



I SERVIZI DI CONTRASTO ALLA GRAVE EMARGINAZIONE ADULTA

E PIANO FREDDO 2021/2022

**PRIMA ASSISTENZA, INTERVENTI ED ACCOGLIENZA
RESIDENZIALE**

Commissione Consiliare n. 13

Welfare e Salute

9 Dicembre 2021

Assessore Lamberto Bertolè

LE POLITICHE A CONTRASTO DELLA GRAVE MARGINALITA' ADULTA NELLA CITTA' DI MILANO

Milano



- **RISORSE DEL PON INCLUSIONE AVVISO 4 - RISORSE DEL PO FEAD PER BENI MATERIALI**
- **QUOTA POVERTA' ESTREMA DEL FONDO POVERTA'**
- **FNPS ART. 28 E RISORSE COMUNALI**

OLTRE LA LOGICA DELL'EMERGENZIALITA' PER UN SISTEMA ARTICOLATO E STRUTTURATO DI INTERVENTI STABILE NEL CORSO DELL'ANNO:

1. **A bassa soglia (Unità Mobili, Centri Diurni ed Educativa di Strada, Docce Pubbliche, distribuzione beni)**
2. **Offerte di unità residenziali differenziate ed articolate a seconda dei bisogni (Housing First, Housing led, Microcomunità, Macro strutture, Piano Freddo solo notturno)**
3. **Integrazione socio sanitaria (PAH, Tavolo Vulnerabili, rapporti con Etnopsichiatria di Niguarda e con ATS e ASST)**
4. **La Cabina di Regia: il Centro Sammartini**
5. **Inclusione, diritti e cittadinanza (ResidenzaMi)**
6. **Il rapporto con FIOPSD e con il Terzo Settore milanese**



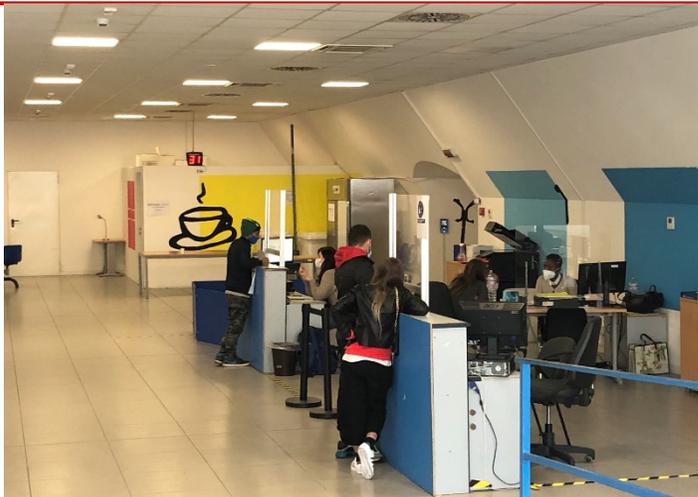
L'OBIETTIVO DEL CENTRO SAMMARTINI

Supportare l'inclusione sociale, economica, e alloggiativa di persone adulte senza dimora attraverso l'accoglienza, l'attività di ascolto competente, di counselling e l'orientamento ad altri servizi del territorio.

Obiettivo è fornire a homeless che vivono sul territorio del Comune di Milano l'opportunità di costruire percorsi di integrazione e di riscatto sociale e di favorire ed accompagnare l'accesso al sistema complessivo di welfare socio assistenziale e sanitario della città.

L'EQUIPE DEL CENTRO SAMMARTINI

Milano



Al CASC è presente un'équipe multidisciplinare integrata mista con dipendenti comunali (3) + operatori/trici del Terzo Settore



Educatori



Assistenti Sociali



Mediatori Linguistico - Culturali



Amministrativi



Consulente legale



Staff di coordinamento

COME E' ORGANIZZATO IL SERVIZIO

Milano



***Educatori
e Mediatori
linguistico-
culturali:***

Ascolto e
orientamento

***Assistenti
sociali +
Mediatori:***

Colloqui di
approfondimento

***As + Educatori +
Mediatori***

Preso in carico socio
assistenziale ed
educativa

- **Filtro, ascolto, accoglienza ed orientamento**
 - **Assessment sociale e giuridico**
 - **Preso in carico sociale ed educativa**

IL CENTRO SAMMARTINI: MODALITÀ di ACCESSO

Milano



LIBERO (Front Office/Sportello)

- Posto letto Piano Freddo
- Richieste di Protezione Internazionale
- Servizio docce comunali e gestite dal Terzo Settore
- Servizi mense e pasti o distribuzione pacchi alimentari
- Residenza anagrafica presso i Municipi - ResidenzaMi
- Assistenza sanitaria
- Orientamento al lavoro

SU APPUNTAMENTO

- Per Programmi di RVA (*Ritorno Volontario Assistito*)
- Colloqui con assistenti sociali
- Colloqui con consulente legale
- Colloqui individuali con consulente del lavoro
- Sportello INPS per TUTTI

IL COORDINAMENTO CENTRALE DEL CENTRO SAMMARTINI

Milano



I servizi e le attività della rete:

- **Strutture di accoglienza** (in regime ordinario h. 24 e 365 su 365 e in regime di Piano Freddo a bassa soglia solo notturne da fine Novembre a metà Marzo di ogni anno)
- Supporto alla procedura di Residenza Anagrafica presso i Municipi (**Servizio ResidenzaMi**) – Sportello filtro ed orientamento
- Coordinamento esclusivo e diretto dei servizi di PostAcute Homeless (PAH) e della struttura socio sanitaria integrata di Via Saponaro, 40 piano terreno
- Coordinamento condiviso per i progetti di Housing Sociale con l'Unità Accoglienza Adulti (**Housing First, Housing Led, Microcomunità**)
- Servizio **docce pubbliche** (Via A. da Baggio e via Pucci)
- **Centri Diurni** convenzionati
- **Unità Mobile di Pronto Intervento Sociale** in collaborazione con Polizia Locale/AMSA
- **Unità Mobili serali**
- **Educativa di Strada** diurna
- Diritto alla salute

PRIMA ASSISTENZA: 9 CENTRI DIURNI

Milano



- ❖ DROP IN – Piazza XXV Aprile – Fondazione Somaschi ONLUS
- ❖ DROP IN - Via Miramare – Lotta contro l'Emarginazione e Comunità Nuova
- ❖ «La Piazzetta» Viale Famagosta, 2 oggi Via Sammartini – Fondazione Caritas Ambrosiana/Farsi Prossimo
- ❖ Fondazione Opera Cardinal Ferrari – Via Boeri, 3
- ❖ Casa della Carità – Via Brambilla, 10
- ❖ Fondazione Progetto Arca – Via San Giovanni alla Paglia
- ❖ «Il punto» Ronda della Carità e della Solidarietà - Via Picozzi, 21
- ❖ Comunità del Giambellino
- ❖ Associazione «Il Giardino degli Aromi»
- ❖ *In riattivazione Cooperativa 4Exodus Sottopasso Mortirolo*

I Centri Diurni offrono servizi quali: mensa, lavatrici, guardaroba, parrucchiere, podologo, ambulatorio medico, parrucchiere, laboratori, attività di socializzazione e ricreative, spazi di ristoro/riposo, orientamento ai servizi, accompagnamento educativo.



PRIMA ASSISTENZA: 3 TIPOLOGIE DI CENTRI DIURNI



RIFUGIO: Massima accessibilità per dare risposta a bisogni primari, fondamentali alla tutela della salute, e alla riduzione del danno (ad es. doccia, lavatrice e servizi di prima necessità);

CENTRO DIURNO: Luogo ove si sviluppano percorsi relazionali ed educativi, abilità e competenze per impiegare in modo produttivo e significativo il proprio tempo. Obiettivo è approfondire la conoscenza delle persone per creare una relazione significativa che porti all'emersione di ulteriori bisogni e ad una possibile presa in carico.

NODO DELLA RETE: Offerta più articolata e professionale di percorsi individualizzati. Prese in carico verso l'autonomia, l'orientamento professionale e l'integrazione socio lavorativa. Obiettivo concreto è fornire informazioni, sostegno e accompagnamento all'accesso ai servizi territoriali, definire un progetto e formulare un piano concreto per attuarlo.

Circa 750 persone accolte ogni giorno



PRIMA ASSISTENZA: UNITA' MOBILI SERALI



1. City Angels Lombardia O.d.V.
2. Fondazione Progetto Arca
3. Fondazione Fratelli di San Francesco
4. Ronda della Carità e della Solidarietà
5. SOS Milano ONLUS

6. Milano In Azione (M.I.A.)
7. Papa Giovanni XXIII°
8. Fondazione Isacchi Samaja
9. Comunità di Sant'Egidio
10. CISOM - Croce di Malta
11. Anime Bisognose
12. Voci (Volontari Cittadini)
13. Misericordie Milano
14. Casa della Carità e Volontari francescani
15. Croce Rossa Italiana con 18 uscite settimanali e diversi Comitati territoriali

Sono attive nuove collaborazioni con:

Associazione Apoyo; Bocatas Binario 10; In Vetta;
Rete Mutuo Soccorso; Drago Verde; La
Compagnia della Polenta, Rete Milano

PRIMA ASSISTENZA: UNITA' MOBILI E SERVIZIO SEGNALAZIONI

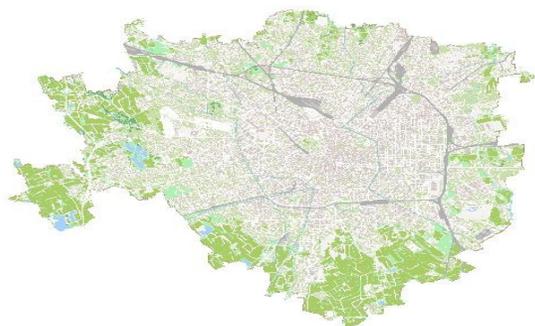
Milano



- ✓ Servizio attivato da Ottobre 2018 in collaborazione con la Polizia Locale – Unità Problemi con il Territorio
- ✓ Servizio in coprogettazione – ATI Fondazione Progetto Arca + Croce Rossa Italiana Comitato di Milano
- ✓ Servizio **raccolta segnalazioni telefoniche e mail** (Croce Rossa Italiana) h. 24 e 7 giorni su 7 con feed back al segnalante **Numero telefonico 02 8847646**
- ✓ **Piattaforma informatica** dove tutte le **Unità Mobili** notturne in rete con l'Amministrazione Comunale trascrivono i report delle uscite consentendo scambio di informazioni, rilevazione dei dati ed una mappatura georeferenziata delle persone che vedono e supportano in strada (Fondazione Progetto Arca)
- ✓ **Unità Mobile diurna** con personale esperto e qualificato che interviene o sola o con la Polizia Locale. Viene attivata su segnalazioni particolari, su casistiche multiproblematiche e su situazioni complesse che delineano anche profili connessi alla sicurezza sociale e all'ordine pubblico (Fondazione Progetto Arca).



FUNZIONAMENTO RETE UNITA' MOBILI



Divisione del territorio di Milano in 7 aree:

- Nord,
- Nord Est,
- Est,
- Ovest,
- Sud,
- Centro Est
- Centro Ovest.

Il Centro Sammartini ha un ruolo di coordinamento della rete delle U.M.

Attraverso la piattaforma «Tutti x te» il Servizio Segnalazioni:

- Raccoglie le segnalazioni da cittadini, Forze dell'Ordine, ospedali
- Inoltrano all'U.M competente per la zona
- Ricevono il report dell'uscita dell'UM
- Comunicano l'esito al segnalante
- Monitorano il territorio (mappa digitale)
- Il servizio segnalazioni è operativo 7 giorni su 7 e 24 ore su 24



PRIMA ASSISTENZA: EDUCATIVA DI STRADA



✓ Servizio in coprogettazione – ATI Comunità Progetto + Ronda della Carità e Solidarietà + Casa della Carità + Cooperativa Farsi Prossimo

✓ Avvio servizio: Giugno 2019

✓ Il progetto prevede la sperimentazione di una presa in carico «dalla strada» e la costruzione di un progetto individualizzato che metta a sistema, coordini e faccia regia di tutti gli interventi ed i servizi necessari a delineare un percorso di integrazione e di inclusione sociale.

✓ Oltre **80 casi segnalati e monitorati**: presi in carico dall'equipe multidisciplinare dell'Educativa di Strada che monitora anche luoghi pubblici sensibili.



UNITA' MOBILI SPECIALISTICHE

UNITA' DI PRONTO INTERVENTO SOCIALE DIURNO ED EDUCATIVA DI STRADA:

Fondazione Progetto Arca (Hub Mobile)
Uscite congiunte con Polizia Locale ed AMSA
Comunità Progetto in ATI con altri

UNITA' MOBILI SANITARIE:

Medici Volontari Italiani
Ambulatorio Mobile Medico CISOM
Unità Mobile Medica ed Infermieristica (Croce Rossa Italiana)
Unità Mobile con Psicologi (Croce Rossa Italiana)
Diogene (Casa della Carità) – Unità Psichiatrica di Strada – in convenzione con ATS

IL SISTEMA A RETE – SERVIZI INTEGRATIVI

Milano



BANCO ALIMENTARE

FORNITURA DERRATE ALIMENTARI

BANCO FARMACEUTICO

FORNITURA FAMACI E PRESIDII
SANITARI

FOOD TRACK PER DISTRIBUZIONE PASTI CALDI - ARCA

**OPERA SAN FEDELE
ASSISTENZA SANITARIA**

FORNITURA FAMACI E PRESIDII
SANITARI

Accordo con «**Medici Volontari Italiani**» e «**Stop TB**» e con **ATS** per screening medico sanitario prima dell'accesso a strutture comunitarie e per attività di sensibilizzazione e formazione/informazione su sani stili di vita e salute: misure igieniche sanitarie e di prevenzione

IL SISTEMA RESIDENZIALE POSTI DISPONIBILI PER TUTTO L'ANNO

Milano



Strutture

Via Aldini, 74

Struttura dell'Amministrazione Comunale

Ex «Casa Rossa» Corso Lodi – Oggi Via San Marco, 49
in attesa di nuova dislocazione

Via Fantoli, 28/8 + appartamenti

25 posti in Housing First - 25 posti in Housing Led – 50 posti in Microcomunità
VIA GIORGI STRUTTURA DEL COMUNE DI MILANO E STRUTTURE MESSE A DISPOSIZIONE DAGLI ENTI

Viale Ortles – Casa Jannacci

Strutture di differenti dimensioni aperte tutto l'anno e tutto il giorno, con tempi di ospitalità limitati (6 mesi + 6 mesi). Progettualità finalizzate all'inclusione sociale ed all'integrazione lavorativa ed abitativa. Gestite dal Comune e/o da soggetti diversi selezionati con procedure di coprogettazione o di gara. Per circa 1000 posti complessivi

IL SISTEMA RESIDENZIALE: L'INTEGRAZIONE SOCIO SANITARIA

Milano



- **Post acute homeless PAH – Via Mambretti, 33 - Fondazione Progetto Arca:** in convenzione con ATS e con Regione Lombardia come Unità d'offerta sperimentale per dimissioni ospedaliere protette di persone adulte senza dimora
- Struttura socio sanitaria integrata – **Via Saponaro, 40 - Fondazione Fratelli di San Francesco:** per persone adulte senza dimora con problemi di disabilità, patologie fisiche croniche e dipendenza
- Moltissime segnalazioni da ospedali per dimissioni protette: il tema dell'integrazione socio sanitaria e di come farsi carico di chi è senza dimora ma in condizioni sanitarie di fragilità e vulnerabilità è tema sul quale stiamo cercando di lavorare da tempo. Disabilità, patologie fisiche croniche, dipendenza, patologie psicologiche/psichiatriche che spesso connotano la homelessness.



Espansione delle strutture ricettive

Piano
Anti Covid

Ampliamento dei posti letto
nelle strutture di accoglienza
già esistenti

Apertura di strutture
ad hoc

Incremento delle uscite delle Unità Mobili notturne
per servizi di prima necessità.



IL PIANO FREDDO 2021/2022

Strutture messe a disposizione dall'Amministrazione Comunale

Strutture	Posti
Viale Puglie, 33	25 U
Via Barabino, 6	40 U
Mezzanino Stazione Centrale	65 U
Casa Jannacci Viale Ortles, 69	40 U
Porta Vigentina, 15 Associazione «Senza Margini»	40 U
CSRCA Via Sammartini	15 U
CSRCA Via Caio Mario	30 U
TOTALE	255 U



IL PIANO FREDDO 2021/2022

Strutture messe a disposizione da Enti del Terzo Settore

**POSTI LETTO CONVENZIONATI CON RICONOSCIMENTO DI RETTA E MESSI A DISPOSIZIONE DA ENTI DEL TERZO SETTORE:
220 (Uomini e Donne)**

•CITY ANGELS:

Via Pollini, 4 - 40 posti letto uomini

•REMAR ITALIA ONLUS:

Via Belluno, 33 - 20 posti letto donne

Via Fleming, 8 - 20 posti letto uomini

Via Pedroni, 30 - 40 posti letto uomini

•FONDAZIONE FRATELLI DI SAN FRANCESCO:

Via Saponaro, 40 - 100 posti letto uomini



IL PIANO FREDDO 2021/2022

Strutture di Enti del Terzo Settore

POSTI LETTO MESSI A DISPOSIZIONE DA ENTI DEL TERZO SETTORE E IN RETE NEL SISTEMA DELL'ACCOGLIENZA:

- **Via Assietta – Opera Fratel Ettore**
- **«Il Rifugio» Via Sammartini - Fondazione Caritas Ambrosiana e Coop. Farsi Prossimo**
- **Opera Don Guanella e Casa di Gastone**
- **Effatà Apriti**
- **Papa Giovanni XXIII**
- **Cena dell'Amicizia**

- **Molti altri ancora attivabili in modo progressivo e graduale a seconda del bisogno**



LO SCEENING SANITARIO AL CENTRO SAMMARTINI

MEDICI VOLONTARI ITALIANI

**CAMPER PER VISITA MEDICA DI IDONEITA' ALLA VITA
COMUNITARIA (Lunedì, Martedì, Giovedì e Venerdì Ore
10.00/12.00 in Sammartini)**

**VACCINAZIONI COVID 19 IN COLLABORAZIONE CON ATTS
NIGUARDA (Lunedì e Venerdì ore 10.00/12.00 in Sammartini)**

TEST MANTOUX A VILLA MARELLI PER TBC

TAMPONI RAPIDI



IL SUPPORTO ALLE STRUTTURE DI ACCOGLIENZA

ORGANIZZAZIONE DEGLI SPAZI, RIDUZIONE DEI NUMERI DELLE ACCOGLIENZE NELLE SINGOLE STRUTTURE, DEFINIZIONE PROCEDURE E PROTOCOLLI, FORMAZIONE DEGLI OPERATORI E GESTIONE DELLO STATO DI SALUTE DEGLI OSPITI.

LA CAMPAGNA VACINALE SUI SENZA DIMORA:

**NELLE STRUTTURE DI ACCOGLIENZA, NEI CENTRI DIURNI, NELLE MENSE, NEGLI AMBULATORI MEDICI PER SENZA DIMORA CON AREU E REGIONE LOMBARDIA
«ON THE ROAD» CON 4 POSTAZIONI FISSE/ITINERANTI:
MVI, CISOM, CRI E FONDAZIONE PROGETTO ARCA
NEL CORSO DELLA NOTTE DEI SENZA DIMORA**

LE STRUTTURE DEL PIANO FREDDO

Milano



LE STRUTTURE DEL PIANO FREDDO

- Sono presidi di Protezione Civile
- Servono per porre in protezione dal freddo notturno persone in condizioni di fragilità e vulnerabilità
- Si offre: cena, pernottamento al caldo, bagni e prima colazione
- Il ricovero è solo notturno (ore 18.00 – 08.00)
- La struttura è a bassissima soglia
- Nel corso della permanenza si fanno dei colloqui di approfondimento al Centro Sammartini per valutare, alla fine del Piano Freddo, se le persone accolte potranno proseguire nei posti ordinari o per condizioni di fragilità e vulnerabilità o perché interessati a progetti di integrazione/inclusione sociale.

ANCORA PIANO FREDDO

Milano



- LE STRUTTURE DI ACCOGLIENZA POTRANNO ESSERE ULTERIORMENTE POTENZIATE A SECONDA DELLA RICHIESTA E DEL BISOGNO
- SONO GIA' DISPONIBILI SPAZI ED ENTI CHE POTRANNO ATTIVARSI ALL'EMERGENZA
- LE UNITA' MOBILI ESCONO CON MAGGIORE INTENSITA' COPRENDO AREE DELLA CITTA' PIU' ESTESE
- DISTRIBUISCONO COPERTE, SACCHI A PELO E GENERI DI PRIMA NECESSITA'
- DAVANTI A SAMMARTINI C'E' IL CAMPER DELLA COOPERATIVA «DETTO FATTO» PER LA DISTRIBUZIONE DI VESTIARIO: UN **GUARDAROBA ITINERANTE**
- SONO OPERATIVE **LE DOCCE PUBBLICHE DI VIA ANSELMO DA BAGGIO, 50 INTERESSATE DA LAVORI DI RIQUALIFICAZIONE.**

UN POCO DI DATI

Milano



Indirizzo	Residenti Agosto 2021
VIA STREHLER GIORGIO	641
VIALE ZARA	270
VIA GUERZONI GIUSEPPE	323
VIA SANSOVINO	326
VIA OGLIO	815
VIALE TIBALDI	624
VIALE LEGIONI ROMANE	654
VIA ANSELMO DA BAGGIO	285
VIA QUARENGHI GIACOMO	621
TOTALE	4559

**Totale utenti al
Centro Sammartini
Primo semestre 2021**

TOTALE ACCESSI (teste)	3.681
FILTRO	3.198
SPORTELLO	1.450
PRESA IN CARICO ASSISTENTE SOCIALE	496

**Servizio ResidenzaMi
Residenza anagrafica c/o i 9
Municipi di cittadini adulti
senza dimora – Gestito da Casa della Carità,
Coop. Farsi Prossimo e Fondazione Caritas**



UN POCO DI DATI

Vaccinazioni On The Road mese di Settembre 2021

Soggetto	Luogo/Luoghi	Dosi somministrate
Medici Volontari Italiani	Piazza Duca d'Aosta Stazione Centrale	183 vaccinazioni
Fondazione Progetto Arca	Corso Europa /San Babila AREU	96 vaccinazioni
Sanitari CISOM Croce di Malta	Stazione Porta Garibaldi	58 vaccinazioni
Croce Rossa Italiana Comitato di Milano	Itinerante in alcune aree della città (centrali e periferiche: Lorenteggio, Quartoggiano, L.go Marinai) per intercettare le maggiori fragilità: chi non si spostava dai luoghi abituali	25 vaccinazioni

SERVIZIO SEGNALAZIONI	
Dal	01/01/2021
Al	30/06/2021
Totale segnalazioni	1217
Persone segnalate	1126
Uscite unità di strada per segnalazioni	635
Persone assistite	310

Nel mese di Settembre 2021:
Segnalazioni urgenti: 11
Persone assistite in urgenza: 1
Invii in accoglienza al Piccolo Rifugio durante le ore notturne: 21

UN POCO DI DATI

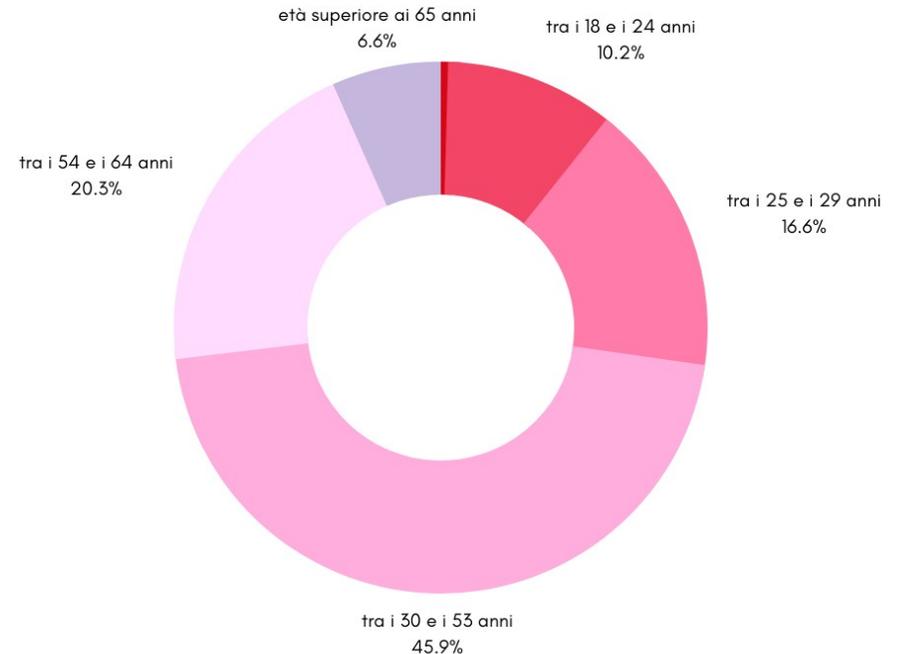
Milano



PO FEAD

**1.116
PERSONE**

Gennaio – Giugno 2020



	Totale Kit	Totale Budget
Beni di prima necessità	136.772	2.822.557,57 €
Altri beni materiali	152.960	1.019.261,00 €
Spese amministrative, di trasporto e di immagazzinaggio		192.090,91 €
Misure di accompagnamento		192.090,91 €
Totale	289.732	4.226.000,00 €