

MILANO AIUTA ESTATE 2023

TITOLO

Milano Aiuta – 2023 è un servizio rivolto alle persone anziane ed è composto da due componenti:

- Iniziative legate ai bisogni sociali di assistenza
- Iniziative legate ai bisogni sociali di socializzazione



INTERVENTI DI ASSISTENZA 1#

È a disposizione dei cittadini e delle cittadine un servizio di ascolto, di orientamento alle risorse del territorio, oltre che di attivazione di interventi brevi attraverso il numero **020202** dal lunedì al sabato dalle ore **8,00 alle ore 18,00**. Il servizio può essere richiesto da familiari, parenti, vicini di casa e conoscenti di persone con disabilità e anziane, potenzialmente in difficoltà.

Assistenti Sociali Professionali valuteranno le richieste sulla base della condizione socioassistenziale e procederanno ad eventuale attivazione del servizio nelle successive 48-72 ore.



INTERVENTI DI ASSISTENZA 2#

Interventi brevi di assistenza :

- Informazioni e orientamento ai servizi ed alle risorse territoriali
- Attivazione interventi di Assistenza domiciliare (igiene ambientale, igiene personale)
- Attivazione del servizio Consegna pasti a domicilio
- Sostegno relazionale telefonico
- Monitoraggio attivo telefonico degli utenti più fragili in caso di ondate di calore, come da portale ministeriale nell'area dedicata (www.salute.gov.it/caldo),



INIZIATIVE DI SOCIALITA'

Milano Aiuta Estate 2023 - Socialità prevede un ventaglio di attività per il tempo libero a favore dei cittadini e delle cittadine over 65 che rimangono in città durante i mesi estivi. In particolare, quest'anno, a disposizione dei cittadini ci sono:

- **Attività di socialità nei quartieri (feste, laboratori, incontri culturali)**
- **Tour di Milano con trenino turistico (a prezzo calmierato)**
- **Cinema all'aperto e al chiuso**
- **Piscine (Bagni Misteriosi)**
- **Spettacoli (Milano Estate al castello e i concerti della Cappella Musicale)**
- **Visite guidate nei musei comunali**
- **Visite guidate per la città grazie a Cocoon s.p.a.**



INIZIATIVE DI SOCIALITA'

I Custodi Sociali si stanno occupando di distribuire i coupon di cinema e piscine e di orientare gli anziani anche sulle altre attività proposte dall'Amministrazione comunale.

Allo 020202 giungono le telefonate degli interessati alle iniziative socializzanti, il ticket viene inoltrato al nostro ufficio che successivamente si occupa di ricontattare i cittadini e iscriverli alle attività.





grazie