



TRUFFE?

NO, GRAZIE!

**INFORMAZIONI PER
LA TUA SICUREZZA
CONSIGLI PER
CONTRASTARE LE TRUFFE**

**... E NEL DUBBIO
CHIAMA IL 112**



Comune di
Milano

I TRUFFATORI

possono essere
uomini e donne,
anche **anziani**

generalmente
**vestono in maniera
elegante, tute da
lavoro** e anche
uniformi di servizio
o **vesti religiose**

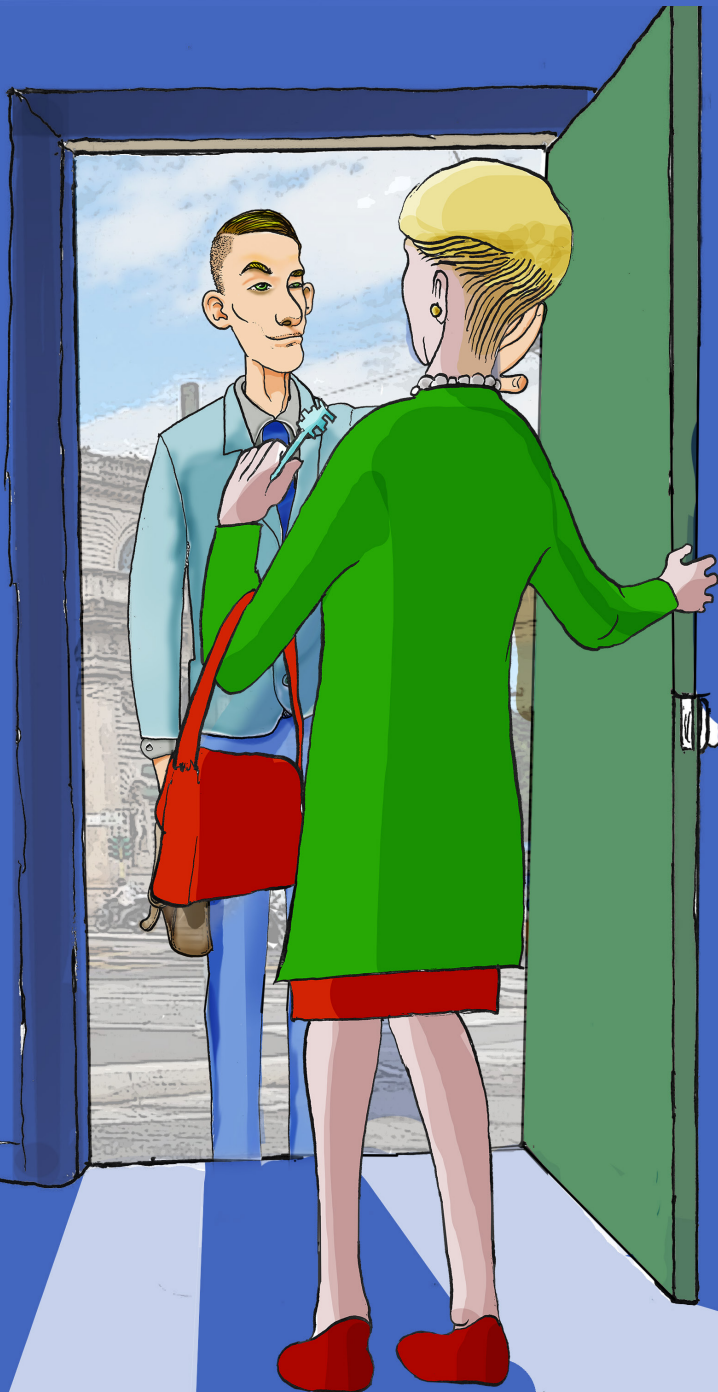
possono **indossare
falsi cartellini di
riconoscimento**

possono **contattarvi
per telefono**
**presentandosi come
parenti o appartenenti
alle forze dell'ordine**

solitamente
usano modi gentili,
ma **decisi**

potrebbero
**conoscere il vostro
nome e cognome** e
quello di vostri
amici e parenti

possono
presentarsi da soli,
ma spesso
**con uno o più
complici**



RICORDA!

SE QUALCUNO SI RIVOLGE A TE CON UN PRETESTO O PER OFFRIRTI AIUTO (magari con le tue buste della spesa)

O TI TELEFONA (facendo riferimento a parenti o amici in comune, incidente stradale, lutto, ecc.),

E TI CHIEDE SOLDI E/O PREZIOSI O TI PROPONE INVESTIMENTI VANTAGGIOSI, CONSIDERALO UN POTENZIALE TRUFFATORE!

CHIAMA IL 112

NESSUNO SCONOSCIUTO DEVE ENTRARE IN CASA TUA!

Se non sei sicuro dell'identità di chi bussa alla tua porta,

CHIAMA IL 112

NON RIMANERE SOLO!

Fai in modo che ci sia una persona di fiducia con te durante gli interventi di manutenzione in casa (idraulico, elettricista...).

NON MANDARE MAI I BAMBINI AD APRIRE LA PORTA!

NON ANDARE MAI A PRELEVARE DA SOLO!

NON COMUNICARE MAI I TUOI DATI BANCARI!

Se utilizzi internet, diffida di chiunque ti chieda le tue credenziali e informazioni personali.



EMERGENZA 112

Nel dubbio, chiama subito!

Attivo 24 ore su 24

Un operatore vi risponderà immediatamente suggerendovi cosa fare

COME FARE DENUNCIA

Se hai subito una truffa, chiama il 112 e vai a fare denuncia presso il più vicino presidio delle Forze di Polizia (Commissariati della Polizia di Stato, Stazioni dei Carabinieri, Comandi della Guardia di Finanza, Comandi di Polizia Locale).

UN POOL ANTITRUFFA AL VOSTRO SERVIZIO 02.54332703

Se siete rimasti vittima del reato potete contattare anche il Pool Antitruffa interforze istituito presso la Procura della Repubblica di Milano. Degli esperti investigatori prenderanno in carico la segnalazione per avviare accertamenti e indagini.

RISARCIMENTO 02.88456893

Se siete vittime di truffe o rapine, gli operatori del Comune di Milano vi indicheranno le modalità per poter accedere alle garanzie assicurative della polizza gratuita 'Assicurami' e usufruire di aiuti economici.

SUPPORTO PSICOLOGICO

Numero Verde
800667733

Se siete vittime di un reato che vi ha scosso psicologicamente, contattate il Centro di Ascolto Telefonico del Comune di Milano. Un gruppo di psicologi e psicoterapeuti vi potranno aiutare a superare questo momento difficile. Il servizio è gratuito.