLITICO - FINANZIATO	12 04	0,00	0,00	900.000,00	V
1030215000	3753	16	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - FINANZIATO	12 04	0,00	43.804,80	270.000,00	V
1030215000	3753	26	0	INTERVENTI A FAVORE IMMIGRAZIONE - PROGETTO SAI - FINANZIATO	12 04	5.700.000,00	4.662.908,08	525.800,00	V
1030215000	3753	31	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - PROGETTI UE - FIN.TO STATALE	12 04	1.800.000,00	1.182.748,19	2.075.368,07	V
1030215000	3763	8	0	PON INCLUSIONE - CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO	12 04	40.000,00	0,00	0,00	V
1030215000	3763	10	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - GRAVE EMARGINAZIONE	12 04	790.000,00	818.162,49	722.390,00	
1030215000	3763	11	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - SENZA FISSA DIMORA	12 04	1.500.000,00	1.447.487,80	65.000,00	

PDC	PEG	DESCRIZIONE PEG	Miss- Progr.	PREVISIONE 2021	RENDICONTO 2021	PREVISIONE 2022	VINC
1030215000	3763 20 2	SPESE DIVERSE RICOVERI NOTTURNI - SERVIZI A REGIME D'IMPRESA	12 04	3.192.300,00	1.882.914,00	3.224.410,00	
1030215000	3763 20 3	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - RISTORAZIONE CASA JANNACCI	12 04	345.000,00	331.021,88	548.000,00	
1030215000	3763 21 0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - POVERTA' ESTREMA E F.DO NAZ.LE POLITICHE SOCIALI - FINANZIATO	12 04	3.650.000,00	3.411.382,77	2.716.669,01	V
1030215000	3763 36 0	PON INCLUSIONE - FONDO POVERTA' ESTREME - CONTRATTI SERVIZIO PUBBLICO	12 04	2.000.000,00	324.617,24	4.000.000,00	V
1030215000	3763 45 0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO	12 04	720.000,00	464.700,00	270.000,00	
1030215000	3833 2 0	INTERVENTI DI CONTRASTO ALLA GRAVE EMARGINAZIONE - SERVIZIO DOCCE	12 04	400.000,00	366.768,03	387.580,00	
1030215000	3843 3 0	PROGETTI PER LA PREVENZIONE E IL CONTRASTO DELLA VIOLENZA - FINANZIATO	12 04	300.000,00	286.819,12	0,00	V
1030215000	3843 19 0	PROGETTI PER LA PREVENZIONE E IL CONTRASTO DELLA VIOLENZA	12 04	750.000,00	749.980,00	0,00	
1030216000	3443 15 0	SERVIZI AMMINISTRATIVI	12 04	5.300,00	0,00	5.300,00	
1030299003	3765 14 0	QUOTE ASSOCIATIVE	12 04	2.000,00	2.000,00	2.300,00	
<b>Totale ACQUISTO DI BENI E SERVIZI</b>				<b>32.344.900,00</b>	<b>23.941.947,43</b>	<b>34.977.007,08</b>	

**MACROAGGR: 04 TRASFERIMENTI CORRENTI**

1040101000	3765 35 0	PON INCLUSIONE - TRASFERIMENTI CORRENTI A AMMINISTRAZIONI CENTRALI	12 04	10.000,00	0,00	10.000,00	V
1040102000	3755 13 0	TRASFERIMENTI CORRENTI A AMMINISTRAZIONI LOCALI	12 04	40.000,00	40.000,00	95.000,00	
1040205999	3745 20 0	TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE - FINANZIATO	12 02	101.500,00	0,00	101.500,00	V
1040205999	3755 3 0	TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE - FINANZIATO	12 04	0,00	0,00	62.000,00	V
1040205999	3755 11 0	TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE - PROGETTO SAI - FINANZIATO	12 04	30.000,00	21.000,00	21.000,00	V
1040205999	3755 18 0	TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE - PROGETTO VITTIME DELLA TRATTA - FINANZIATO	12 04	0,00	5.000,00	10.000,00	V
1040401001	3755 14 0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	12 04	0,00	167.924,74	291.810,00	
1040401001	3755 17 0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - VITTIME DELLA TRATTA - FINANZIATO	12 04	2.000.000,00	786.160,00	1.179.240,00	V
1040401001	3755 19 0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - PROGETTO SAI - FINANZIATO	12 04	0,00	9.923,09	10.000.000,00	V
1040401001	3755 20 0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - FINANZIATO	12 04	0,00	0,00	412.529,78	V

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	Miss- Progr.	PREVISIONE 2021	RENDICONTO 2021	PREVISIONE 2022	VINC
1040401001	3765	5	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	12 04	30.000,00	30.000,00	1.500.000,00	
1040401001	3765	49	0	PON INCLUSIONE - TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	12 04	0,00	18.410,00	4.036.600,00	V
1040401001	3765	50	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - FINANZIATO	12 04	0,00	278.000,00	4.020.880,00	V
1040401001	3845	8	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - FINANZIATO	12 04	0,00	0,00	300.000,00	V
1040401001	3845	11	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE PER INTEGRAZIONE DI PERSONE EMARGINATE	12 04	0,00	0,00	770.000,00	
<b>Totale TRASFERIMENTI CORRENTI</b>						<b>2.211.500,00</b>	<b>1.356.417,83</b>	<b>22.810.559,78</b>	
<b>MACROAGGR: 09 RIMBORSI E POSTE CORRETTIVE DELLE ENTRATE</b>									
1099904001	3718	6	0	RIMBORSI DI PARTE CORRENTE A FAMIGLIE DI SOMME NON DOVUTE O INCASSATE IN ECCESSO	12 07	20.000,00	0,00	5.000,00	
<b>Totale RIMBORSI E POSTE CORRETTIVE DELLE ENTRATE</b>						<b>20.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>5.000,00</b>	
<b>Totale Settore 51</b>						<b>34.576.400,00</b>	<b>25.298.365,26</b>	<b>57.792.566,86</b>	

#### 54 AREA RESIDENZIALITA'

##### TITOLO: 1 SPESE CORRENTI

##### MACROAGGR: 03 ACQUISTO DI BENI E SERVIZI

1030211000	3613	1	19	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE	12 03	70.000,00	91.500,00	70.000,00	
1030215000	3443	2	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - RETTE DI RICOVERO - FINANZIATO	12 01	6.000.000,00	6.804.405,00	6.000.000,00	V
1030215000	3443	3	0	RETTE DI RICOVERO MINORI - INTERVENTI SOSTITUTIVI	12 01	26.948.000,00	29.170.303,04	21.210.000,00	
1030215000	3443	7	0	INTERVENTI SOSTITUTIVI - RETTE DI RICOVERO MINORI - FINANZIATO	12 01	2.500.000,00	259.358,39	11.950.000,00	V
1030215000	3443	9	0	INTERVENTI SOSTITUTIVI - FINANZIATO	12 01	4.000.000,00	3.379.688,14	0,00	V
1030215000	3443	18	0	RETTE DI RICOVERO MINORI - RESIDENZIALITA' SOCIALE TEMPORANEA	12 01	2.800.000,00	2.800.000,00	2.800.000,00	
1030215000	3613	6	0	RETTE DI RICOVERO PRESSO ISTITUTI CONVENZIONATI - ANZIANI	12 03	34.520.000,00	34.000.900,00	31.000.000,00	
1030215000	3613	7	0	RETTE DI RICOVERO A INTEGRAZIONE - ANZIANI	12 03	330.000,00	330.000,00	230.000,00	
1030215000	3763	29	0	INTERVENTI VARI DI INTEGRAZIONE PER ADULTI E STRANIERI IN DIFFICOLTA'	12 04	730.000,00	735.244,00	730.000,00	
1030215000	3763	41	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - EMERGENZE ABITATIVE	12 04	200.000,00	0,00	0,00	
1030215000	3763	44	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - INTERVENTI A FAVORE DI SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE SOCIALE - FINANZIATO	12 04	3.570.600,00	0,00	0,00	V

PDC	PEG	DESCRIZIONE PEG	Miss- Progr.	PREVISIONE 2021	RENDICONTO 2021	PREVISIONE 2022	VINC
1030215000	3823 1 0	SERVIZI RESIDENZIALI - DISABILI	12 02	18.409.000,00	16.485.133,97	17.300.000,00	
1030215000	3823 3 0	SERVIZI RESIDENZIALI - DISABILI - FINANZIATO	12 02	0,00	640.000,00	640.000,00	V
1030215000	3843 2 3	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - INTERVENTI DIVERSI PER SOGGETTI AFFETTI DA HIV/AIDS	12 04	315.000,00	281.000,00	317.000,00	
1030216000	3783 2 0	SERVIZI AMMINISTRATIVI	12 03	49.000,00	48.732,38	49.000,00	
<b>Totale ACQUISTO DI BENI E SERVIZI</b>				<b>100.441.600,00</b>	<b>95.026.264,92</b>	<b>92.296.000,00</b>	
<b>MACROAGGR: 04 TRASFERIMENTI CORRENTI</b>							
1040205999	3615 7 1	TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE	12 03	1.550.000,00	1.459.709,14	2.300.000,00	
1040205999	3745 5 0	TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE	12 02	1.600.000,00	1.799.602,47	1.815.000,00	
1040205999	3745 12 0	*TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE	12 02	100.000,00	82.605,47	0,00	
1040401001	3615 6 0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - FINANZIATO	12 03	150.000,00	0,00	150.000,00	V
<b>Totale TRASFERIMENTI CORRENTI</b>				<b>3.400.000,00</b>	<b>3.341.917,08</b>	<b>4.265.000,00</b>	
<b>MACROAGGR: 09 RIMBORSI E POSTE CORRETTIVE DELLE ENTRATE</b>							
1099901001	3448 1 0	RIMBORSI DI PARTE CORRENTE AD AMMINISTRAZIONI CENTRALI DI SOMME NON DOVUTE O INCASSATE IN ECCESSO	12 01	0,00	43.290,00	45.000,00	
1099904001	3618 3 1	RIMBORSI DI PARTE CORRENTE A FAMIGLIE DI SOMME NON DOVUTE O INCASSATE IN ECCESSO	12 03	50.000,00	0,00	50.000,00	
<b>Totale RIMBORSI E POSTE CORRETTIVE DELLE ENTRATE</b>				<b>50.000,00</b>	<b>43.290,00</b>	<b>95.000,00</b>	
<b>Totale Settore 54</b>				<b>103.891.600,00</b>	<b>98.411.472,00</b>	<b>96.656.000,00</b>	

## 187 AREA DOMICILIARITA'

### TITOLO: 1 SPESE CORRENTI

#### MACROAGGR: 03 ACQUISTO DI BENI E SERVIZI

1030205000	3733 21 0	UTENZE E CANONI	12 03	150.000,00	0,00	352.500,00	
1030211000	3743 21 0	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE	12 02	2.000,00	48.629,20	800,00	
1030213000	3733 17 2	SERVIZI AUSILIARI	12 03	850,00	362,34	1.100,00	
1030213000	3743 1 29	SERVIZI AUSILIARI	12 02	0,00	431,88	2.000,00	
1030215000	3423 19 0	ASSISTENZA DOMICILIARE - MINORI	12 01	2.680.000,00	4.060.000,00	2.363.000,00	

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	Miss- Progr.	PREVISIONE 2021	RENDICONTO 2021	PREVISIONE 2022	VINC
1030215000	3423	20	0	INTERVENTI DI PREVENZIONE E SOSTEGNO A FAVORE DI MINORI/ADOLESCENTI E LORO FAMIGLIE	12 01	3.300.000,00	3.300.000,00	2.230.000,00	
1030215000	3423	25	0	PON INCLUSIONE - CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO	12 01	1.200.000,00	0,00	1.200.000,00	V
1030215000	3423	28	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO	12 01	0,00	0,00	35.000,00	
1030215000	3423	34	0	PACCHETTO FAMIGLIA EMERGENZA CORONAVIRUS - CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - FINANZIATO	12 01	210.000,00	0,00	0,00	V
1030215000	3613	8	0	RETTE DI RICOVERO PRESSO I CENTRI DIURNI IN CONVENZIONE	12 03	450.000,00	300.000,00	330.000,00	
1030215000	3713	33	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO	12 07	111.000,00	111.000,00	50.000,00	
1030215000	3733	1	0	ASSISTENZA DOMICILIARE - ANZIANI	12 03	9.717.650,00	10.977.650,00	6.780.650,00	
1030215000	3733	3	0	CENTRI DIURNI INTEGRATI	12 03	239.140,00	125.398,61	239.140,00	
1030215000	3733	5	0	INTERVENTI DOMICILIARI - PASTI A DOMICILIO-FINANZIATO	12 03	400.000,00	400.000,00	400.000,00	V
1030215000	3733	7	0	INTERVENTI DOMICILIARI - PASTI A DOMICILIO	12 03	2.140.000,00	2.525.776,63	2.190.000,00	
1030215000	3733	9	0	INTERVENTI DI POTENZIAMENTO ASSISTENZA DOMICILIARE - ANZIANI	12 03	210.250,00	124.762,51	210.250,00	
1030215000	3733	15	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - FINANZIATO	12 03	2.000.000,00	956.452,50	1.000.000,00	V
1030215000	3743	1	20	SERVIZI DIURNI TERRITORIALI - DISABILI - TRASPORTI	12 02	4.093.000,00	4.093.000,00	4.500.000,00	
1030215000	3743	1	22	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - ATTIVITA' VARIE A FAVORE DI DISABILI	12 02	400.000,00	355.211,18	395.000,00	
1030215000	3743	2	0	ASSISTENZA DOMICILIARE - DISABILI	12 02	2.770.000,00	2.770.000,00	2.770.000,00	
1030215000	3743	4	0	SERVIZI DIURNI TERRITORIALI - DISABILI	12 02	8.900.000,00	8.986.241,77	9.600.000,00	
1030215000	3743	5	0	SOGGIORNI VACANZA PER PERSONE DISABILI IN LOCALITA' CLIMATICHE	12 02	20.000,00	0,00	0,00	
1030215000	3743	6	0	SERVIZI ACCREDITATI FORMATIVI ED EDUCATIVI	12 02	4.500.000,00	4.601.370,80	5.000.000,00	
1030215000	3743	7	0	CENTRI DIURNI PER DISABILI - FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI - FINANZIATO	12 02	0,00	0,00	810.000,00	V
1030215000	3743	10	0	SERVIZIO DI RISTORAZIONE - SERVIZI DIURNI TERRITORIALI - DISABILI	12 02	590.000,00	491.461,71	500.000,00	
1030215000	3743	18	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - FINANZIATO	12 02	20.000,00	15.000,00	20.000,00	V
1030215000	3783	31	0	SOGGIORNI VACANZA PER PERSONE ANZIANE IN LOCALITA' CLIMATICHE	12 03	168.000,00	66.630,00	0,00	

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	Miss- Progr.	PREVISIONE 2021	RENDICONTO 2021	PREVISIONE 2022	VINC
1030215000	3793	11	0	SPESA PER SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA	12 04	464.000,00	313.769,59	400.000,00	
1030215000	3843	2	2	ASSISTENZA DOMICILIARE - ADULTI	12 04	150.000,00	230.000,00	232.000,00	
1030216000	3793	16	0	SERVIZI AMMINISTRATIVI	12 04	40.000,00	17.181,58	20.000,00	
<b>Totale ACQUISTO DI BENI E SERVIZI</b>						<b>44.925.890,00</b>	<b>44.870.330,30</b>	<b>41.631.440,00</b>	

**MACROAGGR: 04 TRASFERIMENTI CORRENTI**

1040202999	3425	7	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE - INTERVENTI ASSISTENZIALI	12 01	1.700.000,00	5.833.395,74	585.000,00	
1040202999	3745	14	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE - INTERVENTI ASSISTENZIALI	12 02	1.000.000,00	1.000.000,00	300.000,00	
1040202999	3765	1	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE - INTERVENTI ASSISTENZIALI	12 04	490.000,00	1.390.720,00	200.000,00	
1040202999	3785	6	11	TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE - INTERVENTI ASSISTENZIALI	12 03	1.000.000,00	1.150.000,00	400.000,00	
1040202999	3795	2	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE - INTERVENTI ASSISTENZIALI STRAORDINARI	12 04	586.000,00	586.000,00	300.000,00	
1040205999	3425	27	0	PON INCLUSIONE - TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE	12 01	100.000,00	0,00	0,00	V
1040205999	3425	29	0	LINEA 3 - INTERVENTI FAMILIARI PER FAMIGLIE CON MINORI	12 01	300.000,00	300.000,00	0,00	
1040205999	3425	30	0	PACCHETTO FAMIGLIA EMERGENZA CORONAVIRUS - TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE - FINANZIATO	12 01	2.400.000,00	4.509.154,10	0,00	V
1040205999	3735	1	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE	12 03	895.000,00	1.535.000,00	350.000,00	
1040205999	3735	2	0	TITOLI A FAVORE DI ANZIANI - FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI - FINANZIATO	12 03	1.600.000,00	640.000,00	640.000,00	V
1040205999	3735	7	0	LINEA 2 - MISURA B2 PER GLI ANZIANI - FINANZIATO	12 03	2.000.000,00	2.870.395,52	2.225.000,00	V
1040205999	3735	14	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE - PROGETTI UE - FIN.TO REGIONALE	12 03	422.400,00	0,00	0,00	V
1040205999	3735	15	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE AFFIDATARIE	12 03	115.000,00	80.981,89	75.000,00	
1040205999	3735	17	0	LINEA 3 - INTERVENTI FAMILIARI PER FAMIGLIE CON ANZIANI	12 03	300.000,00	300.000,00	0,00	
1040205999	3745	2	0	TITOLI A FAVORE DI DISABILI - FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI - FINANZIATO	12 02	550.000,00	500.000,00	500.000,00	V
1040205999	3745	3	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE	12 02	197.000,00	702.000,00	0,00	
1040205999	3745	6	0	LINEA 2 - INTERVENTI SOCIO ASSISTENZIALI PER DISABILI	12 02	280.000,00	280.000,00	0,00	

PDC	PEG	DESCRIZIONE PEG	Miss- Progr.	PREVISIONE 2021	RENDICONTO 2021	PREVISIONE 2022	VINC
1040205999	3745 7 0	TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE - FONDO NON AUTOSUFFICIENZE - FINANZIATO	12 02	2.000.000,00	2.667.286,74	2.035.000,00	V
1040205999	3745 10 0	TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE - FINANZIATO	12 02	1.320.000,00	0,00	4.270.450,71	V
1040205999	3745 15 0	*TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE - FINANZIATO	12 02	80.000,00	65.000,00	0,00	V
1040205999	3745 18 0	TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE - PROGETTI UE - FIN.TO REGIONALE	12 02	412.800,00	0,00	0,00	V
1040205999	3745 19 0	LINEA 4 - SOSTEGNO ALLA MOBILITA' DISABILI	12 02	351.000,00	851.000,00	0,00	
1040205999	3745 21 0	LINEA 3 - INTERVENTI FAMILIARI PER FAMIGLIE CON PERSONE CON DISABILITA'	12 02	200.000,00	700.000,00	0,00	
1040205999	3765 23 0	FONDO A RENDER CONTO - TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE	12 04	41.500,00	31.125,00	5.000,00	
1040205999	3785 9 0	TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE - FINANZIATO	12 03	50.000,00	0,00	0,00	V
1040401001	3735 18 0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	12 03	0,00	0,00	500.000,00	
1040401001	3745 17 0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - PROGETTI UE - FIN.TO REGIONALE	12 02	10.000,00	0,00	0,00	V
<b>Totale TRASFERIMENTI CORRENTI</b>				<b>18.400.700,00</b>	<b>25.992.058,99</b>	<b>12.385.450,71</b>	
<b>MACROAGGR: 09 RIMBORSI E POSTE CORRETTIVE DELLE ENTRATE</b>							
1099904001	3738 1 0	RIMBORSI DI PARTE CORRENTE A FAMIGLIE DI SOMME NON DOVUTE O INCASSATE IN ECCESSO	12 03	0,00	0,00	20.000,00	
1099904001	3748 2 0	RIMBORSI DI PARTE CORRENTE A FAMIGLIE DI SOMME NON DOVUTE O INCASSATE IN ECCESSO	12 02	0,00	13.134,00	1.000,00	
<b>Totale RIMBORSI E POSTE CORRETTIVE DELLE ENTRATE</b>				<b>0,00</b>	<b>13.134,00</b>	<b>21.000,00</b>	
<b>Totale Settore 187</b>				<b>63.326.590,00</b>	<b>70.875.523,29</b>	<b>54.037.890,71</b>	

## 188 AREA TERRITORIALITA' E SISTEMA INTEGRATO DI ACCESSO AI SERVIZI SOCIALI

### TITOLO: 1 SPESE CORRENTI

#### MACROAGGR: 01 REDDITI DA LAVORO DIPENDENTE

1010101000	3761 1 4	RETRIBUZIONI IN DENARO - FONDO POVERTA' - FINANZIATO	12 04	772.000,00	156.449,62	772.000,00	V
1010201000	3761 1 5	CONTRIBUTI SOCIALI EFFETTIVI A CARICO DELL'ENTE - FONDO POVERTA' - FINANZIATO	12 04	229.000,00	49.328,34	229.000,00	V
<b>Totale REDDITI DA LAVORO DIPENDENTE</b>				<b>1.001.000,00</b>	<b>205.777,96</b>	<b>1.001.000,00</b>	
<b>MACROAGGR: 02 IMPOSTE E TASSE A CARICO DELL'ENTE</b>							
1020101001	3767 2 0	IMPOSTA REGIONALE SULLE ATTIVITA' PRODUTTIVE - PERSONALE - FONDO POVERTA' - FINANZIATO	12 04	67.500,00	13.961,67	67.500,00	V
<b>Totale IMPOSTE E TASSE A CARICO DELL'ENTE</b>				<b>67.500,00</b>	<b>13.961,67</b>	<b>67.500,00</b>	

PDC	PEG	DESCRIZIONE PEG	Miss- Progr.	PREVISIONE 2021	RENDICONTO 2021	PREVISIONE 2022	VINC
<b>MACROAGGR: 03 ACQUISTO DI BENI E SERVIZI</b>							
1030211000	3423 29 0	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE	12 01	45.000,00	44.733,32	70.000,00	
1030211000	3423 33 0	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE - LEGGE N.285/1997 (INTERVENTI PER MATERNITA' ED INFANZIA) - FINANZIATO	12 01	400.000,00	292.521,35	632.044,23	V
1030211000	3443 5 0	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE	12 01	50.000,00	34.232,75	50.000,00	
1030213001	3423 1 17	SERVIZI DI SORVEGLIANZA, CUSTODIA E ACCOGLIENZA	12 01	122.050,00	92.021,90	72.000,00	
1030215000	3423 2 0	INTERVENTI SPECIALISTICI A SUPPORTO DELLA FAMIGLIA E DEI MINORI	12 01	2.300.000,00	2.254.094,35	2.385.100,00	
1030215000	3423 3 0	SPESE PER SERVIZI - LEGGE N.285/1997 (INTERVENTI PER MATERNITA' ED INFANZIA) - FINANZIATO	12 01	2.600.000,00	2.483.199,66	4.990.329,73	V
1030215000	3423 15 0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - FINANZIATO	12 01	200.000,00	108.815,32	130.000,00	V
1030215000	3423 26 0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - FINANZIATO	12 01	550.000,00	504.007,90	500.000,00	V
1030215000	3763 50 0	INTERVENTI DIVERSI A FAVORE DI FAMIGLIE FRAGILI	12 04	10.000,00	59.724,20	0,00	
1030215000	3763 59 0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - FINANZIATO	12 04	0,00	0,00	250.245,34	V
<b>Totale ACQUISTO DI BENI E SERVIZI</b>				<b>6.277.050,00</b>	<b>5.873.350,75</b>	<b>9.079.719,30</b>	
<b>MACROAGGR: 04 TRASFERIMENTI CORRENTI</b>							
1040205999	3425 1 0	TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE AFFIDATARIE	12 01	1.600.000,00	1.659.501,29	1.560.000,00	
1040205999	3425 13 0	TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE - PROGETTO SAI - FINANZIATO	12 01	0,00	0,00	100.000,00	V
1040205999	3425 21 0	TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE - FINANZIATO	12 01	60.000,00	31.037,40	91.179,00	V
1040205999	3425 26 0	TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE - LEGGE N.285/1997 (INTERVENTI PER MATERNITA' ED INFANZIA) - FINANZIATO	12 01	200.000,00	0,00	0,00	V
1040399999	3425 31 0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ALTRE IMPRESE - LEGGE N.285/1997 (INTERVENTI PER MATERNITA' ED INFANZIA) - FINANZIATO	12 01	0,00	0,00	400.010,00	V
1040401001	3425 28 0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - LEGGE N.285/1997 (INTERVENTI PER MATERNITA' ED INFANZIA) - FINANZIATO	12 01	250.000,00	698.977,87	6.706.027,69	V
1040401001	3765 51 0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - WE-MI	12 04	0,00	0,00	136.820,00	
1040401001	3765 57 0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - FINANZIATO	12 04	0,00	0,00	60.000,00	V
<b>Totale TRASFERIMENTI CORRENTI</b>				<b>2.110.000,00</b>	<b>2.389.516,56</b>	<b>9.054.036,69</b>	
<b>Totale Settore 188</b>				<b>9.455.550,00</b>	<b>8.482.606,94</b>	<b>19.202.255,99</b>	

PDC	PEG	DESCRIZIONE PEG	Miss- Progr.	PREVISIONE 2021	RENDICONTO 2021	PREVISIONE 2022	VINC
<b>189</b>	<b>DIREZIONE WELFARE E SALUTE</b>						
<b>TITOLO:</b>	<b>1</b>	<b><i>SPESE CORRENTI</i></b>					
<b>MACROAGGR:</b>	<b>03</b>	<b><i>ACQUISTO DI BENI E SERVIZI</i></b>					
1030102000	3702	3 0 FONDO A RENDER CONTO - BENI DI CONSUMO	12 07	55.250,00	52.850,00	55.250,00	
1030102000	3762	3 0 POR - BENI DI CONSUMO - FIN.TO REGIONALE	12 04	0,00	10.013,32	60.000,00	V
1030202000	3703	2 0 ORGANIZZAZIONE EVENTI, PUBBLICITA' E SERVIZI PER TRASFERTA	12 07	40.000,00	0,00	20.000,00	
1030202000	3713	28 0 ORGANIZZAZIONE EVENTI, PUBBLICITA' E SERVIZI PER TRASFERTA - FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI - FINANZIATO	12 07	0,00	0,00	75.833,73	V
1030202000	3753	43 0 ORGANIZZAZIONE EVENTI, PUBBLICITA' E SERVIZI PER TRASFERTA - FINANZIATO	12 04	40.000,00	0,00	40.000,00	V
1030205000	3703	1 13 UTENZE E CANONI	12 07	1.000,00	0,00	101.000,00	
1030211000	3423	31 0 INCARICHI E COLLABORAZIONI PROFESSIONALI - PROGETTI UE - FIN.TO ALTRI SOGGETTI	12 01	100.000,00	92.340,55	154.130,35	V
1030211000	3423	32 0 PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE - PROGETTI UE - FIN.TO ALTRI SOGGETTI	12 01	170.000,00	0,00	220.000,00	V
1030211000	3703	1 12 PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE	12 07	122.300,00	248.625,93	210.000,00	
1030211000	3713	6 0 PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE - FINANZIATO	12 07	0,00	0,00	84.892,00	V
1030211000	3713	44 0 INCARICHI E COLLABORAZIONI PROFESSIONALI - FINANZIATO	12 07	0,00	0,00	20.000,00	V
1030211000	3753	42 0 INCARICHI E COLLABORAZIONI PROFESSIONALI - FINANZIATO	12 04	100.000,00	99.000,00	206.594,84	V
1030211000	3763	5 0 INCARICHI E COLLABORAZIONI PROFESSIONALI	12 04	145.000,00	26.639,14	131.570,00	
1030211000	3763	14 0 PON INCLUSIONE - PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE	12 04	0,00	4.156,71	24.950,00	V
1030211000	3763	49 0 PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE - FINANZIATO	12 04	50.000,00	48.519,23	244.991,38	V
1030211000	3763	55 0 INCARICHI E COLLABORAZIONI PROFESSIONALI - PROGETTI UE - FIN.TO REGIONALE	12 04	280.000,00	187.129,65	280.000,00	V
1030213001	3703	1 4 SERVIZI DI SORVEGLIANZA, CUSTODIA E ACCOGLIENZA	12 07	45.000,00	43.347,64	45.000,00	
1030215000	3423	30 0 CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - PROGETTI UE - FIN.TO ALTRI SOGGETTI	12 01	1.025.000,00	0,00	1.700.000,00	V
1030215000	3703	7 0 FONDO PER EMERGENZA CORONAVIRUS	12 07	10.000,00	25.908,85	0,00	
1030215000	3753	18 0 CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - PROGETTI UE - FIN.TO REGIONALE	12 04	600.000,00	345.359,64	600.000,00	V

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	Miss- Progr.	PREVISIONE 2021	RENDICONTO 2021	PREVISIONE 2022	VINC
1030215000	3753	30	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - PROGETTI UE - FIN.TO ALTRI SOGGETTI	12 04	1.200.000,00	0,00	1.600.000,00	V
1030215000	3753	44	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - FINANZIATO	12 04	2.100.000,00	0,00	3.290.948,19	V
1030215000	3763	48	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - FONDO POVERTA' - FINANZIATO	12 04	7.000.000,00	3.547.378,28	13.393.880,26	V
1030215000	3763	54	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - MISURE URGENTI SOLIDARIETA' ALIMENTARE (COVID 19) - FINANZIATO	12 04	30.000,00	30.000,00	800.000,00	V
1030215000	3763	56	0	POR - CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - FIN.TO REGIONALE	12 04	90.000,00	67.161,16	90.000,00	V
1030215000	3763	60	0	PON INCLUSIONE - CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO	12 04	0,00	41.814,36	1.200.000,00	V
1030216000	3713	4	0	SERVIZI AMMINISTRATIVI - FINANZIATO	12 07	500.000,00	0,00	440.000,00	V
1030219000	3423	37	0	SERVIZI INFORMATICI E DI TELECOMUNICAZIONI - PROGETTI UE - FIN.TO ALTRI SOGGETTI	12 01	0,00	0,00	500,00	V
1030299000	3703	1	1	FONDO A RENDER CONTO - SPESE PER SERVIZI	12 07	70.000,00	72.350,00	70.000,00	
1030299003	3715	24	0	QUOTE ASSOCIATIVE	12 07	2.000,00	2.000,00	2.000,00	
1030299003	3845	5	0	QUOTE ASSOCIATIVE	12 04	18.000,00	10.000,00	10.000,00	
1030299003	3845	7	0	*QUOTE ASSOCIATIVE	12 04	2.000,00	0,00	0,00	
<b>Totale ACQUISTO DI BENI E SERVIZI</b>						<b>13.795.550,00</b>	<b>4.954.594,46</b>	<b>25.171.540,75</b>	

**MACROAGGR: 04 TRASFERIMENTI CORRENTI**

1040205999	3765	37	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE - MISURE URGENTI DI SOLIDARIETA' ALIMENTARE PER COVID 19 - FINANZIATO	12 04	6.470.000,00	7.638.492,85	5.000.000,00	V
1040205999	3765	43	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE	12 04	0,00	526.000,00	0,00	
1040301001	3765	47	0	POR - TRASFERIMENTI CORRENTI A IMPRESE CONTROLLATE - FIN.TO REGIONALE	12 04	20.000,00	16.056,00	100.000,00	V
1040399999	3715	37	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ALTRE IMPRESE - FINANZIATO	12 07	0,00	1.365.405,00	2.200.000,00	V
1040399999	3755	15	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ALTRE IMPRESE - FINANZIATO	12 04	100.000,00	0,00	100.000,00	V
1040401001	3425	33	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - PROGETTI UE - FIN.TO ALTRI SOGGETTI	12 01	0,00	0,00	1.700.000,00	V
1040401001	3715	17	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - FONDO SOCIALE REGIONALE - FINANZIATO	12 07	2.200.000,00	0,00	1.500.000,00	V
1040401001	3735	8	0	POR - TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - FIN.TO REGIONALE	12 03	0,00	0,00	81.500,00	V

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	Miss- Progr.	PREVISIONE 2021	RENDICONTO 2021	PREVISIONE 2022	VINC
1040401001	3755	16	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - FINANZIATO	12 04	200.000,00	0,00	351.000,00	V
1040401001	3765	39	0	POR - TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - FIN.TO REGIONALE	12 04	1.100.000,00	1.030.763,48	1.500.000,00	V
1040401001	3765	45	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - MISURE URGENTI DI SOLIDARIETA' ALIMENTARE PER COVID 19 - FINANZIATO	12 04	1.400.000,00	700.000,00	1.700.000,00	V
1040401001	3765	52	0	PON INCLUSIONE - TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	12 04	0,00	0,00	763.928,74	V
<b>Totale TRASFERIMENTI CORRENTI</b>						<b>11.490.000,00</b>	<b>11.276.717,33</b>	<b>14.996.428,74</b>	
<b>Totale Settore 189</b>						<b>25.285.550,00</b>	<b>16.231.311,79</b>	<b>40.167.969,49</b>	

## 235 AREA SALUTE E SERVIZI DI COMUNITA'

### **TITOLO: 1 SPESE CORRENTI**

#### **MACROAGGR: 03 ACQUISTO DI BENI E SERVIZI**

1030102000	3792	1	0	FONDO A RENDER CONTO - BENI DI CONSUMO	12 08	30.000,00	30.000,00	15.000,00	
1030102000	3792	2	0	(ART.NON RIPETUTO) FONDO A RENDER CONTO - BENI DI CONSUMO	12 08	5.000,00	5.000,00	0,00	
1030202000	3513	8	4	ORGANIZZAZIONE EVENTI, PUBBLICITA' E SERVIZI PER TRASFERTA	12 07	10.000,00	0,00	10.000,00	
1030202000	3793	22	0	ORGANIZZAZIONE EVENTI, PUBBLICITA' E SERVIZI PER TRASFERTA	12 08	47.000,00	0,00	15.000,00	
1030202000	3843	18	2	ORGANIZZAZIONE EVENTI, PUBBLICITA' E SERVIZI PER TRASFERTA	12 02	7.500,00	7.500,00	15.000,00	
1030205000	3843	1	20	UTENZE E CANONI	12 02	4.000,00	3.855,00	8.000,00	
1030211000	3713	36	0	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE	12 07	194.000,00	170.000,00	203.000,00	
1030211000	3793	19	0	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE	12 08	37.000,00	36.573,38	22.900,00	
1030213000	3793	9	0	SERVIZI AUSILIARI	12 08	0,00	0,00	10.000,00	
1030213002	3783	4	0	SERVIZI DI PULIZIA E LAVANDERIA	12 03	220.000,00	210.343,64	250.000,00	
1030215000	3713	1	13	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO	12 07	100.000,00	43.473,14	34.500,00	
1030215000	3753	2	0	INTERVENTI PER L'INCLUSIONE LAVORATIVA	12 04	50.000,00	46.119,93	50.000,00	
1030215000	3763	2	0	INTERVENTI PER L'INCLUSIONE LAVORATIVA	12 04	1.200.000,00	1.077.538,22	1.064.460,00	
1030215000	3763	4	0	ASSISTENZA CARCERARIA	12 04	290.000,00	256.245,40	320.000,00	

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	Miss- Progr.	PREVISIONE 2021	RENDICONTO 2021	PREVISIONE 2022	VINC
1030215000	3763	23	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - FINANZIATO	12 04	60.000,00	23.972,65	60.000,00	V
1030215000	3783	1	0	SPESE PER ATTIVITA' RICREATIVE E CULTURALI IN FAVORE DEGLI ANZIANI	12 03	370.000,00	313.181,35	352.730,00	
1030215000	3793	1	0	INTERVENTI DI SOSTEGNO AL VOLONTARIATO	12 08	10.000,00	0,00	322.890,00	
1030215000	3793	8	0	*INTERVENTI DI SOSTEGNO AL VOLONTARIATO	12 08	292.800,00	292.800,00	0,00	
1030215000	3793	21	0	*ATTIVITA' DI VOLONTARIATO	12 08	107.360,00	93.830,22	63.500,00	
1030215000	3843	8	0	INTERVENTI TRASVERSALI PER LA SALUTE DI SOGGETTI FRAGILI	12 02	223.000,00	164.356,08	204.180,00	
1030215000	3843	9	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - DISAGIO PSICHICO	12 02	450.000,00	473.360,08	510.000,00	
1030215000	3843	18	1	INTERVENTI PER LA SALUTE MENTALE - RESIDENZIALITA' LEGGERA E HOUSING SOCIALE	12 02	440.000,00	509.622,62	510.000,00	
1030215000	3843	18	3	INTERVENTI PER LA SALUTE MENTALE - INTERVENTI INTEGRATIVI	12 02	819.000,00	644.000,00	644.000,00	
1030215000	3843	21	0	INTERVENTI DI CONTRASTO ALLE DIPENDENZE	12 04	94.000,00	69.173,97	94.000,00	
1030215000	3843	22	0	INTERVENTI DI CONTRASTO ALLE DIPENDENZE - FINANZIATO	12 04	390.000,00	104.272,01	0,00	V
1030299000	3793	2	1	FONDO A RENDER CONTO - SPESE PER SERVIZI	12 08	34.500,00	34.500,00	39.500,00	
1030299000	3793	23	0	(ART.NON RIPETUTO) FONDO A RENDER CONTO - SPESE PER SERVIZI	12 08	5.000,00	5.000,00	0,00	

**Totale ACQUISTO DI BENI E SERVIZI 5.490.160,00 4.614.717,69 4.818.660,00**

**MACROAGGR: 04 TRASFERIMENTI CORRENTI**

1040102000	3765	46	0	POR - TRASFERIMENTI CORRENTI A AMMINISTRAZIONI LOCALI - FIN.TO REGIONALE	12 04	200.000,00	192.232,14	100.000,00	V
1040205999	3735	16	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE - FINANZIATO	12 03	403.000,00	0,00	193.000,00	V
1040205999	3765	2	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE	12 04	1.130.000,00	1.202.820,00	500.000,00	
1040205999	3845	4	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE	12 02	1.145.000,00	1.114.999,64	980.000,00	
1040205999	3845	9	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE - INSERIMENTI LAVORATIVI E TIROCINI	12 02	190.000,00	139.387,00	130.000,00	
1040401001	3765	44	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - PROGETTI UE - FIN.TO REGIONALE	12 04	1.100.000,00	744.205,43	150.000,00	V
1040401001	3785	6	10	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	12 03	127.650,00	132.649,88	127.650,00	

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	Miss- Progr.	PREVISIONE 2021	RENDICONTO 2021	PREVISIONE 2022	VINC
1040401001	3795	1	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	12 08	192.000,00	510.066,66	62.500,00	
1040401001	3845	3	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	12 02	60.000,00	245.000,00	245.000,00	
1040401001	3845	10	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	12 04	46.000,00	0,00	46.000,00	
1040401001	3845	12	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - FINANZIATO	12 04	125.000,00	0,00	0,00	V
<b>Totale TRASFERIMENTI CORRENTI</b>						<b>4.718.650,00</b>	<b>4.281.360,75</b>	<b>2.534.150,00</b>	
<b>Totale Settore 235</b>						<b>10.208.810,00</b>	<b>8.896.078,44</b>	<b>7.352.810,00</b>	
<b>Totale DIR07</b>						<b>246.744.500,00</b>	<b>228.195.357,72</b>	<b>275.209.493,05</b>	

**1.C RIEPILOGO ENTRATE e SPESE CORRENTI  
VINCOLATE****ANNO :****2022**

TITOLO	DESCRIZIONE TITOLO	PREVISIONE 2021	RENDICONTO 2021	PREVISIONE 2022	VINC
--------	--------------------	-----------------	-----------------	-----------------	------

**ENTRATE CORRENTI****DIREZIONE WELFARE E SALUTE**

2	TRASFERIMENTI CORRENTI	88.598.600,00	75.076.813,90	117.728.790,00	V
3	ENTRATE EXTRATRIBUTARIE	0,00	13.460,00	0,00	V
<b>Totale ENTRATE</b>		<b>88.598.600,00</b>	<b>75.090.273,90</b>	<b>117.728.790,00</b>	

**SPESE CORRENTI****DIREZIONE WELFARE E SALUTE**

1	SPESE CORRENTI	88.598.600,00	62.106.082,89	134.558.563,05	V
<b>Totale SPESE</b>		<b>88.598.600,00</b>	<b>62.106.082,89</b>	<b>134.558.563,05</b>	

# 1.D RIEPILOGO SPESA CORRENTE per MISSIONE e PROGRAMMA

Missione	Programma	PREVISIONE 2021	RENDICONTO 2021	PREVISIONE 2022
----------	-----------	-----------------	-----------------	-----------------

## SPESE CORRENTI

### DIREZIONE WELFARE E SALUTE

#### 12 DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA

01	INTERVENTI PER L'INFANZIA E I MINORI E PER ASILI NIDO	71.330.050,00	74.453.322,95	87.534.321,00
02	INTERVENTI PER LA DISABILITA'	51.244.800,00	50.449.189,61	53.806.930,71
03	INTERVENTI PER GLI ANZIANI	60.007.940,00	58.950.426,39	50.907.520,00
04	INTERVENTI PER SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE SOCIALE	59.890.500,00	41.199.687,95	77.237.955,61
07	PROGRAMMAZIONE E GOVERNO DELLA RETE DEI SERVIZI SOCIOSANITARI E SOCIALI	3.510.550,00	2.134.960,56	5.171.475,73
08	COOPERAZIONE E ASSOCIAZIONISMO	760.660,00	1.007.770,26	551.290,00
<b>Totale</b>	<b>DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA</b>	<b>246.744.500,00</b>	<b>228.195.357,72</b>	<b>275.209.493,05</b>
<b>Totale</b>	<b>DIREZIONE WELFARE E SALUTE</b>	<b>246.744.500,00</b>	<b>228.195.357,72</b>	<b>275.209.493,05</b>

## **PARTE 2**

# **ENTRATE E SPESE IN CONTO CAPITALE**

# Bilancio di Previsione 2022 - REPORT COMMISSIONI - 2.A ENTRATE IN CONTO CAPITALE

**ANNO:**

**2022**

PEG	DESC PEG	PREVISIONE 2021	RENDICONTO 2021	PREVISIONE 2022	di cui: CRONO OBBLIGAZIONI ANNI PRECEDENTI	di cui: PROGRAMMA TRIENNALE LAVORI PUBBLICI	di cui: ALTRI NUOVI STANZIAMENTI
-----	----------	--------------------	--------------------	--------------------	--	---	--

**DIREZIONE:** DIR07 DIREZIONE WELFARE E SALUTE

**CENTRO RESP:** 51 AREA DIRITTI E INCLUSIONE

**TITOLO:** 4 ENTRATE IN CONTO CAPITALE

**TIPOLOGIA:** 02 CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI

4145	4	0	CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI DA AMMINISTRAZIONI CENTRALI PER INTERVENTI NEL SETTORE SOCIALE - DIPARTIMENTO PER LE LIBERTA' CIVILI E L'IMMIGRAZIONE	0,00	0,00	300.000,00	0,00	0,00	300.000,00
4145	9	0	CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI DA AMMINISTRAZIONI CENTRALI PROGETTO LGNET EMERGENCY ASSISTANCE - PROGETTI UE	15.000,00	0,00	15.000,00	0,00	0,00	15.000,00
4155	1	0	POR - CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI DA REGIONE	0,00	0,00	100.000,00	0,00	0,00	100.000,00
4155	30	0	CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI DA AMMINISTRAZIONI LOCALI - PROGETTI UE	10.000,00	0,00	20.000,00	0,00	0,00	20.000,00
4174	6	0	TRASFERIMENTI DA SOGGETTI CON SEDE NEL TERRITORIO UE - PROGETTI UE	250.000,00	0,00	400.000,00	0,00	0,00	400.000,00
<b>Totale</b>			<b>CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI</b>	<b>275.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>835.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>835.000,00</b>
<b>Totale</b>		<b>51</b>		<b>275.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>835.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>835.000,00</b>

**CENTRO RESP:** 54 AREA RESIDENZIALITA'

**TITOLO:** 4 ENTRATE IN CONTO CAPITALE

**TIPOLOGIA:** 02 CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI

4192	20	0	CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI DA FAMIGLIE	0,00	190,65	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Totale</b>			<b>CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI</b>	<b>0,00</b>	<b>190,65</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Totale</b>		<b>54</b>		<b>0,00</b>	<b>190,65</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

**CENTRO RESP:** 187 AREA DOMICILIARITA'

**TITOLO:** 4 ENTRATE IN CONTO CAPITALE

**TIPOLOGIA:** 02 CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI

PEG	DESC PEG	PREVISIONE 2021	RENDICONTO 2021	PREVISIONE 2022	di cui: CRONO OBBLIGAZ.IONI ANNI PRECEDENTI	di cui: PROGRAMMA TRIENNALE LAVORI PUBBLICI	di cui: ALTRI NUOVI STANZIAMENTI
4165 3 1	CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI DA AMMINISTRAZIONI LOCALI	700.000,00	1.164.261,35	1.500.000,00	0,00	0,00	1.500.000,00
<b>Totale</b>	<b>CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI</b>	<b>700.000,00</b>	<b>1.164.261,35</b>	<b>1.500.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.500.000,00</b>
<b>Totale</b>	<b>187</b>	<b>700.000,00</b>	<b>1.164.261,35</b>	<b>1.500.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.500.000,00</b>

**CENTRO RESP: 189 DIREZIONE WELFARE E SALUTE**

**TITOLO: 4 ENTRATE IN CONTO CAPITALE**

**TIPOLOGIA: 02 CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI**

4145 8 0	CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI DA AMMINISTRAZIONI CENTRALI DECRETO POVERTA'	300.000,00	0,00	430.000,00	0,00	0,00	430.000,00
4155 29 0	POR - CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI DA REGIONE	31.250,00	51.848,57	221.208,07	6.208,07	0,00	215.000,00
<b>Totale</b>	<b>CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI</b>	<b>331.250,00</b>	<b>51.848,57</b>	<b>651.208,07</b>	<b>6.208,07</b>	<b>0,00</b>	<b>645.000,00</b>
<b>Totale</b>	<b>189</b>	<b>331.250,00</b>	<b>51.848,57</b>	<b>651.208,07</b>	<b>6.208,07</b>	<b>0,00</b>	<b>645.000,00</b>
<b>Totale</b>	<b>DIR07</b>	<b>1.306.250,00</b>	<b>1.216.300,57</b>	<b>2.986.208,07</b>	<b>6.208,07</b>	<b>0,00</b>	<b>2.980.000,00</b>

# Bilancio di Previsione 2022 - REPORT COMMISSIONI

## 2.B SPESE IN CONTO CAPITALE

**ANNO :**

**2022**

PEG	DESC PEG	Miss.- Progr.	PREVISIONE 2021	RENDICONTO 2021	PREVISIONE 2022	di cui: CRONO OBBLIGAZIONI ANNI PRECEDENTI	di cui: PROGRAMMA TRIENNALE LAVORI PUBBLICI	di cui: ALTRI NUOVI STANZIAMENTI
-----	----------	------------------	--------------------	--------------------	--------------------	--	---	--

**DIREZIONE:**            **DIR07**            **DIREZIONE WELFARE E SALUTE**

**CENTRO RESP:**        **51**            **AREA DIRITTI E INCLUSIONE**

**TITOLO**    **2**    **SPESE IN CONTO CAPITALE**

5561	1	30 BENI IMMOBILI - MANUTENZIONE STRAORDINARIA	01	06	300.000,00	0,00	300.000,00	0,00	0,00	300.000,00
8215	35	1 SOFTWARE - PROGETTI UE - FIN.TO UE	12	01	250.000,00	0,00	400.000,00	0,00	0,00	400.000,00
8535	15	4 MOBILI E ARREDI - PROGETTI UE - FIN.TO STATALE	12	04	10.000,00	0,00	10.000,00	0,00	0,00	10.000,00
8535	30	2 HARDWARE - PROGETTI UE - FIN.TO REGIONALE	12	04	10.000,00	0,00	20.000,00	0,00	0,00	20.000,00
8535	30	3 HARDWARE - PROGETTI UE - FIN.TO STATALE	12	04	5.000,00	0,00	5.000,00	0,00	0,00	5.000,00
8555	35	2 POR - SOFTWARE - FIN.TO REGIONALE	12	03	0,00	0,00	100.000,00	0,00	0,00	100.000,00
8615	15	3 (ART.NON RIPETUTO) ALTRI BENI MATERIALI	12	08	60.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
8615	25	3 IMPIANTI E MACCHINARI	03	02	50.000,00	0,00	50.000,00	0,00	0,00	50.000,00
8625	15	2 ALTRI BENI MATERIALI	12	04	9.000,00	0,00	11.822,68	1.822,68	0,00	10.000,00
8625	15	5 MOBILI E ARREDI	12	04	11.000,00	0,00	7.108,16	2.108,16	0,00	5.000,00
8635	15	1 ALTRI BENI MATERIALI	12	08	0,00	0,00	60.000,00	0,00	0,00	60.000,00
<b>Totale</b>		<b>SPESE IN CONTO CAPITALE</b>			<b>705.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>963.930,84</b>	<b>3.930,84</b>	<b>0,00</b>	<b>960.000,00</b>
<b>Totale</b>	<b>51</b>				<b>705.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>963.930,84</b>	<b>3.930,84</b>	<b>0,00</b>	<b>960.000,00</b>

**CENTRO RESP:**        **54**            **AREA RESIDENZIALITA'**

PEG	DESC PEG	Miss.- Progr.	PREVISIONE 2021	RENDICONTO 2021	PREVISIONE 2022	di cui: CRONO OBBLIGAZIONI ANNI PRECEDENTI	di cui: PROGRAMMA TRIENNALE LAVORI PUBBLICI	di cui: ALTRI NUOVI STANZIAMENTI
-----	----------	------------------	--------------------	--------------------	--------------------	--	---	--

**TITOLO 2 SPESE IN CONTO CAPITALE**

8411	1	4 BENI IMMOBILI - MANUTENZIONE STRAORDINARIA	12 03	650.000,00	55.303,09	650.000,00	0,00	0,00	650.000,00
8555	15	2 ALTRI BENI MATERIALI - ATTREZZATURE PER RSA	12 03	45.000,00	0,00	45.000,00	0,00	0,00	45.000,00
<b>Totale</b>		<b>SPESE IN CONTO CAPITALE</b>		<b>695.000,00</b>	<b>55.303,09</b>	<b>695.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>695.000,00</b>
<b>Totale</b>	<b>54</b>			<b>695.000,00</b>	<b>55.303,09</b>	<b>695.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>695.000,00</b>

**CENTRO RESP: 187 AREA DOMICILIARITA'**

**TITOLO 2 SPESE IN CONTO CAPITALE**

8521	1	8 BENI IMMOBILI - MANUTENZIONE STRAORDINARIA	12 02	50.000,00	0,00	50.000,00	0,00	0,00	50.000,00
8525	15	2 MOBILI E ARREDI	12 02	150.000,00	0,00	200.000,00	0,00	0,00	200.000,00
8525	15	4 ALTRI BENI MATERIALI	12 02	0,00	20.343,50	67.446,15	7.446,15	0,00	60.000,00
8525	25	1 IMPIANTI E MACCHINARI	12 02	0,00	20.064,14	30.000,00	0,00	0,00	30.000,00
8527	3	0 CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI A FAMIGLIE - ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE	12 02	700.000,00	954.151,20	1.699.238,96	199.238,96	0,00	1.500.000,00
<b>Totale</b>		<b>SPESE IN CONTO CAPITALE</b>		<b>900.000,00</b>	<b>994.558,84</b>	<b>2.046.685,11</b>	<b>206.685,11</b>	<b>0,00</b>	<b>1.840.000,00</b>
<b>Totale</b>	<b>187</b>			<b>900.000,00</b>	<b>994.558,84</b>	<b>2.046.685,11</b>	<b>206.685,11</b>	<b>0,00</b>	<b>1.840.000,00</b>

**CENTRO RESP: 188 AREA TERRITORIALITA' E SISTEMA INTEGRATO DI ACCESSO AI SERVIZI SOCIALI**

**TITOLO 2 SPESE IN CONTO CAPITALE**

8511	1	9 BENI IMMOBILI - MANUTENZIONE STRAORDINARIA	12 07	50.000,00	0,00	50.000,00	0,00	0,00	50.000,00
<b>Totale</b>		<b>SPESE IN CONTO CAPITALE</b>		<b>50.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>50.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>50.000,00</b>
<b>Totale</b>	<b>188</b>			<b>50.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>50.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>50.000,00</b>

**CENTRO RESP: 189 DIREZIONE WELFARE E SALUTE**

**TITOLO 2 SPESE IN CONTO CAPITALE**

PEG		DESC PEG	Miss.- Progr.	PREVISIONE 2021	RENDICONTO 2021	PREVISIONE 2022	di cui: CRONO OBBLIGAZIONI ANNI PRECEDENTI	di cui: PROGRAMMA TRIENNALE LAVORI PUBBLICI	di cui: ALTRI NUOVI STANZIAMENTI	
8515	30	2	HARDWARE	12 07	5.000,00	0,00	5.000,00	0,00	0,00	5.000,00
8515	35	1	SOFTWARE	12 07	565.836,00	130.418,50	600.655,40	655,40	0,00	600.000,00
8625	15	4	POR - ALTRI BENI MATERIALI	12 04	31.250,00	41.045,35	106.208,07	6.208,07	0,00	100.000,00
8625	15	6	POR - MOBILI E ARREDI - FIN.TO REGIONALE	12 04	0,00	10.803,22	110.000,00	0,00	0,00	110.000,00
8625	30	2	POR - HARDWARE	12 04	0,00	0,00	5.000,00	0,00	0,00	5.000,00
8625	35	2	SOFTWARE	12 04	430.000,00	129.350,01	430.649,99	649,99	0,00	430.000,00
<b>Totale</b>			<b>SPESE IN CONTO CAPITALE</b>		<b>1.032.086,00</b>	<b>311.617,08</b>	<b>1.257.513,46</b>	<b>7.513,46</b>	<b>0,00</b>	<b>1.250.000,00</b>
<b>Totale</b>		<b>189</b>			<b>1.032.086,00</b>	<b>311.617,08</b>	<b>1.257.513,46</b>	<b>7.513,46</b>	<b>0,00</b>	<b>1.250.000,00</b>
<b>Totale</b>			<b>DIR07</b>		<b>3.382.086,00</b>	<b>1.361.479,01</b>	<b>5.013.129,41</b>	<b>218.129,41</b>	<b>0,00</b>	<b>4.795.000,00</b>

## 2.C RIEPILOGO SPESA IN CONTO CAPITALE per MISSIONE e PROGRAMMA

Missione	DESCRIZIONE MISSIONE e PROGRAMMA	PREVISIONE 2021	RENDICONTO 2021	PREVISIONE 2022	di cui: CRONO OBBLIGAZIONI ANNI PRECEDENTI	di cui: PROGRAMMA TRIENNALE LAVORI PUBBLICI	di cui: ALTRI NUOVI STANZIAMENTI
Progr							

### TITOLO 2 SPESE IN CONTO CAPITALE

#### DIREZIONE WELFARE E SALUTE

##### 01 SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE

06	UFFICIO TECNICO	300.000,00	0,00	300.000,00	0,00	0,00	300.000,00
<b>Totale</b>	<b>SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE</b>	<b>300.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>300.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>300.000,00</b>

##### 03 ORDINE PUBBLICO E SICUREZZA

02	SISTEMA INTEGRATO DI SICUREZZA URBANA	50.000,00	0,00	50.000,00	0,00	0,00	50.000,00
<b>Totale</b>	<b>ORDINE PUBBLICO E SICUREZZA</b>	<b>50.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>50.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>50.000,00</b>

##### 12 DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA

01	INTERVENTI PER L'INFANZIA E I MINORI E PER ASILI NIDO	250.000,00	0,00	400.000,00	0,00	0,00	400.000,00
02	INTERVENTI PER LA DISABILITA'	900.000,00	994.558,84	2.046.685,11	206.685,11	0,00	1.840.000,00
03	INTERVENTI PER GLI ANZIANI	695.000,00	55.303,09	795.000,00	0,00	0,00	795.000,00
04	INTERVENTI PER SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE SOCIALE	506.250,00	181.198,58	705.788,90	10.788,90	0,00	695.000,00
07	PROGRAMMAZIONE E GOVERNO DELLA RETE DEI SERVIZI SOCIO SANITARI E SOCIALI	620.836,00	130.418,50	655.655,40	655,40	0,00	655.000,00
08	COOPERAZIONE E ASSOCIAZIONISMO	60.000,00	0,00	60.000,00	0,00	0,00	60.000,00
<b>Totale</b>	<b>DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA</b>	<b>3.032.086,00</b>	<b>1.361.479,01</b>	<b>4.663.129,41</b>	<b>218.129,41</b>	<b>0,00</b>	<b>4.445.000,00</b>

<b>Totale</b>	<b>DIR07</b>	<b>3.382.086,00</b>	<b>1.361.479,01</b>	<b>5.013.129,41</b>	<b>218.129,41</b>	<b>0,00</b>	<b>4.795.000,00</b>
---------------	--------------	---------------------	---------------------	---------------------	-------------------	-------------	---------------------

<b>Totale</b>	<b>SPESE IN CONTO CAPITALE</b>	<b>3.382.086,00</b>	<b>1.361.479,01</b>	<b>5.013.129,41</b>	<b>218.129,41</b>	<b>0,00</b>	<b>4.795.000,00</b>
---------------	--------------------------------	---------------------	---------------------	---------------------	-------------------	-------------	---------------------

## MISSIONE

### 12. Diritti sociali, politiche sociali e famiglia

#### OBIETTIVO STRATEGICO

Garantire la diffusione dei servizi sociali e sanitari sul territorio, facilitando l'accesso ai cittadini anche attraverso la domiciliarità

#### PROGRAMMA OPERATIVO

Programmazione e governo della rete dei servizi sociali

#### DIREZIONE

Welfare e Salute

#### DESCRIZIONE DELLE FINALITA'

##### Redazione Web e Relazioni con Cittadini e Stakeholder

A livello centrale la Direzione, attraverso l'Unità Redazione Web e Relazioni con Cittadini e Stakeholder, fornisce alle persone un servizio di informazione e di orientamento ai servizi welfare presenti sul territorio cittadino. I canali comunicativi istituzionali attivi con l'esterno sono:

- Sito web del Comune di Milano
- CRM – servizio ScriviMi e accesso civico
- E-mail [infopolitichesociali@comune.milano.it](mailto:infopolitichesociali@comune.milano.it)
- Sportello Infopoint

La suddetta attività viene realizzata e supportata anche attraverso l'utilizzo e l'implementazione dei canali comunicativi interni:

- Comunicazioni interne periodiche
- Portale Intranet

##### Obiettivi del triennio 2022/2024

- Riconfigurazione complessiva dei principali canali di accesso dei cittadini attraverso una semplificazione e una integrazione degli stessi (on line, telefonici, fisici) in collaborazione con IPASS, e dei canali comunicativi specialistici afferenti alle Aree della Direzione.
- Progettazione di flussi comunicativi interni ed esterni in modo tale che siano maggiormente proceduralizzati e standardizzati
- Progettazione collegamento tra [infopolitichesociali@](mailto:infopolitichesociali@comune.milano.it) e CRM.
- Redazione di un sistema di FAQ da gestire in condivisione tra l'Unità Redazione Web e il Servizio IPASS.
- Redazione di documenti informativi interni (pubblicati sulla intranet) che possano facilitare la diffusione di informazioni omogenee da utilizzare in risposta ai cittadini che si rivolgono alle sedi territoriali.

##### Integrazione Punti di Accesso ai Servizi Sociali – IPASS

L'attuazione della programmazione triennale prevista dalla Regione Lombardia comporterà un pieno dispiegamento di iniziative e servizi coerenti con la programmazione a livello regionale, ma articolati a livello territoriale e cittadino.

L'attuale organizzazione dei servizi consente una presa in carico delle situazioni ad accesso spontaneo che supera la frammentazione delle risposte a favore di una visione più generale e sistemica dei servizi. Questo modello deve ora consolidarsi attraverso una metodologia e una pratica di lavoro che sposti sempre più l'attenzione dai bisogni del singolo soggetto al suo sistema di relazioni, includendo in tale sistema i rapporti intra-familiari così come le realtà che compongono il contesto di vita. Ciò si ottiene anche attraverso una migliore integrazione dei punti di accesso ai servizi del Welfare cittadino e un'integrazione tra le forme di supporto fornite dai servizi sociali territoriali e i presidi territoriali gestiti dal Terzo Settore, valorizzando le risorse delle reti informali di cui il nucleo familiare fa parte.

#### *Obiettivi del triennio 2022/2024*

Implementazione e monitoraggio del nuovo servizio di accesso dei cittadini ai Servizi Sociali Professionali Territoriali (SSPT), iniziato a fine aprile 2021 in forma sperimentale nei Municipi 1 e 6 e da metà novembre ampliato ai restanti Municipi della Città, denominato IPASS (Integrazione Punti di Accesso ai Servizi Sociali), in collaborazione con il servizio 020202 e con l'utilizzo del CRM. IPASS svolge funzioni di ascolto, accoglienza, informazione, orientamento e consulenza sociale alla popolazione sui servizi alla persona territoriali, sia sociali che sanitari e sugli sportelli WeMi e si avvale dell'applicativo SISA per verificare gli interventi, registrare le richieste (schede accoglienza), e prenotare gli appuntamenti agli SSPT.

- Ampliamento e integrazione dei canali di accesso alle informazioni sulle risorse del Terzo e Quarto Settore da parte di IPASS, per offrire alla popolazione risposte univoche e servizi realmente integrati, in grado di tenere il passo con l'evoluzione dei bisogni.
- **Integrazione dei canali di accesso dell'utenza (on line, telefonico, fisico) alle informazioni, all'orientamento ed ai servizi alla persona.**
- Sviluppo dei rapporti di collaborazione e co-progettazione tra servizi pubblici, servizi alla persona del Terzo e Quarto Settore ma anche imprese private, ricoprendo un ruolo di community management sui territori.
- Rafforzamento delle capacità di valutazione dei servizi e di costruzione di strumenti di valutazione specifici per il miglioramento continuo dell'offerta di servizi.
- **Sviluppo di strumenti di monitoraggio e di analisi dei bisogni emergenti** sempre più ampi e diversificati, con l'obiettivo di predisporre delle risposte ritenute più idonee e congruenti da parte dei servizi pubblici e del privato sociale.
- **Miglioramento dei flussi comunicativi e operativi tra strutture** sia all'interno che all'esterno della Direzione, per una maggior efficacia e valorizzazione dei servizi e **per una maggior facilità nell'accesso agli stessi.**



16.10

16.6

16.10

#### **Accesso dei cittadini ai servizi e presa in carico globale della persona - Servizi sociali di base – I livello**

I Servizi sociali professionali di base sono luoghi – presenti in ogni Municipio – a cui i singoli cittadini o nuclei familiari possono rivolgersi per chiedere sostegno in una fase di criticità e/o un momento di cambiamento e trasformazione della propria vita. Il Servizio Sociale Professionale Territoriale del Municipio di residenza fornisce informazioni e orientamento su servizi/interventi/prestazioni ad accesso diretto pubblici e/o privati o del privato sociale; organizza un colloquio con l'Assistente Sociale, definisce progetti di sostegno specifici individuali e/o di gruppo in area sociale, educativa e/o assistenziale. Nel triennio saranno ampliate le procedure per l'accesso dei cittadini al SSPT (Servizio Sociale Professionale Territoriale), attraverso un punto unico di informazione ed accesso ai servizi alla persona (PUA), in collaborazione con il servizio 020202 e con l'utilizzo del CRM. Saranno integrati i canali di accesso dell'utenza (on line, telefonico, fisico) alle informazioni, all'orientamento ed ai servizi alla persona.

Si procederà all'affiancamento di gruppi specialistici interni di personale per approfondimenti e consulenza interna; ad una migliore integrazione del SSPT con i presidi territoriali gestiti dal Terzo Settore; alla valorizzazione delle risorse delle reti informali di cui il nucleo familiare fa parte, il tutto in un'ottica di integrazione tra le forme di supporto fornite dai servizi e le risposte generate dalle pratiche di inclusione sociale esistenti e attive territorialmente.

## **Supporto alla funzione genitoriale: Servizio Affidi, Spazio Neutro, Equipe Indagini, Ge.A. (Genitori Ancora), Servizio Giunco genitori corresponsabili**

I Servizi sociali denominati Specialistici sono caratterizzati da un'equipe multi professionale centrale che è al servizio sia del cittadino che della rete dei servizi sociali territoriali. Si interfacciano, ad eccezione del Centro Ge.A, con la Magistratura di riferimento, sia in ambito civile che penale. Il lavoro di analisi psico-sociale, di sensibilizzazione e accoglienza extra-familiare, di mediazione familiare, di incontro con i ragazzi nel procedimento penale, è sempre in stretta sinergia con i Servizi territoriali e consente di offrire percorsi specializzati di qualità integrati ai percorsi di accompagnamento.

*Gli Obiettivi del triennio 2022/2024:*

- Monitoraggio attuazione del protocollo tra il Tribunale dei Minorenni di Milano e la Direzione Welfare e Salute per la disciplina delle modalità collaborative negli ambiti di competenza.
- Partecipazione attiva a tavoli e confronti con il Garante Cittadino per l'infanzia/adolescenza.
- Rinnovo periodico, aggiornamento e diffusione delle migliori teorie, metodi e strumenti per gli interventi specialistici andando ad innovare le diverse Linee Guida operative già esistenti o in via di definizione.
- Incremento delle intese, protocolli, accordi a livello operativo con i servizi del sistema sanitario - socio-sanitario - educativo e scolastico per la dovuta corresponsabilità in ordine all'accompagnamento e gestione integrata di situazioni complesse.
- Sperimentazione di specifici percorsi di accompagnamento specialistico delle situazioni ad alta conflittualità familiare con mandati dell'Autorità Giudiziaria, per prevenire eventuali danni sui bambini e restituire responsabilità ai genitori (progetti FAST e LINK).
- Continuare a sperimentare, in connessione coi servizi sanitari e sociosanitari ed educativi, sistemi di valutazione partecipata e trasformativa (da PIPPI ai CANS – Child and Adolescent Needs and Strengths) in ordine agli esiti degli interventi socio-educativi, pedagogici e socio-sanitari.
- Ridefinizione competenze Servizio Giunco e Centro GEA attraverso un percorso di confronto metodologico ed organizzativo.

## **Interventi su mandato dell'autorità giudiziaria: Servizio Sociale Professionale di II Livello, Tutele minori, Pronto Intervento**

È il luogo – presente in ogni Municipio – ove si realizzano programmi personalizzati di tutela dei diritti dei minori in presenza di specifico incarico dell'Autorità Giudiziaria al Comune di Milano (provvedimenti o richieste di informazioni del Tribunale per i Minorenni, Procura della Repubblica presso il TM, Tribunale Ordinario IX<sup>^</sup> Sez. Civile, Procura della Repubblica presso il Tribunale Ordinario e altri), garantendo l'ascolto del minore, la prevenzione del disagio e la protezione in presenza di problemi nell'esercizio delle responsabilità genitoriali e/o criticità nelle fasi di cambiamento e trasformazione legate all'età evolutiva e ai legami familiari. Per quanto riguarda il Pronto Intervento Minori, le problematiche affrontate riguardano situazioni di emergenza/urgenza in cui è richiesta una valutazione sociale immediata ed un intervento tempestivo poiché le segnalazioni provengono direttamente dalle Forze dell'Ordine, da ospedali, altri servizi, Autorità Giudiziaria, ecc. Nel triennio sarà ampliato il servizio di difesa civile e penale per minori e famiglie in difficoltà e saranno avviati percorsi formativi per garantire una comunicazione più efficace tra i servizi e gli Avvocati.

## **Interventi per l'infanzia e l'adolescenza**

Il Comune di Milano è fra i destinatari dei fondi di cui alla L. 285/97 il cui scopo è quello di attuare e favorire la promozione dei diritti, la qualità della vita, lo sviluppo e la realizzazione individuale e la socializzazione dell'infanzia e dell'adolescenza, privilegiando l'ambiente ad esse più confacente ovvero la famiglia naturale, adottiva o affidataria.

Saranno portate avanti e avviate iniziative che avranno come riferimento quattro macro-aree di intervento:

1. progetti rivolti alla fascia 0-6 anni: innovazione e sperimentazione nell'area dei servizi per la prima infanzia;
2. progetti rivolti alla fascia 6-14: potenziamento delle opportunità all'interno delle scuole, per un pieno utilizzo degli spazi scolastici, durante e dopo le lezioni;
3. progetti rivolti alla fascia 14-18: orientamento, formazione e integrazione delle e degli adolescenti;

4. progetti focus rivolti trasversalmente alla fascia 0-18: bisogni particolari, specifiche tipologie di target, sperimentazione di nuovi modelli di intervento, sperimentazione di modelli di analisi dei bisogni nonché di strumenti di monitoraggio di programmi ed interventi.

Nel triennio per garantire maggiore efficienza ed efficacia delle azioni si punterà ad una migliore programmazione degli interventi, ad **elaborare un sistema di governance, monitoraggio e controllo dei progetti** anche con il coinvolgimento di altre Direzioni. Inoltre, sarà promossa l'integrazione con le azioni previste dal progetto WISH MI – Wellbeing Integrated System of Milan”.

### **Accoglienza residenziale per minori**

Si manterrà una costante attenzione all'appropriatezza degli **inserimenti dei minori in Unità di Offerta Residenziale della Rete Sociale** (Comunità Educative, Familiari e Alloggi per l'Autonomia), privilegiando quando possibile per l'accoglienza di nuclei familiari sfrattati anche le risorse alternative della RST (Residenzialità Sociale Temporanea), e per i Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA) quelle di accoglienze finanziate (es. SAI Sistema Integrazione e Accoglienza finanziato dal Ministero dell'Interno).

Con queste finalità nel 2022 la Giunta Comunale ha definito le nuove linee di indirizzo per l'aggiornamento del sistema di accreditamento e per il convenzionamento di Unità di Offerta residenziale per minori, ridisegnando il sistema di accreditamento delle Unità di Offerta di Milano anche a seguito delle integrazioni introdotte da Regione Lombardia con DGR 2857/2020 nelle tipologie afferenti alla rete sociale; a tal fine verranno anche valutati gli esiti delle sperimentazioni in atto ai sensi dell'art. 13 della L.R. 3/2008 ed in scadenza al 30.6.2022, in relazione ai nuovi bisogni emersi nell'ultimo triennio.

In particolare, in seguito a tale analisi, è stata valutata l'opportunità di avviare una nuova Unità di Offerta sperimentale “Accoglienza Integrata MSNA e SAI 15-18 anni” dedicata all'accoglienza integrata di minori stranieri non accompagnati, disegnata non più per tipologia di accoglienza ma sul bisogno del minore nei diversi momenti del suo percorso di integrazione.

A seguito delle nuove linee di indirizzo sarà redatto il nuovo schema di convenzione e dato avvio al nuovo sistema di accreditamento con pubblicazione di avvisi pubblici, sottoscrizione di Patti di Accreditamento e **convenzioni per circa 500 Unità di Offerta**.

Si continuerà contestualmente con l'aggiornamento e la pubblicazione nel portale del Comune del Registro delle Unità di Offerta accreditate e degli Elenchi delle Unità di Offerta residenziali per minori convenzionate ubicate sia a Milano che fuori Milano, al loro monitoraggio e mappatura.

### **Residenzialità sociale temporanea e Seconda Accoglienza**

Il Servizio intende fornire, in via transitoria e per periodi limitati, una sistemazione alloggiativa temporanea (max 18 mesi) in condivisione, per rispondere al bisogno abitativo di soggetti in situazione di fragilità, per i quali bisognerebbe altrimenti ricorrere a ricoveri ad alta intensità assistenziale. È rivolto a cittadini (anziani con sufficiente livello di autosufficienza, persone con lievi disabilità, adulti fragili) e nuclei familiari composti soprattutto da madri con minori, che si trovino in una situazione sociale di particolare gravità, accertata dall'Assistente Sociale proponente, aggravata da gravi difficoltà economiche e dalla mancanza di una significativa rete parentale, e che vivano un momento di particolare disagio legato alla perdita della casa solitamente a causa di sfratto incolpevole.

#### *Obiettivi del triennio 2022/2024*

- Favorire la **sperimentazione di servizi di cohousing sociale temporaneo**, come soluzione a situazioni di emergenza abitativa per periodi determinati, alternativa alle strutture destinate alla residenzialità minori.
- Analisi delle diverse forme di residenzialità temporanea attive per garantire una definizione più ampia del portafoglio di offerta, una sempre maggior appropriatezza delle collocazioni ed un maggior rispetto delle tempistiche, anche al fine di ampliare le tipologie di bisogni intercettate.
- Definizione delle linee di indirizzo per la creazione del nuovo Sistema e approvazione da parte della Giunta Comunale a far tempo da marzo 2023.
- Avvio della procedura per l'identificazione dei soggetti gestori nell'ambito del nuovo Sistema di RST.
- Prosecuzione della sperimentazione di forme di compartecipazione alla spesa da parte degli ospiti nelle accoglienze temporanee, unita a percorsi di educazione finanziaria.



16.6



11.1



11.1

## Servizio di Emergenza Abitativa

Con Deliberazione di Giunta Comunale n.1628 del 22.09.2017 sono state approvate le “linee di indirizzo per l’utilizzo del patrimonio abitativo comunale non soggetto alla disciplina dei Servizi Abitativi di cui alla L.R. n. 16/2016 e alla disciplina del R.R. n. 1/2004 per iniziative finalizzate a rispondere al fenomeno dell’emergenza abitativa”.

In tal modo, l’Amministrazione Comunale ha inteso dare maggior ordine e nuovo impulso alle iniziative di contrasto dell’emergenza abitativa dovuta a sfratto, mediante lo sviluppo di un sistema di servizi di ospitalità temporanea finalizzato a rispondere al bisogno di famiglie residenti a Milano in condizioni di difficoltà economica e fragilità sociale, ed al contempo a promuovere nuove forme di gestione del patrimonio abitativo comunale

Nel triennio si intende procedere con:

- consolidamento attività del servizio di Via Larga attraverso la previsione di procedure condivise, un catalogo unico delle opportunità ed il monitoraggio dei progetti.
- Aggiornamento delle intese, protocolli, accordi a livello operativo con Prefettura, Aler, MM Spa e la Direzione Casa per la gestione degli sgomberi programmati ed in flagranza di reato.
- Realizzazione del progetto di attività di accompagnamento per il supporto a nuclei/persone fragili sottoposti a procedure di sgombero, e **gestione degli alloggi di proprietà di Aler Milano e del Comune di Milano** ove sono temporaneamente collocati, in attuazione al Protocollo di intesa tra Prefettura, Comune di Milano, Aler e Regione.
- Definizione di un protocollo di intesa con AG/Ufficiali Giudiziari/Ordine Assistenti sociali /Prefettura per la gestione degli sfratti.



11.1

## Interventi in tema di promozione del diritto alla salute: Dipendenze, Alzheimer, Stili di vita

**Decadimento Cognitivo e Alzheimer** - proseguono le azioni volte a rafforzare i presidi, psicosociali rivolti alle persone anziane, tra cui quelli costituenti la “Rete per l’Alzheimer”. Nel triennio si rafforzeranno le sinergie con i soggetti della “Rete” attraverso un Tavolo Permanente e con il contributo dell’Osservatorio Alzheimer. Si punterà ad un consolidamento dei servizi di sostegno a persone e nuclei familiari con soggetti fragili e alla diffusione della “Carta dei Diritti alla Salute della Persona con Decadimento Cognitivo”, anche in collaborazione con A.T.S. – Città Metropolitana di Milano. Inoltre, si consoliderà il Progetto Busta Rossa in collaborazione con ATS, Direzione Casa (per edifici ERP) Municipi e il Terzo Settore per la tutela delle fasce di soggetti fragili.



**Stili di vita** - si continuerà a mettere in campo **azioni per la prevenzione e la sensibilizzazione (in particolare in tema di HIV/AIDS e Infezioni Trasmissibili Sessualmente – ITS)** e per la **promozione di una cultura della salute** soprattutto nelle aree periferiche. Si proseguirà nel:

- consolidamento dei Tavoli permanenti (HIV/AIDS/ITS, Donazione Sangue) per individuare e realizzare azioni coordinate in collaborazione con ATS Città Metropolitana di Milano e coinvolgendo l’Area Comunicazione;
- rafforzamento della partecipazione alla Rete Nazionale (ed Europea) Città Sane e della collaborazione in tema di “Food Policy”;
- consolidamento della Casa Medica in sinergia con i servizi esistenti e con il completamento di attività socio sanitarie per offrire ai cittadini attività integrate e una presa in carico della persona nel suo complesso;
- **sviluppo delle azioni** previste dall’adesione alla Rete Internazionale Fast Track Cities **in tema di AIDS** e consolidamento del Check Point nella città di Milano;
- sostegno ad azioni di Auto Mutuo Aiuto.

3.3 e 3.4

3.3

**Consumi/Abusi/Dipendenze** – l'azione dell'Amministrazione Comunale sul versante sociale in tema di dipendenze, con la partecipazione/adesione a progetti Regionali, di Ambito e Locali riguarda: informazione, sensibilizzazione e prevenzione nel campo delle dipendenze (Gioco d'Azzardo Patologico (GAP), e da alcool, tossicodipendenze) e interventi di sostegno psico-sociale ai familiari di persone con problemi di dipendenza.

Nel triennio **il Tavolo Permanente Consumi e Dipendenze sarà esteso ad altri soggetti** -Tavolo Allargato - che riunisce tutte le realtà cittadine attive sul tema per una *governance* di sistema a livello integrato **e sarà consolidato il servizio relativo alla Linea Help Line Dipendenze** sul territorio cittadino.

### **WeMi - Educazione finanziaria di qualità**

L'educazione finanziaria di qualità è un servizio di accompagnamento svolto da educatori professionali (certificati e abilitati a erogare il servizio) che affiancano le famiglie nella realizzazione dei propri percorsi di vita su tutte le aree di bisogno (budgeting, indebitamento, protezione, pensione e investimento).

Il servizio, promosso attraverso una sezione dedicata del portale WeMi e attraverso lo 020202, prevede: incontri di gruppo con educatori finanziari attraverso cui il cittadino assume consapevolezza sulle proprie esigenze di budgeting, indebitamento, protezione (di sé e dei propri cari), previdenza pensionistica e investimento; incontri individuali in cui educatori finanziari di qualità certificati supportano il cittadino nella definizione di un documento scritto di pianificazione finanziaria, economica e patrimoniale personale. Nel triennio si intende proseguire il percorso di consolidamento del servizio, cercando di raggiungere un maggior numero di cittadini anche attraverso la collaborazione con biblioteche e Municipi per l'organizzazione di interventi di gruppo, e con il fine di strutturarlo all'interno dell'offerta di servizi aperti a tutta la cittadinanza, anche per supportare gli operatori e le famiglie ad affrontare gli effetti della pandemia Covid-19.

### **Tutele ed amministrazioni di sostegno**

Azioni/obiettivi:

- proseguire l'azione di rafforzamento del servizio che consente la gestione delle amministrazioni di sostegno che il Tribunale assegna al Comune di Milano. Dopo aver consolidato e rafforzato lo staff di persone dedicate a tale servizio, si porterà a compimento la digitalizzazione dei Decreti e del modulo gestionale integrato nel Sistema Informativo Socio Assistenziale (SISA), in modo da rendere alcune operazioni di gestione delle AdS più snelle e con un flusso più trasparente delle azioni amministrative.
- Revisione del flusso di gestione e presa in carico dei beneficiari di protezione giuridica attraverso la predisposizione di una scheda utente.

## MISSIONE

### 12. Diritti sociali, politiche sociali e famiglia

## OBIETTIVO STRATEGICO

Garantire la diffusione dei servizi sociali e sanitari sul territorio, facilitando l'accesso ai cittadini anche attraverso la domiciliarità

## PROGRAMMA OPERATIVO

Domiciliarità

## DIREZIONE

Welfare e Salute

## DESCRIZIONE DELLE FINALITA'

### **Integrazione socio-sanitaria e le Case di Comunità**

Come previsto dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), con riferimento al tema della salute, per il rafforzamento del sistema socio-sanitario territoriale è prevista la realizzazione, nella città di Milano, di 24 Case/Ospedali di Comunità. Il Comune di Milano, con la Direzione Welfare e Salute e ATS condividono l'opportunità di intraprendere un percorso di rafforzamento e reale integrazione dei servizi sanitari e sociali, a partire dalla possibile condivisione di spazi nelle nuove Case di Comunità con la presenza, al suo interno, del servizio sociale professionale, per la presa in carico dei medesimi target di utenza, nonché per facilitare l'emersione di bisogni non esplicitati da parte di cittadini che si rivolgono all'uno o all'altro servizio. La valutazione sull'eventuale integrazione in un luogo fisico comune dei servizi sociali e sanitari deve essere accompagnata dalla contestuale programmazione e progettazione delle concrete modalità di integrazione tra funzioni, servizi, competenze, equipe, con una chiara comunicazione al cittadino delle diverse funzioni e delle diverse istituzioni e con la condivisione di procedure, processi e -in futuro- sistemi informativi che dall'accesso alla gestione dell'utente possano garantire la continuità della presa in carico, pur nella specificità delle diverse competenze istituzionali. Per il processo di integrazione socio-sanitaria è prevista anche l'istituzione di un tavolo di lavoro permanente con Regione Lombardia per l'attuazione dei processi di reale integrazione, con l'abbattimento delle barriere che possano ostacolare la presa in carico globale del cittadino.

### **Servizi domiciliari anziani, minori, adulti e disabili**

Il sistema della "Domiciliarità" si basa sull'iscrizione in Elenchi degli Enti gestori degli interventi, a seguito di accreditamento definito dall'Amministrazione Comunale. Le linee di intervento erogate in favore dei cittadini, presi in carico dai servizi sociali mediante la costruzione di un progetto dedicato, sono:

Linea 1 – Interventi Educativi

Linea 2 – Interventi Socio Assistenziali

Linea 3 – (a partire dal 1 luglio 2022) Interventi di contrasto agli inconvenienti igienici

Linea 4 - Interventi di custodia sociale

*Gli obiettivi nel triennio saranno:*

- costruzione di un nuovo servizio di domiciliarità, in un'ottica di una maggiore razionalizzazione e del miglioramento della performance sociale, con l'adeguamento delle linee di intervento a bisogni emergenti della popolazione.

- Introduzione di un meccanismo di graduazione dell'accesso al servizio in base al valore dell'ISEE posseduto dai cittadini, dando atto che i dati raccolti nel corso degli ultimi anni e la tipologia delle prestazioni erogate dimostrano, in base agli ISEE presentati, che un sistema di compartecipazione è poco efficace valutata la temporaneità del servizio e l'obbligatorietà in molti casi (senza una scelta della persona o della famiglia) dettata da provvedimenti dell'autorità giudiziaria che rendono di fatto inapplicabile qualsiasi forma di contribuzione richiesta ai fruitori.
- Sperimentazione di forme di aiuto e sollievo domiciliare per i familiari di persone con disabilità.
- Attuazione di un sistema di governance della "Domiciliarità" in funzione della revisione e ricomposizione degli interventi (prestazioni economiche e altri servizi/interventi della Direzione Welfare e Salute, nuove o variate misure statali/regionali) e realizzazione di una "governance territoriale" tra Servizio Sociale Professionale Territoriale ed Enti del Terzo Settore (per il miglioramento del lavoro di rete).
- Consolidamento, con la collaborazione dei servizi territoriali, del controllo dei budget e dei costi degli interventi di assistenza domiciliare, utilizzando la piattaforma Sisa.

### Servizio WEMI

Il servizio WEMI consta di spazi "fisici" co-gestiti, con il Comune di Milano, da soggetti del Terzo Settore e di una piattaforma dei servizi domiciliari [wemi.comune.milano.it](http://wemi.comune.milano.it). Scopo del servizio nel suo complesso è l'orientamento, la promozione e l'accesso ai servizi per la cura e il benessere erogati dal Comune e da personale specializzato di cooperative e imprese sociali qualificate dal Comune favorendo così l'incontro domanda/offerta nel mercato della cura.

Nel triennio si intende:

- **portare a regime l'evoluzione del portale** per la comunicazione, la vendita on-line tramite sistema e-commerce B2c, la gestione e la fruizione di servizi, individuali e di gruppo, erogati in forma gratuita o a pagamento;
- ampliare l'offerta di "servizi condivisi" tra famiglie, condomini o all'interno di istituti scolastici o aziende;
- promuovere il sistema di sostegni economici e titoli sociali per l'acquisizione, da parte dei cittadini, di servizi di assistenza familiare;
- rafforzare la presenza degli spazi WEMI sul territorio cittadino al fine di migliorare la capacità del sistema di Welfare pubblico e privato di avvicinarsi ai cittadini in coerenza con la strategia dell'Amministrazione "Milano 2020", che scommette su un accesso ai servizi nella dimensione del quartiere (la città raggiungibile a 15 minuti a piedi); passare da 16 ad almeno 20 spazi WeMi;
- rafforzare l'integrazione con l'Unità di Integrazione dei Punti di Accesso ai Servizi Sociali (IPASS) e i Servizi Sociali Professionali Territoriali, al fine di potenziare e migliorare la capacità del sistema di Welfare di gestire l'accesso della domanda e l'offerta di servizi;
- rafforzare la funzione di customer care del portale WeMi, offrendo ai cittadini che non utilizzano i servizi digitali del portale [wemi.comune.milano.it](http://wemi.comune.milano.it), un servizio fisico di informazione e orientamento che faciliti l'accesso all'offerta di servizi presenti sul portale [wemi.milano.it](http://wemi.milano.it);
- rafforzare l'integrazione con le reti a livello territoriale, in particolare con la rete Qubì, svolgendo una funzione proattiva di networking management a livello di quartiere/NIL in una prospettiva di welfare comunitario.

### Servizio supporto per la ricerca di Baby-sitter, Colf e Badanti

Il servizio è svolto in modalità multicanale attraverso attività di front-office in presenza e attraverso attività di front-office digitale in una sezione dedicata del portale [www.wemi.comune.milano.it](http://www.wemi.comune.milano.it), offre supporto in materia di assistenza e cura a domicilio e per la ricerca e l'assunzione di un assistente familiare (baby-sitter, badante, colf), informazione, orientamento a candidati assistenti familiari, informazione e orientamento sui sostegni economici per l'assistenza erogati dal Comune di Milano, tutoring a domicilio ovvero visite a domicilio per verificare l'efficacia e gli esiti del servizio.

Nel triennio 2022/2024 si intende:

- rafforzare il servizio in connessione con il Nuovo Sistema della Domiciliarità attraverso un percorso di coprogettazione e gestione con il Terzo Settore;



- proseguire la messa a regime e la manutenzione evolutiva della sezione dedicata sul portale wemi.comune.milano.it con servizi di interazione con famiglie e lavoratori;
- consolidare la capacità del servizio di rispondere tempestivamente alle richieste delle famiglie, sfruttando la potenzialità anche dei servizi erogati digitalmente riuscendo a raggiungere più famiglie;
- rafforzare la collaborazione con Regione Lombardia in tema di assistenza familiare in attuazione della Legge Regionale 15/2015 e la collaborazione con INPS sul tema dei voucher;
- consolidare la rete di collaborazione del servizio con gli Spazi WeMi, con il CELAV e con i servizi pubblici e privati di supporto ai servizi di assistenza familiare e di supporto all’inserimento lavorativo;
- rafforzare le attività di informazione e supporto sui sostegni economici per l’assistenza familiare.

### **Centri diurni per minori**

L’Amministrazione Comunale è convenzionata con 26 Centri Diurni per Minori. Sono servizi socio-educativi territoriali rivolti a sostenere la genitorialità nelle situazioni in cui sono presenti figli minorenni in carico al Servizio Sociale Professionale Territoriale, e ad accogliere anche minori con “decreto di messa alla prova” inviati dal Servizio Sociale del Ministero di Grazia e Giustizia.

Gli obiettivi per il triennio 2022/2024 sono:

- Consolidamento del sistema di accreditamento e convenzionamento con gli Enti gestori dei Centri diurni per minori.
- Redistribuzione degli utenti in base ai reali bisogni e all’offerta del territorio.
- Estensione di nuovo convenzionamento per l’accoglienza dedicata di minori nella fascia scolare, dai 6 ai 10 anni, a fini di prevenire situazioni di devianza.
- Consolidamento delle esperienze di inserimento di minori con disabilità nei centri diurni e attuazione di un sistema di monitoraggio e valutazione.
- Sperimentazione di modalità di relazione con le altre unità di offerta semi residenziali che promuovano interventi integrati e buone pratiche di sistema.
- Rafforzamento, in linea con la riorganizzazione della Direzione, del sistema di monitoraggio, controllo e valutazione del nuovo sistema di accreditamento e convenzionamento e delle nuove modalità di invio.
- Costruzione di un sistema di controllo unificato con i servizi territoriali finalizzato al monitoraggio della spesa.

### **Centri diurni per disabili Socio-assistenziali e Socio-educativi**

Il mantenimento presso un contesto di vita familiare e di relazione è finalità specifica dei servizi dedicati alla famiglia con persona con disabilità, secondo un’evoluzione orientata a definire e realizzare opportunità di crescita, individuale e sociale, tramite il contributo della persona stessa, della sua famiglia, degli Enti rappresentativi ed operanti in materia. I Centri Diurni per Disabili – C.D.D. – sono complessivamente 40, di cui 15 a gestione comunale, i Centri Socio-Educativi – C.S.E. sono 15, i Servizi di Formazione ed Autonomia – S.F.A. – sono 17 e i Centri di Aggregazione per Disabili – C.A.D. sono 13.

*Obiettivi del triennio 2022/2024*

- Raccordo tra C.D.D., Centri Integrati per Anziani e Centri Diurni per minori, comunali e convenzionati, per il rafforzamento del sistema del “diurnato” e lo sviluppo di azioni nei Quartieri, anche quale partecipazione a piani e progetti comunali.
- Elaborazione e sperimentazione, in coprogettazione con il Terzo Settore, di servizi per bambini e adolescenti con disabilità (tramite le iniziative sull’infanzia e adolescenza ex legge 285) e di servizi pomeridiani, rivolti ai minori e ai giovani.
- Sperimentazione di nuove modalità per rispondere ai bisogni delle persone con disabilità dopo i 65 anni, con individuazione di indicatori di processo e di risultato.
- Ampliamento delle possibilità di accesso a servizi diurni, pubblici e privati, nell’ambito di quanto condiviso nei progetti individualizzati, anche mediante la revisione del sistema di compartecipazione che consenta di generare risorse utili a tal fine, secondo un criterio di progressività legato all’ISEE socio-

sanitario e di proporzionalità rispetto ai costi del servizio, in base a criteri, introdotti in via sperimentale per la durata di un anno: a seguito della sperimentazione di tale compartecipazione, si effettuerà una valutazione degli esiti e qualora essi saranno ritenuti positivi, il modello di compartecipazione definito diverrà di applicazione ordinaria.

- Messa a sistema dei progetti formativi ed occupazionali d'inclusione ed integrazione sociale (disabilità lieve e medio - lieve) e dei risultati ottenuti attraverso la coprogettazione degli stessi con gli enti del terzo settore.
- Messa a sistema di servizi realizzati con il Terzo Settore per la realizzazione di progetti di prevenzione e inclusione di minori con disabilità in percorsi destinati a tutti i minorenni.
- Valutazione dell'intera filiera dei servizi di diurnato disabili con il Terzo Settore e con i rappresentanti dei coordinamenti delle famiglie degli ospiti nonché con gli ospiti stessi.
- Elaborazione di Customer Satisfaction da somministrare a tutte le famiglie degli ospiti dei CDD comunali e convenzionati e successivamente a tutte le famiglie dei servizi del diurnato disabili.
- Consolidamento del sistema organizzativo dei Centri Diurni comunali, e sviluppo di un sistema strutturato di monitoraggio, controllo e valutazione.
- Elaborazione e promozione di nuove linee guida per l'accreditamento e convenzionamento delle Unità d'Offerta del Terzo Settore.

## MISSIONE

### 12. Diritti sociali, politiche sociali e famiglia

#### OBIETTIVO STRATEGICO

Consolidare e potenziare il sistema integrato di servizi per le persone fragili, anziane, con disabilità, e con problemi di salute mentale

#### PROGRAMMA OPERATIVO

Residenzialità e nuove linee di intervento per la popolazione anziana

#### DIREZIONE

Welfare e Salute

#### DESCRIZIONE DELLE FINALITÀ

##### Piano antisolitudine

All'inizio della stagione estiva, come ogni anno, il "Piano socialità", viene potenziato in relazione all'acuirsi delle situazioni di bisogno sociale e solitudine, correlate al periodo, in adesione al Piano del Ministero della Salute e al programma comunale di sostegno e socialità nei quartieri cittadini. Le attività, richieste dal Ministero, saranno svolte in collaborazione con ATS Città Metropolitana di Milano, che formula un elenco cittadino ("Anagrafe della Fragilità") di persone individuate ad alto rischio in presenza di ondate di calore, prevalentemente anziani di età uguale o maggiore a 75 anni.

Il piano prevede, quindi, il monitoraggio dei cittadini conosciuti e identificati a rischio, il potenziamento dei servizi domiciliari, iniziative ed eventi in Città, in quartieri di edilizia residenziale pubblica, in centri comunali convenzionati, con il coinvolgimento dei Servizi comunali, di Enti accreditati, tra cui quelli gestori del servizio di custodia sociale, di Associazioni di Volontariato, di Milano Ristorazione, delle RSA milanesi e dei Centri Socio Ricreativi. Alle iniziative "classiche" si affiancheranno piccoli eventi organizzati in collaborazione con il Terzo Settore già attivo nei CSRC e sul territorio, per un calendario estivo che andrà dalla metà di luglio alla prima metà di settembre.

*Obiettivi del triennio 2022/2024*

- Miglioramento dei processi di raccolta dati dell'anagrafe fragilità, di monitoraggio del bisogno sociale e di intervento nel periodo estivo.
- Potenziamento della rete dei soggetti che contribuiscono alla realizzazione del Piano annuale con conseguente aumento del ventaglio di attività proposte, e di quartieri oggetto degli interventi stessi per una maggiore capillarità del calendario.
- **Realizzazione di progetti di inclusione sociale ed aggregazione**, in particolare nei quartieri di edilizia residenziale pubblica delle periferie.

##### Accoglienza residenziale per la popolazione anziana

**Servizio di residenza sull'arco delle 24 ore giornaliere e per 365 giorni all'anno** con supporto alle attività quotidiane della vita, anche attraverso prestazioni medico infermieristico riabilitative e l'organizzazione di momenti di socialità.

Il servizio è rivolto a persone con più di 65 anni con ISEE sociosanitario-residenze pari o inferiore a 16.000 e una situazione sanitaria che non consente la vita autonoma presso la propria abitazione. Il servizio può essere esteso a cittadini con età inferiore a 65 anni qualora la condizione sanitaria presenti patologie geriatriche tali da rendere necessaria la collocazione in RSA.

Si procederà all'affidamento della gestione delle 5 RSA comunali, secondo la procedura che sarà ritenuta più opportuna al termine del lavoro di assessment e valutazione comparativa delle possibili modalità di affidamento, nel rispetto della normativa vigente; sarà, inoltre, implementato un sistema di feedback e ranking della performance delle strutture.



10.2



11.1

Saranno predisposte, per l'approvazione in Giunta, le linee di indirizzo relative alle modalità di accesso e compartecipazione ai costi dei servizi residenziali rivolti a persone anziane, nel rispetto di quanto previsto dal D.P.C.M. n. 159/2013 “Regolamento concernente la revisione delle modalità di determinazione e i campi di applicazione dell'Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE)”. Tali linee di indirizzo vedranno un sistema di compartecipazione dell'utente basato esclusivamente sull'ISEE socio-sanitario residenziale presentato, secondo un “sistema a fasce” che prevede, a seconda della fascia di appartenenza, il pagamento di una quota pari a una percentuale della “retta standard mensile”, calcolata sulla base di una retta media sul territorio in Regione Lombardia.

### **Centri socio ricreativi culturali per anziani**

Sono 29 strutture che si presentano autonomamente e che hanno programmi condivisi con la Direzione Welfare e Salute in tema di socialità, intrattenimento, formazione e accoglienza. Dopo aver completato l'analisi dello stato di fatto e documentale dei centri, è in via di definizione la procedura l'affidamento all'esterno della gestione dei centri e delle strutture che li ospitano, nell'ottica della multicanalità e dello sviluppo di un welfare di comunità.

Nel corso del 2022 si attiverà la procedura di coprogettazione, al fine di determinare un nuovo modello di gestione del servizio dei Centri Socio Ricreativi Culturali (CSRC), che garantisca il coinvolgimento di tutte quelle forze sociali che in questi anni hanno contribuito alla crescita e al mantenimento del sistema dei CSRC, a cominciare dagli associati dei centri e dalle associazioni e cooperative che in questi ultimi due anni hanno avviato collaborazioni con singoli CSRC, nonché il coinvolgimento di nuove forze che possano ulteriormente ampliare le potenzialità dei centri stessi ai fini di coesione sociale. Il processo, oltre a garantire una più efficace e funzionale gestione degli immobili dovrà mettere a sistema il nuovo modello gestionale dei CSRC così come una più efficace gestione delle attività, anche ampliando il target dei possibili beneficiari delle proposte, attivando un proficuo scambio sinergico con altre realtà del territorio e dei quartieri di riferimento.

### **Centri diurni integrati per anziani**

Il Centro Diurno Integrato è dedicato alle persone anziane over 65 con bisogni socio-assistenziali e sanitari, che permangono al proprio domicilio ma che necessitano di un'assistenza quotidiana, riabilitativa, socio-sanitaria e aggregativa, al fine di evitare la perdita dell'autosufficienza e il conseguente rischio di “istituzionalizzazione”. In particolare, nei Centri si interviene per un recupero o mantenimento dei livelli funzionali di base, impedendo l'isolamento e valorizzando l'integrazione e la socializzazione con il territorio di appartenenza. Nel corso del triennio saranno definite e approvate le linee guida per il nuovo convenzionamento degli Enti Gestori dei centri e saranno potenziate le attività di monitoraggio, valutazione e controllo. Sarà avviata la sperimentazione di un sistema compartecipazione dei cittadini ai costi delle prestazioni erogate parametrato all'ISEE ordinario o ISEE socio sanitario per gli ospiti con disabilità e/o non autosufficienti, come da previsioni del DPCM n. 159/2013; a seguito della sperimentazione si effettuerà una valutazione degli esiti e qualora essi saranno ritenuti positivi, il modello di compartecipazione definito diverrà di applicazione ordinaria. Sarà altresì sperimentata una nuova modalità di relazione con le Unità di offerta semi residenziale che promuovono interventi integrati e Best Practice.

## MISSIONE

### 12. Diritti sociali, politiche sociali e famiglia

## OBIETTIVO STRATEGICO

Consolidare e potenziare il sistema integrato di servizi per le persone fragili, anziane, con disabilità, e con problemi di salute mentale

## PROGRAMMA OPERATIVO

Disabilità, salute mentale, promozione dell'integrazione socio-sanitaria e della salute

## DIREZIONE

Welfare e Salute

## DESCRIZIONE DELLE FINALITÀ

### Interventi realizzati per la disabilità

Il mantenimento presso un contesto di vita familiare e di relazione è finalità specifica dei servizi dedicati alla famiglia con persona con disabilità, secondo un'evoluzione orientata a definire e realizzare opportunità di crescita, individuale e sociale, tramite il contributo della persona stessa, della sua famiglia, degli Enti rappresentativi ed operanti in materia. In particolare, gli ambiti di intervento sono i seguenti:

#### Progetto di vita delle persone con disabilità

Con questo progetto specifico si intende proseguire nella sperimentazione di percorsi di emancipazione della persona con disabilità dal contesto familiare. Proseguiranno i progetti dedicati allo sviluppo di percorsi di autonomia e Vita indipendente. A seconda delle caratteristiche e delle esigenze delle persone coinvolte i percorsi vengono attuati, in collaborazione con le famiglie, attraverso gli strumenti forniti da "ProgettaMi", "Vita indipendente" e "Dopo di noi".

Proseguiranno le azioni per la realizzazione delle iniziative previste nel "PON Metro", in collaborazione con la Direzione Tecnica e Arredo Urbano, prevedendo la **riqualificazione di appartamenti da dedicare all'ospitalità di persone con disabilità** in situazioni sociali ed economiche svantaggiate, e spazi da destinare ad attività occupazionali e lavorative. Saranno avviate le **sperimentazioni abitative per persone con disabilità ospiti dei Centri Diurni Disabili** che per la prima volta si separano dal nucleo familiare come ad esempio: Casa Puglie e Casa Cilea, progetto "Casa delle autonomie", anche con la previsione di forme di compartecipazione ai costi da parte delle famiglie. Saranno elaborati e sottoscritti protocolli d'intesa ed operativi tra Comune e ATS – Città Metropolitana di Milano e A.S.S.T. per l'analisi, la valutazione multidimensionale della persona e la progettazione integrata di interventi.

#### Accessibilità e Mobilità

L'accessibilità, nata come esigenza di accesso e fruibilità piena degli spazi ed edifici pubblici, è intesa sempre più come parametro per misurare il livello di civiltà di una Comunità, la sua capacità di accogliere, includere, consentire a tutti, in maniera facile, di usufruire di tutte le opportunità.

Oltre alle attività sul tema dell'Accessibilità Universale e della Mobilità in collaborazione con la Delegata del Sindaco, proseguiranno le altre attività specifiche per le persone con disabilità sensoriali, quali il servizio "No Barriere alla Comunicazione" dedicato alle persone con disabilità uditiva, l'erogazione di contributi per l'abbattimento delle barriere architettoniche presenti negli edifici privati per lo sviluppo del piano P.E.B.A. (Piano Eliminazione Barriere Architettoniche), la ricezione delle domande di assistenza alla comunicazione per studenti con disabilità sensoriali e la sperimentazione di nuove forme di sostegno alla famiglie con disabili



11.1

### Disturbi dello Spettro Autistico

I servizi per il mantenimento delle persone con disabilità al proprio domicilio, inteso come vita familiare e di relazione, hanno sperimentato, in collaborazione con il Terzo Settore, un progetto definito “Autismo in Rete”. Le principali attività consistono nella creazione di una Rete di Enti e di informazioni per una sensibilizzazione e un aiuto alle famiglie, anche attraverso una piattaforma informatica, e nell’avvio di opportunità di occupazione, tempo libero, socialità per diverse persone che organizzano e distribuiscono libri in Città (servizi pubblici e privati, bar, carcere, studi medici, ecc.), donati a tale scopo dai cittadini. Si tratta ora di attuare un nuovo progetto in co-progettazione che, in continuità con quanto ad oggi realizzato, sviluppi ulteriori nuove azioni senza disperdere gli esiti conseguiti. L’integrazione in rete viene inoltre sperimentata tramite le progettazioni sul tema in corso in “Casa solidale”.

### **Accoglienza residenziale per persone con disabilità**

Il servizio consiste nella ricerca e inserimento in strutture idonee ad ospitare le persone con disabilità fornendo, in presenza dei requisiti richiesti, un sostegno economico per il pagamento della retta. La finalità è quella di offrire alle persone con disabilità che non possono rimanere al proprio domicilio neanche con l’aiuto dei servizi e interventi socio-assistenziali (quali ad esempio: assistenza domiciliare, Centri Diurni, contributi ecc.) una soluzione di ricovero residenziale presso Residenze Sanitarie Disabili, Comunità Socio Sanitarie, Comunità Alloggio, Microcomunità, Appartamenti Protetti e Strutture di Pronto Intervento.

Nel triennio si procederà all’adozione di una nuova modalità di compartecipazione alla spesa per la retta delle strutture residenziali per fasce ISEE, per persone con disabilità, in conformità al dettato del D.P.C.M. n. 159/2013 “*Regolamento concernente la revisione delle modalità di determinazione e i campi di applicazione dell’Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE)*”, a conclusione della sperimentazione avviata con deliberazione di Giunta comunale n. 1044 del 21/06/2019, il cui termine è stato differito al 30/04/2022. Nello specifico, si proporrà all’attenzione della Giunta apposita Deliberazione, per l’approvazione delle linee di indirizzo relative alle modalità di accesso e compartecipazione ai costi dei servizi residenziali rivolti a persone con disabilità che vedranno un sistema di compartecipazione dell’utente basato esclusivamente sull’ISEE e, specificatamente:

- sull’“ISEE socio-sanitario”, per gli utenti che saranno collocati in strutture residenziali a carattere socio-assistenziale;
- sull’“ISEE socio-sanitario residenze”, per gli utenti che saranno collocati in strutture residenziali a carattere socio-sanitario.

Nello specifico, tale sistema, in analogia con alcuni sistemi già in uso presso l’Amministrazione Comunale per altre tipologie di servizi, consisterà in un “sistema a fasce”, in cui la compartecipazione dell’utente varierà in ragione della fascia prevedendo l’individuazione di una “retta standard mese” corrispondente al valore medio della retta standard giornaliera prevista per tutte le tipologie di strutture residenziali esistenti per persone con disabilità moltiplicato per i giorni mensili, e prevedendo, in ogni caso, la gratuità e, dunque l’assenza di compartecipazione alla spesa, per gli utenti con ISEE pari a zero.

Adozione di nuove forme sperimentali di convenzionamento e/o nuove modalità di integrazione retta per una presa in carico più efficiente degli utenti, portando a termine la procedura di accreditamento e convenzionamento delle strutture residenziali per persone con disabilità, consolidando la collaborazione con tutti i soggetti accreditati.

Ampliamento delle tipologie di bisogni intercettate, attraverso una definizione più ampia del portafoglio di offerta e attraverso l’identificazione delle componenti essenziali da garantire attraverso i servizi residenziali, che possano essere modulati in maniera flessibile in coerenza con la condizione di bisogno del cittadino.

### **Interventi specifici realizzati per la disabilità psichica - (Salute Mentale)**

In tema di salute mentale, l’attività consiste nel riorientamento degli interventi e delle connesse risorse, oggi disponibili, verso un quadro unitario ed integrato, con il coinvolgimento di A.T.S. e delle ASST di Milano, per una presa in carico effettiva e per la valorizzazione delle differenti fonti di finanziamento, nell’ottica dell’attuazione del Patto cittadino sulla salute mentale.

Sono in atto delle azioni che perseguono lo scopo di sperimentare un rapporto di contribuzione attiva degli utenti all'interno di progetti e servizi in sintonia con il tema della "recovery", che valorizza l'importanza del protagonismo dei pazienti, ribaltando la logica "passiva" della cura e dell'assistenza e facendo del paziente uno dei punti della rete del sistema, quale Esperto in Supporto tra Pari (ESP).

Un altro tema emergente, su cui innescare nuove azioni, è il disagio giovanile, sempre più evidente, che spinge alla ricerca e realizzazione di percorsi preventivi di presa in carico degli adolescenti e dei giovani, idonei a ridurre i rischi di insorgenza di patologie gravi, in particolare nelle zone periferiche cittadine.

Si tratta, sia di sviluppare le relazioni con i soggetti territoriali, pubblici e privati, che possono efficacemente intervenire per il benessere psico – fisico del cittadino, sia di individuare programmi comuni tra le diverse Aree della Direzione Welfare e Salute al fine di integrare le azioni su temi particolarmente delicati ed emergenti quali gli stranieri (etnopsichiatria), persone con disagio psichico in uscita dal carcere, disagio psichico e consumi/abusi (sostanze psicotrope, alcol, farmaci), cittadini senza dimora con disturbi psichici, donne con disagio mentale in situazioni di particolare fragilità/esposizione all'emarginazione, figli di persone con disturbi psichici.

Azione cardine in tema di salute mentale è la gestione diretta delle risorse comunali del Fondo Sociale per Programmi e Residenzialità sulla base dell'analisi del bisogno congiunta e di presa in carico dei cittadini con disagio psichico effettuata dai servizi territoriali CPS (Centri Psico-Sociali) delle ASST milanesi.

#### *Obiettivi del triennio 2022/2024*

- Attuazione e consolidamento della co-progettazione con il Terzo Settore per la realizzazione di azioni integrate dirette a fornire risposta ai bisogni emergenti, attraverso il Tavolo Permanente Salute Mentale e i Tavoli Tematici, anche con il coinvolgimento di ATS.
- **Realizzazione di interventi in tema di prevenzione e continuità assistenziale per adolescenti**, in collaborazione con le UONPIA (Unità Operativa di Neuropsichiatria per l'Infanzia-Adolescenza), i CPS (Centri Psico-Sociali) e con il Terzo Settore, anche rivolti a contrastare il fenomeno del "ritiro sociale".
- Sviluppo di azioni di supporto psicologico agli adolescenti in collaborazione con il Terzo Settore, con fondi ex. L. 285/97.
- Continuità e consolidamento delle azioni con le ASST cittadine e il Terzo Settore, sul tema Budget di Salute e percorsi di autonomia abitativa e lavorativa (tra cui il Progetto di via Senigallia).
- Valorizzazione della Residenzialità Leggera e di progetti di vita autonoma all'interno di un *continuum* di azioni centrate sull'Abitare, anche attraverso le azioni progettuali del "PON Metro".
- Revisione Protocollo Operativo per la destinazione delle risorse del Fondo Sociale, con riferimento anche al Budget di Salute.
- Revisione e/o consolidamento delle prassi in uso per il Trattamento Sanitario Obbligatorio e Accertamento Sanitario.



## MISSIONE

### 12. Diritti sociali, politiche sociali e famiglia

#### OBIETTIVO STRATEGICO

Sviluppare ed attuare nuove politiche di coesione per favorire l'equità, la sicurezza e l'inclusione sociale

#### PROGRAMMA OPERATIVO

Emarginazione, esclusione sociale e diritti

#### DIREZIONE

Welfare e Salute

#### DESCRIZIONE DELLE FINALITÀ

##### **Le misure di sostegno al reddito e gli interventi erogati con titoli sociali, contro le povertà vecchie e nuove e il rafforzamento dell'inclusione**

Le misure di sostegno al reddito sanciscono un modello che prevede l'obbligatorietà da parte del nucleo familiare beneficiario della sottoscrizione di un progetto personalizzato. Attualmente vi sono le seguenti linee attive:

Linea 1 - interventi educativi erogati con progetti personalizzati

Linea 2 - interventi assistenziali Misura B2

Linea 3 - interventi familiari

Linea 4 - sostegno alla mobilità

Gli interventi vengono erogati a seguito di presa in carico dei servizi sociali attraverso la predisposizione di un progetto personalizzato.

I contributi per il Dopo di Noi (Legge 112/2016), Voucher autonomia, B2 per il sostegno al domicilio e PROVI- Progetto di Vita Indipendente sono erogati con fondi nazionali attraverso Regione Lombardia.

*Gli obiettivi per il triennio sono:*

- fornire **continuità all'erogazione delle misure economiche**, con lo sviluppo di piattaforme informatiche che rendano più veloce il processo di presentazione delle richieste e di erogazione dei sostegni.
- Proseguire nel processo di studio, analisi, **riordino** e razionalizzazione del **sistema di compartecipazione/contribuzione, secondo criteri e modalità omogenei** nell'ambito delle azioni rientranti nelle politiche sociali, basati sull'ISEE.
- Messa a regime della sperimentazione prevista nell'attuazione degli interventi della Linea 1 dei titoli sociali, realizzati con progetti personalizzati, rivolti in particolare alle persone con disabilità, tali interventi verranno attivati in via ordinaria attraverso i progetti personalizzati definiti tra l'assistente sociale case manager e la famiglia del beneficiario, sulla base del budget di Municipio.
- Rafforzamento della collaborazione e del ruolo degli spazi WeMi convenzionati, per il supporto ai cittadini sia in fase di presentazione delle domande che di erogazione del contributo, e per la presentazione della documentazione a rimborso da presentare.
- **Consolidamento del servizio contact center quale canale di contatto, accesso, informazione per i cittadini interessati alle misure di sostegno al reddito o ai titoli sociali**, in stretta sinergia con lo 020202 che diventerà l'altro canale di comunicazione con i cittadini interessati a questi interventi.
- Ampliamento del catalogo dei Progetti di Utilità Collettiva a cui destinare i beneficiari Reddito di Cittadinanza a seguito della pubblicazione dell'Avviso rivolto al terzo settore.



1.3



16.6



16.6

### **Interventi a favore di Rom, Sinti e Caminanti**

Gli interventi a favore delle popolazioni Rom, Sinti e Caminanti si traducono in **attività socio assistenziali, educative e promozionali finalizzate all'inserimento lavorativo e all'autonomia abitativa**, previste dalle Linee di Indirizzo per Rom, Sinti e Caminanti della Città di Milano e tese al superamento dei Campi Rom autorizzati monoetnici ed al contrasto a nuovi insediamenti spontanei ed irregolari sul territorio cittadino. I servizi gestiti in coprogettazione (fino a dicembre 2023) prevedono un'équipe educativa e socio assistenziale (mista pubblico/privato) che gestisce i 4 campi autorizzati (Chiesa Rossa, Bonfadini 39, Negrotto e P. Impastato), il COT (Centro di Ospitalità Temporanea) di Via Novara, i CAA – Centri per l'Autonomia Abitativa (Ce.A.S. e Casa della Carità) ed alcuni appartamenti per l'autonomia messi a disposizione dagli Enti del Terzo Settore e finalizzati all'integrazione/inclusione sociale. Un'area della coprogettazione è dedicata ad attività di sensibilizzazione, valorizzazione della cultura romani e contrasto alla discriminazione nei confronti della popolazione Rom e Sinta (Movimento Ketanè e UPRE Roma).

È in elaborazione, con le Direzioni Casa e Sicurezza Urbana, un progetto da realizzare in collaborazione con la Prefettura dedicato al superamento dell'insediamento spontaneo e consolidato di Via Vaiano Valle. Sono inoltre previste collaborazioni con: la Direzione Educazione e il servizio Poli Start, CELAV (Centro di mediazione lavoro), Servizio di tutela minori per segnalazioni di casi di pregiudizio e SSPT (Servizio Sociale Professionale Territoriale) per prese in carico condivise con nuclei residenti in città, Politiche dell'abitare e Politiche attive del lavoro.

L'Amministrazione Comunale partecipa al progetto UNAR PAL per la stesura dei Piani di Azione Locale attraverso percorsi partecipativi (che coinvolgono le associazioni di advocacy e rappresentanza Rom, Sinti e Caminanti) ed ha attivato i tavoli di condivisione progettuale tematici su: Salute/Educazione e Istruzione/Casa e Lavoro. Obiettivo è quello di una migliore gestione dei Campi autorizzati in un'ottica di corresponsabilità degli abitanti (anche attraverso il pagamento delle tariffe per le utenze e la sosta), con il fine di promuovere sempre più percorsi di inclusione sociale che consentano il conseguimento di autonomia abitativa e lavorativa e, dunque, il superamento dei campi stessi come luoghi di accoglienza stabile. In collaborazione anche con UNAR, si svilupperanno nell'ambito di programmi europei e nazionali, azioni per il contrasto di fenomeni di discriminazione e pregiudizio, anche attraverso la valorizzazione della cultura romanì in termini artistici.

Con il progetto **POR Vulnerabilità** saranno promossi **percorsi formativi e scolastici per arrivare ad una maggiore integrazione sociale** con il fine di offrire opportunità di borse lavoro e tirocini a soggetti fragili: giovani Neet delle periferie urbane a rischio di emarginazione sociale.

Si lavorerà per potenziare risorse e concentrare energie a favore, in particolare, delle giovani generazioni, promuovendo e stimolando l'accesso a percorsi formativi e scolastici che siano propedeutici alla uscita dal contesto del Campo e ad una sempre maggiore integrazione sociale. Si continuerà a lavorare per l'autonomia dei nuclei familiari accolti nelle strutture di ospitalità temporanea (COT, CAA ed appartamenti), potenziando il supporto educativo con l'obiettivo di ridurre i tempi di permanenza e attivando percorsi di educazione finanziaria. Inoltre, proseguirà la partecipazione (in collaborazione con la Direzione Educazione) al progetto Minori RSC PON Inclusione Triennialità 2021 – 2023, coordinato dall'Istituto degli Innocenti per promuovere l'inclusione ed il successo scolastico dei minori con interventi di cooperative learning e learning by doing nelle scuole ed attività sul territorio nei luoghi di vita dei minori.

### **Servizi per le vittime di violenza e di reati, per il contrasto della violenza di genere, della tratta e delle discriminazioni**

Nel triennio si intende proseguire nel consolidamento delle reti a contrasto della violenza di genere e della tratta di esseri umani con un costante innalzamento degli standard dei servizi erogati e dei percorsi di accompagnamento delle persone accolte.

A tal fine saranno redatti i protocolli operativi:

#### **1. Protocollo interistituzionale territoriale rete antiviolenza.**



10.2



10.2



2. **Protocollo empowerment femminile** e promozione lavoro con la Direzione Lavoro, Giovani e Sport e AFOL Città metropolitana.

3. Rapporti con i Sindacati per il grave sfruttamento lavorativo.

Attraverso gruppi di lavoro costituiti nella rete antitratto e antiviolenza su tematiche specifiche, saranno condivise esperienze e buone prassi per consolidare e standardizzare procedure e modalità di monitoraggio dei percorsi e di valutazione dell'efficacia degli interventi. Nella rete antiviolenza si stanno realizzando Focus Group su Centri Antiviolenza e Case Rifugio per meglio mettere a fuoco gli stili di intervento dei diversi soggetti della rete e per ottimizzare anche le modalità di rilevazione e raccolta dei dati

**Prevenzione e contrasto alla violenza degli uomini sulle donne:** la rete antimaltrattamento include i Centri Antiviolenza e le Case Rifugio convenzionate con l'Amministrazione comunale, per l'offerta di servizi a favore di donne vittime di violenza di genere e di maltrattamento domestico, ma anche azioni di sensibilizzazione, informazione e prevenzione. Con coprogettazione sono stati individuati i partner (Centri Antiviolenza e Case Rifugio) fino a dicembre 2023. Regione Lombardia, con progettualità specifiche, sostiene parzialmente la rete con risorse del Fondo Nazionale Politiche Antiviolenza e con risorse proprie.

L'Amministrazione parteciperà ad un Avviso del DPO (Dipartimento Pari Opportunità) per svolgere attività di networking e con l'obiettivo di delineare il nuovo protocollo della rete interistituzionale territoriale da sottoscrivere con Magistratura (Procura e Tribunale Ordinario e Minori), Forze dell'Ordine, Sistema sanitario (ATS e ASST), ordini professionali e SSPT. Lo scopo è delineare sinergie e concordare procedure operative di collaborazione al fine di affrontare il fenomeno della violenza di genere, favorire l'emersione, contrastare il reato e tutelare ed affiancare le vittime di violenza.

**Contrasto al fenomeno della tratta di esseri umani:** il servizio, sviluppato sia con risorse proprie che in connessione con il Dipartimento Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri, prevede servizi di orientamento, informazione, accoglienza residenziale e presa in carico territoriale, emersione del fenomeno. Si procederà all'integrazione di tale servizio con la rete dei servizi sociali professionali territoriali e con la rete ex SPRAR oggi SAI per richiedenti e rifugiati.

Proseguirà fino a settembre 2022 il progetto Derive & Approdi 2021" articolato sui territori di Milano, Monza e Brianza, Como, Sondrio e Varese e che ha durata di 15 mesi (dal 1° luglio 2021 a fine settembre 2022). Il progetto che si propone di offrire alle vittime di tratta - protezione, messa in sicurezza e percorsi di inclusione sociale - si sviluppa su tre aree di intervento: Emersione, Prima Assistenza, Seconda Accoglienza, comprendendo servizi a bassa soglia, accoglienza, prese in carico, percorsi formativi, borse lavoro e accompagnamento all'autonomia abitativa e reddituale.

Importanti gli accordi di collaborazione con la Questura per il rilascio dei permessi di soggiorno, con le Procure per il rilascio dei nullaosta, con le Commissioni territoriali per la richiesta di protezione internazionale, con il Tribunale Sezione Speciale Immigrazione e con molti altri soggetti istituzionali e non.

Per favorire le donne vittime di violenza e le donne vittime di tratta nel loro percorso di reinserimento lavorativo, **proseguiranno** e si concluderanno nel mese di agosto 2022 le azioni finanziate dal **POR Vulnerabilità** finalizzate a **offrire opportunità di borse lavoro e tirocini a soggetti fragili**.

### **Servizi a contrasto delle discriminazioni e Casa dei Diritti**

Casa dei Diritti è un servizio finalizzato a promuovere il tema dei diritti e dell'accesso alle prestazioni ed al sistema di welfare, raccogliere segnalazioni di discriminazioni dirette ed indirette, ad organizzare eventi di sensibilizzazione e promozione, percorsi formativi per i dipendenti, a progettare azioni ed interventi. Il Salone F. Bompreschi verrà di nuovo gestito direttamente dall'Amministrazione e rappresenterà (dal 2022) il luogo fisico dove promuovere idee, progetti, elaborare linee di intervento, sollecitare riflessioni sempre tesi a favorire il superamento delle discriminazioni e la promozione di pari opportunità per tutti e tutte.

Casa Arcobaleno per giovani senza dimora vittime di discriminazioni per orientamento sessuale ed identità di genere: è stata affidata la nuova coprogettazione per gli anni 2022/2023 che si propone di potenziare i posti di accoglienza e che ha consolidato anche la funzione dello Sportello Filtro di accompagnamento e orientamento per giovani LGBTQI + italiani e stranieri discriminati per i loro orientamenti sessuali o per la loro identità di genere

(Rainbow Desk). Inoltre, ci si propone di coordinare i progetti finanziati dal bando UNAR sulle case di accoglienza e i Centri Antidiscriminazioni proprio sui temi LGBTQI.

L'Amministrazione organizza eventi ed iniziative in collaborazione con RE.A.DY - la Rete nazionale delle Regioni e degli Enti Locali per prevenire e superare l'omotransfobia, in concomitanza con la giornata internazionale contro l'omotransfobia (17 maggio di ogni anno) ed è partner della rete europea delle Città del Dialogo, coordinata da ICEI - Istituto Cooperazione Economica Internazionale, che si confronta su buone prassi, produce esperienze e condivide pratiche e progetti sui temi dell'antidiscriminazione e del superamento di stereotipi, e "rumors".

**Piano Antidiscriminazioni ed Osservatorio Antidiscriminazioni:** sono stati individuati gli Enti per la coprogettazione delle azioni sperimentali, finalizzate alla **stesura del Piano** e all'istituzione dell'Osservatorio per gli anni 2022/2023. Si sono chiusi i tavoli di coprogettazione con la definizione di: cronoprogramma, priorità, soggetti da coinvolgere nei workshop partecipati.



10.2

### Integrazione sociale – centro di mediazione lavoro (CELAV)

Il CELAV applica le linee di indirizzo regionali per **l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate o disabili all'interno di aziende** del territorio e collabora con Città Metropolitana per integrare gli interventi a favore di particolari categorie di svantaggio, anche attraverso strumenti comuni di programmazione; collabora con gli Enti dell'Amministrazione Penitenziaria e promuove interventi di Housing sociale e di accompagnamento all'inclusione socio-lavorativa.



8.5

*Obiettivi del triennio 2022/2024*

- **Consolidamento del servizio sui temi dell'integrazione lavorativa** attraverso percorsi di tirocinio presso le aziende con erogazione di Borsa lavoro e **percorsi di formazione/inclusivi** per l'orientamento professionale.
- Sviluppo della rete territoriale e implementazione delle partnership con Enti di Formazione e aziende di settore per lo **sviluppo di percorsi di formazione/lavoro** per giovani italiani e stranieri e sviluppo delle collaborazioni in atto.
- **Sviluppo della collaborazione con Centro per l'Impiego e Città Metropolitana** attraverso la **partecipazione al Tavolo Azioni di Rete** per il Lavoro, ambito disabilità, a cui partecipano tutti gli enti che operano nell'ambito della Città Metropolitana e che ha come obiettivo di **favorire l'inserimento e l'integrazione lavorativa dei cittadini con disabilità**.
- Integrazione e collaborazione sui temi dell'inclusione lavorativa con i servizi professionali territoriali nell'ambito delle misure di sostegno al reddito e futuri sviluppi per il Reddito di Cittadinanza.
- Integrazione con il Servizio WeMi Tate Colf Badanti in un'ottica di incontro domanda-offerta.
- Sviluppo e implementazione della **collaborazione con gli Enti Gestori del Sistema SAI adulti e minori** sui temi della formazione e dell'inclusione lavorativa delle persone accolte e sviluppo delle azioni di Assessment iniziale per gli ospiti del sistema SAI per attivare anche interventi di formazione diffusa e percorsi formativi ad hoc.
- **Sviluppo delle partnership nazionali e internazionali** attraverso i progetti finanziati Fondo Asilo Migrazione Integrazione (FAMI) o altri finanziamenti per la conoscenza delle buone pratiche e lo sviluppo di azioni innovative sui temi dell'inclusione sociale e lavorativa.
- Sviluppo delle azioni del progetto UnionMigrantNet Project – in partnership con confederazione sindacati e diversi paesi europei quali la Slovenia e la Grecia.
- Avvio del servizio di supporto alle aziende finalizzato all'orientamento e a fornire informazioni alle aziende sui temi della contrattualizzazione di persone straniere e sviluppo dello sportello informativo e di orientamento professionale per cittadini stranieri.
- Implementazione e sviluppo delle sinergie con il progetto Bella Milano sulla scia della consolidata esperienza delle squadre di lavoro con tirocinanti selezionati dal CELAV.



4.4 e 17.17



8.5 e  
17.17



17.17

Messa a sistema della collaborazione con i servizi che si occupano dei temi dell'inclusione attiva delle persone con background migratorio (adulti e minori) e sui temi della grave emarginazione.

### Servizi area carcere

In convenzione con il Tribunale di Milano, è attivo il servizio per la selezione e l'invio delle richieste di svolgimento dei Lavori di Pubblica Utilità (LPU) e Messa alla prova (MAP) presso le postazioni individuate all'interno dei servizi del Comune di Milano (attualmente 170) che saranno ulteriormente sviluppate per promuovere ulteriori opportunità di accoglienza. Nel triennio saranno consolidati i servizi di LPU e MAP con nuove forme di collaborazione con il Tribunale di Milano, con gli Uffici dell'Amministrazione Penitenziaria e dell'Esecuzione Penale Esterna, con l'obiettivo di aumentare le postazioni disponibili all'interno dell'Amministrazione.

Il Servizio "Presidio Sociale", all'interno della sezione giudizi per direttissima del Tribunale di Milano, consente una presa in carico precoce delle persone arrestate al fine di offrire al Giudice le informazioni più ampie per assumere le decisioni in merito all'applicazione delle misure cautelari. Si intende sviluppare il servizio tramite il raccordo con i servizi del territorio per un'azione preventiva ed efficace alla recidiva. Una particolare attenzione verrà data al fenomeno dei neo maggiorenni e giovani adulti al loro primo reato, fenomeno sempre più in aumento. L'intervento mirato avrà lo scopo di creare un aggancio e orientarli verso percorsi di legalità.

Il Servizio Puntoacapo, invece, è svolto sia all'interno degli istituti penitenziari milanesi che sul territorio: si occupa dell'accompagnamento dei detenuti in dimissione dal carcere **al fine di favorire il reinserimento sociale all'interno del territorio di provenienza**. Sarà sviluppato il Servizio di orientamento e accompagnamento attraverso un mirato raccordo con i servizi del territorio, con un particolare focus sulle azioni di risocializzazione all'interno dell'ambito familiare e sociale

Inoltre, saranno consolidate le relazioni interistituzionali con gli organismi preposti quali il PRAP (Provveditorato Regionale dell'Amministrazione Penitenziaria), UEPE (Uffici Esecuzione Penale Esterna) e le Direzioni degli Istituti Penitenziari di Opera, San Vittore e Bollate, e continuerà la collaborazione con le attività del Garante.

Saranno infine avviate nuove progettualità, sempre rispetto ai **temi dell'inclusione sociale e lavorativa**, sia attraverso il supporto ad iniziative che nascono all'interno delle carceri in collaborazione con enti esterni, sia tramite fondi del POR FSE.

### Progetto Bella Milano

Il progetto prevede la collaborazione con gli enti del terzo settore (autorizzati e iscritti all'Albo dei gestori ambientali) e con AMSA per promuovere un'azione costante della cura di strade, piazze, quartieri della città, migliorando la qualità dell'ambiente urbano e favorendo tra i cittadini la crescita del rispetto della cosa comune, valorizzando le persone in situazione di fragilità sociale come una importante risorsa della città. Il servizio mette all'opera piccole squadre composte da volontari e da persone in stato di svantaggio sociale. Nel triennio si esploreranno modalità innovative per riconoscere il valore del volontariato a favore della città e, allo stesso tempo, creare una relazione più stretta tra gli operatori delle squadre e i quartieri ove operano, anche attraverso forme di time credit. Saranno promosse azioni volte alla formazione delle realtà associative e cooperative di volontariato, di mediazione culturale e di cittadinanza attiva. Saranno sviluppate sinergie territoriali con le realtà già operanti e con nuove progettualità all'interno del territorio circoscritto alle vie Lorenteggio/Giambellino, zona particolarmente complessa, e anche nella zona di V.le Piave /P.zza Concordia in accordo con l'Opera San Francesco per i Poveri.

### Politiche per l'inclusione e l'immigrazione

Il servizio offre informazioni e consulenza sociale e legale sui temi della protezione internazionale e del fenomeno dei minori stranieri non accompagnati e si occupa dell'integrazione dei beneficiari dei progetti della rete SAI (Sistema Accoglienza e Integrazione) ex Sprar ed ex Siproimi, ovvero dei titolari di protezione internazionale neo-riconosciuti e dei minori stranieri non accompagnati presenti sul territorio cittadino o segnalati dal Servizio Centrale SAI,



10.2



10.2 e  
8.5

attraverso la definizione di progettazioni e prese in carico individualizzate, volte al raggiungimento/recupero del benessere psico-fisico e dell'autonomia socio-economica ed abitativa. I progetti SAI del Comune di Milano sono di tre tipologie:

- Categoria Ordinari: 342 posti complessivi per single e nuclei familiari.
- Categoria DM e DS (Disagio Mentale e Disagio Sanitario): rispettivamente 8 posti e 7 posti (15 posti complessivi) per uomini e donne.
- Categoria MSNA (Minori Stranieri Non Accompagnati): al 1° febbraio 2022 sono attivi 234 posti per MSNA e neo-maggiorenni (ex MSNA).

In raccordo con le altre istituzioni locali, il Servizio monitora altresì gli interventi a favore della popolazione richiedente asilo, titolare di protezione internazionale e dei MSNA presenti in città e sostiene la promozione di progetti specifici finanziati con fondi nazionali ed europei, volti a favorirne i relativi processi di inclusione.

Gli obiettivi per il triennio sono i seguenti:

- **consolidamento e ampliamento delle progettualità del sistema SAI** rivolte ai titolari di protezione internazionale (categorie ordinari e vulnerabili), all'emergenza Ucraina e ai minori stranieri non accompagnati, **all'insegna del potenziamento dell'accoglienza diffusa, dell'accompagnamento personalizzato** e del sistema informativo.
- Ampliamento specifico dell'offerta SAI MSNA anche attraverso la prosecuzione della conversione di 225 posti ulteriori già finanziati dal DM 10.08.2021 e l'accreditamento di una nuova unità d'offerta sperimentale specializzata sul tema dell'accoglienza MSNA convenzionata con l'Amministrazione Comunale, in attesa di ulteriori bandi di ampliamento SAI.
- **Sperimentazione di interventi specifici a favore dei titolari di protezione internazionale** (in particolare nuclei familiari) e dei neo-maggiorenni (ex MSNA) in uscita dai circuiti dell'accoglienza, attraverso specifiche progettazioni volte al sostegno nella transizione abitativa.
- Potenziamento del Centro Servizi MSNA di via Zandrini, 15, nell'ambito del progetto SAI (categoria MSNA) per la gestione delle procedure di prima accoglienza, identificazione e invio dei minori presso i centri della rete SAI dedicati, **con accesso h24, 365 giorni all'anno e per la promozione di un modello di governance del fenomeno concertata e inter-istituzionale.**
- Rafforzamento della resilienza urbana mediante la realizzazione di attività e laboratori di scambio generazionale, ricreativo e culturale e progetti di innovazione sociale che vedano il coinvolgimento sia dei migranti accolti nelle strutture residenziali che dei cittadini residenti nelle zone limitrofe, in un'ottica di *community building*, di compartecipazione e rivitalizzazione sociale.
- intercettazione rapida e gestione specialistica della casistica a rischio di vulnerabilità e marginalità, riconducibile all'area della protezione internazionale e per lo sviluppo di unità mobili multidisciplinari e di un one stop shop finalizzati a dare informazione, orientamento e supporto a persone in condizioni di emarginazione e senza dimora.



10.2



16.6

### Centro servizi WeMi Inclusione

I servizi per l'inclusione dei cittadini stranieri residenti a Milano sono stati inseriti dal 2019 all'interno del percorso di sviluppo dei servizi WeMi, con l'obiettivo di ripensarli all'interno della logica di un "Welfare per tutti", dedicato a tutti i cittadini, senza distinzioni di reddito, di provenienza o di tipologia di bisogno, e non, invece, all'interno di politiche e interventi dedicati esclusivamente ai cittadini di Paesi Terzi. L'accesso al servizio sarà multicanale: digitale attraverso il portale [wemi.comune.milano.it](http://wemi.comune.milano.it), telefonico attraverso lo 020202 e fisico nella sede del Centro Servizi.

Il Centro WeMi Inclusione offre servizi specialistici per l'inclusione finalizzati a favorire i percorsi di mobilità ed emersione delle persone straniere presenti sul territorio e svolge funzioni: di primo livello, fornendo informazioni, orientamento e consulenza ai cittadini di Paesi Terzi su materie che riguardano il loro status giuridico (consulenza legale e burocratica), i processi di mobilità (ricongiungimento familiare, ritorno volontario assistito) e i percorsi di inclusione sociale (Italiano L2, inclusione scolastica, inclusione lavorativa, socializzazione); di secondo livello, fornendo informazioni e consulenza ad altri servizi del Comune di Milano, ad altre Istituzioni e agli Enti presenti in città.

In particolare, nel triennio si procederà attraverso un finanziamento del Ministero del Lavoro - Direzione Generale dell'immigrazione con risorse del Fondo Nazionale per le Politiche Migratorie: al **consolidamento delle governance multilivello territoriale per ottimizzare le risorse e rendere gli interventi più efficaci**; alla riprogettazione e **gestione in modalità multicanale** (fisica e digitale) della rete dei servizi specialistici legati ai temi delle migrazioni e dell'inclusione; alla definizione di un sistema di misurazione, monitoraggio e valutazione finalizzato a elaborare dati e analisi relativi al funzionamento del Centro e ai fenomeni legati alle migrazioni; alla progettazione e realizzazione della nuova sede del Centro Servizi in via Sammartini 75; al consolidamento in collaborazione con l'Area Relazioni del processo di mainstreaming migration per costruire una visione sistemica ed una programmazione integrata di ciò che riguarda la mobilità umana, in quanto trasversale alle diverse aree di intervento e di policy dell'ente.

### **Casa di accoglienza Enzo Jannacci**

La struttura in questi ultimi anni si è connotata sempre più come struttura polifunzionale, aperta alla città e ai suoi abitanti. Progettata per ospitare giornalmente 481 persone, elevabili a circa 600 durante i mesi del “piano freddo”. Circa 1/4 delle persone accolte sono uomini e il restante sono donne, con prevalenza di persone straniere. Con alcune eccezioni connesse alle emergenze che di volta in volta si presentano (MSNA, Profughi di Guerra), l'accoglienza riguarda generalmente persone adulte in difficoltà, prive di casa e in condizioni di estrema povertà economica e deprivazione relazionale. I servizi che vengono offerti sono educativi, socio-assistenziali e di supporto medico-infermieristico. La finalità dei servizi è quella di garantire un sistema integrato in grado di rispondere ai bisogni espressi dagli ospiti, garantendo agli stessi un percorso verso una autonomia abitativa, lavorativa e/o economica.

Nel triennio si intende:

- ✓ completare gli interventi di riqualificazione della struttura;
- ✓ implementare le attività del Centro Diurno con la programmazione di diversi laboratori;
- ✓ consolidare i rapporti con il Centro Sammartini rispetto ai percorsi di accoglienza e presa in carico degli ospiti delle strutture di accoglienza per senza dimora in convenzione con il Comune di Milano;
- ✓ svolgere, tramite l'ambulatorio infermieristico presente all'interno della struttura ed in collaborazione con ATS Milano ed il Centro Sammartini, un ruolo di riferimento e di coordinamento delle attività di natura socio-sanitaria;
- ✓ consolidare la collaborazione con INPS attraverso il progetto “INPS per tutti”;
- ✓ avviare e consolidare il nuovo modello di partenariato per l'innovazione sociale della Casa dell'Accoglienza Enzo Jannacci;
- ✓ stipulare convenzioni con associazioni, fondazioni, enti finalizzati all'erogazione di servizi e prestazioni rivolti agli ospiti;
- ✓ completare e avviare i progetti “Appartamento in Condivisione” e “Laboratorio di educazione domestica”;
- ✓ definire modalità di collaborazione con i servizi Wemi ed in particolare con i servizi per l'inclusione, l'educazione finanziaria e l'assistenza familiare al fine di supportare gli ospiti di Casa Jannacci nei percorsi di autonomia.

### **Servizio di Housing First, Housing Led e MicroComunità**

Il Comune di Milano negli ultimi anni ha potenziato gli interventi di accoglienza sociale in strutture residenziali comunali e convenzionate, registrando una sempre maggiore richiesta di abitazione temporanea da parte di diverse tipologie di cittadini con conseguente necessità di aumentare l'offerta su posti di accoglienza a bassa intensità assistenziale, caratterizzati dalla presenza di un servizio di “accompagnamento verso l'autonomia”.

Alla luce della sperimentazione già attivata con le risorse del PON Inclusione - Avviso 4, e a seguito del buon esito della stessa, con la deliberazione di Giunta Comunale n. 1633 del 23/12/2021 sono quindi state definite le nuove linee guida per proseguire nella strada già intrapresa adottando un sistema di accoglienza residenziale rivolto ai cittadini adulti in situazione di grave marginalità e senza dimora articolato e diversificato. Attraverso una nuova coprogettazione con Enti del terzo Settore si avvierà la creazione di un sistema ancora più ampio di offerta prevedendo un sistema di accoglienza in cinque aree per un totale di circa 440 posti letto affiancato dall'implementazione di un sistema di monitoraggio e di valutazione dell'efficacia/efficienza dei percorsi di integrazione/inclusione sociale.

Saranno inoltre previsti progetti educativi che prevedano l'introduzione di una quota eventuale a carico dei soggetti ospitati, al fine di responsabilizzarli e di avviare un percorso di reintegrazione qualora essi riuscissero, durante il periodo di validità del progetto, a trovare un lavoro/tirocinio/stage comunque remunerato.

Sarà inoltre previsto per tutti i progetti un cofinanziamento a carico dell'Ente del Terzo Settore nella misura minima del 10% delle spese sostenute documentabili.

Il sistema sarà inserito nel contesto più ampio del **Sistema della Residenzialità Sociale Temporanea**, modalità di accoglienza ideata **per rispondere**, insieme ad un accompagnamento specifico ed individualizzato calibrato sui reali bisogni degli ospiti, **al bisogno abitativo** di persone che si trovano in una situazione di fragilità temporanea.



11.1

### **Servizio Docce**

Il Servizio Docce comunali, presente a Milano nelle due sedi di:

- Via Anselmo da Baggio n. 50 (Municipio 7)
- Via Pucci n. 3 (Municipio 8)

nasce ponendosi la finalità di fornire un servizio di accoglienza a bassa soglia e accessibile/fruibile da parte di tutti e tutte per la cura e l'igiene della persona. L'utenza che afferisce al Servizio Docce è principalmente composta da persone adulte senza dimora, ma si registrano comunque diversi cittadini residenti che usufruiscono del servizio perché in gravi difficoltà economiche.

Nel triennio si proseguirà l'attività, considerando il notevole numero di docce erogate annualmente (oltre 90.000) e ancora in crescita, consolidando e potenziando i punti di ascolto nelle due sedi (in forte connessione con il Centro Sammartini e con gli operatori di tale servizio) per poter offrire agli utenti che vi accedono informazione, orientamento e contatto con i servizi pubblici e privati della realtà milanese che si occupano di homelessness.

Dopo la chiusura dei lavori di manutenzione, nell'anno in corso, presso la sede di Via Anselmo da Baggio saranno portati a termine i lavori di ristrutturazione presso la sede di via Pucci che consentiranno di: aumentare il numero di docce esistenti, passando da n.19 a n.30; migliorare l'accesso al servizio riaprendo l'ingresso originario e ripristinando la reception; creare per il servizio di ascolto una stanza con un setting strutturato ad hoc; realizzare uno spazio nursery per le utenti con figli fino a tre anni; ricavare spazi per la sperimentazione di un deposito bagagli.

### **Centro Aiuto Stazione Centrale oggi Centro Sammartini e Grave Emarginazione Adulta**

Nell'Action Plan elaborato nel 2018 sulle politiche a contrasto della grave emarginazione adulta, sono stati identificati obiettivi, azioni e risorse e si è definito un piano operativo degli interventi, sia quelli realizzati con risorse interne dell'Amministrazione comunale sia quelli realizzati grazie al finanziamento dei programmi PON Inclusione, PO I FEAD, PON Città Metropolitane, del Fondo Povertà (Quota Povertà Estrema), del FNPS.

Il Comune di Milano negli ultimi anni ha già realizzato un significativo investimento per garantire un coordinamento significativo dei servizi rivolti a persone adulte homeless ed in condizione di grave marginalità ed esclusione sociale e per consolidare la rete di collaborazioni tra pubblico e Terzo Settore.

Con i possibili nuovi finanziamenti provenienti da Quota povertà estrema del Fondo povertà 2022/2024, POC Inclusione e PO FEAD triennalità 2022/2024, PrInS e PNRR saranno programmate nuove progettualità.

Ogni anno nel contesto del Piano Freddo (da novembre a marzo) vengono attivate convenzioni per visite mediche (per la valutazione dell'idoneità alla vita comunitaria), in collaborazione con ATS, accordi con Villa Marelli per Test Mantoux, distribuzione farmaci e presidi sanitari, pacchi alimentari e cibo.

Nel Centro Sammartini, per il quale è in fase di pubblicazione il capitolato di gara per l'affidamento da aprile 2022 a dicembre 2024, opera un'équipe mista pubblico privata e multiprofessionale: assistenti sociali, educatori, mediatori linguistico culturali, consulenti legali, amministrativi, psicologi. Si sta valutando la modalità per un *Centro Sammartini itinerante* con sportelli di primo ascolto nelle sedi delle docce pubbliche e nei Centri Diurni per incontrare i senza dimora sul territorio. Nel triennio verranno meglio definite le procedure del servizio, definendo i flussi, migliorando le modalità di raccolta ed elaborazione dati, costruendo criteri, regole e strumenti di monitoraggio dell'efficacia/efficienza dell'intervento

Obiettivi della prossima coprogettazione dei servizi del Centro Sammartini che si attiverà da luglio 2022 a dicembre 2023 sono il potenziamento ed il migliore coordinamento dei servizi delle **Unità Mobili** diurne e serali, delle **Unità specialistiche** di natura medico infermieristica o psicologica psichiatrica, del **Servizio Educativa di Strada Homeless** e dei **Centri Diurni** che offrono servizi diversi a persone senza fissa dimora. I centri sono stati differenziati in tre livelli (Rifugio, Centro Diurno e Nodo della Rete) a seconda del numero delle prestazioni erogate e della presa in carico individualizzata o meno degli utenti, obiettivo della prossima coprogettazione che si attiverà da Luglio 2022 a Dicembre 2023 è il potenziamento ed il coordinamento dei **Centri Diurni** che consentono alle persone che dormono in strada o nei dormitori di avere una serie di opportunità nel corso della giornata, come: fare la doccia, cambiarsi d'abito, vivere momenti di convivialità con educatori e altre persone, avere un pasto caldo, prendere parte ad attività di animazione/tempo libero, orientamento al lavoro, laboratori, etc.

Si procederà al consolidamento del **Servizio Segnalazioni** finalizzato alla rilevazione dei dati con l'implementazione della piattaforma (Tuttixte) che consente la geolocalizzazione delle persone che vivono in strada. Nel triennio, con l'attivazione degli Sportelli di ResidenzaMi anche nei Municipi 2, 3, 7 e 9, si garantirà un servizio esteso su tutto il territorio. Le persone adulte senza dimora attraverso l'iscrizione anagrafica potranno accedere a servizi (sociali e sanitari). L'aggancio agli Sportelli offre anche l'opportunità di avviare percorsi di integrazione sociale.

**Si procederà inoltre all'Integrazione della dimensione salute nelle progettualità dei senza dimora:** derivante dall'esperienza dell'emergenza pandemica e dalla sperimentazione del servizio dedicato al tema della dimensione della salute nella grave marginalità adulta che ha previsto uno screening degli utenti al Centro Sammartini; la dimensione della salute deve essere ritenuta essenziale e funzionale a progetti di recupero e reintegrazione sociale e dovrà essere garantita, da apposite professionalità, nell'ambito del Centro Sammartini e connessa ai servizi sanitari presenti in Casa Jannacci.

Inoltre, si effettuerà una **Sperimentazione di un Pronto Intervento Sociale** sulla grave marginalità adulta (ma anche per altri target), per intercettare negli orari di chiusura dei servizi (sera, week end e festivi) situazioni di particolare gravità ed emergenza ed offrire una risposta qualificata e tempestiva con uno spazio di accoglienza temporaneo.

Come previsto dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) – *Missione 5 “Inclusione e coesione”, Componente 2 “Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore”*, per l'investimento 1.3 è prevista la realizzazione di Stazioni di posta, nello specifico il progetto al vaglio del Ministero per l'ammissione al finanziamento, prevede 2 stazioni di posta sul territorio comunale. La stazione di posta è un centro di servizi a contrasto della povertà estrema che si propone di supportare persone in condizione di marginalità estrema, senza dimora e nuclei e singoli a rischio di povertà per prevenirne la condizione di homelessness. Dal punto di vista sociale l'obiettivo è la realizzazione di uno spazio polifunzionale articolato e diversificato che ospiti anche una struttura di accoglienza di medie dimensioni (50 persone adulte senza dimora di ambo i sessi), ma che rappresenti un centro servizi “leggero” dislocato sul territorio con spazi aperti anche al quartiere. Il Centro Servizi si inserisce nel contesto degli interventi e dei servizi finalizzati alla riduzione della marginalità e all'inclusione sociale a favore di persone adulte/nuclei familiari e ha l'obiettivo di creare un punto di riferimento territoriale in un quartiere popolare e periferico della città di accoglienza, accesso e fornitura di servizi.

#### **Progetto Wish Mi per promuovere il benessere dei minori**

Il progetto, a valere sul 4° bando Urban Innovative Actions (UIA), è volto a sostenere azioni innovative nell'ambito dello sviluppo urbano sostenibile. Il progetto ha una durata di 3 anni (conclusione prevista agosto 2023) ed intende sostenere un sistema integrato di azioni rivolte a promuovere il benessere di tutti i minori 0/18 della Città e delle loro famiglie. Finalità specifiche della progettualità, sono:

- incrementare l'accesso ai servizi della città per tutti i minori, con particolare attenzione ai gruppi più vulnerabili;
- ridurre il numero di minori che vivono in condizioni di povertà;
- sostenere l'accesso dei bambini (0-6) alla prima educazione;
- ridurre il tasso di abbandono scolastico e di ritardo scolastico;
- aumentare la coesione sociale nei territori quale base di sviluppo di risorse di contesto formali e informali insieme;
- ridurre la segregazione scolastica;

- incrementare forme e strumenti di effettivo esercizio della partecipazione diretta di bambini e adolescenti in ogni decisione che li riguarda, nei diversi contesti di vita, famiglia, scuola, quartiere, servizi sociali e agenzie di socializzazione.

Gli Obiettivi del triennio 2022/2024 saranno:

1. costruzione di un sistema integrato di politiche e strategie attraverso la definizione del Piano Strategico del Sistema Integrato per il Benessere dei minori a Milano, la formazione di operatori professionali e la definizione di un piano di monitoraggio e valutazione dei risultati.
2. Co-design dell'identità visiva del sistema (elementi grafici, visual identity, tool digitale, caratterizzazione degli spazi (hub).
3. Ricomposizione e aggregazione delle opportunità di benessere in piattaforme digitali collaborative connettive (WP6) tramite sviluppo della piattaforma, qualificazione dei servizi che saranno messi a disposizione delle famiglie e dei ragazzi sul portale, attivazione di un sistema di voucher digitali utilizzabili per l'acquisto di servizi individuali o di comunità, sviluppo di un mini-sito all'interno del sistema dei portali e di una applicazione digitale dedicata, monitoraggio dei flussi sulle piattaforme sviluppate.
4. Community HUB per promuovere a livello territoriale la ricomposizione delle opportunità e la sperimentazione di servizi innovativi.

## BILANCIO DI GENERE

La rete a contrasto del maltrattamento e della violenza di genere non si limita ad erogare servizi e prestazioni a favore di donne vittime di violenza per accompagnarle in un percorso di fuoriuscita dal maltrattamento domestico ed il recupero dell'autonomia e della libertà, ma produce cultura.

Anche nella procedura di co-progettazione vengono valorizzati progetti che si realizzano nelle scuole di ogni ordine e grado, nelle aziende, percorsi formativi, di sensibilizzazione, di promozione culturale.

Obiettivo della rete è rivalutare i percorsi formativi e didattici promuovendo il superamento degli stereotipi di genere attraverso un'educazione alla differenza lungo tutto il percorso scolastico affinché la cultura che tiene conto delle differenze sia un valore aggiunto alle relazioni tra uomini e donne.

La violenza di genere può essere veicolata e radicarsi nella cultura prevalente attraverso discorsi e immagini stereotipate che propongono modelli di rappresentazione delle relazioni tra uomini e donne fortemente asimmetrici.

Accade che le donne restino imprigionate in ruoli stereotipati di subordinazione e sudditanza rispetto agli uomini; in un destino di invisibilità, di silenziosa acquiescenza a compiti e doveri, alla definizione dei quali il linguaggio contribuisce in modo significativo e si fa strumento di trasmissione di ruoli sociali che le donne assumono come "naturali" legittimando il dominio maschile sull'altro sesso.

Gli stereotipi stanno stretti anche al genere maschile, spesso imbrigliato in modelli a cui è complesso e difficile aderire.

Iniziative progettuali e interventi nei luoghi della formazione costituiscono lo strumento principale per evitare che le nuove generazioni facciano propri modelli di comportamento e relazione con l'altro sesso asimmetrici e sessisti.

La disparità di potere fra uomini e donne; la segregazione formativa e professionale, l'assenza di reali pari opportunità sono elementi che culturalmente incidono sulle relazioni fra uomini e donne, sulle dinamiche familiari e sulla genesi della violenza e del maltrattamento domestico.

**In una chiave di empowerment femminile** sul tema dell'inclusione sociale dei Rom, nell'ambito del POR "Vulnerabilità", si lavorerà per potenziare risorse e concentrare energie a favore, in particolare, delle giovani generazioni favorendo e stimolando l'accesso a percorsi formativi e scolastici che siano propedeutici all'uscita dal contesto del "Campo" e ad una sempre maggiore inclusione sociale. A tale fine è stato elaborato **anche un progetto finalizzato a offrire opportunità di borse lavoro e tirocini a donne, proprio nell'ottica di un loro empowerment.**



5.c



8.5

## MISSIONE

### 12. Diritti sociali, politiche sociali e famiglia

#### OBIETTIVO STRATEGICO

Sviluppare ed attuare nuove politiche di coesione per favorire l'equità, la sicurezza e l'inclusione sociale

#### PROGRAMMA OPERATIVO

Coesione sociale

#### DIREZIONE

Welfare e Salute

#### DESCRIZIONE DELLE FINALITÀ'

Tra le finalità principali si prevede una promozione dell'uso sociale dei beni confiscati alle mafie e una integrazione nel sistema di welfare territoriale.

A partire dagli esiti e dal patrimonio di esperienze dei percorsi progettuali realizzati negli anni precedenti nell'ambito della coesione sociale, si intendono sviluppare interventi innovativi che determinino un incremento della qualità relazionale tra persone, servizi, progetti, reti, infrastrutture e spazi pubblici del territorio, con l'obiettivo di implementare forme di relazione diretta tra soggetti singoli e collettivi formali/informali (individui, associazioni, gruppi, servizi pubblici, privati e del privato sociale) e coinvolgere le risorse e le iniziative territoriali esistenti, contribuendo allo sviluppo di un Welfare diffuso sul territorio cittadino.

E' stata avviata procedura per erogazione contributi a seguito di approvazione da parte della Giunta Comunale delle Linee di indirizzo per l'erogazione di contributi a favore di Associazioni, Enti ed Istituzioni del Terzo Settore da individuare tramite Avviso pubblico per la realizzazione di progetti di coesione sociale, articolati in due Linee di intervento nei quartieri individuati nell'ambito dell'azione MI.7.1.1b Promozione di azioni di coesione sociale e inclusione lavorativa a favore di persone vulnerabili – Intervento MI7.1.1.b.1 – Azioni di Coesione Sociale. Una prima linea di intervento sarà sviluppata nei seguenti quartieri: Gratosoglio, Barona, San Siro, Comasina, Cimiano e Quarto Oggiaro, rivolta a gruppi target di persone vulnerabili, che vivono quotidianamente il disagio sociale derivante da solitudine e isolamento, difficoltà economiche e mobilità fisica, differenze etnico-culturali, a forte rischio di esclusione e marginalizzazione; mentre la seconda linea di intervento sarà sviluppata nei seguenti ambiti territoriali target: Nolo, Isola, Corso Como-Corso Garibaldi-Viale Montegrappa, Brera, Lazzaretto-via Lecco-via Melzo, previsti anche nell'ambito del Protocollo d'intesa 2 agosto 2021 tra la Prefettura di Milano-UTG, Comune di Milano e altri soggetti, finalizzato alla collaborazione per la realizzazione di azioni congiunte a favore dei giovani nell'ambito del divertimento notturno nelle zone della movida per la prevenzione ed il contrasto dei comportamenti antisociali. Le linee di intervento toccano ambiti e temi diversi che vanno da attività di coesione con indirizzo culturale e aggregativo, alla promozione dello sport, la cura collettiva di spazi e verde pubblico, dalla promozione di attività culturali che usino le tecniche di nudging, arte di strada, comunicazione creativa, ad azioni per ridurre comportamenti antisociali e conseguenti problemi all'interno dei contesti della c.d. "movida". Il tutto nell'ottica di sviluppare coesione sociale, aggregazione, favorire incontri, coinvolgere i cittadini, sviluppare reti di territoriali di solidarietà.

Infine, per lo sviluppo di un Welfare diffuso sul territorio cittadino, si prevede di ampliare e consolidare la messa a sistema dei diversi progetti/servizi cittadini che insistono sul Quartiere/Municipio di svolgimento dei progetti di coesione sociale, quali ad esempio le Case delle Associazioni e del Volontariato, i Centri Socio-Ricreativi Culturali (CSRC), le attività del progetto "Bella Milano", gli Spazi WeMi ed altre azioni comuni all'Assessorato Welfare e Salute.

## MISSIONE

### 12. Diritti sociali, politiche sociali e famiglia

#### OBIETTIVO STRATEGICO

Valorizzare il volontariato e l'associazionismo come risorsa per incentivare la creazione di Comunità inclusive, consapevoli e proattive

#### PROGRAMMA OPERATIVO

Volontariato e associazionismo

#### DIREZIONE

Welfare e Salute

#### DESCRIZIONE DELLE FINALITA'

##### Case delle Associazioni e del Volontariato

Il fine è consolidare e completare il progetto "Case delle Associazioni e del Volontariato", per il quale si prevede di mettere in atto, in sintesi, le seguenti azioni:

- consolidamento delle Case delle Associazioni e del Volontariato dei Municipi 1,2,5,6,7,8 e 9 e apertura nei Municipi 3 e 4 a seguito della definizione di spazi idonei;
- valutazione di ipotesi per definire le nuove modalità di gestione delle Case;
- inserimento delle iniziative promozionali e comunicative al fine di valorizzare le esperienze delle associazioni e di avviare un progetto di rete territoriale;
- prosecuzione dell'attività di promozione della cittadinanza attiva avviando anche specifiche progettualità di intervento a supporto del Piano Quartieri;
- promozione del volontariato nella comunità locale in termini di coesione sociale, sviluppo, solidarietà, partecipazione, cittadinanza attiva, con attività di informazione, orientamento e promozione di eventi che permettono il contatto tra le organizzazioni del territorio e i cittadini.

In una condizione in cui le risorse pubbliche per il welfare non possono che subire una rilevante flessione, non potendo risultare illimitate, il ruolo sociale dell'associazionismo e del volontariato è destinato ad essere sempre più cruciale.

Il ruolo della Pubblica Amministrazione è decisivo: se associazionismo e volontariato rappresentano una straordinaria risorsa per la coesione sociale, è la qualità dell'interlocutore istituzionale che fa la differenza nel favorire la generalità delle istanze, riducendo il rischio della frammentazione.

Sono queste le criticità a cui il Comune di Milano ha inteso e intende rispondere attraverso le Case delle Associazioni e del Volontariato, che, nel tempo, hanno cercato di essere sia un buon condominio di gruppi ma anche, e soprattutto, una buona comunità associativa.

Si intende consolidare ed implementare sotto il profilo quali-quantitativo la rilevante e significativa esperienza costruita grazie al progetto "Case". In questa ottica si colloca, l'individuazione di soggetti del Terzo Settore disponibili alla co-progettazione e alla co-gestione in partenariato pubblico/privato sociale del progetto.

Il ruolo del Terzo Settore risulta infatti indispensabile in quanto portatore di un forte radicamento territoriale e per la capacità di mettere in campo, attraverso il co-finanziamento previsto dalla coprogettazione, risorse aggiuntive, che, grazie a una forte regia istituzionale in capo all'Amministrazione Comunale, potranno sostenere, valorizzare ed implementare il progetto "Case" nella sua complessità, dunque nella sua dimensione cittadina e nella sua articolazione territoriale.

Attraverso la promozione, il sostegno e l'implementazione del progetto "Case", si intendono perseguire i seguenti obiettivi:

- promuovere percorsi di conoscenza e di scambio per costruire legami tra le associazioni iscritte e il Quartiere/Municipio di appartenenza di ogni singola "Casa" e favorire la messa a sistema dei servizi/progetti che insistono sui Quartieri/Municipi, valorizzando anche le attività delle associazioni dei territori;
- **sostenere la progettazione partecipata** e favorire la costruzione di partenariati, **facilitando la partecipazione delle associazioni ai progetti rivolti al miglioramento del quartiere** di appartenenza della singola "Casa";
- promuovere momenti di "animazione territoriale", aperti alla cittadinanza, valorizzando la collaborazione delle reti formali e informali;
- costruire un "Piano di Comunicazione" affinché si creino strumenti per informare, comunicare e raccontare, sia a livello locale che cittadino, gli interventi concreti realizzati nelle "Case" e nei territori;
- valutare e ridefinire, anche con l'apporto delle associazioni e dei Municipi, le Modalità di Funzionamento delle "Case", per l'efficacia delle regole condivise, delle responsabilità reciproche, degli adempimenti volti a garantire il buon andamento della gestione;
- costituire un gruppo di lavoro di governance, rivolto al progetto "Case" nel suo complesso e nelle specifiche 7 articolazioni territoriali al fine di monitorarne gli sviluppi unitari, nel rispetto delle specifiche declinazioni e peculiarità di ciascuna Casa;
- definire strumenti di rilevazione dei dati, finalizzati al monitoraggio del funzionamento del progetto "Case", con produzione di report e documentazione per la divulgazione dei dati;
- costruire un "Piano di Valutazione" per ogni singola "Casa" e per l'intero progetto che si focalizzi, in particolare, sui seguenti punti cruciali:
  - efficacia ed efficienza delle azioni svolte;
  - efficacia dell'organizzazione/logistica degli spazi in dotazione;
  - coinvolgimento delle realtà associative all'interno delle "Case";
  - implementazione delle reti territoriali;
  - coinvolgimento e partecipazione dei cittadini;
  - mappare spazi nei Municipi 3 e 4 per ricercare la soluzione volta a completare il progetto "Case".

