

Il controllo di qualità e il miglioramento continuo dei servizi

La Direzione in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, esegue il controllo della qualità dei suoi servizi, effettuando il monitoraggio periodico dei processi lavorativi di propria pertinenza e misurando, nello stesso tempo, i relativi indicatori.

DIREZIONE	AREA	UNITÀ/UFFICIO	TITOLO PROCESSO	INDICATORE	TARGET OBIETTIVO
DIREZIONE GENERALE	////////////////////	UNITÀ PROGETTI DI SVILUPPO ORGANIZZATIVO	MODIFICHE ORGANIZZATIVE	PERCENTUALE DI MODIFICHE ORGANIZZATIVE ATTUATE ENTRO 30 GIORNI	≥95%
DIREZIONE GENERALE	////////////////////	UNITÀ PRIVACY	VIGILANZA E CONTROLLO SULL'OPERATO DEL RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	RISPETTO DEI TEMPI PIANIFICATI NEI PROGRAMMI DI CONTROLLO	≥70%
DIREZIONE GENERALE	////////////////////	UNITÀ PRIVACY	MONITORAGGIO DEI CONTROLLI EFFETTUATI SULL'OPERATO DEI RESPONSABILI ESTERNI DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	PERCENTUALE SOLLECITI EFFETTUATI ENTRO 10 GG. LAVORATIVI DALLA SCADENZA DEI TERMINI DI RICEZIONE DEI PROGRAMMI DI CONTROLLO	100%