

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

Direzione Generale

OGGETTO

Integrazione della parte motiva della determinazione dirigenziale n. 2264 del 26 luglio 2019 – avente ad oggetto “Piano degli Obiettivi 2019 – 2021: approvazione degli elementi di dettaglio” – in conseguenza di errore materiale.

Responsabile Procedimento L.241/1990 : *Marina Ristori - Area Organizzazione e Sviluppo Professionale*

IL DIRETTORE (Direzione Generale)

VISTO

- ✓ il decreto legislativo 18 Agosto 2000 n. 267 e, in particolare, gli artt. 107, 108, 109, 169, 196, 197 e 198;
- ✓ il decreto legislativo 30 Marzo 2001, n. 165 e, in particolare, gli artt. 4, 5 e 17;
- ✓ il decreto legislativo 27 Ottobre 2009, n. 150 e ss. mm.;
- ✓ lo Statuto Comunale ed in particolare gli artt. 71 e 72;
- ✓ il Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi del Comune di Milano;
- ✓ la deliberazione n. 1098 del 28 giugno 2019 con la quale la Giunta comunale ha approvato il Piano degli Obiettivi 2019-2020;

PRESUPPOSTO

PREMESSO CHE

- con propria determinazione n. 2264 del 26 luglio 2019 sono stati approvati gli elementi di dettaglio del Piano degli Obiettivi 2019-2021, come da documenti allegati al predetto provvedimento quale parte integrante (allegati 1, 1 bis, 2, 3, 4 e 5);
- nella redazione della proposta del provvedimento nella sezione “Motivazioni” dell’applicativo in uso, per mero errore materiale ed operativo è stato omesso un paragrafo, descrittivo delle tipologie di obiettivi in cui si articola il Piano approvato dalla Giunta comunale con deliberazione n. 1098 del 28 giugno 2019 e degli elementi di dettaglio contenuti negli allegati al provvedimento. In particolare l’attuale testo della parte in esame è il seguente:

“RILEVATO CHE

il Piano degli Obiettivi 2019 – 2021 del Comune di Milano, approvato con la Deliberazione di Giunta Comunale n. 1098 del 28 giugno 2019, si articola in:

- *ai fini della determinazione della percentuale di realizzazione degli Obiettivi, che contengono più KPI, sarà conteggiata la media di realizzazione di ogni KPI.*
- *ai fini del calcolo della media, gli obiettivi che non raggiungono la soglia di realizzazione del 75% o il prodotto atteso saranno conteggiati in misura pari a zero (0).*
- *Obiettivi di Direzione e Fasi/Attività possono essere sviluppati in azioni, intese come attività finalizzate al raggiungimento dell’Obiettivo/Fase/Attività. Dette azioni saranno utili per la determinazione della percentuale di realizzazione degli Obiettivi/Fasi/Attività “on/off” e ai fini della valutazione del personale non appartenente all’area della dirigenza e costituiranno parte integrante della programmazione di II Livello.*
- *la quota di retribuzione di risultato viene erogata in funzione della percentuale di realizzazione di ciascun obiettivo a partire dal superamento della soglia di realizzazione stabilita.”*

RITENUTO NECESSARIO, per la chiarezza e completezza del provvedimento, correggere l'errore materiale verificatosi, mediante l'integrazione in parte qua della motivazione soprarichiamata ed in particolare con l'inserimento, dopo le parole "si articola in" delle parole "

- **Obiettivi Solidali**, i quali esprimono i traguardi strategici dell'Amministrazione. A ciascun obiettivo solidale vengono associati indicatori annuali (KPI) che misurano gli avanzamenti dei risultati nel periodo di riferimento, come esplicitato nell'Allegato 1 al presente provvedimento. La quota complessiva di retribuzione di risultato correlata agli Obiettivi Solidali è ripartita per ciascun obiettivo secondo quanto indicato nell'Allegato 2 al presente provvedimento;
- **Obiettivi Gestionali**, che garantiscono il comportamento gestionale uniforme dell'Amministrazione, nonché il miglioramento dei processi interni. Per ognuno dei quattro obiettivi è individuato un set di KPI, associati annualmente a specifici target, come esplicitato negli allegati 1 e 1 bis al presente provvedimento. La quota complessiva di retribuzione di risultato correlata agli Obiettivi Gestionali è ripartita in funzione del coinvolgimento di ciascuna Direzione ad ogni Obiettivo Gestionale secondo la distribuzione prevista nell'Allegato 2 al presente provvedimento;
- **Indicatori di salute dell'Ente**, definiscono, attraverso specifiche metriche (kpi di efficienza) i parametri di misurazione dello stato di salute dell'attività organizzativa, delle condizioni economico-finanziarie e delle relazioni che l'Amministrazione Comunale deve essere capace di rafforzare nel breve, medio e lungo periodo. Per ciascuna famiglia di indicatori è individuato un set di KPI, associati annualmente a specifici target, come esplicitato nell'allegato 1 al presente provvedimento. La quota complessiva di retribuzione di risultato correlata agli Indicatori di salute dell'Ente è ripartita, per ciascun insieme, secondo quanto indicato nell'Allegato 2 al presente provvedimento;
- **Portafoglio dei Prodotti e dei Servizi dell'Ente**, il quale, attraverso propri indicatori misura il miglioramento dei livelli di efficacia, efficienza, economicità ed impatto dell'attività ordinaria e di customer, attraverso benchmark con ambiti nazionali e/o internazionali confrontabili. In considerazione della portata della novità introdotta, per il primo anno di applicazione della nuova componente, il livello di raggiungimento complessivo del Portafoglio sarà restituito dal popolamento dei servizi con gli indicatori di misurazione e dalla definizione della base dati utile al benchmark;
- **Obiettivi di Direzione**, sono caratterizzati da una forte coerenza con gli Obiettivi Solidali e sono declinati nelle singole Direzioni/macro articolazioni organizzative dell'Ente, per dare attuazione alle linee di indirizzo strategiche dell'Amministrazione. Gli obiettivi di Direzione possono essere sviluppati in Fasi/Attività finalizzate al raggiungimento dell'Obiettivo; a ciascun Obiettivo/Fase o Attività vengono associati degli indicatori (KPI) che misurano il grado di realizzazione delle attività nel periodo di riferimento, come esplicitato nell'Allegato 3 al presente provvedimento. Nelle more del completamento della revisione complessiva del Sistema di misurazione e valutazione della performance, si conferma che:"

DETERMINA

1. di integrare nella parte motiva la propria determinazione n. 2264 del 26 luglio 2019 – avente ad oggetto "Piano degli Obiettivi 2019 – 2021: approvazione degli elementi di dettaglio", come indicato in premessa;
2. di dare atto che il testo integrato, in parte qua, della motivazione è il seguente

"RILEVATO CHE

il Piano degli Obiettivi 2019 – 2021 del Comune di Milano, approvato con la Deliberazione di Giunta Comunale n. 1098 del 28 giugno 2019, si articola in:

- **Obiettivi Solidali**, i quali esprimono i traguardi strategici dell'Amministrazione. A ciascun obiettivo solidale vengono associati indicatori annuali (KPI) che misurano gli avanzamenti dei risultati nel periodo di riferimento, come esplicitato nell'Allegato 1 al presente provvedimento. La quota complessiva di retribuzione di risultato correlata agli Obiettivi Solidali è ripartita per ciascun obiettivo secondo quanto indicato nell'Allegato 2 al presente provvedimento;

- **Obiettivi Gestionali**, che garantiscono il comportamento gestionale uniforme dell'Amministrazione, nonché il miglioramento dei processi interni.

*Per ognuno dei quattro obiettivi è individuato un set di KPI, associati annualmente a specifici target, come esplicitato negli allegati 1 e 1 bis al presente provvedimento. La quota complessiva di retribuzione di risultato correlata agli Obiettivi Gestionali è ripartita in funzione del coinvolgimento di ciascuna Direzione ad ogni Obiettivo Gestionale secondo la distribuzione prevista **nell'Allegato 2** al presente provvedimento;*

- *la quota di retribuzione di risultato viene erogata in funzione della percentuale di realizzazione di ciascun obiettivo a partire dal superamento della soglia di realizzazione stabilita.”;*

3. di dare, altresì, atto che resta ferma ogni altra previsione della propria determinazione n. 2264 del 26 luglio 2019.

IL DIRETTORE (Direzione Generale)
Christian Malangone (Dirigente Adottante)