



REPUBBLICA ITALIANA - COMUNE DI MILANO

CONVENZIONE TRA

Associazione Nazionale Amministratori Condominiali ed Immobiliari sede provinciale di Milano, di seguito denominata "ANACI", C.F.11567710154, con sede in Milano, Viale Sabotino, 22, rappresentata dal Presidente provinciale Dott. Leonardo Caruso, giusti i poteri conferitigli dall' Assemea Provinciale,

Comune di Milano - C.F. 01199250158 con sede in Piazza della Scala, 2, rappresentato dalla Dott.ssa Micaela Curcio, CRCMCL66E58I441A nata a Saronno il 18/05/1966, nella sua qualità, per incarico dal 06/02/2022, di Direttore dell'Area Municipi - Via Marconi 2 Milano;

PREMESSO CHE

con Determinazione Dirigenziale n° 24 del 14/06/2018 - PG 0263911, è stato approvato l'esito dell'avviso pubblico per la realizzazione di sportelli municipali di informazione gratuita ai cittadini relativa a questioni connesse alla casa e alla vita in condominio, coerente con le linee guida di cui alla Deliberazione di Giunta n° 645 del 13/04/2018;

con Determinazione Dirigenziale n° 10501 del 21/12/2020, è stata approvata la proroga per un anno dal 01/01/2021 al 31/12/2021 della convenzione in essere e, con Determinazione Dirigenziale n° 11639 del 16/12/2021, l'ulteriore proroga dal 01/01/2022 al 31/12/2022;

SI CONCORDA E SI STIPULA QUANTO SEGUE

Art.1 - Oggetto

1. L'oggetto della presente convenzione è la collaborazione fra Comune e ANACI per la realizzazione di sportelli finalizzati a fornire informazioni per la tutela degli interessi dei piccoli proprietari e dei locatari di beni immobili, in particolare rispetto alle seguenti materie:

- a. gestione e amministrazione del condominio;
- b. doveri reciproci dei condomini per creare condizioni di vita all'interno del condominio/immobile di reciproco rispetto e tolleranza;
- c. locazioni, condomini, multiproprietà;
- d. materia bancaria e assicurativa relativa al C/C condominiale ed alla polizza globale fabbricati;
- e. efficienza energetica degli edifici, compreso iniziative promosse dall'amministrazione comunale in tale ambito;
- f. sicurezza degli impianti;
- g. prevenzione dei reati nel contesto abitativo;
- h. informazioni sui vantaggi offerti dall'Agenzia per l'affitto accessibile – Milano Abitare a favore dei proprietari e degli inquilini intenzionati a stipulare un contratto d'affitto a canone concordato;
- i. informazioni su progetti e bandi del Comune di Milano di cui possono essere interessati i condomini;
- j. informazioni sulla raccolta differenziata.

#### **Art.2 - Durata**

La presente convenzione, in attuazione della Determinazione Dirigenziale n. 12170 del 23/12/2022 è valida dall' 01/01/2023 fino al 30/06/2023;

#### **Art.3 - Modalità organizzative del servizio**

1. ANACI dovrà garantire la gestione di uno Sportello presso ciascuno dei nove Municipi che rispetti i turni minimi indicati nel bando e nella proposta progettuale presentata (fino a 2 turni a settimana in ciascuno dei 9 Municipi) e comunque concordati con i Municipi stessi, con cui avverrà l'organizzazione di dettaglio.
2. Lo sportello funzionerà su appuntamento che potrà durare – indicativamente - da un minimo di 20 minuti ad un massimo di 30 minuti a seconda delle esigenze.

3. ANACI dovrà garantire la presenza di minimo 1 operatore e fino a 3 operatori per turno, se richiesti dal Municipio, in coerenza con quanto presentato nella proposta progettuale.
4. Gli operatori dovranno essere esperti volontari che posseggano i seguenti requisiti:
  - a. essere amministratori di condominio;
  - b. essere soci dell'Associazione;
  - c. essere in regola con la formazione (15 ore/anno come da DM 140/2014)
  - d. aver frequentato minimo 28 h di formazione/anno come indicato nella proposta progettuale
  - e. possedere la certificazione UNI 10801/2016 rilasciata da Accredia
5. Gli operatori, che aderiranno al progetto presteranno l'attività a titolo gratuito, non assumeranno iniziative volte ad acquisire nuovi clienti e non potranno ricevere incarichi dai cittadini con i quali hanno avuto un colloquio nello svolgimento dell'attività di sportello di cui alla presente convenzione.
6. ANACI, al termine del servizio e comunque quando chiesto dall'Amministrazione per specifiche esigenze di monitoraggio, controllo, valutazione dell'attività, fornirà al Comune di Milano una relazione sull'andamento del servizio e gradimento dell'utenza, anche al fine di valutare congiuntamente azioni di miglioramento.
7. Il Comune di Milano si impegna a:
  - a. mettere a disposizione le sedi per lo svolgimento del servizio;
  - b. occuparsi delle prenotazioni degli incontri;
  - c. curare il processo di raccolta, gestione ed analisi dei dati;
  - d. riferire periodicamente le statistiche individuate.
8. Il servizio potrà essere svolto prevalentemente con modalità da remoto e in presenza per gli utenti che non sono in grado di utilizzare l'App Teams e il Computer, prevedendo anche, sempre nel rispetto della Privacy, la consulenza via telefono, concordando comunque con il municipio di riferimento.

#### Art.4 - Comunicazione

1. Il Comune di Milano si impegna a promuovere forme di comunicazione del servizio.
2. ANACI si impegna a distribuire il materiale informativo prodotto dal Comune di Milano presso gli associati e i condomini amministrati dagli associati.
3. ANACI si impegna altresì a:
  - a. utilizzare la rivista mensile associativa per pubblicizzare il servizio;
  - b. inserire un banner fisso sul sito associativo che rimandi alla pagina del Comune di Milano relativa agli sportelli;
  - c. inserire un collegamento sulla pagina FB che rimandi alla pagina del Comune di Milano relativa agli sportelli.

#### Art.5 Mantenimento requisiti

ANACI si impegna comunicare al Comune ogni variazione significativa rispetto ai requisiti dell'Associazione e degli operatori impiegati, così come indicati nella domanda di partecipazione e nella proposta progettuale.

#### Art.6 Tutela dei dati personali

1. Il Comune e ANACI nel dare attuazione al presente Protocollo, effettueranno un trattamento dei dati personali, ognuno per quanto di competenza, ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati personali GDPR 2016/679);
2. Le parti prestano il proprio reciproco consenso al trattamento dei propri dati personali all'esclusivo fine del presente protocollo.

Milano,

Per il Comune di Milano  
Direzione Servizi Civici e Municipi  
Area Municipi  
Il Direttore  
Dott.ssa Micaela Curcio  
(firmato digitalmente)

Per ANACI  
Associazione Nazionale Amministratori Condominiali ed Immobiliari  
Sede provinciale di Milano  
Firmato digitalmente da:  
residente  
LEONARDO CARUSO  
Firmato il 29/12/2022 09:36  
Seriale Certificato: 18635369  
Valido dal 05/06/2020 al 05/06/2023  
InfoCert Firma Qualificata 2

marca da bollo €16 (ogni 4 facciate scritte): \_\_\_\_\_

Firmato digitalmente da MICAELA CURCIO in data 23/12/2022