

Il controllo di qualità e il miglioramento continuo dei servizi.

La Direzione in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, esegue il controllo della qualità dei suoi servizi, effettuando il monitoraggio periodico dei processi lavorativi di propria pertinenza e misurando, nello stesso tempo, i relativi indicatori.

DIREZIONE	AREA	UNITÀ/UFFICIO	TITOLO PROCESSO	INDICATORE	TARGET OBIETTIVO
AREA SERVIZIO DI PRESIDENZA DEL CONSIGLIO COMUNALE	AREA SERVIZIO DI PRESIDENZA DEL CONSIGLIO COMUNALE	UNITÀ COMMISSIONI CONSILIARI CONSULTIVE	GESTIONE DELLE COMMISSIONI CONSILIARI	TEMPO DI REDAZIONE DI VERBALI RICHIESTI CON URGENZA PERCENTUALE DI VERBALI REDATTI ENTRO 5 GIORNI PERCENTUALE DI VERBALI REDATTI ENTRO 10 GIORNI	≤ 16 ORE ≥ 80% 100%