Milano 2026
I finanziamenti PNRR per il digitale

Comune di Milano

Ottobre 2022

Gli obiettivi del Comune di Milano

In relazione agli strumenti pianificatori e strategici

Piano Triennale Informatica 2022-2024

A Una PA locale **più digitale e vicina al cittadino** e ai suoi bisogni

B La creazione di un **Ecosistema Digitale Urbano** e analitico

C Migliorare la **sicurezza dei sistemi informatici** del Comune

D **Digitalizzazione** dei servizi pubblici e l'**interoperabilità** dei sistemi

Obiettivi strategici per il digitale

In relazione agli strumenti pianificatori e strategici

Connessione per tutti i cittadini attraverso il potenziamento della **diffusione della connettività** e campagne di **alfabetizzazione digitale**

Consolidamento **infrastruttura tecnologica e delle architetture /componenti digitali** scalabili come **driver di crescita sostenibile** (Ecosistema Digitale Urbano - Control Room - Data Analytics Framework)

Governance: cybersecurity, misurazione e monitoraggio (Sistema integrato di Cybersecurity e di PMO)

Digitalizzazione dei servizi attraverso il miglioramento delle piattaforme con **passaggio al Cloud** nel rispetto degli obblighi del CAD in materia di **open source** e garantendo **l'interoperabilità dei sistemi**

Milano è stata selezionata tra le **100 CLIMATE-NEUTRAL AND SMART CITIES** come città pilota/hub di innovazione impegnata a raggiungere la *neutralità climatica* entro il 2030 anche grazie alla ***trasformazione digitale***. La **digitalizzazione** è uno dei pilastri cruciali per il raggiungimento di tale obiettivo.

PA digitale 2026

Contesto

«Strategia Italia digitale 2026» è la strategia promossa dal Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale all'interno del **Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR). PA digitale 2026** è la piattaforma che consente alle Amministrazioni di **richiedere i fondi del PNRR** dedicati alla **transizione digitale, rendicontare l'avanzamento dei progetti e ricevere assistenza.**

Il **27%** delle risorse totali del **PNRR** sono dedicate alla **transizione digitale***

BENEFICIARI

PA Centrali

PA Locali

Salute

Terzo settore

Istruzione e Ricerca

ATTORI COINVOLTI

MITD · D · pagoPA · AGID · consip

** Fonte: Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale (www.innovazione.gov.it)*

PA digitale 2026

Le fasi per la transizione digitale della PA

L'**avvio di PA digitale 2026** prevede le seguenti **fasi** per le Pubbliche Amministrazioni:

Autunno 2021

Conoscere le misure del PNRR

Per aderire agli **avvisi pubblici**, pubblicati nella primavera del 2022, le PA hanno effettuato l'accesso alla piattaforma PA digitale 2026 per **conoscere le misure del PNRR**.

Primavera 2022

Partecipare agli avvisi

Le PA hanno raggiunto un'**area riservata per consultare gli avvisi del PNRR** dedicati alla transizione digitale.
L'adesione alle misure e la richiesta dei finanziamenti dedicati avviene attraverso la compilazione di un modulo online.

Estate 2022

Avviare i progetti

Le PA hanno **avviato i progetti** con il supporto tecnico di un team dedicato nell'implementazione delle iniziative. La **rendicontazione sarà semplificata** grazie ad una piattaforma online.

PA digitale 2026

Le misure del PNRR

Le **misure del PNRR** dedicate alla transizione digitale a cui si rivolge l'iniziativa PA digitale 2026, appartengono alla **Missione 1, Componente 1 «Digitalizzazione, innovazione e sicurezza della PA»**. Si riportano le Linee di investimento alle quali ha partecipato il Comune di Milano:

M1C1 DIGITALIZZAZIONE, INNOVAZIONE E SICUREZZA NELLA PA

- M1C1 I1.2: **Abilitazione e facilitazione migrazione al Cloud**
- M1C1 I1.4.1: **Esperienza dei servizi pubblici***
- M1C1 I1.4.2: **Accessibilità**
- M1C1 I1.4.3: **Adozione PagoPA e app IO**
- M1C1 I1.4.4: **Adozione identità digitale**
- M1C1 I1.4.5: **Digitalizzazione degli avvisi pubblici**
- M1C1 I1.4.6: **MaaS**
- M1C1 I1.5: **Cybersecurity**

** Intervento ancora da candidare*

PNRR - Interventi nel Digitale del Comune di Milano

Intellera consulting

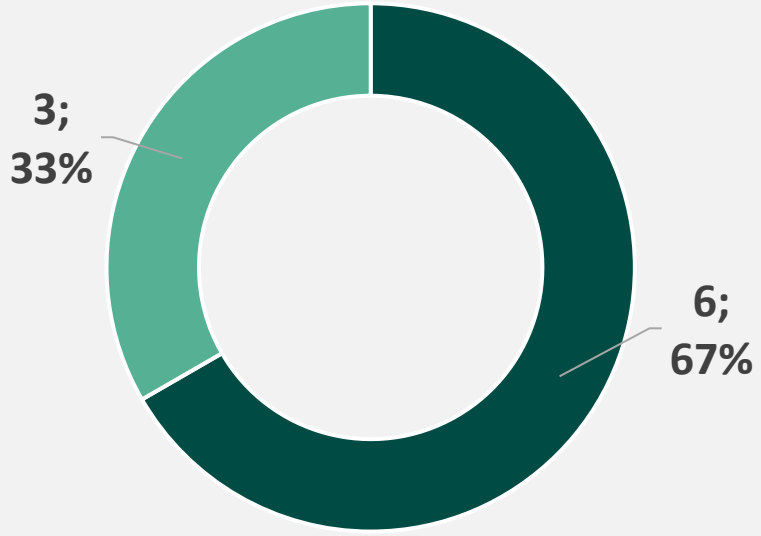
Quadro di sintesi degli interventi in ambito Digitale

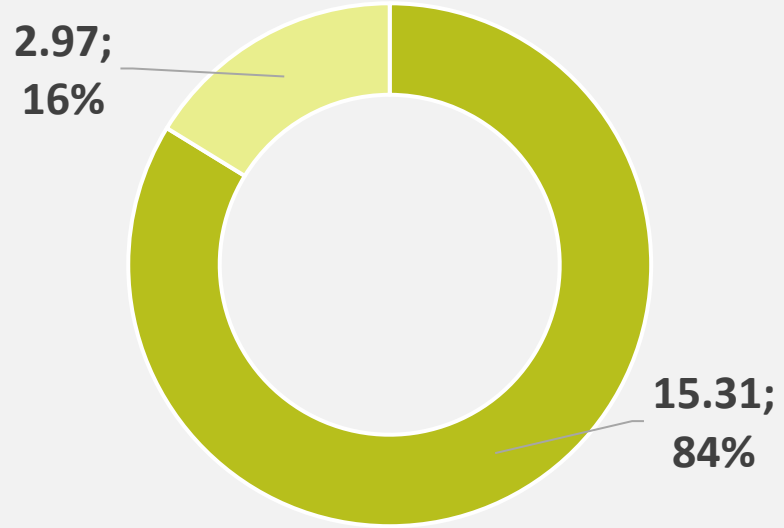
Digitale finanziato

15,31 mln € finanziati
✓ 6 interventi

Digitale candidato

2,97 mln € finanziati
✓ 3 interventi





Interventi finanziati dal PNRR

Missione/Comp./ Investimento	Progetto	Intervento	# Servizi interessati	Valore Intervento	Valore finanziato
M1 – C1 **1.2 Abilitazione al cloud per le PA locali comuni (Aprile 2022)**	1.2 Abilitazione al cloud per le PA Locali	Abilitazione al cloud	20	4.753.682,00 €	**4.753.682,00 €**
M1 – C1 **1.4.3 Servizi e cittadinanza digitale - Adozione AppIO**	ADOZIONE APP IO	APP IO	6	19.122,00 €	**19.122,00 €**
M1 – C1 **1.4.3 Servizi e cittadinanza digitale - Adozione Piattaforma PagoPA**	ADOZIONE PIATTAFORMA PAGOPA	PAGOPA	28	223.076,00 €	**223.076,00 €**
M1 – C1 **1.4.4 - Servizi e cittadinanza digitale - Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di Identità Digitale (SPID, CIE) e dell'anagrafe nazionale digitale (ANPR)**	SPID CIE	SPID CIE	2	14.000,00 €	**14.000,00 €**
M1 – C1 **1.4.6 Servizi e cittadinanza digitale - Maas4Italy - Mobility as a Service**	Maas4Italy - Mobility as a Service	Progetto Pilota Maas4Italy - Mobility as a Service	N.D.	3.300.000,00 €	**3.300.000,00 €**
		Living Lab	N.D.	7.000.000,00 €	**7.000.000,00 €**
TOTALE			**56**	**15.309.880,00 €**	**15.309.880,00 €**

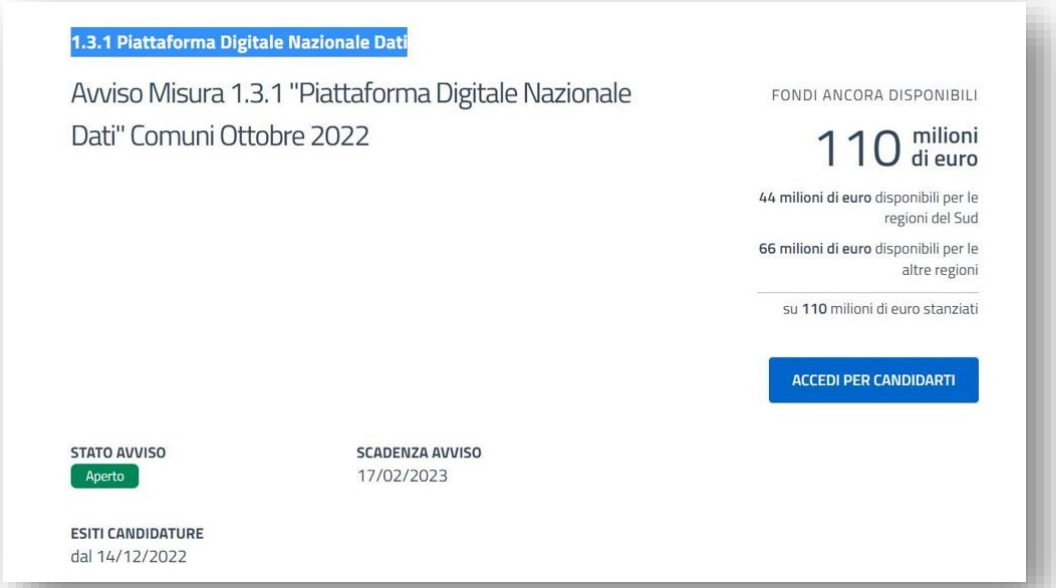
Comune di Milano

Interventi candidati sul PNRR

Missione/Comp./ Investimento	Esiti candidature	# Servizi interessati	Valore Intervento	Valore candidato
M1 - C1 **1.4.2 - Citizen Inclusion – Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali**	Questionario inviato 14-11-2022	strumenti di accessibilità e 2 servizi specifici	880.000,00 €	**880.000,00 €**
M1C1 **1.4.5 - Piattaforma Notifiche Digitali**	Proposta inviata 11-11-2022	Interoperabilità PND e 2 servizi specifici	97.247,00 €	**97.247,00 €**
M1C1 **1.5 - Cybersecurity**	Proposta sottomessa 13-11-2022	2 progetti per molteplici servizi di Cybersecurity	1.998.760,00 €	**1.998.760,00 €**
TOTALE			**2.976.007,00 €**	**2.976.007,00 €**

Probabili prossime candidature sul PNRR

Missione/Comp./ Investimento	Esiti candidature	Valore Intervento	Valore candidato
M1 - C1 **1.3 - Dati e interoperabilità**	21/10/2022 pubblicazione bando collegato alla PDND		
M1 - C1 **1.7 - Competenze digitali di base**	In attesa di definizione/pubblicazione (1.7.2. Rete di servizi di facilitazione digitale 135M)		
TOTALE			



Focus progetti finanziati del Comune di Milano

Focus progetti finanziati del Comune di Milano

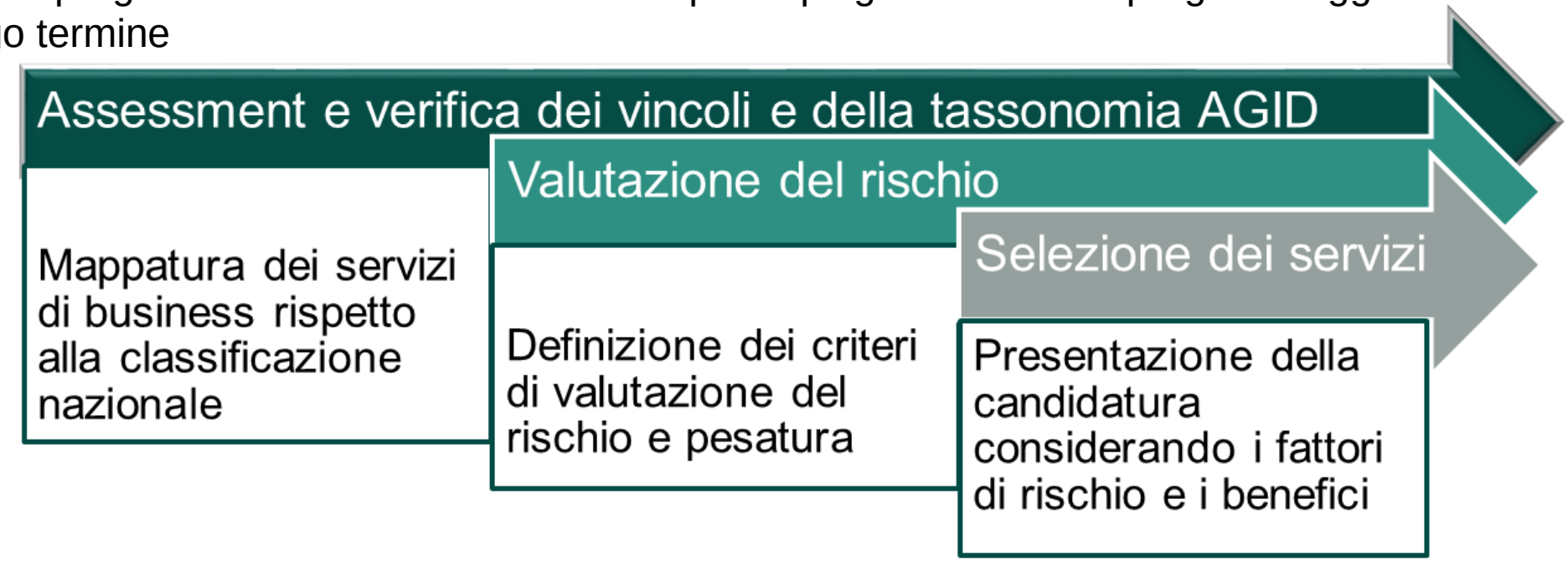
Il modello di lavoro nella strategia di adozione PNRR

Importo finanziato
15.309.880 €

Valutazione dei benefici per ciascun servizio associato ai bandi rispetto all'**effort di realizzazione** secondo un modello di **risk analysis**

Attuare il piano di trasformazione digitale del Comune, conseguente all'adozione del PTI e sulla base delle scelte strategiche dell'Ente, introducendo un **effetto moltiplicatore dei fondi** PNRR:

avviare i progetti necessari e a minor rischio per impiegare i fondi sui progetti maggiormente impegnativi a lungo termine



1.2 Abilitazione al cloud per le PA Locali

M1C1 I1.2: Abilitazione e facilitazione migrazione al Cloud

Importo finanziato

4,75 Mln €

Realizzare un piano per la migrazione su **piattaforma in Cloud di 20 servizi pubblici** offerti dal Comune di Milano, rendendoli più **fruibili, versatili e sicuri.**

Benefici e vantaggi

Offerta di servizi in sicurezza di continuità per cittadini ed imprese oltre che per i dipendenti dello stesso Comune

Efficientamento della spesa

a. risparmio da **reinvestire nella migrazione e gestione di nuovi servizi**
b. applicazione del paradigma FinOps e opportunità di **analisi dei costi** sull'utilizzo dei servizi (TCO)
c. agilità e **scalabilità** nella gestione delle infrastrutture

Efficienza energetica delle infrastrutture del Comune, garantendo una maggiore **sostenibilità ambientale** grazie alla riduzione del consumo per i data center

1.2 Abilitazione al cloud per le PA Locali

M1C1 I1.2: Abilitazione e facilitazione migrazione al Cloud

Razionali per la scelta

Risk Analysis

Realizzare un piano per la migrazione su **piattaforma in Cloud di 20 servizi pubblici** offerti dal Comune di Milano, rendendoli più **fruibili, versatili e sicuri.**

Benefici e vantaggi

Fattori che definiscono il grado di rischio	Peso globale		Serv 1	Serv 2	Serv 3	Serv 4	Serv 5	Serv 6	Serv 7
vincoli temporali per implementazione migrazione (entro 18mesi)	3		3	2	3			1	1
complessità della migrazione: tecnologica, #layer, skills	2		2	1	2			1	1
dipendenza dalle tecnologie comprese eventuali licenze, latenza, etc	3		2	1	2			2	1
dipendenza applicativa es. migrazioni forzate se migro 1 app	2		3	2	3			1	2
obsolecenza componenti a bordo del servizio	2		3	2	2			2	1
dimensioni del provisioning	2		2	1	1			1	1
sostenibilità economica nel tempo (canoni)	3		3	2	2			1	1
Fattore di rischio di Servizio (FRS)			**18**	**11**	**15**	**0**	**0**	**9**	**8**
Fattore di rischio globale (FRG)			**44**	**27**	**37**	**0**	**0**	**22**	**19**

1.2 Abilitazione al cloud per le PA Locali

M1C1 I1.2: Abilitazione e facilitazione migrazione al Cloud

Razionali per la scelta

Risk Analysis

Esempio dei gruppi di rischio selezionati per i 20 servizi ammessi a finanziamento

Classe di servizi	Servizio	Descrizione servizio	Servizio CoMi corrispondente	Rischio
CULTURA	BIBLIOTECA	Erogazione di servizi nell'espletamento delle attività finalizzate alla promozione di istruzione, cultura e ricreazione da parte di strutture bibliotecarie comunali, ivi compresi: consultazione, prestito anche interbibliotecario, organizzazione di eventi servizi di navigazione internet ecc.	AFFLUENCES	0
ALTRO – PERSONALE	ORGANI ISTITUZIONALI	Gestione dei dati relativi agli organi istituzionali dell'ente (nomine, cessazioni, retribuzioni, atti, sedute, interrogazioni, ecc.), nonché dei rappresentanti dell'ente presso altri enti, aziende ed istituzioni. Atti deliberativi.	Bandi Nomine	0
		etc ……		0
ISTRUZIONE, FORMAZIONE E SPORT	FORMAZIONE	Formazione non scolastica	FAD	10
GARE E APPALTI	GARE E APPALTI	Gare e Appalti anche tramite Centrali Uniche di Committenza nazionali o locali (documentazione, procedure di gare, esame offerte, esclusioni, graduatoria provvisoria, verifiche, graduatoria definitiva ecc.).	gare e contratti k8s	10
		etc……		10
COMMERCIO E ATTIVITA' PRODUTTIVE	SICUREZZA SUL LAVORO - PREVENZIONE E PROTEZIONE	Attività in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro. (D.lgs. 09/04/2008 n.81).	antifire	20
CERTIFICATI E DOCUMENTI	STATISTICA	Statistiche demografiche e rilevazioni richieste da ISTAT e altri enti.	SISI (BE)	22
ISTRUZIONE, FORMAZIONE E SPORT	ASILI NIDO	Attività per la gestione di asili nido e scuole dell'infanzia e primaria	suse orcle k8s	30
SERVIZISOCIO-ASSISTEN ZIALI E SANITARI	SOCIALE – ASSISTENZA SCOLASTICA	Attività finalizzate all'erogazione di agevolazioni in ambito scolastico.	suse orcle k8s	30
ISTRUZIONE, FORMAZIONE E SPORT	SERVIZI SCOLASTICI	Attività per la gestione dei servizi scolastici (mense, pasti, diete, intolleranze, motivi religiosi, pre e post scuola, trasporto studenti, centri estivi).	suse orcle k8s / milanoristorazione	30

Adozione App IO

M1C1 I1.4.3: Adozione App IO

Importo finanziato

19.122 €

L'App IO permette di interagire in modo **semplice e sicuro** con la Pubblica Amministrazione, attraverso servizi di comunicazione, pagamento e consultazione documenti in un'unica app per smartphone. L'obiettivo finale è realizzare ulteriori **6 servizi** sull'App, contribuendo all'adozione della piattaforma nazionale come **canale di contatto con i cittadini/utenti.**

Benefici e vantaggi

Canale unificato

Offrire ai cittadini un canale unificato per ricevere comunicazioni ed effettuare pagamenti in modo semplice e sicuro, indipendentemente dal luogo di residenza

Strategia condivisa locale-nazionale

Condividere il percorso strategico di realizzazione dei servizi al cittadino in base alla vicinanza e alla gestione delle interazioni (affiancamento APP IO e APP/Fascicolo del Cittadino)

Adozione App IO

M1C1 I1.4.3: Adozione App IO

Importo finanziato

Risk Analysis

L'App IO permette di interagire in modo **semplice e sicuro** con la Pubblica Amministrazione, attraverso servizi di comunicazione, pagamento e consultazione documenti in un'unica app per smartphone. L'obiettivo finale è realizzare ulteriori **6 servizi** sull'App, contribuendo all'adozione della piattaforma nazionale come **canale di contatto con i cittadini/utenti.**

- lancio del fascicolo Digitale del Cittadino (aprile 2017) del Comune di Milano
- lancio della sperimentazione Beta test di APP IO alla Milano Digital Week del 2019 e avvio della sinergia
- integrazione progressiva dei servizi di comunicazione e accoglienza, la notifica di scadenza CIE, la segnalazione dei passaggi in AreaB, l'invio delle notifiche di pagamento TARI
- Avvio degli sviluppi sui nuovi servizi e adesione al Fondo Innovazione (cluster APP IO, PagoPA, SPID)
  - **Revoca richiesta di rendicontazione 80%** (40.000 € per il cluster)
  - **Candidatura al bando PNRR con i servizi informativi** previsti e avviati dopo il 31 marzo 2021, con risorse proprie ed esclusi dal 20% iniziale del Fondo Innovazione:

Aggiornamenti del Fascicolo del Cittadino, Servizio pre-scuola e Giochi serali Scuola Primaria, Nidi e Sezioni Primavera, Centri estivi Scuola Primaria, Scuole dell'Infanzia, Estate Vacanza

Adozione piattaforma PagoPA

M1C1 I1.4.3: Adozione PagoPA

Importo finanziato

223.076 €

L'obiettivo della misura è di **accelerare l'adozione di PagoPA**, la piattaforma digitale per i pagamenti verso le Pubbliche Amministrazioni.
Il Comune di Milano ha intrapreso il percorso all'interno del Piano Triennale dell'Informatica, individuando all'interno della tassonomia proposta **28 servizi** per cui attivare i pagamenti su PagoPA.

Benefici e vantaggi

Gestione degli incassi in modo centralizzato ed efficiente

Lo sviluppo dei pagamenti su PagoPA ha accelerato la trasformazione dei sistemi dell'Amministrazione che ha introdotto la soluzione di rendicontazione e riconciliazione finanziaria dovuti/entrate, per un significativo risparmio in termini di risorse, tempi e costi assicurando un servizio semplificato ai cittadini (unico sistema di pagamento verso tutti gli enti pubblici)

Contribuire alla digitalizzazione

L'Ente favorisce la **diminuzione dell'uso del contante** a favore dei pagamenti con moneta elettronica tracciabili e contribuisce alla **transizione verso la completa digitalizzazione** degli avvisi di pagamento.

Adozione piattaforma PagoPA

M1C1 I1.4.3: Adozione PagoPA

Importo finanziato

Risk Analysis

Esempio dei gruppi di tassonomie selezionate per i 28 servizi ammessi a finanziamento

NOME MACRO AREA	DESCRIZIONE MACRO AREA	CODICE TIPOLOGIA SERVIZIO	TIPO SERVIZIO
CORPO DI POLIZIA LOCALE	Entrate tributarie derivanti dal controllo e dalla repressione delle irregolarità e degli illeciti.	100	Multe / Verbali di Contravvenzione
		101	Spese custodia veicoli
		102	Servizi verso privati
		103	Rimborso danni automezzi P.M.
		104	Rapporti incidenti stradali
		105	Sanzioni diverse dal C.d.S.
		106	Avvisi di Accertamento Violazione del Codice della Strada
PATRIMONIO	Entrate derivanti dalla vendita, locazione o sfruttamento del patrimonio pubblico, immobiliare e non.	100	Oneri cimiteriali & Lampade Votive
		101	Vendita alloggi ERP
		102	Affitti alloggi Popolari
		103	Oneri Condominiali
		104	Deposito Cauzionale
		105	Morosità
		106	Dividendi da società partecipate
		107	Alienazione beni immobili
		108	Estinzione diritto di prelazione
Direzione n-esima	Entrate …….	xxx	…

SPID CIE

M1C1 I1.4.4: Adozione identità digitale SPID CIE

Importo finanziato

14.000 €

Favorire l'adozione dell'identità digitale sicura (Sistema Pubblico di Identità Digitale, SPID e Carta d'Identità Elettronica, CIE) **e dell'Anagrafe nazionale della popolazione residente** (ANPR). L'obiettivo è migliorare i servizi digitali offerti ai cittadini come diretta conseguenza della trasformazione degli elementi "di base" dell'architettura digitale della Pubblica Amministrazione, seguendo i protocolli di sicurezza di AGID.

Benefici e vantaggi

Accesso sicuro, veloce ed omogeneo ai servizi online su tutto il territorio nazionale.

Risparmio di risorse grazie alle soluzioni di identità digitale SPID e CIE che riducono i costi sostenuti con i precedenti sistemi di autenticazione gestiti localmente

Punto di riferimento unico per la fruizione di dati e di informazioni anagrafiche

SPID CIE

M1C1 I1.4.4: Adozione identità digitale SPID CIE

Importo finanziato

Risk Analysis

Favorire l'adozione dell'identità digitale sicura (Sistema Pubblico di Identità Digitale, SPID e Carta d'Identità Elettronica, CIE) **e dell'Anagrafe nazionale della popolazione residente** (ANPR). L'obiettivo è migliorare i servizi digitali offerti ai cittadini come diretta conseguenza della trasformazione degli elementi "di base" dell'architettura digitale della Pubblica Amministrazione, seguendo i protocolli di sicurezza di AGID.

Benefici e vantaggi

Stato implementazione: completato

Prossimi passi (alternativi):

a. implementazione OpenID Connect

b. piano formazione sul protocollo OpenID Connect

L'RTD (Responsabile Transizione Digital) obbligatoriamente deve essere formato, in fase di asseverazione per loro sarà sufficente una dichiarazione di erogazione del corso.
L'auspicio è che agisca con buon senso che venga anche formato il personale di Sicurezza e Privacy dal fornitore o dal RTD non viene specificato

Maas4Italy - Mobility as a Service

M1C1 I1.4.6: Mobility as a Service (MaaS)

Importo finanziato

3,3 mln €

Promuovere l'adozione di Mobility as a Service nel Comune per **digitalizzare il trasporto locale** e fornire ai cittadini un'esperienza di mobilità integrata: dalla pianificazione del viaggio ai pagamenti.

Benefici e vantaggi

Flessibilità nell'impiego delle risorse: il Comune potrà allocare ed ottimizzare le risorse destinate alla mobilità in interventi di pianificazione territoriale rispondenti alle reali esigenze e bisogni dei cittadini

Riduzione del traffico: l'utilizzo di soluzioni di Mobility as a Service miglioreranno i sistemi di trasporto, riducendo il traffico urbano e incidenti stradali

Minor consumo ed inquinamento: grazie ad un minore utilizzo dell'auto privata a favore dei trasporti pubblici si perseguono gli obiettivi di sostenibilità ambientale

Maas4Italy - Living Lab

M1C1 I1.4.6: Mobility as a Service (MaaS)

Importo finanziato

7 mln €

Avviare una sperimentazione di «*Living Lab*», ovvero di un sistema che **integra processi di ricerca e innovazione** in condizioni reali. Si tratta di una sperimentazione operativa su linee di trasporto pubblico già attive per favorire lo sviluppo di nuovi servizi al cittadino, migliorando la sicurezza, l'affidabilità e la resilienza del sistema di trasporto.

Benefici e vantaggi

Nuovi servizi per il cittadino: nuovi servizi digitali MaaS per ogni esigenza di spostamento, favorendo scelte di mobilità più sostenibili e multimodali.

Co-creazione di servizi innovativi: la possibilità di beneficiare di un laboratorio urbano dove sperimentare, in condizioni reali, innovazioni e tecnologie emergenti nel settore della mobilità, in co-creazione con gli utenti.

Osservazioni

Tassonomia e vincoli

Effettuare scelte strategiche che consentano all'Amministrazione di mantenere la propria identità ed il rapporto con cittadini e city user secondo gli indirizzi politici, conciliando le decisioni di adesione ai bandi, e portando i temi a livello nazionale

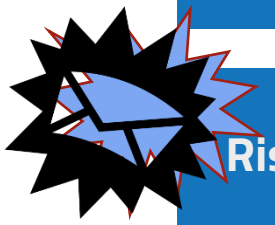
Es. 1.4.1 Esperienza del cittadino nei servizi pubblici

Sostenibilità a medio lungo periodo

Introdurre un modello di controllo della Spesa ICT che consenta di indirizzare gli use case di progetto scegliendo soluzioni che contengano il fattore di crescita della spesa corrente, dove possibile. **Attenzione!**

Modello di Governance dell'infrastruttura Cloud

Introdurre un modello di governance multi-cloud che consenta di sfruttare appieno le potenzialità di una architettura distribuita e interoperabile, attraverso una console centrale di provisioning, deploy, monitoraggio, etc.



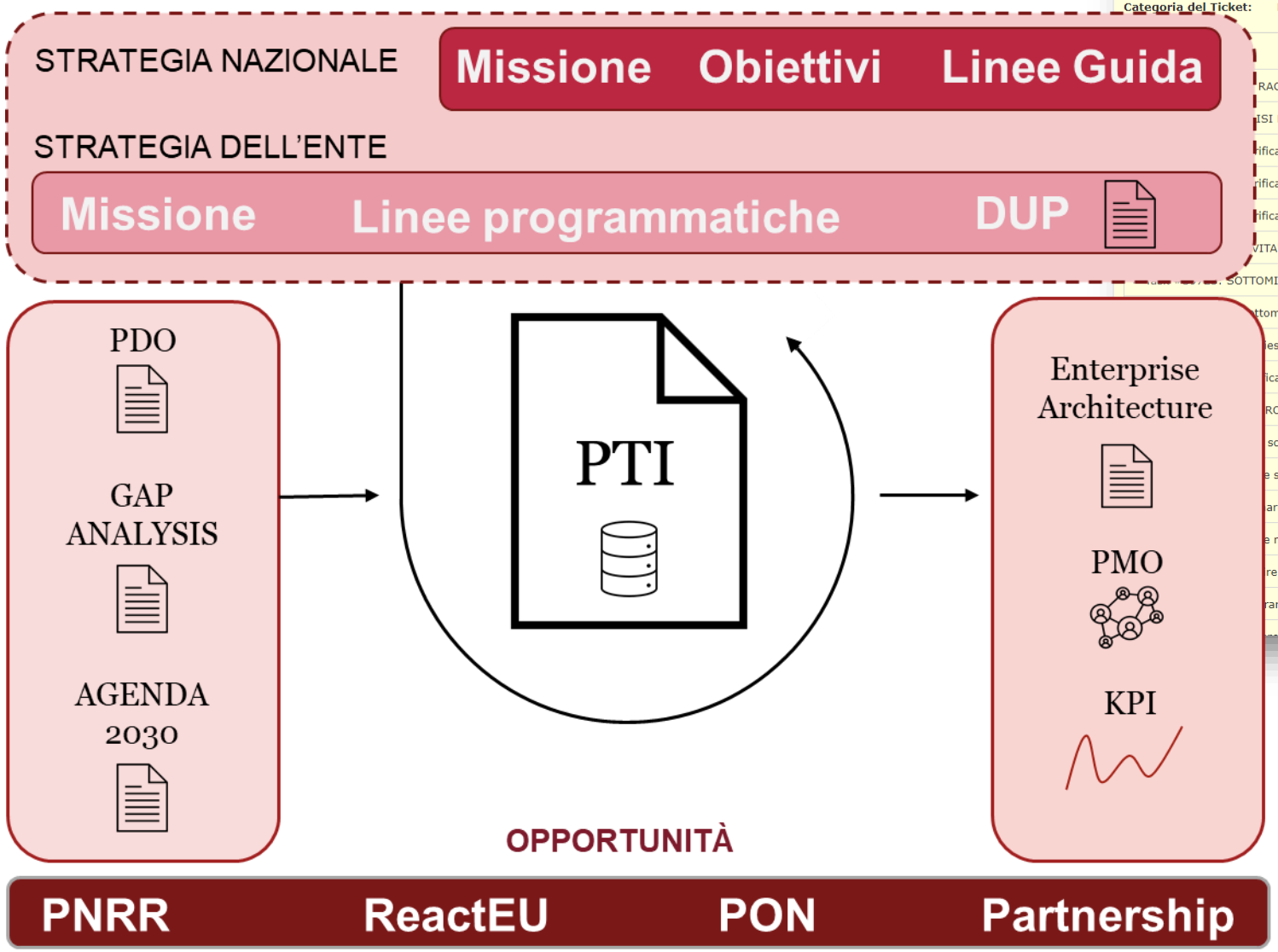
Risorse Umane e competenze

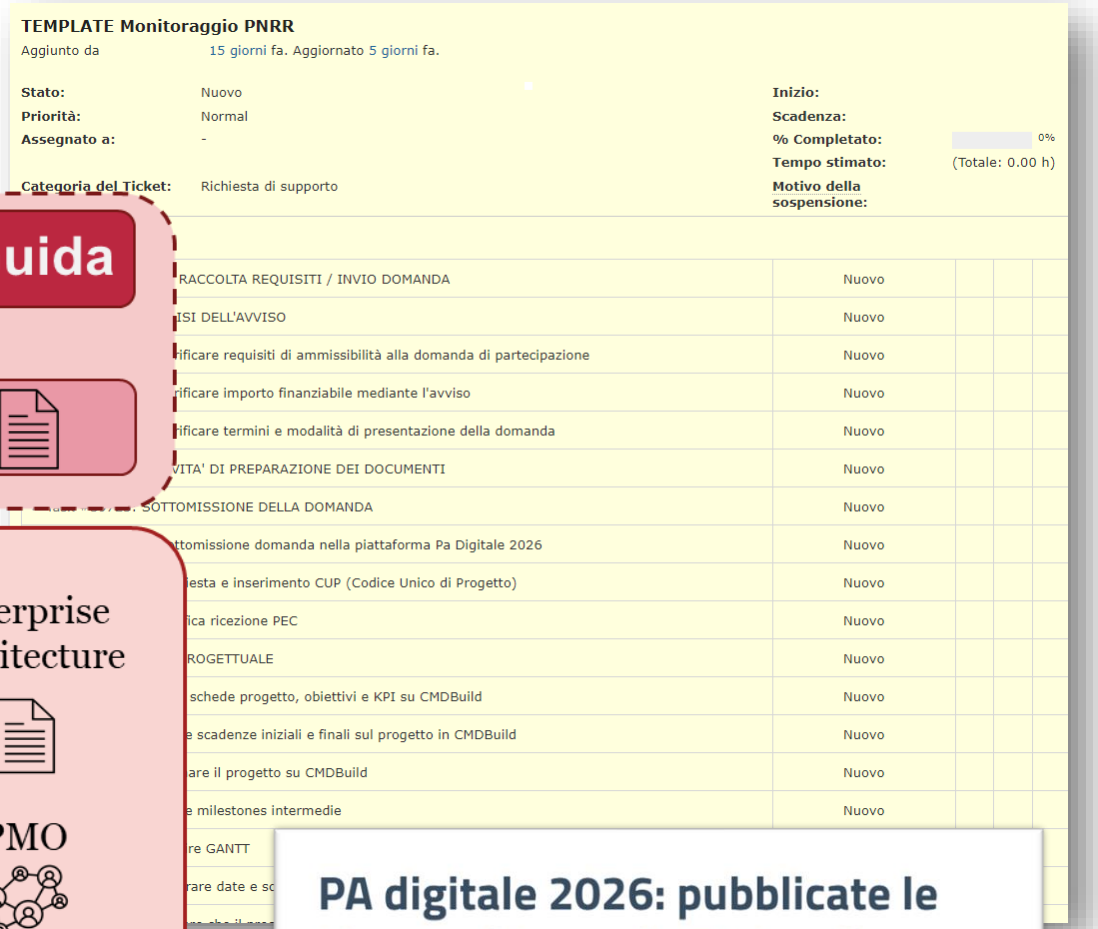
Individuare la modalità di utilizzare fondi per accrescere le competenze, rendere attrattiva l'Amministrazione e acquisire risorse umane. L'aumento dei progetti da realizzare in tempi brevi ha necessità di persone che possano governare la trasformazione. **Attenzione!**

Change managment e velocità di delivery

Introdurre un modello di reference architecture tecnologica e di mappatura dei processi che consenta di affrontare i progetti più impegnativi attraverso soluzioni a componenti pre-indirizzate

Strategia e governance





PA digitale 2026: pubblicate le Linee guida per le PA locali

Dai principali step procedurali, al completamento delle attività passando per le verifiche necessarie per ottenere l'erogazione delle risorse

DATA
18 ottobre 2022

TEMPO DI LETTURA
2 minuti

https://innovazione.gov.it/notizie/articoli/pa-digitale-2026-pubblicate-le-linee-guida-per-le-pa-locali/

Panoramica di sintesi

Becoming Smart Cities entro il 2030 grazie gli investimenti digitali

2024 termine entro il quale saranno conclusi la maggior parte degli interventi

Oltre 50 i servizi interessati dagli interventi di digitalizzazione

Oltre 15 Mln € di risorse assegnate sul PNRR per investimenti connessi alle transizione digitale del Comune di Milano

Digitalizzazione dei servizi

Cloud e interoperabilità

Cybersecurity

Grazie per l’attenzione