

DIREZIONE BILANCIO E PARTECIPATE
Allegato 2 alla deliberazione n. 39 del 24/05/2021
composto da pag. 718 - MODIFICATO
Il Direttore di Direzione - Roberto Colangelo
(f.to digitalmente)

Relazione sulla gestione 2020



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 377 DEL 09/04/2021

DIREZIONE BILANCIO E PARTECIPATE

Numero proposta: 476

OGGETTO: Rendiconto della Gestione per l'Esercizio 2020 - Relazione sulla Gestione. Immediatamente eseguibile

L'Anno duemilaventuno, il giorno nove, del mese di aprile, alle ore 11:00, si è riunita la Giunta Comunale.

Risultano presenti:

- Il Sindaco SALA Giuseppe, in collegamento telematico presso il suo ufficio di Palazzo Marino;
- il Segretario Generale DALL'ACQUA Fabrizio in collegamento telematico presso il suo ufficio di Palazzo Marino, il Vice Segretario Generale Vicario Zaccaria Mariangela in collegamento telematico presso il suo ufficio di Palazzo Marino, Vice Segretario Generale Borrelli Maria Elisa - in collegamento telematico
- Tutti gli altri componenti della Giunta Comunale in collegamento telematico

Assiste il Direttore Generale MALANGONE Christian in collegamento telematico

Si dà atto che risultano presenti i seguenti n. 12 amministratori in carica:

NOMINATIVO	CARICA	PRESENTE
SALA GIUSEPPE	SINDACO	SI
SCAVUZZO ANNA	VICE SINDACO	SI
COCCO ROBERTA	ASSESSORE	SI
DEL CORNO FILIPPO RAFFAELE	ASSESSORE	SI
GALIMBERTI LAURA	ASSESSORE	SI
GRANELLI MARCO	ASSESSORE	NO

GUAINERI ROBERTA	ASSESSORE	SI
LIMONTA PAOLO	ASSESSORE	SI
LIPPARINI LORENZO	ASSESSORE	SI
MARAN PIERFRANCESCO	ASSESSORE	SI
RABAIOTTI GABRIELE	ASSESSORE	SI
TAJANI CRISTINA	ASSESSORE	SI
TASCA ROBERTO	ASSESSORE	SI

Assume la presidenza il Sindaco SALA Giuseppe
Partecipa il Segretario Generale DALL'ACQUA Fabrizio

IL PRESIDENTE

Constatata la legalità della riunione, invita la Giunta a trattare l'argomento segnato in oggetto;
Vista la proposta dell'Assessore TASCA Roberto in allegato e ritenuto la stessa meritevole di approvazione;
Dato atto che la medesima è corredata dei pareri previsti dall'art.49 del T.U. 18 agosto 2000, n. 267 nonché del parere di legittimità del Segretario Generale previsto dall'art. 2 - comma 1 - del Regolamento sul sistema dei controlli interni approvato con delibera CC n. 7 dell'11/02/2013;

Con votazione unanime

DELIBERA

Di approvare la proposta di deliberazione in oggetto;
data l'urgenza di dichiarare la presente deliberazione, con votazione unanime, immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, 4 comma del T.U. 267/2000



**PROPOSTA DI DELIBERAZIONE
PER LA GIUNTA COMUNALE**

DIREZIONE BILANCIO E PARTECIPATE

**OGGETTO: RENDICONTO DELLA GESTIONE PER L'ESERCIZIO 2020 – RELAZIONE SULLA
GESTIONE. IMMEDIATAMENTE ESEGUIBILE**

**IL DIRETTORE DI DIREZIONE
BILANCIO E PARTECIPATE**

Roberto Colangelo
(firmato digitalmente)

**L'ASSESSORE
AL BILANCIO E DEMANIO**

Roberto Tasca
(firmato digitalmente)



LA GIUNTA COMUNALE

Premesso che

il Consiglio Comunale, ai sensi dell'art. 227 del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 (TUEL) e del D. Lgs. 118/2011, deve procedere all'approvazione del Rendiconto della gestione relativo all'esercizio 2020;

l'articolo 227 del D. Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 fissa al 30 aprile dell'anno successivo il termine per l'approvazione da parte del Consiglio Comunale del Rendiconto della gestione appena conclusa;

al Rendiconto della gestione, secondo quanto previsto dagli articoli 151, comma 6, e 231 del D. Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 (TUEL) e articolo 11, commi 4 e 6, del D. Lgs. 23 giugno 2011 n. 118, deve essere allegata la Relazione della Giunta sulla gestione, nella quale si esprimono le valutazioni dell'efficacia dell'azione condotta sulla base dei risultati conseguiti;

è stata predisposta, con il contributo delle diverse Direzioni, la Relazione in argomento relativamente alle attività svolte nel corso della gestione dell'anno 2020.

Ritenuto di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134 comma 4 del Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267, stante l'approssimarsi della scadenza fissata dalla Legge per l'approvazione consiliare del rendiconto di gestione.

Visti

- il D. Lgs. 18/08/2000 n. 267;
- il D. Lgs. 23/06/2011 n. 118;
- lo Statuto del Comune e il Regolamento di Contabilità;
- l'art. 134, comma 4, del D. Lgs. 18/08/2000 n. 267;
- il parere di regolarità tecnica espresso dal Direttore di Direzione Bilancio e Partecipate ai sensi dell'art. 49 del D. Lgs. 18/08/2000 n. 267, che si allega al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale;
- il parere di regolarità contabile espresso dal Direttore di Direzione Bilancio e Partecipate ai sensi dell'art. 49 del D. Lgs. 18/08/2000 n. 267, che si allega al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale;
- il parere di legittimità espresso dal Segretario Generale, che si allega al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale;

DELIBERA

1) di approvare l'allegata Relazione sulla Gestione 2020, ai sensi e per gli effetti degli articoli 151 comma 6 e 231 del D. Lgs. 18/08/2000 n. 267;

2) di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile per le motivazioni indicate in premessa.

Firmato digitalmente da COLANGELO ROBERTO, TASCA ROBERTO



DIREZIONE BILANCIO E PARTECIPATE
Allegato alla proposta di deliberazione n. 476 del 03/03/2021
composto da pag. 710
Il Direttore di Direzione - Roberto Colangelo
(f.to digitalmente)

Relazione sulla gestione 2020

(articoli 151, c. 6 e 231 del D. Lgs. n. 267/2000)



INDICE

Premessa - Riforma contabile prevista dal D. Lgs 118/2011 in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi	pag. 1
1.0 QUADRO DI SINTESI DELLA GESTIONE	
1.1 L'andamento della gestione di competenza	pag. 4
1.2 L'andamento della gestione complessiva	pag. 8
1.3 Gli indicatori di bilancio	pag. 10
1.4 Gli indicatori dell'equilibrio strutturale	pag. 12
2.0 LA GESTIONE DI COMPETENZA	
2.1 Le operazioni di assestamento e di chiusura	pag. 16
2.2 La gestione corrente	pag. 20
– Analisi delle componenti di entrata di parte corrente	pag. 22
– Analisi delle componenti di uscita di parte corrente	pag. 36
2.3 L'andamento della gestione corrente nel medio periodo	pag. 39
2.4 La gestione di conto capitale	pag. 43
2.5 La gestione finanziaria	pag. 77
2.6 I servizi pubblici a domanda individuale	pag. 89
2.7 Destinazione delle sanzioni per violazioni alle norme del codice della strada	pag. 90
3.0 I RAPPORTI CON SOCIETA' ED ENTI PARTECIPATI	
3.1 Relazioni Comune – società partecipate	pag. 94
3.2 Verifica dei crediti e debiti reciproci tra Comune e società ed enti partecipati	pag. 98
4.0 IL RIACCERTAMENTO DEI RESIDUI	
4.1 I residui provenienti dal bilancio di competenza	pag. 110
4.2 I residui provenienti dalla gestione residui	pag. 112
4.3 I residui finali	pag. 113
4.4 Impegni e accertamenti assunti negli esercizi 2020 e precedenti e imputati agli anni successivi	pag. 118
5.0 LA GESTIONE DI CASSA	
La gestione di cassa	pag. 122

6.0 IL RISULTATO FINALE DELLA GESTIONE

6.1	Il risultato finale della gestione	pag. 126
6.2	Vincoli di finanza pubblica	pag. 130
6.3	La composizione del risultato di amministrazione 2020	pag. 131
6.4	L'utilizzo dell'avanzo di amministrazione 2019	pag. 137

7.0 LA GESTIONE PATRIMONIALE ED ECONOMICA

7.1	Lo Stato patrimoniale	pag. 150
7.2	Il Conto economico	pag. 153

8.0 L'IMPIEGO DELLE RISORSE PER PROGRAMMI DI ATTIVITA'

Missione 1.	Servizi istituzionali, generali e di gestione	pag. 158
Missione 2.	Giustizia	pag. 332
Missione 3.	Ordine pubblico e sicurezza	pag. 334
Missione 4.	Istruzione e diritto allo studio	pag. 340
Missione 5.	Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali	pag. 403
Missione 6.	Politiche giovanili, sport e tempo libero	pag. 435
Missione 7.	Turismo	pag. 466
Missione 8.	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	pag. 475
Missione 9.	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	pag. 500
Missione 10.	Trasporti e diritto alla mobilità	pag. 524
Missione 11.	Soccorso civile	pag. 548
Missione 12.	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	pag. 554
Missione 13.	Tutela della salute	pag. 614
Missione 14.	Sviluppo economico e competitività	pag. 618
Missione 15.	Politiche per il lavoro e la formazione professionale	pag. 662
Missione 16.	Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca	pag. 683
Missione 17.	Energia e diversificazione delle fonti energetiche	pag. 689
Missione 19.	Relazioni internazionali	pag. 691

IL PRESENTE DOCUMENTO È STATO PREDISPOSTO CON IL CONTRIBUTO TECNICO DEI RESPONSABILI DEI RELATIVI PROGRAMMI OPERATIVI.

PREMESSA – Il sistema contabile degli enti locali e la riforma prevista dal D. Lgs. 118/2011 in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi

Il D. Lgs. 118/2011 ha definito il nuovo ordinamento finanziario e contabile degli enti locali a far data dal 1 gennaio 2015.

Di seguito le principali caratteristiche, che trovano diretta ripercussione sui documenti contabili di bilancio dell'ente:

- l'adozione di uno schema di bilancio articolato in missioni (funzioni principali ed obiettivi strategici dell'amministrazione) e programmi (aggregati omogenei di attività volte a perseguire gli obiettivi strategici) coerenti con la classificazione economica e funzionale individuata dagli appositi regolamenti comunitari in materia di contabilità nazionale (classificazione COFOG europea). La classificazione evidenzia la finalità della spesa e consente di assicurare maggiore trasparenza delle informazioni riguardanti il processo di allocazione delle risorse pubbliche e la loro destinazione alle politiche pubbliche settoriali, al fine di consentire la confrontabilità dei dati di bilancio. Le Spese sono ulteriormente classificate in macroaggregati, che costituiscono un'articolazione dei programmi, secondo la natura economica della spesa. Sul lato Entrate la classificazione prevede la suddivisione in Titoli (secondo la fonte di provenienza), Tipologie (secondo la loro natura), Categorie (in base all'oggetto). Unità fondamentali ai fini dell'approvazione del Bilancio di esercizio sono i Programmi per le Spese e le Tipologie per le Entrate;
- l'adozione di regole contabili uniformi e di un comune Piano dei conti integrato; in proposito sono state opportunamente aggiornate con Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 9 giugno 2016, con decorrenza 1/01/2017, le attuali codifiche SIOPE al fine di recepire la definizione di quinto livello del Piano dei conti;
- l'evidenziazione delle previsioni di cassa in aggiunta a quelle di competenza;
- l'applicazione, che l'Ente ha effettuato a partire dall'esercizio finanziario 2012 come ente sperimentatore, del principio di competenza finanziaria potenziata, secondo il quale le obbligazioni attive e passive giuridicamente perfezionate sono registrate nelle scritture contabili con imputazione all'esercizio nel quale vengono a scadenza, ferma restando, nel caso di attività di investimento che comporta impegni di spesa che vengano a scadenza in più esercizi finanziari, la necessità di predisporre, sin dal primo anno, la copertura finanziaria per l'effettuazione della complessiva spesa dell'investimento. Tale principio ha comportato dal punto di vista contabile notevoli cambiamenti soprattutto con riferimento alle spese di investimento, che devono essere impegnate negli esercizi in cui scadono le obbligazioni passive derivanti dal contratto: la copertura finanziaria delle quote già impegnate ma esigibili in esercizi successivi a quello in cui è accertata l'entrata è assicurata dal "fondo pluriennale vincolato". Il fondo pluriennale vincolato è un saldo finanziario, costituito da risorse già accertate destinate al finanziamento di obbligazioni passive dell'ente già impegnate ma esigibili in esercizi successivi, previsto allo scopo di rendere evidente la distanza temporale intercorrente tra l'acquisizione dei finanziamenti e l'effettivo impiego di tali risorse.



1.0 QUADRO DI SINTESI DELLA GESTIONE

- 1.1 L'andamento della gestione di competenza**
- 1.2 L'andamento della gestione complessiva**
- 1.3 Gli indicatori di bilancio**
- 1.4 Gli indicatori dell'equilibrio strutturale**

1.1 L'andamento della gestione di competenza

Nelle pagine che seguono vengono illustrati tutti gli elementi, elaborati sulla base dei risultati del Rendiconto della Gestione, che consentono di esprimere un giudizio sulle condizioni economico-finanziarie del Comune alla fine dell'esercizio.

Prima di procedere all'analisi dell'andamento della gestione, è utile ripercorrere l'attività amministrativa avvenuta nel corso dell'esercizio 2020.

Il bilancio di previsione 2020 è stato approvato con deliberazione di Consiglio comunale n. 5 del 5 marzo 2020 e presentava un equilibrio complessivo di bilancio quantificabile in 7.829,94 milioni di euro.

Nel corso dell'esercizio sono state effettuate operazioni di variazione dei dati originari di previsione con deliberazioni di Giunta e di Consiglio Comunale, per i cui dettagli si rimanda al paragrafo "Le operazioni di assestamento e di chiusura".

Si è inoltre provveduto a variazioni al Bilancio di previsione 2020-2022 di competenza del Responsabile del Servizio Finanziario ai sensi dell'art. 175 c. 5-quater e 187 comma 3-quinquies del D. Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 (variazioni fra gli stanziamenti riguardanti il Fondo Pluriennale Vincolato e gli stanziamenti correlati, variazioni di esigibilità della spesa relative a operazioni di indebitamento e contributi a rendicontazione, variazioni per riprogrammazione interventi di conto capitale, variazioni riguardanti l'utilizzo della quota vincolata del risultato di amministrazione e variazioni per adeguamento delle previsioni riguardanti le partite di giro e le operazioni per conto terzi).

Per effetto delle disposizioni introdotte dal D. Lgs. 118/2011, come modificato dal D. Lgs n. 126/2014, gli importi delle previsioni definitive comprendono anche le variazioni al Bilancio di previsione 2020-2022 effettuate con provvedimento di Giunta Comunale entro i termini previsti per l'approvazione del Rendiconto a seguito del riaccertamento ordinario dei residui: si tratta delle variazioni agli stanziamenti del bilancio di previsione necessarie alla reimputazione delle entrate e delle spese riaccertate.

L'equilibrio finanziario complessivo definitivo è quantificabile in 8.805,47 milioni di euro.

Nella tabella che segue viene rappresentato l'andamento della gestione di competenza del 2020 (previsioni originarie di bilancio, previsioni definitive e fasi di accertamento per le entrate ed impegno per la spesa alla data del 31/12/2020).

ENTRATE				USCITE			
Provenienza	Previsioni originarie	Previsioni definitive	Accertamenti	Provenienza	Previsioni originarie	Previsioni definitive	Impegni
Utilizzo avanzo di amministrazione	24.332.390,00	442.918.807,68	442.918.807,68				
Fondo pluriennale vincolato per spese in conto capitale	699.614.540,79	1.273.282.117,84	1.273.282.117,84				
Titolo 1 Entrate correnti di natura tributaria, contributiva e perequativa	1.412.100.000,00	1.294.052.940,00	1.340.114.372,19	Titolo 1 Spese correnti	3.288.104.790,00	3.207.639.705,73	2.684.944.287,15
Titolo 2 Trasferimenti correnti	505.389.460,00	1.017.453.592,00	984.131.701,23	<i>di cui Fondo pluriennale vincolato</i>	<i>24.452.390,00</i>	<i>29.625.546,22</i>	<i>29.625.546,22</i>
Titolo 3 Entrate extratributarie	1.480.249.880,00	851.866.490,00	883.340.464,52	Titolo 2 Spese in conto capitale	2.780.739.321,58	3.827.810.509,12	1.814.299.136,50
Titolo 4 Entrate in conto capitale	2.109.205.525,76	1.833.590.568,80	514.497.918,45	<i>di cui Fondo pluriennale vincolato</i>	<i>1.273.234.242,27</i>	<i>1.936.858.219,37</i>	<i>1.207.430.340,83</i>
Titolo 5 Entrate da riduzione di attività finanziarie	233.500.000,00	233.550.000,00	25.937.779,63	Titolo 3 Spese per incremento di attività finanziarie	433.331.700,00	433.381.700,00	224.863.379,55
Titolo 6 Accensione di prestiti	172.750.955,03	642.710.338,53	126.554.494,91	Titolo 4 Rimborso di prestiti	134.966.940,00	120.592.940,00	120.574.307,84
Titolo 7 Anticipazioni da istituto tesoriere/cassiere	820.000.000,00	820.000.000,00	0,00	Titolo 5 Chiusura anticipazioni ricevute da istituto tesoriere/cassiere	820.000.000,00	820.000.000,00	0,00
Titolo 9 Entrate per conto terzi e partite di giro	372.799.420,00	396.049.420,00	319.606.143,71	Titolo 7 Uscite per conto terzi e partite di giro	372.799.420,00	396.049.420,00	319.606.143,71
Totale	7.829.942.171,58	8.805.474.274,85	5.910.383.800,16	Totale	7.829.942.171,58	8.805.474.274,85	5.164.287.254,75

Complessivamente, l'avanzo di amministrazione originato dall'esercizio finanziario 2019 ed applicato al bilancio 2020 è stato pari a 442,92 milioni di euro, di cui 163,86 a finanziamento di spese correnti e 279,06 a finanziamento di spese di conto capitale.

Come segnalato in premessa, i risultati della gestione di conto capitale (impegni di spesa per investimenti, accertamenti di entrate provenienti da accensione di prestiti o da contributi in conto capitale) risentono dell'applicazione del principio di competenza finanziaria potenziata, secondo il quale le obbligazioni attive e passive giuridicamente perfezionate sono registrate nelle scritture contabili con l'imputazione all'esercizio nel quale vengono a scadenza. Nel caso, ad esempio, di investimenti finanziati con prestiti, le relative entrate e spese sono state imputate sulle annualità 2020 e successive secondo il cronoprogramma della spesa.

La rappresentazione sintetica fornita dalla precedente tabella non consente di valutare quale sia stata la destinazione delle risorse a disposizione. Pertanto è opportuno suddividere il bilancio di competenza nelle sue componenti:

- risorse destinate al funzionamento ordinario dell'Ente (Bilancio di parte corrente);

- risorse destinate a interventi in conto capitale (Bilancio di conto capitale);
- risorse destinate a operazioni prive di significato economico (Bilancio movimento fondi): si tratta di una parte del bilancio che comprende esclusivamente movimenti di natura finanziaria e che pertanto non incide in modo concreto nell'acquisizione di beni di consumo e servizi o di beni ad uso durevole. Per tale motivo questi importi vengono separati dalle altre poste riportate nel bilancio corrente o investimenti, per essere raggruppate separatamente;
- risorse destinate ad operazioni per conto terzi (Bilancio dei servizi per conto terzi): si tratta di operazioni puramente finanziarie, effettuate per conto di terzi, che, come i movimenti di fondi, non incidono in alcun modo sull'attività economica dell'Ente.

La tabella seguente evidenzia i risultati che scaturiscono dalle varie componenti del Bilancio di competenza.

ENTRATE				USCITE			
Provenienza	Previsioni originarie	Previsioni definitive	Accertamenti	Provenienza	Previsioni originarie	Previsioni definitive	Impegni
BILANCIO DI PARTE CORRENTE							
Utilizzo avanzo di amministrazione	24.332.390,00	163.859.623,73	163.859.623,73				
Titolo 1				Titolo 1			
Entrate correnti di natura tributaria, contributiva e perequativa	1.412.100.000,00	1.294.052.940,00	1.340.114.372,19	Spese correnti	3.288.104.790,00	3.207.639.705,73	2.684.944.287,15
				<i>di cui Fondo pluriennale vincolato di parte corrente</i>	24.452.390,00	29.625.546,22	29.625.546,22
Titolo 2				Titolo 4			
Trasferimenti correnti	505.389.460,00	1.017.453.592,00	984.131.701,23	Quote di capitale amm.to dei mutui e prestiti obbligazionari	134.966.940,00	120.592.940,00	120.574.307,84
Titolo 3							
Entrate extratributarie	1.480.249.880,00	851.866.490,00	883.340.464,52				
Entrate di conto capitale destinate a spese correnti (+)	15.000.000,00	15.000.000,00	0,00				
Entrate correnti destinate a investimenti (-)	(14.000.000,00)	(14.000.000,00)	(17.677.359,66)				
Totale	3.423.071.730,00	3.328.232.645,73	3.353.768.802,01	Totale	3.423.071.730,00	3.328.232.645,73	2.805.518.594,99
RISULTATO BILANCIO DI PARTE CORRENTE					0,00	0,00	548.250.207,02

Il Bilancio di parte corrente chiude con un avanzo di euro 548.250.207,02. Al netto dell'accantonamento al fondo crediti di dubbia esigibilità di euro 246.500.000,00 - accantonamento previsto dai principi contabili, relativo ad entrate di dubbia e difficile esazione accertate nel 2020 - e delle altre quote che confluiscono in avanzo accantonato e vincolato, il bilancio di parte corrente chiude con un avanzo di euro 189.370.080,82.

ENTRATE				USCITE			
Provenienza	Previsioni originarie	Previsioni definitive	Accertamenti	Provenienza	Previsioni originarie	Previsioni definitive	Impegni
BILANCIO DI CONTO CAPITALE							
Utilizzo avanzo di amministrazione	0,00	279.059.183,95	279.059.183,95				
Fondo pluriennale vincolato per spese in conto capitale	699.614.540,79	1.273.282.117,84	1.273.282.117,84				
Titolo 4				Titolo 2			
Entrate in conto capitale	2.109.205.525,76	1.833.590.568,80	514.497.918,45	Spese in conto capitale	2.780.739.321,58	3.827.810.509,12	1.814.299.136,50
				<i>di cui Fondo pluriennale vincolato in c/capitale</i>	<i>1.273.234.242,27</i>	<i>1.936.858.219,37</i>	<i>1.207.430.340,83</i>
Titolo 5.01				Titolo 3.01			
Alienazione di attività finanziarie	25.000.000,00	25.050.000,00	25.037.779,63	Acquisizioni di attività finanziarie	224.831.700,00	224.881.700,00	224.863.379,55
				<i>di cui Fondo pluriennale vincolato in c/capitale</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>
Titolo 6							
Accensione di prestiti	172.750.955,03	642.710.338,53	126.554.494,91				
Entrate di conto capitale destinate a spese correnti (-)	(15.000.000,00)	(15.000.000,00)	0,00				
Entrate correnti destinate a investimenti (+)	14.000.000,00	14.000.000,00	17.677.359,66				
Totale	3.005.571.021,58	4.052.692.209,12	2.236.108.854,44	Totale	3.005.571.021,58	4.052.692.209,12	2.039.162.516,05
RISULTATO BILANCIO DI CONTO CAPITALE					0,00	0,00	196.946.338,39
BILANCIO DEI MOVIMENTI DI FONDI							
Titolo 5.02-03-04				Titolo 3.02-03-04			
Riscossione di crediti e Altre entrate per riduzione di attività finanziarie	208.500.000,00	208.500.000,00	900.000,00	Concessione crediti e Altre spese per incremento di attività finanziarie	208.500.000,00	208.500.000,00	0,00
Titolo 7				Titolo 5			
Anticipazioni da istituto tesoriere/cassiere	820.000.000,00	820.000.000,00	0,00	Chiusura Anticipazioni ricevute da istituto tesoriere/cassiere	820.000.000,00	820.000.000,00	0,00
Totale	1.028.500.000,00	1.028.500.000,00	900.000,00	Totale	1.028.500.000,00	1.028.500.000,00	0,00
RISULTATO BILANCIO DEI MOVIMENTI DI FONDI					0,00	0,00	900.000,00
BILANCIO DEI SERVIZI PER CONTO TERZI							
Titolo 9				Titolo 7			
Entrate per conto terzi e partite di giro	372.799.420,00	396.049.420,00	319.606.143,71	Uscite per conto terzi e partite di giro	372.799.420,00	396.049.420,00	319.606.143,71
RISULTATO BILANCIO DEI SERVIZI PER CONTO TERZI					0,00	0,00	0,00
Totale generale Entrate	7.829.942.171,58	8.805.474.274,85	5.910.383.800,16	Totale generale Uscite	7.829.942.171,58	8.805.474.274,85	5.164.287.254,75
RISULTATO BILANCIO DI COMPETENZA					0,00	0,00	746.096.545,41

1.2 L'andamento della gestione complessiva

Il rendiconto della gestione 2020 chiude con un avanzo di amministrazione così determinato:

Fondo cassa al 31 dicembre 2020 (finale)	2.041.599.161,47
+ Residui Attivi finali	3.610.116.011,72
- Residui Passivi finali	1.086.194.215,72
- Fondo pluriennale vincolato per spese correnti	29.625.546,22
- Fondo pluriennale vincolato per spese in conto capitale	1.207.430.340,83
Avanzo di amministrazione al 31/12/2020	3.328.465.070,42

Il risultato di amministrazione (avanzo di amministrazione) scaturisce dalla somma dei risultati conseguiti nelle gestioni della competenza e dei residui. La tabella seguente analizza il concorso delle due gestioni, competenza e residui, nella determinazione del risultato complessivo di amministrazione dell'anno 2020.

ANALISI DEGLI SCOSTAMENTI

ENTRATE				USCITE			
Provenienza	Competenza	Residui	Totale	Provenienza	Competenza	Residui	Totale
Avanzo di amministrazione							
Fondo pluriennale vincolato							
Titolo 1				Titolo 1			
Entrate correnti di natura tributaria, contributiva e perequativa	46.061.432,19	(49.569.179,96)	(3.507.747,77)	Spese correnti	(522.695.418,58)	(56.273.088,98)	(578.968.507,56)
Titolo 2							
Trasferimenti correnti	(33.321.890,77)	(708.613,14)	(34.030.503,91)				
Titolo 3							
Entrate extratributarie	31.473.974,52	(276.504.731,15)	(245.030.756,63)				
Titolo 4				Titolo 2			
Entrate in conto capitale	(1.319.092.650,35)	(1.987.939,16)	(1.321.080.589,51)	Spese in conto capitale	(2.013.511.372,62)	(1.735.099,24)	(2.015.246.471,86)
Titolo 5				Titolo 3			
Entrate da riduzione di attività finanziarie	(207.612.220,37)	0,00	(207.612.220,37)	Spese per incremento di attività finanziarie	(208.518.320,45)	(0,18)	(208.518.320,63)
Titolo 6				Titolo 4			
Accensione di prestiti	(516.155.843,62)	(149.920,37)	(516.305.763,99)	Rimborso di prestiti	(18.632,16)	0,00	(18.632,16)
Titolo 7				Titolo 5			
Anticipazioni da istituto tesoriere/cassiere	(820.000.000,00)	0,00	(820.000.000,00)	Chiusura anticipazioni ricevute da istituto tesoriere/cassiere	(820.000.000,00)	0,00	(820.000.000,00)
Titolo 9				Titolo 7			
Entrate per conto terzi e partite di giro	(76.443.276,29)	(7.255.401,25)	(83.698.677,54)	Uscite per conto terzi e partite di giro	(76.443.276,29)	(1.718.869,05)	(78.162.145,34)
Totale	(2.895.090.474,69)	(336.175.785,03)	(3.231.266.259,72)	Totale	(3.641.187.020,10)	(59.727.057,45)	(3.700.914.077,55)
RISULTATO DI COMPETENZA					746.096.545,41		
Risultato della gestione residui						(276.448.727,58)	
Avanzo 2019 non applicato al Bilancio 2020							2.858.817.252,59
Totale avanzo di amministrazione 2020							3.328.465.070,42

Pertanto, prendendo in considerazione le singole gestioni, si hanno i seguenti risultati:

GESTIONE DEI RESIDUI	Minori impegni	59.727.057,45
	Minori accertamenti	-336.175.785,03
	Differenza	-276.448.727,58
GESTIONE DELLA COMPETENZA	Minori impegni	3.641.187.020,10
	Minori accertamenti	-2.895.090.474,69
	Differenza	746.096.545,41
AVANZO 2019 NON APPLICATO AL BILANCIO 2020		2.858.817.252,59
	TOTALE	3.328.465.070,42

La gestione dei residui è il risultato dell'attività ordinaria di riaccertamento, prevista dal D. Lgs. 267/2000, finalizzata alla verifica della permanenza dei requisiti essenziali per il mantenimento a bilancio delle partite di debito e credito a favore del Comune. A salvaguardia di quota parte delle insussistenze registrate nei residui attivi è intervenuto l'utilizzo del Fondo crediti di dubbia esigibilità accantonato nel risultato di amministrazione 2019.

L'attività di riaccertamento è stata effettuata dai responsabili dei servizi cui è attribuito il procedimento di gestione delle singole spese e risorse di entrata.

Il risultato della gestione di competenza presenta un risultato positivo, dovuto principalmente agli accantonamenti obbligatori relativi al fondo crediti di dubbia esigibilità e ad altre poste da accantonare e vincolare in avanzo di amministrazione.

La parte di avanzo 2019 non applicata comprende i fondi accumulati negli esercizi precedenti e non utilizzati.

1.3 Gli indicatori di bilancio

La normativa vigente prevede che al rendiconto della gestione siano allegati:

- la tabella dei parametri di riscontro della situazione di deficitarietà strutturale;
- il piano degli indicatori e dei risultati di bilancio.

Ai parametri di riscontro della situazione di deficitarietà strutturale è dedicato il paragrafo seguente.

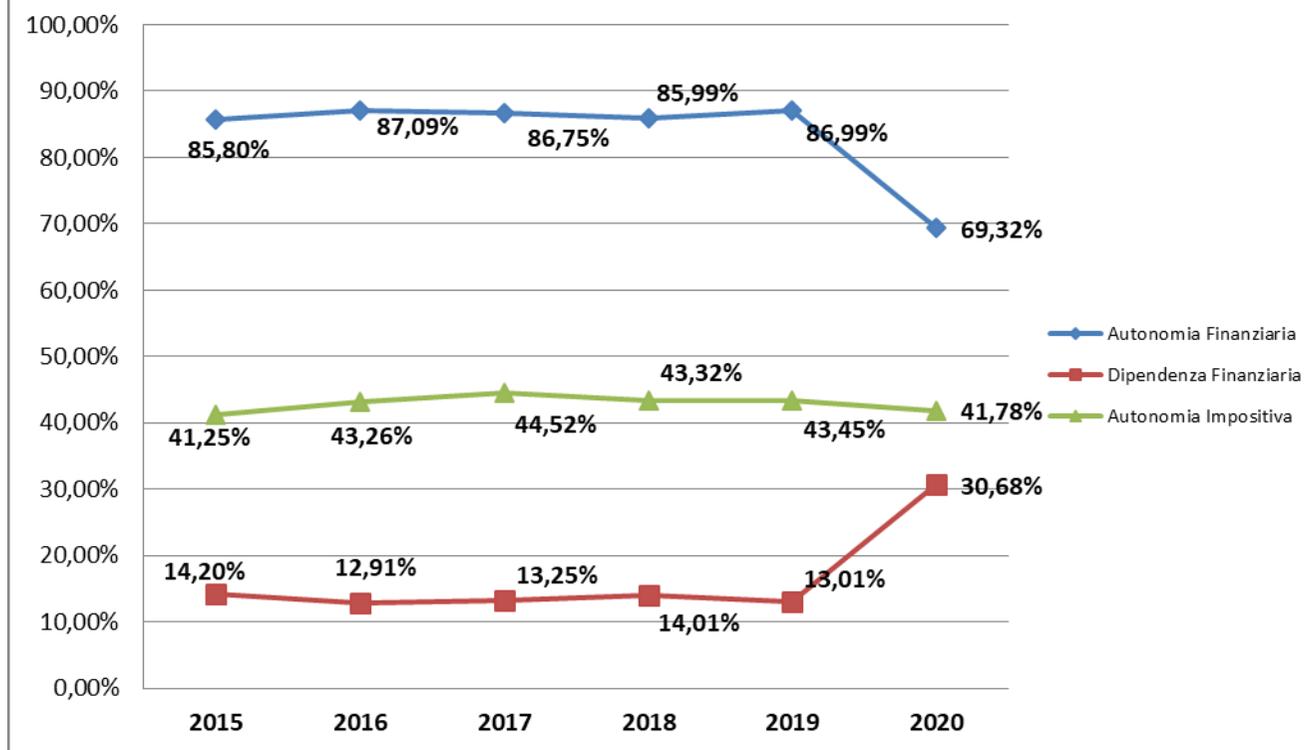
Con riferimento al Piano degli indicatori, si precisa che l'attuale assetto normativo prevede che, al fine di consentire la comparazione dei bilanci, gli enti adottano un sistema di indicatori semplici, denominato «Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio», misurabili e riferiti ai programmi e agli altri aggregati del bilancio, costruiti secondo criteri e metodologie comuni; il Piano degli indicatori è allegato al bilancio di previsione e al bilancio consuntivo dell'Ente.

Il sistema di indicatori di risultato degli enti locali è stato approvato con decreto del Ministero dell'Interno in data 22 dicembre 2015. Il piano degli indicatori di bilancio del Rendiconto dell'esercizio 2020 del Comune di Milano (composto da indicatori sintetici ed indicatori analitici) è allegato al rendiconto stesso cui si rinvia.

Ad integrazione delle informazioni contenute nella serie di indicatori sopra descritti, vengono di seguito rappresentati ed analizzati alcuni indicatori generali relativi alle entrate che permettono di valutare, in modo sintetico, l'incidenza di alcune poste di bilancio. Per tali indicatori nel quadro che segue viene rappresentato l'andamento nell'ultimo triennio.

			2018	2019	Valori anno 2020	2020
Autonomia finanziaria	$\frac{\text{Titolo 1 + Titolo 3}}{\text{Titolo 1 + 2 + 3}}$	x 100	85,99%	86,99%	$\frac{2.223.454.836,71}{3.207.586.537,94}$	69,32%
Dipendenza finanziaria	$\frac{\text{Titolo 2}}{\text{Titolo 1 + 2 + 3}}$	x 100	14,01%	13,01%	$\frac{984.131.701,23}{3.207.586.537,94}$	30,68%
Autonomia impositiva	$\frac{\text{Titolo 1}}{\text{Titolo 1 + 2 + 3}}$	x 100	43,32%	43,45%	$\frac{1.340.114.372,19}{3.207.586.537,94}$	41,78%
Pressione tributaria	$\frac{\text{Titolo 1}}{\text{Popolazione}}$		1.018,67	1.021,34	$\frac{1.340.114.372,19}{1.392.502}$	962,38
Intervento erariale	$\frac{\text{Trasferimenti statali}}{\text{Popolazione}}$		94,72	74,04	$\frac{574.634.034,98}{1.392.502}$	412,66
Intervento altre Amministrazioni Pubbliche	$\frac{\text{Trasferimenti da altre Amministrazioni Pubbliche}}{\text{Popolazione}}$		229,27	221,54	$\frac{384.823.480,27}{1.392.502}$	276,35

Autonomia e Dipendenza



1.4 Gli indicatori dell'equilibrio strutturale

Gli indicatori previsti per accertare se l'Ente si trova in condizioni strutturalmente deficitarie sono stati stabiliti, per il triennio 2019 – 2021, con Decreto del Ministero dell'Interno del 28 dicembre 2018. Il decreto stabilisce che i nuovi parametri trovano applicazione a partire dagli adempimenti relativi al rendiconto della gestione dell'esercizio finanziario 2018 e al bilancio di previsione dell'esercizio finanziario 2020.

I parametri sono stati individuati all'interno del "Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio" di cui al D. Lgs. n. 118/2011, ai quali sono state associate le soglie di deficitarietà.

Ai sensi dell'art. 242 del testo unico della legge sull'ordinamento degli Enti Locali, la condizione di deficitarietà strutturale dell'ente si verifica quando almeno la metà dei parametri presenta valori deficitari.

Per quanto attiene la gestione 2020, si rileva il seguente risultato:

Parametro	Codice indicatore	Denominazione dell'indicatore	Condizione di deficitarietà del parametro	Situazione Comune di Milano
P1	1.1	Incidenza spese rigide (ripiano disavanzo, personale e debito) su entrate correnti	maggiore del 48%	Spese rigide (ripiano disavanzo, personale e debito) = 884.507.473,19 Accertamenti entrate correnti = 3.207.586.537,94 % dell'Ente = 27,58% Poiché le spese rigide non sono maggiori del 48% delle entrate correnti L'indicatore NON è deficitario
P2	2.8	Incidenza degli incassi delle entrate proprie sulle previsioni definitive di parte corrente	minore del 22%	Incassi delle entrate proprie = 2.030.469.445,41 Previsioni definitive di cassa di entrate di parte corrente = 3.688.030.908,08 % dell'Ente = 55,06% Poiché gli incassi delle entrate proprie non sono minori del 22% delle previsioni definitive di parte corrente L'indicatore NON è deficitario
P3	3.2	Anticipazione chiuse solo contabilmente	maggiore di 0	Anticipazione di tesoreria all'inizio dell'esercizio successivo = - Poiché non risultano anticipazione di tesoreria all'inizio dell'esercizio successivo L'indicatore NON è deficitario
P4	10.3	Sostenibilità debiti finanziari	maggiore del 16%	Debiti finanziari (interessi e quota capitale) = 239.484.254,34 Accertamenti entrate correnti = 3.207.586.537,94 % dell'Ente = 7,47% Poiché i debiti finanziari non sono maggiori del 16% delle entrate correnti L'indicatore NON è deficitario

Parametro	Codice indicatore	Denominazione dell'indicatore	Condizione di deficitarietà del parametro	Situazione Comune di Milano
P5	12.4	Sostenibilità disavanzo effettivamente a carico dell'esercizio	maggiore dell'1,20%	<p>Disavanzo iscritto in spesa del conto del bilancio = -</p> <p>Accertamenti entrate correnti = 3.207.586.537,94</p> <p>% dell'Ente = 0,00%</p> <p>Poiché non risulta disavanzo iscritto in spesa del conto del bilancio</p> <p>L'indicatore NON è deficitario</p>
P6	13.1	Debiti riconosciuti e finanziati	maggiore dell'1%	<p>Importo debiti fuori bilancio riconosciuti e finanziati = 2.754.704,93</p> <p>Totale impegni titolo 1 e titolo 2 = 3.262.187.536,60</p> <p>% dell'Ente = 0,08%</p> <p>Poiché l'importo dei debiti fuori bilancio riconosciuti e finanziati non è maggiore dell'1% del totale impegni del titolo 1 e titolo 2</p> <p>L'indicatore NON è deficitario</p>
P7	13.2 + 13.3	Debiti in corso di riconoscimento + Debiti riconosciuti e in corso di finanziamento	maggiore dello 0,60%	<p>Debiti in corso di riconoscimento + Debiti riconosciuti e in corso di finanziamento = 618.271,69</p> <p>Accertamenti entrate correnti = 3.207.586.537,94</p> <p>% dell'Ente = 0,02%</p> <p>Poiché l'importo dei debiti fuori bilancio in corso di riconoscimento + l'importo dei debiti fuori bilancio riconosciuti e in corso di finanziamento non è maggiore dello 0,60% delle entrate correnti</p> <p>L'indicatore NON è deficitario</p>
P8		Indicatore concernente l'effettiva capacità di riscossione (riferito al totale delle entrate)	minore del 47%	<p>Riscossioni totali (riscossioni c/comp + riscossioni c/residui) = 4.033.672.304,91</p> <p>Accertamenti + residui definitivi iniziali = 7.643.788.316,63</p> <p>% dell'Ente = 52,77%</p> <p>Poiché le riscossioni totali non sono minori del 47% degli accertamenti + i residui definitivi iniziali</p> <p>L'indicatore NON è deficitario</p>

Si segnala, in conclusione, che nessuno dei parametri obiettivo risulta negativo; pertanto il Comune di Milano non è da considerarsi in condizioni strutturalmente deficitarie.



2.0 LA GESTIONE DI COMPETENZA

2.1 Le operazioni di assestamento e di chiusura

2.2 La gestione corrente

2.3 L'andamento della gestione corrente nel medio periodo

2.4 La gestione di conto capitale

2.5 La gestione finanziaria

2.6 I servizi pubblici a domanda individuale

2.7 Destinazione delle sanzioni per violazioni alle norme del codice della strada

2.1 Le operazioni di assestamento e di chiusura

Il bilancio di previsione 2020 è stato approvato con deliberazione di Consiglio comunale n. 5 del 5 marzo 2020.

Nel corso del 2020 le previsioni originarie sono state modificate dalla Giunta Comunale e dal Consiglio Comunale con le seguenti deliberazioni:

- deliberazione di Giunta Comunale n. 423 del 27/03/2020 ad oggetto “Programmazione 2020-2022 - Variazione del Bilancio Finanziario ai sensi dell’art. 175 c. 4 del D. Lgs. 267/2000”, ratificata dal Consiglio Comunale con deliberazione n. 7 del 20/04/2020;
- deliberazione di Giunta Comunale n. 466 del 03/04/2020 ad oggetto “Programmazione 2020-2022 - Variazione del Bilancio Finanziario ai sensi dell’art. 175 c. 4 del D. Lgs. 267/2000”, ratificata dal Consiglio Comunale con deliberazione n. 7 del 20/04/2020;
- deliberazione di Giunta Comunale n. 517 del 17/04/2020 ad oggetto “Programmazione 2020-2022 - Variazione del Bilancio finanziario per adeguamento alle risultanze del Riaccertamento ordinario dei Residui ai fini del Rendiconto 2019 e conseguente adeguamento del PEG 2020.2022”;
- deliberazione di Consiglio Comunale n. 27 del 22/06/2020 ad oggetto “Programmazione 2020-2022 - Variazione del Bilancio finanziario”;
- deliberazione di Consiglio Comunale n. 51 del 26/10/2020 ad oggetto “Programmazione 2020-2022 - Variazione del Bilancio finanziario e modifiche al Documento Unico di Programmazione (DUP)”;
- deliberazione di Consiglio Comunale n. 69 del 3/12/2020 ad oggetto “Programmazione 2020-2022 - Variazione del Bilancio finanziario e Salvaguardia degli Equilibri di Bilancio – Ricognizione dello Stato di Attuazione dei Programmi – Modifiche al Documento Unico di Programmazione (DUP)”;
- variazioni al Bilancio di previsione 2020 per utilizzo del Fondo di riserva, deliberato dalla Giunta Comunale ai sensi dell’art. 166 del D. Lgs 267/2000 con i seguenti provvedimenti: deliberazioni n. 395 del 20/03/2020, n. 554 del 30/04/2020, n. 761 del 26/06/2020, n. 879 del 31/07/2020 e n. 1541 del 30/12/2020;
- variazioni al Bilancio di previsione 2020-2022 effettuate dalla Giunta Comunale, ai sensi delle disposizioni del D. Lgs 267/2000.

Si è inoltre provveduto alle seguenti variazioni al Bilancio di previsione 2020-2022:

- variazioni al Bilancio di previsione 2020-2022 approvate con determinazioni del Responsabile del Servizio Finanziario ai sensi dell’art. 175 c. 5-quater e 187 comma 3-quinquies del D. Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 (variazioni fra gli stanziamenti riguardanti il Fondo Pluriennale Vincolato e gli stanziamenti correlati, variazioni di esigibilità della spesa relative a operazioni di indebitamento e contributi a rendicontazione, variazioni per riprogrammazione interventi di conto capitale, variazioni riguardanti l’utilizzo della quota vincolata del risultato di amministrazione e variazioni per adeguamento delle previsioni riguardanti le partite di giro e le operazioni per conto terzi);
- variazioni al Bilancio di previsione 2020-2022 effettuate, ai sensi delle disposizioni introdotte dal D. Lgs. 118/2011, come modificato dal D. Lgs n. 126/2014, con provvedimento di Giunta Comunale entro i termini previsti per l’approvazione del Rendiconto a seguito del riaccertamento ordinario dei residui: si tratta delle variazioni agli stanziamenti del bilancio di previsione necessarie alla reimputazione delle entrate e delle spese riaccertate.

La prima tabella fornisce un quadro complessivo sulle operazioni di assestamento rappresentando i dati per titoli di spesa e di entrata. La seconda disaggrega i valori complessivi nelle differenti gestioni (corrente, conto capitale, movimento fondi e servizi per conto terzi) secondo la rappresentazione già utilizzata.

ENTRATE					USCITE				
Provenienza	Previsioni originarie	Variazioni	in %	Previsioni definitive	Provenienza	Previsioni originarie	Variazioni	in %	Previsioni definitive
Utilizzo avanzo di amministrazione	24.332.390,00	418.586.417,68	1720,28%	442.918.807,68					
Fondo pluriennale vincolato per spese correnti	0,00	0,00		0,00					
Fondo pluriennale vincolato per spese in conto capitale	699.614.540,79	573.667.577,05	82,00%	1.273.282.117,84					
Titolo 1					Titolo 1				
Entrate correnti di natura tributaria, contributiva e perequativa	1.412.100.000,00	(118.047.060,00)	-8,36%	1.294.052.940,00	Spese correnti	3.288.104.790,00	(80.465.084,27)	-2,45%	3.207.639.705,73
Titolo 2					<i>di cui Fondo pluriennale vincolato</i>	24.452.390,00	5.173.156,22	21,16%	29.625.546,22
Trasferimenti correnti	505.389.460,00	512.064.132,00	101,32%	1.017.453.592,00					
Titolo 3					Titolo 2				
Entrate extratributarie	1.480.249.880,00	(628.383.390,00)	-42,45%	851.866.490,00	Spese in conto capitale	2.780.739.321,58	1.047.071.187,54	37,65%	3.827.810.509,12
Titolo 4					<i>di cui Fondo pluriennale vincolato</i>	1.273.234.242,27	663.623.977,10	52,12%	1.936.858.219,37
Entrate in conto capitale	2.109.205.525,76	(275.614.956,96)	-13,07%	1.833.590.568,80	Titolo 3				
Titolo 5					Spese per incremento di attività finanziarie	433.331.700,00	50.000,00	0,01%	433.381.700,00
Entrate da riduzione di attività finanziarie	233.500.000,00	50.000,00	0,02%	233.550.000,00	Titolo 4				
Titolo 6					Rimborso di prestiti	134.966.940,00	(14.374.000,00)	-10,65%	120.592.940,00
Accensione di prestiti	172.750.955,03	469.959.383,50	272,04%	642.710.338,53	Titolo 5				
Titolo 7					Chiusura anticipazioni ricevute da istituto tesoriere/cassiere	820.000.000,00	0,00	0,00%	820.000.000,00
Anticipazioni da istituto tesoriere/cassiere	820.000.000,00	0,00	0,00%	820.000.000,00	Titolo 7				
Titolo 9					Uscite per conto terzi e partite di giro	372.799.420,00	23.250.000,00	6,24%	396.049.420,00
Entrate per conto terzi e partite di giro	372.799.420,00	23.250.000,00	6,24%	396.049.420,00					
Totale	7.829.942.171,58	975.532.103,27	12,46%	8.805.474.274,85	Totale	7.829.942.171,58	975.532.103,27	12,46%	8.805.474.274,85

Nelle variazioni di Bilancio è stato assicurato il mantenimento degli equilibri di bilancio complessivi e interni alle singole gestioni.

Nelle tabelle di questa sezione le previsioni definitive vengono confrontate con le previsioni originarie di bilancio al fine di evidenziare l'attendibilità delle previsioni iniziali e quindi la capacità programmatica dell'ente.

Occorre preliminarmente osservare che l'emergenza epidemiologica da virus COVID-19 ha determinato un forte impatto sulla gestione finanziaria dell'esercizio 2020, in considerazione del periodo di "lockdown" e delle difficoltà legate alla ripresa del sistema economico nel suo complesso. Con deliberazione di Consiglio Comunale n. 69 del 3/12/2020, in sede di salvaguardia degli equilibri di bilancio, sono state recepite, nel bilancio di parte corrente, le variazioni per adeguamento degli stanziamenti alla situazione determinata dall'emergenza epidemiologica: adeguamenti in riduzione degli stanziamenti delle entrate maggiormente colpite dall'emergenza (entrate tributarie ed extratributarie), riduzione dello stanziamento del Fondo Crediti di Dubbia Esigibilità per adeguamento alle variazioni sulle entrate; adeguamenti in riduzione di stanziamenti di spesa; registrazione delle assegnazioni statali finalizzate a sostenere le perdite di gettito connesse all'emergenza da Covid-19 di cui al Decreto Legge 34/2020 e 104/2020 (Fondo per l'esercizio delle funzioni fondamentali a sostegno delle perdite di gettito, fondo per compensare le riduzioni dei ricavi tariffari del trasporto pubblico locale, ulteriori fondi a

compensazione di minori entrate per esenzione IMU, per imposta di soggiorno, per esonero dal pagamento TOSAP/COSAP); infine, applicazione della quota di 110 mln € dell'avanzo di amministrazione libero risultante dal Rendiconto 2019 per riequilibrio della parte corrente della gestione di competenza 2020.

Con riferimento alle variazioni registrate nel corso dell'anno si segnalano inoltre:

- variazioni per applicazione al bilancio di previsione di quote del risultato di amministrazione al 31/12/2019, relative all'utilizzo di quote vincolate, di quota destinata agli investimenti per 136 milioni di euro e di quota disponibile a finanziamento del bilancio di parte corrente in sede di riequilibrio 2020 per 110 milioni di euro;
- spese rimborso prestiti: adeguamento degli stanziamenti di spesa corrente 2020-2022 in relazione all'operazione di rinegoziazione mutui approvata con deliberazione di Giunta Comunale n. 1012 del 18/09/2020 ad oggetto "Rinegoziazione di prestiti concessi da Istituti di Credito diversi, ai sensi dell'art. 113 del Decreto legge n. 34 del 19 maggio 2020 (c.d. Decreto Rilancio), convertito in Legge n. 77 del 17 luglio 2020";
- entrate da accensione di prestiti: stanziamenti per maggiore nuovo debito e risorse da ridevoluzione mutui assunti in anni precedenti;
- per quanto concerne le poste di entrata e di spesa del bilancio di conto capitale le variazioni più consistenti sono relative all'adeguamento degli stanziamenti di competenza 2020-2022 alle risultanze del Riaccertamento ordinario dei Residui ai fini del Rendiconto 2019 (effettuato con deliberazione di Giunta Comunale n. 517 del 17/04/2020), alle modifiche conseguenti alla ridefinizione in corso d'anno dei cronoprogrammi di spesa (approvate con determinazioni del responsabile finanziario su segnalazione delle Direzioni competenti), nonché alle modifiche approvate a seguito del riaccertamento ordinario dei residui, necessarie per assicurare la reimputazione delle entrate e delle spese riaccertate secondo esigibilità.

Di seguito le operazioni di assestamento intervenute nel corso dell'esercizio vengono scomposte nelle singole gestioni del bilancio.

ENTRATE					USCITE				
Provenienza	Previsioni originarie	variazioni	in %	Previsioni definitive	Provenienza	Previsioni originarie	variazioni	in %	Previsioni definitive
BILANCIO DI PARTE CORRENTE									
Utilizzo avanzo di amministrazione	24.332.390,00	139.527.233,73	573,42%	163.859.623,73					
Titolo 1					Titolo 1				
Entrate correnti di natura tributaria, contributiva e perequativa	1.412.100.000,00	(118.047.060,00)	-8,36%	1.294.052.940,00	Spese correnti	3.288.104.790,00	(80.465.084,27)	-2,45%	3.207.639.705,73
					<i>di cui Fondo pluriennale vincolato</i>	<i>24.452.390,00</i>	<i>5.173.156,22</i>	<i>21,16%</i>	<i>29.625.546,22</i>
Titolo 2					Titolo 4				
Trasferimenti correnti	505.389.460,00	512.064.132,00	101,32%	1.017.453.592,00	Quote di capitale amm.to dei mutui e prestiti obbligazionari	134.966.940,00	(14.374.000,00)	-10,65%	120.592.940,00
Titolo 3									
Entrate extratributarie	1.480.249.880,00	(628.383.390,00)	-42,45%	851.866.490,00					
Entrate di conto capitale destinate a spese correnti (+)	15.000.000,00	0,00	0,00%	15.000.000,00					
Entrate correnti destinate a investimenti (-)	(14.000.000,00)	0,00	0,00%	(14.000.000,00)					
Totale	3.423.071.730,00	(94.839.084,27)	-2,77%	3.328.232.645,73	Totale	3.423.071.730,00	(94.839.084,27)	-2,77%	3.328.232.645,73
RISULTATO BILANCIO DI PARTE CORRENTE						0,00	0,00		0,00

ENTRATE					USCITE				
Provenienza	Previsioni originarie	Variazioni	in %	Previsioni definitive	Provenienza	Previsioni originarie	Variazioni	in %	Previsioni definitive
BILANCIO DI CONTO CAPITALE									
Utilizzo avanzo di amministrazione	0,00	279.059.183,95		279.059.183,95					
Fondo pluriennale vincolato per spese in conto capitale	699.614.540,79	573.667.577,05	82,00%	1.273.282.117,84					
Titolo 4					Titolo 2				
Entrate in conto capitale	2.109.205.525,76	(275.614.956,96)	-13,07%	1.833.590.568,80	Spese in conto capitale di cui Fondo pluriennale vincolato	2.780.739.321,58 1.273.234.242,27	1.047.071.187,54 663.623.977,10	37,65% 52,12%	3.827.810.509,12 1.936.858.219,37
Titolo 5.1					Titolo 3.01				
Alienazione di attività finanziarie	25.000.000,00	50.000,00	0,20%	25.050.000,00	Acquisizioni di attività finanziarie di cui Fondo pluriennale vincolato	224.831.700,00 0,00	50.000,00 0,00	0,02%	224.881.700,00 0,00
Titolo 6									
Accensione di prestiti	172.750.955,03	469.959.383,50	272,04%	642.710.338,53					
Entrate di conto capitale destinate a spese correnti (-)	(15.000.000,00)	0,00	0,00%	(15.000.000,00)					
Entrate correnti destinate a investimenti (+)	14.000.000,00	0,00	0,00%	14.000.000,00					
Totale	3.005.571.021,58	1.047.121.187,54	34,84%	4.052.692.209,12	Totale	3.005.571.021,58	1.047.121.187,54	34,84%	4.052.692.209,12
RISULTATO BILANCIO DI CONTO CAPITALE						0,00	0,00		0,00
BILANCIO DEI MOVIMENTI DI FONDI									
Titolo 5.02-03-04					Titolo 3.02-03-04				
Riscossione di crediti e Altre entrate per riduzione di attività finanziarie	208.500.000,00	0,00	0,00%	208.500.000,00	Concessione crediti e Altre spese per incremento di attività finanziarie	208.500.000,00	0,00	0,00%	208.500.000,00
Titolo 7					Titolo 5				
Anticipazioni da istituto tesoriere/cassiere	820.000.000,00	0,00	0,00%	820.000.000,00	Chiusura Anticipazioni ricevute da istituto tesoriere/cassiere	820.000.000,00	0,00	0,00%	820.000.000,00
Totale	1.028.500.000,00	0,00	0,00%	1.028.500.000,00	Totale	1.028.500.000,00	0,00	0,00%	1.028.500.000,00
RISULTATO BILANCIO DEI MOVIMENTI DI FONDI						0,00	0,00		0,00
BILANCIO DEI SERVIZI PER CONTO TERZI									
Titolo 9					Titolo 7				
Entrate per conto terzi e partite di giro	372.799.420,00	23.250.000,00	6,24%	396.049.420,00	Uscite per conto terzi e partite di giro	372.799.420,00	23.250.000,00	6,24%	396.049.420,00
RISULTATO BILANCIO DEI SERVIZI PER CONTO TERZI						0,00	0,00		0,00
Totale generale Entrate	7.829.942.171,58	975.532.103,27	12,46%	8.805.474.274,85	Totale generale Uscite	7.829.942.171,58	975.532.103,27	12,46%	8.805.474.274,85
RISULTATO BILANCIO DI COMPETENZA						0,00	0,00		0,00

2.2 La gestione corrente

Nella tabella seguente vengono rappresentate, sia per le previsioni definitive che per le previsioni effettivamente realizzate (accertamenti e impegni), le entrate e le spese che caratterizzano la gestione ordinaria dell'ente, ovvero l'insieme delle risorse utilizzate per finanziare gli impieghi dettati dall'ordinarietà.

Il raffronto tra previsioni definitive e accertamenti e impegni che si sono realizzati nel corso dell'anno, evidenzia il grado di realizzazione delle previsioni.

ENTRATE					USCITE				
Provenienza	Previsioni definitive	Accertamenti	%	Differenze	Provenienza	Previsioni definitive	Impegni	%	Differenze
BILANCIO DI PARTE CORRENTE									
Utilizzo avanzo di amministrazione	163.859.623,73	163.859.623,73	100,00%	0,00					
Titolo 1					Titolo 1				
Entrate correnti di natura tributaria, contributiva e perequativa	1.294.052.940,00	1.340.114.372,19	103,56%	46.061.432,19	Spese correnti	3.207.639.705,73	2.684.944.287,15	83,70%	(522.695.418,58)
					<i>di cui FPV</i>	29.625.546,22	29.625.546,22	100,00%	0,00
Titolo 2					Titolo 4				
Trasferimenti correnti	1.017.453.592,00	984.131.701,23	96,72%	(33.321.890,77)	Quote di capitale amm.to dei mutui e prestiti obbligazionari	120.592.940,00	120.574.307,84	99,98%	(18.632,16)
Titolo 3									
Entrate extratributarie	851.866.490,00	883.340.464,52	103,69%	31.473.974,52					
Entrate di conto capitale destinate a spese correnti (+)	15.000.000,00	0,00	0,00%	(15.000.000,00)					
<i>Di cui:</i>									
<i>contributi permessi di costruire</i>	<i>15.000.000,00</i>	<i>0,00</i>							
Entrate correnti destinate a investimenti (-)	(14.000.000,00)	(17.677.359,66)	126,27%	(3.677.359,66)					
<i>Di cui:</i>									
<i>sanzioni al codice della strada</i>	<i>(12.000.000,00)</i>	<i>(11.983.963,18)</i>							
<i>credito IVA imputabile a investimenti</i>	<i>(2.000.000,00)</i>	<i>(5.693.396,48)</i>							
<i>finanziati da debito</i>									
Totale	3.328.232.645,73	3.353.768.802,01	100,77%	25.536.156,28	Totale	3.328.232.645,73	2.805.518.594,99	84,29%	(522.714.050,74)
RISULTATO BILANCIO DI PARTE CORRENTE						0,00	548.250.207,02		548.250.207,02

Il Bilancio di parte corrente chiude con un avanzo di euro 548.250.207,02, al lordo di accantonamenti e fondi.

Di seguito le quote confluite in avanzo di amministrazione, quota disponibile, accantonata e vincolata:

- euro 246.500.000,00 per accantonamento al fondo crediti di dubbia esigibilità; tale accantonamento, proveniente dagli stanziamenti del bilancio di previsione 2020, previsto dai principi contabili, è relativo ad entrate di dubbia e difficile esazione accertate nel 2020, determinato secondo quanto previsto dall'allegato n. 4/2 "Principio contabile

applicato concernente la contabilità finanziaria” del D. Lgs. 118/2011; si rileva che nella determinazione a preventivo dello stanziamento del FCDE anno 2020 si è fatto ricorso alla facoltà di cui all’art. 1 c. 882 della L. 205/2017 che consentiva di stanziare in bilancio per l’anno 2020 una quota almeno pari al 95% dell’importo quantificato nel prospetto riguardante il fondo crediti di dubbia esigibilità allegato al bilancio di previsione;

- euro 13.444.825,50 per risorse vincolate al finanziamento del fondo per il trattamento accessorio e premiante del personale relativi alle somme non utilizzate del Fondo salario accessorio e alle economie del Fondo delle prestazioni straordinarie dipendenti 2020 da riportare nella costituzione del Fondo del salario accessorio dell’anno 2021;
- euro 10.017.610,00 per accantonamenti per rinnovo contratto nazionale di lavoro, fondi accantonati in attesa del rinnovo del contratto nazionale di lavoro del personale dipendente;
- euro 71.877.097,99 relativi a entrate da trasferimenti con vincolo di destinazione per le quali non risulta perfezionata l’obbligazione giuridica passiva, in assenza della quale, secondo i principi contabili, la spesa non può essere registrata nelle scritture contabili dell’ente; tale importo confluisce nei fondi dell’avanzo di amministrazione vincolato da trasferimenti;
- euro 1.381.849,43 per risorse da sanzioni al codice della strada vincolate, ai sensi dell’art. 208 c. 4 lettera a) del D Lgs. 208/1992, a interventi di sostituzione, di ammodernamento, di potenziamento, di messa a norma e di manutenzione della segnaletica delle strade di proprietà dell’Ente;
- euro 15.658.743,28 relativi alle quote dell’avanzo di amministrazione vincolato applicate al Bilancio 2020, non utilizzate;
- la parte restante (euro 189.370.080,82) risulta quota disponibile.

Con riferimento all’utilizzo di poste straordinarie per il finanziamento della parte corrente del bilancio, si rileva che:

- non si è fatto ricorso all’utilizzo di contributi per permessi di costruire;
- come descritto nella sezione “2.1 Le operazioni di assestamento e di chiusura”, con deliberazione di Consiglio Comunale n. 69 del 3/12/2020 è stata applicata al bilancio di parte corrente la quota di 110 mln € dell’avanzo di amministrazione libero risultante dal Rendiconto 2019 per riequilibrio della parte corrente della gestione di competenza 2020.

Sono invece state utilizzate risorse di parte corrente per il finanziamento di spese di investimento per complessivi euro 17.677.359,66 relativi alle seguenti entrate:

- sanzioni al codice della strada per euro 11.983.963,18;
- credito IVA imputabile a investimenti finanziati da debito per euro 5.693.396,48.

Dalla lettura dei dati emerge che per le entrate dei primi tre titoli del bilancio si evidenziano maggiori accertamenti rispetto alle previsioni definitive per 44 milioni di euro, mentre per le uscite del titolo 1 il dato dell’impegnato si è appostato su un volume inferiore di 523 milioni di euro rispetto a quello previsto, importo che, al netto delle quote confluite in avanzo (fondo crediti di dubbia esigibilità e altri accantonamenti e trasferimenti vincolati confluiti in avanzo di amministrazione in assenza di titolo giuridico per la registrazione della spesa), risulta pari a 200 milioni di euro.

Le economie di spesa corrente, pari a 200 milioni di euro, risultano così composte:

- minori impegni per spese correlate ad entrate (per 94 milioni di euro); per la natura di tali spese, il mancato impegno si è accompagnato a minori accertamenti sul lato dell’entrata;
- altri risparmi di spesa per 106 milioni di euro (di cui 9,9 relativi a fondo di riserva non utilizzato).

Per quanto riguarda le entrate, le differenze tra i valori dell’accertamento in corso d’anno rispetto ai valori previsionali assestati sono relative a minori accertamenti per contributi e altre entrate correlate ad uscite per 94 milioni di euro, per le quali, come sopra analizzato, il mancato accertamento si è accompagnato a minori impegni sul lato della spesa, e maggiori accertamenti per 138 milioni di euro per le restanti entrate.

Quanto detto consente una migliore lettura dei dati esposti nelle tabelle seguenti che analizzano, in maggiore dettaglio, le singole componenti delle entrate e delle spese correnti.

Analisi delle componenti di entrata di parte corrente

Nelle sezioni precedenti l'analisi dei dati e dei risultati della gestione 2020 è stata effettuata a livello aggregato, considerando i titoli di entrata e di spesa presenti nel conto del bilancio.

Al fine di agevolare la lettura dei risultati della gestione 2020, nelle tabelle che seguono si propone una diversa rappresentazione delle informazioni, che consente di cogliere per aggregati significativi le componenti delle entrate correnti e le loro variazioni rispetto alle previsioni definitive di bilancio.

Nella tabella sottostante la gestione delle entrate correnti dell'anno 2020 viene analizzata per titoli e tipologie di entrata.

	Previsioni definitive	Accertamenti	% su Totale	Differenze	Diff. in %
TITOLO 1 - Entrate correnti di natura tributaria, contributiva e perequativa					
Tipologia 101: Imposte, tasse e proventi assimilati	1.280.198.340,00	1.326.259.105,24	98,97%	46.060.765,24	3,60%
Tipologia 104: Compartecipazione di tributi	30.010,00	30.670,71	0,00%	660,71	2,20%
Tipologia 301: Fondi perequativi da Amministrazioni Centrali	13.824.590,00	13.824.596,24	1,03%	6,24	0,00%
TOTALE titolo 1	1.294.052.940,00	1.340.114.372,19	100%	46.061.432,19	3,56%
TITOLO 2 - Trasferimenti correnti					
Tipologia 101: Trasferimenti correnti da Amministrazioni pubbliche	954.302.952,00	959.457.515,25	97,49%	5.154.563,25	0,54%
Tipologia 102: Trasferimenti correnti da Famiglie	3.774.000,00	2.475.293,41	0,25%	(1.298.706,59)	-34,41%
Tipologia 103: Trasferimenti correnti da Imprese	35.344.150,00	14.837.679,38	1,51%	(20.506.470,62)	-58,02%
Tipologia 104: Trasferimenti correnti da Istituzioni Sociali Private	6.068.400,00	2.927.027,35	0,30%	(3.141.372,65)	-51,77%
Tipologia 105: Trasferimenti correnti dall'Unione europea e dal Resto del Mondo	17.964.090,00	4.434.185,84	0,45%	(13.529.904,16)	-75,32%
TOTALE titolo 2	1.017.453.592,00	984.131.701,23	100%	(33.321.890,77)	-3,28%
TITOLO 3 - Entrate Extratributarie					
Tipologia 100: Vendita di beni e servizi e proventi derivanti dalla gestione dei beni	413.367.210,00	418.708.739,62	47,40%	5.341.529,62	1,29%
Tipologia 200: Proventi derivanti dall'attività di controllo e repressione delle irregolarità e degli illeciti	135.090.610,00	162.210.961,67	18,36%	27.120.351,67	20,08%
Tipologia 300: Interessi attivi	16.293.560,00	16.362.867,75	1,85%	69.307,75	0,43%
Tipologia 400: Altre entrate da redditi da capitale	62.400.840,00	62.480.863,48	7,07%	80.023,48	0,13%
Tipologia 500: Rimborsi e altre entrate correnti	224.714.270,00	223.577.032,00	25,31%	(1.137.238,00)	-0,51%
TOTALE titolo 3	851.866.490,00	883.340.464,52	100%	31.473.974,52	3,69%
TOTALE entrate correnti	3.163.373.022,00	3.207.586.537,94		44.213.515,94	1,40%

Nella tabella che segue sono evidenziate informazioni di maggiore dettaglio; ciò consente di dare evidenza dell'andamento di alcune voci di entrata particolarmente significative.

	<i>Previsioni definitive</i>	<i>Accertamenti</i>	<i>Differenze</i>	<i>Differenze in %</i>
TITOLO 1 - Entrate correnti di natura tributaria, contributiva e perequativa				
<u>Imposte, tasse e proventi assimilati</u>				
- Imposta Municipale Unica (I.M.U.)	692.000.000,00	730.933.272,75	38.933.272,75	5,63%
- Imposta Municipale propria (I.M.U.) - recupero evasione	60.500.000,00	62.333.422,33	1.833.422,33	3,03%
- Tributo per i servizi indivisibili (TA.S.I)	0,00	1.448.564,36	1.448.564,36	
- Tributo per i servizi indivisibili (TA.S.I) - recupero evasione	4.165.000,00	1.486.176,00	(2.678.824,00)	-64,32%
- Tassa sui Rifiuti (TA.RI.)	286.785.000,00	286.786.264,52	1.264,52	0,00%
- Tassa sui Rifiuti (TA.RI.) - recupero evasione	29.000.000,00	29.882.862,12	882.862,12	3,04%
- addizionale comunale sull'IRPEF	185.000.000,00	185.000.000,00	0,00	0,00%
- 5 per mille del gettito IRPEF	768.340,00	768.342,96	2,96	0,00%
- imposta di soggiorno	10.000.000,00	10.988.235,86	988.235,86	9,88%
- imposta comunale sulla pubblicità	11.500.000,00	15.841.101,23	4.341.101,23	37,75%
- diritti sulle pubbliche affissioni	480.000,00	767.215,45	287.215,45	59,84%
- altri tributi	0,00	23.647,66	23.647,66	
<u>Compartecipazioni di tributi</u>	30.010,00	30.670,71	660,71	2,20%
<u>Fondi perequativi da Amministrazioni centrali</u>				
- Fondo di solidarietà comunale	13.824.590,00	13.824.596,24	6,24	0,00%
TOTALE titolo 1	1.294.052.940,00	1.340.114.372,19	46.061.432,19	3,56%
TITOLO 2 – Trasferimenti correnti				
<u>Trasferimenti correnti da amministrazioni centrali</u>				
- contributo compensativo IMU-TASI	42.928.370,00	42.928.365,75	(4,25)	0,00%
- trasferimenti compensativi minori introiti tributari	3.324.620,00	9.376.714,53	6.052.094,53	182,04%
- contributo per scuole materne comunali	13.304.217,00	16.168.146,01	2.863.929,01	21,53%
- trasferimenti per consultazioni elettorali e referendarie	2.915.940,00	4.016.507,78	1.100.567,78	37,74%
- fondo nazionale per il sistema integrato dei servizi di educazione e istruzione 0-6 anni	7.602.140,00	15.120.570,38	7.518.430,38	98,90%
- trasferimenti legge 285/97 per maternità e infanzia	3.000.000,00	2.847.726,60	(152.273,40)	-5,08%
- trasferimenti statali per l'immigrazione	1.390.000,00	1.960.873,63	570.873,63	41,07%
- trasferimenti statali decreto Povertà	12.793.500,00	9.228.862,71	(3.564.637,29)	-27,86%
- trasferimenti per l'accoglienza dei minori stranieri non accompagnati	9.000.000,00	5.204.411,00	(3.795.589,00)	-42,17%
- Progetto SPRAR (Sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati)	16.682.500,00	9.095.906,25	(7.586.593,75)	-45,48%
- tributo statale a titolo di partecipazione all'attività di recupero evasione fiscale e contributiva	354.930,00	354.931,13	1,13	0,00%
- PON Metro	7.690.562,00	4.155.186,08	(3.535.375,92)	-45,97%
- PON Inclusione	6.374.600,00	822.955,75	(5.551.644,25)	-87,09%

	<i>Previsioni definitive</i>	<i>Accertamenti</i>	<i>Differenze</i>	<i>Differenze in %</i>
Trasferimenti connessi all'emergenza da COVID-19				
- trasferimenti per misure urgenti di solidarietà alimentare	7.279.993,00	14.559.985,36	7.279.992,36	100,00%
- trasferimenti statali di cui agli art. 114 e 115 del DL 18/2020 (sanificazione e polizia locale)	2.147.920,00	2.147.927,51	7,51	0,00%
- trasferimenti statali di cui ai DL 34/2020 e 104/2020 (Fondo funzioni fondamentali e ristoranti imposta di soggiorno, IMU, COSAP)	352.000.000,00	411.711.671,75	59.711.671,75	16,96%
- trasferimenti statali "buono viaggio" di cui all'art. 200-bis DL 34/2020	0,00	3.377.962,17	3.377.962,17	
- trasferimenti statali di cui all'art. 105 del DL 34/2020 a finanziamento dei centri estivi	2.438.260,00	2.438.250,01	(9,99)	0,00%
- trasferimenti Prefettura per misure urgenti per il contenimento diffusione del virus Covid-19	0,00	671.111,35	671.111,35	
- altri trasferimenti da amministrazioni centrali	29.843.070,00	18.445.969,23	(11.397.100,77)	-38,19%
Trasferimenti correnti da amministrazioni locali				
- contributi regionali per il trasporto pubblico locale da Agenzia di bacino TPL	265.088.160,00	265.088.159,79	(0,21)	0,00%
- contributi da amministrazioni locali per il trasporto pubblico locale	7.500.000,00	7.640.703,19	140.703,19	1,88%
- fondo per riduzione ricavi tariffari Trasporto pubblico locale (DL 34/2020 e 104/2020)	95.000.000,00	66.299.650,53	(28.700.349,47)	-30,21%
- contributo regionale per il mantenimento dei servizi socio assistenziali 1/86	5.700.000,00	4.900.000,00	(800.000,00)	-14,04%
- trasferimenti ATS - fondo nazionale politiche sociali	5.048.970,00	4.757.198,39	(291.771,61)	-5,78%
- trasferimenti ATS - fondo sanitario regionale	8.091.489,00	2.764.885,49	(5.326.603,51)	-65,83%
- altri trasferimenti ATS	13.512.662,34	14.526.724,84	1.014.062,50	7,50%
- contributi regionali per l'assistenza educativa a favore studenti con disabilità	8.435.000,00	4.410.315,00	(4.024.685,00)	-47,71%
- contributi regionali - Agenzia sociale per la locazione	6.700.000,00	6.058.763,78	(641.236,22)	-9,57%
- altri trasferimenti da amministrazioni locali	18.156.048,66	8.377.079,26	(9.778.969,40)	-53,86%
Trasferimenti correnti da enti di previdenza	0,00	0,00	0,00	
Trasferimenti correnti da altri soggetti				
- sponsorizzazioni e trasferimenti da imprese	35.344.150,00	14.837.679,38	(20.506.470,62)	-58,02%
- trasferimenti dall'Unione europea e dal resto del mondo	17.964.090,00	4.434.185,84	(13.529.904,16)	-75,32%
- trasferimenti da famiglie e istituzioni sociali private	9.842.400,00	5.402.320,76	(4.440.079,24)	-45,11%
TOTALE titolo 2	1.017.453.592,00	984.131.701,23	(33.321.890,77)	-3,28%
Titolo 3 - Entrate extratributarie				
Vendita di beni e servizi e proventi derivanti dalla gestione dei beni				
- proventi da tariffe per il trasporto pubblico locale	182.000.000,00	177.123.411,27	(4.876.588,73)	-2,68%
- proventi dei servizi di assistenza scolastica, per l'infanzia e asili nido	13.065.500,00	14.256.596,29	1.191.096,29	9,12%
- proventi dello sport	11.681.980,00	11.499.578,29	(182.401,71)	-1,56%
- tasse scolastiche	1.395.000,00	1.062.364,26	(332.635,74)	-23,84%
- proventi dei servizi funebri e cimiteriali	5.362.000,00	5.191.177,11	(170.822,89)	-3,19%
- proventi dei servizi di assistenza e di ricovero	25.375.000,00	19.299.771,77	(6.075.228,23)	-23,94%
- proventi sosta a pagamento	760.000,00	2.038.992,38	1.278.992,38	168,29%
- proventi da istituzioni culturali comunali (musei, mostre, biblioteche)	1.635.000,00	1.656.745,78	21.745,78	1,33%
- proventi da fitti immobili, aree, spazi e beni comunali	120.075.690,00	119.824.889,57	(250.800,43)	-0,21%

	<i>Previsioni definitive</i>	<i>Accertamenti</i>	<i>Differenze</i>	<i>Differenze in %</i>
- canone occupazione spazi e aree pubbliche (COSAP)	36.668.190,00	51.821.094,36	15.152.904,36	41,32%
- cessioni cimiteriali	5.225.000,00	5.017.791,28	(207.208,72)	-3,97%
- canoni concessione dei servizi affidati ad aziende diverse	2.370.600,00	2.370.594,37	(5,63)	0,00%
- proventi delle mense per dipendenti	2.100.000,00	1.409.347,91	(690.652,09)	-32,89%
- altri proventi da beni e servizi	5.653.250,00	6.136.384,98	483.134,98	8,55%
<u>Proventi da attività di controllo e repressione delle irregolarità e degli illeciti</u>				
- contravvenzioni per infrazione al codice della strada (comprensive dei recuperi anni precedenti)	124.300.000,00	149.335.274,97	25.035.274,97	20,14%
- altre multe e sanzioni	10.790.610,00	12.875.686,70	2.085.076,70	19,32%
<u>Interessi attivi</u>				
- interessi attivi da depositi costituiti a seguito estinzione anticipata contratti IRS	14.939.470,00	14.939.493,00	23,00	0,00%
- altri interessi attivi	1.354.090,00	1.423.374,75	69.284,75	5,12%
<u>Altre entrate da redditi da capitale</u>				
- dividendi A2A	60.700.000,00	60.700.039,88	39,88	0,00%
- dividendi AFM	1.700.000,00	1.780.823,60	80.823,60	4,75%
- altri dividendi	840,00	0,00	(840,00)	-100,00%
<u>Rimborsi e altre entrate correnti</u>				
- recupero spese Polizia Municipale (rimozione e custodia veicoli, notifica verbali, etc)	16.388.000,00	19.414.680,64	3.026.680,64	18,47%
- recupero spese servizi accessori anticipate dal gestore del patrimonio abitativo	35.000.000,00	29.359.930,21	(5.640.069,79)	-16,11%
- recupero proventi relativi alle tessere di libera circolazione rilasciate per conto della Regione Lombardia (T.P.L.)	6.500.000,00	6.979.830,61	479.830,61	7,38%
- proventi da ZTL	15.500.000,00	16.318.917,46	818.917,46	5,28%
- IVA (credito IVA, split payment e reverse charge)	109.510.000,00	116.474.397,31	6.964.397,31	6,36%
- recupero spese di personale (comando, distacco, etc.)	3.550.000,00	4.172.437,96	622.437,96	17,53%
- altre	38.266.270,00	30.856.837,81	(7.409.432,19)	-19,36%
TOTALE titolo 3	851.866.490,00	883.340.464,52	31.473.974,52	3,69%
TOTALE generale	3.163.373.022,00	3.207.586.537,94	44.213.515,94	1,40%

Le entrate tributarie

Negli ultimi anni, il contesto normativo di fiscalità locale è stato oggetto di frequenti cambiamenti. Solo per ricordare gli ultimi provvedimenti, la legge di bilancio per l'anno 2020 (Legge 30/12/2019 n. 160) ha disposto molteplici e rilevanti interventi in materia di fiscalità locale:

- soppressione dell'imposta unica comunale (IUC), eccettuata la componente TARI;
- integrale riformulazione della disciplina dell'IMU e soppressione della TASI;
- introduzione del nuovo canone unico patrimoniale in sostituzione, per quanto riguarda il Comune di Milano, dell'imposta sulla pubblicità (ICP) e del canone per l'occupazione di spazi e aree pubbliche (COSAP) a decorrere dall'anno 2021.

La riforma della riscossione operata dalla Legge 27 dicembre 2019, n.160, legge di Bilancio 2020, ha introdotto importanti novità sui tributi locali: unificazione di IMU e TASI nella nuova IMU, revisione completa delle procedure di riscossione delle entrate, fino all'unificazione dell'imposta sulla pubblicità e del canone occupazione suolo nel nuovo canone in vigore dal 1° gennaio 2021. All'interno delle procedure di riscossione, a partire dal 1° gennaio 2020, è stato introdotto un nuovo strumento: l'accertamento esecutivo nel campo delle entrate comunali, la cui principale caratteristica è rappresentata dalla concentrazione in un unico atto della funzione accertativa e della qualifica di titolo esecutivo, strettamente correlata all'attivazione delle procedure di recupero coattivo. Da ora in poi, una volta notificato l'accertamento esecutivo, il carico affidato alla riscossione coattiva potrà essere messo in esecuzione, decorsi i termini di legge e previo assolvimento di obbligatori adempimenti informativi a carico dell'ente.

Sono interessati dal procedimento la totalità dei tributi nonché le entrate patrimoniali.

Questa innovazione è stata accompagnata dall'estensione del ravvedimento operoso. Con la conversione in Legge del Decreto Fiscale 2020 (D.L. 124/2019), pubblicato in Gazzetta Ufficiale il 24/12/2019, viene esteso ai tributi locali il ravvedimento cosiddetto "lunguissimo". Per effetto dell'abrogazione del comma 1 bis dell'art.13 del D. Lgs. 472/97, è sempre possibile regolarizzare il versamento dei tributi locali e la presentazione delle dichiarazioni, mediante il pagamento del tributo, interessi e una sanzione ridotta, purché la violazione non sia stata già contestata. Una novità normativa che, oltre ad arricchire le fattispecie del ravvedimento operoso, concede più tempo ai contribuenti per poter adempiere ai propri obblighi in caso di errore o dimenticanza.

L'applicazione delle novelle sopra descritte si colloca all'interno di un periodo di sopravvenuta incertezza. Il 2020 è stato caratterizzato dalla sospensione dei termini relativi alle attività di riscossione coattiva e dal contestuale slittamento dei termini di prescrizione e decadenza. Il Decreto Legge n. 18/2020, agli art. 67 e 68 è intervenuto in piena emergenza sanitaria, sospendendo i termini relativi alle attività di liquidazione, controllo e accertamento e di versamento dei carichi affidati alla riscossione coattiva, fino al 31 maggio 2020.

Tale termine, per le attività di riscossione coattiva, è stato ulteriormente differito, prima al 31 agosto 2020 e in ultimo al 28 febbraio 2021 dai provvedimenti normativi emanati nel periodo di emergenza sanitaria in materia di riscossione (DL n. 18/2020 "Decreto Cura Italia" e DL n. 34/2020 "Decreto Rilancio", DL n. 104/2020, DL n. 7/2021).

Nel rispetto della norma gli uffici hanno sospeso le attività di emissione e notifica degli atti per i quali i termini risultavano sospesi, proseguendo con le attività di verifica e controllo delle posizioni anomale.

IMU - Imposta Municipale Propria e TASI – Tributo per i servizi indivisibili

Per quanto attiene all'IMU in vigore dall'anno 2020, non si è ritenuto necessario procedere all'approvazione di un nuovo regolamento applicativo. Come evidenziato dallo stesso Ministero delle finanze, infatti, sussiste una sostanziale continuità tra la disciplina della nuova IMU e le norme che sono state in vigore fino all'anno 2019. Le criticità di bilancio connesse alla pandemia covid hanno a loro volta rafforzato tale indirizzo, considerato che l'adozione di uno o più dei regimi agevolativi introdotti dal legislatore nell'anno 2020 non sarebbe in alcun modo risultato compatibile con tali criticità.

Si è proceduto quindi unicamente all'approvazione delle nuove aliquote, con la Deliberazione di Consiglio Comunale n. 37/2020 del 27/07/2020 "Approvazione delle aliquote relative all'IMU con riferimento all'anno di imposta 2020, ai sensi delle modifiche legislative intervenute con la L.160/2019", e la Deliberazione di Consiglio Comunale n. 47 del 28/09/2020. In questo ambito ci si è limitati a garantire l'invarianza del gettito, stabilendo che i valori per l'anno 2020 fossero individuati nella mera somma delle aliquote IMU e

TASI vigenti per ciascuna fattispecie nell'anno 2019. Nella tabella seguente sono riportate le aliquote della nuova IMU 2020, somma aritmetica delle aliquote IMU e TASI al 31/12/2019.

IMU/TASI 2019 E IMU 2020

CASISTICA	IMU 2019	TASI 2019	IMU 2020
Aliquota di base	1,06	0,08	1,14
Aliquota per abitazione principale classificata nelle categorie catastali A/1, A/8 E A/9	0,6	0,08	0,68
Aliquota per i fabbricati rurali ad uso strumentale	0	0,1	0,1
Aliquota per i fabbricati costruiti e destinati dall'impresa costruttrice alla vendita, fintanto che permanga tale destinazione e non siano in ogni caso locati	0	0,25	0,25
Aliquota per i terreni agricoli	1,06	0	1,06
Aliquota per gli immobili ad uso produttivo classificati nel gruppo catastale D	1,06	0,08	1,14
Aliquota per gli immobili concessi in locazione a titolo di abitazione principale, alle condizioni definite dall' "Accordo Locale per la città di Milano", stipulato ai sensi dell'art. 2, comma 3, della L. 431/1998 e dalle condizioni previste per i Canoni Sociale e Moderato dalla Legge Regionale 4 dicembre 2009, n. 27 e dalla deliberazione di Consiglio Comunale n. 42 dell'11.10.2010 e s.m.i.	0,65	0,08	0,73
Aliquota per le unità immobiliari classificate nella categoria catastale B, possedute da onlus, associazioni ed enti senza scopo di lucro ed impiegate parzialmente per attività di tipo commerciale, purché i relativi proventi siano destinati a sostenere l'attività istituzionale dell'ente	0,88	0,08	0,96
Aliquota per le unità immobiliari classificate nelle categorie catastali A/1, A/2, A/3, A/4, A/5, A/6, A/7, A/8, A/9 e relative pertinenze, locare con contratto registrato o comunque in condizioni di regolarità fiscale/tributaria anche con riferimento ai tributi locali. Unità immobiliari classificate nelle categorie catastali A/1, A/2, A/3, A/4, A/5, A/6, A/7, A/8, A/9 e relative pertinenze, con finita locazione conseguente al decreto di convalida di sfratto, fino alla liberazione dell'alloggio	0,96	0,08	1,04
Aliquota per le unità immobiliari classificate nella categoria catastale C/1, possedute da soggetti che le utilizzano quali beni strumentali per la propria attività di impresa ovvero locare per la medesima finalità, in condizioni di regolarità fiscale/tributaria anche con riferimento ai tributi locali	0,87	0,08	0,95
Aliquota per le unità immobiliari classificate nella categoria catastale C/3, locare ad imprese artigiane o possedute da imprese artigiane ed impiegate per l'esercizio dell'attività in condizioni di regolarità fiscale/tributaria anche con riferimento ai tributi locali. Unità immobiliari destinate a sale cinematografiche e teatrali, possedute o locare in condizioni regolarità fiscale anche con riferimento ai tributi locali	0,87	0,08	0,95
Aliquota per le unità immobiliari soggette ad occupazione abusiva, per tutto il periodo di occupazione, purché documentata da denuncia presentata alle Autorità di Pubblica Sicurezza	0,76	0,08	0,84
Aliquota per gli immobili iscritti nella categoria catastale D e destinati all'esercizio del servizio di interesse generale di mercato all'ingrosso della Città di Milano	0,76	0	0,76

TARI – Tassa sui rifiuti

A decorrere dal 1/01/2014, con legge 147 del 27 dicembre 2013 è stata istituita la TARI, il nuovo tributo comunale annuale in sostituzione della TARES – tributo sui rifiuti e sui servizi. La TARI copre i costi relativi al servizio di smaltimento dei rifiuti solidi urbani e dei rifiuti assimilati, perdendo, rispetto alla TARES, la quota relativa alla maggiorazione dovuta allo Stato. La TARI altro non è che la ridenominazione della TARES, sia nel metodo di determinazione tariffaria che si rifà al D.P.R. n. 158/1999, sia nelle agevolazioni.

Con delibera consigliare n. 6 del 14.3.2019 è stato predisposto il nuovo piano tariffario TARI. Al suo interno sono identificate le tariffe per categoria, distinguendole tra utenze domestiche e utenze non domestiche; sono inoltre state mantenute le stesse agevolazioni previste per l'anno 2018, introducendo un'ulteriore agevolazione per i contribuenti ultrasettantacinquenni.

Sulla base dei vigenti regolamenti e delle tariffe approvate, sono stati elaborati ed inviati n. 691.617 avvisi di pagamento relativi all'anno 2019. Sono oltre n. 100.000 (n. 69.918 Peo e n. 40.706 Pec) coloro che, intestatari del tributo sui rifiuti, hanno scelto di ricevere l'avviso tramite Posta elettronica. La mail contiene, oltre al link alla bolletta digitale e al PDF dell'avviso, la possibilità di pagare direttamente la TARI tramite Pago PA.

Dal 2020 il PEF della tassa rifiuti e le tariffe TARI sono state definite secondo la metodologia MTR Arera (secondo le deliberazioni ARERA n. 443/2019/R/rif e 444/2019/R/rif.) Nell'anno 2020 la gravità dell'emergenza epidemiologica da Covid-19 ha determinato l'assunzione, a livello nazionale e regionale, di diversi provvedimenti, succedutisi nel tempo volti a fronteggiare l'epidemia stessa. In attuazione dei citati provvedimenti delle Autorità nazionali, sono stati adottati dall'Amministrazione Comunale atti e disposizioni volti a garantire, con misure via via più restrittive e in linea con le indicazioni del Governo, il rispetto delle prescrizioni contenute nei richiamati provvedimenti, sia con riferimento al contesto cittadino sia con riguardo al funzionamento e all'organizzazione degli uffici pubblici.

ARERA, con propria deliberazione n. 158 del 5/5/2020, nell'Allegato A ha individuato, all'interno delle n. 30 Categorie TARI (ex DPR 158/99), i codici ATECO oggetto dei vari provvedimenti di chiusura (Tabelle 1a, 1b, 2); in Tabella 3 sono invece indicate le Attività identificabili da codice ATECO risultanti aperte durante il lockdown (si tratta, tra l'altro, di Case di Cura, Ospedali, Supermercati, Ipermercati).

Il Decreto Legge 34/2019, convertito in Legge 28 giugno 2019 n. 58, ha imposto di applicare le tariffe 2019 per i versamenti dei tributi diversi dall'imposta di soggiorno, dall'addizionale comunale all'IRPEF, dall'IMU e dalla TASI la cui scadenza è fissata dal comune prima del 1 dicembre di ciascun anno.

Il DL 18/20, all'art. 107 ha disposto il differimento del termine per l'approvazione delle tariffe TARI e della TARI corrispettivo al 30/06/2020 (30 settembre con la legge di conversione del DL n. 34/2020) e ha previsto che "i comuni possono approvare le tariffe della TARI e della tariffa corrispettiva adottate per l'anno 2019, anche per l'anno 2020, provvedendo entro il 31/12/2020 alla determinazione ed approvazione del piano economico finanziario del servizio rifiuti (PEF) per il 2020 e conseguente conguaglio a far tempo dal 2021".

Con delibera di Consiglio Comunale di Milano n. 44 del 14/04/2020 sono state approvate per l'anno 2020 le tariffe della Tassa Rifiuti – TARI. Sono state anche confermate, per l'anno 2020, le agevolazioni alle utenze domestiche e non domestiche previste dalla Deliberazione n. 6 del Consiglio Comunale del 14/03/2019 avente per oggetto "Approvazione Tariffe TARI – Tassa Rifiuti-Anno 2019". Inoltre si è deliberato quanto segue.

Al fine di ridurre il carico amministrativo e impositivo sulle attività economiche titolari di provvedimenti di ampliamento delle occupazioni pubbliche temporanee connesse all'emergenza COVID19 (di cui alla delibera di C.C. n. 13/2020), è stato previsto, sui predetti ampliamenti di superficie di occupazioni pubbliche temporanee, un'agevolazione finalizzata all'abbattimento del tributo TARIG o TARI dalla data del 14/5/2020 fino al termine dell'esonero COSAP - TOSAP (esteso al 31/12/2020 DL 104/2020).

Sono state inoltre determinate, per l'anno 2020, le riduzioni tariffarie della quota variabile delle imprese oggetto di chiusura per lockdown come da tabella che segue.

Descrizione categoria D.P.R. 158/99	Agevolazioni % riduzione PV
Musei, Biblioteche, Scuole, Associazioni, Luoghi di Culto, scuole dell'infanzia, primarie secondarie e II grado paritarie	40,00%
Cinematografi e Teatri	40,00%
Autorimesse e magazzini senza alcuna vendita diretta	0,00%
Campeggi, Distributori carburanti, Impianti Sportivi	40,00%
Stalli di sosta su sedi stradali	0,00%
Esposizioni ad autosaloni	40,00%

Descrizione categoria D.P.R. 158/99	Agevolazioni % riduzione PV
Alberghi con ristorante	40,00%
Alberghi senza ristorante e case e appartamenti per vacanze	40,00%
Case di cure e riposo, Caserme, Carceri	0,00%
Ospedale	0,00%
Uffici e Agenzie	25,00%
Banche, Istituti di credito e Studi professionali	0,00%
Negozi di abbigliamento, Calzature, Libreria, Cartoleria, Ferramenta ed altri beni durevoli	40,00%
Edicole, Farmacie, Tabaccaio, Plurilicenze	0,00%
Negozi particolari quali filatelia, Tende e tessuti, Tappeti, Cappelli e ombrelli, Antiquariato, Commercio all'ingrosso	40,00%
Banchi di mercato di beni durevoli, Posteggi di mercato	40,00%
Attività artigianali tipo botteghe: Parrucchiere, Barbiere, Estetista, Lavanderie	40,00%
Attività artigianali tipo botteghe: Falegname, Fabbro, Idraulico, Eletttricista	40,00%
Carrozzeria, Autofficina, Elettrauto, Autolavaggi	40,00%
Attività industriali con capannone di produzione	40,00%
Attività artigianali di produzione di beni specifici	40,00%
Ristoranti, Trattorie, Osterie, Pizzerie, Pub	40,00%
Mense, Birrerie, Amburgherie	40,00%
Bar, Caffè, Pasticceria	40,00%
Supermercato, Pane e pasta, Macelleria, Salumi e formaggi, Generi alimentari	0,00%
Plurilicenze alimentari, e/o miste, Produttori di vino, Frantoi, Oleifici, Molini	40,00%
Ortofrutta, Pescherie, Fiori e piante, Pizza al taglio	40,00%
Ipermercati di generi misti	0,00%
Banchi di mercato di generi alimentari	40,00%
Discoteche, Nigth club	40,00%

IMPOSTA DI SOGGIORNO

Il D.L. n. 34 del 19/05/2020, convertito dalla L. n. 77 del 17/07/2020, ha apportato rilevanti modifiche alla disciplina dell'imposta comunale di soggiorno, con riferimento ai soggetti obbligati al versamento del tributo, agli obblighi dichiarativi e alle sanzioni irrogabili in sede di accertamento. Il gestore della struttura ricettiva diviene in ogni caso responsabile del pagamento dell'imposta di soggiorno, con diritto di rivalsa sui soggetti passivi, e della presentazione della dichiarazione. La dichiarazione deve essere presentata dal gestore cumulativamente ed esclusivamente in via telematica entro il 30 giugno dell'anno successivo a quello in cui si è verificato il presupposto impositivo, secondo le modalità approvate con decreto del Ministro dell'economia e delle finanze. Per l'omessa o infedele presentazione della dichiarazione da parte del responsabile si applica la

sanzione amministrativa pecuniaria del pagamento di una somma dal 100 al 200 per cento dell'importo dovuto. Per l'omesso, ritardato o parziale versamento dell'imposta di soggiorno si applica la sanzione amministrativa del 30% di cui all'art. 13 del D. Lgs. n. 471/1997.

COSAP – Canone occupazione suolo pubblico

Nel 2020 sono stati inviati gli inviti di pagamento per le autorizzazioni gestite dall'Area Occupazione Suolo Pubblico (occupazione con tavoli e sedie, ex demanio, ponteggi, passi carrai) comprendenti non solo i carichi ordinari (ex demanio n. 1836 inviti; passi carrai n. 20.419; ponteggi n. 37 inviti; tavoli e sedie n. 3775 inviti) ossia riferiti all'anno in corso, ma anche i carichi suppletivi riferiti agli anni passati (passi carrai 2016 n. 1604 inviti, 2017 n. 444 inviti, 2018 n. 602 inviti, 2019 n. 387 inviti; ex demanio 2017 n. 74 inviti, 2018 n. 34 inviti, 2019 n. 21 inviti; osp 2017 n. 12 inviti, 2018 n. 19 inviti, 2019 n. 24 inviti). Il canone relativo all'occupazione per tavoli e sedie è stato oggetto di riduzione dall'Area Occupazione Suolo pubblico in ottemperanza alla normativa emanata per l'emergenza Covid-19. Per i predetti avvisi sono state previste tre rate di scadenza, tranne per i passi carrai per i quali è stata prevista un'unica rata di scadenza.

Relativamente agli inviti di pagamento dell'Area Attività Produttive e Commercio, sono stati emessi quelli afferenti le edicole e i chioschi con un'unica data di pagamento (n. 536 inviti) mentre per quanto attiene ai mercati scoperti, battitori e posteggi isolati (n. 2859) i titoli di pagamento sono stati elaborati a fine anno per essere inviati nel corso del mese di gennaio avendo come data di scadenza del pagamento fine febbraio.

Nel corso del 2020 si è proceduto altresì alla notifica di n. 777 inviti di pagamento relativi ai mercati scoperti anno 2019 per errata notifica dell'anno precedente.

Per quanto attiene agli inviti COSAP dell'Area Energia e Clima i titoli sono stati inviati con data di pagamento unica il 15 dicembre (n. 22 inviti).

A partire dal 2020 l'area Riscossione si occuperà anche dell'invio degli inviti di pagamento attinenti ai mercati agricoli: si tratta di titoli di pagamento che sono stati inviati ad un soggetto rappresentante per mercato (n. 8 inviti) con la possibilità di pagamento rateale da settembre.

PUBBLICITÀ

Come indicato in premessa, secondo quanto previsto dalla L. n. 160/2019, l'anno 2020 è stato l'ultimo di vigenza dell'imposta, la quale risulta abrogata a decorrere dall'1/1/2021. Le fattispecie precedentemente soggette a tale tributo devono essere ricomprese, pressoché nella loro totalità, nel nuovo canone unico patrimoniale il cui regolamento attuativo è stato approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 23 dell'11/03/2021.

A causa dell'emergenza sanitaria legata al COVID 19, sono stati posticipati, con ordinanza Sindacale n. 40/2020, al 15/12/2020 i termini di pagamento per le esposizioni pubblicitarie permanenti.

ADDIZIONALE COMUNALE SULL'IRPEF

L'Addizionale comunale all'imposta sul reddito delle persone fisiche è stata istituita dal D. Lgs. n. 360/1998 e da ultimo regolata dall'art 1, comma 11, del D.L. n. 138/2011 (convertito con L. n. 148/2011), che - ripristinando la piena potestà impositiva dei Comuni in materia di addizionale comunale all'Imposta sul reddito delle persone fisiche - stabilisce la possibilità di adottare aliquote differenziate sulla base di scaglioni di reddito previsti per i tributi erariali. L'aliquota massima, in ogni caso, non può superare lo 0,8%. Nel 2013 il Consiglio Comunale con propria delibera n. 36 del 21/10/2013 ha previsto la soglia di esenzione per i redditi fino a 21.000,00 euro ed ha approvato l'aliquota unica dello 0,8%.

Con deliberazione consiliare n. 46 del 28/09/2020 la soglia di esenzione è stata elevata a €23.000, al fine di contrastare il generale decremento dei redditi complessivi delle famiglie e la conseguente perdita di potere d'acquisto, anche alla luce delle conseguenze economiche determinate dall'emergenza sanitaria da pandemia covid.

CONSULENZA AL PUBBLICO

Per far fronte alle previste richieste dei cittadini, dovute alle numerose modifiche normative e regolamentari che si sono succedute nell'ultimo quinquennio, conseguenti anche all'istituzione di nuovi tributi, sono attivi servizi di consulenza differenziati in base all'utenza.

Nel corso dell'anno 2020, a causa dell'emergenza COVID 19, la consulenza in via S Pellico è stata fornita anche con modalità alternative alla presenza fisica (via telefono e con strumenti informatici, es TEAMS).

Nel corso dell'anno 2020 si è cercato di ottimizzare le attività di consulenza ai contribuenti, attraverso lo sviluppo di servizi aggiuntivi forniti tramite i primi punti di contatto (per es. telefonici, via mail, videosportello) nel tentativo di erogare risposte tempestive, per quanto possibile esaustive, affinché il richiedente potesse definire la sua situazione tributaria senza recarsi presso gli sportelli. Nei primi mesi si è lavorato per traghettare gli sportelli di primo contatto con il cittadino presso il salone di Via Larga n. 12, verso funzioni di consulenza tributaria e di riscossione, riservate alle tipologie di utenza meno avvezze all'uso dei canali telefonici e informatici e alle fattispecie più complesse. Il ricevimento avviene esclusivamente tramite prenotazione (telefonica o online) dell'appuntamento.

L'attività nei primi mesi dell'anno ha visto il consolidamento dell'erogazione dei servizi presso gli sportelli decentrati di tutti i Municipi (per il Municipio 1 lo sportello di riferimento è quello di Via Larga), con cadenza settimanale e la presenza di 2 operatori che ricevono gli utenti su appuntamento.

Vista l'emergenza pandemica, dal 24 febbraio 2020 è stata sospesa la possibilità di fissare nuovi appuntamenti fisici per la consulenza tributaria e di riscossione presso gli sportelli di Via Larga e nei Municipi; si sono messe in atto azioni per contingentare l'afflusso dei cittadini fino alla totale chiusura di accesso al pubblico. Il servizio di consulenza tuttavia non si è mai fermato ed è stato erogato con le medesime competenze e qualità; sono state modificate le modalità di erogazione, tese ad una gestione completamente telefonica nel periodo di lockdown, tramite il supporto degli strumenti informatici a disposizione (Agenda online, Gestione Eliminacode per la gestione degli appuntamenti, Sistema Auriga, CRM). Solo a partire dal 25 maggio, gli uffici sono stati riaperti anche in presenza con una gestione mista fisica/telefonica in coerenza con il piano di rientro prestabilito.

Nel primo periodo di emergenza, e in particolare dal 24 febbraio fino al 13 marzo, gli appuntamenti fisici già fissati sono stati gestiti tramite una chiamata telefonica effettuata in anticipo rispetto al giorno ed ora prefissati per l'appuntamento fisico, con l'obiettivo di ridurre al minimo l'accesso dei cittadini sia nel Salone Multiservizi di Via Larga 12 che presso le sedi degli sportelli Infotributi nei Municipi.

Nel contempo per offrire nuovi appuntamenti sono stati istituiti specifici sportelli telefonici gestiti tramite Agenda, e, per quanto riguarda i Municipi, tramite CRM, mantenendo le medesime fasce orarie e giornate di presenza; per i soli appuntamenti telefonici dei Municipi, le fasce orarie messe a disposizione sono state ridotte, compensando la minor quantità di appuntamenti offerti con l'apertura del giovedì in due Municipi, giorno solitamente privo. Aumentando quindi nel complesso il numero totale degli appuntamenti offerti, è stato reso possibile prenotare gli appuntamenti sia tramite contact center 020202, che on line.

A partire dalla data del lockdown, e quindi dal 16 marzo 2020, tutto il personale comunale dell'Unità Sportello Multiservizi ed il personale a supporto ha svolto lavoro agile straordinario proseguendo con l'erogazione della consulenza su entrambi i tributi tramite modalità di sportello telefonico.

A partire dal 25 maggio in modo graduale, sulla base della disponibilità di 11 postazioni (più una per l'accettazione) che rispettano i criteri di distanziamento e sono dotate di dispositivi di protezione, sono stati riattivati gli sportelli per la consulenza fisica per un massimo di sei appuntamenti per slot e fino alla fascia oraria di apertura al pubblico del palazzo, gestiti da 10 operatori, garantendo la necessaria rotazione Lavoro Agile/Presenza, mediante l'utilizzo dell'Agenda e dell'eliminacode.

L'offerta della consulenza tramite sportello telefonico, compresa quella erogata dai Municipi, continua ad essere attiva e convive con la modalità fisica; viene gestita dal personale in LAS e dal personale in presenza dalla fascia oraria in cui il palazzo non è accessibile per gli appuntamenti fisici.

Complessivamente quindi vengono utilizzate cinque agende per i due tributi Tassa Rifiuti ed Imu/Tasi, offrendo due canali di contatto: fisico e telefonico per ogni tributo.

Anche l'assistenza ai cittadini sulle procedure coattive ed esecutive non ha avuto battute di arresto, le richieste di appuntamento prediligono da tempo il contatto telefonico. Si è pertanto riusciti a continuare a garantire il flusso informativo verso i cittadini senza soluzione di continuità.

Similmente si è proceduto per le attività di sportello canone Osap e maggiori rateazioni; si è proceduto “convertendo” la gestione degli sportelli da modalità in front-office con presenza fisica a “sportelli” telefonici, gestendo gli appuntamenti da “remoto” e affrontando tramite e-mail eventuali necessità di approfondimento/condivisione di documenti; occorre segnalare che – inevitabilmente – a partire dal mese di aprile gli appuntamenti si sono ridotti per le misure di lockdown introdotte dal Governo e per il “blocco” delle emissioni degli Enti previsto dal Decreto “Cura Italia” e dai successivi provvedimenti governativi.

Dal 01 settembre 2020, previo appuntamento, si è ripresa l’attività di consegna brevi manu delle attestazioni richieste dai contribuenti.

RECUPERO EVASIONE

In conseguenza delle novità normative divenute efficaci a inizio anno, è stata avviata un’attività di revisione e aggiornamento degli atti, tra cui gli avvisi di accertamento e i moduli per la presentazione di istanza di autotutela, al fine di adeguarne i contenuti alle nuove disposizioni e sono state aggiornate le corrispondenti pagine informative sul Portale. E’ stata intensificata l’attività di lavorazione delle istanze di autotutela, ottenendo come risultato una netta riduzione delle pratiche in giacenza.

A completamento delle attività di verifica e controllo delle posizioni tributarie registrate a sistema, sono in fase di emissione gli avvisi di accertamento per il recupero degli importi non riscossi ed è stata organizzata secondo nuove modalità, anche tramite l’attivazione dell’agenda per la prenotazione di appuntamenti telefonici, l’attività di consulenza ai contribuenti. Nel contempo prosegue la normale attività di gestione delle posizioni tributarie e di verifica delle dichiarazioni.

E’ proseguito ed è tutt’ora in corso l’aggiornamento delle soluzioni tecnologiche a supporto delle attività: sono entrate in produzione alcune nuove implementazioni che consentiranno un più accurato esame delle posizioni tributarie e una più veloce gestione delle pratiche istruttorie. Proseguono i lavori per la realizzazione dell’integrazione tra due dei sistemi in uso che, oltre a ridurre i tempi di lavorazione delle istanze presentate dai cittadini, consentirà la condivisione di informazioni tra sistemi diversi, anche attraverso servizi di interoperabilità, con aggiornamenti sincronizzati tra gestionali.

Sono riprese in toto le attività di sopralluoghi mirati alla ricerca e sviluppo della valutazione delle aree in fase di trasformazione con perfezionamento del processo mediante l’utilizzo delle banche dati tecniche a disposizione. Sono riprese le attività mirate ad approfondimenti necessari presso altre Direzioni dell’Amministrazione, al fine di evitare interpretazioni errate di atti di Asservimento o di Convenzione.

È proseguito lo sviluppo di verifiche Tari sia su base cartacea con misurazioni puntuali di planimetrie in banca dati, sia con sopralluoghi per la esatta definizione delle destinazioni dei locali e delle loro superfici su segnalazione di altre unità della Direzione.

Sono inoltre in fase di sviluppo studi di valori tabellari per le aree edificabili per la riduzione del contenzioso mediante approfondimenti dell’attuale PGT e relative norme di applicazione della procedura perequativa.

Le altre entrate

Il fondo di solidarietà comunale

Il Fondo di solidarietà comunale a favore del Comune di Milano per l'anno 2020 è stato pari a 13,82 milioni di euro.

Le entrate da trasferimenti

Per il dettaglio si rimanda alla tabella rappresentante le principali voci delle entrate correnti.

La voce più rilevante di tale sezione del bilancio è quella legata al contributo regionale per il trasporto pubblico locale riversato dall'Agenzia di Bacino per il TPL, pari a 265,1 milioni di euro.

Trovano allocazione in tale sezione del bilancio anche le assegnazioni statali 2020 finalizzate a sostenere le perdite di gettito connesse all'emergenza da Covid-19 di cui ai Decreti Legge 34/2020 e 104/2020 (Fondo per l'esercizio delle funzioni fondamentali a sostegno delle perdite di gettito, fondo per compensare le riduzioni dei ricavi tariffari del trasporto pubblico locale, ulteriori fondi a compensazione di minori entrate per esenzione IMU, per imposta di soggiorno, per esonero dal pagamento TOSAP/COSAP).

Le entrate extratributarie

Le entrate extra-tributarie rappresentano le poste che più direttamente sono correlate ai servizi resi dal Comune alla collettività, alla gestione dei beni patrimoniali ed ai rapporti di natura finanziaria intercorrenti con le Società partecipate.

Dalle risultanze della gestione 2020, per le entrate extratributarie così come per quelle tributarie, risulta evidente l'impatto dell'emergenza epidemiologica da virus COVID-19 sulla gestione finanziaria dell'esercizio.

Di seguito alcune note; per il dettaglio si rimanda alla tabella rappresentante le principali voci delle entrate correnti.

Vendita di beni e servizi e proventi derivanti dalla gestione dei beni

La tipologia di entrata "Vendita di beni e servizi e proventi derivanti dalla gestione dei beni" comprende, tra le poste più rilevanti, i proventi della gestione del patrimonio (affitti, concessioni, COSAP, etc.), i proventi da tariffe per il trasporto pubblico locale e i proventi dalla gestione dei servizi pubblici.

Proventi derivanti dall'attività di controllo e repressione delle irregolarità e degli illeciti

La tipologia di entrata "Proventi derivanti dall'attività di controllo e repressione delle irregolarità e degli illeciti" è composta prevalentemente dalle entrate relative alle sanzioni per violazioni al codice della strada.

Altre entrate da redditi da capitale

Si riferiscono quasi esclusivamente alle entrate da dividendi delle società partecipate. Per il dettaglio si rimanda alla tabella rappresentante le principali voci delle entrate correnti.

Rimborsi e altre entrate correnti

Le poste più significative iscritte in questa sezione del bilancio sono quelle connesse alle registrazioni contabili dell'IVA.

A partire dall'esercizio 2015, per la gestione dell'IVA si applica il regime della "scissione dei pagamenti", introdotto dal comma 629 dell'art. 1 della Legge n. 190/2014 (Legge di stabilità per il 2015). Tale regime prevede che per le cessioni di beni e le prestazioni di servizi effettuate nei confronti delle Pubbliche Amministrazioni, per le quali dette amministrazioni non siano debtrici d'imposta (ossia per le operazioni non assoggettate al regime di inversione contabile), l'IVA addebitata dal fornitore nelle relative fatture dovrà essere versata dall'amministrazione acquirente direttamente all'erario, anziché allo stesso fornitore, scindendo quindi il pagamento del corrispettivo da quello della relativa imposta. Tale regime è definito "scissione dei pagamenti" o anche "split payment". Con la stessa legge è stato altresì introdotto il regime del "reverse charge" sulle manutenzioni e i servizi di pulizia riferiti agli edifici. Tali regimi sono stati attualmente prorogati fino al 30 giugno 2023.

Il credito IVA derivante dagli esercizi precedenti, ammontante all'inizio dell'esercizio 2020 a 7,57 milioni di euro, è stato utilizzato nel corso del 2020 per un importo complessivo di 6,9 milioni di euro; il credito residuo da utilizzare nel corso del 2021 è pari a 1,7 milioni di euro, grazie ad un aumento della percentuale del "pro-rata" dal 98 al 99% a fine 2020.

Oltre ai movimenti relativi all'IVA a debito e credito, per i quali sono registrati i risultati delle liquidazioni mensili dell'IVA, nel bilancio sono contabilizzati negli appositi capitoli di entrata gli accertamenti e le riscossioni relativi sia all'IVA trattenuta alle imprese che l'IVA relativa al regime del "reverse charge", rispettivamente per euro 106.630.332,03 sul conto 3.5.99.99 (altre entrate correnti n.a.c.) ed euro 1.972.026,66 sul conto 3.5.99.3 (entrate per sterilizzazione inversione contabile IVA – reverse charge). L'IVA trattenuta e liquidata in relazione alle attività istituzionali è invece registrata nelle partite di giro del bilancio.

Entrate e spese ricorrenti e non ricorrenti

Con riferimento all'individuazione delle entrate e spese ricorrenti e non ricorrenti, si segnala quanto segue:

- sono stati considerati non ricorrenti gli stanziamenti relativi alle seguenti entrate:
 - ✓ per le entrate correnti: gettito derivante dalla lotta all'evasione tributaria, dividendi straordinari, entrate con vincolo di destinazione o correlazione in spesa;
 - ✓ per le entrate di conto capitale: tutte le entrate di conto capitale sono state considerate non ricorrenti ad eccezione dei contributi di costruzione ordinari (ossia non relativi a condono) e le "Altre entrate da riduzione di attività finanziarie" (investimenti a breve termine per la gestione della liquidità);
 - ✓ anticipazioni di tesoreria;
- sono stati considerati non ricorrenti gli stanziamenti relativi alle seguenti spese:
 - ✓ per le spese correnti: spese per consultazioni elettorali o referendarie locali, eventi calamitosi, interessi passivi ad esclusione degli interessi su mutui e prestiti, i rimborsi di imposte e di somme non dovute o incassate in eccesso, spese dovute a sanzioni, risarcimenti e indennizzi, gli accantonamenti (fondo crediti di dubbia e difficile esazione, fondo rinnovi contrattuali e altri accantonamenti), le altre spese correnti nac e le spese finanziate con entrate con vincolo di destinazione o correlazione in spesa;
 - ✓ per le spese di conto capitale: tutte le spese di conto capitale sono state considerate non ricorrenti ad eccezione delle "Altre spese per incremento di attività finanziarie" (investimenti a breve termine per la gestione della liquidità);
 - ✓ chiusura anticipazioni di tesoreria.

Analisi delle componenti di uscita di parte corrente

Nella tabella seguente la spesa ordinaria dell'ente è analizzata con riferimento alla natura della spesa e quindi aggregata per macroaggregati. Vengono prese in considerazione le spese appartenenti al bilancio corrente dell'ente e quindi non solo le spese del titolo 1 ma anche le spese del titolo 4 relative al rimborso delle quote capitale di mutui e prestiti obbligazionari, spese cui fa capo, per gli enti, l'obbligo di copertura con entrate di natura ordinaria.

	<i>Previsioni definitive</i>	<i>Impegni</i>	<i>FPV</i>	<i>Totale</i>	<i>% su Totale</i>	<i>Differenze</i>	<i>Diff. in %</i>
TITOLO 1 - Spese correnti							
Redditi da lavoro dipendente	609.516.517,75	582.310.096,12	-	582.310.096,12	21,69%	(27.206.421,63)	-4,46%
Imposte e tasse a carico dell'ente	43.984.255,03	40.937.407,35	-	40.937.407,35	1,52%	(3.046.847,68)	-6,93%
Acquisto di beni e servizi	1.907.027.326,07	1.734.040.341,64	-	1.734.040.341,64	64,58%	(172.986.984,43)	-9,07%
Trasferimenti correnti	192.913.625,70	150.486.257,41	-	150.486.257,41	5,60%	(42.427.368,29)	-21,99%
Interessi passivi	120.853.300,00	119.316.181,50	-	119.316.181,50	4,44%	(1.537.118,50)	-1,27%
Altre spese per redditi da capitale	-	-	-	-	0,00%	0,00	
Rimborsi e poste correttive delle entrate	19.168.814,17	14.016.428,35	-	14.016.428,35	0,52%	(5.152.385,82)	-26,88%
Altre spese correnti	314.175.867,01	14.212.028,56	29.625.546,22	43.837.574,78	1,63%	(270.338.292,23)	-86,05%
<i>di cui:</i>			-				
<i>Fondo crediti di dubbia esigibilità</i>	246.500.000,00	-	-	-	0,00%	(246.500.000,00)	-100,00%
<i>Fondo di riserva</i>	9.900.000,00	-	-	-	0,00%	(9.900.000,00)	-100,00%
<i>Fondo rinnovi contrattuali</i>	10.017.610,00	-	-	-	0,00%	(10.017.610,00)	-100,00%
<i>Fondo rischi per escussione garanzie</i>	-	-	-	-	0,00%	0,00	
<i>Fondo pluriennale vincolato</i>	29.625.546,22	-	29.625.546,22	29.625.546,22	1,10%	0,00	0,00%
TOTALE titolo 1	3.207.639.705,73	2.655.318.740,93	29.625.546,22	2.684.944.287,15	100%	(522.695.418,58)	-16,30%
TITOLO 4 - Spese per rimborso prestiti							
<i>- spese per rimborso mutui e altri finanziamenti a medio lungo termine</i>	68.241.290,00	68.222.950,60	-	68.222.950,60	56,58%	(18.339,40)	-0,03%
<i>- spese per rimborso di titoli obbligazionari</i>	52.351.650,00	52.351.357,24	-	52.351.357,24	43,42%	(292,76)	0,00%
TOTALE titolo 4	120.592.940,00	120.574.307,84	-	120.574.307,84	100%	(18.632,16)	-0,02%
TOTALE spese ordinarie	3.328.232.645,73	2.775.893.048,77	29.625.546,22	2.805.518.594,99		(522.714.050,74)	-15,71%

Con riferimento ai dati esposti nella precedente tabella e per una migliore comprensione di quelli contenuti nelle sezioni che seguono relative all'andamento dei principali aggregati della spesa corrente nel medio periodo, si evidenzia quanto segue:

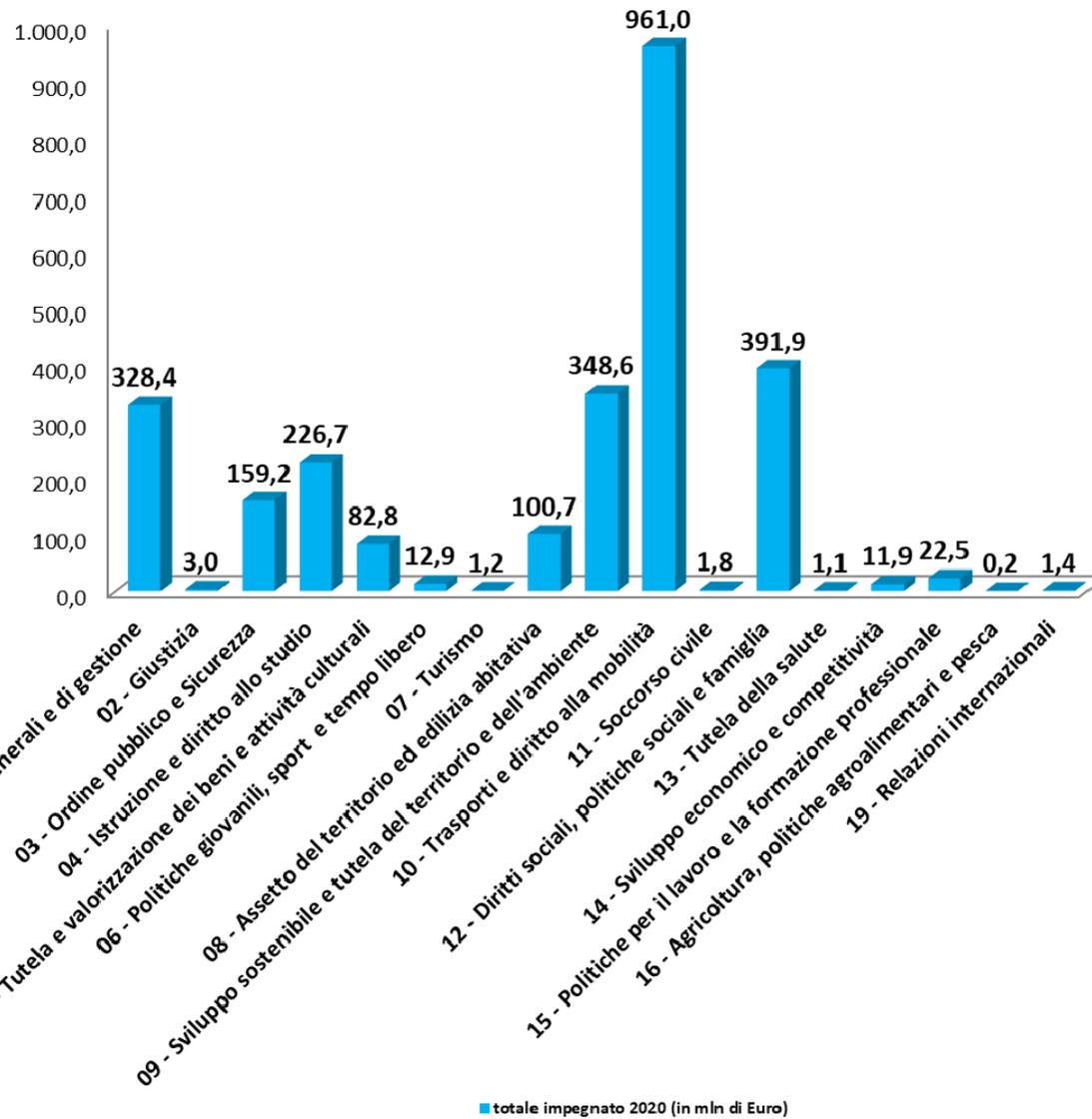
- fondo crediti di dubbia esigibilità: si richiama la previsione del principio contabile applicato della competenza finanziaria, secondo il quale sono accertate per l'intero importo del credito anche le entrate di dubbia e difficile esazione, per le quali deve essere effettuato un accantonamento al fondo crediti di dubbia esigibilità, che confluisce nell'avanzo di amministrazione quale quota accantonata;

- fondo pluriennale vincolato: il fondo stanziato nel 2020 si riferisce prevalentemente (per euro 29.056.267,50) alle spese relative al trattamento accessorio e premiante del personale che vengono liquidate nell'esercizio successivo a quello cui si riferiscono; il principio contabile applicato prevede infatti che il fondo relativo al trattamento accessorio e incentivante sia interamente stanziato nell'esercizio cui esso si riferisce, destinando la quota riguardante la premialità e il trattamento accessorio da liquidare nell'esercizio successivo a fondo pluriennale vincolato, a copertura degli impegni destinati ad essere liquidati e quindi imputati all'esercizio successivo; per la quota residua si riferisce a spese finanziate da entrate vincolate;
- nel macroaggregato "Altre spese correnti" è stanziata la spesa relativa ai versamenti dell'IVA a debito; con riferimento alle poste contabili connesse alla gestione dell'IVA si rimanda al contenuto della sezione "Le entrate extratributarie".

Nella tabella seguente la spesa corrente dell'ente viene invece analizzata con riferimento alla destinazione della spesa e quindi per missioni di bilancio.

	<i>Previsioni definitive</i>	<i>Impegni</i>	<i>FPV</i>	<i>Totale</i>	<i>% su Totale</i>	<i>Differenze</i>	<i>Diff. in %</i>
TITOLO 1 - Spese correnti							
01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione	408.578.781,96	328.451.078,94	29.056.267,50	357.507.346,44	13,32%	(51.071.435,52)	-12,50%
02 - Giustizia	3.061.882,33	3.012.248,19	-	3.012.248,19	0,11%	(49.634,14)	-1,62%
03 - Ordine pubblico e Sicurezza	168.022.454,38	159.169.414,36	-	159.169.414,36	5,93%	(8.853.040,02)	-5,27%
04 - Istruzione e diritto allo studio	241.397.407,58	226.661.548,68	-	226.661.548,68	8,44%	(14.735.858,90)	-6,10%
05 - Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali	93.385.009,74	82.803.756,14	-	82.803.756,14	3,08%	(10.581.253,60)	-11,33%
06 - Politiche giovanili, sport e tempo libero	17.387.756,32	12.873.252,38	-	12.873.252,38	0,48%	(4.514.503,94)	-25,96%
07 - Turismo	1.736.370,59	1.245.645,15	-	1.245.645,15	0,05%	(490.725,44)	-28,26%
08 - Assetto del territorio ed edilizia abitativa	115.938.843,22	100.698.586,16	-	100.698.586,16	3,75%	(15.240.257,06)	-13,15%
09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	357.657.023,65	348.586.178,81	-	348.586.178,81	12,98%	(9.070.844,84)	-2,54%
10 - Trasporti e diritto alla mobilità	971.867.714,71	961.003.546,03	-	961.003.546,03	35,79%	(10.864.168,68)	-1,12%
11 - Soccorso civile	3.098.036,43	1.849.703,82	-	1.849.703,82	0,07%	(1.248.332,61)	-40,29%
12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	495.442.023,51	391.874.288,68	-	391.874.288,68	14,60%	(103.567.734,83)	-20,90%
13 - Tutela della salute	1.670.285,00	1.118.101,96	-	1.118.101,96	0,04%	(552.183,04)	-33,06%
14 - Sviluppo economico e competitività	27.672.395,87	11.913.268,07	569.278,72	12.482.546,79	0,46%	(15.189.849,08)	-54,89%
15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale	24.779.472,92	22.504.731,43	-	22.504.731,43	0,84%	(2.274.741,49)	-9,18%
16 - Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca	272.263,29	201.773,73	-	201.773,73	0,01%	(70.489,56)	-25,89%
17 - Energia e diversificazione delle fonti energetiche	-	-	-	-	0,00%	0,00	
19 - Relazioni internazionali	9.254.374,23	1.351.618,40	-	1.351.618,40	0,05%	(7.902.755,83)	-85,39%
20 - Fondi e accantonamenti	266.417.610,00	-	-	-	0,00%	(266.417.610,00)	-100,00%
TOTALE Titolo 1	3.207.639.705,73	2.655.318.740,93	29.625.546,22	2.684.944.287,15	100%	(522.695.418,58)	-16,30%

Titolo 1 - Spese correnti - Impegni



2.3 L'andamento della gestione corrente nel medio periodo

L'analisi effettuata nelle sezioni precedenti ha avuto ad oggetto esclusivamente l'andamento e i risultati del bilancio 2020 nella loro fase preventiva/assestata e consuntiva. In altri termini si è analizzata la gestione sotto il profilo finanziario del singolo esercizio.

Un tale approccio, se consente di formulare giudizi sull'efficacia della gestione finanziaria dell'anno stesso, non dà modo di cogliere le linee di tendenza e gli eventuali scostamenti dei suoi principali aggregati. Per rispondere a questa esigenza, si è impostato un quadro di riferimento a partire dall'anno 2018 dei dati di bilancio del Comune; tale periodo permette di valutare come si sono modificate le grandezze finanziarie più rappresentative e i loro possibili sviluppi.

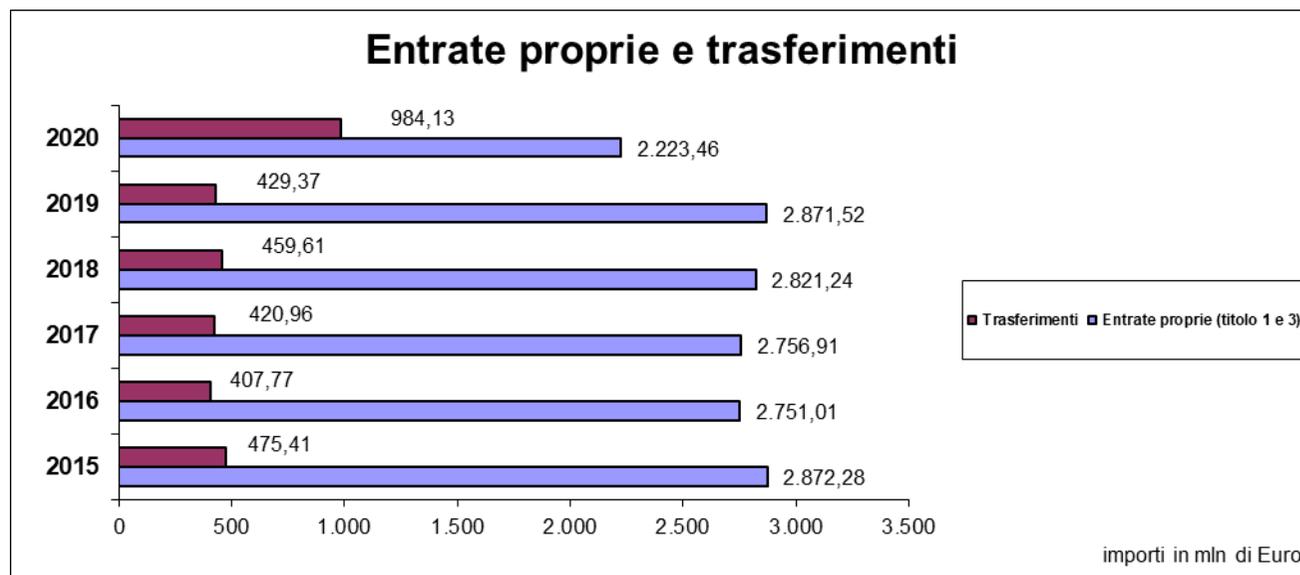
Le entrate correnti nel medio periodo

	2018	2019	2020	var. 2020 / 2019
TITOLO 1 - Entrate correnti di natura tributaria, contributiva e perequativa				
Tipologia 101: Imposte, tasse e proventi assimilati	1.410.557.865,28	1.423.423.252,83	1.326.259.105,24	-6,83%
Tipologia 104: Compartecipazione di tributi	47.200,91	44.169,14	30.670,71	-30,56%
Tipologia 301: Fondi perequativi da Amministrazioni Centrali	10.714.887,93	10.932.652,20	13.824.596,24	26,45%
TOTALE titolo 1	1.421.319.954,12	1.434.400.074,17	1.340.114.372,19	-6,57%
TITOLO 2 - Trasferimenti correnti				
Tipologia 101: Trasferimenti correnti da Amministrazioni pubbliche	452.053.272,36	415.122.465,23	959.457.515,25	131,13%
Tipologia 102: Trasferimenti correnti da Famiglie	41.586,20	63.108,97	2.475.293,41	3822,25%
Tipologia 103: Trasferimenti correnti da Imprese	5.244.937,22	10.027.845,30	14.837.679,38	47,96%
Tipologia 104: Trasferimenti correnti da Istituzioni Sociali Private	844.401,17	1.379.776,66	2.927.027,35	112,14%
Tipologia 105: Trasferimenti correnti dall'Unione europea e dal Resto del Mondo	1.424.766,86	2.776.493,38	4.434.185,84	59,70%
TOTALE titolo 2	459.608.963,81	429.369.689,54	984.131.701,23	129,20%
TITOLO 3 - Entrate Extratributarie				
Tipologia 100: Vendita di beni e servizi e proventi derivanti dalla gestione dei beni	745.627.686,17	757.786.127,05	418.708.739,62	-44,75%
Tipologia 200: Proventi derivanti dall'attività di controllo e repressione delle irregolarità e degli illeciti	285.776.002,47	263.727.672,27	162.210.961,67	-38,49%
Tipologia 300: Interessi attivi	15.333.554,38	15.840.347,45	16.362.867,75	3,30%
Tipologia 400: Altre entrate da redditi da capitale	91.298.131,52	150.814.678,98	62.480.863,48	-58,57%
Tipologia 500: Rimborsi e altre entrate correnti	261.882.772,81	248.947.705,02	223.577.032,00	-10,19%
TOTALE titolo 3	1.399.918.147,35	1.437.116.530,77	883.340.464,52	-38,53%
TOTALE entrate correnti	3.280.847.065,28	3.300.886.294,48	3.207.586.537,94	-2,83%

Le tabelle di sintesi che seguono analizzano gli andamenti delle due principali componenti delle entrate di competenza comunale: le entrate proprie (entrate tributarie ed extratributarie) e le entrate da trasferimenti.

(in milioni di euro)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Entrate proprie (titolo 1 e 3)	2.872,28	2.751,01	2.756,91	2.821,24	2.871,52	2.223,46
Trasferimenti (titolo 2)	475,41	407,77	420,96	459,61	429,37	984,13



	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Autonomia finanziaria	85,80%	87,09%	86,75%	85,99%	86,99%	69,32%

Le spese correnti nel medio periodo

Viene di seguito rappresentato, per gli stessi anni considerati per le entrate, l'andamento delle spese correnti riclassificate per macroaggregati di spesa.

	2018	2019	2020	var. 2020 / 2019
TITOLO 1 - Spese correnti				
Redditi da lavoro dipendente	609.194.056,01	595.552.191,73	582.310.096,12	-2,22%
Imposte e tasse a carico dell'ente	42.497.848,05	43.168.556,15	40.937.407,35	-5,17%
Acquisto di beni e servizi	1.797.181.180,90	1.805.230.346,09	1.734.040.341,64	-3,94%
Trasferimenti correnti	121.858.038,44	125.047.974,87	150.486.257,41	20,34%
Interessi passivi	122.483.747,99	121.668.222,06	119.316.181,50	-1,93%
Altre spese per redditi da capitale	-	-	-	
Rimborsi e poste correttive delle entrate	4.002.917,98	13.202.294,04	14.016.428,35	6,17%
Altre spese correnti	37.147.991,99	15.656.696,71	14.212.028,56	-9,23%
TOTALE titolo 1	2.734.365.781,36	2.719.526.281,65	2.655.318.740,93	-2,36%
TITOLO 4 - Spese per rimborso prestiti				
- spese per rimborso mutui e altri finanziamenti a medio lungo termine	144.988.534,10	147.304.476,11	68.222.950,60	-53,69%
- spese per rimborso di titoli obbligazionari	48.165.125,90	50.214.508,68	52.351.357,24	4,26%
TOTALE titolo 4	193.153.660,00	197.518.984,79	120.574.307,84	-38,96%
TOTALE spese ordinarie	2.927.519.441,36	2.917.045.266,44	2.775.893.048,77	-4,84%

Nella tabella seguente l'analisi viene invece effettuata per missione di bilancio.

	2018	2019	2020	% su Totale	var. 2020 / 2019
TITOLO 1 - Spese correnti					
01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione	285.266.354,46	336.935.099,20	328.451.078,94	12,37%	-2,52%
02 - Giustizia	3.625.675,66	3.004.751,29	3.012.248,19	0,11%	0,25%
03 - Ordine pubblico e Sicurezza	216.449.455,05	176.537.372,97	159.169.414,36	5,99%	-9,84%
04 - Istruzione e diritto allo studio	244.644.953,90	243.624.366,00	226.661.548,68	8,54%	-6,96%
05 - Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali	93.247.936,84	92.030.560,23	82.803.756,14	3,12%	-10,03%
06 - Politiche giovanili, sport e tempo libero	16.968.367,47	16.099.686,88	12.873.252,38	0,48%	-20,04%
07 - Turismo	4.835.650,03	2.568.771,04	1.245.645,15	0,05%	-51,51%
08 - Assetto del territorio ed edilizia abitativa	106.617.842,80	101.425.226,67	100.698.586,16	3,79%	-0,72%
09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	347.058.319,18	349.095.323,87	348.586.178,81	13,13%	-0,15%
10 - Trasporti e diritto alla mobilità	960.033.083,73	967.096.382,10	961.003.546,03	36,19%	-0,63%
11 - Soccorso civile	1.792.680,78	1.289.822,07	1.849.703,82	0,07%	43,41%
12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	413.671.789,40	389.031.607,21	391.874.288,68	14,76%	0,73%
13 - Tutela della salute	1.066.412,79	1.172.147,22	1.118.101,96	0,04%	-4,61%
14 - Sviluppo economico e competitività	13.266.325,93	14.699.285,92	11.913.268,07	0,45%	-18,95%
15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale	24.202.863,44	23.313.736,00	22.504.731,43	0,85%	-3,47%
16 - Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca	258.801,75	215.347,93	201.773,73	0,01%	-6,30%
17 - Energia e diversificazione delle fonti energetiche	-	-	-		
19 - Relazioni internazionali	1.359.268,15	1.386.795,05	1.351.618,40	0,05%	-2,54%
20 - Fondi e accantonamenti	-	-	-		
TOTALE Titolo 1	2.734.365.781,36	2.719.526.281,65	2.655.318.740,93	100,00%	-2,36%

2.4 La gestione di conto capitale

Il bilancio di conto capitale rappresenta gli interventi destinati all'acquisizione di beni durevoli a carattere pluriennale (e a tutte le spese ad essi connesse).

Nel corso del 2020 sono state attivate spese di investimento per complessivi euro 851.203.277,62, la cui registrazione nelle scritture contabili è stata effettuata applicando il principio della competenza finanziaria, in base al quale le obbligazioni giuridiche vengono registrate nelle scritture contabili quando sono perfezionate con imputazione all'esercizio in cui vengono a scadenza. Pertanto, pur se il provvedimento di impegno deve annotare l'intero importo della spesa, la registrazione dell'impegno che ne consegue a valere sulla competenza annuale e pluriennale viene effettuata con imputazione agli esercizi finanziari in cui le singole obbligazioni passive risultano esigibili.

Gli investimenti complessivi attivati nel 2020 risultano così composti:

- euro 592.721.311,42 finanziati con risorse iscritte nell'annualità 2020 del bilancio, di cui euro 280.422.054,03 con esigibilità nel 2020 ed euro 312.299.257,39 esigibili in annualità successive al 2020: tale quota costituisce il "fondo pluriennale vincolato" che, iscritto in entrata nelle annualità successive, costituisce fonte di finanziamento delle spese finanziate nel 2020 ma esigibili in annualità successive;
- euro 117.383.608,74 imputati su annualità successive al 2020 e finanziati con entrate derivanti da accensione di prestiti (nuovi o ridevoluzioni), i cui contratti consentono l'acquisizione di risorse in misura correlata alle necessità dell'investimento: per tali investimenti le entrate e le spese sono imputate secondo il cronoprogramma della spesa su annualità successive al 2020 e non trovano pertanto rappresentazione nell'annualità 2020 del bilancio;
- euro 141.098.357,46 imputati su annualità successive al 2020 e finanziati con entrate da trasferimenti da altre amministrazioni pubbliche e altri soggetti: anche per tali investimenti le entrate e le spese sono imputate secondo il cronoprogramma della spesa su annualità successive al 2020 e non trovano pertanto rappresentazione nell'annualità 2020 del bilancio.

Al finanziamento delle spese attivate nel 2020 per euro 851.203.277,62 hanno contribuito anche le risorse vincolate negli esercizi precedenti, in attesa della riprogrammazione degli interventi, per complessivi euro 8.203.265,77, di cui euro 3.085.000,00 da risorse derivanti da indebitamento ed euro 5.118.265,77 da avanzo vincolato per la riprogrammazione degli investimenti.

Gli investimenti rappresentati nel rendiconto 2020 comprendono inoltre impegni assunti in annualità precedenti il 2020. In particolare le risultanze del rendiconto 2020 includono i seguenti importi destinati a investimenti:

- euro 90.079.632,76 imputati sul 2020 e finanziati con entrate derivanti da prestiti assunti in anni precedenti;
- euro 62.247.098,46 imputati sul 2020 e finanziati con entrate da trasferimenti da altre amministrazioni pubbliche e altri soggetti;
- euro 1.248.848.074,93 finanziati con fondo pluriennale vincolato iniziale, derivante da entrate iscritte e imputate in annualità precedenti il 2020, di cui euro 398.983.389,97 con esigibilità nel 2020 ed euro 849.864.684,96 esigibili in annualità successive al 2020;
- euro 45.266.398,48 finanziati con fondo pluriennale vincolato derivante da entrate iscritte in annualità precedenti e imputate nel 2020, esigibili in annualità successive al 2020.

Per quanto riguarda infine gli impegni assunti in anni precedenti il 2020 finanziati con entrate derivanti da accensione di prestiti o da trasferimenti da altre amministrazioni pubbliche o altri soggetti, imputati per esigibilità su anni successivi il 2020 - ammontanti a euro 1.229.554.082,75 - non trovano rappresentazione nell'annualità 2020 del bilancio per effetto dei principi contabili che, come sopra riportato, prevedono l'imputazione secondo il cronoprogramma della spesa.

Risorse vincolate alla riprogrammazione di interventi in conto capitale

Il principio contabile applicato della contabilità finanziaria, precedentemente alle modifiche introdotte nel corso del 2019 in merito alla conservazione del fondo pluriennale vincolato, consentiva la registrazione di prenotazioni di impegni in conto capitale, pur in assenza di una obbligazione giuridicamente perfezionata, solo nel caso fosse stata attivata entro l'anno la procedura di affidamento; prevedeva inoltre che, in assenza di aggiudicazione definitiva, le prenotazioni di spesa non potessero essere mantenute e le risorse accertate cui il fondo pluriennale si riferiva confluissero nell'avanzo di amministrazione disponibile, destinato o vincolato in relazione alla fonte di finanziamento. Tuttavia, nel caso in cui tali interventi non fossero già finanziati da risorse vincolate (mutui o trasferimenti), l'Ente ha deciso di vincolare risorse proprie alla riprogrammazione degli interventi in considerazione degli atti già assunti dall'Amministrazione a manifestazione della volontà di procedere in relazione agli investimenti stessi (vincolo formalmente attribuito dall'Ente).

Pertanto, in aggiunta agli investimenti attivati nel 2020, pari a 851.203.277,62, sopra analizzati, risultano, al 31/12/2020, le seguenti risorse vincolate, risultanti dai Rendiconti degli anni 2015 - 2018, non ancora utilizzate, per complessivi euro 25.573.808,92, così composte:

- euro 8.512.625,25 accantonati in avanzo vincolato da "vincoli formalmente attribuiti dall'Ente", finanziati da risorse proprie che l'Ente ha deciso di vincolare alla riprogrammazione degli interventi di conto capitale in considerazione degli atti già assunti dall'Amministrazione in relazione agli investimenti stessi;
- euro 17.061.183,67 finanziati da mutui contratti.

Di seguito sono riportati gli elenchi aggiornati e dettagliati degli interventi in attesa di riprogrammazione.

Descrizione opera/investimento	Importo
RISORSE RENDICONTO 2018	
A) Interventi finanziati da risorse proprie formalmente vincolate dall'Ente	
COD. N. 278/2018 - SISTEMAZIONE CAMPI DA GIOCO E ADEGUAMENTO IMPIANTISTICO PRESSO CENTRO SPORTIVO J.F.KENNEDY DI VIA OLIVIERI	500.000,00
COD. N.279/2018 - REALIZZAZIONE NUOVO IMPIANTO ELETTRICO NEL CORTILE DEL POLO ESPOSITIVO "FABBRICA DEL VAPORE"	200.000,00
COD. N. 280/2018 - ADEGUAMENTO IMPIANTO ELETTRICO NEL RIVELLINO DI SANTO SPIRITO DEL CASTELLO SFORZESCO	225.000,00
COD. N. 291/2018 - COSTRUZIONE DI NUOVE CELLETTE OSSARI NEI CIMITERI CITTADINI - III LOTTO	1.100.000,00
TOTALE RISORSE RENDICONTO 2018	2.025.000,00
RISORSE RENDICONTO 2016	
A) Interventi finanziati da risorse proprie formalmente vincolate dall'Ente	
COD. N. 312/2016 - INTERVENTI DI M.S. DEGLI EDIFICI STORICO ARTISTICI DI PROPRIETA' COMUNALE IN CARICO ALLA DIREZIONE CENTRALE CULTURA - LOTTO B	1.100.000,00
TOTALE RISORSE RENDICONTO 2016	1.100.000,00
RISORSE RENDICONTO 2015	
A) Interventi finanziati da risorse proprie formalmente vincolate dall'Ente	
COD. 286/14 - ID GAMI 1882 - INTERVENTI DI M.S. DEGLI IMMOBILI DI PROPRIETA' COMUNALE IN CARICO ALLA DIREZIONE CENTRALE SPORT, BENESSERE E QUALITA' DELLA VITA - LOTTO A	800.000,00

Descrizione opera/investimento	Importo
COD. N. 243/2015 - INTERVENTI FINALIZZATI AL MIGLIORAMENTO DELLO STATO MANUTENTIVO DEL SISTEMA DELLE CASCINE	3.000.000,00
COD. N. 665/2015 - INTERVENTO DI RECUPERO E RISANAMENTO CONSERVATIVO DELLE SUPERFICI ARCHITETTONICHE INTERNE DEL CIVICO TEMPIO DI SAN SEBASTIANO SITO IN VIA TORINO 28 A MILANO	996.992,60
PIANO DEI TRASPORTI LINEA CIRCOLARE 90-91. SEDE RISERVATA DA PIAZZA ZAVATTARI A PIAZZA STUPARICH QUOTA BB.AA.	590.632,65
B) Interventi finanziati da mutui	
COD. 212/2014 - ID GAMI 1712 - LAVORI A CHIAMATA, MANUTENZIONE STRAORDINARIA, RAZIONALIZZAZIONE LOGISTICA, ADEGUAMENTO NORMATIVO E RIDUZIONE DEL RISCHIO NEGLI STABILI DEMANIALI. PERIODO: DALLA DATA DEL VERBALE DI CONSEGNA AL 30/6/2017 LOTTO 2 DI 4 L	3.085.000,00
PIANO DEI TRASPORTI LINEA CIRCOLARE 90-91. SEDE RISERVATA DA PIAZZA ZAVATTARI A PIAZZA STUPARICH	13.976.183,67
TOTALE RISORSE RENDICONTO 2015	22.448.808,92
TOTALE COMPLESSIVO	25.573.808,92

Si segnala che le risorse relative all'intervento "Restauro conservativo di Palazzo della Ragione - 1° lotto funzionale (cod. n. 297/2015)" di euro 996.992,60 sono state svincolate poiché il progetto è superato per successivi interventi di somma urgenza.

La tabella successiva riepiloga le consistenze sopra descritte dando evidenza:

- della composizione degli investimenti complessivamente attivati;
- degli impegni con esigibilità 2020;
- della composizione del Fondo Pluriennale Vincolato al 31/12/2020, pari a euro 1.207.430.340,83;
- delle risorse vincolate a investimenti in attesa di riprogrammazione.

Gestione investimenti		Totale investimenti	Impegni con esigibilità 2020	Impegni con esigibilità anni successivi - finanziati da FPV	Impegni con esigibilità anni successivi - finanziati da entrate correlate
Impegni registrati nel 2020	Finanziati con entrate di competenza 2020	592.721.311,42	280.422.054,03	312.299.257,39	-
	Imputati su annualità successive il 2020 finanziati da entrate specifiche (mutui)	117.383.608,74	-	-	117.383.608,74
	Imputati su annualità successive il 2020 finanziati da entrate specifiche (contributi e altre entrate)	141.098.357,46	-	-	141.098.357,46
	Totale impegni registrati nel 2020	851.203.277,62	280.422.054,03	312.299.257,39	258.481.966,20
Impegni registrati in annualità precedenti	Finanziati da FPV	1.248.848.074,93	398.983.389,97	849.864.684,96	-
	Finanziati da entrate specifiche (mutui)	674.754.143,68	90.079.632,76	36.474.862,15	548.199.648,77
	Finanziati da entrate specifiche (contributi e altre entrate)	752.393.068,77	62.247.098,46	8.791.536,33	681.354.433,98
	Totale impegni registrati in annualità precedenti	2.675.995.287,38	551.310.121,19	895.131.083,44	1.229.554.082,75
Totale investimenti		3.527.198.565,00	831.732.175,22	1.207.430.340,83	1.488.036.048,95

Risorse vincolate per la riprogrammazione di investimenti		
Risorse anni precedenti	Risorse proprie vincolate in avanzo	8.512.625,25
	Mutui	17.061.183,67
	Totale risorse anni precedenti vincolate per la riprogrammazione di investimenti	25.573.808,92

La tabella successiva rappresenta il risultato della gestione di conto capitale del bilancio. Si segnala che l'importo di euro 2.039.162.516,05, rappresentato come totale delle spese di conto capitale, è determinato dalla somma degli impegni imputati sull'annualità 2020, pari a euro 831.732.175,22 e del Fondo Pluriennale Vincolato al 31/12/2020, pari a euro 1.207.430.340,83.

ENTRATE					USCITE				
Provenienza	Previsioni definitive	Accertamenti	%	Differenze	Provenienza	Previsioni definitive	Impegni	%	Differenze
BILANCIO DI CONTO CAPITALE									
Utilizzo avanzo di amministrazione	279.059.183,95	279.059.183,95	100,00%	0,00					
Fondo pluriennale vincolato per spese in conto capitale	1.273.282.117,84	1.273.282.117,84	100,00%	0,00					
Titolo 4					Titolo 2				
Entrate in conto capitale	1.833.590.568,80	514.497.918,45	28,06%	(1.319.092.650,35)	Spese in conto capitale di cui Fondo pluriennale vincolato in c/capitale	3.827.810.509,12	1.814.299.136,50	47,40%	(2.013.511.372,62)
						1.936.858.219,37	1.207.430.340,83	62,34%	(729.427.878,54)
Titolo 5.01					Titolo 3.01				
Alienazione di attività finanziarie	25.050.000,00	25.037.779,63	99,95%	(12.220,37)	Acquisizioni di attività finanziarie di cui Fondo pluriennale vincolato in c/capitale	224.881.700,00	224.863.379,55	99,99%	(18.320,45)
						0,00	0,00		0,00
Titolo 6									
Accensione di prestiti	642.710.338,53	126.554.494,91	19,69%	(516.155.843,62)					
Entrate di conto capitale destinate a spese correnti (-)	(15.000.000,00)	0,00	0,00%	15.000.000,00					
Entrate correnti destinate a investimenti (+)	14.000.000,00	17.677.359,66	126,27%	3.677.359,66					
Totale	4.052.692.209,12	2.236.108.854,44	55,18%	(1.816.583.354,68)	Totale	4.052.692.209,12	2.039.162.516,05	50,32%	(2.013.529.693,07)
RISULTATO BILANCIO DI CONTO CAPITALE						0,00	196.946.338,39		196.946.338,39

Si ricorda che il bilancio di conto capitale è sopra rappresentato al netto delle spese relative ai movimenti finanziari, rappresentate nel bilancio movimento fondi.

Il bilancio di conto capitale evidenzia un risultato positivo pari a euro 196.946.338,39, importo relativo a entrate che confluiscono negli specifici fondi dell'avanzo di amministrazione in relazione alla tipologia di entrata accertata.

Per l'analisi di tali poste si rimanda alla sezione di commento alla composizione dell'avanzo di amministrazione e a quanto di seguito rappresentato.

Il Bilancio di conto capitale, al netto delle quote che confluiscono in avanzo vincolato, chiude con un avanzo di euro 66.926.151,37.

Gli interventi di conto capitale attivati nel 2020, per complessivi 851,2 milioni di euro, comprensivi della quota esigibile in annualità successive il 2020, sono stati finanziati con le risorse sotto indicate:

Quadro dei finanziamenti degli investimenti

	<i>totale finanziato</i>	<i>%</i>
Entrate da permessi di costruire	35.587.766,16	4,41%
Entrate da permessi di costruire – quota destinata ad abbattimento barriere architettoniche	1.278.567,50	0,16%
Entrate in conto capitale vincolate da trasferimenti da Amministrazioni Pubbliche	148.831.556,37	18,46%
Avanzo di amministrazione	199.734.090,70	24,77%
Accensione di prestiti (nuovi prestiti e devoluzioni)	117.383.608,74	14,56%
Entrate in conto capitale (titolo 4 e 5.01) destinate a investimenti	336.403.724,97	41,72%
Entrate correnti destinate a investimenti (sanzioni al codice della strada)	11.983.963,18	1,49%
Totale	851.203.277,62	106%

Di seguito si riporta l'elenco degli interventi finanziati sul titolo 2 (spese in conto capitale) e 3.01 (Acquisizioni di attività finanziarie) della spesa, articolato per missioni di bilancio, con l'indicazione della modalità di finanziamento.

Con riferimento alle entrate da permessi di costruire si segnala che a partire dal 1° gennaio 2018 tale tipologia di entrata deve essere destinata esclusivamente a interventi relativi a opere di urbanizzazione primaria e secondaria e alle altre finalità individuate dall'art. 1 c. 460 della Legge 232/2016.

Le entrate da permessi di costruire del 2020, pari ad euro 63.913.057,86 al netto delle quote aventi specifici vincoli di destinazione, sono state destinate interamente per il finanziamento di investimenti: per euro 35.587.766,16 utilizzate per il finanziamento degli impegni sotto riportati e per euro 28.325.291,70 risultano vincolate in avanzo di amministrazione alle specifiche finalità previste dalla normativa sopra citata.

OGGETTO	permessi di costruire	permessi di costruire quota barriere architettoniche	trasferimenti da Amministr. Pubbliche	avanzo di amministraz.	Accensione di prestiti	entrate proprie destinate a investimenti	entrate correnti destinate a investimenti	TOTALE
MISSIONE 1 - SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE								
ACQUISIZIONE BANCA DATI DEI FOTOGRAMMI GEORIFERITI DEL TERRITORIO DEL COMUNE DI MILANO CHE PERMETTA IL CORRETTO AGGIORNAMENTO DEL DATA BASE TOPOGRAFICO (SIT)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	47.949,05	0,00	47.949,05
ACQUISIZIONE DELLA BANCA DATI INERENTE LA TRIANGOLAZIONE AEREA SUL TERRITORIO DEL COMUNE DI MILANO PER LA CORRETTA INTERPRETAZIONE DEI FOTOGRAMMI DI VOLI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9.711,20	0,00	9.711,20
ACQUISIZIONE DI UN SISTEMA PROTOTIPALE DI ANALISI BASATO SU DATI DI TELEFONIA MOBILE, A SUPPORTO DELLA FASE DI POST EMERGENZA COVID 19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	47.342,10	0,00	47.342,10
ACQUISIZIONE ONTOLOGIE PER DEFINIZIONE DI POLICY FINALIZZATE ALLA GOVERNANCE DELLA INTEROPERABILITÀ DEI FLUSSI DI DATI GENERATI DA APPARATI IOT PRESENTI SUL TERRITORIO.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	47.949,05	0,00	47.949,05

OGGETTO	permessi di costruire	permessi di costruire quota barriere architettoniche	trasferimenti da Amministr. Pubbliche	avanzo di amministr.az.	Accensione di prestiti	entrate proprie destinate a investimenti	entrate correnti destinate a investimenti	TOTALE
ACQUISTO 120 POSTAZIONI DI LAVORO PER LE SEDI AVVOCATURA E TRANSIZIONE AMBIENTALE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	48.549,69	0,00	48.549,69
ACQUISTO APPARATI DI ACCESSO PER IL REFRESH RETE CAMPUS FASE ANCHE SPECIFICAMENTE PER EMERGENZA COVID E CABLAGGI E HARDWARE PER APPARATI DI ACCESSO PER IL REFRESH RETE CAMPUS FASE 2	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	899.790,80	0,00	899.790,80
ACQUISTO DELLA LICENZA PER MIGRAZIONE HOSTING APP VISIT MILANO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6.329,27	0,00	6.329,27
ACQUISTO DI 3200 LICENZE "WORKSPACE SERVICE PREMIUM PLUS COMPRESIVI DEI SERVIZI DI SUPPORTO PROGETTUALE SPECIALISTICO PER L'ATTIVAZIONE DEL LAVORO AGILE STRAORDINARIO IN EMERGENZA COVID-19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.516.218,60	0,00	1.516.218,60
ACQUISTO DI 400 WEBCAM ESTERNE E CUFFIE PER LE ESIGENZE DELLE DIREZIONI COMUNALI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	48.312,00	0,00	48.312,00
ACQUISTO DI 60 LICENZE PERPETUE SOFTWARE PER IVR	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	41.466,82	0,00	41.466,82
ACQUISTO DI APPARECCHIATURE DIVERSE OCCORRENTI AD UFFICI E SERVIZI COMUNALI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7.030,13	0,00	7.030,13
ACQUISTO DI ARREDI E COMPLEMENTI DI ARREDO SCOLASTICI PER ASILI NIDO E SCUOLE D'INFANZIA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.647.000,00	0,00	1.647.000,00
ACQUISTO DI ARREDI E COMPLEMENTI DI ARREDO SCOLASTICI PER SCUOLE STATALI PRIMARIE E SECONDARIE DI PRIMO GRADO, SCUOLE CIVICHE E CASE DI VACANZA DEL COMUNE DI MILANO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.647.000,00	0,00	1.647.000,00
ACQUISTO DI BANDIERE CIVICHE, NAZIONALI, EUROPEE E PORTABANDIERE PER LA GESTIONE DI SEDI E SPAZI ISTITUZIONALI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.809,24	0,00	4.809,24
ACQUISTO DI LICENZE E MANUTENZIONE EVOLUTIVA SU LICENZE PER LA PIATTAFORMA LIFERAY PER LA INTRANET DEL COMUNE DI MILANO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	48.434,62	0,00	48.434,62
ACQUISTO DI LICENZE SOFTWARE PER ACCESSO AI SERVER	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	538.862,18	0,00	538.862,18
ACQUISTO DI MODULI HARDWARE TRANSCEIVER	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9.074,14	0,00	9.074,14
ACQUISTO DI MOQUETTE PER L'INSTALLAZIONE DI PASSATOIE IN SPAZI DI RAPPRESENTANZA PER EVENTI ALLA PRESENZA DI ORGANI ISTITUZIONALI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.080,00	0,00	1.080,00
ACQUISTO DI N. 7 VIDEOPROIETTORI E N. 7 SISTEMI DI AUDIO-CONFERENZA, NECESSARI ALLE ESIGENZE DI SERVIZIO DELLA DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI E AGENDA DIGITALE. INTEGRAZIONE SPESA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	173,57	0,00	173,57
ACQUISTO DI NUOVE POSTAZIONI DI LAVORO - 2. N. 500 P.C. PORTATILI PER LAVORO AGILE.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	248.934,90	0,00	248.934,90
ACQUISTO DI SOFTWARE PER LA GESTIONE DIGITALIZZATA END TO END DELLE PRATICHE RELATIVE A INCIDENTI STRADALI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	78.080,00	0,00	78.080,00
ACQUISTO TELEFONI FISSI, CUFFIE PER TELEFONI FISSI E ACCESSORI PER TELEFONI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	157.309,89	0,00	157.309,89
ACQUISTO DI TENDE PER ASILI NIDO, SCUOLE D'INFANZIA, SCUOLE STATALI PRIMARIE E SECONDARIE DI PRIMO GRADO, SCUOLE CIVICHE E CASE DI VACANZA DEL COMUNE DI MILANO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.098.000,00	0,00	1.098.000,00
ACQUISTO DI UNA MACCHINA OPERATRICE OCCORRENTE AI SERVIZI FUNEBRI E CIMITERIALI DEL COMUNE DI MILANO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	164.700,00	0,00	164.700,00
ACQUISTO DI UNA RAMPA PER CARICO/SCARICO MATERIALI DA FURGONE, COME DA ESIGENZE INDICATE DALL'UNITA' GESTIONE SEDI DI RAPPRESENTANZA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	975,98	0,00	975,98
DIGITALIZZAZIONE GESTIONE INCIDENTI STRADALI - ACQUISTO MISURATORI.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7.749,24	0,00	7.749,24

OGGETTO	permessi di costruire	permessi di costruire quota barriere architettoniche	trasferimenti da Amministr. Pubbliche	avanzo di amministr.	Accensione di prestiti	entrate proprie destinate a investimenti	entrate correnti destinate a investimenti	TOTALE
ACQUISTO E MANUTENZIONE DI FIRME DIGITALI E FIRME GRAFOMETRICHE PER LA GESTIONE DIGITALIZZATA END TO END DELLA PRATICHE RELATIVE A INCIDENTI STRADALI - ACQUISTO TAVOLETTE GRAFICHE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.684,00	0,00	2.684,00
ACQUISTO HARDWARE, SWITCH E SOFTWARE PER POTENZIAMENTO DEL SISTEMA DI VIRTUALIZZAZIONE IPERCONVERGENTE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.191.689,29	0,00	1.191.689,29
MANUTENZIONE EVOLUTIVA E ACQUISTO LICENZE PER SISTEMA DI SICUREZZA WEB APPLICATION FIREWALL E DATABASE ACTIVITY MONITORING	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	329.400,00	0,00	329.400,00
ACQUISTO LICENZE PERPETUE PER LA PIATTAFORMA BUSINESS INTELLIGENCE - FASE 2	0,00	0,00	0,00	139.719,71	0,00	0,00	0,00	139.719,71
ACQUISTO LICENZE SOFTWARE E SERVIZI PROFESSIONALI PER ATTIVITÀ DI SOFTWARE ASSURANCE PER SISTEMI GIS. ATTIVAZIONE DELLA QUOTA PARTE DEL QUINTO D'OBBLIGO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	146.521,33	0,00	146.521,33
ACQUISTO LICENZE SOFTWARE PER ENTERPRISE SUPPORT. ATTIVAZIONE DI QUOTA PARTE DEL QUINTO D'OBBLIGO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	34.238,11	0,00	34.238,11
ACQUISTO LICENZE SOFTWARE, ENTERPRISE SUPPORT E SERVIZI PROFESSIONALI PER ATTIVITÀ DI QUALITY ASSURANCE. ATTIVAZIONE DI QUOTA PARTE DEL QUINTO D'OBBLIGO.	0,00	0,00	0,00	429.318,00	0,00	0,00	0,00	429.318,00
ACQUISTO N. 3 TARGHE UFFICI DIREZIONE QUARTIERI E MUNICIPI.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	260,88	0,00	260,88
ACQUISTO N. 3200 LICENZE PER SISTEMI OPERATIVI IN USO ALLE PDL DEL PERSONALE COMUNALE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	622.414,72	0,00	622.414,72
ACQUISTO NUOVA PIATTAFORMA DATALAKE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.454.460,88	0,00	1.454.460,88
ACQUISTO NUOVI APPARATI PER LE SEDI CENTRO STELLA DELLA RETE CAMPUS DEL COMUNE DI MILANO 1° VARIANTE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	658.800,00	0,00	658.800,00
ACQUISTO PERIFERICHE E HARDWARE AGGIUNTIVI PC FUORI CONVENZIONE - 2 - PERIFERICHE E POSTAZIONI DI LAVORO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	220.829,76	0,00	220.829,76
ACQUISTO SOFTWARE PER IL SISTEMA INFORMATIVO GEOGRAFICO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.830.701,25	0,00	1.830.701,25
ADESIONE CONVENZIONE CONSIP PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO INTEGRATO ENERGIA, SIE 3 - LOTTO 2 LOMBARDIA PER ANNI SEI ALLA SOCIETÀ SIRAM SPA PER IL PERIODO DAL 16/04/2021 AL 15/04/2027	0,00	0,00	0,00	33.387.164,59	0,00	0,00	0,00	33.387.164,59
AFFIDAMENTO "SISTEMA DI GESTIONE E ARCHIVIAZIONE DISEGNI TECNICI".	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	91.471,94	0,00	91.471,94
AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI N. 4 WEBCAM PER IL RILASCIO DELLE CREDENZIALI DI IDENTITÀ DIGITALE, DA INSTALLARSI PRESSO LA SEDE CENTRALE DI VIA LARGA 12.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	561,15	0,00	561,15
AFFIDAMENTO DEI SERVIZI PER LA MANUTENZIONE EVOLUTIVA DEI SISTEMI INFORMATIVI IN USO AL COMUNE DI MILANO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.273.721,31	0,00	2.273.721,31
AFFIDAMENTO DEI SERVIZI SVILUPPO E MANUTENZIONE EVOLUTIVA DEI SOFTWARE APPARTENENTI ALL'AREA APPLICATIVA BILANCIO PATRIMONIO APPALTI E TRASPARENZA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	259.774,60	0,00	259.774,60
AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DEL SOFTWARE KEYPRO III V.1.99 PER L' AGGIORNAMENTO DEI SISTEMI KEYWATYCHER SUL NUOVO SERVER WINDOWS 2016	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	658,80	0,00	658,80
AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI ARREDI, COMPLEMENTI D'ARREDO, TENDE E ATTREZZATURE VARIE PER L'ALLESTIMENTO DI NUOVE SEDI DEL COMUNE DI MILANO; LOTTO 2 DI 2 ATTREZZATURE VARIE PER LE NUOVE SEDI DEL COMUNE DI MILANO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	481.900,00	0,00	481.900,00

OGGETTO	permessi di costruire	permessi di costruire quota barriere architettoniche	trasferimenti da Amministr. Pubbliche	avanzo di amministr.	Accensione di prestiti	entrate proprie destinate a investimenti	entrate correnti destinate a investimenti	TOTALE
AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI ARREDI, COMPLEMENTI DI ARREDO, TENDE E ATTREZZATURE VARIE PER L'ALLESTIMENTO DI NUOVE SEDI DEL COMUNE DI MILANO: LOTTO 1 DI 2 ARREDI, COMPLEMENTI D'ARREDO E TENDE PER LE NUOVE SEDI DEL COMUNE DI MILANO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8.156.843,54	0,00	8.156.843,54
AFFIDAMENTO DELLE ATTIVITÀ CONNESSE AI SERVIZI DI IMPLEMENTAZIONE DEL SISTEMA ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) DENOMINATO "SISTEMA GESTIONALE INTEGRATO" E DEI SERVIZI DI SUPPORTO, PROGRAM MANAGEMENT E MONITORAGGIO PER IL COMUNE DI MILANO. LOTTO 1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.179.800,00	0,00	3.179.800,00
AFFIDAMENTO PROSECUZIONE PROGETTO ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) DENOMINATO "SISTEMA GESTIONALE INTEGRATO"	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	230.764,32	0,00	230.764,32
AFFIDAMENTO DI MEV PER PARZIALE RESTYLING SUL PRODOTTO "D2 ALBO PRETORIO" PER IL COMUNE DI MILANO - SMART	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	39.674,40	0,00	39.674,40
AFFIDAMENTO PER LA FORNITURA DI UNA SOLUZIONE SOFTWARE E RELATIVI SERVIZI PROFESSIONALI PER IL NUOVO AMBIENTE DI BACK OFFICE DELLO SPORTELLO DIGITALE EDILIZIO - ATTIVAZIONE DI QUOTA PARTE DEL QUINTO D'OBBLIGO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	30.173,59	0,00	30.173,59
APPROVVIGIONAMENTO DI UN SISTEMA DI DATA LINEAGE E DATA CATALOGAZIONE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.063.467,95	0,00	1.063.467,95
ATTIVAZIONE DEL QUINTO D'OBBLIGO FORNITURA DI ARREDI E COMPLEMENTI DI ARREDO PER GLI UFFICI E SEDI DIVERSE DEL COMUNE DI MILANO - LOTTO 1 (ARREDI)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	61.000,00	0,00	61.000,00
CELEBRAZIONE DEL CENTENARIO DALLA NASCITA DI LUCIANO TAJOLI MEDIANTE APPLICAZIONE DI UNA TARGA COMMEMORATIVA SULLA CASA NATALE DI VIA BESSARIONE N. 42 A MILANO - MUNICIPIO 4	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.976,20	0,00	1.976,20
LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA - CONDOMINI VARI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	47.584,95	0,00	47.584,95
ESTENSIONE SERVIZI DI CLOUD ENABLEMENT PER ESERCIZIO E INNOVAZIONE DEL SISTEMA DEI PORTALI DEL COMUNE DI MILANO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.495.733,99	0,00	2.495.733,99
SERVIZI DI CLOUD ENABLEMENT PER ESERCIZIO E INNOVAZIONE DEL SISTEMA DEI PORTALI DEL COMUNE DI MILANO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.723.070,02	0,00	1.723.070,02
ESTENSIONE SERVIZI DI INNOVAZIONE, SVILUPPO ED ESERCIZIO DEL SISTEMA DI APP DEL COMUNE DI MILANO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.366.019,49	0,00	1.366.019,49
SERVIZI DI INNOVAZIONE, SVILUPPO ED ESERCIZIO DELLE APP DEL COMUNE DI MILANO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.334.460,40	0,00	1.334.460,40
EVOLUTIVA XARC IN AMBITO DELLA FUNZIONALITÀ DI GESTIONE ATTI DELLA PRESIDENZA DEL CONSIGLIO PER IL COMUNE DI MILANO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.335,29	0,00	1.335,29
EVOLUZIONE E MANUTENZIONE STRAORDINARIA DEL SISTEMA MULTIMEDIALE DEL CONSIGLIO DEL COMUNE DI MILANO - ACQUISTO HARDWARE, LICENZE, PERIFERICHE, ROUTER E SERVER	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	260.725,70	0,00	260.725,70
FORNITURA DEI PROFILI DIGITALI DEI CITTADINI PER LA GESTIONE DEI SERVIZI DI CITIZIEN RELATIONSHIP MANAGEMENT	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.896.541,73	0,00	1.896.541,73
FORNITURA DI ARREDI PER PALAZZO MARINO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.392,00	0,00	4.392,00
FORNITURA DI ATTREZZATURE E PRODOTTI AUDIOVIDEO E FOTOGRAFICI PER ESIGENZE DEL CENTRO AUDIOVISIVO DELL'AREA COMUNICAZIONE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15.924,22	0,00	15.924,22
FORNITURA DI LICENZE PLURIENNALI E SUPPORTO DI UN TOOL DI TEST MANAGEMENT E TEST AUTOMATION DEGLI APPLICATIVI INFORMATICI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	110.806,50	0,00	110.806,50
FORNITURA DI LICENZE SOFTWARE PER SIP CLIENT	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13.899,15	0,00	13.899,15

OGGETTO	permessi di costruire	permessi di costruire quota barriere architettoniche	trasferimenti da Amministr. Pubbliche	avanzo di amministr.az.	Accensione di prestiti	entrate proprie destinate a investimenti	entrate correnti destinate a investimenti	TOTALE
FORNITURA DI N° 10 ETICHETTATRICI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.305,80	0,00	2.305,80
FORNITURA DI N° 3 CARRELLI A 2 RIPIANI CON MANIGLIA E RUOTE PER L'UFFICIO PROTOCOLLO DELLA DIREZIONE BILANCIO E PARTECIPATE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	611,22	0,00	611,22
FORNITURA DI SWITCH E ACCESSORI PER VIDEOSORVEGLIANZA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	48.434,57	0,00	48.434,57
FORNITURA DI UNA PICCOLA CUCINA DA INSTALLARE A PALAZZO MARINO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.026,00	0,00	4.026,00
FORNITURA TABLET TERMOSCANNER PER MISURAZIONE TEMPERATURA CORPOREA STAND-ALONE CON RELATIVE PIANTANE E ACCESSORI PER ESIGENZE IMPOSTE EMERGENZA COVID-19, DI MISURAZIONE TEMPERATURA AGLI ACCESSI SEDI DEL COMUNE DI MILANO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	34.391,40	0,00	34.391,40
FORNITURA TERMOCAMERE PORTATILI A DOPPIA OTTICA PER MISURAZIONE TEMPERATURA CORPOREA STAND-ALONE CON TREPPEDI, ACCESSORI, PER ESIGENZE IMPOSTE EMERGENZA COVID-19, DI MISURAZIONE TEMPERATURA AGLI ACCESSI SEDI DEL COMUNE DI MILANO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	37.148,71	0,00	37.148,71
INTEGRAZIONE DELLA SPESA IN FUNZIONE DELL'ACQUISTO DI VIA DURANDO 38/A MILANO - INCREMENTO VALORE IMMOBILE E IMPOSTE E TASSE PER L'ATTO DEFINITIVO DI COMPRAVENDITA	0,00	0,00	0,00	18.776.712,46	0,00	0,00	0,00	18.776.712,46
INTEGRAZIONE DELLA SPESA PER LA STIPULA DELL'ATTO DI COMPRAVENDITA DELL'IMMOBILE DI VIA SILE 8 MILANO - VALORE AGGIUNTO IMMOBILE E IMPOSTE E TASSE PER STIPULA ATTO DEFINITIVO COMPRAVENDITA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5.206.028,91	0,00	5.206.028,91
INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA 10% - A2A - DAL 16/04/2020 AL 15/04/2021	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	238.113,49	0,00	238.113,49
INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA 10% - ENGIE - DAL 16/04/2020 AL 15/04/2021	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.095.616,05	0,00	3.095.616,05
INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA STORICA DEGLI IMPIANTI MECCANICI - A2A - DAL 16/04/2020 AL 15/04/2021	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	458.479,85	0,00	458.479,85
INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA STORICA DEGLI IMPIANTI MECCANICI - ENGIE - DAL 16/04/2020 AL 15/04/2021	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5.045.712,88	0,00	5.045.712,88
MANUTENZIONE DEI SOFTWARE APPARTENENTI ALL'AREA APPLICATIVA BILANCIO PATRIMONIO APPALTI E TRASPARENZA - 2 - ATTIVAZIONE QUINTO D'OBBLIGO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	52.460,00	0,00	52.460,00
MANUTENZIONE EVOLUTIVA DEGLI APPLICATIVI OGW E @KROPOLIS, EASYLEX, GAMI, ONLY ONE, X-ARC E DI SOFTWARE DI ESERCIZIO AMS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	137.213,09	0,00	137.213,09
MANUTENZIONE EVOLUTIVA DEI SERVIZI PER L'INTEROPERABILITA' E LA VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO INFORMATIVO DEI DATI DEL COMUNE DI MILANO - PROGETTO SPCL3 - FASE 2	0,00	0,00	0,00	4.776.912,10	0,00	0,00	0,00	4.776.912,10
MANUTENZIONE EVOLUTIVA DEL SISTEMA DI GESTIONE DEL PERSONALE PROPEDEUTICA AL PASSAGGIO SU PIATTAFORMA NOI PA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	47.580,00	0,00	47.580,00
MANUTENZIONE EVOLUTIVA DELLA PIATTAFORMA GESTIONE INTERSETTORIALE DEL TERRITORIO - GIT	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	254.980,00	0,00	254.980,00
MANUTENZIONE EVOLUTIVA DELL'APPLICATIVO PROSA - SOFTWARE APPARTENENTE ALL'AREA APPLICATIVA SERVIZI SOCIALI E POLIZIA LOCALE	0,00	0,00	0,00	91.258,44	0,00	0,00	0,00	91.258,44
MANUTENZIONE EVOLUTIVA E GESTIONE OPERATIVA DEL SISTEMA UNICO SERVIZI EDUCATIVI (SUSE) DEL COMUNE DI MILANO	0,00	0,00	0,00	91.258,44	0,00	0,00	0,00	91.258,44

OGGETTO	permessi di costruire	permessi di costruire quota barriere architettoniche	trasferimenti da Amministr. Pubbliche	avanzo di amministr.az.	Accensione di prestiti	entrate proprie destinate a investimenti	entrate correnti destinate a investimenti	TOTALE
MANUTENZIONE EVOLUTIVA E SOFTWARE ASSURANCE DEL SISTEMA INTEGRATO PER LA GESTIONE DEGLI ADEMPIMENTI RELATIVI AL REGOLAMENTO EUROPEO DEL TRATTAMENTO DEI DATI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	35.380,00	0,00	35.380,00
MANUTENZIONE EVOLUTIVA HYBRIS CLOUD SU SOFTWARE DI PROPRIETA' DEL COMUNE DI MILANO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	48.007,00	0,00	48.007,00
MANUTENZIONE EVOLUTIVA PER AMMODERNAMENTO RETE E DEMAND	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	429.432,07	0,00	429.432,07
MANUTENZIONE EVOLUTIVA PER LO SVILUPPO DI APP BASATE SU MAPPA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12.200,00	0,00	12.200,00
MANUTENZIONE EVOLUTIVA PIATTAFORMA DI GESTIONE DEI DATI RELATIVI AL SOTTOSUOLO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	910.434,09	0,00	910.434,09
MANUTENZIONE STRAORDINARIA DI UN SALOTTINO DA UTILIZZARE IN OCCASIONE DI EVENTI ISTITUZIONALI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.098,00	0,00	1.098,00
OPERE DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA E DI INSTALLAZIONE NUOVI IMPIANTI ANTINTRUSIONE, ANTINCENDIO E TVCC - PROSECUZIONE DI 6 MESI DAL 01/09/2020 AL 28/02/2021	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	338.485,67	0,00	338.485,67
OPERE DI TAPPEZZERIA PER LA MANUTENZIONE STRAORDINARIA DELLE SEDIE DELLA SALA RIUNIONI DEL SINDACO A PALAZZO MARINO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.973,94	0,00	4.973,94
PON METRO - PROGETTO MI3.1.1.B AGENZIA SOCIALE PER LA LOCAZIONE METROPOLITANA - AZIONE 1 - ACQUISTO PIATTAFORMA SOFTWARE	0,00	0,00	45.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	45.000,00
PON METRO 2014 - 2020 PROGETTO MI1.1.1.E - SERVIZI DIGITALI PER FAVORIRE LO SVILUPPO ECONOMICO E SOCIALE DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO - FORNITURA DI RILIEVO CITTADINO CON TECNOLOGIA MULTISENSORE TERRESTRE ED AEREO	0,00	0,00	610.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	610.000,00
FORNITURA DI RILIEVO CITTADINO CON TECNOLOGIA MULTISENSORE TERRESTRE ED AEREO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.744.809,48	0,00	2.744.809,48
POTENZIAMENTO INFRASTRUTTURA STORAGE E BACKUP	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	260.124,00	0,00	260.124,00
REFRESH TECNOLOGICO RETE WIFI INDOOR - ACQUISTO APPARATI DI TELECOMUNICAZIONI (SWITCH, ACCESS POINT, ECC.), COMPONENTI HARDWARE DIVERSE (RACK, ECC.) E SOFTWARE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	300.794,93	0,00	300.794,93
SERVIZI DI CLOUD COMPUTING - SPC CLOUD LOTTO 1 - 5' D'OBBLIGO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	458.566,17	0,00	458.566,17
SERVIZI DI MANUTENZIONE EVOLUTIVA DEI SOFTWARE PER SPORTELLI TELEMATICI, DOCUMENTALE E DIGITALIZZAZIONE PROCESSI.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.692.800,00	0,00	2.692.800,00
SISTEMAZIONE CONTABILE RELATIVA ALLO SCAMBIO DELLE AZIONI UBI BANCA / INTESA SANPAOLO NELL'AMBITO DELL'OPAS LANCIATA DA BANCA INTESA SANPAOLO SU UBI BANCA - ACQUISTO N. 18174 AZIONI ISP	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	31.684,55	0,00	31.684,55
SPONSORIZZAZIONE TECNICA PER L'IMPLEMENTAZIONE E LO SVILUPPO DELLA RETE WIFI DEL COMUNE DI MILANO MEDIANTE LA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA WIFI NELL'AREA STAZIONE CADORNA - INTEGRAZIONE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	113,44	0,00	113,44
SVILUPPO PIATTAFORMA DIGITALE DEL COMUNE DI MILANO DEDICATA A PARTECIPAZIONE CIVICA E PER LA SUA APPLICAZIONE A SCOPO DI EFFETTUARE DIBATTITO PUBBLICO SU FASE POST COVID 19 E "PIANO ARIA CLIMA" DEL COMUNE DI MILANO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12.688,00	0,00	12.688,00
SVILUPPO SOFTWARE DI MICROSERVIZI PER L'INTEROPERABILITA' V° D'OBBLIGO ACQUISTO TERMINALI PER LA RILEVAZIONE DELLE PRESENZE DEI DIPENDENTI COMUNALI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	48.678,00	0,00	48.678,00
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	65.398,25	0,00	65.398,25

OGGETTO	permessi di costruire	permessi di costruire quota barriere architettoniche	trasferimenti da Amministr. Pubbliche	avanzo di amministr.	Accensione di prestiti	entrate proprie destinate a investimenti	entrate correnti destinate a investimenti	TOTALE
REALIZZAZIONE DEL NUOVO IMPIANTO DI ARCHIVIAZIONE (CITTADELLA DEGLI ARCHIVI -VIA GREGOROVIVS 15) - AFFIDAMENTO A MM S.P.A. DEI SERVIZI DI ARCHITETTURA ED INGEGNERIA	0,00	0,00	0,00	1.993.294,87	0,00	0,00	0,00	1.993.294,87
OPERA 558/2013 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA E RAZIONALIZZAZIONE LOGISTICA, ADEGUAMENTO NORMATIVO, RIDUZIONE DEL RISCHIO NEGLI UFFICI COMUNALI - 1° LOTTO - SMANTELLAMENTO EDIFICIO VIA PIRELLI, 39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.016.103,19	0,00	1.016.103,19
COD.N.214/2014-APPALTO 6/16-LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, RAZIONALIZZAZIONE LOGISTICA, ADEGUAMENTO NORMATIVO E RIDUZIONE DEL RISCHIO NEGLI STABILI DEMANIALI -LOTTO 4 - ZONE 6 - 7 - 8	0,00	0,00	0,00	0,00	3.085.000,00	0,00	0,00	3.085.000,00
COD. N. 250/2018 - RIPRISTINO MANUFATTO DI PROPRIETA' COMUNALE - GIA' SEDE DELL'ASSOCIAZIONE PESCATORI CAVA AURORA - ALL'INTERNO DEL PARCO DELLE CAVE	0,00	0,00	0,00	350.000,00	0,00	0,00	0,00	350.000,00
COD. N. 209/2020 - INTERVENTI STRAORDINARI MANUTENTIVI RIQUALIFICAZIONE E MESSA A NORMA EDIFICI DEMANIALI E POLITICHE SOCIALI FINALIZZATI ALL'OTTENIMENTO CPI, IDONEITA' STATICA MESSA SICUREZZA IMPIANTI E ABBATTIMENTO BB.AA. LOTTO 1	0,00	105.926,45	0,00	0,00	4.894.073,55	0,00	0,00	5.000.000,00
COD. N. 212/2020 - RISANAMENTO CONSERVATIVO DELLE CASCINE COMUNALI - LOTTO A	0,00	0,00	0,00	1.000.000,00	0,00	0,00	0,00	1.000.000,00
COD. N. 229/2020 - INTERVENTI DI M. S. NEI CENTRI DI AGGREGAZIONE - XIII LOTTO	0,00	0,00	0,00	0,00	1.083.533,97	16.466,03	0,00	1.100.000,00
COD. N. 265/2020 - MANUTENZIONE STRAORDINARIA IMPIANTI IDRICI ANTINCENDIO. LOTTO D.	0,00	0,00	0,00	1.000.000,00	0,00	0,00	0,00	1.000.000,00
COD. N. 274/2020 - STABILI DEMANIALI, DI EDILIZIA SCOLASTICA E COLONIE EXTRAURBANE, VIE DIVERSE - MANUTENZIONE STRAORDINARIA IMPIANTI ELETTRICI LOTTO 3	0,00	35.360,00	0,00	1.471.941,00	0,00	0,00	0,00	1.507.301,00
COD. N. 277/2020 - RIMOZIONE AMIANTO E FAV DALLE CENTRALI TERMICHE E RETI DISTRIBUTIVE IMPIANTI MECCANICI PRESSO EDIFICI SCOLASTICI E DEMANIALI VARI	0,00	0,00	0,00	2.000.000,00	0,00	0,00	0,00	2.000.000,00
COD. N. 282/2020 - MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER INTERVENTI URGENTI SU IMPIANTI TERMICI E DI CLIMATIZZAZIONE - LOTTO 1.	0,00	0,00	0,00	0,00	1.480.000,86	19.999,14	0,00	1.500.000,00
COD. N. 283/2020 - MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER INTERVENTI URGENTI SU IMPIANTI TERMICI E DI CLIMATIZZAZIONE - LOTTO 2	0,00	0,00	0,00	0,00	1.480.000,86	19.999,14	0,00	1.500.000,00
COD. N. 469/2020 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, DI RISANAMENTO CONSERVATIVO, DI RESTAURO, NONCHÉ INTERVENTI URGENTI AI SENSI DELL'ART. 27 D.LGS. 42/2004 (CODICE DEI BENI CULTURALI) DELLE CASCINE COMUNALI	0,00	0,00	0,00	0,00	985.000,00	15.000,00	0,00	1.000.000,00
COD. N. 473/2020 - INTERVENTI STRAORDINARI MANUTENTIVI FINALIZZATI ALLA MESSA A NORMA DELLE USCITE DI SICUREZZA NEGLI EDIFICI DI COMPETENZA DELLA DIREZIONE TECNICA	0,00	0,00	0,00	0,00	2.960.598,91	39.401,09	0,00	3.000.000,00
TOTALE MISSIONE 1	0,00	141.286,45	655.000,00	65.507.579,61	15.968.208,15	64.192.852,08	0,00	146.464.926,29
MISSIONE 2 - GIUSTIZIA								
PARTE DEL SALDO LAVORI DOVUTO PER LA COSTRUZIONE DEL "NUOVO EDIFICIO DA ADIBIRE AD UFFICI GIUDIZIARI NELL'AREA SITA TRA S. BARNABA E VIA PACE - 1° LOTTO"	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	60.995,50	0,00	60.995,50
TOTALE MISSIONE 2	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	60.995,50	0,00	60.995,50

OGGETTO	permessi di costruire	permessi di costruire quota barriere architettoniche	trasferimenti da Amministr. Pubbliche	avanzo di amministr.az.	Accensione di prestiti	entrate proprie destinate a investimenti	entrate correnti destinate a investimenti	TOTALE
MISSIONE 3 - ORDINE PUBBLICO E SICUREZZA								
FORNITURA DI N. 3 LETTORI TACHIGRAFO, PER IL CONTROLLO DEI CRONOTACHIGRAFI DEI MEZZI PESANTI (BUS/AUTOCARRI) PER L'UNITA' RADIOMOBILE DELLA POLIZIA LOCALE DI MILANO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.294,00	0,00	3.294,00
ACQUISTO DI N. 1 STAMPANTE LASER A COLORI PER L'UFFICIO PIANIFICAZIONI OPERATIVE DELLA POLIZIA LOCALE DI MILANO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.726,70	0,00	2.726,70
ACQUISTO DI N. 50 CUFFIE CON MICROFONO E N. 3 DISPOSITIVI DI SANIFICAZIONE PER GLI OPERATORI DELLA CENTRALE OPERATIVA DELLA POLIZIA LOCALE DI MILANO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8.716,90	0,00	8.716,90
FORNITURA DI "MAPPA DEL RISCHIO- PACCHETTO EVOLUTIVO CONTRASTO TRUFFA AGLI ANZIANI"	0,00	0,00	0,00	48.312,00	0,00	0,00	0,00	48.312,00
FORNITURA DI N. 1 RILEGATRICE A PETTINE E N.1 CUCITRICE A BRACCIO LUNGO PER L'UNITA' CENTRALE INFORMATIVA DELLA POLIZIA LOCALE DI MILANO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.455,38	0,00	1.455,38
FORNITURA DI N. 1 SCANNER PER L'ATTIVITÀ SANZIONATORIA DELLA POLIZIA LOCALE DI MILANO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5.764,50	0,00	5.764,50
FORNITURA N. 1 SCANNER PER L'UNITÀ CONTENZIOSO AREA PROCEDURE SANZIONATORIE DELLA POLIZIA LOCALE DI MILANO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6.368,40	0,00	6.368,40
FORNITURA DI N. 10 BARRIERE PER DELIMITAZIONE (TRANSENNE) PER LA POLIZIA LOCALE DI MILANO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	839,60	0,00	839,60
FORNITURA DI N. 15 HARD DISK E N. 30 APPARECCHIATURE DISTRUGGI-DOCUMENTI PER LA POLIZIA LOCALE DI MILANO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6.925,23	0,00	6.925,23
FORNITURA DI N. 3 MICROFONI, N. 1700 DISTANZIATORI TELESCOPICI DI SICUREZZA E RELATIVE FONDINE PER LA SCUOLA DEL CORPO DELLA POLIZIA LOCALE DI MILANO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	88.497,35	0,00	88.497,35
FORNITURA DI N. 2 LICENZE DEL SOFTWARE DENOMINATO 'ARTICULATE STORYLINE'	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.019,50	0,00	3.019,50
FORNITURA DI N. 20 MACCHINE FOTOGRAFICHE, COMPLETE DI FLASH, SCHEDA DI MEMORIA E BORSA A SPALLA, PER LE ESIGENZE DELLA POLIZIA LOCALE DI MILANO.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	31.933,50	0,00	31.933,50
FORNITURA DI N. 3 STRUMENTI MOBILI SOTOXA DRUG PER LA RILEVAZIONE DI SOSTANZE STUPEFACENTI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.196,00	0,00	2.196,00
FORNITURA DI N. 8 MONOPATTINI ELETTRICI PER LA POLIZIA LOCALE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.875,20	0,00	4.875,20
FORNITURA DI N. 50 TELECAMERE PORTATILI PER COMPUTER (WEBCAM) PER GLI UFFICI DELLA POLIZIA LOCALE DI MILANO - EMERGENZA COVID19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.720,20	0,00	1.720,20
FORNITURA N. 58 PISTOLE SEMIAUTOMATICHE, COMPLETE DI BUFFETTERIA E MUNIZIONI, PER ASSUNZIONI A TEMPO DETERMINATO DI PERSONALE DI POLIZIA LOCALE	0,00	0,00	0,00	34.799,77	0,00	0,00	0,00	34.799,77
TOTALE MISSIONE 3	0,00	0,00	0,00	83.111,77	0,00	168.332,46	0,00	251.444,23
MISSIONE 4 - ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO								
ACQUISTO DI AUSILI E SOFTWARE ANNESSO A TABLET PER LE ESIGENZE DI BAMBINI CON DISABILITA' ISCRITTI AI SERVIZI ALL'INFANZIA DEL COMUNE DI MILANO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.680,76	0,00	2.680,76
ACQUISTO DI FOTOCAMERE, DISTRUGGI DOCUMENTI, TELEFONI CORDLESS E GIOCHI PER ESTERNO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.992,94	0,00	1.992,94
ACQUISTO DI N. 10 WEB CAM CON MICROFONO USB 2.0 E N. 8 FAX	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.320,93	0,00	2.320,93
CONCESSIONE CONTRIBUTO ALLA FONDAZIONE DI PARTECIPAZIONE SCUOLE CIVICHE DI MILANO PER MANUTENZIONE STRAORDINARIA LAVORI ADEGUAMENTO A NORME PREVENZIONE INCENDI PER OTTENIMENTO CPI E CERTIFICATO AGIBILITA' EDIFICIO SCOLASTICO SEDE SCUOLA DI TEATRO PAOLO GRASSI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	919.191,58	0,00	919.191,58

OGGETTO	permessi di costruire	permessi di costruire quota barriere architettoniche	trasferimenti da Amministr. Pubbliche	avanzo di amministr.az.	Accensione di prestiti	entrate proprie destinate a investimenti	entrate correnti destinate a investimenti	TOTALE
CONCESSIONE CONTRIBUTO ALLA FONDAZIONE DI PARTECIPAZIONE SCUOLE CIVICHE MILANESI PER MANUTENZIONE STRAORDINARIA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	80.808,42	0,00	80.808,42
CONTRIBUTI ALLE SCUOLE PRIMARIE E SECONDARIE DI PRIMO GRADO MILANESI FINALIZZATI ALL'INNOVAZIONE DEGLI AMBIENTI DI APPRENDIMENTO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	500.000,00	0,00	500.000,00
DEBITO FUORI BILANCIO A SENSI ART. 194 C.1 LETT.E) DLGS 267/2000, DERIVANTE DA MESSA IN SICUREZZA PORZIONE COPERTURA CONTAMINATA DA MATERIALI CONTENENTI AMIANTO E DIVELTA DA FENOMENI ATMOSFERICI NEL PLESSO SCOLASTICO DI VIA PAOLO UCCELLO, 1/A - ZONA 8	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	21.002,69	0,00	21.002,69
FORNITURA DI N. 104 CARRELLI PER IRRIGAZIONE DA DISTRIBUIRE PRESSO I CENTRI ESTIVI DEL COMUNE DI MILANO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.313,92	0,00	4.313,92
AFFIDAMENTO A MM S.P.A. ATTIVITA E SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO AMMINISTRATIVO ALL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE (STAZIONE APPALTANTE COMPRESA ATTIVITÀ DI RUP E RESPONSABILE LAVORI). REALIZZAZIONE DI UNA NUOVA SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO IN VIA ADRIANO (ZONA 2) - COD. N. 530/18	0,00	0,00	457.515,84	0,00	0,00	0,00	0,00	457.515,84
AFFIDAMENTO A MM S.P.A. INCARICO SERVIZIO ARCHITETTURA ED INGEGNERIA PRESTAZIONI: DIREZIONE LAVORI, DIREZIONE OPERATIVE EDILE-STRUTTURE E IMPIANTI, CSE, COLLAUDO TECNICO AMMINISTRATIVO, COLLAUDO STRUTTURE E IMPIANTI, CERTIFICAZIONE ENERGETICA REALIZZAZIONE DI UNA NUOVA SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO SITA IN VIA ADRIANO (ZONA 2) - COD 530/2018	0,00	0,00	701.316,90	0,00	0,00	0,00	0,00	701.316,90
REALIZZAZIONE DI UNA NUOVA SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO IN VIA ADRIANO (ZONA 2) COD. N. 530/2018	0,00	0,00	6.641.167,26	4.482.375,63	0,00	0,00	0,00	11.123.542,89
INCARICO PER PROGETTAZIONE DEFINITIVA ED ESECUTIVA DI OPERE DA IMPIANTISTA TERMICO PER REALIZZAZIONE BYPASS IMPIANTISTICO DI QUARTIERE LA SPEZIA IN AMBITO PROGETTO "SCUOLA MATERNA VIA RIMINI 25/8 (ZONA 6) - DEMOLIZIONE/BONIFICA EDIFICIO SCOLASTICO" - COD N. 359/20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.632,10	0,00	4.632,10
OPERA N.362/2020 - AFFIDAMENTO INCARICO DI PROGETTAZIONE DEFINITIVA, PROGETTAZIONE ESECUTIVA E COORDINAMENTO DELLA SICUREZZA IN FASE DI PROGETTAZIONE - SCUOLA VIA PIZZIGONI, 9	0,00	0,00	399.758,59	0,00	0,00	277.797,61	0,00	677.556,20
INTERVENTI DI ADEGUAMENTO E DI ADATTAMENTO FUNZIONALE DEGLI SPAZI E DELLE AULE DIDATTICHE IN CONSEGUENZA DELL'EMERGENZA SANITARIA DA COVID-19.	0,00	0,00	2.492.699,01	0,00	0,00	7.300,99	0,00	2.500.000,00
LAVORI PER IL RIPRISTINO DELLA FUNZIONALITA' DEI MANTI DI COPERTURA E DEI COMPONENTI EDILIZI CONNESSI NEGLI EDIFICI IN CARICO ALL'AREA TECNICA SCUOLE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6.485.000,00	0,00	6.485.000,00
AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA E POSA IN OPERA CHIAVI IN MANO DI MODULI TEMPORANEI DESTINATI AD AULE SCOLASTICHE E LOCALI ACCESSORI	0,00	0,00	865.000,00	0,00	0,00	2.875.000,00	0,00	3.740.000,00
REALIZZAZIONE ACCESSI COPERTURE IN SICUREZZA PER GESTIONE INTERVENTI MANUTENTIVI E RECUPERO FUNZIONALE DEI SISTEMI DI SCARICO ACQUE METEORICHE NEGLI EDIFICI IN CARICO ALL'AREA TECNICA SCUOLE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6.485.000,00	0,00	6.485.000,00
COD. N. 274/2020 - STABILI DEMANIALI, DI EDILIZIA SCOLASTICA E COLONIE EXTRAURBANE, VIE DIVERSE - MANUTENZIONE STRAORDINARIA IMPIANTI ELETTRICI LOTTO 3	0,00	0,00	0,00	492.699,00	0,00	0,00	0,00	492.699,00

OGGETTO	permessi di costruire	permessi di costruire quota barriere architettoniche	trasferimenti da Amministr. Pubbliche	avanzo di amministr.az.	Accensione di prestiti	entrate proprie destinate a investimenti	entrate correnti destinate a investimenti	TOTALE
COD. N. 339/2020 - INTERVENTI STRAORDINARI MANUTENTIVI, DI RIQUALIFICAZIONE E DI MESSA A NORMA PER EDIFICI IN CARICO ALL'AREA TECNICA SCUOLE, FINALIZZATI ALL'OTTENIMENTO DEI CPI, ALL'IDONEITÀ STATICA, ALLA MESSA A NORMA DEGLI IMPIANTI E ALL'ABBATTIMENTO DELLE BB.AA. LOTTO 1	0,00	147.997,08	0,00	0,00	6.529.680,11	0,00	0,00	6.677.677,19
COD. N. 346/2020 - INTERVENTI STRAORDINARI IN MATERIA DI TUTELA DELLA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO NEGLI EDIFICI IN CARICO ALL'AREA TECNICA SCUOLE LOTTO 1	0,00	103.644,31	0,00	4.244.355,69	0,00	0,00	0,00	4.348.000,00
COD. N. 347/2020 - LAVORI PER LA MESSA IN SICUREZZA ED ADEGUAMENTI NORMATIVI NEGLI EDIFICI IN CARICO ALL'AREA TECNICA SCUOLE LOTTO 1	0,00	102.161,67	0,00	0,00	4.245.838,32	0,00	0,00	4.347.999,99
COD. N. 348/2020 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER IL MANTENIMENTO IN ESERCIZIO DELL'ATTIVITA' NEGLI EDIFICI IN CARICO ALL'AREA TECNICA SCUOLE LOTTO 1	0,00	74.248,92	0,00	4.273.751,08	0,00	0,00	0,00	4.348.000,00
COD. N. 349/2020 - LAVORI PER IL MIGLIORAMENTO ENERGETICO E LA RIDUZIONE DI CONSUMI DI ENERGIA PRIMARIA NEGLI EDIFICI IN CARICO ALL'AREA TECNICA SCUOLE LOTTO 2	0,00	0,00	0,00	0,00	4.348.000,00	0,00	0,00	4.348.000,00
COD. N. 361/2020 - BONIFICA, DEMOLIZIONE E RICOSTRUZIONE DEL PLESSO SCOLASTICO DI VIA SCIALOIA/VIA TREVI	19.000.000,00	0,00	27.913.877,27	0,00	0,00	0,00	0,00	46.913.877,27
COD.363/2020 - BONIFICA E DEMOLIZIONE EDIFICIO VIA CATONE, 24 E REALIZZAZIONE NUOVA SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO. AFFIDAMENTO A MM S.P.A. PROGETTAZIONE DEFINITIVA E ESECUTIVA, VERIFICA E VALIDAZIONE PROGETTAZIONE, COORDINAMENTO DELLA SICUREZZA IN FASE DI PROGETTAZIONE E DI ESECUZIONE, D.L., COLLAUDO, CERTIFICAZIONE ENERGETICA, PREVENZ. INCENDI E SUPPORTO TECNICO AMMINISTRATIVO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.063.873,65	0,00	2.063.873,65
COD. N. 472/2020 - INTERVENTI STRAORDINARI MANUTENTIVI FINALIZZATI AL MIGLIORAMENTO DEL COMFORT AMBIENTALE DEGLI EDIFICI SCOLASTICI DESTINATI A NIDI E SCUOLE DELL'INFANZIA	1.500.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.500.000,00
TOTALE MISSIONE 4	20.500.000,00	428.051,98	39.471.334,87	13.493.181,40	15.123.518,43	19.730.915,59	0,00	108.747.002,27
MISSIONE 5 - TUTELA E VALORIZZAZIONE DEI BENI E ATTIVITÀ CULTURALI								
ACCETTAZIONE OPZIONE ACQUISTO PROGETTO GRAFICO E TUTTI I DIRITTI FINALIZZATO ALLA REDAZIONE DI UNA GUIDA MUSEALE PROSPETTIVA DI INCLUSIONE DELLE COMUNITA' LGBTQI NELL'AMBITO DELLO IED MASTER GRAPHIC	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	732,00	0,00	732,00
ACQUISIZIONE DI UN SISTEMA DI MONITORAGGIO INTEGRATO AMBIENTALE FINALIZZATO ALLA CONSERVAZIONE PREVENTIVA DELLE OPERE DI DUE ISTITUTI DI COMPETENZA DELL'UNITA' CASE MUSEO E PROGETTI SPECIALI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	29.890,00	0,00	29.890,00
FORNITURA E INSTALLAZIONE DI UN IMPIANTO CONTAPERSONE A TELECAMERA OTTICA BINOCULARE STEREOSCOPICA PRESSO I TRE MUSEI DI PERTINENZA DELL'UNITA' CASE MUSEO E PROGETTI SPECIALI DELLA DIREZIONE CULTURA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17.927,90	0,00	17.927,90
RESTAURO DELLA SCULTURA IN TERRACOTTA POLICROMA ADAMO ED EVA DELLO SCULTORE FRANCESCO MESSINA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	976,00	0,00	976,00
RESTAURO DI BENI ARCHIVISTICI A COMPLETAMENTO DEL FONDO ARPESANI - CENTRO DI ALTI STUDI SULLE ARTI VISIVE (CASVA)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19.600,00	0,00	19.600,00
SERVIZIO DI RESTAURO DELLE OPERE IN TERRACOTTA E IN GESSO DELLO SCULTORE FRANCESCO MESSINA CUSTODITE PRESSO LO STUDIO MUSEO FRANCESCO MESSINA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18.300,00	0,00	18.300,00

OGGETTO	permessi di costruire	permessi di costruire quota barriere architettoniche	trasferimenti da Amministr. Pubbliche	avanzo di amministr.	Accensione di prestiti	entrate proprie destinate a investimenti	entrate correnti destinate a investimenti	TOTALE
ACQUISTO DI 60 LETTORI DI CODICI A BARRE DA BANCO DESTINATI ALLE BIBLIOTECHE COMUNALI NELL'AMBITO DELL'ADOZIONE DI MISURE DI SICUREZZA E DI DISTANZIAMENTO SOCIALE ATTE AL CONTENIMENTO DELLA DIFFUSIONE DEL CORONAVIRUS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12.290,00	0,00	12.290,00
ACQUISTO DI BASI IN PLEXIGLAS PER L'ALLESTIMENTO DELLE VETRINE DELLA SALA 3 DI MINERALOGIA DEL MUSEO DI STORIA NATURALE (RENDITA RONCHETTI)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	29.930,00	0,00	29.930,00
ACQUISTO DI IMMAGINI ILLUSTRATIVE PER IL PERCORSO ESPOSITIVO DELLA SALA III DEDICATA ALLA SEZIONE DI MINERALOGIA DEL MUSEO DI STORIA NATURALE (RENDITA RONCHETTI)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5.978,00	0,00	5.978,00
REALIZZAZIONE DI UN MODELLO DI DINOSAURO "SALTROVENATOR ZANELLA" E POSIZIONAMENTO ALL'INTERNO DEI GIARDINI "INDRO MONTANELLI"(RENDITA RONCHETTI)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	148.822,86	0,00	148.822,86
ACQUISTO DI DUE SCALE IN ALLUMINIO PER BIBLIOTECA - MODELLO "PIEGHEVOLE" A 10 GRADINI CON CASTELLO E CORRIMANI - DA UTILIZZARE PER L'ACCESSO ALLE SCAFFALATURE DEL DEPOSITO LIBRARIO (FONDO VIGORELLI) DI VIA BERGAMINI N. 5 - MILANO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.000,80	0,00	2.000,80
ACQUISTO DI IMPIANTO EVAC AI FINI DELL OTTENIMENTO DELLA LICENZA DI AGIBILITA' TEMPORANEA PER PUBBLICO SPETTACOLO PER L.A PALAZZINA LIBERTY	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.306,73	0,00	4.306,73
ACQUISTO DI N.1 ARMADIO DI SICUREZZA IGNIFUGO PER LO STOCCAGGIO DEI PRODOTTI LIQUIDI E SOLIDI INFIAMMABILI PER LA SEZIONE DI PALEONTOLOGIA DEL MUSEO DI STORIA NATURALE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.914,37	0,00	3.914,37
ACQUISTO DI N.50 CASSETTE ENTOMOLOGICHE PER LA SEZIONE DI ENTOMOLOGIA DEL MUSEO DI STORIA NATURALE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.891,00	0,00	1.891,00
MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER SOSTITUZIONE VETRO DIORAMA - PARCO NAZIONALE DELLA SILA - SEZIONE ZOOLOGIA DEI VERTEBRATI - SALA 23 PRESSO IL MUSEO DI STORIA NATURALE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	372,10	0,00	372,10
ACQUISTO DI N.1 LUXOMETRO E N.1 VALIGIA STAGNA PER LE ESIGENZE CONSERVATIVE DEL MUSEO DELLE CULTURE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	420,99	0,00	420,99
AFFIDAMENTO DELLA REALIZZAZIONE DEL NUOVO ALLESTIMENTO DELLA COLLEZIONE PERMANENTE DEL MUDEC	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	369.481,23	0,00	369.481,23
ACQUISTO DI N°1 PIATTO DI MAIOLICA FELICE CLERICI (1770-1780), DI N°4 OPERE ETNOGRAFICHE (SCULTURE IN LEGNO PROVENIENTI DALL'AFRICA), RESTAURO VASO IN LACCA DI CINABRO, COLLEZIONE MUSEO DELLE CULTURE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	24.640,00	0,00	24.640,00
ACQUISTO DI N.1 LIBRO, DI N.14 RIVISTE E DI UN LIBRO ANTICO PER IL MUSEO DELLE CULTURE - MUDEC	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.280,00	0,00	2.280,00
ACQUISTO DI N. 10 LAMPADINE LED, N. 4 POTENZIOMETRI PER L'ILLUMINAZIONE, N.1 SATUROMETRO PER LE ACQUE, N. 1 Sonda, N. 1 ELETTRODO PER LE ANALISI CHIMICHE DELLE ACQUE, N. 21 POMPE, N. 16 RISCALDATORI DI PRECISIONE, N. 4 FILTRI, N.3 REFRIGERATORI PER LE ACQUE, N. 10 PLAFONIERE, N. 6 PLAFONIERE E RELATIVO SISTEMA DI CONTROLLO PER L'ILLUMINAZIONE DELLE VASCHE DEL LOCALE QUARANTENA PER IL CIVICO ACQUARIO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22.114,73	0,00	22.114,73
ACQUISTO DI N.3 STRUMENTI MUSICALI A FIATO, TIPOLOGIA "PICCO PIPES" DELLA SECONDA META' DEL XIX SECOLO PER IL MUSEO DEGLI STRUMENTI MUSICALI DEL CASTELLO SFORZESCO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.700,00	0,00	2.700,00
ACQUISTO DI N.4 DEUMIDIFICATORI PER LE ESIGENZE DEL CIVICO MUSEO ARCHEOLOGICO DI MILANO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.782,40	0,00	4.782,40

OGGETTO	permessi di costruire	permessi di costruire quota barriere architettoniche	trasferimenti da Amministr. Pubbliche	avanzo di amministr.	Accensione di prestiti	entrate proprie destinate a investimenti	entrate correnti destinate a investimenti	TOTALE
ACQUISTO DI UN KIT COMPLETO DOPPIO ESTRUSORE MAVIS MODELLO 2020 PER STAMPANTE 3D DEL MUSEO DI STORIA NATURALE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.153,20	0,00	1.153,20
ACQUISTO DI UNA STAMPANTE A GETTO INCHIOSTRO DI ALTA QUALITA' COMPRESA DELL'INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE E GARANZIA, E ASSISTENZA PER L'UFFICIO COORDINAMENTO TECNICO DELL'AREA CASTELLO SFORZESCO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.261,14	0,00	3.261,14
ACQUISTO E POSA IN OPERA DELLE PROVVISORI PER LA MESSA IN SICUREZZA DI UN TRATTO DEL PASSAGGIO DELLE MERLATE E DELLA STRADA COPERTA DELLA GHIRLANDA DEL CASTELLO SFORZESCO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	23.741,20	0,00	23.741,20
SERVIZIO DI PROGETTAZIONE ESECUTIVA E DIREZIONE OPERATIVA DEGLI IMPIANTI ELETTRICI E SPECIALI RELATIVI ALL'INTERVENTO RIALLESTIMENTO E REVISIONE SISTEMA CONTROLLO ACCESSI, ANTITACCHEGGIO E CONTAPERSONE BIBLIOTECA SORMANI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	27.929,42	0,00	27.929,42
AFFIDAMENTO INDAGINI DIAGNOSTICHE MICROCLIMATICHE DELLA SALA DEL GRECHETTO - BIBLIOTECA SORMANI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	39.894,00	0,00	39.894,00
SERVIZIO DI DIREZIONE LAVORI PER L'ESECUZIONE DELLO SCAVO DI FONDAZIONE E DELLE OPERE DI INVARIANZA IDRAULICA PER IL NUOVO PADIGLIONE ADIACENTE ALLA BIBLIOTECA DI BAGGIO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.542,41	0,00	4.542,41
ACQUISTO DI N.15 DATALOGGER PER LA MISURAZIONE COSTANTE DELL'UMIDITA' E DELLA TEMPERATURA NELLE SALE DEL MUSEO DEL NOVECENTO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.931,57	0,00	2.931,57
RIALLESTIMENTO DELLA MANICA LUNGA DEL QUINTO PIANO DEL MUSEO DEL NOVECENTO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	121.781,46	0,00	121.781,46
APPALTO MISTO PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA CON POSA IN OPERA E DEI LAVORI PER IL RIALLESTIMENTO DI ALCUNE SALE DELLA BIBLIOTECA COMUNALE CENTRALE SORMANI	0,00	0,00	0,00	1.212.083,25	0,00	0,00	0,00	1.212.083,25
ART BONUS - APPALTO MISTO DI RIALLESTIMENTO DELLA SEZIONE EGIZIA DEL MUSEO ARCHEOLOGICO PRESSO IL CASTELLO SFORZESCO	0,00	0,00	0,00	1.290.598,42	0,00	4.606,11	0,00	1.295.204,53
ART BONUS - FORNITURA DI DIDASCALIE PER L'ARMERIA DEL MUSEO D'ARTE ANTICA, AFFERENTE ALLE RACCOLTE ARTISTICHE DEL CASTELLO SFORZESCO	0,00	0,00	0,00	9.379,40	0,00	0,00	0,00	9.379,40
ART BONUS - FORNITURA DI N. 60 SENSORI PER IL MONITORAGGIO MICROCLIMATICO DEI MUSEI DEL CASTELLO SFORZESCO	0,00	0,00	0,00	36.807,42	0,00	0,00	0,00	36.807,42
ART BONUS - FORNITURA E POSA IN OPERA DELL'IMPIANTO ELETTRICO E IDRAULICO DEL PONTEGGIO FUNZIONALE ALLE ATTIVITA' DI STUDIO E ANALISI DEL COMITATO SCIENTIFICO PER IL RESTAURO DELLE DECORAZIONI PITTORICHE DELLA SALA DELLE ASSE DEL CASTELLO SFORZESCO	0,00	0,00	0,00	14.810,80	0,00	0,00	0,00	14.810,80
ART BONUS - FORNITURA E POSA IN OPERA DI PARATIE STAGNE ANTIALLAGAMENTO A PROTEZIONE DELLA SEZIONE EGIZIA DEL MUSEO ARCHEOLOGICO PRESSO IL CASTELLO SFORZESCO	0,00	0,00	0,00	4.172,40	0,00	0,00	0,00	4.172,40
ART BONUS - INDAGINI CONOSCITIVE FINALIZZATE ALL'INDIVIDUAZIONE DI TRACCE DI DECORAZIONI LEONARDESCHE PRESSO LA SALA DELLE ASSE DEL CASTELLO SFORZESCO CON L'UTILIZZO DI TECNOLOGIA LASER	0,00	0,00	0,00	176.302,20	0,00	0,00	0,00	176.302,20
ART BONUS - INDAGINI DIAGNOSTICHE CON TECNICHE DI IMAGING SULLE 23 TELE DEL CICLO DI ORFEO PROVENIENTI DALLA SALA DEL GRECHETTO DELLA BIBLIOTECA CENTRALE	0,00	0,00	0,00	17.812,00	0,00	0,00	0,00	17.812,00
ART BONUS - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DI OPERE PITTORICHE CONSERVATE PRESSO LA PINACOTECA DEL CASTELLO SFORZESCO	0,00	0,00	0,00	14.489,60	0,00	0,00	0,00	14.489,60

OGGETTO	permessi di costruire	permessi di costruire quota barriere architettoniche	trasferimenti da Amministr. Pubbliche	avanzo di amministr.	Accensione di prestiti	entrate proprie destinate a investimenti	entrate correnti destinate a investimenti	TOTALE
ART BONUS - MANUTENZIONE STRAORDINARIA DI N.6 VETRINE MUSEALI DI PROPRIETA' DELL'AREA SOPRINTENDENZA CASTELLO DA UTILIZZARE PER ESIGENZE ESPOSITIVI DEL CASTELLO	0,00	0,00	0,00	26.211,38	0,00	0,00	0,00	26.211,38
ART BONUS - INCARICO PER ATTIVITÀ DI SUPPORTO INERENTI IL RESTAURO DELLA VOLTA DELLA SALA DELLE ASSE DEL CASTELLO SFORZESCO	0,00	0,00	0,00	52.000,00	0,00	0,00	0,00	52.000,00
ART BONUS. AFFIDAMENTO DEI SERVIZI TECNICI RELATIVI AL RESTAURO DELL'OPERA "ACCUMULAZIONE MUSICALE E SEDUTA" DI ARMAN	0,00	0,00	0,00	32.988,80	0,00	0,00	0,00	32.988,80
CONTRIBUTO A FAVORE DELLA VENERANDA FABBRICA DEL DUOMO PER LAVORI DI RESTAURO DEL GRANDE ORGANO DEL DUOMO DI MILANO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	50.000,00	0,00	50.000,00
CONTRIBUTO A FAVORE DI TEATRO DELL'ELFO SOC. COOP. PER MANUTENZIONE STRAORDINARIA DELL'IMPIANTO SAUTER DEL TEATRO E DELL'IMPIANTO DI DIFFUSIONE SONORA PER REVAMPING SISTEMA DI REGOLAZIONE E SUPERVISIONE SAUTER	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	98.346,62	0,00	98.346,62
CONTRIBUTO A FONDAZIONE TEATRO ALLA SCALA QUALE RIMBORSO PER L'INTERVENTO URGENTE DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DI RIPRISTINO DEL TERRAZZO E DEGLI INTONACI DEL PORTICO DELLA CARROZZE, DELL'IMPIANTO ASCENSORE N.4 E N.5 PER LA SOSTITUZIONE DEL QUADRO DI MANOVRA E DELL'IMPINATO ANTINCENDIO ALL'INTERNO DEL PAD.16 - LABORATORI EX ANSALDO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	95.120,39	0,00	95.120,39
CONTRIBUTO ALLA FONDAZIONE MUSEO NAZIONALE DELLA SCIENZA E TECNOLOGIA LEONARDO DA VINCI PER L'ESECUZIONE DI INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	600.000,00	0,00	600.000,00
DEFINIZIONE BONARIA DELLE CONTROVERSIE GIUDIZIALI PENDENTI TRA IL COMUNE DI MILANO E LA FONDAZIONE STELLINE RELATIVE ALL'IMMOBILE DI CORSO MAGENTA 61 - MILANO, SEDE DELLA FONDAZIONE - ANNO 2020	0,00	0,00	0,00	400.000,00	0,00	0,00	0,00	400.000,00
EMERGENZA COVID-19, FORNITURA DI N. 150 CARRELLI CON RUOTE PIVOTTANTI, DA IMPIEGARE PER IL TRASPORTO E MOVIMENTAZIONE IN SICUREZZA DEI CONTENITORI UTILIZZATI NELLE BIBLIOTECHE PER IL DEPOSITO QUARANTENA DEI LIBRI RICONSEGNA TI DAGLI UTENTI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5.155,11	0,00	5.155,11
EROGAZIONE DI CONTRIBUTI, AI SENSI DELLA LEGGE REGIONALE 11.03.2005 N. 12 - PARTE II, TITOLO IV, CAPO III, A FAVORE DELLA CHIESA CATTOLICA E DI ALTRE CONFESSIONI RELIGIOSE - ANNUALITA' 2019	0,00	0,00	0,00	2.526.271,98	0,00	0,00	0,00	2.526.271,98
ACQUISTO DI N.45 DATALOGGER USB PER IL CONTROLLO DELLE CONDIZIONI DI TEMPERATURA E UMIDITA' NELLE SALE ESPOSITIVE DEL PRIMO E SECONDO PIANO E NEI DEPOSITI SOTTERRANEI DELLA GALLERIA D'ARTE MODERNA DI MILANO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5.459,81	0,00	5.459,81
FORNITURA DELLE DOTAZIONI TECNICHE NECESSARIE PER IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DELL'IMPIANTO DI DIFFUSIONE SONORA E MESSA IN PIENA FUNZIONALITA' DEL SISTEMA AUDIO/VIDEO E REGIA DELLA SALA CONFERENZE DI PALAZZO REALE E DELLE DUE PERTINENZE (FOYER E SALA RIUNIONI)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	57.199,09	0,00	57.199,09
FORNITURA DI ARREDI ED ATTREZZATURE PER LE BIBLIOTECHE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	250.500,00	0,00	250.500,00
FORNITURA DI ATTREZZATURE AUDIO PER ESTERNO DA UTILIZZARE PRESSO LA BIBLIOTECA COMUNALE CENTRALE PER INIZIATIVA "LIBRI IN CORTE" PREVISTA IN COERENZA CON QUANTO STABILITO NELL'AMBITO DEL PROGETTO "ARIA DI CULTURA"	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6.098,80	0,00	6.098,80

OGGETTO	permessi di costruire	permessi di costruire quota barriere architettoniche	trasferimenti da Amministr. Pubbliche	avanzo di amministr.az.	Accensione di prestiti	entrate proprie destinate a investimenti	entrate correnti destinate a investimenti	TOTALE
FORNITURA DI UN DISSUASORE A SCOMPARSA DA POSIZIONARE ALL'INTERNO DI PALAZZO REALE E DI UNO STENDARDO, N. 5 FOREX E N. 40 TENDIFLEX PER IL CORRETTO SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITÀ ESPOSITIVA DI PALAZZO REALE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20.862,00	0,00	20.862,00
FORNITURA INTEGRATIVA DI ARREDI PER LA BIBLIOTECA COMUNALE "CRESCENZAGO"	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10.172,07	0,00	10.172,07
FORNITURA NELL'AMBITO DELL'ADOZIONE DI MISURE DI CONTENIMENTO DELL'EMERGENZA COVID-19 DI N. 7 SCANNER PORTATILI PER LIBRI DESTINATI AD ATTIVITA' DI DIGITALIZZAZIONE LAVORABILI DA REMOTO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.078,46	0,00	4.078,46
ACQUISTO DI OPERE D'ARTE SU SUPPORTO FOTOGRAFICO E VIDEO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.980,00	0,00	4.980,00
LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA CONSISTENTI NELLA FORNITURA E APPLICAZIONE DI PELLICOLE DI SICUREZZA SUI VETRI DELLE TECHE DEL MUSEO DEGLI STRUMENTI MUSICALI DEL CASTELLO SFORZESCO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	45.969,60	0,00	45.969,60
MANUTENZIONE STRAORDINARIA DI N.5 STRUMENTI MUSICALI CONSERVATI PRESSO IL MUSEO DEGLI STRUMENTI MUSICALI DEL CASTELLO SFORZESCO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12.674,65	0,00	12.674,65
MANUTENZIONE STRAORDINARIA URGENTE DEL PORTONE DI INGRESSO AL CIVICO MUSEO ARCHEOLOGICO DI MILANO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10.553,00	0,00	10.553,00
MANUTENZIONE STRAORDINARIA URGENTE DI UN NUCLEO DI DISEGNI 1845 DEL CIVICO GABINETTO DEI DISEGNI, RESTAURO E CONSERVAZIONE OPERE D'ARTE SU CARTA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	39.601,00	0,00	39.601,00
INCARICO PROFESSIONALE PER IL RESTAURO DELL'OPERA DI LUCIANO FABRO "ASTA" E RESTAURO DELL'OPERA "DINAMISMO DI UN CORPO UMANO" DI UMBERTO BOCCIONI - MUSEO DEL NOVECENTO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10.983,05	0,00	10.983,05
RESTAURO DI UNA PORTANTINA IN LEGNO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10.437,59	0,00	10.437,59
ART BONUS - REVISIONE DELLA VESTE GRAFICA DELLA HOME PAGE DEL PORTALE INTERNET DEL CASTELLO SFORZESCO	0,00	0,00	0,00	18.117,45	0,00	0,00	0,00	18.117,45
RIMBORSO DELLE SPESE ALLA FONDAZIONE PICCOLO TEATRO DI MILANO PER INTERVENTO DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DI RIFUNZIONALIZZAZIONE DEL CHIOSTRO "NINA VINCHI" DI VIA ROVELLO, 2	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	91.492,51	0,00	91.492,51
RIMBORSO SPESE PER INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PRESSO IL PALAZZO DELL'ARTE SEDE DELLA TRIENNALE DI MILANO IN ATTUAZIONE DELL'ART.5 DELLA VIGENTE CONVENZIONE DEL 16/6/1993 TRA COMUNE DI MILANO E FONDAZIONE LA TRIENNALE DI MILANO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	150.000,00	0,00	150.000,00
SERVIZI TECNICI RELATIVI ALLA FORNITURA E POSA IN OPERA E AI LAVORI PER LA RIQUALIFICAZIONE MICROCLIMATICA SALA DEL GRECHETTO PALAZZO SORMANI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	42.791,52	0,00	42.791,52
COD. N. 300/2020 - INTERVENTI DI M.S. DEGLI EDIFICI STORICO ARTISTICI DI PROPRIETA' COMUNALE IN CARICO ALLA DIREZIONE CULTURA	0,00	0,00	0,00	1.100.000,00	0,00	0,00	0,00	1.100.000,00
COD. N. 303/2020 - INTERVENTI DI M.S. DEGLI IMMOBILI DI PROPRIETA' COMUNALE IN CARICO AI MUSEI CIVICI - LOTTO 3	0,00	31.200,00	0,00	0,00	1.051.500,00	17.300,00	0,00	1.100.000,00
COD. N. 307/2020 - INTERVENTI DI M.S. DEGLI IMMOBILI DI PROPRIETA' COMUNALE IN CARICO ALL'AREA SPETTACOLO	0,00	0,00	0,00	0,00	1.084.567,69	15.432,31	0,00	1.100.000,00
COD. N. 320/2020 - REALIZZAZIONE DI CASVA (CENTRO ALTI STUDI VISIVI SULLE ARTI VISIVE) IN QT8	0,00	0,00	0,00	2.567.377,85	0,00	0,00	0,00	2.567.377,85
COD. N. 320/2020 - REALIZZAZIONE DI CASVA (CENTRO ALTI STUDI VISIVI SULLE ARTI VISIVE) IN QT8 - INTEGRAZIONE INCARICO MM	0,00	0,00	0,00	603.540,55	0,00	0,00	0,00	603.540,55

OGGETTO	permessi di costruire	permessi di costruire quota barriere architettoniche	trasferimenti da Amministr. Pubbliche	avanzo di amministr.	Accensione di prestiti	entrate proprie destinate a investimenti	entrate correnti destinate a investimenti	TOTALE
COD. N. 471/2020 - MANUTENZIONE STRAORDINARIA IMPIANTI ELEVATORI NEGLI EDIFICI DI PROPRIETÀ DEL COMUNE DI MILANO IN CARICO ALL'AREA SPETTACOLO	0,00	0,00	0,00	0,00	1.727.569,91	22.430,09	0,00	1.750.000,00
TOTALE MISSIONE 5	0,00	31.200,00	0,00	10.102.963,50	3.863.637,60	2.630.829,29	0,00	16.628.630,39
MISSIONE 6 - POLITICHE GIOVANILI, SPORT E TEMPO LIBERO								
CONTRIBUTO A SOSTEGNO INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA/RIQUALIFICAZIONE A FAVORE DELLA SOCIETÀ MILANOSPORT S.P.A. PER L'ANNO 2020.	0,00	0,00	0,00	3.573.824,08	0,00	0,00	0,00	3.573.824,08
CORRISPETTIVO A SCOMPUTO INDICIZZATO CONCESSIONE STADIO MEAZZA PERIODO 01.01.2020-31.12.2020 - A.C. MILAN S.P.A.	0,00	0,00	0,00	2.676.205,99	0,00	0,00	0,00	2.676.205,99
CORRISPETTIVO A SCOMPUTO INDICIZZATO CONCESSIONE STADIO MEAZZA PERIODO 01.01.2020-31.12.2020 - F.C. INTERNAZIONALE MILANO S.P.A.	0,00	0,00	0,00	2.676.206,00	0,00	0,00	0,00	2.676.206,00
COD. 255/2019 (COD. N. 245/2020) - LAVORI A CHIAMATA, MANUTENZIONE STRAORDINARIA, NEL COMPLESSO DEMANIALE FABBRICA DEL VAPORE	0,00	0,00	0,00	494.253,45	0,00	0,00	0,00	494.253,45
COD. N. 268/2020 - NUOVO IMPIANTO DI ILLUMINAZIONE ARENA CIVICA "GIANNI BRERA"	0,00	0,00	0,00	4.100.000,00	0,00	0,00	0,00	4.100.000,00
COD. N. 493/2020 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SUGLI IMPIANTI SPORTIVI DI PROPRIETÀ DEL COMUNE DI MILANO AFFIDATI IN GESTIONE A MILANOSPORT S.P.A.	0,00	254.436,00	0,00	6.696.078,96	0,00	0,00	0,00	6.950.514,96
TOTALE MISSIONE 6	0,00	254.436,00	0,00	20.216.568,48	0,00	0,00	0,00	20.471.004,48
MISSIONE 7 - TURISMO								
ACQUISTO DI N. 3 ESPOSITORI A PAVIMENTO CON CORNICE A SCATTO PER LE ESIGENZE DI INFOMILANO-TOURIST OFFICE SITO IN P.ZZA DUOMO, 14, IN APPLICAZIONE DELLE NORME ANTI COVID-19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	373,32	0,00	373,32
TOTALE MISSIONE 7	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	373,32	0,00	373,32
MISSIONE 8 - ASSETTO DEL TERRITORIO ED EDILIZIA ABITATIVA								
INCARICO PROFESSIONALE PER AGGIORNAMENTO DEL PROGETTO DI FATTIBILITÀ TECNICO ECONOMICA RELATIVA AL PROGETTO MUSEO DELLE RESISTENZA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	49.483,20	0,00	49.483,20
AREA EX DISCARICA PORTO DI MARE. INTERVENTO BONIFICA E MESSA IN SICUREZZA - AFFIDAMENTO A MM S.P.A. SERVIZI ARCHITETTURA INGEGNERIA RIGUARDANTI LE PRESTAZIONI PROGETTAZIONE DI FATTIBILITÀ TECNICO-ECONOMICA TEST PILOTA SU AREA CIRCOSCRITTA ESECUZIONE INDAGINI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	147.696,28	0,00	147.696,28
MANUTENZIONE STRAORDINARIA STABILI COMUNALI ERP IN CONDOMINIO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.800.363,83	0,00	1.800.363,83
ESECUZIONE D'UFFICIO AI SENSI DELL'ART. 250 D.LGS 152/2006 DEGLI INTERVENTI DI MESSA IN SICUREZZA PERMANENTE DELL'AREA COMUNALE DI VIA CRISPI 20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	206.972,22	0,00	206.972,22
FORNITURA DI 250 CUFFIE DI 10 WEBCAM CON MICROFONO INTEGRATO ED INTERFACCIA USB	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7.097,96	0,00	7.097,96
RIMBORSI DIVERSI ONERI DI URBANIZZAZIONE E CONDONO	2.424.020,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.424.020,83
FORNITURA PIANTE E ALTRI MATERIALI PER OPERE A VERDE PER REALIZZAZIONE INTERVENTO URBANISTICO TATTICO IN PIAZZA FABIO CHIESA A MILANO-PROGETTO "VERSO PAESAGGI DELL'ABITARE E DEL LAVORARE A PROVA DI CLIMA"	0,00	0,00	4.990,42	0,00	0,00	0,00	0,00	4.990,42

OGGETTO	permessi di costruire	permessi di costruire quota barriere architettoniche	trasferimenti da Amministr. Pubbliche	avanzo di amministr.az.	Accensione di prestiti	entrate proprie destinate a investimenti	entrate correnti destinate a investimenti	TOTALE
INCARICO A MM S.P.A.PER PADIGLIONE INFANZIA E CENTRO CIVICO PER VERIFICA DELLA PROGETTAZIONE DEFINITIVA E VERIFICA DEL PROGETTO ESECUTIVO E SUPPORTO AL RUP	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	69.187,29	0,00	69.187,29
INCARICO PROFESSIONALE MM S.P.A. PER AREA A VERDE PUBBLICO DI VIA ACHILLE PAPA - REDAZIONE DELLA PROGETTAZIONE DI FATTIBILITA' TECNICA ED ECONOMICA, COORDINAMENTO DELLA SICUREZZA E ASSISTENZA AL RUP	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	45.466,22	0,00	45.466,22
INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA E RECUPERO ALLOGGI SFITTI IN EDIFICI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA. N. 3 LOTTI - INTERVENTO G - INCARICO PFTE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	107.729,57	0,00	107.729,57
INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA, COMPRESI QUELLI FINALIZZATI AL RILASCIO DELL'IDONEITÀ STATICA, DA ESEGUIRSI NEL PATRIMONIO AFFIDATO IN GESTIONE PROGETTO B - LOTTO 1 E 2 DI 4 - INCARICO PFTE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90.259,99	0,00	90.259,99
INTERVENTI DI RIMOZIONE FIBRE DI VETRO E BONIFICA AMIANTO IN EDIFICI RESIDENZIALI PUBBLICI AFFIDATI IN GESTIONE - PROGETTO C - N°2 LOTTI - INCARICO PFTE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	47.033,48	0,00	47.033,48
INTERVENTI STRAORDINARI MANUTENTIVI DI RIQUALIFICAZIONE E MESSA A NORMA PER EDIFICI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA FINALIZZATI ALL'OTTENIMENTO DEL CPI, ALL'IDONEITÀ STATICA, ALLA MESSA IN SICUREZZA DEGLI IMPIANTI -PROGETTO 3. - INCARICO PFTE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	43.483,23	0,00	43.483,23
INTERVENTI DI NUOVA COSTRUZIONE PER N. 19 ALLOGGI A CANONE SOCIALE IN VIA RIZZOLI	0,00	0,00	0,00	1.370.182,97	0,00	0,00	0,00	1.370.182,97
INTERVENTI DI NUOVA COSTRUZIONE PER N. 68 ALLOGGI A CANONE SOCIALE IN VIA MEREZZATE	0,00	0,00	0,00	6.042.650,00	0,00	0,00	0,00	6.042.650,00
AFFIDAMENTO A MM S.P.A., IN ESTENSIONE DELL'INCARICO DI CUI ALLA D.D. N. 8/2018, SERVIZI INGEGNERIA E ARCHITETTURA E STAZIONE APPALTANTE RIFERITE ALL'INTERVENTO DI "DEMOLIZIONE E RICOSTRUZIONE DELLE TORRI A E B DI VIA TOFANO N. 5"	0,00	0,00	0,00	2.007.693,84	0,00	0,00	0,00	2.007.693,84
COD. N. 139/2018 - Q.RE SAINT BON - MANUTENZIONE STRAORDINARIA	0,00	0,00	0,00	973.837,58	0,00	0,00	0,00	973.837,58
COD. N. 139/2018 - Q.RE SAINT BON - MANUTENZIONE STRAORDINARIA - INTEGRAZIONE PROGETTO ESECUTIVO INCARICO A MM	0,00	0,00	0,00	98.962,12	0,00	0,00	0,00	98.962,12
COD. N. 133/2020 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA COMPRESI QUELLI FINALIZZATI AL RILASCIO DELL'IDONEITÀ STATICA DA ESEGUIRSI NEL PATRIMONIO AFFIDATO IN GESTIONE - PROGETTO A	0,00	312.000,00	0,00	5.888.000,00	0,00	0,00	0,00	6.200.000,00
COD. N. 140/2020 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA E RECUPERO ALLOGGI SFITTI IN EDIFICI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA. LOTTO UNICO - INTERVENTO E	0,00	0,00	0,00	0,00	5.250.000,00	0,00	0,00	5.250.000,00
COD. N. 156/2020 - INTERVENTI STRAORDINARI MANUTENTIVI DI RIQUALIFICAZIONE E MESSA A NORMA PER EDIFICI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA FINALIZZATI ALL'OTTENIMENTO DEL CPI, ALL'IDONEITÀ STATICA, ALLA MESSA IN SICUREZZA DEGLI IMPIANTI - PROGETTO 2	0,00	0,00	0,00	5.000.000,00	0,00	0,00	0,00	5.000.000,00
COD. N.165/2020 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE PER SVECCHIAMENTO ED ADEGUAMENTO NONCHE' PER LA REALIZZAZIONE DI NUOVI IMPIANTI ASCENSORI E SIMILARI E ALL'ABBATTIMENTO DELLE BB.AA. NEL PATRIMONIO ERP AFFIDATO IN GESTIONE A MM - PROGETTO 2	0,00	0,00	0,00	4.550.000,00	0,00	0,00	0,00	4.550.000,00

OGGETTO	permessi di costruire	permessi di costruire quota barriere architettoniche	trasferimenti da Amministr. Pubbliche	avanzo di amministr.az.	Accensione di prestiti	entrate proprie destinate a investimenti	entrate correnti destinate a investimenti	TOTALE
INCARICO A MM S.P.A. DI ATTIVITÀ DI VERIFICA DELL'APPLICABILITÀ DELL'INVARIANZA IDRAULICA CON RIFERIMENTO AL REGOLAMENTO REGIONALE N° 7 DEL 23 NOVEMBRE 2017 NELL'AMBITO DEL "PROGETTO DI RIQUALIFICAZIONE DI PIAZZA BELLOVESO"	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16.494,40	0,00	16.494,40
COD. N. 467/2020 - RIQUALIFICAZIONE PIAZZA BELLOVESO	0,00	0,00	0,00	973.505,60	0,00	0,00	0,00	973.505,60
INCARICO A MM S.P.A. DI ATTIVITÀ DI VERIFICA DELL'APPLICABILITÀ DELL'INVARIANZA IDRAULICA CON RIFERIMENTO AL REGOLAMENTO REGIONALE N° 7 DEL 23 NOVEMBRE 2017 NELL'AMBITO DEL PROGETTO DI RIQUALIFICAZIONE AMBIENTALE DI PIAZZALE SANTORRE DI SANTAROSA"	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.060,16	0,00	4.060,16
COD. N. 468/2020 - RIQUALIFICAZIONE AMBIENTALE DI PIAZZALE SANTORRE DI SANTAROSA	0,00	0,00	0,00	994.739,84	0,00	0,00	0,00	994.739,84
TOTALE MISSIONE 8	2.424.020,83	312.000,00	4.990,42	27.899.571,95	5.250.000,00	2.635.327,83	0,00	38.525.911,03
MISSIONE 9 - SVILUPPO SOSTENIBILE E TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE								
AFFIDAMENTO A MM REDAZIONE PFTE E CSE IN FASE DI PROGETTAZIONE DELL'INTERVENTO DENOMINATO: "RISANAMENTO TOMBINATURA NAVIGLIO MARTESANA IN VIA M. GIOIA FRA VIA CARISSIMI E VIALE MONTEGRAPPA (3^ FASE)"	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	91.671,57	0,00	91.671,57
AFFIDAMENTO DI INCARICO A MM DI REDAZIONE PFTE E CSA IN FASE DI PROGETTAZIONE DELL'INTERVENTO DENOMINATO "CONSOLIDAMENTO CAVO REDEFOSI IN CORSO LODI DA PIAZZALE LODI A VIA MASSARANI - LOTTO 4"	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	23.379,48	0,00	23.379,48
AFFIDAMENTO DI INCARICO A MM REDAZIONE PFTE E CSE IN FASE DI PROGETTAZIONE DELL'INTERVENTO MANUTENZIONE STRAORDINARIA DEI POZZI DI PRIMA FALDA E LORO INNOVAZIONE TECNOLOGICA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.974,60	0,00	3.974,60
AFFIDAMENTO DI INCARICO A MM S.P.A. PER: REDAZIONE DEL PFTE E CSA IN FASE DI PROGETTAZIONE, DELL'INTERVENTO "CONSOLIDAMENTO CAVO REDEFOSI IN CORSO LODI DA PIAZZALE MEDAGLIE D'ORO A PIAZZALE LODI - LOTTO 3".	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	23.379,48	0,00	23.379,48
AFFIDAMENTO INCARICO A MM REDAZIONE DEL PFTE E CSE IN FASE DI PROGETTAZIONE INTERVENTO "MANUTENZIONE STRAORDINARIA DELLE TOMBINATURE DEI CORSI D'ACQUA LOTTO B"	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	23.010,58	0,00	23.010,58
AFFIDAMENTO INCARICO ALLA SOCIETÀ MM S.P.A. PER: REDAZIONE DEL PFTE E COORDINAMENTO SICUREZZA IN FASE DI PROGETTAZIONE DELL'INTERVENTO DENOMINATO: "RIORDINO IRRIGUO DEL COMPRESORIO DI ROGGIA VETTABIA A SUD DEL DEPURATORE DI NOSEDO"	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6.982,94	0,00	6.982,94
MANUTENZIONE STRAORDINARIA DELLE AREE A VERDE PUBBLICO PER IL PERIODO DI TRE ANNI DALLA DATA DI AVVIO DEL SERVIZIO - 01.01.2020-31.03.2020.	1.465.966,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.465.966,50
SERVIZIO GLOBALE PER LA MANUTENZIONE STRAORDINARIA DELLE AREE A VERDE PUBBLICO - ZONE DI DECENTRAMENTO 1-3-7-LOTTO 1 - APPALTO 105/2015 - PROSECUZIONE DEL CONTRATTO D'APPALTO PER IL PERIODO DAL 01.04.2020 AL 30.09.2020.	621.260,15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	621.260,15
SERVIZIO GLOBALE PER LA MANUTENZIONE STRAORDINARIA DELLE AREE A VERDE PUBBLICO - ZONE DI DECENTRAMENTO 4-5-6 - LOTTO 2 - APPALTO 106/2015 - PROSECUZIONE DEL CONTRATTO D'APPALTO PER IL PERIODO DAL 01.04.2020 AL 30.09.2020.	616.885,22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	616.885,22

OGGETTO	permessi di costruire	permessi di costruire quota barriere architettoniche	trasferimenti da Amministr. Pubbliche	avanzo di amministr.az.	Accensione di prestiti	entrate proprie destinate a investimenti	entrate correnti destinate a investimenti	TOTALE
SERVIZIO GLOBALE PER LA MANUTENZIONE STRAORDINARIA DELLE AREE A VERDE PUBBLICO - ZONE DI DECENTRAMENTO 2-8-9 - LOTTO 3 - APPALTO 107/2015 - PROSECUZIONE DEL CONTRATTO D'APPALTO PER IL PERIODO DAL 01.04.2020 AL 30.09.2020.	626.629,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	626.629,80
APPALTO N. 105/2015 SERVIZIO GLOBALE PER LA MANUTENZIONE PROGRAMMATA DELLE AREE A VERDE PUBBLICO - ZONE DI DECENTRAMENTO 1 - 3 - 7 - LOTTO 1 - PROROGA CONTRATTUALE - AREA VERDE, AGRICOLTURA E ARREDO URBANO. 01/10/2020-31/03/2021	621.260,15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	621.260,15
APPALTO N. 106/2015 SERVIZIO GLOBALE PER LA MANUTENZIONE PROGRAMMATA DELLE AREE A VERDE PUBBLICO - ZONE DI DECENTRAMENTO 4 - 5 - 6 - LOTTO 2 - PROROGA CONTRATTUALE - AREA VERDE, AGRICOLTURA E ARREDO URBANO. 01/10/2020-31/03/2021	616.885,22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	616.885,22
APPALTO N. 107/2015 SERVIZIO GLOBALE PER LA MANUTENZIONE PROGRAMMATA DELLE AREE A VERDE PUBBLICO - ZONE DI DECENTRAMENTO 2 - 8 - 9 - LOTTO 3 - PROROGA CONTRATTUALE - AREA VERDE, AGRICOLTURA E ARREDO URBANO. 01/10/2020-31/03/2021	626.629,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	626.629,80
BANDO PER LA CONCESSIONE DI CONTRIBUTI, DESTINATI AI RESIDENTI A MILANO MAGGIORENNI PER L'ACQUISTO DI VEICOLI A MINORE IMPATTO AMBIENTALE E MEZZI DI MOBILITA' NON ALIMENTATI CON MOTORE ENDOTERMICO	0,00	0,00	0,00	7.500.000,00	0,00	1.000.000,00	0,00	8.500.000,00
CONTRIBUTO ANNUALE A FAVORE DEL PARCO NORD MILANO PER INVESTIMENTI ANNO 2020	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	261.300,00	0,00	261.300,00
INCARICO A MM S.P.A. DELLE ATTIVITÀ DI: COORDINAMENTO DELLA SICUREZZA IN FASE DI PROGETTAZIONE ED ESECUZIONE E VARIE PER "RIQUALIFICAZIONE AMBIENTALE DEL QUARTIERE LORENTEGGIO: NUOVO VERDE ATTREZZATO IN VIA GIAMBELLINO 129"	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	52.783,45	0,00	52.783,45
INCARICO A MM S.P.A. DELLE ATTIVITÀ DI: COORDINAMENTO DELLA SICUREZZA IN FASE DI PROGETTAZIONE ED ESECUZIONE E VARIE PROGETTO DENOMINATO "PARCO AGRICOLO DEL TICINELLO - 2° LOTTO"	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	48.179,51	0,00	48.179,51
SPONSORIZZAZIONE TECNICA CON BASICITALIA S.P.A. PER LA RIQUALIFICAZIONE DI UN CAMPO SPORTIVO POLIVALENTE SITO IN VIA DELL'ARCADIA N. 19-27	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	135.829,92	0,00	135.829,92
SPONSORIZZAZIONE TECNICA CON LA SOCIETA' FINECO BANK SPA PER LA RIQUALIFICAZIONE DELLE AREE VERDI SITE TRA LARGO LA FOPPA, CORSO GARIBALDI, CORSO COMO, PER L'ANNUALITA' 2020	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	91.500,00	0,00	91.500,00
SPONSORIZZAZIONE TECNICA CON LA SOCIETÀ MAPEI SPA PER LA RIQUALIFICAZIONE DELL'AREA VERDE SITA IN VIALE JENNER ANGOLO PIAZZALE MACIACHINI - ANNO 2020	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	168.970,00	0,00	168.970,00
SPONSORIZZAZIONE TECNICA CON LA SOCIETA' SANTAMBROGIO SRL, PER LA RIQUALIFICAZIONE DELL'AREA VERDE SITA IN VIA BOVISASCA ANG. CASCINA DEI PRATI (ROTONDA), PER L'ANNO 2020	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.617,30	0,00	3.617,30
SPONSORIZZAZIONE TECNICA CON LA SOCIETÀ SNIPES SRL, PER LA RIQUALIFICAZIONE E SUCCESSIVA MANUTENZIONE ORDINARIA DI UN CAMPO DA BASKET ALL'INTERNO DEL PARCO DI VIA GATTAMELATA - FORNITURA E POSA DI N. 6 PANCHINE. ANNUALITÀ 2020, 2021 E 2022	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	238.061,65	0,00	238.061,65
SPONSORIZZAZIONE TECNICA CON LA SOCIETÀ UNICASA ITALIA SPA PER LA RIQUALIFICAZIONE DELL'AREA VERDE SITA IN VIA CIALDINI N. 37 PER L'ANNUALITÀ 2020	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.159,40	0,00	2.159,40

OGGETTO	permessi di costruire	permessi di costruire quota barriere architettoniche	trasferimenti da Amministr. Pubbliche	avanzo di amministr.	Accensione di prestiti	entrate proprie destinate a investimenti	entrate correnti destinate a investimenti	TOTALE
QUOTA DI COFINANZIAMENTO PER RAGGIUNGIMENTO FINALITÀ DI CUI ALL'ARTICOLO 1 DELLA CONVENZIONE TRA COMUNE DI MILANO E IL PARCO AGRICOLO SUD MILANO PER LA RIQUALIFICAZIONE E VALORIZZAZIONE DELL'AREA VERDE DI PROPRIETÀ COMUNALE DENOMINATA "EX PORTO DI MARE"	0,00	0,00	0,00	87.118,54	0,00	0,00	0,00	87.118,54
RIDEFINIZIONE DEL FINANZIAMENTO E CONSEGUENTE SISTEMAZIONE CONTABILE, DELL'OPERA "CONSOLIDAMENTO CAVO REDEFOSI DA PIAZZA OBERDAN A PIAZZA CINQUE GIORNATE LOTTO 1", FINALIZZATO ALLA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI DI MITIGAZIONE DEL RISCHIO IDROGEOLOGICO	0,00	0,00	5.355.000,00	2.144.158,44	0,00	0,00	0,00	7.499.158,44
COD. 445/2020 INTERVENTI MIRATI AL RECUPERO DELLA FUNZIONALITÀ STATICA ED IDRAULICA DELLE TOMBINATURE DEI CORSI D'ACQUA AMMALORATI (2° FASE)"	0,00	0,00	0,00	5.000.000,00	0,00	0,00	0,00	5.000.000,00
COD. 450/2020 -MANUTENZIONE STRAORDINARIA DEI POZZI DI 1° FALDA LOTTO A - AFFIDAMENTO A MM S.P.A. PER: AGGIORNAMENTO PFTE, REDAZIONE PROGETTO DEFINITIVO, ESECUTIVO, VERIFICA VALIDAZIONE, COORDINAMENTO SICUREZZA, DIREZIONE LAVORI, RUP, COLLAUDO, SUPPORTO TECNICO-AMMINISTRATIVO	0,00	0,00	0,00	600.000,00	0,00	0,00	0,00	600.000,00
TOALE MISSIONE 9	5.195.516,84	0,00	5.355.000,00	15.331.276,98	0,00	2.174.799,88	0,00	28.056.593,70
MISSIONE 10 - TRASPORTI E DIRITTO ALLA MOBILITÀ								
ACQUISTO LICENZE PERPETUE DEL SOFTWARE PROFESSIONALE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8.354,56	0,00	8.354,56
ACQUISTO SOFTWARE DI GESTIONE DI PONTI ESISTENTI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	39.894,00	0,00	39.894,00
CONVENZIONE METROTRANVIA MILANO-LIMBIATE - FORNITURA MATERIALE ROTABILE - FINANZIAMENTO DELL'AZIONE 4.E.1.2 ASSE IV POR FESR 2014-2020	0,00	0,00	20.000.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20.000.000,00
FORNITURA DI ATTREZZATURE MOBILI PER VVF" (CARRO DI SOCCORSO FERROVIARIO METROPOLITANO) - METROPOLITANA LINEA M2: INTERVENTI DI ADEGUAMENTO ANTINCENDIO AI SENSI DEL D.M. 21/10/2015 LINEE M1 E M2 INTERVENTI DI ADEGUAMENTO ANTINCENDIO	0,00	0,00	290.000,00	148.963,95	0,00	0,00	0,00	438.963,95
FORNITURA DI N. 100 CARTELLI SEGNALETICI ALTEZZA MASSIMA E RELATIVI ACCESSORI MEDIANTE ADESIONE ALLA CONVENZIONE ATTIVA DI FORNITURA DI CONGLOMERATO BITUMINOSO E SEGNALETICA VERTICALE STRADALE - NU.I.R.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.820,64	0,00	2.820,64
FORNITURA DI UNA TAGLIERINA ELETTRICA DA BANCO PER IL TAGLIO DI LATERIZI, CEMENTO, GRANITO MARMO E GRES PER LE ESIGENZE DELL' UNITÀ PRESIDIO E COORDINAMENTO NUCLEO INTERVENTO RAPIDO (NU.I.R.)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	795,16	0,00	795,16
FORNITURA E POSA IN OPERA DI TELECAMERE PER IL CONTROLLO DEL SUPERAMENTO DEI LIMITI DI VELOCITÀ	0,00	0,00	0,00	303.617,41	0,00	0,00	0,00	303.617,41
FORNITURA INERENTE PORTABICICLETTE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	48.787,43	0,00	48.787,43
FORNITURE DI APPARATI PER INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SU IMPIANTI I TRASPORTO VERTICALE IN METROPOLITANA - LOTTO 15°	0,00	0,00	0,00	1.000.000,00	0,00	0,00	0,00	1.000.000,00
FORNITURE DI APPARATI PER INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SU IMPIANTI DI TRASPORTO VERTICALE IN METROPOLITANA - LOTTO 16°	0,00	0,00	0,00	1.000.000,00	0,00	0,00	0,00	1.000.000,00
FORNITURE DI APPARATI PER INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SU IMPIANTI DI TRASPORTO VERTICALE IN METROPOLITANA - LOTTO 17°	0,00	0,00	0,00	1.000.000,00	0,00	0,00	0,00	1.000.000,00

OGGETTO	permessi di costruire	permessi di costruire quota barriere architettoniche	trasferimenti da Amministr. Pubbliche	avanzo di amministr.	Accensione di prestiti	entrate proprie destinate a investimenti	entrate correnti destinate a investimenti	TOTALE
FORNITURE DI APPARATI PER INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SU IMPIANTI DI TRASPORTO VERTICALE IN METROPOLITANA - LOTTO 18°	0,00	0,00	0,00	1.000.000,00	0,00	0,00	0,00	1.000.000,00
INCARICO A MM S.P.A. PER REDAZIONE PFTE, COORDINAMENTO SICUREZZA IN FASE PROGETTAZIONE E ASSISTENZA AL RUP PER "INTERVENTI DI MANUTENZIONE, REGOLAMENTAZIONE, RICUCITURA E MESSA A NORMA PISTE CICLABILI ESISTENTI E MIGLIORAMENTO CONDIZIONI DI CICLABILITÀ SULLA RETE ORDINARIA - LOTTO 1 - VIA CRESCENZAGO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.897,05	0,00	1.897,05
INCARICO A MM S.P.A. PER REDAZIONE PROGETTAZIONE FATTIBILITÀ TECNICA ED ECONOMICA, COORDINAMENTO SICUREZZA IN PROGETTAZIONE, ASSISTENZA A RESPONSABILE UNICO PROCEDIMENTO, INDAGINI RELATIVE AD INTERVENTO "LINEA METROPOLITANA 2 - CONSOLIDAMENTO STATICO DELLA GALLERIA S. AGOSTINO M2"	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	171.802,79	0,00	171.802,79
INCARICO A MM SPA PER REDAZIONE PROGETTAZIONE FATTIBILITÀ TECNICA ED ECONOMICA (COMPRESO STUDI FLUIDODINAMICO), PROGETTAZIONE DEFINITIVA ED ESECUTIVA E VERIFICA, COORDINAMENTO SICUREZZA, ASSISTENZA RUP - LINEA M1 - GRIGLIA DI AERAZIONE GIURECONSULTI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	97.337,18	0,00	97.337,18
INCARICO A MM SPA REDAZIONE PROGETTAZIONE FATTIBILITÀ TECNICO-ECONOMICA, COORDINAMENTO SICUREZZA IN PROGETTAZIONE, ASSISTENZA RESPONSABILE UNICO PROCEDIMENTO, INDAGINI RELATIVE A INTERVENTI LINEA METROPOLITANA 2 - IMPERMEABILIZZAZIONE E CONSOLIDAMENTO GIUNTI RIPRESA DI GETTO PRESENTI IN STRUTTURE IN C.A. IN TRATTA GARIBALDI-CENTRALE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	103.378,09	0,00	103.378,09
INCARICO A MM SPA REDAZIONE PROGETTAZIONE DEFINITIVA, PROGETTAZIONE ESECUTIVA, VERIFICA VALIDAZIONE CSP E CSE, RUP E ASSISTENZA RUP, D.L., COLLAUDO, ATTIVAZIONE SERVIZI SUPPORTO TECNICO AMMINISTRATIVO PER SISTEMAZIONE SUPERFICIALI LINEA M4 TRATTA OVEST E ZONA S.CRISTOFORO (AREA SBARCO PASSEGGERI E COLLEGAMENTO CICLOPEDONALE)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.363.912,21	0,00	2.363.912,21
INCARICO ALLA SOCIETÀ MM S.P.A. PER LA REDAZIONE DEL PROGETTO DI FATTIBILITÀ TECNICA ED ECONOMICA DELL'INTERVENTO DI "PROLUNGAMENTO DELLA LINEA METROPOLITANA M5 DIREZIONE SETTIMO MILANESE"	0,00	0,00	1.161.301,20	0,00	0,00	1.472.879,89	0,00	2.634.181,09
INCARICO ALLA SOCIETÀ MM S.P.A. PER LA REDAZIONE DELLA PROGETTAZIONE DEFINITIVA, ESECUTIVA, ASSISTENZA AL R.U.P., VERIFICA DEL PROGETTO ESECUTIVO, COORDINAMENTO DELLA SICUREZZA PER L'INTERVENTO HUBINTERSCAMBIO SAN CRISTOFORO - PARCHEGGIO VIA MERULA	1.556.043,86	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.556.043,86
INCARICO ALLA SOCIETÀ MM S.P.A. PER LA REDAZIONE DELLA PROGETTAZIONE DI FATTIBILITÀ TECNICA ED ECONOMICA (II^ FASE) PER L'INTERVENTO "HUB METROPOLITANO "SEGRATE PORTA EST MILANO" PROLUNGAMENTO M4 A EST DI LINATE"	0,00	0,00	2.040.282,00	0,00	0,00	138.814,96	0,00	2.179.096,96
INCARICO ALLA SOCIETÀ MM S.P.A. PER LA REDAZIONE DELLA PROGETTAZIONE DI FATTIBILITÀ TECNICA ED ECONOMICA, COORDINAMENTO DELLA SICUREZZA IN PROGETTAZIONE ASSISTENZA AL RUP, INDAGINI RELATIVE INTERVENTO RISANAMENTO VIADOTTI LINEA M2 DA CASCINA GOBBA A COLOGNO MONZESE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	199.878,21	0,00	199.878,21
INCARICO PER LA REDAZIONE DEL PROGETTO DI FATTIBILITÀ TECNICA ED ECONOMICA DEL "PROLUNGAMENTO TRANVIA 24 TRATTA SELVANESCO-IEO"	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	319.846,42	0,00	319.846,42

OGGETTO	permessi di costruire	permessi di costruire quota barriere architettoniche	trasferimenti da Amministr. Pubbliche	avanzo di amministr.	Accensione di prestiti	entrate proprie destinate a investimenti	entrate correnti destinate a investimenti	TOTALE
INCARICO PER REDAZIONE PROGETTAZIONE DEFINITIVA, ESECUTIVA, VERIFICA AI FINI DI VALIDAZIONE, CSP, CSE, RUP E ASSISTENZA A RUP, DIREZIONE LAVORI, COLLAUDO E ATTIVITÀ E SERVIZI SUPPORTO TECNICO-AMMINISTRATIVO AD AMMINISTRAZIONE COMUNALE, RELATIVO A SISTEMAZIONI SUPERFICIALI M4 TRATTA CENTRO NEL COMUNE DI MILANO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.513.080,10	0,00	2.513.080,10
INTERVENTI DI POTENZIAMENTO E AMMODERNAMENTO DELLA LINEA 2 DELLA METROPOLITANA DI MILANO - II STRALCIO FUNZIONALE - DELLA CONVENZIONE CON MINISTERO DELLE INFRASTRUTTURE E DEI TRASPORTI DEL 09/02/2015 A VALERE SULLE RISORSE DEL FONDO LEGGE 133/08	0,00	0,00	19.662.531,91	5.230.905,81	0,00	0,00	0,00	24.893.437,72
INTERVENTI URGENTI DI MESSA IN SICUREZZA E MANUTENZIONE STRAORDINARIA DEL PONTE VEICOLARE E TRANVIARIO A SCAVALCO DELLE FERROVIE IN VIA FARINI	3.912.184,63	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.912.184,63
PASSANTE FERROVIARIO DI MILANO - TRATTA URBANA TRA LE STAZIONI DI BOVISA, GARIBALDI E VITTORIA. QUOTA A SALDO.	0,00	0,00	0,00	6.511.608,22	0,00	0,00	0,00	6.511.608,22
PROGETTAZIONE DEFINITIVA, ESECUZIONE DELLE INDAGINI, CSP E ASSISTENZA AL RUP PER L'INTERVENTO DI "RIQUALIFICAZIONE TRANVIA EXTRAURBANA MILANO-LIMBIATE LOTTO 2"	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.046.388,02	0,00	1.046.388,02
PROGRAMMA DELLE ATTIVITÀ (PAA) PER L'ANNO 2020 DELL'AGENZIA MOBILITÀ AMBIENTE E TERRITORIO - DELIBERAZIONE GIUNTA COMUNALE N. 2345 DEL 30/12/2019	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	734.571,13	0,00	734.571,13
PROLUNGAMENTO TRANVIA 2 TRATTA BAUSAN-BOVISA FNM-VILLAPIZZONE FS - 2° FASE PFTE	0,00	0,00	195.171,60	0,00	0,00	226.099,38	0,00	421.270,98
PROLUNGAMENTO TRANVIA INTERQUARTIERI NORD TRATTA TESTI- PRONTO SOCCORSO NIGUARDA - 2° FASE PFTE	0,00	0,00	122.527,20	0,00	0,00	191.929,33	0,00	314.456,53
COD. 411/2018 (COD N. 397/2020) - RAFFORZAMENTO DELLA DELIMITAZIONE E REALIZZAZIONE DELLE BARRIERE ACUSTICHE NEL TRATTO CIMIANO-CRESCENZAGO-C.NA GOBBA. INTEGRAZIONE	0,00	0,00	0,00	0,00	790.045,80	58.377,09	0,00	848.422,89
COD. N. 6/2020 - MANUTENZIONE STRAORDINARIA BIENNALE PER L'UTENZA DEBOLE E ADEGUAMENTI STRADALI. 2 LOTTI A. MUNICIPI DA 1 A 9 - LOTTO 1/A MUNICIPI 1-6-7-8.	0,00	0,00	0,00	0,00	3.449.849,18	50.150,82	0,00	3.500.000,00
COD. N. 7/2020 - MANUTENZIONE STRAORDINARIA BIENNALE PER L'UTENZA DEBOLE E ADEGUAMENTI STRADALI. 2 LOTTI A. MUNICIPI DA 1 A 9 - LOTTO 2/A MUNICIPI 2-3-9-4-5.	0,00	0,00	0,00	0,00	3.449.849,18	50.150,82	0,00	3.500.000,00
COD. N.15/2020 - LAVORI DI SEGNALETICA STRADALE FINALIZZATI ALLA MANUTENZIONE STRAORDINARIA, ALLA ESTENSIONE DELLA SOSTA REGOLAMENTATA, ALLA CREAZIONE DI CORSIE RISERVATE E ZONE A TRAFFICO LIMITATO - 2 LOTTI/I - LOTTO 1/I DI 2 MUNICIPI 1-2-3-9	0,00	0,00	0,00	3.500.000,00	0,00	0,00	0,00	3.500.000,00
COD. N.16/2020 - LAVORI DI SEGNALETICA STRADALE FINALIZZATI ALLA MANUTENZIONE STRAORDINARIA, ALLA ESTENSIONE DELLA SOSTA REGOLAMENTATA, ALLA CREAZIONE DI CORSIE RISERVATE E ZONE A TRAFFICO LIMITATO - 2 LOTTI/I - LOTTO 2/I DI 2 MUNICIPI 4-5-6-7-8	0,00	0,00	0,00	3.500.000,00	0,00	0,00	0,00	3.500.000,00
INCARICO ALLA SOCIETÀ MM S.P.A. PER LA VERIFICA PREVENTIVA ALLA VALIDAZIONE DELLA PROGETTAZIONE DEFINITIVA OPERA COD. N. 25/2020 "INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SU STRADE CITTADINE - 4 LOTTI/I - MUNICIPI DA 1 A 9" - 1/I	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10.835,78	0,00	10.835,78
COD. N. 25/2020 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SU STRADE CITTADINE - 4 LOTTI/I - MUNICIPI DA 1 A 9 - LOTTO 1/I DI N°4 LOTTI - MUNICIPIO 1	0,00	0,00	0,00	0,00	6.470.662,61	0,00	518.501,61	6.989.164,22

OGGETTO	permessi di costruire	permessi di costruire quota barriere architettoniche	trasferimenti da Amministr. Pubbliche	avanzo di amministr.	Accensione di prestiti	entrate proprie destinate a investimenti	entrate correnti destinate a investimenti	TOTALE
INCARICO ALLA SOCIETÀ MM S.P.A. PER LA VERIFICA PREVENTIVA ALLA VALIDAZIONE DELLA PROGETTAZIONE DEFINITIVA OPERA COD. N. 26/2020 "INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SU STRADE CITTADINE - 4 LOTTI/I - MUNICIPI DA 1 A 9" - 2/I	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18.854,18	0,00	18.854,18
COD. N. 26/2020 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SU STRADE CITTADINE - 4 LOTTI/I - MUNICIPI DA 1 A 9 LOTTO 2/I DI N°4 LOTTI - MUNICIPI 6-7-8	0,00	0,00	0,00	0,00	9.800.443,81	0,00	2.180.702,01	11.981.145,82
INCARICO ALLA SOCIETÀ MM S.P.A. PER LA VERIFICA PREVENTIVA ALLA VALIDAZIONE DELLA PROGETTAZIONE DEFINITIVA OPERA COD. N. 27/2020 "INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SU STRADE CITTADINE - 4 LOTTI/I - MUNICIPI DA 1 A 9" - 3/I	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18.854,20	0,00	18.854,20
COD. N. 27/2020 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SU STRADE CITTADINE - 4 LOTTI/I - MUNICIPI DA 1 A 9 - LOTTO 3/I DI N°4 LOTTI - MUNICIPI 2-3-9	0,00	0,00	0,00	0,00	9.800.443,64	0,00	2.180.702,16	11.981.145,80
INCARICO ALLA SOCIETÀ MM S.P.A. PER LA VERIFICA PREVENTIVA ALLA VALIDAZIONE DELLA PROGETTAZIONE DEFINITIVA OPERA COD. N. 28/2020 "INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SU STRADE CITTADINE - 4 LOTTI/I - MUNICIPI DA 1 A 9" - 4/I	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15.603,53	0,00	15.603,53
COD. N. 28/2020 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SU STRADE CITTADINE - 4 LOTTI/I - MUNICIPI DA 1 A 9 - LOTTO 4/I DI N°4 LOTTI - MUNICIPI 4-5	0,00	0,00	0,00	0,00	6.880.339,07	0,00	3.104.057,40	9.984.396,47
COD. N. 89/2020 ITINERARIO CICLABILE EUROVELO 5 PERCORSO SUD - CICLOVIA VENTO: TRATTO DA VIA FRA CRISTOFORO AL CONFINE COMUNALE.	0,00	0,00	359.338,30	940.661,70	0,00	0,00	0,00	1.300.000,00
COD. N. 371/2020 - INSERIMENTO AMBIENTALE DISSUASORI DI SICUREZZA AMBITO CORSO VITTORIO EMANUELE E VIE LIMITROFE - DUOMO - MERCANTI - CORDUSIO - DANTE	0,00	0,00	0,00	2.919.581,42	0,00	0,00	0,00	2.919.581,42
COD. N. 376/2020 - INTERVENTI SULLA RETE DI ILLUMINAZIONE PUBBLICA: RIFACIMENTI E MODIFICHE IMPIANTI ESISTENTI - POTENZIAMENTI DI NUOVI IMPIANTI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.000.000,00	4.000.000,00
COD. N. 402/2020 - SOSTITUZIONE ASCENSORI IN METROPOLITANA M3 PER FINE VITA TECNICA - FASE 1	0,00	0,00	0,00	5.000.027,00	0,00	0,00	0,00	5.000.027,00
COD. N. 403/2020 - SOSTITUZIONE ASCENSORI IN METROPOLITANA M3 PER FINE VITA TECNICA - FASE 2	0,00	0,00	0,00	5.000.027,00	0,00	0,00	0,00	5.000.027,00
COD. N. 422/2020 - INTERVENTI PUNTUALI DI IMPERMEABILIZZAZIONE MEDIANTE INIEZIONE DI RESINE PER RISOLVERE INFILTRAZIONI D'ACQUA SU PLATEA GALLERIA METROPOLITANA M2	0,00	0,00	0,00	0,00	2.843.417,72	37.808,91	0,00	2.881.226,63
COD. N. 428/2020 - SUPERAMENTO DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE NELLE PRINCIPALI STAZIONI DELLA RETE METROPOLITANA MILANESE: C.NA GOBBA	0,00	0,00	0,00	882.751,11	462.755,46	0,00	0,00	1.345.506,57
COD. N. 429/2020 - SUPERAMENTO DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE NELLE PRINCIPALI STAZIONI DELLA RETE METROPOLITANA MILANESE: SANT'AMBROGIO	0,00	0,00	0,00	1.500.936,94	0,00	0,00	0,00	1.500.936,94
COD. N. 435/2020 - METROPOLITANA LINEA M2: INTERVENTI DI ADEGUAMENTO ANTINCENDIO AI SENSI DEL DM 21.10.2015 LINEE M1 E M2 NUOVI IMPIANTI DI RIVELAZIONE E SEGNALEZIONE DEGLI INCENDI E RIMOZIONE IMPIANTI ESISTENTI	0,00	0,00	7.010.000,00	0,00	3.735.588,97	138.025,96	0,00	10.883.614,93
COD. N. 436/2020 - METROPOLITANA LINEA M2: INTERVENTI DI ADEGUAMENTO ANTINCENDIO AI SENSI DEL DM 21.10.2015 LINEE M1 E M2 IMPIANTI IDRICI ANTINCENDIO	0,00	0,00	13.590.000,00	2.631.629,19	4.869.530,90	0,00	0,00	21.091.160,09

OGGETTO	permessi di costruire	permessi di costruire quota barriere architettoniche	trasferimenti da Amministr. Pubbliche	avanzo di amministr.	Accensione di prestiti	entrate proprie destinate a investimenti	entrate correnti destinate a investimenti	TOTALE
COD. N. 437/2020 - METROPOLITANA LINEA M2: INTERVENTI DI ADEGUAMENTO ANTINCENDIO AI SENSI DEL DM 21.10.2015 LINEE M1 E M2 PRIME OPERE CIVILI DI COMPARTIMENTAZIONE E RESISTENZA ANTINCENDIO DELLE STAZIONI	0,00	0,00	9.710.000,00	0,00	5.155.934,02	206.762,19	0,00	15.072.696,21
COD. N. 438/2020 - METROPOLITANA LINEA M2: INTERVENTI DI ADEGUAMENTO ANTINCENDIO AI SENSI DEL DM 21.10.2015 LINEA M1 E M2 ADEGUAMENTO IMPIANTI ILLUMINAZIONE DI SICUREZZA	0,00	0,00	8.620.000,00	0,00	4.588.039,71	173.989,27	0,00	13.382.028,98
COD. N. 439/2020 - METROPOLITANA LINEA M2: INTERVENTI DI ADEGUAMENTO ANTINCENDIO AI SENSI DEL DM 21.10.2015 LINEE M1 E M2 INTERVENTI DI AMMODERNAMENTO DEGLI IMPIANTI DI DIFFUSIONE SONORA	0,00	0,00	5.030.000,00	0,00	2.676.839,17	103.147,92	0,00	7.809.987,09
COD. N. 440/2020 - METROPOLITANA LINEA M2: INTERVENTI DI ADEGUAMENTO ANTINCENDIO AI SENSI DEL DM 21.10.2015 LINEE M1 E M2 NUOVI CAVI FIBRA OTTICA RESISTENTI AL FUOCO IN SOLUZIONE RIDONDATA	0,00	0,00	2.740.000,00	0,00	1.454.761,71	55.693,31	0,00	4.250.455,02
COD. N. 466/2020 - INTERVENTI MANUTENTIVI E ADEGUAMENTI VIABILISTICI SU STRADE - MUNICIPI DA 1 A 9	0,00	0,00	2.991.781,11	0,00	0,00	8.218,89	0,00	3.000.000,00
COD. N. 475/2020 - INTERVENTI DIFFUSI PER LA MOBILITÀ CICLISTICA - M.S. SEGNALETICA	0,00	0,00	4.336.728,99	0,00	0,00	13.400,01	0,00	4.350.129,00
INCARICO MM SPA REDAZIONE STUDIO: "PROLUNGAMENTO M5 A MONZA - INTEGRAZIONE INCARICO DEL 14/09/2017 - SBINAMENTO LINEA A NORD DI BIGNAMI CON SCENARI DI SVILUPPO RETE SU FERRO NORD MILANO (M3 A PADERNO E METROTRANVIE) - PRIMA FASE PFTE-2^ PARTE" - COD. 378/2021	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	148.589,17	0,00	148.589,17
TOTALE MISSIONE 10	5.468.228,49	0,00	97.859.662,31	42.070.709,75	66.428.500,95	10.790.928,60	11.983.963,18	234.601.993,28
MISSIONE 11 - SOCCORSO CIVILE								
FORNITURA DI N. 3 PULMINI E RELATIVA MANUTENZIONE QUINQUENNALE PER LE ESIGENZE DELLA PROTEZIONE CIVILE.	0,00	0,00	91.500,00	36.072,96	0,00	0,00	0,00	127.572,96
AFFIDAMENTO APPALTO MISTO PER LA FORNITURA DI N. 1 MEZZO MULTIFUNZIONALE E LA RELATIVA MANUTENZIONE QUINQUENNALE PER LE ESIGENZE DELLA PROTEZIONE CIVILE	0,00	0,00	232.266,53	0,00	0,00	0,00	0,00	232.266,53
APPALTO MISTO FORNITURA N. 1 MEZZO FURGONATO COMPLETO DI PEDANA CARICATRICE E GANCIO TRAINO E RELATIVA MANUTENZIONE QUINQUENNALE PER ESIGENZE PROTEZIONE CIVILE	0,00	0,00	0,00	87.687,50	0,00	0,00	0,00	87.687,50
FORNITURA DI N. 2 RIMORCHI LEGGERI OMOLOGATI IN CATEGORIA O1 COMPLETI DI CENTINATURA E COPERTURA PER LE ESIGENZE DELLA PROTEZIONE CIVILE	0,00	0,00	0,00	4.880,00	0,00	0,00	0,00	4.880,00
FORNITURA DI APPARATI RADIO PORTATILI E RELATIVI ACCESSORI	0,00	0,00	0,00	8.111,28	0,00	0,00	0,00	8.111,28
EMERGENZA COVID 19 - FORNITURA DI N.1 TRANSPALLET SEMOVENTE COMPATTO E N.4 TRANSPALLET MANUALI PER LE ESIGENZE DELLA PROTEZIONE CIVILE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5.638,79	0,00	5.638,79
EMERGENZA COVID-19 - FORNITURA DI 180 KIT COMPOSTI CIASCUNO DA 1 TAVOLO E 2 PANCHE E 9 CONTENITORI IN METALLO ZINCATO PALLETIZZATE PER LO STOCCAGGIO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	48.385,15	0,00	48.385,15
EMERGENZA COVID-19 - FORNITURA DI N. 30 SEPARATORI MOBILI MODULARI PER LE ESIGENZE DELLA PROTEZIONE CIVILE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7.686,00	0,00	7.686,00
EMERGENZA COVID-19 - FORNITURA DI N. 4 STAZIONI D'IGIENE COMPOSTE DA LAVAMANI CON OPTIONALS PER LE ESIGENZE DELLA PROTEZIONE CIVILE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10.004,00	0,00	10.004,00

OGGETTO	permessi di costruire	permessi di costruire quota barriere architettoniche	trasferimenti da Amministr. Pubbliche	avanzo di amministr.az.	Accensione di prestiti	entrate proprie destinate a investimenti	entrate correnti destinate a investimenti	TOTALE
EMERGENZA COVID-19 - FORNITURA DI N.1 TENDA PNEUMATICA PERSONALIZZATA E MUNITA DI ACCESSORI PER IL POTENZIAMENTO DELLA CAPACITÀ DI RISPOSTA NELLA CAMPAGNA DI VACCINAZIONE ANTINFLUENZALE IN COLLABORAZIONE CON ATS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	25.143,83	0,00	25.143,83
EMERGENZA COVID-19: FORNITURA DI N. 10 RISCALDATORI ELETTRICI PER LA PROTEZIONE CIVILE DEL COMUNE DI MILANO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.318,00	0,00	2.318,00
FORNITURA DI 9 VALIGIE PORTAUTENSILI DESTINATE AL COMPLETAMENTO DELL'ALLESTIMENTO DEI FUORISTRADA PER PICCOLE EMERGENZE DELLE ATTIVITÀ DI PROTEZIONE CIVILE.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.178,91	0,00	1.178,91
FORNITURA DI N. 10 CASSE IMPERMEABILI CON RUOTE PER TRASPORTO MATERIALE PER LE ESIGENZE DELLA PROTEZIONE CIVILE	0,00	0,00	0,00	2.632,27	0,00	0,00	0,00	2.632,27
FORNITURA URGENTE DI N. 1.126 BRANDINE DA CAMPO E RELATIVE SACCHE DI CUSTODIA PER LE ESIGENZE DELLA PROTEZIONE CIVILE DEL COMUNE DI MILANO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	48.765,68	0,00	48.765,68
FORNITURA DI N. 8 GAZEBO PERSONALIZZATI E COMPLETI DI TELI LATERALI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11.224,00	0,00	11.224,00
FORNITURA DI RECINZIONE DI SICUREZZA ORSOGRIL PER LE ESIGENZE DELLA PROTEZIONE CIVILE	0,00	0,00	4.502,53	0,00	0,00	0,00	0,00	4.502,53
FORNITURA DI ATTREZZATURE IN DOTAZIONE AI MEZZI FUORISTRADA IN USO ALLA PROTEZIONE CIVILE DEL COMUNE DI MILANO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	23.343,48	0,00	23.343,48
FORNITURA DI N. 15 LAMPADE FRONTALI ANTIDEFLAGRANTI PER LE ESIGENZE DELLA PROTEZIONE CIVILE DEL COMUNE DI MILANO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.354,20	0,00	1.354,20
FORNITURA DI N. 2 GRUPPI ELETTROGENI E RELATIVA MANUTENZIONE QUINQUENNALE	0,00	0,00	0,00	42.700,00	0,00	0,00	0,00	42.700,00
FORNITURA DI UN BIDONE ASPIRA LIQUIDI PER LE ESIGENZE DELLA PROTEZIONE CIVILE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.149,33	0,00	3.149,33
FORNITURA DI UN DRONE PER LE ESIGENZE DELLA PROTEZIONE CIVILE	0,00	0,00	2.982,90	0,00	0,00	0,00	0,00	2.982,90
FORNITURA DI ELEMENTI PREFABBRICATI IN CEMENTO VARI, E CATARIFRANGENTI, RECINZIONI VARIE E CANCELLI VARI PARTE I	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	60.164,30	0,00	60.164,30
FORNITURA DI MACCHINARIO SOLLEVAMENTO MANUALE PIETRE NATURALI - DEBITO FUORI BILANCIO AI SENSI DELL'ART. 194 PRIMO COMMA LETT E) RICONOSCIUTO CON DELIBERAZIONE CONSILIARE N.38 DEL 21.10.2019	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5.001,27	0,00	5.001,27
FORNITURA DI MACCHINA UTENSILE SPECIFICA NECESSARIA ALLE OFFICINE MECCANICHE ED ALLA FALEGNAMERIA DELL'UNITÀ NU.I.R.	0,00	0,00	0,00	97.600,00	0,00	0,00	0,00	97.600,00
FORNITURA DI N° 2 MACCHINE IDROPULTRICI E RELATIVI ACCESSORI PER LE ESIGENZE NU.I.R. DELLA DIREZIONE QUARTIERI E MUNICIPI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.378,98	0,00	2.378,98
ACQUISTO DI COMPRESSORE SANY AIR 230V 2 BAR 2 890400063 UTILE PER L'IGIENIZZAZIONE TRAMITE NEBULIZZAZIONE DI AMBIENTI E SUPERFICI COMPRENSIVO DI RELATIVI ACCESSORI - NU.I.R.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	867,30	0,00	867,30
FORNITURA DI SCAFFALATURE AD USO DEL NU.I.R.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.428,60	0,00	4.428,60
ACQUISTO DI N. 6 CARRELLI IN ALLUMINIO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.015,84	0,00	3.015,84
TOTALE MISSIONE 11	0,00	0,00	331.251,96	279.684,01	0,00	264.047,66	0,00	874.983,63

OGGETTO	permessi di costruire	permessi di costruire quota barriere architettoniche	trasferimenti da Amministr. Pubbliche	avanzo di amministr.	Accensione di prestiti	entrate proprie destinate a investimenti	entrate correnti destinate a investimenti	TOTALE
MISSIONE 12 - DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA								
ACQUISIZIONE DI UNA BANCADATI INFORMATICA DELLE SEPOLTURE DEL CIMITERO DI GRECO PER L'INTEGRAZIONE DEL SOFTWARE APPLICATIVO PER LA GESTIONE DEI SERVIZI CIMITERIALI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20.374,00	0,00	20.374,00
ACQUISTO DI 50 PIANTANE AUTOSTABILI SEGNALATRICI (TIPO LEGGIO) E DI 8 COLONNINE DIVISORIE CON CORDONI PER LE ESIGENZE DEL CIMITERO MONUMENTALE DI MILANO, IN APPLICAZIONE DELLE NORME ANTI COVID-19.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13.795,27	0,00	13.795,27
ACQUISTO DI ACCESSORI PER ELEVATORI MONTAFERETRI ELETTROIDRAULICI PER LE ESIGENZE DEI CIMITERI DI MILANO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.322,88	0,00	2.322,88
ACQUISTO DI PARTI DI RICAMBIO E ACCESSORI PER LE BICICLETTE IN DOTAZIONE AL PERSONALE DEI CIMITERI DI MILANO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5.518,70	0,00	5.518,70
ACQUISTO DI UN FREATIMETRO E DI UN LIVELLO DIGITALE PER LE ESIGENZE DELL'AREA SERVIZI FUNEBRI E CIMITERIALI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.765,59	0,00	2.765,59
APPALTO N. 44/2015 CREMATORIO DI LAMBRATE ESECUZIONE LAVORI: SOSTITUZIONE FILTRI E REFRATTARI FORNO A GAS N. 1 DELL'IMPIANTO DI CREMAZIONE DI LAMBRATE.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	344.698,63	0,00	344.698,63
APPALTO N. 44/2015 SERVIZIO GESTIONE, CONDUZIONE E MANUTENZIONE IMPIANTI TECNOLOGICI CREMATORIO DI LAMBRATE COMPRENSIVO ESECUZIONE LAVORI - DAL 1/10/2020 AL 31/1/2021 COMPRENSIVO DI EMERGENZA COVID 19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	110.430,48	0,00	110.430,48
GESTIONE, CONDUZIONE IMPIANTI TECNOLOGICI DEL CREMATORIO E DELL'OBITORIO ED ESECUZIONE DI INTERVENTI MANUTENTIVI CONNESSI AL SERVIZIO MANUTENZIONE STRAORDINARIA PERIODO 1/2/2021 - 31/3/2023	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.428.972,21	0,00	2.428.972,21
FORNITURA ATTREZZI DA LAVORO OCCORRENTI AL CIVICO OBITORIO ED AI CIMITERI DI MILANO.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12.615,61	0,00	12.615,61
FORNITURA DI 44 CARRELLI ESTENSIBILI PER MOVIMENTAZIONE DI FERETRI, PER LE ESIGENZE DEL CREMATORIO DI LAMBRATE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13.299,45	0,00	13.299,45
FORNITURA DI N. 2 PARAVENTI PER LE ESIGENZE DEL CIVICO OBITORIO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	471,29	0,00	471,29
FORNITURA DI UNA MACCHINA IDRO-PULITRICE PER LE ESIGENZE DELL'UNITA' CIMITERI 2 DEL COMUNE DI MILANO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	286,70	0,00	286,70
INTEGRAZIONE SPESA PER LAVORI - SERVIZIO "CIMITERI CITTADINI" - LOTTO 1 - CIMITERI LAMBRATE E CHIARAVALLE, POLO CREMATORIO DI LAMBRATE, CIVICO OBITORIO - PROROGA TECNICA DELL'APPALTO 50/2015 DAL 1/12/2019 AL 31/5/2020	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	213.968,47	0,00	213.968,47
INTEGRAZIONE SPESA PER LAVORI - SERVIZIO "CIMITERI CITTADINI" - LOTTO 2 - CIMITERI MAGGIORE, BAGGIO E MUGGIANO - PROROGA TECNICA DELL'APPALTO 48/2015 DAL 1/12/2019 AL 31/5/2020	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.145.123,50	0,00	1.145.123,50
INTEGRAZIONE SPESA PER LAVORI - SERVIZIO "CIMITERI CITTADINI" - LOTTO 3 - CIMITERI DI BRUZZANO, GRECO, MONUMENTALE, SACRARIO DEI CADUTI E CRIPTA DI GORLA - PROROGA TECNICA DELL'APPALTO 49/2015 DAL 1/12/2019 AL 31/5/2020	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	461.950,85	0,00	461.950,85

OGGETTO	permessi di costruire	permessi di costruire quota barriere architettoniche	trasferimenti da Amministr. Pubbliche	avanzo di amministr.az.	Accensione di prestiti	entrate proprie destinate a investimenti	entrate correnti destinate a investimenti	TOTALE
SERVIZIO "CIMITERI CITTADINI"-LOTTO 1 - APPALTO 50/2015 - PROSECUZIONE TECNICA NELLE MORE AGGIUDICAZIONE NUOVO APPALTO (PERIODO: 1/6/2020-30/9/2020) - LAVORI (ALLESTIMENTO, SMANTELLAMENTO, OPERE EDILI E DA MARMISTA), ONERI SICUREZZA e ONERI PROCEDURA COVID CANTIERI LAVORI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	138.489,13	0,00	138.489,13
SERVIZIO "CIMITERI CITTADINI" - LOTTO 2 - CIMITERI MAGGIORE, BAGGIO E MUGGIANO - PROROGA TECNICA DELL'APPALTO 48/2015 DAL 1/06/2020 AL 30/09/2020 LAVORI (ALLESTIMENTO, SMANTELLAMENTO, OPERE EDILI E DA MARMISTA), ONERI SICUREZZA E ONERI PROCEDURA COVID CANTIERI LAVORI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	404.613,20	0,00	404.613,20
SERVIZIO "CIMITERI CITTADINI" - LOTTO 3 - CIMITERI DI BRUZZANO, GRECO, MONUMENTALE, SACRARIO DEI CADUTI E CRIPTA DI GORLA - PROROGA TECNICA DELL'APPALTO 49/2015 DAL 1/06/2020 AL 30/09/2020 - LAVORI (ALLESTIMENTO, SMANTELLAMENTO, OPERE EDILI E DA MARMISTA), ONERI SICUREZZA e ONERI PROCEDURA COVID CANTIERI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	92.136,34	0,00	92.136,34
SERVIZIO "CIMITERI CITTADINI"- LOTTO 1 - APPALTO 50/2015 - - PROSECUZIONE TECNICA NELLE MORE AGGIUDICAZIONE NUOVO APPALTO (PERIODO: 1/10/2020-31/12/2020) LAVORI (ALLESTIMENTO, SMANTELLAMENTO, OPERE EDILI E DA MARMISTA), ONERI SICUREZZA E ONERI PROCEDURA COVID CANTIERI LAVORI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	223.509,39	0,00	223.509,39
SERVIZIO "CIMITERI CITTADINI" - LOTTO 2 - CIMITERI MAGGIORE, BAGGIO E MUGGIANO - PROSECUZIONE TECNICA DELL'APPALTO 48/2015 DAL 1/10/2020 AL 31/12/2020 NELLE MORE AGGIUDICAZIONE NUOVO APPALTO - LAVORI (ALLESTIMENTO, SMANTELLAMENTO, OPERE EDILI E DA MARMISTA), ONERI SICUREZZA e ONERI PROCEDURA COVID CANTIERI LAVORI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	327.112,60	0,00	327.112,60
SERVIZIO "CIMITERI CITTADINI" - LOTTO 3 - CIMITERI BRUZZANO, GRECO, MONUMENTALE, SACRARIO DEI CADUTI E CRIPTA DI GORLA - PROSECUZIONE TECNICA APP. 49/15 DAL 1/10/2020 AL 31/12/2020 PROSECUZIONE TECNICA NELLE MORE AGGIUDICAZIONE NUOVO APPALTO - LAVORI (ALLESTIMENTO, SMANTELLAMENTO, OPERE EDILI E DA MARMISTA), ONERI SICUREZZA e ONERI PROCEDURA COVID CANTIERI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	131.026,34	0,00	131.026,34
NUOVO SOFTWARE, INSTALLAZIONE DI UN NUOVO CLIENT E SOSTITUZIONE DI COMPONENTI GUASTE, DEGLI IMPIANTI DI VIDEOSORVEGLIANZA DEI CIMITERI MONUMENTALE, BRUZZANO, LAMBRATE E CHIARAVALLE.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	45.140,00	0,00	45.140,00
INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA STORICA DEGLI IMPIANTI MECCANICI - ENGIE - DAL 16/04/2020 AL 15/04/2021	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73.331,37	0,00	73.331,37
INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARI 10% - ENGIE - DAL 16/04/2020 AL 15/04/2021	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73.331,38	0,00	73.331,38
INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA STORICA DEGLI IMPIANTI MECCANICI - A2A - DAL 16/04/2020 AL 15/04/2021	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	92.033,53	0,00	92.033,53
PON METRO PROGETTO MI4.1.1.D - ABITAZIONI PER PERSONE CON DISABILITÀ E IN DISAGIO ECONOMICO - RISTRUTTURAZIONE DI ALLOGGI - FORNITURA DI ARREDI	0,00	0,00	343.168,00	0,00	0,00	0,00	0,00	343.168,00
IMPLEMENTAZIONI EVOLUTIVE DI MODULI SOFTWARE DEL SISTEMA INFORMATIVO SISA PER LA DIREZIONE POLITICHE SOCIALI	0,00	0,00	130.000,00	0,00	0,00	130.836,00	0,00	260.836,00
FORNITURA DI 93 KIT HOME OFFICE WEBCAM E CUFFIE CON MICROFONO AD USO DELLA DIREZIONE POLITICHE SOCIALI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.935,51	0,00	4.935,51

OGGETTO	permessi di costruire	permessi di costruire quota barriere architettoniche	trasferimenti da Amministr. Pubbliche	avanzo di amministr.az.	Accensione di prestiti	entrate proprie destinate a investimenti	entrate correnti destinate a investimenti	TOTALE
PROGRAMMA PON METRO PROGETTO MI4.1.1.C - SUPPORTO ABITATIVO E SERVIZI PER PERSONE IN CONDIZIONI DI EMARGINAZIONE - RISTRUTTURAZIONE APPARTAMENTI - AFFIDAMENTO FORNITURA ARREDI COMPLETI, ALLESTIMENTO PER N.25 ALLOGGI NELLA DISPONIBILITA' DELL'AMMINISTRAZIONE DA DESTINARE A SERVIZI "RESIDENZIALITÀ SOCIALE TEMPORANEA"	0,00	0,00	239.822,96	0,00	0,00	0,00	0,00	239.822,96
ACQUISTO DI BENI DUREVOLI PER ESIGENZE DI CASA DELL'ACCOGLIENZA ENZO JANNACCI: TREPPIEDE PER TERMOSCANNER RILEVAMENTO FEBBRE, TERMOSCANNER TERMOCAMERA RILEVAMENTO FEBBRE, RASTRELLIERA PORTABICICLETTA PORTABICI FISSA 5 POSTI DA ESTERNO, N. 1 CARRELLO 3 RIPIANI, N. 1 CARRELLO DOPPIO MANICO CARICO KG 300, N. 2 STENDER APPENDIABITI PROFESSIONALE, N. 25 POLTRONE SEMIDIREZIONALI SKILL CP NERO, N.50 MATERASSI IGNIFUGO OMOLOGATI ORTOPEDICI GOMMA, UN TAGLIA CAPELLI, N. 1 RASOIO 3 TESTINE, N. 1 TERMOFISSATRICE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12.536,41	0,00	12.536,41
RIMBORSO LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA E SISTEMAZIONE DELLA STRUTTURA RSA/CDI CASA PER CONIUGI PER SISTEMAZIONE ANTENNA TERRESTRE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	864,41	0,00	864,41
RIMBORSO SPESE PER INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA E SISTEMAZIONE DELLA STRUTTURA RSA/CDI FAMAGOSTA PER ADEGUAMENTO CABINA ELETTRICA DI MEDIA TENSIONE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	28.294,20	0,00	28.294,20
RIMBORSO SPESE PER INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA E SISTEMAZIONE DELLA STRUTTURA RSA/CDI GEROSA BRICHETTO PER LA SOSTITUZIONE DI N. 8 MOBILETTI TERMOVENTILANTI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6.464,48	0,00	6.464,48
RIMBORSO SPESE PER INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER LA SOSTITUZIONE DI N. 8 VENTILCONVETTORI PRESSO LA STRUTTURA CASA MEDICA, VIA DEI CINQUECENTO, 19, MILANO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6.608,93	0,00	6.608,93
ACQUISTO DI ARREDI DA DESTINARE A SERVIZI ABITATIVI	0,00	0,00	450.000,00	0,00	0,00	45.000,00	0,00	495.000,00
SOSTITUZIONE E INSTALLAZIONE DI UNA POMPA IDROVORA NEL SOTTOPASSAGGIO DELLA CASA VACANZA DI PIETRA LIGURE E MESSA IN SICUREZZA DELLA SCATOLA ELETTRICA AD ESSA COLLEGATA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6.008,81	0,00	6.008,81
LAVORI PER IL RIPRISTINO DELLA FUNZIONALITA' DEI MANTI DI COPERTURA E DEI COMPONENTI EDILIZI CONNESSI NEGLI EDIFICI IN CARICO ALL'AREA TECNICA SCUOLE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	515.000,00	0,00	515.000,00
REALIZZAZIONE ACCESSI COPERTURE IN SICUREZZA PER GESTIONE INTERVENTI MANUTENTIVI E RECUPERO FUNZIONALE DEI SISTEMI DI SCARICO ACQUE METEORICHE NEGLI EDIFICI IN CARICO ALL'AREA TECNICA SCUOLE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	515.000,00	0,00	515.000,00
OPERA 220-2018 INTERVENTI PER L'ADEGUAMENTO EDILIZIO-IMPIANTISTICO FINALIZZATO ALL'AMPLIAMENTO DELLA CAPACITÀ RICETTIVA DELLA CASA DI ACCOGLIENZA ENZO JANNACCI - VIALE ORTLES 69	0,00	57.790,56	1.357.265,93	285.890,14	0,00	0,00	0,00	1.700.946,63
COD. N. 292/2020 - INTERVENTI DI EMERGENZA MANUTENTIVA NEI CIMITERI CITTADINI - LOTTO D	0,00	0,00	0,00	0,00	985.700,00	14.300,00	0,00	1.000.000,00
COD. N. 296/2020 - COSTRUZIONE NUOVE CELLETTE OSSARI NEI CIMITERI CITTADINI - III LOTTO	0,00	0,00	0,00	0,00	1.084.000,00	16.000,00	0,00	1.100.000,00

OGGETTO	permessi di costruire	permessi di costruire quota barriere architettoniche	trasferimenti da Amministr. Pubbliche	avanzo di amministr.	Accensione di prestiti	entrate proprie destinate a investimenti	entrate correnti destinate a investimenti	TOTALE
COD. N. 339/2020 - INTERVENTI STRAORDINARI MANUTENTIVI, DI RIQUALIFICAZIONE E DI MESSA A NORMA PER EDIFICI IN CARICO ALL'AREA TECNICA SCUOLE, FINALIZZATI ALL'OTTENIMENTO DEI CPI, ALL'IDONEITÀ STATICA, ALLA MESSA A NORMA DEGLI IMPIANTI E ALL'ABBATTIMENTO DELLE BB.AA.	0,00	16.319,87	0,00	0,00	3.306.002,94	0,00	0,00	3.322.322,81
COD. N. 346/2020 - INTERVENTI STRAORDINARI IN MATERIA DI TUTELA DELLA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO NEGLI EDIFICI IN CARICO ALL'AREA TECNICA SCUOLE LOTTO 1	0,00	12.000,00	0,00	2.140.000,00	0,00	0,00	0,00	2.152.000,00
COD. N. 347/2020 - LAVORI PER LA MESSA IN SICUREZZA ED ADEGUAMENTI NORMATIVI NEGLI EDIFICI IN CARICO ALL'AREA TECNICA SCUOLE LOTTO 1	0,00	13.482,64	0,00	0,00	2.138.517,37	0,00	0,00	2.152.000,01
COD. N. 348/2020 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER IL MANTENIMENTO IN ESERCIZIO DELL'ATTIVITA' NEGLI EDIFICI IN CARICO ALL'AREA TECNICA SCUOLE LOTTO 1	0,00	12.000,00	0,00	2.140.000,00	0,00	0,00	0,00	2.152.000,00
COD. N. 349/2020 - LAVORI PER IL MIGLIORAMENTO ENERGETICO E LA RIDUZIONE DI CONSUMI DI ENERGIA PRIMARIA NEGLI EDIFICI IN CARICO ALL'AREA TECNICA SCUOLE LOTTO 2	0,00	0,00	0,00	0,00	2.152.000,00	0,00	0,00	2.152.000,00
COD. N. 361/2020 - BONIFICA, DEMOLIZIONE E RICOSTRUZIONE DEL PLESSO SCOLASTICO DI VIA SCIALOIA/VIA TREVI	0,00	0,00	2.086.122,73	0,00	0,00	0,00	0,00	2.086.122,73
COD. N. 472/2020 - INTERVENTI STRAORDINARI MANUTENTIVI FINALIZZATI AL MIGLIORAMENTO DEL COMFORT AMBIENTALE DEGLI EDIFICI SCOLASTICI DESTINATI A NIDI E SCUOLE DELL'INFANZIA	2.000.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.000.000,00
TOTALE MISSIONE 12	2.000.000,00	111.593,07	4.606.379,62	4.565.890,14	9.666.220,31	7.679.165,66	0,00	28.629.248,80
MISSIONE 13 – TUTELA DELLA SALUTE								
FORNITURA DI N. 21 LAMPIONI DA PALO PER LE ESIGENZE DEL PARCO CANILE RIFUGIO DEL COMUNE DI MILANO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5.598,58	0,00	5.598,58
TOTALE MISSIONE 13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5.598,58	0,00	5.598,58
MISSIONE 14 - SVILUPPO ECONOMICO E COMPETITIVITÀ								
ASSEGNAZIONE CONTRIBUTI SECONDA TRANCHE DI COFINANZIAMENTO AI PARTNERS DEL PROGETTO EUROPEO OPENAGRI "NEW SKILLS FOR NEW JOBS IN PERI-URBAN AGRICOLTURE"	0,00	0,00	119.718,30	0,00	0,00	0,00	0,00	119.718,30
AVVISO PUBBLICO DENOMINATO "STARTUP PER MILANO 2020" PER IL SOSTEGNO DI STARTUP INNOVATIVE CAPACI DI OFFRIRE UN CONTRIBUTO STRATEGIA DI ADATTAMENTO DEL COMUNE DI MILANO ALLA CRISI COVID 19, CONTRIBUTI.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.000.000,00	0,00	1.000.000,00
CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI DA IMPRESE IN AMBITO DI VOGUE FASHION'S NIGHT OUT 2017 PER REALIZZAZIONE DA PARTE DEL CONSORZIO MERCATO LORENTEGGIO DI INTERVENTI DI MANUTENZIONE SU PEDANA DI MERCATO LORENTEGGIO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14.428,20	0,00	14.428,20
ESTENSIONE SERVIZI DI CLOUD ENABLEMENT PER ESERCIZIO E INNOVAZIONE DEL SISTEMA DEI PORTALI DEL COMUNE DI MILANO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	199.960,70	0,00	199.960,70
FORNITURA DI ARREDI PER UFFICI (ARCA_2018_018) LOTTO 3, PER L'ALLESTIMENTO DI SPAZI DI CASCINA NOSEDO FINANZIATO DAL PROGETTO EUROPEO UIA "OPENAGRI" - POSTAZIONI DI LAVORO, SEDUTE E ARMADI	0,00	0,00	0,00	25.795,91	0,00	0,00	0,00	25.795,91

OGGETTO	permessi di costruire	permessi di costruire quota barriere architettoniche	trasferimenti da Amministr. Pubbliche	avanzo di amministr.az.	Accensione di prestiti	entrate proprie destinate a investimenti	entrate correnti destinate a investimenti	TOTALE
FORNITURA DI ARREDI PER UFFICI (ARCA_2018_018) LOTTO 4, PER L'ALLESTIMENTO DI SPAZI DI CASCINA NOSEDO FINANZIATO DAL PROGETTO EUROPEO UIA "OPENAGRI" - SCAFFALATURE	0,00	0,00	0,00	4.440,80	0,00	0,00	0,00	4.440,80
FORNITURA DI ARREDI PER UFFICI (ARCA_2018_018) LOTTO 5, PER L'ALLESTIMENTO DI SPAZI DI CASCINA NOSEDO PER SALE LETTURA E ATTESA	0,00	0,00	7.183,36	0,00	0,00	0,00	0,00	7.183,36
FORNITURA DI PERSONAL COMPUTER PORTATILI E TABLET (HARDWARE) LOTTO 4 DI CONSIP, PER L'ALLESTIMENTO DI SPAZI DI CASCINA NOSEDO FINANZIATO DAL PROGETTO EUROPEO UIA "OPENAGRI" - PERSONAL COMPUTER PORTATILI	0,00	0,00	0,00	7.429,80	0,00	0,00	0,00	7.429,80
FORNITURA DI PERSONAL COMPUTER PORTATILI E TABLET (HARDWARE) LOTTO 3 DI CONSIP, PER L'ALLESTIMENTO DI SPAZI DI CASCINA NOSEDO FINANZIATO DAL PROGETTO EUROPEO UIA "OPENAGRI" - TABLET 2 IN 1	0,00	0,00	11.020,00	31.893,50	0,00	0,00	0,00	42.913,50
FORNITURA DI STAMPANTI E APPARECCHIATURE MULTIFUNZIONE (HARDWARE) LOTTO 3 DI CONSIP, PER L'ALLESTIMENTO DI SPAZI DI CASCINA NOSEDO FINANZIATO DAL PROGETTO EUROPEO UIA "OPENAGRI"	0,00	0,00	1.490,86	0,00	0,00	0,00	0,00	1.490,86
PROGETTO POR FESR MI V.3.C.1.1 ADP LORENTEGGIO SOSTEGNO ALL'AVVIO E AL RAFFORZAMENTO ATTIVITÀ IMPRENDITORIALI CON EFFETTI SOCIALMENTE DESIDERABILI PER IL QUADRILATERO DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA LORENTEGGIO"PERIODO: 01/07/2020-31/12/2021	0,00	0,00	300.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	300.000,00
REGOLARIZZAZIONE CONTABILE DEL CONFERIMENTO DI BENI IMMOBILI IN CONTO DI AUMENTO/FUTURO AUMENTO DI CAPITALE DA PARTE DEL SOCIO COMUNE DI MILANO A FAVORE DI SO.GE.MI. S.P.A., NELL'AMBITO INTERVENTO RIQUALIFICAZIONE MERCATO ORTOFRUTTICOLO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	224.831.695,00	0,00	224.831.695,00
COD. N. 233/2020- INTERVENTI DI M. S. NEI MERCATI COMUNALI COPERTI - XV LOTTO	0,00	0,00	0,00	0,00	1.083.523,30	16.476,70	0,00	1.100.000,00
TOTALE MISSIONE 14	0,00	0,00	439.412,52	69.560,01	1.083.523,30	226.062.560,60	0,00	227.655.056,43
MISSIONE 15 - POLITICHE PER IL LAVORO E LA FORMAZIONE PROFESSIONALE								
FORNITURA DI 116 WEBCAM E 130 CUFFIE CON MICROFONO AD USO DELLA DIREZIONE ECONOMIA URBANA E LAVORO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6.997,92	0,00	6.997,92
PROGETTO PON METRO: MI4.2.1.C - HUB DELL'INNOVAZIONE INCLUSIVA - RISTRUTTURAZIONE SPAZI - AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI "ACQUISIZIONE BENI PER ALLESTIMENTO LABORATORI CENTRI DI FORMAZIONE" COMPRESO MODIFICA DI CONTRATTO	0,00	0,00	108.524,67	0,00	0,00	0,00	0,00	108.524,67
TOTALE MISSIONE 15	0,00	0,00	108.524,67	0,00	0,00	6.997,92	0,00	115.522,59
MISSIONE 16 - AGRICOLTURA, POLITICHE AGROALIMENTARI E PESCA								
SCOMPUTO DI CANONE DI AFFITTANZA AGRARIA - AREE VARIE - ANNUALITA' AGRARIA 2019/2020	0,00	0,00	0,00	113.993,10	0,00	0,00	0,00	113.993,10
TOTALE MISSIONE 16	0,00	0,00	0,00	113.993,10	0,00	0,00	0,00	113.993,10
TOTALE COMPLESSIVO	35.587.766,16	1.278.567,50	148.831.556,37	199.734.090,70	117.383.608,74	336.403.724,97	11.983.963,18	851.203.277,62

2.5 La gestione finanziaria

Gestione finanziaria

Per l'esercizio 2020 a fronte di uno stock di indebitamento complessivo al 31/12 pari a 3.593,68 milioni di euro, l'onere del debito è stato complessivamente pari a euro 239,10 milioni, di cui 120,57 milioni di euro come quota di ammortamento del capitale e 118,53 milioni di euro come quota interessi.

La struttura di tale stock presenta le seguenti caratteristiche essenziali:

(in milioni di euro)

Mutui a TF	1.969,49
Mutui a TV	533,97
Bond	1.088,40
FRISL	1,82
Totale	3.593,68

Il nuovo debito contratto nel corso dell'esercizio 2020 ammonta a 150 milioni di euro: si tratta di tre nuovi Prestiti Flessibili di Scopo assunti con la Cassa Depositi e Prestiti S.p.A. per complessivi 50 milioni di euro e dell'apertura di una linea di credito di 100 milioni di euro sottoscritta con la Banca Europea per gli Investimenti, da assegnare al finanziamento di opere pubbliche diverse nel corso del triennio 2020-2022.

Sono inoltre stati finanziati nuovi investimenti in opere pubbliche diverse per 31,4 milioni di euro attraverso la devoluzione di mutui assunti negli anni precedenti.

Al fine di fronteggiare gli effetti finanziari negativi determinati dall'emergenza di sanità pubblica conseguente alla diffusione dell'epidemia del COVID-19, nel corso del secondo semestre sono state rinegoziate, previa l'avvenuta verifica di convenienza finanziaria ai sensi dell'art. 41 commi 2 e 2-bis della L. 448/2001, 19 posizioni di mutui in essere, corrispondenti a 267,77 milioni di euro complessivi di debito residuo, con tre Istituti di credito controparte. Tali operazioni di ristrutturazione del debito hanno determinato un risparmio di 14,50 milioni di euro per l'anno 2020 e di 24,85 milioni di euro sull'annualità 2021.

L'evoluzione dello stock di indebitamento ha l'andamento riportato nel prospetto che segue:

(in milioni di euro)

	2016	2017	2018	2019	2020
Residuo debito capitale per mutui con la Cassa Depositi e Prestiti	1.912,19	1.823,66	1.883,93	1.873,38	1.906,45
Residuo debito capitale per mutui con Altri Istituti	725,48	671,12	613,09	550,11	598,83
Residuo debito capitale per prestiti obbligazionari	1.285,33	1.239,14	1.190,97	1.140,76	1.088,40
Totale	3.923,00	3.733,92	3.687,99	3.564,25	3.593,68

L'indebitamento totale di 3.593,68 milioni include 338,03 milioni di prestiti flessibili in preammortamento non ancora utilizzati. Pertanto lo stock di debito che effettivamente produce interessi passivi ammonta al 31 dicembre 2020 a 3.255,65 milioni di euro.

Il rimborso degli oneri finanziari sostenuto per l'ammortamento dei prestiti ha registrato la seguente evoluzione:

(in milioni di euro)

	2016	2017	2018	2019	2020
Oneri finanziari	119,72	119,51	121,97	121,02	118,53
Quota capitale	171,82	183,54	193,15	197,52	120,57
Totale	291,54	303,05	315,12	318,54	239,10

Le garanzie su debito di terzi prestate dall'Ente presentano al 31 dicembre 2020 un valore residuo di 238,03 milioni di euro.

Queste garanzie includono in particolare i contratti stipulati nel 2012 e 2015 tra il Comune di Milano e la Banca Europea per gli Investimenti per i prestiti concessi dalla stessa B.E.I. alla società partecipata A.T.M. S.p.a. pari rispettivamente a 253 e 34,5 milioni di euro, comprensivi di quota capitale e interessi, destinati al rinnovo del materiale rotabile della Metropolitana di Milano.

Si evidenziano qui di seguito le garanzie in essere al 31/12/2020:

	Estinzione	Saggio Interesse	Ammontare originario del debito	Rimanenza al 31/12/2019	Complessiva	Annualità Interessi	Capitale	Rimanenza al 31/12/2020
MUTUI E PRESTITI ASSISTITI DA FIDEIUSSIONI SEMPLICI								
BANCA POPOLARE DI MILANO S.C.A R.L.								
<ul style="list-style-type: none"> 764/14 SSD MILANO SPORT TENNISTAVOLO / FITET - FIDEIUSSIONE ART. 207 DLGS 267/00 DI EURO 1.800.000 PER FINANZIAMENTO RIQUALIFICAZIONE IMPIANTO VIA MECENATE 74 <p>Durata anni: 15 dal 2015 al 2029</p>	Quote mensili	3,8490	1.800.000,00	1.346.562,81	158.153,04	49.946,51	108.206,53	1.238.356,28
TOT. ISTITUTO			1.800.000,00	1.346.562,81	158.153,04	49.946,51	108.206,53	1.238.356,28
ISTITUTO PER IL CREDITO SPORTIVO								

	Estinzione	Saggio Interesse	Ammontare originario del debito	Rimanenza al 31/12/2019	Complessiva	Annualità Interessi	Capitale	Rimanenza al 31/12/2020
<ul style="list-style-type: none"> 680/ 5 PRESTAZIONE DI FIDEIUSSIONE AI SENSI DELL'ART. 207 DEL DECRETO LEGISLATIVO 18.8.2000 N. 267 A GARANZIA DEL MUTUO DI € 1.500.000,00 CONCESSO DAL CREDITO SPORTIVO ALL'ASSOCIAZIONE SPORTIVA TENNIS CLUB AMBROSIANO Durata anni: 18 dal 2007 al 2024 <u>RIALLINEAMENTO DEL PIANO DI AMMORTAMENTO AI DATI SEGNALATI DALL'ISTITUTO DI CREDITO</u> 	Quote semestrali	3,0000	961.331,91	247.163,35	0,00	0,00	0,00	247.163,35 193.552,52
<ul style="list-style-type: none"> 703/13 AUSONIA 1931 - Fideiussione ai sensi dell'art. 207 del D.LGS. n. 267/00 a garanzia del mutuo di € 846.000,00=, concesso dall'ICS per il finanziamento delle spese relative alla realizzazione di un centro sportivo in V. Varsavia. Durata anni: 10 dal 2014 al 2023 <u>RIALLINEAMENTO DEL PIANO DI AMMORTAMENTO AI DATI SEGNALATI DALL'ISTITUTO DI CREDITO</u> 	Quote semestrali	1,2250	275.000,00	95.044,90	472,11	472,11	0,00	95.044,90 -621,92
<ul style="list-style-type: none"> 709/ 8 CANOTTIERI MILANO- PRESTAZIONE DI FIDEIUSSIONE AI SENSI DELL'ART. 207 DEL DECRETO LEGISLATIVO 18.8.2000 N. 267 A GARANZIA DEL MUTUO DI €. 1.000.000,00, CONCESSO DAL CREDITO SPORTIVO Durata anni: 20 dal 2009 al 2028 <u>RIALLINEAMENTO DEL PIANO DI AMMORTAMENTO AI DATI SEGNALATI DALL'ISTITUTO DI CREDITO</u> 	Quote semestrali	5,6580	1.000.000,00	357.247,86	0,00	0,00	0,00	357.247,86 245.866,30
<ul style="list-style-type: none"> 713/ 9 A.S. JUNIOR TENNIS D.M. GENTILI - Prestazione di fideiussione a garanzia del mutuo I.C.S. concesso per il finanziamento delle spese riqualificazione dell'impianto sportivo di proprietà comunale sito in via Cavriana n. 45. Durata anni: 15 dal 2010 al 2024 	Quote semestrali	5,4410	525.600,00	224.669,69	51.640,62	11.688,12	39.952,50	184.717,19
<ul style="list-style-type: none"> 720/10 F.I.P.A.V. - Prestazione di fideiussione ai sensi dell'art. 207 del decreto legislativo 18.8.2000 n. 267 a garanzia del mutuo di €. 6.660.950,00=, concesso dal Credito Sportivo Durata anni: 19 dal 2010 al 2028 <u>RIALLINEAMENTO DEL PIANO DI AMMORTAMENTO AI DATI SEGNALATI DALL'ISTITUTO DI CREDITO</u> 	Quote semestrali	3,6030	6.660.950,00	2.864.116,04	457.652,92	104.764,06	352.888,86	2.511.227,18 973.810,55
<ul style="list-style-type: none"> 741/12 CANOTTIERI MILANO - Prestazione di fideiussione ai sensi dell'art. 207 del decreto legislativo 18.8.2000 n. 267 a garanzia del mutuo di €. 344.348,00=, concesso dal Credito Sportivo Durata anni: 17 dal 2012 al 2028 <u>RIALLINEAMENTO DEL PIANO DI AMMORTAMENTO AI DATI SEGNALATI DALL'ISTITUTO DI CREDITO</u> 	Quote semestrali	3,9870	344.348,00	197.478,40	0,00	0,00	0,00	197.478,40 -0,10

	Estinzione	Saggio Interesse	Ammontare originario del debito	Rimanenza al 31/12/2019	Complessiva	Annualità Interessi	Capitale	Rimanenza al 31/12/2020
<ul style="list-style-type: none"> 744/12 IRIS 1914 - Prestazione di fideiussione ai sensi dell'art. 207 del decreto legislativo 18.8.2000 n. 267 a garanzia del mutuo di €. 530.155,00=, concesso dal Credito Sportivo alla Società Sportiva IRIS 1914 - Durata anni: 15 dal 2013 al 2027 	Quote semestrali	3,9930	530.155,00	321.337,84	47.319,94	12.486,73	34.833,21	286.504,63
<ul style="list-style-type: none"> 756/11 F.C. ENOTRIA 1908 - Fideiussione ai sensi dell'art. 207 del decreto legislativo 18.8.2000 n. 267 a garanzia del mutuo di €. 280.620,00=, concesso da ICS per il finanziamento delle spese relative alla riqualificazione dell'impianto via Cazzaniga 26 Durata anni: 17 dal 2011 al 2027 <u>RIALLINEAMENTO DEL PIANO DI AMMORTAMENTO AI DATI SEGNALATI DALL'ISTITUTO DI CREDITO</u> 	Quote semestrali	5,6870	280.620,00	150.701,26	4.770,12	4.770,12	0,00	150.701,26 -3.928,34
<ul style="list-style-type: none"> 757/11 U.S. VISCONTINI - fideiussione ai sensi dell'art. 207 del decreto legislativo 18.8.2000 n. 267 a garanzia del mutuo di €. 470.000,00=, concesso da I.C.S per il finanziamento delle spese relative alla riqualificazione dell'impianto in Via Giorgi 10. Durata anni: 16 dal 2011 al 2026 	Quote semestrali	5,5680	455.312,00	243.551,06	45.171,62	13.120,90	32.050,72	211.500,34
<ul style="list-style-type: none"> 758/11 MASSERONI MARCHESE - FIDEIUSSIONE + INTEGR. MUTUI DI €. 3.500.000,00. + 760.833,00 =, CONCESSI DA ICS per il finanziamento delle spese relative alla realizzazione di un nuovo impianto sportivo Via Terzaghi/Sant'Elia. Durata anni: 16 dal 2015 al 2030 <u>RIALLINEAMENTO DEL PIANO DI AMMORTAMENTO AI DATI SEGNALATI DALL'ISTITUTO DI CREDITO</u> 	Quote semestrali	2,7860	4.260.833,00	3.649.199,56	86.556,10	86.556,10	0,00	3.649.199,56 373.930,01
<ul style="list-style-type: none"> 759/11 S.D. GRUPPO SPORTIVO VILLA - fideiussione ai sensi dell'art. 207 del decreto legislativo 18.8.2000 n. 267 a garanzia del mutuo di €. 537.577,00=, concesso da I.C.S. per il finanziamento delle spese relative alla riqualificazione Via Ussi n. 18. Durata anni: 16 dal 2012 al 2027 <u>RIALLINEAMENTO DEL PIANO DI AMMORTAMENTO AI DATI SEGNALATI DALL'ISTITUTO DI CREDITO</u> 	Quote semestrali	4,4690	537.577,00	295.143,59	0,00	0,00	0,00	295.143,59 -0,09
<ul style="list-style-type: none"> 760/14 PICCOLA SCUOLA DI CIRCO ASD - PRESTAZIONE DI FIDEIUSSIONE AI SENSI DELL'ART. 207 D.LGS 267 DEL 18/08/2000 A GARANZIA DEL MUTUO DI € 140.000,00= CONCESSO DAL CREDITO SPORTIVO Durata anni: 11 dal 2014 al 2024 <u>RIALLINEAMENTO DEL PIANO DI AMMORTAMENTO AI DATI SEGNALATI DALL'ISTITUTO DI CREDITO</u> 	Quote mensili	3,6000	140.000,00	66.868,48	6.895,68	910,64	5.985,04	60.883,44 14,61

	Estinzione	Saggio Interesse	Ammontare originario del debito	Rimanenza al 31/12/2019	Complessiva	Annualità Interessi	Capitale	Rimanenza al 31/12/2020
<ul style="list-style-type: none"> 761/13 SCARIONI 1925 - Fideiussione ai sensi dell'art. 207 del D.LGS 18.8.2000 n. 267 a garanzia del mutuo di €. 3.145.576,24=, concesso dal ICS per il finanziamento delle spese relative alla riqualificazione dell'impianto sito in Via Tucidide n. 10. Durata anni: 24 dal 2013 al 2036 <u>RIALLINEAMENTO DEL PIANO DI AMMORTAMENTO AI DATI SEGNALATI DALL'ISTITUTO DI CREDITO</u> 	Quote semestrali	3,1000	3.145.576,00	2.203.317,59	0,00	0,00	0,00	2.203.317,59 809.122,53
<ul style="list-style-type: none"> 785/15 FIDEIUSSIONE A FAVORE DELLA SOCIETÀ SPORT PROMOTION PER LAVORI DI RIQUALIFICAZIONE DELL'IMPIANTO SPORTIVO DI VIA SALEMI N.19 Durata anni: 16 dal 2018 al 2033 <u>RIALLINEAMENTO DEL PIANO DI AMMORTAMENTO AI DATI SEGNALATI DALL'ISTITUTO DI CREDITO</u> 	Quote semestrali	4,9550	1.518.000,00	1.400.506,96	0,00	0,00	0,00	1.400.506,96 0,02
<ul style="list-style-type: none"> 786/15 FIDEIUSSIONE RILASCATO ALLA ASSOCIAZIONE SPORTIVA DILETTANTISTICA APRILE 81 PER LAVORI DI RIQUALIFICAZIONE DELL'IMPIANTO DI VIALE FAENZA N.7 Durata anni: 12 dal 2018 al 2029 <u>RIALLINEAMENTO DEL PIANO DI AMMORTAMENTO AI DATI SEGNALATI DALL'ISTITUTO DI CREDITO</u> 	Quote semestrali	4,7900	710.719,00	607.420,46	0,00	0,00	0,00	607.420,46 22.067,62
<ul style="list-style-type: none"> 790/16 FIDEIUSSIONE A FAVORE DELLA SOCIETÀ NUOVA CANOTTIERI OLONA PER I LAVORI DI RIQUALIFICAZIONE DELL'IMPANTO SPORTIVO DI ALZAIA NAVIGLIO GRANDE N.146 Durata anni: 15 dal 2018 al 2032 <u>RIALLINEAMENTO DEL PIANO DI AMMORTAMENTO AI DATI SEGNALATI DALL'ISTITUTO DI CREDITO</u> 	Quote semestrali	3,1000	4.100.000,00	3.422.942,58	0,00	0,00	0,00	3.422.942,58
<ul style="list-style-type: none"> 795/13 AUSONIA 1931 - FIDEIUSSIONE AI SENSI DELL'ART. 207 DEL D.LGS. N. 267/00 A GARANZIA DEL MUTUO N. 2790900 CONCESSO DALL'ICS PER IL FINANZIAMENTO DELLE SPESE RELATIVE ALLA REALIZZAZIONE DI UN CENTRO SPORTIVO IN V. VARSAVIA - PARCO ALESSANDRINI Durata anni: 15 dal 2017 al 2031 <u>RIALLINEAMENTO DEL PIANO DI AMMORTAMENTO AI DATI SEGNALATI DALL'ISTITUTO DI CREDITO</u> 	Quote semestrali	2,2790	195.711,39	158.835,40	0,00	0,00	0,00	158.835,40 4.976,70
<ul style="list-style-type: none"> 796/13 AUSONIA 1931 - FIDEIUSSIONE AI SENSI DELL'ART. 207 DEL D.LGS. N. 267/00 A GARANZIA DEL MUTUO N. 2895900 CONCESSO DALL'ICS PER IL FINANZIAMENTO DELLE SPESE RELATIVE ALLA REALIZZAZIONE DI UN CENTRO SPORTIVO IN V. VARSAVIA - PARCO ALESSANDRINI Durata anni: 15 dal 2017 al 2031 <u>RIALLINEAMENTO DEL PIANO DI AMMORTAMENTO AI DATI SEGNALATI DALL'ISTITUTO DI CREDITO</u> 	Quote semestrali	2,2790	209.955,28	170.395,23	0,00	0,00	0,00	170.395,23 2.409,47

	Estinzione	Saggio Interesse	Ammontare originario del debito	Rimanenza al 31/12/2019	Complessiva	Annualità Interessi	Capitale	Rimanenza al 31/12/2020
<ul style="list-style-type: none"> 1000/19 PRESTAZIONE DI FIDEIUSSIONE AI SENSI DELL'ART. 207 DEL DECRETO LEGISLATIVO 18.8.2000 N. 267 A GARANZIA DEL MUTUO DI €. 692.244,00 CHE L'ISTITUTO PER IL CREDITO SPORTIVO CONCEDERÀ ALL'A.S.D FATIMA, PER IL FINANZIAMENTO DELLE SPESE PER GLI INTERVENTI DA REALIZZARE NELL'IMPIANTO SPORTIVO DI PROPRIETÀ COMUNALE SITO IN VIA CHOPIN, 81. Durata anni: 17 dal 2019 al 2035 	Quote semestrali	2,9540	692.244,00	689.182,87	9.530,43	3.385,52	6.144,91	683.037,96
TOT. ISTITUTO			26.543.932,58	17.365.123,12	710.009,54	238.154,30	471.855,24	19.930.634,34
BANCA EUROPEA DEGLI INVESTIMENTI								
<ul style="list-style-type: none"> 742/12 PRESTAZIONE DI FIDEIUSSIONE FINO AD UN IMPORTO MASSIMO DI € 253.000.000,00 A GARANZIA DEL CONTRATTO DIPRESTITO CONCESSO DALLA BANCA EUROPEA PER GLI INVESTIMENTI ALL'AZIENDA TRASPORTI MILANESI S.P.A. PER L'ACQUISTO DI MATERIALE ROTABILE. Durata anni: 22 dal 2017 al 2038 	Quote semestrali	1,2690	253.000.000,00	196.905.995,36	12.108.793,70	2.639.220,34	9.469.573,36	187.436.422,00
<ul style="list-style-type: none"> 784/15 FIDEIUSSIONE RILASCIATA A FAVORE DELLA SOCIETÀ ATM SPA DI € 34.500.000,00 PER L'AQUISTO DI NUOVI TRENI DELLA METROPOLITANA MILANESE Durata anni: 21 dal 2018 al 2038 	Quote semestrali	1,3720	34.500.000,00	27.429.237,28	1.683.830,14	371.844,41	1.311.985,73	26.117.251,55
TOT. ISTITUTO			287.500.000,00	224.335.232,64	13.792.623,84	3.011.064,75	10.781.559,09	213.553.673,55
INTESA SANPAOLO S.P.A.								
<ul style="list-style-type: none"> 743/12 Prestazione di fideiussione ai sensi dell'art. 207 del decreto legislativo 18.8.2000 n. 267 a garanzia del mutuo di €. 2.000.000,00=, concesso da Banca Prossima S.p.A. alla Società Sportiva "Tennis Club Ambrosiano" Durata anni: 18 dal 2013 al 2030 <u>RIALLINEAMENTO DEL PIANO DI AMMORTAMENTO AI DATI SEGNALATI DALL'ISTITUTO DI CREDITO</u> 	Quote semestrali	2,7500	2.000.000,00	1.336.390,35	49.635,61	49.635,61	0,00	1.336.390,35 463.609,65
TOT. ISTITUTO			2.000.000,00	1.336.390,35	49.635,61	49.635,61	0,00	1.800.000,00

	Estinzione	Saggio Interesse	Ammontare originario del debito	Rimanenza al 31/12/2019	Complessiva	Annualità Interessi	Capitale	Rimanenza al 31/12/2020
CASSA DI RISPARMIO DI FERRARA								
<ul style="list-style-type: none"> 675/5 PRESTAZIONE DI FIDEIUSSIONE AI SENSI DELL'ART. 207 DEL DECRETO LEGISLATIVO 18.8.2000 N. 267 A GARANZIA DEL MUTUO DI € 700.000,00, CONCESSO DALLA CASSA DI RISPARMIO DI FERRARA S.P.A. ALL'ASSOCIAZIONE SPORTIVA MASSERONI MARCHESE S.R.L. Durata anni: 17 dal 2005 al 2021 	Quote semestrali	4,2500	700.000,00	70.000,09	49.450,70	2.783,84	46.666,86	23.333,23
<ul style="list-style-type: none"> 704/8 PRESTAZIONE DI FIDEIUSSIONE AI SENSI DELL'ART. 207 DEL DECRETO LEGISLATIVO 18.8.2000 N. 267 A GARANZIA DEL MUTUO DI € 1.000.000,00, CONCESSO DALLA CASSA DI RISPARMIO DI FERRARA ALLA SOCIETÀ GINNASTICA MILANESE "FORZA E CORAGGIO" Durata anni: 15 dal 2009 al 2023 	Quote semestrali	2,0400	1.100.000,00	293.333,26	91.894,85	18.561,51	73.333,34	219.999,92
TOT. ISTITUTO			1.800.000,00	363.333,35	141.345,55	21.345,35	120.000,20	243.333,15
CREDITO VALTELLINESE SOCIETA' COOPERATIVA								
<ul style="list-style-type: none"> 762/14 AUSONIA 1931 S.S.D.- PRESTAZIONE DI FIDEIUSSIONE AI SENSI DELL'ART. 207 D.LGS 267 DEL 18/08/2000 A GARANZIA DEL MUTUO DI € 560.000,00= CONCESSO DAL CREDITO SPORTIVO Durata anni: 16 dal 2014 al 2029 	Quote mensili	4,9380	560.000,00	407.477,79	52.270,20	19.383,57	32.886,63	374.591,16
TOT. ISTITUTO			560.000,00	407.477,79	52.270,20	19.383,57	32.886,63	374.591,16
BANCA POPOLARE COMMERCIO E INDUSTRIA SPA								
<ul style="list-style-type: none"> 711/9 Prestazione di fideiussione ai sensi dell'art. 207 del decreto legislativo 18.8.2000 n. 267 a garanzia del mutuo di € 1.755.000,00=, concesso dalla Banca Popolare Commercio & Industria - UBI alla "Federazione Italiana Gioco Bridge" Durata anni: 20 dal 2010 al 2029 	Quote trimestrali	2,0660	1.755.000,00	986.007,62	111.915,64	19.659,22	92.256,42	893.751,20
TOT. ISTITUTO			1.755.000,00	986.007,62	111.915,64	19.659,22	92.256,42	893.751,20
Totale mutui di terzi garantiti dal comune			321.958.932,58	246.140.127,68	15.015.953,42	3.409.189,31	11.606.764,11	234.533.363,57
Variazioni per riallineamento dei piani di ammortamento ai dati segnalati dagli Istituti di credito								3.500.976,11
Totale mutui di terzi garantiti dal comune			321.958.932,58	246.140.127,68	15.015.953,42	3.409.189,31	11.606.764,11	238.034.339,68

La gestione dell'indebitamento

Grazie ai livelli molto contenuti dei tassi di mercato, nel corso dell'esercizio 2020 si sono registrati dei risparmi in termini di oneri finanziari, ulteriormente rinforzati dalle scelte gestionali operate.

Alcuni esempi:

- il Prestito flessibile di scopo della Cassa Depositi e Prestiti, assunto nell'anno 2016, a copertura del piano opere prioritarie dell'anno, di 16,57 milioni di euro, ha consentito di realizzare risparmi nell'esercizio 2020 pari a circa 0,78 milioni di euro, rispetto agli oneri che si sarebbero sostenuti contraendo uno strumento di indebitamento tradizionale;
- il Prestito flessibile di scopo della Cassa Depositi e Prestiti, assunto nell'anno 2017, a copertura del piano opere prioritarie dell'anno, di 50,00 milioni di euro, ha consentito di realizzare risparmi nell'esercizio 2020 pari a circa 2,39 milioni di euro, rispetto agli oneri che si sarebbero sostenuti contraendo uno strumento di indebitamento tradizionale;
- il Prestito flessibile di scopo della Cassa Depositi e Prestiti, assunto nell'anno 2018, per il finanziamento dei lavori di costruzione della linea 4 della metropolitana di Milano, di 147,22 milioni di euro, ha consentito di realizzare risparmi nell'esercizio 2020 pari a circa 7,16 milioni di euro, rispetto agli oneri che si sarebbero sostenuti contraendo uno strumento di indebitamento tradizionale;
- il Prestito flessibile di scopo della Cassa Depositi e Prestiti, assunto nell'anno 2019, a copertura del piano opere prioritarie dell'anno, di 74,24 milioni di euro, ha consentito di realizzare risparmi nell'esercizio 2020 pari a circa 3,65 milioni di euro, rispetto agli oneri che si sarebbero sostenuti contraendo uno strumento di indebitamento tradizionale.

Complessivamente, la gestione dell'indebitamento nel corso del 2020 ha beneficiato sia del perdurare del basso livello dei tassi di interesse, sia delle tipologie di finanziamenti accesi negli ultimi cinque esercizi. In particolare, l'andamento dei tassi ha consentito, rispetto al preventivo, un risparmio di 1,85 milioni di euro, mentre il prestito flessibile della Cassa Depositi e Prestiti ha consentito di realizzare un risparmio complessivo di circa 13,98 milioni di euro rispetto agli oneri che si sarebbero sostenuti contraendo uno strumento di indebitamento tradizionale.

I Limiti di Indebitamento

Il comma 539 dell'articolo 1 della Legge n. 190 del 23 dicembre 2014 Legge di stabilità 2015 ha modificato il tetto di indebitamento degli Enti Locali previsto al comma 1 dell'articolo 204 del D. Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 definendo i nuovi limiti di indebitamento per gli anni 2015 e seguenti. Tale norma prevedeva che l'ente non potesse deliberare l'assunzione di prestiti qualora l'importo degli interessi di ciascuna rata, sommato a quello derivante dai mutui precedentemente contratti, al netto dei contributi statali e regionali in conto interessi, superasse il 10 per cento, a decorrere dall'anno 2015, delle entrate relative ai primi tre titoli del rendiconto del penultimo anno precedente quello in cui viene deliberata l'assunzione del mutuo.

Il livello dell'indice di indebitamento del Comune di Milano al 31 dicembre 2020 è pari a 3,819% e si posiziona quindi al di sotto del limite di 10 punti percentuali fissato per l'anno 2020.

Dimostrazione Capacità di indebitamento Anno 2020		
DESCRIZIONE		2020
		Rapporto degli interessi passivi anno 2020 rispetto alle entrate di rendiconto 2018
Entrate del Rendiconto del penultimo anno precedente	Correnti di natura tributaria, contributiva e perequativa	1.421.319.954,12
	Trasferimenti correnti	459.608.963,81
	Extratributarie	1.399.918.147,35
TOTALE		3.280.847.065,28
Interessi dei mutui contratti e delle garanzie rilasciate	Al netto dei contr. in conto interessi	123.689.638,52
Interessi conseguenti al ricorso annuale al credito	Nuovi mutui 150,00 mlni: 50,00 mlni.Cassa DD.PP. Prestito Flessibile 100,00 mlni finanziamento B.E.I.	1.590.025,94
TOTALE INTERESSI		125.279.664,46
Percentuale d'incidenza al 31/12/2020 (ai sensi dell'art. 204 del Dlgs 267/2000)		3,819%

Limite d'indebitamento previsto	
Spesa interessi consentita per l'anno 2020 - 10% ai sensi dell' art. 1, comma 539, L. 23 dicembre 2014, n. 190	328.084.706,53
Ulteriori interessi delegabili	202.805.042,07
Limite nuovi mutui e garanzie assumibili (rif.Cassa DD.PP. 20 anni i=1,12%) DICUI:	18.107.593.041,99
Limite d'impegno per rilascio fidejussioni 1/5 di 328.084.706,53	65.616.941,31
Interessi annuali per fidejussioni rilasciate fidejussioni 398.124,56 ATM 253 mlni 2.639.220,34 ATM 34,5 mlni 371.844,41	3.409.189,31
Interessi annuali per nuove fidejussioni	62.207.752,00
Limite nuove fideiussioni (rif.Cassa DD.PP. 20 anni i=1,12%)	5.554.263.571,04

La gestione della liquidità

La gestione attiva della liquidità condotta nell'esercizio 2020 ha consentito di mettere a disposizione risorse di parte corrente nel bilancio dell'Ente. L'Ente dispone alla data del 31 dicembre 2020, di 106,57 milioni di euro di liquidità disponibile per impieghi finanziari selezionati; tali somme sono rivenienti da mutui contratti negli esercizi precedenti e non assistiti da contributi pubblici. L'impiego di parte di tale stock di liquidità in strumenti di breve e medio periodo a capitale garantito, ai sensi della Legge 202/91 e compatibilmente con le esigenze di Tesoreria, ha consentito di ottenere nel 2020 un incasso di 994.261,46 euro di interessi attivi. Il suddetto introito si riferisce in particolare ad un'operazione durata cinque anni e giunta a scadenza nel corso dell'anno che ha determinato il versamento del rendimento in un'unica soluzione al termine della stessa.

L'asset allocation formulata tenendo conto dei vincoli normativi e della garanzia del capitale impiegato ha dato i seguenti risultati:

(in milioni di euro)

INTERESSI LIQUIDITA' 2020 (impiego medio mensile 10 milioni di euro)	
Interessi da operazioni di impiego della liquidità disponibile	0,99
Interessi maturati sui conti correnti presso la tesoreria	0,01
TOTALE GENERALE	1,00

Nota integrativa sulle operazioni in derivati.

Ai sensi dall'art. 1 comma 383 delle Legge finanziaria 2008, si segnalano gli oneri e gli impegni finanziari degli strumenti derivati in essere sottoscritti dal Comune a seguito dell'operazione di emissione obbligazionaria bullet "City of Milan 2005-2035 - 4,019%" (sottostante pari a 1.685 milioni di euro equamente suddiviso tra le quattro banche Arranger).

A tal fine si specifica che gli strumenti finanziari (come definiti ai sensi dell'art. 1 comma 2 del D. Lgs. 24 febbraio 1998 n. 58 - Testo Unico in materia di intermediazione finanziaria) constano principalmente di uno swap di ammortamento, ai sensi dell'art. 41 L. n. 448/2001 e del Regolamento Ministeriale 389/03 e dei contratti di Credit Default Swap. I contratti di Interest Rate Swap con le banche UBS Limited, JP Morgan Chase Bank, Depfa Bank plc e Deutsche Bank AG sono stati invece oggetto di una risoluzione anticipata nel corso del 2012, eseguita in attuazione delle delibere di Giunta Comunale n. 312 del 17 febbraio 2012 e di Consiglio Comunale n. 7 del 20 febbraio 2012. A seguito di tale accordo, ognuna delle quattro banche ha versato la somma di euro 10.000.000,00, per un totale di euro 40.000.000,00, riconosciuta al Comune a titolo di sconto sui costi di chiusura dell'operazione di complessivi 58,9 milioni. Tale somma è stata integralmente versata al Comune di Milano e contabilizzata al titolo 3 delle entrate.

Per gli importi di seguito indicati che con l'accordo transattivo vengono riconosciuti dalle Banche al Comune di Milano, pari complessivamente a 415,58 milioni di euro, è stato costituito un deposito a garanzia delle Banche per le obbligazioni derivanti dai contratti in derivati non estinti (CDS e Amortizing) aventi oggi un Mark to Market negativo. Nello specifico, per 138 milioni è stato costituito un deposito liquido e per 277,58 milioni un deposito titoli come di seguito dettagliato:

- per euro 138.000.000,00, su conti di deposito intestati al Comune di Milano, aperti presso le filiali londinesi delle stesse banche (Deposito Liquido):

Banca	Deposito iniziale	Deposito attuale (*)
JP Morgan Chase Bank	20.000.000,00	12.765.960,00
Deutsche Bank AG	23.000.000,00	14.682.643,14
Depfa Bank plc	20.000.000,00	12.765.960,00
UBS Limited	75.000.000,00	75.000.000,00
Totale	138.000.000,00	115.214.563,14

(*) al netto della quota di rimborso annuale prevista contrattualmente

Per il 2020, sulla base del parametro di riferimento negativo rilevato nel corso dell'anno, libor a tre mesi, tali depositi non hanno avuto remunerazione.

- per euro 277.580.000,00 mediante l'attribuzione al Comune di Milano di un portafoglio di BTP depositato presso le stesse banche (Deposito BTP) così costituito:

Banca	Importo
JP Morgan Chase Bank	74.000.000,00
Deutsche Bank AG	90.600.000,00
Depfa Bank plc	72.400.000,00
UBS Limited	40.580.000,00
Totale	277.580.000,00

La remunerazione annuale di tali depositi per l'anno 2020 è stata di complessivi euro 14.939.475,00 contabilizzati al titolo 3 delle entrate.

Alla chiusura dell'esercizio 2020 risultano quindi ancora in essere i seguenti contratti di finanza derivata:

- 1) uno swap di ammortamento (Amortizing), ai sensi dell'art. 41 L. n. 448/2001 e del Regolamento Ministeriale 389/03, legato all'emissione obbligazionaria "City of Milan 2005-2035 - 4,019%" per il quale si è provveduto per il 2020 all'accantonamento delle quote capitale presso i quattro Istituti Arranger per complessivi euro 52.351.357,24 oltre al rimborso degli interessi maturati sul Bond (4,019% sul nozionale complessivo), pari ad euro 67.734.095,93;
- 2) un contratto di Credit Default Swap (CDS), con ognuno dei quattro Istituti Arranger, legato alla stessa emissione;
- 3) uno swap di tasso di interesse (Interest Rate Swap), con un sottostante al 31/12/2020 di euro 113.147.865,37 e controparte Unicredit, su vecchi mutui Cassa Depositi non estinti con l'operazione di rifinanziamento con le seguenti caratteristiche:

Posizione Unicredit

swap di tasso su un sottostante al 31/12/2020 pari a euro 113.147.865,37

Comune di Milano riceve un Tasso Fisso pari a 4,65%

Comune di Milano paga:

- 1) Tasso Fisso del 4,65% se Euribor 6M < 2,28%
- 2) Euribor a 6M + 2,37% se 2,28% <= Euribor 6M < 7,13%
- 3) Tasso Fisso del 9,50% se Euribor 6M >= 7,13%.

In base ai tassi come sopra definiti, il contratto derivato in essere con Unicredit nel corso dell'esercizio 2020 ha generato flussi di interessi passivi pari a 90.614,15.

2.6 I servizi pubblici a domanda individuale

Di seguito viene presentato il quadro di sintesi per l'anno 2020 dei servizi a domanda individuale, dando evidenza per ciascun servizio al raffronto tra i dati di preventivo e quelli di consuntivo, e relativi scostamenti, e all'andamento nell'ultimo quinquennio delle percentuali di copertura delle spese di ciascun servizio a mezzo di entrate allo stesso imputabili.

	PREVENTIVO			CONSUNTIVO			Scarti % fra consuntivo e preventivo
	Entrate	Uscite	% di copertura delle uscite	Accertamenti	Impegni	% di copertura delle uscite	
Gestione ricoveri	8.700.000,00	15.269.070,00	56,98%	5.582.911,41	15.269.070,00	36,56%	-20,41%
Colonie	1.700.000,00	9.430.990,00	18,03%	400.521,17	5.994.908,06	6,68%	-11,34%
Asili nido (*)	18.383.000,00	39.431.320,00	46,62%	12.244.891,22	33.880.217,14	36,14%	-10,48%
Musei, Mostre e Spettacoli	4.745.000,00	34.830.740,00	13,62%	1.649.460,46	27.035.090,87	6,10%	-7,52%
<i>Totali</i>	<i>33.528.000,00</i>	<i>98.962.120,00</i>	<i>33,88%</i>	<i>19.877.784,26</i>	<i>82.179.286,07</i>	<i>24,19%</i>	<i>-9,69%</i>

(*) Sia a preventivo che a consuntivo la spesa per gli asili nido è stata calcolata al 50% ai sensi dell'art. 5 della legge n. 498/92

	2016	2017	2018	2019	2020
Gestione ricoveri	58,08	53,72	52,25	48,92	36,56%
Colonie	19,58	21,58	22,08	14,67	6,68%
Asili nido (*)	46,25	46,01	49,71	54,92	36,14%
Musei, Mostre e Spettacoli	12,77	11,16	15,50	14,87	6,10%
<i>Totale</i>	<i>35,71</i>	<i>34,16</i>	<i>37,02</i>	<i>36,88</i>	<i>24,19%</i>

2.7 Destinazione delle sanzioni per violazioni alle norme del codice della strada

Di seguito si riporta il prospetto con il dettaglio della destinazione, con riferimento all'esercizio finanziario 2020 e ai sensi degli articoli 142 e 208 del decreto legislativo n. 285 del 30/04/1992, della quota vincolata degli incassi 2020 delle sanzioni amministrative pecuniarie per violazione al Codice della Strada (dedotte le spese previste per compenso al concessionario), pari a euro 62.692.325,88, per le finalità indicate.

Quota vincolata ai sensi dell'art. 142 pari al 100%				
ENTRATA				
Codice di bilancio	Capitoli			
3.02.02.01	163/01-05	Proventi delle sanzioni per violazioni alle norme del codice della strada		13.320.981,19
SPESA				Impegnato
Interventi di manutenzione e messa in sicurezza delle infrastrutture stradali (compreso segnaletica, barriere e relativi impianti) (art. 142, comma 12- ter -1)				
10.05.01.03	2513/1/13	Strade – Manutenzione ordinaria		3.485.407,86
10.05.02.02	7311/1/3	Strade - Manutenzione straordinaria		7.983.963,18
			tot	11.469.371,04
Potenziamento delle attività di controllo e di accertamento delle violazioni in materia di circolazione stradale (compreso le spese relative al personale) (art. 142, comma 12- ter -2)				
10.05.01.03	2503/14-27	Gestione centrale di controllo del traffico - Gestione e manutenzione		1.851.610,15
			tot	1.851.610,15
			tot	13.320.981,19
Quota vincolata ai sensi dell'art. 208 pari al 50%				
ENTRATA				
Codice di bilancio	Capitoli			
3.02.02.01	163/01-05	Proventi delle sanzioni per violazioni alle norme del codice della strada		49.371.344,69
SPESA				Impegnato
A) Interventi di sostituzione, di ammodernamento, di potenziamento, di messa a norma e di manutenzione della segnaletica delle strade di proprietà dell'ente (art. 208 comma 4 lettera a)				
			25%	12.342.836,17
10.05.01.03	2523/1/21	Segnaletica stradale - Appalto manutenzione ordinaria segnaletica verticale		648.924,91
10.05.01.03	2523/1/19	Segnaletica stradale - Manutenzione ordinaria degli impianti semaforici		2.139.931,38
10.05.01.07	2526/1/1-3			
	2526/4	Segnaletica stradale - Ammortamento mutui		4.172.130,45
10.05.04.01	14252/1			
10.05.04.03	13252/1-3			

SPESA				Impegnato
10.05.02.02	7411/1/5	Illuminazione pubblica - Manutenzione straordinaria impianti di illuminazione pubblica e nuovi impianti		4.000.000,00
			tot	10.960.986,740
B) Potenziamento delle attività di controllo e di accertamento delle violazioni in materia di circolazione stradale, anche attraverso l'acquisto di automezzi, mezzi e attrezzature dei corpi e dei servizi di polizia municipale (art. 208 comma 4 lettera b)			25%	12.342.836,17
03.01.01.03	1213/1/22	Polizia locale - Canoni radio		129.676,49
03.01.01.03	1213/1/23	Polizia locale - Collegamenti telematici		758.452,66
03.01.01.03	1213/1/27	Polizia locale - Assistenza informatica, sistemistica e manutenzione software		236.036,33
03.01.01.03	1214/5	Polizia locale - Noleggio automezzi		2.328.779,26
10.02.01.03	2713/06	Gara per il trasporto pubblico locale (quota parte del servizio ausiliari della sosta)		5.800.000,00
10.05.01.03	2723/1/25	Viabilità e infrastrutture stradali - Collegamenti telematici		884.555,08
10.05.01.03	2503/14-27	Gestione centrale di controllo del traffico - Gestione e manutenzione		2.205.336,35
			tot	12.342.836,17
C) Altre finalità connesse al miglioramento della sicurezza stradale, relative alla manutenzione delle strade di proprietà dell'ente, all'installazione, all'ammodernamento, al potenziamento, alla messa a norma e alla manutenzione delle barriere e alla sistemazione del manto stradale delle medesime strade, alla redazione dei piani di cui all'articolo 36, a interventi per la sicurezza stradale a tutela degli utenti deboli (quali bambini, anziani, disabili, pedoni e ciclisti), allo svolgimento, da parte degli organi di polizia locale, nelle scuole di ogni ordine e grado, di corsi didattici finalizzati all'educazione stradale, a misure di assistenza e di previdenza per il personale, alle misure di cui al comma 5 bis e a interventi a favore della mobilità ciclistica) (art. 208 comma 4 lettera c)			50%	24.685.672,35
03.01.01.01	1211/1/3	Interventi assistenziali e previdenza complementare personale della Polizia locale		2.300.000,00
03.01.01.03	1213/12	Polizia locale - Convenzione "Nonni amici"		26.875,00
03.01.01.03	1213/13	Polizia locale - Rimozioni		451.328,42
10.05.01.03	2512/3	Strade - Materiale per NUIR (Nucleo di Intervento Rapido)		65.330,54
10.05.01.03	2613/02	Illuminazione pubblica - Canone di illuminazione pubblica (quota di governo, esercizio e manutenzione ordinaria)		15.790.000,00
10.05.04.01	14251/1	Strade - Ammortamento mutui		6.052.138,39
10.05.04.03	13251/1-2-3			
			tot	24.685.672,35
			tot	47.989.495,26
quota in avanzo di amministrazione vincolato				1.381.849,43



3.0 I rapporti con società ed enti partecipati

3.1 Relazioni Comune – società partecipate

3.2 Verifica dei crediti e debiti reciproci tra Comune e società ed enti partecipati

3.1 Relazioni Comune – società partecipate

Il Comune, quale soggetto preposto allo sviluppo economico e sociale dei cittadini milanesi, non si limita ad erogare direttamente servizi tesi a questo fine, ma si avvale di Organismi partecipati, anche inseriti nella realtà del mercato competitivo, di cui programma e controlla l'attività. A questo proposito, si riporta l'elenco delle partecipazioni societarie del Comune al 31 dicembre 2020, necessarie ed utili allo svolgimento dei servizi pubblici e delle attività istituzionali rivolte ai cittadini del Comune di Milano.

Denominazione	Oggetto Sociale	Soci	Quote di partecipazione al 31/12/2020
AMAT S.r.l.	Attività tecniche conoscitive e di studio relative alla mobilità, all'ambiente e alla pianificazione territoriale.	Comune di Milano	100%
ATM S.p.A.	Attività nel settore trasporto pubblico e mobilità.	Comune di Milano	100%
MILANO SPORT S.p.A.	Gestione impianti sportivi comunali compresa la manutenzione degli stessi; istituzione di corsi di istruzione e corsi di addestramento per le varie discipline sportive; attività di vendita di prodotti sportivi di ogni genere.	Comune di Milano	100%
MM S.p.A.	Progettazione, realizzazione, manutenzione infrastrutture e altre opere di interesse pubblico; gestione diretta dei Servizi Idrici e del patrimonio di Edilizia Residenziale Pubblica.	Comune di Milano	100%
SO.GE.M.I. S.p.A.	Istituzione, impianto ed esercizio dei mercati all'ingrosso.	Comune di Milano	100%
MILANO RISTORAZIONE S.p.A.	Servizi di refezione scolastica; fornitura di pasti ad enti pubblici e/o privati.	Comune di Milano Milano Ristorazione	99,00% 1,00%
SEA S.p.A.	Costruzione ed esercizio di aeroporti e di qualsiasi attività connessa al traffico aereo di qualunque tipo o specialità.	Comune di Milano Altri azionisti pubblici Azionisti privati	54,81% 0,78% 44,41%
A2A S.p.A.	Esercizio delle attività nel campo delle energie (produzione, trasformazione, distribuzione) e del ciclo integrale delle acque.	Comune di Milano Comune di Brescia Azionariato diffuso	25% (+1 azione) 25% (+1 azione) 49,99%
AFM S.p.A.	Gestione delle farmacie comunali.	Comune di Milano Admenta Italia Spa	20% 80%

Denominazione	Oggetto Sociale	Soci	Quote di partecipazione al 31/12/2020
EXPO 2015 S.p.A.	In liquidazione	Ministero Economia e Fin. Regione Lombardia Città Metropolitana Comune di Milano Camera di Commercio Milano	40% 20% 10% 20% 10%
CAP HOLDING S.p.A.	Assunzione e gestione, in Italia ed all'estero, di partecipazioni – le società in qualsiasi forma partecipate dovranno avere per oggetto la gestione e l'erogazione di servizi pubblici locali – in primo luogo i servizi afferenti il ciclo integrale delle acque.	Comune di Milano Altri Comuni	0,41% 99,59%
AREXPO S.p.A.	Acquisizione aree sito Expo e loro messa a disposizione per la manifestazione espositiva; riqualificazione e valorizzazione delle stesse aree, post Expo.	Ministero Economia e Finanze Comune di Milano Regione Lombardia E.A. Fiera int. Milano Città Metropolitana Comune di Rho	39,28% 21,05% 21,05% 16,80% 1,21% 0,61%
SPV LINEA M4 Spa	Costruzione, manutenzione e gestione tecnica, amministrativa, economica e finanziaria della linea M4 ed erogazione del relativo servizio di trasporto pubblico, nonché attività strumentali strettamente connesse allo scopo istituzionale.	Comune di Milano ATM SPA Altri soggetti privati	66,67% 2,33% 31%

Si evidenzia di seguito la serie storica dei dividendi provenienti dalle società partecipate dal Comune di Milano accertati a bilancio comunale:

(in milioni di euro)

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Dividendi	43,1	56,6	67,3	104,7	91,3	150,8	62,5
Perdite recepite per il Bilancio Comunale	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	00	00
Saldo attivo per il Bilancio Comunale	43,1	56,6	67,3	104,7	91,3	150,8	62,5

Descrizione dei principali eventi intervenuti nel corso del 2020 al portafoglio partecipazioni societarie del Comune di Milano

Nel corso del 2020 è proseguito il processo di ottimizzazione del perimetro delle partecipazioni detenute, direttamente ed indirettamente, dal Comune di Milano, ai fini del miglioramento della qualità ed efficienza di servizi erogati e della razionalizzazione della spesa del “Gruppo Comune di Milano”, in continuità con il processo di revisione/razionalizzazione delle suddette partecipazioni, avviato con deliberazione di Consiglio comunale n. 26 del 25 settembre 2017, e proseguito con deliberazioni di Consiglio comunale n. 44 del 17 dicembre 2018 e n. 50 del 16 dicembre 2019 in coerenza con le recenti evoluzioni della normativa di riferimento.

A fronte degli indirizzi approvati dal Consiglio comunale con le citate deliberazioni, sono state adottate nel 2020 le seguenti misure:

- *MMB Project RUS*, partecipata indiretta di diritto russo detenuta per il tramite MM S.p.A., con quota del 50%. La Società ha attivato le verifiche propedeutiche all’avvio del processo di dismissione di MMB Project RUS. In data 19 settembre 2019 è stato pubblicato un avviso pubblico di cessione dell’intera quota di partecipazione a titolo oneroso. A seguito dell’infruttuoso espletamento della procedura pubblica di cessione, MM S.p.A. ha proceduto a riattivare l’interlocuzione con il Socio russo Metrogiprotans per individuare una soluzione condivisa al fine di perseguire l’obiettivo di uscita da MMB Project Rus S.r.l. E’ stata, quindi, individuata dai due Soci, tra le opzioni percorribili, la liquidazione volontaria della Società mista. L’Assemblea di MM S.p.A., riunitasi in data 23 settembre 2020, ha espresso condivisione per l’ipotesi di dismissione della partecipazione in MMB Project Rus S.r.l. presentata dal Consiglio di Amministrazione di MM S.p.A., in coerenza con gli indirizzi da ultimo stabiliti dal Consiglio comunale con la deliberazione n. 50 del 16 dicembre 2019 (cfr. verbale di Assemblea redatto in data 29 settembre 2020 dal Notaio Dott. Marco Fadigati, acquisito agli atti del Comune di Milano in data 8 ottobre 2020, PG. n. 389226). In data 5 ottobre 2020 si è tenuta l’Assemblea Straordinaria di MMB Project che ha deliberato la liquidazione della Società, la costituzione della commissione di liquidazione e la procedura relativa;
- *Signature Flight Support Italy S.r.l.*, partecipata indiretta del 39,96% detenuta per il tramite di SEA PRIME S.p.A. (Gruppo SEA S.p.A.): in data 22 giugno 2020 tale partecipazione è stata ceduta al Socio di maggioranza Signature Flight Support UK Regions Limited (cfr. nota del 9 novembre 2020, acquisita agli atti del Comune di Milano PG. n. 446121).

Il Consiglio comunale, con deliberazione n. 75 del 16 dicembre 2020 ha approvato la terza Revisione periodica, ai sensi dell’art. 20 del D. Lgs. 19 agosto 2016 n. 175, delle società partecipate dal Comune di Milano - Ricognizione delle partecipazioni detenute, direttamente ed indirettamente, al 31 dicembre 2019. Nel provvedimento *de quo* si è dato atto che non ricorrono le condizioni per procedere all’adozioni di ulteriori misure di razionalizzazione rispetto a quelle già individuate con i provvedimenti consiliari sopra citati, che sono state confermate per la parte non ancora perfezionata.

L'esito della terza Revisione periodica è stato inviato alla Corte dei Conti – Sezione Regionale di Controllo con nota del 29 gennaio 2021, in atti comunali P.G. n. 49365 pari data, e si procederà all'inserimento, con le modalità di cui all'art. 17 del Decreto Legge 24 giugno 2014 n. 90, convertito dalla Legge 11 agosto 2014 n. 114, nella banca dati gestita dal Ministero dell'Economia e delle Finanze.

Tra le operazioni di rilievo del 2020, si segnalano quelle poste in essere per dare attuazione alle determinazioni assunte dal Consiglio comunale con la deliberazione n. 15 del 9 aprile 2018, relativa a Milanosport S.p.A. avente ad oggetto le Linee guida per lo sviluppo del Piano industriale e degli investimenti e per la revisione del contratto di servizio. In attuazione degli indirizzi espressi dal Consiglio comunale con il citato provvedimento deliberativo, in data 21 maggio 2020 l'Assemblea societaria ha approvato il Piano industriale redatto dal Consiglio di Amministrazione e in data 31 dicembre 2020 è stato sottoscritto l'aggiornamento del contratto di servizio di durata trentennale, previa approvazione del relativo schema da parte della Giunta comunale con deliberazione n. 1540 del 30 dicembre 2020.

Sempre nel contesto dell'operazione di riqualificazione e ristrutturazione del Mercato all'Ingrosso della Città di Milano da parte di SO.GE.MI. S.p.A., di cui alla deliberazione n. 12 del 19 febbraio 2018, a ottobre 2020 la Società ha iniziato i lavori di costruzione della Piattaforma Logistica Ortofrutta.

Da segnalare inoltre l'ampliamento dell'oggetto sociale dello Statuto di Milano Ristorazione S.p.A., determinato dall'emergenza epidemiologica da virus Covid 19 che ha comportato la sospensione delle attività didattiche ed educative in presenza nel periodo da marzo 2020 a giugno 2020, e l'interruzione dell'attività principale di refezione scolastica, con conseguente necessità di accedere, per la maggior parte del personale, agli ammortizzatori sociali introdotti dai Decreti governativi.

In tale contesto socio ed economico, è stata pertanto condivisa con Milano Ristorazione S.p.A. e con le Direzioni comunali competenti la possibilità di impiegare parte del personale della Società, non in servizio attivo, nell'erogazione di servizi strumentali alle attività svolte nelle sedi comunali, quali, a titolo esemplificativo, l'accoglienza e la pulizia, in relazione alle quali la situazione di emergenza sanitaria ha generato nuove necessità, che non possono essere garantite con il personale comunale dipendente.

Si è, quindi, proceduto al coerente ampliamento dell'oggetto sociale, con conseguente modifica statutaria, che è stata approvata dal Consiglio Comunale con deliberazione n. 14 del 18 maggio 2020, per comprendere tra le possibili attività espletabili dalla Società anche i servizi strumentali alle attività svolte nelle sedi ed aree comunali.

3.2 Verifica dei crediti e debiti reciproci tra Comune e società ed enti partecipati

Premessa

Il D. Lgs. 118/2011, all'art. 11, comma 6, lettera j, prevede che nella Relazione sulla gestione allegata al Rendiconto vengano riportati *gli esiti della verifica dei crediti e debiti reciproci con i propri enti strumentali e le società controllate e partecipate. La predetta informativa, asseverata dai rispettivi organi di revisione, evidenzia analiticamente eventuali discordanze e ne fornisce la motivazione; in tal caso l'ente assume senza indugio, e comunque non oltre il termine dell'esercizio finanziario in corso, i provvedimenti necessari ai fini della riconciliazione delle partite debitorie e creditorie.*

Innanzitutto, occorre rilevare quanto i differenti sistemi contabili in uso nel Comune e nelle Società o Enti Strumentali incidano sul diverso approccio al tema della riconciliazione delle partite debitorie e creditorie. Infatti, il Comune ha un sistema contabile informato ai principi di contabilità "finanziaria" secondo impegni e accertamenti, mentre le società/enti adottano un sistema basato su rilevazioni di tipo "economico-patrimoniale". Pertanto, mentre questi ultimi soggetti rilevano il "momento in cui sorge il debito o il credito", il Comune rileva l'impegno o l'accertamento a prescindere dalla manifestazione finanziaria e ciò in quanto lo scopo della contabilità finanziaria – di tipo autorizzatorio – è quello di garantire che una spesa abbia copertura finanziaria ancora prima di effettuarla.

Altro aspetto non di poco conto è dato dall'articolazione, numerosità e complessità dei rapporti economico patrimoniali legati a contratti di servizio e all'esecuzione di interventi, ripartiti anche su più annualità, che rende sicuramente più difficile l'opera di verifica, posto che la metodologia utilizzata è quella dell'analisi puntuale di ogni voce e non della conformità dell'aggregato "debiti/crediti verso Comune"; ciò anche al fine di offrire un supporto all'attività di riaccertamento dei residui propria del Comune, nonché di evidenziare i rapporti infra gruppo in ottica di consolidamento dei bilanci.

Si precisa infine che il Gruppo Amministrazione Pubblica (GAP), costituito per il 2019 e per il 2020 con deliberazione di Giunta n. 125 del 31/01/2020, ai sensi del principio contabile applicato del Bilancio Consolidato – allegato 4/4 del D. Lgs. 118/2011 – comprende 42 soggetti giuridici di varie dimensioni, di cui 13 società o gruppi societari e 34 enti strumentali controllati o partecipati.

Il Bilancio Consolidato 2019, approvato con deliberazione del Consiglio comunale n. 56 del 21/12/2020, comprendeva i Gruppi A2A, SEA ed ATM, 5 società (MM S.p.A., AMAT S.r.l., SO.GE.M.I. S.p.A., Milanosport S.p.A., Milano Ristorazione S.p.A.) e 3 enti strumentali (Fondazione Milano - Scuole Civiche, Fondazione Teatro alla Scala e Agenzia per il Trasporto Pubblico Locale della Città Metropolitana di Milano, Monza e Brianza, Lodi e Pavia). Le operazioni contabili finalizzate al consolidamento dei conti sono incentrate sulla verifica delle rispettive posizioni di debito/credito e ricavo/costo, ai fini della loro eventuale elisione¹.

3.3.1. Metodologia utilizzata

Al fine di fornire un quadro aderente al dettato normativo, si è proceduto attraverso l'acquisizione diretta dalle società e dagli enti strumentali partecipati degli elementi (riferimenti a fatture e altri documenti idonei alla registrazione contabile dei fatti gestionali) utili alla verifica delle partite debitorie e creditorie; i dati acquisiti sono stati riscontrati con i valori contabili inseriti all'interno del bilancio del Comune di Milano ed integrati – se necessario - con le informazioni fornite dalle Direzioni dell'Ente che intrattengono rapporti con le società/enti partecipati.

Le società per le quali è effettuata la verifica dei rapporti debitori e creditori sono sia quelle direttamente partecipate dal Comune (prescindendo dalla quota di partecipazione), che le società partecipate da queste ultime (partecipate indirette) con le quali il Comune intrattiene rapporti economici e finanziari.

La comunicazione di avvio delle operazioni è avvenuta in data 13/01/2021 con due separate lettere per le società (PG. n° 0017932 del 13.01.21) e per gli Enti Strumentali (PG n° 0017875 del 13.01.21).

¹ Si richiama in merito la delibera della Corte dei Conti, sezione delle Autonomie, n. 2/SEZAUT/2016/QMIG, del 19/01/2016, pag. 11: *"la verifica dei crediti e debiti reciproci è funzionale all'operazione di elisione dei rapporti infragruppo. La corretta procedura di eliminazione di tali poste presuppone, infatti, la certezza delle reciproche partite debitorie e creditorie"*.

I destinatari delle comunicazioni sono stati i seguenti:

SOCIETÀ PARTECIPATE:

- A2A S.p.A. e relative partecipate (AMSA, A2A Calore & Servizi, Unareti S.p.A., A2A Ambiente S.p.A., A2A Energia S.p.A., A2A Illuminazione Pubblica S.p.A., A2A Smart City S.p.A.)
- A.F.M. S.p.A. – Azienda Farmacie Milanesi
- AMAT S.r.l. – Agenzia Mobilità Ambiente e Territorio
- Arexpo S.p.A.
- ATM S.p.A.
- CAP Holding S.p.A.
- EXPO 2015 S.p.A. (in liquidazione)
- Milano Ristorazione S.p.A.
- Milanosport S.p.A.
- MM S.p.A. (comprensiva dei rapporti riguardanti la gestione del Servizio Idrico Integrato)
- SEA S.p.A. e relative partecipate (SEA Energia S.p.A., SEA Prime S.p.A., Airport Handling S.p.A., SEA Services S.r.l., Disma S.p.A., SACBO S.p.A., MLE S.p.A., Dufrital S.p.A., Romairport S.r.l.)
- SO.GE.M.I. S.p.A.
- SPV Linea M4 S.p.A.

ENTI STRUMENTALI:

- Ente Parco Nord
- Fondazione Milano (Scuole Civiche)
- Fondazione Piccolo Teatro
- Fondazione Teatro alla Scala di Milano
- Centro Nazionale Studi Manzoni
- Centro Studi PIM per la Programmazione Intercomunale dell' Area Metropolitana
- Consorzio Villa Reale e Parco di Monza
- Convitto Nazionale P.L. Longone
- Ente Parco Groane
- Fondazione Asilo Mariuccia
- Fondazione Bagatti Valsecchi
- Fondazione BEIC - Biblioteca Europea di Informazione e Cultura
- Fondazione Boschi Di Stefano
- Fondazione Casa di Riposo Prandoni
- Fondazione Cineteca Italiana
- Fondazione Clotilde Baratieri

- Fondazione Stelline
- Fondazione Fratelli Confalonieri
- Fondazione La Triennale
- Fondazione Museo del Design
- Fondazione Laura Solera Mantegazza
- Fondazione Lombardia Film Commission
- Fondazione Politecnico di Milano
- Fondazione Welfare Ambrosiano
- Fondazione I pomeriggi musicali
- Museo Nazionale della Scienza e della Tecnologia Leonardo da Vinci
- Scuola superiore d'arte applicata del Castello Sforzesco
- Agenzia del Trasporto Pubblico Locale (bacino Milano, Monza e Brianza, Lodi e Pavia)
- AFOL Metropolitana - Agenzia Formazione, Orientamento e Lavoro
- Consorzio CIMEP - Consorzio Intercomunale Milanese Edilizia Popolare (in liquidazione)
- Azienda di servizi alla persona Golgi-Redaelli
- Azienda di servizi alla persona Istituti milanesi Martinitt, Stelline e Pio Albergo Trivulzio
- Società d'incoraggiamento d'arti e mestieri – SIAM
- Fondazione Milano-Cortina 2026

Dopo la raccolta delle informazioni trasmesse dalle società/enti e dalle Direzioni del Comune, per ciascun soggetto è stata redatta una scheda che, attraverso successiva circolarizzazione, è stata sottoposta alle società/enti in modo che fosse verificata anche dall'organo di revisione competente.

La scheda riporta in dettaglio tutte le posizioni verificate e contiene gli estremi dei documenti contabili delle società/enti con indicazione degli impegni di spesa e accertamenti corrispondenti, iscritti nel bilancio del Comune di Milano. Le schede di dettaglio delle posizioni debitorie e creditorie di ogni società/ente sono agli atti della Direzione Bilancio e Partecipate del Comune.

L'analisi svolta ha preso in considerazione i crediti e i debiti in essere al 31/12/2020 rilevati nelle scritture contabili delle società/enti, prescindendo da fatture da emettere o ricevere. Queste ultime saranno oggetto di verifica nel corso dell'esercizio 2020 per effetto dei normali processi connessi alle fasi di spesa e di entrata del Comune; inoltre verranno considerate in fase di redazione del Bilancio Consolidato per l'esercizio 2019, con riferimento alle società/enti incluse nell'area di consolidamento.

Le informazioni rappresentate nelle singole schede si riferiscono all'estrazione dei dati dai rispettivi sistemi contabili; i dati riportati, per le parti non riconciliate o riconciliabili, **non costituiscono riconoscimento di debito o credito, in quanto la verifica è ancora in corso.**

3.3.2. Le principali evidenze relative ai rapporti con le Società

La tabella seguente evidenzia la situazione complessiva dei **debiti** del Comune di Milano verso le società partecipate. I dati sono esposti secondo quanto risulta dalle evidenze contabili delle società e secondo quanto emerge dai riscontri e dalla documentazione presente in Comune.

L'ultima colonna riporta i totali ancora oggetto di verifica ai fini della piena riconciliazione.

SOCIETÀ	Debiti del comune secondo le risultanze societarie (a)	Debiti del comune secondo le risultanze dell'Amministrazione (b)	Partite in fase di verifica (a-b)
AMAT	2.525.012,20	2.525.012,20	0,00
GRUPPO SEA	0,00	0,00	0,00
SO.GE.M.I.	47.070.467,36	47.066.802,06	3.665,3
MILANOSPORT	79.936,88	79.936,88	0,00
MILANO RISTORAZIONE	18.671.458,06	18.670.638,65	819,41
AZIENDA FARMACIE MILANESI	0,00	0,00	0,00
EXPO 2015 (in liquidazione)	2.340.400,00	2.340.400,00	0,00
CAP HOLDING	18.764,59 €	10.327,04 €	8.437,55
AREXPO	0,00	0,00	0,00
MM	27.145.216,91	25.854.796,6	1.290.420,31
GRUPPO ATM	84.043.345,69	81.674.943,12	2.368.402,57
GRUPPO A2A	9.229.832,66	9.054.784,75	175.047,91
SPV LINEA M4	7.365.983,00	7.365.983,00	0,00
TOTALE	198.490.417,35	194.643.624,30	3.846.793,05

La tabella successiva riporta la situazione dei **crediti** del Comune verso le sue partecipate. L'ultima colonna riporta la sintesi degli importi in fase di verifica.

SOCIETÀ	Crediti del comune secondo le risultanze societarie (a)	Crediti del comune secondo le risultanze dell'Amministrazione (b)	Partite in fase di verifica (a-b)
AMAT	0,00	20.382,00	- 20.382,00
GRUPPO SEA	46.438.949,78	46.450.998,59	- 12.048,81
SO.GE.M.I.	46.520,00	46.520,00	0,00
MILANOSPORT	491.343,92	362.550,40	128.793,52
MILANO RISTORAZIONE	4.017,32 €	4.017,32 €	0,00
AZIENDA FARMACIE MILANESI	0,00	0,00	0,00
EXPO 2015 (in liquidazione)	43.898,13	43.898,13	0,00
CAP HOLDING	0,00	0,00	0,00
AREXPO	102.498,00 €	102.498,00 €	0,00

SOCIETÀ	Crediti del comune secondo le risultanze societarie (a)	Crediti del comune secondo le risultanze dell'Amministrazione (b)	Partite in fase di verifica (a-b)
MM	44.929.520,93	44.957.497,13	- 27.976,20
GRUPPO ATM	23.345.656,08	23.345.656,08	0,00
GRUPPO A2A	236.866,23	231.771,50	5.094,73
SPV LINEA M4	0,00	0,00	0,00
TOTALE	115.639.270,39	115.565.789,15	73.481,24

Per tutte le posizioni in dettaglio, si rinvia ai prospetti analitici agli atti della Direzione Bilancio e Partecipate.

Si fornisce di seguito un quadro riepilogativo dell'andamento delle posizioni debitorie e creditorie nel tempo.

ANNO	DEBITI			
	Debiti del comune secondo le risultanze societarie	Debiti del comune secondo le risultanze dell'Amministrazione	Partite in fase di verifica	% di riscontro
2012	222.614.544,25	179.816.949,79	42.797.594,46	80,8%
2013	324.666.018,98	295.761.099,74	28.904.919,24	91,1%
2014	241.062.672,67	231.155.127,29	9.907.545,38	95,9%
2015	271.470.406,30	256.319.041,99	15.151.364,31	94,4%
2016	216.869.190,05	203.644.461,28	13.224.728,77	93,9%
2017	204.230.452,05	194.021.716,56	10.208.735,49	95,0%
2018	205.190.334,55	194.766.330,38	10.424.004,17	94,9%
2019	146.679.567,28	133.359.567,53	13.319.999,75	90,9%
2020	198.490.417,35	194.643.624,30	3.846.793,05	98,1%

ANNO	CREDITI			
	Crediti del comune secondo le risultanze societarie	Crediti del comune secondo le risultanze dell'Amministrazione	Partite in fase di verifica	% di riscontro
2012	238.080.034,13	221.894.495,09	16.185.539,04	93,2%
2013	180.890.115,61	178.737.051,59	2.153.064,02	98,8%
2014	234.207.299,12	225.966.694,57	8.240.604,55	96,5%
2015	245.492.638,28	242.196.383,73	3.296.254,55	98,7%
2016	194.226.910,32	196.506.017,84	- 2.279.107,52	101,1%
2017	150.993.361,74	147.637.771,65	3.355.590,09	97,8%
2018	174.852.052,77	174.255.884,96	596.167,81	99,6%
2019	161.020.240,52	161.454.947,97	-434.707,45	100,3%
2020	115.639.270,31	115.565.789,07	73.481,24	99,9%

In relazione ai dati sopra riportati, occorre tenere presente che nel corso degli anni la composizione dell'insieme delle società considerate ai fini della riconciliazione è variata:

- dal 2013 sono stati inclusi i soggetti giuridici partecipati indirettamente che hanno rapporti finanziari in essere con l'amministrazione al 31/12 dell'esercizio;
- nel 2015 è avvenuto il processo di fusione per incorporazione della società MIR S.r.l. in MM S.p.A. e nel 2017 il processo di fusione per incorporazione di Metro Engineering S.r.l. e Napoli Metro Engineering S.r.l. sempre nella controllante MM S.p.A.;
- dal 2018 la società ATM Servizi S.p.A. è stata fusa per incorporazione nella capogruppo ATM S.p.A.;
- a seguito della cessione delle quote di partecipazione, sono uscite dal perimetro di analisi le società:
 - o Amiacque S.r.l.;
 - o Navigli Lombardi S.c.a r.l.;
 - o Milano Serravalle – Milano Tangenziali S.p.A.

Per quanto riguarda lo stock dei debiti del comune di Milano nei confronti delle società, si è provveduto negli anni a un rilevante contenimento, passando da complessivi 324,7 milioni di euro (secondo le risultanze societarie) nel 2013 a un dato che negli ultimi anni si era assestato intorno ai 205 milioni, ulteriormente sceso a 146,7 milioni nel 2019, e attestatosi a 198,4 milioni nel 2020.

Anche il grado di riscontro tra i dati societari e i dati rilevati nel Rendiconto del comune di Milano ha avuto un progressivo miglioramento, dall'80,8% di partenza nel 2012 al 94,8% del 2018, al 90,9% nel 2019 e 98,1% nel 2020 (miglior risultato); si registra dunque un notevole incremento del dato percentuale rispetto all'esercizio precedente, grazie alla rilevante diminuzione delle partite debitorie in fase di verifica.

Il decremento dei debiti da verificare riguardava in larga parte i rapporti con la società MM S.p.A. ed in particolare le partite riconducibili a commesse pregresse di servizi di ingegneria. La puntuale verifica tecnico-amministrativa posta in essere sulla base dei criteri individuati con DG n° 730 del 19/06/2020 ha consentito di pervenire ad un allineamento pressoché totale delle partite sospese che si conta, in ogni caso, di affinare ulteriormente nel corso del 2021.

Si evidenzia altresì che, a seguito dell'attività svolta sui debiti in generale, lo stock di debito complessivo del comune verso MM è diminuito da 109,4 milioni di euro a 27,1 milioni di euro (secondo le risultanze societarie), nonostante nel frattempo la società abbia acquisito la gestione del patrimonio comunale di edilizia residenziale pubblica. Per quanto riguarda le partite in fase di verifica, nel 2012 i debiti rilevati nei servizi di ingegneria ammontavano a circa 28,2 milioni di euro fino a scendere a 0,6 milioni nel 2020; quelli relativi al servizio idrico sono passati da circa 8,8 milioni di euro nel 2012 a 2,1 milioni di euro nel 2015, a 1,3 milioni di euro nel 2016, a 0,6 milioni nel 2020. Per la parte di gestione dell'ERP invece le partite in fase di verifica sono nulle.

Per quanto concerne le altre società, rispetto al 2019 si evidenzia un miglioramento complessivo dei debiti non riconciliati; in particolare quelli relativi ad ATM S.p.A. si sono ridotti da 3,1 milioni di euro a 2,3 milioni in larga misura attribuibili a trasferimenti ministeriali che il Comune deve ancora incassare.

Per quanto riguarda i crediti del comune verso le società, si rileva che l'ammontare degli accertamenti sul bilancio comunale è leggermente inferiore rispetto alle risultanze societarie per un importo di circa 73 mila euro.

3.3.3. Le principali evidenze relative ai rapporti con gli Enti strumentali

Si riporta di seguito l'esito della rilevazione delle partite di credito/debito con gli enti strumentali del comune di Milano, condotta con gli stessi criteri adottati per la rilevazione dei rapporti con le società.

ANNO	DEBITI			
	Debiti del comune secondo le risultanze degli Enti Strumentali	Debiti del comune secondo le risultanze dell'Amministrazione	Partite in fase di verifica	% di riscontro
2016	20.491.726,33	20.341.345,59	150.380,74	99,3%
2017	18.466.990,53	18.387.457,97	79.532.,56	99,6%
2018	17.727.804,29	17.497.815,02	229.989,27	98,7%
2019	11.404.940,53	11.305.879,80	99.060,73	99,1%
2020	15.879.846,84	15.877.570,20	2.276,64	99,9%

ANNO	CREDITI			
	Credit del comune secondo le risultanze degli Enti Strumentali	Credit del comune secondo le risultanze dell'Amministrazione	Partite in fase di verifica	% di riscontro
2016	675.003,58	400.248,85	274.754,73	59,3%
2017	654.031,69	429.504,75	224.526,94	65,7%
2018	132.663.525,88	132.388.660,02	274.865,86	99,8%
2019	183.525.532,64	183.283.300,50	242.232,14	99,9%
2020	16.904.904,90	239.003.235,85	- 222.098.330,95 *	

(*) la differenza di € 222.098.330,95 è imputabile alle tempistiche di versamento da parte dell'Agenzia TPL e di registrazione del relativo incasso da parte del Comune, rispettivamente a dicembre 2020 e gennaio 2021

DEBITI DEL COMUNE VERSO GLI ENTI STRUMENTALI

ENTE	Debit del comune secondo le risultanze degli Enti Strumentali (a)	Debit del comune secondo le risultanze dell'Amministrazione (b)	Partite in fase di verifica (a-b)
ENTE PARCO NORD	€297.300,00	€297.300,00	0,00
FONDAZIONE MILANO	€2.190.368,12	€2.190.436,01	-67,89
FONDAZIONE PICCOLO TEATRO	€2.614.532,51	€2.614.532,51	0,00
FONDAZIONE TEATRO ALLA SCALA	€5.658.690,95	€5.658.690,95	0,00
CENTRO STUDI MANZONIANI	50.000,00	50.000,00	0,00
PIM	0,00	0,00	0,00
VILLA REALE MONZA	0,00	0,00	0,00
CONVITTO LONGONE	0,00	0,00	0,00
ENTE PARCO GROANE	0,00	0,00	0,00
FONDAZIONE ASILO MARIUCCIA	€394.009,53	€394.009,53	0,00
BAGATTI VALSECCHI	€11.773,44	€11.773,44	0,00
BEIC	0,00	0,00	0,00
BOSCHI DI STEFANO	0,00	0,00	0,00
CASA DI RIPOSO PRANDONI	3.000,00	3.000,00	0,00
CINETECA ITALIANA	40.540,00	40.540,00	0,00

ENTE	Debiti del comune secondo le risultanze degli Enti Strumentali (a)	Debiti del comune secondo le risultanze dell'Amministrazione (b)	Partite in fase di verifica (a-b)
FONDAZIONE BARATIERI	0,00	0,00	0,00
FONDAZIONE STELLINE	0,00	0,00	0,00
FRATELLI CONFALONIERI	0,00	0,00	0,00
LA TRIENNALE DI MILANO	€401.710,90	€401.710,90	0,00
MUSEO DESIGN	0,00	0,00	0,00
FONDAZ. SOLERA MANTEGAZZA	0,00	0,00	0,00
LOMBARDIA FILM COMMISSION	€100.000,00	€100.000,00	0,00
FONDAZIONE POLITECNICO	€120.685,52	€120.685,52	0,00
WELFARE AMBROSIANO	€61.900,00	€61.900,00	0,00
I POMERIGGI MUSICALI	€488.719,56	€488.719,56	0,00
MUSEO LEONARDO DA VINCI	€1.889.456,12	€1.889.456,12	0,00
SCUOLA ARTE APPLICATA	0,00	0,00	0,00
AGENZIA TRASPORTO PUBBLICO LOCALE	€300.348,00	€300.348,00	0,00
AFOL	€702.401,33	€702.401,33	0,00
CIMEP (in liquidazione)	0,00	0,00	0,00
ASP GOLGI REDAELLI	€406.319,21	€403.974,68	2.344,53
ASP IMMES E PAT	€148.091,65	€148.091,65	0,00
SIAM	0,00	0,00	0,00
FONDAZIONE MILANO CORTINA 2026	0,00	0,00	0,00
TOTALE	€15.879.846,84	€15.877.570,20	€2.276,64

CREDITI DEL COMUNE VERSO GLI ENTI STRUMENTALI

ENTE	Crediti del comune secondo le risultanze degli Enti Strumentali (a)	Debiti del comune secondo le risultanze dell'Amministrazione (b)	Partite in fase di verifica (a-b)
ENTE PARCO NORD	0,00	0,00	0,00
FONDAZIONE MILANO	€14.763,64	€14.763,64	0,00
FONDAZIONE PICCOLO TEATRO	0,00	0,00	0,00

ENTE	Crediti del comune secondo le risultanze degli Enti Strumentali (a)	Debiti del comune secondo le risultanze dell'Amministrazione (b)	Partite in fase di verifica (a-b)
FONDAZIONE TEATRO ALLA SCALA	45.452,00	56.284,24	- 10.832,24
CENTRO STUDI MANZONIANI	0,00	0,00	0,00
PIM	0,00	0,00	0,00
VILLA REALE MONZA	0,00	0,00	0,00
CONVITTO LONGONE	0,00	0,00	0,00
ENTE PARCO GROANE	0,00	0,00	0,00
FONDAZIONE ASILO MARIUCCIA	0,00	0,00	0,00
BAGATTI VALSECCHI	0,00	0,00	0,00
BEIC	0,00	0,00	0,00
BOSCHI DI STEFANO	0,00	0,00	0,00
CASA DI RIPOSO PRANDONI	3.000,00	959,00	2.041,00
CINETECA ITALIANA	0,00	0,00	0,00
FONDAZIONE BARATIERI	268,00	268,00	0,00
FONDAZIONE STELLINE	0,00	0,00	0,00
FRATELLI CONFALONIERI	0,00	0,00	0,00
LA TRIENNALE DI MILANO	1.290,00	1.290,00	0,00
MUSEO DESIGN	0,00	0,00	0,00
FONDAZ. SOLERA MANTEGAZZA	0,00	0,00	0,00
LOMBARDIA FILM COMMISSION	0,00	0,00	0,00
FONDAZIONE POLITECNICO	21.864,70	32.691,96	-10.827,26
WELFARE AMBROSIANO	0,00	0,00	0,00
I POMERIGGI MUSICALI	0,00	0,00	0,00
FOND. MUSEO LEONARDO DA VINCI	7.087,00	9.447,00	- 2.360,00
SCUOLA ARTE APPLICATA	0,00	0,00	0,00
AGENZIA TRASPORTO PUBBLICO LOCALE	16.636.795,53	238.835.348,76	-222.198.553,23
AFOL	0,00	0,00	0,00
CIMEP (in liquidazione)	137.617,74	0,00	137.617,74
ASP GOLGI REDAELLI	0,00	0,00	0,00
ASP IMMES E PAT	36.766,29	52.183,25	-15.416,96

ENTE	Crediti del comune secondo le risultanze degli Enti Strumentali (a)	Debiti del comune secondo le risultanze dell'Amministrazione (b)	Partite in fase di verifica (a-b)
SIAM	0,00	0,00	0,00
FONFAZIONE MILANO CORTINA 2026	0,00	0,00	0,00
TOTALE	16.904.904,90	239.003.235,85	- 222.098.330,95

Occorre segnalare che, come sopra richiamato, la differenza di € 222.098.330,95 rilevata nei crediti con l'Agenzia TPL è meramente contabile e dovuta alle tempistiche di versamento da parte dell'Agenzia e di registrazione dell'incasso da parte del Comune, rispettivamente a dicembre 2020 e gennaio 2021. Si evidenzia dunque una sostanziale coerenza tra le poste reciproche di credito e debito per tutti gli enti.

Per tutte le posizioni in dettaglio, si rinvia ai prospetti analitici agli atti della Direzione Bilancio e Partecipate.

3.3.4. Disclaimer

Le informazioni rappresentate nelle singole schede sono riferite all'estrazione dei dati dai sistemi contabili delle società/enti partecipati e del Comune. Ai sensi e per gli effetti dei rapporti in essere tra Comune e società/enti partecipati, si precisa che nella relazione si riportano gli esiti dell'attività di confronto tra le partite in essere al 31/12/2019 prescindendo da eventuali contestazioni presenti e future e pertanto il presente documento, per le partite in fase di verifica, rendicontazione o liquidazione non costituisce per il Comune riconoscimento automatico di debito. Eventuali situazioni debitorie, una volta confermate e determinate puntualmente attraverso atti amministrativi, troveranno definizione negli stanziamenti e nelle modalità consentite dalla normativa vigente all'interno del bilancio di previsione dell'Ente, ai sensi dell'art. 11, comma 6, lettera j), del D. Lgs. 118/2011 e s.m.i.

4.0 IL RIACCERTAMENTO DEI RESIDUI

4.1 I residui provenienti dal bilancio di competenza

4.2 I residui provenienti dalla gestione residui

4.3 I residui finali

4.4 Impegni e accertamenti assunti negli esercizi 2020 e precedenti e imputati agli anni successivi

La contabilità pubblica individua nei residui attivi le somme accertate e non riscosse entro il termine dell'esercizio e nei residui passivi le somme impegnate e non pagate entro lo stesso termine. Si tratta pertanto di entrate e di spese per le quali non sono state ultimate nell'anno tutte le fasi di gestione.

Poiché i residui attivi e passivi concorrono a determinare il risultato di amministrazione, l'ordinamento finanziario e contabile degli enti locali prescrive che prima della predisposizione del rendiconto si provveda all'operazione di riaccertamento dei residui, consistente nella revisione delle ragioni del mantenimento in tutto o in parte degli stessi.

L'attività di riaccertamento dei residui è stata effettuata nel rispetto delle disposizioni normative del Decreto Legislativo 267/2000 e dei principi contabili allegati al D. Lgs. 23 giugno 2011 n. 118 dai responsabili dei servizi cui è attribuito il procedimento di gestione delle singole risorse di entrata e di spesa. Ai sensi di tali disposizioni, attraverso l'attività di riaccertamento ordinario dei residui si procede ad una ricognizione delle singole posizioni attive e passive diretta a verificare: la fondatezza giuridica dei crediti accertati e l'esigibilità del credito; l'affidabilità della scadenza dell'obbligazione prevista in occasione dell'accertamento o dell'impegno; il permanere delle posizioni debitorie effettive degli impegni assunti; la corretta classificazione e imputazione dei crediti e dei debiti in bilancio. Se, a seguito di tale ricognizione, risultano debiti o crediti non correttamente imputati all'esercizio in quanto non esigibili nel corso di tale esercizio, occorre procedere alla reimputazione degli impegni e degli accertamenti agli esercizi in cui sono esigibili, costituendo dove necessario il fondo pluriennale vincolato.

4.1 I residui provenienti dal bilancio di competenza

Le tabelle seguenti analizzano la formazione dei residui provenienti dalla gestione di competenza dell'anno 2020, consistenti in accertamenti di entrata e impegni di spesa per i quali non si è realizzata, nel corso dell'anno, rispettivamente la riscossione e il pagamento.

Le tabelle seguenti analizzano l'intera gestione di competenza, dagli stanziamenti di bilancio (previsioni iniziali, variazioni e previsioni finali) agli accertamenti/impegni e riscossioni/pagamenti, dando rappresentazione del grado di riscossione e pagamento e del complementare grado di formazione dei residui provenienti dalla competenza.

Residui attivi di nuova formazione								
	<i>Previsioni Iniziali</i>	<i>Variazioni</i>	<i>Previsioni Finali</i>	<i>Accertamenti</i>	<i>Riscossioni</i>	<i>% risc. / Acc.</i>	<i>Residui Finali</i>	<i>% su Acc.</i>
Titolo 1	1.412.100.000,00	(118.047.060,00)	1.294.052.940,00	1.340.114.372,19	1.048.110.456,09	78,21%	292.003.916,10	21,79%
Titolo 2	505.389.460,00	512.064.132,00	1.017.453.592,00	984.131.701,23	728.015.101,18	73,98%	256.116.600,05	26,02%
Titolo 3	1.480.249.880,00	(628.383.390,00)	851.866.490,00	883.340.464,52	636.742.023,47	72,08%	246.598.441,05	27,92%
Titolo 4	2.109.205.525,76	(275.614.956,96)	1.833.590.568,80	514.497.918,45	460.290.741,81	89,46%	54.207.176,64	10,54%
Titolo 5	233.500.000,00	50.000,00	233.550.000,00	25.937.779,63	25.937.779,63	100,00%	0,00	0,00%
Titolo 6	172.750.955,03	469.959.383,50	642.710.338,53	126.554.494,91	120.251.845,37	95,02%	6.302.649,54	4,98%
Titolo 7	820.000.000,00	0,00	820.000.000,00	0,00	0,00		0,00	
Titolo 9	372.799.420,00	23.250.000,00	396.049.420,00	319.606.143,71	298.930.811,83	93,53%	20.675.331,88	6,47%
Totale	7.105.995.240,79	(16.721.891,46)	7.089.273.349,33	4.194.182.874,64	3.318.278.759,38	79,12%	875.904.115,26	20,88%

Residui passivi di nuova formazione

	<i>Previsioni Iniziali</i>	<i>Variazioni</i>	<i>Previsioni Finali</i>	<i>Impegni</i>	<i>Pagamenti</i>	<i>% Pag. / Imp.</i>	<i>Residui Finali</i>	<i>% su Imp.</i>
Titolo 1	3.288.104.790,00	(80.465.084,27)	3.207.639.705,73	2.655.318.740,93	2.097.881.983,72	79,01%	557.436.757,21	20,99%
Titolo 2	2.780.739.321,58	1.047.071.187,54	3.827.810.509,12	606.868.795,67	542.864.892,68	89,45%	64.003.902,99	10,55%
Titolo 3	433.331.700,00	50.000,00	433.381.700,00	224.863.379,55	224.863.379,55	100,00%	0,00	0,00%
Titolo 4	134.966.940,00	(14.374.000,00)	120.592.940,00	120.574.307,84	120.574.307,84	100,00%	0,00	0,00%
Titolo 5	820.000.000,00	0,00	820.000.000,00	0,00	0,00		0,00	
Titolo 7	372.799.420,00	23.250.000,00	396.049.420,00	319.606.143,71	246.830.430,11	77,23%	72.775.713,60	22,77%
Totale	7.829.942.171,58	975.532.103,27	8.805.474.274,85	3.927.231.367,70	3.233.014.993,90	82,32%	694.216.373,80	17,68%

4.2 I residui provenienti dalla gestione residui

Le tabelle seguenti rappresentano l'andamento nel corso del 2020 della gestione residui degli anni 2019 e precedenti.

Vengono evidenziati, per titoli di bilancio, il risultato dell'attività di riaccertamento dei residui e il grado di smaltimento degli stessi (ossia la misura in cui i residui sono stati pagati o riscossi).

I residui da riportare, sommati ai residui di nuova formazione analizzati nella sezione precedente, concorrono alla determinazione dei residui complessivi finali del conto del bilancio 2020 rappresentati nella sezione successiva.

Residui attivi della gestione residui

	<i>Residui al 01/01/20</i>	<i>Variazioni</i>	<i>% var.</i>	<i>Residui riaccertati</i>	<i>Riscossioni</i>	<i>% risc. / Riacc.</i>	<i>Residui da riportare</i>	<i>% su Riacc.</i>
Titolo 1	716.697.594,60	(49.569.179,96)	-6,92%	667.128.414,64	243.572.209,31	36,51%	423.556.205,33	63,49%
Titolo 2	250.327.802,89	(708.613,14)	-0,28%	249.619.189,75	209.667.552,97	83,99%	39.951.636,78	16,01%
Titolo 3	1.830.552.429,09	(276.504.731,15)	-15,10%	1.554.047.697,94	115.344.342,98	7,42%	1.438.703.354,96	92,58%
Titolo 4	515.911.928,14	(1.987.939,16)	-0,39%	513.923.988,98	103.185.896,65	20,08%	410.738.092,33	79,92%
Titolo 5	18.275.730,83	0,00	0,00%	18.275.730,83	10.290.047,65	56,30%	7.985.683,18	43,70%
Titolo 6	12.858.972,66	(149.920,37)	-1,17%	12.709.052,29	11.709.791,25	92,14%	999.261,04	7,86%
Titolo 7	0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	
Titolo 9	441.156.768,81	(7.255.401,25)	-1,64%	433.901.367,56	21.623.704,72	4,98%	412.277.662,84	95,02%
Totale	3.785.781.227,02	(336.175.785,03)	-8,88%	3.449.605.441,99	715.393.545,53	20,74%	2.734.211.896,46	79,26%

Residui passivi della gestione residui

	<i>Residui al 01/01/20</i>	<i>Variazioni</i>	<i>% var.</i>	<i>Residui riaccertati</i>	<i>Pagamenti</i>	<i>% pag. / Riacc.</i>	<i>Residui da riportare</i>	<i>% su Riacc.</i>
Titolo 1	729.441.846,95	(56.273.088,98)	-7,71%	673.168.757,97	454.743.180,29	67,55%	218.425.577,68	32,45%
Titolo 2	177.359.996,68	(1.735.099,24)	-0,98%	175.624.897,44	86.052.568,63	49,00%	89.572.328,81	51,00%
Titolo 3	51.346.168,32	(0,18)	0,00%	51.346.168,14	4.881.508,43	9,51%	46.464.659,71	90,49%
Titolo 4	0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	
Titolo 5	0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	
Titolo 7	111.906.803,79	(1.718.869,05)	-1,54%	110.187.934,74	72.672.659,02	65,95%	37.515.275,72	34,05%
Totale	1.070.054.815,74	(59.727.057,45)	-5,58%	1.010.327.758,29	618.349.916,37	61,20%	391.977.841,92	38,80%

4.3 I residui finali

La tabella seguente rappresenta la consistenza dei residui totali alla fine dell'anno, distinti in residui provenienti dalla gestione residui e residui provenienti dalla gestione di competenza.

Residui attivi					Residui passivi				
Provenienza	Residui iniziali	Residui rimanenti a seguito della variazione dell'esercizio	Residui di nuova formazione	Residui finali	Provenienza	Residui iniziali	Residui rimanenti a seguito della variazione dell'esercizio	Residui di nuova formazione	Residui finali
Titolo 1 Entrate correnti di natura tributaria, contributiva e perequativa	716.697.594,60	423.556.205,33	292.003.916,10	715.560.121,43	Titolo 1 Spese correnti	729.441.846,95	218.425.577,68	557.436.757,21	775.862.334,89
Titolo 2 Trasferimenti correnti	250.327.802,89	39.951.636,78	256.116.600,05	296.068.236,83					
Titolo 3 Entrate extratributarie	1.830.552.429,09	1.438.703.354,96	246.598.441,05	1.685.301.796,01					
Titolo 4 Entrate in conto capitale	515.911.928,14	410.738.092,33	54.207.176,64	464.945.268,97	Titolo 2 Spese in conto capitale	177.359.996,68	89.572.328,81	64.003.902,99	153.576.231,80
Titolo 5 Entrate da riduzione di attività finanziarie	18.275.730,83	7.985.683,18	0,00	7.985.683,18	Titolo 3 Spese per incremento di attività finanziarie	51.346.168,32	46.464.659,71	0,00	46.464.659,71
Titolo 6 Accensione di prestiti	12.858.972,66	999.261,04	6.302.649,54	7.301.910,58	Titolo 4 Rimborso di prestiti	0,00	0,00	0,00	0,00
Titolo 7 Anticipazioni da istituto tesoriere/cassiere	0,00	0,00	0,00	0,00	Titolo 5 Chiusura anticipazioni ricevute da istituto tesoriere/cassiere	0,00	0,00	0,00	0,00
Titolo 9 Entrate per conto terzi e partite di giro	441.156.768,81	412.277.662,84	20.675.331,88	432.952.994,72	Titolo 7 Uscite per conto terzi e partite di giro	111.906.803,79	37.515.275,72	72.775.713,60	110.290.989,32
Totale	3.785.781.227,02	2.734.211.896,46	875.904.115,26	3.610.116.011,72	Totale	1.070.054.815,74	391.977.841,92	694.216.373,80	1.086.194.215,72

Di seguito i residui vengono analizzati per anno di provenienza.

RESIDUI ATTIVI										
ANNO	TITOLO 1	TITOLO 2	TITOLO 3	TITOLO 4	TITOLO 5	TITOLO 6	TITOLO 7	TITOLO 9	TOTALE	%
2002				273.205,70					273.205,70	0,01%
2003				913.688,54					913.688,54	0,03%
2004				29.476.464,64					29.476.464,64	0,82%
2005						431.743,54			431.743,54	0,01%
2006			1.510.552,30	4.226.131,06		516.922,91		99.392,89	6.352.999,16	0,18%
2007			1.800.693,20			7.151,66		669.611,76	2.477.456,62	0,07%
2008			1.473.578,54	371.913,83		1.945,39		454.219,43	2.301.657,19	0,06%
2009			4.855.215,69	420.000,00		2.118,37		1.124,20	5.278.458,26	0,15%
2010				1.092.491,70				160.125,53	1.252.617,23	0,03%
2011			6.968.871,97	202.531.525,00				269.182,92	209.769.579,89	5,81%
2012			7.517.671,03	7.210.937,69				392.792.766,00	407.521.374,72	11,29%
2013	6.411.555,33		139.345.190,49	64.939,04				411.072,54	146.232.757,40	4,05%
2014	37.073.117,48	263.675,78	193.802.551,78	4.143.416,23				32.067,61	235.314.828,88	6,52%
2015	39.191.998,93	50.294,69	235.809.053,84	26.767.288,77				2.232.033,09	304.050.669,32	8,42%
2016	48.953.087,82		214.770.241,43	6.294.834,70		6.828,39		2.923.599,38	272.948.591,72	7,56%
2017	76.470.024,82	8.052.347,45	192.844.765,71	1.569.370,30				3.049.897,56	281.986.405,84	7,81%
2018	93.630.534,85	11.829.049,15	205.065.820,92	22.300.646,23	1.003.010,23	2.550,48		3.783.626,97	337.615.238,83	9,35%
2019	121.825.886,10	19.756.269,71	232.939.148,06	103.081.238,90	6.982.672,95	30.000,30		5.398.942,96	490.014.158,98	13,57%
Totale	423.556.205,33	39.951.636,78	1.438.703.354,96	410.738.092,33	7.985.683,18	999.261,04	0,00	412.277.662,84	2.734.211.896,46	75,74%
2020	292.003.916,10	256.116.600,05	246.598.441,05	54.207.176,64	0,00	6.302.649,54	0,00	20.675.331,88	875.904.115,26	24,26%
TOTALE	715.560.121,43	296.068.236,83	1.685.301.796,01	464.945.268,97	7.985.683,18	7.301.910,58	0,00	432.952.994,72	3.610.116.011,72	100%

RESIDUI PASSIVI								
ANNO	TITOLO 1	TITOLO 2	TITOLO 3	TITOLO 4	TITOLO 5	TITOLO 7	TOTALE	%
2000	8.890,78						8.890,78	0,00%
2001							0,00	0,00%
2002	130.449,23	21.135,21	464.659,71				616.244,15	0,06%
2003		29.335,67					29.335,67	0,00%
2004	286.990,11	412.577,71					699.567,82	0,06%
2005	430.899,38	386.424,25					817.323,63	0,08%
2006	141.084,83	3.148.942,39					3.290.027,22	0,30%
2007	174.961,47	1.807.844,86					1.982.806,33	0,18%
2008	105.095,89	3.229.663,19					3.334.759,08	0,31%
2009	228.148,42	5.255.684,77					5.483.833,19	0,50%
2010	536.599,97	347.995,90				80.283,73	964.879,60	0,09%
2011	154.876,46	7.252.022,43				316.434,27	7.723.333,16	0,71%
2012	787.025,72	7.511.878,22				1.280.146,35	9.579.050,29	0,88%
2013	8.196.668,77	8.052.072,05				2.145.690,03	18.394.430,85	1,69%
2014	8.568.324,11	8.006.673,76				2.016.240,95	18.591.238,82	1,71%
2015	20.609.213,90	7.802.269,31				4.142.580,69	32.554.063,90	3,00%
2016	26.644.563,53	9.823.364,56				6.183.005,70	42.650.933,79	3,93%
2017	30.113.597,79	6.109.638,46				4.483.653,63	40.706.889,88	3,75%
2018	45.126.918,06	14.718.814,37				7.234.004,10	67.079.736,53	6,18%
2019	76.181.269,26	5.655.991,70	46.000.000,00			9.633.236,27	137.470.497,23	12,66%
<i>Totale</i>	218.425.577,68	89.572.328,81	46.464.659,71	0,00	0,00	37.515.275,72	391.977.841,92	36,09%
2020	557.436.757,21	64.003.902,99				72.775.713,60	694.216.373,80	63,91%
<i>TOTALE</i>	775.862.334,89	153.576.231,80	46.464.659,71	0,00	0,00	110.290.989,32	1.086.194.215,72	100%

Con riferimento ai residui di maggiore anzianità, si segnala che l'attività di riaccertamento compiuta nel 2020 ha confermato la permanenza dei requisiti previsti dalla normativa per il loro mantenimento.

Sono inoltre state effettuate operazioni di verifica con riferimento alle obbligazioni giuridiche attive e alla esigibilità dei crediti.

Si segnala infine che sono stati stralciati dal conto del bilancio crediti di dubbia e difficile esazione per complessivi euro 271.796.791,19 relativi a residui attivi di seguito elencati:

anno acc.	nr acc.	Oggetto accertamento	Capitolo	Pdc	Descrizione Piano dei Conti	Importo stralciato
2012	742	ICI RECUPERO EVASIONE GARA	2-2-1	1.01.01	imposte, tasse e proventi assimilati	751.335,94
2011	560	RISCOSSIONE COATTIVA ICI - RUOLI 2011	2-2-2	1.01.01	imposte, tasse e proventi assimilati	1.829.942,89
2012	938	RUOLO SANZIONI ICI	2-2-2	1.01.01	imposte, tasse e proventi assimilati	1.890,12
2011	235	ACCERTAMENTO RUOLI TARSU 2011	17-1-0	1.01.01	imposte, tasse e proventi assimilati	17.347.409,85

anno acc.	nr acc.	Oggetto accertamento	Capitolo	Pdc	Descrizione Piano dei Conti	Importo stralciato
2012	177	RUOLI TARSU 2012	17-1-0	1.01.01	imposte, tasse e proventi assimilati	876.788,43
2012	695	TARSU ORDINARIA 2012	17-1-0	1.01.01	imposte, tasse e proventi assimilati	8.974.765,71
2011	356	ACCERTAMENTO RUOLI TARSU 2011	17-2-1	1.01.01	imposte, tasse e proventi assimilati	1.974.668,35
2012	939	TARSU R.E. GARA ATI	17-2-1	1.01.01	imposte, tasse e proventi assimilati	980.146,17
2011	237	ACCERTAMENTO RUOLI TARSU 2011	17-2-2	1.01.01	imposte, tasse e proventi assimilati	541.505,84
2012	304	RUOLI TARSU 2012 - RECUPERO EVASIONE IN ECONOMIA	17-2-2	1.01.01	imposte, tasse e proventi assimilati	1.073.967,37
2012	941	AVVISI PER ACCERTAMENTI TARSU	17-2-2	1.01.01	imposte, tasse e proventi assimilati	197.755,18
2011	236	ADDIZIONALE RUOLI TARSU 2011	18-1-0	1.01.01	imposte, tasse e proventi assimilati	1.515.021,73
2012	303	RUOLI TARSU 2012 - ADDIZIONALE	18-1-0	1.01.01	imposte, tasse e proventi assimilati	26.866,53
2012	696	TARSU ADDIZIONALE 2012	18-1-0	1.01.01	imposte, tasse e proventi assimilati	673.943,49
2011	659	CONCESSIONE PER L'UTILIZZO DELLA CIVICA ARENA GIANNI BRERA PER IL 01/05/2011	205-1-0	3.01.02	entrate dalla vendita di servizi	223,14
2011	661	CONCESSIONE PER L'UTILIZZO DELLA CIVICA ARENA GIANNI BRERA PER IL 12/10/2011	205-1-0	3.01.02	entrate dalla vendita di servizi	165,29
2012	878	RECUPERO CONTRIBUTO SERVIZIO MENSA PERSONALE INSEGNANTI E DOCENTI - ANNO 2008	282-2-0	3.01.02	entrate dalla vendita di servizi	11.145,00
2012	902	RECUPERO CONTRIBUTO SERVIZIO MENSA PERSONALE INSEGNANTE E DOCENTI - ANNO 2011	282-2-0	3.01.02	entrate dalla vendita di servizi	43.952,77
2011	527	CASERMA CARABINIERI "VIGENTINO" VIA RIPAMONTI 202 CANONE LOCAZIONE PERIODO 01/06/2011 - 31/05/2012	240-1-1	3.01.03	proventi derivanti dalla gestione dei beni	87,80
2012	793	CASERMA CARABINIERI "VIGENTINO" VIA RIPAMONTI 202. CANONE LOCAZIONE DAL 01/06/2012 AL 30/11/2012.	240-1-1	3.01.03	proventi derivanti dalla gestione dei beni	181,08
2011	93	CORRISPETTIVI DERIVANTI DA LOCAZIONI A TERZI DI FABBRICATI - ANNO 2011. BOLLETTAZIONE GIMI PRIMO, SECONDO, TERZO E QUARTO TRIMESTRE	240-1-5	3.01.03	proventi derivanti dalla gestione dei beni	9.932,82
2012	98	CORRISPETTIVI DERIVANTI DA LOCAZIONE A TERZI DI FABBRICATI. BOLLETTAZIONE GIMI PRIMO, SECONDO, TERZO E QUARTO TRIMESTRE 2012	240-1-5	3.01.03	proventi derivanti dalla gestione dei beni	12.205,25
2011	103	CANONI LOCAZIONE ALER 2011	240-2-1	3.01.03	proventi derivanti dalla gestione dei beni	1.239.212,93
2012	87	CANONI LOCAZIONE ALER 2012	240-2-1	3.01.03	proventi derivanti dalla gestione dei beni	20.743.317,86
2012	410	CANONI LOCAZIONE ALER A SEGUITO DI BOLLETTAZIONE STRAORDINARIA 2012 PER RECUPERO PERIODI 01/10/2009 AL 31/12/2011	240-2-1	3.01.03	proventi derivanti dalla gestione dei beni	2.051.636,95
2011	95	INDENNITÀ OCCUPAZIONI SENZA TITOLO - ANNO 2010. BOLLETTAZIONE GIMI PRIMO, SECONDO, TERZO E QUARTO TRIMESTRE	240-5-0	3.01.03	proventi derivanti dalla gestione dei beni	193.046,53
2012	100	INDENNITÀ OCCUPAZIONI SENZA TITOLO. BOLLETTAZIONE GIMI PRIMO, SECONDO, TERZO E QUARTO TRIMESTRE 2012	240-5-0	3.01.03	proventi derivanti dalla gestione dei beni	149.569,90
2011	96	INDENNITÀ OCCUPAZIONI SENZA TITOLO - ANNO 2011. BOLLETTAZIONE GIMI PRIMO, SECONDO, TERZO E QUARTO TRIMESTRE	240-6-0	3.01.03	proventi derivanti dalla gestione dei beni	587,83
2012	101	INDENNITÀ OCCUPAZIONI SENZA TITOLO. BOLLETTAZIONE GIMI PRIMO, SECONDO, TERZO E QUARTO TRIMESTRE 2012	240-6-0	3.01.03	proventi derivanti dalla gestione dei beni	4.087,89
2011	757	CORRISPETTIVO CONTRATTUALE PER IL PERIODO 01/01/2011 - 30/06/2011 PER LA GESTIONE DELL'IMPIANTO SPORTIVO SITO IN VIA SALEMI 19	241-6-3	3.01.03	proventi derivanti dalla gestione dei beni	217,40
2011	760	CORRISPETTIVO CONTRATTUALE PER IL PERIODO 01/01/2011 - 14/07/2011 PER LA GESTIONE DELL'IMPIANTO SPORTIVO SITO IN VIA ISEO 4	241-6-3	3.01.03	proventi derivanti dalla gestione dei beni	25.292,70
2011	761	CORRISPETTIVO CONTRATTUALE PER IL PERIODO 01/01/2011 - 28/06/2011 PER LA GESTIONE DELL'IMPIANTO SPORTIVO "COLOMBO" SITO IN VIA CARDELLINO 15	241-6-3	3.01.03	proventi derivanti dalla gestione dei beni	6.662,38
2011	763	CORRISPETTIVO CONTRATTUALE PER IL PERIODO 01/01/2011 - 31/12/2011 PER LA GESTIONE DELL'AREA DI PROPRIETÀ COMUNALE SITA IN VIA BECHI, 2	241-6-3	3.01.03	proventi derivanti dalla gestione dei beni	806,86
2012	937	CANONI CONCESSIONE STRUTTURE ED AREE DELLA DARSENA	241-7-0	3.01.03	proventi derivanti dalla gestione dei beni	58.952,97
2011	97	SPESE DI RISCALDAMENTO IMMOBILI IN GESTIONE DIRETTA - ANNO 2011. BOLLETTAZIONE GIMI PRIMO, SECONDO, TERZO E QUARTO TRIMESTRE	244-4-0	3.01.03	proventi derivanti dalla gestione dei beni	14.586,39
2012	102	SPESE DI RISCALDAMENTO IMMOBILI IN GESTIONE DIRETTA. BOLLETTAZIONE GIMI PRIMO, SECONDO, TERZO E QUARTO TRIMESTRE 2012	244-4-0	3.01.03	proventi derivanti dalla gestione dei beni	13.627,36

anno acc.	nr acc.	Oggetto accertamento	Capitolo	Pdc	Descrizione Piano dei Conti	Importo stralciato
2012	103	SPESE DI RISCALDAMENTO IMMOBILI IN GESTIONE DIRETTA. BOLLETTAZIONE GIMI PRIMO, SECONDO, TERZO E QUARTO TRIMESTRE 2012	244-5-0	3.01.03	proventi derivanti dalla gestione dei beni	5.542,22
2012	847	AMMENDE E OBLAZIONI PER CONTRAVVENZIONI AI REGOLAMENTI DI POLIZIA LOCALE E ALLE NORME DEL CODICE DELLA STRADA PERIODO 01/01/2012 - 31/12/2012	163-1-0	3.02.02	entrate da famiglie derivanti dall'attività di controllo e repressione delle irregolarità e degli illeciti	77.334.757,64
2013	629	ACCERTAMENTO RUOLI PER SANZIONI AMMINISTRATIVE ANNUALITA' 2004-2011	163-5-0	3.02.02	entrate da famiglie derivanti dall'attività di controllo e repressione delle irregolarità e degli illeciti	120.589.946,84
2012	859	LODO ARBITRALE SERRAVALLE DEL 12/11/2008 - INTERESSI SU PENALITA'	263-3-0	3.03.03	altri interessi attivi	32.438,00
2012	861	LODO ARBITRALE SERRAVALLE DEL 12/11/2008 - INTERESSI SU SPESE LEGALI	263-3-0	3.03.03	altri interessi attivi	158,07
2012	621	ONERI ACCESSORI LOCAZIONE IMMOBILI COMUNALI E.R.P. - BOLLETTAZIONE GENNAIO E FEBBRAIO 2012	294-3-2	3.05.02	rimborsi in entrata	875.372,93
2012	622	ONERI ACCESSORI LOCAZIONE IMMOBILI COMUNALI E.R.P. - BOLLETTAZIONE MARZO E APRILE 2012	294-3-2	3.05.02	rimborsi in entrata	945.644,13
2012	623	ONERI ACCESSORI LOCAZIONE IMMOBILI COMUNALI E.R.P. - IN SEGUITO A BOLLETTAZIONE STRAORDINARIA 2012 PER RECUPERO PERIODI 01/10/2009 AL 31/12/2011	294-3-2	3.05.02	rimborsi in entrata	499.584,46
2012	624	ONERI ACCESSORI LOCAZIONE IMMOBILI COMUNALI E.R.P. - BOLLETTAZIONE MAGGIO E GIUGNO 2012	294-3-2	3.05.02	rimborsi in entrata	999.282,35
2012	634	ONERI ACCESSORI LOCAZIONE IMMOBILI COMUNALI E.R.P. - BOLLETTAZIONE LUGLIO E AGOSTO 2012	294-3-2	3.05.02	rimborsi in entrata	967.597,69
2012	659	ONERI ACCESSORI LOCAZIONE IMMOBILI COMUNALI E.R.P. - BOLLETTAZIONE SETTEMBRE E OTTOBRE 2012	294-3-2	3.05.02	rimborsi in entrata	978.419,02
2012	786	ONERI ACCESSORI LOCAZIONE IMMOBILI COMUNALI E.R.P. - BOLLETTAZIONE NOVEMBRE E DICEMBRE 2012	294-3-2	3.05.02	rimborsi in entrata	968.350,60
2011	684	ESECUZIONE DELLA SENTENZA DELLA CORTE DI APPELLO DI MILANO N. 3285/11 DEL 23/11/2011	300-19-1	3.05.02	rimborsi in entrata	856.136,01
2012	942	RESTITUZIONE RELATIVA AL SALDO IMU 2012 ERRONEAMENTE PAGATO CON MANDATO 18454/2012	11050-5-3	9.01.99	altre entrate per partite di giro	40.181,00
2012	110	SOMME DA RISCOUTERE A CARICO TERZI PER PASSI CARRABILI - RECUPERO SPESE PAGATE CON MANDATI DIVERSI ANNO 2012	11050-2-5	9.02.01	rimborsi per acquisto di beni e servizi per conto terzi	813,10
2011	121	PRESTAZIONI STRAORDINARIE CONTO TERZI DICEMBRE 2010 - NOVEMBRE 2011	11050-3-12	9.02.99	altre entrate per conto terzi	2.915,25
2012	104	PRESTAZIONI STRAORDINARIE CONTO TERZI DICEMBRE 2011 - OTTOBRE 2012	11050-3-12	9.02.99	altre entrate per conto terzi	1.921,65
2011	104	ONERI ACCESSORI LOCAZIONE IMMOBILI COMUNALI E.R.P. - BOLLETTAZIONE GENNAIO E FEBBRAIO 2011	11050-3-17	9.02.99	altre entrate per conto terzi	795.011,50
2011	216	ONERI ACCESSORI LOCAZIONE IMMOBILI COMUNALI E.R.P. - BOLLETTAZIONE MARZO E APRILE 2011	11050-3-17	9.02.99	altre entrate per conto terzi	829.978,68
2011	332	ONERI ACCESSORI LOCAZIONE IMMOBILI COMUNALI E.R.P. - BOLLETTAZIONE MAGGIO E GIUGNO 2011	11050-3-17	9.02.99	altre entrate per conto terzi	878.343,74
2011	368	ONERI ACCESSORI LOCAZIONE IMMOBILI COMUNALI E.R.P. - BOLLETTAZIONE LUGLIO E AGOSTO 2011	11050-3-17	9.02.99	altre entrate per conto terzi	931.670,04
2011	390	ONERI ACCESSORI LOCAZIONE IMMOBILI COMUNALI E.R.P. - BOLLETTAZIONE SETTEMBRE E OTTOBRE 2011	11050-3-17	9.02.99	altre entrate per conto terzi	938.155,32
2011	511	ONERI ACCESSORI LOCAZIONE IMMOBILI COMUNALI E.R.P. - BOLLETTAZIONE NOVEMBRE E DICEMBRE 2011	11050-3-17	9.02.99	altre entrate per conto terzi	979.064,25
Totale						271.796.791,19

4.4 Impegni e accertamenti assunti negli esercizi 2020 e precedenti e imputati agli anni successivi

Come ricordato in apertura di questa sezione, se, a seguito della ricognizione dei residui attivi e passivi, risultano debiti o crediti non correttamente imputati all'esercizio in quanto non esigibili nel corso del medesimo, occorre procedere alla reimputazione degli impegni e degli accertamenti agli esercizi in cui sono esigibili, costituendo il fondo pluriennale vincolato a copertura degli impegni cancellati e reimputati finanziati da entrate con esigibilità anticipata rispetto alla spesa. Non è invece necessaria la costituzione del fondo pluriennale vincolato nel caso in cui la reimputazione riguardi, contestualmente, entrate e spese correlate.

Le tabelle che seguono rappresentano gli impegni e gli accertamenti relativi ad obbligazioni giuridiche perfezionate nel 2020 e negli anni precedenti imputati alle annualità successive il 2020, così come determinate a seguito dell'operazione di riaccertamento ordinario dei residui.

A) Impegni e accertamenti relativi a obbligazioni assunte in anni precedenti il 2020

SPESE	Titolo	Minori impegni	Impegni mantenuti con imputazione agli esercizi				
			Residui della competenza 2020	2021	2022	2023	2024 e successivi
Conto capitale	Titolo 2	- 40.394.291,01	42.675.187,18	1.668.101.656,23	331.422.835,65	58.479.381,12	66.681.293,19
Totale spese		- 40.394.291,01	42.675.187,18	1.668.101.656,23	331.422.835,65	58.479.381,12	66.681.293,19
ENTRATE	Titolo	Minori accertamenti	Accertamenti mantenuti con imputazione agli esercizi				
			Residui della competenza 2020	2021	2022	2023	2024 e successivi
Conto capitale	Titolo 4	- 4.107.446,59	50.530.663,93	377.670.654,39	228.398.576,88	22.985.202,71	52.300.000,00
	Titolo 6	- 11.852.801,51	6.302.649,54	481.292.675,16	42.544.586,89	12.934.986,72	11.427.400,00
Totale entrate		- 15.960.248,10	56.833.313,47	858.963.329,55	270.943.163,77	35.920.189,43	63.727.400,00
Saldo gestione		24.434.042,91					

B) Impegni e accertamenti registrati nel 2020

SPESE	Titolo	Impegni mantenuti con imputazione agli esercizi				
		Residui della competenza 2020	2021	2022	2023	2024 e successivi
Parte corrente	Titolo 1	557.436.757,21	29.599.529,93	26.016,29	-	-
	Titolo 4	-	-	-	-	-
	totale	557.436.757,21	29.599.529,93	26.016,29	-	-
Conto capitale	Titolo 2	21.328.715,81	345.697.325,66	103.036.485,64	58.257.687,55	63.789.724,74
	Titolo 3	-	-	-	-	-
	totale	21.328.715,81	345.697.325,66	103.036.485,64	58.257.687,55	63.789.724,74
Servizi conto terzi	Titolo 7	72.775.713,60				
Totale spese		651.541.186,62	375.296.855,59	103.062.501,93	58.257.687,55	63.789.724,74
ENTRATE	Titolo	Accertamenti mantenuti con imputazione agli esercizi				
		Residui della competenza 2020	2021	2022	2023	2024 e successivi
Parte corrente	Titolo 1	292.003.916,10	-	-	-	-
	Titolo 2	256.116.600,05	-	-	-	-
	Titolo 3	246.598.441,05	-	-	-	-
	totale	794.718.957,20	-	-	-	-
Conto capitale	Titolo 4	3.676.512,71	59.814.199,16	36.211.267,83	27.967.064,80	17.105.825,67
	Titolo 5	-	-	-	-	-
	Titolo 6	-	86.747.713,77	14.672.848,03	8.026.064,26	7.936.982,68
	totale	3.676.512,71	146.561.912,93	50.884.115,86	35.993.129,06	25.042.808,35
Servizi conto terzi	Titolo 9	20.675.331,88				
Totale entrate		819.070.801,79	146.561.912,93	50.884.115,86	35.993.129,06	25.042.808,35



5.0 LA GESTIONE DI CASSA

La gestione di cassa

Come per gli esercizi precedenti, si riporta qui di seguito una breve analisi della gestione di cassa con particolare riferimento all'andamento delle giacenze e alle attività di riscossione e pagamento eseguite nel 2020.

A partire dall'esercizio finanziario 2012, secondo quanto previsto dalla normativa sull'armonizzazione della contabilità e schemi di bilancio per gli enti locali, il bilancio annuale ha visto l'integrazione delle previsioni finanziarie di accertamento ed impegno con quelle relative ai flussi di cassa (previsioni di incasso e pagamento, rispettivamente, per le voci di entrata e di spesa).

In questa sezione vengono posti a raffronto i dati riguardanti le riscossioni e i pagamenti effettuati nel corso dell'esercizio, consentendo così di cogliere la sintesi dei flussi realizzati nel corso del 2020. La consistenza del fondo di cassa passa da euro 1.859.291.766,83 (valore all'01/01/2020) ad euro 2.041.599.161,47 (valore al 31/12/2020).

		Totale parziale	Totale generale
Gestione di competenza			
Risultato di cassa di parte corrente	Riscossioni	2.412.867.580,74	
	Pagamenti	2.218.456.291,56	194.411.289,18
Risultato di cassa di conto capitale	Riscossioni	605.580.366,81	
	Pagamenti	767.728.272,23	(162.147.905,42)
Risultato di cassa Movimento di fondi	Riscossioni	900.000,00	
	Pagamenti	0,00	900.000,00
Risultato di cassa dei Servizi per conto terzi	Riscossioni	298.930.811,83	
	Pagamenti	246.830.430,11	52.100.381,72
		Totale	85.263.765,48
Gestione dei residui			
Risultato di cassa di parte corrente	Riscossioni	568.584.105,26	
	Pagamenti	454.743.180,29	113.840.924,97
Risultato di cassa di conto capitale	Riscossioni	114.895.687,90	
	Pagamenti	90.934.077,06	23.961.610,84
Risultato di cassa Movimento di fondi	Riscossioni	10.290.047,65	
	Pagamenti	0,00	10.290.047,65
Risultato di cassa dei Servizi per conto terzi	Riscossioni	21.623.704,72	
	Pagamenti	72.672.659,02	(51.048.954,30)
		Totale	97.043.629,16
Fondo di cassa al 31 dicembre 2020			
Fondo di cassa al 1° gennaio		1.859.291.766,83	
Risultato di cassa della gestione di competenza		85.263.765,48	
Risultato di cassa della gestione dei residui		97.043.629,16	
		Totale	2.041.599.161,47

Conto del Bilancio
Flussi di cassa

Bilancio di parte corrente							
Provenienza	Riscossioni		Totale	Provenienza	Pagamenti		Totale
	in conto competenza	in conto residui			in conto competenza	in conto residui	
Titolo 1 Entrate correnti di natura tributaria, contributiva e perequativa	1.048.110.456,09	243.572.209,31	1.291.682.665,40	Titolo 1 Spese correnti	2.097.881.983,72	454.743.180,29	2.552.625.164,01
Titolo 2 Trasferimenti correnti	728.015.101,18	209.667.552,97	937.682.654,15	Titolo 4 Rimborso prestiti	120.574.307,84	0,00	120.574.307,84
Titolo 3 Entrate extratributarie	636.742.023,47	115.344.342,98	752.086.366,45				
Totale	2.412.867.580,74	568.584.105,26	2.981.451.686,00	Totale	2.218.456.291,56	454.743.180,29	2.673.199.471,85

Bilancio di conto capitale							
Titolo 4 Entrate in conto capitale	460.290.741,81	103.185.896,65	563.476.638,46	Titolo 2 Spese in conto capitale	542.864.892,68	86.052.568,63	628.917.461,31
Titolo 5.01 Alienazione di attività finanziarie	25.037.779,63	0,00	25.037.779,63	Titolo 3.01 Acquisizioni di attività finanziarie	224.863.379,55	4.881.508,43	229.744.887,98
Titolo 6 Accensione di prestiti	120.251.845,37	11.709.791,25	131.961.636,62				
Totale	605.580.366,81	114.895.687,90	720.476.054,71	Totale	767.728.272,23	90.934.077,06	858.662.349,29

Bilancio dei movimenti di fondi							
Titolo 5.02-03-04 Riscossione di crediti e Altre entrate per riduzione di attività finanziarie	900.000,00	10.290.047,65	11.190.047,65	Titolo 3.02-03-04 Concessione crediti e Altre spese per incremento di attività finanziarie	0,00	0,00	0,00
Titolo 7 Anticipazioni da istituto tesoriere/cassiere	0,00	0,00	0,00	Titolo 5 Chiusura Anticipazioni ricevute da istituto tesoriere/cassiere	0,00	0,00	0,00
Totale	900.000,00	10.290.047,65	11.190.047,65	Totale	0,00	0,00	0,00

Bilancio dei servizi per conto terzi							
Entrate per conto terzi e partite di giro	298.930.811,83	21.623.704,72	320.554.516,55	Uscite per conto terzi e partite di giro	246.830.430,11	72.672.659,02	319.503.089,13
<i>Totale generale Entrate</i>	<i>3.318.278.759,38</i>	<i>715.393.545,53</i>	<i>4.033.672.304,91</i>	<i>Totale generale Uscite</i>	<i>3.233.014.993,90</i>	<i>618.349.916,37</i>	<i>3.851.364.910,27</i>

Le tabelle precedenti evidenziano il concorso della gestione di competenza e di quella dei residui nella determinazione del saldo di cassa finale.

Nell'esercizio 2012 il decreto legge n. 1 del 24/01/2012, art. 35, convertito nella L. n. 27 del 24/3/2012 ha ripristinato il regime della tesoreria unica per gli enti locali e conseguentemente nello stesso anno il Tesoriere comunale ha riversato in Banca d'Italia i fondi rivenienti dalle entrate proprie del Comune ammontanti alla data del riversamento a euro 252.766.550,90. Tale regime di tesoreria unica non si applica ai fondi rivenienti da operazioni di mutuo non assistite da contributi dello Stato o della Pubblica Amministrazione. Questi fondi in parte tuttora si trovano su un conto presso il Tesoriere e possono essere oggetto di operazioni di investimento della liquidità.

La riforma contabile prevista dal decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118 ha precisato che devono essere segnalate al tesoriere le riscossioni e i pagamenti a destinazione vincolata derivanti da legge, da trasferimenti e da prestiti. Nel corso dell'esercizio sono state effettuate, fino al terzo trimestre incluso, le attività necessarie per allineare la gestione dei vincoli, sia nel sistema contabile che presso la Civica Tesoreria, al disposto del principio contabile applicato alla contabilità finanziaria. Tali operazioni hanno interessato, oltre ai fondi rivenienti da mutui e contributi finalizzati in conto capitale, anche i fondi vincolati di cui l'ente è beneficiario ai sensi della legge 266/1997, per risorse relative a progetti dell'Unione europea e le somme incassate a titolo di deposito cauzionale. L'allineamento dei saldi di cassa finali risultanti all'ente e al Tesoriere sarà effettuato nel 2021.

Relativamente alla suddivisione tra fondi vincolati e non vincolati, il dato finale ottenuto, scomposto nelle sue due componenti, evidenzia un saldo complessivo dei fondi a destinazione vincolata pari a 232,4 milioni di euro (di cui 106,6 presso il Tesoriere e il restante presso la Banca d'Italia) e dei fondi a destinazione libera per complessivi 1.809,2 milioni di euro (tutti depositati presso la Banca d'Italia).

Pertanto, della giacenza finale di 2.041,6 milioni di euro, 1.935,0 milioni risultano depositati presso la Banca d'Italia e 106,6 milioni di euro risultano depositati presso il Tesoriere ed utilizzabili per la gestione attiva della liquidità.

Il raffronto con le analoghe consistenze alla fine degli ultimi esercizi si pone nei seguenti termini:

(in milioni di euro)	al 31/12/2016	al 31/12/2017	al 31/12/2018	al 31/12/2019	al 31/12/2020
Fondi vincolati	158,5	128,7	256,3	127,5	232,4
Fondi disponibili	1.051,4	1012,5	1.275,0	1.731,8	1.809,2
Totale	1.209,9	1.141,2	1.531,3	1.859,3	2.041,6

Si evidenzia che anche per l'esercizio 2020 il Comune di Milano non ha mai fatto ricorso ad alcuna anticipazione di Tesoreria.

Si segnala inoltre che la suddetta riforma contabile prevista dal decreto legislativo 23 giugno 2011 n. 118 non ha modificato la disciplina degli incassi vincolati degli enti locali, i quali pertanto continuano ad indicare al tesoriere, attraverso gli ordinativi di incasso e di pagamento, l'eventuale natura vincolata delle transazioni. E' altresì confermata la possibilità di utilizzare, in termini di cassa, le entrate vincolate di cui all'articolo 180, comma 3, lettera d) del D. Lgs. 267/2000 per il finanziamento di spese correnti per un importo non superiore all'anticipazione di tesoreria disponibile ai sensi dell'articolo 222. Tuttavia è previsto, a decorrere dal 2015, che i movimenti di utilizzo e di reintegro delle somme vincolate debbano essere registrati nelle scritture finanziarie dell'ente.

6.0 IL RISULTATO FINALE DELLA GESTIONE

6.1 Il risultato finale della gestione

6.2 Vincoli di finanza pubblica

6.3 La composizione del risultato di amministrazione 2020

6.4 L'utilizzo dell'avanzo di amministrazione 2019

6.1 Il risultato finale della gestione

Le analisi contenute nelle sezioni precedenti forniscono tutti gli elementi necessari per giungere al calcolo del risultato di amministrazione della gestione 2020, rappresentata nei seguenti prospetti, che corrispondono ai diversi metodi utilizzabili per il calcolo dell'avanzo o disavanzo di amministrazione.

Il risultato di amministrazione alla fine dell'esercizio è costituito dal fondo di cassa finale aumentato dei residui attivi e diminuito dei residui passivi, al netto del fondo pluriennale vincolato.

Risultato finale della Gestione Finanziaria	
+ Fondo cassa al 31 dicembre 2020 (finale)	2.041.599.161,47
+ Residui Attivi finali	3.610.116.011,72
- Residui Passivi finali	1.086.194.215,72
- Fondo pluriennale vincolato	1.237.055.887,05
= Avanzo di amministrazione al 31/12/2020	3.328.465.070,42

In alternativa il risultato finale della gestione è così rappresentabile:

PROSPETTO DIMOSTRATIVO DEL RISULTATO DI AMMINISTRAZIONE

	Gestione		Totale
	Residui	Competenza	
Fondo di cassa al 1° gennaio 2020			1.859.291.766,83
Riscossioni (+)	715.393.545,53	3.318.278.759,38	4.033.672.304,91
Pagamenti (-)	618.349.916,37	3.233.014.993,90	3.851.364.910,27
Saldo di cassa al 31 dicembre 2020			2.041.599.161,47
Pagamenti per azioni esecutive non regolarizzate al 31 dicembre 2020 (-)			0,00
Fondo cassa al 31 dicembre 2020			2.041.599.161,47
Residui attivi (+)	2.734.211.896,46	875.904.115,26	3.610.116.011,72
Residui passivi (-)	391.977.841,92	694.216.373,80	1.086.194.215,72
Differenza			4.565.520.957,47
Fondo pluriennale vincolato per spese correnti (-)			29.625.546,22
Fondo pluriennale vincolato per spese in conto capitale (-)			1.207.430.340,83
Risultato di Amministrazione al 31 dicembre 2020 (=)			3.328.465.070,42

Infine al risultato finale di amministrazione si può giungere attraverso l'analisi degli scostamenti, derivanti dalla somma algebrica tra le previsioni e l'impegnato / accertato per la gestione di competenza, e tra i residui iniziali e quelli conservati per la gestione residui.
Nella tabella che segue l'analisi degli scostamenti viene rappresentata attraverso la scomposizione del risultato finale nelle singole componenti del bilancio.

BILANCIO DI PARTE CORRENTE							
ENTRATE				USCITE			
Provenienza	Competenza	Residui	Totale	Provenienza	Competenza	Residui	Totale
Titolo 1				Titolo 1			
Entrate correnti di natura tributaria, contributiva e perequativa	46.061.432,19	(49.569.179,96)	(3.507.747,77)	Spese correnti	(522.695.418,58)	(56.273.088,98)	(578.968.507,56)
Titolo 2				Titolo 4			
Trasferimenti correnti	(33.321.890,77)	(708.613,14)	(34.030.503,91)	Quote di capitale amm.to dei mutui e prestiti obbligazionari	(18.632,16)	0,00	(18.632,16)
Titolo 3							
Entrate extratributarie	31.473.974,52	(276.504.731,15)	(245.030.756,63)				
Entrate di conto capitale destinate a spese correnti (+)	(15.000.000,00)		(15.000.000,00)				
Entrate correnti destinate a investimenti (-)	(3.677.359,66)		(3.677.359,66)				
Totale	25.536.156,28	(326.782.524,25)	(301.246.367,97)	Totale	(522.714.050,74)	(56.273.088,98)	(578.987.139,72)
RISULTATO BILANCIO DI PARTE CORRENTE					548.250.207,02	(270.509.435,27)	277.740.771,75
BILANCIO DI CONTO CAPITALE							
ENTRATE				USCITE			
Provenienza	Competenza	Residui	Totale	Provenienza	Competenza	Residui	Totale
Titolo 4				Titolo 2			
Entrate in conto capitale	(1.319.092.650,35)	(1.987.939,16)	(1.321.080.589,51)	Spese in conto capitale	(2.013.511.372,62)	(1.735.099,24)	(2.015.246.471,86)
Titolo 5.01				Titolo 3.01			
Alienazione di attività finanziarie	(12.220,37)	0,00	(12.220,37)	Acquisizioni di attività finanziarie	(18.320,45)	(0,18)	(18.320,63)
Titolo 6							
Accensione di prestiti	(516.155.843,62)	(149.920,37)	(516.305.763,99)				
Entrate di conto capitale destinate a spese correnti (-)	15.000.000,00		15.000.000,00				
Entrate correnti destinate a investimenti (+)	3.677.359,66		3.677.359,66				
Totale	(1.816.583.354,68)	(2.137.859,53)	(1.818.721.214,21)	Totale	(2.013.529.693,07)	(1.735.099,42)	(2.015.264.792,49)
RISULTATO BILANCIO DI CONTO CAPITALE					196.946.338,39	(402.760,11)	196.543.578,28

BILANCIO DEI MOVIMENTI DI FONDI							
ENTRATE				USCITE			
Provenienza	Competenza	Residui	Totale	Provenienza	Competenza	Residui	Totale
Titolo 5.02-03-04				Titolo 3.02-03-04			
Riscossione di crediti e Altre entrate per riduzione di attività finanziarie	(207.600.000,00)	0,00	(207.600.000,00)	Concessione crediti e Altre spese per incremento di attività finanziarie	(208.500.000,00)	0,00	(208.500.000,00)
Titolo 7				Titolo 5			
Anticipazioni da istituto tesoriere/cassiere	(820.000.000,00)	0,00	(820.000.000,00)	Chiusura Anticipazioni ricevute da istituto tesoriere/cassiere	(820.000.000,00)	0,00	(820.000.000,00)
Totale	(1.027.600.000,00)	0,00	(1.027.600.000,00)	Totale	(1.028.500.000,00)	0,00	(1.028.500.000,00)
RISULTATO BILANCIO DEI MOVIMENTI DI FONDI					900.000,00	0,00	900.000,00
BILANCIO DEI SERVIZI PER CONTO TERZI							
ENTRATE				USCITE			
Provenienza	Competenza	Residui	Totale	Provenienza	Competenza	Residui	Totale
Titolo 9				Titolo 7			
Entrate per conto terzi e partite di giro	(76.443.276,29)	(7.255.401,25)	(83.698.677,54)	Uscite per conto terzi e partite di giro	(76.443.276,29)	(1.718.869,05)	(78.162.145,34)
RISULTATO BILANCIO DEI SERVIZI PER CONTO TERZI					0,00	(5.536.532,20)	(5.536.532,20)
Totale generale Entrate	(2.895.090.474,69)	(336.175.785,03)	(3.231.266.259,72)	Totale generale Uscite	(3.641.187.020,10)	(59.727.057,45)	(3.700.914.077,55)
RISULTATO DI COMPETENZA					746.096.545,41		
Risultato della gestione residui						(276.448.727,58)	
Avanzo 2019 non applicato al Bilancio 2020							2.858.817.252,59
Totale avanzo di amministrazione 2020							3.328.465.070,42

Ai fini dell'analisi dell'evoluzione nel tempo dei risultati finali della gestione dell'ente, si riporta, nella seguente tabella, il risultato di amministrazione degli ultimi anni, con evidenza del risultato, anno per anno, della gestione di competenza e della gestione dei residui.

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Risultato di amministrazione	2.260.120.943,61	2.524.404.689,41	2.788.534.345,40	3.052.414.973,78	3.301.736.060,27	3.328.465.070,42
Risultato della gestione residui	71.130.535,99	-11.036.644,00	-17.476.237,06	-41.677.446,59	-138.960.563,66	-276.448.727,58
<i>Utilizzo FCDE in riaccertamento residui</i>	<i>21.116.299,84</i>	<i>113.944.946,13</i>	<i>133.683.717,41</i>	<i>114.243.315,46</i>	<i>193.888.343,07</i>	<i>350.093.473,01</i>
Risultato della gestione residui con utilizzo FCDE	92.246.835,83	102.908.302,13	116.207.480,35	72.565.868,87	54.927.779,41	73.644.745,43
Avanzo / Disavanzo di competenza	686.228.702,68	379.588.829,40	482.683.803,12	541.444.763,50	677.112.708,42	746.096.545,41
Avanzo applicato	231.106.223,76	104.268.439,60	201.077.910,07	235.886.688,53	288.831.058,27	442.918.807,68
Risultato della gestione di competenza (avanzo / disavanzo di competenza) al netto avanzo applicato	455.122.478,92	275.320.389,80	281.605.893,05	305.558.074,97	388.281.650,15	303.177.737,73
Equilibrio di parte corrente	389.793.317,79	253.198.445,76	342.252.052,68	423.379.802,76	445.436.345,13	548.250.207,02
Accantonamento al Fondo crediti di dubbia esigibilità (FCDE)	275.475.900,00	184.000.000,00	258.197.600,00	265.300.000,00	323.000.000,00	246.500.000,00

Per l'analisi di dettaglio si rinvia a quanto contenuto nelle sezioni specifiche di questa relazione.

6.2 Vincoli di finanza pubblica

La legge di bilancio 2019 (legge n. 145/2018, art. 1, comma 819 e seguenti) ha espressamente abrogato la precedente normativa che richiedeva agli enti locali l'obbligo di conseguire un saldo non negativo, in termini di competenza, tra entrate e spese finali, come definite dalla Legge di bilancio 2017 (legge n.232/2016), ai fini di assicurare l'equilibrio di bilancio del complesso delle pubbliche amministrazioni in coerenza con i vincoli europei.

Detto provvedimento ha disposto che, a decorrere dall'esercizio finanziario 2019, ed in attuazione delle sentenze della Corte Costituzionale n. 247 del 29/11/2017 e n. 101 del 17/05/2018, i comuni concorrono alla realizzazione degli obiettivi di finanza pubblica conseguendo un "risultato di competenza non negativo", come risultante dal prospetto della verifica degli equilibri allegato al rendiconto della gestione previsto dall'allegato 10 del decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118.

La tabella che segue fornisce evidenza del rispetto, da parte del Comune di Milano, degli obiettivi di finanza pubblica per l'esercizio finanziario 2020, come da normativa vigente:

	Totale	di cui Bilancio di parte corrente	di cui Bilancio in conto capitale	di cui Bilancio attività finanziarie
Saldo della gestione di competenza	746.096.545,41	548.250.207,02	196.946.338,39	900.000,00
Risorse accantonate stanziare nel bilancio 2020	- 10.017.610,00	- 10.017.610,00	-	-
Risorse vincolate nel bilancio 2020	- 232.382.703,22	- 102.362.516,20	- 130.020.187,02	-
Equilibrio di bilancio 2020	503.696.232,19	435.870.080,82	66.926.151,37	900.000,00
Variatione accantonamenti effettuati in sede di rendiconto	10.000.000,00	10.000.000,00	-	-
Equilibrio complessivo 2020	513.696.232,19	445.870.080,82	66.926.151,37	900.000,00

6.3 La composizione del risultato di amministrazione 2020

Il risultato di amministrazione è distinto in fondi liberi, vincolati, accantonati e destinati agli investimenti. Il risultato di amministrazione 2020, pari a euro 3.328.465.070,42 risulta così composto:

Composizione del Risultato di Amministrazione	Totale avanzo 2020
1 – Parte disponibile	222.720.655,79
2 – Parte accantonata	
Fondo crediti di dubbia esigibilità	2.050.000.000,00
Fondo perdite società partecipate	3.469.182,00
Fondo contenzioso	70.000.000,00
Altri accantonamenti:	
Fondo accantonamento per passività potenziali spesa corrente	80.000.000,00
Fondo accantonamento per passività potenziali spesa di conto capitale	10.000.000,00
Fondo accantonamenti per rinnovo contratto nazionale di lavoro	17.910.280,00
Fondo rischi escussione garanzie prestate a favore di terzi	26.000.000,00
Totale parte accantonata	2.257.379.462,00
3 – Parte vincolata	
VINCOLI DERIVANTI DA LEGGI E DAI PRINCIPI CONTABILI	
Fondo accantonamento per operazioni sui derivati (Principio contabile applicato contabilità finanziaria)	427.580.000,00
Oneri di urbanizzazione per abbattimento barriere architettoniche (LR 20/02/1989 n. 6 art.15)	19.946.841,84
Oneri di urbanizzazione secondaria per il culto (LR n.12/2005)	1.568.173,48
Proventi da sanzioni al codice della strada per interventi sulla segnaletica (art. 208 c. 4 lettera a) D. Lgs. 208/1992)	11.296.440,50
Proventi da sanzioni al codice della strada per potenziamento attività di accertamento delle violazioni (art. 208 c. 4 lettera b) D. Lgs. 208/1992)	9.545.464,04
Credito IVA imputabile a investimenti finanziati da debito (Principio contabile applicato contabilità finanziaria)	6.274.280,48
Risorse vincolate al finanziamento del fondo per il trattamento accessorio e premiante del personale	13.444.825,50
Fondo incentivi funzioni tecniche art. 113 c. 4 D. Lvo 50/2016	1.718.361,27
Fondo alienazioni patrimonio immobiliare destinate all'estinzione anticipata mutui art. 56-bis c.11 DL 69/2013	22.083.278,74
Fondo oneri di urbanizzazione da destinare agli interventi di cui all'art. 1 c. 460 della Legge 232/2016	54.811.936,64
Fondo vincolato a spese di investimento – altri vincoli derivanti dalla legge	13.035.622,27
VINCOLI DERIVANTI DA TRASFERIMENTI	
Fondo vincolato a spese correnti - vincoli derivanti da trasferimenti	87.045.804,96
Fondo vincolato a spese di investimento - vincoli derivanti da trasferimenti	35.490.089,56
Altri fondi vincolati - vincoli derivanti da trasferimenti	5.594.444,22
VINCOLI DERIVANTI DA FINANZIAMENTI	
Economie su impegni finanziati con mutuo	2.161.187,36
VINCOLI FORMALMENTE ATTRIBUITI DALL'ENTE	
Fondo vincolato a spese di investimento - vincoli formalmente attribuiti dall'Ente	61.307.402,47
Risorse vincolate alla riprogrammazione di interventi in conto capitale - vincoli formalmente attribuiti dall'Ente	8.512.625,25

Composizione del Risultato di Amministrazione	Totale avanzo 2020
Totale parte vincolata	781.416.778,58
4 – Parte destinata agli investimenti	66.948.174,05
RISULTATO DI AMMINISTRAZIONE AL 31 DICEMBRE 2020	3.328.465.070,42

La tabella precedente analizza la composizione del risultato di amministrazione al 31/12/2020 dando evidenza, per le quote vincolate, della fonte del vincolo di destinazione, distinguendo, come previsto dalla normativa:

- i vincoli derivanti da leggi e dai principi contabili;
- i vincoli derivanti da trasferimenti;
- i vincoli derivanti da finanziamenti (vincoli derivanti dalla contrazione di mutui);
- i vincoli formalmente attribuiti dall'Ente.

Di seguito alcune note a commento dell'andamento dei fondi dell'avanzo.

con riferimento alla parte vincolata:

VINCOLI DERIVANTI DA LEGGI E DAI PRINCIPI CONTABILI

- **fondo accantonamento per operazioni su derivati:** il fondo è stato alimentato, nel 2012, da 415,58 milioni di euro provenienti dalle entrate relative all'operazione approvata con deliberazione di Giunta Comunale n. 312 del 17 febbraio 2012 ad oggetto "Approvazione degli elementi essenziali dell'accordo transattivo con le banche Deutsche Bank AG, UBS Limited, JP Morgan Chase Bank e Depfa Bank plc per la definizione delle controversie relative ai contratti derivati e per la risoluzione anticipata del contratto Interest rate Swap IRS". La risoluzione dei contratti IRS è avvenuta con accordo transattivo del 22 marzo 2012 con le Banche Arranger dell'operazione di collocamento dell'emissione obbligazionaria trentennale di 1.685 milioni di euro, effettuata nel giugno del 2005; tale accordo ha comportato un accredito da parte delle banche a favore del Comune di Milano di un importo pari ad euro 455.580.000,00, con versamento per 40 milioni di euro presso la tesoreria comunale e liberamente disponibili per l'ente, e per 415,58 milioni di euro in un pacchetto di investimenti depositati a garanzia delle Banche (e presso le medesime depositati) per le obbligazioni derivanti dai contratti derivati non estinti (CDS e Amortizing). Tale quota, secondo quanto previsto dal punto 3.23 del "Principio contabile applicato concernente la contabilità finanziaria", è stata accantonata in apposito fondo in uscita ed è confluita, alla fine dell'anno, nella parte vincolata del risultato di amministrazione fino a completa estinzione di tutti i derivati contratti dall'ente, a copertura di eventuali mark to market negativi futuri;
- **oneri di urbanizzazione per abbattimento barriere architettoniche e secondaria per il culto:** si tratta delle quote relative ai proventi da oneri di urbanizzazione da vincolare, poiché non impegnate, nella misura del 10% all'abbattimento delle barriere architettoniche - ai sensi dell'art. 15 della L.R. n. 6/1989 - e nella misura dell'8% degli oneri di urbanizzazione secondaria alle finalità previste dalla LR n. 12/2005 (contributi agli enti delle confessioni religiose per interventi da effettuate sul proprio patrimonio architettonico);
- **proventi da sanzioni al codice della strada per interventi sulla segnaletica (art. 208 c. 4 lettera a) D. Lgs. 208/1992) e per potenziamento attività di accertamento delle violazioni (art. 208 c. 4 lettera b) D Lgs. 208/1992):** si tratta delle quote relative a sanzioni al codice della strada da vincolare, poiché non impegnate, ai sensi dell'art. 208 c. 4 lettera a) D. Lgs. 208/1992 a interventi di sostituzione, di ammodernamento, di potenziamento, di messa a norma e di manutenzione della segnaletica delle strade di proprietà dell'Ente e ai sensi dell'art. 208 c. 4 lettera b) D. Lgs. 208/1992 al potenziamento delle attività di controllo e di accertamento delle violazioni in materia di circolazione stradale, anche attraverso l'acquisto di automezzi, mezzi e attrezzature dei corpi e dei servizi di polizia municipale;

- **credito IVA imputabile a investimenti:** si tratta della quota del credito IVA derivante dagli investimenti finanziati dal debito, che il principio contabile applicato della contabilità finanziaria stabilisce venga vincolata alla realizzazione di investimenti;
- **risorse vincolate al finanziamento del fondo per il trattamento accessorio e premiante del personale:** si tratta delle somme non utilizzate del Fondo salario accessorio e delle economie del Fondo delle prestazioni straordinarie dipendenti 2020 da riportare nella costituzione del Fondo del salario accessorio dell'anno 2021;
- **fondo incentivi funzioni tecniche art. 113 c. 4 D. Lvo 50/2016:** tale norma prevede che le amministrazioni pubbliche destinano a un apposito fondo risorse finanziarie in misura non superiore al 2 per cento modulate sull'importo dei lavori, servizi e forniture posti a base di gara, per le funzioni tecniche svolte dai dipendenti per le attività legate alla programmazione, gestione e controllo dei lavori; il 20 per cento delle risorse finanziarie del fondo, ad esclusione di risorse derivanti da finanziamenti europei o da altri finanziamenti a destinazione vincolata, è destinato all'acquisto da parte dell'ente di beni, strumentazioni e tecnologie funzionali a progetti di innovazione anche per il progressivo uso di metodi e strumenti elettronici specifici di modellazione elettronica informativa per l'edilizia e le infrastrutture, di implementazione delle banche dati per il controllo e il miglioramento della capacità di spesa e di efficientamento informatico, con particolare riferimento alle metodologie e strumentazioni elettroniche per i controlli, e alle altre finalità previste dalla normativa citata;
- **fondo alienazioni patrimonio immobiliare destinate all'estinzione anticipata mutui art. 56-bis c.11 DL 69/2013:** tale norma prevede che il 10% delle risorse nette derivanti dall'alienazione del patrimonio immobiliare disponibile degli enti territoriali è destinato prioritariamente all'estinzione anticipata dei mutui;
- **fondo oneri di urbanizzazione da destinare agli interventi di cui all'art. 1 c. 460 della Legge 232/2016:** tale norma prevede che, a decorrere dal 1 gennaio 2018, i proventi dei titoli abilitativi edilizi e delle sanzioni previste dal testo unico di cui al decreto del Presidente della Repubblica 6 giugno 2001 n. 380 debbano essere destinati esclusivamente a interventi relativi a opere di urbanizzazione primaria e secondaria e alle altre finalità individuate dall'art. 1 c. 460 della Legge 232/2016;
- **fondo vincolato a spese di investimento - Altri vincoli derivanti dalla legge:** il fondo è alimentato da entrate con vincolo di destinazione ai sensi di legge, per le quali non risulta perfezionata l'obbligazione giuridica passiva.

VINCOLI FORMALMENTE ATTRIBUITI DALL'ENTE

- **fondo vincolato a spese di investimento - vincoli formalmente attribuiti dall'Ente:** il fondo è alimentato da entrate di conto capitale con vincolo di destinazione stabilito dall'Ente per le quali non risulta perfezionata l'obbligazione giuridica passiva; si tratta di entrate relative a obbligazioni convenzionali urbanistiche e altre entrate per le quali l'Ente ha stabilito con proprie deliberazioni una specifica destinazione;
- **risorse vincolate alla riprogrammazione di interventi in conto capitale - vincoli formalmente attribuiti dall'Ente:** si tratta di risorse che l'Ente ha deciso di vincolare, a partire dal Rendiconto 2015 sino al Rendiconto 2018, alla riprogrammazione degli interventi di conto capitale in considerazione degli atti già assunti dall'Amministrazione a manifestazione della volontà di procedere in relazione agli investimenti stessi; si tratta di interventi per i quali non era stata attivata la procedura di affidamento entro il 31/12 o non era intervenuta l'aggiudicazione definitiva e per i quali pertanto, per effetto dell'applicazione dei principi contabili in vigore sino al 2018, precedentemente alle modifiche introdotte nel corso del 2019 in merito alla conservazione del fondo pluriennale vincolato, non potevano essere mantenute in bilancio le prenotazioni di spesa; l'elenco degli interventi è riportato nel paragrafo 2.4 "La gestione di conto capitale" con evidenza delle quote vincolate con i Rendiconti degli anni 2015 - 2018 non ancora utilizzate.

VINCOLI DERIVANTI DAI TRASFERIMENTI

- **fondo vincolato a spese correnti, fondo vincolato a spese di investimento e altri fondi vincolati - vincoli derivanti da trasferimenti:** i fondi sono alimentati da entrate con vincolo di destinazione derivante da trasferimenti, di parte corrente e di conto capitale, per le quali non risulta perfezionata l'obbligazione giuridica passiva.

Si segnala che nel fondo vincolato a spese correnti è ricompresa la quota di euro 36.829.162,71 relativa al fondo per l'esercizio delle funzioni degli enti locali di cui all'articolo 106 del DL 34/2020, come rifinanziato dall'articolo 39 del DL 104/2020, vincolata ai sensi dell'art. 1 c. 823 della legge 178/2020; tale importo si riferisce alla quota TARI riconosciuta nell'anno 2020.

Si rammenta infatti che per la Tari, la Tari corrispettivo ed il Tributo per l'esercizio delle funzioni di tutela, protezione e igiene dell'ambiente è stata riconosciuta a tutti gli enti una stima della perdita di entrata di cui alla Tabella 1 allegata al Decreto n. 212342 del 3 novembre 2020 (come sostituito integralmente dal DM 59033 del 01/04/2021), che riporta il valore massimo della perdita da prelievo dei rifiuti riconosciuta a ciascun comune. La quota per il Comune di Milano è pari ad euro 36.829.162,71.

Tale importo – richiamando quanto recentemente riportato nelle FAQ del MEF relative alla certificazione Covid-19 – è riconosciuto agli enti per finanziare agevolazioni TARI o anche altre tipologie di interventi comunque connessi all'emergenza epidemiologica qualora, sulla base della conoscenza del proprio territorio, l'Ente ritenesse tali altri interventi maggiormente utili. Non risulta invece possibile utilizzare tale importo a copertura di minori entrate comunali.

Come previsto dal comma 823 dell'articolo 1 della legge 30 dicembre 2020, n. 178 (legge di bilancio per il 2021), le risorse riconosciute nel 2020 non utilizzate nell'esercizio confluiscono in avanzo di amministrazione vincolato e possono essere utilizzate per le finalità sopra richiamate anche nell'esercizio finanziario 2021.

L'Ente provvederà nei termini di legge alla trasmissione della Certificazione definitiva relativa all'utilizzo del Fondo per l'esercizio delle funzioni degli enti locali prevista dall'articolo 39, comma 2, del DL 104/2020, come modificato dall'art. 1, comma 830, della legge 178/2020.

con riferimento alla parte accantonata:

- **fondo crediti di dubbia esigibilità**

Per quanto riguarda il "Fondo crediti di dubbia esigibilità" si rileva che lo stesso viene alimentato e determinato secondo quanto previsto dal "Principio contabile applicato concernente la contabilità finanziaria" allegato al D. Lgs. n. 118/2011.

In occasione del rendiconto, come previsto dalla normativa citata, occorre verificare la congruità del fondo crediti di dubbia esigibilità accantonata nel risultato di amministrazione, facendo riferimento all'importo complessivo dei residui attivi, sia di competenza dell'esercizio cui si riferisce il rendiconto, sia degli esercizi precedenti. A tale fine si è provveduto:

- a determinare l'importo dei residui attivi complessivo alla fine dell'esercizio, per le entrate che possono dare luogo alla formazione di crediti di dubbia e difficile esazione; tali entrate sono state così individuate:
 - ✓ titolo 1 "Entrate correnti di natura tributaria, contributiva e perequativa";
 - ✓ titolo 3 tipologia 1 categoria 3 "Proventi derivanti dalla gestione dei beni";
 - ✓ titolo 3 tipologia 2 "Proventi derivanti dall'attività di controllo e repressione delle irregolarità e degli illeciti";
 - ✓ titolo 3 tipologia 5 "Rimborsi e altre entrate correnti";
- a calcolare, in corrispondenza di ciascuna di tali entrate, la media del rapporto tra gli incassi in conto residui e l'importo dei residui attivi all'inizio di ogni anno degli ultimi 5 esercizi (periodo 2016-2020); la media è stata calcolata con il metodo della media dei rapporti annui tra incassi in c/residui e residui attivi all'inizio di ciascun anno;
- ad applicare, all'importo complessivo dei residui al 31/12/2020 delle entrate sopra individuate, una percentuale pari al complemento a 100 delle medie di cui al punto precedente.

Il fondo crediti di dubbia esigibilità al 31/12/2020 risulta congruo secondo quanto previsto dal D. Lgs. n. 118/2011. La misura minima del fondo determinata ai sensi del Principio contabile applicato concernente la contabilità finanziaria risulta pari a 1.900,36 milioni di euro. Prudenzialmente l'Ente ha deciso di mantenere accantonata la cifra di 2.050,0 milioni di euro.

Il fondo è stato alimentato dall'accantonamento stanziato nell'esercizio 2020, pari a 246,5 milioni di euro. Si rileva che nella determinazione a preventivo dello stanziamento del FCDE anno 2020 si è fatto ricorso alla facoltà di cui all'art. 1 c. 882 della L. 205/2017 che consentiva di stanziare in bilancio per l'anno 2020 una quota almeno pari al 95% dell'importo quantificato nel prospetto riguardante il fondo crediti di dubbia esigibilità allegato al bilancio di previsione.

Di seguito viene data evidenza delle entrate per le quali si è ritenuto di non procedere all'accantonamento al fondo crediti di dubbia esigibilità:

- ✓ titolo 2 tipologie 2, 3, 4 e 5, trasferimenti correnti da famiglie, imprese, istituzioni sociali private e resto del mondo, in considerazione dell'esiguità degli importi;
- ✓ titolo 3, tipologia 1 categoria 1 "Vendita di beni" e categoria 2 "Entrate dalla vendita e dall'erogazione di servizi", in considerazione della non rilevanza degli importi o delle modalità di riscossione che riguardano tali categorie di entrata;
- ✓ titolo 3 tipologia 3 "Interessi attivi", in considerazione dell'esiguità degli importi;
- ✓ titolo 3 tipologia 4 "Altre entrate da redditi da capitale", poiché trattasi prevalentemente di crediti per dividendi da società partecipate la cui riscossione non si ritiene soggetta a rischi;
- ✓ titolo 4 "Entrate in conto capitale" e 5 "Entrate da riduzione di attività finanziarie", in considerazione dell'esiguità degli importi.

Infine, come stabilito dalla normativa, non richiedono l'accantonamento al fondo crediti di dubbia esigibilità i crediti da amministrazioni pubbliche, in quanto destinati ad essere accertati a seguito dell'assunzione dell'impegno da parte dell'amministrazione erogante.

- **fondo perdite società partecipate:** si tratta dell'accantonamento effettuato ai sensi dell'art. 21 del D. Lgs. 175/2016 relativamente alla perdita registrata nel bilancio 2016 e 2017 dalla società Arexpo S.p.a., determinato in proporzione alla partecipazione detenuta;
- **fondo contenzioso:** si tratta di accantonamento effettuato a fronte dei rischi di soccombenza (oneri e spese legali) nei contenziosi dell'Ente; con il Rendiconto 2020 il fondo è stato incrementato di 40 milioni di euro.

Altri accantonamenti

- **fondi accantonamento per passività potenziali** di spesa corrente e di conto capitale: si tratta di risorse prudenzialmente accantonate per far fronte a future possibili passività;
- **fondi accantonamento per rinnovo contratto nazionale di lavoro:** si tratta di fondi accantonati in attesa del rinnovo del contratto nazionale di lavoro del personale dipendente;
- **fondo rischi escussione garanzie prestate a favore di terzi:** il fondo ricomprende euro 7.985.683,18 a copertura del rischio connesso al mancato recupero delle somme escusse per garanzie prestate dall'Ente a favore di terzi; per la quota residua si tratta di fondi prudenzialmente accantonati a copertura dell'eventuale onere a carico dell'ente in caso di escussione del debito garantito a favore di terzi, determinato sulla base delle rate in scadenza nell'anno successivo.

Elenco analitico delle risorse rappresentate nel risultato di amministrazione

Le quote accantonate, vincolate e destinate agli investimenti del risultato di amministrazione alla fine dell'esercizio sono analiticamente rappresentate nei seguenti allegati al Rendiconto:

- Allegato a/1 - Elenco analitico delle risorse accantonate nel risultato di amministrazione;
- Allegato a/2 - Elenco analitico delle risorse vincolate nel risultato di amministrazione;
- Allegato a/3 - Elenco analitico delle risorse destinate agli investimenti nel risultato di amministrazione.

Di seguito alcune note sulle modalità di compilazione.

Allegato a/2 - Elenco analitico delle risorse vincolate nel risultato di amministrazione

L'allegato rappresenta analiticamente le quote vincolate del risultato di amministrazione, distinguendo i vincoli derivanti dalla legge e dai principi contabili, i vincoli derivanti dai trasferimenti, i vincoli da mutui e altri finanziamenti e i vincoli formalmente attribuiti dall'ente.

Il prospetto è stato compilato con riferimento alle entrate vincolate del risultato di amministrazione al 1/ gennaio e/o al 31 dicembre dell'esercizio 2020, rappresentando pertanto le entrate vincolate presenti nel risultato di amministrazione al 1 gennaio o di nuova formazione ma non impegnate entro il 31/12; ***non sono pertanto stati rappresentati accertamenti/impegni di competenza (assunti nel 2020 o negli anni precedenti) che non hanno determinato una alimentazione del risultato di amministrazione a fine anno.***

Per ciascuna entrata il prospetto riporta:

- il capitolo di entrata del bilancio gestionale/PEG di imputazione dell'entrata vincolata e la relativa descrizione; nei casi di entrate imputate su numerosi capitoli è stato indicato il piano dei conti di riferimento e/o l'oggetto dell'entrata;
- il capitolo di spesa del bilancio gestionale/PEG di imputazione delle spese finanziate da entrate vincolate e la relativa descrizione; il capitolo di spesa con la relativa descrizione non è indicato quando l'entrata vincolata finanzia più capitoli di spesa - in tale caso gli impegni sono stati aggregati e riferiti ad un unico oggetto della spesa -.

Si segnala che l'elenco analitico delle spese finanziate dall'avanzo di amministrazione applicato al Bilancio 2020 è riportato nella presente Relazione nella sezione "L'utilizzo dell'avanzo di amministrazione 2019" mentre l'elenco analitico delle spese finanziate dalla quota vincolata delle sanzioni al codice della strada è riportato nella sezione "Destinazione delle sanzioni per violazioni alle norme del codice della strada".

Allegato a/3 - Elenco analitico delle risorse destinate agli investimenti nel risultato di amministrazione

L'allegato rappresenta analiticamente le quote destinate agli investimenti del risultato di amministrazione.

Il prospetto è stato compilato con riferimento alle entrate destinate agli investimenti del risultato di amministrazione al 1/ gennaio e/o al 31 dicembre dell'esercizio 2020, rappresentando le entrate destinate agli investimenti presenti nel risultato di amministrazione al 1 gennaio o di nuova formazione: sono stati rappresentati per la gestione di competenza accertamenti/impegni riferiti a risorse destinate a investimenti; non sono stati rappresentati impegni finanziati dal fondo pluriennale vincolato iscritto in entrata.

Per ciascuna entrata il prospetto riporta:

- l'indicazione delle voci del piano dei conti di imputazione dell'entrata destinata agli investimenti e la relativa descrizione;
- l'indicazione delle voci del piano dei conti di imputazione delle spese finanziate da entrate destinate agli investimenti e la relativa descrizione; il capitolo di spesa con la relativa descrizione non è indicato poiché le entrate indicate, destinate agli investimenti, finanziano più capitoli e interventi di spesa.

Si segnala che l'elenco analitico delle spese finanziate dall'avanzo di amministrazione applicato al Bilancio 2020 è riportato nella presente Relazione nella sezione "L'utilizzo dell'avanzo di amministrazione 2019".

Si segnala infine che l'elenco analitico di tutte le spese di conto capitale finanziate nell'esercizio 2020 è riportato nella presente Relazione nella sezione "La gestione di conto capitale" con indicazione della relativa fonte di finanziamento.

6.4 L'utilizzo dell'avanzo di amministrazione 2019

Nel corso del 2020 si è fatto ricorso all'applicazione di una parte dell'avanzo di amministrazione risultante alla chiusura dell'esercizio 2019.

In particolare, le quote dell'avanzo di amministrazione 2019 applicate al bilancio 2020 sono di seguito rappresentate.

AVANZO 2019 APPLICATO AL BILANCIO 2020	al 31/12/2019	avanzo applicato	avanzo non applicato	avanzo utilizzato
Parte disponibile	162.001.448,66	110.000.000,00	52.001.448,66	110.000.000,00
Parte accantonata:				
Fondo crediti di dubbia esigibilità	2.100.000.000,00	0,00	2.100.000.000,00	0,00
Fondo perdite società partecipate	3.469.182,00	0,00	3.469.182,00	0,00
Fondo contenzioso	30.000.000,00	0,00	30.000.000,00	0,00
Fondo accantonamento per passività potenziali spesa corrente	80.000.000,00	0,00	80.000.000,00	0,00
Fondo accantonamento per passività potenziali spesa di conto capitale	10.000.000,00	0,00	10.000.000,00	0,00
Fondo accantonamenti per rinnovo contratto nazionale di lavoro	7.892.670,00	0,00	7.892.670,00	0,00
Fondo rischi escussione garanzie prestate a favore di terzi	26.000.000,00	0,00	26.000.000,00	0,00
Totale parte accantonata	2.257.361.852,00	0,00	2.257.361.852,00	0,00
Parte vincolata:				
VINCOLI DERIVANTI DA LEGGI E DAI PRINCIPI CONTABILI				
Fondo accantonamento per operazioni sui derivati	427.580.000,00	0,00	427.580.000,00	0,00
Oneri di urbanizzazione per abbattimento barriere architettoniche	30.021.109,25	30.021.109,25	0,00	16.103.972,96
Oneri di urbanizzazione secondaria per il culto	2.526.271,98	2.526.271,98	0,00	2.526.271,98
Proventi da sanzioni al codice della strada per interventi sulla segnaletica (art. 208 c. 4 lettera a) D Lgs. 208/1992)	16.914.591,07	7.000.000,00	9.914.591,07	7.000.000,00
Proventi da sanzioni al codice della strada per potenziamento attività di accertamento delle violazioni (art. 208 c. 4 lettera b) D Lgs. 208/1992)	9.545.464,04	0,00	9.545.464,04	0,00
Credito IVA imputabile a investimenti finanziati da debito	8.969.546,54	8.969.546,54	0,00	8.388.662,54
Risorse vincolate al finanziamento del fondo per il trattamento accessorio e premiante	36.520.338,52	36.184.395,99	335.942,53	32.943.559,38
Fondo incentivi funzioni tecniche art. 113 c.4 D. Lgs. 50/2016	1.718.361,27	0,00	1.718.361,27	0,00
Fondo alienazioni patrimonio immobiliare destinate all'estinzione anticipata mutui art. 56-bis c.11 DL 69/2013	17.899.013,16	0,00	17.899.013,16	0,00
Fondo oneri di urbanizzazione da destinare agli interventi di cui all'art. 1 c. 460 della Legge 232/2016	26.712.131,23	26.712.131,23	0,00	8.561.300,00
Fondo vincolato a spese di investimento - altri vincoli derivanti dalla legge	10.074.300,78	0,00	10.074.300,78	0,00

AVANZO 2019 APPLICATO AL BILANCIO 2020	al 31/12/2019	avanzo applicato	avanzo non applicato	avanzo utilizzato
VINCOLI DERIVANTI DA TRASFERIMENTI				
Fondo vincolato a spese correnti - vincoli derivanti da trasferimenti	22.198.285,55	18.111.317,91	4.086.967,64	5.191.321,07
Fondo vincolato a spese di investimento - vincoli derivanti da trasferimenti	23.963.328,11	21.925.164,24	2.038.163,87	16.906.726,10
Altri fondi vincolati - vincoli derivanti da trasferimenti	1.060.251,15	630.021,81	430.229,34	66.000,00
VINCOLI DERIVANTI DA FINANZIAMENTI				
Economie su impegni finanziati con mutuo	3.032.902,40	3.032.902,40	0,00	3.000.000,00
VINCOLI FORMALMENTE ATTRIBUITI DALL'ENTE				
Fondo vincolato a spese di investimento - vincoli formalmente attribuiti dall'Ente	92.911.351,73	36.629.890,00	56.281.461,73	34.193.560,06
Risorse vincolate alla riprogrammazione di interventi in conto capitale - vincoli formalmente attribuiti dall'Ente	14.685.309,76	5.176.056,33	9.509.253,43	5.118.265,77
Totale parte vincolata	746.332.556,54	196.918.807,68	549.413.748,86	139.999.639,86
Parte destinata agli investimenti	136.040.203,07	136.000.000,00	40.203,07	97.935.331,29
Totale	3.301.736.060,27	442.918.807,68	2.858.817.252,59	347.934.971,15
di cui:				
Per il bilancio corrente		163.859.623,73		148.200.880,45
Per il bilancio di conto capitale		279.059.183,95		199.734.090,70

Nelle tabelle seguenti sono elencati gli impegni di spesa assunti nel 2020 finanziati con avanzo di amministrazione, applicato al Bilancio di previsione 2020, per le quote sopra indicate.

Impegni di parte corrente assunti nel 2020 finanziati con avanzo di amministrazione 2019

Descrizione spesa	Importo	Capitolo PEG
Avanzo vincolato - Risorse vincolate al finanziamento del fondo per il trattamento accessorio e premiante	32.943.559,38	
SALARIO ACCESSORIO DELL'ANNO 2019 LIQUIDATO NEL 2020	21.091.553,39	271/4/7-8 – 271/5/1
SALARIO ACCESSORIO RELATIVO A SOMME NON UTILIZZATE DEL FONDO DELL'ANNO PRECEDENTE	11.852.005,99	271/4/7
Avanzo vincolato - Fondo vincolato a spese correnti - vincoli derivanti da trasferimenti	5.191.321,07	
Art Bonus	3.284,85	
ART BONUS - CONTRIBUTO FONDAZIONE CARIPLO - NOLEGGIO DEL PONTEGGIO FUNZIONALE ALLE ATTIVITA' DI STUDIO E ANALISI DEL COMITATO SCIENTIFICO PER IL RESTAURO DELLE DECORAZIONI PITTORICHE DELLA SALA DELLE ASSE (PERIODO: 15/10/2020-15/10/2021) - QUOTA 2020	3.284,85	1944/8/0

Descrizione spesa	Importo	Capitolo PEG
LEGGE 266/97	612.694,60	
FINANZIAMENTI AGEVOLATI LEGGE 266/97 - ATTIVAZIONE DI SERVIZI AUSILIARI AL MICROCREDITO A FAVORE DELLE IMPRESE BENEFICIARIE DEL BANDO PROSSIMA IMPRESA - PERIODO: 1/9/2020 - 23/12/2021	30.000,00	4233/37
FINANZIAMENTI AGEVOLATI LEGGE 266/97 - BANDO "PROSSIMA IMPRESA" 2020 - AZIONI CONGIUNTE FINALIZZATE ALL'ATTIVAZIONE DI SERVIZI RELATIVI AD ALCUNI ASPETTI GESTIONALI E ORGANIZZATIVI - PRIMA FASE - PERIODO: 1/9/2020 - 31/12/2020	28.000,00	4233/37
FINANZIAMENTI AGEVOLATI LEGGE 266/97 - BANDO "RISTORAZIONE IN BOVISA 2020" - AZIONI CONGIUNTE FINALIZZATE ALL'ATTIVAZIONE DI SERVIZI RELATIVI AD ALCUNI ASPETTI GESTIONALI E ORGANIZZATIVI - PRIMA FASE - PERIODO: 20/10/2020 - 31/12/2020	8.800,00	4233/37
FINANZIAMENTI AGEVOLATI LEGGE 266/97 - BANDO "RISTORAZIONE IN BOVISA 2020" - AZIONI CONGIUNTE FINALIZZATE ALL'ATTIVAZIONE DI SERVIZI RELATIVI AD ALCUNI ASPETTI GESTIONALI E ORGANIZZATIVI - SECONDA FASE - PERIODO: 20/12/2020 - 31/12/2022	13.200,00	4233/37
FINANZIAMENTI AGEVOLATI LEGGE 266/97 - INCARICO PROF.LE PER LO SVOLGIMENTO DI ATTIVITA' DI COMMUNITY MANAGER NELL'AMBITO DELLE AZIONI DI SOSTEGNO ALL'IMPRENDITORIALITA' NELLE ZONE PERIFERICHE - PERIODO: 10/5/2020 - 31/7/2021	46.311,20	4233/43
FINANZIAMENTI AGEVOLATI LEGGE 266/97 - INC.PROF. PER ATTIVITA' DI SUPPORTO GIURIDICO-AMM.VO NELL'AMBITO DEI BANDI PUBBLICI DI SOSTEGNO ALL'IMPRENDITORIALITA' NELLE ZONE PERIFERICHE DELLA CITTA' - PERIODO: 5/12/2020-14/2/2022	36.860,60	4233/43
FINANZIAMENTI AGEVOLATI LEGGE 266/97 - BANDO DEDICATO ALLE MICRO E PICCOLE IMPRESE IN PERIFERIA "PROSSIMA IMPRESA" - ANNO 2020	220.522,80	4235/11/2
FINANZIAMENTI AGEVOLATI LEGGE 266/97 - BANDO "PROSSIMA IMPRESA 2020" - AZIONI CONGIUNTE FINALIZZATE ALL'ATTIVAZIONE DI SERVIZI RELATIVI AD ALCUNI ASPETTI GESTIONALI E ORGANIZZATIVI - SECONDA FASE - PERIODO: 20/12/2020 - 31/12/2022	54.000,00	4233/37
FINANZIAMENTI AGEVOLATI LEGGE 266/97 - RISTORAZIONE IN BOVISA 2020 - BANDO DEDICATO ALLE PICCOLE E MEDIE IMPRESE NELL'AREA PERIFERICA DELLA BOVISA IN VISTA DELL'APERTURA DI UNA NUOVA SEDE LAVORATIVA COMUNALE IN VIA DURANDO N. 38 - ANNO 2020	175.000,00	4235/11/2
INTERVENTI PER LOCAZIONE E EMERGENZA ABITATIVA	50.000,00	
AGENZIA SOCIALE PER LA LOCAZIONE - INTERVENTI VOLTI AL CONTENIMENTO DELL'EMERGENZA ABITATIVA E AL MANTENIMENTO DELL'ALLOGGIO IN LOCAZIONE - SPESE DI GESTIONE (PERIODO: 1/12/2020-31/12/2021) - QUOTA 2020	4.545,00	3763/38
AGENZIA SOCIALE PER LA LOCAZIONE - INTERVENTI VOLTI AL CONTENIMENTO DELL'EMERGENZA ABITATIVA E AL MANTENIMENTO DELL'ALLOGGIO IN LOCAZIONE (PERIODO 1/12/2020-31/12/2021) - QUOTA 2020	45.455,00	3765/18
TRASFERIMENTI DA ATS - FONDO SOCIALE REGIONALE	1.250.000,00	
RIPARTO FONDO SOCIALE REGIONALE ANNO 2019 - CONTRIBUTO AI GESTORI DEI SERVIZI PRIVATI IN ATTUAZIONE DELLA D.G.C. N. 1210 DEL 30/10/2020 - PERIODO: 30/10/2020 - 31/12/2020	1.000.000,00	3715/17
CONTRIBUTO REGIONALE A FINANZIAMENTO C.A.G. IN ATTUAZIONE DELLA D.G.C. N. 1210 DEL 30/10/2020 - PERIODO: 30/10/2020 - 31/12/2020	250.000,00	3725/02
TRASFERIMENTI DA ATS PER AZIONI DI CONTRASTO AL GIOCO D'AZZARDO PATOLOGICO	19.244,85	
PROGETTI "AZIONI LOCALI DI SISTEMA" FINANZIATI DA REGIONE LOMBARDIA FINALIZZATI ALLO SVILUPPO E AL CONSOLIDAMENTO DI AZIONI DI CONTRASTO AL GIOCO D'AZZARDO PATOLOGICO AMBITO COMUNE MILANO - TRASFERIMENTI A I.S.P. - PERIODO: LUGLIO 2020	19.244,85	3845/12
TRASFERIMENTI DA ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - PROGETTO UE BITE-BUILDING INTEGRATION THROUGH ENTREPRENEURSHIP	1.590,68	
PROGETTO "BITE - BUILDING INTEGRATION THROUGH ENTREPRENEURSHIP" - TRADUZIONE E REGISTRAZIONE AUDIO VOCALE PER MATERIALE AUDIOVISIVO - PERIODO: 5/9/2020 - 30/9/2020	1.590,68	363/25
TRASFERIMENTI DA SOGGETTI CON SEDE NEL TERRITORIO UE - PROGETTO UE CLEVER H2020	81.872,09	
PROGETTO "CLEVER - CODESIGNING LOCALLY TAILORED ECOLOGICAL SOLUTIONS FOR VALUE ADDED, SOCIALLY INCLUSIVE - N. 776604/PROGR. HORIZON 2020" - PARTECIPAZIONE ALL'EVENTO TENUTOSI A BELGRADO DAL 10/2/2020 AL 13/2/2020	1.168,23	3313/29
PROGETTO "CLEVER -CODESIGNING LOCALLY TAILORED ECOLOGICAL SOLUTIONS FOR VALUE ADDED, SOCIALLY" - N. 776604/PROGR. HORIZON 2020 - TRASFERTA RELATIVA ALLA PARTECIPAZIONE AL MEETING TENUTOSI AD AMBURGO (DAL 6 AL 8 GIUGNO 2018)	438,50	3313/29
PROGETTO "CLEVER - CODESIGNING LOCALLY TAILORED ECOLOGICAL - N. 776604/PROGR. HORIZON 2020 - INCARICO PROFESSIONALE PER L'ATTIVITA' DI FINANCIAL OFFICER - PERIODO: 23/12/2019 - 31/12/2021 - QUOTA 2020	16.721,31	3313/31
PROGETTO "CLEVER - CODESIGNING LOCALLY TAILORED ECOLOGICAL SOLUTIONS FOR VALUE ADDED, SOCIALLY INCLUSIVE REGENERATION IN CITIES" - N. 776604/PROGR. HORIZON 2020 - INCARICO PROFESSIONALE DI PROJECT MANAGER	36.885,25	3313/31
PROGETTO "CLEVER - N. 776604/PROGR. HORIZON 2020 - INCARICO PROFESSIONALE PER L'ATTIVITA' DI FINANCIAL OFFICER - PERIODO: 23/12/2019 - 31/12/2021 - INTEGRAZIONE IMP. N. 2404/2020	3.344,25	3313/31
PROGETTO "CLEVER" - N. 776604/PROGR. HORIZON 2020 - INCARICO PROFESSIONALE DI PROJECT MANAGER - PERIODO: 1/1/2020-31/12/2021 - INTEGRAZIONE IMP. N. 2405/2020	8.114,75	3313/31

Descrizione spesa	Importo	Capitolo PEG
PROGETTO "CLEVER - CODESIGNING LOCALLY TAILORED ECOLOGICAL SOLUTIONS FOR VALUE ADDED, SOCIALLY INCLUSIVE REGENERATION IN CITIES" - N. 776604/PROGR. HORIZON 2020" - TRASFERIMENTO AD AMAT SRL - PERIODO: GIUGNO/DICEMBRE 2020	15.199,80	3315/14
TRASFERIMENTI DA SOGGETTI CON SEDE NEL TERRITORIO UE - PROGETTO UE LIGHT HOUSE	1.136,16	
PROGETTO "LIGHTHOUSE" - N. 691895 - SHAR-LLM - PROGETTI DI INTEROPERABILITA' TRASVERSALI E LA VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO INFORMATIVO DEI DATI DEL COMUNE DI MILANO - SPCL3 -ANALISI TECNICHE E FUNZIONALI DEL SOFTWARE - PERIODO: 23/11/2020-31/12/2020	1.136,16	2833/11
TRASFERIMENTI DAL RESTO DEL MONDO - INIZIATIVA "MILANO FOOD POLICY"	17.568,00	
REALIZZAZIONE DI UN VIDEO INFORMATIVO E DIVULGATIVO PER PROMUOVERE TRA I CITTADINI LA CONOSCENZA DEL DISPOSITIVO DI AIUTO ALIMENTARE ATTUATO PER FAR FRONTE ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA COVID-19 NELL'AMBITO DI #MILANOAIUTA - PERIODO: 11/5/2020 - 15/6/2020	17.568,00	363/5
TRASFERIMENTI DALL' UNIONE EUROPEA - PROGETTO UE FOOD WAVE	63.015,38	
PROGETTO "FOOD WAVE" (CSO-LA/2019/411-515 DEL 1/12/2019) - PROMOZIONE DI UN GIOCO ONLINE DENOMINATO "CACCIATA AL TESORO" DESTINATO ALLE RAGAZZE E AI RAGAZZI DELLE SCUOLE SECONDARIE DI MILANO - EMERGENZA COVID-19 - PERIODO: GIUGNO 2020 - FRAME S.R.L.	19.995,80	363/4
PROGETTO "FOOD WAVE" (CSO-LA/2019/411-515 DEL 1/12/2019) - ATTIVITA' OFFLINE CON IL GRUPPO DI PARTNERS LOCALI NEI GIORNI 15/1/2020 E 13/2/2020 CON COFFEE BREAK E PRANZO - RIPRISTINO F.A.R.C. 913	580,51	363/4
PROGETTO "FOOD WAVE" (CSO-LA/2019/411-515 DEL 1/12/2019) - INCARICO PROFESSIONALE PER LO SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITA' DI PROJECT MANAGER (PERIODO: 1/7/2020 - 31/12/2022) - QUOTA 2020	19.800,00	363/15
PROGETTO "FOOD WAVE" (CSO-LA/2019/411-515 DEL 1/12/2019) - INCARICO PROFESSIONALE PER LO SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITA' DI PROJECT SUPPORT OFFICER (PERIODO: 15/9/2020 - 31/12/2022) - QUOTA 2020	7.000,00	363/15
PROGETTO "FOOD WAVE" (CSO-LA/2019/411-515 DEL 1/12/2019) - INCARICO PROFESSIONALE PER LO SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITA' DI PROJECT ADMINISTRATOR (PERIODO: 15/9/2020 - 31/12/2022) - QUOTA 2020	9.800,00	363/15
PROGETTO "FOOD WAVE" (CSO-LA/2019/411-515 DEL 1/12/2019) - ACQUISTO ABBONAMENTO ANNUALE AL SERVIZIO ON-LINE DI PROJECT MANAGEMENT CLICK UP - PERIODO: 3/11/2020-2/11/2021 - RIPRISTINO F.A.R.C. 913	261,53	363/27
PROGETTO "FOOD WAVE" (CSO-LA/2019/411-515 DEL 1/12/2019) - ACQUISTO ABBONAMENTO ANNUALE AL SERVIZIO ON-LINE DI PROJECT MANAGEMENT CLICK UP - QUOTA I.V.A. ANNO 2020 - RIPRISTINO F.A.R.C. 913	57,54	363/27
PROGETTO "FOOD WAVE" (CSO-LA/2019/411-515 DEL 1/12/2019) - SERVIZIO DI MONITORAGGIO E VALUTAZIONE INTERNA (PERIODO: 1/12/2020-31/12/2022) - QUOTA 2020 - PIN S.C.R.L.-POLO UNIVERSITARIO "CITTA' DI PRATO"	5.520,00	363/16
TRASFERIMENTI DALL' UNIONE EUROPEA - PROGETTO UE OPEN AGRI	79.479,70	
PROGETTO "OPEN AGRI - NEW SKILLS FOR NEW JOBS IN PERI-URBAN AGRICULTURE" - UIA01-378 - TRASFERIMENTI CORRENTI AD AMMINISTRAZIONI LOCALI - UNIVERSITA' STUDI DI MILANO	13.880,70	4235/19
PROGETTO "OPEN AGRI - NEW SKILLS FOR NEW JOBS IN PERI-URBAN AGRICULTURE" - UIA01-378 - TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - POLIEDRA-POLITECNICO DI MILANO	19.194,00	4235/20
PROGETTO "OPEN AGRI - NEW SKILLS FOR NEW JOBS IN PERI-URBAN AGRICULTURE" - UIA01-378 - TRASFERIMENTI CORRENTI AD ALTRE IMPRESE - IMPATTOZERO SRL	3.025,00	4235/21
PROGETTO "OPEN AGRI - NEW SKILLS FOR NEW JOBS IN PERI-URBAN AGRICULTURE" - UIA01-378 - TRASFERIMENTI CORRENTI AD ALTRE IMPRESE - MARE SRL-IMPRESA SOCIALE	21.660,00	4235/21
PROGETTO "OPEN AGRI - NEW SKILLS FOR NEW JOBS IN PERI-URBAN AGRICULTURE" - UIA01-378 - TRASFERIMENTI CORRENTI AD ALTRE IMPRESE - FOOD PARTNERS SRL	21.720,00	4235/21
TRASFERIMENTI DALL'UNIONE EUROPEA - PROGETTO UE FAB	307.246,69	
FAB-FAST TRACK ACTION BOOST - N. VS/2017/0441 - PROGETTO EUROPEO FINALIZZATO AD UNA MAGGIORE E MIGLIORE INTEGRAZIONE DI RIFUGIATI E RICHIEDENTI ASILO NEL TESSUTO LAVORATIVO DELLA CITTA' - SITO INTERNET (ACC. N. 309/2020)	7.000,00	3873/36
FAB-FAST TRACK ACTION BOOST - N. VS/2017/0441 - PROGETTO EUROPEO FINALIZZATO AD UNA MAGGIORE E MIGLIORE INTEGRAZIONE DI RIFUGIATI E RICHIEDENTI ASILO NEL TESSUTO LAVORATIVO DELLA CITTA' - INCARICHI PROFESSIONALI	56.174,99	3873/37
FAB-FAST TRACK ACTION BOOST - N. VS/2017/0441 - PROGETTO EUROPEO FINALIZZATO AD UNA MAGGIORE E MIGLIORE INTEGRAZIONE DI RIFUGIATI E RICHIEDENTI ASILO NEL TESSUTO LAVORATIVO DELLA CITTA' - TRASFERIMENTO AL PATNER GOLDNETZ GGBH	50.141,00	3875/22
FAB-FAST TRACK ACTION BOOST - N. VS/2017/0441 - PROGETTO EUROPEO FINALIZZATO AD UNA MAGGIORE E MIGLIORE INTEGRAZIONE DI RIFUGIATI E RICHIEDENTI ASILO NEL TESSUTO LAVORATIVO DELLA CITTA' - TRASFERIMENTI	139.294,11	3875/22
FAB-FAST TRACK ACTION BOOST - N. VS/2017/0441 - PROGETTO EUROPEO FINALIZZATO AD UNA MAGGIORE E MIGLIORE INTEGRAZIONE DI RIFUGIATI E RICHIEDENTI ASILO NEL TESSUTO LAVORATIVO DELLA CITTA' - TRASFERIMENTI	52.036,59	3875/23
FAB-FAST TRACK ACTION BOOST - N. VS/2017/0441 - INCARICO PROFESSIONALE IN QUALITA' DI ESPERTO IN COMUNICAZIONE (PERIODO: 9/12/2020-30/4/2021) - QUOTA 2020	2.600,00	3873/37

Descrizione spesa	Importo	Capitolo PEG
TRASFERIMENTI DALL'UNIONE EUROPEA A FINANZIAMENTO PROGETTI - PROGETTO UE MASP	56.142,67	
MASP-MASTER PARENTING IN WORK AND LIFE - N. VS/2018/0416 - SERVIZI DI TRASFERTA PER PERSONALE INTERNO - PERIODO: AGOSTO 2019/GENNAIO 2021 - QUOTA 2020	3,48	3873/35
MASP-MASTER PARENTING IN WORK AND LIFE - N. VS/2018/0416 - SERVIZI DI TRASFERTA PER PERSONALE INTERNO ANTICIPATE CON FONDO A RENDER CONTO - PERIODO: ANNO 2020	281,20	3873/35
MASP-MASTER PARENTING IN WORK AND LIFE - N. VS/2018/0416 - SERVIZI DI TRASFERTA PER PERSONALE ESTERNO - PERIODO: ANNO 2020	101,69	3873/35
MASP-MASTER PARENTING IN WORK AND LIFE - N. VS/2018/0416 - TRASFERIMENTI AI PARTNERS - A.I.C.CO.N.	55.756,30	3875/27
TRASFERIMENTI STATALI - DECRETO SICUREZZA	1.300.069,89	
ASSUNZIONE A TEMPO DETERMINATO DI N. 99 AGENTI DI POLIZIA LOCALE - DECRETO SICUREZZA (PERIODO: 25/11/2019 - 17/5/2020) - QUOTA 2020 - RETRIBUZIONI T.D.	625.765,78	1211/1/7
ASSUNZIONE A TEMPO DETERMINATO DI N. 99 AGENTI DI POLIZIA LOCALE - DECRETO SICUREZZA (PERIODO: 25/11/2019 - 17/5/2020) - QUOTA 2020 - INDENNITA' T.D.	25.176,56	1211/1/7
ASSUNZIONE A TEMPO DETERMINATO DI N. 99 AGENTI DI POLIZIA LOCALE - DECRETO SICUREZZA (PERIODO: 25/11/2019 - 17/5/2020) - QUOTA 2020 - CONTRIBUTI	180.466,33	1211/1/8
ASSUNZIONE A TEMPO DETERMINATO DI N. 99 AGENTI DI POLIZIA LOCALE - DECRETO SICUREZZA (PERIODO: 25/11/2019 - 17/5/2020) - QUOTA 2020 - CONTRIBUTI F/R	31.423,27	1211/1/8
ACQUISTO DI VESTIARIO E ACCESSORI OCCORRENTI AL CORPO DI POLIZIA LOCALE - PERIODO: 15 GIUGNO/15 OTTOBRE 2020	156.844,40	1212/22
ASSUNZIONE A TEMPO DETERMINATO DI N. 99 AGENTI DI POLIZIA LOCALE - DECRETO SICUREZZA (PERIODO: 25/11/2019 - 17/5/2020) - QUOTA 2020 - IRAP	60.275,03	1217/5
ASSUNZIONE A TEMPO DETERMINATO DI N. 99 AGENTI DI POLIZIA LOCALE - DECRETO SICUREZZA (PERIODO: 25/11/2019 - 17/5/2020) - RIMBORSO ALLA PREFETTURA DI MILANO	220.118,52	1218/8
TRASFERIMENTI STATALI - PROGETTO "LO SCAFFALE DIGITALE DELLE BIBLIOTECHE MILANESI"	9.089,00	
PROGETTO "LO SCAFFALE DIGITALE DELLE BIBLIOTECHE MILANESI" FINANZIATO CON CONTRIBUTO MIBACT - PROGETTAZIONE GRAFICA DELL'IMMAGINE EDITORIALE DELLA COLLANA DEGLI EBOOK E DI PRODOTTI PROMOZIONALI CARTACEI E DIGITALI - PERIODO: 28/30 SETTEMBRE 2020	9.089,00	1803/3/1
TRASFERIMENTI STATALI (PREVENZIONE E CONTRASTO DELLE TRUFFE AGLI ANZIANI)	96.382,12	
VIDEO-COMUNICATI NELL'AMBITO DEL PROGETTO "PREVENZIONE E CONTRASTO DELLE TRUFFE AGLI ANZIANI" - DIRETTIVA DEL MINISTERO INTERNO DEL 22/5/2019 - PERIODO: 1/7/2020 - 31/10/2020	24.997,80	253/13
PIANIFICAZIONE E ACQUISTO DEGLI SPAZI PUBBLICITARI NELL'AMBITO DEL PROGETTO "PREVENZIONE E CONTRASTO DELLE TRUFFE AGLI ANZIANI" - DIRETTIVA DEL MINISTERO INTERNO DEL 22/5/2019 - PERIODO: 16/11/2020 - 31/12/2020	71.384,32	253/13
TRASFERIMENTI STATALI DECRETO POVERTA'	659.500,65	
FONDO PER LA LOTTA ALLA POVERTA' E ALL'ESCLUSIONE SOCIALE - SERVIZI DI SUPPORTO ALL'ATTUAZIONE DEL SIA (SOSTEGNO INCLUSIONE ATTIVA) - PERIODO: 1/1/2020-31/12/2020	603.000,00	3763/48
FONDO PER LA LOTTA ALLA POVERTA' E ALL'ESCLUSIONE SOCIALE- SERVIZIO DI INFORMAZIONE, ORIENTAMENTO, ACCOMPAGNAM. AL LAVORO DI SOGGETTI SVANTAGGIATI E REPERIM. DELLE RISORSE AZIEND. - EMERGENZA COVID-19 -PERIODO: 18/6/2020-31/8/2020	56.500,65	3763/48
LEGGE 285/97	583.003,74	
LEGGE 285/1997 - FONDO NAZIONALE PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA - PROGETTO "AFFRONTARE E SOSTENERE LE CRISI - P.I.M" - PERIODO: 1/3/2020 - 31/5/2020	60.000,00	3423/3
LEGGE 285/1997 - FONDO NAZIONALE PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA - PROGETTO "SMONTARE LA RABBIA...RIDURRE LA GABBIA" - PROSECUZIONE - PERIODO: 1/5/2020 - 31/12/2020	100.000,00	3423/3
LEGGE 285/1997 - FONDO NAZIONALE PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA - PROGETTO "CENTRO SERVIZI MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI" - PERIODO: 1/6/2020 - 29/8/2020	83.000,00	3423/3
LEGGE 285/1997 - FONDO NAZIONALE PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA - PROGETTO "CENTRO SERVIZI MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI" - PERIODO: 1/1/2020 - 31/5/2020	162.000,00	3423/3
LEGGE 285/1997 - FONDO NAZIONALE PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA- CO-PROGETTAZIONE AL PROGETTO "RICERCA AZIONE PER UN MODELLO SPERIMENTALE DI INTERVENTO PER PROGETTUALITA' SU BAMBINE E BAMBINI IN DIFFICOLTA'" (PERIODO: 10/12/2020-9/12/2022) - QUOTA 2020	7.888,78	3423/3

Descrizione spesa	Importo	Capitolo PEG
LEGGE 285/1997 - FONDO NAZIONALE PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA - PROGETTO "EDUCAZIONE E SALUTE" - SLITTAMENTO - PERIODO: 1/11/2020 - 31/12/2020	31.362,65	3423/3
LEGGE 285/1997 - FONDO NAZIONALE PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA - PROGETTO "ADOLESCENTI SICURI-TEENCITY/STADERA" FASE B - CO-PROGETTAZIONE (PERIODO: 15/11/2020-30/11/2021) - QUOTA 2020	10.642,10	3423/3
LEGGE 285/1997 - FONDO NAZIONALE PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA - PROGETTO "ADOLESCENTI SICURI-TEENCITY/BAGGIO" FASE B - CO-PROGETTAZIONE (PERIODO: 15/11/2020-30/11/2021) - QUOTA 2020	10.947,66	3423/3
LEGGE 285/1997 - FONDO NAZIONALE PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA - PROGETTO "ADOLESCENTI SICURI-TEENCITY/LORETO-BUENOS AIRES VENEZIA" FASE B - CO-PROGETTAZIONE (PERIODO: 15/11/2020-30/11/2021) - QUOTA 2020	11.147,63	3423/3
LEGGE 285/1997 - FONDO NAZIONALE PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA - PROGETTO "EXPECTO PATRONUM! TRA SCIENZA, ARTE E CREATIVITA'!" - EMERGENZA COVID-19 - PERIODO: GIUGNO/SETTEMBRE 2020	15.000,00	3423/3
LEGGE 285/1997 - FONDO NAZIONALE PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA - PROGETTO "ESTATE SCATTANTE 2020" - EMERGENZA COVID-19 - PERIODO: GIUGNO/SETTEMBRE 2020	13.775,34	3423/3
LEGGE 285/1997 - FONDO NAZIONALE PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA - PROGETTO "LA MIA SCUOLA NON VA IN VACANZA" - EMERGENZA COVID-19 - PERIODO: GIUGNO/SETTEMBRE 2020	12.714,00	3423/3
LEGGE 285/1997 - FONDO NAZIONALE PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA - PROGETTO "CAMPUS ESTIVI 2020 S-CONFINI" - EMERGENZA COVID-19 - PERIODO: GIUGNO/SETTEMBRE 2020	12.068,00	3423/3
LEGGE 285/1997 - FONDO NAZIONALE PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA - PROGETTO "IL SOLE DIETRO LE NUVOLE" - EMERGENZA COVID-19 - PERIODO: GIUGNO/SETTEMBRE 2020	7.641,50	3423/3
LEGGE 285/1997 - FONDO NAZIONALE PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA - PROGETTO "CENTRI ESTIVI - SCUOLE APERTE 2.0: E-STATE A SCUOLA" - EMERGENZA COVID-19 - PERIODO: GIUGNO/SETTEMBRE 2020	14.297,08	3423/3
LEGGE 285/1997 - FONDO NAZIONALE PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA - PROGETTO "CENTRI ESTIVI - SCUOLE APERTE 2.0: CAMBIO ARIA, VADO AL CAMPUS!" - EMERGENZA COVID-19 - PERIODO: GIUGNO/SETTEMBRE 2020	15.000,00	3423/3
LEGGE 285/1997 - FONDO NAZIONALE PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA - PROGETTO "LA MIA SCUOLA NON VA IN VACANZA - ALL DAY LONG" - EMERGENZA COVID-19 - PERIODO: GIUGNO/SETTEMBRE 2020	7.119,00	3423/3
LEGGE 285/1997 - FONDO NAZIONALE PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA - PROGETTO "SUMMERLIFE" - EMERGENZA COVID-19 - PERIODO: GIUGNO/SETTEMBRE 2020	8.400,00	3423/3
Avanzo vincolato - Altri fondi vincolati - vincoli da trasferimenti	66.000,00	
TRASFERIMENTI DA IMPRESE PER REALIZZAZIONE CONDIZIONI DI SOSTENIBILITA' SOCIO-ECONOMICHE DERIVANTI DALL'IMPATTO DELLE GRANDI STRUTTURE DI VENDITA	66.000,00	
AZIONI VOLTE ALLA MITIGAZIONE E ALLA COMPENSAZIONE DELL'IMPATTO SOCIO-ECONOMICO A SEGUITO DI APERTURA DI UNA NUOVA GRANDE STRUTTURA DI VENDITA IN VIA PELLEGRINO ROSSI N. 63 - TRASFERIMENTO AL COMUNE DI NOVATE MILANESE - ANNO 2020	66.000,00	4215/8

Impegni di conto capitale assunti nel 2020 finanziati con avanzo di amministrazione 2019

Descrizione spesa	Importo	Capitolo PEG
Avanzo vincolato - Oneri di urbanizzazione per abbattimento barriere architettoniche	16.103.972,96	
COD. N.165/2020 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE PER SVECCHIAMENTO ED ADEGUAMENTO NONCHE' PER LA REALIZZAZIONE DI NUOVI IMPIANTI ASCENSORI E SIMILARI E ALL'ABBATTIMENTO DELLE BB.AA. NEL PATRIMONIO ERP AFFIDATO IN GESTIONE A MM SPA - PROGETTO 2	4.550.000,00	7711/01/09
COD. N. 402/2020 - SOSTITUZIONE ASCENSORI IN METROPOLITANA M3 PER FINE VITA TECNICA - FASE 1	5.000.027,00	7541/05/06
COD. N. 403/2020 - SOSTITUZIONE ASCENSORI IN METROPOLITANA M3 PER FINE VITA TECNICA - FASE 2	5.000.027,00	7541/05/06
COD. N. 428/2020 - SUPERAMENTO DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE NELLE PRINCIPALI STAZIONI DELLA RETE METROPOLITANA MILANESE: C.NA GOBBA	882.751,11	7541/05/06
COD. N. 429/2020 - SUPERAMENTO DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE NELLE PRINCIPALI STAZIONI DELLA RETE METROPOLITANA MILANESE: SANT'AMBROGIO	671.167,85	7541/05/06
Avanzo vincolato - Oneri di urbanizzazione secondaria per il culto	2.526.271,98	
EROGAZIONE DI CONTRIBUTI, AI SENSI DELLA LEGGE REGIONALE 11.03.2005 N. 12 - PARTE II, TITOLO IV, CAPO III, A FAVORE DELLA CHIESA CATTOLICA E DI ALTRE CONFESIONI RELIGIOSE - ANNUALITA' 2019	2.526.271,98	5117/02/00
Avanzo vincolato - Proventi da sanzioni al codice della strada per interventi sulla segnaletica	7.000.000,00	
COD. N.15/2020 - LAVORI DI SEGNALETICA STRADALE FINALIZZATI ALLA MANUTENZIONE STRAORDINARIA, ALLA ESTENSIONE DELLA SOSTA REGOLAMENTATA, ALLA CREAZIONE DI CORSIE RISERVATE E ZONE A TRAFFICO LIMITATO - 2 LOTTI/1 - LOTTO 1/I DI 2 MUNICIPI 1-2-3-9	3.500.000,00	7321/01/01
COD. N.16/2020 - LAVORI DI SEGNALETICA STRADALE FINALIZZATI ALLA MANUTENZIONE STRAORDINARIA, ALLA ESTENSIONE DELLA SOSTA REGOLAMENTATA, ALLA CREAZIONE DI CORSIE RISERVATE E ZONE A TRAFFICO LIMITATO - 2 LOTTI/1 - LOTTO 2/I DI 2 MUNICIPI 4-5-6-7-8	3.500.000,00	7321/01/01
Avanzo vincolato - Credito IVA imputabile a investimenti finanziati da debito	8.388.662,54	
COD. 255/2019 (COD. N. 245/2020) - LAVORI A CHIAMATA, MANUTENZIONE STRAORDINARIA, NEL COMPLESSO DEMANIALE FABBRICA DEL VAPORE	494.253,45	8561/02/01
COD. N. 265/2020 - MANUTENZIONE STRAORDINARIA IMPIANTI IDRICI ANTINCENDIO. LOTTO D.	1.000.000,00	5561/01/15
COD. N. 268/2020 - NUOVO IMPIANTO DI ILLUMINAZIONE ARENA CIVICA "GIANNI BRERA"	4.100.000,00	7111/01/02
COD. N. 274/2020 - STABILI DEMANIALI, DI EDILIZIA SCOLASTICA E COLONIE EXTRAURBANE, VIE DIVERSE - MANUTENZIONE STRAORDINARIA IMPIANTI ELETTRICI LOTTO 3	1.964.640,00	5561/01/15 5891/01/03 5891/01/04 6111/01/02
COD. N. 429/2020 - SUPERAMENTO DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE NELLE PRINCIPALI STAZIONI DELLA RETE METROPOLITANA MILANESE: SANT'AMBROGIO	829.769,09	7541/05/06
Avanzo vincolato - Fondo oneri di urbanizzazione da destinare agli interventi di cui all'art. 1 c. 460 della Legge 232/2016	8.561.300,00	
COD. N. 346/2020 - INTERVENTI STRAORDINARI IN MATERIA DI TUTELA DELLA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO NEGLI EDIFICI IN CARICO ALL'AREA TECNICA SCUOLE LOTTO 1	4.270.900,00	6111/01/01 6211/01/01 6311/01/01 8211/01/01
COD. N. 348/2020 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER IL MANTENIMENTO IN ESERCIZIO DELL'ATTIVITA' NEGLI EDIFICI IN CARICO ALL'AREA TECNICA SCUOLE LOTTO 1	4.290.400,00	6111/01/01 6211/01/01 6311/01/01 8211/01/01
Avanzo vincolato - Fondo vincolato a spese di investimento - vincoli derivanti da trasferimenti	16.906.726,10	
LIBERALITA' PER PROGETTI ART BONUS	1.693.689,87	
ART BONUS - INDAGINI CONOSCITIVE FINALIZZATE ALL'INDIVIDUAZIONE DI TRACCE DI DECORAZIONI LEONARDESCHE PRESSO LA SALA DELLE ASSE DEL CASTELLO SFORZESCO CON L'UTILIZZO DI TECNOLOGIA LASER	176.302,20	6631/01/03
ART BONUS - APPALTO MISTO DI RIALLESTIMENTO DELLA SEZIONE EGIZIA DEL MUSEO ARCHEOLOGICO PRESSO IL CASTELLO SFORZESCO	1.290.598,42	6631/01/03 6635/15/02
ART BONUS - FORNITURA DI DIDASCALIE PER L'ARMERIA DEL MUSEO D'ARTE ANTICA, AFFERENTE ALLE RACCOLTE ARTISTICHE DEL CASTELLO SFORZESCO	9.379,40	6635/15/02

Descrizione spesa	Importo	Capitolo PEG
ART BONUS - MANUTENZIONE STRAORDINARIA DI N.6 VETRINE MUSEALI DI PROPRIETA' DELL'AREA SOPRINTENDENZA CASTELLO DA UTILIZZARE PER ESIGENZE ESPOSITIVI DEL CASTELLO	26.211,38	6635/15/02
ART BONUS - FORNITURA E POSA IN OPERA DI PARATIE STAGNE ANTIALLAGAMENTO A PROTEZIONE DELLA SEZIONE EGIZIA DEL MUSEO ARCHEOLOGICO PRESSO IL CASTELLO SFORZESCO	4.172,40	6635/25/02
ART BONUS - FORNITURA E POSA IN OPERA DELL'IMPIANTO ELETTRICO E IDRAULICO DEL PONTEGGIO FUNZIONALE ALLE ATTIVITÀ DI STUDIO E ANALISI DEL COMITATO SCIENTIFICO PER IL RESTAURO DELLE DECORAZIONI PITTORICHE DELLA SALA DELLE ASSE DEL CASTELLO SFORZESCO	14.810,80	6635/25/03
ART BONUS - FORNITURA DI N. 60 SENSORI PER IL MONITORAGGIO MICROCLIMATICO DEI MUSEI DEL CASTELLO SFORZESCO	36.807,42	6635/30/01
ART BONUS - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DI OPERE PITTORICHE CONSERVATE PRESSO LA PINACOTECA DEL CASTELLO SFORZESCO	14.489,60	6635/40/02
ART BONUS - INCARICO PER ATTIVITÀ DI SUPPORTO INERENTI IL RESTAURO DELLA VOLTA DELLA SALA DELLE ASSE DEL CASTELLO SFORZESCO	52.000,00	6636/02/00
ART BONUS - REVISIONE DELLA VESTE GRAFICA DELLA HOME PAGE DEL PORTALE INTERNET DEL CASTELLO SFORZESCO	18.117,45	6635/35/01
ART BONUS - INDAGINI DIAGNOSTICHE CON TECNICHE DI IMAGING SULLE 23 TELE DEL CICLO DI ORFEO PROVENIENTI DALLA SALA DEL GRECHETTO DELLA BIBLIOTECA CENTRALE	17.812,00	6635/40/02
ART BONUS. AFFIDAMENTO DEI SERVIZI TECNICI RELATIVI AL RESTAURO DELL'OPERA "ACCUMULAZIONE MUSICALE E SEDUTA" DI ARMAN	32.988,80	6636/03/00
TRASFERIMENTI DA CITTA' METROPOLITANA PER PARCO AGRICOLO SUD MILANO	87.118,54	
QUOTA DI COFINANZIAMENTO PER RAGGIUNGIMENTO FINALITÀ DI CUI ALL'ARTICOLO 1 DELLA CONVENZIONE TRA COMUNE DI MILANO E IL PARCO AGRICOLO SUD MILANO PER LA RIQUALIFICAZIONE E VALORIZZAZIONE DELL'AREA VERDE DI PROPRIETÀ COMUNALE DENOMINATA "EX PORTO DI MARE"	87.118,54	8117/06/00
TRASFERIMENTI DA SOGGETTI CON SEDE NEL TERRITORIO UE - PROGETTO UE LIGHT HOUSE	3.264,68	
MANUTENZIONE EVOLUTIVA DEI SERVIZI PER L'INTEROPERABILITÀ E LA VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO INFORMATIVO DEI DATI DEL COMUNE DI MILANO - PROGETTO SPCL3 - FASE 2	3.264,68	5315/35/04
TRASFERIMENTI DALL' UNIONE EUROPEA - PROGETTO UE OPEN AGRİ	69.560,01	
FORNITURA DI ARREDI PER UFFICI (ARCA_2018_018) LOTTO 3, PER L'ALLESTIMENTO DI SPAZI DI CASCINA NOSEDO FINANZIATO DAL PROGETTO EUROPEO UIA "OPENAGRI" - POSTAZIONI DI LAVORO, SEDUTE E ARMADI	25.795,91	9205/15/02
FORNITURA DI ARREDI PER UFFICI (ARCA_2018_018) LOTTO 4, PER L'ALLESTIMENTO DI SPAZI DI CASCINA NOSEDO FINANZIATO DAL PROGETTO EUROPEO UIA "OPENAGRI" - SCAFFALATURE	4.440,80	9205/15/02
FORNITURA DI PERSONAL COMPUTER PORTATILI E TABLET (HARDWARE) LOTTO 4 DI CONSIP, PER L'ALLESTIMENTO DI SPAZI DI CASCINA NOSEDO FINANZIATO DAL PROGETTO EUROPEO UIA "OPENAGRI" - PERSONAL COMPUTER PORTATILI	7.429,80	9205/30/01
FORNITURA DI PERSONAL COMPUTER PORTATILI E TABLET (HARDWARE) LOTTO 3 DI CONSIP, PER L'ALLESTIMENTO DI SPAZI DI CASCINA NOSEDO FINANZIATO DAL PROGETTO EUROPEO UIA "OPENAGRI" - TABLET 2 IN 1	31.893,50	9205/30/01
TRASFERIMENTI REGIONALI PER INTERVENTI NEL SETTORE DELL'EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA	7.412.832,97	
INTERVENTI DI NUOVA COSTRUZIONE PER N. 68 ALLOGGI A CANONE SOCIALE IN VIA MEREZZATE	6.042.650,00	7727/02/00
INTERVENTI DI NUOVA COSTRUZIONE PER N. 19 ALLOGGI A CANONE SOCIALE IN VIA RIZZOLI	1.370.182,97	7727/02/00
TRASFERIMENTI STATALI - MITIGAZIONE RISCHIO IDROGEOLOGICO	2.144.158,44	
RIDEFINIZIONE DEL FINANZIAMENTO E CONSEGUENTE SISTEMAZIONE CONTABILE, DELL'OPERA "CONSOLIDAMENTO CAVO REDEFOSSE DA PIAZZA OBERDAN A PIAZZA CINQUE GIORNATE LOTTO 1", FINALIZZATO ALLA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI DI MITIGAZIONE DEL RISCHIO IDROGEOLOGICO	2.144.158,44	7651/01/00
TRASFERIMENTI STATALI - PREVENZIONE E CONTRASTO DELLE TRUFFE AGLI ANZIANI	48.312,00	
FORNITURA DI "MAPPA DEL RISCHIO - PACCHETTO EVOLUTIVO CONTRASTO TRUFFA AGLI ANZIANI"	48.312,00	8615/35/01
TRASFERIMENTI STATALI - PROTEZIONE CIVILE	182.084,01	
FORNITURA DI N. 2 RIMORCHI LEGGERI OMOLOGATI IN CATEGORIA O1 COMPLETI DI CENTINATURA E COPERTURA PER LE ESIGENZE DELLA PROTEZIONE CIVILE	4.880,00	7815/10/02
FORNITURA DI N. 1 PULMINO E RELATIVA MANUTENZIONE QUINQUENNALE PER LE ESIGENZE DELLA PROTEZIONE CIVILE.	36.072,96	7815/10/02

Descrizione spesa	Importo	Capitolo PEG
FORNITURA DI N. 10 CASSE IMPERMEABILI CON RUOTE PER TRASPORTO MATERIALE PER LE ESIGENZE DELLA PROTEZIONE CIVILE	2.632,27	7815/15/05
FORNITURA DI APPARATI RADIO PORTATILI E RELATIVI ACCESSORI	8.111,28	7815/25/03
APPALTO MISTO FORNITURA N. 1 MEZZO FURGONATO COMPLETO DI PEDANA CARICATRICE E GANCIO TRAINO E RELATIVA MANUTENZIONE QUINQUENNALE PER ESIGENZE PROTEZIONE CIVILE	87.687,50	7815/10/02
FORNITURA DI N. 2 GRUPPI ELETTROGENI E RELATIVA MANUTENZIONE QUINQUENNALE PER ESIGENZE PROTEZIONE CIVILE	42.700,00	7815/25/01
TRASFERIMENTI STATALI - SICUREZZA	34.799,77	
FORNITURA N. 58 PISTOLE SEMIAUTOMATICHE, COMPLETE DI BUFFETTERIA E MUNIZIONI, PER ASSUNZIONI A TEMPO DETERMINATO DI PERSONALE DI POLIZIA LOCALE	34.799,77	6015/15/05
TRASFERIMENTI STATALI PER INTERVENTI NEL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE	5.230.905,81	
INTERVENTI DI POTENZIAMENTO E AMMODERNAMENTO DELLA LINEA 2 DELLA METROPOLITANA DI MILANO - II STRALCIO FUNZIONALE - DELLA CONVENZIONE CON MINISTERO DELLE INFRASTRUTTURE E DEI TRASPORTI DEL 09/02/2015 A VALERE SULLE RISORSE DEL FONDO LEGGE 133/08	5.230.905,81	7541/05/06
Avanzo vincolato - Economie su impegni finanziati con mutuo	3.000.000,00	
COD. N. 212/2020 - RISANAMENTO CONSERVATIVO DELLE CASCINE COMUNALI - LOTTO A	1.000.000,00	5561/01/17
COD. N. 277/2020 - RIMOZIONE AMIANTO E FAV DALLE CENTRALI TERMICHE E RETI DISTRIBUTIVE IMPIANTI MECCANICI PRESSO EDIFICI SCOLASTICI E DEMANIALI VARI	2.000.000,00	5891/01/03
Avanzo vincolato - Fondo vincolato a spese di investimento - vincoli formalmente attribuiti dall'Ente	34.193.560,06	
139/2018 - Q.RE SAINT BON - MANUTENZIONE STRAORDINARIA	973.837,58	7711/01/06
139/2018 - Q.RE SAINT BON - MANUTENZIONE STRAORDINARIA - INTEGRAZIONE PROGETTO ESECUTIVO INCARICO A MM SPA	98.962,12	7711/01/06
COD. N. 133/2020 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA COMPRESI QUELLI FINALIZZATI AL RILASCIO DELL'IDONEITA' STATICA DA ESEGUIRSI NEL PATRIMONIO AFFIDATO IN GESTIONE - PROGETTO A	5.888.000,00	7711/01/09
COD. N. 156/2020 - INTERVENTI STRAORDINARI MANUTENTIVI DI RIQUALIFICAZIONE E MESSA A NORMA PER EDIFICI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA FINALIZZATI ALL'OTTENIMENTO DEL CPI, ALL'IDONEITA' STATICA, ALLA MESSA IN SICUREZZA DEGLI IMPIANTI - PROGETTO 2	5.000.000,00	7711/01/09
COD. N. 300/2020 - INTERVENTI DI M.S. DEGLI EDIFICI STORICO ARTISTICI DI PROPRIETA' COMUNALE IN CARICO ALLA DIREZIONE CULTURA	1.100.000,00	6861/01/03
COD. N. 346/2020 - INTERVENTI STRAORDINARI IN MATERIA DI TUTELA DELLA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO NEGLI EDIFICI IN CARICO ALL'AREA TECNICA SCUOLE LOTTO 1	2.113.455,69	6551/01/01 8231/01/01
COD. N. 348/2020 - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER IL MANTENIMENTO IN ESERCIZIO DELL'ATTIVITA' NEGLI EDIFICI IN CARICO ALL'AREA TECNICA SCUOLE LOTTO 1	2.123.351,08	6551/01/01 8231/01/01
COD. N. 436/2020 - METROPOLITANA LINEA M2: INTERVENTI DI ADEGUAMENTO ANTINCENDIO AI SENSI DEL DM 21.10.2015 LINEE M1 E M2 IMPIANTI IDRICI ANTINCENDIO	2.631.629,19	7541/05/06
COD. 445/2020 INTERVENTI MIRATI AL RECUPERO DELLA FUNZIONALITA' STATICA ED IDRAULICA DELLE TOMBINATURE DEI CORSI D'ACQUA AMMALORATI (2° FASE)"	5.000.000,00	7651/01/00
COD. 450/2020 - MANUTENZIONE STRAORDINARIA DEI POZZI DI 1° FALDA LOTTO A - AFFIDAMENTO A MM S.P.A. PER: AGGIORNAMENTO PFTE, REDAZIONE PROGETTO DEFINITIVO, ESECUTIVO, VERIFICA VALIDAZIONE, COORDINAMENTO SICUERZZA, DIREZIONE LAVORI, RUP, COLLAUDO, SUPPORTO TECNICO-AMMINISTRATIVO	600.000,00	7651/01/00
COD. N. 467/2020 - RIQUALIFICAZIONE PIAZZA BELLOVESO	973.505,60	8121/01/00
COD. N. 468/2020 - RIQUALIFICAZIONE AMBIENTALE DI PIAZZALE SANTORRE DI SANTAROSA	994.739,84	8121/01/00
COD. N. 493/2020 - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SUGLI IMPIANTI SPORTIVI DI PROPRIETA' DEL COMUNE DI MILANO AFFIDATI IN GESTIONE A MILANOSPORT S.P.A.	6.696.078,96	6911/01/05 7111/01/05
Avanzo vincolato - Risorse vincolate alla riprogrammazione di interventi in conto capitale - vincoli formalmente attribuiti dall'Ente	5.118.265,77	
OPERA 220-2018 INTERVENTI PER L'ADEGUAMENTO EDILIZIO-IMPIANTISTICO FINALIZZATO ALL'AMPLIAMENTO DELLA CAPACITÀ RICETTIVA DELLA CASA DI ACCOGLIENZA ENZO JANNACCI - VIALE ORTLES 69	285.890,14	8621/01/01

Descrizione spesa	Importo	Capitolo PEG
COD. N. 250/2018 - RIPRISTINO MANUFATTO DI PROPRIETA' COMUNALE - GIA' SEDE DELL'ASSOCIAZIONE PESCATORI CAVA AURORA - ALL'INTERNO DEL PARCO DELLE CAVE	350.000,00	5561/01/17
REALIZZAZIONE DI UNA NUOVA SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO IN VIA ADRIANO (ZONA 2) COD. 530/2018	4.482.375,63	6311/02/00
Avanzo destinato agli investimenti	97.935.331,29	
ACQUISTO LICENZE PERPETUE PER LA PIATTAFORMA BUSINESS INTELLIGENCE - FASE 2	139.719,71	5315/35/01 5315/35/02
ACQUISTO LICENZE SOFTWARE, ENTERPRISE SUPPORT E SERVIZI PROFESSIONALI PER ATTIVITÀ DI QUALITY ASSURANCE. ATTIVAZIONE DI QUOTA PARTE DEL QUINTO D'OBBLIGO.	429.318,00	5315/35/06
ADESIONE CONVENZIONE CONSIP PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO INTEGRATO ENERGIA, SIE 3 - LOTTO 2 LOMBARDIA PER ANNI SEI ALLA SOCIETÀ SIRAM SPA PER IL PERIODO DAL 16/04/2021 AL 15/04/2027	33.387.164,59	5891/01/03 5891/01/04
INTEGRAZIONE DELLA SPESA IN FUNZIONE DELL'ACQUISTO DI VIA DURANDO 38/A MILANO - INCREMENTO VALORE IMMOBILE E IMPOSTE E TASSE PER L'ATTO DEFINITIVO DI COMPRAVENDITA	18.776.712,46	5561/01/31
AFFIDAMENTO A MM S.P.A., IN ESTENSIONE DELL'INCARICO DI CUI ALLA D.D. N. 8/2018, SERVIZI INGEGNERIA E ARCHITETTURA E STAZIONE APPALTANTE RIFERITE ALL'INTERVENTO DI "DEMOLIZIONE E RICOSTRUZIONE DELLE TORRI A E B DI VIA TOFANO N. 5"	2.007.693,84	7711/01/06
APPALTO MISTO PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA CON POSA IN OPERA E DEI LAVORI PER IL RIALLESTIMENTO DI ALCUNE SALE DELLA BIBLIOTECA COMUNALE CENTRALE SORMANI	1.212.083,25	6611/01/06 6615/15/01
BANDO PER LA CONCESSIONE DI CONTRIBUTI, DESTINATI AI RESIDENTI A MILANO MAGGIORENNI PER L'ACQUISTO DI VEICOLI A MINORE IMPATTO AMBIENTALE E MEZZI DI MOBILITÀ NON ALIMENTATI CON MOTORE ENDOTERMICO	7.500.000,00	7637/05/00
CONTRIBUTO A SOSTEGNO INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA/RIQUALIFICAZIONE A FAVORE DELLA SOCIETÀ MILANOSPORT S.P.A. PER L'ANNO 2020.	3.573.824,08	7117/01/00
CORRISPETTIVO A SCOMPUTO INDICIZZATO CONCESSIONE STADIO MEAZZA PERIODO 01.01.2020-31.12.2020 - A.C. MILAN S.P.A.	2.676.205,99	7011/01/05
CORRISPETTIVO A SCOMPUTO INDICIZZATO CONCESSIONE STADIO MEAZZA PERIODO 01.01.2020-31.12.2020 - F.C. INTERNAZIONALE MILANO S.P.A.	2.676.206,00	7011/01/05
DEFINIZIONE BONARIA DELLE CONTROVERSIE GIUDIZIALI PENDENTI TRA IL COMUNE DI MILANO E LA FONDAZIONE STELLINE RELATIVE ALL'IMMOBILE DI CORSO MAGENTA 61 - MILANO, SEDE DELLA FONDAZIONE - ANNO 2020	400.000,00	6867/01/00
FORNITURA DI ATTREZZATURE MOBILI PER VVF" (CARRO DI SOCCORSO FERROVIARIO METROPOLITANO) - METROPOLITANA LINEA M2: INTERVENTI DI ADEGUAMENTO ANTINCENDIO AI SENSI DEL D.M. 21/10/2015 LINEE M1 E M2 INTERVENTI DI ADEGUAMENTO ANTINCENDIO	148.963,95	7545/25/02
FORNITURA DI MACCHINA UTENSILE SPECIFICA NECESSARIA ALLE OFFICINE MECCANICHE ED ALLA FALEGNAMERIA DELL'UNITÀ NU.I.R.	97.600,00	7815/25/02
FORNITURA E POSA IN OPERA DI TELECAMERE PER IL CONTROLLO DEL SUPERAMENTO DEI LIMITI DI VELOCITÀ	303.617,41	7315/25/06
FORNITURE DI APPARATI PER INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SU IMPIANTI DI TRASPORTO VERTICALE IN METROPOLITANA - LOTTO 15°	1.000.000,00	7545/25/02
FORNITURE DI APPARATI PER INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SU IMPIANTI DI TRASPORTO VERTICALE IN METROPOLITANA - LOTTO 16°	1.000.000,00	7545/25/02
FORNITURE DI APPARATI PER INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SU IMPIANTI DI TRASPORTO VERTICALE IN METROPOLITANA - LOTTO 17°	1.000.000,00	7545/25/02
FORNITURE DI APPARATI PER INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SU IMPIANTI DI TRASPORTO VERTICALE IN METROPOLITANA - LOTTO 18°	1.000.000,00	7545/25/02
MANUTENZIONE EVOLUTIVA DEI SERVIZI PER L'INTEROPERABILITÀ E LA VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO INFORMATIVO DEI DATI DEL COMUNE DI MILANO - PROGETTO SPCL3 - FASE 2	4.773.647,42	5315/35/02
MANUTENZIONE EVOLUTIVA DELL'APPLICATIVO PROSA - SOFTWARE APPARTENENTE ALL'AREA APPLICATIVA SERVIZI SOCIALI E POLIZIA LOCALE	91.258,44	5315/35/02
MANUTENZIONE EVOLUTIVA E GESTIONE OPERATIVA DEL SISTEMA UNICO SERVIZI EDUCATIVI (SUSE) DEL COMUNE DI MILANO	91.258,44	5315/35/02
PASSANTE FERROVIARIO DI MILANO - TRATTA URBANA TRA LE STAZIONI DI BOVISA, GARIBALDI E VITTORIA. QUOTA A SALDO.	6.511.608,22	7541/02/02
REALIZZAZIONE DEL NUOVO IMPIANTO DI ARCHIVIAZIONE (CITTADELLA DEGLI ARCHIVI - VIA GREGOROVIVUS 15) - AFFIDAMENTO A MM S.P.A. DEI SERVIZI DI ARCHITETTURA ED INGEGNERIA	1.993.294,87	5241/01/01
SCOMPUTO DI CANONE DI AFFITTANZA AGRARIA - AREE VARIE - ANNUALITÀ AGRARIA 2019/2020	113.993,10	9231/01/00

Descrizione spesa	Importo	Capitolo PEG
COD. N. 89/2020 ITINERARIO CICLABILE EUROVELO 5 PERCORSO SUD - CICLOVIA VENTO: TRATTO DA VIA FRA CRISTOFORO AL CONFINE COMUNALE.	940.661,70	7311/02/00
COD. N. 320/2020 - REALIZZAZIONE DI CASVA (CENTRO ALTI STUDI VISIVI SULLE ARTI VISIVE) IN QT8	2.567.377,85	6851/01/04
COD. N. 320/2020 - REALIZZAZIONE DI CASVA (CENTRO ALTI STUDI VISIVI SULLE ARTI VISIVE) IN QT8 - INTEGRAZIONE INCARICO MM SPA	603.540,55	6851/01/04
COD. N. 371/2020 - INSERIMENTO AMBIENTALE DISSUASORI DI SICUREZZA AMBITO CORSO VITTORIO EMANUELE E VIE LIMITROFE - DUOMO - MERCANTI - CORDUSIO - DANTE	2.919.581,42	7311/01/14



7.0 LA GESTIONE PATRIMONIALE ED ECONOMICA

7.1 Lo stato patrimoniale

7.2 Il conto economico

7.1 Lo stato patrimoniale

L'art. 2 del D. Lgs. 118/2011 prevede, per gli enti in contabilità finanziaria, l'adozione di un sistema contabile integrato che garantisca la rilevazione unitaria dei fatti gestionali, sia sotto il profilo finanziario che sotto il profilo economico patrimoniale.

Nell'ambito di tale sistema integrato la contabilità economico-patrimoniale affianca quella finanziaria che resta il sistema contabile principale e fondamentale ai fini autorizzatori e di rendicontazione della gestione.

Lo Stato Patrimoniale ha lo scopo di mettere in evidenza la consistenza patrimoniale dell'ente ed è composto da attività, passività e patrimonio netto.

Il valore complessivo dell'Attivo 2020 pareggia quello del Passivo a 16.321,83 milioni di euro.

Tra le Attività si rileva che il valore delle immobilizzazioni è pari a 11.982,02 milioni di euro, con un incremento di 231,48 milioni di euro rispetto all'esercizio 2019, mentre il valore dell'attivo circolante è di 4.339,8 milioni di euro, in aumento di 69,05 milioni.

Da rilevare in particolare:

- i **beni immateriali e materiali**, esposti al netto del fondo ammortamento, sono rispettivamente pari a 34,46 milioni di euro (+ 12,86 milioni rispetto al 2019) e 9.128,84 milioni (+198,01 milioni rispetto al 2019); essi sono iscritti al costo di acquisizione determinato sulla base delle operazioni di investimento rilevate in contabilità finanziaria tra le spese in conto capitale. I coefficienti d'ammortamento applicati fanno riferimento alle percentuali indicate nel principio contabile concernente la contabilità economico-patrimoniale. Ai fini del calcolo dell'ammortamento di esercizio, al valore del patrimonio immobiliare viene applicato il parametro forfettario di scorporo del 20% sul valore indiviso di acquisizione, secondo quanto indicato dal suddetto principio;
- l'elenco dei beni immobili di proprietà risulta pubblicato nella sezione "amministrazione trasparente / beni immobili e gestione patrimonio" del portale web istituzionale del Comune di Milano e sul sito dedicato <https://geoportale.comune.milano.it/>;
- tra le **immobilizzazioni finanziarie**, complessivamente pari a 2.818,71 milioni di euro, le **partecipazioni** in società controllate, partecipate ed in altri soggetti ammontano a 2.022,31 milioni; sono rilevate al valore di carico del capitale sociale partecipato in quanto si ritiene tale criterio prudenziale rispetto al metodo del patrimonio netto;
- i **crediti** ammontano a 2.298,18 milioni di euro; sono valutati al valore nominale e sono iscritti nell'attivo patrimoniale al netto del fondo svalutazione crediti;
- il **fondo svalutazione crediti** è pari a 2.407,67 milioni di euro e - nel rispetto di quanto previsto dai principi contabili - è superiore rispetto alla consistenza del **fondo crediti di dubbia esigibilità** della contabilità finanziaria di 357,66 milioni; tale importo si riferisce a crediti di difficile esazione stralciati dalla contabilità finanziaria (e quindi esclusi dai residui attivi che concorrono a determinare il risultato di amministrazione) e mantenuti nello Stato patrimoniale a fronte di un accantonamento al fondo svalutazione crediti per l'intero loro ammontare;
- le **disponibilità liquide** o prontamente liquidabili - pari a 2.041,60 milioni di euro - registrano un incremento di 182,31 milioni di euro rispetto all'anno precedente.

Tra le Passività si osserva che il **Patrimonio netto** viene complessivamente determinato in 8.087,58 milioni di euro; i Fondi per rischi ed oneri ammontano a 117,38 milioni ed il totale dei debiti a 5.088,93 milioni; i risconti passivi ed i contributi agli investimenti sono pari a 3.027,93 milioni.

Da rilevare in particolare:

- il valore del **fondo di dotazione** è pari a 6.115,70 milioni di euro;
- la **riserva da capitale**, pari a 310,19 milioni di euro;
- è stata costituita la **riserva indisponibile per beni demaniali e patrimoniali indisponibili e per i beni culturali**, in ottemperanza a quanto previsto dal principio contabile della contabilità economico - patrimoniale, per 519,9 milioni di euro; sommata al fondo di dotazione supera il valore di suddetti beni per un ammontare di 558,1 milioni;

- viene registrata nel patrimonio netto la voce relativa al **risultato di esercizio** pari a 15,4 milioni di euro;
- i **permessi di costruire** e le monetizzazioni/contributi a scomputo di oneri acquisiti nel corso dell'esercizio sono stati per intero destinati ad incremento delle riserve per 73,08 milioni di euro;
- i **fondi rischi ed oneri**, per 117,38 milioni di euro, rispecchiano gli accantonamenti effettuati nell'avanzo di amministrazione a fronte di possibili oneri da contenzioso, di rischi di escussione di garanzie prestate a terzi, di perdite pregresse di società partecipate e di rinnovi contrattuali;
- i **debiti di finanziamento** sono pari a 4.190,62 milioni di euro, e risultano superiori rispetto al 2019 per 80,5 milioni di euro (+ 1,9%); in particolare il residuo debito per finanziamenti a medio lungo termine da Cassa DD.PP. ed istituti finanziari è di 2.501,31 milioni di euro, mentre quello per prestiti obbligazionari è di 1.685,35 milioni; per far fronte alla restituzione di quest'ultimo debito a scadenza, vengono accantonate annualmente risorse presso istituti finanziari, il cui stock al 31/12/2020 è di 594,29 milioni di euro, iscritti nell'Attivo dello Stato Patrimoniale tra le Immobilizzazioni finanziarie alle voce Crediti verso altri soggetti.
- tra i risconti passivi, la voce **contributi agli investimenti**, pari a 2.741,63 milioni di euro, recepisce il totale dei trasferimenti di capitale da Stato, Regione o altri soggetti, che devono essere capitalizzati e considerati ricavi pluriennali in quanto collegati agli investimenti che progressivamente entrano nel processo di ammortamento;
- risulta inoltre contabilizzata tra i **risconti passivi** la quota di 277,05 milioni di euro relativa al ricavo scaturito dalla risoluzione anticipata dei contratti derivati IRS, che secondo i principi contabili deve essere distribuito negli anni di vita residua dei contratti derivati non estinti (CDS e amortizing, periodo 2013-2035).

I Conti d'ordine recepiscono:

- il totale dei residui passivi di conto capitale incrementati della quota di investimenti esigibili in annualità successive al 2020;
- le garanzie prestate dal Comune di Milano a imprese controllate e ad altri soggetti.

<i>STATO PATRIMONIALE</i>			
	Consistenza al 1/1/2020	Variazioni	Consistenza al 31/12/2020
Attivo			
Immobilizzazioni immateriali	21.607.569,24	12.857.978,32	34.465.547,56
Immobilizzazioni materiali	8.930.765.310,47	198.076.159,40	9.128.841.469,87
Immobilizzazioni finanziarie	2.798.167.662,91	20.547.049,29	2.818.714.712,20
Totale immobilizzazioni	11.750.540.542,62	231.481.187,01	11.982.021.729,63
Rimanenze	-	-	-
Crediti	2.401.437.700,16	-103.259.703,51	2.298.177.996,65
Disponibilità liquide e attività finanziarie a breve	1.869.311.391,29	172.315.193,13	2.041.626.584,42
Totale Attivo Circolante	4.270.749.091,45	69.055.489,62	4.339.804.581,07
Ratei e Risconti	-	-	-
Totale Attivo	16.021.289.634,07	300.536.676,63	16.321.826.310,70

STATO PATRIMONIALE

	Consistenza al 1/1/2020	Variazioni	Consistenza al 31/12/2020
Passivo			
Patrimonio netto	7.999.098.856,48	88.485.378,01	8.087.584.234,49
Fondi per rischi ed oneri	67.361.852,00	50.017.610,00	117.379.462,00
Debiti di finanziamento	4.110.054.531,13	80.567.388,00	4.190.621.919,13
Debiti verso fornitori	536.091.978,17	-2.073.252,49	534.018.725,68
Debiti per trasferimenti e contributi	108.572.240,44	36.568.132,57	145.140.373,01
Altri debiti	210.445.161,53	8.701.366,21	219.146.527,74
Totale debiti	4.965.163.911,27	123.763.634,29	5.088.927.545,56
Ratei e Risconti e contributi agli investimenti	2.989.665.014,32	38.270.054,33	3.027.935.068,65
Totale Passivo	16.021.289.634,07	300.536.676,63	16.321.826.310,70

7.2 Il Conto Economico

Come lo Stato patrimoniale, anche il Conto economico è stato redatto secondo lo schema previsto dal D. Lgs. 118/2011 recante norme sull'armonizzazione dei sistemi contabili negli enti territoriali e secondo i principi di cui all'allegato 4/3.

Nel conto economico sono rilevati i componenti positivi e negativi della gestione secondo criteri di competenza economica.

Lo schema è formulato sulla base di un modello a struttura scalare che evidenzia i risultati della gestione caratteristica, finanziaria, straordinaria e giunge al risultato economico finale che, nell'esercizio 2020, è stato di 15,4 milioni di euro, con una consistente, ma attesa, riduzione rispetto al 2019 che aveva registrato un risultato positivo per 281,4 milioni di euro.

La gestione operativa chiude comunque con un margine positivo di 30,1 milioni di euro, a fronte di un dato positivo di 42,32 milioni del 2019; tale differenza dipende da un lato dalla riduzione di 6,4 milioni dei **componenti positivi di reddito**, che passano da 3.231,17 milioni di euro a 3.224,8 milioni, e dall'altro da un incremento di 5,83 milioni di euro dei **componenti negativi di reddito**, che passano da 3.188,84 milioni a 3.194,67 milioni.

Si evidenziano in particolare, per quanto riguarda i **componenti positivi**:

- il decremento dei proventi da tributi per 97,2 milioni;
- l'incremento dei trasferimenti correnti per 554,76 milioni
- il decremento dei proventi derivanti dalla gestione dei beni per 46,15 milioni;
- il decremento dei ricavi e dei proventi dei servizi per 292,8 milioni.

Per quanto riguarda i **componenti negativi**:

- l'incremento dei costi per acquisto beni per 5,3 milioni;
- il decremento per acquisto di servizi per 76,1 milioni;
- l'incremento dei trasferimenti e contributi correnti e per investimenti di 29,5 milioni;
- la riduzione del costo del personale di 12,6 milioni;
- l'aumento dell'accantonamento al fondo svalutazione crediti per 26,2 milioni;
- un incremento netto complessivo degli accantonamenti per rischi ed oneri futuri (oneri da contenzioso, escussione di garanzie prestate a terzi, perdite pregresse di società partecipate e rinnovi contrattuali) di 11,1 milioni.

Il risultato della gestione finanziaria è pari a - 23,1 milioni di euro.

Tra i **proventi finanziari**, oltre ai dividendi da società partecipate e controllate pari a 62,5 milioni di euro (in diminuzione di 88,3 milioni rispetto al 2019), sono rilevati interessi attivi per 16,3 milioni di euro (prevalentemente riconducibili ai depositi in titoli costituiti a seguito dell'accordo transattivo di estinzione anticipata dei contratti derivati IRS), oltre alla quota annuale di proventi riconosciuti al comune di Milano nell'ambito del medesimo accordo per 17,31 milioni.

Nella voce **oneri finanziari**, pari a 119,3 milioni di euro, sono ricompresi interessi passivi su mutui per 50,79 milioni, interessi passivi su prestiti obbligazionari per 67,73 milioni ed altri oneri finanziari per 0,79 milioni.

Il risultato della gestione straordinaria è di 41,71 milioni di euro e registra un decremento di 169,4 milioni di euro rispetto al 2019.

Si rilevano in particolare tra i **proventi straordinari**, di complessivi 110,9 milioni (-138,2 milioni rispetto al 2019), le seguenti voci:

- insussistenze del passivo, per 58,24 milioni, frutto prevalentemente di operazioni di riaccertamento dei residui passivi;
- plusvalenze patrimoniali, per 15,87 milioni, derivanti dall'esito di alienazioni immobiliari (differenza tra prezzo di vendita e base d'asta).

Gli **oneri straordinari** comprendono insussistenze dell'attivo per 66,8 milioni di euro, a loro volta determinate dall'eliminazione di residui attivi a seguito delle operazioni di riaccertamento, per la parte non coperta dal fondo svalutazione crediti.

Alla voce imposte è registrato il costo relativo all'IRAP pari a 33,25 milioni di euro, sostanzialmente in linea con il 2019.

CONTO ECONOMICO			
	IMPORTI PARZIALI	IMPORTI TOTALI	IMPORTI COMPLESSIVI
Componenti positivi della gestione			
Proventi da tributi	1.326.376.123,91		
Proventi da fondi perequativi	13.824.596,24		
Proventi da trasferimenti e contributi	1.093.250.071,49		
<i>Proventi da trasferimenti correnti</i>	<i>984.131.701,23</i>		
<i>Quota annuale di contributi agli investimenti</i>	<i>108.998.651,96</i>		
<i>Contributi agli investimenti</i>	<i>119.718,30</i>		
Ricavi delle vendite e prestazioni e proventi da servizi pubblici	418.708.739,62		
<i>Proventi derivanti dalla gestione dei beni</i>	<i>179.023.358,58</i>		
<i>Ricavi della vendita di beni</i>	<i>24.489,00</i>		
<i>Ricavi e proventi della prestazione di servizi</i>	<i>239.660.892,04</i>		
Variazione nelle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione(+/-)	-		
Variazione dei lavori in corso su ordinazione	-		
Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	-		
Altri ricavi e proventi diversi	372.612.455,99		
Totale componenti positivi della gestione (A)		3.224.771.987,25	
Componenti negativi della gestione			
Acquisto di materie prime e/o beni di consumo	11.306.796,12		
Prestazioni di servizi	1.711.102.936,96		
Utilizzo beni di terzi	11.630.608,56		
Trasferimenti e contributi	179.839.290,17		
<i>Trasferimenti correnti</i>	<i>160.103.722,18</i>		
<i>Contributi agli investimenti ad Amministrazioni pubbliche</i>	<i>2.219.062,90</i>		
<i>Contributi agli investimenti ad altri soggetti</i>	<i>17.516.505,09</i>		
Personale	572.676.083,95		

	IMPORTI PARZIALI	IMPORTI TOTALI	IMPORTI COMPLESSIVI
Ammortamenti e svalutazioni	637.194.755,93		
<i>Ammortamenti di immobilizzazioni Immateriali</i>	<i>14.113.039,29</i>		
<i>Ammortamenti di immobilizzazioni materiali</i>	<i>322.988.243,63</i>		
<i>Altre svalutazioni delle immobilizzazioni</i>	<i>-</i>		
<i>Svalutazione dei crediti</i>	<i>300.093.473,01</i>		
Variazioni nelle rimanenze di materie prime e/o beni di consumo	-		
Accantonamenti per rischi	40.000.000,00		
Altri accantonamenti	10.017.610,00		
Oneri diversi di gestione	20.905.378,56		
Totale componenti negativi della gestione (B)		3.194.673.460,25	
Differenza tra componenti positivi e negativi della gestione (A-B)			30.098.527,00
Proventi ed oneri finanziari			
<u>Proventi</u>			
Proventi da partecipazioni	62.480.863,48		
<i>da società controllate</i>	<i>0,00</i>		
<i>da società partecipate</i>	<i>62.480.863,48</i>		
<i>da altri soggetti</i>	<i>0,00</i>		
Altri proventi finanziari	33.678.701,08		
Totale proventi finanziari		96.159.564,56	
<u>Oneri</u>			
Interessi ed altri oneri finanziari	119.316.181,50		
<i>Interessi passivi</i>	<i>119.316.181,50</i>		
<i>Altri oneri finanziari</i>	<i>-</i>		
Totale oneri finanziari		119.316.181,50	
Totale proventi ed oneri finanziari (C)			-23.156.616,94
Rettifiche di valore attività finanziarie			
Rivalutazioni	-		
Svalutazioni	-		
Totale rettifiche (D)			-
Proventi ed oneri straordinari			
<u>Proventi straordinari</u>			

	IMPORTI PARZIALI	IMPORTI TOTALI	IMPORTI COMPLESSIVI
<i>Proventi da permessi di costruire</i>	-		
<i>Proventi da trasferimenti in conto capitale</i>	5.251.813,99		
<i>Sopravvenienze attive e insussistenze del passivo</i>	87.116.270,64		
<i>Plusvalenze patrimoniali</i>	15.868.233,19		
<i>Altri proventi straordinari</i>	2.709.181,71		
Totale proventi straordinari		110.945.499,53	
<u>Oneri straordinari</u>			
<i>Trasferimenti in conto capitale</i>	-		
<i>Sopravvenienze passive e insussistenze dell'attivo</i>	66.810.121,04		
<i>Minusvalenze patrimoniali</i>	-		
<i>Altri oneri straordinari</i>	2.424.020,83		
Totale oneri straordinari		69.234.141,87	
Totale proventi ed oneri straordinari (E)			41.711.357,66
Risultato prima delle imposte (A-B+C+D+E)			48.653.267,72
Imposte	33.250.620,23		
Risultato dell'esercizio			15.402.647,49

8.0 L'IMPIEGO DELLE RISORSE PER PROGRAMMI DI ATTIVITA'

MISSIONE 1: Servizi istituzionali, generali e di gestione

OBIETTIVO STRATEGICO: Migliorare l'efficacia e la trasparenza nella gestione delle risorse economico - finanziarie

PROGRAMMA OPERATIVO: Pianificazione, programmazione, gestione delle risorse economico-finanziarie e controlli

RESPONSABILI: **Roberto Colangelo (Direzione Bilancio e Partecipate)**
Dario Moneta (Direzione Specialistica Autorità di Gestione e Monitoraggio Piani)
Monica Mori (Direzione Specialistica Incassi e Riscossione)
Mario Vanni (Gabinetto del Sindaco)
Valerio Iossa (Direzione Organizzazione e Risorse Umane)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Nell'ambito del sistema di programmazione e gestione delle risorse economico-finanziarie si evidenzia che il Bilancio di Previsione relativo al triennio 2020-2022 è stato approvato dal Consiglio Comunale, con deliberazione n. 5 in data 5 marzo 2020, in coerenza con tutte le normative e gli obiettivi finanziari contabili.

Gli equilibri sono costantemente monitorati con evidenza degli esiti nelle diverse delibere di variazione del bilancio, ai sensi dell'art. 10 del Regolamento sul sistema dei controlli interni.

L'emergenza sanitaria intervenuta sta avendo un forte impatto sugli equilibri di bilancio, soprattutto di natura corrente, a causa della correlata crisi economica che sta provocando, da una parte, una diminuzione delle entrate derivanti da tributi locali (Imposta di soggiorno, Canone occupazione spazi, etc..) o da tariffe (per mancata erogazione di servizi comunali, quali Trasporto Pubblico Locale, refezione scolastica, entrate da musei ed impianti sportivi, etc..), dall'altra un aumento delle spese di natura sociale e di supporto economico quale aiuto concreto per il tessuto socio-economico del Comune di Milano.

Per quanto riguarda il Comune di Milano, oltre a diverse ordinanze sindacali che hanno differito i principali termini di pagamento per imposte ed altre entrate dell'Ente, sono stati adottati diversi provvedimenti di natura finanziaria per fronteggiare situazioni urgenti intervenute durante il periodo di lockdown, in particolare:

- DELIBERE DI VARIAZIONE DI URGENZA (adottate dalla Giunta Comunale ex art. 175, c. 4, TUEL):
 - deliberazione di Giunta Comunale n. 423 del 27/03/2020 (variazione di 6 mln € per raccolta fondi mutuo soccorso);
 - deliberazione di Giunta Comunale n. 466 del 3/4/2020 (variazione di ulteriori 6 mln € per raccolta fondi mutuo soccorso e 7,3 mln € per assegnazione contributo a titolo di misure urgenti di solidarietà alimentare).
- DELIBERA DI VARIAZIONE ADOTTATA DAL CONSIGLIO COMUNALE:
 - deliberazione di Consiglio Comunale n. 27 del 22/06/2020 (variazione di ulteriori 2 mln € per raccolta fondi mutuo soccorso, 1 mln € per stanziamento trasferimenti statali di cui agli articoli 114 e 115 D.L. 18/2020 nonché variazioni compensative di spesa).
- PRELIEVI DAL FONDO DI RISERVA:
 - deliberazione di Giunta Comunale n. 395 del 20/03/2020 (prelievo dal Fondo di Riserva per 1,5 mln €);
 - deliberazione di Giunta Comunale n. 554 del 30/4/2020 (prelievo dal Fondo di Riserva per 0,7 mln €);
 - deliberazione di Giunta Comunale n. 761 del 26/06/2020 (prelievo dal Fondo di Riserva per 0,4 mln €);
 - deliberazione di Giunta Comunale n. 879 del 31/07/2020 (prelievo dal Fondo di Riserva per 1 mln €).

Si segnala inoltre che, già subito dopo l'approvazione del Bilancio di previsione finanziario avvenuta in data 5 marzo 2020, la Giunta Comunale, con propria deliberazione n. 465 del 3 aprile 2020 di approvazione del Piano Esecutivo di Gestione 2020-2022, ha deliberato, alla luce della situazione di emergenza sanitaria in atto, derivante dalla diffusione del

Covid-19 che, per i suoi impatti sul tessuto economico e sociale del territorio del Comune di Milano, avrebbe potuto avere conseguenze a quella data ancora non stimabili sull'impianto previsionale delle entrate del Bilancio dell'Ente, e allo scopo di assicurare un'attenta e prudente gestione delle attività di spesa:

- di limitare la natura autorizzatoria degli stanziamenti non ancora impegnati in modo da ridurre la capacità di impegno, e ciò nelle more della variazione di assestamento del Bilancio di Previsione, stabilendo nella misura del 78% la natura autorizzatoria degli stanziamenti attribuiti a ogni Direzione per l'esercizio 2020, con l'esclusione degli stanziamenti vincolati a entrate aventi specifica destinazione e di quelli relativi a fondi e accantonamenti obbligatori e interessi passivi;
- di limitare, per lo stesso periodo, l'adozione di spese relative a trasferimenti e contributi di parte corrente non riferibili a emergenze sociali ovvero obbligatori in funzione di oneri convenzionali;
- di prescrivere, secondo le regole di flessibilità contrattuale, nelle obbligazioni concernenti forniture di beni e servizi, la valutazione di tutte le possibili azioni in prudente riduzione dei livelli di spesa corrente.

Inoltre, al fine di far fronte alla situazione critica generata dall'emergenza sanitaria Covid-19, con deliberazione di Giunta comunale n. 1012 del 18 settembre 2020, è stata approvata la rinegoziazione di diverse posizioni di prestiti in essere, ai sensi dell'art. 113 del Decreto Legge n. 34 del 19 maggio 2020 (c.d. Decreto Rilancio), convertito in Legge n. 77 del 17 luglio 2020, con il quale sono state introdotte appositamente alcune deroghe volte ad agevolare la rinegoziazione dell'indebitamento per gli Enti Locali.

Nel corso dell'ultimo trimestre, le disposizioni di cui alla citata deliberazione n. 1012/2020 sono state attuate attraverso la formalizzazione di contratti di rinegoziazione, previa l'avvenuta verifica di convenienza finanziaria ai sensi dell'art. 41 commi 2 e 2-bis della L. 448/2001, di 19 posizioni di prestito, accese con tre Istituti di credito, per un debito residuo complessivo di 267,77 mln € determinando così un risparmio di rata di 14,50 mln € per l'anno 2020 e di 24,85 mln € per l'anno 2021.

Nell'ultima parte dell'anno, infine, sono state approvate le deliberazioni di Consiglio Comunale di seguito riportate, con le quali sono state recepite, nel bilancio dell'Ente, le variazioni per adeguamento degli stanziamenti alla situazione determinata dall'emergenza epidemiologica nonché registrati i trasferimenti statali a supporto delle perdite di entrata e si è provveduto a rimodulare gli stanziamenti di spesa per far fronte alla situazione emergenziale:

- deliberazione di Consiglio Comunale n. 51 del 26/10/2020 ad oggetto "Programmazione 2020-2022 – Variazione del Bilancio finanziario e modifiche al Documento Unico di Programmazione (DUP)";
- deliberazione di Consiglio Comunale n. 69 del 3/12/2020 ad oggetto "Programmazione 2020-2022 – Variazione del Bilancio finanziario e Salvaguardia degli Equilibri di Bilancio – Ricognizione dello Stato di Attuazione dei Programmi – Modifiche al Documento Unico di Programmazione (DUP)".

Con riferimento al monitoraggio delle entrate, ed in collaborazione con la Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale, è stato implementato un nuovo strumento di Business Intelligence a supporto del sistema di monitoraggio e del miglioramento dell'attività di controllo. La Dashboard Monitoraggio Entrate costituisce il cruscotto interattivo che permette, anche attraverso la rappresentazione dei valori finanziari in forma grafica e la definizione di appositi KPI, di rendere ancora più efficace il monitoraggio ed il controllo delle Entrate comunali, in particolare di quelle di natura corrente.

La Direzione Bilancio e Partecipate ha effettuato inoltre diverse analisi al fine di diversificare le forme di finanziamento per il sostegno agli investimenti dell'Ente, supportando le varie direzioni dell'Ente circa l'analisi di linee di credito per investimenti in sostenibilità ambientale e sociale e per l'efficientamento energetico del patrimonio comunale.

È proseguita la gestione unificata degli accessi al Registro Nazionale degli Aiuti, alla quale è stato dato avvio con determinazione del Direttore Generale n. 54 del 4/4/19. Con tale Determinazione le attività di coordinamento e presidio dei diversi aspetti tecnico-amministrativi derivanti dalla gestione, sulla piattaforma informatica ministeriale del Registro degli Aiuti di Stato, dell'utenza centrale quale Autorità Responsabile, erano state attribuite all'Area Pianificazione e Controlli Economico- Finanziari della Direzione Bilancio ed Entrate. Successivamente alla riorganizzazione, di cui alla Deliberazione di Giunta Comunale n. 1263 del 27/07/2019 e conseguente provvedimento del Direttore Generale n. 2466 del 01/08/2019, con Determinazione Dirigenziale n. 5505 del 6 novembre 2019 della Direzione Bilancio e Partecipate si è provveduto a una revisione organizzativa dell'Area Pianificazione e Accountability, con decorrenza 1/12/2019, che ha comportato l'integrazione delle competenze con il supporto al presidio della gestione della piattaforma informatica ministeriale del Registro Nazionale Aiuti.

Da tale data, pertanto, l'Area Pianificazione e Accountability ha provveduto a supportare le Direzioni richiedenti, creando le necessarie Norme e Misure di Aiuto nel Registro Nazionale Aiuti. È stata inoltre avviata nel corso dell'anno la rilevazione periodica delle misure pianificate, per assicurare la tempestiva evasione delle richieste di inserimento nel Registro.

Nell'anno 2020 si è provveduto a creare 9 Norme e Misure di aiuto, aggiornando, ove necessario, anche gli Uffici Gestori.

CONTROLLI STRATEGICI

Nel periodo 01/01/2020 – 31/12/2020, per quanto attiene all'attuazione dei controlli strategici (art. 8 e 9 del Regolamento sui Controlli Interni) sono stati predisposti:

- gli aggiornamenti delle Sezioni Strategica e Operativa del DUP - Documento Unico di Programma 2020-2022 già approvato con delibera Consiglio Comunale n. 46 del 25/11/2019;
 - lo Stato di Attuazione dei Programmi al 30/11/2019
- ed entrambi i documenti sono stati approvati con la delibera del Consiglio Comunale n. 5 del 5/3/2020;

È stato predisposto lo Stato di Attuazione dei Programmi al 31/12/2019, allegato al Rendiconto della Gestione, approvato con delibera di Consiglio Comunale n. 24 del 08/06/2020.

La sezione B.3 “Programmazione operativa” del DUP 2020-2022, è stata parzialmente modificata con la deliberazione di Consiglio Comunale n. 51 del 26/10/2020 ad oggetto “Programmazione 2020-2022 - Variazione del Bilancio finanziario e modifiche al Documento Unico di Programmazione (DUP)”.

È stato inoltre predisposto lo Stato di Attuazione dei Programmi al 30/09/2020, allegato alla delibera di Consiglio Comunale n. 69 del 03/12/2020 ad oggetto: “Programmazione 2020-2022 - Variazione del Bilancio finanziario e Salvaguardia degli Equilibri di Bilancio - Ricognizione dello Stato di Attuazione dei Programmi - Modifiche al Documento Unico di Programmazione (DUP)”. Al punto 13 dello stesso atto sono state approvate ulteriori modifiche al DUP 2020/22 rispetto alla programmazione operativa.

In data 24/7 sono state avviate le attività per la predisposizione del DUP 2021-2023 ed in vista dell'approvazione del Bilancio 2021- 2023, in data 28/12 sono iniziate le attività per la redazione definitiva. Nella stessa data ha avuto inizio la ricognizione dello Stato di Attuazione dei Programmi al 31/12/2020.

In tutti i documenti sono state previste apposite sezioni relative al Bilancio di Genere e nei SAP al 30/9 e al 31/12 sono presenti anche sezioni relative a interventi conseguenti all'emergenza epidemiologica da Covid-19.

AFFIDAMENTI ALLE SOCIETÀ IN HOUSE (AI SENSI DEL DLGS 50/2016 ART 192 C. 2)

Nell'anno 2020 sono proseguite le verifiche di congruità economica relative agli affidamenti dell'Ente alle società in house, ai sensi dell'art.192 c.2 del D.lgs. 50/2016.

Nel periodo 01/01/2020 – 31/12/2020 a seguito dell'analisi delle offerte economiche pervenute sono stati rilasciati n. 103 pareri di congruità economica per offerte MM S.p.A. (importo totale offerte € 32.367.602,93, riferito ad un importo totale di opere/servizi pari a € 724.851.260,97; l'importo lavori viene conteggiato un'unica volta per commessa, anche se le offerte potrebbero essere più di una).

Sono stati, inoltre, rilasciati i pareri di congruità economica per le offerte di:

- MM S.p.A. - Offerta economica per i servizi tecnici necessari al Comune di Milano per attività di Facility Management sul patrimonio di edilizia scolastica per il periodo gennaio - dicembre 2020 (importo totale offerta € 2.876.158,87);
- MM S.p.A. - Offerta economica per servizi tecnici necessari al Comune di Milano per attività di Facility Management sul patrimonio di edilizia scolastica per la prosecuzione della fase transitoria per il periodo gennaio – agosto 2021 (importo totale offerta € 1.909.557,31);
- MM S.p.A. - Divisione Casa - Revisione compenso ai sensi art. 16.7 della Convenzione sottoscritta in data 30 giugno 2015;
- Milano Ristorazione S.p.A. - Offerta per servizio di accoglienza, informazione e misurazione della temperatura presso le sedi comunali dal 19/5 al 12/6;
- Milano Ristorazione S.p.A. - Offerta per servizio di accoglienza (triage e uscita) ed ampliamento delle attività di ausiliario e pulizia presso le scuole di infanzia e nidi comunali affidate a Milano Ristorazione ed attività aggiuntive di pulizia presso le scuole di infanzia e nidi comunali ove presente personale comunale (importo totale offerta € 6.384.679,23 per il periodo 7 settembre –22 dicembre 2020);
- Milano Ristorazione S.p.A. - Offerta per servizio di accoglienza (triage e uscita) ed ampliamento delle attività di ausiliario e pulizia presso le scuole di infanzia e nidi comunali affidate a Milano Ristorazione ed attività aggiuntive di pulizia presso le scuole di infanzia e nidi comunali ove presente personale comunale. Periodo gennaio-giugno 2021 (importo totale offerta € 10.254.073,77);
- Milano Ristorazione S.p.A. - Conferma per il biennio 2021-2022 del contratto di servizio tra Comune di Milano e Milano Ristorazione S.p.A.;

- AMAT S.r.l. - Fornitura e posa in opera del sistema di controllo attraverso il completamento dei varchi elettronici degli accessi alla costituenda zona a traffico limitato "Area B". Supporto Tecnico e Coordinamento per la Progettazione e Realizzazione di 3 varchi elettronici comprensivi di pannello a messaggio variabile, di cui alla Delibera di Giunta Comunale n. 818/2019 (importo totale offerta € 10.277,99, riferito ad un importo totale di opere/forniture pari a € 193.082,34);
- AMAT S.r.l. - Fornitura e posa in opera del sistema di controllo attraverso il completamento dei varchi elettronici degli accessi alla costituenda zona a traffico limitato "Area B". Supporto Tecnico e Coordinamento per la Progettazione e Realizzazione di varchi elettronici comprensivi di pannello a messaggio variabile, di cui alla nuova ipotesi di confine contenuta nel documento AMAT n. 200350012_00 per l'ambito Quinto Romano (importo totale offerta € 30.037,49, riferito ad un importo totale di opere/forniture pari a € 64.360,78);
- AMAT S.r.l. - Servizio di misura ed analisi delle emissioni degli impianti termici e della qualità dell'aria attraverso sistemi avanzati di misurazione multiparametrica - Attività preliminari (importo totale offerta € 269.323,73);
- AMAT S.r.l. – Proposta di progetto per lo sviluppo del Portafoglio degli Indicatori di Prestazione (KPI) per il servizio di Gestione del Patrimonio abitativo di proprietà comunale con annessi usi diversi (importo totale offerta € 33.507,84);
- AMAT S.r.l. – Proposta di affidamento ad AMAT delle attività legate allo sviluppo del progetto BICIPLAN della Città Metropolitana Milanese - protocollo 14/12/2020 (importo totale offerta € 145.787,93);
- AMAT S.r.l. – Fornitura e posa in opera di varchi elettronici per il rilevamento infrazioni. Servizi di Progettazione, Direzione di Esecuzione del Contratto, Direzione lavori, Coordinamento della sicurezza in fase di Progettazione e di Esecuzione, Verifica di conformità e collaudo tecnico-amministrativo dei sistemi di controllo e regolazione del Traffico e del Territorio (importo totale offerta € 150.106,05, riferito ad un importo totale di opere/forniture pari a € 749.871,94);
- AMAT S.r.l. - Programma Attività Annuale 2021.

CONTROLLI PER L'ACCESSO AI SERVIZI E BENEFICI ECONOMICI

Al fine di individuare le Direzioni/Aree con le quali poter interagire per il supporto all'implementazione dei controlli a campione e massivi si è proceduto ad una ricognizione delle Direzioni che erogano servizi a tariffa e contributi sulla base della condizione economica dichiarata tramite autocertificazione o Dichiarazione Sostitutiva Unica- DSU. Si è proceduto altresì ad una ricognizione sul sito istituzionale delle tariffe in uso e delle fasce ISEE, relative a servizi e interventi economici erogati dalle diverse Direzioni.

Per rilevare le modalità di controllo sulle dichiarazioni rese nelle domande presentate per accedere ai diversi servizi/interventi, nonché per valutare l'eventuale opportunità/necessità di effettuare ulteriori verifiche, sono stati avviati contatti con le seguenti Direzioni e Aree: Direzione Politiche Sociali, Area Domiciliarità e Cultura della Salute, Direzione Educazione, Area Presidio Sicurezza e Controllo Servizi Territoriali, Direzione Bilancio e Partecipate - Area Gestione Fiscalità e Controlli, Direzione Casa, Aree Politiche per l'Affitto e Assegnazione Alloggi ERP.

A seguito di riunioni in Teams e alla somministrazione di una scheda di rilevazione dei controlli appositamente predisposta, è stato possibile rilevare sia i controlli già effettuati autonomamente e in via preventiva dalle Aree, sia i controlli effettuati su impulso e richiesta dell'Area Pianificazione e Accountability, che ha provveduto anche a rilasciare le necessarie utenze INPS.

Le risultanze dei controlli rilevati sono contenute nel "*Referto attività di controllo anno 2020*".

VALUTAZIONI ECONOMICHE

Nel periodo dal 1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2020 è continuata l'elaborazione di valutazioni economico finanziarie.

Relativamente all'analisi costi e controllo di gestione sono state analizzate le seguenti proposte:

- Approfondimento sulla gestione dei tributi locali nel Comune di Milano, con particolare riferimento a IMU e TARI;
- Proposta di PPP servizio energia edifici comunali - formulazione documento di osservazioni al PEF e alla bozza di convenzione del Proponente;
- Concessione impianto sportivo di via Viterbo 4 Municipio 7 – verifica del PEF;
- Concessione servizio abitativo alloggi via Ortles modifica del PEF della concessione (attività in fase di conclusione);
- Concessione servizio caffetteria G.A.M. – verifica del PEF relativo alla modifica della concessione;
- Reinventing Cities – Ostello Doria – richiesta all'aggiudicatario di predisposizione del PEF unitario (fase di costruzione + fase di gestione) e relativa verifica;
- Concessione servizio caffetteria presso Biblioteca Sormani – predisposizione del PEF relativo alla gara;

- Cascina Nosedo – verifica del PEF relativo all’eventuale concessione a MM SpA;
- Concessione servizio caffetteria e bookshop presso Castello Sforzesco - verifica del PEF relativo alla modifica della concessione;
- Concessione impianto sportivo via del Cardellino – parere in merito alla modifica della concessione;
- Concessione impianto sportivo via Don Minzoni – parere in merito alla modifica della concessione;
- Concessione impianto sportivo via Madruzzo, 3 – parere in merito alla modifica della concessione;
- Concessione impianto sportivo via Pizzolpasso – parere in merito alla modifica della concessione;
- Concessione impianto sportivo via Ponte del Gusciano – parere in merito alla modifica della concessione;
- Concessione impianto sportivo via Terzaghi – parere in merito alla modifica della concessione;
- Concessione impianto sportivo via Valla – parere in merito alla modifica della concessione;
- Proroghe concessioni impianti sportivi in applicazione art. 216 D.L. 32/2000 – collaborazione con Area Sport, Turismo e Qualità della vita per la definizione della metodologia di computo della durata della proroga;
- Studentato di via Trentacoste – verifica del PEF e parere ai sensi dell’art. 4 delle Note di Accompagnamento del Piano dei Servizi del vigente PGT;
- Parcheggio in project financing di via Borgogna – verifica del P.E.F. presentato dal Concessionario relativo al nuovo progetto definitivo;
- Concessione del servizio di distribuzione automatica di alimenti e bevande presso il Comune – modifica delle condizioni economiche contrattuali a seguito dell’emergenza epidemiologica;
- Accordo di collaborazione tra Comune di Milano e Federazione Ginnastica d’Italia per la gestione del Centro di Alta Specializzazione “S. Guglielmetti” di via Ovada, 40 – parere relativo al connesso Piano economico-finanziario;
- Concessione d’uso spazi MUDEC – riequilibrio economico finanziario;
- Reinventing Cities II – partecipazione ai lavori della segreteria tecnica;
- Predisposizione del Piano economico-finanziario (P.E.F.) della concessione d’uso dell’unità immobiliare denominata “Mercato Comunale Coperto Rombon”
- Museo della Scienza e della Tecnologia – verifica del P.E.F. relativo alla proposta di PPP speciale relativo al Vivaio Didattico;
- Alloggi sfitti ambito Gallaratese- Baggio- partecipazione alla commissione di gara e verifica PEF presentato dal concorrente;
- Agenzia Sociale per la Casa – partecipazione alla commissione di gara;
- Concessione servizio abitativo via Carbonia – modifica del P.E.F. del Concessionario a seguito di variante richiesta dall’Amministrazione;
- Concessione dell’impianto sportivo di via Cilea 61 – verifica del PEF;
- Studentato di via Cevedale (permesso di costruire convenzionato) – verifica del PEF e parere ai sensi dell’art. 4 delle Note di Accompagnamento del Piano dei Servizi del vigente PGT;
- Studentato di via Ripamonti 35/37 (permesso di costruire convenzionato) – verifica del PEF e parere (ulteriori rispetto a quelli già resi nel 2019);
- Concessione centro sportivo di via Parenzo – verifica del PEF e richiesta di chiarimenti (attività in fase di conclusione);
- Fondazione Biffi Onlus (ampliamento RSA e RST di via dei Ciclamini, 34) – verifica del PEF;
- Richiesta della Società Ginnastica Milanese Forza e Coraggio di moratoria pagamento rate del mutuo assistito da fideiussione comunale – parere;
- Concessione servizio di ristorazione del Museo del Novecento – assenso alla fruizione da parte del Concessionario dello scalone di Piazzetta Reale quale ulteriore ingresso al Ristorante del Novecento – parere e valutazione economica del vantaggio attribuito al Concessionario;
- Parcheggio in project financing di via Vittadini – richiesta di riequilibrio del PEF (attività in fase di conclusione);
- Istanza presentata da ASD Lorenteggio di ammissione a Fondo di garanzia Comune di Milano – Banca Prossima – parere;
- Studentato – via Morghen 10 – via Grazzini 6 e 8 - richiesta di istruttoria preliminare ex art. 40 R.E. relativa ad un intervento di ristrutturazione e nuova costruzione – verifica PEF e parere ex art. 4 comma 2 lett. d) delle Note di Accompagnamento del Piano dei Servizi del vigente P.G.T.;
- Concessione d'uso impianto sportivo viale Ungheria 5 (ACD Macallesi) – verifica del PEF;
- Contratto custodia SOGEMI delle Palazzine Liberty e delle aree fabbricati ex Mercati Carni e Avicunicolo – collaborazione alla stesura del contratto per gli aspetti economici;

- Valutazione dei bilanci de La Torrazza Cooperativa di Abitanti ai fini della verifica delle difficoltà economiche rappresentate dalla cooperativa medesima, debitrice nei confronti del Comune di Milano del corrispettivo per il diritto di superficie concesso per la realizzazione del parcheggio di via Maffei;
- Studentato via Durando – Piano Attuativo Obbligatorio (PA9) vie Durando, Andreoli e Morghen - verifica del PEF;
- Piano finanziario TARI 2020 – definizione del PEF del servizio di gestione integrato dei rifiuti urbani;
- Via Creta - servizio abitativo quale Servizio di Interesse pubblico e generale ai sensi del P.d.S. - richiesta di Permesso di Costruire Convenzionato presentata dalla società Immobiliare Pantano s.s. – verifica PEF e parere (attività in fase di conclusione);
- Parere di congruità compensi avvocati del Comune di Milano (periodi gennaio –febbraio, marzo-maggio, dicembre) ai sensi dell’Appendice n. 5 del Regolamento degli Uffici e dei Servizi del Comune di Milano;
- Valutazione del Piano di Fattibilità Economica relativo alla concessione d’uso dell’impianto sportivo di Via Brivio, 1;
- Stima costi di costituzione e avvio della nuova Agenzia per la casa in vista dell’elaborazione del relativo Business Plan e PEF;
- Verifica di congruità canoni concessione d’uso individuati da Area Patrimonio Immobiliare e relativi ad unità immobiliari della Galleria (proponenti Duomo 21 Srl, Felix S.r.l., Savini S.r.l.).

Piani Economico Finanziari

- Predisposizione del P.E.F. per l’affidamento in concessione del servizio di gestione ostello presso la Fabbrica del Vapore;
- Analisi della seconda proposta per la costruzione del nuovo stadio di San Siro e la riqualificazione dell’area circostante;
- Analisi e supporto all’elaborazione della bozza di convenzione nell’ambito della proposta di PPP relativa alla riqualificazione e successiva gestione del Lido di Milano – concessione di lavori e gestione; emissione del parere economico finanziario
- Analisi Convenzione e PEF proposta di PPP per la riqualificazione e la successiva gestione del Centro natatorio di via del Cardellino – Leasing in costruendo;
- Parere su PEF proposta di PPP per la riqualificazione e successiva gestione del Centro Sportivo Omodeo di via Betti-via Cechov;
- Parere su PEF proposta di PPP riqualificazione Centro Ippico Lombardo;
- Elaborazione di un primo parere su proposta di PPP –per la ristrutturazione e gestione dell’immobile di via Ucelli di Nemi in zona Ponte Lambro;
- Elaborazione primo parere di fattibilità e sostenibilità della proposta di PPP per la riqualificazione energetica e gestione impiantistica della Scuola Gramsci di via Tosi;
- Parere preliminare su fattibilità PPP nell’ambito della concessione per la gestione delle aree verdi di Cava Ongari e Bosco in Città;
- Analisi PEF offerta gara PPP “Abitare in Borgo” Cascina De Lemene- concessione di lavori e servizi;
- Analisi PEF offerta gara PPP “Palaghiaccio via dei Ciclamini” - Agorà – concessione di lavori e gestione;
- Parere su PEF per rilascio fideiussione alla Fondazione Collegio Università di Milano;
- Riformulazione parere di congruità sulla manifestazione di interesse di Librerie Feltrinelli S.r.l. per l’affidamento degli spazi di via U. Foscolo, 3;
- Partecipazione Gdl ed analisi economica preliminare del progetto di sponsorizzazione per la riqualificazione delle vie Montenapoleone-Verri-Sant’Andrea.

FLC (Financial Local Controller) - Attività di controllo di primo livello rendicontazione spese progetti internazionali

- Progetto Europeo URBACT III (2014-2020) – CITIES4CSR (Comprehensive municipal strategies to foster and stimulate corporate responsibility in urban areas) – 1° fase;
- Progetto Europeo SEE ME IN (Social Entrepreneurship as an Enabling environment for Migrants’ Employment and INtegrationProject) (periodo 1.10.2019 – 31.3.2020).

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL’EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

Verifiche e controlli istanze

Nell’ambito delle erogazioni da parte del Comune di Milano di misure di sostegno delle classi più deboli durante la crisi derivata dal Covid-19, è stato necessario mettere a sistema le informazioni necessarie alla verifica delle istanze presentate per l’ottenimento di benefici economici; la verifica è avvenuta utilizzando il sistema della conoscenza ACSOR.

L'obiettivo principale di queste attività era poter verificare le dichiarazioni effettuate e descrivere lo stato economico e patrimoniale dei cittadini milanesi richiedenti aiuti al fine di poter intervenire in maniera adeguata nei confronti dei soggetti più deboli, in un regime di risorse scarse.

In una prima fase, sono state effettuate analisi statistiche, per i soggetti residenti a Milano, mirate ad ottenere un dato che esponesse quanti nuclei familiari rientrassero nei criteri di ammissione alle graduatorie per l'assegnamento dei bonus spesa Covid-19.

Sempre a livello statistico, sono state estratte informazioni di tipo reddituale e patrimoniale considerando il patrimonio catastale presente nel Comune di Milano.

Le attività di verifica e controllo puntuale sono state effettuate a supporto della Direzione Politiche Sociali, dei Municipi e di altre Direzioni coinvolte nell'erogazione di contributi, al fine di consentire loro di verificare la veridicità di quanto dichiarato in sede di istanza, identificare istanze doppie, provenienti da più componenti dello stesso nucleo e istanze non conformi ai requisiti indicati nei bandi.

L'emergenza epidemiologica da Covid-19 ha richiesto adeguamenti nell'organizzazione del lavoro e nella pianificazione delle attività a seguito dell'adozione progressiva della modalità del "lavoro agile" del personale a partire dagli inizi di marzo. Tale situazione ha favorito la dematerializzazione dei procedimenti, richiedendo anche l'individuazione di soluzioni provvisorie per poter lavorare da remoto. Le attività che non potevano prescindere dall'esame di documenti cartacei sono state invece sospese per riprendere gradualmente nella "Fase 2".

Attività di dematerializzazione delle procedure di liquidazione della spesa

Per le tipologie di atti di liquidazione non ancora gestite informaticamente all'interno del sistema contabile sono state individuate soluzioni temporanee di dematerializzazione e trasmissione dei provvedimenti che hanno consentito di svolgere normalmente le attività di emissione degli ordinativi di pagamento e riscossione. Per alcune tipologie di atti di liquidazione è stato anche messo a punto lo studio definitivo per la transizione dal modello cartaceo a quello digitale; tale studio è attualmente all'esame delle Direzioni coinvolte.

Implementazione delle modalità di pagamento pagoPa

Le attività sono proseguite come da pianificazione originaria. Di particolare rilievo l'avvio della riscossione con pagoPa delle CILA (Sportello Unico Edilizia) avvenuto in aprile e delle SCIA ex art. 22 del DPR 380200 in settembre. PagoPa è stato attivato anche per la raccolta fondi per l'emergenza da Covid-19 avviata dal Comune di Milano (Fondo di Mutuo Soccorso).

Regolamento di contabilità e attività di gestione finanziaria in generale

La riorganizzazione delle attività in conseguenza dell'emergenza da Covid-19 non ha consentito di presentare agli organi competenti la bozza del regolamento di contabilità nei primi mesi dell'anno come previsto nel 2019; l'elaborazione è stata conclusa entro agosto 2020.

Nei mesi da marzo in avanti molte risorse dell'ente sono state destinate ad attività necessarie per far fronte all'emergenza e alle sue conseguenze. Nell'ambito delle proprie competenze, l'Area Gestione Finanziaria ha supportato le Direzioni per finanziare le iniziative e facilitare l'assunzione dei relativi atti di spesa.

Controlli per l'accesso ai Servizi e Benefici Economici

La verifica dei controlli espletati ha riguardato anche alcuni interventi posti in essere per supportare i cittadini in maggiore difficoltà a causa dell'emergenza sanitaria da Covid-19; in particolare sono stati rilevati i controlli espletati dalla Direzione Politiche Sociali - Area Domiciliarità e Cultura della Salute, con riferimento all'erogazione di buoni spesa per famiglie in stato di bisogno a seguito della pubblicazione di due diversi avvisi pubblici con scadenza ad aprile e a luglio 2020 e i controlli espletati dalla Direzione Casa - Area Politiche per l'Affitto relativamente all'erogazione di misure di sostegno al mantenimento dell'alloggio in locazione a seguito delle difficoltà economiche derivanti dall'emergenza Covid-19.

GESTIONE FONDI PON, POR E PATTO MILANO

È proseguita la realizzazione dei 31 progetti del Programma Operativo PON METRO, dei 5 progetti del POR FESR e FSE di Regione Lombardia, del progetto del PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 oltre che dei 15 progetti del PATTO per Milano; nello specifico sono state realizzate le seguenti attività:

PON Metro 2014-2020

Nel corso del 2020 è proseguita la realizzazione del Programma Operativo PON METRO, in linea con le previsioni accordate con l'Agenzia di Coesione Territoriale.

Nello specifico è stato ammesso a finanziamento un nuovo progetto e sono state apportate integrazioni alle ammissioni al finanziamento per altri 7 progetti del Piano Operativo.

In data 31/07/2020 la Giunta Comunale ha approvato la deliberazione n. 859 avente ad oggetto "Approvazione della proposta di rimodulazione del Piano Operativo del Comune di Milano nell'ambito del Programma Operativo Nazionale "Città Metropolitane" 2014-2020 (PON Metro, CCI 2014IT16M2OP004) approvato con deliberazione di Giunta

Comunale n. 24 del 13/01/2017 e successiva integrazione con deliberazione di Giunta Comunale n. 1982 del 10/11/2017, da sottoporre alla decisione della Commissione Europea-Indirizzi relativi alla destinazione di risorse economiche del Programma Operativo Nazionale “Città Metropolitane” 2014-2020, ad interventi correlati all'emergenza sanitaria da Covid-19”.

La nuova versione del Piano Operativo (approvata con Determinazione Dirigenziale 6140/2020 del 04/09/2020) con la nuova dotazione complessiva è pari a € 40.355.143,14.

Si è inoltre provveduto ad aggiornare il Modello Organizzativo e di Funzionamento dell'Organismo Intermedio.

Sono stati predisposti il Piano di Comunicazione 2020 e la Relazione Annuale Attuazione comprensiva della rendicontazione di tutte le attività di comunicazione svolte nel 2019. A partire da luglio 2020, sono state svolte diverse attività di verifica documentale e adempimenti conseguenti i controlli disposti dalle autorità competenti sull'accertamento della regolarità della spesa; oltre ai normali controlli di I livello, sono stati avviati 3 distinti Audit, effettuati dal Ministero dell'Economia e Finanza (Autorità di Audit per il PON Metro) su 3 progetti rendicontati nel corso del 2019.

Nel corso del 2020 sono stati rendicontati oltre 4,3 milioni di Euro, contribuendo al raggiungimento del target finanziario per l'intero programma PON Metro a livello nazionale.

Inoltre, è stato avviato il processo di:

- valutazione funzionale alla riprogrammazione del Piano operativo PON Metro in attuazione delle disposizioni di cui all'art. 242 della Legge 34/2020 che danno la possibilità di nuova istituzione di Programmi Operativi Complementari (POC), di cui anche il Comune di Milano potrà usufruire, con i conseguenti vantaggi di semplificazione e allungamento dei tempi per il completamento dei progetti;
- formulazione delle proposte di interventi candidati all'inserimento nel Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), in coordinamento con la Direzione di Progetto Città Resilienti (Direzione Transizione Ambientale) e ANCI Nazionale, che risponde all'iniziativa proposta dalla Commissione Europea e successivamente approvata dal Consiglio Europeo il 21 luglio 2020, intitolata Next Generation EU (NGEU);
- formulazione delle proposte di interventi candidati all'inserimento nel REACT-EU (regolamento approvato il 23 dicembre 2020 dal Parlamento e Consiglio Europeo), che prevede risorse aggiuntive, erogate come assistenza alla ripresa per la coesione e i territori d'Europa («REACT-EU»), per fornire assistenza allo scopo di promuovere il superamento degli effetti della crisi nel contesto della pandemia di Covid-19 e delle sue conseguenze sociali e preparare una ripresa verde, digitale e resiliente dell'economia. Queste risorse aggiuntive saranno interamente destinate alle 14 città metropolitane già beneficiarie del PON Metro; anche in questo caso le attività di scouting dei progetti da candidare per i nuovi finanziamenti sono state condotte in collaborazione con la Direzione di Progetto Città Resilienti.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

È stato attivato un coordinamento con l'Autorità di Gestione per predisporre le richieste alla Commissione Europea di ampliamento delle spese ammissibili per l'emergenza sanitaria Covid-19, come esempio concreto di quanto il Comune di Milano ha sostenuto nel corso dei mesi di emergenza.

Con la predetta deliberazione, la Giunta Comunale, oltre a rimodulare i progetti del precedente Piano Operativo, ha previsto di destinare le risorse, recuperate dalla revisione dei progetti, alla realizzazione di interventi per il contrasto degli effetti prodotti dall'emergenza sanitaria Covid-19, in particolare:

- € 2.500.000,00 per il sostegno al mantenimento dell'alloggio in locazione a seguito delle difficoltà economiche derivanti dall'emergenza Covid-19;
- € 1.395.745,32 per il sostegno alla realizzazione di iniziative e attività atte a fronteggiare l'emergenza sanitaria in Fase 1 e Fase 2 nell'ambito delle politiche sociali.

POR FESR FSE 2014-20

Nel corso del 2020 sono proseguite le attività di monitoraggio e rendicontazione dei progetti inseriti nel Programma Operativo Regionale.

Sono, altresì, proseguiti gli incontri con Regione Lombardia per la verifica e gestione delle attività complessive, anche allo scopo di verificare il corretto andamento complessivo del progetto, con particolare riferimento alla conclusione dell'attività di Audit di sistema sulla capacità organizzativa dell'Organismo Intermedio e all'ammissione a finanziamento del progetto MI POR FESR V.3. c.1.1. – *Sostegno all'avvio e al rafforzamento alle attività imprenditoriali con effetti socialmente desiderabili*.

A seguito di quanto deciso dall'Autorità di Gestione del POR FESR, anche i 3 progetti del Comune di Milano (V.3.c.1.1 Sostegno alle Imprese di Innovazione Sociale, V 4.c.1.1 Riqualificazione energetica della scuola materna di via NARCISI e V.4.c.1.2. Smart IP Riqualificazione energetica dei sistemi di illuminazione pubblica), saranno oggetto di spostamento sul nuovo **Programma Operativo Complementare (POC)**, anche in questo caso con i conseguenti vantaggi di semplificazione e allungamento dei tempi per il completamento dei progetti.

Inoltre, come previsto dai cronoprogrammi, sono stati formalmente avviati i lavori per i progetti della scuola di via Narcisi e di SMART IP.

PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020

Nel corso del 2020 sono proseguite le attività con l'Agenzia di Coesione del Programma Operativo Nazionale – Governance e Capacità Istituzionale – per la gestione delle attività di rendicontazione del progetto.

Nel corso del 2020 il progetto si è concluso e sono state completate le attività di rendicontazione.

Patto per Milano

Nel corso del 2020 sono proseguite le attività di monitoraggio dell'andamento dei progetti inseriti nel Patto per Milano.

Sono state completate le rendicontazioni delle attività svolte nel corso del 2019, finalizzate al raggiungimento del target annuale.

Nel corso del 2020 sono stati richiesti al Ministero dell'Economie e delle Finanze (MEF), anticipazioni, trasferimenti intermedi e saldi, per un importo complessivo pari a € 24.031.134,98 così suddivisi:

- € 18.141.944,62, comprensivi di € 2.400.000,00 di anticipazioni per i progetti di competenza del Comune di Milano;
- € 5.889.190,36, comprensivi di € 663.269,34 di anticipazioni per i progetti di competenza della Città Metropolitana.

Sono inoltre continuate le attività di rendicontazione delle spese effettuate nel corso del 2020 da parte delle Direzioni, necessarie per la successiva certificazione da effettuarsi a inizio 2021.

RAFFORZARE IL RUOLO DI CABINA DI REGIA DELL'AREA RELAZIONI INTERNAZIONALI PER L'ACCESSO A FINANZIAMENTI EUROPEI

L'Unità Affari Europei, cabina di regia della gestione dei fondi europei diretti, ha operato, in relazione alla vision generale del Comune di Milano in ambiti quali la transizione ambientale, la mobilità, la qualità dell'aria, l'efficienza energetica, la resilienza, la food policy, la rigenerazione urbana, la mobilità, l'innovazione, gli scambi tra città, la *corporate social responsibility*, l'arte, lo sport, la cultura, le politiche sociali, giovanili e del lavoro.

Nel periodo in questione l'Unità Affari Europei ha affiancato le Diverse direzioni dell'Ente interessate a partecipare ai bandi della programmazione europea 2014/2020, prestando particolare attenzione agli avvisi pubblici che avessero come obiettivo principale il tema dell'emergenza sanitaria causata dall'epidemia da Covid-19. Allo stesso modo, ha segnalato alle Direzioni competenti la possibilità di seguire una serie di webinar dedicati alla pubblicazione dei prossimi bandi relativi allo "*European Green Deal*", ovvero un piano d'azione rivolto alla promozione dell'uso efficiente delle risorse anche attraverso il passaggio all'economia circolare, al ripristino della biodiversità e alla riduzione dell'inquinamento.

L'attività dell'Unità ha ricoperto l'intero iter progettuale, dalla fase di ideazione della proposta progettuale e di sviluppo dei network europei, a quella di assistenza all'attuazione degli interventi ammessi a finanziamento, dando altresì assistenza nella gestione tecnica e amministrativa di progetti finanziabili con i Fondi dell'Unione Europea. Per la ricerca bandi e la costruzione dei relativi partenariati ci si è avvalsi della collaborazione della rete Eurocities, in particolare con riferimento all'impegno nei Forum e Working Group dedicati ai settori nei quali si considera prioritario investire per aumentare l'expertise tecnica e il finanziamento.

Il supporto si è concretizzato, in maniera specifica, nelle seguenti attività:

- **Advisoring:**
 - ricerca a 360° di bandi di finanziamento su scala europea attraverso l'individuazione degli obiettivi strategici e delle priorità dell'amministrazione meglio rispondenti alle esigenze progettuali della singola direzione;
 - analisi delle opportunità di finanziamento attraverso lo scouting dei bandi internazionali;
 - matching tra il profilo operativo e le opportunità offerte dai bandi;
 - definizione della strategia per la presentazione di una proposta con le migliori possibilità di finanziamento anche attraverso la partecipazione a trasferte nazionali ed estere volte alla migliore comprensione delle dinamiche a livello europeo;
 - individuazione dei bandi relativi alle misure da intraprendere per fronteggiare l'emergenza sanitaria causata dal Covid-19.
- **Proposal Management:**
 - definizione dell'abstract di progetto con il supporto alla predisposizione della proposta progettuale;
 - packaging e presentazione della proposta attraverso gli applicativi proposti dalla Commissione e da altri soggetti attuatori;
 - costruzione della partnership internazionale e nazionale attraverso la partecipazione ad appositi bandi, come previsto dalla normativa anticorruzione dell'ente;

- costruzione del budget progettuale.
- **Project Management:**
 - gestione amministrativa e delle attività di progetto;
 - gestione delle partnership;
 - gestione contabile e attività di rendicontazione;
 - assistenza tecnica.

L'intervento dell'Unità Affari Europei si è sostanziato in modo particolare nella fase di predisposizione dei progetti e ricerca delle partnership con lo scopo di dare continuità e di rafforzare l'attività di ricerca, al fine di intercettare le risorse finanziarie disponibili a livello europeo e locale che potessero essere convogliate nella realizzazione del piano strategico connesso alla città e al territorio.

In particolare, definendo:

- contesto di riferimento e motivazioni alla base dell'intervento proposto (criticità/opportunità rilevate cui il progetto intende offrire risposta);
- obiettivi da raggiungere;
- attività da sviluppare;
- tempistica;
- budget di realizzazione (costi e possibile copertura);
- ricadute del progetto (da quantificare sia in termini di ricavi che di risultati/benefici attesi).

Partendo dal Piano degli Obiettivi, dagli Obiettivi Strategici del Comune e dalle necessità espresse nel merito dalle Direzioni e dagli Assessorati è stato dato sostegno diretto nella partecipazione a **73 proposte progettuali** presentate sui seguenti Programmi di finanziamento:

PROGRAMMA	DESCRIZIONE
<i>Horizon 2020</i>	Strumento di finanziamento dedicato alla ricerca scientifica e all'innovazione della Commissione Europea, che ha un budget stanziato tra i più alti del mondo: quasi 80 miliardi di euro, per 7 anni (2014 al 2020). I fondi stanziati sono a gestione diretta, e <i>Horizon 2020</i> finanzia progetti di ricerca o azioni volte all'innovazione scientifica e tecnologica che portino un significativo impatto sulla vita dei cittadini europei.
<i>Fondi EIT (Istituto europeo di Innovazione e Tecnologia) – Horizon 2020</i> <i>KIC Urban Mobility</i> <i>KIC Climate</i>	L'istituto europeo di Innovazione e Tecnologia, organismo indipendente dell'UE con sede a Budapest, rafforza le capacità di innovazione dell'Europa e svolge un ruolo vitale di supporto agli obiettivi dell'UE – relativi alla promozione della crescita economica e alla creazione di posti di lavoro sostenibili – offrendo a imprenditori e innovatori la possibilità di trasformare le loro idee migliori in prodotti e servizi per l'Europa. L'obiettivo è quello di dare vita a partnership internazionali dinamiche, note come Comunità dell'Innovazione (Knowledge and Innovation Community o KIC). Le KIC creano e individuano soluzioni innovative a sfide rilevanti per la società.
<i>Horizon 2020 – Marie Curie</i>	Le azioni Marie Sklodowska-Curie sono borse di ricerca che mirano a supportare la formazione alla ricerca e lo sviluppo di carriera dei ricercatori sostenendone la mobilità internazionale, intersettoriale ed interdisciplinare e sono finanziate dal programma Horizon 2020.
<i>Creative Europe</i>	Programma per il sostegno ai settori della cultura e degli audiovisivi. Si articola in tre sottoprogrammi: 1) Cultura: iniziative nel settore culturale, per promuovere la collaborazione transfrontaliera, la creazione di piattaforme e di reti e le traduzioni letterarie; 2) Media: iniziative nel settore degli audiovisivi, per promuovere lo sviluppo e la distribuzione delle opere audiovisive e il loro accesso; 3) Sezione transettoriale: comprende uno strumento di garanzia e la cooperazione strategica transnazionale.
<i>FAMI - Fondo asilo migrazione e integrazione</i>	Programma che ha l'obiettivo di promuovere una gestione integrata dei flussi migratori sostenendo tutti gli aspetti del fenomeno: asilo, integrazione e rimpatrio.

PROGRAMMA	DESCRIZIONE
Erasmus+	Programma che offre l'opportunità di studiare, formarsi, insegnare ed effettuare esperienze di tirocinio o di volontariato all'estero; realizzare attività di cooperazione tra istituzioni dell'istruzione e della formazione in tutta Europa; intensificare la collaborazione tra il mondo del lavoro e quello dell'istruzione per affrontare le reali necessità in termini di sviluppo del capitale umano e sociale, in Europa e oltre.
Erasmus+Sport	Programma che mira a sostenere le azioni che aumentano la capacità e la professionalità, che migliorano le competenze di gestione, che aumentano la qualità della realizzazione dei progetti UE, così come la creazione di collegamenti tra le organizzazioni nel settore dello sport; è basato in particolare sulla realizzazione di una serie di attività che mirano a: 1) affrontare le minacce transfrontaliere per l'integrità dello sport come il doping, le partite truccate e la violenza, nonché tutte le forme di intolleranza e discriminazione; 2) promuovere e sostenere la buona governance nello sport e le carriere parallele degli atleti; 3) promuovere atti di volontariato, l'inclusione sociale e le pari opportunità nello sport; 4) aumentare la consapevolezza dei benefici dell'attività fisica e della salute; 5) aumentare la partecipazione nello sport.
CEF Transport	Il Connecting Europe Facility (CEF) for Transport è lo strumento di finanziamento per realizzare la politica europea delle infrastrutture di trasporto. Mira a sostenere gli investimenti nella costruzione di nuove infrastrutture di trasporto in Europa o nel ripristino e nel potenziamento di quelle esistenti. CEF Transport si concentra su progetti transfrontalieri volti a colmare i collegamenti mancanti in varie sezioni del Core Network e Comprehensive Network, nonché a priorità orizzontali come i sistemi di gestione del traffico. Il programma supporta anche l'innovazione nel sistema di trasporto al fine di migliorare l'uso delle infrastrutture, ridurre l'impatto ambientale dei trasporti, migliorare l'efficienza energetica e aumentare la sicurezza.
REC - Rights, Equality and Citizenship Programme	Programma dedicato ai diritti fondamentali dell'UE e dalle Convenzioni internazionali in materia di diritti umani. Gli obiettivi specifici sono la promozione del divieto di discriminazione, la prevenzione e la lotta al razzismo, la xenofobia, l'omofobia e le altre forme di intolleranza, promuovere l'integrazione di genere, combattere le forme di violenza e rafforzare l'esercizio dei diritti derivanti dalla cittadinanza dell'Unione.
CEI – Central European Initiative	La Central European Initiative è il più antico e più esteso forum di cooperazione regionale nell'Europa Centrale, Orientale e Balcanica. Il suo ruolo principale è promuovere la coesione e assistere gli stati membri, in particolare quelli al di fuori dell'Unione europea, nel loro percorso di consolidamento economico, politico e sociale.
Life	Il Programma LIFE è lo strumento finanziario per l'ambiente dell'Unione Europea. L'obiettivo generale del LIFE è quello di contribuire all'implementazione, all'aggiornamento e allo sviluppo della politica e della legislazione ambientale dell'UE, cofinanziando progetti pilota o dimostrativi con valore aggiunto a livello europeo.
JPI Urban Europe	JPI Urban Europe è un'iniziativa creata nel 2010 per affrontare le sfide urbane globali di oggi con l'ambizione di sviluppare un hub europeo di ricerca e innovazione sulle questioni urbane e creare soluzioni europee attraverso la ricerca coordinata. L'obiettivo del programma è collegare le autorità pubbliche, la società civile, gli scienziati, gli innovatori, le imprese e l'industria per fornire un nuovo ambiente per la ricerca e l'innovazione. Attualmente, JPI Urban Europe coinvolge 20 paesi di cui 14 membri: Austria, Belgio, Cipro, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Italia, Lettonia, Paesi Bassi, Norvegia, Slovenia, Svezia e Regno Unito e sei osservatori: Estonia, Polonia, Portogallo, Romania, Spagna e Turchia, oltre alla Commissione Europea.
EASI	Programma relativo all'occupazione e innovazione sociale, strumento finanziario europeo che punta a promuovere un elevato livello di occupazione sostenibile e di qualità, a garantire una protezione sociale adeguata e dignitosa, a combattere l'emarginazione e la povertà, e migliorare le condizioni di lavoro.

PROGRAMMA	DESCRIZIONE
CEF Telecom	CEF Telecom sostiene progetti di interesse comune che migliorino la vita quotidiana dei cittadini, delle aziende e delle pubbliche amministrazioni e che contribuiscano allo sviluppo di un Mercato Unico Digitale sviluppando le infrastrutture per i servizi digitali in tutta Europa.

Di seguito alcuni dei progetti che meglio hanno rappresentato il ruolo di cabina di regia dell'Unità Affari Europei:

- **“Food Trails - Building pathways towards FOOD 2030-led urban food policies”** nell’ambito della call for proposals *FOOD 2030 - Empowering cities as agents of food system transformation* finanziata dal programma Horizon 2020. Il Comune di Milano ha aderito al progetto in qualità di capofila del consorzio impegnandosi a realizzare le seguenti attività: project management e coordinamento dei progetti pilota che saranno realizzati nelle altre città. L’Unità Affari Europei è stata coinvolta direttamente nella scrittura del progetto e nel coordinamento della partnership.
- **“Play MI, Play EU – Participating and Learning Actions for Youth in Milan and Europe”** nell’ambito della call for proposals 2020 – *EAC/A02/2019* finanziata dal programma Erasmus+ Sport. Il Comune di Milano ha aderito al progetto in qualità di capofila del consorzio impegnandosi a realizzare le seguenti attività: project management, attività di formazione e mentoring degli operatori sportivi e organizzazione di un grande evento sportivo che si svolgerà a Milano in occasione della prossima festa dell’Europa (9 maggio 2021). L’Unità Affari Europei è stata coinvolta direttamente nella scrittura del progetto e nel coordinamento della partnership.
- **“CLEAR 2021 - City LiveAbility by Redesign”** nell’ambito della *Call for proposals for Business Plan 2021* finanziata dall’EIT. Il Comune di Milano ha aderito in qualità di capofila del consorzio impegnandosi a realizzare le seguenti attività: project management, sperimentazioni di urban transition, coinvolgimento degli stakeholders locali. L’Unità Affari Europei è stata coinvolta direttamente nella scrittura del progetto e nel coordinamento della partnership.
- **“PUBLIC PATHS – Pop Up Bike Lanes for Innovative Cycle Pedestrian Tactical Healthy Streets”** nell’ambito della *Covid 19 Crisis Response Call for Proposals 2020* finanziata dall’EIT per far fronte all’emergenza sanitaria causata dal Covid-19 all’interno delle città. Il Comune di Milano ha aderito in qualità di capofila del consorzio impegnandosi a realizzare le seguenti attività: project management, estendere e collegare in modo significativo la rete ciclabile esistente attraverso la costruzione, tra maggio e dicembre 2020, di circa 35 km di nuove piste ciclabili. Questo piano si aggiunge agli interventi già previsti dall’Amministrazione per rafforzare la rete ciclabile di Milano e finalizzati a rafforzare i collegamenti tra il trasporto pubblico di massa rapido (rete ferroviaria e metropolitana) e l’area urbana, per offrire a tutti la possibilità di utilizzare modalità di mobilità attiva, alternative all’auto, per spostarsi quotidianamente ed in modo sicuro attraverso la città. Tali interventi rientrano nell’ambito delle opere di ciclabilità previste nel documento *“Strade Aperte”*. La nuova rete di piste ciclabili di emergenza sarà realizzata con tecniche a basso costo e reversibili già possedute dalla città, ma la cui durata, estensione, sicurezza ed efficacia verrebbe accresciuta e migliorata grazie al contributo dell’EIT. Inoltre, Milano sta pianificando l’installazione di contatori e sensori di misurazione del livello di inquinamento dell’aria sugli assi più critici della nuova rete, per valutarne l’impatto sul cambiamento effettivo della mobilità urbana e sul miglioramento della qualità ambientale e, di conseguenza, pianificare transizioni urbane a lungo termine. I suddetti interventi sono previsti anche a seguito dell’esperienza acquisita da Milano in merito ai progetti di urbanistica tattica attivati dall’Amministrazione Comunale negli ultimi due anni, alcuni dei quali supportati anche da EIT Urban Mobility e dedicati alla realizzazione di aree pedonali sperimentali temporanee con la collaborazione attiva dei cittadini. L’Unità Affari Europei è stata coinvolta direttamente nella scrittura del progetto e nel coordinamento della partnership.
- **“PRESIDE - PRomotion nEighbourhood mSmes dIgital DelivEry”** nell’ambito della call straordinaria per l’emergenza Covid-19 *CEI Extraordinary Call for Proposals 2020* finanziata dalla CEI – Central European Initiative. Il Comune di Milano ha aderito in qualità di capofila del consorzio impegnandosi a realizzare le seguenti attività: sviluppare e ampliare ulteriormente gli interventi del Comune a favore delle SME al fine di consentire ai cittadini milanesi di acquistare e ricevere beni e servizi senza uscire di casa o andare nei negozi alle condizioni di sicurezza previste dalle norme sul distanziamento sociale; migliorare le PMI locali considerate come protezione e ricchezza del territorio; migliorare la capacità delle PMI locali di adattare le loro attività al nuovo ambiente. L’Unità Affari Europei è stata coinvolta direttamente nella scrittura del progetto.
- **“ELCOM - E-Learning Council Of Milan”** nell’ambito della call straordinaria per l’emergenza Covid-19 *CEI Extraordinary Call for Proposals 2020* finanziata dalla CEI – Central European Initiative. Il Comune di Milano ha aderito in qualità di capofila del consorzio impegnandosi a realizzare le seguenti attività: riprogettare i corsi di formazione in ambienti virtuali rendendoli più facilmente accessibili agli studenti grazie all’uso di metodi innovativi; progettare e implementare l’e-Learning per attività di laboratorio, creando un ambiente di lavoro partecipativo; formare il personale docente per utilizzare efficacemente il metodo di e-Learning. L’Unità Affari Europei è stata coinvolta direttamente nella scrittura del progetto.

- **“MITIGRETE - ManagIng multImodality for a GREen trAnsiTion in large Events”** nell’ambito della call for proposals *Cities as climate-resilient, connected multimodal nodes for smart and clean mobility: new approaches towards demonstrating and testing innovative solutions* finanziata dal programma Horizon 2020. Il Comune di Milano ha aderito al progetto in qualità di capofila del consorzio impegnandosi a realizzare le seguenti attività: project management, sviluppare soluzioni innovative per la gestione di grandi eventi, promuovendo la multimedialità e realizzando strumenti di supporto alle decisioni per l’ottimizzazione dei flussi, al fine di ridurre l’impatto ambientale legato agli spostamenti durante gli eventi stessi. L’Unità Affari Europei è stata coinvolta direttamente nella scrittura del progetto e nel coordinamento della partnership.
- **“Milan East Gate Hub”** nell’ambito della call for proposals *CEF Transport 2019 – General Envelope - Reflow Call* finanziata dal programma CEF Transport. Il Comune di Milano ha aderito al progetto in qualità di capofila del consorzio impegnandosi a realizzare le seguenti attività: definire le linee guida generali del progetto inserendole nelle politiche di mobilità sostenibile raccordandole con quanto previsto dalla strategia del PUMS e degli altri strumenti sovracomunali; partecipare alla programmazione e alla co-progettazione attraverso la Società MM S.P.A e AMAT coordinando le collaborazioni con RFI, relativamente alla Stazione Ferroviaria, e gli altri Enti e Società Coinvolte; istituire, in collaborazione con AMAT e società partner, un tavolo istituzionale con il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti finalizzato alla valutazione delle successive fasi di progettazione e accesso ai relativi bandi di finanziamento europeo; gestione amministrativo-contabile e rendicontativa del progetto nella sua interezza. L’azione riguarda la redazione del PTFE (progetto di fattibilità tecnico ed economica) per la realizzazione di una nuova stazione (Milan East Gate) e di una connessione tra questa e l’aeroporto di Milano Linate e la fermata della linea Metropolitana di Milano M4, attraverso un link (East Gate – Linate Airport Link) da realizzarsi con un prolungamento della metropolitana fino all’Hub.
- **“TRIBUTE - inTegRated and Innovative actions for sustainaBle Urban mobiliTy upgrade”** nell’ambito della *Third call for proposals for Priority Axis 3 “Connected Region”* del programma Interreg Adrion. Il Comune di Milano ha aderito al progetto in qualità di partner del consorzio impegnandosi a realizzare le seguenti attività: project management, definizione del living lab di Milano (ovvero di uno spazio dedicato alla mobilità sostenibile con la partecipazione dei tecnici e degli stakeholder locali), sviluppo di un action plan riguardante la gestione dei grandi eventi sul piano della mobilità, partecipazione alla creazione di una strategia comune alle altre città partecipanti. L’Unità Affari Europei è stata coinvolta nella modifica dell’application form a seguito delle richieste da parte del Joint Secretariat del programma.
- **“REJOIN – rethinking job inclusively”** nell’ambito della *Call for proposals on social innovation Establishing and testing integrated interventions aimed at supporting people in (the most) vulnerable situations* del programma Easi. Il Comune di Milano ha aderito al progetto in qualità di capofila del consorzio, impegnandosi a realizzare le seguenti attività: project management, stabilire e testare interventi integrati finalizzati a sostenere persone che si trovano in condizioni di vulnerabilità. L’Unità Affari Europei è stata coinvolta nell’attività di progettazione, di coordinamento dei partner, di caricamento della proposta sulla piattaforma del programma, nella raccolta e nella spedizione di tutti i documenti originali.

Inoltre, nel periodo in oggetto, è continuata la gestione diretta ed il supporto alla gestione di alcuni progetti finanziati prioritari per l’Amministrazione, come ad esempio il progetto **WISH MI**, in coordinamento con le Direzioni Educazione e Politiche Sociali.

PROMUOVERE LA COMPLEMENTARIETÀ E INTEGRAZIONE TRA GLI INTERVENTI SOSTENUTI CON FONDI EUROPEI A GESTIONE DIRETTA E QUELLI A GESTIONE INDIRETTA (FONDI STRUTTURALI)

Al fine di promuovere la complementarietà e l’integrazione tra gli interventi sostenuti con fondi europei a gestione diretta e quelli a gestione indiretta (fondi strutturali) si è approfondito il dialogo con la Commissione Europea, con la Regione Lombardia per i Programmi Operativi FESR e FSE 2014-2020 per rendere più efficaci e coordinare le attività progettuali e di ricerca dei fondi.

Dopo questi approfondimenti sono state presentate le seguenti proposte progettuali:

- **Progetto “Chiaroscuro – Configurare percorsi riparativi”** sul tema della giustizia minorile finanziato dal FSE attraverso il POR FSE Regione Lombardia 2014-2020.
- **Progetto “CITIES4CSR – Comprehensive Municipal Strategies to foster and stimulate corporate social responsibility in urban areas”** (seconda fase).
- **Progetto di formazione per gli operatori sociali del Comune di Milano a valere sui fondi POR, in collaborazione con ANCI Lombardia.**

L'Unità Affari Europei ha iniziato il processo di implementazione dell'audit di primo livello del Programma Operativo Regionale, gestito dalla Direzione Specialistica Autorità di Gestione e Monitoraggio Piani.

POTENZIARE LA FASE INIZIALE DI SCOUTING DELLE OPPORTUNITÀ OFFERTE DAI PROGRAMMI DELL'UNIONE EUROPEA

L'Unità si interfaccia direttamente con un consulente esterno che fornisce supporto nella promozione del ruolo dell'Amministrazione Comunale presso gli organismi e le istituzioni dell'Unione Europea per la ricerca di opportunità di finanziamento e la costruzione di partnership.

A tal fine è stata promossa la partecipazione a tutti gli eventi informativi (in modalità webinar) proposti dalla rete Eurocities sul tema delle “call” in uscita, nonché la verifica e la partecipazione ai momenti informativi relativi alle linee di finanziamento proposti direttamente dalla Commissione (info-days).

POTENZIARE IL RACCORDO CON I DIVERSI ASSESSORATI PER UNA PIÙ EFFICACE INDIVIDUAZIONE DELLE NECESSITÀ DELL'ENTE

L'Unità supporta il Coordinamento della Food Policy nello sviluppo di progettualità connesse alla promozione della strategia Europea *Food 2030* supportandone la diffusione a livello locale, in coerenza con le linee di indirizzo della *Food Policy* di Milano 2015-2020 ed il *Milan Urban Food Policy Pact*. Nello specifico:

- il progetto “**Food Trails - Building pathways towards FOOD 2030-led urban food policies**” nell'ambito del programma Horizon 2020, presentato a gennaio, recentemente finanziato e di cui il Comune di Milano è capofila;
 - il progetto “**Food Wave – Empowering urban youth for climate action**”, partito a dicembre 2019 di cui il Comune di Milano è capofila;
 - il progetto “**FIT4FOOD2030- Fostering Integration and Transformation for FOOD2030**”, a cui il Comune di Milano partecipa come partner.
-
- ◆ Il progetto “**Play MI, Play EU – Participating and Learning Actions for Youth in Milan and Europe**” nell'ambito del programma Erasmus+ Sport ha visto la partecipazione dell'Area Sport Turismo e Qualità della Vita e dell'Area Giovani Università e Alta Formazione.
 - ◆ Il progetto “**PUBLIC PATHS – Pop Up Bike Lanes for Innovative Cycle Pedestrian Tactical Healthy Streets**” nell'ambito del *KIC Urban Mobility* ha visto la partecipazione della Direzione Mobilità e Trasporti.
 - ◆ Il progetto “**CLEAR 2021 - City LiveAbility by Redesign**” nell'ambito del *KIC Urban Mobility* ha visto la partecipazione della Direzione Mobilità e Trasporti.
 - ◆ I progetti “**PRESIDE - PRomotion nEighbourhood mSmes dIgital DelivEry**” e “**ELCOM - E-Learning Council Of Milan**” nell'ambito della CEI hanno visto la partecipazione dell'Area Lavoro e Formazione.
 - ◆ Il progetto “**MITIGREATE - ManagIng mulTimodalItty for a GREen trAnsiTion in large Events**” nell'ambito del programma Horizon 2020 ha visto la partecipazione della Direzione Mobilità e Trasporti e della Direzione Transizione Ambientale.
 - ◆ Il progetto “**TRIBUTE - inTegRated and Innovative actions for sustainaBle Urban mobiliTy upgrade**” nell'ambito del programma Interreg Adrion ha visto la partecipazione della Direzione Mobilità e Trasporti, della Direzione Transizione Ambientale e di AMAT.
 - ◆ Il progetto “**REJOIN – rethinking job inclusively**” nell'ambito del programma Easi ha visto la partecipazione dell'Area Lavoro e Formazione.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

L'emergenza sanitaria causata dalla diffusione del virus Covid-19, ha comportato la necessità di incentivare l'attività di scouting al fine di reperire fondi dalle istituzioni europee che garantissero la rapida realizzazione di progetti e interventi per mitigare gli effetti della pandemia nella città di Milano. L'Unità Affari Europei nell'ambito dell'Area Relazioni Internazionali ha quindi potenziato la sua attività di ricerca avvalendosi dei canali tradizionali quali i siti internet della Commissione Europea e delle Agenzie specializzate e del supporto della rete di città Eurocities, che ha organizzato meeting virtuali periodici allo scopo di informare le città sulle opportunità offerte sia dai fondi diretti che da quelli indiretti.

L'Unità si è inoltre confrontata con le varie Direzioni del Comune allo scopo di raccogliere tutte le informazioni necessarie al fine di rintracciare i bandi più appropriati per realizzare rapidamente le iniziative più rilevanti. Ed è proprio con questo intento che, in linea con la “Strategia Milano 2020”, l'Unità ha supportato la Direzione Mobilità e Trasporti e l'Area Lavoro e Formazione nella presentazione di alcune proposte progettuali con le quali si cercherà di mitigare gli effetti della pandemia in diversi settori quali in particolare la mobilità urbana, il mercato del lavoro (attraverso l'e-learning e lo smart working) ed il mondo delle imprese, che sono stati particolarmente colpiti dall'emergenza sanitaria e dalla chiusura delle attività.

Nei mesi di novembre e dicembre 2020, è stata fatta una ricognizione interna aperta a tutte le Direzioni del Comune interessate a partecipare al nuovo bando “*European Green Deal*” finanziato dal programma sulla ricerca e l'innovazione Horizon 2020, in scadenza nel mese di gennaio 2021 e dedicato a tutte le iniziative in ambito della sostenibilità

ambientale anche per far fronte alla crisi causata dal Covid-19. L'Unità Affari Europei ha avuto un ruolo cruciale nel coordinamento delle Direzioni coinvolte e nella selezione delle proposte ritenute più interessanti e rilevanti rispetto agli obiettivi dell'Amministrazione.

Performance

La deliberazione per l'approvazione del Piano degli Obiettivi (PdO) 2020 – 2022 da presentare alla Giunta Comunale, redatta in coerenza con gli indirizzi contenuti nel programma di mandato e gli obiettivi strategici ed operativi declinati nel Documento Unico di Programmazione 2020 – 2022, con la definizione delle priorità di intervento e degli obiettivi amministrativi, organizzativi e manageriali assegnati alle strutture organizzative apicali dell'Ente, è stata predisposta nel rispetto dei tempi istituzionali previsti.

Tuttavia, non è stato possibile approvare il Piano degli Obiettivi contestualmente all'approvazione del Bilancio, in quanto la gestione della situazione emergenziale ha notevolmente impattato tutta la programmazione degli obiettivi nel momento in cui era ormai prossima alla sua approvazione; pertanto, il PdO 2020 – 2022 è stato successivamente approvato dalla Giunta Comunale con Deliberazione n. 838 del 24 luglio 2020.

Con propria Determinazione Dirigenziale n. 6369 del 15 settembre 2020, il Direttore Generale ha approvato gli Elementi di dettaglio del Piano degli Obiettivi 2020-2022, demandando contestualmente a ciascun Direttore di Direzione/Direttore di Area non afferente ad alcuna Direzione, l'adozione della programmazione di II Livello, prevedendo il coinvolgimento, oltre che dei dirigenti eventualmente non coinvolti nella programmazione di I Livello, anche delle PO/AP, tramite l'assegnazione della titolarità di specifici obiettivi.

A seguito di altre e diverse priorità causate dalla situazione emergenziale, le attività di consuntivazione e rendicontazione del PdO 2019-2021 sono state perfezionate, per la valutazione degli obiettivi programmati, con la Deliberazione della Giunta Comunale n. 501 del 14 aprile 2020; per la valutazione dei comportamenti individuali, nel mese di luglio.

Con l'obiettivo di consolidare l'esperienza maturata dal periodo di sperimentazione, finalizzato all'applicazione del dettato normativo varato dal D. Lgs. 74/2017, è proseguito il percorso di riqualificazione del sistema di gestione del Piano della performance e del ciclo della performance, ispirato ad una forte responsabilizzazione dell'Ente nel suo complesso, relativamente al tema della performance ed è proseguito, con il contributo metodologico garantito dal Nucleo Indipendente di Valutazione, l'avviato processo di revisione del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance.

L'articolazione del Piano degli Obiettivi è stata ulteriormente aggiornata nei suoi livelli di programmazione, procedendo, anche al fine di semplificare i livelli di programmazione istituiti, alla soppressione degli Obiettivi Gestionali, in quanto l'esito della sperimentazione triennale ha attestato che la definizione degli obiettivi individuati a misurazione del miglioramento dei processi interni e del livello di integrazione e comportamento gestionale uniforme delle Direzioni, trovi più logica collocazione nell'ambito del Portafoglio dei Prodotti e dei Servizi.

Si è proceduto all'implementazione degli item contenuti nel Portafoglio dei Prodotti e dei Servizi ed all'individuazione di specifici indicatori (kpi) e target di misurazione al fine di dare sistematicità ad un modo di lavorare che vede la struttura amministrativa nel suo insieme impegnata in uno sforzo unitario finalizzato al conseguimento di risultati oggettivi di mantenimento e miglioramento dei livelli di efficienza delle attività ordinarie svolte e di impatto verso la città nell'offerta dei servizi resi alla cittadinanza.

A causa del perdurare dello stato emergenziale e delle conseguenze derivanti dall'adozione delle misure di contrasto alla diffusione epidemiologica, limitatamente all'annualità 2020, il raggiungimento di alcuni item contenuti nel "Portafoglio" non potrà essere misurato; ed altri indicatori hanno subito una contrazione in diminuzione dei target previsti dalla programmazione 2019-2021.

Sulla scorta delle intenzioni espresse dal Dipartimento della Funzione Pubblica con propria circolare in data 30 dicembre 2019 e nelle more della stipula dell'accordo in sede di Conferenza Unificata previsto dall'art. 16 del D. Lgs. 150/2009 come modificato del D. Lgs. 74/2017, è stato deciso di inserire tra le componenti oggetto di misurazione e valutazione della performance organizzativa, gli indicatori comuni utili a monitorare le attività di supporto tipicamente svolte da tutte le amministrazioni.

Sono state revisionate ed evolute le componenti afferenti alla valutazione della performance individuale, con particolare riguardo alla misurazione dei comportamenti organizzativi e delle competenze individuali espresse, che consentiranno un'autentica valorizzazione del personale facente capo all'Ente, di far crescere una cultura organizzativa comune e lo sviluppo di professionalità coerenti con le esigenze emergenti per la gestione delle attività dell'Amministrazione.

Gli interventi descritti troveranno la loro sintesi nel nuovo Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, redatto in funzione delle indicazioni fornite dal Nucleo Indipendente di Valutazione, la cui struttura finale sarà oggetto di un ulteriore momento di condivisione, per approdare alla release definitiva che si concretizzerà nella proposta per l'approvazione da parte dell'Organo Deliberante, nel corso dell'anno.

È stato attivato il processo per l'individuazione e la valorizzazione delle azioni relative all'implementazione dei servizi che determinano un incremento o un mantenimento dei livelli di performance dei servizi resi, ai fini della quantificazione di specifiche risorse destinabili al Fondo per le Politiche di Sviluppo delle Risorse Umane ai sensi degli artt. 67 e 68 del CCNL 21 maggio 2018 del Comparto Funzioni Locali.

Tuttavia, la necessità di governare lo stato emergenziale, ha comportato una totale revisione dei progetti speciali individuati, in coerenza con gli obiettivi di miglioramento condivisi con i vertici dell'Ente.

Detta revisione ha comportato, da un lato il ridimensionamento o la riconsiderazione della portata di alcuni progetti già declinati, dovuti all'impossibilità sopravvenuta di realizzarne tutte le attività programmate e, dall'altro, l'attuazione di progetti specifici, realizzati per fronteggiare lo stato di emergenza.

Con deliberazione della Giunta Comunale n. 1137 del 15 ottobre 2020 sono state individuate le risorse variabili da destinare al Fondo risorse decentrate del comparto Funzioni Locali relative all'anno 2020.

Con determinazione del Direttore della Direzione Organizzazione e Risorse Umane n. 8301 del 6 novembre 2020 è stata approvata la quantificazione delle risorse variabili aggiuntive, correlate ai progetti di miglioramento e mantenimento quantitativo e qualitativo dei servizi, per l'incremento del Fondo per le Politiche di Sviluppo delle Risorse Umane, ai sensi dell'art. 67, commi 4 e 5, del CCNL 21 maggio 2018 Funzioni Locali, con riferimento all'anno 2020.

È stata completata la proposta di revisione del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, e il Nucleo Indipendente di Valutazione, con proprio verbale n. 7 in data 26 novembre 2020, ha espresso il proprio parere favorevole in ordine all'adozione del nuovo Sistema di Misurazione e Valutazione dell'Ente. La proposta di Deliberazione per l'approvazione del nuovo Sistema di Misurazione e Valutazione è stata sottoposta all'attenzione della Direzione Generale in via propedeutica alla presentazione del provvedimento all'Organo Deliberante.

Completato il processo di aggiornamento della programmazione di II° Livello, è stato avviato il processo di consuntivazione finale degli obiettivi contenuti nel PdO 2020, basato sulla verifica del raggiungimento di kpi e target determinati, propedeutico alla fase di valutazione degli obiettivi con cui giungerà a conclusione il Ciclo di gestione della Performance Organizzativa.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

Lo svolgimento delle attività realizzate dalle Direzioni, conseguenti alla gestione dell'emergenza epidemiologica da Covid-19 e, ovviamente, non programmate ad inizio anno, hanno assunto carattere prioritario, in ossequio ad una programmazione profondamente modificata a seguito della gestione emergenziale nazionale.

In particolare, l'adozione degli strumenti di programmazione ha previsto, nel Piano degli Obiettivi 2020 – 2022, l'inserimento di uno specifico obiettivo finalizzato all'organizzazione e gestione delle attività che si sono rese necessarie per fronteggiare l'emergenza Covid-19. L'obiettivo è stato posto in capo a tutte le Unità organizzative facenti capo alla macrostruttura dell'Ente le quali, nell'ambito della definizione degli elementi di dettaglio delle attività programmate, hanno declinato l'obiettivo in funzione delle priorità gestionali organizzate e gestite in vignenza dell'emergenza sanitaria.

Inoltre, nell'ambito dell'individuazione e della valorizzazione delle azioni relative all'implementazione dei servizi che determinano un incremento o un mantenimento dei livelli di performance dei servizi resi, ai fini della quantificazione di specifiche risorse destinabili al Fondo per le Politiche di Sviluppo delle Risorse Umane ai sensi degli artt. 67 e 68 del CCNL 21 maggio 2018 del Comparto Funzioni Locali, sono stati definiti i progetti speciali, connotati da particolare rilevanza prioritaria, individuati nel periodo di gestione emergenziale.

In particolare, l'analisi delle situazioni a più elevata priorità, ha condotto alla programmazione e realizzazione di progetti speciali fra i quali figurano:

- la programmazione di un progetto nell'ambito dei servizi funebri, dove la diffusione epidemiologica dovuta al Covid-19 ha determinato una mortalità giornaliera di gran lunga superiore al valore medio registrato nei precedenti anni. La situazione emergenziale ha impattato fortemente su tutti i servizi erogati dall'Area Servizi Funebri e Cimiteriali, sia per le attività di autorizzazione alla sepoltura o alla cremazione dei defunti, sia per le attività tecnico-operative presso i cimiteri, il crematorio e l'obitorio. Per tipologia e aspetti procedurali/organizzativi, i dipendenti hanno dovuto garantire la presenza nei luoghi di lavoro per consentire l'erogazione di servizi essenziali, in una situazione di enorme criticità, moltiplicando in maniera significativa la produttività garantita in periodi "normali";
- nell'ambito dei servizi di assistenza ai disabili, un progetto speciale finalizzato all'ampliamento degli interventi educativi e di assistenza nei confronti degli ospiti dei centri diurni disabili applicando, in via sperimentale, i nuovi protocolli di assistenza emanati dall'Agenzia di Tutela della Salute (ATS). Il progetto ha previsto lo svolgimento di una serie di attività finalizzate ad ampliare ed arricchire gli interventi educativi e di assistenza nei confronti degli ospiti dei centri diurni disabili, durante il periodo estivo, caratterizzato dall'emergenza sanitaria dovuta al Covid-19. In dettaglio, all'interno dei centri sono state svolte attività educative quali pet therapy, golf, laboratorio di ceramica, musicoterapia, ippoterapia e sono state altresì realizzate attività socio ricreative, anche domiciliari, quali, ad esempio, passeggiate inclusive in zone urbane, cura

dell'orto e giardinaggio, attività ricreative nei parchi del quartiere, partecipazione a mostre, laboratori ricreativi. Ad esito della sperimentazione si valuteranno gli interventi di consolidamento e applicazione in altri periodi dell'anno educativo;

- un intervento di particolare rilievo che ha avuto per oggetto la concessione straordinaria di autorizzazioni per l'occupazione di suolo pubblico, per la posa di tavolini, ombrelloni, pedane ed analoghe strutture di carattere temporaneo, prontamente rimovibili, connesse all'esercizio dell'attività di somministrazione di cibi e bevande in bar, ristoranti, locali di intrattenimento e simili, nonché delle altre attività commerciali. Il fine perseguito è stato duplice: da un lato favorire la ripresa di tali attività, che avevano subito una chiusura dovuta al lockdown imposto dalle misure governative di sicurezza, varate per contrastare la diffusione del virus. Dall'altro, ampliando lo spazio per il posizionamento degli arredi citati oltre i limiti previsti dall'atto concessorio già rilasciato all'esercente, l'intervento ha consentito di garantire il rispetto delle disposizioni sul distanziamento e sugli ingressi contingentati, condizioni necessarie alla prevenzione della diffusione del Covid-19;
- il progetto "Milano Summer School", che ha previsto, nel rispetto delle disposizioni previste dai DPCM e dalle Ordinanze della Regione Lombardia emanati durante il periodo di gestione dell'emergenza nazionale - l'approvazione, da parte dell'Amministrazione, di specifici indirizzi politici in merito all'iniziativa "Milano Summer School", finalizzata a realizzare un'offerta di accoglienza, di gestione e di svago dei bambini e dei ragazzi della città di Milano durante i mesi di giugno, luglio e agosto 2020, estensibile al mese di settembre 2020. L'iniziativa, poi attuata fino al 31 luglio 2020, è stata realizzata tramite specifico avviso pubblico finalizzato alla ricognizione di iniziative da promuovere nell'ambito del palinsesto denominato "Milano Summer School", nonché all'approvazione dei progetti, anche con il coinvolgimento dell'ATS e delle altre Autorità locali competenti. In considerazione della complessità della gestione delle procedure previste e dei ristretti tempi per il rilascio delle autorizzazioni, è stata istituita una specifica Task Force coordinata dal Direttore Operativo;
- nell'ambito dei servizi educativi garantiti alla cittadinanza, un progetto finalizzato allo sviluppo della Didattica a Distanza (DaD) e il potenziamento dell'offerta formativa nel periodo estivo per gli studenti del Polo scolastico e del Civico Centro di Istruzione per l'Adulto e l'Adolescente (CIA), realizzato principalmente tramite l'attivazione delle piattaforme e degli strumenti informatici idonei alla DaD e lo svolgimento di attività di aiuto allo studio e preparazione agli esami di idoneità nel periodo estivo per gli studenti del CIA (corsi diurni e serali). L'interruzione dell'attività didattica in presenza, determinata dall'emergenza Covid-19, ha causato innumerevoli difficoltà agli studenti dei corsi diurni e serali del CIA rispetto alla possibilità di una adeguata preparazione agli esami di idoneità. La mancanza di dotazioni informatiche, l'assenza di supporto da parte delle famiglie - in molti casi - nell'utilizzo delle stesse, condizioni di fragilità personale, sociale e familiare aggravate dall'isolamento, dall'emergenza sanitaria e dalla conseguente crisi economica hanno influito negativamente sulla continuità didattica. Più in dettaglio, gli obiettivi prefissati dalla realizzazione del progetto si possono riassumere come segue:
 - o Aiuto allo studio e recupero di eventuali lacune formative sulle materie base e di indirizzo in vista degli esami di idoneità;
 - o Sostegno nella preparazione di eventuali elaborati, tesine, ecc. da presentare in sede d'esame a corredo del percorso scolastico svolto;
 - o Sostegno alla motivazione e rafforzamento del metodo di studio in vista dell'esame di idoneità a settembre e del passaggio alla scuola statale (nel caso degli studenti dei corsi diurni).
- la realizzazione di un progetto speciale per la razionalizzazione e l'adeguamento dei processi di lavoro dell'Avvocatura Comunale, finalizzato anche alla digitalizzazione e all'efficientamento dell'attività di predisposizione e deposito degli atti giudiziari e delle udienze anche da remoto, come previsto dalla normativa speciale per l'emergenza Covid-19. Il progetto si articola in tre fasi durante le quali sono previsti l'analisi degli interventi strutturali necessari, la loro realizzazione e la diffusione a tutti gli operatori dell'Avvocatura Comunale, attraverso un'attività di formazione con formatori interni che comprende sia presentazioni frontali, sia attività di esercizio pratico;
- la realizzazione di tre complessi progetti in ambito Information Technology finalizzati:
 - o alla predisposizione per la gestione da remoto delle sedute del Consiglio Comunale e delle Commissioni Consiliari per l'emergenza sanitaria Covid-19;
 - o allo sviluppo operativo e infrastrutturale di applicazioni utilizzate durante l'emergenza sanitaria Covid-19. Il progetto, volto a supportare operativamente la cittadinanza che ha subito difficoltà a causa delle restrizioni alla circolazione delle persone, ha previsto in particolare:
 - o lo sviluppo operativo di nuovi canali digitali per la comunicazione e l'interazione con i cittadini;
 - o lo sviluppo operativo di istanze online (bandi) attraverso la funzionalità degli Sportelli Digitali in vari ambiti, tra i quali Buoni Spesa, Buoni Spesa Municipali, contributi affitto, contributi a soggetti in ambito Cultura, contributi a nidi e infanzia paritarie private, contributi a utilizzatori taxi, esercenti aderenti all'iniziativa "Spesa a domicilio", rimborso rette nidi per sospensione servizio causa Covid-19;
 - o lo sviluppo operativo di servizi online comportante l'implementazione di donazioni al Fondo di Mutuo soccorso del Comune di Milano tramite PagoPA senza commissioni, l'abilitazione dei pagamenti CILA (Comunicazione di inizio lavori asseverata) con PagoPA tramite lo Sportello unico per l'edilizia per permettere la

- continuità operativa online dello stesso anche nel periodo di emergenza, lo sviluppo procedure iscrizione graduatorie rette/pagamenti dei servizi educativi alla luce delle esigenze introdotte dall'emergenza Covid-19 (Iscrizioni e Graduatorie NI-SI, Centri Estivi, Scuola Infanzia Luglio);
- o la realizzazione di piattaforme abilitanti di business intelligence, geografiche e open;
 - o lo sviluppo dei servizi di interoperabilità per i colloqui tra le soluzioni applicative, test e controllo qualità, supporto architetturale all'implementazione di azioni di resilienza dei servizi information technology. Il progetto è finalizzato all'adeguamento delle infrastrutture informatiche e del middleware per integrare i diversi processi e servizi, necessari per il proseguimento delle attività dell'amministrazione comunale durante l'emergenza sanitaria che ha imposto la limitazione di circolazione delle persone. Al fine di attuare il lavoro da remoto per un numero elevato di dipendenti, è stato necessario ampliare e riconfigurare la base infrastrutturale IT, oltre ai servizi di rete, ai processi gestionali e allo sviluppo dei servizi digitali a sostegno del lavoro a distanza;
- la predisposizione di un progetto speciale realizzato per l'attivazione della Task Force "Milano Aiuta" articolato nei seguenti ambiti principali:
- o Dispositivo Aiuto Alimentare: organizzazione di un sistema di distribuzione di aiuti alimentari, costruendo una filiera dai magazzini di raccolta/acquisto delle derrate appartenenti al sistema FEAD (Fondo di aiuti europei agli indigenti), fino al singolo cittadino, ridestinando allo scopo strutture, contratti e risorse (umane e finanziarie) ordinariamente destinate ad altro; gestione avviso per buoni spesa, e loro distribuzione secondo le modalità nel tempo compatibili con le restrizioni vigenti;
 - o organizzazione, in collaborazione con il Centro Operativo Comunale (COC) della Protezione Civile e 020202, di un sistema di ricezione delle richieste di aiuto da parte della popolazione milanese e indirizzamento del cittadino verso una risposta attivabile da soggetti del terzo settore o dal Servizio Sociale Professionale Territoriale (SSPT) o da altri servizi comunali, ridefinendo processi e modalità giuridiche di accesso ai servizi in funzione della straordinarietà della situazione, nonché mappando con il CRM (customer/citizen relationship management) le risposte ai cittadini;
 - o redistribuzione soggetti gravemente emarginati: acquisizione, allestimento e gestione di spazi, ordinariamente destinati ad altro, per l'ospitalità di soggetti gravemente emarginati e senza dimora, distribuendo gli ospiti presenti nelle strutture attive ad inizio pandemia in più spazi, riducendo così i gruppi ed i rischi di contagio;
 - o attivazione di strutture residenziali di emergenza per soggetti Covid-19, in quarantena, o con genitori/care giver ricoverati;
 - o organizzazione e gestione, in collaborazione con la Protezione Civile, di un sistema di acquisizione dei fabbisogni e di distribuzione di dispositivi di protezione individuale (DPI) a soggetti del terzo settore impegnati in servizi essenziali, avviando alla difficoltà di reperire possibili fornitori sul mercato.

I suddetti ambiti potranno essere integrati/modificati sulla base dell'andamento dell'emergenza sanitaria ancora in corso.

BILANCIO DI GENERE

- Terminata la fase di auditing e individuazione di azioni innovative da attuare, anche nel 2020 è proseguita la realizzazione del Bilancio di genere del Comune di Milano.
- È proseguita l'attività di formazione sul tema del Bilancio di Genere e sul Linguaggio di Genere, con due giornate dedicate a febbraio 2020. A novembre 2020 si è tenuto un webinar rivolto ai dipendenti sul tema delle violenze/molestie nei luoghi pubblici.
- È stata predisposta ed approvata la deliberazione di Giunta Comunale n. 41 del 17.1.2020 per l'istituzione del Premio Milano Donna, da assegnare alle associazioni che operano sui territori dei Municipi in favore delle donne. Tra febbraio e marzo 2020 sono stati pubblicati i relativi bandi nei 9 Municipi, i cui termini sono stati prorogati a causa dell'emergenza sanitaria Covid-19. Sono state infine selezionate le associazioni vincitrici del Premio. A dicembre 2020 le 9 associazioni vincitrici sono state premiate con una cerimonia svoltasi on-line, con la partecipazione del Sindaco e dell'attrice Cristiana Capotondi come madrina dell'evento.
- È proseguita l'attività di aggiornamento/arricchimento della sezione del portale del Comune di Milano denominata "Milano per le Donne".
- L'Area Relazioni Internazionali ha partecipato alla campagna di comunicazione sul tema della parità di genere "March on Gender", supportando la creazione del dépliant dedicato agli esempi di attività per la promozione dell'emancipazione femminile a livello urbano con un paragrafo descrittivo dell'iniziativa STEM in the City; il volantino è stato pubblicato il 31 marzo 2020.

Non è stato possibile svolgere le seguenti attività programmate a causa dell'emergenza sanitaria:

- iniziative di sensibilizzazione alla cittadinanza in occasione dell'8 marzo;
- altre iniziative di sensibilizzazione alla cittadinanza come l'utilizzo di spazi dedicati nella settimana del concerto organizzato da Radio Italia in Piazza Duomo, con interventi previsti prima e durante il concerto;
- restituzione alla cittadinanza delle informazioni inerenti alle azioni attuate dai Comuni aderenti al Patto per la parità e contro la violenza di genere.

Sono state svolte le seguenti attività, nonostante l'emergenza sanitaria:

- pubblicazione sul sito del Comune di Milano, nella sezione "Milano per le donne", di importanti notizie legate all'emergenza, tra cui servizi attivi da remoto nei Centri Milano Donna e altre informazioni significative;
- coordinamento per la ripresa delle attività nei Centri Milano Donna, anche attraverso diversi incontri in video conferenza con Municipi e associazioni;
- ricerca di informazioni e contatti di Associazioni/Cooperative/altri soggetti, impegnati sul territorio sul tema della parità di genere, al fine di realizzare un elenco per ogni Municipio suddiviso per aree tematiche di interesse, da condividere con i Centri Milano Donna;
- inaugurazione a luglio del Centro Milano Donna nel Municipio 3, alla presenza del Sindaco. Nel rispetto delle norme per limitare la diffusione del Covid-19 l'evento è stato trasmesso in diretta Facebook.

PROGRAMMA OPERATIVO: Entrate e Lotta all'Evasione

**RESPONSABILE: Roberto Colangelo (Direzione Bilancio e Partecipate)
Monica Mori (Direzione Specialistica Incassi e Riscossione)**

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

ISEE e INPS

La riorganizzazione dell'ente, che ha previsto fra l'altro anche la creazione dell'Area Pianificazione e Accountability con decorrenza 09/09/19, ha reso necessaria l'individuazione di nuovi referenti nell'ambito della convenzione INPS sottoscritta in data 18/03/2019 e relativa all'accesso ai servizi telematici GAPE – *casellario centrale delle pensioni* e Unex – *estratto conto contributivo*, nonché in osservanza della circolare INPS n. 73/2015 per quanto riguarda gli accessi alle banche dati ISEE.

Con determinazione del Direttore Bilancio e Partecipate n. 5824 del 13/11/19, alla Direttrice dell'Area Pianificazione e Accountability è stato attribuito il ruolo di Supervisore/Amministratore di utenze e Amministratore Locale.

La procedura per l'assegnazione dell'OTP, avviata presso la sede Regionale INPS, necessaria per poter abilitare/disabilitare le utenze e attribuire i diversi profili di accesso alle banche dati INPS, si è conclusa in data 15 gennaio 2020 e conseguentemente è stato possibile effettuare, in primo luogo, il monitoraggio delle utenze INPS attive. Tale verifica è necessaria al fine di poter accertare il numero effettivo di utenze in uso posto che, con riferimento a ISEE, GAPE e UNEX, sono previsti limiti massimi di utenze concedibili per il Comune di Milano.

Successivamente si è proceduto a individuare le Direzioni di appartenenza delle singole utenze e a una verifica degli accessi effettuati:

- dall'1/7/19 al 29/2/20;
- dall'1/3/20 al 31/8/20;
- dall'1/9/20 al 30/11/20

Diverse utenze non avevano effettuato alcun accesso nei periodi indagati e conseguentemente si è proceduto a chiedere conferma, presso le Direzioni di appartenenza, del persistere dell'esigenza di mantenere tali utenze e i relativi profili di accesso soggetti a monitoraggio periodico.

L'attività di verifica espletata ha consentito la revoca delle utenze non più adeguate a causa del venir meno delle condizioni che ne avevano determinato la concessione, nonché l'eliminazione dei profili d'accesso che le Direzioni hanno dichiarato come non più necessari, rendendoli disponibili per l'assegnazione a favore di nuovi utilizzatori.

Si è inoltre provveduto a informare le Direzioni, a partire dal 22/07/2020, dello switch-off a favore dell'identificazione tramite Sistema Pubblico di Identità Digitale - SPID previsto dalla Circolare INPS n. 87 del 17/07/2020, con invito a far richiedere SPID a tutti i titolari di utenze che accedono alle banche dati INPS con PIN. Dal 1 ottobre 2020 infatti INPS non rilascia più accessi tramite PIN ed è iniziato un periodo transitorio, di durata al momento non prestabilita, durante il quale rimangono comunque attive le abilitazioni già concesse.

TRIBUTO PATRIMONIALE

Dal 2012 l'Imposta Comunale sugli Immobili è stata sostituita dall'Imposta Municipale propria, e poi dalla IUC, nelle sue componenti patrimoniali IMU e TASI.

Alla fine del 2019 è stata approvata la legge di Bilancio 2020 (Legge n. 160/2019) che ha nuovamente disciplinato interamente l'IMU, prevedendo l'unificazione IMU-TASI a far tempo dall'anno di imposta 2020. In sintesi, la legge prevede che l'unificazione IMU-TASI non può comportare l'aumento della pressione fiscale, ma solo la stabilizzazione del carico fiscale 2019. In data 27/07/2020 è stata approvata la delibera di Consiglio Comunale n. 37 relativa alle aliquote IMU 2020, ai sensi delle modifiche intervenute con la L. 160/2019. In data 28/09/2020 è stata integrata la delibera di Consiglio Comunale n. 37 con la delibera di Consiglio Comunale n. 47, ai sensi delle modifiche intervenute con il DL 104/2020; in tal modo si è recuperato interamente il gettito TASI per tutte le casistiche delle aliquote catastali. L'IMU 2020 quindi altro non è che la somma delle aliquote IMU e TASI in vigore nel 2019.

L'attività ordinaria di supporto al versamento del dovuto si intensifica, come di consueto, a ridosso delle scadenze di giugno e dicembre. L'Amministrazione si è attivata per fornire ai contribuenti una pluralità di strumenti mediante i quali disporre del calcolo del dovuto senza doversi recare allo sportello. Il percorso più utilizzato è quello fornito

tramite Portale del Comune che consente l'accesso al calcolo IMU e TASI e che consente altresì la stampa del modello di pagamento F24, evitando al contribuente di richiedere preventivamente il calcolo del dovuto. Una volta calcolato il dovuto, è anche possibile effettuare il pagamento on line.

È inoltre proseguita l'attività accertativa relativa alle annualità non ancora decadute, all'interno del più vasto programma di recupero di base imponibile e di fenomeni di evasione ed elusione tributaria. In particolare, è da considerare esaurita l'attività di riscossione relativa al tributo ICI, mentre per quanto riguarda l'attività accertativa relativa ai tributi IMU e TASI, occorre tenere conto di talune peculiarità operative e in particolare:

- una specifica disciplina relativa agli immobili detenuti dagli Enti non commerciali, i cui flussi contenenti i tracciati delle dichiarazioni sono trasmessi su supporto informatico dall'Agenzia delle entrate e non pervengono direttamente al Comune;
- il particolare regime previsto per gli immobili affidati in concessione dall'Ente;
- lo specifico criterio di calcolo della mini IMU;
- la solidarietà passiva tra i detentori ai fini TASI.

Si è dato impulso all'attività di rimborso al contribuente, individuando con determina le tipologie, i criteri e le soglie aggredibili ed intervenendo conseguentemente, secondo un piano mensile di emissioni maggiormente efficaci.

È allo studio con la Direzione Incassi e Riscossione un processo interdisciplinare condiviso che consenta di compensare il credito del contribuente con maggiori debiti contratti con il Comune.

IMPOSTA DI SOGGIORNO

L'entrata in vigore del DL 24 aprile 2017, n.50, coordinato con la legge di conversione 21 giugno 2017, n. 96 recante: «Disposizioni urgenti in materia finanziaria, iniziative a favore degli enti territoriali, ulteriori interventi per il Comune, per la gestione degli adempimenti delle zone colpite da eventi sismici e misure per lo sviluppo», le cui novità sono state recepite nel Regolamento approvato nel 2018, ha modificato il regime fiscale delle locazioni brevi e classificato i soggetti che incassano il canone o il corrispettivo delle locazioni, ovvero che intervengono nel pagamento dei predetti canoni o corrispettivi quali "responsabili del pagamento dell'imposta". Ciò ha determinato un notevole incremento di richieste di registrazione al sistema in uso per la gestione dell'imposta da parte di nuovi gestori di strutture ricettive, per la maggior parte locatari di appartamenti. Ciò anche a causa del continuo aumento del flusso turistico a Milano, con la conseguenza che è notevolmente aumentato il numero di strutture operanti sul territorio, aggravando il carico di lavoro dell'Ufficio preposto alla gestione di tutte le attività connesse all'imposta: gestione ordinaria, riscossione, controlli di regolarità dei versamenti, emanazione di diffide, denunce e segnalazioni alla Corte dei Conti. Sono stati compiuti sforzi notevoli per intensificare l'attività accertativa relativa al controllo del riversamento nelle casse dell'Ente di quanto riscosso dalle strutture a titolo di imposta attraverso la notifica di numerose diffide, ordinanze e denunce.

Nel periodo da fine febbraio 2020 in poi tuttavia si è assistito ad una brusca frenata nelle presenze di turisti a Milano, a causa dei provvedimenti sanitari per contrastare la diffusione del Covid-19. Conseguentemente, l'imposta di soggiorno si è praticamente azzerata, al pari delle presenze turistiche in città.

In considerazione dell'eccezionalità di tale situazione, si è inteso agevolare gli operatori mediante il differimento del termine di versamento dell'imposta di soggiorno dapprima relativo al I trimestre gennaio/marzo 2020 (al 30 settembre 2020), successivamente anche al III trimestre luglio/settembre (al 15 dicembre 2020).

Nell'ultima parte del 2020 si è assistito a timidissimi segnali di ripartenza dell'attività turistica.

TRIBUTO SUI RIFIUTI

A fine febbraio 2020 l'emergenza Covid-19 ha determinato un forte cambio nel mix di raccolta dei rifiuti, data l'assenza dei city user e il lockdown di parecchie utenze non domestiche per tre mesi di attività.

Nel 2020, per il primo anno, le tariffe TARI devono essere predisposte secondo le indicazioni metodologiche della deliberazione ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) n. 443/2019/R/rif e 444/2019/R/rif. Il nuovo modello di calcolo della tassa rifiuti e la nuova modalità di comunicazione/rappresentazione ai cittadini presuppone la predisposizione del PEF (in carico ai gestori, per il Comune di Milano si tratta di AMSA S.p.A.) effettuata con un'attività istruttoria da parte del Comune di Milano.

I Consigli Comunali devono adottare provvedimenti relativi alla tariffa in coerenza con il metodo ARERA destinato ad omogeneizzare la complessa composizione tariffaria sui rifiuti urbani e assimilati.

Per quanto attiene alla trasparenza verso i cittadini, le nuove regole stabilite da ARERA prevedono un primo periodo di regolazione che parte dal 1° aprile 2020 al 31 dicembre 2023 (in modo sperimentale per tutto il 2020) a beneficio degli utenti domestici e non. Tra le novità più importanti vi è che i documenti di riscossione (bollette, fatture o altro)

devono riportare chiaramente le informazioni sugli importi addebitati, calcolo della tariffa, le modalità di pagamento, i recapiti e le procedure per i reclami, le informazioni sulle modalità di erogazione del servizio e sul raggiungimento degli obiettivi ambientali. Qualsiasi variazione di rilievo nelle condizioni di erogazione del servizio dovrà essere comunicata agli utenti con un adeguato preavviso e i soggetti coinvolti nella filiera dovranno dialogare tra loro per trasmettere le informazioni richieste agli utenti. Viene introdotta la Carta della Qualità, un documento per migliorare la trasparenza del settore nei confronti dei contribuenti, in base al quale ogni Comune deve obbligatoriamente pubblicare e trasmettere al consumatore informazioni su come vengono calcolati i costi della TARI e come verranno utilizzati gli introiti dall'ente comunale per lo svolgimento del servizio, le informazioni relative al calcolo della tassa, i documenti per la riscossione, le singole voci di addebito, le modalità di pagamento, le modalità per effettuare reclami o chiedere chiarimenti, i recapiti del responsabile del procedimento e la possibilità di esprimere giudizi sulla qualità del servizio offerto.

Occorre osservare che l'imposta 2020 deve essere calcolata sulla base dei rifiuti effettivamente prodotti e smaltiti in relazione ai costi di servizio; eventuali variazioni tariffarie dal 2020 in poi devono essere giustificate soltanto in presenza di miglioramenti di qualità del servizio o per l'attivazione di servizi aggiuntivi per i cittadini. Inoltre i gestori devono rendere accessibili e comprensibili i documenti e le informazioni agli utenti introducendo la Carta della Qualità del Servizio smaltimento rifiuti e i documenti per la riscossione della TARI.

Il perimetro di regolazione del nuovo metodo tariffario attiene ai seguenti servizi:

- spazzamento e lavaggio strade;
- raccolta e trasporto;
- trattamento e recupero dei rifiuti urbani;
- trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani;
- gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti.

La gravità dell'emergenza epidemiologica da Covid-19 ha determinato l'assunzione, a livello nazionale e regionale, di diversi provvedimenti, succedutisi nel tempo volti a fronteggiare l'epidemia stessa (tra cui deliberazione del Consiglio dei Ministri del 31 gennaio 2020, decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6, DPCM 23 febbraio 2020, DPCM 25 febbraio 2020, DPCM 1° marzo 2020, decreto-legge 2 marzo 2020, n. 9, DPCM 4 marzo 2020, DPCM 8 marzo 2020, DPCM 9 marzo 2020, DPCM 11 marzo 2020, Direttiva del Ministro per la Funzione Pubblica 12 marzo 2020, n. 2, decreto-legge 17 marzo 2020, n. 18, DPCM 22 marzo 2020, decreto-legge 25 marzo 2020, n.19, DPCM 1° aprile 2020, DPCM 10 aprile 2020, DPCM

In attuazione dei citati provvedimenti delle Autorità nazionali, sono stati adottati dall'Amministrazione Comunale atti e disposizioni volti a garantire, con misure via via più restrittive ed in linea con le indicazioni del Governo, il rispetto delle prescrizioni contenute nei richiamati provvedimenti, sia con riferimento al contesto cittadino sia con riguardo al funzionamento e all'organizzazione degli uffici pubblici (disposizioni del 12 febbraio 2020, del 23 e 25 febbraio 2020, del 6 e 9 marzo 2020, del 13 marzo 2020, del 21 e 24 marzo 2020, del 9 aprile 2020 e da ultimo del 30 aprile 2020).

Con riferimento alle utenze non domestiche, il Governo ha emesso una serie di provvedimenti DPCM che hanno, in base alle diverse fasi dell'emergenza epidemiologica da Covid-19, portato inizialmente alla chiusura delle varie attività economiche e poi successivamente hanno stabilito la riapertura e il graduale allentamento delle misure restrittive adottate.

ARERA, Authority con funzione di regolazione e di controllo in materie di rifiuti urbani e assimilati (il ruolo dell'Authority è definito dall'art.1 c 527 L. 205/17), con propria deliberazione n. 158 del 5/5/2020, nell'Allegato A ha individuato, all'interno delle n. 30 Categorie TARI (ex DPR 158/99), i codici ATECO oggetto dei vari provvedimenti di chiusura, nella Tabella 3 sono invece definite le Attività identificabili da codice ATECO risultanti aperte (si tratta, tra l'altro, di Case di Cura, Ospedali, Supermercati, Ipermercati).

Il DL 18/20, all'art. 107 ha disposto il differimento del termine per l'approvazione delle tariffe TARI e della TARI Corrispettivo al 30/06/2020 e ha previsto che "i comuni possono approvare le tariffe della TARI e della tariffa corrispettiva adottate per l'anno 2019, anche per l'anno 2020, provvedendo entro il 31/12/2020 alla determinazione ed approvazione del piano economico finanziario del servizio rifiuti (PEF) per il 2020 e conseguente conguaglio a far tempo dal 2021".

Il Decreto Legge 34/2019 convertito in Legge 28 giugno 2019 n. 58, impone di applicare le tariffe 2019 per i versamenti dei tributi diversi dall'imposta di soggiorno, dall'addizionale comunale all'IRPEF, dall'IMU e dalla TASI la cui scadenza è fissata dal Comune prima del 1° dicembre di ciascun anno.

Per quanto attiene alle utenze non domestiche oggetto di lockdown, ARERA prevede, nella deliberazione n. 158/2020 del 5/5/2020, riduzioni della quota variabile della TARI nel periodo di chiusura, secondo un meccanismo di riduzione dei KD.

Si è quindi provveduto ad avviare gli invii del ruolo principale TARI 2020 separandoli in due blocchi:

- ✓ il primo blocco costituito dagli avvisi di pagamento relativi alle utenze domestiche e non domestiche NON oggetto di lockdown, emessi sulla base delle tariffe approvate per l'anno 2019 (che poi verranno conguagliate dopo l'approvazione delle tariffe Tari 2020, all'interno dell'avviso TARI 2021);
- ✓ il secondo blocco caratterizzato dalle utenze non domestiche oggetto di lockdown, è stato poi emesso a ottobre 2020 con le tariffe 2020, dopo l'approvazione delle suddette tariffe e del relativo Piano Economico Finanziario, in modo da poter ridurre la quota variabile della TARI per le imprese oggetto di lockdown.

Con la delibera n. 44 del 14/09 il Consiglio Comunale:

- ha approvato per l'anno 2020 le tariffe della Tassa Rifiuti - TARI, (calcolate su un costo totale del servizio di € 298.617.329,39) per le utenze domestiche e non domestiche;
- ha confermato, anche per l'anno 2020, le agevolazioni alle utenze domestiche e non domestiche previste dalla Deliberazione n. 6 del Consiglio Comunale del 14/03/2019 (relativa all'approvazione Tariffe TARI – Tassa Rifiuti- Anno 2019);
- ha previsto, al fine di ridurre il carico amministrativo e impositivo sulle attività economiche titolari di provvedimenti di ampliamento delle occupazioni pubbliche temporanee connesse all'emergenza Covid-19 (di cui alla delibera di C.C. n. 13/2020), un'agevolazione finalizzata all'abbattimento del tributo TARIG o TARI fino al termine dell'esonero COSAP - TOSAP (esteso al 31/12/2020 dal D.L. 104/2020);
- ha determinato per l'anno 2020, le riduzioni tariffarie della quota variabile delle imprese oggetto di chiusura per lockdown.

Con Deliberazione n. 476/2020/R/rif ARERA, in data 17/11/2020, ha provveduto ad approvare la predisposizione tariffaria, riferita all'anno 2020, proposta dal Comune di Milano per il servizio di gestione integrata dei rifiuti sul pertinente territorio.

OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO

Sono stati messi a regime i passaggi delle procedure amministrative, relative alla manomissione di suolo Pubblico mediante BDM (banca dati manomissioni) e alla manomissione di suolo per progetti relativi a scavi, nel nuovo sistema informatico Geoworks, proseguendo così l'implementazione di un sistema informatico per la gestione unificata del complesso processo amministrativo preordinato alle autorizzazioni/concessioni di suolo pubblico, che vede il coinvolgimento di Aree diverse dell'Amministrazione Comunale e soggetti esterni (MM S.p.A. – AMSA Spa, ecc.).

Relativamente alla Pubblicità e Occupazione Suolo Pubblico, l'appalto in corso dei due servizi strategici di rimozione e smantellamento degli impianti pubblicitari abusivi e della materiale affissione dei manifesti è in fase di conclusione. L'Amministrazione, come previsto dal capitolato speciale d'appalto, ha esteso il contratto di ulteriori 12 mesi e contemporaneamente ha iniziato le operazioni propedeutiche all'indizione di nuove gare.

S.U.S.A.P

L'Unità ha implementato il servizio predisponendo la Pagina SUSAP e pubblicando l'Avviso di ricevimento proposte ed offerte di sponsorizzazione tecnica ivi compreso l'ABACO comunale degli interventi.

PUBBLICITÀ

È proseguito da parte dell'Amministrazione un processo di razionalizzazione delle procedure per la concessione delle autorizzazioni per pali fuori elenco per gonfaloni e targhe, ecc. in particolare con nota inviata a tutti i concessionari pubblicitari in data 24/01/2020 il processo di presentazione dell'istanze dei gonfaloni è stato completamente digitalizzato rendendo la PEC l'unico canale ufficiale.

Nel periodo da fine febbraio 2020 in poi tuttavia si è assistito ad una brusca frenata delle alle attività pubblicitarie sul territorio comunale, per le quali si è registrato un significativo decremento.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

È stato previsto l'ampliamento dell'occupazioni di suolo pubblico temporanea connesse all'esercizio di attività di somministrazione di cibi e bevande e delle altre attività commerciali al fine del rispetto delle misure di prevenzione della diffusione virologica in corso con Delibera di Giunta n. 13 del 14/5/2020.

Per quanto riguarda la Pubblicità, sulla scia della modifica organizzativa operata per la presentazione delle istanze dei gonfaloni nella contingenza dell'emergenza Covid-19, che doveva operare un distanziamento sociale, tutte le istanze di autorizzazione-rinnovo pubblicitarie sono state digitalizzate con la possibilità dell'invio via PEC.

Rispetto all'imposta sulla pubblicità, è stato differito il termine di pagamento della I, II, III e IV rata 2020 al 15/12/2020.

Riscossione e Recupero Evasione

La riforma della riscossione operata dalla Legge 27 dicembre 2019, n.160, legge di Bilancio 2020, ha introdotto importanti novità sul processo e sulle prassi degli enti impositori avvicinandole a quelle vevoli per i principali tributi erariali. A partire dal 1° gennaio 2020, è stato introdotto un nuovo strumento: l'accertamento esecutivo nel campo delle entrate comunali, la cui principale caratteristica è rappresentata dalla concentrazione in un unico atto della funzione accertativa e della qualifica di titolo esecutivo, strettamente correlata all'attivazione delle procedure di recupero coattivo. Da ora in poi, quindi, una volta notificato l'accertamento esecutivo, per poter procedere alla riscossione forzata delle somme ivi riportate non sarà più necessario notificare l'ingiunzione fiscale, poiché il carico affidato all'Area Riscossione Coattiva potrà essere messo in esecuzione, decorsi i termini di legge e previo assolvimento di taluni oneri informativi a carico dell'ente.

Sono interessati dal procedimento la totalità dei tributi nonché le entrate patrimoniali. Secondo l'interpretazione ufficiale, le sanzioni per violazioni al Codice della Strada non rientrano nell'ambito operativo della novella, pertanto l'ingiunzione rimane lo strumento di riscossione coattiva.

Sulla base della pianificazione della riscossione effettuata a inizio anno, nel corso dei primi mesi sono state analizzate le novità sopra descritte e identificati i processi e le prassi da seguire, redatti i modelli di atti di riscossione conformi alle nuove disposizioni normative, finalizzando il tutto all'emissione dei primi atti di riscossione con funzione di titolo esecutivo.

Sempre con la Legge 27 dicembre 2019, n. 160, legge di Bilancio 2020, all'art. 1 comma 793 è stata introdotta la nuova figura del Funzionario Responsabile della Riscossione, che assume le funzioni dell'ex Ufficiale giudiziario e parte delle competenze del Segretario Comunale in tema di pubblici incanti. I tre Dirigenti Responsabili della Direzione Specialistica Incassi e Riscossione e alcuni funzionari loro collaboratori hanno partecipato ai corsi di formazione per divenire Funzionari Responsabili della Riscossione, sostenendo e superando proficuamente il relativo test: in questo modo l'Ente si è dotato di figure sinora mancanti al suo interno, necessarie per procedere autonomamente all'attuazione delle procedure cautelari ed esecutive.

Riscossione volontaria

Per quanto attiene agli avvisi di pagamento della tassa rifiuti (TARI) nel mese di luglio sono stati postalizzati gli avvisi di liquidazione 2014-2015 e i conguagli dal 2014 al 2019, per i quali è stato previsto il pagamento dilazionato in quattro rate.

Sono stati altresì inviati gli estratti conto in due principali tranche: una prima a luglio, mentre la seconda a settembre.

Per il ruolo principale TARI 2020 sono stati inviati dalla seconda metà di luglio fino alla terza settimana di agosto gli avvisi bonari alle persone fisiche che non sono state interessate dalle riduzioni legate all'emergenza Covid-19: il calcolo del tributo è stato effettuato sulla base delle tariffe 2019, ragion per cui è stato già previsto un conguaglio, da conteggiare nel ruolo principale 2021. Per le imprese e gli enti interessati da provvedimenti di chiusura relativi all'emergenza Covid-19, sono stati elaborati gli avvisi TARI 2020, tenendo conto delle tariffe e delle riduzioni (al 25% e al 45%) per la parte variabile, approvate dal Consiglio Comunale con deliberazione n. 44 del 14 settembre 2020. Per tali posizioni, nonché per altre imprese e persone fisiche per le quali sono state svolte attività di aggiornamento della posizione da parte degli uffici, è stata effettuata un'emissione a fine anno con pagamento in due rate.

Le principali novità del modello TARI 2020 riguardano l'inserimento all'interno dell'invito di pagamento di un report nel quale vengono elencati eventuali debiti pregressi relativi al tributo sui rifiuti dovuto per gli anni dal 2014 al 2019, offrendo al contribuente la possibilità di saldare tali pendenze utilizzando Mav o PagoPa - già inoltrati; è stata inoltre prevista la possibilità di pagare l'avviso pagoPa 2020 anche presso gli uffici postali.

A partire da dicembre 2020 sono stati emessi gli avvisi di liquidazione TARI 2015, ivi compresi quelli emanati a seguito di ravvedimento per presentazione tardiva della denuncia di nuova occupazione. Si è provveduto altresì alla rinotifica degli avvisi di liquidazione TARI 2015.

Per tutti i predetti avvisi di liquidazione è stata inserita come un'unica scadenza di pagamento fine gennaio 2021.

Nel corso del 2020 si è provveduto all'istruttoria e alla liquidazione delle istanze di rimborso della tassa rifiuti riferita agli anni pregressi: sono state accolte circa 1.770 istanze di rimborso e si è provveduto alla relativa liquidazione tramite addebito sul conto corrente del contribuente.

Quanto alla riscossione del canone di occupazione suolo pubblico (COSAP), sono stati inviati gli inviti di pagamento per le autorizzazioni gestite dall'Area Occupazione Suolo Pubblico (occupazione con tavoli e sedie, ex demanio, ponteggi, passi carrai) comprendenti non solo i carichi ordinari, ossia riferiti all'anno in corso, ma anche i carichi

suppletivi riferiti agli anni passati (passi carrai 2016, 2017, 2018, 2019; ex demanio 2017, 2018, 2019; osp 2017, 2018, 2019). Il canone relativo all'occupazione per tavoli e sedie è stato oggetto di riduzione in ottemperanza alla normativa emanata per l'emergenza Covid-19. Per i predetti avvisi sono state previste tre rate di scadenza, tranne per i passi carrai per i quali è stata prevista un'unica rata di scadenza.

Relativamente agli inviti di pagamento dell'Area Attività Produttive e Commercio, sono stati emessi quelli afferenti alle edicole e i chioschi con un'unica data di pagamento, mentre per quanto attiene ai mercati scoperti, battitori e posteggi isolati sono in fase di elaborazione i titoli di pagamento che saranno inviati nel corso del mese di gennaio 2021 avendo come data di scadenza del pagamento fine febbraio.

Gli inviti di pagamento Cosap dei mercati agricoli, insieme ai correlativi inviti di pagamento TARIG, sono stati emessi con la previsione di quattro rate per il pagamento a partire da fine settembre. Infine per gli inviti COSAP dell'Area Energia e Clima sono stati inviati gli inviti di pagamento con data di pagamento unica a metà dicembre.

Coerentemente con il progressivo processo di accentramento e implementazione delle funzioni di riscossione delle entrate dell'Ente, si sono analizzati i processi relativi ad alcune entrate delle Direzioni Politiche Sociali, Casa, Urbanistica, e l'Area Verde, Agricoltura e Arredo Urbano: con quest'ultima sono state rese operative le modalità di invio degli inviti Cosap per i mercati agricoli.

Nel corso delle prime settimane del 2020 si è proceduto alla verifica della fattibilità tecnica relativamente alla trasmissione dei dati necessari alla produzione degli avvisi di pagamento per i servizi individuati in accordo con la Direzione Politiche Sociali, ovvero il canone per l'occupazione delle piazzole all'interno dei campi nomadi e la quota a carico delle famiglie per la frequenza all'interno dei Centri Diurni per Disabili (CDD), con passaggio dalla bollettazione mensile alla bollettazione trimestrale/quadrimestrale per i primi (campi nomadi) e bimestrale o rata unica per i secondi (CDD). Stante la chiusura delle strutture a causa del Covid-19, è stato predisposto un file excel per sperimentare il passaggio della gestione di questa nuova entrata in GERI. La fase attuativa è prevista per il 2021.

Gestione dei canoni di locazione in GERI con attivazione PAGO PA – tramite incontri preliminari con la Direzione Casa si è verificata la fattibilità dell'avvio della gestione delle relative entrate (canoni di Locazione) in GERI e l'introduzione del PAGO PA come modalità di pagamento. Contemporaneamente sono stati effettuati approfondimenti tecnici per scambi tra sistema SEPA e sistema della Riscossione.

Il gestionale attualmente in uso per le locazioni a breve verrà dismesso in favore di SAP, il nuovo sistema è già in grado di emettere avvisi di pagamento in formato PAGOPA. Con la collaborazione di Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale sono state configurate le nuove entrate (canoni di locazione) sia su GEX, per l'emissione degli IUV e del controllo delle RT (ricevute telematiche di pagamento), che sul NODO PAGOPA. È inoltre stata predisposta l'infrastruttura utile alla riconciliazione dei pagamenti in ambiente di collaudo.

Gestione di entrate afferenti alla Direzione Urbanistica

Con la Direzione Urbanistica si è programmato di gestire i pagamenti SUE – Sportello Unico per l'Edilizia (oneri urbanizzazione primaria e secondaria, ecc.) - tramite PAGOPA e trasferire la gestione in GERI delle rateazioni.

Sono state valutate varie ipotesi percorribili dal punto di vista informatico per consentire al contribuente di gestire tutto on line, senza recarsi agli sportelli della Ragioneria. Si è definito il progetto per il trasferimento in GERI della procedura per la gestione ed il controllo dei piani di rateazione: tramite il Portale il contribuente potrà presentare la pratica urbanistica e, nel caso in cui desideri effettuare il pagamento rateale, effettuare il calcolo della prima rata da pagare e dell'importo della fideiussione da chiedere a garanzia della rateazione. Tale possibilità è stata "messa in linea" dal 18 settembre 2020. Entro la fine di gennaio 2021 il sistema IIG elaborerà il piano di rateizzazione ed il sistema GERI provvederà ad inviare al contribuente, mediante PEC, gli IUV per il pagamento della seconda, terza e quarta rata del piano di rateizzazione, da pagarsi rispettivamente a 180, 360 e 540 giorni dalla data di protocollazione della pratica. A novembre è stata presentata la prima richiesta di Scia da Portale con il nuovo sistema, ed entro il primo trimestre del 2021 verranno inviati gli IUV, in tempo utile per il pagamento della seconda, terza e quarta rata.

Gestione di entrate afferenti alla Direzione Demanio e Patrimonio

In collaborazione con la Direzione Demanio e Patrimonio si è studiato un form per consentire ai titolari di un contratto di concessione di immobili comunali, colpiti da difficoltà economiche in seguito all'emergenza da Covid-19, di poter chiedere la rateizzazione degli importi dovuti per il semestre Covid-19 (marzo-settembre 2020). Tale facoltà, preannunciata da un comunicato dell'Assessore al Bilancio e Demanio e in una nota inserita nelle bollette del 3° trimestre 2020, sarà concessa a chi alla data del 15/12/2020 (termine stabilito con Ordinanza Sindacale n. 45 del 30/09/2020) non avrà provveduto a pagare quanto dovuto per il periodo marzo-settembre 2020, purché abbia un debito di importo pari ad almeno 100,00 € e garantisca con fideiussione il piano di rateazione richiesto (il numero di rate richieste dovrà essere in linea con quanto stabilito nel Regolamento delle Entrate vigente e dall'art. 1, comma 797 della Legge 160/2019). Sono state fatte delle elaborazioni da parte della Direzione Demanio e Patrimonio per

verificare la situazione aggiornata al 31 dicembre degli insoluti: ai contribuenti che non hanno provveduto al pagamento dei canoni 2020 verrà inviata, all'inizio del 2021, apposita comunicazione riportante le modalità e i termini per richiedere la rateazione online.

Nel periodo finale del 2020 sono arrivate da diverse direzioni dell'Ente altre richieste di rateizzazione di Entrate extratributarie, dovute alle difficoltà economiche legate al Covid-19, cui la Direzione Specialistica Incassi e Riscossione darà seguito.

Sono state, infine, analizzate congiuntamente dai diversi Servizi della Direzione Specialistica Incassi e Riscossione interessati, le procedure per la richiesta di rateizzazione al fine di semplificare e uniformare le procedure, nell'ottica di agevolare il cittadino/utente nei rapporti con l'Amministrazione comunale.

Entrate rette scolastiche

Nei primi giorni di giugno si è conclusa l'elaborazione del PagoPa relativo alla retta di febbraio 2020 (scadenza 30/06/2020). Nel mese di dicembre si è conclusa l'elaborazione del PagoPa relativo alla retta di settembre 2020.

Per la Misura Nidi Gratis è stato concluso l'invio dei consuntivi per introitare le somme delle quote contributive che le famiglie non versano al Comune di Milano in ragione del beneficio concesso dalla Regione Lombardia. Sono stati inoltre conclusi i controlli a campione di Regione Lombardia per l'anno educativo 2018-2019.

Contenzioso tributario

In relazione all'attività di contenzioso tributario, nel periodo considerato sono stati gestiti complessivamente 882 ricorsi, producendo avanti le Commissioni Tributarie Provinciali e Regionali le relative memorie di costituzione in giudizio. Nello stesso periodo sono anche stati valutati e istruiti 530 ricorsi/reclami, avanzando ai contribuenti, per i casi suscettibili di essere rettificati e/o revisionati, i relativi atti di mediazione tributaria ex articolo 17bis del decreto legislativo 546/1992.

Riconciliazione e Rendicontazione pagamenti PAGOPA su conto di Tesoreria

È in corso di sviluppo un sistema di riconciliazione e rendicontazione di tutti i pagamenti Pago PA per ora afferenti al conto di Tesoreria.

Allo stato attuale sono già state effettuate le attività che consentono al Comune di Milano di svincolarsi dal partner tecnologico nell'acquisizione dei flussi di rendicontazione provenienti dal NODO PAGOPA. Sono in corso tutte le attività che consentiranno al nuovo applicativo di provvedere alla riconciliazione dei pagamenti ed alla rendicontazione dei provvisori di incasso.

Riscossione coattiva

Nei primi mesi dell'anno contestualmente all'analisi della normativa, si è dato avvio alle prime emissioni. Per quanto riguarda le ingiunzioni a seguito di mancato pagamento di verbali per violazioni al Codice della Strada, è stata concordata con Polizia Locale l'avvio della riscossione coattiva basata non più sulla lavorazione di un semestre ma sull'intera annualità, andando in tal modo ad ottimizzare i costi di postalizzazione e gestione dei ritorni, dando al contempo all'amministrazione la possibilità di recuperare efficienza. Questo processo previsto a partire da gennaio 2020, con le ingiunzioni su verbali di violazioni riferibili al secondo semestre 2016, è stato interrotto dalle norme sull'emergenza epidemiologica.

Per quanto riguarda le procedure coattive su entrate tributarie e entrate patrimoniali, nel periodo antecedente l'8 marzo 2020, sono stati emessi i primi atti di riscossione con funzione di titolo esecutivo che hanno sostituito le ingiunzioni di pagamento, sulla base del nuovo dettato normativo.

Sul fronte delle procedure esecutive, nel corso del 2019 erano stati inviati i primi atti di pignoramenti per circa 5.000 posizioni con riguardo sia a partite tributarie che del Codice della Strada, oltre all'avvio dei processi per la produzione e l'invio del preavviso di iscrizione di ipoteca. All'inizio del 2020 sono state prodotte le nuove liste per circa 2.000 posizioni da assoggettare a Procedure esecutive.

Con l'inizio dell'emergenza epidemiologica Covid-19, secondo quanto disposto dal DL 17 marzo 2020, n. 18, e successivamente dal DL 19 maggio 2020 n. 34, tutta l'attività esecutiva è stata sospesa; con gli stessi provvedimenti sono stati sospesi i termini per la riscossione coattiva.

A seguito della predetta sospensione dell'attività esecutiva e cautelare, si è proceduto all'emissione di avvisi bonari riguardanti le violazioni al Codice della Strada relative al II semestre 2016 e all'annualità 2017. Gli avvisi bonari non rientrano nell'ambito delle attività sospese e consentono al cittadino di pagare il dovuto senza le maggiorazioni pari al 10% semestrale. Nel corso del 2020 si è proceduto altresì alla razionalizzazione degli invii di avvisi bonari per violazioni al codice della strada, in modo da evitare emissioni in numero eccessivo, e distribuendo i flussi in maniera coordinata e continuativa.

Incassi e Rendicontazione

La Direzione Specialistica Incassi e Riscossioni, attraverso il proprio sistema informativo GERI, ha proseguito nell'attività di verifica degli incassi e di rendicontazione degli stessi, al fine della regolarizzazione dei relativi provvisori di entrata per la loro corretta imputazione a Bilancio.

Il complesso sistema di Rendicontazione è stato ottimizzato con l'importazione dal Sistema Informativo di Bilancio (SIB) dei provvisori di entrata di competenza della Direzione Specialistica Incassi e Riscossione, consentendo un puntuale controllo dei corrispondenti dati in GERI; tale implementazione determina la tempestiva individuazione di eventuali discordanze (mancanza di flussi PagoPA, MAV ecc.) e la loro immediata risoluzione, consentendo di ottenere una Rendicontazione puntuale da sistema GERI, che per il 2020 supera il 90% degli incassi. Per il rimanente 10% sono in corso di risoluzione alcune criticità riferite a modalità di riscossione non automatizzate da flussi (accrediti tramite bonifico), al fine di allineare i dati GERI con i provvisori di entrata riferiti ai prelievi.

È inoltre in corso l'applicazione di un'ulteriore implementazione del sistema GERI che consenta un costante aggiornamento delle coordinate di Bilancio (capitolo ed accertamenti) associate ai documenti di riscossione, con lo stato dei Residui a Bilancio; anche questa innovazione consentirà di superare eventuali criticità dovute ad un disallineamento dei dati.

Rapporti con gli utenti e gestione degli sportelli

L'obiettivo per l'anno 2020 era ottimizzare le attività di consulenza ai contribuenti, attraverso lo sviluppo di servizi aggiuntivi forniti tramite i primi punti di contatto (per es. telefonici, via mail, videosportello) nel tentativo di erogare risposte tempestive, per quanto possibile esaustive, affinché il richiedente potesse definire la sua situazione tributaria senza recarsi presso gli sportelli. Nei primi mesi si è lavorato per traghettare gli sportelli di primo contatto con il cittadino presso il salone di Via Larga n. 12, verso funzioni di consulenza tributaria e di riscossione, riservate alle tipologie di utenza meno avvezze all'uso dei canali telefonici e informatici e alle fattispecie più complesse. Il ricevimento avviene esclusivamente tramite prenotazione (telefonica o online) dell'appuntamento.

L'attività nei primi mesi dell'anno, ha visto il consolidamento dell'erogazione dei servizi presso gli sportelli decentrati di tutti i Municipi (per il Municipio 1 lo sportello di riferimento è quello di Via Larga), con cadenza settimanale e la presenza di 2 operatori che ricevono gli utenti su appuntamento.

Recupero evasione

Tra le novità introdotte dalla Legge 160/2019, oltre alla riforma dell'assetto dell'imposizione immobiliare locale che ha visto l'abolizione della IUC e l'unificazione delle due vigenti forme di prelievo (IMU e TASI) nella nuova IMU, di grande rilievo è stata la riforma della riscossione nella parte in cui ha attribuito agli accertamenti forza precettiva di titoli idonei ad attivare le procedure esecutive e cautelari, senza che vi sia la preventiva notifica dell'ingiunzione fiscale al fine di garantire l'incasso delle somme direttamente sul conto degli enti impositori.

L'Amministrazione ha recepito le novità e si è attivata per conformarsi al dettato normativo, riorganizzando i propri uffici e le proprie procedure di gestione dei tributi.

Per quanto riguarda l'attività di ricerca e sviluppo della valutazione delle aree in fase di trasformazione quest'ultima è proseguita, con l'utilizzo delle banche dati tecniche a disposizione. Sono stati predisposti sopralluoghi mirati per le casistiche complesse, meritevoli di approfondimento, al fine di evitare interpretazioni errate di atti di Asservimento o di Convenzione.

È proseguito lo sviluppo di verifiche TARI sia su base cartacea, con misurazioni puntuali di planimetrie in banca dati, sia con sopralluoghi per l'esatta definizione delle destinazioni dei locali e delle loro superfici.

A partire dal 01 giugno 2020, a seguito della scadenza del termine di sospensione stabilito dall'art. 67 del Decreto Legge n.18/2020, è ripresa la notifica degli atti secondo le nuove modalità al fine di poter rispettare gli obiettivi di bilancio.

Cooperazione con l'Agenzia delle Entrate per la lotta all'evasione dei tributi erariali

Prosegue l'attività di contrasto all'evasione erariale tramite segnalazioni qualificate che possano essere proficuamente inoltrate all'Agenzia delle Entrate, alla luce dei nuovi orientamenti contenuti nella convenzione sottoscritta.

ANTIRICICLAGGIO

Con deliberazione di Giunta Comunale n. 962 del 9/5/2014, è stata approvata la sottoscrizione del Protocollo d'Intesa tra Comune di Milano e Unità di Informazione Finanziaria (UIF), per disciplinare la collaborazione e lo scambio informativo per l'esercizio delle rispettive funzioni istituzionali. La delibera ha altresì approvato anche le linee di indirizzo

per la costituzione del Tavolo Tecnico Lombardia, finalizzato ad affrontare la tematica dell'antiriciclaggio in maniera condivisa tra le diverse istituzioni interessate. Il Decreto Legislativo n. 90/2017, di recepimento della direttiva (UE) 2015/849, ha ridisegnato gli ambiti di azione delle pubbliche amministrazioni focalizzandoli sull'attività autorizzativa, al rilascio delle concessioni, alle procedure di scelta del contraente e all'erogazione di contributi e liberalità. Tali ambiti, divergenti rispetto ai precedenti, hanno richiesto un ripensamento delle funzioni. Ai fini della messa in pratica delle novità normative introdotte dal D. Lgs n. 90/2017, la UIF ha pubblicato le "Istruzioni sulle comunicazioni di dati e informazioni concernenti le operazioni sospette da parte degli uffici delle Pubbliche Amministrazioni" in data 23/4/2018, individuando gli indicatori di anomalia per ciascuno degli ambiti sopra elencati e fornendo indicazioni operative.

Le innovazioni intervenute nel panorama normativo e la recente riorganizzazione dell'ente hanno reso necessario ridefinire ruoli anche tra i referenti antiriciclaggio presenti presso le Direzioni, alcuni di nuova nomina. Nei mesi di maggio e giugno 2020, il Responsabile Antiriciclaggio ha incontrato tutti i 47 Referenti Antiriciclaggio e gli incaricati delle direzioni per l'annuale sessione di aggiornamento e formazione. Durante gli incontri, oltre all'aggiornamento sulle tematiche antiriciclaggio, si sono tenuti momenti di condivisione e di sensibilizzazione sull'elevato rischio di condotte illecite che potrebbero essere attuate in questo momento di pandemia. Durante gli incontri ci si è soffermati sulle modalità di identificazione del titolare effettivo e sul ruolo di fondamentale importanza che riveste la sua identificazione nel contrasto al riciclaggio finanziario anche per le Pubbliche Amministrazioni, pur non rientrando esse nei soggetti obbligati e sanzionabili dalla normativa vigente.

Nel mese di novembre, attraverso l'adesione ad un Programma Operativo regionale, sono stati attivati cicli di formazione con Anci Lombardia e Regione Lombardia, con l'obiettivo di rafforzare le competenze e contrastare la Corruzione nella Pubblica Amministrazione. Il progetto, totalmente gratuito, è stato avviato nel mese di dicembre 2020 e si protrarrà per tutto il 2021, con momenti formativi rivolti anche agli analisti antiriciclaggio.-

Segnalazioni/ Comunicazione di operazioni sospette all'Unità di informazione Finanziaria (U.I.F.)

Dal 31/03/2014 al 31/12/2020, sono state formalizzate n. 24 comunicazioni di operazioni sospette all'Unità di Informazione Finanziaria per l'Italia. La totalità delle comunicazioni è il risultato dell'analisi di una notevole mole di dati e informazioni: le analisi hanno riguardato 1671 società, 3002 persone fisiche e 5624 operazioni economiche; tra queste sono state segnalate per maggiore rilevanza in base al contesto esaminato 336 operazioni per un ammontare di € 177.179.744,50, 250 società e 217 persone.

CATASTO

Nel 2020 è proseguita l'attività ordinaria di controllo e verifica dei documenti catastali presentati (circa 30.000 su base annua), l'attività di sportello catastale e le operazioni di bonifica della banca dati del catasto, anche attraverso il confronto con quanto presente in Anagrafe e nel database tributario. E' proseguita l'attività di bonifica, nella data base catastale dell'Agenzia delle Entrate, dei numeri civici assegnati dall'Ufficio Toponomastica secondo nuova codifica dei civici stessi e la bonifica delle intestazioni errate relative agli immobili del Comune di Milano. In collaborazione con l'Ufficio Regionale del Territorio dell'Agenzia delle Entrate sono stati avviati tavoli di lavoro volti a bonificare sempre di più la banca dati, in particolare con riferimento alle attività riguardanti la rettifica delle intestazioni degli immobili in catasto che non risultano aggiornate o che rimangono in capo a soggetti che possono essere deceduti. Tale circostanza favorisce l'evasione creando seri problemi ai controlli che il Comune effettua per la verifica della sussistenza dei requisiti per accedere all'Edilizia Residenziale Pubblica (ERP) e per le verifiche su contributi e agevolazioni.

È proseguito il lavoro del tavolo tecnico istituito dall'Agenzia delle Entrate, a livello centrale, con ANCI, nell'ambito del quale vengono raccolte proposte sullo sviluppo delle procedure informatiche necessarie per migliorare l'accesso, da parte dei Comuni, alle informazioni presenti nelle banche dati dell'Agenzia, per lo svolgimento dei propri compiti istituzionali. In tale ambito è stata recentemente avviata una sperimentazione, coordinata dalla Direzione Centrale Catasto, Cartografia e Pubblicità Immobiliare, a cui partecipa anche Milano, che consente ai comuni, tramite un nuovo servizio reso disponibile sul "Portale per i Comuni", di disporre delle informazioni immobiliari presenti nella banca dati catastale, in ambito nazionale, relative ad un elenco di codici fiscali, di persone fisiche, inserite direttamente nell'applicazione dal Comune. È proseguita per tutto il 2020 l'attività di accatastamento degli immobili di proprietà del Comune di Milano.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

In coerenza con i provvedimenti governativi e le Disposizioni del Direttore Generale adottate a partire dal diffondersi del Covid-19, la Direzione Specialistica Incassi e Riscossione ha provveduto a ridefinire l'organizzazione del lavoro assicurando, a tutto il personale in servizio, lo svolgimento delle ordinarie attività tramite lo strumento del Lavoro Agile Straordinario.

Interi processi sono stati ripensati per poter essere gestiti da remoto, utilizzando lo strumento del Lavoro Agile; l'erogazione dei servizi è stata interamente trasferita su applicazioni digitali. Interi uffici di back office sono stati gradualmente posti in lavoro agile, fino ad arrivare ad una gestione completa delle attività da remoto.

Il Decreto Legge n.18/2020, agli art. 67 e 68 è intervenuto in piena emergenza sanitaria, sospendendo i termini relativi alle attività di liquidazione, controllo e accertamento e di versamento dei carichi affidati in riscossione coattiva, fino al 31 maggio 2020. Nel rispetto della norma gli uffici hanno sospeso le attività di emissione e notifica degli atti per i quali i termini risultavano sospesi, proseguendo con le attività di verifica e controllo delle posizioni anomale. Dal primo giugno 2020 è ripresa l'attività di notifica degli accertamenti tributari mentre, in adempimento alle disposizioni normative, le attività relative all'emissioni di atti ingiuntivi e alle procedure esecutive sono state sospese fino al 31 dicembre 2020.

In parallelo alle attività correlate alla gestione residuale dei provvedimenti emessi a fine anno 2019, gli uffici si sono concentrati nella gestione degli avvisi ordinari, delle pratiche di rimborso e della concessione delle maggiori rateazioni.

Riscossione volontaria

Tutte le attività sono state svolte da remoto, dalla fine del mese di febbraio 2020, facendo ricorso stabile alla misura del Lavoro Agile Straordinario. In coerenza con i provvedimenti governativi e le ordinanze del Sindaco finalizzati ad affrontare l'emergenza Covid-19, sono proseguite le attività propedeutiche alle emissioni degli avvisi bonari.

Sono state concluse le procedure di liquidazione delle istanze di rimborso per pagamenti in eccesso pervenute entro il 10 agosto 2020.

Per la gestione delle richieste di rimborso delle rette dei nidi /sezioni primavera per le mensilità di chiusura "forzata" dei servizi all'infanzia, con la collaborazione della Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale, è stato realizzato un form che ha permesso agli utenti di presentare on line la domanda di rimborso. Inoltre sono stati inviati ad Inps gli elenchi degli utenti al fine di verificare gli importi mensili (marzo – giugno 2020) eventualmente erogati da Inps per "Bonus Asilo Nido". Inoltre sono stati effettuati i primi 1.180 rimborsi.

Riscossione coattiva

Il perdurare della sospensione dei termini di riscossione, unita alla complessità del periodo ha reso necessario un ripensamento delle attività al fine di non pregiudicare il credito dell'ente dando modo ai soggetti di poter pagare l'importo dovuto. È stata approfondita, con esito positivo, la possibilità di emissione di Avvisi bonari/ solleciti: si tratta di atti che non rientrano nella categoria degli atti esecutivi, ma che consentono al cittadino di saldare il proprio debito specifico senza l'applicazione di ulteriori maggiorazioni, dovute in alcuni casi a seguito dell'emissione dell'ingiunzione fiscale propriamente detta.

Per quanto riguarda le procedure coattive relative ad entrate tributarie e altre entrate, il già accennato periodo di sospensione nell'emissione di atti di riscossione coattiva, rendendo di fatto meno urgente la predisposizione degli atti, ha consentito di gestire prioritariamente le numerose istanze di chiarimento o di autotutela finalizzata alla rettifica o all'annullamento degli atti emessi a cavallo della fine del 2019 e inizio del 2020 e di procedere alla verifica di numerose posizioni che risultavano sospese. Contestualmente, sulla base delle richieste pervenute dalle diverse Direzioni, si è provveduto a predisporre le liste di carico necessarie alla successiva emissione degli atti di riscossione coattiva, a cominciare da quelle che presentavano una maggiore anzianità del credito.

Anche il fronte delle procedure esecutive ha subito il blocco dianzi descritto. Ci si è pertanto concentrati su attività di controllo verifica e pulizia della banca dati; attivando per gli utenti la possibilità di agire in compensazione nel caso venisse rilevata la presenza di diverse posizioni a debito e a credito.

È proseguita l'attività sulle segnalazioni di mancato abbinamento di pagamenti, e/o esistenza di ricorsi avanti alle competenti autorità giudiziarie, che sono stati causa dell'emissione di documenti annullabili. È proseguita l'attività di concessione/attivazione di maggiore rateazione su richiesta diretta dei cittadini e di verifica di posizioni con visure effettuate e pronte per procedure cautelari/esecutive non pagate (circa 6.000). È proseguita inoltre la collaborazione con ACI per attivazione delle procedure di inserimento/cancellazione di fermi amministrativi.

La riforma della riscossione, ha riattivato la possibilità di nominare a seguito di formazione specifica, gli ufficiali della riscossione. Sono state pertanto attivate, tramite il contributo di ANUTEL, sessioni formative, necessarie alla nomina di otto dipendenti quali funzionari della riscossione, a norma di quanto stabilito dal comma 793 dell'art. 1 della L. 160/2019.

Rapporti con gli utenti e gestione degli sportelli

Dal 24 febbraio 2020 è stata sospesa la possibilità di fissare nuovi appuntamenti fisici per la consulenza tributaria e di riscossione presso gli sportelli di Via Larga e nei Municipi; si sono messe in atto azioni per contingentare l'afflusso dei cittadini fino alla totale chiusura di accesso al pubblico. Il servizio di consulenza tuttavia, non si è mai fermato ed è stato erogato con le medesime competenze e qualità; sono state modificate le modalità di erogazione, tese ad una gestione completamente telefonica nel periodo di lockdown,

tramite il supporto degli strumenti informatici a disposizione (Agenda online, Gestione Eliminacode per la gestione degli appuntamenti, Sistema Auriga, CRM). Solo a partire dal 25 maggio, gli uffici sono stati riaperti anche in presenza con una gestione mista fisica/telefonica in coerenza con il piano di rientro prestabilito.

Nel primo periodo di emergenza, e in particolare dal 24 febbraio fino al 13 marzo, gli appuntamenti fisici già fissati sono stati gestiti tramite una chiamata telefonica effettuata in anticipo rispetto al giorno ed ora prefissati per l'appuntamento fisico, con l'obiettivo di ridurre al minimo l'accesso dei cittadini sia nel Salone Multiservizi di Via Larga 12 che presso le sedi degli sportelli Infotributi nei Municipi.

Nel contempo, per offrire nuovi appuntamenti, sono stati istituiti specifici sportelli telefonici gestiti tramite Agenda online, e tramite CRM, mantenendo in generale le medesime fasce orarie e giornate di presenza. È stato possibile prenotare gli appuntamenti sia tramite contact center 020202, sia on line.

A partire dalla data del lockdown, e quindi dal 16 marzo 2020, tutto il personale comunale dell'Unità Sportello Multiservizi e il personale a supporto, ha svolto lavoro agile straordinario, proseguendo con l'erogazione della consulenza su entrambi i tributi tramite modalità di sportello telefonico.

A partire dal 25 maggio in modo graduale, sulla base della disponibilità di 11 postazioni (più una per l'accettazione) che rispettano i criteri di distanziamento e sono dotate di dispositivi di protezione, sono stati riattivati gli sportelli per la consulenza fisica per un massimo di sei appuntamenti per slot e fino alla fascia oraria di apertura al pubblico del palazzo, gestiti da 10 operatori, garantendo la necessaria rotazione Lavoro Agile/Presenza, mediante l'utilizzo dell'Agenda online e dell'eliminacode.

L'offerta della consulenza tramite sportello telefonico, compresa quella erogata dai Municipi, continua ad essere attiva e convive con la modalità fisica; viene gestita dal personale in Lavoro Agile Straordinario e dal personale in presenza nelle fasce orarie di apertura al pubblico del palazzo di Via Larga.

Complessivamente quindi vengono utilizzate cinque agende per i due tributi Tassa Rifiuti ed Imu/Tasi, offrendo due canali di contatto: fisico e telefonico per ogni tributo. Anche l'assistenza ai cittadini sulle procedure coattive ed esecutive non ha avuto battute di arresto, le richieste di appuntamento prediligono da tempo il contatto telefonico. Si è pertanto riusciti a continuare a garantire il flusso informativo verso i cittadini senza soluzione di continuità.

Similmente si è proceduto per le attività di sportello canone Osap e maggiori rateazioni; si è proceduto "convertendo" la gestione degli sportelli da modalità in front-office con presenza fisica a "sportelli" telefonici, gestendo gli appuntamenti da "remoto" e affrontando tramite e-mail eventuali necessità di approfondimento/condivisione di documenti; occorre segnalare che – inevitabilmente – a partire dal mese di aprile gli appuntamenti si sono ridotti per le misure di lockdown introdotte dal Governo e per il "blocco" delle emissioni degli Enti previsto dal Decreto "Cura Italia" e dai successivi provvedimenti governativi.

Dal 1° settembre 2020, previo appuntamento, è ripresa l'attività di consegna brevi manu delle attestazioni richieste dai contribuenti.

Recupero evasione

Le attività degli uffici non hanno subito importanti modifiche e non è stato necessario intervenire attuando riorganizzazioni di funzioni/mansioni. In conseguenza delle novità normative divenute efficaci a inizio anno, è stata avviata un'attività di revisione e aggiornamento degli atti, tra cui gli avvisi di accertamento e i moduli per la presentazione di istanza di autotutela, al fine di adeguarne i contenuti alle nuove disposizioni e sono state aggiornate le corrispondenti pagine informative sul Portale.

È stata intensificata l'attività di lavorazione delle istanze di autotutela, ottenendo come risultato una netta riduzione delle pratiche in giacenza.

A completamento delle attività di verifica e controllo delle posizioni tributarie registrate a sistema, sono in fase di emissione gli avvisi di accertamento per il recupero degli importi non riscossi ed è stata organizzata secondo nuove modalità, anche tramite l'attivazione dell'agenda per la prenotazione di appuntamenti telefonici, l'attività di consulenza ai contribuenti. Nel contempo prosegue la normale attività di gestione delle posizioni tributarie e di verifica delle dichiarazioni.

È proseguito ed è tutt'ora in corso l'aggiornamento delle soluzioni tecnologiche a supporto delle attività: sono entrate in produzione alcune nuove implementazioni che consentiranno un più accurato esame delle posizioni tributarie e una più veloce gestione delle pratiche istruttorie. Proseguono i lavori per la realizzazione dell'integrazione tra due dei sistemi in uso che, oltre a ridurre i tempi di lavorazione delle istanze presentate dai cittadini, consentirà la condivisione di informazioni tra sistemi diversi, anche attraverso servizi di interoperabilità, con aggiornamenti sincronizzati tra gestionali.

Sono riprese in toto le attività di sopralluoghi mirati alla ricerca e sviluppo della valutazione delle aree in fase di trasformazione con perfezionamento del processo mediante l'utilizzo delle banche dati tecniche a disposizione. Sono riprese le attività mirate ad approfondimenti necessari presso altre Direzioni dell'Amministrazione, al fine di evitare interpretazioni errate di atti di Asservimento o di Convenzione.

È proseguito lo sviluppo di verifiche TARI sia su base cartacea, con misurazioni puntuali di planimetrie in banca dati, sia con sopralluoghi per la esatta definizione delle destinazioni dei locali e delle loro superfici su segnalazione di altre unità della Direzione.

Antiriciclaggio

L'attuale situazione di emergenza sanitaria è stata attenzionata dall'Unità di Informazione Finanziaria (UIF) della Banca d'Italia, in quanto espone il sistema economico-finanziario a rilevanti rischi di comportamenti illeciti: la UIF segnala la sussistenza del pericolo di truffe, di fenomeni corruttivi e di possibili manovre speculative anche a carattere internazionale; l'indebolimento economico di famiglie e imprese potrebbe accrescere i rischi di usura e facilitare l'acquisizione diretta o indiretta delle aziende da parte delle organizzazioni criminali. Sugli interventi pubblici a sostegno della liquidità, la UIF pone attenzione in quanto possono determinare tentativi di sviamento e appropriazione, anche mediante condotte collusive; il mutamento improvviso delle coordinate di relazione sociale potrebbe aumentare l'esposizione di larghe fasce della popolazione al rischio di azioni illegali realizzate anche on line.

In questo contesto, l'Unità di Informazione Finanziaria della Banca d'Italia è intervenuta invitando tutti i soggetti che collaborano all'interno del sistema delle segnalazioni ad operare in maniera coesa perché gli interventi pubblici raggiungano gli obiettivi prefissati, sostenendo effettivamente persone e imprese in difficoltà, prevenendo possibili effetti distorsivi e preservando l'integrità dell'economia legale. Si tratta di preoccupazioni già espresse da istituzioni nazionali e internazionali, rispetto alle quali l'apparato di prevenzione del riciclaggio può rappresentare uno strumento efficace perché, grazie alla sua capacità di coinvolgere l'intera struttura economica del Paese, è in grado di intervenire tempestivamente sulle operazioni in corso e non solo ad ausilio della fase di repressione dei reati.

Per tutto quanto sopra, sono stati intensificati gli incontri con i referenti antiriciclaggio per calibrare i presidi antiriciclaggio nella maniera più efficace. Ogni istanza di partecipazione al bando per l'ottenimento di bonus sociali è stata controllata e sono stati verificati puntualmente i dati, sulla base delle informazioni presenti nelle banche dati a disposizione dell'Ente. Sono in previsione, a breve, altri incontri sui temi dell'Antiriciclaggio e dell'Anticorruzione.

BILANCIO DI GENERE

Sono state fornite elaborazioni secondo logiche di genere dei dati relativi ai pagamenti dei tributi locali riferite agli anni 2016 e 2018, con la finalità di evidenziare eventuali andamenti e fenomeni rilevanti.

PROGRAMMA OPERATIVO: Informazione finanziaria e accountability

RESPONSABILI: **Roberto Colangelo (Direzione Bilancio e Partecipate)**
 Andrea Zuccotti (Direzione Servizi Civici, Partecipazione e Sport)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

ACCOUNTABILITY

È in corso, in collaborazione con la Direzione Sistemi Informativi ed Agenda Digitale, la rivisitazione parziale della piattaforma Open Bilancio, ai fini di migliorare, per i soggetti pubblici e privati interessati, la fruibilità dei dati e delle infografiche presenti nel portale Open Data del Comune.

La contabilità economico – patrimoniale integra a fini conoscitivi quella finanziaria, completando il quadro informativo in merito alla consistenza patrimoniale del Comune. In particolare, fornisce dati contabili sulla composizione delle immobilizzazioni materiali ed immateriali, sulle partecipazioni e sullo stock del debito.

Per migliorare il complessivo sistema informativo riguardante la composizione delle immobilizzazioni materiali, in collaborazione con la direzione Demanio e Patrimonio verrà implementata entro il prossimo anno la piattaforma SAP dedicata all'integrazione tra l'inventario dei beni ed il libro cespiti, in modo da giungere ad una più precisa rappresentazione contabile delle poste all'interno dello Stato Patrimoniale.

Sul fronte dei rapporti finanziari con gli enti e le società, è stata condotta l'annuale verifica dei crediti e debiti reciproci, nel corso della quale è stato possibile pervenire ad una definizione in merito a partite non riconciliate di precedenti esercizi - anche molto vecchie - con particolare riferimento a MM Spa, Milano Ristorazione Spa, Milanospo Spa, Fondazione Teatro alla Scala.

I soggetti ricompresi nell'area di consolidamento ai fini del Bilancio Consolidato 2019 sono 12 (9 società di capitali, 2 Fondazioni, 1 Agenzia) oltre al Comune di Milano; l'attività di consolidamento dei conti del 2019 è stata avviata dal mese di maggio. Dopo il passaggio in Giunta nel mese di novembre, il Bilancio Consolidato è stato approvato con delibera di Consiglio Comunale n. 77 del 21/12/2020.

Continua il processo di dematerializzazione delle procedure e dei documenti nell'ambito della gestione finanziaria dell'ente. La fase di lockdown conseguente all'emergenza da Covid-2019 ha determinato un'accelerazione nel processo, obbligando a digitalizzare anche alcune procedure di liquidazione fino a quel momento gestite in formato cartaceo. Per alcune tipologie di atti di liquidazione (lavori pubblici) è stato anche messo a punto lo studio definitivo per la transizione dal modello cartaceo a quello digitale; tale studio è attualmente all'esame delle Direzioni coinvolte.

Il sistema di riscossione PagoPa è stato esteso nel mese di aprile alle CILA e in settembre alle SCIA ex art. 22 del DPR 380200 (Sportello Unico Edilizia).

A seguito dell'emergenza sanitaria del Covid-19, il sistema PagoPa è stato altresì implementato per permettere la raccolta fondi riguardante il "Fondo di Mutuo Soccorso". Nel corso del 2020 l'Area Gestione Finanziaria ha inoltre collaborato con la Direzione Sistemi Informativi e la Direzione Specialistica Riscossione all'analisi definitiva del sistema di rendicontazione degli incassi dei pagamenti PagoPa destinato a gestire tutte le entrate dell'ente, attualmente in fase di sviluppo

Partecipazione attiva

I test di messa a punto della piattaforma del Comune per i processi partecipativi, configurata sul modello della piattaforma "Decidim" della città di Barcellona assieme alla Direzione Sistemi Informativi Agenda Digitale, sono stati effettuati e la piattaforma è risultata pronta all'uso; la funzione "consultazione pubblica" è disponibile all'uso non solo per il processo partecipativo di revisione organica del "Regolamento per l'attuazione dei diritti di partecipazione popolare in materia di iniziativa popolare, referendum, interrogazioni, istanze e petizioni, consulte cittadine ed udienze pubbliche" come già stabilito, ma anche per la discussione pubblica del Piano Aria Clima, documento di visione per il medio periodo di rigenerazione ecologica della città.

La piattaforma è consultabile a questo link: <https://partecipazione.comune.milano.it/>

Per la definizione del Regolamento citato è stato sviluppato un percorso di lettura condivisa di uno schema di nuovo regolamento con un gruppo di esperti esterni al Comune composto da accademici e rappresentanti di associazioni attive nei processi partecipativi già effettuati in altre aree del nostro paese; si sono tenute plurime riunioni on line di approfondimento, a conclusione delle quali si è pervenuti ad una bozza di regolamento che abbia impatto zero sullo Statuto, allo scopo di favorirne l'approvazione entro la fine del mandato. Il testo del nuovo regolamento è stato presentato alle Commissioni Affari istituzionali e Partecipazione del Consiglio Comunale in data 18.12.2020, riunite in seduta congiunta; in seguito sono state presentate alla Giunta Comunale, per l'esame preventivo della Segreteria Generale, due proposte di deliberazione: la n. 2870/2020 per l'approvazione del nuovo regolamento da parte del Consiglio, e la n. 3107/2020, ad oggetto le linee di indirizzo per lo svolgimento di un percorso partecipativo di lettura pubblica del regolamento, alla ricerca di opzioni migliorative.

Percorso partecipativo di valutazione del Piano Aria Clima

Il Piano Aria Clima prevede una fase di consultazione pubblica sulle sue tematiche e sulle azioni concrete che esso contiene definito di concerto con l'Area Energia e Clima; è stato definito il calendario di massima delle attività di partecipazione che si svolgeranno nel primo trimestre 2021; in particolare esso prevede la sperimentazione di una cosiddetta "convenzione civica", ovvero un'assemblea di 50 cittadini milanesi selezionati con un campionamento ragionato, che esaminerà e valuterà il testo del Piano. È stato definito il criterio di campionamento, di concerto con l'Unità Statistica della Direzione Sistemi Informativi Agenda Digitale, e tramite l'Ufficio Anagrafe sono stati selezionati cittadini da interpellare per acquisire candidature alla partecipazione all'assemblea, che si terrà in 4 giorni feriali opportunamente distanziati. Sono stati contattati via mail o con corrispondenza postale 3.000 cittadini e sono state raccolte adesioni in numero tale da consentire la definizione del campione di 50 elementi previsti. In ragione delle misure anti Covid-19, è stato organizzato un percorso partecipativo telematico, alternativo a quello analogico inizialmente considerato, che si terrà nel mese di febbraio 2021.

Indagine sugli orientamenti dell'opinione pubblica milanese riguardo alle tematiche ambientali

In preparazione al percorso partecipativo accennato, e per meglio indirizzare scelte future, è stata effettuata un'indagine sulla percezione che i milanesi hanno delle principali tematiche ambientali che investono la città, mediante somministrazione on line di un questionario autoprodotta. Sono state raccolte circa 8.000 risposte. I risultati dell'indagine sono stati presentati alla Giunta il 12 ottobre 2020 con un documento di sintesi.

Bilancio partecipativo

È in corso la fase di aggiudicazione in esito alla procedura di gara relativa a "Accordo quadro per nuove opere e/o riqualificazione delle aree verdi comunali localizzate nei Municipi - Bilancio partecipativo anni 2015 e 2017 - diviso in 2 lotti)" per l'affidamento dei lavori necessari a realizzare i progetti del Bilancio Partecipativo 2015 e 2017-18. È stato avviato un confronto con il Direttore Operativo per una verifica congiunta dello stato di avanzamento di queste procedure. Sono state effettuate riunioni telematiche con i promotori per un doveroso aggiornamento sulle procedure in corso, alla presenza dei tecnici comunali di volta in volta competenti e degli assessori di riferimento.

Beni comuni e patti di collaborazione

Lo strumento dei patti di collaborazione è stato messo a sistema negli interventi di progettazione e riqualificazione urbana del Comune di Milano con il Piano "Piazze aperte", in cui è presente come istituto specifico per la regolazione di tutti i rapporti tra Comune e cittadini che hanno presentato progetti per la riqualificazione delle piazze indicate. Entro i termini di scadenza del bando (novembre 2019) sono arrivate 60 proposte. Nel primo trimestre del 2020 sono stati sottoscritti i primi 5 patti prodotti da questo Piano ed in seguito, scontato un rallentamento dovuto all'emergenza pandemica, ma anche come contributo alla riattivazione delle iniziative sociali nella fase post emergenza, ne sono stati sottoscritti ulteriori 14, per un totale di 19 patti sottoscritti alla data del 31.12.2020. In parallelo, attraverso i canali ordinari, sono stati sottoscritti nell'anno 10 patti di collaborazione relativi ad interventi su altrettante aree cittadine collocate in quartieri periferici, e sono state effettuate le azioni conseguenti, amministrative e manutentive, previste dagli accordi.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

Durante la fase finale dell'emergenza Covid-19, l'Ufficio Partecipazione, in collaborazione con Direzione Generale, Assessorato all'Urbanistica, Verde e Agricoltura e Assessorato alle Politiche Sociali e abitative, ha attivato una consultazione, richiesta dal Sindaco, per delineare con la popolazione la strategia di sviluppo della città nella fase successiva alla fine dell'emergenza sanitaria. Tale consultazione è stata denominata "Milano 2020" e i suoi risultati sono stati pubblicati on line dall'Assessore alla Partecipazione, Cittadinanza attiva e Open data e sono visibili a questo link: <https://www.comune.milano.it/aree-tematiche/partecipazione/milano-2020>

BILANCIO DI GENERE

Dati aperti e identità di genere

In merito allo sviluppo nell'ente di una cultura consapevole della necessità di superare ogni forma di divario tra i generi, sia nel linguaggio che nella attività aziendale, sono stati effettuati due interventi formativi in tema di linguaggio della pubblica amministrazione, a) per dirigenti e quadri; b) per gli uffici di staff.

Inoltre, è stata definita la griglia dei data set da implementare a cura delle direzioni competenti per il "Bilancio di genere", come ideato dalla delegata del Sindaco per le Pari Opportunità e la Parità di Genere. Allo stato attuale sono già implementati e in corso di aggiornamento i seguenti dataset specifici: "per genere e fasce di età"; "per tipo di nucleo familiare"; "per Stato Civile"; "Indici di natalità ultimo quinquennio"; "Indici di mortalità ultimo quinquennio" relativi all'analisi delle caratteristiche della Popolazione residente al 31/12/2018.

Nel percorso di diffusione delle logiche del Bilancio di Genere, dopo aver introdotto le apposite Sezioni sia nel Documento Unico di Programmazione 2020/2022 che nello Stato di Attuazione dei Programmi (ricognizioni al 30/11/2019 e al 31/12/2019), l'attenzione al tema ha consentito che, anche nello Stato di Attuazione di Programmi al 30/09/2020 fossero esposte le informazioni rilevanti per le politiche di genere, raccolte con il contributo di n.13 Direzioni rispetto a 11 missioni, 17 obiettivi strategici e 22 programmi operativi. Nel presente documento (ricognizione al 31/12/2020) sono presenti sezioni del bilancio di genere in 13 missioni, 22 obiettivi strategici, 28 programmi operativi con il contributo di 15 Direzioni. Il lavoro di analisi svolto con le Direzioni ha permesso un incremento delle azioni individuate.

Inoltre è stato elaborato l'audit di genere relativo all'anno 2019.

OBIETTIVO STRATEGICO: Valorizzare il demanio e il patrimonio comunale non abitativo

PROGRAMMA OPERATIVO: Gestione patrimonio immobiliare non abitativo

RESPONSABILE: Silvia Brandodoro (Direzione Demanio e Patrimonio)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Valorizzazione del Complesso Immobiliare della Galleria Vittorio Emanuele II, dell'Edificio di Via Dogana 2/4 e alienazione degli Immobili non necessari all'attività strumentale del Comune

In relazione al Progetto Sedi è previsto:

- razionalizzazione della Direzione Transizione Ambientale e della Direzione Quartieri e Municipi (Area Verde, Agricoltura e Arredo Urbano), con rilascio completo di Duomo 21 da parte degli Uffici del Comune di Milano, liberazione di spazi in Via Dogana 2 e 4. La Direzione Transizione Ambientale ha liberato gli uffici del terzo piano (quarto ascensore), oggetto di bando, con trasferimento di parte del personale in via Palla/Lupetta. Sono in corso le attività correlate al sezionamento degli impianti in dismissione ed è inoltre in corso il rilascio del secondo piano (terzo ascensore).
- Razionalizzazione della Direzione Mobilità in un'unica sede, con rilascio dei relativi spazi presso la sede di Beccaria, in favore della Polizia Locale e contestuale liberazione degli spazi occupati nella sede di via Dogana 2 e 4. È stato definito, nei tempi previsti, il layout distributivo nella nuova sede di via Sile 8.
- Razionalizzazione della Direzione Urbanistica in un'unica sede, con contestuale chiusura di via Pirelli 30, di via Edolo e il progressivo rilascio dell'edificio di Via Bernina. È stato definito, nei tempi previsti, il layout distributivo nella nuova Sede di via Sile 8.
- Razionalizzazione della Centrale Unica Appalti in un'unica sede, mediante chiusura degli Uffici di via Ciro Fontana e il progressivo rilascio dell'edificio di Via Bernina. È stato definito, nei tempi previsti, il layout distributivo nella nuova sede di via Durando 38/A.
- Razionalizzazione della Direzione Politiche Sociali, con chiusura delle sedi di via San Tomaso e di Largo Treves. È stato definito, nei tempi previsti, il layout distributivo nella nuova sede di via Sile 8.
- Razionalizzazione della Direzione Educazione, con chiusura di via Porpora. È stato definito il layout distributivo nella nuova sede di via Durando 38.
- Razionalizzazione della Direzione Tecnica, con liberazione della sede di via Amari in favore degli Uffici della Polizia Locale attualmente presenti nella sede di Catone (edificio interessato da un finanziamento Europeo che prevede la demolizione e ricostruzione della scuola) e della sede di via Cenisio. È stato definito, nei tempi previsti, il layout distributivo nella nuova sede di via Durando 38/A.
- Razionalizzazione delle "Unità Operative Investigazioni e Prevenzioni" della Polizia Locale nella sede di Principe Eugenio. È stato definito il layout distributivo ed è stato condiviso con le Aree Tecniche del Comune di Milano il progetto di sistemazione finale degli Uffici di via Durando 38/A. Sono iniziati i lavori edili da parte della Direzione Tecnica secondo il layout concordato.
- Sono stati adeguati i nuovi standard delle Sale Riunioni (uso condiviso) e Uffici Dirigenti per le nuove sedi di Sile e Durando. Sono in corso di verifica le predisposizioni realizzate nella sede di via Sile per il collegamento agli smart Tv, atte ad agevolare riunioni anche a distanza.
- A seguito di numerose riunioni con le Direzioni interessate, sono stati redatti i layout delle sedi di via Giusti 42, via Pepe 40 e del 3° piano di via Larga per il trasferimento dell'Area Lavoro e Formazione e conseguente liberazione degli spazi occupati in Dogana vista Duomo, oggetto di futura Valorizzazione. Sono iniziati lavori di cablaggio come da layout condiviso.

Progetto sedi:

È proseguito il monitoraggio, il coordinamento tecnico e il supporto per lo sviluppo delle varie fasi attuative del progetto sedi, in particolare per quanto riguarda le sedi di via Sile, via Durando e via Principe Eugenio.

Per quanto riguarda Sile, sono stati monitorati e confrontati gli impatti derivanti dalle migliorie progettuali e dalle modifiche logistiche necessarie agli specifici servizi delle Direzioni che si trasferiranno nelle nuove sedi a partire dal primo trimestre del 2021, coordinandone i contributi e le verifiche della Direzione Tecnica -Aree Tecnica Impianti e Area Tecnica Demanio - e della Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale (SIAD).

È stato recepito il programma dei collaudi e, stabilite le procedure e l'elenco dei documenti necessari, è in via di definizione il programma per la presa in consegna dell'edificio, prevista per la prima metà di febbraio 2021.

Per la sede di via Durando, dopo il primo incontro di verifica, svoltosi a settembre con i progettisti e le Aree Tecniche competenti per le ultime integrazioni sul progetto esecutivo, sono stati avviati i lavori sulle facciate e sugli interni, proseguendo con la verifica delle implementazioni ed il coordinamento necessari. Parallelamente gli uffici della Logistica hanno proseguito con il dettaglio dei layout distributivi e le dotazioni specifiche richieste dalle singole direzioni coordinando la predisposizione impiantistica.

Secondo programma, nel mese di ottobre sono terminati gli interventi di adeguamento impiantistico sugli archivi. I lavori per gli interventi di adeguamento energetico e sulle facciate dell'edificio, oltre a quelli previsti ai piani per l'adeguamento distributivo degli spazi, risultano a dicembre già in fase avanzata.

Sono allo studio inoltre gli interventi di ripristino del piazzale a parcheggio antistante la sede di via Durando, smantellata l'area di cantiere; tale spazio, anche a seguito della riqualificazione dell'impianto di illuminazione, sarà destinato al parcheggio dei mezzi di servizio comunali.

È stato definito il "Concept" della segnaletica, da parte dei progettisti e con la supervisione degli Uffici comunali competenti, delle nuove sedi di Sile e Durando, nel rispetto delle regole sul marchio e sulla grafica della Comunicazione istituzionale.

Sia per la sede di Sile che per quella di Durando è stata impostata la pianificazione delle attività e delle azioni propedeutiche per dare attuazione al programma dei nuovi insediamenti che avranno luogo a partire dal primo trimestre del 2021, col supporto tecnico necessario per la pianificazione puntuale degli spostamenti, sia sul versante dei traslochi che su quello per la fornitura di arredi e attrezzature tecnologiche occorrenti agli allestimenti delle nuove sedi. Infatti sono state aggiudicate le gare dei traslochi e quella per la fornitura di arredi. Sono stati programmati i sopralluoghi con la ditta responsabile degli arredi presso la sede di via Sile, per la rilevazione degli ambienti e la definizione degli arredi a misura con il supporto degli uffici della Logistica. Sono in fase di analisi i disegni esecutivi degli arredi "modello Sile" in relazione alle predisposizioni realizzate in opera e verificate.

Sono state inoltre censite le ulteriori apparecchiature occorrenti e i servizi necessari da attivare, avviando i coinvolgimenti degli Uffici competenti sui servizi di Facility e di supporto necessari alla gestione e al funzionamento delle nuove sedi.

Per la sede di via Principe Eugenio, studiati i layout degli spazi, sono in approvazione le progettazioni esecutive degli impianti per dare seguito al cronoprogramma che vedrà, entro il primo semestre dell'anno prossimo, la conclusione dei lavori e il trasferimento degli uffici di Polizia Locale.

Sempre per la gestione unitaria e coordinata dei beni strumentali, è stata formulata una prima ipotesi di servizio integrato con relativa stima per la definizione di un futuro modello di Facility management integrato, che veda la gestione coordinata e unitaria dei servizi relativi alle nuove sedi, in primis di via Sile e via Durando, da attuarsi nel 2021 in collaborazione con la Direzione Centrale Unica Appalti, tramite l'adesione a Convenzioni o Accordi Quadro vigenti presso Consip o le Centrali di Committenza o, nel triennio, tramite procedura di gara.

Valorizzazione degli spazi di proprietà comunale per lo sviluppo di progetti socio economici

Su richiesta della Delegata del Sindaco si è individuato un nuovo spazio per l'apertura di un nuovo "Centro Milano Donna" nel Municipio 9. In collaborazione con l'Unità Tecnico Patrimoniale si è provveduto alla liberazione della casa dell'Ex Custode sita nel Centro di Via Ciriè. È stato quindi predisposto un layout distributivo ed è stato definito il progetto definitivo, approvato dalle parti, che è stato realizzato a cura della Direzione Tecnica a partire da metà luglio 2020, causa interruzione lavori di demolizione durante il periodo di "lockdown" per emergenza epidemiologica da Covid-19. A seguito della fine lavori, gli spazi, come previsto, sono stati assegnati al Municipio 9

Valorizzazione della Cittadella degli Archivi

In relazione alla Valorizzazione della Cittadella degli Archivi, gli Uffici della Logistica hanno effettuato un'analisi approfondita degli spazi della Sede di **Via Amari**, ove sono presenti una serie di capannoni ad uso archivio assegnati alla Direzione Tecnica, coinvolta nel Progetto Sedi, e sicuramente in questo momento sottoutilizzati.

Sono stati effettuati i necessari sopralluoghi con l'Area Tecnica e Impianti per predisposizione layout di nuovi spogliatoi femminili al piano rialzato; sono quasi ultimati i lavori della Palazzina ex Mensa, nonostante la pandemia ne abbia rallentato l'esecuzione.

È stato predisposto un elaborato distributivo che prevede la ricollocazione degli Uffici per le diverse Direzioni.

È stato inoltre predisposto un elaborato di Progetto degli spazi a Magazzino liberabili che consentirà di ridurre la presenza di materiali vari della Sede di via Gregorovius (che dovrà continuare a rafforzare il suo ruolo di archivio generale degli atti e dei documenti) e consentire così i lavori di Ampliamento della Cittadella.

Nell'ambito della procedura di sponsorizzazione per il restauro dei Portici di Piazza Duomo è prevista la riqualificazione dell'edificio multipiano, per un importo a base d'asta pari a 400.000,00 euro.

Archivi Decentrati

Sono proseguiti i sopralluoghi concernenti il trasferimento di numerosi archivi minori sparsi per varie sedi comunali, tra i quali Piazza Duomo 21, via Amari, Via Cenisio, Via Porpora, Via Palermo, Largo Treves, Via San Tomaso, oltre ai sopralluoghi presso le nuove sedi di via Durando e via Sile all'interno del Progetto Sedi.

A valle delle verifiche effettuate per definire una stima approssimativa degli archivi depositati che si trasferiranno in via Sile/Durando, sono stati affinati i layout assegnando i singoli spazi ad archivi alle Direzioni. Per la distribuzione definitiva sono stati effettuati approfondimenti e verifiche della documentazione antincendio prodotta dal professionista.

Si è proceduto a inviare una comunicazione con le assegnazioni e la richiesta di avviare operazioni di sistemazione, sfolto e scarto degli archivi fornendo i parametri dimensionali degli arredi (scaffalature e compattatori) ed altre informazioni operative. Sono seguiti confronti diretti con i referenti di Direzione per approfondimenti e solleciti.

Con la chiusura dei layout sono stati quantificati gli arredi da richiedere al fornitore.

Cittadella degli Archivi

È stato allestito e aperto a giugno, con conseguente ripresa degli appuntamenti S.U.E., un nuovo spazio di consultazione di 200 mq per le pratiche di edilizia adeguati alle norme dell'emergenza Covid-19.

In collaborazione con la Direzione Transizione Ambientale e con AMSA sono stati smaltiti oltre 100 bancali di materiale vario da dismettere presso l'archivio multipiano per liberare ulteriori spazi d'archivio, e si è proceduto alla selezione di altri 120 bancali pronti per lo smaltimento.

È stato sottoscritto un accordo per il collocamento definitivo presso Cittadella dell'intero archivio di Expo 2015 Spa in liquidazione.

Procedono le attività volte ad alleggerire la sede di Gregorovius da materiale vario e a consentire il ricollocamento di documentazione urbanistica e di altri archivi decentrati e di interesse storico cittadino. Una prima fase di attuazione ha visto il ricollocamento in Cittadella di oltre 100 bancali di pratiche provenienti da service esterni e magazzini di deposito.

Sono state consegnate e collaudate la quarta e quinta baia di picking, progetto affidato ad MM Casa: le baie sono già in utilizzo ed è stata completata anche la parte uffici adiacente, al fine di sfruttare ulteriori potenzialità dell'impianto e rispondere alla crescente domanda di estrazione/immissione di pratiche.

Conclusi i tre tirocini, presso Cittadella, degli studenti Master di II livello in Digital Humanities - Università degli Studi, che hanno realizzato la digitalizzazione dei registri di protocollo degli anni '30 e dell'intero fondo fotografico Rotary Milano 1923 di 3.800 immagini. È stata inoltre curata, allestita ed anche resa completamente visitabile on line a una mostra commemorativa di Philippe Daverio, che racconta gli anni del suo assessorado al Comune negli anni '90.

È stata infine affidata con determinazione dirigenziale la realizzazione ad MM S.p.a. del raddoppio di Cittadella degli Archivi e del nuovo impianto meccanizzato da 44 km lineari di capienza, comprendente la ristrutturazione del vecchio magazzino "hangar" con realizzazione di uffici e magazzini.

Nuovi contratti stipulati

Nel corso del 2020 si è continuato con le procedure atte alla messa a reddito degli spazi liberi all'interno della Galleria Vittorio Emanuele II e degli spazi liberi in immobili di pregio. Con riferimento alla Galleria Vittorio Emanuele si pone l'accento sulle contrattualizzazioni stipulate (Industries, SI Luxury Retail, Fratelli Prada spa, Ride ecc) e da ultimo alla stipulazione in data 11/12/2020 del contratto concessorio con Christian Dior Italia S.r.l., che hanno apportato notevoli risorse per l'erogazione di pubblici servizi alla collettività, proseguendo il percorso di valorizzazione che ha favorito l'ingresso di marchi prestigiosi in Galleria Vittorio Emanuele II.

Infatti, a far tempo dalla deliberazione di Giunta Comunale n. 2715/2007, nelle linee guida per la gestione e la valorizzazione del patrimonio immobiliare della Galleria, al criterio di tutela del decoro e del pregio del sito, è stato affiancato il criterio di piena redditività degli immobili, individuando la gara pubblica quale criterio generale per la valorizzazione degli immobili della Galleria.

Inoltre, in vista della prevista scadenza nel 2020 di ben 26 contratti concessori proprio nel complesso immobiliare della Galleria Vittorio Emanuele II, con Deliberazioni di Giunta Comunale nr. 1246 del 26/07/2019 e nr. 1331 del 02/08/2019 sono state approvate le linee di indirizzo per la valorizzazione di dette unità immobiliari.

Al 31/12/2019 sono state ultimate solo alcune di dette istruttorie (Delibere di Giunta Comunale nr. 1330 e 1331 del 02/08/19 per gli spazi ex Telecom Spa; Delibere di Giunta Comunale nr. 2032 del 22/11/19 per gli spazi ex Versace Spa e G. Armani Retail S.r.l.) e, facendo seguito ad una complessa attività istruttoria, con Deliberazione di Giunta Comunale nr. 815 del 17/07/20 sono state approvate le linee di indirizzo per la successiva valorizzazione delle restanti unità immobiliari in scadenza.

Nel 2021 continueranno le attività di stipula dei sopraccitati contratti scaduti nel 2020: in parte tramite rinnovo previsto dalla Deliberazione nr. 815/2020 (9 contratti), in parte a seguito di procedure ad evidenza pubblica ove non persistono i requisiti per il rinnovo (13 contratti), oltre ad altre stipulazioni della Galleria Vittorio Emanuele II.

Inoltre nel 2021 sono in scadenza altri 36 contratti di locazione e/o concessione di unità immobiliari/immobili di proprietà comunale siti sia in Galleria che in altri immobili nell'ambito del territorio cittadino (associazioni, autofficine, ristoranti, farmacie, bar, negozi attività didattiche, ecc). Anche per detti immobili nel corso del 2021 si continuerà a dare attuazione ad un'efficace valorizzazione del patrimonio attraverso procedure ad evidenza pubblica, salvo i casi che avranno i requisiti per il rinnovo. Pertanto nel 2021 inizieranno le attività di stipulazione di detti ulteriori nuovi 36 contratti di concessione e/o locazione.

Si tratta di contratti di diversa natura aventi ad oggetto aree, edifici cielo/terra, singole unità immobiliari. Trattasi di posizioni consistenti in locazioni ordinarie e concessioni.

Inoltre, la realizzazione della piena redditività di tale patrimonio (e dunque la sua valorizzazione) impone un controllo scrupoloso dei pagamenti (canoni ed oneri accessori) dovuti dai conduttori (pagamenti che rappresentano la principale obbligazione dei contratti commerciali gestiti), nonché l'attivazione delle procedure per il recupero coattivo della morosità.

Le attività sono state svolte con regolarità e senza particolari impatti dovuti all'emergenza Covid-19. Si tratta infatti di attività che non devono essere svolte necessariamente in presenza. Lo smart working e l'utilizzo degli strumenti informatici, hanno consentito di proseguire in modo del tutto lineare nella gestione del patrimonio immobiliare. Gli unici limiti, attualmente superati, sono stati la mancata possibilità di sottoscrivere materialmente in presenza i contratti. In tal senso l'approssimarsi dell'avvio in produzione del sistema SAP darà una ulteriore spinta al processo di dematerializzazione e di gestione da remoto delle attività.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

L'emergenza sanitaria in atto, dovuta al Covid-19, ha portato alla chiusura di tutti i negozi, Bar, Ristoranti ecc., ciò ha causato, ai concessionari/conduttori, difficoltà economiche tali, in alcuni casi, da non riuscire ad onorare i pagamenti dei canoni.

Infatti, già dai primi giorni del mese di marzo u.s. erano pervenute delle richieste di sostegno, da parte di alcuni concessionari/conduttori.

Con Ordinanza dell'11 marzo 2020, il Sindaco del Comune di Milano ha previsto l'adozione, da parte dagli Uffici comunali, dei seguenti provvedimenti relativi ad alcune scadenze tariffarie e fiscali, in particolare:

- per le locazioni/concessioni di unità immobiliari di proprietà comunale, assegnate ad attività commerciali, culturali e imprese dal Demanio dell'Ente, il differimento della scadenza del pagamento delle prime tre rate relative all'anno 2020 al 30 settembre 2020 senza more e interessi. Eventuali ritardi rispetto alle scadenze contrattuali previste non daranno luogo a sanzioni, revoche o decadenze, se il corrispettivo dovuto sarà versato entro il 30 settembre 2020;
- per tutti gli altri canoni di locazione e concessione relativi a beni immobili (edifici e aree) relativi all'anno 2020, con scadenze previste nel primo semestre dell'anno, il differimento senza more e interessi al 30 settembre 2020. Eventuali ritardi rispetto alle scadenze contrattuali previste non daranno luogo a sanzioni, revoche o decadenze, se il corrispettivo dovuto sarà versato entro il 30 settembre 2020;
- per i canoni di concessione di servizi relativi all'anno 2020, con scadenze previste nel primo semestre dell'anno, il differimento senza more e interessi al 30 settembre 2020. Eventuali ritardi rispetto alle scadenze contrattuali previste non daranno luogo a sanzioni, revoche o decadenze, se il corrispettivo dovuto sarà versato entro il 30 settembre 2020.

Con Ordinanza del 20 marzo 2020 il Sindaco ha previsto, fino al termine dell'emergenza sanitaria, l'adozione, da parte degli Uffici comunali, dei provvedimenti finalizzati a:

- sospendere l'emissione e la notifica delle ingiunzioni fiscali e degli accertamenti esecutivi comprese le procedure esecutive e cautelari fino al 31 maggio 2020;
- sospendere i termini dei versamenti anche rateali, scadenti tra l'8 marzo 2020 e il 31 maggio 2020, o comunque esigibili alla data dell'8 marzo 2020, derivanti dagli atti di riscossione. I versamenti oggetto di sospensione sono effettuati nei termini previsti dall'ultimo periodo del comma 1, art.68 D.L.18/2020.

Con Ordinanza Sindacale n. 45 del 30/09/2020 P.G. n. 0372983/2020, è stato disposto l'ulteriore differimento della scadenza del pagamento delle quattro rate trimestrali relative all'anno 2020, al 15 dicembre 2020, in luogo del 30 settembre 2020, estendendo tale termine anche alla bollettazione del 4° trimestre 2020.

Inoltre nel mese di novembre 2020 è stato pubblicato un bando per “La concessione di contributi a sostegno del pagamento dei canoni o corrispettivi di locazione o concessione di immobili di proprietà comunale ad uso non commerciale per i mesi di chiusura obbligatoria a causa dell’emergenza sanitaria da Covid-19”.

È stata prevista la possibilità di rateizzazione dell’importo dovuto e non pagato per l’anno 2020, (il numero di rate richieste dovrà essere in linea con quanto stabilito nel Regolamento delle Entrate vigente e dall’art. 1, comma 797 della Legge 160/2019). La scadenza per presentare la domanda è il 15/03/21.

Messa a reddito e razionalizzazione della gestione del patrimonio immobiliare

Nel corso del 2019 è stato completato il processo di mappatura, sono state elaborate le schede di dettaglio degli edifici in disuso (dismessi) di proprietà comunale e implementata un’analisi per la loro possibile valorizzazione/riuso attraverso le seguenti azioni/fasi:

1. mappatura immobili ed aree in disuso di proprietà comunale;
2. realizzazione di un database inventariale informatizzato e raccolta di documenti e delle informazioni rilevanti;
3. schede di dettaglio, anche mediante sopralluoghi e analisi di consistenza;
4. sviluppo prime ipotesi di valorizzazione;
5. identificazione degli immobili privati abbandonati in sinergia con la Direzione Urbanistica e l’Area Fiscalità e controlli;
6. raccolta, analisi e facilitazione di eventuali proposte di recupero in sinergia con la Direzione Urbanistica.

Sulla base di tale percorso sono stati definiti e valutati possibili percorsi di valorizzazione/riuso, ed è stata approvata Delibera di Giunta n. 667 del 5/06/2020 ad oggetto “Linee di indirizzo politico per la valorizzazione del patrimonio immobiliare comunale in disuso” finalizzata altresì alla predisposizione di bando pubblico, e si è proceduto, nel 2020, alla pubblicazione di un avviso pubblico finalizzato alla raccolta di manifestazioni di interesse preliminare relative ad una parte dei beni mappati: le proposte potevano prevedere diversificate ipotesi di valorizzazione, ivi comprese ipotesi di alienazione, cessione o riuso, anche con finalità di carattere sociale, in linea con gli obiettivi della Giunta Comunale relativi al patrimonio immobiliare di proprietà comunale nel proprio complesso.

Alla scadenza dei termini di cui all’avviso (30/09/2020) sono pervenute 89 proposte progettuali, rispetto alle quali si è proceduto con la verifica dei relativi contenuti e con l’attivazione delle successive fasi istruttorie, propedeutiche alle procedure di gara.

In esito a dette verifiche, in data 31/12/2020 la Giunta Comunale ha approvato, con propria Deliberazione n. 1521/20, le linee di indirizzo per la valorizzazione del patrimonio comunale in disuso mediante procedure ad evidenza pubblica.

Al contempo, si è proceduto all’aggiornamento della mappatura degli spazi liberi ad oggi non a reddito, al fine di implementare le azioni volte alla razionalizzazione della gestione del patrimonio.

Azioni:

- a) messa a reddito degli spazi liberi all’interno della Galleria Vittorio Emanuele II e degli spazi liberi in immobili di pregio;
- b) messa a reddito degli spazi liberi non interessati da progetti di utilizzo diretto dell’Amministrazione o di utilizzo per scopi sociali e culturali attraverso locazioni/concessioni onerose;
- c) valorizzazione di edifici storici e prestigiosi del Comune di Milano che necessitano di importanti interventi di restauro attraverso gare ad evidenza pubblica, ai fini della riqualificazione dell’edificio, patrimonio della collettività;
- d) accettazione di eredità, legati, assegnazioni immobiliari – previa valutazione tecnica del valore del bene e verifica dello stato di fatto e di diritto dell’immobile;
- e) acquisizione di beni confiscati alla criminalità organizzata in collaborazione con la Direzione Politiche Sociali;
- f) verifiche e controllo degli obblighi convenzionali previsti dai piani urbanistici, di concerto con la Direzione Urbanistica, al fine di monitorare gli adempimenti previsti nelle convenzioni e favorire l’acquisizione al patrimonio comunale di immobili di immediata valorizzazione;
- g) valorizzazione della Darsena attraverso la definizione di procedure atte a sviluppare il potenziale economico del bene;
- h) messa a reddito degli spazi non residenziali sfitti.

Nell’ambito dell’attività di contrattualizzazione sarà perseguito l’obiettivo di ottenere dalla controparte controprestazioni che non si limitino alla corresponsione dei canoni di mercato, ma che comprendano anche interventi di riqualificazione.

Per quanto riguarda le azioni di cui alla lettera c), si è proceduto ad istruire procedure di partenariato pubblico-privato, in linea con le disposizioni di legge, e la cui ratio è resa ancor più pregnante dallo stato di emergenza epidemiologica in corso.

Tale stato, da una parte ha determinato modifiche progettuali a procedure già definite e già oggetto di intervenuta pubblicazione di avviso pubblico, dall'altra è stato motore propulsore per una sempre maggiore collaborazione tra pubblico e privato, per il tramite del deposito di manifestazioni di interesse ove il privato contribuisce alla riqualificazione e, conseguentemente, alla razionalizzazione e alla gestione del patrimonio pubblico.

In particolare si segnalano:

- l'istruttoria della manifestazione di interesse depositata dall'Operatore, volta alla riqualificazione e all'uso dell'edificio di proprietà comunale di Piazza Cantore 10: la procedura si è conclusa con la pubblicazione dell'avviso pubblico. L'aggiudica è stata sospesa per richiesta della parte, che ha anticipato la necessità di rivedere la progettualità in conseguenza del periodo epidemiologico;
- l'istruttoria preliminare della manifestazione di interesse depositata dall'Operatore per la riqualificazione e l'uso di Palazzo Dugnani, edificio sito in Via Manin 2. È stata formulata richiesta di integrazioni.

Alienazioni, acquisizioni e valorizzazione patrimonio comunale

In relazione ai piani di alienazione già approvati, proseguono le attività istruttorie per la vendita degli immobili inclusi nei piani e per la stipula di atti di compravendita/diritti di superficie necessariamente sospesi a causa dell'emergenza epidemiologica determinata dal Covid-19 tra cui, il più importante, l'ex Padiglione Fiera 3 di Milano, aggiudicato con pubblico incanto in data 18.12.2019 a Generali Real Estate spa, al prezzo di Euro 30.100.000,00. L'atto di compravendita è stato stipulato in data 5/7/2020. L'atto ricognitivo sul mancato esercizio del diritto di prelazione da parte degli Enti competenti, di cui agli artt. 60 e 61 del D. Lgs 42/2004 è stato stipulato in data 9.10.2020.

In data 14.1.2020 è stato stipulato l'atto di vendita della caserma di Piazza Venino 3, a favore di Invimit Sgr S.p.A., al prezzo di cessione Euro 5.225.000,00, e in data 10.6.2020 è stata stipulata la vendita dell'area di via Ponti 3, a favore della società Galli Immobili S.r.l., al prezzo di euro 585.000,00.

Sono state inoltre avviate le attività istruttorie per la vendita degli immobili inseriti nel piano delle alienazioni 2020, approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 5 del 5 marzo 2020 e con deliberazione di Consiglio Comunale n. 54 del 2.11.2020.

In data 7.7.2020 è stata pubblicato l'avviso pubblico per la vendita in piena proprietà/ diritto di superficie di 5 immobili di proprietà comunale, con scadenza 7.10.2020 Sono state aggiudicate, in via definitiva, in data 19.11.2020, le seguenti unità immobiliari:

- unità immobiliare ubicata in viale Bligny 23/A, al prezzo di cessione di Euro 31.111,00;
- unità immobiliare ubicata in corso Vercelli 22, al prezzo di cessione di Euro 10.517.000,00;
- unità immobiliare ubicata in via Buonarroti 153, Monza, al prezzo di cessione di Euro 87.000,00;
- unità immobiliare ubicata in via Novara 75, Milano, al prezzo corrispettivo di Euro 1.600.000,00.

Sono in corso le procedure per la stipula degli atti di compravendita.

In data 21/07/2020 è stato pubblicato il bando di vendita, con asta pubblica, del complesso immobiliare ubicato in via Zama 23, Milano, con scadenza 8/10/2020. In assenza di offerte, in data 26/11/2020 è stato ripubblicato il bando di vendita, con scadenza 28/01/2021.

In data 9/06/2020 è stato stipulato in collaborazione con la Direzione Urbanistica un diritto di superficie novantennale su area comunale, in via Clelia del Grillo Borromeo, a favore di Coima sgr al corrispettivo di Euro 1.632.519,00.

In data 22/09/2020 è stato stipulato un diritto di superficie venticinquennale, a favore di Unareti S.p.a., per la posa di una cabina elettrica in via Quinto Romano 61 al prezzo di Euro 3.887,00.

In relazione al progetto avviato per la valorizzazione delle sedi comunali e della razionalizzazione degli archivi, è stato pubblicato, in data 30.4.2020, un avviso pubblico per l'acquisizione in piena proprietà di un immobile ad uso deposito, archivio o magazzino, per esigenze dell'Amministrazione Comunale. A seguito della diserzione di tale gara, anche forse attribuibile alla pandemia in corso, l'avviso è stato recentemente ripubblicato. La scadenza del bando è stata fissata al 26.11.2020. Non sono pervenute domande di partecipazione.

In merito all'acquisizione di patrimonio immobiliare mediante le disposizioni di cui al D. Lgs. n.85 del 28.5.2010 e segg., riguardanti il Federalismo Demaniale, sono state acquisite alcune aree in Milano, di cui ai decreti 70/2020, 71/2020, 72/2020 dell'Agenzia del Demanio, in attuazione alla deliberazione di Consiglio Comunale n. 4 dell'1.2.2018.

Per quanto riguarda le acquisizioni di patrimonio in funzione dell'attuazione del Progetto Sedi, in data 30.10.2020 è stato sottoscritto con la società Ecomisile S.r.l., proprietaria dell'immobile di via Sile 8, l'atto notarile di modifica del preliminare di compravendita e in data 28/12/2020 l'atto definitivo di compravendita.

In data 23/12/2020 è stato sottoscritto con il Politecnico di Milano, proprietario dell'immobile di via Durando 38/A, la modifica del preliminare di compravendita, che posticipa la data ultima dell'atto di acquisto al 31/5/2021.

In data 8/10/2020 è stato preso in consegna dall'Agenzia dei Beni Confiscati alla Criminalità Organizzata l'alloggio di via dei Salici 43, contestualmente assegnato alla Direzione Politiche Sociali per l'assegnazione a terzi con procedure ad evidenza pubblica, secondo le disposizioni del Codice Antimafia.

Inoltre, nell'ambito dell'art.3 lett.1 del contratto di servizio stipulato con MM S.p.A. in data 22.03.2019 e alle disposizioni della Direzione Generale, sono state avviate le attività istruttorie per l'affidamento di attività catastali per un consistente gruppo di immobili costituito da:

- 14 edifici scolastici;
- 5 edifici comunali;
- 1 frazionamento di aree in via Valvassori Peroni;
- 1 frazionamento di aree in via degli Ulivi/Bagarotti.

Importante attività di aggiornamento catastale è stata svolta direttamente dall'Amministrazione, attraverso l'unità Polo catastale, che ha accatastato 97 edifici tra scuole, centri per anziani, uffici ecc. per un totale di 167 unità costituite/ variate.

In funzione della valorizzazione del patrimonio comunale sono stati affidati all'Agenzia delle Entrate Riscossione cinque incarichi per la valorizzazione di edifici ad "usi diversi", un incarico per la stima di quattro sedi comunali interessate dal procedimento di razionalizzazione/valorizzazione sedi, un incarico per le perizie di stima delle aree corrispondenti all'attuale sedime del Campus Bonardi e, in data 12/11/2020, è stata richiesta la perizia di stima del complesso immobiliare sito in via delle Azalee 14, Cusano Milanino.

In merito alle gare di locazione/concessione sono stati pubblicati i seguenti avvisi pubblici:

- 29/1/2020 - raccolta di manifestazioni d'interesse in funzione della valorizzazione del complesso immobiliare sito in Garbagnate Milanese/Senago, costituito dall'ex complesso ospedaliero di Garbagnate Milanese e dall'ex edificio scolastico ubicato in Senago;
- 22/1/2020 - asta pubblica per l'assegnazione in concessione d'uso di tre unità immobiliari ubicate in piazza Castello 3, Milano;
- 22/1/2020 - bando pubblico assegnazione in concessione d'uso di 4 unità immobiliari ubicate nell'edificio comunale di via Aldini 68/72, Milano;
- 31/1/2020 - bando pubblico per la concessione d'uso di un'unità commerciale posizionata nelle prime vetrine dell'asse longitudinale dell'Ottagono, in Galleria Vittorio Emanuele II, Milano.

In data 26 febbraio 2020, a seguito di pubblico incanto su due spazi ubicati in Galleria Vittorio Emanuele, in prossimità dell'Ottagono, sono stati aggiudicati in via provvisoria mq 326 alla società Fendi Italia S.r.l., al canone annuo di Euro 2.450.000,00 e mq 324 a Christian Dior Italia S.r.l., al canone annuo di Euro 5.050.000,00. L'aggiudica definitiva del lotto 2, a favore di Christian Dior Italia S.r.l., è stata approvata in data 1 settembre 2020 e in data 2.11.2020 è stata approvata l'aggiudica definitiva del lotto 1 a favore di Fendi Italia S.r.l.

Inoltre, a conclusione delle procedure di gara esperite nel 2019 per la valorizzazione di spazi ubicati in Galleria Vittorio Emanuele II, sono stati aggiudicati in via definitiva, in data 2 marzo 2020, mq 95 a Longchamp Italia S.r.l., al canone annuo di Euro 760.000,00; in data 13.2.2020 mq 150 a Fratelli Rossetti spa, al canone annuo di Euro 550.000,00; in data 13.2.2020 mq 302 a Giorgio Armani Retail S.r.l., al canone annuo di Euro 1.900.000,00.

Sono in corso le procedure per l'assegnazione dello spazio di mq 473 in Galleria Vittorio Emanuele II a favore di Damiani S.p.a., avendo la società presentato offerta irrevocabile sullo spazio non aggiudicato - in quanto la gara è andata deserta - alle condizioni stabilite dal bando stesso.

È stata inoltre aggiudicata la gara per l'assegnazione di uno spazio di mq 60 in Galleria Vittorio Emanuele II (ex Buccellati), prima gara post lockdown. Base d'asta 4.800,00 €, pari al valore al mq del contratto oggetto di decadenza a causa dell'esecuzione di lavori non autorizzati, aggiudica a 9.800,00 €. Lo spazio è stato aggiudicato in via provvisoria, a seguito di asta pubblica del 15/7/2020 esperita nella forma dell'incanto, alla società Santoni S.p.a., al canone annuo di Euro 589.000,00 e in via definitiva, in data 10/12/2020.

In data 24/6/2020 è stato pubblicato l'avviso per l'attivazione di un'indagine esplorativa finalizzata alla raccolta di manifestazioni d'interesse contenenti soluzioni tecnico-gestionali volte alla valorizzazione di 25 beni immobili facenti parte del patrimonio immobiliare comunale in disuso; il bando è scaduto il 30/9/2020 e sono pervenute 89 proposte.

In data 7.7.2020 è stato pubblicato il bando pubblico per l'assegnazione in locazione di un'autorimessa di proprietà comunale ubicata nel cortile interno dell'edificio di corso XXII Marzo n.16/20 – via Morosini 2/4/6, Milano, con scadenza 1/10/2020. Sono in corso le procedure per l'aggiudicazione definitiva dell'immobile.

In data 7.7.2020 è stato pubblicato il bando pubblico per l'assegnazione in concessione d'uso di due ex caselli daziari, ubicati in piazzale Principessa Clotilde 11-12, Milano, con scadenza 5.10.2020. Pervenuta una sola domanda di partecipazione, la stessa è stata esclusa in quanto non conforme alle prescrizioni del bando di gara.

In data 9.7.2020 è stata pubblicata l'asta pubblica per l'assegnazione in locazione/concessione di 5 unità immobiliari ad uso diverso, di proprietà comunale, scadenza 5.10.2020. Sono state aggiudicate, in via definitiva, in data 23.11.2020, l'unità immobiliare (lotto 2) ubicata in via Gavirate 16 (acquisita ai sensi del D. Lgs 6/9/2011 n. 159 e s.m.i. - Codice Antimafia e Misure di Prevenzione), al canone annuo di Euro 2.100,00 e l'unità immobiliare (lotto 3) ubicata in piazzale Cadorna 8/1, al canone annuo di Euro 6.001,00.

In data 13.7.2020 è stato pubblicato l'avviso pubblico di avvenuto ricevimento di una proposta di sponsorizzazione dell'intervento di restauro delle facciate e dei sottoportici meridionali e settentrionali di piazza Duomo, e sulle vie Mazzini e Mengoni, e riqualificazione dell'edificio multipiano di proprietà comunale di via Gregorovius, scadenza 11.8.2020, prorogata con Determinazione Dirigenziale n. 4968 del 21.7.2020 all'11.9.2020. Sono pervenute due domande di partecipazione da parte di due società. Pende un ricorso avanti il Tar Lombardia, proposto da un soggetto terzo ai fini dell'annullamento dell'avviso pubblico. Si è provveduto a nominare la Commissione di Gara con Determinazione Dirigenziale n.8493 dell'11.11.2020.

È stata aggiudicata, in via definitiva, in data 7.9.2020 a favore della società Cultura Formazione e Progresso S.C.A.R.L., l'unità immobiliare (lotto 2) ubicata in via Aldini Antonio 68-72, al canone annuo di Euro 24.012,00.

In data 8.9.2020 è stata pubblicata l'asta pubblica per l'assegnazione in locazione di un chiosco in piazzale Baiamonti e di un laboratorio in via Novara 215, Milano, scadenza 13.10.2020. Le procedure per l'aggiudicazione definitiva del chiosco in piazzale Baiamonti sono tuttora in corso.

In data 11.12.2020 è stata pubblicata l'asta pubblica per l'assegnazione in locazione di 4 unità immobiliari ad uso diverso con scadenza 26.01.2021.

Valorizzazione attraverso nuove contrattualizzazioni

Zona Portuale della Darsena

Permangono anche nel quarto trimestre 2020 – così come nei trimestri precedenti – le conseguenze derivanti dall'emergenza epidemiologica da Covid-19.

Le operazioni atte alla valorizzazione della Darsena continuano, infatti, a subire gli effetti derivanti dai diversi d.c.p.m. e dal Decreto Legge 02.12.2020 n. 158 approvato dal Governo inerenti alle limitazioni agli spostamenti ed i divieti di assembramento, che hanno comportato la rinuncia/annullamento di iniziative ed eventi interessanti la zona portuale della Darsena, nonché il mancato rilascio delle concessioni di ormeggio di unità nautiche in servizio di navigazione turistica sperimentale anno 2020, per impossibilità da parte del soggetto affidatario ad assolvere al pagamento anticipato dei canoni concessori.

Sono stati altresì definiti, in collaborazione con Regione Lombardia, gli iter procedurali inerenti alla presa in consegna del Pontile c.d. "dello Scodellino", quale bene demaniale annesso alla Zona portuale della Darsena, e il rilascio delle concessioni novennali per la realizzazione di ormeggi e approdi all'aggiudicatario della procedura di affidamento del servizio di navigazione sul sistema dei Navigli lombardi, promosso nel 2020, affidato e controllato direttamente dalla Regione ai sensi dell'articolo 3, comma 2, lettera d bis), della legge regionale 4 aprile 2012, n. 6.

Sistema informatico SAP per la gestione dell'inventario dei beni di proprietà comunale, dei contratti attivi e della relativa bollettazione.

Il progetto per lo sviluppo e la customizzazione della piattaforma SAP per la gestione dell'inventario e delle informazioni sui beni di proprietà comunale, dei contratti attivi e della relativa bollettazione – gestito dall'Area Innovazione e Digitalizzazione Processi, con l'imprescindibile supporto/supervisione dell'Area Patrimonio Immobiliare – è articolato in due distinte fasi dello sviluppo: la Fase 1 corrisponde allo sviluppo di quella parte di sistema atta alla inventariazione dei beni immobili e di tutte le relative informazioni fondamentali da un punto di vista patrimoniale; la Fase 2, corrisponde allo sviluppo della parte di sistema relativa all'inserimento dei contratti e delle condizioni essenziali, finalizzate alla bollettazione verso le controparti per l'incameramento dei canoni, oneri accessori ecc.

Il progetto prevede altresì:

- bonifica dei dati e delle informazioni contenute negli attuali sistemi informatici in uso presso la Direzione finalizzata al loro inserimento nella piattaforma SAP sviluppata sulla base delle esigenze espresse dalla Direzione (sia in termini di funzionalità minime necessarie per lo svolgimento delle attività proprie della Direzione, che in ottica di miglioramento degli attuali processi).

- Sviluppo di un sistema per la gestione dei documenti di interesse per ciascun bene afferente al patrimonio comunale (cd. ‘documentale’) connesso sempre alla piattaforma SAP.
- Sviluppo del sistema per la georeferenziazione e visualizzazione su mappa dei beni del patrimonio comunale.

Nel corso del 2020 (fino alla data del 31/12/2020):

- con riferimento allo sviluppo della cd. Fase 1 (scheda inventario SAP), in seguito al rilascio della prima versione del sistema sviluppato dai consulenti sulla base delle indicazioni ricevute dalla Direzione nonché alle attività di test del sistema da parte dei cd. “key user” della Direzione, svoltesi in aprile 2020, i consulenti hanno rilasciato la versione avanzata della scheda inventario SAP; questa è stata ulteriormente perfezionata mediante l’inclusione di tutti i campi relativi alle informazioni catastali, che consentirà di tenere aggiornato l’inventario delle proprietà comunali anche sotto questo aspetto. Si prevede infatti l’interfacciamento di SAP inventario con le banche dati catastali ufficiali per il tramite di Acsor.
- Con riferimento alla Fase 2 (gestione contratti e bollettazione): nell’ultima settimana di luglio 2020 è stata presentata, agli uffici delle Direzioni competenti per la gestione dei contratti, la prima versione sviluppata dai consulenti; sulla scorta delle osservazioni/richieste di integrazioni e/o ulteriori modifiche al sistema inoltrate ai consulenti dopo le attività di test della prima versione, svoltesi in settembre 2020, è stata ulteriormente migliorata anche questa parte del sistema.
- Con riferimento alle attività di bonifica dei dati e delle informazioni contenute negli attuali sistemi informatici in uso presso la Direzione: la società di consulenza incaricata, dopo aver concluso le attività di ‘riscontro’ delle informazioni presenti negli attuali sistemi in uso presso la Direzione (GIMI ed Inventami) relative ai beni del patrimonio ed ai contratti con le banche dati ufficiali (Agenzia delle Entrate, Catasto...), ha proceduto – in stretta collaborazione sia con gli uffici della Direzione che con i consulenti incaricati dello sviluppo del sistema - allo ‘scarico’ su SAP di un primo set di informazioni particolarmente significativo, relativo al bene ‘Galleria Vittorio Emanuele’ ed ai contratti attivi oggi presenti su quel bene (circa un’ottantina), che da soli corrispondono a oltre il 70% degli incassi annui dell’Area Patrimonio Immobiliare. Tale attività si è conclusa a dicembre 2020. Le successive verifiche svolte dagli uffici della Direzione, incentrate sulla bontà e correttezza del dato atterrato in SAP, hanno mostrato una buona affidabilità del processo di migrazione, al netto di alcune criticità, legate soprattutto a quel tipo di informazioni inventariali non presenti o non aggiornate nei precedenti sistemi e non riscontrabili in banche dati ufficiali (e.g. natura patrimoniale del bene), ovvero ai beni del patrimonio comunale non ancora accatastati, per le quali sarà necessario integrare tali informazioni manualmente, a cura degli uffici della Direzione. Con la messa a punto del processo di migrazione, sarà possibile procedere – mediante scarichi successivi - al popolamento del sistema SAP con le informazioni relative alla porzione di patrimonio in gestione diretta da parte dell’Area Patrimonio Immobiliare ed ai relativi contratti, quindi con le informazioni inventariali relative a tutto il patrimonio di proprietà comunale.
- Con riferimento agli altri due elementi del futuro SAP Demanio – anch’essi imprescindibili per poter garantire la migliore gestione e valorizzazione del patrimonio comunale – ovvero sia Documentale e Sistema di georeferenziazione, sono proseguite le attività di sviluppo sia dell’uno (strumento ‘sharepoint’ di Microsoft) che dell’altro (GEF). È quindi possibile attualmente per il tramite di SAP, sia visualizzare su mappa i beni del patrimonio comunale che accedere tramite link allo sharepoint contenente tutta la documentazione di interesse per quel particolare bene patrimoniale.

Sistema Informativo SAP per i contratti attivi

Con riferimento alla Fase 2 (gestione contratti e bollettazione): sono state condotte, in collaborazione con la società di consulenza, delle interviste ai referenti individuati dalle varie Direzioni Utenti, a copertura di circa il 95% degli spazi concessi a terzi; queste interviste sono state volte a:

- o individuazione delle modalità operative riferite alla gestione dei contratti e della bollettazione degli spazi concessi ad uso strumentale;
- o individuazione degli scostamenti rilevati rispetto alle modalità operative e gestionali previste sui contratti gestiti direttamente dalla Direzione Demanio e Patrimonio;
- o avvio della ricognizione puntuale delle principali informazioni riferite ai contratti attivi presso le Direzioni Utenti, tramite strutturazione di una scheda di ricognizione strutturata per aggiornare ed integrare i dati raccolti nella scorsa ricognizione effettuata nel 2016;
- o avvio della digitalizzazione della documentazione contrattuale e loro archiviazione su cartelle strutturate su sharepoint condivise con i referenti incaricati dalle diverse Direzioni Utenti;
- o strutturazione di un diagramma di Gantt volto a pianificare le attività da svolgere per finalizzare il passaggio al sistema gestionale SAP-RE FX.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL’EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

Le suddette attività sono state impattate solo marginalmente dall’emergenza Covid-19. Si tratta infatti di attività che non necessariamente richiedono di essere svolte in presenza. La stessa piattaforma SAP è disponibile di fatto online, tramite applicazione Web. Ciò ha consentito di poter svolgere le attività di test e di verifica anche a distanza. L’utilizzo

degli strumenti di teleconferenza (Teams, Skype, ecc.) ha consentito di proseguire con le riunioni periodiche con il team di consulenti che sta sviluppando il sistema informatico, con l'Area Innovazione e Digitalizzazione Processi, con le altre Direzioni coinvolte a vario titolo nello sviluppo (Direzione Bilancio e Partecipate, Direzione Specialistica Incassi e Riscossione, ecc.).

Valorizzazione attraverso la migliore gestione del patrimonio già contrattualizzato

L'Unità Gestione Contratti Ufficio 1, dell'Area Patrimonio Immobiliare, gestisce parte del patrimonio comunale assegnatole, attraverso contratti stipulati con soggetti terzi. Si tratta di contratti di diversa natura aventi ad oggetto aree, edifici cielo/terra, singole unità immobiliari. Si tratta di posizioni consistenti in locazioni ordinarie, locazioni transitorie, concessioni, comodati, servitù passive.

La realizzazione della piena redditività di tale patrimonio (e dunque la sua valorizzazione) impone un controllo scrupoloso dei pagamenti (canoni ed oneri accessori) dovuti dai conduttori (pagamenti che rappresentano la principale obbligazione dei contratti commerciali gestiti), nonché l'attivazione delle procedure per il recupero coattivo della morosità. In ordine agli immobili destinati a sedi di Caserme (Carabinieri, Polizia di Stato e VVFF), che per ragioni tecniche legate alle contabilità di Stato non possono essere oggetto di bollettazione ordinaria, è proseguita, dopo l'alienazione di 14 caserme avvenuta in data 18.12.2018 e di una avvenuta il 14/01/2019, la riscossione del dovuto mediante emissione di reversali (canoni/indennità di occupazione) per un incasso totale annuo pari a circa € 699.000,00.

Le attività sono state svolte con regolarità e senza particolari impatti dovuti all'emergenza Covid-19. Si tratta infatti di attività che non devono essere svolte necessariamente in presenza. Lo Smart Working e l'utilizzo degli strumenti informatici, hanno consentito di proseguire in modo del tutto lineare nella gestione del patrimonio immobiliare. Gli unici limiti, attualmente superati, sono stati la non possibilità di sottoscrivere materialmente in presenza i contratti di rinnovo. In tal senso l'approssimarsi dell'avvio in produzione del sistema SAP darà una ulteriore spinta al processo di dematerializzazione e di gestione da remoto delle attività.

Valorizzazione dei c.d. "usi diversi" di proprietà comunale

L'attività di valorizzazione socio economica del patrimonio immobiliare del Comune, di competenza dell'Area Beni Strumentali e Archivi - Unità Valorizzazione Usi Diversi, è stata svolta attraverso nuove contrattualizzazioni inerenti ad alcuni immobili di proprietà comunale destinati originariamente a servizi comunali e gli spazi usi diversi dall'abitativo ERP, nuove pubblicazioni di avvisi pubblici per l'assegnazione di spazi ERP e il monitoraggio/gestione dei contratti in essere.

In particolare:

- sono stati stipulati, attraverso il gestore MM Spa, i contratti aventi ad oggetto n. 15 spazi assegnati con determinazioni dirigenziali, oggetto dell'Avviso "Valori in Gioco" per progetti sociali, culturali, educativi, formativi e di sviluppo imprenditoriale (bando che complessivamente ha registrato un grande interesse e ha avuto oltre 150 proposte);
- sono stati stipulati, attraverso il gestore MM Spa, i contratti aventi ad oggetto gli spazi siti in Corso Garibaldi 89 e 91 per progetti di sviluppo imprenditoriale;
- sono stati stipulati, tramite il gestore MM Spa, i contratti aventi ad oggetto gli spazi siti in via De Andrè 12 e via Peschiera 1 assegnati a seguito di avviso pubblico per progetti sociali, educativi e aggregativi assegnati;
- sono state approvate le graduatorie per la concessione in locazione a terzi di spazi siti in via Visconti 22 e 24 a fronte di progetti sociali, culturali, educativi e formativi secondo quanto previsto dall'avviso pubblico;
- è in corso di stipulazione, tramite il gestore MM Spa, il contratto avente ad oggetto lo spazio sito in via Teramo 31 assegnato a seguito di avviso di asta pubblica per progetto di sviluppo imprenditoriale;
- è stato pubblicato l'avviso pubblico per la concessione in locazione a terzi di spazi siti nel Municipio 8 (zone Quarto Oggiaro e via Appennini) a fronte della presentazione di progetti sociali, culturali, educativi, formativi e di sviluppo imprenditoriale;
- è stata predisposta la proposta di deliberazione di Giunta Comunale per la concessione in locazione degli spazi siti in Ripa Porta Ticinese 85;
- è stata predisposta la proposta di deliberazione di Giunta Comunale avente ad oggetto la destinazione d'uso di alcuni locali dell'immobile sito in via Marsala 8 ed inviata alla Segreteria Generale per il parere di legittimità;
- è stato pubblicato l'avviso di contributi a copertura dei canoni di immobili destinati ad attività non commerciali (periodo marzo/maggio 2020) ed è stata determinata la ricognizione delle domande presentate alla scadenza prevista;
- è stato ricevuto, dalla Città Metropolitana di Milano, il nulla osta a procedere al progetto degli HUB di quartiere rivolto a famiglie con bambini 0 - 36 mesi per l'immobile sito in via Appennini 50; asilo nido realizzato con finanziamenti provinciali e rimasto in carico alla Direzione Tecnica Area Tecnica Demanio e Beni Comunali Diversi poiché la Direzione Educazione non è più interessata alla struttura;

- è in corso l'istruttoria finalizzata alla locazione di spazi liberi in zona 9 per l'apertura di studi medici, come richiesto dal Municipio 9 con deliberazione di Giunta Municipale n. 104 del 04/11/2020;
- proseguono le procedure di monitoraggio dei contratti in essere, con particolare riguardo all'emergenza epidemiologica da Covid-2019. In particolare sono stati contattati i soggetti concessionari/locatari che hanno comunicato alcune iniziative realizzate in conseguenza dell'emergenza Covid-2019;
- è stato sottoscritto l'addendum al contratto, avente ad oggetto lo spazio sito in via Bergamini 1, a seguito della determinazione di approvazione dello stesso, con applicazione di canoni aggiornati;
- sono in corso le attività di controllo e monitoraggio dei contratti in gestione diretta e indiretta (gestore MM Spa). In particolare è stato effettuato il sopralluogo per concordare la ripresa in consegna dello spazio sito in via Spadini 15 ed è stato ripreso in possesso lo spazio sito in via San Colombano 8. Sono state inviate le lettere di comunicazione della scadenza dei contratti in gestione diretta nell'anno 2021 e di recupero immobili. In particolare, sono in corso di definizione alcune situazioni inerenti i seguenti spazi: ex casello Piazza V Giornate; spazio sito in via Terraggio 1; spazio sito in via Terraggio 5; spazi siti in via Boifava 72/A e 4/6;
- sono stati recuperati immobili ERP tramite il gestore MM Spa a seguito di conclusione o risoluzione dei relativi contratti;
- sono state attivate le procedure per il recupero della morosità nei contratti ERP/gestione indiretta e nei contratti in gestione diretta;
- sono proseguiti i lavori per la definizione di un nuovo regolamento per la valorizzazione sociale ed economica degli immobili comunali inutilizzati;
- è in corso la definizione delle linee guida per la procedura di assegnazione degli spazi, siti in via Demonte 3, oggetto dello studio di valorizzazione sociale economica svolto congiuntamente con la Direzione Economia Urbana e Lavoro;
- sono in corso le procedure per l'assegnazione temporanea di immobili per progetti sociali e culturali legati ad eventi sul territorio cittadino.

OBIETTIVO STRATEGICO: Attuare un'efficace e trasparente politica di sviluppo di lavori pubblici

PROGRAMMA OPERATIVO: Lavori e opere pubbliche

RESPONSABILI: **Maria Lucia Grande (Direzione Centrale Unica Appalti)**
Massimiliano Papetti (Direzione Tecnica)
Franco Zinna (Direzione Quartieri e Municipi)
Carmela Francesca (Direzione Generale – Direttore Operativo)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

La Direzione Centrale Unica Appalti ha continuato ad effettuare la propria attività mantenendo sempre aggiornata a tutte le novità normative e giurisprudenziali la modulistica adottata applicata a tutte le procedure di gara espletate; in particolare data l'emergenza sanitaria dovuta alla diffusione del Covid-19 tale modulistica, ove necessario, è stata adeguata alla normativa emergenziale emanata in materia.

Nel periodo di emergenza sanitaria, essendo stati sospesi i termini dei procedimenti amministrativi dal 23 febbraio al 25 maggio 2020, l'attività della Direzione si è concentrata sulla chiusura di tutti i procedimenti in corso e delle attività amministrative connesse prima alla sospensione e successivamente alla ripresa dei cantieri, e per l'adozione, in particolare, dei provvedimenti necessari a garantire la liquidità alle imprese.

Al fine di fronteggiare l'emergenza sanitaria e garantire l'apertura degli edifici scolastici in sicurezza, sono state espletate procedure di gara semplificate per l'affidamento di opere, utilizzando i poteri del Sindaco Commissario per gli Interventi di Edilizia Scolastica previsti dall'art. 7 ter del DL 8 aprile 2020, introdotto in sede di conversione con legge 6 giugno 2020, n. 41.

L'entrata in vigore nel luglio 2020 del Decreto Semplificazioni DL 76/2020 ha consentito di effettuare un pagamento straordinario alle imprese (SAL di emergenza), e nel contempo, l'utilizzo delle procedure negoziate per i lavori pubblici di importo inferiore alla soglia comunitaria con l'applicazione del criterio del minor prezzo ha dato una significativa accelerazione alle procedure di gara, consentendo la rapida aggiudicazione di numerosi interventi.

Grande impulso è stato dato, nei mesi di emergenza sanitaria, all'informatizzazione dei processi e delle procedure afferenti alla Direzione Centrale Unica Appalti. In particolare:

- si è provveduto all'utilizzo di nuove tecnologie per lo svolgimento delle commissioni da remoto relative alle procedure d'appalto;
- è stata completamente informatizzata l'attività della Direzione svolgendo da remoto ogni procedura;
- è continuato il percorso di informatizzazione, iniziato nel 2018, volto allo sviluppo di un sistema interoperabile di monitoraggio e controllo sulle opere pubbliche che mette insieme i dati e le informazioni economiche, amministrative e tecniche, seguendo l'intero ciclo di vita dell'opera dalla programmazione al collaudo finale. Ad oggi, è in fase di test il modulo sulla predisposizione del Piano Triennale Opere pubbliche;
- si è avviata e conclusa l'analisi di una soluzione volta alla informatizzazione del processo di liquidazione dei lavori pubblici.

Nell'ambito delle attività previste dal MEF per migliorare la gestione delle risorse finanziarie destinate al finanziamento e alla realizzazione di opere pubbliche, sono stati monitorati oltre 555 appalti in corso di realizzazione e/o progettazione. Il monitoraggio non ha subito slittamenti conseguenti dall'attuazione delle procedure derivanti dall'emergenza epidemiologica in corso.

Sono proseguite con cadenza mensile le attività connesse all'attuazione dei Modelli Operativi e le attività di monitoraggio previste dal Piano di Prevenzione della Corruzione mediante l'utilizzo di apposito modello, tramite il quale ogni Direttore delle aree tecniche dichiara quali modelli operativi hanno avuto attuazione nel mese di riferimento, fornendo nel contempo adeguata documentazione che viene inserita nell'apposito programma XARC-PAC.

Sono proseguite, altresì, le attività indicate nel Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità di cui si è dato atto nelle apposite relazioni che periodicamente vengono inviate al Responsabile Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

Attività amministrativa

Durante la fase 2 dell'emergenza epidemiologia da COVID-19, si è proseguito nelle attività ordinarie mediante utilizzo dello smart working per il 50% o più del tempo lavorativo, per la rimanente parte in presenza. Il personale ha garantito il prosieguo delle attività e il sostanziale rispetto delle scadenze.-

Attività tecnica

Le attività tecniche ordinarie hanno risentito maggiormente durante la fase 1 dell'emergenza epidemiologica da Covid-19, non tanto in relazione alla modalità di smart working, quanto all'inevitabile fermo cantieri, in ottemperanza alle disposizioni nazionali e regionali. Malgrado ciò è proseguita l'attività di progettazione producendo gli elaborati esclusivamente in formato elettronico. La modalità di lavoro da remoto, avviata durante la Fase 1, ha introdotto, un'informatizzazione delle procedure di trasmissione degli elaborati progettuali alla Direzione Centrale Unica Appalti – Unità Esame Progetti, permettendo una significativa anticipazione nel perfezionamento dei progetti definitivi prioritari.

Durante la cd. fase 2 seguendo l'evoluzione della pandemia ed i conseguenti aggiornamenti delle disposizioni emergenziali, si sono concordate modalità di riattivazione dei cantieri, man mano che si è reso possibile e con le limitazioni imposte dalle necessarie precauzioni, disciplinate dalle linee guida del Governo, in stretta collaborazione con i Coordinatori della Sicurezza in fase di esecuzione. Alla data del 30 settembre tutti i cantieri hanno ripreso l'attività al 100%.

Nell'ambito delle attività volte al **miglioramento degli spazi museali**, relativamente agli interventi di restauro, di riqualificazione e di ampliamento del patrimonio artistico e culturale del Comune di Milano:

TEATRO LIRICO App. 127/2014: gli interventi sull'immobile riguardano il restauro, la riqualificazione edile/impiantistica/strutturale, il mantenimento/adeguamento dell'agibilità e di messa in sicurezza; i lavori hanno avuto inizio in data 19/04/2016. È stata approvata la 6^ variante e l'Avanzamento lavori è stimabile al **91%**. Lavori sospesi, a causa dell'emergenza epidemiologica da Covid-19, in data 17/03/2020 e ripresi in data 11/05/2020.

MUSEO DELLA SCIENZA E DELLA TECNOLOGIA – App. n° 25/2018: intervento di rifacimento delle coperture del Padiglione Monumentale: l'appalto è stato aggiudicato in data 25/10/2018 i lavori hanno avuto inizio, in pendenza di contratto, in data 19/12/2018. Lavori ultimati in data 19/12/2019. Certificato di Collaudo emesso in data 21/07/2020, in fase di approvazione.

BIBLIOTECA DI BAGGIO – Appalto n° 9/2018: ampliamento e riqualificazione funzionale: appalto aggiudicato in data 12/04/2018. Il contratto è stato sottoscritto in data 07/08/2018 ed i lavori hanno avuto inizio in data 21/09/2018, sospesi dal 12.10.2018 al 04/03/2019 e dal 18/04/2019 al 13/11/2019 Lavori ultimati in data 28/07/2020. Lo stato finale è stato sottoscritto in data 26/10/2020. Sono in corso le operazioni di collaudo statico e redazione del Certificato di Regolare Esecuzione.

CINEMA ORCHIDEA – Appalto n° 45/2018: adeguamento normativo e recupero/restauro dell'immobile: l'appalto è stato aggiudicato in data 26/11/2018. Il contratto è stato sottoscritto in data 26/02/2019 ed i lavori hanno avuto inizio in data 28/03/2019. Avanzamento lavori: **37%**. Lavori sospesi, per la predisposizione di una perizia tecnica di variante, in data 16/03/2020 e non ancora ripresi. Con Deliberazione della Giunta Comunale n. 1410 dell'11/12/2020 sono state approvate le “Linee di indirizzo politico” inerenti alla modifica del progetto.

PALAZZO DELLA RAGIONE – App. 66/2018: restauro conservativo dei serramenti: il contratto è stato sottoscritto in data 04/12/2018 i lavori hanno avuto inizio in data 08/01/2019.-Lavori ultimati in data 11/08/2020 e collaudati con Certificato di Regolare Esecuzione emesso in data 11/11/2020, in fase di approvazione.

CASTELLO SFORZESCO – App. 82/2018: intervento di consolidamento e revisione della copertura della Torre Santo Spirito: appalto aggiudicato in data 28/01/2019. Il contratto è stato sottoscritto in data 19/04/2019 ed i lavori hanno avuto inizio in data 15/05/2019. Lavori ultimati in data 25/06/2020 e collaudati con Certificato di Regolare Esecuzione emesso in data 21/10/2020, in fase di approvazione.

A.Q. 85/2018 – Manutenzione Straordinaria MUSEI Lotto 1: il Contratto relativo all'Accordo Quadro, della durata di 4 anni, è stato stipulato in data 19/12/2019.

- Contratto Applicativo n° 1 relativo al Tempietto delle Parche di Villa Belgioioso sottoscritto in data 09/11/2020 – inizio lavori in data 23/11/2020.
- È in corso la progettazione esecutiva per il Contratto Applicativo n° 2 relativo al Museo Messina – Interventi di manutenzione straordinaria.

Interventi di Manutenzione Straordinaria per ottenimento del Certificato di Prevenzione Incendi (C.P.I.) immobili in carico alla Direzione Cultura

Appalto n° 26/2015:

- Contratto applicativo n° 2 relativo al Civico Acquario sottoscritto in data 22/02/2018 – inizio lavori in data 16/04/2018 – lavori ultimati in data 21/05/2019 e collaudati con Certificato di Regolare Esecuzione emesso in data 14/05/2020 e in fase di approvazione.

Appalto n° 47/2015:

- Contratto applicativo n° 11 relativo al Museo Archeologico. Sottoscritto in data 28/05/2019 – inizio lavori in data 01/07/2019 - lavori sospesi, a causa dell'emergenza epidemiologica da Covid-19, in data 22/03/2020 e ripresi in data 08/06/2020. In conseguenza dell'emergenza epidemiologica è slittata la tempistica di fine lavori. Lavori ultimati in data 17/11/2020. Sono in corso le operazioni di redazione dello stato finale e, successivamente del certificato di regolare esecuzione.
- Contratto applicativo n° 12 relativo alla Biblioteca Dergano Bovisa sottoscritto in data 11/09/2019 – inizio lavori in data 19/09/2019 – lavori ultimati in data 13/11/2019 garantendo l'apertura della sede per l'evento di Bookcity – collaudati con Certificato di Regolare Esecuzione emesso in data 11/03/2020 ed approvato in data 18/06/2020.
- Contratto applicativo n° 13 relativo alla Biblioteca Valvassori Peroni sottoscritto in data 12/12/2019 – inizio lavori in data 31/01/2020 - lavori sospesi, a causa dell'emergenza epidemiologica da Covid-19, in data 14/03/2020 e ripresi in data 10/06/2020. Con Determinazione Dirigenziale n.6604 del 23/09/2020 è stato ridefinito l'importo degli oneri per la sicurezza in conseguenza dell'emergenza epidemiologica Covid-19 con conseguente novazione dei termini a tutto il 24/11/2020. Con Determinazione Dirigenziale n. 8660 del 16/11/2020 è stata concessa una proroga di 60 giorni che ha traslato la fine lavori al 23/01/2021.

A.Q. 51/2016:

- Contratto applicativo n° 1 relativo al Deposito Libri ed Emeroteca di Via Quaranta sottoscritto in data 19/12/2019 – inizio lavori in data 17/02/2020 – lavori sospesi, a causa dell'emergenza epidemiologica da Covid-19, in data 12/03/2020 e ripresi in data 24/06/2020. Con Determinazione Dirigenziale n.8203 del 04/11/2020 è stato ridefinito l'importo degli oneri per la sicurezza in conseguenza dell'emergenza epidemiologica Covid-19 con conseguente novazione dei termini a tutto il 24/11/2020. Con Determinazione Dirigenziale n. 8203 del 4/11/2020 è stata concessa una proroga di 9 90 giorni che ha traslato la fine lavori al 25/02/2021.
- Contratto applicativo n° 2 relativo alla Biblioteca Crescenzo sottoscritto in data 14/12/2020.

Nell'ambito del **Piano Quartieri** sono stati predisposti i seguenti progetti:

CENTRO SPORTIVO CAMBINI – App. n° 12/2018: realizzazione del nuovo centro nuoto: l'appalto è stato aggiudicato in data 15/02/2019. Il contratto è stato sottoscritto in data 02/04/2019 ed i lavori hanno avuto inizio in data 21/05/2019. Avanzamento lavori: **31%**. Lavori sospesi, a causa dell'emergenza epidemiologica da Covid-19, in data 12/03/2020 e ripresi in data 07/05/2020.

ARENA CIVICA – App. n° 49/2019: rifacimento della pista di atletica. Lavori ultimati in data 02/09/2020. Sono in corso le operazioni di collaudo e l'omologazione della pista da parte della Fidal – Federazione Italiana di Atletica leggera e della World Athletics (ex IAAF), nonché le operazioni di collaudo tecnico – amministrativo. Si è proceduto alla consegna anticipata delle opere in data 14/10/2020.

C.S. CARRARO - App. n° 31/2018: riqualificazione delle strutture adibite alla pratica di discipline sportive: l'appalto era stato aggiudicato in data 15/10/2018 e riaggiudicato alla seconda classificata in data 18/04/2019. In data 16/11/2020 è stato depositato il dispositivo della sentenza del TAR, sul ricorso presentato dalla prima aggiudicataria, a seguito del quale l'Area Gare e Contratti sta concludendo i controlli propedeutici alla stipula del contratto, ed i lavori potranno essere avviati in pendenza dello stesso.

CASVA: realizzazione del Centro Alti Studi Visivi sulle Arti Visive al QT8: si è affidata ad MM Spa la rielaborazione del progetto di fattibilità tecnica ed economica, con sottoscrizione di Atto Integrativo in data 15/11/2019. Il nuovo PFTE è stato approvato dalla Giunta Comunale nella seduta del 07/02/2020 con delibera n. 175. MM S.p.A. ha inoltre redatto il progetto definitivo, approvato con Delibera della Giunta Comunale n. 1285 del 13/11/2020. È in corso la redazione del progetto esecutivo.

Per quanto concerne **l'edilizia cimiteriale:** per la messa in sicurezza e razionalizzazione delle strutture, volte, in particolare, a consentire la conservazione del patrimonio, l'accessibilità, l'igienicità e il corretto utilizzo da parte degli operatori e degli utenti *dei cimiteri cittadini* e per soddisfare il continuo fabbisogno di manufatti cimiteriali (cellette ossari-cinerari):

A.Q. 27/2018 Interventi di emergenza manutentiva nei cimiteri cittadini – Lotto B: il Contratto relativo all'Accordo Quadro, della durata di 4 anni, è stato stipulato in data 16/04/2019.

- “Cimitero Monumentale – Famedio – risanamento conservativo delle volte e della superficie dell'estradosso della galleria di ponente. Approvato il progetto esecutivo con Determina Dirigenziale n. 1163 del 17/02/2020 e relativo Contratto applicativo n. 1 sottoscritto in data 05/03/2020. Lavori avviati in data 25/06/2020 e ultimati in data 15/12/2020.
- È in corso la progettazione esecutiva per il Contratto Applicativo n° 2 relativo al Cimitero Maggiore – Interventi di messa in sicurezza dei solati in latero cemento (fenomeni di sfondellamento).

A.Q. 13/2018 Interventi di emergenza manutentiva nei cimiteri cittadini – Lotto C: il Contratto relativo all'Accordo Quadro, della durata di 4 anni, è stato stipulato in data 09/07/2019. Con Determina Dirigenziale n. 927 del 10/02/2020 è stato approvato il progetto esecutivo relativo a “Cimitero Maggiore – Edificio Piramide – Completamento del rifacimento impermeabilizzazioni e pavimentazioni del piano rialzato e primo piano del quadrante nord-ovest”, oggetto del Contratto Applicativo n. 1. Con Determina Dirigenziale n. 4305 del 20/06/2020 l'Area Gestione Amm.va Progetti e Lavori ha approvato la risoluzione del contratto.

L'Impresa Appaltatrice ha proposto ricorso al TAR Lombardia (n. r. g. 1388/2020) avverso la suddetta Determina n. 4305 del 2020, chiedendone l'annullamento, previa sospensione cautelare degli effetti. Il Giudice Amministrativo, con ordinanza dell'11 settembre 2020 n. 1166 in accoglimento dell'istanza cautelare, ha disposto la sospensione dell'efficacia della DD n. 4305 del 2020.

A seguito di istanza pervenuta in data 19 novembre 2020, l'Impresa Appaltatrice chiedeva all'Amministrazione l'autorizzazione alla sostituzione dell'originaria impresa ausiliaria, in accoglimento della quale in successiva data 23 novembre 2020, a seguito di interlocuzione tra le parti, il Comune di Milano e l'Impresa Appaltatrice sottoscrivevano un “verbale di rinuncia e accettazione”. In base a quest'ultimo, le parti si impegnavano a rinunciare al ricorso davanti al TAR e a tutte le domande ivi proposte (comprese quelle risarcitorie) a fronte dell'impegno dell'Amministrazione Comunale a dare esecuzione alla predetta ordinanza cautelare del TAR.

In data 18 dicembre 2020 l'Impresa Appaltatrice ha depositato al TAR Lombardia l'atto con cui rinunciava formalmente al ricorso n. r. g. 1388/ 2020, oltre che a tutte le domande risarcitorie, e chiedeva altresì di dichiarare estinto il giudizio.

Ad oggi sono in corso di definizione da parte dell'Area amministrativa tutti gli atti per l'esecuzione dell'ordinanza del TAR, e per la conseguente sostituzione dell'ausiliaria.

App. 5/2020 Costruzione di nuove cellette ossari nei cimiteri cittadini – I Lotto: i lavori sono stati aggiudicati in data 27/02/2020 con DD 1509. I lavori hanno avuto inizio, in pendenza di contratto, in data 22/07/2020. Avanzamento lavori: 12%

App. 7/2020 Costruzione di nuove cellette ossari nei cimiteri cittadini – II Lotto: i lavori sono stati aggiudicati in data 27/02/2020 con DD 1514. I lavori hanno avuto inizio in data 09/07/2020. Avanzamento lavori: Avanzamento Lavori **13 %**.

Costruzione di **NUOVE CELLETTE OSSARI NEI CIMITERI CITTADINI – III LOTTO.** Il progetto definitivo completo della progettazione esterna delle opere strutturali è stato approvato dalla Giunta Comunale nella seduta del 05/06/2020 – con delibera n. 673. Il progetto esecutivo è stato approvato in data 17/12/2020 con Determina Dirigenziale n. 10210.

INTERVENTI ESEGUITI CON APPALTI

APPALTO N. 04/2014: i lavori dell'Appalto sono conclusi, devono essere condotte alcune attività di smaltimento di campioni di terra oggetto dei prelievi realizzati e depositati presso i magazzini della sede di Via Amari. Sono in corso attività di progettazione per una gara di servizi necessaria all'effettuazione del monitoraggio di alcuni piezometri realizzati durante l'appalto. Tali attività sono conseguenti a prescrizioni impartite in fase di conferenza dei servizi.

APPALTO N. 71/2015 Cimitero di Lambrate: sostituzione di due forni elettrici e relativi filtri con due a gas metano. Sono state concluse le operazioni di bonifica dei materiali isolanti contenenti amianto/FAV. Sono stati posati negli stalli i due forni, è stata effettuata la sostituzione di un quadro elettrico asservito all'edificio e si sta programmando la posa in opera dei restanti quadri per i quali sarà necessario un fermo dell'intero impianto di cremazione di almeno tre giorni. È stata avviata la realizzazione degli impianti bordo macchina dei forni.

APPALTO N. 94/2018 Palazzo Dugnani Via Manin 2: l'appalto è concluso, sono in corso le attività di passaggio di consegna degli impianti ai soggetti manutentori.

APPALTO N. 18/2018 Manutenzione Straordinaria Impianti Elettrici Lotto 1: sono stati appaltati i lavori in data 30/04/2019. Sono in corso di esame i progetti del primo contratto applicativo.

APPALTO N. 23/2018: sono stati consegnati i lavori in data 13/09/2019. È stato ufficializzato l'Ordine di prestazione n° 19 per ingegneria on demand a MM S.p.A relativo alla progettazione degli interventi su impianti meccanici presso la sede di Piazza Beccaria. È stato predisposto, a cura di MM S.p.A., lo studio di fattibilità dell'Ordine di prestazione n° 19 e la stessa sta procedendo con la progettazione degli interventi. A seguito di approfondimenti di carattere tecnico in merito alla realizzabilità della soluzione individuata e condivisa, è emerso che il progetto dovrà essere trasmesso alla Soprintendenza.

Il progetto del primo contratto applicativo è stato trasmesso agli uffici competenti per l'esame e la successiva approvazione.

Relativamente alla situazione legata alle nuove costruzioni destinate all'edilizia residenziale pubblica e beni comunali diversi si segnala quanto segue:

Appalti n. 73/2017 e n. 80/2017 - Interventi di manutenzione straordinaria finalizzati alla riqualificazione energetica degli edifici residenziali di VIA SAN BERNARDO - Complesso di ERP – ai numeri civici n. 29/A e n. 48-50. Il termine contrattuale per l'ultimazione lavori è decorso infruttuosamente il 9/12/2019, con un avanzamento al 31 dicembre pari al 57% per l'appalto 80 e al 65% per l'appalto 73 per il quale sta per essere emesso il SAL n. 6.

Relativamente all'appalto n. 80/2017, è stato richiesto all'Appaltatore l'esecuzione di opere propedeutiche all'emissione del 5° stato avanzamento lavori ed è stato noleggiato un gruppo termico provvisorio, posizionato in cortile il 16/10/2020, necessario a garantire il servizio di riscaldamento nella stagione termica 2020/2021. Si è in attesa delle certificazioni che consentano la presentazione ai Vigili del Fuoco dell'impianto caldaia a gas, fornitura/collegamento di apparecchiature e accessori di funzionamento, strumenti di rilevazione dati energetici e termoregolazione, stante l'incompletezza della Centrale Termica il cui funzionamento è in via provvisoria.

Appalto n. 46/2018 - Recupero funzionale dell'area ex piscina scoperta del Parco Trotter – A fine settembre la struttura è stata inaugurata.-

Appalto n. 34/2013 - Risanamento Conservativo e Recupero Sottotetti degli Edifici Comunali di Via Solari 40 - Corte Ovest - l'intervento è stato ultimato l'11/07/2020, a fine luglio/prima settimana di agosto sono stati consegnati ad MM Spa i 32 appartamenti residenziali ristrutturati.

Prosegue l'attività inerente al coordinamento e la programmazione degli interventi nei luoghi di lavoro e la gestione delle attività di reporting con il servizio di prevenzione e protezione e Referenti 81 delle Direzioni, che ha comportato l'attivazione di appositi appalti dedicati ai lavori da eseguire. È ultimato l'Accordo Quadro n. 6/2018.

L'Accordo Quadro 26/2019, già aggiudicato, entrerà nella fase esecutiva con la stipula del primo contratto applicativo che verrà sottoscritto dalle parti nel mese di gennaio 2021.

Con riguardo al **tema dell'adeguamento degli immobili comunali alla normativa antincendio**: si sottolinea che gli interventi manutentivi finalizzati al rilascio, ovvero al rinnovo del CPI (Certificato di Prevenzione Incendi), rientrano tra le priorità di questa Amministrazione, anche in considerazione delle responsabilità che discendono dal mancato rispetto degli adempimenti prescritti dalla normativa antincendio. A tal fine, nel corso degli ultimi due anni, è stata predisposta una consistente pianificazione di interventi destinati alla messa a norma degli edifici di proprietà comunale, come si evince dalla programmazione degli stessi all'interno del Programma Triennale delle Opere Pubbliche (PTOOPP) 2021-2023, nonché dal numero degli interventi già finanziati a tal fine, e dei relativi appalti in essere.

È stato messo a punto il Database relativo alla situazione dei CPI che, con un importante sforzo, è stato allineato con i riferimenti utili al raccordo con il portale di prevenzione incendi dei Vigili del Fuoco; costituisce oggi un punto di partenza per una programmazione di maggiore dettaglio, condivisa, iterativa e innovativa seguendo anche gli spunti che sopraggiungono a livello normativo prestazionale in materia di gestione della sicurezza.

Il quadro complessivo che il database fornisce sull'intero patrimonio immobiliare dell'amministrazione, si presta ad una crescente integrazione tra gli interventi di manutenzione straordinaria, gestione, flessibilità e implementazione d'uso del patrimonio per quanto afferisce ai progetti ed ai processi di riqualificazione e/o nuova realizzazione.

Per agevolare i differenti soggetti dell'amministrazione nell'individuazione delle criticità e dunque nella scelta delle priorità di intervento, i principali dati riferiti alle diverse Pratiche dei Vigili del Fuoco relativi agli immobili sono stati implementati in SISMED, portale del Comune di Milano dedicato ai temi della Sicurezza & Salute sui Luoghi di lavoro, per fornire un pronto ed efficace riscontro della situazione dei CPI ai diversi Datori di Lavoro.

Nello specifico, si evidenzia, con riferimento agli appalti sopra elencati, che molti sono dedicati, anche nell'ambito di complessivi interventi di riqualificazione di immobili di proprietà comunale, all'ottenimento del Certificato Prevenzione Incendi. Alcuni interventi sono già stati eseguiti, altri sono in corso di realizzazione, (Teatro Lirico, Biblioteca Crescenzone, Cinema Orchidea, Centro Sportivo Cambini, Depositeria Civica).

Per gli stabili demaniali sono in corso di attuazione due Accordi Quadro (AQ n. 42/2015 ed AQ n. 50/2016): all'interno del AQ 42/2015 sono stati conclusi Contratti Applicativi relativi all'edificio di Via Bergognone n. 30 mentre è in corso la progettazione esecutiva, affidata a MM S.p.A., per Piazzale Accursio 5.

Nell'ambito dei predetti appalti, sono stati già effettuati i lavori di adeguamento per l'immobile di Via Larga 12, per il quale è già stata presentata la SCIA ai Vigili del Fuoco e sono in corso ulteriori attività per ottenere il Certificato di Prevenzione Incendi (CPI). Per la Scuola della Polizia Locale di Via Boeri 7 i lavori sono completati e si è già ottenuto il CPI.

Inoltre, all'interno di questi A.Q. potranno essere effettuati gli interventi di adeguamento della Depositeria Civica di Via Gregorovius n. 15, per i quali si è ottenuta l'approvazione del Progetto di Prevenzione Incendi.

A integrazione dei lavori di adeguamento già finanziati e aggiudicati, sono stati assegnati gli incarichi professionali volti ad ottenere l'approvazione dei Progetti di Prevenzione Incendi e a presentare SCIA ai Vigili del Fuoco per gli Immobili di Via San Paolino 18, Via Ponzio 1 (Civico Obitorio) e per il Campo Sportivo Carraro.

Contestualmente continua il percorso di condivisione con il Comando dei Vigili del Fuoco, finalizzato ad individuare congiuntamente modalità di collaborazione reciproca sui rilevanti temi della prevenzione incendi negli immobili pubblici. Si rileva che le difficoltà operative dovute alla pandemia e a modifiche organizzative interne ai Vigili del Fuoco hanno considerevolmente ridotto gli spazi di collaborazione instaurati a suo tempo.

Il patrimonio immobiliare del Comune si compone, tra l'altro, di oltre 500 edifici scolastici, molti dei quali costruiti prima dell'entrata in vigore delle norme che disciplinano l'attività edilizia in funzione della prevenzione incendi. Anche per questo, i lavori di adeguamento all'attuale normativa di prevenzione degli incendi risultano complessi e richiedono tempi particolarmente lunghi.

Con riferimento al patrimonio scolastico sono attualmente in corso sette appalti (di cui tre Accordi Quadro), dedicati al tema della prevenzione incendi e precisamente:

- Interventi di manutenzione straordinaria per la prevenzione incendi e per la sicurezza – 2^ Fase - L.1 - gruppo 5 – app.108/2010 - appalto quasi concluso
- Interventi di manutenzione straordinaria per la prevenzione incendi e per la sicurezza – 2^ Fase - L.2 - gruppo 3 – app.109/2020 - appalto quasi concluso
- Interventi di manutenzione straordinaria per la prevenzione incendi e per la sicurezza – 2^ Fase - L.3 - gruppo 1 – app.110/2010 - lavori in corso
- Interventi di manutenzione straordinaria per la prevenzione incendi e per la sicurezza – 2^ Fase - L.5 - gruppo 4 – app.112/2010 - lavori in corso

Accordo Quadro n. 50/2015 - Interventi di manutenzione straordinaria per la prevenzione incendi e per la sicurezza - 3^ ed ultima fase - 3° lotto. Terminati i cantieri di via Crocefisso 15 (contratto 1) e di via Reni 11, in fase di ultimazione via Crocefisso 15 (contratto 2) e via Graf 72, in corso quello di via Venini 78-80.

Accordo Quadro n. 26/2018 – Interventi straordinari manutentivi, di riqualificazione e di messa a norma per edifici della DC Educazione e istruzione e della Direzione Politiche Sociali e cultura della salute, finalizzati all'ottenimento dei CPI, all'idoneità statica, alla messa a norma degli impianti e all'abbattimento delle barriere architettoniche (Lotto 1). In corso i cantieri relativi a via Giacosa 44-46 (padiglioni Arquati, Teatrino – terminato Gabelli).

Accordo Quadro n. 32/2018 – Interventi straordinari manutentivi, di riqualificazione e di messa a norma per edifici della DC Educazione e istruzione e della Direzione Politiche Sociali e cultura della salute, finalizzati all'ottenimento dei CPI (Certificati di Prevenzione Incendi), all'idoneità statica, alla messa a norma degli impianti e all'abbattimento delle barriere architettoniche (Lotto 2). Lavori terminati per il cantiere di via Ungheria 42.

Nell'ambito dell'attività di **recupero delle case popolari sfitte**, con l'attuazione degli **Accordi Quadro nn. 50, 51, 52 e 53 del 2018** proseguono le attività di definizione dei contratti applicativi, di progettazione esecutiva nonché l'esecuzione degli interventi per la definitiva riconsegna alla gestione ERP da parte di MM S.p.A.

Ad esito dell'approvazione dei primi Contratti Applicativi, composti mediamente da circa 40 Unità Immobiliari, ad inizio anno sono stati consegnati i lavori dei primi Contratti Applicativi degli Accordi Quadro 51, 52 e 53 del 2018. Nel mese di settembre hanno avuto inizio i lavori del CA1 dell'AQ 50/2018. Il cronoprogramma prevede una produzione media di 15 Unità Immobiliari in 75 gg lavorativi. Dal 12/13 di marzo le attività di cantiere sono state sospese per l'emergenza Covid-19 facendo registrare una sospensione media di circa 60 gg. A partire dalla metà del mese di maggio, ad esito dei nuovi provvedimenti governativi, sono riprese le attività lavorative. Gli effetti delle misure di contenimento del Covid-19 incideranno inevitabilmente sui crono-programmi con un allungamento dei tempi in fase di stima.

Nel periodo di sospensione dei lavori sono stati sviluppati ed inviati all'approvazione i secondi Contratti Applicativi.

Il progetto complessivo interessa n. 489 Unità Immobiliari. Le Unità immobiliari riconsegnate ad MM, per l'anno in corso, sono state n. 153, 6 in più rispetto alla programmazione.

PROPOSTE DI PARTENARIATO PUBBLICO PRIVATO

- Proposta di PPP per la manutenzione ai fini del riuso del dismesso “**Palasharp**”, presentata in data 29/01/2019. Scadenza del bando di gara il 26/10/2020. A seguito di ricorso presentato da società concorrente, con sentenza 16/11/2020, il TAR Lombardia ha annullato la Delibera Giunta Comunale n. 1910 del 15/11/19 ed in conseguenza il bando di gara. Si attende l'esito dei ricorsi al Consiglio di Stato presentati dalle parti.
- Proposta di PPP per realizzazione e gestione di un centro natatorio in **Via del Cardellino**, presentata in data 03/12/2018. La proposta è stata valutata dal Gruppo di Lavoro ed oggetto di una serie di modifiche e aggiornamenti richiesti dalle varie Aree dell'Amministrazione. Pervenuta la documentazione integrativa in data 28/09/2020. Sono state richieste modifiche ai documenti progettuali, in attesa della protocollazione ufficiale della proposta definitiva. Si prevede approvazione in Giunta Comunale entro il 28/02/2021.
- Proposta di PPP per riqualificazione e gestione del **Palazzo del Ghiaccio**, presentata in data 21/05/2018, ed approvata in data 12/07/2019. Bando di gara chiuso alla data del 01/03/2020. Ultimata la valutazione tecnico-economica dell'offerta di gara. Con Determinazione Dirigenziale n. 6916 del 01/10/2020 la gara è stata aggiudicata alla società AGORA' SKATING TEAM S.S.D.R.L. quale mandataria di costituenda ATI. In data 06/10/2020 il RUP ha emesso ordine di servizio n.1 con il quale è stato richiesto il progetto definitivo corredato di tutti i pareri e del rapporto di verifica.
- Proposta di PPP per la realizzazione di un centro sportivo e riqualificazione del **Lido di Milano**, proposta presentata in data 17/07/2019. Il progetto ha ottenuto tutti i pareri di prassi. Proposta dichiarata fattibile e di pubblico interesse con Delibera di Giunta Comunale n. 1168 del 23/10/2020, inserita nel Piano Triennale delle Opere Pubbliche 2021/2023. In fase di predisposizione il Bando di Gara.
- Proposta di PPP per la realizzazione di un centro sportivo nell'area sita fra le **Vie Betti-Cechov-Omodeo**, proposta presentata in data 15/04/2019. Il progetto ha ottenuto il parere di conformità tecnica, l'istruttoria è in fase di completamento. Si prevede approvazione in Giunta Comunale entro il 28/02/2021.
- Proposta di PPP per la riqualificazione del **Centro Ippico Lombardo**, proposta presentata in data 14/03/2019. La proposta è stata valutata positivamente. In fase di predisposizione la Delibera di Giunta.
- Proposta di PPP per la riqualificazione impiantistica del **Castello Sforzesco**, proposta presentata in data 14/06/2019. Al 28/09/2020 la proposta è in fase di verifica della documentazione progettuale integrativa presentata dal proponente. In attesa di esame da parte del Gruppo di Lavoro.
- Proposta di PPP per la riqualificazione energetica del **Polo scolastico A. Gramsci di Via Tosi** a Milano, proposta presentata in data 24/12/2019. La proposta è in fase di verifica della documentazione progettuale integrativa presentata dal proponente. In attesa di esame da parte del Gruppo di lavoro.

PROGRAMMA OPERATIVO: Accessibilità universale

RESPONSABILI: **Massimiliano Papetti (Direzione Tecnica)**
 Stefano Riazola (Direzione Mobilità e Trasporti)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Il Piano per l'Eliminazione delle Barriere Architettoniche (P.E.B.A.), già introdotto nell'ordinamento nazionale con la Legge n. 41/1986, rappresenta lo strumento funzionale a rendere accessibili e fruibili gli spazi pubblici e il patrimonio immobiliare comunale in un'ottica di integrazione sociale, sicurezza e qualità della vita della collettività nel suo complesso, ed è stato approvato con Delibera di Giunta Comunale n° 361 del 2 marzo 2018.

Nell'ambito delle attività volte a garantire la rimozione delle barriere architettoniche negli stabili in carico alla Direzione Cultura per garantire l'accessibilità e fruibilità da parte degli individui, a prescindere dalle loro condizioni fisiche/cognitive, è stato predisposto il progetto esecutivo relativo alla realizzazione della rampa di accesso al Museo Egizio del Castello Sforzesco e di una piattaforma elevatrice (mini ascensore), conseguendo anche l'autorizzazione dell'Organo di Tutela.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

Attività amministrativa

Durante la Fase 2 dell'emergenza epidemiologia da Covid-19, si è proseguito nelle attività ordinarie mediante utilizzo dello smart working per il 50% e più del tempo lavorativo, per la rimanente parte in presenza. Il personale ha garantito il prosieguo delle attività e il rispetto delle scadenze.-

Attività tecnica

Le attività tecniche ordinarie hanno risentito maggiormente durante la fase 1 dell'emergenza epidemiologia da Covid-19, non tanto in relazione alla modalità di smart working, quanto all'inevitabile fermo cantieri, in ottemperanza alle disposizioni nazionali e regionali. Malgrado ciò è proseguita l'attività di progettazione producendo gli elaborati esclusivamente in formato elettronico. La modalità di lavoro da remoto, avviata durante la Fase 1, ha introdotto, un'informatizzazione delle procedure di trasmissione degli elaborati progettuali alla Direzione Centrale Unica Appalti – Unità Esame Progetti, permettendo una significativa anticipazione nel perfezionamento dei progetti definitivi prioritari.

Durante la cd. Fase 2 dell'emergenza sanitaria da Covid-19 seguendo l'evoluzione della pandemia ed i conseguenti aggiornamenti delle disposizioni emergenziali, si sono concordate modalità di riattivazione dei cantieri man mano che si è reso possibile e con le limitazioni imposte dalle necessarie precauzioni, disciplinate dalle linee guida del Governo, in stretta collaborazione con i Coordinatori della Sicurezza in fase di esecuzione.

Interventi viabilistici a favore delle utenze deboli e adeguamento accessibilità alle fermate TPL - lotto A.

Al fine di assegnare le priorità d'intervento alle diverse necessità segnalate, distribuite sul territorio, e condividere le principali caratteristiche funzionali e strutturali, sono stati effettuati sopralluoghi per accertare lo stato delle località e le diverse situazioni dove risulta possibile un adeguamento strutturale mediante il presente progetto.

Per quanto concerne l'adeguamento delle fermate su linee di TPL, sono state individuate le principali linee di trasporto pubblico che necessitano di adeguamento strutturale per l'accessibilità alle banchine e al mezzo transitante. Le priorità sono state determinate sulla base di diversi fattori ed in particolare valutando la quantità di utenza servita, la distribuzione territoriale e la tipologia di intervento.

L'appalto ha per oggetto l'esecuzione di opere e riguarda le seguenti località di proprietà comunale:

- Via Bergamo/Via Comelico, adeguamento banchine di fermata Tram linea Tpl n. 16;
- Via Valenza/Ripa di Porta Ticinese/Via Ludovico il Moro, adeguamento banchine di fermata Tram Linea Tpl n. 2;
- Via Voltri – Via Rudini, adeguamento banchine di fermata BUS Linea Tpl n. 98;
- Via Santi, 6, adeguamento banchina di fermata BUS Linea Tpl n. 47;
- Via Tabacchi – Via S. Martini – Via De Vega, ristrutturazione incrocio e formazione banchine di fermata BUS Linea Tpl n. 71;

- Via Porpora, adeguamento incroci e attraversamenti pedonali.

Gli interventi oggetto della presente opera si riferiscono all'appalto 43/2017. Sono stati emessi cinque Stati di Avanzamento Lavori. I lavori sono attualmente in corso ed hanno interessato le banchine di fermata della Linea Tpl n. 2. La percentuale complessiva di avanzamento lavori dell'opera è pari al 55%.

Interventi viabilistici a favore delle utenze deboli e adeguamento accessibilità alle fermate TPL - lotto B.

Trattasi di opere stradali quali la demolizione di massetti, rimozione e posa di cordoni, rifacimento delle pavimentazioni in conglomerato bituminoso o masselli, creazione di musoni o castellane.

L'intervento di cui trattasi, nella forma dell'Accordo Quadro (44/2017), è stato aggiudicato in data 19/02/2018.

Con il presente Accordo Quadro sono stati realizzati i seguenti interventi: riqualificazione della via Tartaglia; interventi diffusi di abbattimento delle barriere architettoniche nei Municipi 4 e 5; messa in sicurezza dell'accesso alla stazione dei vigili del fuoco di via Messina; adeguamento delle fermate del TPL in via Milly Mignone; moderazione del traffico nella via Ruccellai; creazione di nuova rotatoria nell'intersezione delle vie Crollalanza/Villoresi/Carlo Torre.

Nel mese di aprile è stato predisposto il 5^ Contratto Applicativo che prevede la messa in sicurezza dell'area pedonale di ripa di Porta Ticinese, il completamento della rotatoria di via Carlo Torre, la creazione di due banchine di fermata del mezzo pubblico in via Ricasoli, la creazione di castellane in via Imperia e posa di manufatti di dissuasione della sosta in varie località in particolare in prossimità delle fermate del mezzo pubblico.

Con la stipula del 5^ Contratto Applicativo, l'Accordo Quadro ha raggiunto la saturazione dell'importo contrattuale.

La percentuale complessiva di avanzamento lavori dell'opera è pari al 85%.

PROGRAMMA OPERATIVO: Lavori di edilizia scolastica

RESPONSABILE: Franco Zinna (Direzione Quartieri e Municipi)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Nell'ambito delle attività tese alla realizzazione e al monitoraggio degli interventi per la conservazione, la manutenzione ordinaria e straordinaria del patrimonio scolastico si rileva quanto di seguito riportato.

È in corso l'esecuzione di lavori di **manutenzione straordinaria e risanamento conservativo degli edifici scolastici, tramite interventi di:**

- riqualificazione energetica
- messa a norma di prevenzione incendi
- bonifica dei materiali contenenti amianto e/o fibre artificiali vetrose
- conseguimento dell'idoneità statica e del miglioramento sismico
- interventi di efficientamento energetico
- prevenzione degli sfondellamenti, in accordo con le priorità dettate dalle indagini conoscitive sullo stato di sicurezza e salubrità degli edifici
- adeguamento alla normativa sulle barriere architettoniche

tramite Accordi Quadro oppure appalti specifici.

In particolare:

Accordi Quadro Manutenzione Straordinaria - 9 lotti: "Lavori di manutenzione straordinaria, bonifica amianto, messa in sicurezza ed adeguamenti normativi in vari edifici scolastici cittadini, extracittadini (colonie) e in edifici socio-assistenziali 9 lotti A (da 1A a 9A)" sono in corso i lavori relativi al Lotto 3A, Lotto 4A, Lotto 5A, Lotto 7A, Lotto 8A e Lotto 9A, e nello specifico i contratti applicativi relativi alle seguenti scuole: via Pisacane 9-13, via Colletta 49-51 (facciate e opere interne), via Antonini 50, via Bocconi 17, Via Verga 19 (quasi ultimati), Via Anselmo da Baggio 58-60, Via San Giusto 65 (quasi ultimati), via Gallarate 15, via Alex Visconti 16.

I Lotti 1A, 2A e 6A sono stati oggetto di recente risoluzione per difficoltà dell'ATI appaltatrice, sicuramente aggravate dalle contingenze legate all'emergenza Covid-19. È anche stato risolto l'AQ 11/18 per negligenza e gravi ritardi dell'appaltatore, ed è in via di risoluzione l'AQ 10/18 sempre per difficoltà dell'appaltatore. Ciò con conseguente sospensione di alcuni cantieri, in attesa di nuova riassegnazione dei relativi appalti (via Ruffini 4-6 facciate, via Giusti 42, Via Russo 23, via Ivrea 1 cortile, via Cesari cortile, via Imbonati 2 cortile).

Sono stati recentemente ultimati i cantieri scolastici relativi a via Dora Baltea 24, via Dei Braschi 12, via Dell'Arcadia 22, via Palmieri 14, via Castellino da Castello 10 (infanzia), via Scialoia 19, via Istria 11.

Terminato l'Accordo Quadro n. 45/2017 - "Scuole varie - interventi di bonifica dell'amianto e fibre artificiali vetrose", con la conclusione dei cantieri di via Ragusa 5 e di via Crescenzago 47.

Terminato l'Accordo Quadro n. 46/2017 - "Lavori di manutenzione straordinaria per il mantenimento in esercizio dell'attività negli edifici in carico al settore tecnico scuole e strutture sociali" con la conclusione del cantiere di Via Monte Velino 2-4.

Accordo Quadro n. 50/2017 - "Lavori di manutenzione straordinaria per il mantenimento in esercizio dell'attività negli edifici in carico al settore tecnico scuole e strutture sociali" - nell'ambito dell'Accordo Quadro, sono recentemente terminati i seguenti contratti applicativi:

- Plesso Scolastico via RUFFINI 4-6;
- Scuola Secondaria di primo grado Piazza AXUM;
- Plesso Scolastico di via DOLCI, 3/5/7 - Intervento di sistemazione coperture, facciate e serramenti;
- Scuola primaria di via MONTE BALDO, 11.

Accordo Quadro n. 54/2018 – “Interventi straordinari in materia di tutela della sicurezza nei luoghi di lavoro negli edifici in carico al settore tecnico scuole e strutture sociali” - nell’ambito dell’Accordo Quadro sono in corso i seguenti contratti applicativi:

- Scuola Primaria di Via Iseo, 7 - Zona 9 - Messa in sicurezza solai - lavori in corso quasi terminati;
- Scuola dell’infanzia di Via Oglio, 25 - Zona 4 - Intervento di rifacimento manto di copertura, messa in sicurezza antisfondellamento - lavori in corso;
- Scuola primaria di via Feraboli – servizi igienici – lavori in corso.

Accordo Quadro n. 43/2019 – “Adeguamento strutturale in edifici in carico all’Area Tecnica Scuole” - nell’ambito dell’Accordo Quadro sono in corso i seguenti contratti applicativi:

- via Castellino Da Castello, 10 copertura – in corso;
- via Console Marcello lotto 1 messa in sicurezza – lavori consegnati.

Accordo Quadro n. 48/2019 – “Miglioramento energetico e riduzione dei consumi di energia primaria negli edifici in carico al settore Tecnico Scuole e Strutture Sociali” - nell’ambito dell’Accordo Quadro sono in corso i seguenti contratti applicativi:

- via Russo 27 – in fase di consegna.
- Piazza Gasparri 2 – in fase di consegna;
- via Tortona 80 – lavori consegnati in data 23/12/2020.

Prosegue il programma di demolizione e ricostruzione dei sei edifici scolastici chiusi per la presenza di amianto, la cui ricostruzione per tre di questi (**scuola di via Strozzi, via Viscontini e via Brocchi**) avverrà in bioarchitettura mediante l’utilizzo del legno (X-LAM). Lo stato del programma è il seguente:

- Scuola di via **Viscontini** (zona 8): la demolizione dell’edificio scolastico si è conclusa. Lavori di ricostruzione in corso e regolari. Fine prevista marzo 2021.
- Scuola di via **Strozzi** (zona 6): bonifica del terreno recentemente conclusa.
- Scuola **di via Brocchi (zona 8)**: la procedura è analoga a quella di Via Viscontini e Via Strozzi. I lavori sono iniziati ma è in corso un procedimento di bonifica in seguito a rinvenimento di inquinanti. Sospensione parziale nelle aree di bonifica, in attesa della ripresa dei lavori da parte dell’impresa nelle altre aree non soggette a bonifica.
- Scuola di via **Magreglio** (zona 8): i lavori sono in sospensione a causa di rinvenimenti imprevisti di inquinanti sul fondo scavo di un serbatoio interrato. In corso l’approfondimento delle indagini geologiche.
- Scuola di via **Pisa** (zona 6): lavori di ricostruzione in corso. Prima consegna già avvenuta a settembre. Fine lavori prevista febbraio 2021.
- Scuola primaria di via **San Paolino**, 4/a (zona 6) demolizione/bonifica dell’edificio scolastico terminata.

In corso anche:

- l’intervento di **Risanamento conservativo del complesso scolastico di Via Pietro Moscati 1/5**. Fine dei lavori prevista per aprile 2021;
- le opere di **Demolizione e Bonifica della scuola di Via Trilussa 10**. Si attende la ripresa dei lavori da parte dell’impresa. Eventuale rescissione contrattuale in caso di ulteriori prolungamenti della mancata ripresa dei lavori da parte dell’impresa.

Appalti aggiudicati, pronti per essere avviati:

- **Accordo Quadro n. 15/2019** - Manutenzione straordinaria, bonifica amianto, messa in sicurezza ed adeguamenti normativi nelle **Case di Vacanza** di proprietà del Comune di Milano – in fase di progettazione esecutiva.

- **Accordo Quadro n. 4/2019** - Miglioramento energetico e **riduzione dei consumi di energia primaria** negli edifici in carico all'Area Tecnica Scuole.
- **Accordo Quadro n. 44/2019** – Scuole Varie – Interventi di bonifica dell'**amianto e fibre artificiali vetrose** in edifici scolastici cittadini – Lotto 1.
- **Appalto Integrato n. 80/2018** - Riqualficazione energetica dell'**Asilo Nido di via Feltrinelli (zona 4)**: in fase di progettazione esecutiva.

Tra gli interventi in carico a MM S.p.A.:

- **Scuola Materna di Via Narcisi, 1 – Riqualficazione Energetica**: lavori consegnati ed iniziati il 29/12/2020 (DL interna).
- **Scuola Via Adriano 60** – bonifica: lavori terminati.
- **Scuola Via Adriano 60** – lavori consegnati in data 21/09/2020 (gestione contratto effettuata da MM Spa).

Nell'ambito della programmazione dei finanziamenti Mutui BEI 2018-2020 sono stati ammessi al finanziamento e sono in **fase di gara** oppure avviati i seguenti interventi:

- demolizione e bonifica di **via Crespi n. 40**: lavori iniziati in data 01/12/2020 (MM Spa);
- ricostruzione del plesso scolastico di **via Crespi n. 40**: in fase di gara su Progetto di Fattibilità Tecnico Economica (MM Spa);
- bonifica e demolizione dell'edificio di **via Catone, 24** e realizzazione di una nuova scuola secondaria di primo grado: in fase di gara (MM Spa);
- demolizione e ricostruzione del plesso di **via Scialoja**: approvato progetto di fattibilità tecnico economica aggiornato da porre a base di gara.

È stata affidata la progettazione definitiva ed esecutiva relativa alla demolizione e ricostruzione della scuola di **Via Pizzigoni**.

Sono in **fase di progettazione** (sia interna che affidata a MM Spa), tra gli altri, anche i seguenti interventi:

- ristrutturazione dell'edificio scolastico di Via Brunacci 2-4-6 - approvato progetto definitivo;
- manutenzione straordinaria scuola di Via Spiga 27 (fognatura e sistemazione cortile);
- manutenzione straordinaria scuola di via Venini 70-80 (tre solai, antisfondello e rifacimento impianti elettrici) – in esecuzione;
- risanamento conservativo dell'edificio scolastico di via Colletta 49-51 (facciate, sostituzione serramenti, rifacimento copertura);
- manutenzione straordinaria via Zuara 7 (copertura e servizi igienici palestra, parapetti) - in validazione;
- manutenzione straordinaria via Appennini 189 (copertura);
- manutenzione straordinaria via Montichiari 7 (copertura);
- manutenzione straordinaria via Cagliari 20 (copertura e antisfondellamento);
- manutenzione straordinaria via Bottego 4-6 (ciminiera);
- manutenzione straordinaria via Galvani 7-11 (ciminiera e torrette);
- manutenzione straordinaria via Sant'Erlembardo 4 (rifacimento dopo rimozione amianto);
- manutenzione straordinaria via Carnia 32 (copertura) – in fase di revisione;
- manutenzione straordinaria via Cima 15-17 (serramenti, cortile);
- manutenzione straordinaria via Porpora 11 (rinforzo scala);
- manutenzione straordinaria via Leonardo da Vinci 2 (rinforzo strutturale solai);
- manutenzione straordinaria via Pascal 35 (atrio) – in approvazione;
- manutenzione straordinaria via Mugello 1-5 (cementi decorativi facciate) – in approvazione;
- manutenzione straordinaria via Meleri 14 (coperture e facciate) – in fase di revisione;
- manutenzione straordinaria via Ragusa 5 fase 3 (impianti elettrici e antisfondello) – approvato;
- manutenzione straordinaria via Parenzo 12 (antisfondellamento, servizi) – in fase di revisione;
- manutenzione straordinaria via Scalabrini 7 (servizi igienici) – in fase di revisione;
- manutenzione straordinaria via Rasori 19 (coperture e facciate) – in fase di revisione;
- manutenzione straordinaria via Graf (servizi igienici);
- manutenzione straordinaria via Arsia 2 (copertura, risanamento interno) – in approvazione;

- manutenzione straordinaria via Imbriani 21 (coperture e facciate) – approvato;
- manutenzione straordinaria via Veglia 80 (servizi igienici);
- manutenzione straordinaria via Passerini 4 (eliminazione barriere architettoniche) - in validazione;
- manutenzione straordinaria via Airaghi 42 (messa in sicurezza solai, rifacimento bagni);
- manutenzione straordinaria via dei Salici 4 (copertura);
- manutenzione straordinaria via Martinetti 25 (solai e altre opere interne ed esterne);
- manutenzione straordinaria via Parenzo 12 (opere interne ed esterne) – in fase di revisione.

Forte impegno si sta assicurando al presidio della **Manutenzione Ordinaria**, agevolando la transizione dalla attuale gestione settoriale verso una gestione predittiva del service manutentivo, utilizzando gli strumenti propri del facility management integrato, anche tramite il coordinamento e la sorveglianza dell'attività di MM Spa. A tal proposito sono attivi i seguenti **sei** appalti (tra Comune e MM Spa):

- Lavori di manutenzione ordinaria a chiamata negli edifici scolastici e socio assistenziali cittadini urbani –3 lotti (Marchetti).
- Lavori di manutenzione ordinaria a chiamata negli edifici scolastici e socio assistenziali cittadini urbani –3 lotti (Lgr).
- Lavori di manutenzione ordinaria a chiamata negli edifici scolastici e socio assistenziali cittadini urbani –3 lotti (Multimanutenzione);
- Interventi di manutenzione ordinaria a chiamata negli edifici in carico all'Area Tecnica Scuole per il ripristino e mantenimento della funzionalità, del benessere e del comfort negli ambienti educativi – lotto 1.
- Interventi di manutenzione ordinaria a chiamata negli edifici in carico all'Area Tecnica Scuole per il ripristino e mantenimento della funzionalità, del benessere e del comfort negli ambienti educativi.
- Lavori di manutenzione a chiamata per il miglioramento della sicurezza nei luoghi di lavoro negli edifici in carico all'Area Tecnica Scuole.

Sono altresì gestiti la **verifica e il controllo** della congruità degli interventi eseguiti a scomputo oneri di urbanizzazione, il monitoraggio e la supervisione dei procedimenti, o parte di questi, affidati a terzi o alle società partecipate.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

Sono iniziati gli interventi relativi a **nove** appalti banditi nel corso dell'estate 2020, aggiudicati con procedura semplificata in seguito ai provvedimenti del Sindaco quale Commissario straordinario per l'Edilizia scolastica:

Appalto n. 52/2020 - Interventi di adeguamento e di adattamento funzionale degli spazi e delle aule didattiche in conseguenza dell'emergenza sanitaria da Covid-19 – **quasi terminato**.

Accordo quadro 53/2020 - Realizzazione accessi coperture in sicurezza per gestione interventi manutentivi e recupero funzionale dei sistemi di scarico acque meteoriche negli edifici in carico all'area tecnica scuole – lavori iniziati.

Accordo quadro 54/2020 - Ripristino della funzionalità dei manti di copertura e dei componenti edilizi connessi negli edifici in carico all'area tecnica scuole – lavori iniziati.

Accordo quadro - Fornitura e posa in opera chiavi in mano di moduli temporanei destinati ad aule scolastiche e locali accessori – **quasi terminato**.

Accordo quadro 9/2020 - Interventi straordinari manutentivi di riqualificazione e di messa a norma per edifici in carico all'Area Tecnica Scuole finalizzati all'ottenimento dei CPI, all'Idoneità Statica, alla messa a norma degli impianti e all'abbattimento delle BB.AA. – in fase di consegna (Via dei Salici 4).

Accordo quadro 27/2020 - Lavori di manutenzione straordinaria per il mantenimento in esercizio dell'attività negli edifici in carico all'area tecnica scuole – in fase di consegna.

Accordo quadro 30/2020 - Lavori per la messa in sicurezza ed adeguamenti normativi negli edifici in carico all'area tecnica scuole – in fase di consegna.

Accordo quadro 31/2020 - Interventi straordinari in materia di tutela della sicurezza nei luoghi di lavoro negli edifici in carico all'area tecnica scuole – in fase di consegna.

Accordo quadro 34/2020 - Miglioramento energetico e riduzione dei consumi di energia primaria negli edifici in carico all'Area Tecnica Scuole - Lotto 1 – iniziati i lavori in via Gattamelata.

Per **quattro** di questi l'Area Tecnica Scuole ha aderito a bandi e/o finanziamenti specifici promossi dal Ministero MIUR e da Regione Lombardia e ha eseguito la progettazione nel corso dei mesi estivi 2020.

PROGRAMMA OPERATIVO: Interventi d'emergenza e di messa in sicurezza per garantire l'incolumità pubblica ed il decoro urbano

RESPONSABILE: Franco Zinna (Direzione Quartieri e Municipi)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

La principale funzione di questo programma è quella di ripristinare, in un quadro di intervento emergenziale e nell'ambito delle risorse economiche disponibili, le condizioni manutentive essenziali degli immobili comunali, al fine di garantire nell'immediato la sicurezza dei cittadini e la salvaguardia dello Spazio pubblico, accrescendo tempestivamente la vivibilità e l'equità territoriale.

Le previsioni, pertanto, sono di operare attraverso interventi specifici, laddove e quando si rendessero necessari ed urgenti sulle proprietà comunali, a partire dagli immobili comunali e fino alle strade cittadine (considerate nel loro insieme complessivo) e carreggiate stradali, che subiscono continui deterioramenti dovuti all'uso, alle manomissioni, all'usura del tempo, a fattori incidentali, a vandalismi, ecc.

Per quanto concerne più nel dettaglio le finalità ascritte, si rappresenta quanto segue:

AREA PRONTO INTERVENTO STRADALE

Si è effettuata la prevista attività di Pronto Intervento Stradale H24 con interventi d'emergenza sulla platea stradale per buche, masselli e segnaletica abbattuta per il ripristino immediato della viabilità.

L'attività, nel rispetto delle previsioni, ha riguardato anche:

- operazioni di Pronto Intervento al di fuori dei normali orari d'ufficio con personale tecnico specializzato in reperibilità, per esigenze legate alla sicurezza dei cittadini e dell'utenza negli stabili di proprietà demaniale;
- supporto tecnico/operativo alla Polizia Locale per 365 giorni/anno per tutte le richieste di pronto intervento, incolumità e sicurezza pubblica;
- interventi necessari a seguito segnalazione di pericolo (cesate, barriere, intercapedini e stabili pericolanti con delimitazione dell'area pericolosa con posa di barriere e segnaletica mobile), chiusura in emergenza di strade causa cedimenti, integrazione di segnaletica mancante causa danneggiamento/abbattimento.

Dati Interventi Area Operativa Pronto Intervento Stradale

Periodo gennaio-febbraio 2020 (anche interventi multipli): n. 975

Periodo marzo-aprile 2020 (anche interventi multipli): n. 609

Periodo maggio-giugno 2020 (anche interventi multipli): n. 844

Periodo luglio-agosto 2020 (anche interventi multipli): n. 444

Periodo settembre-ottobre 2020 (anche interventi multipli): n. 854

Periodo novembre-dicembre 2020 (anche interventi multipli): n. 694

AREA MULTIFUNZIONALE

Sono state espletate le attività inerenti all'ambito di attività di pronto intervento qualificato di tipo multifunzionale, relativi cioè alla gestione degli interventi in caso di situazioni imprevedibili e non programmabili in senso generico e di tipologia differente da quella relativa al pronto intervento stradale.

In particolare sono stati svolti:

- interventi di supporto operativo in emergenza ad alcune Direzioni dell'Amministrazione ed istituzioni, nei casi d'impossibilità d'intervento con le normali procedure; in particolare è stato dato supporto tecnico operativo d'emergenza all'Area Tecnica Scuole ed alla Direzione Educazione per quelle situazioni emergenziali diverse dalla normale manutenzione, ma richiedenti intervento immediato e altamente specialistico;
- interventi in autonomia con proprio personale e mezzi per eliminazione del pericolo nell'immediato, a salvaguardia della pubblica incolumità sia sul territorio sia negli stabili di proprietà, con realizzazione di particolari ed appositi manufatti a misura;

- esecuzione di interventi con elevati standard di efficacia ed efficienza, anche da un punto di vista delle tempistiche di realizzazione (risposta alle segnalazioni entro le 24/48 ore), in modo da aumentare il grado di soddisfazione e la sensazione di sicurezza del cittadino, attribuendo così maggior prestigio all'Amministrazione;
- realizzazione di interventi utili alla messa in sicurezza e al decoro della città, mettendo al centro il “cittadino”, con l'esecuzione di interventi volti:
 - al ripristino delle condizioni di incolumità pubblica in situazioni di pericolo
 - alla rimozione di graffiti al fine di mantenere il decoro urbano sul territorio cittadino.

Dati Area Operativa Multifunzionale

Periodo gennaio-febbraio 2020 (anche interventi multipli): n. 192

Periodo marzo-aprile 2020 (anche interventi multipli): n. 126

Periodo maggio-giugno 2020 (anche interventi multipli): n. 128

Periodo luglio-agosto 2020 (anche interventi multipli): n. 91

Periodo settembre-ottobre 2020 (anche interventi multipli): n. 171

Periodo novembre-dicembre 2020 (anche interventi multipli): n. 104

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

L'attività è proseguita senza interruzioni anche nel periodo dell'emergenza epidemiologica da Covid-19; l'attività di pronto intervento stradale è stata svolta h24 per 365 gg l'anno, al fine di garantire l'incolumità pubblica, mentre l'attività di gestione delle emergenze, essendo stata definita da disposizioni interne dell'Amministrazione Comunale quale “*attività indifferibile in presenza*”, è stata svolta mediante un contingente minimo ed essenziale di personale (nel rispetto delle disposizioni governative e regionali, nonché applicando il principio di rotazione tra il personale stesso), al fine di garantire i servizi strettamente necessari (come evidenziato dai dati quantitativi degli interventi). Parte del personale, per il quale non era possibile attivare la modalità di lavoro Smart Working, è stata collocata in esenzione, ex art. 87, c. 3 del DL n.18/2020 convertito in L. n. 27/2020 e, anche in questo caso, secondo principio di rotazione.

A partire dal 07/08/2020 tutto il personale operativo è rientrato in servizio attivo e a partire dall'01/09/2020 sino al 31/12/2020 secondo rimodulazione differenziata dell'orario di ingresso.

OBIETTIVO STRATEGICO: Promuovere il rapporto tra Amministrazione e cittadinanza per garantire trasparenza, qualità dei servizi e il valore della memoria

PROGRAMMA OPERATIVO: Comunicazione interna ed esterna

RESPONSABILE: Mario Vanni (Gabinetto del Sindaco)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Sul tema della comunicazione e della trasparenza proseguono le attività finalizzate a diffondere la conoscenza dell'Amministrazione, della sua organizzazione, del suo funzionamento e della sua azione, mettendo a disposizione del cittadino una gamma di informazioni sempre più ampia ed estesa. Quanto sopra, in linea con la legislazione nazionale in materia, è stato attuato, in modo rilevante, attraverso il sito internet del Comune, la pagina Facebook e la Web/Tv Radio del Comune di Milano, il supporto agli interventi istituzionali del Sindaco e di altre cariche apicali del Comune, con l'obiettivo di rendere sempre più accessibili e facilmente fruibili i contenuti, le normative e le strategie politiche dell'Ente in termini di servizi e di relazione con il cittadino.

Questi obiettivi sono stati ulteriormente rafforzati dalla reingegnerizzazione e dalla riprogettazione del sistema dei portali che ha permesso un miglioramento delle performance e delle opportunità di comunicazione digitale.

In questa logica è stato sviluppato, attivato e completato, in collaborazione con la Segreteria Generale, una modalità di presentazione di accesso civico generalizzato on line tramite apposito modulo digitale sul portale istituzionale collegato al CRM - CitizensRelationship Management che è andato a regime.

È stata inoltre predisposta una reportistica del numero di richieste di accesso civico generalizzato suddivisa per Direzioni. La stessa viene consegnata sia alle singole Direzioni che alla Segreteria Generale per la compilazione del registro degli accessi.

Per quanto concerne il sistema CRM – CitizensRelationship Management – è stata introdotta la nuova versione e sono state formate le redazioni centrale e decentrate. In base al monitoraggio degli accessi al Portale del Comune di Milano, si è rilevato che l'Area Servizi è la più ricercata dai cittadini. A tal proposito la reingegnerizzazione del nuovo sito è stata orientata verso una forte valorizzazione della componente servizi creando nel nuovo concept una sezione "Servizi più visitati" e una sezione "Servizi in evidenza".

Questa analisi ha inoltre orientato la riprogettazione del sistema dei portali in particolare del portale del Comune di Milano che vede impegnato l'Ufficio Tecnico Digitale dell'Area Comunicazione nella cabina di regia dei portali quale progetto trasversale con Direzione Generale e Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale. È stata completata la modalità di presentazione dei contenuti di servizio e sono stati caricati tutti i contenuti rielaborati nel nuovo portale.

Si è completato lo sviluppo della modalità di navigazione del nuovo portale in ottica di servizio e sono on-line le nuove pagine con schede servizio secondo una logica di mobile first. Il tutto è stato condiviso in cabina di regia.

È stata completata la riorganizzazione delle redazioni web. Tale riorganizzazione è stata condotta attraverso una manifestazione di interesse e con l'organizzazione di sessioni di formazione sulla comunicazione pubblica, ai redattori selezionati in collaborazione con l'Associazione Comunicazione Pubblica. È stato rafforzato il supporto tecnico ed editoriale ai redattori decentrati.

Per quanto riguarda le attività sul sito, è stata completata la reingegnerizzazione delle pagine dei nove Municipi. A tal proposito sono stati condotti i test di funzionalità sui template della nuova piattaforma e sono state raccolte le anomalie per la loro risoluzione. Sono state inoltre predisposte griglie per la raccolta strutturata dei contenuti di servizio dei nove Municipi in base al nuovo concept e alla nuova struttura di pagine web che sono state implementate a cura della Direzione Quartieri e Municipi. È stato completato, da parte dell'Area Comunicazione, il caricamento delle pagine di servizio relative ai 9 Municipi, a supporto e in condivisione con le nove redazioni dei Municipi. È previsto che le nuove pagine, in seguito ad approvazione delle Direzioni dei 9 Municipi, vadano on-line entro il primo semestre del 2021.

È stato realizzato il sito monotematico per sostenere le iniziative di Estate Popolare, il relativo logo e la promozione sulle pagine social del Comune di Milano.

È terminata la rivisitazione e la rielaborazione, dal punto di vista redazionale, dell'intera sezione web sul sito del Comune di Milano dedicata ai parchi, che ha comportato la riscrittura e la riformulazione di oltre 100 schede e relativi allegati.

L'Area Comunicazione ha inoltre realizzato una campagna di comunicazione e un sito web dedicato per i lavori relativi al cantiere "Vasca Seveso".

Sono stati realizzati i video racconti dei cantieri relativi alle opere del Piano Quartieri. Ogni video racconto viene pubblicato nel sito web dedicato e promosso sui canali social con campagne digitali specifiche. Per garantire visibilità ad un elevato numero di progetti/cantieri, l'Area Comunicazione ha predisposto una pianificazione di uscite e un format di comunicazione che hanno garantito fino a due uscite a settimana e relative sponsorizzazioni.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

Per quanto riguarda gli interventi durante l'emergenza Covid-19 relativi alla parte web e social questi hanno riguardato, 7 giorni su 7, la creazione e il costante aggiornamento della nuova sezione web sul sito del Comune di Milano "Coronavirus: informazioni e link", del sito Milano aiuta e del Fondo di Mutuo Soccorso e Milano Summer School. A ciò si sono aggiunti i numerosi post a supporto della diffusione delle informazioni correlate al Covid-19 e alla promozione dei servizi messi a disposizione dal Comune di Milano tramite comunicazione social. I messaggi del sindaco "Buongiorno Milano" hanno visto l'Area Comunicazione impegnata 7 giorni su 7 nel montaggio e nella pubblicazione sulla pagina Facebook del Comune di Milano.

In questa fase sono state inoltre ideate e realizzate campagne di comunicazione outdoor e digitali correlate al tema Covid-19 quali: Fondo di Mutuo Soccorso, Milano Aiuta, Milano Summer School, Un nuovo inizio, Un passo alla volta, Grazie Milano. È stato fornito sostegno alla semplificazione delle comunicazioni ai cittadini in merito alle innovazioni ai servizi municipali, inviate attraverso corrispondenza cartacea o elettronica.

È stata inoltre prodotta la campagna Milano Digital Week con particolare attenzione alla sua diffusione digitale. La campagna si è svolta nel mese di maggio 2020 con un'edizione digitale che ha avuto una copertura massima in quanto sono stati utilizzati tutti i mezzi disponibili outdoor e digital in gestione all'Area Comunicazione.

La gestione delle pagine social del Comune di Milano è stata trasferita in capo all'Area Comunicazione e si è rilevato un incremento importante della visibilità della pagina Facebook del Comune. È stato riattivato il canale social Instagram e introdotti nuovi contenuti sul profilo LinkedIn del Comune di Milano. Dalla fine del 2019 si è riscontrato un ulteriore incremento della visibilità delle pagine social del Comune di Milano.

È stato progettato e messo a punto un sistema di monitoraggio e di reportistica sugli accessi e sui contenuti maggiormente visitati delle pagine social su base mensile, da cui si evidenzia un costante incremento di interesse nei confronti della comunicazione social del Comune di Milano. A questo si aggiungono attività di analisi strategica sulla sponsorizzazione dei post e della comunicazione social con particolare attenzione alla copertura e al raggiungimento del numero più elevato possibile di cittadini.

In tema di pianificazione, continua la ricerca di strumenti atti a rafforzare la funzionalità, l'efficienza e l'economicità delle campagne di comunicazione.

La strategia di comunicazione vede una sempre più ampia programmazione di campagne di servizio e istituzionali dell'Amministrazione. La programmazione annuale è dedicata alle campagne strategiche dei diversi Assessorati per promuovere la Città. La programmazione ha consentito di delineare il palinsesto di *week* e di *city*, di campagne di promozione della città e un palinsesto sempre più ricco di campagne per promuovere i servizi del Comune alla cittadinanza.

Nell'ambito della comunicazione istituzionale è entrata a regime la disponibilità degli spazi su impianti digitali (schermi) posizionati in diversi luoghi della Città, in collaborazione con l'Area Pubblicità e Occupazione Suolo, per favorire e diffondere la conoscenza ai cittadini e city users delle campagne di comunicazione che raccontano la Città e i suoi servizi. Da inizio anno il numero delle disponibilità è aumentato di ulteriori 20 nuovi impianti con formati diversi.

Al fine di riordinare l'intero sistema dei segni grafico-visivi, dei significati ad essi attribuiti e degli ambiti di applicazione specifici, è stato adottato un nuovo restyling grafico del marchio, definendo nuove linee guida per l'applicazione dell'identità visiva alla comunicazione istituzionale del Comune di Milano. A tal proposito, è stato adottato un nuovo Manuale di Identità visiva nell'intento di fornire un'immagine univoca e di riconoscere l'Amministrazione nelle attività di comunicazione istituzionale.

Allo scopo di promuovere il corretto utilizzo del marchio, è stata realizzata una campagna di sensibilizzazione interna indirizzata a tutte le Direzioni e all'Ufficio Stampa.

Le attività di promozione nel 2020 hanno visto la realizzazione, in collaborazione con la Camera Nazionale della Moda Italiana, di quattro campagne sulla moda di forte impatto sulla città con un piano media inclusivo di tutti i mezzi outdoor e digital in gestione all'Area Comunicazione (affissioni, schermi dinamici, schermi fissi e led wall, canali digitali e social).

Oltre alle Milano Fashion Week uomo e donna, che si sono tenute rispettivamente nei mesi di gennaio e febbraio 2020, dal mese di giugno 2020 sono riprese le attività per altre campagne di comunicazione.

La promozione ha riguardato i musei con la campagna "Milano Museo City", la campagna sul "Museo 900" ampliando la promozione anche con la campagna "Milano Art Week" e la campagna "Milano Fashion Week" uomo e donna nel mese di settembre.

La programmazione delle campagne ha poi proseguito da ottobre a dicembre 2020 garantendo la visibilità attraverso mezzi digitali e schermi alle campagne di promozione quali Milano BookCity – Milano Music Week – Natale e Capodanno.

Oltre alle “week” e alle “city” sono state realizzate campagne di promozione dei servizi, fra cui una per la scelta adeguata degli animali da compagnia in un contesto cittadino e la campagna sull’utilizzo consapevole dei monopattini “Monopattini - Scegli il monopattino rispetta il Codice della Strada”.

Per garantire approfondimenti e informazioni complete su un tema di così forte rilevanza sociale è stato predisposto anche un documento sul sito web del Comune di Milano.

Continuano le iniziative intraprese in diversi ambiti per dare ulteriore slancio all’attrattività e promozione nazionale e internazionale della Città in collaborazione con l’Associazione “Milano &Partners”, costituita dal Comune di Milano e dalla Camera di Commercio di Milano (già Associazione “Milano Smart City”): in tale contesto, oltre al brand "YESMILANO", vengono messi a disposizione dell’Associazione anche gli strumenti digitali (sito web, canali social e schermi cittadini ledwall e formato totem) allo stesso correlati ed alcune risorse umane di supporto.

Sono inoltre proseguite le attività di comunicazione dei singoli progetti del Piano Quartieri. Nel 2020 si è tenuto un solo incontro in presenza e i successivi sono stati annullati a causa dell’emergenza sanitaria da Covid-19. In sostituzione di questi è stata avviata ed è continuata per tutto il 2020 una intensa attività di realizzazione di video e di scatti fotografici che documentano i cantieri e l’avanzamento dei progetti, con il coinvolgimento dei direttori lavori, e promozione dei progetti di animazione digitale tramite i canali social, newsletter InformaMi e sito web del Comune con una sezione dedicata.

È stato sviluppato il contenitore #Milano Cambia Aria, all’interno del quale si evidenzia la realizzazione in particolare della campagna sull’introduzione del provvedimento AREA B che si è svolta nel mese di novembre 2018 e nel mese di febbraio 2019 con un impegno finanziario di circa 500.000,00 €. La campagna ha avuto un richiamo nel mese di settembre, in vista di importanti modifiche alla relativa disciplina, entrate in vigore dal 1° ottobre 2019.

L’Area Comunicazione si è occupata inoltre di progettare l’allestimento e la vestizione dell’Infopoint Duomo sulla mobilità/Area B.

A gennaio 2020 è stata realizzata la campagna di sensibilizzazione “Il pedone ha sempre ragione” con ampia visibilità in tutta la città e sono stati effettuati gli aggiornamenti in tema di mobilità (Area B, Area C).

È stata inoltre avviata una analisi per la creazione di una Web Tv e Radio del Comune di Milano in collaborazione con la Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale e l’Ufficio Stampa. Sono stati predisposti documenti progettuali e di obiettivo sul tema Web Tv e Radio dal punto di vista del palinsesto e della strumentazione tecnologica e delle necessità organizzative. La Web Tv e Radio del Comune di Milano è “on air” da ottobre 2020 ed è presente con un banner sulla homepage del sito web del Comune di Milano.

L’Area Comunicazione ha realizzato il logo e il format insieme alla Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale. Il mezzo è in grado di veicolare via web contenuti in relazione ai servizi e alle attività gestiti dall’Amministrazione per i cittadini.

L’architettura del mezzo è concepita per moduli in modo da poter soddisfare le diverse richieste degli assessorati in modalità crescente. Il format prevede due sezioni: “Prossimi appuntamenti” e la sezione “Podcast e video”. A fine 2020 sono presenti le seguenti sezioni di podcast: Museo del Novecento, Animali, Cultura, Milano. L’altro sguardo, Piano Aria Clima e Casa Museo Boschi di Stefano.

Si evidenzia che l’attività comunicativa, a seguito della situazione contingente dovuta all’emergenza epidemiologica Covid-19 si è prevalentemente orientata sui mezzi digitali, mentre hanno subito una leggera flessione gli altri mezzi tradizionali quali i materiali cartacei (esempio manifesti).

PROGRAMMA OPERATIVO: Promuovere Milano come Città della Memoria, intesa come strumento per il presente ed il futuro

RESPONSABILE: Mario Vanni (Gabinetto del Sindaco)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Sulla scia di quanto avviato nel mandato amministrativo a partire dal 2017, sono proseguite le azioni per la valorizzazione della memoria cittadina e la creazione di momenti e occasioni di fruizione collettiva.

In occasione del “Giorno della memoria 2020”, l’Amministrazione ha rinnovato la propria adesione all’iniziativa “Pietre d’inciampo”, progetto di rilevanza europea, con una convenzione che ne supporta la realizzazione e la comunicazione in Città; ha inoltre organizzato, insieme alle Associazioni attive sul tema, commemorazioni e incontri con gli studenti e promosso nuovi eventi.

Analogo impegno commemorativo è stato svolto in occasione delle ricorrenze di anniversari della scomparsa di vittime milanesi del terrorismo e del “Giorno del ricordo”, promuovendo specifiche cerimonie aperte alla cittadinanza con la partecipazione della rappresentanza istituzionale dell’Ente.

Il Comitato “Milano è memoria”, coordinato dal Gabinetto del Sindaco, ha iniziato la valutazione di nuove proposte per la posa di targhe in ricordo di persone o avvenimenti rilevanti per la storia cittadina, avviando i conseguenti approfondimenti per la loro realizzazione insieme al contributo proveniente dalle diverse realtà locali proponenti. In particolare, con delibera di Giunta Comunale n. 890 del 20 agosto 2020 è stata approvata la realizzazione e posa di una targa commemorativa in memoria di Enzo Tortora, in via dei Piatti 8; altre proposte, già vagliate positivamente dal Comitato, sono in corso di istruttoria per l’esame da parte della Giunta.

È stata poi approvata, con delibera di Giunta Comunale n. 531 del 24 aprile 2020, l’adesione del Comune come partner per la partecipazione al progetto europeo “*PROMISE - PROtecting the Memory of the wItnesSEs*”, che prevede la costruzione di un partenariato nazionale, con capofila un’associazione milanese, al fine di combattere l’antisemitismo e conservare la memoria attraverso la raccolta e la diffusione, anche tramite l’utilizzo di tecnologie innovative, dei ricordi degli ultimi sopravvissuti, ancora in vita, alle persecuzioni della Shoah.

INTERVENTI CONSEQUENTI ALL’EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

L’attività a rilevanza esterna di questo programma ha tuttavia subito un forte punto d’arresto con l’adozione delle misure per il contenimento dell’emergenza epidemiologica, che, in particolare, hanno previsto, fin dall’inizio del mese di marzo 2020, la sospensione degli eventi pubblici e delle cerimonie di ogni natura.

Durante il periodo di *lockdown*, l’Amministrazione ha in ogni caso garantito la celebrazione del 75° Anniversario della Liberazione, con uno specifico momento di rilevanza istituzionale e promuovendo un articolato palinsesto di iniziative, mostre e documentari, accessibile totalmente online e realizzato in collaborazione con le associazioni della Resistenza, enti culturali e emittenti televisive. Allo stesso modo in questo periodo, anche se in forma contenuta e senza la possibilità di prevedere la partecipazione di pubblico, sono stati commemorati, sempre insieme o su impulso delle realtà collettive locali, ulteriori ricorrenze alle quali è legata la memoria cittadina (tra i diversi appuntamenti, si segnala in particolare il 40° anniversario della scomparsa di Walter Tobagi, commemorato dal Sindaco insieme alla famiglia del giornalista ucciso, al direttore del Corriere della Sera e alle associazioni della stampa milanese).

Dopo la pausa estiva, nel rispetto delle disposizioni per la prevenzione della diffusione del contagio da Coronavirus che hanno segnato una partecipazione limitata agli eventi, è stato in ogni caso possibile organizzare alcuni momenti rilevanti per l’attività oggetto di questo programma, tra i quali la commemorazione dell’assassinio del Generale Carlo Alberto Dalla Chiesa, della moglie e dell’agente di scorta, alla presenza delle rispettive famiglie, gli anniversari dell’incidente aereo di Linate, della strage dei Piccoli Martiri di Gorla, dell’attentato di Nassirya e della strage di piazza Fontana. Particolare eco, anche fuori città, ha assunto poi l’inaugurazione da parte del Sindaco, insieme ai rispettivi colleghi di Trieste e Gorizia e ai rappresentanti delle Associazioni impegnate sul tema, del Monumento a perenne memoria dei martiri delle Foibe, degli scomparsi senza ritorno e dei 350.000 esuli dalla Venezia Giulia, dall’Istria, da Fiume e dalla Dalmazia.

Nell’ultima parte dell’anno, a seguito delle linee di indirizzo adottate con deliberazione di Giunta Comunale n. 1204 del 2020 e del conseguente avviso pubblico, l’Amministrazione ha approvato un sostegno concreto, anche in termini economici, ai vari soggetti che non hanno interrotto l’attività, nonostante l’emergenza sanitaria da Covid-19, continuando a portare avanti iniziative e progetti coerenti con i valori fondanti di “Milano è Memoria”. Il Comitato ha esaminato le n. 49 richieste presentate per l’erogazione di contributi per il sostegno all’attività continuativa e per progetti e iniziative di Enti ed Associazioni impegnate nella diffusione dei temi costituenti di “Milano è Memoria” per l’anno 2020, per un importo complessivo di Euro 60.000,00.

PROGRAMMA OPERATIVO: Sviluppare i canali relazionali di informazione, monitoraggio e trasparenza nei servizi

RESPONSABILE: Andrea Zuccotti (Direzione Servizi Civici, Partecipazione e Sport)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

L'emergenza epidemiologica da Covid-19 ha avuto un notevole impatto sulle attività dell'Area CRM che anche nella seconda ondata della pandemia ha continuato ad essere attivamente impegnata nel fornire supporto diretto ai cittadini attraverso il Contact Center Infoline 020202, individuato quale canale prioritario di interazione con gli uffici dell'Amministrazione, e attraverso i canali "SCRIVI" e social. Fondamentale e strategico è stato inoltre il ruolo svolto a servizio delle Direzioni per l'implementazione dei servizi telefonici che hanno sostituito gli appuntamenti fisici allo sportello. Il processo di graduale riapertura degli uffici ha determinato il continuo aggiornamento dei flussi di lavoro, delle risorse informative per gli operatori e delle strutture informatiche del CRM.

Particolare rilevanza hanno avuto la riattivazione e l'aggiornamento dei processi gestionali e informatici per le richieste informative e di assistenza dei cittadini anziani e fragili nell'ambito del progetto "Milano Aiuta". Gli operatori di Infoline 020202 hanno mantenuto il compito di fornire informazioni e di qualificare e assegnare le richieste al team di secondo livello (COC), costituito da operatori sociali presso la sede della protezione civile. A tal fine sono state condotte sessioni formative agli operatori sull'utilizzo degli applicativi in dotazione ai servizi sociali sulla piattaforma CRM e sui processi di gestione delle richieste.

In previsione di un nuovo bando per l'erogazione dei buoni spesa, sono state avviate le attività utili alla gestione delle richieste che saranno completate nel mese di gennaio 2021. Il CRM ha continuato a fornire inoltre un consistente contributo nella gestione delle domande dei buoni spesa da parte degli utenti non informatizzati; l'attività è stata svolta da un team di operatori di Infoline 020202 e da una task force di operatori reperiti internamente all'Amministrazione.

È proseguita l'analisi dei questionari predisposti ed inviati nel maggio scorso con il protocollo online "Milano ti ascolta", pubblicato sul sito del Comune e divulgato attraverso i principali canali informativi dell'Amministrazione, per raccogliere le esperienze e i vissuti dei cittadini durante la fase dell'emergenza sanitaria, conoscere come stanno affrontando la graduale ripresa, e per disporre di spunti per orientare l'organizzazione dei servizi. I risultati sono stati pubblicati a giugno in apposita sezione sul portale.

È stato inoltre progettato e realizzato un chatbot sul social network WhatsApp. La redazione dell'Area CRM elabora contenuti e li rende idonei al linguaggio peculiare dello strumento di messaggistica WhatsApp, recuperando le informazioni da richieste più frequenti dei cittadini sui temi resi attuali dall'epidemia Covid-19 grazie all'attività di ascolto e analisi di tutte le interazioni dei canali CRM. Inoltre, si è sviluppata una stretta e assidua relazione con le redazioni web delle varie Direzioni comunali, supportata da una costante attività di verifica delle normative nazionali/regionali/locali per renderle comprensibili e selezionare quelle operative solo sul territorio comunale. La raccolta dei contenuti riguarda informazioni e servizi, sovvenzioni e politiche di intervento in qualsiasi ambito di competenza dell'Amministrazione oltre che delle disponibilità di servizi di altri enti o privati che operano in città a favore di cittadini, imprese, commercianti. Una volta certificate le informazioni vengono pubblicate sul canale 020202 WhatsApp. Il servizio è stato avviato in collaborazione con fornitori esterni che mettono a disposizione la piattaforma informatica e l'esperienza gestionale della stessa. Al termine della fruizione del servizio è stato realizzato un breve questionario volto a rilevare l'utilità dello strumento ed eventuali ambiti di approfondimento. I risultati dei primi sei mesi di funzionamento sono stati pubblicati nella pagina del portale dedicata agli strumenti d'ascolto della cittadinanza, creata nella sezione Amministrazione Trasparente.

La qualità della relazione con i City User è obiettivo strategico dell'Amministrazione e presupposto per ogni servizio rivolto ai cittadini. A tal fine assumono un ruolo centrale strumenti e procedure per la gestione e il monitoraggio costante della relazione con il cittadino trasversalmente alle diverse competenze e ai relativi canali. Forti di una comprensione approfondita dei bisogni, si intende ridisegnare l'interazione con il cittadino dal canale fisico al digitale con l'obiettivo di migliorare l'esperienza nella relazione con l'Amministrazione.

Contact Center Infoline 020202

Il Servizio di Contact Center Infoline 020202 è gestito in co-sourcing con operatori interni ed operatori della società appaltatrice. È proseguita l'attività di miglioramento relativa a quegli specifici ambiti in cui sono state implementate a fine 2019 nuove procedure per le Aree tematiche dei Tributi, Scuola e Servizi Sociali. Particolare attenzione è stata dedicata alla formazione di team specializzati sui servizi citati.

Al fine di migliorare la qualità dell'interazione con i cittadini sono stati definiti in modo dettagliato i processi, i flussi e le procedure per le singole attività e realizzati manuali specifici ad uso degli operatori del Contact Center Infoline 020202 che sono stati illustrati in numerose sessioni formative.

È stato inoltre predisposto uno strumento interattivo per agevolare la ricerca delle informazioni che, conclusasi positivamente la fase di test, viene oggi costantemente aggiornato e utilizzato da tutti gli operatori. Per quanto riguarda i servizi innovativi è stato condotto uno studio di fattibilità per automatizzare la richiesta di erogazione del documento Carta di Identità Elettronico (C.I.E.) tramite risponditore automatico configurato all'interno dell'IVR (Interactive voice response), tale modalità ridurrebbe in modo significativo i costi legati alla prenotazione degli appuntamenti per il rilascio del documento.

L'analisi è stata completata ed il servizio è in corso di attivazione previa risoluzione di alcune criticità emerse durante l'emergenza sanitaria. A seguito della nuova modalità di accesso al Portale sono state attivate sessioni di formazione per gli operatori del Contact Center al fine di fornire il miglior supporto ai cittadini. Anche a seguito dell'introduzione dello SPID per l'accesso al Portale è proseguita l'attività di supporto al rilascio diretto del PIN per alcune categorie di cittadini (minori, stranieri titolari di imprese) e in caso di urgenze (scadenze) mantenendo tempi di attesa ridotti per il cittadino.

L'emergenza sanitaria ha determinato un notevole incremento dei flussi di chiamate verso il Contact Center 020202 che sono state gestite da un lato, attraverso un incremento dell'orario di presenza degli operatori e, dall'altro, attraverso la predisposizione di Manuali specifici sui singoli argomenti e sulle faq più frequenti.

È stata completata l'analisi sull'utilizzo dell'IVR e, dal 1 maggio, è stato attivato il nuovo IVR, strutturato in modo più semplice e di immediata consultazione, che consente al cittadino di identificare, in modo rapido, l'opzione di suo interesse e di aver un contatto diretto con l'operatore. È stata infine definita una procedura che consente un'attività continuativa di aggiornamento e ottimizzazione dei contenuti e dei percorsi guidati per meglio orientare il cittadino nella scelta adeguata alle sue esigenze.

Ottimizzazione della comunicazione tra l'Amministrazione e i Cittadini

Particolare attenzione è stata dedicata alla ottimizzazione della comunicazione con il cittadino in alcuni ambiti di forte impatto, sia per i volumi di interazioni generati, sia per la loro rilevanza sociale sull'utenza.

Nel 2020 è proseguita l'attività di supporto iniziata negli scorsi anni con l'attivazione di specifici tavoli di lavoro che, a partire dall'analisi dell'esistente, hanno prodotto materiali di supporto e proposte operative per la gestione dei processi e della relazione con il cittadino.

In particolare, è proseguita l'attività di supporto alla ex Direzione Bilancio ed Entrate, avviata nel 2019, che aveva portato alla costituzione, presso la sede dell'Unità Tributi Immobili e Rifiuti, di un nucleo di supporto formato da operatori dello 020202 dedicato ad evadere le richieste dei cittadini pervenute attraverso "SCRIVI" e la casella di posta del servizio o inoltrate dal Contact Center.

La riorganizzazione della Direzione Bilancio ed Entrate nelle due Direzioni "Direzione Bilancio e Partecipate" e "Direzione Specialistica Incassi e Riscossione" ha comportato la necessità di avviare una ricognizione degli ambiti specifici di pertinenza per allineare i processi di gestione dell'interazione con l'utente e le strutture del CRM. Tale attività è stata completata, attualmente è in corso il monitoraggio e il perfezionamento di quanto attuato.

In relazione alla gestione delle interazioni sulla Tassa dei rifiuti (TARI), è proseguita l'attività di supporto da parte del nucleo di secondo livello del Contact Center, periodicamente allineato sulle novità e procedure di particolare importanza. I form pubblicati sul portale a luglio e a novembre hanno consentito a circa 13.000 cittadini di inviare richieste di supporto e verifica direttamente al team competente in base alla selezione della casistica.

Si è consolidato il processo di supporto delle richieste in merito alle ingiunzioni e agli avvisi bonari al Codice della Strada, attraverso il Contact Center e un apposito form CRM pubblicato sul portale che ha consentito ai cittadini di inviare richieste complesse, abbreviando i tempi di gestione e di risposta. A tal fine sono state organizzate sessioni formative per gli operatori ed è stato aggiornato il Manuale, rendendolo inoltre consultabile attraverso un tool interattivo.

Analoga attività di studio e di ottimizzazione dell'interazione comunicativa è stata condotta con alcuni Uffici della Direzione Educazione, supportando in particolare le attività relative alle iscrizioni ai nidi e alle scuole d'infanzia.

Attraverso il CRM e la definizione di processi condivisi prosegue una proficua sinergia tra il Contact Center Infoline 020202, gli uffici dell'Anagrafe e l'Unità Coordinamento delle Procedure di Iscrizione e Monitoraggio Dati. Sono state bonificate preventivamente molte situazioni anagrafiche ostative all'iscrizione online e si è consentito a molte famiglie di risolvere da remoto eventuali anomalie durante il periodo delle iscrizioni.

È stata attivata una proficua sinergia per l'evasione delle richieste ricorrenti di informazioni e verifiche inoltrate dai cittadini attraverso Scrivi.

Con la Direzione Quartieri e Municipi si è concluso il percorso che ha portato alla realizzazione delle agende per la prenotazione degli appuntamenti per la consulenza legale gratuita presso i Municipi.

L'attività ha comportato l'organizzazione di una capillare formazione sia degli operatori dello 020202, sui contenuti specifici e condotta con il coinvolgimento dell'Ordine degli Avvocati, sia del personale dei Municipi sull'utilizzo del CRM.

Da ottobre sono stati svolti interventi di supporto alla Direzione Politiche Sociali, per la gestione della riattivazione di Milano Aiuta, delle richieste per gli spazi WeMi, delle richieste per il bando Dopo di noi e per le misure di Sostegno al Reddito. Per ciascuna attività sono stati predisposti manuali operativi ad uso degli operatori dell'Infoline 020202 e sessioni formative.

Attività di CRM

In occasione del rilascio del nuovo portale e della funzionalità "SCRIVI" (ex ContattaMi) avvenuto nel mese di maggio 2019 e del conseguente aggiornamento del gruppo di redattori, è stata fornita attività di supporto al fine di definire le caratteristiche e i requisiti funzionali del sistema volendo centralizzare tutte le richieste sia telefoniche che via web e social in unico sistema di CRM. In occasione del passaggio della competenza relativa a "SCRIVI" all'Area CRM, avvenuto nel mese di dicembre 2019, è stato strutturato un apposito Ufficio "Redazione Centrale Scrivi" che fornisce supporto specifico alle singole Redazioni. È infine in corso di definizione un progetto evolutivo della funzionalità SCRIVI che verrà reso operativo nel corso del 2021.

Nel mese di dicembre è stata rilasciata la nuova interfaccia del CRM, questo ha comportato l'aggiornamento di tutti gli operatori sia dell'Amministrazione sia del Contact Center sulle nuove funzionalità.

È stata inoltre rivista e aggiornata la Procedura Gestionale dei Reclami pubblicata nella sezione dedicata al SGQA (Sistema Gestione Qualità e Ambiente).

È proseguito lo studio finalizzato all'armonizzazione della tassonomia e dell'assetto organizzativo del CRM con l'intento di uniformarne categorizzazione e procedure gestionali tra i diversi canali di contatto.

Sono stati organizzati alcuni incontri formativi per gli operatori, l'attività è proseguita con iniziative mirate. Gli incontri sono pianificati sulla base delle esigenze di volta in volta riscontrate o richieste dalle Direzioni.

È tuttora in corso il progetto finalizzato allo sviluppo di una reportistica ad uso dei dirigenti che illustri i risultati principali delle interazioni del cittadino con l'Amministrazione e che fornisca indicatori di performance in tempo reale. Mentre da un lato è allo studio l'implementazione di dashboard con nuovi contenuti informativi, dall'altro la costruzione del modello è in continua evoluzione per la necessità di adeguarsi alle modifiche nella tassonomia delle richieste e ai cambiamenti nella struttura organizzativa del Comune di Milano che necessariamente si riflettono sul CRM e sui database che ne originano.

Parallelamente viene svolta attività di reportistica specialistica e mirata su alcune tematiche o su determinati intervalli temporali, con la specifica finalità di analisi ad hoc su situazioni critiche o di approfondimento. In particolare nei primi mesi dell'anno è stata prodotta una reportistica mensile sul trend delle richieste dei cittadini attraverso i diversi canali di contatto e report settimanali sulle richieste e gli interventi legati all'emergenza sanitaria Covid-19. Nei mesi da agosto -dicembre sono stati prodotti report di monitoraggio sulle attività di supporto svolte dall'area CRM sul tema TARI.

CUSTOMER EXPERIENCE – YesMilano

Sono state portate a termine le seguenti attività per lo sviluppo di nuovi strumenti digitali:

- a seguito del nuovo rilascio nel mese di aprile 2020 della nuova Home page del sito internet è proseguita l'attività di verifica delle funzionalità evolutive concordate con Milano&Partners;
- a seguito della riorganizzazione e della trasformazione dell'Associazione Milano Smart City in Milano&Partners, viene confermata la competenza della gestione dei canali social dedicati alla promozione della città (Facebook, Instagram e Youtube) a quest'ultima. Resta attiva la collaborazione nella condivisione e arricchimento del Piano Editoriale relativo a tutto l'ecosistema digitale che vede il sito internet come piattaforma di atterraggio dei contenuti lanciati dai social network, veri e propri strumenti di attrazione dell'attenzione con l'intento di incrementare sempre più il numero di contatti verso specifici segmenti di target, creando sezioni dedicate e favorendo un'esperienza il più possibile allargata verso tutte le opportunità di contenuto e servizi veicolati dal sito internet stesso;

- gli strumenti digitali correlati al marchio YesMilano sono stati messi, insieme a quest'ultimo, a disposizione in via sperimentale dell'Associazione Milano&Partners, in attuazione delle linee strategiche di sviluppo dell'attrattività della Città di Milano approvate dall'Amministrazione Comunale e dalla Camera di Commercio di Milano, quali soci fondatori dell'Associazione stessa.

Sono state realizzate le seguenti attività:

- ridefinizione della struttura e del linguaggio di tutti i documenti presenti e elaborati dall'Unità Customer Experience nel sito. È stata utilizzata la doppia tecnica dell'incremento di link interni ai contenuti del sito su temi correlati per tematica/prossimità geografica/tematiche affini o collaterali, e l'attenzione alle tecniche di SEO (search engine optimization) ossia alla stesura di testi che siano compatibili con la continua evoluzione degli algoritmi di ricerca di Google oltre che dei trend di ricerca espressi dai navigatori internet di tutto il mondo;
- selezione, organizzazione, redazione e pubblicazione dei contenuti relativi agli eventi dell'Amministrazione Comunale su YesMilano.it, in collaborazione con le direzioni competenti (Attività Produttive, Moda, design/Cultura, spettacolo e musei/Sport ecc.) oltre alla proposta e pubblicazione dei principali eventi cittadini proposti dai privati;
- è terminata la redazione e pubblicazione di documenti con contributi fotografici e multimediali relativi all'accessibilità di persone con disabilità, permanente e temporanea, ai mezzi di trasporto e alle attrazioni turistiche della città attraverso itinerari ad-hoc, in collaborazione con la Direzione competente e i fornitori esterni che valutano gli aspetti tecnici e redigono una prima bozza del documento con dettagli tecnici. È in via di sviluppo un database, a cura della Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale, con cui si darà visibilità a schede delle principali strutture alberghiere, di ristorazione, museali, chiese, ecc., in grado di offrire standard di accoglienza ottimali per il pubblico con disabilità. Una volta ultimato il database si procederà, con la stessa modalità di cui sopra, alla redazione e alla pubblicazione dei contenuti, il database sarà incrementato andando a includere le strutture che ad oggi non sono state censite dal fornitore e che presentano rilevanza per il pubblico specifico. Tutti i contenuti saranno tradotti in inglese e resi disponibili sulla sezione inglese del portale;
- si è avviato un percorso di collaborazione per una maggiore interazione tra social network, gestiti da Milano&Partners, e contenuti proposti nel sito internet per incrementarne gli accessi, in occasione di grandi eventi come ad esempio la Design Week o il calendario dell'avvento, durante il quale i social network hanno proposto stories che riconducevano a pagine del sito;
- collaborazione alla definizione del Piano Editoriale con l'Associazione Smart City, ora Milano&Partners;
- realizzazione di campagne di web marketing nazionali ed internazionali per favorire l'accesso ai contenuti digitali riferiti ai palinsesti di eventi, anche con il supporto di soggetti pubblici o privati, su richiesta e in collaborazione con le Direzioni competenti, in particolar misura con l'Area Sport e Turismo;
- collaborazione con ridisegno dei contenuti della sezione Consigli Pratici in lingua inglese, ad uso dello sportello Infopoint; è quindi in corso la redazione dei documenti di ridefinizione delle priorità di comunicazione;
- revisione dei testi in lingua straniera rispetto alla titolazione in homepage e relative pagine di approfondimento;
- supporto redazionale per la stesura dei contenuti del sito e delle campagne di comunicazione.

CUSTOMER EXPERIENCE – Community Management Social FB e Attività di CRM sui canali social dell'Amministrazione

È stata selezionata una piattaforma di gestione delle relazioni social, operativa da fine 2019. La piattaforma denominata Hootsuite permette una gestione più fluida delle interazioni da parte del team dedicato, ed è un necessario preludio alla gestione delle richieste con un sistema agile connesso al sistema generale CRM utilizzato da 020202 e "SCRIVI".

L'utilizzo quotidiano e la conoscenza della piattaforma hanno consentito di estrapolare dati di analisi compatibili con gli altri canali CRM, oltre a permettere di disporre di un sistema di valutazione del "sentiment" sui Social Network Facebook e Instagram, sistema con cui vengono qualificate le interazioni e le opinioni secondo la scala di graduazione positive/negative/neutre. L'attività richiede un costante e quotidiano intervento di valutazione di ciascuna interazione, con l'utilizzo di criteri uniformi indipendentemente dall'operatore coinvolto nella gestione. È quindi stata resa uniforme la categorizzazione delle esigenze espresse dai cittadini a quanto previsto dal nuovo CRM, così come per il Call Center 020202 e il servizio online SCRIVI.

La specificità dei Social, data dalla tipologia di richieste e dalla modalità di interazione con il cittadino, ha determinato la necessità di costruire procedure e flussi specifici per il reperimento delle informazioni o per individuare risposte utili al cittadino, relazionandosi con gli uffici e le Direzioni competenti e, nello specifico, con responsabili diretti di unità e servizi che d'abitudine non hanno relazione con le strutture di comunicazione.

È stata definita una procedura per assicurare un sistema unificato di CRM di Knowledge Management (Domande&Risposte) su tematiche più frequenti, oltre a uno specifico su singoli temi (Tributi, iscrizioni educazione ecc.) utile a soddisfare le richieste più frequenti a un primo livello, ad opera del Team Social dell'Area CRM; è inoltre stato individuato un flusso stabile di indirizzamento per ottenere informazioni dagli uffici o Direzioni specializzate.

È in corso una costante attività di collaborazione con l'Ufficio Stampa e l'Area Comunicazione utile a ottimizzare la comunicazione attraverso i social e a favorire una gestione delle interazioni conseguenti con una maggiore valutazione di eventuali aspetti critici. È in corso di sviluppo, in collaborazione con la Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale, l'integrazione della piattaforma Hootsuite con il sistema di gestione degli altri canali CRM, in seguito alla disponibilità degli sviluppatori Hootsuite di moduli di software che rendono compatibili i due sistemi; trattasi di sviluppo richiesto da utilizzatori di tutto il mondo con la medesima esigenza. Questo comporta una pianificazione delle attività con il fornitore della piattaforma e lo sviluppo di un Team Social in grado di gestire i flussi di richiesta inoltrandoli all'ufficio specifico, affinché questo possa definire una risposta da inoltrare o direttamente al cittadino, per situazioni in cui la complessità è ridotta, oppure da restituire al Team social che risponderà al cittadino dopo aver semplificato il linguaggio in accordo con l'ufficio specifico.

È stato reso disponibile un nuovo canale informativo del Comune sul social network WhatsApp, in grado di orientare il cittadino sulle tematiche più frequentemente richieste sui canali CRM. In una prima fase di lancio il canale Assistente Virtuale WhatsApp 020202 è stato utilizzato per diffondere informazioni costantemente aggiornate sul tema Coronavirus durante il periodo di lockdown. Passata la fase emergenziale i contenuti sono stati completamente riorganizzati, e comunque costantemente aggiornati, sui temi di principale interesse come Tari, rimborsi e iscrizioni nidi/scuole, anagrafe, rilancio attività economiche, mobilità, ecc. È giunto al termine lo studio di fattibilità sull'evoluzione del servizio offerto dall'Assistente Virtuale, orientato all'integrazione graduale con le attività di customer care. La sperimentazione vede nel 2021 la possibilità di ottenere informazioni nella modalità attuale di navigazione tra le proposte di contenuto, in seconda istanza la possibilità di individuare ulteriori argomenti sulla base del dialogo tra cittadino e un chatbot con intelligenza artificiale adeguatamente istruito sul tema specifico, fornendo informazioni e/o link a risorse su web. In ultimo sarà possibile per il cittadino, qualora non avesse ottenuto le informazioni di interesse, formulare una domanda che possa essere gestita dagli operatori nel sistema di CRM dell'Amministrazione.

CUSTOMER EXPERIENCE – Customer Journey

È stata attivata una nuova attività di studio e intervento migliorativo sulla modalità di approccio alle informazioni/servizi del Comune da parte di cittadini e stakeholder, cosiddetta "Customer Journey". L'obiettivo è quello di rendere semplice e comprensibile il modo di accesso alle risorse del Comune. Questo comporta la conoscenza dei molti e specifici segmenti di target attraverso sia l'esperienza degli uffici che erogano i servizi, sia la selezione degli strumenti di conoscenza e accesso ai servizi e alle informazioni, nonché la costruzione di una coerenza di linguaggio e di procedure.

Questa attività si traduce praticamente nella semplificazione degli elementi comunicativi su qualsiasi canale digitale o strumento fisico venga a contatto con il destinatario del servizio. I servizi rivisitati in quest'ottica sono Servizi Educativi, Tari, Riscossione e sono in corso attività specifiche negli ambiti delle sanzioni al codice della strada e del servizio di richiesta della residenza, ora completamente online, in collaborazione con le Direzioni coinvolte e responsabili del servizio nonché con la Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale che ha sviluppato il servizio.

Piano delle indagini di Customer Satisfaction

Nell'ambito dell'Area CRM è stato aggiornato il piano di indagini di customer satisfaction 2020, definito in base alle richieste di monitoraggio da parte delle Direzioni, vincoli legislativi e necessità di misurazione e monitoraggio di indicatori di processi certificati. Tale piano tiene conto della revisione del sistema di ascolto dei cittadini che prevede l'ottimizzazione delle attività di ricognizione delle esigenze emergenti sui canali 020202, SCRIVI e Social per ricavare spunti di approfondimento e monitoraggio su temi specifici di interesse per le Direzioni e l'identificazione di trend emergenti e l'esplorazione di tematiche specifiche, su input delle Direzioni. A tal fine è stata revisionata la Procedura gestionale della Customer Satisfaction, pubblicata nella sezione dedicata al SGQA (Sistema Gestione Qualità e Ambiente).

Nella prossima pianificazione sarà rafforzata la correlazione tra le indagini inserite nel piano e le attività di supporto ai processi di interazione tra le Direzioni e gli utenti. È stata avviata l'attività di rilevazione della soddisfazione per alcuni "servizi in rete" come previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale, con relativa pubblicazione dei risultati nella sezione Amministrazione Trasparente del sito.

Alcune rilevazioni di Customer Satisfaction pianificate non sono state realizzate per il protrarsi dall'emergenza sanitaria, tuttavia alcune di esse, riguardando eventi educativi realizzati a distanza, sono state comunque avviate.

Nel mese di dicembre sono state avviate le attività preliminari alla rilevazione sui servizi erogati da AMSA nell'anno 2020: a seguito dell'emergenza sanitaria si è verificato un lieve slittamento dei tempi programmati ma la rilevazione è stata realizzata nel mese di giugno e i risultati, come previsto dal contratto di servizio, sono stati presentati pubblicamente nel mese di luglio, condividendoli in videoconferenza, e il questionario, aggiornato in collaborazione con l'Area Risorse idriche e Igiene Ambiente e AMSA, è stato condiviso con esito positivo delle Associazioni dei Consumatori. Sono al momento in corso le attività amministrative per l'individuazione del fornitore che svolgerà la parte operativa della rilevazione e curerà l'elaborazione dei risultati.

A novembre si è conclusa la rilevazione sul gradimento del chatbot sul social network WhatsApp: i risultati sono stati pubblicati nella sezione del sito Amministrazione Trasparente "strumenti di ascolto della cittadinanza". Attualmente è in corso un'ulteriore rilevazione per raccogliere le osservazioni degli utilizzatori del servizio per un miglioramento continuo dell'offerta.

A partire dal mese di febbraio l'area CRM ha supportato la Direzione Transizione Ambientale nella realizzazione di un questionario sui cambiamenti climatici, da proporre a cittadini/city user interessati, con l'obiettivo di misurare conoscenza e livello di preoccupazione sui temi legati ai cambiamenti climatici e di indagare comportamenti, abitudini e propensioni al cambiamento in 4 ambiti principali (casa, mobilità, alimentazione, rifiuti), nonché di raccogliere suggerimenti e spunti di riflessione. Durante il mese di settembre si è proceduto all'elaborazione dei dati, alla presentazione dei risultati principali alla Direzione Transizione Ambientale e alla preparazione del report finale.

È stata avviata l'attività propedeutica alla produzione di una DPIA (Data Protection Impact Assessment), in coerenza con le previsioni del GDPR, su tutto l'ambito CRM. Al fine di predisporre le rilevazioni sulla qualità del servizio erogato dal Contact Center, è attualmente allo studio la definizione di una procedura che verifichi in modo sistematico attraverso la modalità di mystery call le informazioni fornite dal Contact Center.

Le Carte dei servizi

Sono stati ricevuti i contributi della Segreteria Generale, che ha proposto un modello unico di Carta dei Servizi per garantire uniformità dei contenuti e di presentazione, al fine della successiva sistematizzazione e stesura dei documenti relativi agli specifici ambiti di servizi interessati. È in fase di completamento la proposta di un progetto che consente di consolidare tale modello in relazione alle attività dell'Area CRM.

Nei primi mesi del 2020 è proseguita l'attività iniziata nel 2019, svolta in collaborazione con la Direzione Transizione Ambientale e la società AMSA, finalizzata a definire la nuova carta dei servizi completa di indicatori e standard di qualità. L'attività è stata sospesa per il sopraggiungere dell'emergenza sanitaria. In considerazione anche della prossima scadenza del Contratto di affidamento del servizio, non si è definita la ripresa dei lavori.

PROGRAMMA OPERATIVO: Promuovere iniziative per consolidare il rapporto del Consiglio Comunale con la cittadinanza

RESPONSABILE: Andrea Novaga (Area Servizio di Presidenza del Consiglio Comunale)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Nell'ambito della programmazione, organizzazione e patrocinio di iniziative ed eventi rivolti alla generalità dei cittadini, sono state realizzate dal 1 gennaio al 31 dicembre 2020 le seguenti attività:

AREA P - Natale dopo il Natale - Palazzo Marino – Aula consiliare – 12 gennaio 2020 – Concerto di musica e parole a cura della Band “I casi clinici” e “Cultura dei sogni”.

“ANTIGONE” – Palazzo Marino – Sala Alessi – 21 gennaio 2020 - Rappresentazione teatrale dell'opera di Sofocle eseguita da giovani detenuti dell'Istituto Penale Minorile Beccaria.

PIETRE D'INCIAMPO – 15 e 17 gennaio 2020 - Adesione all'iniziativa promossa dal Comitato per le “Pietre d'inciampo” con la posa di 28 nuove pietre di inciampo, per mantenere viva la memoria delle vittime dell'ideologia nazi-fascista, davanti alle loro case. - 21 gennaio 2020 - “Rotonda” del Carcere di San Vittore: cerimonia per la posa della pietra di inciampo intitolata ad Andrea Schivo, agente di custodia a S. Vittore, assassinato nel campo di concentramento di Flossenbürg il 29 gennaio 1945, Medaglia d'Oro al Merito Civile alla Memoria con decreto del Presidente della Repubblica del 12 settembre 2007, iscritto come “Giusto tra le Nazioni” presso il museo Yad Vashem di Gerusalemme.

INCONTRO MODEL UNITED NATIONS - Palazzo Marino - Aula consiliare - 22 e 24 gennaio 2020 - Simulazione dei meccanismi di funzionamento degli organi delle Nazioni Unite rivolto agli studenti di tutti i livelli scolastici.

LA SFIDA DELLE CLINICHE LEGALI – Le Università al servizio della Città - Palazzo Marino - Sala Alessi – 28 gennaio 2020 - Incontro con rappresentanti delle realtà penitenziarie, docenti e magistrati sul tema della cultura dei diritti nelle carceri, fragilità; giustizia riparativa e mediazione fra autore di reato e vittima; famiglia e minori; immigrazione e protezione internazionale; crisi di impresa e lavoro; sostenibilità e ambiente.

PALAZZO MARINO IN MUSICA - Palazzo Marino – Sala Alessi – 2 febbraio 2020 – Rassegna musicale.

IL RUMORE DEL SILENZIO – Piccolo Teatro Strehler – 3 febbraio 2020 – Evento teatrale dedicato agli studenti degli ultimi tre anni delle scuole secondarie di secondo grado di Milano e della Città Metropolitana in ricordo del 50° anniversario della strage di Piazza Fontana.

TORNEO AMICI DEI BAMBINI – Palazzo Reale – Sala Conferenze – 4 febbraio 2020 - Presentazione 16^a edizione “Torneo Amici dei Bambini” a favore dell'infanzia abbandonata.

BULLISMO E CYBERBULLISMO "BULLIS-NO - CHI BULLA PERDE" - Palazzo Marino – Sala Alessi – 7 febbraio 2020 - Percorso di sensibilizzazione, prevenzione e contrasto ad ogni forma di discriminazione e violenza tra pari, bullismo e cyber-bullismo, in occasione della Giornata Nazionale contro il Bullismo e Cyber-bullismo.

LE ISTITUZIONI E L'EPILESSIA: Come si può cambiare il destino di un'intera comunità - Palazzo Marino – Sala Alessi – 15 febbraio 2020 - Convegno sul tema dell'engagement delle istituzioni a favore delle persone con epilessia, in occasione della Giornata Internazionale Epilessia.

AREA P - Palazzo Marino - Aula consiliare - 16 febbraio 2020 - Omaggio a Ernesto Ragazzoni e Gianni Rodari.

CRIMINI RELAZIONALI DELL'ERA DIGITALE - Palazzo Marino – Sala Alessi – 19 febbraio 2020 - Incontro aperto a praticanti, avvocati, commercialisti e giornalisti nonché a cittadini e rappresentanti delle Istituzioni, sul tema dei reati relazionali nell'era digitale.

PREMIAZIONE EVENTO “IL VALORE DELLA MODA” – Palazzo Marino – Sala Brigida – 20 febbraio 2020 - Premiazione alle ragazze portatrici di disabilità che hanno sfilato durante l'evento "Il valore della moda".

PALAZZO MARINO IN MUSICA - Palazzo Marino – Sala Alessi – 6 giugno 2020; 6 settembre 2020; 1 novembre 2020 – Registrazione concerti resi disponibili in diretta streaming.

ETICA E BENE COMUNE – Palazzo Reale – Sala Conferenze – 23 settembre 2020 – Convegno organizzato con l'Associazione Regionale Pugliesi a Milano e consegna del premio “Volte della Metropoli”, consegnato a milanesi e lombardi che si sono distinti per capacità e determinazione nei diversi campi dalle arti alle professioni.

LA CORRUZIONE SI BATTE CON LA CULTURA – Palazzo Reale – Sala Conferenze – 9 ottobre 2020 – Convegno organizzato dalla Presidenza del Consiglio comunale in collaborazione con il Circolo di cultura e scienza “Piri piri” e l'”Asilo Mariuccia” – Dibattito ispirato da una dichiarazione del Procuratore della Repubblica di Milano “Le aziende investono più in tangenti che in innovazione. Realtà o provocazione?”

I MEDIA E I VOLTI DELLO STIGMA – Falsi miti nella narrazione del disagio mentale - Acquario Civico – Sala Vitman – 13 ottobre 2020 – Convegno organizzato in collaborazione con il Coordinamento milanese del Terzo Settore Salute Mentale nell'ambito delle iniziative legate alla giornata mondiale della salute mentale. Giornata dedicata ad un'informazione corretta rispetto alla salute mentale, ripartendo dalla Carta di Trieste.

BEST PRACTICE EDUCATIVE – Dirigenti e Docenti scolastici tra competenze globali e passione - Biblioteca Sormani - Sala del Grechetto – 14 ottobre 2020 – Seminario nazionale e conferimento borsa di studio “Maria Paola Salomoni”.

RIGENERARE LA CITTA' DEMOLENDO GLI STRUMENTI DI GOVERNO DEL TERRITORIO? - Come agire e con quali obiettivi per evitare i danni derivanti dalla L.R. 18/2019 - Video Conferenza portale web-tv e canale you-tube Comune di Milano – 20 ottobre 2020 - Video incontro su temi legati all'ambiente, all'ecologia e all'urbanistica

STOP ALLE FAKE NEWS IN AMBITO AMBIENTALE -- Evento in streaming - 23 ottobre 2020 – Convegno in collaborazione con l'Ufficio di Milano del Parlamento Europeo sul tema delle fake news sull'Unione Europea, sul mondo della chimica, sui cambiamenti climatici, sui brevetti ambientali e sulla deforestazione in Italia.

QUALE PATTO PER UNA NUOVA ECONOMIA – Evento in streaming – 18 novembre 2020 - Webinar di economia in apertura dell'evento internazionale *L'economia di Papa Francesco*.

N♀N SOLO 25 – Evento in streaming -18 novembre 2020 – Incontro dedicato a studenti, genitori e docenti per sensibilizzare e formare su prevenzione e contrasto di ogni forma di discriminazione e violenza di genere.

BILANCIO AMBIENTALE PER MILANO – Video Conferenza portale web-tv e canale you-tube Comune di Milano – 20 novembre 2020 – Incontro sul Bilancio Ambientale Integrato dell'ecosistema urbano, previsto nel Piano Aria e Clima, come nuovo strumento a servizio dell'amministrazione e dei cittadini per misurare, valutare e costruire un modello urbano effettivamente sostenibile.

BULLISNO – CHI BULLA PERDE – Evento in streaming – 16 dicembre 2020 – Incontro on line con le scuole rappresentanti dei 9 Municipi di Milano che hanno partecipato alla stesura del manifesto “BullisNO”, un progetto per dire NO al bullismo e al cyber-bullismo attraverso il dialogo con le nuove generazioni.

Iniziativa Laboratorio “Milano 2046”

Nel 2020 il progetto “Milano 2046”, conclusa l’attività di indagine, ha proseguito i lavori, senza soluzione di continuità anche durante il periodo della situazione emergenziale attraverso riunioni in modalità a distanza, in tele o video conferenza, completando l’ideazione e la collazione del progetto editoriale della pubblicazione descrittiva dei risultati e della rielaborazione della ricerca medesima, realizzato anche con il contributo di approfondimento fornito dai singoli membri del Comitato “Milano 2046”.

Nel mese di maggio è stata quindi avviata la programmazione della fase di restituzione alla città dei contenuti definitivi della ricerca sinora svolta, tramite iniziative e attività di comunicazione e diffusione dedicate. Il 29 settembre 2020 si è tenuta a Palazzo Marino, in Sala Commissioni, la conferenza stampa “*Alla ricerca del benessere: desideri, timori, rappresentazioni della Milano che sarà*”, presentazione della ricerca Delphi realizzata dal Laboratorio sul futuro della città Milano 2046. Il 10 novembre 2020, in modalità on line, il Comitato ha incontrato i partecipanti all’indagine per condividere i risultati del lavoro comune e avviare un percorso di diffusione e approfondimento delle tematiche affrontate, alla luce delle sollecitazioni emerse.

Iniziativa della seconda edizione della Scuola sul benessere e la sostenibilità del futuro delle città

Concretizzando un “lascito” permanente alla città, quale testimonianza dell’intera esperienza, il Comitato “Milano 2046” ha riproposto nel 2020 l’esperienza avviata nel 2019, della seconda edizione della Scuola sul benessere e la sostenibilità del futuro delle città, costruita con la partnership strategica di tutti gli Atenei milanesi e di altre istituzioni, chiamati a partecipare e condividere, oltre che i contenuti scientifici, anche gli aspetti organizzativo-logistici dell’iniziativa, realizzando una sinergia di sistema tra soggetti istituzionali e non, sensibili alle tematiche dello sviluppo sostenibile.

A tal fine sono stati aggiornati e condivisi con l’Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile – ASviS, partner individuato per la realizzazione e la gestione dell’iniziativa, i contenuti della collaborazione in ambito educativo che, anche nell’attuale situazione di emergenza, ha come obiettivo quello di fornire una formazione di alto profilo e qualificazione sui temi del benessere e della sostenibilità, ponendo attenzione particolare al futuro delle metropoli.

Sulla base dell’aggiornamento della Convenzione, già sottoscritta tra Comune di Milano e ASviS il 20 maggio 2019, nell’anno 2020 la seconda edizione della Scuola è stata necessariamente rivisitata per venire incontro alle contingenti esigenze dettate dall’emergenza sanitaria. L’esperienza della pandemia che ha contraddistinto il 2020 ha infatti imposto un cambio completo di sguardo sia nella forma che nei tempi dell’organizzazione della Scuola, con la proposta di contenuti che hanno tenuto conto delle nuove esigenze e delle urgenze legate allo sviluppo sostenibile emerse come ineludibili.

Le domande di iscrizione alla “Milano Scuola sul benessere e la sostenibilità delle città 2020” sono state raccolte dal 19 agosto al 20 settembre 2020; le candidature ammesse sono state 37.

Il percorso educativo dell’edizione 2020, iniziato nel mese di ottobre 2020, si concluderà a febbraio 2021. Molteplici i temi affrontati attraverso lezioni on-line e 11 webinar dedicati a salute e sanità del futuro, inclusione sociale, ambiente e mobilità, lavoro, servizi e comunicazione, alimentazione e sostenibilità.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL’EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

La situazione emergenziale e le disposizioni in vigore in materia di sicurezza sanitaria e distanziamento sociale hanno indubbiamente penalizzato la realizzazione di eventi e iniziative, che formano il contenuto prevalente del programma di consolidamento del rapporto del Consiglio Comunale con la cittadinanza e che anche per tale ragione sono caratterizzati dall’incontro diretto con la generalità dei cittadini, per lo più proprio nella sede istituzionale più rappresentativa del Comune, ovvero Palazzo Marino.

A questo proposito si segnala che nell’ultimo trimestre dell’anno iniziative precedentemente rinviate a causa delle limitazioni intervenute sono state riprogrammate on-line e realizzate in diretta streaming.

BILANCIO DI GENERE

Nel periodo di riferimento, in relazione al tema di genere e alla promozione di azioni positive a favore delle donne, la Commissione Consiliare Pari Opportunità e Diritti civili ha promosso le seguenti iniziative rivolte alla generalità dei cittadini:

THE BIG LADY – Palazzo Marino – Sala Alessi – 31 gennaio 2020 - Dramma teatrale letto e interpretato da Francesca Bertarelli. Evento realizzato all'interno del Palinsesto "Milano Leonardo 500". Una donna trans racconta di notte la sua vita e la sua fuga alla statua di Leonardo, un artista che lei sente vicino per come ha vissuto la fluidità di genere tra il maschile e il femminile.

EMPOWERMENT AL FEMMINILE. INIZIAMO DALLE MESTRUAZIONI - Palazzo Marino – Sala Alessi – 12 febbraio 2020 – Dibattito pubblico con la partecipazione di medici, sociologi, rappresentanti dell'associazionismo per affrontare un tema ancora tabù per molti e le problematiche ad esso connesse.

STAND UP - Evento in streaming – 28 ottobre 2020 – Programma di formazione contro le molestie nei luoghi pubblici: come comportarsi se si subisce o si assiste a un sopruso.

DONNE CON GLI ATTRIBUTI? – Stereotipi e linguaggi che uccidono – Evento in streaming – 24 novembre 2020 – Video incontro organizzato in occasione della Giornata internazionale per l'eliminazione della violenza sulle donne.

ADESSO LIBERE – Evento in streaming – 25 novembre 2020 – Video contro la violenza di genere con brani tratti dall'incontro-spettacolo omonimo andato in scena presso il PACTA dei Teatri SALONE di Milano per celebrare la Giornata internazionale per l'eliminazione della violenza sulle donne.

BAMBINE RIBELLI OLTRE OGNI CONFINE – Evento in streaming – 18 dicembre 2020 – Dibattito su come supportare le bambine a pretendere libertà e lasciare il proprio segno nel mondo per un futuro migliore.

In questa sezione si segnalano altresì, per i rispettivi contenuti, i tre seguenti eventi, già sopra riportati, "Crimini relazionali dell'era digitale", Premiazione evento "Il valore della moda", "Non solo 25".

OBIETTIVO STRATEGICO: Legalità e trasparenza

PROGRAMMA OPERATIVO: Acquisti di beni e servizi e servizi di facility

RESPONSABILI: **Maria Lucia Grande (Direzione Centrale Unica Appalti)**
 Silvia Brandodoro (Direzione Demanio e Patrimonio)
 Massimiliano Papetti (Direzione Tecnica)
 Andrea Zuccotti (Direzione Servizi Civici, Partecipazione e Sport)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

La Direzione Centrale Unica Appalti ha continuato ad effettuare la propria attività mantenendo sempre aggiornata a tutte le novità normative e giurisprudenziali la modulistica adottata che è stata applicata a tutte le procedure di gara espletate, in particolare, data l'emergenza sanitaria dovuta alla diffusione del Covid-19 la modulistica ove necessario è stata aggiornata alla normativa emergenziale emanata in materia.

Grande impulso è stato dato in questi mesi di emergenza sanitaria all'informatizzazione dei processi e delle procedure afferenti alla Direzione Centrale Unica Appalti. In particolare:

- si è provveduto all'utilizzo di nuove tecnologie per lo svolgimento delle commissioni da remoto relative alle procedure d'appalto
- è stata completamente informatizzata l'attività della Direzione svolgendo da remoto ogni procedura

Nel periodo di emergenza sanitaria, essendo stati sospesi i termini dei procedimenti amministrativi dal 23 febbraio al 25 maggio 2020, l'attività della Direzione si è concentrata sulla chiusura di tutti i procedimenti in corso e in particolare nella fase di piena emergenza epidemiologica, sono stati finalizzati gli sforzi del personale per le ricerche di mercato nonché per la messa in atto delle procedure volte all'acquisto di DPI e strumentazione necessaria al Comune di Milano per affrontare in sicurezza l'emergenza. Sono stati pubblicati gli avvisi, per la costituzione dell'elenco di operatori, da utilizzare per gli approvvigionamenti di prodotti a contrasto del Coronavirus e per la ricerca di sponsor per l'acquisizione di forniture a contrasto del Coronavirus.

Al fine di garantire l'apertura degli edifici scolastici in sicurezza, è stata espletata una procedura di gara semplificata per l'affidamento di fornitura con posa in opera di prefabbricati, utilizzando i poteri del Sindaco Commissario per gli Interventi di Edilizia Scolastica previsti dall'art. 7 ter del DL 8 aprile 2020, introdotto in sede di conversione con legge 6 giugno 2020, n. 41.

Infine, essendo divenuta obbligatoria dall'anno 2018 l'adozione del Programma Biennale degli Acquisti di Beni e Servizi da parte delle Stazioni Appaltanti, dopo aver predisposto e sottoposto la Programmazione Acquisti all'approvazione del Consiglio Comunale, congiuntamente all'approvazione del Bilancio di previsione, in formato tradizionale cartaceo, sono state avviate le attività di caricamento dati delle schede nel nuovo sistema SAP con la collaborazione e formazione di tutte le Direzioni dell'Ente per consentire la completa informatizzazione della stesura e gestione del PBA 2021/22 in tale sistema che garantirà la futura successiva integrazione e interoperabilità con il Bilancio Comunale.

Servizi di Facility

In relazione al nuovo Bando per il noleggio fotocopiatrici grande formato a cura dell'Area Facility Management:

- In collaborazione con le diverse strutture interessate, dopo la predisposizione del layout finale per i Nuovi Centri Stampa che verranno trasferiti da via Bernina e da via Pontano, rispettivamente nelle nuove Sedi di via Durando e via Sile, sono stati predisposti gli atti di gara.
- È in corso, in collaborazione con la Direzione Servizi Informativi e Agenda Digitale, l'analisi delle Macchine c.d. Multifunzione presenti nei diversi Uffici coinvolti dal Progetto Sedi, per arrivare ad una concreta razionalizzazione del loro utilizzo e verificare la sussistenza di eventuali esuberanti da mettere a disposizione per nuove richieste.

In relazione alla fornitura di arredi, complementi d'arredo, tende e attrezzature varie per l'allestimento di nuove sedi del Comune di Milano a cura dell'Area Facility Management, col supporto dell'Area Acquisti, è stata aggiudicata la gara pubblica alla ditta Arredi 3N, per gli arredi, e sono in corso i rilievi in situ per l'emissione dei primi ordini. Per il lotto 2, relativo alle attrezzature tecnologiche, a seguito di deserzione gara, la stessa, dopo rimodulazione degli atti, è stata riproposta con procedura negoziata che è in corso. Parallelamente è stata espletata ed aggiudicata alla ditta Premio S.r.l. la gara per i traslochi relativi al progetto sedi. Sono in corso le operazioni propedeutiche alle movimentazioni previste dal progetto che cominceranno nel primo trimestre del 2021.

La fornitura di arredi, complementi di arredo e attrezzature sportive per palestre delle scuole statali primarie e secondarie di primo grado, Scuole Civiche e Case Vacanza del Comune di Milano, prosegue dopo l'aggiudicazione della relativa gara a luglio del 2019.

Prosegue anche l'attività di ricognizione e redistribuzione degli arredi di proprietà sotto-utilizzati presso altri uffici, finalizzata a soddisfare una parte delle esigenze emergenti ed è stato costituito il gruppo di lavoro per la gestione del Progetto Sedi relativamente a traslochi ed arredi.

Nel mese di novembre 2019 era stata avviata la procedura per l'affidamento, mediante gara in ambito europeo, in tre lotti, della fornitura di arredi e complementi di arredo. La gara è stata aggiudicata nel mese di dicembre 2020 (lotto 1 – Determina Dirigenziale 9639 del 4/12/2020; lotto 2 – Determina Dirigenziale 9599 del 4.12.2020; lotto 3 – Determina Dirigenziale 9601 del 4/12/2020) ed è in corso la predisposizione degli atti per l'avvio delle forniture relative ai tre lotti.

Servizio di pulizie

Durante l'emergenza epidemiologica da Covid-19, sono state messe in campo numerose iniziative per far fronte alle nuove esigenze dettate dai provvedimenti governativi e regionali emanati al riguardo.

Le sotto indicate attività sono tuttora in essere, stante il perdurare della situazione emergenziale.

In ordinario e nell'esecuzione delle prestazioni di pulizie in attuazione del Capitolato d'appalto, le Società appaltatrici stanno utilizzando prodotti deter-disinfettanti (P.M.C.) in sostituzione dei normali prodotti detergenti, verificati dal Medico competente e dal RSPP (Responsabile Servizio di Prevenzione e Protezione).

È stata incrementata, con previsione quotidiana, la frequenza dei passaggi di tutte le superfici a contatto (sedie, scrivanie, pulsantiere, interruttori, maniglie, porte, verticali lavabili fino a 180 cm di altezza, corrimano, ascensori), con particolare attenzione per le aree con sportelli al pubblico.

È stata prevista un'attività di sanificazione a richiesta con utilizzo di atomizzatore per i casi di contagio. Tale sanificazione viene disposta per i locali in cui il soggetto è risultato presente almeno un giorno nei 10 giorni precedenti l'insorgere della malattia.

Tale intervento è poi stato ordinato a cadenza periodica per quei Servizi ove vengono svolte attività ad alta frequentazione (turni) o per lunghi periodi (H24) quali la Centrale operativa della Polizia Locale (a cadenza giornaliera), i locali del N.U.I.R., della Protezione Civile, gli Uffici dei Servizi funebri di via Larga, etc.

Agli ingressi di tutti gli stabili facenti parte dei tre lotti, sono stati installati erogatori di gel mani con fornitura di prodotto igienizzante ed assicurato il costante rifornimento.

Servizio di accoglienza/reception

Durante l'emergenza epidemiologica da Covid-19, sono state messe in campo numerose iniziative per far fronte alle nuove esigenze dettate dai provvedimenti governativi e regionali emanati al riguardo.

In aggiunta alle ordinarie attività di accoglienza/reception erogate, nel corso del 2020, a partire dall'inizio della pandemia, è stato garantito il servizio di misurazione della temperatura all'ingresso delle sedi comunali rientranti in appalto.

Nel rispetto del capitolato d'appalto, tale servizio è stato, altresì, garantito e viene effettuato, laddove necessario per sostituire personale ausiliario identificato come fragile, anche in stabili comunali diversi da quelli dell'appalto.

Fornitura di carta e cancelleria

Nel mese di maggio 2020 sono scadute le Convenzioni Aria per la fornitura di carta e cancelleria per l'intera struttura comunale.

A ridosso della scadenza delle Convenzioni sopra citate, le Direzioni utenti, sono state invitate ad effettuare gli ordini sulla Piattaforma Neca e, stante la chiusura di diverse sedi comunali, la consegna di numerosi ordini di fornitura è stata provvisoriamente prevista presso i magazzini della Polizia Locale, al fine di una redistribuzione al momento della riapertura delle stesse.

Nel periodo maggio-luglio 2020, in considerazione del progredire della situazione emergenziale correlata alla diffusione dell'epidemia da Covid-19, dell'ampio ricorso al lavoro agile quale modalità ordinaria di svolgimento della prestazione lavorativa e dell'investimento nella digitalizzazione dei servizi e nelle attività di back office, al fine di ottenere considerevoli risparmi di spesa, si è ritenuto di non aderire alle nuove Convenzioni e di attingere alle scorte di magazzino.

Nel mese di agosto 2020, a seguito della Disposizione del Direttore Generale del 4 agosto 2020, con cui sono state adottate le disposizioni per la ripartenza dei servizi, tra cui il rientro dei dipendenti in servizio, si è proceduto ad aderire alla Convenzione ARCA, attiva fino al 6 novembre 2020, per la fornitura di carta per l'intera struttura comunale e, a ridosso della scadenza della Convenzione sopra citata, le Direzioni utenti sono state invitate ad effettuare, sino ad esaurimento, gli ordini sulla Piattaforma Neca. Nel mese di dicembre 2020, a seguito della volontà manifestata dall'Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti S.p.A. (ARIA) di avvalersi del rinnovo di ulteriori sei mesi della Convenzione sopracitata, si è proceduto ad aderire alla nuova Convenzione attiva fino al 09/05/2021.

Nel mese di novembre 2020, si è proceduto ad aderire alla Convenzione ARCA, attiva fino al 12 aprile 2021, per la fornitura di cancelleria per l'intera struttura comunale.

Noleggio apparecchiature multifunzione

Nel corso del 2020 si è proceduto al ritiro delle apparecchiature multifunzione noleggiate in adesione alla Convenzione Consip scaduta a febbraio 2020, con non poche difficoltà riguardanti i ritiri presso le sedi comunali chiuse a causa della situazione emergenziale Covid-19.

Inoltre, con riferimento alla nuova Convenzione Consip attivata nel mese di aprile 2019 con durata di 60 mesi per il servizio di noleggio fotocopiatrici multifunzione per le diverse Direzioni dell'Amministrazione comunale, si è intrapresa nel corso del 2020 un'attività di mappatura, in collaborazione con la Direzione Servizi Informativi e Agenda Digitale, delle apparecchiature multifunzione presenti nei diversi Uffici coinvolti dal Progetto Sedi, per arrivare ad una concreta razionalizzazione del loro utilizzo e verificare la sussistenza di eventuali esuberanti da mettere a disposizione per nuove richieste.

Gestione veicoli

Nell'ambito delle attività di manutenzione e modernizzazione del parco automezzi di proprietà, il 28.12.2020 sono stati pubblicati gli atti di gara per l'acquisto di una macchina operatrice per l'Area Servizi funebri e Cimiteriali.

Nel mese di dicembre 2020 si è proceduto all'avvio del servizio di noleggio senza conducente di un furgone con allestimento occorrente all'Unità Presidio e Coordinamento Nucleo Intervento Rapido (Nu.I.R.).

Nel mese di dicembre 2020 si è proceduto con la "Proseguenza del servizio di manutenzione su veicoli diversi e macchine operatrici di proprietà del Comune di Milano" con decorrenza dal 25.01.2021 al 31.12.2021.

Nel mese di dicembre 2020 si è proceduto alla proroga tecnica del "Servizio di noleggio di n. 7 veicoli commerciali di medie dimensioni ad alimentazione elettrica assegnati a Servizi diversi del Comune di Milano".

Nel mese di dicembre 2020 si è proceduto ad aderire alle Convenzioni Consip di seguito riportate:

- "Veicoli in noleggio 14 - lotto 2", affidamento del servizio di noleggio di veicoli ad alimentazione elettrica occorrenti a Servizi diversi dell'Amministrazione Comunale, con conseguente invio dell'ordine;
- "Veicoli in noleggio 14 - lotto 4", affidamento del servizio di noleggio a lungo termine senza conducente di veicoli commerciali occorrenti per le attività proprie dell'Unità Presidio e Coordinamento Nucleo Intervento Rapido (Nu.I.R.) del Comune di Milano, con conseguente invio dell'ordine;
- "Veicoli per le forze di sicurezza in noleggio 2 - lotto 2", affidamento del servizio di noleggio a lungo termine senza conducente di veicoli operativi occorrenti per le attività proprie dell'Unità Presidio e Coordinamento Nucleo Intervento Rapido (Nu.I.R.) del Comune di Milano, l'ordine inviato è tutt'ora sospeso in attesa di nuovo modello di veicolo.

Le procedure per la modernizzazione e la sostituzione del parco automezzi vetusti di proprietà del Comune di Milano, attraverso l'acquisto di nuovi mezzi da lavoro quali veicoli speciali per il N.U.I.R., sono state riprogrammate per l'anno 2021.

Servizio di Ristorazione dei dipendenti comunali

Nel mese di aprile 2020 si è proceduto all'affidamento del servizio di ristorazione per i dipendenti del Comune di Milano affetti da patologie, per l'anno 2020, mediante buoni pasto, tramite adesione alla Convenzione Consip.

Si è proceduto, a seguito delle ulteriori normative dell'emergenza Covid-19 che hanno imposto restrizioni all'apertura di bar e ristoranti, e in coerenza con i periodi di chiusura e le restrizioni di orario, all'erogazione di ticket sostitutivi del pasto per i dipendenti in presenza o per i turnisti con turno serale. Nel periodo dal 13 marzo 2020 al 30 giugno sono stati erogati 162.546 ticket. A consuntivo, nel corso del 2021 sarà possibile fornire il dato aggiornato al secondo semestre 2020.

Servizi assicurativi

Con riferimento all'affidamento dei servizi assicurativi, al fine di consolidare i premi assicurativi e ridurli ulteriormente, continua la gestione diretta in economia delle richieste di risarcimento dei danni derivanti da responsabilità civile del Comune, per importi sotto franchigia contrattuale, attività consolidata che ha consentito negli anni una graduale e significativa riduzione del premio di polizza.

Continua anche l'attività di monitoraggio e valutazione dei sinistri relativi alle altre polizze prima della notifica agli assicuratori, in modo da evitare la denuncia di quelli che, non coperti dalle polizze o di valore inferiore alle franchigie, avrebbero il solo effetto di determinare un aumento dei premi, pur restando i danni a carico del Comune.

Si è dato corso, su richiesta della Direzione Educazione per i mesi di luglio e agosto 2020 in relazione ai Centri estivi dell'Amministrazione, a copertura assicurativa del rischio Covid-19 per 1800 minori frequentanti i Centri estivi. Per l'anno scolastico 2020/2021, è stata attivata la medesima copertura assicurativa per 25.000 minori frequentanti i nidi e le scuole d'infanzia.

In relazione alla disdetta con valenza 31/12/2020, della copertura assicurativa per RC verso terzi, con anticipo di un anno rispetto alla naturale scadenza del 31/12/2021 è stata bandita gara pubblica secondo nuovi parametri suggeriti dal broker che assiste l'Amministrazione che ha portato all'individuazione del nuovo assicuratore nella società Uniqua S.r.l. che ha assunto la copertura del rischio a far tempo dal 31 dicembre per il periodo di un anno.

Nel frattempo, come da programma coerente con le scadenze contrattuali, è stata bandita la gara pubblica per la selezione del broker per il periodo 1/1/2021 – 31/12/2021, il cui termine di presentazione delle offerte per i concorrenti è fissato al 4 gennaio 2021, nel frattempo è stato prorogato il contratto del broker fino al 31/12/2020.

Unità Gestione Personale Ausiliario e Contratti Facility

Da metà febbraio i servizi all'infanzia sono stati chiusi all'utenza: questo ha determinato la sospensione da subito del servizio di supporto alla refezione scolastica presso i nidi e, da metà marzo, con la definitiva chiusura anche al personale amministrativo, la sospensione del servizio di ausiliario e delle pulizie. Servizi affidati alla Società Milano Ristorazione S.p.A. società partecipata dal Comune di Milano.

Le economie derivanti dal mancato utilizzo delle risorse economiche, sono state utilizzate per:

- le pulizie approfondite prima della definitiva chiusura;
- le pulizie e ripristino dei locali post allagamenti;
- le numerosissime operazioni di apertura e chiusura delle scuole per consentire ingresso a tecnici per sopralluoghi e per specifici interventi di manutenzione;
- il servizio di accoglienza con rilevazione delle temperature presso gli Uffici (che ha richiesto una modifica dello statuto di Milano Ristorazione S.p.A.).

Nel corso dei mesi di luglio e agosto, è stata garantita, attraverso il servizio di ausiliario della società, l'apertura straordinaria delle scuole gestite dall'Amministrazione al fine di consentire l'esecuzione dei lavori di Manutenzione ordinaria e manutenzione straordinaria nonché delle consuete verifiche relative alla sicurezza degli impianti i cui cantieri sono stati ritardati dalla fase del lockdown.

Sono state inoltre effettuate, per le **strutture scolastiche primarie e secondarie**, oltre che per quelle d'infanzia a gestione diretta, attività straordinarie di movimentazione arredi per garantire sia l'esecuzione dei lavori sopraindicati, sia il distanziamento previsto dalle normative e dai protocolli di sicurezza per la riapertura delle stesse a settembre. Sono stati implementati, fino al 31 dicembre 2020, i contratti della movimentazione già in essere, per importi pari a: Lotto 3 (nidi e materne) € 40.983,61 oltre IVA; Lotto 4 (scuole primarie) € 81.300,00 oltre IVA e Lotto 5 (scuole secondarie di primo grado) € 69.260,00 oltre IVA.

Tale attività è stata accompagnata dalla pulizia straordinaria degli spazi interessati, mediante il ricorso a chiamata degli operatori che hanno in gestione le pulizie degli stabili comunali (la consuntivazione è tuttora in corso).

A tale riguardo, laddove non è stato possibile far svolgere tale attività nell'ambito del Lotto 1 e 2 dell'appalto in essere per il servizio esterno di accoglienza, anche per le condizioni di fragilità del personale ausiliario, si è proceduto all'affidamento a Milano Ristorazione presso gli stabili comunali che gradualmente stanno aprendo e riapriranno, con appositi provvedimenti deliberativi e dirigenziali.

È stata predisposta la determinazione dirigenziale n. 5683 del 12/08/2020 per la prosecuzione dell'affidamento del servizio di ausiliari presso 15 nidi e per l'affidamento presso ulteriori 20 nidi per l'avvio del nuovo anno scolastico (nonché per corresponsione aggiornamento Istat, già formalmente riconosciuto in corso d'anno), a Milano Ristorazione, per compensare le numerose cessazioni per collocamento a riposo di personale comunale intervenute.

Nel mese di settembre sono state avviate le procedure per il reclutamento del personale per le operazioni connesse al servizio elettorale, in occasione del referendum costituzionale del 20-21 settembre, in particolare per il reperimento del personale ausiliario comunale incaricato di prestare servizio presso le sedi dei seggi. L'ultima tornata referendaria ha richiesto il necessario coinvolgimento di Milano Ristorazione S.p.A. per le attività di supporto alle pulizie dei seggi e attività connesse all'emergenza epidemiologica in corso. All'interno di questa attività ha operato anche il personale interno per la distribuzione dei necessari DPI.

Oltre alle attività connesse al reperimento del personale comunale ed all'affidamento attraverso la piattaforma Consip alla società Domina del servizio di movimentazione e trasporto del materiale elettorale, con particolare riferimento all'emergenza Covid-19, le attività di triage presso gli accessi degli edifici comunali, avviate per il periodo maggio/agosto (maggio/settembre per due stabili) attraverso il supporto di Milano Ristorazione, sono state garantite per il periodo settembre/dicembre attraverso l'impiego del personale ausiliario comunale.

Sono state inoltre avviate, a partire dal mese di settembre, una serie di attività aggiuntive a tutela dei dipendenti, come richiesto dall'amministrazione comunale:

- tracciamento, attraverso i test sierologici, del personale ausiliario: su 664 moduli pervenuti, 377 sono stati di adesione allo screening;
- segnalazione immediata agli uffici preposti dei contagi positivi accertati e delle relative mappature di contatti stretti, in modo da collocarli in isolamento fiduciario e contenere la propagazione del contagio;
- segnalazione del personale con sospetti sintomi Covid-19 o che sia risultato, a sua volta, contatto di soggetti contagiati in ambito extra lavorativo o familiare;
- ricollocazione, tenendo conto dei divieti di assembramento, del personale ausiliario che presta servizio nelle sedi rimaste chiuse durante il mese di novembre (es. CAM e biblioteche);
- raccolta e invio delle istanze di fragilità presentate dai dipendenti. Sono state presentate in totale 146 istanze: 75 sono stati giudicati inidonei e quindi collocati in fragilità, 20 idonei con prescrizione, 37 idonei, 5 in attesa di esito e 9 rinunce.

Nel corso dei mesi di ottobre e novembre, le attività connesse alla gestione del personale ausiliario hanno riguardato anche l'aggiornamento delle cessazioni dal 2018 al 2020 e la conseguente mappatura dell'organico attualmente disponibile, classificato nelle categorie A e B1.

L'Unità Gestione Personale Ausiliario e Contratti Facility per le Scuole Comunali è stata coinvolta, altresì, nella procedura di auditing esterno relativo al controllo della qualità dei processi di reperimento del personale per il servizio elettorale e di accoglienza e informazione.

A tal fine, è stata raccolta, in collaborazione con l'ufficio zonale di coordinamento del personale ausiliario e le altre Direzioni, tutta la documentazione attestante il rispetto degli indicatori di valore (tempistiche per quanto riguarda il reperimento del personale per il servizio elettorale e numero di reclami pervenuti per il processo di accoglienza e informazione) con esito positivo della valutazione di qualità.

Con riferimento all'affidamento in house dei servizi di facility, l'emergenza epidemiologica in corso ha richiesto ulteriori interventi di Milano Ristorazione.

Pertanto, con determinazione dirigenziale n. 6353 del 15 settembre 2020 è stato affidato il servizio di triage e pulizie per asili nido, scuole materne e servizi per l'infanzia a favore di Milano Ristorazione S.p.A., oltre al potenziamento del servizio per far fronte all'emergenza sanitaria da Covid-19 per il periodo 7 settembre - 31 dicembre 2020 per una spesa complessiva di € 6.384.679,68 (Iva inclusa).

Con determinazione dirigenziale n. 7747 del 23 ottobre 2020 è stato affidato a Milano Ristorazione il servizio di distribuzione dei dispositivi di protezione individuali per gli uffici scolastici (asili nido, scuole materne e servizi per l'infanzia) per il periodo ottobre-novembre-dicembre 2020 per una spesa complessiva di € 18.3000,00 (iva inclusa).

Infine, nel caso di contagi positivi accertati del personale ausiliario degli asili nido e scuole dell'infanzia, sono state effettuate le attività di sanificazione delle sedi tramite Milano Ristorazione, alla quale sono state inviate le segnalazioni di contagi.

Nel mese di novembre è stata aggiornata, altresì, la documentazione privacy relativa al trattamento dei dati da parte di Milano Ristorazione. In particolare sono stati aggiornati i certificati relativi al titolare del trattamento e al responsabile del trattamento.

Infine, per garantire la continuità ai servizi di facility, in considerazione della scadenza al 31/12/2020 del contratto di servizio dell'Amministrazione, è stata predisposta – in considerazione delle criticità connesse al perdurare dell'emergenza epidemiologica, la conferma del contratto per la continuazione dei servizi per il periodo 1 gennaio 2021 - 31 dicembre 2022, approvata con determinazione dirigenziale n. 10308 del 18/12/2020.

Conseguentemente, è stata predisposta, compatibilmente e nel rispetto dei vincoli di bilancio, apposita determinazione per la continuazione dei servizi di triage e pulizie e consegna DPI su nidi e scuole d'infanzia per il primo trimestre 2021.

Servizi Integrati a tutela della Salute e Sicurezza dei Lavoratori nei luoghi di Lavoro

Sistema di gestione

Avvio del procedimento di aggiornamento e ricodifica delle procedure ed istruzioni operative per il quale finora sono state svolte le seguenti attività:

- revisione ed aggiornamento del Manuale SGSL (Sistema di Gestione Sicurezza sul Lavoro) distinguendo tra Istruzioni Operative e Procedure e con la definizione dei soggetti coinvolti nell'iter di redazione/verifica/approvazione/emissione delle stesse;
- aggiornamento della procedura P1SGSL "Procedura di Gestione dei Documenti e delle RegISTRAZIONI della Sicurezza sul Lavoro" alla luce delle modifiche del Manuale;
- predisposizione modello per procedure e per istruzioni operative;
- rivisitazione, e in alcuni casi, aggiornamento/modifica secondo le necessità di tipo tecnico e/o aggiornamento/modifica anagrafica o organizzazione;
- attribuzione nuovo codice documento indicando che a seguito della nuova codifica dei documenti del SGSL si è deciso di riportare nel cartiglio solo la prima e l'ultima revisione relative al codice documento precedente.

Sono state redatte **39 istruzioni/procedure operative** indicate nella sezione precedente dedicata al Portale Salute e Sicurezza sul Lavoro ma a causa dell'emergenza e dell'urgenza di produrle ed applicarle, non tutte sono state soggette a revisione del Sistema di Gestione ma saranno a quest'ultimo riportate.

Sono state prodotte nuove istruzioni operative per lo più relative ad impianti di spegnimento e in attesa di definizione.

Nel periodo in oggetto non sono state aggiornate specifiche procedure di gestione inerenti al SGSL. Si è peraltro intervenuti in maniera sistematica ad esplicitare specifiche procedure applicative dei Protocolli con successiva pubblicazione sul Portale.

Revisione schede mansione di rischio

Non è stato possibile concludere le attività, ovvero la consultazione per le Direzioni Sicurezza Urbana, Educazione e Internal Auditing - a causa dell'emergenza Covid-19; l'attuale situazione sanitaria e gli impegni di seguito descritti dovuti alle attività emergenziali "Covid-19" non ne hanno ancora consentito la ripresa.

Riunioni Periodiche ex art.35 DLgs 81/08

In preparazione delle Riunioni Periodiche, previste fra aprile e maggio 2020, a gennaio sono stati organizzati incontri preparatori con RSPP (Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione), Coord.MC (Coordinatore dei Medici Competenti), RSFIA (Responsabile del Servizio di Formazione, Informazione e Addestramento) per individuare le migliori modalità di svolgimento delle riunioni, ipotizzando di replicare quanto fatto nei mesi di ottobre e novembre 2019 per le Periodiche della precedente annualità, ovvero con riunione plenaria con tutte le Direzioni dell'Ente, invitando il Direttore Generale, e successivamente fra aprile e maggio, lo svolgimento delle Riunioni Periodiche specifiche per Direzioni, in alcuni casi raggruppate per attività omogenee ed in altri in funzione delle modifiche organizzative introdotte con la riorganizzazione comunale dell'Ente intervenuta in data 9 settembre 2019.

Stante il perdurare dell'emergenza sanitaria dovuta a Covid-19, e a surroga delle Riunioni Periodiche formalmente convocate di cui sopra, sono state comunque svolte le seguenti attività e prese alcune decisioni quali:

- attraverso il Gruppo di Lavoro appositamente costituito in tema Covid, è stato garantito sui temi di maggior rilievo (gestione organizzativa di attività comunali, previsione delle dotazioni anticovid, etc.) il coinvolgimento e la consultazione mediante numerosi incontri fra i Datori di Lavoro e gli RLS (Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza) avvenuti nei diversi ambiti lavorativi;
- rinviata alla primavera 2021 la Riunione Periodica Generale (prevista a novembre 2020) per illustrare i dati 2020 e per assolvere all'obbligo ex art. 35, che si svolgerà su piattaforma digitale Teams, o in presenza, in funzione dell'evoluzione emergenziale;
- verranno calendarizzate le Riunioni Periodiche richieste dai Datori di Lavoro, in raccordo con gli RLS dell'ambito organizzativo di lavoro, per affrontare temi specifici;

- come consueto verranno resi disponibili, almeno entro la Riunione Periodica Generale, i dati statistici sui principali argomenti (infortuni – anche Covid -, Non Conformità, esito visite mediche, formazione, etc.). I dati annuali completi per ogni ambito (SPP, MC e Formazione), di regola predisposti entro il mese di marzo, a causa delle attività emergenziali che vedono ancora direttamente coinvolti il RSPP e i Coordinatore dei Medici Competenti, potrebbero essere pronti nelle settimane successive.

Sopralluoghi del SPP e segnalazione Non Conformità

Complessivamente nel periodo in esame gennaio – dicembre 2020 sono state rilevate 1.484 “non conformità 2020” con vario indice complessivo di rischio, di cui 88 risolte; in particolare:

- quelle tecniche sono state 906 di cui 18 risolte;
- quelle gestionali/organizzative sono 578 di cui 70 risolte.

In data 24 febbraio 2020, a seguito delle disposizioni governative, i sopralluoghi sono stati sospesi a causa dell'emergenza sanitaria Covid-19 a far tempo dal 6.3.2020 sino al 16.6.2020. Dopodiché sono stati gradualmente ripresi, per la consueta valutazione dei rischi, e nel dettaglio così ripartiti: 7 sopralluoghi nel mese di giugno, 19 a luglio, 6 ad agosto, 20 a settembre, 27 a ottobre, 1 a novembre ed infine 20 a dicembre. In alcune occasioni, sono stati effettuati in coincidenza con quelli mirati alla verifica delle disposizioni anti Covid.

Valutazione Stress Lavoro Correlato

Con determinazione del Direttore Generale n.35 del 19/02/2019 è stato costituito il Gruppo di Lavoro composto da 17 persone fra cui i Datori di Lavoro maggiormente coinvolti, sia per la dimensione organizzativa della Direzione sia per le attività assegnate, nella valutazione stress lavoro correlato, 7 RLS, 4 organi tecnici ed 1 rappresentante del Comitato Unico di Garanzia. Il Gruppo, utilizzando il metodo INAIL 2017, ha dato avvio alla valutazione con le seguenti attività:

- riunione di avvio dei lavori con presentazione GdL;
- momento informativo sul metodo INAIL 2017 per i componenti del GdL;
- 1° incontro GdL: individuazione dei gruppi omogenei di lavoratori;
- 2° incontro GdL: analisi della tipologia, della disponibilità/reperibilità ed eventuali criticità nella raccolta dei dati relativi agli Eventi Sentinella ed approvazione da parte del gruppo di scelte operative in caso di difficoltà applicative del metodo INAIL legate agli Eventi Sentinella;
- 3° incontro GdL: analisi degli indicatori della lista di controllo Area Contenuto del Lavoro ed Area Contesto del Lavoro;
- 4° incontro GdL: analisi dei primi dati relativi agli eventi sentinella e presentazione della scheda che verrà utilizzata per la raccolta degli indicatori;
- riunione periodica plenaria: presentazione dedicata alla valutazione SLC (Stress Lavoro Correlato) per comunicare l'avvio dei lavori del GdL a tutti i Datori di Lavoro e contestualmente informarli sul metodo INAIL 2017;
- 1ª edizione momento informativo sul metodo INAIL 2017 dedicato ai Referenti 81, alle Unità Funzioni Trasversali ed agli RLS;
- 2ª edizione momento informativo sul metodo INAIL 2017 dedicato ai Referenti 81, alle Unità Funzioni Trasversali ed agli RLS;

a cui si sono aggiunti i seguenti incontri al fine di definire e dettagliare per ciascuna Direzione l'esatta elaborazione dei dati necessari alla Valutazione dello Stress Lavoro Correlato secondo gli indicatori da elaborare e previsti dalla metodologia INAIL 2017:

- 13 febbraio – incontro con Direzione Bilancio e Partecipate
- 14 febbraio – incontro con Direzione Organizzazione e Risorse Umane
- 19 febbraio – incontro con Direzione Servizi Civici Partecipazione e Sport
- 04 marzo – incontro con Direzione Economia Urbana e Lavoro.

Oltre agli incontri formali appena elencati sono stati forniti, via mail e telefono, chiarimenti operativi a tutte le Direzioni. Saranno portate a termine nei prossimi mesi le attività per la predisposizione dei dati con le restanti Direzioni, previa raccolta di quelli inerenti agli eventi sentinella da parte dei Referenti 81 e delle Unità Funzioni Trasversali; ottenere quindi i risultati, applicando gli algoritmi della metodologia INAIL, che forniranno gli esiti della valutazione del rischio SLC. Nel periodo giugno-dicembre 2020 le attività relative alla Valutazione Stress Lavoro Correlato, a causa dell'emergenza Covid-19, non sono proseguite. Sarà compito del Gruppo di Lavoro, nel corso dei prossimi mesi

del 2021, definire le modalità di ripresa delle attività, di analisi dei dati già raccolti dalle varie Direzioni ma che dovrebbero essere aggiornati al corretto triennio di riferimento, e di come prendere in considerazione gli effetti della pandemia.

Gruppo Lavoro Covid e Relazioni RLS

In relazione all'evoluzione del contesto emergenziale, con l'obiettivo di accompagnare e sostenere la graduale e modulare ripresa delle attività in un confronto costante e dedicato ai soli Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza, che si affianca ai lavori del tavolo di monitoraggio, in data 29 aprile 2020 si è tenuto un nuovo incontro in plenaria con i 46 RLS del Comune per ulteriori approfondimenti relativi alle misure di prevenzione e ai dispositivi di protezione del personale chiamato a svolgere attività in presenza.

Al fine di favorire il confronto in ordine alla programmazione, monitoraggio ed all'attuazione delle attività di valutazione e gestione del rischio, con disposizione del Direttore Generale del 5 maggio 2020 è stato formalmente costituito il "Gruppo di Lavoro per la valutazione delle misure di prevenzione e protezione dei lavoratori e delle lavoratrici del Comune di Milano da adottarsi a causa della situazione epidemiologica in corso, COVID-19".

Il Gruppo di Lavoro è composto dal Direttore Operativo, dal Direttore della Direzione Demanio e Patrimonio, dal Direttore della Direzione Organizzazione e Risorse Umane, dal Direttore della Direzione Politiche Sociali, oltre al Responsabile dell'Unità Decreto 81/2008 e da una delegazione di 12 Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza, dal Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione e dal Coordinatore dei Medici Competenti e da un componente del C.U.G. (Comitato Unico Garanzia). Ai lavori del Gruppo partecipano, in qualità di uditori, anche gli altri 34 RLS del Comune di Milano.

Alla data del 31.12.2020 di seguito si elencano le date delle sedute del Gruppo: 08/05/20 (primo incontro per l'insediamento e avvio delle attività), dopodiché 21/05/20; 27/05/20; 03/06/20; 11/06/20; 18/06/20; 23/06/20; 07/07/20; 31/07/20; 01/09/20; 10/09/20; 17/09/20; 12/11/20 per un totale di 13 incontri esclusivamente via telematica (Teams), e di seguito i principali temi trattati nelle sedute appena elencate:

- Addendum al DVR (Documento Valutazione Rischi) per il rischio biologico.
- Misurazione Temperature e Procedura rilevazione temperature corporee agli ingressi.
- Vademecum per gli Addetti obitoriali e tecnici cantiere.
- Informativa complessiva sulle diverse procedure Covid, segnaletica Covid, gestione corretta dei DPI, modalità di soccorso a lavoratore sintomatico.
- Protocollo sicurezza centri estivi infanzia.
- Informativa complessiva sulle procedure operative per la riapertura dei servizi diurni per disabili.
- Verifica andamento situazione apertura biblioteche.
- Visita in cantiere per la nuova sede di via Sile, 8.
- Test Sierologici e Tamponi.
- Rientri in servizio in presenza: Fragilità.
- Osservazioni degli RLS per Protocollo di rientro Direzione Educazione presentato il 01.09.20 (in due sedute dedicate).

Inoltre, l'Unità Programmazione ed Applicazione D. Lgs. 81/2008 ha partecipato al tavolo monitoraggio Covid-19 anche al fine della stesura protocollo fra il Comune di Milano e le RSU siglato il 29/05/2020.

Formazione

Dati complessivi: Aggiornamento e revisione del materiale didattico di n° 8 corsi di formazione Rischio Mansioni e organizzazione di giornate di formazione per un totale di n. **514** corsi pianificati in modalità d'aula o webinar, di cui n. **380** effettuati con n. **6.480** lavoratori iscritti (valore stimato). A questi si aggiungono **2.103** lavoratori iscritti ai 6 corsi disponibili in modalità E-learning.

È stata individuata, quale azione di miglioramento continuo, la possibilità di erogare il corso "modulo generale di 4 ore" ed anche il corso "Formazione Rischio Mansioni Videoterminalista" ai dipendenti neo assunti attraverso docenza interna e in raccordo con la Direzione Organizzazione e Risorse Umane nell'ambito del percorso Onboarding al Comune di Milano. Sono stati erogati 4 corsi nel mese di gennaio ed 1 nel mese di novembre. In modo simile, ma solo con formatori esterni, sono stati organizzati ed erogati n.6 percorsi per le 79 Educatrici neoassunte ai primi di settembre riuscendo ad ottemperare alla formazione obbligatoria (corso "modulo generale di 4 ore" e il corso "Formazione Rischio Mansioni Educatrice") immediatamente dopo l'assunzione e prima dell'avvio delle scuole. Tutte le 6 edizioni sono pertanto state concentrate tra il giorno 1 e il giorno 4 settembre.

In data 24 febbraio 2020 a seguito del Decreto Legge n. 6 del 23/02/2020 sono state sospese tutte le attività formative in presenza a causa dell'emergenza sanitaria Covid-19. Sono comunque proseguite le attività formative che da norma possono essere erogate in modalità **e-learning**; tali attività hanno visto aumentare notevolmente il numero di iscritti, che sono stati complessivamente n. **2.103** nel periodo in osservazione.

In data 19 marzo 2020 sono ripresi i corsi con la modalità webinar, inizialmente in modalità pilota in collaborazione con la Direzione Educazione e successivamente allargati alla disponibilità di tutte le Direzioni. In tale modalità sono stati pianificati n. **439** corsi di cui n. **326** erogati. È importante notare che il lock down ha sostanzialmente fermato le attività solo nel mese di marzo 2020, dove sono stati attivati solo 6 corsi, ma già dal mese di aprile le attività formative sono tornate a ritmi normali recuperando anche la débâcle di marzo. Se infatti la media dei corsi erogati mensilmente è normalmente intorno a 32, da marzo a dicembre (escludendo come sempre il mese di agosto) la media dei corsi erogati mensilmente è 34,9, quindi a livelli lievemente superiori. Si registra invece una diminuzione della media dei partecipanti e formati per classe causata dalle norme che limitano le persone in aula e dalle difficoltà a riempire le aule webinar durante la ripresa delle attività e dei servizi (scuola, servizi sociali, ecc.). La media precedente (2018 e 2019) era di 16,3 formati per edizione, mentre sul 2020 la media è di circa **13,5**.

Appena le norme lo hanno consentito e solo dopo aver predisposto tutte le misure di sicurezza previste, in data 29 giugno sono ripresi anche i corsi in sede EMiT Feltrinelli o in sede del Comune di Milano. Nella modalità in presenza sono stati organizzati i soli corsi non effettuabili in modalità webinar, in particolare:

- corsi Antincendio con prove pratiche;
- corsi di Primo Soccorso con prove pratiche;
- corsi di Addestramento con prove pratiche;
- corsi Lavoratore base o Rischio mansione rivolti a categorie di lavoratori sprovvisti di devices necessari per la modalità Webinar o e-learning (ad esempio utenti CELAV).

In modalità in presenza sono stati pianificati n. **75** corsi di cui **54** erogati.

Per mettere in sicurezza i lavoratori in epoca di pandemia si è ritenuto effettuare una serie di interventi informativi e formativi specifici, alcuni dei quali sono stati predisposti in funzione anche della riapertura di servizi fondamentali come i servizi scolastici e i servizi sociali. In particolare:

- è stata prodotta e distribuita una Nota infografica sui comportamenti e le modalità di utilizzo e smaltimento corretto dei DPI per il contenimento del contagio. La Nota è stata inviata ai lavoratori e pubblicata sul Portale per la Salute e Sicurezza del Comune di Milano.
- In collaborazione con l'Ufficio Monitoraggio Processo Qualità e l'Unità Presidio Gestione Sicurezza della Direzione Educazione sono stati elaborati alcuni filmati che descrivono le modalità operative per il triage, le misure di contenimento da attuare nelle attività didattiche e la gestione dei casi sospetti. I filmati sono stati inviati a tutte le Educatrici del Comune di Milano prima dell'avvio delle attività scolastiche.
- è stato progettato un percorso specifico per aggiornare tutti gli Addetti al Primo Soccorso, dando priorità a chi opera nelle sedi scolastiche, sulle nuove modalità operative da attuare in caso di intervento, fornendo anche tutte le informazioni sulle caratteristiche del virus e le misure di prevenzione. Sono state erogate ad oggi n. **38 edizioni** per l'aggiornamento specifico Covid-19 di n. **818** iscritti Addetti al Primo Soccorso.

Servizio di Sorveglianza Sanitaria

In data 24 febbraio 2020 a seguito dello stato di emergenza dichiarato a livello nazionale le visite mediche periodiche rinviabili sono state sospese, mentre sono state eseguite quelle non rinviabili ovvero le visite mediche per assenza per malattia superiore a 60 giorni, le Visite Preventive all'assunzione, oltre ad alcune visite per lavoratrici in stato di gravidanza.

L'evoluzione normativa ha previsto, a fronte della graduale riapertura dei servizi, che i lavoratori che intendessero rappresentare al Medico Competente l'eventuale sussistenza di patologie che li rendano "fragili" venissero ulteriormente tutelati, nell'ambito della Sorveglianza Sanitaria eccezionale. Si è dato corso pertanto a tutte le visite mediche richieste dai lavoratori per accertare le condizioni di fragilità secondo le definizioni di legge. Le Direzioni con il maggior numero di richieste sono le seguenti:

- Demanio e Patrimonio
- Educazione
- Cultura
- Politiche Sociali

- Servizi Civici, Partecipazione e Sport
- Quartieri e Municipi
- Sicurezza Urbana

Dal 15.05.20 è inoltre gradualmente ripresa la Sorveglianza Sanitaria, che era stata provvisoriamente sospesa durante il lockdown, con un progressivo recupero della attività ordinaria costituita da visite periodiche, visite preventive, visite preassuntive.

Sul tema delle fragilità, con atto n.prot. 07/08/2020.0295182.I., a firma del Direttore Generale, è stato peraltro costituito il Gruppo di Lavoro per il coordinamento ed il presidio del percorso di accomodamento ragionevole, per un approccio proattivo alla promozione della tutela della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro in prospettiva della riapertura di attività e servizi del Comune di Milano. Il GdL ha avviato le proprie attività con lo studio e la definizione delle procedure ritenute necessarie per la gestione del personale e ha proseguito con l'analisi dei dati del personale da trattare.

Portale

L'attività redazionale di aggiornamento del Portale SSL (Sicurezza sul Lavoro) è progressiva e in aggiornamento continuo in funzione delle novità organizzative e anche in funzione dell'evoluzione pandemica in corso, con apposita sezione dedicata per relative news e pubblicazione delle procedure elaborate e validate.

SISMED - Sviluppo dell'applicativo gestionale:

- spinoff da Sismed Resnati a Sismed Comune di Milano (Schede Mansioni di Rischio; analisi di mansione; sincronizzazione dati da SIP a SISMED; piani sanitari; giudizi di idoneità; modulo formazione; Scadenziario);
- spostamento della gestione, cioè l'associazione del lavoratore con la propria mansione di rischio e il luogo di lavoro, da SIP a Sismed;
- integrazione della struttura dei dati per la gestione dei DPI;
- ristrutturazione della Gestione DVR (Documento Valutazione Rischio) in Sismed e sul Portale SSL;
- gestione NC (Non Conformità) tecniche e gestionali da parte dei Referenti L. 81 e delle PO della Direzione Educazione;
- implementazione di una funzione per inserimento delle procedure/istruzioni operative e abbinamento con le Schede Mansioni di Rischio;
- implementazione di una funzione per la gestione dei Certificati di Prevenzione Incendi;
- implementazione di una funzione per la gestione dei fabbisogni DPI Covid-19 correlati e dello stacco degli ordinativi;
- implementazione di una funzione per estrarre dati relativi alle statistiche DPI Covid-19;
- modifica della funzione Anagrafica Norme DPI per abbinamento delle norme da elenco ai DPI.

Controlli

L'Unità Programmazione ed Applicazione D. Lgs. 81/2008 ha continuato a condurre per tutto il periodo in esame, ove possibile e compatibilmente con la situazione pandemica e altre attività emergenziali in corso, sopralluoghi a campione allo scopo di effettuare audit sulle attività del Servizio di Prevenzione e Protezione, contatti continui con il RSP e il Coordinatore di Medici Competenti oltre e il Responsabile del servizio di Formazione (per quest'ultimo tramite anche partecipazione ai corsi webinar).

Vision Zero

Con deliberazione di Giunta Comunale n. 105 del 25/01/2019 il Comune di Milano ha aderito alla campagna mondiale denominata VISION ZERO per il triennio 2017-2020 lanciata dall'Associazione Internazionale della Sicurezza Sociale (ISSA) nel corso del XXI Congresso mondiale sulla salute e sicurezza sul lavoro tenutosi presso Singapore nel settembre 2017.

Lo scopo della campagna è quello di promuovere un nuovo approccio alla prevenzione che integra le tre dimensioni della sicurezza, della salute e del benessere nei luoghi di lavoro per costruire una società tendente a "zero infortuni e zero malattie professionali".

Vision Zero grazie alla sua impostazione flessibile, è applicabile in qualsiasi contesto lavorativo ed è applicabile a qualsiasi lavoratore in tutti i paesi del mondo.

L'adesione a Vision Zero comporta l'esecuzione di attività volte alla promozione della sicurezza e alla realizzazione di una campagna di comunicazione e diffusione ad imprese, istituzioni e più in generale a tutti i soggetti che a vario titolo si occupano della prevenzione e della sicurezza. Le attività non sono state avviate a causa dell'emergenza sanitaria Covid-19 e saranno prontamente riprese al termine della fase emergenziale.

Servizio di accertamento requisiti dei candidati Agenti di Polizia Locale

Avviata gara con procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando con l'aggiudicazione a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

Invitati 4 Enti pubblici, è stato affidato il servizio all'Ente aggiudicatario e comunicato agli uffici della Direzione Organizzazione e Risorse Umane la quale ha proceduto direttamente alla gestione delle richieste degli appuntamenti, in funzione della propria programmazione e piano di assunzioni degli Agenti di Polizia Locale. Il servizio affidato si è concluso con l'anno solare.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

Reperimento DPI correlati all'emergenza Coronavirus (donazioni e acquisti)

Sin dai primi giorni di febbraio 2020 la Direzione si è attivata per la ricerca e acquisizione dei dispositivi di protezione individuale – inizialmente mascherine chirurgiche e poi FFP2 e FFP3, sin da allora non facilmente reperibili sul mercato in quanto i distributori hanno dovuto privilegiare le richieste di forniture degli ospedali. Tuttavia sono state acquisite 4.100 mascherine chirurgiche e distribuite immediatamente ai Datori di Lavoro per le prime necessità che, con il primo DPCM, erano destinate esclusivamente agli operatori degli sportelli al pubblico (front office come da istruzioni dell'ISS).

A seguito dei successivi DPCM, che estendevano via via l'utilizzo dei DPI a tutti gli operatori per le attività in presenza definite, per il Comune di Milano, dalla disposizione del 13/03/2020 a firma del Direttore Generale, si è reso necessario istituire un meccanismo di raccolta dei fabbisogni dei DPI correlati all'emergenza sanitaria per le necessità di tutte le Direzioni dell'Ente.

Gli acquisti dei medesimi sono avvenuti a cura della Direzione Centrale Unica Appalti, ma con il coinvolgimento del MC e dell'RSPP per la valutazione tecnica e con la stretta cooperazione dell'Unità Programmazione ed Applicazione D. Lgs. 81/2008; inoltre nei mesi di luglio/agosto sono state, altresì, indette delle procedure negoziate per la costituzione di accordi quadro relativi all'acquisto di specifici articoli (gel igienizzanti, piantane porta gel, mascherine chirurgiche).

La preparazione del fabbisogno attribuito - inizialmente settimanale poi gradualmente mensile -, e la sua distribuzione, sono state curate dalla Protezione Civile secondo gli ordinativi effettuati a fronte della raccolta dei fabbisogni. Nelle sole sedi scolastiche la distribuzione dei DPI è stata invece curata da Milano Ristorazione, inizialmente nei 70 centri estivi, in un secondo momento in tutti gli edifici scolastici, profittando della capillarità del servizio già in essere di distribuzione pasti.

Per il periodo dal 30.03 al 31.12 di raccolta fabbisogni e emissioni ordini alla Protezione Civile si forniscono i seguenti dati. Il dato comprende anche le richieste pervenute dal Terzo Settore processate dalla Direzione Politiche Sociali.

TIPOLOGIA DI DPI/PRESIDIO ANTICOVID	FABBISOGNO RICHIESTO	ORDINE DI CONSEGNA
GEL/SOLUZIONI IGIENIZZANTI (litri)	356.985	178.835
ALCOL ETILICO (litri)	1071	796
DETERGENTE CON ALCOL (litri)	16.154	16.091
CAMICI MONOUSO (pezzi)	73.841	53.060
CAPPUCCIO PROTETTIVO MONOUSO (pezzi)	1.640	430
COLONNA PORTA IGIENIZZANTE (pezzi)	102	102
CONTENTORI PER DPI (pezzi)	15.832	15.782
GUANTI MONOUSO VARIE TAGLIE (pezzi)	1.256.141	824.452
MASCHERINE CHIRURGICHE (pezzi)	3.109.018	2.966.318
MASCHERINE DI STOFFA (pezzi)	100	100
MASCHERINE FFP2 (pezzi)	286.493	271.684
MASCHERINE FFP3 (pezzi)	7.278	7.266

TIPOLOGIA DI DPI/PRESIDIO ANTICOID	FABBISOGNO RICHIESTO	ORDINE DI CONSEGNA
OCCHIALI PROTETTIVI (pezzi)	2.983	2.961
PANNI MICROFIBRA (pezzi)	3.204	2.072
PILE MINISTILO (pezzi)	440	490
ROTOLE CARTA ASCIUGA (pezzi)	24.990	24.809
PULSIOSSIMETRO (pezzi)	82	60
SACCHETTI PER RIFIUTI SANITARI (pezzi)	21.459	1.849
SOVRASCARPE (pezzi)	270.262	50.756
TERMOMETRI CORPOREI (pezzi)	1.955	848
TUTE MONOUSO (pezzi)	17.913	4.508
TUTE MONOUSO RISCHIO BIOLOGICO (pezzi)	9.196	6.121
VISIERE PROTETTIVE (pezzi)	24.268	10.278
TUTE DA LAVORO LAVABILI (pezzi)	120	0

Inoltre, l'Amministrazione Comunale ha ricevuto, molte dotazioni e dispositivi di sicurezza da donazioni internazionali - prevalentemente tramite l'Area Relazioni Internazionali - e nazionali che vengono raccolte e immagazzinate c/o la Protezione Civile di Milano e dalla stessa distribuite sul territorio attraverso i Medici Medicina Generale, i pediatri, le farmacie. Di seguito si riportano in tabella i quantitativi complessivi ricevuti e formalizzati tramite 56 Determinazioni Dirigenziali:

MASCHERINE	3.123.120
VISIERE	200
BUSTINE PER MASCHERINE	10.000
OCCHIALI CHIRURGICI PROTETTIVI	575
GUANTI MONOUSO	10.500
CAPPELLINI MEDICI	20
TUTE	7.799
TESTING BOX	1.000
RESPIRATORI	6
GEL DISINFETTANTE (LITRI)	6.404
GIUBBOTTI	400
ALCOOL ETILICO (LITRI)	6.930
TERMOMETRI	200
SALVIETTE DISINFETTANTI	96
FLACONII VUOTI GEL (DA 250ML)	250
MATERIALI DI IMBALLO	VARIE DIMENSIONI

Procedure SPP

Il Servizio di Prevenzione e Protezione, e di conseguenza l'Unità Programmazione e Applicazione D. Lgs.81/08, è stato fortemente coinvolto in ogni attività prima nella c.d. Fase 1 e successivamente, in via continuativa nella Fase 2 col Piano di Rientro dell'Amministrazione Comunale.

Segnalazioni casi positività e Contatti stretti a Fm81.covid e monitoraggio MC

Con l'avvio dell'emergenza sanitaria, i Medici Competenti sono stati sempre più coinvolti nell'amministrazione, congiuntamente con ATS, nelle segnalazioni dei casi di positività Covid-19 e dei Contatti Stretti. Pertanto è stata immediatamente istituita una casella di posta elettronica "FM.81.COVID" nella quale raccogliere le segnalazioni dei Datori di Lavoro di casi di propri lavoratori contagiati o sospetti di esserlo.

Di seguito elenco complessivo delle segnalazioni gestite:

tipologia di segnalazione	n. segnalazioni (dato aggiornato al 18/12/2020)	n. dipendenti coinvolti (dato aggiornato al 18/12/2020)
CASO 1 – Segnalazione del caso positivo da parte di ATS	0	0
CASO 2 – Segnalazione del caso da parte del soggetto positivo o simil/sospetto covid-19	880	873
CASO 3 - Segnalazione del caso da parte di soggetto in contatto stretto con soggetto positivo	608	1.432
Segnalazione prima zona rossa (Iodigiano)	16	16
TOTALE	1.504	2.321

SITUAZIONE POSITIVI e SIMIL/SOSPETTO COVID	Dato aggiornato al 18/12/2020
GUARITI	771
MALATI	102
DECEDUTI	5
ORIGINE POSITIVO DEI CONTATTI STRETTI SEGNALATI	Dato aggiornato al 18/12/2020
Parenti/altre relazioni	500
Ufficio	938
Zona rossa Iodigiano	16
SITUAZIONE CONTATTI STRETTI DI SOGGETTI POSITIVI	Dato aggiornato al 18/12/2020
MONITORAGGIO CONCLUSO DA PARTE MC	1.351
ATTUALE MONITORAGGIO DA MC	103
EVOLUZIONI IN POSITIVITA' COVID-19	62

Servizio di Sorveglianza Straordinaria

A causa dello stato di emergenza e della pluralità di decreti emanati da fine febbraio con istituzione di lockdown, i Medici Competenti (MC), in particolare il loro Coordinatore, sono stati fortemente coinvolti in ogni attività in particolare:

- nel periodo febbraio/marzo è stato organizzato un presidio dei Medici Competenti nelle principali sedi (Via Larga, L. go Treves, Via Beccaria e Palazzo Marino) del Comune di Milano per ricevere i dipendenti di tutte le sedi di lavoro e fornire risposte ai principali interrogativi sul contagio e sulle modalità di svolgimento della prestazione lavorativa.
- Gestione delle segnalazioni dai Datori di Lavoro verso ATS e monitoraggio dei casi Covid-19 positivi e contatti stretti, similcovid sintomatici, asintomatici o con sintomi lievi non ospedalizzati.
- Partecipazione a incontri con ATS per definizione compiti MC e raccordo con le ATS e Regione.
- Partecipazione per procedure del SPP quali ad esempio la procedura per la rilevazione della temperatura corporea in ingresso nelle sedi, e la definizione dell'iter per i reintegri dei lavoratori nella comunità lavorativa.

Inoltre, gradualmente sono state avviate le seguenti attività:

- ripresa della sorveglianza sanitaria ai sensi del Dlgs 81/08.
- Esecuzione delle visite a richiesta dei lavoratori per la verifica della condizione di fragilità e compilazione della scheda predisposta dal Gruppo di Lavoro per l'Accomodamento Ragionevole, per la corretta gestione del lavoratore.
- Partecipazione del coordinatore dei medici a diverse riunioni via telematica e attività relative a stress ed EMDR (Eye Movement Desensitization and Reprocessing).

Infine il Coordinatore dei Medici Competenti ha partecipato:

- al monitoraggio per il supporto "post traumatic stress disorder" avviato in convenzione gratuita con l'Associazione EMDR.
- Al "Gruppo di Lavoro per la valutazione delle misure di prevenzione e protezione dei lavoratori e delle lavoratrici del Comune di Milano da adottarsi a causa della situazione epidemiologica in corso, Covid-19" unitamente ad alcuni Datori di Lavoro, 12 RLS (Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza) e l'RSPP.
- All'inserimento di ospiti presso l'Hotel Michelangelo, a supporto in particolare della Direzione Politiche Sociali, Direzione Educazione e Direzione Generale.

Portale della Salute e Sicurezza sul Lavoro

Per le attività redazionali di gestione del Portale del Comune di Milano, è stata creata in particolare una sezione dedicata all'emergenza sanitaria epidemiologica Covid-19; in questa sezione sono state inserite tutte le procedure inerenti e qui elencate:

1. [Cartello Covid Iss Uso Disinfettanti](#)
2. [Cartello Covid Iss Istruzioni Uso Auto](#)
3. [Cartello Covid Ms WHO Lavaggio Mani Acqua e Sapone](#)
4. [Cartello Covid Ms Raccomandazioni Generali](#)
5. [Cartello Covid Ascensori](#)
6. [Cartello Covid Distributori Automatici](#)
7. [Cartello Covid Obbligo Mascherine](#)
8. [Cartello Covid Registrazione Ingressi e Uscite](#)
9. [Cartello Covid Servizi Igienici 21maggio20](#)
10. [Cartello Covid Spogliatoi e Docce](#)
11. [Dvr Addendum Covid Rev2 R Biologico 15aprile20](#)
12. [Dvr Addendum Covid Rev3 8maggio20](#)
13. [Informativa Covid Dpi 20maggio20](#)

14. [Informativa Covid Lavoratori 26maggio20](#)
15. [Linee Di Indirizzo Comune Rsu 29maggio2020](#)
16. [Linee Guida Covid Cm Lay Out Uffici 4maggio20](#)
17. [Linee Guida Covid Cm Numero Max Presenze 1giugno20](#)
18. [Linee Guida Covid Iss Oms Decalogo Febbraio20](#)
19. [Linee Guida Covid Iss Pillole Antipanic 10marzo20](#)
20. [Linee Guida Covid Min Trasp Trasporto Pubblico 28aprile20](#)
21. [Linee Guida Covid Servizi Igienici 21maggio20](#)
22. [Misura Covid Accoglienza Mi Ristorazione 25maggio20](#)
23. [Pei Addendum Covid 8maggio20](#)
24. [Presentazione Facility Man Pulizie Covid Aprile20](#)
25. [Procedura Covid Cm Cimiteri 13maggio20](#)
26. [Procedura Covid Cm Rilievo Temperatura Luoghi Lavoro 26maggio20](#)
27. [Procedura Covid Cm Scheda Riapertura Attività 17aprile20](#)
28. [Procedura Sanificazione ambienti Non Sanitari Minist Salute 22maggio20](#)
29. [Protocollo Min Covid Ambienti Lavoro 24aprile20](#)
30. [Protocollo Min Covid Amministr Pubbliche 3aprile20](#)
31. [Protocollo Min Cantieri 24aprile20](#)
32. [Revisione Addendum Dvr Gruppo Di Lavoro](#)
33. [Vademecum Covid Cm Add Obitoriali All1 28maggio20](#)
34. [Vademecum Covid Cm Add Obitoriali All2 28maggio20](#)
35. [Vademecum Covid Cm Add Obitoriali All3 28maggio20](#)
36. [Vademecum Covid Cm Add Obitoriali 28maggio20](#)
37. [Vademecum Covid Cm Ispettori Mercati 14maggio20](#)
38. [Vademecum Covid Cm Tecnici Cantieri Maggio20](#)
39. [Protocolli Ripresa Attività](#)
40. [Nota Interventi Manutenzione Scuole Infanzia 29 09 2020](#)
41. [Linee Guida Covid Cm Lay Out Uffici 3settembre2020](#)
42. [Protocollo Gestione Concorsi Pubblici 15/07/2020](#)
43. [Linee Di Indirizzo Comune Rsu 29maggio2020 03/06/2020](#)
44. [Linee Guida Covid Cm Numero Max Presenze 1giugno20 03/06/2020](#)
45. [CARTELLO COVID ISS Smaltire I Rifiuti.PDF 28/09/2020](#)
46. [CARTELLO COVID ISS AUTO 18/09/2020](#)
47. [Come Frizionare Mani Con Sol Idroalc 02/09/2020](#)
48. [INFORMATIVA COVID LAVORATORI 10giugno20](#)
49. [NOTA INTERVENTI MANUTENZIONE SCUOLE INFANZIA 29 09 2020](#)
50. [PROVE DI ESODO COVID.pdf](#)
51. [NOTA OPERATIVA PAUSA PRANZO.pdf](#)
52. [RISCHIO FUMO IN PRESENZA DEL RISCHIO COVID.pdf](#)
53. [CONTINGENCY PLAN EMERGENZA COVID.pdf](#)
54. [PROROGA STATO DI EMERGENZA.pdf MODIFICA TRANSITORIA DEL PROTOCOLLO SICUREZZA –
SERVIZI ALL'INFANZIA](#)

55. Cartello Obbligo mascherine (DL 7/10/20)

Supporto psicologico

A seguito dell'emergenza sanitaria il Comune di Milano ha deciso di offrire a tutti i dipendenti uno spazio di supporto psicologico telefonico, anonimo e protetto, da parte di esperti terapeuti del settore teso al ripristino delle proprie forze psichiche e risorse mentali. Il servizio prevede il segreto professionale garantendo privacy e riservatezza, e l'Amministrazione Comunale non può in alcun modo accedere a contenuti e flussi di chiamata. Il supporto è gratuito e non fornisce in alcun modo elementi diagnostici o valutazioni utili a fini diversi da questo supporto. L'attivazione del servizio avviene contattando il numero 3357762055, attivo 24 ore su 24, indicando solo nome e numero di telefono. Il dipendente viene quindi richiamato in modalità riservata dal professionista. Gli incontri telefonici sono fissati in totale rispetto delle esigenze del dipendente. Un primo contatto può servire anche a reperire informazioni e fornire psicoeducazione su come gestire questo momento così delicato per tutta la popolazione. Parlare e cercare informazioni in fasi di elevata criticità può servire a fare stare meglio e reggere emotivamente il carico straordinario di stress a cui tutto l'Ente è sottoposto durante questi giorni di emergenza causata dal Covid-19. Il Servizio, interrotto in estate e poi ripreso con la cosiddetta seconda ondata, si svolge in collaborazione con la Direzione Organizzazione e Risorse Umane - Area Organizzazione e Sviluppo Professionale

Contratti per esecuzione di Test Sierologici e Tamponi

In relazione all'attuale situazione di emergenza sanitaria internazionale, il Governo è intervenuto con varie disposizioni, tra cui in primis la deliberazione del Consiglio dei Ministri del 31 gennaio 2020 con la quale è stato dichiarato lo stato di emergenza, a livello nazionale, per sei mesi connesso al rischio sanitario rappresentato dalla presenza sul territorio nazionale di agenti virali trasmissibili.

Sono intervenuti ulteriori provvedimenti e disposizioni emanati a livello statale e regionale ed in particolare la Deliberazione N° XI/3131 Seduta del 12/05/2020 avente ad oggetto: COVID-19: INDICAZIONI IN MERITO AI TEST SIEROLOGICI, ove Regione Lombardia, ravvisata "la necessità di fornire indicazioni a tutti i soggetti relativamente all'effettuazione dei test sierologici per il percorso di diagnosi di COVID-19 con le indicazioni dei criteri da adottare anche in considerazione di quanto previsto al comma 6 dell'articolo 2 del DPCM del 26 aprile 2020 sopracitato nel contesto delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus SARS-CoV-2 negli ambienti di lavoro e nelle collettività, nella delicata fase 2" approva il documento "COVID-19: indicazioni in merito ai test sierologici". Tale documento prevede e disciplina l'utilizzo dei test sierologici extra Servizio Sanitario Regionale, definendo le condizioni per l'esecuzione dei test ed in particolare ammette che si possa "effettuare in uno specifico ambito collettivo (esempio ambiente di lavoro) un percorso di screening dei soggetti appartenenti a tale collettività".

I nuovi provvedimenti citati indicano esplicitamente la figura del Medico Competente come quella deputata ad interagire con i Datori di Lavoro per disporre, in questo momento di particolare allerta causato dalla pandemia in atto, una sorveglianza sanitaria straordinaria.

L'Amministrazione ha provveduto a chiedere alla Regione Lombardia l'apertura di un tavolo tecnico volto proprio a valutare tali misure con l'obiettivo di aprire i servizi in totale sicurezza, garantendo sia ai minori ospitati (Summer School) che al personale dipendente piena garanzia della tutela della salute.

L'Amministrazione Comunale ha provveduto ad individuare gli operatori idonei a fornire al Medico Competente uno strumento operativo per poter disporre l'effettuazione di esami integrativi a suo esclusivo giudizio, e limitatamente ai dipendenti del Comune di Milano, nell'ambito della Sorveglianza Sanitaria eccezionale conseguente al Covid-19.

Sono state contrattualizzate con affidamento diretto, ex Determinazione Dirigenziale n. 3711 del 31.05.2020, tre strutture sanitarie per l'effettuazione di tamponi e test sierologici. Nel periodo in esame, sino al 31.12.20, sono stati eseguiti complessivamente n. 4.971 test sierologici e n. 603 tamponi a seguito positività al test sierologico. Di questi, sono stati rilevati n. 33 tamponi positivi e 5 debolmente positivi.

A tali dati vanno aggiunti gli accertamenti condotti da Polizia Locale e dallo Stato per le Educatrici.

Si è inoltre dato corso agli screening disposti dal Ministero della Salute/Regione Lombardia per i Centri Diurni Disabili e per gli Agenti di Polizia Locale.

Inoltre tra fine agosto ed il 18 settembre si è dato corso allo Screening disposto dal MIUR/Ministero per il Personale Educativo e per il Personale Ausiliario operante nelle Scuole.

Revisione Schede Mansioni di Rischio con metodologia INAIL per la specifica emergenza COVID-19 secondo i principi e fattori di Aggregazione

È stato predisposto il documento da parte del SPP e presentato al Gruppo di Lavoro COVID. Non essendo pervenute osservazioni di merito da parte di alcuno, il SPP in raccordo con Unità 81 e il Gruppo di Lavoro sta procedendo alla revisione delle schede mansioni di rischio secondo i principi dettati da INAIL.

Controlli Amianto e fibre artificiali vetrose (FAV)

Continuità e sviluppo dell'attività di censimento

Sono in corso le operazioni relative alla nuova gara triennale per l'Affidamento del servizio di censimento e monitoraggio periodico dei manufatti contenenti amianto e fibre artificiali vetrose, compresi i servizi accessori, intendendo per "servizi accessori" gli interventi di messa in sicurezza con micro-bonifica e successiva rimozione e smaltimento dei manufatti contenenti amianto" (per minime quantità).

La data ultima per la presentazione delle offerte, inizialmente fissata al 24/02/2020, a seguito della riapertura dei termini, è stata prorogata al 09/03/2020.

L'Ufficio Coordinamento Controlli Amianto ha partecipato alla procedura di gara, fornendo risposta ai quesiti sul bando e sul Capitolato Speciale d'Appalto, posti da soggetti interessati a partecipare. Inoltre, come previsto nel bando di gara, si è data in visione, previo appuntamento, alle società intenzionate a partecipare da sole o in raggruppamento, della documentazione e fornito chiarimenti sulla stessa. L'emergenza sanitaria Covid-19 e i conseguenti D.P.C.M. hanno sospeso le gare d'appalto fino al 15/5/2020, comportando uno slittamento delle aggiudicazioni di tutte le gare dell'Amministrazione.

Gestione contrattuale rapporti con il Fornitore dei servizi di Censimento e Monitoraggio Amianto e FAV

Prosegue regolarmente l'attività di censimento amianto e FAV - Appalto 70/2016 prorogato fino al 31 dicembre 2020, e con atti per ulteriore proroga in corso di finalizzazione. Il 04/05/2020 è stato redatto il verbale di ripresa dell'attività, sospesa il 20/03/2020 ex art. 107 D. Lgs. 50/2016 per cause di forza maggiore per l'emergenza Covid-19; inoltre, nelle more dello svolgimento della gara, con Determina Dirigenziale n. 3069 del 05/05/2020, ricorrendo al quinto d'obbligo, è stata approvata la novazione tecnica del servizio a tutto il 31/10/2020. Su indicazione dell'Area Gare Beni e Servizi, a causa del prolungarsi dei tempi di gara, è stata predisposta un ulteriore proroga dell'affidamento del servizio di censimento e monitoraggio di manufatti contenenti amianto e fibre artificiali vetrose al 31.12.2020. Ad oggi, risulta liquidato il XIII S.A.L. maturato a tutto il 31.10.2020.

Da inizio appalto sono state validate per le Direzioni competenti circa **1.278** Relazioni di Censimento, n. **1.630** Monitoraggio Amianto e FAV, e n. **179** verbali di sopralluogo redatti al fine di predisporre progetti di bonifica di Amianto e/o FAV.

È stato concluso il censimento sui siti afferenti alle varie Direzioni. Prosegue l'attività di monitoraggio per garantire la verifica annuale dello stato di conservazione dei rinvenimenti amiantiferi nei siti riportati nell'elenco di gara e vengono inoltre redatti i verbali di sopralluogo su richiesta delle diverse Direzioni. Nonostante il periodo di sospensione del servizio per il Covid-19 e le difficoltà logistiche dettate dalla chiusura di molte sedi causa lockdown, si stanno effettuando il monitoraggio periodico e i sopralluoghi propedeutici all'esecuzione degli interventi manutentivi. Durante questo periodo di sospensione dell'attività dell'appaltatore, è stata implementata l'attività di progressivo perfezionamento del programma gestionale. Si sta inoltre predisponendo un data base in cui saranno raccolte e inserite le informazioni ricavate dalle relazioni di censimento, con indicazione delle priorità di intervento definite sulla base della valutazione del rischio e delle criticità, compatibilmente alle risorse economiche disponibili. Come previsto dalla normativa, a dicembre 2020 si è provveduto alla consegna formale ad ATS di tutta la documentazione inerente il censimento Amianto e Fav svolto nel corso dell'appalto 70/2016.

Implementazione e aggiornamento del sistema informativo per la gestione servizi contrattuali e documentazione attività censimento e monitoraggio Amianto e FAV

Prosegue l'attività di popolamento del sistema informativo SISMED, i cui contenuti confluiscono nel Portale Salute e Sicurezza Luoghi di Lavoro.

Nel portale "Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro" è ora disponibile una nuova pagina di ricerca che permette, mediante un sistema di filtri, di visionare e scaricare, per ogni sito, l'ultima versione disponibile della relazione di censimento e monitoraggio amianto e FAV; nondimeno, la documentazione precedentemente prodotta è ancora reperibile nello spazio condiviso Onedrive.

È stata aggiunta una ulteriore funzionalità che consente lo scarico agevolato e contemporaneo di tutte le relazioni prodotte in un mese.

L'UCCA (Ufficio Coordinamento Controlli Amianto) promuove l'utilizzo della pagina "amianto" del Portale Salute e Sicurezza Luoghi di Lavoro, facendosi da tramite con la Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale per le richieste di funzionari di abilitare dipendenti comunali o dei Dirigenti per l'abilitazione di soggetti esterni. Inoltre, viene fornito supporto a quanti ne facciano richiesta e viene curata la risoluzione di eventuali difficoltà nell'utilizzo, rivolgendosi, a seconda della problematica emersa, alla Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale o alla società che cura il sistema informativo SISMED.

Si è ulteriormente perfezionata la modalità di notifica delle Relazione di Censimento e delle Relazioni di Monitoraggi prodotte, mediante invio automatico generato da SISMED, alle Direzioni presenti nel sito, di una email riportante l'elenco dei siti e dei materiali in essi eventualmente rinvenuti.

La trasmissione di approfondimenti e verbali di sopralluogo continua ad avvenire tramite la casella di posta FM.Amianto@comune.milano.it.

L'attività di popolamento del sistema SISMED è allineata con la progressiva produzione di relazioni da parte del gestore del Servizio ed è arricchita dall'Ufficio Coordinamento Controlli Amianto con l'inserimento di ulteriori contenuti quali i moduli NA/1 (notifica presenza amianto) firmati, i nominativi dei Referenti Gestionale di sito, dei Referenti di sede e aggiornamento delle Direzioni soprattutto a seguito della riorganizzazione, ecc.

Inoltre, l'UCCA ha svolto una verifica dei moduli NA1 che risultano inviati ad ATS, chiedendo alle Direzioni quelli mancanti, in modo da completare, in vista della conclusione dell'appalto, l'inserimento in SISMED di tutta la documentazione conseguente al rinvenimento di amianto nei siti.

Si sta perfezionando la funzionalità per gestire la contabilità dei rapporti di prova delle analisi allegate alle relazioni.

Nell'ottica di migliorare l'interdisciplinarietà tra il Comune di Milano e la partecipata MM, gestore del patrimonio ERP, è stato configurato un accesso privilegiato a Sismed per i tecnici di MM. Tale configurazione consente di visualizzare le informazioni di dettaglio di ogni sito registrato anche con le codifiche di MM, agevolando in questo modo l'identificazione biunivoca delle località. In sostanza è stato predisposto un fascicolo, riepilogativo delle informazioni riguardanti ciascun complesso del patrimonio ERP, che ne costituisce "una carta d'identità".

La notifica mensile degli aggiornamenti del censimento che viene trasmessa a Datori di Lavoro e dirigenti apicali è stata ora estesa anche ai tecnici di MM che si occupano del tema amianto.

Predisposizione di procedure operative per la gestione di lavorazioni in presenza di Amianto e/o FAV – cura dei rapporti con ATS

Sono state predisposte 9 procedure operative, per i siti di ogni Direzione, che individuano le figure responsabili coinvolte in attività manutentive e non, che possono comportare la sollecitazione diretta o indiretta di materiale asbestoso o FAV.

PSgen_00 – Gestione emergenze in situazioni di potenziale inquinamento da fibre di amianto

PSgen_01 – Gestione pulizie ordinarie e straordinarie di pavimentazioni in vinyl amianto

PSgen_02 a – Gestione di movimentazione arredi e traslochi all'interno di locali con presenza di amianto

PSgen_02 b – Gestione di movimentazione masserizie all'interno di locali con presenza di amianto

PSgen_03 – Gestione interventi in emergenza su impianti calore con presenza di materiali contenenti amianto

PSgen_04 - Lavori che comportano installazione o rimozione di Fibre Artificiali Vetrose

PSgen_05 – Riparazione vetri di infissi con presenza di stucco contenente amianto

PSgen_06 – Verifiche propedeutiche allo svolgimento di lavori

PSgen_07 – Accesso ad aree interdette per presenza di amianto

Supporto alle Direzioni, alle Aree Tecniche nell'attuazione delle operazioni di rimozione amianto e ai Datori di Lavoro nella gestione delle problematiche relative alle sedi con presenza di Amianto e/o FAV

L'ufficio Coordinamento Controlli Amianto continua a fornire supporto alle Aree Tecniche che, in base alle indagini e alle valutazioni del Responsabile Amianto, possono programmare correttamente gli interventi di manutenzione, messa in sicurezza e bonifica negli stabili comunali.

L'Ufficio inoltre coordina e indirizza i controlli del Responsabile Amianto e agevola le attività dei tecnici nello svolgimento dei sopralluoghi e successiva redazione dei documenti tecnici.

Svolge costante supporto ai Datori di Lavoro, ai Referenti Gestionali di sito e alle Direzioni competenti, fornendo chiarimenti sulle relazioni di censimento e fornendo supporto incontri sulla tematica amianto e Fav e sulla corretta gestione dell'attività informativa.

Campagna analisi microbiologiche per individuare il batterio della Legionella nei boiler elettrici- trattamenti di disinfezione

In data 04/05/2020, è stato approvato il Verbale Concordamento Nuovi Prezzi n. 1 per lo svolgimento di analisi microbiologiche su campioni d'acqua e trattamenti di disinfezione su boiler elettrici. Si è pertanto intrapresa e conclusa un'attività straordinaria richiesta dalla Direzione Operativa, di campionamento e sanificazione su un campione di apparecchi elettrici ubicati nelle sedi afferenti all'Area Tecnica Demanio e Beni Culturali Diversi e all'Area Tecnica Cultura e Sport.

È in corso analogo attività straordinaria di campionamento dei boiler elettrici dall'Area Tecnica Scuole.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

Attività amministrativa

Durante la Fase 2 dell'emergenza epidemiologia da Covid-19, si è proseguito nelle attività ordinarie mediante utilizzo dello smart working per il 50% del tempo lavorativo, per la rimanente parte in presenza. Il personale ha garantito il prosieguo delle attività e il rispetto delle scadenze.-

Attività tecnica

Le attività tecniche ordinarie hanno risentito maggiormente durante la fase 1 dell'emergenza epidemiologica da Covid-19, non tanto in relazione alla modalità di smart working, quanto all'inevitabile fermo cantieri, in ottemperanza alle disposizioni nazionali e regionali. Malgrado ciò è proseguita l'attività di progettazione producendo gli elaborati esclusivamente in formato elettronico. La modalità di lavoro da remoto, avviata durante la Fase 1, ha introdotto, un'informatizzazione delle procedure di trasmissione degli elaborati progettuali alla Direzione Centrale Unica Appalti – Unità Esame Progetti, permettendo una significativa anticipazione nel perfezionamento dei progetti definitivi prioritari.

Durante la cd. Fase 2 dell'emergenza sanitaria da Covid-19 seguendo l'evoluzione della pandemia ed i conseguenti aggiornamenti delle disposizioni emergenziali, si sono concordate modalità di riattivazione dei cantieri man mano che si è reso possibile e con le limitazioni imposte dalle necessarie precauzioni, disciplinate dalle linee guida del Governo, in stretta collaborazione con i Coordinatori della Sicurezza in fase di esecuzione. Alla data del 30 settembre tutti i cantieri hanno ripreso l'attività al 100%.

AURIGA – sviluppo sistema di gestione documentale

È proseguita la formazione dei dipendenti a seguito dell'estensione dell'applicativo AURIGA per la gestione delle PEC alle Aree dell'Amministrazione avvenuta nel 2019. In particolare, a seguito dell'emergenza da Covid-19 si è sperimentata la formazione a distanza degli operatori attraverso la piattaforma TEAMS.

È proseguito il rilascio delle firme digitali per i funzionari incaricati di Posizione Organizzativa nonché per i RUP.

PROGRAMMA OPERATIVO: Prevenzione della corruzione e trasparenza

RESPONSABILI: **Fabrizio dall'Acqua (Segretario Generale)**
 Mariangela Zaccaria (Vice Segretario Generale Vicario)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

L'impossibilità di organizzare occasioni di confronto diretto con i colleghi coinvolti nelle attività di monitoraggio sull'attuazione delle misure anticorruzione e sulle pubblicazioni in materia di trasparenza è stata superata con una implementazione e tracciabilità dei contatti e delle attività, con la redazione di schede apposite da condividere negli incontri a distanza; strumenti questi già in uso ma maggiormente apprezzati in occasioni come quelle descritte nelle quali è necessario essere sintetici e meno dispersivi.

Anche gli incontri semestrali sul Piano Anticorruzione che vedono coinvolte tutte le Direzioni comunali si sono svolti sino all' 8 luglio 2020, con le modalità prima descritte e con reciproca soddisfazione.

Lo strumento telematico è stato di utile ausilio anche in tre successivi incontri di approfondimento svolti con alcune Direzioni comunali nel mese di novembre 2020.

Lo smart-working ha anche consentito di razionalizzare meglio le attività di controllo delle pubblicazioni in materia di trasparenza, valorizzando gli strumenti informatici a disposizione, come le video-call. Questi strumenti consentono un primo coordinamento interno all'Unità Anticorruzione Trasparenza Controlli e successivamente, l'avvio delle attività vere e proprie con una rendicontazione dei riscontri pervenuti dalle Direzioni e dei problemi risolti. Le stesse mail hanno preso il posto delle telefonate assicurando una maggiore tracciabilità.

Si tratta in ogni caso di metodologie già in uso che, in questo periodo di emergenza sanitaria, hanno trovato una introduzione più capillare e meglio monitorata anche in occasione del graduale rientro in presenza avvenuto a partire dal 15 settembre u.s. durante il quale il patrimonio informativo raccolto in precedenza consente l'agevole prosecuzione delle attività di monitoraggio intraprese.

La recrudescenza dell'emergenza epidemiologica avvenuta tra ottobre e novembre 2020 non ha tuttavia ostacolato la ripresa massiva dell'utilizzo di queste metodologie di contatto a distanza ed i monitoraggi intrapresi, conclusi con l'invio sino alla data del 30 dicembre di ulteriori esiti alle Direzioni comunali.

Queste modalità sono utilizzate anche per la consulenza in tema di accesso civico generalizzato e nello svolgimento delle attività di controllo successivo di regolarità amministrativa già digitalizzate, per le quali si conferma che il confronto interno a distanza, almeno per la fase del lavoro in back-office, ha dato risultati apprezzabili.

Anticorruzione

Anche per il 2020 è stata avviata e conclusa l'ormai consolidata attività di monitoraggio semestrale sull'attuazione del Piano Anticorruzione effettuata dalla Segreteria Generale, sia attraverso gli incontri con le Direzioni/Aree con dirigente apicale, sia con l'ausilio dell'applicativo informatico anticorruzione.

In data 05 maggio 2020 sono stati avviati con modalità di comunicazione a distanza, gli incontri programmati, che si sono conclusi in data 8 luglio con la partecipazione di 23 Direzioni comunali.

Detti incontri hanno avuto riguardo allo stato di attuazione del Piano, con riferimento al secondo semestre dell'anno 2019.

Nel corso degli stessi è stato affrontato il tema del consolidamento interno di modelli operativi di prevenzione e gestione dei fenomeni di corruzione e non corretta attività amministrativa e sono state anche analizzate le attività volte ad affrontare le criticità eventualmente rilevate.

Altro tema rilevante è quello relativo all'impatto organizzativo derivante dall'inserimento, nel Piano 2020, di modelli operativi di prevenzione e gestione del rischio - nell'ambito di diversi processi certificati che presentano aspetti di particolare rilevanza anche sotto l'aspetto del valore economico oltre che della procedura agita, come individuati in esito a specifiche attività di analisi già condotte dalla Direzione Internal Auditing.

Nel corso degli incontri è stata affrontata l'attività di implementazione dell'applicativo informatico anticorruzione anche in esito ai report di monitoraggio trasmessi alla data del 31 gennaio 2020.

Il monitoraggio svolto ha inoltre evidenziato, nella quasi totalità delle Direzioni coinvolte, una costante attenzione alle azioni di rendicontazione richieste ed al puntuale riscontro documentale sull'attuazione dei modelli operativi, pur rilevandosi, in un numero significativo di casi, alcune incoerenze o il mancato aggiornamento di stati di attuazione o di informazioni relative ai modelli operativi, con un intervento diretto sull'applicativo informatico anticorruzione.

Si è richiamata l'attenzione delle Direzioni su un lavoro di implementazione dell'applicativo informatico, dando maggiore risalto agli strumenti di monitoraggio e controllo interno sull'efficacia delle misure introdotte ed alla documentazione che renda evidenza diretta delle misure medesime.

A tal fine si è richiamata la maggiore schematicità che il Piano 2020 presenta.

Questa attività, a cura delle Direzioni con il coordinamento della Segreteria Generale, è di fondamentale importanza in considerazione della messa a disposizione, a partire dal 1° luglio 2019, della piattaforma Anac per l'acquisizione dei Piani Triennali di Prevenzione della Corruzione, tramite la quale i Responsabili per la Prevenzione della Corruzione delle Pubbliche Amministrazioni dovranno inserire le informazioni relative ai Piani ed all'attuazione delle misure di gestione del rischio ed agli strumenti e metodologie di monitoraggio utilizzate.

Sino alla data del 21 dicembre si sono svolte diverse attività di interlocuzione con le Direzioni comunali in esito al monitoraggio svolto sullo stato degli adempimenti anticorruzione al primo semestre 2020, segnalando diverse richieste di precisazioni e/o integrazioni documentali, da inserire nell'applicativo informatico dedicato.

Quanto sopra nella prospettiva del monitoraggio relativo al secondo semestre 2020, con scadenza al 31 gennaio 2021.

Alla data del 31 dicembre 2020 sono pervenuti, e sono in corso di esame, i contributi di aggiornamento della mappatura delle attività esposte al rischio di corruzione, inviati dalle Direzioni comunali, ai fini dell'aggiornamento del Piano Anticorruzione 2021-2023, il cui termine finale per l'adozione a cura della Giunta Comunale è stato differito da parte dell'Autorità Nazionale Anticorruzione al 31 marzo 2021.

Trasparenza

Le attività in materia di trasparenza hanno determinato la verifica della strutturazione e l'aggiornamento del sito "*Amministrazione Trasparente*", in conformità alle Linee guida dell'Autorità Nazionale Anticorruzione che sono state recepite ed attuate già nel corso degli anni 2017 -2019.

Nei 23 incontri svolti sino alla data dell'8 luglio sono state analizzate e discusse le schede di monitoraggio predisposte dalla Segreteria Generale, che già a partire dai primi giorni dell'emergenza sanitaria in atto ha avviato una capillare attività di monitoraggio delle diverse sezioni del sito stesso in interlocuzione con tutte le Direzioni comunali, rappresentando diverse problematiche che vanno dall'integrazione di dati e documenti esistenti, all'aggiornamento/diversa strutturazione di alcune sezioni, quali quella avente riguardo alle graduatorie definitive dei concorsi espletati, agli esiti dei bandi ed avvisi pubblici, al personale con qualifica dirigenziale, alle informazioni ambientali.

Sono state avviate e concluse le prime attività di monitoraggio su alcune sezioni del sito citato, replicate nel mese di giugno al fine di fornire al Nucleo Indipendente di Valutazione ogni utile informazione volta al rilascio dell'attestazione annuale richiesta dall'Autorità Nazionale Anticorruzione e pubblicata entro la data del 31 luglio 2020.

Sino al 10/02/2020 è proseguita l'attività di esame dei dati ricavati dalla trattazione di istanze di accesso civico generalizzato rendicontati dalle Direzioni anche successivamente al secondo semestre 2019, al fine di disporre la pubblicazione del registro annuale aggiornato avvenuta in data 14 febbraio 2020.

Inoltre, a partire dal 15 luglio e sino al 10 settembre 2020, si è svolto l'esame dei dati ricavati dalla trattazione di istanze di accesso civico generalizzato rendicontati dalle Direzioni e relativi al primo semestre 2020, al fine di disporre la pubblicazione del registro annuale aggiornato avvenuta in data 11 settembre 2020.

Alla data del 30 dicembre 2020, sono stati inviati alle Direzioni comunali gli esiti delle attività di monitoraggio ulteriormente svolte dalla Segreteria Generale, a partire dall'esame effettuato sulle relazioni inerenti agli adempimenti in materia di trasparenza relative al primo semestre 2020, pervenute a partire dal 31 luglio 2020.

Whistleblowing

A decorrere dal 06 dicembre 2018, è stata attivata una nuova versione della piattaforma informatica dedicata alla ricezione ed alla trattazione delle segnalazioni, progettata con la collaborazione tecnica della Direzione Sistemi Informativi ed Agenda Digitale - Direzione di Progetto Digital Lead - Unità User Experience ed Esercizio.

Quanto sopra nell'ottica di effettuare, sia un deciso rafforzamento delle misure di tutela della riservatezza del segnalante, richiamate dalla specifica Legge n. 179 del 2017, che ha introdotto nel nostro ordinamento le disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato, sia del riconoscimento in materia di applicazione della normativa in materia di privacy della tutela da pregiudizio che possa derivare alla riservatezza dell'identità del dipendente che segnala, ai sensi della legge 30 novembre 2017, n. 179, sia di adeguare l'architettura informatica della piattaforma ad un programma specifico quale è il c.d. "GlobaLeaks".

La piattaforma è basata sul software open-source "GlobaLeaks" che consente come detto, di rafforzare le misure di tutela della riservatezza del segnalante. All'interno della piattaforma, il segnalante trova un modulo con le informazioni utili alla formulazione della segnalazione.

La piattaforma è aperta non solo ai dipendenti dell'Ente, ma anche ai soggetti che operano in qualità di lavoratori o collaboratori delle imprese fornitrici di beni o servizi e che realizzano opere in favore dell'amministrazione pubblica, uniformandosi al dettato normativo di cui alla citata Legge n. 179 del 2017.

Il tema del whistleblowing sarà oggetto di approfondimento con il coinvolgimento diretto del Comune di Milano nell'ambito di un progetto europeo promosso da Transparency International che mira a prevenire la corruzione a livello locale, fornendo ai comuni strumenti digitali per migliorare l'individuazione e la denuncia della corruzione, nonché la supervisione della società civile sui settori vulnerabili (processo legislativo/regolamentare, bilancio e appalti pubblici).

Il progetto è finalizzato a costruire una piattaforma online (Anticorruption City Toolkit) nella quale sarà messo a punto, sviluppato e testato sino a tutto il 2020 in 3 grandi città europee (Milano, Madrid e Atene), uno strumento di denuncia (whistleblowing) per semplificare la presentazione e la gestione delle segnalazioni di corruzione e aumentare la tutela degli informatori, aprendo un confronto sulle esperienze già maturate dalle suddette Città Europee.

Sulla base di incontri di approfondimento dedicati al suddetto progetto, tra i mesi di luglio e settembre 2019, è stato diffuso a partire dal 18 settembre al 21 ottobre 2019, sempre on line un questionario rivolto ai dipendenti, con una metodologia di approccio, sia relativa alla conoscenza ed al ricorso al whistleblowing nel contesto organizzativo, sia relativa alla percezione in un contesto più generale della corruzione o della non appropriatezza delle condotte. Come per il primo progetto con l'Università Bocconi, le risposte del questionario sono state raccolte in forma anonima ed elaborate ai fini dell'inserimento in un report riepilogativo con dati esclusivamente a livello aggregato.

L'obiettivo è stato quello di raccogliere le indicazioni del personale per consentire l'efficace sviluppo del progetto c.d. ACT.

In data 17 dicembre 2019 sono stati consegnati alla Segreteria Generale i risultati delle risposte ai questionari proposti, tramite un report riepilogativo con dati aggregati. Questi risultati sono stati discussi nel corso di un incontro tenutosi nella città di Atene il 13 gennaio 2020.

In data 12 novembre 2020 si è svolto, sempre con modalità telematica a distanza, un incontro, con i rappresentanti di Transparency International e delle Città coinvolte nel progetto, nel quale, oltre alla trattazione del Whistleblowing nel contesto transnazionale, sono emersi due tools, uno relativo all'accountability del decisore pubblico ed all'agenda degli incontri, l'altro relativo all'accesso alle informazioni ed ai servizi in periodo di pandemia.

Alla data del 31 dicembre 2020, si registra a cura degli attori del progetto, la prosecuzione di ulteriori sviluppi dei tools dedicati al tema del Whistleblowing sulla base dei dati di dettaglio raccolti con i questionari; attività che proseguirà anche nel 2021.

Il tema della diffusione della conoscenza dell'istituto del Whistleblowing è stato inoltre oggetto di un convegno tenutosi in modalità telematica in data 09 dicembre 2020 e che ha rappresentato l'occasione per la divulgazione ed il confronto sulle iniziative assunte dal Comune di Milano in tema di patti di integrità negli appalti pubblici.

In attuazione degli obiettivi previsti nel Piano Anticorruzione 2020, il Comune di Milano, (in esito agli incontri svolti con la Direzione Centrale Unica Appalti e con Transparency International Italia - che a questi strumenti presta la sua attività di promozione e divulgazione - anche nel corso del mese di novembre 2020, con il coordinamento del Vice Segretario Generale Vicario) ha pertanto dato luogo:

- al miglioramento, per il tramite dei Patti d'integrità, del grado di conoscenza dell'istituto della segnalazione di fatti illeciti, c.d. whistleblowing, anche da parte dei lavoratori e collaboratori delle imprese fornitrici di beni e servizi o che realizzano opere in favore dell'amministrazione pubblica. Ciò in quanto la Legge in materia, consente anche ai soggetti sopra indicati di avvalersi dell'istituto del whistleblowing per segnalare irregolarità eventualmente insorte nella gestione del rapporto contrattuale col Comune di Milano;
- alla modifica sempre dei suddetti Patti d'integrità, con l'inserimento di un richiamo espresso alla disciplina del c.d. *pantouflage*.

Per completezza si precisa che ai suddetti temi si aggiungono le non meno significative azioni intraprese dal Comune di Milano per il contrasto a pratiche di reclutamento di manodopera in violazione della legislazione sulla tratta di esseri umani, con l'inserimento nei disciplinari di gara di clausole che impongono la dichiarazione dell'impegno, da parte degli operatori economici che concorrono, a non utilizzare nell'esecuzione dei Contratti, subforniture realizzate utilizzando pratiche di reclutamento e lavoro che violino la legislazione sulla tratta di esseri umani.

I temi e le azioni in questione sono di particolare rilevanza nella strategia di contrasto a fenomeni di corruzione, ed i patti di integrità rappresentano, a tal fine, un utile strumento proprio perché mirano a stabilire un complesso di regole di comportamento finalizzate a prevenire i fenomeni suddetti e a valorizzare comportamenti eticamente adeguati per tutti i concorrenti e per il personale aziendale impiegato ad ogni livello, nell'espletamento delle procedure di affidamento di beni, servizi e lavori e nel controllo dell'esecuzione del relativo contratto assegnato.

In sintesi le modifiche apportate sono le seguenti:

In tema di segnalazione di fatti illeciti:

- l'operatore economico dichiara di essere a conoscenza che nel Comune di Milano è stata attivata la procedura per la tutela del dipendente che segnala illeciti, c.d. "Whistleblowing".

L'operatore economico è tenuto, in vigenza di contratto, a rendere nota ai propri dipendenti la possibilità di avvalersi della procedura del c.d. "Whistleblowing", ai sensi della normativa in materia, tramite il ricorso all'apposita piattaforma del Comune di Milano, nel caso in cui le segnalazioni riguardino illeciti o irregolarità relativi al Comune di Milano e dovrà dare evidenza dell'intervenuta informazione alla Direzione comunale con cui ha stipulato il contratto entro giorni 15 dalla definizione dell'accordo contrattuale o dalla consegna anticipata dei lavori/beni/servizi ove avviata, per ragioni di urgenza, prima della stipula del contratto.

L'operatore economico si obbliga ad estendere le stesse comunicazioni anche nei confronti dei subappaltatori.

In tema di divieto di pantouflage:

- l'operatore economico dichiara di non aver conferito incarichi ai soggetti di cui all'art. 53, c. 16-ter, del D.Lgs. n. 165 del 30 marzo 2001 così come integrato dall'art.21 del D.Lgs. 8.4.2013, n.39, (relativo al c.d. divieto di pantouflage) o di non aver stipulato contratti con i medesimi soggetti, di essere consapevole che, qualora venga accertata la violazione del suddetto divieto di cui all'art.53, comma 16-ter, del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 così come integrato dall'art.21 del D.Lgs. 8.4.2013, n.39 verrà disposta l'immediata esclusione dell'impresa dalla partecipazione alla procedura d'affidamento.

Ai fini del divieto di pantouflage devono considerarsi dipendenti della Pubblica Amministrazione i dirigenti, i funzionari che svolgono incarichi dirigenziali, ad esempio ai sensi dell'articolo 19 comma 6 del D.lgs. n. 165/2001 e s.m.i. o ai sensi dell'articolo 110 del D.Lgs. n.267/2000 e s.m.i.

Sono ricompresi nell'applicazione del divieto anche coloro che abbiano partecipato al procedimento di formazione del potere autoritativo o negoziale in questione, incidendo in maniera determinante sulla decisione oggetto del provvedimento finale, collaborando all'istruttoria, ad esempio attraverso la elaborazione di atti endoprocedimentali obbligatori. Il divieto per il dipendente cessato dal servizio di svolgere attività lavorativa o professionale presso i soggetti privati destinatari di poteri

negoziali e autoritativi esercitati nei limiti e con le precisazioni prima citate, è da intendersi riferito a qualsiasi tipo di rapporto di lavoro o professionale che possa instaurarsi con i medesimi soggetti privati, mediante l'assunzione a tempo determinato o indeterminato o l'affidamento di incarico di consulenza da prestare a favore degli stessi.

Sul fronte del rispetto della legislazione in tema di tratta di esseri umani:

l'operatore economico dichiara:

- di non utilizzare, nell'esecuzione dei Contratti, subforniture realizzate utilizzando pratiche di reclutamento e lavoro che violino la legislazione sulla tratta di esseri umani;
- di informare l'Amministrazione Comunale di ogni fatto e di qualsiasi notizia riconducibile a possibili casi di traffico di esseri umani e/o violazione di norme a tutela degli stessi, riscontrate nell'esecuzione del contratto e/o nell'approvvigionamento di materiali e/o subforniture;
- di collaborare con l'Amministrazione in relazione a qualsiasi possibile indagine e/o informativa in merito alla violazione di norme in materia di tratta di esseri umani, fermo restando il tempestivo coinvolgimento delle Autorità competenti;

Come detto, in data 09 dicembre 2020 si è tenuto un convegno dedicato alla divulgazione ed al confronto su questi temi, rivolto alla dirigenza pubblica interna ed esterna al Comune di Milano, ai Responsabili Anticorruzione di altre Pubbliche Amministrazioni, ai rappresentanti delle Società in house ed in controllo pubblico del Comune di Milano, ai soci di Transparency International Italia, alle Associazioni di categoria, all'Università Bocconi, con un totale di 113 partecipanti.

Al convegno sono intervenuti, tra l'altro il Sindaco di Milano, il Presidente dell'Autorità Nazionale Anticorruzione, il Presidente di Transparency International, il Presidente di Assimpredil.

PROGRAMMA OPERATIVO: Controlli successivi di regolarità amministrativa

RESPONSABILI: Fabrizio dall'Acqua (Segretario Generale)
Mariangela Zaccaria (Vice Segretario Generale Vicario)
Maria Elisa Borrelli (Vice Segretario Generale)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

L'attività di controllo successivo di regolarità amministrativa, che risiede nel più ampio novero delle azioni e delle misure a disposizione del Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza (R.P.C.T.) finalizzate a prevenire i rischi di corruzione, così come previsto dalla Legge n. 190/2012 è stata avviata a seguito dell'approvazione in data 28 gennaio 2020 a cura della competente Cabina di Regia, di un apposito Piano di attività.

Come è noto, lo stato di emergenza nazionale è stato dichiarato con deliberazione del Consiglio dei Ministri del 31 gennaio 2020 per un periodo di sei mesi, quindi fino al 31 luglio 2020. Occorre qui ricordare come dal mese di marzo al mese di maggio 2020 l'attività dell'intera Amministrazione Comunale si sia concentrata nella gestione della situazione emergenziale determinata dalla diffusione del virus Covid-19, che ha interessato in particolar modo il territorio lombardo e la città di Milano. L'attività dei controlli, che pur ha continuato nell'esame degli atti già richiesti ad alcune Direzioni comunali, non ha potuto non risentire, anche indirettamente, di questo stato di emergenza, che ha dato priorità diverse agli uffici interessati dal controllo e quindi, in alcuni casi, ha conseguentemente ritardato l'invio del materiale richiesto.

Per completezza, occorre precisare che le disposizioni relative allo stato di emergenza epidemiologica sono state poi prorogate dapprima al 15 ottobre 2020 (D.L. n. 83 del 30 luglio 2020 convertito con modifiche dalla legge 25 settembre 2020, n. 124) e da ultimo al 31 gennaio 2021 (D.L. n. 125 del 7 ottobre 2020).

Le modalità di comunicazione a distanza su canali telematici, soprattutto per la fase del lavoro in back-office sono state utilizzate con profitto nello svolgimento delle attività di controllo successivo di regolarità amministrativa, quale complemento dell'attività già dematerializzata.

Tutta l'attività ha potuto continuare, infatti, grazie alla scelta di acquisire dalle Direzioni la documentazione in modalità digitale, attraverso l'acquisizione di file in formato .pdf in cartelle condivise opportunamente approntate all'inizio dell'anno in corso. Ciò ha consentito, dopo un primo adattamento e all'indomani dall'attivazione della piattaforma "cloud" per il lavoro agile, quale modalità ordinaria di lavoro durante il periodo di confinamento, di continuare l'esame degli atti e la compilazione delle relative schede.

L'attività in argomento ha osservato, pertanto, le indicazioni disposte dalla Corte dei conti e contenute nella Deliberazione n. 18/SEZAUT/2020/INPR "Linee di indirizzo per i controlli interni durante l'emergenza da COVID-19".

Il Referto finale sull'attività 2019 è stato previamente condiviso con le Direzioni comunali maggiormente interessate ed è stato formalizzato in data 12 giugno 2020.

Alla data del 06 ottobre 2020 è stata formalizzata la relazione sul primo semestre di attività svolta che prosegue in sinergia con le diverse Direzioni comunali interessate. Il numero degli atti controllati nell'ambito del controllo successivo di regolarità amministrativa assomma a n. 902 atti.

Al fine di facilitare la conoscenza degli istituti giuridici e delle metodologie operative alla base dell'attività di controllo, si sono svolti in data 24 novembre e in data 1° dicembre due incontri di formazione rivolti alla Direzione Educazione ed alla Direzione Quartieri e Municipi, con la partecipazione di 38 dipendenti dell'Ente.

PROGRAMMI OPERATIVI: Prevenzione della corruzione e Trasparenza e controlli successivi di regolarità amministrativa

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

A seguito delle misure di emergenza sanitaria determinate dall'epidemia da Covid-19 che hanno comportato il ricorso massivo allo smart-working quale modalità di svolgimento delle attività, la Segreteria Generale si è trovata a sperimentare nuove modalità di lavoro a distanza, valorizzate dall'utilizzo dell'informatica e degli strumenti di comunicazione tramite video - call. Per tutto il personale della Segreteria Generale è stata attivata la modalità di lavoro da remoto smart-working.

Lo smart-working, che rappresenta una forma di lavoro "da remoto", innovativa, non tradizionale, basata su un forte elemento di flessibilità per i lavoratori, di orari e di sede, ferme restando le esigenze di servizio, organizzative e la disciplina generale dell'orario di lavoro, è diventata la modalità ordinaria di lavoro di gran parte del personale dell'Amministrazione comunale ed in particolare di tutto il personale della Segreteria Generale.

Si è, pertanto, avuta una visione innovativa dell'organizzazione del lavoro incentrata sul continuo miglioramento della performance e dei risultati sia dell'Ente che delle singole Direzioni, con l'obiettivo di stimolare l'autonomia e la responsabilità dei lavoratori, migliorare le azioni di conciliazione e, attraverso l'innovazione tecnologica, rendere più flessibile le modalità di resa della prestazione lavorativa, con particolare riferimento al luogo e all'orario di lavoro.

Per permettere a tutto il personale in carico alla Segreteria Generale di poter svolgere le attività "da remoto", si è proceduto ad attivare tutte le procedure necessarie per consentire nell'immediato di svolgere le prestazioni in lavoro agile straordinario dalla propria abitazione, effettuando una ricognizione puntuale delle dotazioni informatiche necessarie ed indispensabili al personale, fornendo altresì la strumentazione idonea (Portatili, cellulari di servizio ecc.) al personale sprovvisto di computer e connessione internet.

La necessità di riorganizzazione delle attività ha investito, pertanto, sia le attività "ordinarie" della Segreteria Generale, sia le attività contemplate nei programmi operativi "Prevenzione della corruzione e trasparenza" e "Controlli successivi di regolarità amministrativa", così come meglio dettagliato nelle sezioni relative ai succitati programmi operativi indicati in proseguì.

La riorganizzazione dei processi, necessaria per la prosecuzione delle attività "da remoto", nel periodo intercorrente dall'inizio dell'emergenza sanitaria che ha comportato il lockdown di tutta la Nazione, e sino al 31 Dicembre 2020, ha comunque garantito la produzione di "output" caratterizzati dal rispetto di standard quantitativi e qualitativi uguali a quelli che hanno caratterizzato l'attività svolta dalla Segreteria Generale dalla sede istituzionale, precedentemente all'entrata in vigore delle misure di emergenza.

Specificatamente, la Segreteria Generale, per poter continuare a svolgere la propria attività di supporto e assistenza agli organi di governo ma anche alle Direzioni dell'Ente per la predisposizione di provvedimenti urgenti dovuti all'emergenza Covid-19 (ordinanze, atti di Giunta Comunale, ecc), ha innanzitutto riorganizzato le attività volte allo svolgimento delle riunioni in modalità di collegamento da remoto, comprese le sedute della Giunta Comunale e del Consiglio Comunale che hanno continuato a svolgersi regolarmente anche nel periodo di lockdown.

L'attività della Segreteria Generale, che a seguito dell'emergenza Covid-19, con le nuove modalità con cui si è svolta ha prodotto i seguenti "output" nel periodo dal 01/01/2020 al 31/12/2020:

Totale atti di Giunta Comunale approvati	1544 (di cui 1038 in collegamento telematico)
Totale proposte di deliberazione Consiliare (esaminate favorevolmente dalla Giunta Comunale)	86 (di cui 69 in collegamento telematico)
Totale deliberazioni di Consiglio Comunale approvati	79 (di cui 67 in collegamento telematico)

Con deliberazione n. 374 del 13 marzo 2020, la Giunta Comunale ha stabilito “Disposizioni per il funzionamento della Giunta in modalità a distanza, con collegamento telematico”; pertanto, dalla seduta immediatamente successiva, ovvero quella del 20 marzo 2020 e fino alla data del 31/12/2020 di redazione del presente documento, le sedute dell’organo esecutivo comunale svolte attraverso collegamento telematico sono state n. 45.

A fronte di 59 sedute di Giunta comunale da inizio anno, di cui 45 in collegamento telematico, si specificano di seguito le presenze del Segretario Generale e dei Vicesegretari Generali alle sedute di Giunta:

Segretario Generale	55
Vice Segretario Generale Vicario	53
Vice Segretario Generale	38

Con riferimento ai lavori di Consiglio Comunale, il Decreto Legge 17 marzo 2020, n. 18 avente ad oggetto “Misure di potenziamento del Servizio sanitario nazionale e di sostegno economico per famiglie, lavoratori e imprese connesse all’emergenza epidemiologica da COVID-19” ha previsto al comma 1 dell’art. 73 (Semplificazioni in materia di organi collegiali) che “Al fine di contrastare e contenere la diffusione del virus COVID-19 e fino alla data di cessazione dello stato di emergenza deliberato dal Consiglio dei ministri il 31 gennaio 2020, i consigli dei comuni, delle province e delle città metropolitane e le giunte comunali, che non abbiano regolamentato modalità di svolgimento delle sedute in videoconferenza, possono riunirsi secondo tali modalità, nel rispetto di criteri di trasparenza e tracciabilità previamente fissati dal presidente del consiglio, ove previsto, o dal sindaco, purché siano individuati sistemi che consentano di identificare con certezza i partecipanti, sia assicurata la regolarità dello svolgimento delle sedute e vengano garantiti lo svolgimento delle funzioni di cui all’articolo 97 del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, nonché adeguata pubblicità delle sedute, ove previsto, secondo le modalità individuate da ciascun ente.”

Per completezza, occorre precisare che le disposizioni relative allo stato di emergenza epidemiologica sono state poi prorogate dapprima al 15 ottobre 2020 (D.L. n. 83 del 30 luglio 2020 convertito con modifiche dalla legge 25 settembre 2020, n. 124) e da ultimo al 31 gennaio 2021 (D.L. n. 125 del 7 ottobre 2020).

In relazione a tale previsione, anche il Consiglio comunale di Milano ha ritenuto di avvalersi della possibilità di convocare le sedute a distanza per tramite di collegamento telematico.

Poiché il Regolamento di organizzazione e funzionamento del Consiglio Comunale di Milano non disciplina le modalità di svolgimento delle sedute in videoconferenza, in data 3 aprile 2020 (e successivo aggiornamento avvenuto in data 9 aprile 2020) il Presidente del Consiglio ha previamente adottato specifiche disposizioni per l’individuazione dei “criteri di trasparenza e tracciabilità” per lo svolgimento delle sedute stesse.

Dalla data del 16 aprile 2020, fino alla data del 29 luglio 2020, le sedute dell’organo consiliare si sono svolte attraverso collegamento telematico (n. 27 sedute). La prima seduta in collegamento telematico ha registrato un picco di 230 accessi, a fronte della media di 80/90 per le sedute in presenza.

Dal 10 settembre 2020 e fino al 15 ottobre 2020 le sedute del Consiglio comunale sono riprese in presenza rispettando le norme anti Covid-19 riferite al distanziamento in Aula (n. 10 sedute), ma a seguito dell’aggravarsi della situazione epidemiologica da Covid-19, dal 22 ottobre 2020 le sedute di Consiglio Comunale hanno ripreso nuovamente attraverso collegamento telematico (n. 17 sedute) per un totale complessivo di 72 Sedute dal 1 gennaio 2020 al 21 dicembre 2020.

Le presenze in Consiglio Comunale sono state:

Segretario Generale	n. 62 sedute (di cui n. 29 sedute deliberanti)
Vice Segretario Generale Vicario	n. 4 sedute (di cui n. 3 sedute deliberanti)
Vice Segretario Generale	n. 70 sedute (di cui n. 34 sedute deliberanti)

Ordinanze del Sindaco emanate fino al 31 dicembre 2020

Durante il periodo di confinamento e successivamente, il Sindaco ha dovuto affrontare anche la gestione dello stato di emergenza sanitaria e poi quello della graduale ripartenza in sicurezza.

Nell’ambito dei propri poteri, quale rappresentante della comunità locale e massima autorità sanitaria, ai sensi dell’art. 50 comma 5 del D. Lgs. 267/2000, fino al 31 dicembre 2020 il Sindaco ha adottato n. 59 Ordinanze contingibili ed urgenti.

Tale attività ha comportato lo svolgimento di un’intensa attività giuridico-amministrativa al fine di una tempestiva interpretazione delle norme governative e regionali che si sono susseguite nel periodo di emergenza sanitaria dovuta all’emergenza Covid-19.

OBIETTIVO STRATEGICO: Migliorare l'accesso della cittadinanza ai servizi utilizzando innovazioni tecnologiche e gestionali

PROGRAMMA OPERATIVO: Servizi al Cittadino tramite adesione a piattaforme infrastrutturali nazionali

RESPONSABILE: Carmela Francesca (ad interim Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Le attività svolte per le diverse piattaforme aggiornate al 31/12/2020 sono le seguenti:

SPID

In esercizio da fine 2016. A partire da novembre 2019 è il metodo preferenziale per l'accesso ai servizi e l'unica modalità di registrazione per i nuovi accessi.

Nel periodo è stata attivata l'erogazione identità SPID presso gli sportelli anagrafe in convenzione con IDP (IDentity Provider).

Iniziata la campagna di upgrade e cancellazione delle identità pregresse verso SPID.

Relativamente all'accesso per i cittadini, è proseguita l'implementazione della nuova infrastruttura CIAM (Consumer Identity and Access Management):

- sono state integrate nel sistema l'autenticazione diverse applicazioni (Scrivi CRM - Citizen Relationship Management, GeoWorks, Decidim e il portale della partecipazione, erogazione certificati ANPR, anagrafe telecamere);
- è in corso l'integrazione con il sistema di autenticazione di ulteriori applicazioni (portale pagamenti PagoPa, portale SUSE per i servizi educativi, portale Milano Ristorazione). In particolare si sono concluse le attività di test e collaudo per l'accesso con SPID alla piattaforma di gestione del procedimento digitale, tramite la quale viene gestita l'interazione fra Cittadino ed Ente in modalità esclusivamente digitale, che sta consentendo, in periodo di Covid-19, la rapida digitalizzazione di tutti quei processi che non possono più essere erogati tramite sportello fisico;
- è stata eseguita l'attività di cambio dei certificati Actalis per il protocollo di federazione sicura con le applicazioni integrate;
- è in corso di implementazione il modulo di Identity con le relative funzionalità di registrazione (e.g. aziende);
- sono iniziate le attività di onboarding per federazione con il Poligrafico di Stato "Entra con CIE";
- in corso valutazioni per inserire in roadmap "SPID livello 2".

PagoPA

Sviluppo di un sistema di integrazione con la piattaforma PagoPA di AGID, con produzione in proprio e centralizzazione della gestione dello IUUV (Identificativo Univoco di Versamento) e riconciliazione dei dovuti.

Oltre alle sei già attive (i.e. TARI, Iscrizioni agli Asili Nido e Scuole di Infanzia, COSAP Edicole, Sanzioni al Codice della strada, Rette Nidi e Imposta di soggiorno) si sono aggiunti pagamenti SUE (Sportello Unico Edilizia, incluso SCIA/CILA) altre entrate della Direzione Educazione come il pagamento del servizio pre-post scuola materne, e servizio pagamento bollo elettronico e@bollo.

Attività in corso ad oggi:

Attività di pianificazione della migrazione verso PagoPA di altre entrate dell'Ente nel corso del 2020, in collaborazione con Direzione Specialistica Incassi e Riscossione e Direzione Bilancio e Partecipate:

- Ingiunzioni
- Accertamenti TARI
- Imposta di Pubblicità (ICP)
- COSAP
- Pagamenti pass online

- Pagamenti SUAP e SUEV
- Diritti Segreteria
- Bollo
- Canoni di locazione patrimonio immobiliare del comune
- Integrazione con sistemi di presentazione istanza online (pagamento diritti per concorso e presentazione istanze)

È stato inoltre collaudato, in collaborazione con la Direzione Specialistica Incassi e Riscossione e la Direzione Bilancio e Partecipate, l'applicativo SGC (sistema gestionale di cassa) abilitante alla gestione ed incasso di tutte le entrate di PagoPA incassate su c/c di tesoreria.

ANPR (Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente) - servizio certificati per operatori esterni e convenzionati tramite SPID

A seguito del passaggio in ANPR del Comune di Milano, è stato sviluppato un sistema di orchestrazione di webservice per la generazione dei Certificati digitali emessi direttamente da ANPR, l'integrazione all'interno dell'applicativo SIPOweb e la messa a disposizione di tale sistema a soggetti esterni e convenzionati con l'Amministrazione attraverso una applicazione web accessibile tramite credenziali SPID.

NoiPA

Continua il percorso di co-sviluppo e adesione della piattaforma NoiPA al MEF per la gestione dei servizi di natura giuridica, economica e della rilevazione presenze che riguardano il personale della PA. In aggiunta sono state svolte le seguenti attività:

- Analisi dei requisiti per il modulo pensioni di Noi PA
- Collaudo di diversi stream: giuridico core e stream Contabile (stream 1,2,3,4,5)

App IO

È continuata la sperimentazione all'app IO iniziata nel marzo 2019 nella versione closed beta dell'app. In particolare, sono stati inviati gli avvisi Tari 2020 ai contribuenti sottoscrittori dell'app.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

PagoPA – È stata implementata la possibilità di effettuare da parte dei Cittadini donazioni al Fondo di Mutuo soccorso del comune di Milano tramite PagoPA senza pagare commissioni al prestatore di servizi di pagamento.

PROGRAMMA OPERATIVO: Servizi al Cittadino tramite interazione digitale

RESPONSABILE: Carmela Francesca (ad interim Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

È proseguito il percorso di refactoring in cloud e adeguamento funzionale dei Servizi digitali online.

Sono stati collaudati e pronti al go –live i seguenti servizi digitali:

- Bandi nomine: sistema di gestione e presentazione candidature online dei rappresentanti del Comune di Milano presso Enti e Associazioni
- Fascicolo del cittadino: istanza di maggiore rateizzazione

È in corso lo sviluppo e il refactoring dei seguenti servizi digitali:

- Multa semplice: servizio per la visualizzazione immagini di avvisi di infrazioni contestati tramite foto delle telecamere e dei documenti relativi alle ingiunzioni di pagamento dei verbali del Cds
- Riprese cine TV: servizio di richiesta autorizzazione di riprese cine-tv sul territorio del Comune di Milano
- Sala Alessi: servizio di prenotazione accesso alla sala “Alessi” per giornalisti
- Gare e contratti: servizio di pubblicazione dei bandi di gara e dei bandi dei concorsi del Comune di Milano
- Sezione trasparenza: servizio pubblicazione dati relativi ai Cv dirigenti in carico al Comune di Milano
- Fascicolo del cittadino: istanza di autotutela

È proseguito il percorso di digitalizzazione e dematerializzazione degli Sportelli, in particolare:

- è continuata la gestione online di tutti i concorsi massivi di selezione del personale;
- è proseguito l'utilizzo della piattaforma Sportelli digitali per la digitalizzazione della presentazione e per la gestione del processo amministrativo delle istanze del cittadino, consentendo soprattutto una rapida implementazione ed evasione delle pratiche legate all'erogazione di agevolazioni e contributi legati all'emergenza Covid-19.

Creato il nuovo servizio di agibilità online per scaricare i Certificati di Agibilità (ex abitabilità o occupazione) per tutti gli edifici privati costruiti nel territorio del Comune di Milano a partire dal 1926 sino al 1993.

L'app del Fascicolo del Cittadino oltre alla possibilità di visualizzare i propri dati anagrafici e quelli dei propri familiari, scaricare certificati, richiedere appuntamenti e aprire segnalazioni al Comune, si è arricchita con la funzionalità di ADI - Avviso di Infrazione - elettronico (non ancora attivata per la sospensione della disciplina della sosta).

La roadmap di sviluppo dell'app prosegue, sono in corso di implementazione le seguenti funzionalità:

- Pass Disabili: Modifica della targa Master e aggiunta di una targa temporanea per disabili per permettere la sosta gratuita e il passaggio da telecamere ZTL
- Funzioni Pre-login mappa città: inserimento di una funzionalità “Pre-Login” in grado di visualizzare una Mappa con punti di interesse di diversi layers
- Nuovi Appuntamenti: estensione della funzionalità a tutte le tipologie di appuntamenti presenti sul Fascicolo del Cittadino web
- Pagamenti in App: estensione dei pagamenti in app a tutte le tipologie di pagamento del Fascicolo del Cittadino web e notifica delle scadenze
- Sosta Agevolata Residenti: dare la possibilità ai residenti del Comune di Milano di poter utilizzare determinati parcheggi di soggetti privati con tariffe agevolate
- Smart Parking: possibilità di prenotazione degli stalli liberi per la sosta disabili dall'app
- Area B/Area C: si intende portare tutte le funzionalità dei siti di ATM di Area B/Area C su app
- Autocertificazione per targhe: fornire ai cittadini uno strumento tramite app per “Autocertificare” il proprio diritto a ricevere segnalazioni su quella specifica targa in quanto reali utilizzatori

Nel 2020 è andata online la nuova versione dell'app Sport a Milano con l'inserimento degli impianti sportivi e la possibilità, relativamente agli impianti di Milano Sport, di prenotare il posto e l'acquisto del biglietto.

Al fine di ottemperare alle normative introdotte coi recenti DPCM sono stati rivisti i processi strategici di MilanoSport riposizionando le vendite dal canale tradizionale (Reception) ai canali digitali con un'ottica Mobile First, consentendo acquisti, prenotazioni e controllo accessi in modalità digitale.

Nel periodo è proseguito il percorso di evoluzione del sistema CRM (Citizen Relationship Management), che si è arricchito tra l'altro delle seguenti funzionalità:

- gestione della posta del Sindaco;
- nuova modalità di prenotazione appuntamenti e apertura ticket senza la necessità di autenticazione con SPID o le identità pregresse del comune di Milano;
- votazione collegiali dei servizi educativi del comune di Milano.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

Nel 2020 è online anche il sito e l'app di Milano Aiuta – spesa a domicilio. Il sito intende dare visibilità a tutte le informazioni e le iniziative del Comune di Milano inerenti all'emergenza Covid-19, mentre l'app dà la possibilità di visualizzare gli esercizi commerciali che portano la spesa a domicilio; durante il periodo estivo, l'app visualizzava anche le sedi dove veniva svolto il servizio di Summer School.

Sono stati attivati Sportelli digitali specifici per disattivare gli accessi fisici legati all'erogazione di servizi di competenza dell'Amministrazione (Iscrizione a Poli Scolastici, Dichiarazioni e Domiciliazione Tari, Censimento Impianti a Biomassa, Visure Edilizie, Richieste di Patrocinio, Pass Sosta, Iscrizioni all'Albo Associazioni, Acquisto Veicoli a minore Impatto Ambientale).

Sono stati attivati Sportelli digitali specifici per gestire le domande di assegnazione contributi per sostegno delle famiglie in difficoltà (Buoni Spesa e Carte Prepagate a scalare, Contributi affitto, Sostegno al Reddito, Sostegno al Mantenimento dell'Alloggio in Locazione).

Sono stati attivati Sportelli digitali per l'adesione alle attività specifiche per la gestione dell'emergenza (esercenti aderenti all'iniziativa spesa a domicilio, Progetto Summer School, Contributi di Offerta a Unità Socio-Educative, Contributi per Attività di carattere Culturale, Rimborso Rette Scuole Materne e d'Infanzia, Contributi alle Imprese e ai Lavoratori Autonomi, Voucher Taxi).

È stata attivata l'interoperabilità per lo sportello SUEV tra ImpresaInUnGiorno e l'applicativo GeoPost gestito dal SIT per consentire ai cittadini di presentare online le pratiche relative.

Sono state abilitate le sedute di Giunta, Consiglio Comunale, Commissioni Consiliari e Municipi da remoto via strumenti web conference e collaborazione.

Sono state abilitate le conferenze stampa telematiche in diretta streaming.

PROGRAMMA OPERATIVO: Servizi al cittadino

RESPONSABILE: Andrea Zuccotti (Direzione Servizi Civici, Partecipazione e Sport)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Si è data innanzitutto continuità alle azioni che sono state avviate negli anni precedenti nell'ambito del Piano di Lavoro della Direzione che vede nei processi di digitalizzazione ed educazione digitale due delle principali linee strategiche di intervento.

Si sono infatti concluse, ed ormai si possono considerare a regime, le iniziative avviate nel corso del 2019 riguardanti la gestione on line di estratti e atti integrali di stato civile, nonché la presentazione tramite la piattaforma Elixform delle pratiche di residenza anagrafica sia per italiani sia per stranieri, prevedendo altresì nel mese di dicembre la presentazione delle dichiarazioni di dimora abituale per gli stranieri sempre sulla medesima piattaforma.

È proseguita l'implementazione del Fascicolo del Cittadino, uno strumento che assolve ai principi di trasparenza, nei confronti del cittadino in quanto raccoglie ed espone in modo uniforme ed in un unico accesso le informazioni che lo riguardano, nonché di semplificazione rendendo disponibile un'area di consultazione sicura che consenta al cittadino stesso di trovare e conservare le proprie informazioni.

Il Fascicolo del Cittadino è stato inoltre reso disponibile anche nella forma dell'App per smartphone, implementandone ulteriormente sia le funzioni che l'usabilità.

Nel prospetto che segue sono indicati i principali dati relativi ai servizi demografici erogati nell'ambito dell'Area Servizi al Cittadino:

DATI AL 31/12/2020	
ATTI CITTADINANZA	2.775
ATTI DI MORTE	22.944
ATTI DI NASCITA	14.278
ATTI DI MATRIMONIO	5.134
SEP/DIV DAVANTI USC (REG 5-6)	1498
SEP/DIV AVVOCATI (REG 8)	273
PUBB. MATR	3.788
UNIONI CIVILI	275
Atti Notori	13.777
Autentiche	8.019
Cambi Indirizzi Intero Nucleo	5.242
Carte Identità	3.210
Carte Identità Elettroniche	119.569
Certificati	175.341
Domande di Residenza	8.679
Pass Sosta	

DATI AL 31/12/2020	
Scissioni-Aggregazioni	4.046
Certificati elettorali (uso candidatura)	109
Tessere Elettorali	58.722
Certificati elettorali (sottoscrizioni liste/referendum)	512
Attesa Media	00:11:54
Servizio Medio	00:09:26

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

L'emergenza sanitaria da Covid-19 ha determinato la necessità di gestire il pubblico esclusivamente su appuntamento ed in modo analogo a quanto da anni avviene per il rilascio delle CIE. A tal fine, già dal mese di maggio, in collaborazione con la Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale, sono state predisposte delle agende digitali ad accesso sia libero che con SPID per la prenotazione degli appuntamenti direttamente dal sito ed in ordine ai seguenti servizi:

- servizi vari di sportello;
- rettifiche atti di stato civile e riconoscimenti pre/post parto;
- trascrizione atti matrimoni estero e divorzi estero;
- trascrizione atti nascita estero/sentenze adozioni/decreti cambio cognome;
- trascrizione atti di nascita estero/sentenze adozione/decreto cambio cognome;
- ritiro atti giudiziari alla Casa Comunale;
- cittadinanze;
- divorzi;
- riti matrimonio/unioni civili;
- separazioni;
- protocollo;
- pubblicazione matrimoni/ricieste costituzione unioni civili.

A novembre 2020 è stata altresì rivista e migliorata l'impaginazione del sito istituzionale allo scopo di rendere più immediata e chiara la possibilità per gli utenti di prendere appuntamenti da agenda digitale per singole aree/servizi di specifico interesse.

Allo scopo di mitigare l'accesso allo sportello dei cittadini, l'Amministrazione e diverse Associazioni di categoria degli edicolanti (SNAG – SINAGI – FENAGI) hanno sottoscritto la convenzione che abilita oltre 70 edicole sul territorio cittadino all'erogazione dei seguenti certificati anagrafici ANPR:

- contestuali AIRE;
- contestuali e stato di famiglia;
- cittadinanza;
- convivenza di fatto;
- esistenza in vita;
- matrimonio;
- morte;

- nascita;
- residenza;
- stato di famiglia;
- stato libero;
- unione civile;
- contratto di convivenza.

Al 31 dicembre 2020 sono stati rilasciati n. 47.419 certificati nel circuito edicole.

Il periodo di lockdown durante i mesi di marzo, aprile e in parte maggio, ha reso necessario implementare rapidamente ed efficacemente funzionalità di lavoro delle pratiche anagrafiche e di stato civile in smart working. Attraverso la piattaforma di accesso denominata Citrix oltre 300 dipendenti dell'Area Servizi al Cittadino sono stati abilitati a operare dal proprio domicilio direttamente sugli applicativi verticali in uso (SIPO e SIMA) accedendo ai sistemi documentali dell'Area e in quest'ottica si è continuato sino a fine anno.

Le azioni di digitalizzazione realizzate nel corso degli ultimi 10 anni hanno reso possibile un'operatività pressoché totale per il personale dei Servizi Demografici, limitando al massimo le necessità di rientro in sede e consentendo il recupero di arretrati "endemic" mediante lavorazione "da casa" di posizioni fino a 10 mesi di ritardo e soprattutto sul fronte delle iscrizioni residenze stranieri e relative rettifiche anagrafiche, mentre l'invio telematico di estratti ed atti integrali di stato civile tramite la piattaforma Elixform è in sostanza avvenuto in tempo reale azzerando le settimane di ritardo che si accumulavano nelle risposte ai richiedenti.

È stata rivista e reimpostata l'impaginazione del sito web comunale in ordine ad atti e documenti pubblicabili all'Albo Pretorio on line, in accordo e in collaborazione con Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale, Segreteria Generale e Area Comunicazione.

BILANCIO DI GENERE

Anche nel 2020 si è tenuta l'annuale manifestazione denominata "STEM in the City" dedicata alla diffusione della cultura scientifica nei confronti delle studentesse. Tale manifestazione a seguito dell'emergenza Covid-19 si è svolta in modalità completamente virtuale, attraverso lo streaming dei contenuti sul sito www.steminthecity.eu.

L'edizione 2020 ha visto la partecipazione di personalità femminili del mondo scientifico e tecnologico, di grande fama internazionale (su tutte: Ilaria Capua, collegata in streaming da Miami) e un palinsesto ricchissimo di contenuti formativi e informativi dedicati alle studentesse e alle professioniste del mondo IT.

OBIETTIVO STRATEGICO: Sviluppare i sistemi informativi e le infrastrutture abilitanti

PROGRAMMA OPERATIVO: Sviluppare piattaforme applicative per promuovere e abilitare la digitalizzazione dei processi delle Direzioni del Comune

RESPONSABILE: Carmela Francesca (Direzione Generale - Direttore Operativo) (ad interim Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Le attività svolte al 31/12/2020 sono le seguenti:

In ambito applicazioni verticali:

- Sviluppo dei moduli ANASCO (Anagrafe Scolastica), Scuola Natura, Contabilità Rette Nidi, Pre e Post Scuola ed evoluzione del modulo di iscrizioni ai Nidi e Scuole di Infanzia del "SUSE", Sistema Unico Servizi Educativi (Direzione Educazione) gestione delle graduatorie e trasferimenti, gestione della contabilità
- Avvio del progetto di digitalizzazione dei processi operativi di gestione delle pratiche degli incidenti stradali (Direzione Sicurezza Urbana)
- Analisi di fattibilità per un software di gestione del magazzino della Protezione Civile (Direzione Sicurezza Urbana)
- Analisi di fattibilità per un nuovo software di gestione dell'Imposta Comunale di Pubblicità
- Manutenzione Evolutiva del software "Soggiorniamo" di gestione dell'Imposta di soggiorno
- Analisi dei requisiti di Manutenzione Evolutiva per il software di gestione dei Progetti e Contratti dei Lavori Pubblici (Direzione Centrale Unica Appalti)
- Analisi dei requisiti di Manutenzione Evolutiva per i software di gestione del Condono Edilizio e dei Bolli Virtuali (Direzione Urbanistica)
- Analisi dei requisiti per lo sviluppo di un software proprietario per il monitoraggio del contratto di distribuzione del gas naturale nel territorio del Comune di Milano e di comuni dell'hinterland (Area Energia e Clima)
- Manutenzione evolutiva del software "Only One" di gestione delle pratiche edilizie (Direzione Urbanistica)
- Manutenzione Evolutiva del software "Akropolis" (Area Bonifiche Ambientali)
- Manutenzione Evolutiva del software "OGW229" (Direzione Tecnica)
- Avanzamento del progetto di sviluppo del "SCNTT" (Sistema Controllo Targhe e Traffico, Direzione Sicurezza Urbana)

In ambito sistemi informativi per la gestione delle risorse umane:

- PM Gest
 - Analisi sviluppo e collaudo delle funzionalità relative al nuovo contratto decentrato
 - Interfacciamento sistema Gipel con sistema PM Gest (per nuove regole del contratto decentrato)
 - Manutenzioni migliorative ed evolutive per servizi mirati e aggregati
 - Adeguamento e completamento di tutte le attività volte all'utilizzo di Permessi WEB da parte della Polizia Locale
- Gipel:
 - Analisi sviluppo e collaudo di tutte le attività relative al nuovo contratto decentrato
 - Interfacciamento sistema Gipel con sistema PM Gest (per nuove regole del contratto decentrato)
- Presenze/assenze
 - Completamento di tutte le attività volte all'utilizzo di Permessi web da parte della Polizia Locale, ivi compresa la formazione
 - Analisi, progettazione e sviluppo delle fasi 1 e 2 del progetto per la devoluzione delle giornate smart working
 - Analisi della fase 3 del progetto di devoluzione delle giornate di smart working
 - Analisi progettazione e sviluppo dell'integrazione con SSO (nuova intranet)
- Sistema informativo personale integrato

- Analisi progettazione e sviluppo dell'integrazione con SSO (nuova intranet)
- Analisi dei requisiti per modulo dimissioni online
- Analisi dei requisiti per il premio produttività 2021 con le nuove regole del decentrato
- Analisi funzionale per l'adeguamento dei sistemi HR al nuovo contratto integrativo del personale definito come "decentrato" sottoscritto dal Comune di Milano in data 24/12/2019.

In ambito S.I.Po., S.Im.A., S.I.Bri ed Elettorale è stata realizzata la Manutenzione Evolutiva per l'adeguamento costante alle variazioni normative subentrate e tutta una serie di attività volte al miglioramento del parco applicativo di riferimento:

- S.I.Po. (Sistema Informativo della Popolazione):
 - Studio di Fattibilità e Progetto di Massima su ipotesi di infrastruttura hardware e software, come da standard E.A. (Enterprise Architecture) dell'Ente, di reingegnerizzazione dell'attuale S.I.Po.
 - Adeguamento delle Certificazioni d'Anagrafe online da Portale istituzionale allo standard A.N.P.R. (Anagrafe Nazionale Persone Residenti)
 - Implementazione di Nuovi Canali di erogazione (p.e. Tabaccai, Banche) del servizio di Certificazioni d'Anagrafe online
 - Adeguamento di SIPOWeb per la gestione delle Certificazioni da A.N.P.R. e delle Visure
 - Analisi e realizzazione Domicilio Digitale del Cittadino
 - Rilevazione e Comunicazione Decessi giornalieri ad A.T.S. per la corretta gestione dell'Emergenza Covid-19
 - Conclusione dell'Indagine di Mercato per l'Individuazione di una Soluzione Make or Buy, per la sostituzione del S.I.Po.
 - Implementazione Gestione Caratteri Diacritici per S.I.Po. ed A.N.P.R.
 - Implementazione Gestione Senza Fissa Dimora in A.N.P.R.
 - Implementazione Gestione Pratiche di Cambio Indirizzo e di Irreperibilità
- S.Im.A. (Sistema Immagini Atti di Stato Civile):
 - Definizione criteri di massima per la reingegnerizzazione del S.Im.A.
 - Bonifica Atti di Nascita trascritti in A.N.P.R.
- S.I.Bri (Sistema Informativo Funebri):
 - Rilascio definitivo in produzione della Gestione dei Processi Funerari e Cimiteriali
 - Implementazione Agenda Rinnovi Concessioni
 - Analisi fattibilità e realizzazione di un modulo per la Gestione Tridimensionale Cartografica delle Strutture Cimiteriali comunali
 - Implementazione della Nuova Gestione dell'Obitorio comunale
- Elettorale:
 - Organizzazione generale e gestione della Raccolta e Diffusione Dati per la Tornata Referendaria Costituzionale per la Riduzione del Numero di Parlamentari
 - Dematerializzazione Liste Generali per l'Elettorale

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

Durante il periodo è stata eseguita la manutenzione evolutiva del software Pro.Sa (gestione procedure sanzionatorie del Comune) per adempiere ai Decreti Legge del Governo sulla sospensione e dilazione dei termini di pagamento (Direzione Sicurezza Urbana).

È inoltre continuato lo sviluppo delle funzionalità della piattaforma SISA (sistema informativo della Direzione Politiche sociali) dedicate al cittadino e agli operatori del terzo settore per la gestione dell'emergenza Covid-19 e dell'iniziativa "Milano Aiuta".

Nell'ambito della digitalizzazione dei processi della Direzione Educazione, è stato fornito il supporto nella scelta e coordinamento implementativo di una soluzione che permettesse in tempi rapidi la gestione dei magazzini di ciascun servizio educativo con particolare attenzione al carico/scarico del materiale DPI Covid-19 assegnato a ciascuna scuola.

PROGRAMMA OPERATIVO: Sviluppare un'architettura di hardware e networking che sia ottimizzata, scalabile e sicura

RESPONSABILE: Carmela Francesca (ad interim Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Interventi dell'Unità Sicurezza informatica fino al 31 dicembre 2020:

- Gestione di 10 data breach (in collaborazione con il Data Protection Officer, analisi tecnica, gestione, ed eventuale segnalazione all'Autorità Garante).
- Attività di definizione di policy aziendali in conformità a GDPR.
- Attività di Security Testing, attraverso analisi di sistemi/applicazioni, come da elenco seguente:
 1. SISA (3 servizi/webapp SISA, SISA-PON e SISA-Fornitori; sono applicazioni distinte con parziale condivisione della piattaforma)
 2. WeMI 2.0 + retest
 3. EXADATA
 4. Nettuno (applicativo tributi in fase di onboarding) analisi preliminare con rilevazione gravi vulnerabilità
 5. e-Movie (dashboard dati tributi per alta dirigenza) analisi preliminare con rilevazione gravi vulnerabilità
 6. Geopost (servizio occupazione suolo per esercizi commerciali post Covid-19) + retest
 7. App cittadino + retest (MAST, Mobile Application Security Testing)
 8. Portlet certificati ANPR
 9. Geoportale
 10. Sipoweb
 11. COAN
 12. SIMA
 13. SIRBEC
 14. ServiziCRM analisi preliminare
 15. SIB/PAF (pre-analisi che ha portato ad individuare vulnerabilità e a pianificare ulteriori analisi)
 16. CIAM (analisi approfondita tramite penetration test, data la criticità del sistema)
 17. GRIA (analisi effettuata e processo remediation avviato)
 18. Redmine Segnalazioni (<https://segnalazioni-redmine.comune.milano.it/>) analizzato con evidenziazione di vulnerabilità risolte da gestore del sito.
- In occasione del referendum del 20 Settembre è stata effettuata una analisi complessiva di tutti i siti pubblicati su Internet attraverso il Firewall del Comune di Milano o il sistema WebSeal; tale analisi ha incluso una VAST (scansione volta ad identificare le vulnerabilità complessive rilevate dato un range di IP pubblici) eseguita tramite un fornitore esterno, ed una analisi manuale, coadiuvata da Presidio Portali, di tutti i siti esposti. Oltre ad una classificazione del grado di rischio dei siti stessi, finalizzata sia al loro oscuramento durante le tornate elettorali, sia alla remediation sui problemi di sicurezza individuati, l'analisi ha anche identificato una serie di siti non più utili od obsoleti consentendo il recupero delle risorse (IP pubblici ma anche back end HW e SW) impegnate per pubblicarli.
- Pianificazione metodi analisi siti esterni Comune per identificazione vulnerabilità con strumenti interni dedicati.
- Bonifica tramite dismissione od eliminazione di vulnerabilità per i siti esterni del Comune di Milano maggiormente rischiosi (processo ancora in corso).
- Analisi di siti collegati al Comune di Milano. Sono stati analizzati manualmente mediante una "analisi light", non invasiva, diversi siti collegati al Comune di Milano, portando a segnalare ai responsabili i problemi registrati: In particolare sono stati rilasciati report per i siti:
 - Acquariocivicomilano.eu.
 - Biblioteche.comune.milano.it (effettuandone una nuova analisi light anche a seguito di segnalazione di un XSS – Cross-site scripting - da parte di un ricercatore esterno). Con l'occasione si sono segnalati anche, riguardo ai siti collegati a Biblioteche.comune.milano.it, problemi di vulnerabilità e di mancata pubblicazione della corretta informativa sulla privacy.
- Analisi periodiche delle reti Campus e SCTT on campus per identificazione anomalie (device non noti o non ammessi, misconfigurazioni).

- Impostazione di un progetto dedicato alla gestione del processo dei test di sicurezza su Redmine e tracker per vulnerabilità da utilizzare all'interno dei processi di Enterprise Architecture.
- Coordinamento per esecuzione test sicurezza mirati in occasione dell'onboarding applicazioni in esercizio.
- In corso di analisi:
 1. Civici (COCO, WS Not24GET, Demografia).
 2. Decidim (piattaforma per consultazioni).
- Attività pianificate:
 1. Verrà eseguita una analisi complessiva della piattaforma c.d. "Civici" per valutare il grado di rischio derivante dalla compromissione di un componente sugli applicativi che fanno parte della piattaforma.
 2. Analisi degli applicativi legati ai tributi (GERI, Diogene, Nettuno, ACSOR, e-Movie...); a seguito delle prime analisi svolte sui sistemi Nettuno ed e-Movie, anche su suggerimento della Direzione Specialistica Incassi e Riscossione verrà effettuata una analisi più approfondita sugli applicativi sia "in house" che utilizzati in modalità SaaS in uso per le attività della Direzione stessa.
 3. Analisi di mobile App esposte tramite siti del Comune di Milano o collegati ad esso (Geoportale, Yesmilano, Museo Archeologico).
 4. Setup di sistema per scansione continua della rete.
 5. Analisi di sicurezza dei DB (in sinergia con deploy DAM Imperva).
 6. Analisi delle app/servizi rese disponibili al pubblico dai siti del CdM e siti «satelliti».
 7. Analisi apparati non PC su rete dati (stampanti, timbratori, telecamere, altri...).
- Supporto ai fornitori per remediation.
- Avvio e gestione della piattaforma di protezione 0-day per le postazioni di lavoro equipaggiate con Windows 7 (circa 7.000 postazioni).
- Gestione del corso di Cybersecurity awareness/antiphishing su tutto l'Ente (12 moduli), erogati i primi 11 moduli.
- Collegamento sistemi di sicurezza con SOC (Security Operation Center) di Leonardo. Servizio attivo e tuning in corso.
- IAM: sistema attivo dal 1/7/2020. In corso le integrazioni con Auriga, nuova Intranet, SAP.
- Integrazione applicativi Intranet e nuova Intranet con autenticazione ADFS.
- NAC: attivato monitoraggio degli apparati dopo attivazione VRF di contatto. Attivata span port per migliorare qualità delle rilevazioni. In fase di test i servizi per la parte attiva (funzionalità di NAC e orchestrazione attività di remediation).
- PAM: in produzione con 64 sistemi già configurati, e pianificazione per inclusione sistemi.
- Obsolescenza sistemi: in corso di esecuzione progetto strutturato per la migrazione/eliminazione di sistemi obsoleti.
- Safer Milan: tuning prodotti cybersecurity (umbrella, stealthwatch, AMP), presentazione soluzione monitoraggio ambientale dei corsi d'acqua sul territorio del Comune di Milano, installazione interna di Cisco Kinetic, continuazione progetto monitoraggio sottopassi, consegnate ed attivate stazioni di telepresenza per sale videoconferenza presso le sedi di Piazza Beccaria, via Drago, via Vico, e con stazioni di videoconferenza personali per il Comandante della Polizia Locale ed il Direttore Generale.
- Aggiunta di processi interni su piattaforma ServiceNow (Wave 2); pianificazione della wave 3.
- Attività portate avanti dall'Unità Gestione Ciclo di Vita delle Applicazioni:
 - o Scansioni CAST.
 - o Gestione ed evoluzione cluster Kubernetes per l'orchestrazione dei microservizi.
 - o Attività ordinarie di gestione dello stack tecnologico di ALM.

Alla data del 31 dicembre 2020, in merito alle attività da svolgere sui CED sono state completate le seguenti attività:

- È stato acquistato, installato e configurato storage aggiuntivo per il CED Beccaria.
- È in pubblicazione, con aggiudicazione prevista per fine gennaio 2021, la gara SDAPA per l'acquisizione di ulteriori risorse da utilizzare nel cloud Microsoft Azure per supportare la crescita di risorse computazionali dovute a funzionalità straordinarie necessarie per la gestione dell'emergenza Coronavirus.
- È stato potenziato il sistema iperconvergente tramite acquisto e installazione di ulteriori 21 nodi Nutanix, corredati dei relativi software di governance ed è stata predisposta per essi la rete dedicata ad alta performance e a bassissima latenza. È in corso la migrazione sui nuovi nodi dei servizi applicativi critici attualmente attestati su hardware

obsoleto. Sono stati installati ulteriori 7 nodi al CLU-CTX (Infrastruttura CITRIX), portando quindi la totalità dei nodi del cluster Citrix a 29. I nuovi nodi sono stati collegati ai nuovi switch ad alte prestazioni “Mellanox”. Tutta l’infrastruttura Nutanix di erogazione dei sistemi di virtualizzazione è stata razionalizzata ed è in corso l’aggiornamento agli ultimi livelli di software rilasciati (entro gennaio 2021).

La situazione complessiva dell’Infrastruttura Iperconvergente Nutanix ora è la seguente:

- 29 nodi cluster CITRIX
- 22 nodi cluster Produzione
- 4 nodi cluster TEST
- 6 nodi cluster ESXI Vmware
- È stato completato il refresh tecnologico degli apparati di rete siti nei CAR di Vico e Bergognone.
- È stata completata in data 21/07/2020 la configurazione del livello di routing (layer 3) verso la nuova infrastruttura di rete VDX funzionale alla dismissione dell’apparato Big Iron.
- È stato completato in data 26/08/2020 l’ammodernamento degli apparati della Pila di Sicurezza CAMPUS.

Nel corso del 2020, si è riproposta l’esigenza di salvaguardare i sistemi IT da eventuali minacce e di farli rimanere operativi anche dopo il verificarsi di un potenziale evento disastroso. In linea con questa esigenza, nell’ultimo trimestre del 2020, è stato avviato un percorso finalizzato all’implementazione della Business Continuity e del Disaster Recovery dei sistemi informativi del Comune di Milano. Al 31/12/2020 sono state effettuate le seguenti attività:

- Definizione di un primo set di sistemi informativi da includere all’interno del perimetro di progetto.
- Definizione di una prima valutazione di criticità dei sistemi informativi individuati.
- Definizione della strategia per la realizzazione di una Business Impact Analysis nel 2021.
- Definizione di un piano di progetto di massima.
- Stanziamento dei fondi per la realizzazione del back-up dell’immagine del Sistema Operativo e dei dati dell’applicativo e per il recovery su NUTANIX di parte dei sistemi informativi in perimetro nel corso del 2021.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL’EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

Alla data del 31 dicembre, in merito alle attività conseguenti all’emergenza epidemiologica da Covid-19 sono state completate le seguenti attività:

- riconfigurazione del sistema iperconvergente mediante allocazione di ulteriori nodi Nutanix al sistema di Virtual Desktop per consentire l’abilitazione immediata del lavoro agile straordinario;
- acquisto di ulteriori 3200 Licenze Citrix (per un totale di 5200) per consentire la crescita del numero di dipendenti in Lavoro Agile Straordinario;
- acquisto di 14 nodi aggiuntivi e software di governance per il sistema iperconvergente Nutanix, necessario per sostenere la continua crescita dei dipendenti comunali in Lavoro Agile Straordinario, e conclusa la relativa installazione e configurazione (I variante);
- acquisto di licenze RDS-CAL necessarie per consentire l’utilizzo dei Virtual Desktop da parte dei dipendenti comunali posti in Lavoro Agile Straordinario;
- acquisto di ulteriori 7 nodi aggiuntivi e software di governance per il sistema iperconvergente Nutanix necessari per arrivare all’assetto a regime per la piattaforma (II variante);
- predisposto bypass di network per evitare la congestione della rete in fase di fornitura dei servizi per il Lavoro Agile Straordinario;
- riconfigurati i servizi di rete per consentire la remotizzazione degli operatori dello 020202, del Service Desk e per consentire il setup di 30 postazioni straordinarie;
- allocate risorse computazionali straordinarie su Cloud Pubblico (Azure) per la gestione in emergenza delle richieste di occupazione di suolo di pubblico da parte degli esercizi commerciali;
- ottimizzazione dell’architettura di rete e risoluzione dei problemi per l’accesso alla rete comunale tramite piattaforma Citrix per i lavoratori in Lavoro Agile Straordinario;
- rilascio delle licenze necessarie per l’accesso a Microsoft Teams da parte dei lavoratori in LAS;
- pubblicazione cellulari di servizio per fruizione su AD/Office365 (sincronia automatica basata su WS);
- collaborazione con l’Unità Formazione Aggiornamento e Sviluppo Professionale per rendere disponibile un sito aggregatore per corsi on line durante l’emergenza Covid-19.
- Acquisto di ulteriori TRP (Terminali di Rilevazione Presenze) da installare presso le nuove sedi comunali in via di predisposizione (Progetto Sedi).

– Acquisto di software e hardware per il potenziamento del sistema di backup e archiviazione in Cloud Azure (Cohesity) dei sistemi e dei dati degli applicativi comunali. Allo scopo di continuare sulla strada del supporto ai colleghi nel lavoro da remoto, nella programmazione 2021 è stato previsto l'acquisto di ulteriori 800 licenze Citrix e il Servizio di Manutenzione dedicato.

PROGRAMMA OPERATIVO: Sviluppo di sistemi digitali e di tecnologie per la mobilità e per la sicurezza – sviluppo della rete SCTT del Comune di Milano

RESPONSABILE: Christian Malangone (Direzione Generale)
Carmela Francesca (Direzione Generale – Direttore Operativo - ad interim Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale)
Stefano Riazola (Direzione Mobilità e Trasporti)
Renato Galliano (Direzione Economia Urbana e Lavoro)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Tra gli obiettivi dell'Amministrazione relativi alle azioni e ai progetti da realizzare nel corso del mandato, sono compresi, tra gli altri, gli interventi mirati all'implementazione di sistemi digitali e tecnologie per la mobilità e per la sicurezza, oltre allo sviluppo di soluzioni IoT, che consentano un costante aggiornamento tecnologico ed una crescente integrazione tra i diversi sistemi già in uso presso l'Amministrazione Comunale.

Tra i suddetti sistemi in uso, fondamentale rilievo assume il Sistema Integrato di Controllo del Traffico e del Territorio (di seguito "SCTT") costituito da un complesso di impianti, infrastrutture di comunicazione, apparecchiature di campo, componenti hardware e software centrali, rete di telecomunicazione in fibra ottica e rame, di proprietà del Comune di Milano. Tale complesso sistema, altamente strategico per la garanzia della sicurezza del territorio e per il controllo della mobilità urbana, è stato realizzato ed implementato, nel corso degli anni, dall'Amministrazione Comunale con la collaborazione e il supporto tecnico di ATM S.p.A. e A2A S.p.A., (prima AEM S.p.A.), società partecipate dal medesimo Comune di Milano.

AZIONI PROMOSSE

Razionalizzazione SCTT: in raccordo con la gestione del servizio di TPL e dei servizi connessi e complementari, è stata approvata la prosecuzione del servizio di gestione e manutenzione di SCTT da parte di ATM S.p.A. e A2A S.p.A. fino al 31 dicembre 2021;

Cura della città – aggiornamento disciplina rapporti giuridici, le cui attività condotte si possono così sintetizzare:

- sono proseguite le valutazioni per l'aggiornamento della Convenzione per l'affidamento del servizio di gestione degli impianti di regolazione e controllo del traffico, sottoscritta dal Comune di Milano e da AEM S.p.A. in data 3 dicembre 1996, attraverso il completamento di tutta la documentazione tecnica, valutata congiuntamente ad A2A Illuminazione Pubblica S.r.l., società del gruppo A2A a cui sono assegnate le competenze relative alla Convenzione vigente;

Cura della città – soluzioni innovative per il presidio day by day, le cui attività condotte si possono così sintetizzare:

- tra le attività in corso, per lo sviluppo di soluzioni e di servizi innovativi per garantire il presidio day by day della città, in grado di garantire risposte tempestive ai cittadini, è in fase di completamento l'adeguamento del sistema di tracciatura degli interventi di risoluzione dei guasti relativi alle tecnologie del traffico e del territorio utilizzato dall'Amministrazione Comunale, estendendo il medesimo sistema anche agli impianti di Illuminazione Pubblica. Parallelamente proseguono gli approfondimenti per l'individuazione di nuove soluzioni atte ad implementare servizi innovativi per rispondere tempestivamente ai bisogni dei cittadini.

In relazione alle azioni programmate per l'ammodernamento della rete, la Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale in collaborazione e a supporto della Direzione Mobilità e Trasporti, della Direzione Sicurezza Urbana e della Direzione Urbanistica, ciascuna per gli ambiti di competenza, ha proseguito nel corso del 2020 le attività già avviate nel 2019, come di seguito riportato.

Ammodernamento della trasmissione dei dati degli apparati di campo costituenti il sistema di controllo del traffico e del territorio

Il 12/02/2019 è stato dato l'avvio delle prestazioni per la seconda fase dell'ammodernamento della rete SCTT:

- per la seconda fase di ammodernamento della rete (cd. Scenario Sinergico), in data 12/11/2019, contestualmente alla firma del Contratto con ATM S.p.A., la durata temporale è stata prorogata di 273 giorni naturali consecutivi, senza oneri per le Parti, a causa di verifiche sulle procedure di approvvigionamento e sulla definizione delle modalità di espletamento. In data 07/02/2020 ATM ha comunicato l'avvenuta pubblicazione della gara per l'identificazione dei fornitori atti a eseguire le prestazioni. Tuttavia, le attività di sopralluogo e preparazione delle offerte da parte degli operatori economici sono state rallentate a causa dell'emergenza sanitaria dovuta al Covid-19, pertanto il termine per la presentazione delle offerte è stato prorogato da ATM dal 24/03/2020 al 03/06/2020; in data 04/06/2020 ATM ha comunicato che la gara per l'approvvigionamento di beni e servizi per il progetto è andata deserta; il 18/12/2020 ATM ha definito i requisiti degli apparati di rete che verranno inseriti nelle specifiche tecniche della procedura di approvvigionamento di beni e servizi; al 31/12/2020 DSIAD è in attesa che ATM comunichi le tempistiche per la pubblicazione e l'assegnazione delle procedure di approvvigionamento; contestualmente, sono in fase di ultimazioni le procedure amministrative per la proroga contrattuale di 296 giorni naturali consecutivi (nuovo termine delle prestazioni: 02/02/2022) e per la formalizzazione del V° in diminuzione (nuovo importo contrattuale: € 1.405.021,48 oltre IVA);
- si è svolta la centralizzazione di 155 semafori che includono quelli chiamati "non a sistema" e altri con collegamenti precedentemente guastati, utilizzando SIM fornite dalla Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale; inoltre, SIAD ha segnalato delle modifiche alla configurazione dei modem di campo acquistati da Direzione Mobilità e Trasporti in grado di migliorare la stabilità e il numero dei dispositivi collegati via rete mobile agli applicativi centrali;
- si è conclusa la Fase 2 delle attività per la realizzazione della Pila di Sicurezza SCTT che ha previsto attività di configurazione switch, server, firewall, ecc. La Pila SCTT è dunque definitivamente conclusa ed è messa in produzione;
- è attivo il processo di Demand Management per la gestione dei fabbisogni di rete provenienti dalle varie Direzioni del Comune di Milano; tale processo è stato integrato all'interno del più ampio quadro di Enterprise Architecture. Tramite il processo di Demand, la Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale sta fornendo supporto alle seguenti Direzioni:
- Direzione Mobilità e Trasporti per la fase di progettazione e per garantire la connettività dei nuovi varchi di Area B attraverso il fornitore in convenzione; in data 18/05/2020, la Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale ha concluso i collegamenti in fibra ottica per tutti i 73 varchi della Fase 1B; in data 06/07/2020 sono state concluse le attività di presa in carico degli switch; a partire dal 01/09/2020 sono state avviate le attività a campo per il collegamento dei 96 varchi per le Fasi 1C e 1D che si prevede termineranno nel primo semestre del 2021; al 31/12/2020 sono stati attivati 26 varchi sui 96 previsti in linea con il piano di progetto;
- Direzione Sicurezza Urbana al fine di garantire la connettività delle telecamere (nuove e ammodernate) previste dal Piano di Ammodernamento Videosorveglianza 2018-2019.

In particolare, al 31/12/2020:

- sono state completate le attività previste per gli apparati del Lotto I;
- sono stati consegnati e sono attualmente nelle disponibilità dell'Amministrazione tutti gli switch e accessori acquistati tramite ODA e gara SDAPA;
- si sono concluse le attività di configurazione degli switch di campo previsti per i Lotti 2, 3 e 4;
- sono in fase conclusiva le attività di supporto agli interventi a campo per l'installazione degli switch dei Lotti 2 e 3;
- per il Lotto 4, sono in corso le attività per garantire la connettività tramite fibra ottica dedicata con il fornitore in Convenzione Open Fiber e di supporto all'installazione degli switch a campo;
- al 31/12/2020 risultano in corso le attività di installazione dei registratori NVR (Network Video Recorder) presso il CED di via Vico;
- al 31/12/2020 sono in corso le attività preliminari per la configurazione degli switch di campo previsti nella fase "Ammodernamenti";
- Direzione Urbanistica, per la fase di progettazione e per garantire la connettività per i progetti "Citylife", "Biblioteca degli Alberi", "Merezzate", "Moneta", "Rizzoli".

Nuovo modello di Governance delle reti trasmissive del Comune di Milano

Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale, in collaborazione con AMAT, ha proposto una più efficiente modalità di gestione dei ticket attraverso ServiceNow. Il processo è in via di conclusione e potrà essere adeguato in virtù dell'individuazione della configurazione giuridica del nuovo gestore di cui ai punti precedenti.

Ammodernamento del sistema di comunicazione digitale utilizzato dalla Polizia Locale basato sul protocollo di trasmissione TCP IP:

- Progettazione costruttiva (con sopralluoghi e verifiche puntuali in preparazione del roll out in campo)

- Redesign layout per aggiunta di un terzo modulo TETRA (Il progetto prevede ora 2 layout, uno intermedio adottato dalla installazione di metà giugno 2020 ed uno definitivo a fine progetto con spostamento di moduli di nuova introduzione ed eliminazione dei vecchi moduli non più utilizzati)
- Realizzato rinforzo al pavimento flottante per posa SCN TETRA (peso 380Kg) Beccaria
- Collegamenti a LAN CED e Sala Operativa Beccaria: definizione con ATM su modalità gestione e monitoraggio dei nuovi apparati IP presso Sala Operativa (DAC VoIP e switch di supporto)
- Realizzato rinforzo pavimento flottante Monte Rosa
- Identificazione e avvio a gestione problemi rilevati sul campo (MPU guaste, batterie esauste, condizionamento ambientale) e segnalazione per soluzione ad ente competente per manutenzione
- Effettuata procedura ODA per acquisizione fornitura e servizi per collegamento Disaster Recovery tra le sedi Beccaria e Monte Rosa e grooming collegamenti ottici dalle RBS a CED Monte Rosa; in fase di esecuzione
- Identificazione della soluzione ottimale per il collegamento tra le sedi di piazza Beccaria e via Monte Rosa
- Sopralluoghi presso CED Monte Rosa (Modifica a soluzione per includere supporto UPS e telaio dedicato)
- Predisposizione cablaggi ed infrastrutture per nuove postazioni "DAC VoIP" sala operativa (secondo piano palazzo del Capitano)
- Sgombero di apparati non più usati che occupavano lo spazio destinato alla installazione di un semitelaio dedicato TETRA
- Predisposizione alimentazioni sotto UPS per i nuovi apparati
- Cablaggio fibra e rame per le postazioni
- Installazione e predisposizione di semitelaio per ospitare apparati IP facenti parte di rete TETRA a supporto nuove postazioni
- Predisposizione presso CED Beccaria HW PC per postazione di integrazione nuove DAC VoIP
- Richiesta VPN per supporto installazione da parte di Leonardo ad ATM (minimizzazione personale in presenza per emergenza Covid-19)
- Validata la progettazione esecutiva del fornitore Leonardo affiancata dai sopralluoghi presso i siti di Beccaria e Monte Rosa
- Effettuato il FAT (Factory Acceptance Test) per validare la consegna dei materiali di Leonardo
- Progetto Costruttivo rilasciato
- Sono state eseguite le attività preparatorie sulle stazioni radio base (RBS)
- In corso l'installazione del sito primario di Beccaria sia lato CED (nodo SCN) sia lato centrale operativa (rinnovo postazioni TETRA)
- In fase avanzata la pianificazione della migrazione con minimo disservizio della rete dalla vecchia alla nuova centrale e delle nuove postazioni voce TETRA di Sala Operativa
- È stato completato il collegamento inter sito (primario Beccaria – Disaster Recovery Monte Rosa), con esecuzione del collaudo collegamenti tra gli apparati terminali ai due siti, il 30 settembre 2020.
- Completamento della installazione per sito Monte Rosa.
- Test funzionali su SCN Monte Rosa.
- KickOff di processo scambio attività e formazione del manutentore ATM (Data).
- Migrazione da vecchia a nuova piattaforma nella notte tra 15 e 16 dicembre 2020.
- Test di Disaster recovery effettuato con successo nella notte tra 17 e 18 dicembre 2020.
- Istituzione di un processo di monitoraggio e raccolta anomalie nella fase iniziale delle operazioni della nuova soluzione per il periodo dalla migrazione a tutto gennaio 2021.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

Gestione aggiornamenti normativa sicurezza per emergenza Covid-19.

OBIETTIVO STRATEGICO: Sviluppare sistemi integrati e interoperabili per una efficace e efficiente gestione del patrimonio informativo del Comune di Milano

PROGRAMMA OPERATIVO: Interoperabilità e fruibilità dei dati

RESPONSABILE: Carmela Francesca (ad interim Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Di seguito l'elenco delle attività svolte per ciascun ambito fino al 31 dicembre 2020

Attuazione del modello definito di "Enterprise Architecture" introducendo un sistema di misura dell'adozione delle linee guida:

- sono state adottate con delibera di Giunta nr. 620 del 22/05/2020 le linee guida e standard di Enterprise Architecture (EA) insieme alle linee guida SmartCity;
- sono in fase finale di certificazione ISO 9001 – SGQ i seguenti processi di gestione IT: Incident Management, Change Management e Supporto e Validazione dei progetti secondo le linee guida di Enterprise Architecture;
- è stata completata la revisione delle linee guida sulla sicurezza informatica;
- è stato progettato un nuovo modello Entità Relazioni per l'estensione di CMDBuild come repository di Enterprise Architecture, concludendo la rappresentazione del livello di Technology Architecture e Information Architecture;
- è stato effettuato un assessment IT per aggiornare le informazioni delle applicazioni su CMDBuild in funzione della nuova organizzazione dell'Esercizio Applicazioni;
- sono state predisposte le pagine wiki pubbliche per la consultazione delle linee guida di Enterprise architecture;
- è stato avviato il demand dei progetti di EA e la relativa gestione a regime;
- è stato avviato il monitoraggio di una serie di indicatori (KPI) sul livello di presidio di Enterprise Architecture sui progetti IT;
- è stato avviato un programma di assessment della Governance IT basato su metodologia COBIT2019, in collaborazione con il Politecnico di Milano, Dipartimento di Ingegneria Gestionale. Si è conclusa la prima fase che ha analizzato il livello di obiettivi e di maturità di un sottoinsieme degli obiettivi COBIT2019;
- sono stati avviati i tavoli di lavoro inerenti all'ecosistema digitale urbano e avviate le progettazioni di Milano Sostenibilissima e del Mobility as a service (Maas);
- è in corso un censimento delle tipologie di interventi con sensori e attuatori, sia in ambito di opere a scomputo, sia con interventi diretti dell'Amministrazione, per realizzare una mappatura che offra uno strumento di pianificazione e gestione degli interventi SmartCity;
- è stato fornito il supporto alla Direzione Economia Urbana e Lavoro per la predisposizione della delibera relativa alla standardizzazione sensoristica a scomputo.

Attuazione del processo di governance (ALM) del rilascio delle applicazioni a seguito di controlli di aderenza alla qualità del software, automatizzando dove possibile le varie fasi, a tal fine:

- è stato introdotto il sistema di misurazione della qualità del software (CAST) utilizzato per l'analisi dei function point e della sicurezza delle applicazioni (es. Nettuno, SUSE, PDF composer, WEMI). L'obiettivo 2020 è di effettuare la scansione per almeno 8 applicazioni. È stata inoltre attivata la pipe line per l'applicazione Nettuno ed epmGest;
- è stato predisposto l'ambiente Kubernetes a container Docker per il nuovo portale Intranet e avvio della predisposizione dell'ambiente di produzione;
- è stato avviato l'onboarding per la gestione del deploy in produzione per l'applicazione SIBRI;
- è stato completato l'onboarding per il deploy in ambiente di produzione per l'applicazione SUSE.

Impostazione del processo di gestione dell'esercizio applicativo dei sistemi:

- adozione del sistema di gestione del Trouble Ticketing applicativo (Redmine) per tutti i contratti trasferiti in gestione;
- attivazione del monitoraggio applicativo dei sistemi strategici del Comune di Milano (Portale, Auriga, SUSE, PROSA, SAP...);

- attivazione del piano di onboarding delle applicazioni (trasversale alle unità organizzative della Direzione di Progetto Interoperabilità) con lo scopo di agire su singoli ambiti applicativi applicando il modello di Enterprise Architecture, il processo di gestione del deploy in produzione governato dalla SIAD e non più dal fornitore, avviando il processo di segnalazione delle richieste e degli incident attraverso il tool di Trouble Ticketing e individuando le esigenze di interoperabilità specifiche;
- pubblicazione ed aggiudica della gara per l'affidamento dell'Esercizio applicativo Unico trasversale a circa 70 applicazioni, della durata di 4 anni+1;
- refactory delle applicazioni dei servizi civici (SIBRI, SIMA, Demografia, GRIA, COCO, COAN, Not24Get);
- passaggio in produzione delle firme automatiche delle fatture dei servizi funebri in cloud;
- realizzazione di dashboard Dynatrace per 44 applicazioni poste sotto monitoraggio.

Integrazione degli strumenti di mappatura dei sistemi (CMDB) con i sistemi di tipo service desk e di gestione dei progetti per un migliore controllo dello sviluppo applicativo e dei relativi impatti:

- il sistema è stato implementato con la nuova funzione di gestione degli obiettivi di primo e secondo livello e della classe dei progetti correlati, al fine di essere utilizzato come fonte dati per il programma di monitoraggio delle azioni e dei contratti della Direzione.

In ambito innovazione e implementazione delle piattaforme che abilitano l'interoperabilità applicativa, la produzione di APIs secondo gli standard nazionali e internazionali, la correlazione di informazioni e lo sviluppo di servizi integrati per i cittadini e per il miglioramento dei processi interni (es. Orchestrazione servizi e microservizi, Data Lake, Block Chain, su piattaforme/infrastrutture di tipo private/public cloud e adozione di tecnologie container):

- il numero di APIs pubblicate dall'01/01/2020 è di 68 per un totale di 284 APIs a catalogo (compresi gli aggiornamenti di versione);
- prosecuzione delle attività di collaborazione e condivisione dei progetti di interoperabilità con la rete di pubbliche amministrazioni aderenti, predisponendo una lettera di richiesta a CONSIP per l'attivazione di una convenzione che consenta di ottenere uno sconto sui servizi di supporto della piattaforma di Interoperabilità WSO2, utilizzata da diversi Comuni metropolitani;
- avviata la sperimentazione per la realizzazione di una console di gestione Hybrid Cloud;
- implementata l'infrastruttura esistente del Data Lake con nuove risorse hardware necessarie;
- pubblicata su SDAPA- Sistema dinamico di acquisizione della PA - la procedura per l'affidamento del progetto di reingegnerizzazione della piattaforma Data Lake basata su standard internazionali;
- rilasciata la versione 4.5 delle API di Toponomastica all'interno del Master Data;
- predisposto il progetto Blockchain relativo ai casi d'uso sulla premialità nell'ambito della progettualità Sostenibilissima proponendo i casi d'uso ad ATM, AMSA, Direzione Mobilità e Trasporti;
- dismissione della Porta di Dominio del Comune basata su architettura IBM obsoleta (WAS) per sostituirla con la piattaforma di Interoperabilità;
- avviato il progetto di reingegnerizzazione della piattaforma di interoperabilità in ambiente Docker;
- completata l'attività di integrazione dei sistemi Geoworks-IIG per la realizzazione dello sportello Eventi SUEV – concessioni;
- avviata l'attività di verifica delle possibilità di integrazione con i dati delle imprese attraverso cooperazione INPS;
- completato il Piano dei Fabbisogni per l'evoluzione dei sistemi di interoperabilità per l'adesione alla convenzione SPCL3;
- avviato l'upgrade di versione della piattaforma di interoperabilità, in modo da avere maggiori funzionalità e migliori prestazioni;
- avviata la migrazione da vecchia infrastruttura basata su VMWare, ormai obsoleta e in fase di dismissione, a nuova infrastruttura Nutanix.

In ambito integrazione con i servizi ANPR:

- proseguito l'interfacciamento ai webservice ANPR aggiungendo tra quelli disponibili anche il webservice "5008" per la mutazione dello stato civile di un cittadino. Questo servizio è stato interfacciato e messo a disposizione per l'utilizzo da parte degli applicativi in uso ai servizi funebri;
- avviata l'integrazione del sigillo digitale del Comune di Milano sui certificati digitali prodotti tramite l'orchestrazione ANPR già in produzione, che consentirà ai cittadini di avere una modalità aggiuntiva di verifica dell'autenticità del certificato prodotto tramite i webservice ANPR.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

In ambito Esercizio dei sistemi:

- realizzazione della “coda” di segnalazione per lo smartworking;
- attivazione del monitoraggio applicativo dei sistemi Geopost e Geoworks attraverso il sistema Dynatrace,
- strumentazione APP Cittadino per monitoraggio dei servizi.

In ambito Interoperabilità:

- attività di supporto alla realizzazione delle integrazioni del sistema Geopost e Geopass con le APis del Comune di Milano (es. con il protocollo Auriga, firma digitale, ...);
- attività di supporto e organizzazione dell'interoperabilità applicativa dei componenti che costituiscono il framework di Milano Aiuta (CRM con Toponomastica + test e pubblicazione APis delle Anagrafiche dei Servizi Sociali);
- attività di supporto e organizzazione dell'interoperabilità applicativa dei componenti che costituiscono il framework per la richiesta dei Buoni Spesa (supporto all'integrazione di SIPO per il controllo della residenza con ElixForm per la presentazione delle istanze);
- realizzazione delle APis di interfacciamento con il sistema delle Farmacie Farmamed/AFM e gestione dei rapporti tra tecnici e privacy/sicurezza per la realizzazione, il test e il passaggio in produzione dell'integrazione tra i relativi sistemi;
- gestione del progetto complessivo di distribuzione delle mascherine (preparazione del data-set fornito da Milano Ristorazione; calcolo delle mascherine per ogni famiglia e farmacia per l'organizzazione della consegna agli HUB AFM e Farmacie ad opera della Protezione Civile; predisposizione delle comunicazioni sms e email in accordo con l'Area Comunicazione; monitoraggio dell'attività di distribuzione; gestione delle segnalazioni da parte dei cittadini provenienti dai canali Comune di Milano e Farmacie);
- integrazione tra il sistema SIAGE di Regione Lombardia e la piattaforma di Interoperabilità per la gestione delle domande del Pacchetto Famiglia (DGR n. 2999 del 30/3/2020);
- supporto per l'integrazione delle Apis per il rilascio dei certificati anagrafici attraverso l'APP del Cittadino;
- API per la visualizzazione dei numeri di telefono cellulari di servizio in rubrica outlook;
- avvio dell'integrazione del servizio di sigillo digitale per i certificati anagrafici e di stato civile;
- miglioramenti e bugfix delle API di interfacciamento ad ANPR;
- rilascio di una seconda versione del servizio di code, che consente ora all'applicativo che inserisce in coda un messaggio di verificare se tutti i destinatari hanno ricevuto il messaggio.

In ambito Enterprise Architecture:

- applicazione dei criteri di EA ai progetti realizzati in emergenza allo scopo di standardizzare le soluzioni e individuare le soluzioni informatiche architettonicamente più idonee e aderenti alla progettazione corrente e futura dei sistemi del Comune di Milano (es. Milano Aiuta, Pacchetto Famiglia, pubblicazione dei cellulari sulla rubrica Outlook).

In ambito gestione del ciclo di vita delle applicazioni:

- test di carico per il Back office dell'APP del Cittadino.

Altro:

- realizzazione del Database per la gestione dei dati relativi ai cittadini posti in Quarantena. Il database, corredato da interfaccia consente alla Polizia Locale e alla Direzione Politiche Sociali di verificare il rispetto dell'obbligo di quarantena da parte dei cittadini posti in isolamento e di poter fornire i servizi di supporto utili. Lo stesso data base è utilizzato dall'Area Gestione e Integrazione Dati della Direzione per produrre una dashboard di monitoraggio della distribuzione dei “quarantenati”;
- è stata inoltre realizzata un'interfaccia per la procedura di scarico e gestione dei dati dal portale ATS. È stato fornito il supporto alla Direzione Sicurezza Urbana per condurre l'attività in autonomia.

PROGRAMMA OPERATIVO: Garantire al cittadino e agli utenti del Comune la disponibilità di informazioni aggiornate, coerenti tra i vari canali e nel rispetto degli standard di sicurezza

RESPONSABILE: Carmela Francesca (ad interim Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Sul fronte della **gestione e integrazione dell'informazione geografica e della toponomastica**, lo stato di attuazione è il seguente:

- è stato rilasciato il compendio delle applicazioni rivolte alla gestione informativa geografica del PGT approvato e delle applicazioni di contorno per garantire la profondità informativa con i piani afferenti e con i dettagli informativi di contorno. La Direzione Urbanistica è stata dotata di un sistema di aggiornamento dinamico delle banche dati interessate al completamento informativo di contesto. Il sistema è in esercizio;
- prosegue, anche con le limitazioni dovute alle direttive per il contenimento del Covid-19, la stretta collaborazione con la Protezione Civile del Comune di Milano per la stesura del Piano di Emergenza, in particolar modo sulle tematiche e prescrizioni inerenti alle inondazioni di alcune zone cittadine e con la verifica puntuale con Rete Ferroviaria Italiana e Ferrovie Nord per la condivisione delle azioni in scenario di interscambio informativo sfruttando il Piano;
- a seguito del rilascio della componente geografica e di back office del sistema denominato BigEye, in collaborazione con la Procura della Repubblica e con la Prefettura di Milano, finalizzato a rilevare le videocamere oggetto di ripresa in area di accadimento di evento sottoposto ad indagine, con accesso controllato alla piattaforma da parte delle Forze dell'Ordine, è stato avviato un tavolo operativo, in seno alla Prefettura di Milano, per la promozione dell'iniziativa rivolto agli esercenti, alle banche, agli uffici postali, ecc. Il Tavolo non si è più riunito dopo l'inizio dell'emergenza Covid-19;
- si è consolidata la verifica puntuale e dettagliata dell'impianto informativo della Direzione Educazione, focalizzandosi sia sulla componente geografica del posizionamento delle strutture scolastiche di ogni ordine e grado, statali, comunali, e private (paritarie), sia sulla geolocalizzazione degli studenti iscritti sul proprio indirizzo di residenza;
- in collaborazione con la Direzione Educazione si è confezionato il sotto-ambito riferito al "Progetto Scuole – Aperte" con il tracciamento dell'insieme dei progetti extracurricolari e la conseguente identificazione delle attività inerenti tali progetti. Il Progetto Scuole Aperte è stato rilasciato, collaudato ed entrato in esercizio. Si è provveduto alla stesura dell'aggiornamento dell'applicazione "Scuola Milano" per l'identificazione dei lavori di manutenzione eseguiti, in corso e programmati. È stato avviato il tavolo per il supporto alle incombenze di compilazione dell'Osservatorio delle Strutture Scolastiche di Regione Lombardia e del MIUR, per il quale si delinea l'ipotesi di collegamento dinamico per il completo compendio informativo della struttura scolastica in questione. A tale proposito si è avviata una sperimentazione che ha coinvolto circa cinquanta strutture scolastiche per la rappresentazione dinamica dell'edificio in modalità 3D e il relativo aggancio alle metriche di dettaglio della singola unità (aula, palestra, auditorium, corridoi, ecc.), il tutto integrato al SIT e integrabile, eventualmente a SAP Patrimonio;
- è stato avviato il supporto alla Direzione Politiche Sociali per dotarla di un repository unico di informazione geografica relativo alla distribuzione territoriale e alle caratteristiche dei servizi erogati sia in gestione diretta, sia in accreditamento, sia in autonomia funzionale da parte di terze parti. Attività interrotta per emergenza Covid-19;
- avviato il tavolo di Coordinamento operativo per il miglioramento dei servizi al cittadino in un'ottica di analisi del bisogno di incontro domanda/offerta con la predisposizione di idonei ambienti applicativi geografici volti a supportare le decisioni di governo del tema. È prevista l'acquisizione di un finanziamento di Regione Lombardia per il recupero edilizio di quartieri ERP (Edilizia Residenziale pubblica) da parte della Direzione Casa. A tal proposito è stato creato un ambiente applicativo che permette l'analisi territoriale per la determinazione del grado di accessibilità dei servizi, la loro fruizione e una prima relazione tra domanda e offerta;
- avviato il Tavolo – Opere Conoscenza Analisi Piattaforma, in collaborazione con la Direzione Urbanistica, la Direzione Mobilità e Trasporti, AMAT e la Direzione Specialistica Autorità di Gestione e Monitoraggio Piani per l'avvio sperimentale della piattaforma di analisi (Master Data Geografici, KPI prestazionali, Gestionali di dominio) per la determinazione del bisogno dei servizi di prossimità e dell'insacco della procedura nei sistemi di concertazione urbanistica. Sono state create le condizioni, descritte in un documento condiviso, per la stesura del progetto in breve, medio e lungo periodo e la conseguente introduzione di una sperimentazione sul Piano dei Servizi e il suo aggiornamento dinamico da parte delle Direzioni Utente, in particolare il sistema ha riguardato le Direzioni Educazione, Politiche Sociali, Transizione Ambientale;
- rilasciato alla Direzione Mobilità e Trasporti il sistema di dematerializzazione completa della procedura di richiesta di concessione di occupazione di suolo e sottosuolo pubblico per la manutenzione e gestione (Buoni di Manomissione e Scavi) delle implementazioni delle utility che operano nel territorio cittadino (GeoPASS). I Buoni di

Manomissione (Avvisi di Manomissione) sono in esercizio dal 4 maggio 2020. La previsione della messa in esercizio della componente relativa agli scavi era stata spostata al 30 novembre 2020 per ragioni legate all'emergenza Covid-19. Al 31.12.2020 quest'ultima procedura risulta in esercizio, in via sperimentale; sottoposta agli operatori il 15 dicembre 2020 con relativa formazione per la parte di coordinamento pre-istanza e tutta la parte riguardante la presentazione della stessa e la relativa emissione della concessione;

- avviata la fase di analisi per la realizzazione di un'applicazione di gestione del back-office della procedura per il rilascio della Concessione di occupazione spazio pubblico relativa agli eventi e per la gestione delle necessarie autorizzazioni (endo-procedimenti) relative alla Licenza Pubblico Spettacolo, alla Somministrazione di Cibi e Bevande, Vendita Cibi e Bevande, Deroga Acustica, Agibilità e Pubblicità. Il progetto continuerà ad utilizzare i servizi della piattaforma "Impresa in un giorno" quale gestore del front-office e in collaborazione con la Direzione Generale – Area Sportello Unico per gli Eventi SUEV. La fase di analisi si è chiusa al 31.12.2020. È prevista entro aprile 2021 la messa in esercizio della nuova procedura GeoEventi;
- avviata la fase di analisi per la realizzazione di un'applicazione di gestione della richiesta di occupazione suolo pubblico e di gestioni collaterali inerente alle colonnine di ricarica elettrica per gli autoveicoli e i mezzi elettrici e ibridi e la gestione del monitoraggio delle richieste in aderenza alle direttive delle deliberazioni e regolamenti comunali per la distribuzione territoriale omogenea, in collaborazione con la Direzione Mobilità e Trasporti. La fase di analisi si è chiusa e si presume la messa in esercizio entro luglio 2021;
- Avviata la fase di reingegnerizzazione della soluzione applicativa geografica destinata al contrasto delle "Truffe agli anziani" in collaborazione con la Procura della Repubblica e la Direzione Sicurezza Urbana. L'applicazione è stata rilasciata il 31.12.2020, nei tempi previsti dal progetto;
- avviata la fase di rilascio di applicazione web gis per il recupero delle Osservazioni relative al Piano Acustico del Comune di Milano, in collaborazione con la Direzione Transizione Ambientale e la componente Digital Lead della SIAD. L'applicazione è in corso di collaudo;
- avviata la fase di rilascio di applicazioni web gis, residenti sul GeoPortale dell'Amministrazione, per la verifica e il supporto delle attività della Direzione di Progetto Città Resiliente, in collaborazione con il gruppo di lavoro Bloomberg. Le applicazioni hanno riguardato diversi temi (tetti rossi e tetti verdi, la depavimentazione delle aree grigie) il sistema di interscambio informativo è al vaglio della Direzione Generale. L'applicazione relativa alla depavimentazione è stata pubblicata in versione pubblica al fine di supportare gli operatori per la progettazione di nuovi ambiti relativi alla mobilità e alle aree con maggior indice di drenaggio idrico;
- avviata l'applicazione per la gestione della mappatura degli impianti in carico ai privati che utilizzano biomassa (camini, forni a legna, ecc), è stato sviluppato il relativo ambiente di acquisizione dati a fronte di una compilazione di un questionario da sottoporre ai cittadini che utilizzano le sopra descritte fonti di energia, che, opportunamente trattato rilascia automaticamente la mappa relativa;
- avviata la fase di rilascio di applicazioni web gis, residenti sul GeoPortale dell'Amministrazione, per la condivisione informativa nelle fasi di pianificazione, attuazione e monitoraggio di interventi di natura edilizia, in collaborazione con la Direzione Urbanistica;
- si è conclusa la prima fase del porting del Sistema Informativo Territoriale all'ultima versione disponibile, sono in corso test e collaudi per la migrazione delle applicazioni pubbliche, private e riservate del GeoPortale nei nuovi moduli applicativi. Il termine delle fasi si attesta al 30 giugno 2021;
- è in corso l'analisi dell'infrastruttura dimensionale per il rilascio delle componenti applicative relative alle procedure di dematerializzazione nella piattaforma GeoWORKS relative a: GeoPASS (Scavi), GeoEVENTI, GeoBUILD (Ponteggi e cesate), GeoCHARGE (colonnine di ricarica elettrica), GeoMOVE (traslochi e occupazioni minori), Ordinanze viabilistiche associate alle sopra indicate occupazioni di suolo e sottosuolo, adeguamento GeoPOST (occupazioni straordinarie di suolo pubblico in epoca di Covid-19);
- la componente toponomastica ha eseguito, in collaborazione con la Direzione Bilancio e Partecipate, un'approfondita analisi e relativo adeguamento dei canoni di occupazione suolo per Passi Carrai collaborando all'incremento del suddetto canone in maniera considerevole. Sono state apportate migliorie operative nel gestionale della toponomastica e, malgrado le condizioni di emergenza, le richieste dei cittadini sono state evase nei tempi ordinari.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

Nell'ambito delle iniziative al contrasto dell'emergenza Covid-19, il **Sistema Informativo Territoriale** ha operato nei seguenti ambiti e attività.

Supporto alla Protezione Civile:

- Mappatura degli hub per la prima rete di distribuzione dei dispositivi di protezione con analisi di afferenza dei NIL e della relativa popolazione residente.
- Mappatura dei Medici di Medicina Generale e dei Pediatri di Libera Scelta e annessione agli hub di prima rete.

- Mappatura delle Farmacie, degli Uffici Postali, delle parafarmacie, delle edicole, degli amministratori di condominio, per la distribuzione delle mascherine con afferenza di contesto ai NIL e alle fasce di età a rischio della popolazione residente.
- Mappatura degli over 65 con distribuzione per civico e per NIL di riferimento.
- Mappatura dei quarantenati e dei positivi, in collaborazione con ATS Regione Lombardia.
- Mappatura degli ospedali pubblici e accreditati per la verifica della distribuzione territoriale e aggancio alla mappatura popolazione over 65+.

Supporto alle Direzioni:

- Geolocalizzazione degli aventi diritto alle carte prepagate per supporto al reddito.
- Geolocalizzazione delle attività commerciali che garantiscono la consegna a domicilio (Milano Aiuta), integrazione con la form per la richiesta di adesione all’iniziativa da parte degli esercenti e messa in esercizio della rispettiva applicazione agganciata al mini sito di riferimento. Aggiornamento continuo dei dati.
- Mappatura dei parchi cittadini per la fase 2 e il sistema di monitoraggio TIM per l’analisi delle presenze all’interno dei parchi cittadini.
- Mappatura degli apparati, delle telecamere e degli Hot Spot/WiFi del Comune di Milano e del relativo stato di funzionamento.
- Mappatura del registro dei volontari anche attraverso l’integrazione del form istituito sul portale del Comune di Milano per la distribuzione degli aiuti da richieste provenienti dal CRM.
- Mappatura della programmazione e pianificazione degli interventi di progettazione e manutenzione della rete stradale e dei relativi manufatti connessi.
- Avvio dell’integrazione del web service della toponomastica con il CRM per il monitoraggio geografico dei ticket dello 020202.
- Avvio della mappatura del personale in forza al Comune di Milano secondo l’indirizzo di domicilio per il calcolo del più probabile percorso casa – lavoro nelle rispettive sedi di appartenenza con il metodo di geoprocessing della matrice Origine/Destinazione, in collaborazione con la Direzione Organizzazione e Risorse Umane, alla quale è stato consegnato un prototipo del lavoro il 28/09/2020. A fronte di questa consegna, in collaborazione con AMAT si è raffinata la matrice Origine/destinazione applicando anche la modalità di generazione del percorso con i trasporti pubblici e relativi nodi e quantità dei nodi nel tragitto di interscambio per raggiungere la destinazione. Sono stati mappati siti privati che gestiscono coworking al fine di determinare la possibilità di sfruttare tali strutture in alternativa alle sedi di lavoro. È stato consegnato il nuovo prototipo, oltreché alle direzioni competenti e alla Direzione Generale, anche ad Assolombarda, partner del progetto.
- Analisi posizionale del Sistema Scolastico Milanese attraverso la matrice O/D Origine Destinazione tra i plessi scolastici di ogni ordine e grado, pubblici e privati paritari, che coinvolgono la popolazione dai 3 ai 14 anni, con il calcolo del percorso residenza/plesso di appartenenza (Scuole dell’Infanzia Comunali, Statali e Private, Scuole Primarie Statali e Private, Scuola Secondaria di I° Grado Statali e Private) e individuazione dei soggetti che abitano a più di 1.000 metri sul grafo dei percorsi corrispondenti a 15 minuti a piedi. Analisi, in aderenza al documento Milano 2020 ed in stretto collegamento con il Tavolo “Opere Conoscenza Analisi Piattaforma”, il Tavolo di Coordinamento dei Servizi al Cittadino ed infine a supporto della programmazione della riapertura delle scuole nel mese di settembre 2020 in conformità al dispositivo normativo di settore in termini di verifica degli spazi, delle capienze e della eventuale turnazione per il contenimento del Covid-19.
- Analisi, progettazione e supporto allo sviluppo di una applicazione web atta alla presentazione delle richieste, e al successivo rilascio di Concessione di occupazione temporanea di suolo pubblico in regime straordinario e in sospensione ai regolamenti comunali, in ambito di Cosap e Verde, in aderenza normativa con i dispositivi di legge di rango statale. L’applicazione denominata GeoPOST è stata messa in esercizio il 22 maggio 2020 in collaborazione con la Direzione Generale Area Sportello Unico per gli Eventi SUEV – Direzione Sicurezza Urbana Comandi Decentrati della Polizia Locale e Gabinetto del Comandante – Direzione Quartieri e Municipi Area Verde, Agricoltura e Arredo Urbano – Direzione Mobilità e Trasporti. Avviata analisi di fattibilità per la gestione della proroga, come da indicazioni normative, al 31 dicembre 2020, e analisi per l’eventuale formalizzazione delle occupazioni temporanee straordinarie in occupazioni temporanee ordinarie. Predisposta la proroga al 31.03.2021 con relativa pec inoltrata agli operatori. In previsione della messa in esercizio della componente “regolare” alla conclusione dell’occupazione straordinaria, sono in corso implementazioni per la gestione di tutti i requisiti della regolarizzazione, soprattutto economica, su piattaforme di PagoPA o comunque dematerializzate (pagamento del bollo alla presentazione dell’istanza e all’erogazione della concessione, pagamento della relativa spesa istruttoria, pagamento della componente economica relativa al Cosap, ai depositi cauzionali e ai relativi rimborsi, alla tarig).
- Avvio sperimentale della procedura automatizzata di relazione tra informazioni residenti in gestionali “verticali” e analisi del bisogno relativa ai servizi alla persona e in particolare al subset informativo gestito dal PGT (Piano dei Servizi). La sperimentazione consiste nel promuovere il dato geografico, quale master data, per la relazione delle informazioni di tipo gestionali (applicativi verticali) con le informazioni di tipo strategico (Piano dei Servizi) e prestazionali (KPI posizionali).

Per quanto concerne l'ambito **Open Data**, gli ultimi mesi del 2020 sono stati forieri di risultati, sia dal punto di vista organizzativo/strategico, sia per quanto concerne il potenziamento infrastrutturale degli asset che costituiscono il patrimonio dei dati in formato aperto del Comune di Milano.

Il 18/12/2020 con l'approvazione della Deliberazione n.1475 "Indirizzi politici in merito al modello operativo per la governance del sistema Dati Aperti del Comune di Milano.", presentata dagli Assessori alla Partecipazione, Cittadinanza attiva e Open data e alla Trasformazione digitale e Servizi civici, si è fornito ulteriore slancio al processo di apertura dei dati pubblici dell'Amministrazione.

La delibera n.1475/2020, infatti, ha l'ambizioso obiettivo di tracciare le linee guida per garantire il governo del processo decisionale e di produzione dei dati aperti, siano essi di carattere alfanumerico oppure geografici, garantendo un criterio unitario per quanto concerne la pubblicazione degli stessi sui tre portali utilizzati dall'Amministrazione per pubblicare i propri dati: Opendata (dati.comune.milano.it), Geoportale (geoportale.comune.milano.it) e SISI (sisi.comune.milano.it). Questo criterio unitario si esplicherà nella realizzazione di un punto unico di accesso, denominato Portale Unico del Dato.

I cardini su cui il modello operativo è stato sviluppato sono i seguenti:

- adozione di vocabolari condivisi (glossari) e modelli di dati che permettano un ampio utilizzo degli stessi, soprattutto in una logica di interoperabilità sia interna all'Ente sia verso soggetti terzi;
- adozione di un piano di trasformazione digitale basato sulla cosiddetta "API Economy", un paradigma economico che utilizza le API (Application Programming Interface) come chiave principale di comunicazione di un Ente, pubblico o privato, nei confronti dei propri utenti, sicché i dati aperti vengono prioritariamente resi disponibili attraverso queste interfacce;
- realizzazione di un *Single Point of Presentation* nel quale l'Amministrazione espone il catalogo di tutti i propri dati (in formato aperto, statistici, geografici) e della relativa rappresentazione grafica sotto forma di infografiche, dashboard, cruscotti, quale strumento di sinergia nella valorizzazione dei dati dell'Ente;
- rappresentazione grafica dei dati quale mezzo per realizzare la diffusione della cultura del dato anche tra soggetti che non trattano i dati in maniera professionale e specialistica;
- adozione di un piano di pubblicazione dei dati semestrale approvato con apposito provvedimento a cura del dirigente competente;
- definizione esaustiva dei formati standard con cui i dati vengono resi disponibili, che permette di elevare il livello qualitativo dei dati;
- definizione di licenze adeguate di rilascio dei dati, consentendo il riutilizzo degli stessi e, allo stesso tempo, garantendo il mantenimento dei diritti morali sui dati facenti parte del Patrimonio dell'Amministrazione.

Infine, la Delibera ha recepito l'importante principio presente nella Legge 120/2020 (conversione in legge del cosiddetto *Decreto Semplificazione 2020*) in base al quale l'Amministrazione acquisisce i dati derivanti dai servizi pubblici "acquisiti e generati nella fornitura del servizio agli utenti e relativi anche all'utilizzo del servizio medesimo da parte degli utenti", gestiti attraverso il ricorso ad un ente concessionario.

Alla deliberazione farà seguito un provvedimento dirigenziale che attuerà nel concreto quanto espresso dall'organo politico.

Il Portale Opendata ha ampliato ancor di più il proprio patrimonio informativo giungendo ad esporre 1296 dataset con un incremento di oltre il 75% rispetto al 31.12.2019.

Si segnala la conclusione della pubblicazione della Banca dati elettorale, infatti sono stati pubblicati i dataset relativi alle consultazioni referendarie a partire dal 1980 fino all'ultimo referendum Costituzionale del 20 e 21 settembre 2020. In totale sono attualmente pubblicati 85 dataset relativi ai referendum.

A partire da ottobre 2020 si è sperimentato un nuovo paradigma di pubblicazione dei dataset in base al quale accanto al dato complessivo inerente all'intera città si affianca il dato relativo a NIL e Municipio, laddove tale misurazione del fenomeno è presente. Questa innovazione nasce dall'esigenza di raccontare le tante realtà diverse che compongono la Città.

Al fine di contribuire all'incremento della trasparenza dell'azione amministrativa sono stati resi disponibili in formato aperto ed interoperabile i dati relativi ad alcuni dei *Servizi Erogati*, per i quali l'Amministrazione ha l'obbligo di pubblicazione ai sensi del Decreto Legislativo 14 marzo 2013 n. 33 - art. 32, c. 1, c. 2 lett. a - art. 10, c. 5.

In particolare, vengono pubblicati i *costi contabilizzati*, con cadenza annuale a partire dal 2012, ed i *Servizi in rete* con cadenza mensile a partire da luglio 2020.

Sul fronte automazione dei processi di pubblicazione si segnala la creazione di apposite procedure che consentono, attraverso il collegamento diretto alla fonte Adobe Analytics, la pubblicazione dei dati di accesso ai Portali del Comune di Milano.

L'infrastruttura del Portale Opendata è stata potenziata con l'adozione di uno specifico componente del framework CKAN che permette la visualizzazione delle mappe direttamente dal data browser, consentendo una migliore esperienza utente per la fruizione dei dati di carattere geografico.

Nel corso dell'ultimo trimestre vi è stato un intenso lavoro di scouting per la scelta dei software più adatti per quanto concerne la rappresentazione grafica dei dati (c.d. Infografiche); in particolare si è sperimentata l'adozione di differenti strumenti di mercato tra i quali Flourish, Datawrapper ed Infogram. In particolare, di quest'ultimo strumento si è acquisita la licenza d'uso e si sta procedendo alla sua implementazione in vari progetti relativi agli opendata, a titolo di esempio i grafici del Rendiconto di Mandato sono stati trasformati con l'utilizzo della nuova piattaforma.

Si è proceduto all'evoluzione di alcuni progetti sviluppati negli anni passati, in particolare:

- Rendiconto di Mandato si è proceduto ad inoltrare la richiesta di aggiornamento dei dati ai relativi owner ed all'aggiornamento progressivo delle dashboard;
- Openbilancio, è stata sviluppata una nuova versione basata sulla piattaforma Qlik sense, che risponde in maniera definitiva alla richiesta della Direzione Bilancio e Partecipate di avere un prodotto che analizzi in profondità il Bilancio del Comune di Milano facendone scaturire analisi personalizzabili e di dettaglio.
- Per quanto concerne i Linked Opendata, si segnala il rilascio definitivo in produzioni di due nuovi ambiti (Area C, Impianti sportivi) che vanno ad arricchire la già nutrita Ontologia sviluppata negli anni scorsi.

Sono state avviate nuove progettualità che nel corso del 2021 dovrebbero vedere la luce, in particolare è stato effettuato un primo passo verso l'automazione della produzione di Linked Open Data attraverso l'utilizzo del Datalake, presupposto essenziale per rendere i dati pubblici del Comune pienamente interoperabili sia all'interno dell'Amministrazione sia verso enti terzi.

Si è proceduto alla prima fase del progetto UDE (Ufficializzazione dei Dati Elettorali) fornendo il necessario contributo tecnologico e di conoscenza pregressa.

Di particolare rilievo strategico è il progetto avviato a partire da ottobre 2020 e che intende dotare il Comune di Milano di uno strumento nel quale possano essere raccontati i dati della città di Milano attraverso delle story telling ed altri strumenti innovativi di data visualization. Tale progetto prende il nome di *Dashboard della città*. Nella fase progettuale attuale si è proceduto ad analizzare e a definire il modello logico su cui l'infrastruttura verterà.

All'interno di questo contenitore è incominciato lo sviluppo di due filoni specifici: La mappa dei quartieri e il Progetto Cultura (in collaborazione con la Direzione Cultura).

Sempre nell'ambito del progetto *Dashboard della città* è stata avviata una consistente partnership con A2A-Amsa al fine di reperire dati che possano arricchire le stories che verranno proposte.

L'Unità Opendata ha fornito un necessario supporto infrastrutturale alla Direzione di Progetto Digital Lead per lo Sviluppo delle app (Sport a Milano, APP del Cittadino) i cui dati vengono esposti sul Portale Opendata.

Sono state consolidate le procedure dell'ambiente Microsoft Azure che ospita l'Infrastruttura QlikSense, garantendo un sistema di presidio costante.

Predisposizione dei dataset relativi all'Albo delle Associazioni del Comune di Milano.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

L'Unità Opendata ha effettuato i seguenti interventi finalizzati a far fronte all'emergenza epidemiologica COVID-19:

- Pubblicazione delle API (Application Programming Interface) relative all'iniziativa "Summer School" che alimenta l'APP con la quale il Comune rende disponibili le informazioni sui servizi estivi per i bambini.
- Pubblicazione della dashboard MilanoAiuta, nella quale sono presenti i servizi attivati dal Comune per sostenere la cittadinanza, in particolare le fasce più deboli. In una sezione della dashboard viene indicato quanto è stato realizzato dalla Direzione Sistemi Informativi per predisporre le piattaforme abilitanti al lavoro agile e quindi permettere alla macchina comunale di non subire interruzioni durante il periodo di lockdown.
- Costante aggiornamento del dataset relativo ai negozi di vicinato per permettere anche l'aggiornamento delle applicazioni realizzate.
- Costante aggiornamento dei dataset relativi a medici e pediatri di base.

Per l'ambito **Analytics e Data Science**, l'anno 2020 è stato ricco di attività finalizzate alla diffusione degli *analytics* per sviluppare *policy data driven*. I risultati conseguiti sono i seguenti:

- è stato completato l'upgrade dell'intera piattaforma di Business Intelligence (BI, Qlik Sense Enterprise e Qlik Analytics Platform) nei tre ambienti di test, sviluppo e produzione: questo ha consentito di aumentare le funzionalità di visualizzazione ad es. con l'aggiunta di grafici quali sankey, cloud words, e quindi a meglio valorizzare i dati. In parallelo è stata avviata l'attività di gestione e manutenzione dell'infrastruttura tecnologica su cui si trova la piattaforma, al fine di evitare interruzioni non controllate del servizio, è stata aggiudicata la nuova gara di licenze BI che consentirà di ampliare la platea di utilizzatori di dashboard;
- si sono conclusi gli sviluppi della dashboard Trasformazione Digitale che monitora con KPI (Key Performance Indicator) mensili l'andamento dei processi di digitalizzazione, sviluppando automatismi per l'aggiornamento dei KPI in particolare per PagoPA (completata la decodifica dei nuovi codici di pagamento), per il Portale Istituzionale ed il Fascicolo del Cittadino; è stata conclusa l'analisi dell'integrazione dei due ambiti 020202 e CRM (Citizen Relationship Management), che verranno sviluppati entro marzo 2021;
- rimane costante, su tutte le dashboard, l'attività di monitoraggio puntuale dei diversi report, soprattutto per controllare che gli automatismi previsti siano mantenuti (ad es. dati sul Wi-Fi), come pure le implementazioni di evoluzioni "minime" nelle singole dashboard, a partire da richieste puntuali da parte delle direzioni (ad es. i maggiorenni residenti con nazionalità europea);
- nell'implementazione della piattaforma big data del Comune di Milano, che consente l'integrazione di banche dati in conformità al GDPR (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati) si è proseguito ad alimentare il processo di ingestione, in particolare con la Direzione Educazione si è concluso il processo di ingestione e metadatozione di ANASCO-SISMMI. Le numerose richieste di fornire dati anonimizzati relativi all'anagrafe scolastica a partire dal 1998 (data retention) ha reso necessario l'utilizzo del data lake come repository da cui far partire i diversi processi ETL (estrazione, trasformazione e caricamento) e di anonimizzazione. A partire da questa ingestione integrata con la reingegnerizzazione di ANASCO in SUSE, è stata avviata l'analisi delle funzionalità richieste nelle dashboard finalizzate, sia all'analisi dei temi di segregazione scolastica, distribuzione dei bacini scolastici, livello dell'apprendimento in relazione al contesto urbano e sociale (integrazione con Invalsi e popolazione residente), sia alla possibilità di creare dei report/estrazioni standard e personalizzate (self analysis) che siano migliorativi rispetto a quanto prodotto in precedenza mediante strumenti desktop di office automation;
- lo sviluppo del data lake prosegue con l'avvio della procedura aperta (SDAPA) di un sistema di data lineage e data catalog che consenta di attuare in automatico tutte quelle azioni attualmente manuali. Questa gara, con quella relativa al cambio di piattaforma, saranno i due temi che vedranno consolidare la piattaforma big data del Comune di Milano;
- per la dashboard Auriga, conclusa la fase di test da parte di tre Direzioni "pilota" e predisposta la profilazione, è stata illustrata a tutte le direzioni quale strumento di monitoraggio delle attività di produzioni di Proposte Determinazioni Dirigenziali/Determinazioni Dirigenziali. Sono state identificate le direzioni con maggior numero di atti e quindi è in atto la distribuzione degli accessi alla dashboard (circa 60 nuovi accessi). L'incontro con le direzioni ha portato ad individuare nuove evoluzioni, in particolare: l'approfondimento dei work flow in ambito tributi ed un report dedicato per la Direzione Bilancio e Partecipate che necessita di approfondimenti sulle PDD con spesa per meglio dimensionare il carico di lavoro degli uffici;
- nello stream Organizzazione, che comprende tutte le dashboard legate a processi organizzativi, si sta avviando l'analisi di una dashboard che, accedendo a SAP, consentirà di monitorare la Programmazione Biennale degli Acquisti (PBA) da parte della Direzione Centrale Unica Appalti. Questa attività è importante perché è un primo caso di utilizzo di strumenti di BI applicati ai nuovi sistemi ERP del Comune di Milano.
- la dashboard Monitoraggio Entrate richiesta dalla Direzione Bilancio e Partecipate è stata completata ed è ora a disposizione dei richiedenti: sono state concluse le verifiche del pieno funzionamento del flusso dati e le ultime evolutive richieste dalla direzione;
- la ripresa delle attività ordinarie post emergenza Covid-19, ha fatto emergere diverse esigenze da parte della Direzione Bilancio, è quindi in fase di sviluppo la dashboard Monitoraggio Spese, in cui la complessità di dati è compensata da un flusso automatizzato proveniente direttamente da SIB;
- invece come effetto dell'emergenza Covid-19 sull'organizzazione lavorativa del Comune di Milano, in tema di smart working, è emersa la necessità di produrre un cruscotto di monitoraggio del sistema denominato Banca Giornate Agili, attualmente in fase di sviluppo per la Direzione Organizzazione e Risorse Umane;
- come richiesta da parte della Direzione Politiche Sociali vi è la realizzazione della dashboard WeMI, che consente di monitorare il portale del welfare, luogo virtuale in cui si incrocia la domanda di servizi sociali con l'offerta degli stessi tramite il terzo settore: è in corso l'analisi dei principali KPI e dei report di sintesi utili a chi coordina le attività;
- la dashboard Visure Urbanistiche, richiesta dallo Sportello Unico per l'Edilizia, è stata completata ed è ora in uso presso l'ufficio del richiedente;
- una dashboard in continua evoluzione è quella del Project Management Office (PMO), che è uno strumento fondamentale per il management della Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale. È stata messa in produzione la nuova dashboard con 11 report distinti (bilancio, PAF, contratti, obiettivi, PBA, ecc.) alcuni alimentati da

viste su database di applicativi (SIB, Contratti Web, PAF, CMD Build) altri da file esterni (csv). La possibilità di generalizzare questa dashboard, per renderla fruibile anche alle altre direzioni, è stata analizzata negli ultimi mesi del 2020: in particolare andranno definite le priorità di accesso ai database degli applicativi trasversali per l'ente in modo da sviluppare strumenti riusabili, come fatto per Auriga;

- è tornata di nuovo attiva la dashboard denominata Piano dei Quartieri, in realtà un cruscotto che individua sul territorio l'impatto delle azioni comunali direttamente sul cittadino, tramite l'uso di social (Ascolto della Città). È stato avviato il processo automatizzato di caricamento dati all'interno del datalake tramite il sistema di ETL in uso, in modo da consentire la produzione di report con una frequenza anche quotidiana;
- per la parte di analytics on demand è terminata l'attività relativa ai servizi alla persona, in particolare per quanto riguarda la graduatoria alloggi ERP, consolidata definitivamente a metà dicembre e propedeutica alla produzione di report sui beneficiari dei diversi contributi comunali;
- intenso è stato il lavoro sul tema mobilità e trasporti, in collaborazione con AMAT. È terminata la fase di ingestione nel data lake dei dati di Area C e B finalizzati alla creazione di una dashboard interna sulla mobilità e trasporti, quale strumento di sintesi per il monitoraggio dei diversi sistemi di mobilità al fine di attuare azioni correttive coerenti con le linee strategiche dell'Amministrazione; si sta procedendo con l'analisi dei KPI e della data visualization. Con AMAT è stata avviata una collaborazione per mappare il loro patrimonio informativo, in particolare partendo dai KPI fino ad arrivare al dato originario e metadato della fonte, questo consentirà di individuare le priorità sui temi da visualizzare sulla dashboard;
- un tema importante che richiede l'utilizzo di strumenti di business intelligence è il monitoraggio dei lavori contenuti nel Piano dei Quartieri: ad oggi è in fase di definizione l'implementazione del flusso dati da MM Spa verso il datalake del Comune di Milano, a partire dal quale verrà progettata la nuova dashboard che dovrà integrare anche le informazioni dei cantieri/progetti in carico direttamente al Comune di Milano;
- nell'ambito del Recovery Plan sono stati individuati e descritti i progetti in ambito policy data driven che interesseranno il Comune di Milano nei prossimi anni;
- per il supporto al Data Protection Officer, è stata implementata una soluzione per la sezione del registro dei trattamenti in cui il Comune di Milano è responsabile esterno per conto di altri (ad es. ISTAT o Milano&Partners). È stato definito un piano di attività per l'evoluzione dell'attuale applicativo per il registro dei trattamenti (UNIO) che prevede anche una sezione relativa all'analisi del rischio;
- al fine di mantenere il consistente carico di attività, sono state messe in atto tutte le procedure finalizzate all'avvio di contratti per avere il supporto di fornitori qualificati negli ambiti analytics e BI (SPC Lotto 3, SPC Lotto 4, ecc.).

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

Per il periodo dell'emergenza epidemiologica da Covid-19 le principali attività possono essere divise in tre ambiti: (a) realizzazione di dashboard finalizzate al monitoraggio dei processi durante il periodo di lockdown e successivo per un totale di poco meno di 100 kpi, (b) analytics per lo studio di fenomeni o integrazione di dati per supportare le verifiche da parte delle direzioni, (c) supporto per la progettazione di sistemi gestionali per la fase di post lockdown.

Nel dettaglio per (a) sono state implementate:

1. Dashboard COVID-19: a partire dal download giornaliero dei dati da ATS su contagiati, ricoverati e dimessi (dettagliati ulteriormente in domiciliati e a stretto contatto Covid-19) è stato rappresentato l'andamento del virus nella città di Milano, con insight su genere, classi di età, rapporti con i residenti e la mappa per NIL e municipi. La necessità di avere un indicatore di sintesi/alert ha portato al calcolo dell'indice di contagio per l'intera città e per i 9 municipi, la rappresentazione immediata dei contagiati del giorno rispetto alla media dei contagiati dei 7 giorni precedenti, colorata in modo diverso se supera il valore 1, è l'allerta che ha identificato situazioni critiche nella fase di lockdown, ma anche post, per capire lo sviluppo di eventuali nuovi focolai.
2. A partire da ottobre, con la seconda ondata, la dashboard Covid-19 ha confermato la sua utilità sia nel fornire una visione di sintesi della diffusione del contagio nella città, sia come strumento da cui partire per produrre approfondimenti, integrati anche con altri dati, che consentano il drill down su temi specifici: ad es. per classi di età scolare (scuole superiori rispetto ai servizi per l'infanzia), l'incidenza sui residenti per NIL e municipio. Al fine di migliorare la qualità dei dati e capire meglio il fenomeno di diffusione del contagio, è stata avviata una collaborazione con ATS Città Metropolitana di Milano che ha consentito di avere un canale diretto per valutare la qualità giornaliera dei dati;
3. Dashboard decessi: il database di Sibri (sistema informativo dei servizi funebri), consente di illustrare l'andamento giornaliero dei decessi in Milano, per classi di età, luogo di morte, genere, municipio e NIL, confrontato con il 2019. Questa dashboard ha permesso di evidenziare il consistente incremento dei casi di morte durante la fase (primaverile) acuta della pandemia, diventando quindi uno strumento di allerta quotidiano per eventuali variazioni rispetto all'andamento medio. Ai fini statistici, per meglio

rappresentare il fenomeno, andando a contenere i picchi presenti soprattutto per le fasce di età più basse, è stata creata una sezione aggiuntiva con la media mobile delle ultime 3 settimane. L'utilità è proseguita anche durante la seconda ondata, andando a monitorare quotidianamente la media dei decessi degli ultimi 7 giorni rilevati. Nella collaborazione con ATS si è avuto modo di migliorare il flusso dati verso ATS garantendo minori tempi di aggiornamento sulla data di morte.

4. Dashboard Popolazione: in prossimità della riapertura dei diversi servizi ma anche per meglio identificare le azioni di sostegno ai cittadini si è resa necessaria la creazione di uno strumento che, in modo rapido, consentisse di identificare classi di popolazione omogenea residente e non (esistono circa 30 stati anagrafici) ad es. nuclei familiari con minori per le diverse classi di età, anziani o grandi anziani soli o conviventi in famiglie multicomponenti, suddivisione per genere, per nazionalità per NIL e Municipio. L'aggiornamento quotidiano direttamente dalle viste di SIPO, consente di effettuare delle estrazioni di dettaglio per integrazioni con altri dati, partendo dal codice fiscale o dal codice famiglia. La ricchezza del dato anagrafico renderà questa dashboard sempre più interessante e ricca di informazione.
5. Dashboard Sportelli ed Elimina Code: all'inizio del lockdown è stato importante monitorare gli accessi ai diversi sportelli degli uffici comunali, sia delegazioni anagrafiche che di altro tipo, questo è stato possibile tramite questa dashboard che, alimentata in automatico da SIPO e manualmente, quotidianamente, dal sistema dell'Elimina Code, presenta l'andamento degli accessi in particolare confrontati con lo stesso prodotto erogato on line (nella fase di chiusura di tutti gli sportelli l'utilizzo dello strumento on line è stato pari al 94% e al 31/12/2020 si mantiene su tali valori).
6. La riapertura delle scuole a settembre, ha aggiunto nuovi processi da monitorare, non presenti nella prima fase di lockdown totale. Da parte della Direzione Educazione – Area Servizi all'Infanzia è giunta richiesta di supporto nel monitoraggio della diffusione dei contagi nei nidi e scuole d'infanzia comunali, sia rispetto ai bambini sia agli operatori che vi lavorano (educatori, ausiliari, personale segreteria). Si è intervenuti nella creazione del flusso dati (completamente manuale) che integra i dati quotidiani dei contagiati con quelli delle strutture esistenti (scuole, sezioni, ...): questo ha consentito di creare un foglio excel con una serie di regole di compilazione usato come banca dati alimentante una dashboard. Il report che la Direzione Educazione produceva manualmente è ora prodotto da una dashboard che offre dati di sintesi, KPI, distribuzione sul territorio, diversi filtri di analisi e una notevole ricchezza di informazioni.

Nel dettaglio per (b) sono state realizzate le seguenti analisi:

1. Survey LAS: partendo dai dati della survey sul lavoro agile straordinario sono stati elaborati i profili del lavoratore agile soddisfatto ed insoddisfatto e le caratteristiche relative. In questo modo la Direzione Organizzazione e Risorse Umane ha potuto attuare azioni correttive o identificare i punti di criticità di tale progetto.
2. Forecast decessi: l'incremento di decessi nel periodo del lockdown ha richiesto di poter prevedere quando l'andamento sarebbe tornato ai valori del 2019. Si è quindi ipotizzata una metodologia (regressione lineare basata sulla pendenza media dell'andamento dei decessi), senza l'integrazione con il dato sanitario non disponibile, che descrivesse due diversi scenari (migliore e peggiore), per anziani e grandi anziani e relativo luogo di morte, ogni tre giorni veniva creato il relativo report che indicava il giorno più probabile di ritorno ai valori dell'anno precedente.
3. La disponibilità di fonti dati diverse collegate alla persona ha consentito di integrarle al fine di facilitare l'individuazione di particolari cittadini con necessità di sostegno nell'ambito dell'emergenza, in particolare per la distribuzione delle mascherine. In collaborazione con la Direzione Politiche Sociali è stato svolto un insieme di controlli sui percettori di Buono Spesa e Pacco Alimentare. La disponibilità del dato anagrafico ha consentito di identificare i nuclei familiari che necessitavano di consegna a domicilio così pure di poter fare un'analisi del profilo del richiedente, in particolare del pacco alimentare. La Direzione Casa, nell'ambito del contributo per affitti Covid-19, ha richiesto la disponibilità nel calcolare la graduatoria e supportarli nell'identificazione delle anomalie dei richiedenti (residenti, ISEE, reddito di cittadinanza), inoltre si è contribuito alla preparazione della prima documentazione per un finanziamento di Regione Lombardia per il welfare nei quartieri ERP. Per la Direzione Politiche Sociali è stato realizzato ad ottobre un report che sintetizza il profilo dei beneficiari dei diversi contributi.
4. Quotidianamente viene prodotto un report a disposizione del Sindaco e del Direttore Generale con la sintesi dell'andamento dei contagi in città e dei decessi: il report deriva dalla dashboard Covid, molto più ricca di informazioni, ed è un executive summary rapido da consultare. Oltre a questo report è stata prodotta un'analisi intermedia: non dei semplici screenshot dalla dashboard ma estrazioni di dati rielaborati per meglio approfondire il contagio per municipio, classe di età, variazione settimanale, distribuzione sul territorio. Infine un'analisi derivata dall'integrazione di dati (casi Covid-19 e popolazione residente) ha consentito di individuare la tipologia di nucleo familiare più coinvolto ma soprattutto di identificare tra le fasce d'età dei minorenni quali siano state le più contagiate e in che misura siano stati contagiati gli altri membri del nucleo di appartenenza e come le azioni di chiusura messe in atto a partire dal 26.10 abbiano contribuito alla diminuzione degli stessi.
5. Per la Direzione Educazione, prima dello sviluppo della dashboard di cui al punto 6 precedente, sono stati prodotti dei report di approfondimento, integrati con dati provenienti dall'ambito anagrafe e casi covid-19: nuclei familiari, distribuzione per NIL e municipio, confronto tra bambini contagiati da dati ATS e da dati provenienti dalle scuole comunali, etc.

6. I recenti decreti Ristori hanno richiesto alcune attività di data preparation sui dati forniti da InfoCamere/Camera di Commercio nel mese di luglio; in particolare sono state estratte le imprese per codice Ateco ed integrate con le posizioni tributarie della TARI. In questo modo sono state individuate le imprese ancora attive, permettendo alla DS Incassi e Riscossione di individuare posizioni anomale per eventuali accertamenti.

Per l'ambito (c), nel periodo di post emergenza epidemiologica da Covid-19, le principali attività hanno riguardato il supporto *data driven* per le fasi della ripresa, oltre che il mantenimento e completamento di quanto realizzato nella fase di lockdown.

Nel dettaglio sono state concluse le seguenti attività:

- Sprint Vodafone: è stato creato un sistema (dashboard) basato sui dati della telefonia mobile che consente di capire come si muovono le persone all'interno della città di Milano in 4 periodi temporali differenti (ultima settimana di maggio 2019, prima settimana di marzo 2020 pre lockdown, prima settimana di aprile in pieno lockdown, metà maggio 2020 post lockdown), in fasce orarie diverse della giornata, in giorni festivi e feriali, confrontabili tramite kpi (indice di mobilità, frequenza spostamenti, tempo passato a casa, ecc.). Il calcolo, inizialmente applicato a 4 NIL, è stato poi esteso per alcuni KPI all'intero territorio comunale aggregato secondo macro NIL (aggregazioni di NIL, Nuclei di Identità Locale, gli 88 quartieri di Milano). I risultati consentono di identificare una matrice origine-destinazione basata sui comportamenti dei cittadini che hanno modificato le loro abitudini non solo per "casa-lavoro" ma anche connesse al tempo libero. In particolare, alcuni macro NIL sono tipiche destinazione di spostamenti (Duomo, Navigli, De Angeli, ...) altri si caratterizzano come ambiti territoriali in cui gli spostamenti sono esclusivamente interni o solo da/verso l'esterno della città di Milano. L'importanza dei dati delle TelCo (operatori delle telecomunicazioni) è certa, vanno comunque affinati i KPI ed allineate le definizioni a quelle usualmente utilizzate all'interno dell'Amministrazione Comunale (ad es. il concetto di residente e di visitatore) in modo da poter capire meglio i fenomeni.
- La necessità di pianificare le azioni della città post lockdown sul breve, medio e lungo periodo ha coinvolto la Direzione in diversi progetti finalizzati a produrre un piano in funzione delle nuove esigenze dei cittadini sui diversi aspetti della vita quotidiana (lavoro, tempo libero, gestione dei figli, scuola, attività economiche, mobilità, ecc.). Il progetto UNLOCK Milano con il Politecnico di Milano ha visto numerose attività di definizione ed integrazione dati per gli ambiti: mobilità e trasporti, scuola/educazione, attività produttive. In tutti e tre i casi sono stati raccolti dati anche da fonti esterne (Camera di Commercio, Infocamere, ...) per individuare possibili scenari per consentire la ripresa tutelando la salute dei cittadini. Il progetto ha portato alla presentazione a metà dicembre, di un piano che cambia gli orari della città a partire dai primi di gennaio 2021: al fine di favorire la ripresa della didattica per le scuole superiori e favorire gli spostamenti sicuri tramite il trasporto pubblico locale, si è deciso di spostare l'apertura delle attività commerciali alle 10.15, incrementare la flessibilità nell'orario lavorativo e mantenere lo *smart working* flessibile, in modo da equilibrare la tenuta del tessuto economico locale.
- Per il progetto BDTI (Big Data Test Infrastructure), in collaborazione con la Commissione Europea, si stanno integrando in un'unica piattaforma diverse fonti dati per generare diversi scenari per la città, in particolare un primo obiettivo è quello di verificare eventuali correlazioni tra dati di diverse TelCo ed arrivare a capire come questi dati descrivono i vari fenomeni.

PROGRAMMA OPERATIVO: Analisi e gestione dei dati statistici

RESPONSABILE: RESPONSABILE: Carmela Francesca (ad interim Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Evoluzione di SISI (Sistema Statistico Integrato) e Reingegnerizzazione UDE (Ufficializzazione Dati Elettorali)

In merito al rafforzamento della base informativa, è stata definita un'ulteriore modalità di interrogazione dei dati ASIA (Archivio Statistico Imprese Attive) che permette di selezionare la variabile territoriale riferita ai NIL.

A seguito di specifica analisi si è valutato di non dare seguito alla precedente ipotesi di sviluppo di una consultabilità dinamica dei dati su prezzi al consumo e commercio, non sussistendo i requisiti tecnici necessari.

Si evidenzia che ISTAT ha rinviato a dicembre 2020 il rilascio dei microdati del Censimento Permanente 2018 e 2019, i quali al 31/12/2020 non erano ancora stati rilasciati, pertanto non è stato possibile avviare l'elaborazione di questi dati e la successiva diffusione su SISI.

Per quanto attiene alla piattaforma tecnologica, è stato redatto un documento di analisi che descrive le caratteristiche dell'attuale portale statistico (SISI) e le funzionalità attese per il nuovo, con particolare attenzione alla flessibilità nell'interrogazione dati e alla possibilità di calcolare indicatori e generare grafici in modo dinamico. Nei prossimi mesi, si verificherà la fattibilità del nuovo portale e si definiranno gli step necessari per la realizzazione del progetto.

A partire dall'estate 2019 sono state avviate le attività di reingegnerizzazione dell'applicativo usato per ufficializzare i dati elettorali (UDE), nel corso di questi ultimi mesi si è provveduto a dare supporto al fornitore in merito agli algoritmi e moduli necessari per la reportistica ufficiale.

Piano Editoriale e Statistiche per la Città

Sono stati definiti tre nuovi report del Piano Editoriale, che verranno pubblicati nell'Area tematica "Statistica" del portale del Comune di Milano. In particolare:

- 'Focus on Stranieri 2020', già on line, descrive in modo dettagliato la distribuzione e le caratteristiche di ciascuna delle 14 cittadinanze maggiormente presenti sul territorio milanese.
- 'Focus on Milano 2018-19', è disponibile on line da ottobre 2020, vengono descritte le principali caratteristiche della popolazione insistente sul territorio comunale, da un punto di vista demografico ma anche economico, dell'istruzione, ecc.
- 'Focus Milano e i suoi Quartieri – anno 2020' disponibile on line da dicembre, descrive e valorizza le informazioni statistiche a livello territoriale più granulare analizzando come si distribuisce la popolazione residente nei diversi NIL della città.

Prosegue l'aggiornamento delle *Sei statistiche per la storia della città* (rappresentazioni visive dell'evoluzione storica di sei indicatori statistici, in alcuni casi retrocedendo fino al 1880) e di *Urbes*, già presenti sul portale.

Un progetto di recente costituzione riguarda la Mappa dei Quartieri, si stanno definendo e raccogliendo gli indicatori da poter rappresentare su base geografica (NIL/Municipi)

Milano domani

Le proiezioni demografiche rappresentano un importante strumento per l'analisi e la programmazione. Il modello previsivo dell'Unità Statistica necessita dell'aggiornamento annuale dei dati inerenti fecondità, mortalità e migratorietà (su questi dati, in particolare, si stanno ancora effettuando le verifiche di approfondimento poiché è emersa una differenza numerica a seconda di quale data si prenda in considerazione, tra data di registrazione dell'evento di variazione anagrafica - nascita, morte, etc. - o di completamento della pratica) per mantenere inalterato nel tempo il valore delle stime.

Si è conclusa l'elaborazione dei dati e la relativa diffusione su portale SISI con i seguenti risultati:

- Stime della popolazione residente per età, genere e cittadinanza, oltre a nascite e decessi, per comune, municipi, NIL fino al 31.12.2039, articolate in tre distinti scenari demografici (alto, medio, basso).
- Stime delle famiglie per dimensione ed età/genere del "capofamiglia", con le medesime specifiche.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

Statistica per il Comune e per il Paese

In merito alle attività istituzionali previste dal Programma Statistico Nazionale, va segnalato il forte impatto dell'emergenza epidemiologica da SARS-CoV-2 sulle seguenti indagini e rilevazioni:

- Censimento permanente della Popolazione e delle Abitazioni: ISTAT ha comunicato la sospensione dell'attività per l'anno 2020, a causa dell'incompatibilità della rilevazione con la situazione epidemiologica; l'Istituto ha ufficializzato la decisione attraverso il Comunicato pervenuto in data 04/08/2020. Tuttavia, con circolare 1 del 27/10/2020 ISTAT ha ufficializzato le attività propedeutiche per il Censimento 2021 in particolare:
 - Miglioramento della Qualità degli Indirizzi, completato in data 15/12/2020.
 - Convivenze e Popolazioni Speciali da svolgere a marzo 2021.
 - Indagini Sperimentali da svolgere tra febbraio e marzo 2021.
- Indagine ISTAT Multiscopo - Aspetti della Vita Quotidiana 2020: dopo una prima sospensione dell'indagine, ISTAT ha ridefinito modalità e tempi di attuazione della stessa. L'indagine è stata avviata a luglio 2020 e conclusa a ottobre 2020.
- Indagine Forze Lavoro: per tale rilevazione ISTAT chiede supporto all'amministrazione, sia per la parte di comunicazione ai cittadini facenti parte del campione sia per attività di verifica indirizzi in possesso dei rilevatori selezionati dall'Istituto.
- Censimento Permanente delle Istituzioni Pubbliche 2020: attività sospesa da ISTAT, non sono ancora pervenute comunicazioni ufficiali su modalità e tempi di attuazione, o di eventuale rinvio.
- Rilevazione mensile dei Prezzi al Consumo: a partire dal mese di aprile fino a fine giugno è stata sospesa l'attività dei rilevatori sul territorio; come da indicazioni ISTAT, l'attività è proseguita, esclusivamente con modalità CAWI (Computer Assisted Web Interviewing), CATI (Computer Assisted Telephone Interview) e tramite comunicazioni mail. A partire da luglio le rilevazioni sul campo sono riprese gradualmente, contestualmente alla riapertura delle attività commerciali. Come previsto dall'ISTAT l'attività di rilevazione in presenza è stata rafforzata e affiancata alla rilevazione CAWI, CATI e attraverso uso della posta elettronica.

A causa della situazione di emergenza sanitaria di quest'anno, l'Unità Statistica ha sospeso e rinviato al 2021 il reperimento interno di personale per l'aggiornamento dell'Elenco Generale Rilevatori del Comune di Milano. Per tale attività è stata individuata e customizzata la soluzione SW da usare per la raccolta e gestione delle candidature.

BILANCIO DI GENERE

A luglio 2020 si è provveduto ad aggiornare i dati e gli indici definiti nella sezione dati statistici del documento Bilancio di Genere del 2019, contestualmente è stata rivista tutta la documentazione statistica di riferimento.

Tutti i dati elaborati vengono declinati per genere, in alcuni casi vengono anche rappresentati rispetto ad annualità precedenti con particolare riferimento al triennio 2017-2019; i dati si riferiscono ad indicatori demografici, relativi all'istruzione e al lavoro.

OBIETTIVO STRATEGICO: Rafforzare il ruolo dei Municipi

PROGRAMMA OPERATIVO: Decentramento

RESPONSABILE: Franco Zinna (Direzione Quartieri e Municipi)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Il percorso per lo sviluppo del decentramento cittadino ed il rafforzamento del ruolo di rappresentanza e di partecipazione dei Municipi alle scelte di sviluppo della Città sta garantendo una maggiore vicinanza delle Istituzioni al territorio, assicurando una rilevazione più analitica ed efficace dei bisogni espressi dalla popolazione e creando le condizioni per fornire risposte più tempestive, consapevoli e mirate alle esigenze espresse dal territorio.

In continuità con l'anno 2018 e 2019, coerentemente a quanto stabilito dal Regolamento vigente, è proseguita nell'anno 2020 l'attività di rafforzamento del processo secondo le seguenti linee di sviluppo:

1. Consolidamento della "governance" dei Municipi

Consolidamento Organi di Governo

Si prosegue nel processo di consolidamento degli organi di governo dei Municipi, progredendo nella sempre maggiore definizione dei rispettivi ambiti di competenza fra Consiglio, Giunta e Presidente del Municipio, differenziando in modo sempre più netto le funzioni politiche da quelle più squisitamente gestionali. In questa prospettiva, da un punto di vista organizzativo, è proseguito all'interno dei Municipi il rafforzamento delle attività di pianificazione e controllo, con la finalità di garantire un costante presidio di ciò che avviene sul territorio municipale anche nel tentativo - con la nuova riorganizzazione - di incentivare una interazione maggiormente stretta e proficua con le Aree tecniche, offrendo in tal senso un maggiore supporto agli organi politici.

L'insorgenza dell'emergenza epidemiologica Covid -19 ha visto gli Organi politici municipali adottare modalità di funzionamento on line. Le sedute di Consiglio, di Commissione Consiliare e di Giunta si sono svolte in modalità on line, utilizzando la piattaforma Teams, così da permettere la continuità dell'attività istituzionale dei Municipi. Le sedute degli organi politici municipali sono riprese in presenza nei Municipi dove le caratteristiche dei locali consentono di rispettare la normativa di prevenzione Covid -19. Con la seconda ondata pandemica, tutti i Municipi hanno reintrodotta la modalità di lavoro on line.

Conferenza permanente dei Presidenti di Municipio

La Conferenza dei Presidenti, quale luogo di coordinamento tra le Municipalità e l'Amministrazione Centrale, ha proseguito la sua attività. Si sono svolte n. 19 sedute, durante le quali sono state analizzate diverse tematiche alla presenza degli Assessori di riferimento. Particolare rilievo è stato dato agli ambiti legati all'emergenza in corso, sui quali era necessaria un'azione sinergica da parte dei diversi Organi dell'Amministrazione, cercando di contemperare le necessità di una regia forte da un lato, che però non perdesse la connessione con le diverse realtà territoriali. Allo stesso tempo è continuato il confronto sulle principali linee di azione amministrativa, in chiave di coordinamento e di sviluppo di progetti. Parte delle Conferenze sono state convocate tramite l'utilizzo di Teams a causa delle disposizioni intervenute per limitare la diffusione dell'emergenza epidemiologica.

Osservatorio sulle Municipalità

Il 2 marzo 2020 è stata convocata una seduta dell'Osservatorio sulle Municipalità, come previsto dall'art. 70 del Regolamento dei Municipi, in relazione all'applicazione dell'art. 18 dello stesso in merito alla concorrenza dei Municipi circa la manutenzione e riqualificazione stradale. Dal confronto emerso in tale sede è scaturita una proposta di una nuova procedura sperimentale che possa mettere in atto il dispositivo regolamentare.

2. Partecipazione dei Municipi alla predisposizione degli atti programmatori

I Municipi vengono coinvolti nella predisposizione di atti programmatori, in particolare redigendo il proprio Documento Unico di Programmazione (DUP Municipale) e predisponendo il Bilancio, all'interno del quadro generale delle disponibilità finanziarie dell'Ente.

Nell'ambito del coinvolgimento dei Municipi nella predisposizione degli atti programmatori dell'Ente, i Municipi hanno partecipato al processo di formazione del P.T.O.P. (Programma Triennale Opere Pubbliche).

Sono state definite, inoltre, le modalità per la sperimentazione della nuova procedura in merito all'applicazione dell'art. 18 del regolamento, secondo cui i Municipi individuano di concerto all'Amministrazione Centrale soluzioni alle problematiche attinenti alla viabilità locale, oltre alle priorità di interventi di manutenzione delle strade di quartiere. La sperimentazione è stata avviata con la partecipazione di tutti i Municipi.

3. Piano di sviluppo per i Municipi e trasferimento di nuovi servizi

Rilascio di concessione di suolo pubblico e autorizzazioni commerciali

È proseguita l'attività dei Municipi relativa al rilascio di autorizzazioni commerciali temporanee e di occupazione di suolo pubblico per gli ambiti di competenza, così come previsto dal Regolamento dei Municipi. L'attività è stata sospesa dal mese di marzo in applicazione delle disposizioni emergenziali anti Covid-19.

In data 01 luglio 2020 si è ripreso il rilascio di autorizzazioni commerciali e di concessione occupazione suolo pubblico nel rispetto delle limitazioni derivanti dalla normativa anti Covid -19 in vigore. Con la seconda ondata pandemica, in attuazione delle disposizioni emergenziali anti Covid-19, le iniziative si sono dapprima diradate e poi sono state sospese/annullate, con le relative ricadute sull'attività autorizzatoria, che si è arrestata.

4. Programmazione degli interventi sul patrimonio immobiliare

Nell'ambito del processo di coinvolgimento dei Municipi nella predisposizione degli atti programmatori dell'Ente, ciascun Municipio è stato coinvolto nell'individuazione delle priorità per la realizzazione di interventi di manutenzione straordinaria del verde, dell'edilizia scolastica, delle strade, dell'illuminazione pubblica e dei CAM (Centri di Aggregazione Multifunzionali).

5. Bilancio partecipativo

Nel corso del periodo è proseguita l'attività di monitoraggio sullo stato di attuazione dei progetti vincitori.

6. Partecipazione dei Municipi allo sviluppo del Piano Quartieri

I Municipi hanno partecipato all'elaborazione del nuovo Bando Quartieri 2020, momento centrale e strategico nello sviluppo del Piano Quartieri, attraverso la predisposizione di indirizzi e l'indicazione di contesti territoriali da valorizzare. Sono stati inoltre coinvolti nella parte più gestionale della fase attuativa del Bando relativo al 2019

7. Promozione del territorio.

Si è proceduto a sviluppare l'attività di promozione del proprio territorio mediante la gestione di servizi a forte impatto sul territorio stesso, oltre che con l'organizzazione e la realizzazione di iniziative ed eventi, con particolare riferimento a:

Monitoraggio Centri di Aggregazione Giovanile (CAG) nei diversi quartieri della città.

Con la deliberazione di Giunta Comunale n. 1472 del 13/09/2019 sono state approvate le linee di indirizzo per l'accreditamento dei Centri di Aggregazione Giovanile del privato sociale, per l'individuazione, attraverso avviso pubblico, dei Centri di Aggregazione Giovanile accreditati disponibili alla co-progettazione delle attività sul territorio per il periodo 1.01.2020 – 31.12.2021, nonché assegnata la spesa di € 2.566.280,00 per la co-progettazione. Si è proceduto con lo svolgimento della procedura e sono state sottoscritte tutte le convenzioni. A seguito delle misure relative al contenimento del Covid-19, si è proceduto a sottoscrivere una parziale modifica alle convenzioni che ha permesso di continuare le attività dei Centri anche da remoto. I Centri hanno quindi continuato con le attività in presenza o da remoto, nelle modalità di volta in volta compatibili con la normativa vigente. È stato concordato con gli enti un piano di monitoraggio quali-quantitativo.

Gestione delle attività di animazione culturale, educativa e sociale svolta all'interno dei Centri di Aggregazione Multifunzione (CAM)

Nel corso del 2020 sono proseguite le attività di animazione all'interno dei Centri di Aggregazione Multifunzione (CAM), che sono oggetto di un costante monitoraggio. Si è proceduto con l'approvazione della ripetizione dei servizi fino al 31/12/2020 (determinazione dirigenziale n. 8968 del 30/12/2019) e con l'approvazione delle indicazioni rispetto al modello di gestione per le annualità 2021-2022 (determinazione dirigenziale n. 8930 del 27/12/2019). A seguito delle misure relative al contenimento del Covid-19, si è proceduto con la sospensione del contratto. Il contratto, modificato parzialmente ai sensi dell'art.106 comma c) del D. Lgs. 50/2016 è stato riattivato e le attività sono ripartite compatibilmente con la normativa anti Covid-19 in vigore.

Promozione e realizzazione delle iniziative e degli eventi di interesse territoriale

Nel corso dei primi mesi del 2020 si è proceduto a consolidare la realizzazione di palinsesti coordinati tra tutti i Municipi. In particolare, è stata predisposta un'articolata programmazione delle attività del Carnevale Ambrosiano, previste in ogni Municipio, e garantita una pubblicizzazione degli eventi sia a livello locale, tramite i siti dei Municipi, sia a livello cittadino, attraverso il sito YESMilano. Il blocco delle attività, dovuto all'emergenza Covid-19, ha comportato la cancellazione dell'intero calendario degli eventi del Carnevale. A settembre è stata avviata la programmazione delle iniziative e degli eventi da svolgere nel restante periodo dell'anno, sempre nel rispetto della normativa anti Covid-19 in vigore. Con la seconda ondata pandemica, in attuazione delle disposizioni emergenziali anti Covid-19, le iniziative si sono dapprima diradate e poi sono state sospese/annullate.

Incremento delle attività di relazione diretta con i cittadini

- *Consulenza Tributaria*: è proseguita l'attività degli sportelli di consulenza tributaria. Nei mesi di gennaio e febbraio le prenotazioni, previste in presenza, sono state per n. 1.109 appuntamenti. Nei mesi di marzo - settembre, a seguito delle limitazioni imposte dall'emergenza Covid-19, la richiesta di consulenza tributaria è stata garantita attraverso appuntamenti telefonici per un totale di 2.733 appuntamenti. A tutto settembre 2020 sono state registrate in totale prenotazioni per n. 3.842 appuntamenti. Nel periodo ottobre-dicembre il totale delle prenotazioni è stato di n. 2.591 che, sommate a quelle precedenti, porta ad un totale nell'anno di n. 6.433 prenotazioni.
- *Sportelli di orientamento legale in collaborazione con l'Ordine degli Avvocati*: è stata sottoscritta in data 12/12/2019 la convenzione con l'Ordine degli Avvocati per la prosecuzione del servizio di orientamento legale nei 9 Municipi fino al 31/12/2021. A seguito delle misure relative al contenimento del Covid-19 il servizio è stato dapprima sospeso, e poi riattivato in presenza o da remoto a seconda della normativa vigente. A partire dal 18 dicembre 2020 è stato attivato il servizio di prenotazione on-line tramite il servizio 020202.
- *Sportello di orientamento condominiale*: nel corso del 2020 è proseguita l'attività dello sportello di orientamento condominiale, avviato a seguito della convenzione con ANACI (Associazione Nazionale Amministratori Condominiali e Immobiliari); lo sportello di orientamento condominiale offre gratuitamente ai cittadini informazioni per la tutela degli interessi dei piccoli proprietari e dei locatari di beni immobili. A seguito delle misure relative al contenimento del Covid-19 il servizio viene ora svolto in presenza o da remoto a seconda della normativa vigente. È stata sottoscritta la proroga di un anno del servizio fino al 31/12/2021, così come previsto dalla precedente convenzione.
- *Centri Milano Donna*: vedi sezione bilancio di genere.

Miglioramento e consolidamento dei processi di razionalizzazione e di omogeneizzazione delle procedure

È proseguito il percorso di miglioramento e consolidamento dei processi di razionalizzazione e di omogeneizzazione delle procedure gestite dai Municipi per l'erogazione dei servizi e per la gestione delle proprie attività.

I principali ambiti di riferimento oggetto di razionalizzazione hanno riguardato:

- le segnalazioni di cittadini inerenti agli interventi sul verde privato;
- la concessione di Spazi scolastici in orario extra-scolastico;
- il Registro Anagrafico delle Associazioni e l'Albo dei Comitati, Gruppi Informali e Formazioni Sociali di nuova istituzione;
- la procedura Cila/Cil, che è stata digitalizzata.

È stato dato inoltre avvio al processo di razionalizzazione ed omogeneizzazione della procedura di rilascio dell'idoneità abitativa.

Comunicazione dei Municipi

Nel corso del 2020 è proseguito lo sviluppo di un percorso nella prospettiva di rafforzare gli strumenti di comunicazione dei Municipi. Contestualmente ad un aggiornamento della HomePage dei Municipi sono proseguite le attività per:

- il monitoraggio delle newsletter inviate ai cittadini (iscritti n. 11.302 cittadini); complessivamente dai 9 Municipi sono state inviate n. 443 newsletter (dati al 31 dicembre 2020); lo strumento della newsletter è stato ampiamente utilizzato per tenere aggiornati i cittadini in occasione dell'emergenza Coronavirus;
- l'utilizzo di totem bifacciali (2 per Municipio) e degli standardini comunali, riservati ai Municipi, per l'affissione di manifesti informativi sulle attività (manifesti sui servizi e gli sportelli dei Municipi, per pubblicizzare l'iscrizione alle newsletter, per offrire informazioni sullo sportello di Condominio e per annunciare gli eventi organizzati nei Municipi); le affissioni sugli spazi municipali, sospese nel periodo di emergenza Covid-19, sono riprese regolarmente, garantendo una affissione complessiva di circa un migliaio di manifesti mensili negli spazi dei diversi Municipi.

8. Realizzazione di progetti di competenza municipale.

Sono proseguite e sono state realizzate nuove edizioni di progetti di competenza municipale, quali:

- *Consigliami*: è stata effettuata l'attività di co-progettazione che ha portato alla stesura definitiva del progetto. I Consigli di Municipio dei ragazzi e delle ragazze hanno proseguito la loro attività, riunendosi in presenza fin quando è stato possibile. A seguito dell'emergenza Covid-19 le attività si sono svolte in modalità on line. Il 15 maggio 2020 i componenti del CDMRR (Consigli di Municipio dei ragazzi e delle ragazze) hanno partecipato ad una Commissione Consiliare congiunta "Pari Opportunità-Diritti Civili", "Innovazione, Trasparenza, Agenda Digitale, Stato Civile" e "Educazione, Istruzione, Università e Ricerca" con all'ordine del giorno: "Audizione dei rappresentanti dei nove Consigli di Municipio dei Ragazzi e delle Ragazze di Milano (CDMRR). Sintesi del vissuto dei mesi di lockdown e prospettive per la ripresa dei servizi educativi a seguito dell'emergenza Covid-19." Con la riapertura delle scuole e l'avvio dell'anno scolastico 2020/2021 anche i CDMRR hanno ripreso le loro attività, secondo le prescrizioni previste dalla normativa anti Covid-19. I CDMRR si sono insediati ed anche i Tavoli di Coordinamento degli adulti hanno ripreso le loro attività. È stata inoltre rafforzata l'interlocuzione con il Garante Infanzia e Adolescenza del Comune di Milano per sinergie e scambi di informazioni su operatività e iniziative.
- *Nove Municipi per la Memoria (viaggio a Mauthausen)*: è iniziato il percorso con la partecipazione di ragazzi delle scuole secondarie di secondo grado e dei Centri di Aggregazione Giovanile, relativo alla Memoria. A seguito delle misure relative al contenimento del Covid-19 il viaggio non si è potuto realizzare. Si sta valutando la possibilità di realizzare un percorso formativo alternativo.
- *Promozione delle attività del Teatro alla Scala*: è proseguita la distribuzione di biglietti per le rappresentazioni ai frequentatori dei CAM. A seguito delle misure relative al contenimento del Covid-19 questa attività è stata sospesa, così come l'attività di promozione nei confronti dei giovani.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

Il periodo di lockdown dovuto all'emergenza epidemiologica da Covid-19 ha impattato in modo rilevante sulla realizzazione dei progetti previsti e sull'andamento delle attività programmate, così come meglio dettagliato per ciascuna linea di sviluppo.

Laddove la tipologia di progetto/attività lo consentiva - anche in relazione alla normativa vigente -, si è proceduto a ridefinirne le modalità di svolgimento, o a modificarne parzialmente i contenuti o, in ultima analisi, a sospenderne l'attuazione, il tutto sempre nell'ottica della salvaguardia della sicurezza di utenti e dipendenti e per il rispetto delle vigenti misure di contenimento del contagio.

In alcuni casi sono comunque in corso valutazioni per la sperimentazione da remoto di alcune attività, mentre in alcune realtà tali sperimentazioni sono state avviate.

BILANCIO DI GENERE

Nel corso del 2020 sono proseguite le attività dei Centri Milano Donna aperti nel Municipio 8, nel Municipio 6 e nel Municipio 2. Da luglio 2020 è stato aperto anche il Centro Milano Donna del Municipio 3. In particolare:

Centro Milano Donna Municipio 8

Nei primi mesi del 2020 era previsto un cambio di gestore; la riapertura del Centro Milano Donna con la nuova gestione era stata organizzata per il 9 marzo. Il blocco delle attività, dovuta al Covid-19, ha impedito il riavvio delle attività nei tempi programmati. L'inaugurazione della nuova gestione del centro e il riavvio delle attività sono avvenute nei primi giorni di luglio 2020. Dalla metà di settembre, sono riprese alcune attività in presenza (consulenze mediche/consulenze legali/ricerca lavoro con creazione di C.V.), in seguito incrementate.

Di seguito le attività proposte dal centro, che, a causa dell'emergenza sanitaria Covid-19, non sono state riconducibili ad un rigido schema settimanale, nonché le adesioni registrate nel periodo gennaio-dicembre 2020:

- Sportello orientamento ai servizi: ore 1.500 - utenti 80
- Distribuzione spesa: ore 210 - 20 nuclei familiari
- Consegna pc: ore 60 - computer consegnati 40
- Corso di Italiano: ore 32 - utenti 17
- Corso competenze informatiche: ore 32 - utenti 17
- Sportello anticrisi: ore 45 - utenti 15
- Sportello psicologico: ore 52 - utenti 8
- Sportello antiviolenza: ore 20 - utenti 5
- Sportello prevenzione violenza economica: ore 12 - utenti 2
- Ricerca Lavoro: ore 56 - utenti 14
- Laboratorio Bios_grafie: ore 20 - utenti 6
- Eventi: partecipanti 120.

Centro Milano Donna Municipio 6

Seguono le attività proposte dal centro per il periodo gennaio-dicembre 2020 e le adesioni registrate:

- Centro Antiviolenza (4 ore settimanali): n. 5 accessi
- Sportello Counseling (12 ore settimanali): n. 42 donne seguite, 17 donne proseguono il percorso di supporto, 25 donne lo hanno concluso. Per percorso si intendono n. 8 colloqui con la professionista incaricata
- Gruppo di lavoro a maglia (3 ore a cadenza quindicinale): gruppi di lavoro a maglia di n. 8 componenti
- Doposcuola: n. 49 bambini, partecipanti. Nei mesi di luglio, agosto e settembre 3 ore al giorno tutti i pomeriggi dal lunedì al venerdì. Da ottobre a dicembre 4 ore al giorno per due pomeriggi alla settimana
- Summer School: n. 12 bambini
- Gruppi di parola "Per non lasciarle sole" e "Cineforum" (3 ore settimanali): attività dal 24/02/20 condotta da remoto
- Gruppi per neo mamme e per donne in gravidanza: gruppi di sostegno alla maternità e di informazione sulle diverse tematiche inerenti svezzamento, vaccinazioni, ecc. avviato il 9 novembre con cadenza settimanale
- Attività di distribuzione di indumenti per donne e bambini a partire dalla prima settimana del mese di novembre, tuttora in corso: distribuiti abiti, pantaloni, cappotti, ecc.
- Laboratori espressivi per bambini, condotti da un'arte terapeuta da remoto a cadenza settimanale a partire dal 20 novembre, agli incontri hanno partecipato 20 bambini
- Attività di distribuzione di PC donati: 41 bambini raggiunti.

Centro Milano Donna Municipio 2

Seguono le attività proposte dal centro per il periodo gennaio-dicembre 2020 e le adesioni registrate:

- Sportello antiviolenza (4 ore settimanali): attività condotta da remoto a far data dal 24/02/2020; seguite n. 2 donne

- Sportello orientamento lavorativo (4 ore settimanali): attività condotta da remoto dal 24/02/2020 al 16 settembre, successivamente presidiata in presenza; seguite n. 2 donne
- Sportello counseling (4 ore settimanali): attività condotta da remoto dal 24/02/2020; seguite n. 6 donne, ogni donna ha potuto usufruire di n. 8 incontri
- Gruppo laboratorio teatrale espressivo (3 ore settimanali): attività sospesa dal 24/02/2020
- Gruppi di lavoro a maglia (3 ore a cadenza quindicinale): attività sospesa dal 12/11/2020 per necessità di distanziamento sociale, ma proseguita al domicilio delle partecipanti al gruppo, 10 partecipanti a gruppo
- Corso di inglese (2 ore settimanali), gruppo composto da 4 donne: attività sospesa dal 27/10/2020
- Corso di italiano per straniere (2 ore settimanali), 6 donne iscritte al corso: attività sospesa dal 12/11/2020
- Doposcuola: tutti i pomeriggi, escluso il mercoledì, dalle ore 14,30 alle ore 17,30 d'intesa con il Centro Aggregazione Multifunzionale (CAM) e con la casa dei giochi. A fronte dei 52 bambini iscritti, al 31/12 i bambini che hanno frequentato il doposcuola sono stati 30
- Evento Book City: venerdì 13 e sabato 14 novembre dalle ore 15,30, per un totale di 23 partecipanti
- Attività di distribuzione di PC donati: 30 bambini raggiunti.

Sono proseguite le attività per l'apertura di nuovi centri Milano Donna, in particolare:

Centro Milano Donna Municipio 3

Sono state completate le attività per l'apertura del Centro Milano Donna. L'apertura del centro, inizialmente programmata per la prima settimana di marzo, è stata rinviata a causa dell'emergenza Covid-19 ed è avvenuta il 2 luglio. Nel rispetto delle disposizioni legate all'emergenza Covid-19 le attività sono state avviate in presenza, previo appuntamento telefonico, oppure tramite consulenze telefoniche.

Seguono le attività proposte dal centro per il periodo luglio-dicembre 2020 e le adesioni registrate:

- Sportello Orientamento al Lavoro (4 ore settimanali con cadenza quindicinale): n. 3 accessi
- Sportello Legale (4 ore settimanali con cadenza quindicinale): n. accessi 4
- Sportello Counseling (4 ore settimanali con cadenza settimanale, attività svolta on line): n. accessi 8
- Sportello Anticrisi (4 ore settimanali con cadenza settimanale, attività svolta su appuntamento): n. accessi 16
- Sportello Antiviolenza (4 ore settimanali con cadenza settimanale): n. accessi 4
- Ciclo incontri Infanzia e Adolescenza: attività svolta dal 20/11/2020 al 11/12/2020 (3 ore settimanali, con cadenza settimanale, attività svolta on line): n. accessi 8
- Corsi di scrittura creativa: attività svolta dal 26/11/2020 al 17/12/2020 (1,5 ore settimanali, con cadenza settimanale, attività svolta on line): n. accessi 10
- Laboratori Esperienziali di arte terapia: attività svolta dal 24/11/2020 al 15/12/2020 (3 ore settimanali, con cadenza settimanale, attività svolta on line): n. accessi 11
- Italiano per straniere: attività iniziata il 24/11/2020 (2 ore settimanali, con cadenza settimanale): n. accessi 6
- Gruppo Neomamme: attività svolta dal 09/11/2020 al 21/12/2020 (1,5 ore settimanali, con cadenza settimanale, attività svolta on line): n. accessi 5
- Caffè delle Donne: attività svolta dal 15/10/2020 e sospesa dal 12/11/2020 (2 ore settimanali, con cadenza quindicinale): n. accessi 6
- Ciclo Seminari sulla Salute della Donna: n. accessi 30
- Venerdì di Municipio 3: attività svolta dal 09/10/2020 al 30/10/2020 (1 ore settimanali, con cadenza settimanale)
- Telefono Donna Incontra Donna: attività svolta dal 19/11/2020 al 17/12/2020 (2 ore settimanali, con cadenza settimanale, attività svolta on line).

Centro Milano Donna Municipio 5

Dopo il completamento dei lavori di ristrutturazione della sede del Centro Milano Donna, è stato pubblicato l'avviso pubblico per la selezione del soggetto gestore. Sono state concluse le attività propeedeutiche all'individuazione del soggetto gestore. L'apertura del Centro è prevista entro l'anno 2021.

Premio Milano Donna

I Municipi hanno partecipato all'avvio della prima edizione del Premio Milano Donna, promosso dalla Delegata del Sindaco alle Pari opportunità di genere. Il premio, in forma di contributo, è destinato a finanziare progetti promossi da associazioni femminili gestite prevalentemente da donne, a favore di donne presenti ed attive sui territori dei Municipi. I

Municipi, coinvolti nella promozione del Premio Milano Donna, hanno avuto il compito di selezionare un progetto tra quelli proposti da associazioni femminili presenti sul territorio del singolo Municipio. I progetti selezionati, uno per Municipio, sono stati premiati. Il premio è stato consegnato il 22 dicembre 2020 nel corso di un evento a distanza, trasmesso in diretta sulla web tv 'In Comune' del Comune di Milano, alla presenza del Sindaco di Milano, della Delegata del Sindaco per le Pari Opportunità di genere, dell'attrice e madrina dell'evento, e dei rappresentanti dei nove Municipi.

I vincitori sono state le associazioni: "Telefono Donna", premiata nei Municipi 2, 4 e 6; il laboratorio teatrale "Cetec/dentro e fuori San Vittore" nei Municipi 1 e 8; "Mondo Donna" che ha vinto nel suo Municipio di appartenenza, il 7; "Blimunde" e "Natura autentica" premiate rispettivamente nei Municipi 3 e 5; "Isolamusicaingiochi" nel Municipio 9.

OBIETTIVO STRATEGICO: Migliorare la qualità della vita dei Quartieri

PROGRAMMA OPERATIVO: Piano Quartieri

RESPONSABILE: Dario Moneta (Direzione Specialistica Autorità di Gestione e Monitoraggio Piani)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Migliorare la qualità della vita nelle periferie attraverso lo sviluppo di progettualità e servizi innovativi

La Direzione ha avviato degli incontri con cittadini e comunità locali (associazioni, comitati, realtà economiche, ecc.) finalizzati all'ascolto ed al confronto, nonché all'attivazione di risorse, competenze e progettualità, in collaborazione con le competenti Direzioni dell'Ente e soggetti/enti pubblici e privati.

Dopo gli eventi di consultazione e di presentazione di progetti svoltisi nel 2018 e nel 2019 nei diversi Municipi della Città, si è ritenuto opportuno proporre ai cittadini sia la possibilità di partecipare ad incontri su specifici progetti in fase di programmazione, sia la possibilità di disporre di informazioni relative a significativi cantieri in corso attraverso la predisposizione di documentazione da mettere a disposizione sui canali social del Comune di Milano.

Allo stesso tempo, sulla base degli esiti degli incontri degli anni precedenti, è proseguita l'attività di ideazione, progettazione e attuazione dello sviluppo dei quartieri.

I principali temi di attenzione sono:

- micro-urbanistica
- mobilità, strade e infrastrutture
- paesaggio, verde e arredo
- sostenibilità e resilienza

Di rilievo anche le azioni di sostegno della progettualità di realtà locali no profit per la rigenerazione urbana dei quartieri attraverso l'iniziativa denominata "Bando Quartieri", con gestione coordinamento e monitoraggio delle singole attività. L'attenzione ai quartieri, il miglioramento della qualità della vita negli stessi, sono al centro della volontà politica e dell'azione di questa Amministrazione. I processi di rigenerazione urbana non si riducono all'esito della riqualificazione 'fisica' di una piazza o della ricostruzione di un edificio, ma sono più efficaci solo se inseriti nel quadro di processi di attivazione economica e sociale che coinvolgono molteplici comunità della città.

Il Bando Quartieri 2019, nato dall'apprendimento delle migliori modalità di coinvolgimento del terzo settore e dal confronto con i 9 Municipi, stimola la progettualità in 18 temi strategici di intervento su cui concentrare gli sforzi di rigenerazione urbana, in considerazione del fatto che un quartiere si definisce per una serie di caratteristiche che possono essere presenti con diverse frequenze e intensità nel suo tessuto sociale e urbano. I temi di intervento (tre per Municipio) vanno dalle attività tipicamente rivolte ai giovani (anche volte alla prevenzione dell'abuso di alcol e di sostanze stupefacenti) a quelle di promozione della sicurezza come bene collettivo, dalle iniziative centrate sullo sport a quelle ludico-culturali, dagli interventi di coesione sociale a quelli che valorizzano l'ambiente come motore di sviluppo dell'economia e dell'occupazione. Centrale, tra i temi proposti, quello della responsabilizzazione dei cittadini, che passi attraverso progetti di miglioramento e abbellimento degli spazi pubblici, come piazze, strade, aree verdi, giochi per bambini, muri, cortili scolastici ed aree esterne alle scuole. Inoltre, costituisce elemento premiale il fatto che le proposte si sviluppino coinvolgendo i quartieri di edilizia residenziale pubblica, sia comunali sia di Aler, e i loro abitanti.

Il Bando si intreccia con l'intelaiatura dell'ampio Piano quartieri, rispondendo all'esigenza, prioritaria per l'Amministrazione, di prestare particolare attenzione alla qualità della vita di chi abita la città e, insieme, di stimolare le attività e la progettualità che nascono "dal basso", per contribuire così a rafforzare il lavoro dei protagonisti della rigenerazione urbana milanese.

Piano Quartieri: monitoraggio

È proseguita l'attività di monitoraggio del Piano Quartieri, con particolare riguardo alle seguenti tematiche di interesse:

- Opere pubbliche (ricomprese nei Programmi Opere Pubbliche di riferimento);
- Opere pubbliche e di interesse pubblico ricomprese in cinque ambiti prioritari;
- Opere realizzate da privati a scomputo degli oneri di urbanizzazione;
- Interventi relativi a verde, telecamere, illuminazione pubblica e mercati comunali coperti.

Per ogni intervento ricompreso nelle suddette aree tematiche è stato effettuato un monitoraggio:

- di processo per analizzare lo stato dell'appalto/contratto;
- economico per analizzare l'andamento delle risorse;
- di prodotto per analizzare lo stato di ogni intervento ricompreso nell'appalto/contratto di riferimento.

È stato inoltre attivato un tavolo di lavoro per fornire un profilo completo delle informazioni relative a:

- “conoscenza” dei dati relativi al territorio;
- “conoscenza” dei servizi (Comune di Milano, altri soggetti istituzionali, terzo e quarto settore etc.);
- integrazione con la realizzazione delle “infrastrutture” (intese come Opere Pubbliche, inserite nel Piano Quartieri, nel Patto per Milano, nel Bilancio Partecipativo etc.).

Nel suddetto contesto, la Direzione Specialistica ha elaborato documentazione a supporto di progettualità specifiche di altre Direzioni dell'Ente (ad es. Direzione Casa, Direzione Urbanistica etc.).

Piano Quartieri: attività di comunicazione e promozione

Nel corso del 2020 sono proseguite le attività dedicate alla produzione di video e foto delle opere che l'Amministrazione Comunale sta realizzando sul proprio territorio.

Le attività di comunicazione sono finalizzate a portare a conoscenza dei cittadini milanesi l'andamento dei cantieri aperti nei singoli Municipi, sulla base di un breve racconto da parte del responsabile di cantiere che illustra i lavori e le relative tempistiche.

Le attività di comunicazione erano state originariamente declinate attraverso tre modalità:

- 1) Organizzazione di incontri “Piano Quartiere”, in una logica di partecipazione dei cittadini alle presentazioni calendarizzate
- 2) Presentazione sui canali social di filmati dei cantieri e delle opere in corso di realizzazione (“Videotour Cantieri”)
- 3) Presentazione sui canali social di fotografie dei cantieri e delle opere in corso di realizzazione

A seguito dell'emergenza sanitaria, con la conseguente impossibilità di organizzare attività in presenza, l'attività si è concentrata sulla presentazione di video e foto: nello specifico, a partire dal mese di giugno fino alla fine del mese di settembre, sono stati realizzati n. 6 Videotour Cantieri.

Nel corso del 2020 sono stati realizzati complessivamente n. 35 Videotour-Cantieri.

I video sono pubblicati sul sito istituzionale del Comune di Milano (Pagina “Piano Quartieri – Dai cantieri”), e sui social Facebook, Youtube.

Bando Quartieri 2019

Il Bando Quartieri 2019 prevede la realizzazione di 27 progetti, tre progetti per ogni Municipio, e mette a disposizione complessivamente € 1 mln; i progetti sono stati realizzati a partire dal mese di novembre 2019 e si sarebbero dovuti concludere entro il 31 luglio 2020, successivamente prorogati al 31 dicembre 2020.

Nel corso del 2020 tutti i progetti sono stati realizzati e sono state avviate le attività di verifica e rendicontazione, tenuto conto delle modalità realizzative degli stessi in relazione alla situazione emergenziale in corso.

Progetti sul territorio

Proseguendo il lavoro iniziato nel 2019, sono continuate le attività di affinamento per i progetti:

- Gratosoglio: progetto di allestimento della piazza sotto le torri Aler. Nei primi mesi del 2020 sono stati ulteriormente approfonditi alcuni aspetti progettuali utili alla redazione dei progetti esecutivi da parte delle Aree competenti per il verde e le infrastrutture stradali.

- Progetti del Bilancio Partecipativo: in via Padova (prosecuzione del tratto tra via Giacosa e via Anacreonte ricompreso nell'intervento finanziato dal "Patto per Milano" e affidato a MM S.p.A. per la realizzazione); progetto del giardino in Largo Balestra (in coerenza con i contenuti previsti dal progetto di sistemazione dell'ambito circostante finanziato dal "Patto per Milano" e affidato a MM S.p.A. per la realizzazione).

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

La situazione emergenziale ha comportato una modifica nell'organizzazione degli eventi legati alla promozione e comunicazione del Piano Quartieri, privilegiando le modalità di presentazione attraverso social rispetto ad incontri in presenza allo scopo di evitare assembramenti.

Rispetto alla realizzazione degli interventi previsti dal Bando Quartieri 2019 sono state fornite indicazioni per proseguire, laddove possibile, la realizzazione dei progetti nel rispetto delle norme sul distanziamento e la sicurezza contenuti nei provvedimenti del Governo e di Regione Lombardia. È stata inoltre, come già sopra citato, prorogata la scadenza dei progetti al 31 dicembre 2020.

Il processo di elaborazione dei progetti "Gratosoglio" e del Bilancio Partecipativo, sopra richiamati, hanno subito un rallentamento a causa della difficoltà nel procedere con i sopralluoghi necessari al rilievo degli spazi da progettare.

OBIETTIVO STRATEGICO: Potenziare le azioni di indirizzo e controllo sulle Partecipate

PROGRAMMA OPERATIVO: Strategie e controllo aziende partecipate

RESPONSABILE: Roberto Colangelo (Direzione Bilancio e Partecipate)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

L'organizzazione del lavoro nel primo e, in parte, nel secondo semestre dell'anno 2020 è stata significativamente condizionata dall'emergenza epidemiologica da Covid-19 che ha interessato tutto il territorio nazionale.

In tale fase, anche con la modalità del lavoro agile straordinario, l'Area Partecipate ha assicurato tutte le attività ordinarie di competenza, in particolare:

- è stata garantita l'istruttoria e l'assistenza al sig. Sindaco, o suo Delegato, ai fini della partecipazione – e conseguente espressione di voto - in tutte le Assemblee convocate, con modalità telematica, dalle Società e dagli Enti partecipati dal Comune nel suddetto arco temporale;
- è proseguita l'attività di monitoraggio sullo stato di avanzamento del Piano di Sviluppo di Mercati all'Ingrosso della Città di Milano finalizzata all'attuazione degli indirizzi contenuti nella deliberazione di Consiglio Comunale n. 12 del 19 febbraio 2018;
- è proseguita l'attività di monitoraggio sull'attuazione delle Linee Guida per la redazione del Piano Industriale di Milanosport S.p.A. e per la revisione del relativo Contratto di servizio, approvate con la deliberazione di Consiglio Comunale n. 15 del 18 aprile 2018. In data 21 maggio 2020 l'Assemblea societaria ha approvato il Piano industriale redatto dal Consiglio di Amministrazione, mentre in data 31 dicembre 2020 è stato sottoscritto il nuovo Contratto di servizio della durata di anni 30, previa approvazione dello relativo schema da parte della Giunta Comunale con deliberazione n. 1540 del 30 dicembre 2020;
- è stato avviato il processo finalizzato all'aggiornamento dell'elenco degli Enti di diritto privato rientranti nella casistica di cui all'art. 2 bis, comma 3, del D.Lgs. 14 marzo 2013 n. 33; è stata, in particolare, completata la prima fase consistente (i) nella ricognizione di tutti gli Enti di diritto privato, non aventi natura societaria, in cui il Comune di Milano è vario titolo interessato (partecipazione all'Organo assembleare e/o designazione/nomina di soggetti in Organi gestionali e/o di controllo), e (ii) nella successiva individuazione degli Enti partecipati potenzialmente soggetti agli obblighi di trasparenza previsti nel citato art. 2bis, comma 3.

INTERVENTI CONSEQUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

In aggiunta all'attività ordinaria, l'Area Partecipate ha attivato e/o partecipato ad una serie di iniziative – in parte tutt'ora in corso – che si sono rese opportune/necessarie in relazione all'emergenza epidemiologia da Covid-19, tra le quali si descrivono nel prosieguo le più significative.

COORDINAMENTO CON LE SOCIETÀ PARTECIPATE IN MERITO ALLE MISURE DA ADOTTARE IN ATTUAZIONE PROVVEDIMENTI NAZIONALI E REGIONALI

Come previsto dalle Circolari della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Ministro della Pubblica Istruzione nn. 1 e 2/2020, recanti “*Indicazioni in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 nelle Pubbliche Amministrazioni*”, fin dall'inizio della situazione di emergenza sanitaria, l'Area Partecipate ha provveduto e provvede ad informare tutte le società controllate/partecipate dal Comune di Milano in merito ai provvedimenti progressivamente emanati dalla competenti Autorità nazionali e regionali, con invito ad attenersi alle citate disposizioni, ferma restando l'autonomia valutativa e decisionale dei competenti Organi societari, ed a relazionare in merito.

Sono state, inoltre, fornite alle Società – ed ai principali Enti partecipati – anche indicazioni in merito ai prevalenti orientamenti interpretativi relativamente alle problematiche di carattere generale connesse all'applicazione dei citati provvedimenti nazionali e regionali, nonché è stata assicurata ed è tutt'ora assicurata assistenza individuale alle Società in relazione a singole e peculiari criticità connesse all'emergenza sanitaria, in funzione dell'individuazione delle possibili soluzioni al fine di garantire la continuità dei servizi erogati.

Tale attività di informazione è proseguita sino al 31 dicembre 2020.

In tale contesto sono state anche elaborate proposte di modifiche dei provvedimenti nazionali e regionali – in parte accolte - finalizzate al superamento delle difficoltà sorte in sede di loro applicazione.

MONITORAGGIO SUL RISPETTO DELLE MISURE ADOTTATE DALLE SOCIETÀ PARTECIPATE

L'Area Partecipate ha effettuato, inoltre, un monitoraggio in merito alle misure attivate dalle Società controllate/partecipate, in relazione agli sviluppi dell'emergenza Covid-19.

L'interlocuzione intercorsa con le suddette Società ha riguardato tra l'altro:

- l'individuazione dei servizi essenziali e di pubblica utilità necessitanti, per il loro espletamento, l'imprescindibile presenza fisica nella sede di lavoro, in relazione a quanto previsto dall'Ordinanza Regionale n. 515 del 22 marzo 2020, ai fini della segnalazione alla Prefettura di Milano e dell'individuazione di modalità organizzative idonee ad assicurarne la regolare erogazione;
- il superamento di eventuali criticità nell'evasione delle pratiche doganali relative all'approvvigionamento di dispositivi di sicurezza individuale.

AZIENDE FARMACIE MILANESI S.P.A.

L'Area Partecipate ha partecipato attivamente all'ideazione ed attuazione del Progetto avente ad oggetto la distribuzione, a titolo gratuito, di mascherine di comunità od altre misure di protezione ai cittadini milanesi, per contrastare e contenere il diffondersi del contagio da Covid-19 nelle fasi successive a quella della vera e propria emergenza epidemiologia.

Il Progetto consiste nella creazione di una rete stabile e capillare sul territorio per la distribuzione di dispositivi di sicurezza individuale a clusters di cittadini che vengono, di volta in volta, individuati in base a criteri predeterminati dalla Giunta Comunale e delle effettive disponibilità di dispositivi di protezione. A tal fine è stata attivata una collaborazione, a titolo gratuito, con Azienda Farmacie Milanesi S.p.A. e Federfarma Milano, che vede coinvolte tutte le farmacie presenti sul territorio comunale.

La prima distribuzione di mascherine di comunità è stata realizzata nel mese di settembre, in concomitanza con la ripresa delle attività scolastiche in presenza, ed ha interessato circa 170.000 cittadini, con fornitura gratuita di quasi 1 milione di mascherine protettive da ritirarsi, previa comunicazione individuale, nella farmacia più prossima all'abitazione.

Il Progetto è stato realizzato con la collaborazione, oltre che dell'Area Partecipate, della Direzione Generale, della Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale, della Direzione Politiche Sociali e dell'Area Sicurezza Integrata e Protezione Civile.

MILANO RISTORAZIONE S.P.A.

Particolare attenzione è stata prestata agli effetti dell'emergenza sanitaria su Milano Ristorazione S.p.A. che, come noto è una società operante per il Comune di Milano in regime di *in house providing*, per la fornitura di pasti e delle attività relative a servizi ausiliari e complementari all'educazione, quali, in via meramente esemplificativa e non esaustiva, bidellaggio, accoglienza, pulizie e disinfezioni.

La sospensione delle attività didattiche ed educative in presenza, ha infatti comportato per Milano Ristorazione S.p.A. l'interruzione dell'attività principale di refezione scolastica, con conseguente necessità di accedere, per la maggior parte del personale, agli ammortizzatori sociali introdotti dai Decreti governativi.

In tale contesto socio ed economico, è stata condivisa con Milano Ristorazione S.p.A. e con le Direzioni comunali competenti la possibilità di impiegare parte del personale della Società, attualmente non in servizio attivo, nell'erogazione di servizi strumentali alle attività svolte nelle sedi comunali, quali, a titolo esemplificativo, l'accoglienza e la pulizia, in relazione alle quali la situazione di emergenza sanitaria ha generato nuove necessità, che non possono essere garantite con il personale comunale dipendente.

Si è, quindi, proceduto al coerente ampliamento dell'oggetto sociale, con conseguente modifica statutaria, che è stata approvata dal Consiglio Comunale con deliberazione n. 14 del 18 maggio 2020, per comprendere tra le possibili attività espletabili dalla Società anche i servizi strumentali alle attività svolte nelle sedi ed aree comunali.

La Direzione Demanio e Patrimonio ha poi provveduto ad affidare i suddetti servizi alla Società.

PROGETTO “DISPOSITIVO AIUTO ALIMENTARE”

L'Area Partecipate ha, infine, collaborato all'attivazione del Progetto “Dispositivo Aiuto Alimentare”, promosso dal Comune di Milano per la distribuzione di derrate alimentari in favore di cittadini indigenti, ai sensi dell'Ordinanza del Sindaco n. 10 dell'11 marzo 2020, trovatisi in ulteriore difficoltà a seguito dell'emergenza epidemiologica da Covid-19.

L'apporto dell'Area Partecipate è consistito nel promuovere la partecipazione al suddetto Progetto, in base alle rispettive competenze, di alcune delle società del Gruppo Milano, quali Milano Ristorazione S.p.A., AMAT S.r.l., SO.GE.M.I. S.p.A. ed ATM S.p.A., con predisposizione degli atti a tal fine necessari.

OBIETTIVO STRATEGICO: Valorizzazione delle risorse umane

PROGRAMMA OPERATIVO: Organizzazione e sviluppo risorse umane

**RESPONSABILE: Valerio Iossa (Direzione Organizzazione e Risorse Umane)
Carmela Francesca (Direzione Generale – Direttore Operativo)**

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

La revisione della metodologia per la pesatura delle posizioni dirigenziali

Decorso un biennio dall'introduzione e messa a regime della *Metodologia per la Pesatura delle Posizioni Dirigenziali dell'Ente*, approvata con deliberazioni della Giunta Comunale n. 2302 del 29 dicembre 2016 e n. 539 del 31 marzo 2017, è emersa l'esigenza, anche sulla scorta dell'esperienza maturata rispetto alla relativa attuazione, di apportare taluni correttivi/affinamenti/integrazioni al sistema al fine di meglio rappresentare e valorizzare le interrelazioni esistenti tra la posizione di responsabilità e le sue caratteristiche intrinseche, pur garantendo il rispetto degli attuali limiti del fondo.

In tale contesto sono state avviate e condotte in corso d'anno, in coordinamento con la Direzione Generale, le attività finalizzate alla "manutenzione" e allo sviluppo della *Metodologia* in parola, nelle more di una più complessiva e ampia rivisitazione del sistema. A valle del percorso, la Giunta Comunale, con deliberazione di Giunta Comunale n. 192 del 7 febbraio 2020, ha approvato l'aggiornamento della *Metodologia per la pesatura delle posizioni dirigenziali* nell'ambito della Struttura organizzativa del Comune di Milano.

Con la richiamata deliberazione, la Giunta Comunale ha, tra l'altro, dato mandato alla Direzione Organizzazione e Risorse Umane, in coordinamento con la Direzione Generale, ai fini dell'analisi e delle conseguenti valutazioni circa gli impatti della riorganizzazione approvata sulla pesatura e classificazione delle posizioni dirigenziali istituite nell'ambito del nuovo assetto ordinamentale dell'Ente in vigore dal 9 settembre 2019, in applicazione della *Metodologia* approvata. Sulla scorta degli indirizzi formulati dall'Organo esecutivo, in coordinamento con il Direttore Generale e il Direttore Operativo, sono state svolte le attività propedeutiche alla valutazione, classificazione e pesatura delle posizioni dirigenziali dell'Ente, in coerenza con la metodologia approvata attraverso:

- la rilevazione, la raccolta e l'analisi dei dati relativi alle posizioni dirigenziali afferenti alla macrostruttura comunale;
- la quotazione degli elementi raccolti e la conseguente attribuzione di un punteggio a ciascun fattore di valutazione stabilito;
- la riconduzione del risultato ottenuto per ciascuna posizione all'interno del sistema di fasce, corrispondenti ad altrettanti livelli economici.

A conclusione del processo di analisi e valutazione effettuato, con determinazione del Direttore Generale n. 2480 del 2 aprile 2020, è stata approvata, in attuazione della deliberazione della Giunta Comunale n. 192 del 7 febbraio 2020, la classificazione e pesatura delle Posizioni Dirigenziali istituite ed individuate nell'ambito dell'assetto ordinamentale dell'Ente vigente a decorrere dal 9 settembre 2019.

Il *Sistema delle Posizioni Dirigenziali dell'Ente* è stato successivamente aggiornato e integrato con successive determinazioni del Direttore Generale n. 4405 del 29 giugno 2020, n. 4441 del 30 giugno 2020, n. 4942 del 20 luglio 2020, n. 6714 del 28 settembre 2020 e n. 11119 del 30 dicembre 2020, in considerazione degli ulteriori interventi di revisione organizzativa attuati nel corso del 2020.

Al 31/12/2020 il Sistema delle Posizioni Dirigenziali è così costituito:

	N° POS. DIR.
DOTAZIONE ORGANICA	128
DOTAZIONE EXTRAORGANICA	17
TOTALE*	145

*Escluso Direttore Generale e Segretario Generale

Suddivisione per Fascia Retributiva

FASCIA	N° POS. DIR.
1	24
2	56
3	31
4	31
5	2
6	-
7	-
NC	1
TOTALE	145

La revisione della disciplina del Sistema delle Posizioni Organizzative e delle Alte Professionalità del Comune di Milano

Nell'ambito degli interventi di riforma organizzativo-gestionale avviati e implementati da questa Amministrazione rileva, in particolare, quello finalizzato alla valorizzazione delle posizioni intermedie nell'asse direttivo dell'Ente, collocate al di fuori dell'area separata della dirigenza ma investite, per ruolo ed attribuzioni, di funzioni di responsabilità gestionale e professionale (cd. *middle management*).

A valle della definizione del processo volto all'istituzione **dell'Area delle Posizioni Organizzative e delle Alte Professionalità**, quale livello di coordinamento intermedio dell'Ente, centro di responsabilità sub dirigenziale, con determinazione del Direttore Generale n. 97 del 4 giugno 2018 e successive integrazioni, è stato adottato il *Sistema delle Posizioni Organizzative e delle Alte Professionalità*, ai sensi dell'art.2, Il comma, della disciplina contenuta nell'Appendice n. 7 al Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi, a far data dal 1° luglio 2018 e sino al 30 novembre 2019.

Decorso l'anno dall'introduzione e messa a regime del sistema, con deliberazione della Giunta Comunale n. 1751 del 21 ottobre 2019, anche sulla scorta dell'esperienza maturata rispetto alla relativa attuazione, sono stati adottati taluni correttivi/affinamenti/integrazioni finalizzati ad affinare la disciplina adottata con particolare riguardo ai meccanismi di accesso e ai requisiti per la copertura della posizione di responsabilità, al procedimento per l'individuazione dei titolari di PO/AP, alla procedura di mobilità interna a seguito del conferimento dell'incarico, alla rinuncia, decadenza, revoca dell'incarico.

In vista della scadenza del 30 novembre 2019, sono state condotte, alla luce della riformata disciplina di sistema, tutte le attività propedeutiche all'adozione, con determinazione del Direttore Generale n. 5558 del 6 novembre 2019, e alla messa a regime del nuovo *Sistema delle Posizioni Organizzative e delle Alte Professionalità*, con decorrenza a far data dal 1° dicembre 2019 e sino a scadenza del mandato del Sindaco. Il *Sistema delle Posizioni Organizzative e delle Alte Professionalità* è stato successivamente integrato con determinazione del Direttore Generale n. 6370 del 22 novembre 2019 e, da ultimo, aggiornato con determinazioni del Direttore Generale n. 3263 del 13 maggio 2020 e n. 4570 del 6 luglio 2020.

Contestualmente allo svolgimento delle attività per l'aggiornamento della Disciplina del Sistema delle Posizioni Organizzative e delle Alte Professionalità, sono state condotte specifiche analisi volte:

- all'introduzione, in via sperimentale, nelle more della complessiva revisione della disciplina da adottarsi entro la fine dell'attuale mandato amministrativo, di una nuova fascia retributiva delle Posizioni Organizzative/Alta Professionalità attraverso la valorizzazione, sulla scorta di quanto stabilito dal richiamato art. 15 del vigente CCNL, di deleghe dirigenziali ulteriori rispetto a quelle già previste, atte a qualificare nuovi ambiti di responsabilità e autonomia riconosciuti a dette posizioni;
- alla riparametrazione del trattamento economico accessorio delle fasce vigenti.

A conclusione del processo di analisi e valutazione, con deliberazione di Giunta Comunale n. 1217 del 30 ottobre 2020, è stato integrato e modificato il *Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi* ai fini dell'introduzione in via sperimentale della 4° fascia retributiva delle PO/AP, mediante l'aggiornamento del disposto di cui all'art. 29 bis rubricato "delega di funzioni dirigenziali" rispetto alle funzioni delegate correlate con il nuovo ruolo, nonché attraverso il conseguente adeguamento della Disciplina del Sistema delle Posizioni Organizzative e delle Alte Professionalità del Comune di Milano, confluita nell'Appendice 7 del Regolamento medesimo.

In attuazione del citato provvedimento, il Direttore Generale, con determinazione n. 8741 del 17 novembre 2020, ha proceduto a modificare il Sistema di pesatura delle Posizioni Organizzative e Alte Professionalità del Comune di Milano, approvato con determinazione n. 82 del 21 maggio 2018, con particolare riguardo alla descrizione e valorizzazione dell'indicatore "Delega/Controllo" e all'integrazione della tabella contenente la graduazione / valorizzazione della retribuzione di posizione e di risultato per ciascuna fascia retributiva PO/AP, comprensiva della 4° fascia introdotta in via sperimentale.

In tale sede sono state disposte in un unico termine temporale (1° dicembre 2020) le diverse tempistiche connesse all'introduzione in via sperimentale delle 4 fasce, alla riparametrazione delle vigenti fasce retributive per le PO/AP e all'aggiornamento del Sistema delle PO/AP dell'Ente, avuto riguardo agli impatti derivanti dagli interventi di revisione organizzativa in corso di definizione. Con successiva determinazione del Direttore Generale n. 9293 del 27 novembre 2020, a valle dell'attuazione dei predetti interventi di riorganizzazione, è stato disposto l'aggiornamento del *Sistema delle Posizioni Organizzative e delle Alte Professionalità*.

Al 31/12/2020 il Sistema delle Posizioni Organizzative e Alte Professionalità è articolato in 642 posizioni di responsabilità (PO/AP).

Lo sviluppo dei sistemi informativi e di supporto delle decisioni

Lo sviluppo dei sistemi informativi costituisce determinante strategica del più ampio progetto di sviluppo degli assetti organizzativi nella prospettiva:

- a. dei livelli crescenti di digitalizzazione ed integrazione dei processi e delle procedure di gestione del personale;
- b. della implementazione di sistemi di monitoraggio in grado di fornire informazioni tempestive ed accurate a supporto delle scelte dell'amministrazione;
- c. di fornire ai dipendenti l'accesso, attraverso un set di servizi on line disponibili nella rete intranet, al proprio profilo ed alla posizione lavorativa.

In relazione alla necessità di implementare i sistemi informativi a supporto della gestione delle risorse umane è stata stipulata una convenzione con il Ministero dell'Economia al fine di collaborare alla definizione del progetto per un nuovo "Sistema di gestione e amministrazione del personale della Pubblica Amministrazione", finanziato dal Piano Operativo Nazionale (P.O.N.). I principali obiettivi del Programma sono:

- realizzare il nuovo sistema di gestione del personale pubblico a copertura di tutti i processi amministrativi di gestione del personale (servizi anagrafici, servizi integrati stipendiali, servizi di rilevazione presenze, servizi giuridici);
- realizzare e rilasciare componenti aggiuntive collegate ad esigenze di valutazione e sviluppo del personale pubblico;
- realizzare la base dati del personale della PA;
- valorizzare il patrimonio informativo gestito attraverso l'implementazione di componenti specifici per abilitare l'integrazione con informazioni e servizi di altri stakeholder istituzionali coinvolti nei processi di gestione del personale pubblico.

A seguito della sottoscrizione dell'accordo di collaborazione nel corso del primo quadrimestre sono state avviate le prime attività di condivisione degli strumenti già elaborati dai fornitori del Ministero dell'Economia per verificarne la funzionalità e la compatibilità degli stessi anche alle esigenze più specifiche del Comune di Milano ed in generale dell'ambito delle Autonomie Locali. Tali attività sono tuttora in corso e si sostanziano in pre-collaudi di parti di sistema già definite e sull'analisi delle parti non ancora definite. I lavori si svolgono attualmente a distanza e nella forma di gruppi di lavoro "agile" all'interno dei quali il confronto, le verifiche e le valutazioni di compatibilità si svolgono nel corso degli incontri stessi e sono tesi a perfezionare, modificare e orientare il lavoro dei fornitori per ottenere un prodotto finale più efficace rispetto alle esigenze di flessibilità richieste.

Unità Sistema Informativo del Personale

Nel periodo in esame sono state effettuate le seguenti attività:

Banca Dati Gipel

registrazioni di eventi nella carriera giuridica dei dipendenti che si possono quantificare in:

- variazioni effettuate nell'anagrafica n. 1.158;
- variazioni effettuate per assunzioni n. 956;
- variazioni effettuate per nomine n. 620, comprendono tutti i movimenti che riguardano il personale in servizio (anche incarichi Posizione Organizzative/Alta Professionalità e Dirigenti, trasformazione rapporto da full time a part time e viceversa, mobilità orizzontale, ecc.);
- variazioni effettuate per mobilità interna n. 1.017;
- variazioni effettuate per cessazioni per scadenza contratto n. 311;
- variazioni effettuate per incarichi P.O. e Dirigenti n. 134.

Anomalie assenze

Relativamente alle assenze esportate mensilmente per la verifica delle anomalie generate da un mancato allineamento tra i due database Gipel e SIP, sono state esaminate 12.605 assenze delle quali 487 sono state perfezionate anche al fine di una corretta elaborazione dei cedolini.

Banca Dati Sistema Informativo del Personale (SIP)

L'attività comporta l'inserimento del "profilo" dipendente a ogni assunzione e/o trasferimento interno. È necessario un corretto abbinamento dipendente/utente di SIP per:

- una precisa attribuzione del dislocamento e del centro di costo per la liquidazione dei compensi e della valutazione della spesa del personale;
- la gestione delle assenze da parte dell'Unità Funzioni Trasversali facente capo alla Direzione dove il dipendente presta servizio.

È inoltre necessario effettuare:

- verifica mensile dei codici anagrafici non associati ad alcun utente SIP, segnalazione agli uffici del personale dell'anomalia e recupero dell'informazione;
- supporto agli utenti SIP.

Sono stati effettuati 2.415 aggiornamenti profilo dipendenti.

Riorganizzazione Struttura

Al ricevimento delle Determinazioni Dirigenziali si procede:

- all'aggiornamento della Struttura mediante l'abbinamento delle Unità Operative ai codici nel Data Base GIPEL;
- alla richiesta di collegamento tra le nuove Unità Operative e i centri di costo e dislocamenti per la liquidazione dei compensi e della valutazione della spesa del personale;
- all'interazione con le Unità Funzioni Trasversali per definire la riallocazione del personale coinvolto nella riorganizzazione;
- alla registrazione nel Data Base Gipel dei nuovi dati strutturali delle singole posizioni giuridiche;
- all'allineamento della posizione giuridica con il profilo dipendente nella banca dati SIP.

Nel periodo di riferimento la struttura comunale è stata oggetto di n. 5 aggiornamenti con spostamento di 665 dipendenti.

Nella struttura del Data Base Gipel le variazioni effettuate come organizzazione strutturale (Direzioni – Aree – Unità – Uffici) sono state 142.

Contratto Collettivo Decentrato Integrativo

L'unità SIP ha partecipato al lavoro di analisi dei vari istituti, specificatamente per gli artt. 15 e 17.

Per la corretta gestione delle indennità introdotte dal nuovo CCDI, si è provveduto all'aggiornamento della struttura del database Gipel.

Nello specifico sono stati creati 61 codici e 3 eventi giuridici, funzionali alla liquidazione delle suddette indennità. Conseguentemente, a fine novembre è stata avviata la procedura per la gestione degli istituti previsti dagli artt. 15 e 17 del CCDI (indennità per specifiche responsabilità e di servizio esterno). A tal proposito sono state inviate

apposite comunicazioni a tutte le Direzioni dell'Ente allegando specifici strumenti utili alla ricognizione e al monitoraggio del Budget assegnato. Durante tale periodo si è provveduto a garantire il necessario supporto alle Direzioni per la corretta applicazione degli istituti, nonché per il giusto utilizzo degli strumenti messi a loro disposizione.

Cloudyfi - NoiPa

Il Progetto finalizzato alla realizzazione e adozione di un Sistema di Gestione del Personale Pubblico è stato esposto in 12 incontri che si sono tenuti nella Sede del Ministero dell'Economia e delle Finanze a Roma a partire dall'anno 2019.

In concomitanza dell'emergenza sanitaria, 11 riunioni sono state effettuate in call-conference da remoto con supporti telematici; sono stati effettuati ulteriori 15 incontri in modalità a distanza con gli analisti del Ministero dell'Economia e delle Finanze, i fornitori e il personale interno con l'obiettivo di analizzare, progettare e collaudare le funzionalità di specifici moduli (Time Management, Giuridico Core, Stipendiale Core), per un totale di n. 40 incontri. Per verificare le funzionalità del nuovo sistema sono stati eseguiti circa 450 test di collaudo.

ePM_Gest-Sistema integrato web nativo in grado di gestire le diverse funzionalità e servizi della Polizia Locale del Comune di Milano

Sempre in collaborazione con la Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale, l'Unità Sistema Informativo del Personale prosegue con le attività di supporto e verifica delle funzionalità mirate allo sviluppo del Sistema integrato web denominato ePM-Gest.

Ad oggi tramite il suddetto applicativo vengono elaborati e verificati i cedolini paga di tutto il personale P.L. Le attività di controllo riguardano specificatamente la verifica di comparazione dei dati di trasmissione telematica tra ePM-Gest e il precedente applicativo, segnalando agli uffici preposti le eventuali incongruenze rilevate.

Nel periodo in esame sono state avviate le nuove regole per la gestione delle assenze, introducendo l'utilizzo da parte del personale di P.L. della permessistica WEB. A tal proposito sono stati effettuati corsi di formazione ad hoc per il personale operante sugli applicativi SIP Presenze e ePm-Gest.

Valutazione della performance individuale

Per quanto concerne il processo di valutazione della performance individuale relativo all'anno 2019 (colloquio iniziale e colloquio finale anno 2019), si è provveduto a dare supporto tecnico sia alle Direzioni che utilizzano il sistema di valutazione on-line (riallineando organigrammi nei casi di riorganizzazione struttura) che all'Unità Performance nel caso di ricorsi legati alle schede di valutazione on-line.

L'Unità ha anche operato in qualità di call-center per risolvere in tempo reale i problemi che venivano riscontrati nell'applicativo che gestisce la valutazione on-line dalle varie Unità Funzioni Trasversali, dai dirigenti e dalle PO/AP nonché dai dipendenti e ha risolto anomalie su singole schede che andavano "azzerate" a causa di errori di inserimento dei valutatori.

Si è provveduto ad aggiornare l'applicativo per consentire alle Direzioni di dare inizio alla prima e, successivamente, alla seconda fase della valutazione iniziale anno 2020 (rispettivamente colloquio e inserimento obiettivi).

Sono state effettuate le verifiche relative alla conclusione dei colloqui e si è continuato a dare supporto tecnico, oltre che ad agire come call-center, a tutte le Unità Funzioni Trasversali che ne hanno avuto necessità.

Monitoraggio trimestrale e relazione al Conto Annuale

Sono stati predisposti e trasmessi, rispettando i tempi e le istruzioni indicate dalla Ragioneria Generale dello Stato, i dati relativi al monitoraggio trimestrale dei dipendenti pubblici avente scadenza 20.01.2020 per quanto riguarda l'ultimo trimestre 2019 e i 3 trimestri relativi all'anno 2020. Si è inoltre provveduto ad inviare la Relazione al Conto Annuale e il Conto Annuale stesso secondo le scadenze fissate dalla Circolare della Ragioneria Generale dello Stato.

Applicazione Protocollo 21.12.2019 – Progressioni Economiche Orizzontali personale in posizione apicale

Per ottemperare a quanto previsto dal Protocollo d'Intesa sottoscritto tra Amministrazione e Organizzazioni Sindacali in data 24.12.2019, avente come oggetto "Protocollo per la definizione della disciplina relativa alle progressioni economiche orizzontali e l'applicazione al personale apicale prevista dal CCNL 31.07.1999 (protocollo 20.12.2017)", sono state predisposte le graduatorie relative alle progressioni economiche orizzontali con decorrenza 01.01.2019 e 01.01.2020 a tutto il personale collocato in posizione apicale risultato idoneo.

Le attività propedeutiche all'elaborazione delle graduatorie sono state lunghe e complesse, in quanto il protocollo sottoscritto ha modificato i criteri di accesso e le modalità di calcolo per l'assegnazione dei punteggi ad ogni singolo dipendente. È stato quindi necessario modificare il programma di estrazione dei dati ed effettuare dei controlli accurati sulla veridicità dei dati estrapolati oltre che effettuare delle simulazioni prima di poter elaborare le graduatorie definitive. Sono stati controllati i dati estratti relativamente all'anzianità di servizio, anzianità nella posizione economica, periodo in altri Enti, valutazione della performance nel triennio precedente, valutazione della performance individuale dall'anno in cui ogni singolo dipendente si trovava in posizione apicale, assenze che interrompono la carriera giuridica. Le graduatorie approvate sono state inserite nella Banca Dati Gipel per l'aggiornamento della carriera giuridica di ogni singolo dipendente al fine di consentire la corretta elaborazione del cedolino paga e la corresponsione degli arretrati ai dipendenti che hanno beneficiato della progressione relativa all'anno 2019 e all'anno 2020.

Si è provveduto inoltre alla creazione dei file per la pubblicazione nella intranet aziendale delle graduatorie alfabetiche dei dipendenti progrediti oltre che nel form di “dettaglio dei punteggi” per ogni singolo dipendente. Sono stati attivati i processi per informare tutti i dipendenti dell'Ente della pubblicazione delle graduatorie, del dettaglio punteggi e delle modalità per avere informazioni in merito. Attraverso la casella istituzionale dedicata sono state fornite informazioni e chiarimenti ai dipendenti che ne hanno fatto richiesta.

Amministrazione Trasparente

Viene garantito il periodico aggiornamento di tutti i dati presenti nella Sezione Amministrazione Trasparente del portale aziendale, così come prescritto dalla norma di riferimento. Inoltre vengono svolte tutte le attività necessarie allo sviluppo e manutenzione di vari Data-Base (Organi Politici, Consulenti, Posizioni Organizzative, Dirigenti) che consentono una più agevole elaborazione dei dati statistici, che spesso vengono richiesti anche da altre Amministrazioni.

Si è provveduto a inviare a tutti i nuovi titolari di incarico di PO/AP mail con l'invito a provvedere alla compilazione del relativo Curriculum Vitae nella Intranet Aziendale. In caso di inottemperanza entro il termine indicato è stato inviato un sollecito.

In collaborazione con l'Unità Amministrazione viene curata la pubblicazione di tutti i documenti relativi ai Dirigenti, così come previsto dall'art. 14 del D. Lgs. 33/3013 come integrato dal D. Lgs. 97/2016.

Si è provveduto, inoltre, a integrare il sito istituzionale dell'Ente al percorso “Amministrazione Trasparente - Bandi di Concorso – Graduatorie” della pagina Bandi di Concorso come di seguito indicato:

- sono state pubblicate le graduatorie finali approvate dall'1.1.2020 con indicazione della posizione in graduatoria e cognome/nome degli idonei;
- sono state aggiornate le graduatorie finali, approvate dall'1.1.2020, con l'indicazione delle assunzioni effettuate e dando riscontro dello scorrimento, sotto la voce AGGIORNAMENTO SCORRIMENTO GRADUATORIE;
- sono state pubblicate le tracce delle prove scritte e i criteri di valutazione.

Per quanto concerne l'adempimento previsto per la Pubblica Amministrazione di assicurare, tramite il Dipartimento della Funzione Pubblica della Presidenza del Consiglio dei Ministri, la pubblicazione del collegamento ipertestuale dei bandi di concorso, nonché i criteri di valutazione della Commissione, delle tracce delle prove e delle graduatorie finali, aggiornate con l'eventuale scorrimento degli idonei non vincitori, si è ancora in attesa del decreto del Ministro per la Pubblica Amministrazione che detterà le modalità di attuazione.

È stato inoltre invertito l'ordine dei contenuti della pagina relativa ai Bandi di Concorso, una volta effettuate le prove e pubblicati gli esiti, in modo tale che compaia prima la graduatoria e a seguire gli altri documenti (ad esempio il testo del bando), al fine di rendere la stessa maggiormente lineare nella visualizzazione delle informazioni recenti da parte dei candidati.

È stata predisposta la Relazione Trasparenza relativa al primo semestre 2020 da inviare alla Segreteria Generale, comprendente le attestazioni prodotte dalle Aree della Direzione Organizzazione e Risorse Umane, e dopo aver controllato lo stato delle pubblicazioni di competenza sul sito istituzionale dell'Ente nell'area denominata Amministrazione Trasparente.

Su richiesta della Segreteria Generale, dopo aver effettuato una ricognizione interna alle varie Aree afferenti alla Direzione Organizzazione e Risorse Umane, è stato compilato e trasmesso il Registro Accesso agli Atti relativo al primo semestre 2020. A fine dicembre 2020 è stata avviata la ricognizione relativa alla compilazione del Registro Accessi del secondo semestre 2020 che dovrà essere trasmessa alla Segreteria Generale entro il 15 gennaio 2021.

Nel box “Collaboratori e Consulenti” della Sezione Amministrazione Trasparente è stato esposto, sempre su richiesta della Segreteria Generale, il link per il collegamento al database del Ministero della Pubblica Amministrazione.

Agente Contabile

Al fine di consentire ai cittadini di continuare a ricevere la documentazione relativa all'accesso agli atti nel periodo di lockdown, è stato attivato, di concerto con la Direzione Bilancio e Partecipate – Area Gestione Finanziaria – Unità Riscossioni, un sistema di pagamento tramite bonifico bancario e si è provveduto a inviare a tutte le Aree della Direzione Organizzazione e Risorse Umane una nota operativa da divulgare ai propri collaboratori in cui venivano descritte le nuove indicazioni operative.

È stata predisposta la determina dirigenziale di sostituzione (e conseguente nomina dei sostituti) dell'Agente Contabile della Direzione Organizzazione e Risorse Umane, sono stati emessi i rendiconti mensili ed è stato versato il denaro relativo agli accessi agli atti effettuati nei mesi di febbraio e marzo (prima del lockdown).

Dopo l'emissione del rendiconto del mese di ottobre 2020, che riportava il pagamento in contanti di un accesso agli atti, e sulla base della reversale rilasciata dall'Unità Riscossioni dell'Area Gestione Finanziaria della Direzione Bilancio e Partecipate, si è provveduto a versare presso la Cassa Civica il relativo importo.

Referente informatico

Nel periodo in esame è stato garantito il necessario supporto a tutti i dipendenti in carico alla Direzione Organizzazione e Risorse Umane come di seguito specificato:

- Assistenza agli utenti per lo svolgimento delle varie configurazioni (gestione del lavoro agile, posta sia certificata che ordinaria e firma digitale, uso degli applicativi di office-automation, ecc.): n. interventi 290 ca;
- risoluzione di problemi che bloccano l'attività o volte al miglioramento della stessa (lavoro agile, applicativi interni alla Direzione, applicativi di office-automation, ecc.): n. interventi 420 ca;
- apertura ticket per interventi vari tramite ServiceNow: n. 368;
- interventi occasionali di consulenza: n. 24 ca;
- contatti con la Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale (SIAD) per innovazione di vari servizi (File Server, applicativi, ecc.): n. 75 ca;
- riformulazione dei gruppi di condivisione per la migrazione sul nuovo File Server: n. 55 ore ca;
- valutazione del fabbisogno hardware in conseguenza dell'emergenza Covid-19: n. 30 ore ca;
- riunioni on-line con SIAD per l'utilizzo degli strumenti da remoto e per le attività legate all'Ufficio Informatico: n. 18 ore ca;
- aggiornamento dei PC a Windows 10: n. 30 ore ca;
- aggiornamento applicativi: n. 8 ore ca;
- migrazione telefoni mobili: n. 10 ore ca;
- gestione delle condivisioni sul File Server (nuove richieste e manutenzione): n. 15 ore ca.

Badge e credenziali di accesso alla Intranet

Sono stati messi in circolazione n. 2.106 nuovi badge (sia per nuove assunzioni che a causa di smagnetizzazioni, furti e smarrimenti). Il numero dei badge emessi è di gran lunga inferiore al numero di quelli emessi l'anno scorso nello stesso periodo, per la nota sospensione dal lavoro di quasi 13.000 dipendenti per i tre mesi di lockdown.

Sono state emesse n. 759 credenziali di accesso alla intranet sia a dipendenti neo-assunti che a dipendenti privi di casella di posta elettronica personale (per cui impossibilitati a ricevere le credenziali via e-mail).

Indirizzi e gestione relazioni sindacali

A seguito della sigla della pre-intesa per il rinnovo del contratto integrativo avvenuta il 24 dicembre 2019, nel corso dei mesi di gennaio e febbraio sono state attivate le procedure di controllo e di autorizzazione alla sottoscrizione definitiva del Contratto Integrativo, che è avvenuta il 27 febbraio 2020 ad esito del parere favorevole rilasciato dal Collegio dei Revisori dei Conti e della conseguente autorizzazione rilasciata dalla Giunta Comunale con atto nr. 277 del 21.2.2020. Parallelamente sono state avviate tutte le attività occorrenti a dare attuazione alle innumerevoli e complesse innovazioni contenute nel contratto integrativo anche al fine di revisionare sia le connesse procedure che i sistemi informativi di supporto: sono stati da poco rilasciati gli applicativi a supporto dell'attuazione di alcuni istituti contrattuali, quali le indennità per particolari responsabilità e per l'indennità condizioni di lavoro, che hanno consentito di attuare concretamente da ottobre 2020 l'indennità condizioni lavoro, mentre solo dal gennaio 2021 sarà attuata quella per particolari responsabilità considerato il necessario coinvolgimento da parte di tutte le Direzioni dell'Ente, coinvolgimento che ha richiesto maggiore tempo di quello preventivato; nel mese di dicembre è stato effettuato il rilascio degli applicativi a supporto del salario accessorio della Polizia Locale, che troverà applicazione dal successivo mese di gennaio 2021. Alcuni ambiti di negoziazione, meglio indicati nelle “dichiarazioni congiunte” apposte in calce al Contratto Integrativo, che richiedevano alcuni livelli di relazioni sindacali ed

erano stati temporaneamente sospesi a causa dell'insorgenza dell'emergenza Covid-19, sono stati quindi riproposti in discussione durante la fase negoziale riferita alla definizione degli impieghi delle risorse della contrattazione integrativa per l'anno 2020, trovando in tale contesto la loro integrale definizione e contribuendo in tal modo a completare la disciplina attuativa del C.I. 27.2.2020.

Le relazioni sindacali nel corso dell'anno si sono concentrate nella gestione dei tavoli attinenti la fase emergenziale correlata al Covid-19, sia nella sua fase iniziale sia in quella del rientro progressivo in presenza delle diverse Direzioni. Per gli altri ambiti di relazioni sindacali sono stati inoltre svolti n. 49 incontri (di cui n. 46 relativi al personale di comparto e n. 3 relativi al personale dirigente) sulle tematiche generali relative al personale e su specifici ambiti organizzativi relativi ai servizi all'infanzia, ai servizi scolastici, ai servizi sociali, ai servizi della Polizia Locale e Protezione Civile, ai servizi al cittadino.

Nel corso del mese di ottobre è stata avviata la contrattazione per l'impiego annuale delle risorse destinate alla contrattazione integrativa sia del personale del comparto sia di quello della dirigenza che si è positivamente conclusa per entrambi i comparti entro il mese di novembre, rendendo possibile la sottoscrizione definitiva degli accordi il 15 dicembre 2020, a seguito del favorevole esame da parte dell'organo di revisione. Non è stato possibile invece avviare la contrattazione relativa agli istituti prettamente normativi del Contratto Integrativo del 27.02.2020, tralasciati per volontà delle parti durante la fase negoziale del 2019, nella quale si è trattato degli istituti prettamente economici, in quanto non è ancora pervenuta la proposta da parte delle OO.SS..

Di seguito il prospetto riepilogativo:

Incontri Sindacali Dipendenti	46
Incontri Sindacali Dirigenti	3
Incontri Tavolo di monitoraggio emergenza COVID	30
Verbali	11
Protocolli d'Intesa/Preintese	13
Informative	100

Area Acquisizione Risorse Umane

Stato attuazione assunzioni

Dal 01/01/2020 al 31/12/2020, relativamente al Piano Occupazionale 2018 si è proceduto all'avanzamento dello stesso con l'assunzione di n. 5 unità, suddivise come sotto riportato:

- Tramite **mobilità** per il seguente profilo:

N. Unità	Profilo
1	D Assistente Sociale

Per un totale di n. 1 unità;

- Tramite **concorso** per il seguente profilo:

N. Unità	Profilo
4	D Istruttore Direttivo dei Servizi di Biblioteca

Per un totale di n. 4 unità;

Dal 01/01/2020 al 31/12/2020, relativamente al Piano Occupazionale 2019 si è proceduto all'avanzamento dello stesso con l'assunzione di n. 388 unità, suddivise come sotto riportato:

- Tramite **scorrimento** delle graduatorie esistenti:

N. Unità	Profilo
4	Dirigente Amministrativo
1	D Funzionario dei Servizi Tecnici
14	D Istruttore Direttivo dei Servizi Formativi
7	D Istruttore Direttivo dei Servizi Informativi
46	D Istruttore Direttivo dei Servizi Amministrativi
3	D Istruttore Direttivo dei Servizi di Biblioteca
9	D Istruttore Direttivo dei Servizi Economico Finanziari
11	D Istruttore Direttivo di Polizia Municipale
107	C Istruttore dei Servizi Educativi
3	C Istruttore dei Servizi Informativi
76	C Agente di Polizia Locale
4	C Istruttore dei Servizi Formativi
7	C Istruttore dei Servizi Tecnici - Geometra
2	C Istruttore dei Servizi Tecnici - Grafico
1	B3 Collaboratore dei Servizi Amministrativi
2	B3 Collaboratore dei Servizi Museali
6	B3 Collaboratore dei Servizi Tecnici – Controller Verde
11	B3 Collaboratore dei Servizi Tecnici - Edile
14	B3 Collaboratore dei Servizi Tecnici – Esigenze Varie
1	B3 Collaboratore dei Servizi Tecnici – Fabbro
4	B3 Collaboratore dei Servizi Tecnici - Falegname
8	B3 Collaboratore dei Servizi Tecnici – Funebri
2	B3 Collaboratore dei Servizi Tecnici – Idraulico
4	B3 Collaboratore dei Servizi Tecnici – Imbianchino
10	B3 Collaboratore dei Servizi Tecnici – Protezione Civile
18	B1 Esecutore dei Servizi Tecnici – Funebri

Per un totale di n. 375 unità;

- Tramite **mobilità**:

N. Unità	Profilo
4	C1 Agente di Polizia Locale

1	B1 Esecutore dei Servizi Accoglienza e Informazione
2	B1 Esecutore dei Servizi Tecnici – Esigenze Varie

Per un totale di n. 7 unità;

- Tramite procedure ai sensi dell'**art.110 – comma 1 – del TUEL**:

N. Unità	Profilo
1	Dirigente dell'Area Pianificazione Urbanistica Generale
1	Dirigente della Direzione Mobilità e Trasporti

Per un totale di n. 2 unità.

- Tramite procedure ai sensi dell'**art.110 – comma 2 – del TUEL**:

N. Unità	Profilo
1	Dirigente nell'ambito della Direzione Bilancio e Partecipate
1	Dirigente nell'ambito della Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale
1	Dirigente nell'ambito della Direzione Educazione
1	Alta Specializzazione nell'ambito della Direzione Transizione Ambientale

Per un totale di n. 4 unità.

Dal 01/01/2020 al 31/12/2020, relativamente al Piano Occupazionale 2020 si è proceduto all'avanzamento dello stesso con l'assunzione di n. 184 unità, suddivise come sotto riportato:

- Tramite **scorrimento** delle graduatorie esistenti:

N. Unità	Profilo
1	D Avvocato
8	D Assistente Sociale
2	D Conservatore dei Beni Culturali
5	D Istruttore Direttivo dei Servizi Amministrativi
1	D Istruttore Direttivo dei Servizi Amministrativi-Relazioni Internazionali
1	D Istruttore Direttivo dei Servizi di Biblioteca
2	D Istruttore Direttivo dei Servizi Culturali
21	C Agente di Polizia Locale
93	C Istruttore dei Servizi Amministrativi-Contabili
2	C Istruttore dei Servizi Culturali
7	C Istruttore dei Servizi Educativi
4	C Istruttore dei Servizi Informativi

4	C Istruttore dei Servizi Socio-Assistenziali
28	C Istruttore dei Servizi Tecnici - Geometra
2	C Istruttore dei Servizi Tecnici - Grafico

Per un totale di n. 181 unità;

- Tramite procedure ai sensi della **L.68/99**:

N. Unità	Profilo
3	B1 Esecutore dei Servizi Amministrativi

Per un totale di n. 3 unità;

Stato avanzamento procedure concorsuali

Nel periodo tra l'01/01/2020 ed il 31/12/2020 sono state **indette** le seguenti procedure concorsuali e selettive relative al Piano Occupazionale 2020:

SELEZIONI PUBBLICHE INDETTE TRA L'01.01.2020 ED IL 31.12.2020 - P.O. 2020
Selezione pubblica, per esami, per la copertura di n. 6 posti a tempo indeterminato del profilo professionale di Istruttore dei Servizi Educativi - Categoria C - Posizione Economica 1 (Nido d'Infanzia).

SELEZIONI PUBBLICHE INDETTE TRA L'01.01.2020 ED IL 31.12.2020 – TEMPO DETERMINATO
Avviso di selezione pubblica, per esami, per la formazione di una graduatoria da utilizzare per assunzioni a tempo determinato in qualità di Istruttore dei Servizi Educativi - Categoria C - posizione Economica 1 - per l'ambito di attività: Nido d'Infanzia.
Avviso di selezione pubblica, per esami, per la formazione di una graduatoria da utilizzare per assunzioni a tempo determinato in qualità di Istruttore dei Servizi Educativi - Categoria C - posizione Economica 1 - per l'ambito di attività: Scuola dell'Infanzia.

PROCEDURE DI MOBILITA' INDETTE TRA L'01.01.2020 E IL 31.12.2020 – P.O. 2020
Avviso di Mobilità Volontaria, ai sensi dell'art. 30 del D.Lgs. 165/2001, per la copertura di n. 5 posti di Categoria Giuridica D - profilo professionale di Istruttore Direttivo/Funziionario dei Servizi Amministrativi.
Avviso di Mobilità Volontaria, ai sensi dell'art. 30 del D.Lgs. 165/2001, per la copertura di n. 1 posto di Categoria Giuridica C - profilo professionale di Istruttore dei Servizi Educativi, Ambito di attività: Nido d'Infanzia.
Avviso di Mobilità Propedeutico alla Procedura di Selezione Pubblica, ai sensi dell'Art. 30 del D.Lgs. 165/2001, per la copertura di complessivi n. 8 posti di Categoria Giuridica D - profilo professionale di Istruttore Direttivo dei Servizi Educativi – Coordinatore di Servizi Educativi.

Nel periodo tra l'01/01/2020 ed il 31/12/2020 sono state **indette** le seguenti procedure concorsuali e selettive relative al Piano Occupazionale 2019:

SELEZIONI PUBBLICHE INDETTE TRA L'01.01.2020 ED IL 31.12.2020 - P.O. 2019
Selezione pubblica, per esami, per la copertura di n. 3 posti a tempo indeterminato del profilo professionale di Istruttore Direttivo dei Servizi Formativi -

SELEZIONI PUBBLICHE INDETTE TRA L'01.01.2020 ED IL 31.12.2020 - P.O. 2019

Categoria D - Posizione Economica 1 - Docente (Russo).
Selezione pubblica, per esami, per la copertura di n. 3 posti a tempo indeterminato del profilo professionale di Istruttore Direttivo dei Servizi Formativi - Categoria D - Posizione Economica 1 - Docente (Cinese).
Selezione pubblica, per esami, per la copertura di n. 2 posti a tempo indeterminato del profilo professionale di Istruttore Direttivo dei Servizi Formativi - Categoria D - Posizione Economica 1 - Docente (Spagnolo).
Selezione pubblica, per esami, per la copertura di n. 8 posti a tempo indeterminato del profilo professionale di Istruttore Direttivo dei Servizi Formativi - Categoria D - Posizione Economica 1 - Docente (Inglese).

PROCEDURE DI MOBILITA' INDETTE TRA L'01.01.2020 E IL 31.12.2020 - P.O. 2019

Avviso di Mobilità Propedeutico alla procedura di selezione pubblica, ai sensi dell'art. 30 del d.lgs. 165/2001, per la copertura di complessivi n. 10 posti di Categoria Giuridica B1 - profilo professionale di Esecutore dei Servizi di Tecnici.

SELEZIONI PUBBLICHE EX ART. 110 DEL D.LGS. 267/2000, INDETTE TRA L'01.01.2020 E IL 31.12.2020 - P.O. 2019

Avviso pubblico per la ricerca di candidature per la copertura, mediante costituzione di rapporto di lavoro a tempo determinato, ai sensi dell'art. 110, comma 2 del d. lgs. 18 agosto 2000, n. 267, della posizione dirigenziale di responsabile dell'Unità Coordinamento Infrastrutture Tecnologiche della Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale.

Nel periodo tra l'01/01/2020 ed il 31/12/2020 sono state **concluse** le seguenti procedure concorsuali e selettive relative al Piano Occupazionale 2020:

SELEZIONI PUBBLICHE CONCLUSE TRA L'01.01.2020 ED IL 31.12.2020 - TEMPO DETERMINATO

Avviso di selezione pubblica, per esami, per la formazione di una graduatoria da utilizzare per assunzioni a tempo determinato in qualità di Istruttore dei Servizi Educativi - Categoria C - posizione Economica 1 - per l'ambito di attività: Nido d'Infanzia.
Avviso di selezione pubblica, per esami, per la formazione di una graduatoria da utilizzare per assunzioni a tempo determinato in qualità di Istruttore dei Servizi Educativi - Categoria C - posizione Economica 1 - per l'ambito di attività: Scuola dell'Infanzia.

PROCEDURE DI MOBILITA' CONCLUSE TRA L'01.01.2020 E IL 31.12.2020 - P.O. 2020

Avviso di Mobilità Propedeutico alla Procedura di Selezione Pubblica, ai sensi dell'Art. 30 del D.Lgs. 165/2001, per la copertura di complessivi n. 8 posti di Categoria Giuridica D - profilo professionale di Istruttore Direttivo dei Servizi Educativi - Coordinatore di Servizi Educativi.

Nel periodo tra l'01/01/2020 ed il 31/12/2020 sono state **concluse** le seguenti procedure concorsuali e selettive relative al Piano Occupazionale 2019:

SELEZIONI PUBBLICHE CONCLUSE TRA L'01.01.2020 ED IL 31.12.2020 - P.O. 2019

Selezione pubblica, per esami, per la copertura di n. 19 posti a tempo indeterminato del profilo professionale di Istruttore Direttivo di Polizia Municipale - Categoria D - Posizione Economica 1.
Selezione Pubblica, per esami, per la copertura di n. 51 posti a tempo indeterminato del profilo professionale di Esecutore dei Servizi Tecnici - Categoria B - Posizione Giuridica 1 (Servizi funebri).
Selezione pubblica, per titoli ed esami, per la copertura di complessivi n. 11 posti a tempo indeterminato di Collaboratore dei Servizi Tecnici - Categoria B - Posizione Giuridica 3 (Controller del verde).
Selezione pubblica, per titoli ed esami, per la copertura di complessivi n. 20 posti a tempo indeterminato di Collaboratore dei Servizi Tecnici - Categoria B -

SELEZIONI PUBBLICHE CONCLUSE TRA L'01.01.2020 ED IL 31.12.2020 - P.O. 2019
Posizione Giuridica 3 (Esigenze varie).
Selezione pubblica, per titoli ed esami, per la copertura di complessivi n. 12 posti a tempo indeterminato di Collaboratore dei Servizi Tecnici - Categoria B - Posizione Giuridica 3 (Protezione Civile).
Selezione pubblica, per titoli ed esami, per la copertura di complessivi n. 6 posti a tempo indeterminato di Collaboratore dei Servizi Tecnici - Categoria B - Posizione Giuridica 3 (Diversi ambiti di attività) - VERNICIATORE IMBIANCHINO EDILE (di competenza del P.O. 2019 per n.4 unità).
Selezione pubblica, per titoli ed esami, per la copertura di complessivi n. 4 posti a tempo indeterminato di Collaboratore dei Servizi Tecnici - Categoria B - Posizione Giuridica 3 (Diversi ambiti di attività) - FALEGNAME RESTAURATORE.
Selezione pubblica, per titoli ed esami, per la copertura di complessivi n. 22 posti a tempo indeterminato di Collaboratore dei Servizi Tecnici - Categoria B - Posizione Giuridica 3 (Diversi ambiti di attività) - MURATORI (di competenza del P.O. 2019 per n.12 unità).
Selezione pubblica, per titoli ed esami, per la copertura di complessivi n. 2 posti a tempo indeterminato di Collaboratore dei Servizi Tecnici - Categoria B - Posizione Giuridica 3 (Diversi ambiti di attività) - IDRAULICI.
Selezione pubblica, per titoli ed esami, per la copertura di complessivi n. 1 posto a tempo indeterminato di Collaboratore dei Servizi Tecnici - Categoria B - Posizione Giuridica 3 (Diversi ambiti di attività) - FABBRI.
Selezione pubblica, per titoli ed esami, per la copertura di complessivi n. 17 posti a tempo indeterminato di Collaboratore dei Servizi Tecnici - Categoria B - Posizione Giuridica 3 (Servizi Funebri).
Selezione pubblica, per esami, per la copertura di n. 50 posti a tempo indeterminato del profilo professionale di Istruttore direttivo dei Servizi Economico-Finanziari - Categoria D - Posizione Economica 1.
Selezione pubblica, per esami, per la copertura di n. 123 posti a tempo indeterminato del profilo professionale di Istruttore direttivo dei servizi amministrativi - Categoria D - Posizione Economica 1.
Selezione Pubblica, per esami, per la copertura di n. 72 posti a tempo indeterminato del profilo professionale di Istruttore dei Servizi Tecnici - Categoria C - Posizione Economica 1 (Geometra).
Selezione pubblica, per esami, per la copertura di n. 32 posti a tempo indeterminato del profilo professionale di Istruttore dei Servizi Educativi - Categoria C - Posizione Economica 1 - per l'ambito di attività: Scuola dell'Infanzia.
Selezione Pubblica, per esami, per la copertura di n. 6 posti a tempo indeterminato del profilo professionale di Istruttore dei Servizi Tecnici - Categoria C - Posizione Economica 1 (Grafico e Comunicazione).
Selezione Pubblica, per esami, per la copertura di n. 201 posti a tempo indeterminato del profilo professionale di Istruttore dei Servizi Amministrativi-Contabili - categoria C - posizione economica 1.
Selezione Pubblica, per esami, per la copertura di n. 3 posti a tempo indeterminato del profilo professionale di Istruttore Direttivo dei Servizi Formativi - Categoria D - Posizione Economica 1 - Docente (Russo).
Selezione Pubblica, per esami, per la copertura di n. 3 posti a tempo indeterminato del profilo professionale di Istruttore Direttivo dei Servizi Formativi - Categoria D - Posizione Economica 1 - Docente (Cinese).
Selezione Pubblica, per esami, per la copertura di n. 2 posti a tempo indeterminato del profilo professionale di Istruttore Direttivo dei Servizi Formativi - Categoria D - Posizione Economica 1 - Docente (Spagnolo).
Selezione Pubblica, per esami, per la copertura di n. 8 posti a tempo indeterminato del profilo professionale di Istruttore Direttivo dei Servizi Formativi - Categoria D - Posizione Economica 1 - Docente (Inglese).
Selezione Pubblica, per esami, per la copertura di n. 5 posti a tempo indeterminato del profilo professionale di Esecutore dei Servizi di Accoglienza e Informazione - Categoria B - Posizione Giuridica 1.
Selezione Pubblica, per esami, per l'assunzione a tempo indeterminato di n. 11 Dirigenti Amministrativi (di competenza dei P.O. 2019-2020-2021 per n.10 unità).

PROCEDURE DI MOBILITA' CONCLUSE TRA L'01.01.2020 E IL 31.12.2020 – P.O. 2019

Avviso di Mobilità Propedeutico alla Procedura di Selezione Pubblica, ai sensi dell'Art. 30 del D.Lgs. 165/2001, per la copertura di complessivi n. 5 posti di Categoria Giuridica B1 - profilo professionale di Esecutore dei Servizi di Accoglienza e Informazione.

Avviso di Mobilità Propedeutico alla Procedura di Selezione Pubblica, ai sensi dell'Art. 30 del D.Lgs. 165/2001, per la copertura di complessivi n. 10 posti di Categoria Giuridica B1 - profilo professionale di Esecutore dei Servizi di Tecnici.

SELEZIONI PUBBLICHE EX ART. 110 DEL D.LGS. 267/2000, CONCLUSE TRA L'01.01.2020 E IL 31.12.2020 – P.O. 2019

Avviso pubblico per la ricerca di candidature per la copertura, mediante costituzione di rapporto di lavoro a tempo determinato, ai sensi dell'art. 110 comma 2 del D. Lgs 18 agosto 2000, n. 26, dell'incarico di Alta Specializzazione nell'ambito dell'Area Risorse Idriche e Igiene Ambientale della Direzione Transizione Ambientale.

Avviso pubblico per la ricerca di candidature per la copertura, mediante costituzione di rapporto di lavoro a tempo determinato, ai sensi dell'art. 110, comma 1 del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267, della posizione dirigenziale di Direttore dell'Area Pianificazione Urbanistica Generale e Avviso di manifestazione di interesse per il reperimento interno.

Avviso pubblico per la ricerca di candidature per la copertura, mediante costituzione di rapporto di lavoro a tempo determinato, ai sensi dell'art. 110, comma 1 del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267, della posizione di Direttore della Direzione Mobilità e Trasporti e Avviso di manifestazione di interesse per il reperimento interno.

Avviso pubblico per la ricerca di candidature per la copertura, mediante costituzione di rapporto di lavoro a tempo determinato, ai sensi dell'art. 110, comma 2 del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267, della posizione dirigenziale di responsabile dell'Unità Coordinamento Infrastrutture Tecnologiche della Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale.

Avviso pubblico per la ricerca di candidature per la copertura, mediante costituzione di rapporto di lavoro a tempo determinato, ai sensi dell'art. 110, comma 2 del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267, della posizione di Dirigente responsabile dell'Unità Sportello Unico Spazi e Aree Pubbliche dell'Area Pubblicità e Occupazione Suolo, nell'ambito della Direzione Bilancio e Partecipate.

Avviso pubblico per la ricerca di candidature per la copertura, mediante costituzione di rapporto di lavoro a tempo determinato, ai sensi dell'art. 110, comma 2 del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267, della posizione dirigenziale di Responsabile dell'Unità Promozione e Sviluppo Progetti di Innovazione dell'Area Servizi all'Infanzia nell'ambito della Direzione Educazione e Avviso di manifestazione di interesse per il reperimento interno.

Definizione ed attuazione della Disciplina sulla Mobilità Interna

Nel periodo in esame si è proseguito, sulla scorta di quanto previsto nel verbale di accordo siglato con le OO.SS. in data 23 maggio 2018, nel percorso di individuazione della Disciplina sulla Mobilità Interna dell'Ente e della sua conseguente attuazione, nell'ottica di una sempre crescente valorizzazione del capitale umano e del benessere organizzativo, garantendo al contempo la funzionalità e la migliore efficienza dei servizi.

A garanzia del migliore utilizzo del patrimonio di competenze, esperienze e professionalità acquisite da ciascun dipendente ed al fine di conciliare nel modo più efficiente possibile le stesse con le esigenze organizzative e/o di servizio espresse dall'Ente, si è proseguito con il sistema di colloqui conoscitivi-informativi con i singoli dipendenti che presentano istanza di assegnazione ad altra Direzione.

Tale sistema consente di realizzare concretamente alcuni degli obiettivi specifici sottesi alla mobilità interna, fra i quali a titolo esemplificativo:

- assicurare la trasparenza nell'accesso e nello sviluppo dei percorsi di mobilità;
- portare in sincrono la mobilità interna con la programmazione dei fabbisogni del personale dell'ente.

Nel periodo in esame, per garantire l'attuazione della mobilità interna, è stato effettuato il trasferimento in altra Direzione di 65 dipendenti, di cui:

- n. 1 unità a conclusione della procedura di mobilità interna per n. 140 posti indetta nel giugno 2019 allo scopo di assicurare la rotazione del personale su vari ruoli e posizioni dell'Ente;

- n. 1 unità a seguito della procedura di reperimento per il Gabinetto del Sindaco;
- n. 2 unità a seguito della procedura di reperimento interno per la copertura di n. 5 posti all'Unità Case Vacanza - Case Vacanza Andora e Pietra Ligure rientrante nell'Area Servizi Scolastici ed Educativi - pubblicata in data 25.02.2020 e rivolta a dipendenti di categorie giuridiche eterogenee in ordine ai diversi profili professionali richiesti;
- n. 5 unità a seguito della procedura per la copertura di n. 21 posti di mobilità interna del personale per le esigenze delle Direzioni del Comune di Milano, pubblicata in data 29.09.2020, rivolta a dipendenti di categorie giuridiche B3 Tecnico e D Amministrativo;
- n. 4 unità a seguito della procedura per la copertura di n. 14 posti di mobilità interna del personale per le esigenze delle Direzioni del Comune di Milano, pubblicata in data 23.10.2020, rivolta a dipendenti di categoria giuridica C;
- n. 52 unità su istanza del dipendente interessato (mobilità volontaria), per ragioni di servizio (mobilità d'ufficio) o per esigenze istituzionali.

Sviluppo Innovativo per la Sostenibilità organizzativa

Nell'ambito del Programma "Luoghi di lavoro che Promuovono Salute – Rete WHP Lombardia", è proseguita l'attività di scambio di iniziative per promuovere il benessere e la salute di lavoratori e lavoratrici, e per l'assunzione di stili di vita sani e preventivi di malattie croniche. Per il 2020 si era scelto di sviluppare gli ambiti fumo ed alimentazione, dopo che nel 2019 si erano stati sviluppati l'attività fisica e i comportamenti additivi. Lo stato emergenziale, dovuto alla pandemia da Covid-19, ha fatto sì che, in collaborazione di Agenzia di Tutela della Salute (ATS), si siano dovute rivedere le priorità delle azioni da sviluppare per supportare i/le dipendenti in questo lungo periodo di home working. Le azioni previste, pertanto, sono state riviste per sostenere i dipendenti nella loro nuova modalità sia di vita che di lavoro. Nell'ambito della salute e del benessere si è voluto dare un'ampia diffusione ai temi quali la corretta postura, l'alimentazione, il fumo: i punti più critici per chi si è trovato a lavorare da casa con continuità.

D'accordo con ATS sono state individuate una serie di azioni da realizzarsi fino alla fine dell'emergenza, per consentire ai lavoratori e alle lavoratrici sia di lavorare da casa nel periodo del lock down (attivazione ed estensione del lavoro agile), sia nella fase successiva in cui il Comune di Milano, così come altri Enti, ha dato seguito al piano graduale di rientro dei dipendenti (introduzione ed estensione della flessibilità oraria).

Nell'ottica di favorire il benessere organizzativo aziendale, è stata elaborata una proposta di sviluppo riguardo l'**Adozione delle Ferie e riposi solidali**, istituto introdotto dall'art. 30 del CCNL Funzioni Locali del 28 maggio 2018 che offre la possibilità per i dipendenti dell'Ente di cedere, su base volontaria e a titolo gratuito, giorni di ferie/riposi e ore accantonate come credito orario a colleghi che hanno la necessità di prestare assistenza a figli minori che necessitano di cure costanti per particolari condizioni di salute.

Nel periodo estivo, per supportare i lavoratori e le lavoratrici e favorire l'engagement e il senso di appartenenza all'ente, si è voluto organizzare un'edizione di Bimbi in Ufficio "da remoto", adatta al periodo emergenziale. Con il supporto della Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale (SIAD) è stato realizzato un videogioco "Bimbi in A.G.I.L.E.: assieme giochiamo impariamo lavoriamo esultiamo", in cui sono state coinvolte anche le società partecipate del comune di Milano. Dando seguito alle richieste dei dipendenti dello scorso anno, oltre ai genitori sono stati coinvolti anche i nonni e gli zii, mentre i bambini - idealmente divisi in tre fasce di età (prescolare, scolare-primaria, scolare-secondaria) sono stati invitati a rispondere ad alcune domande per scoprire insieme alcune curiosità che riguardavano Milano. Le domande sono state principalmente correlate ai servizi del Comune di Milano e/o alle sue Partecipate. Nel gioco e nella survey sono state coinvolte 1.446 persone e di queste l'82% erano dipendenti del Comune di Milano; il 77% degli adulti partecipanti erano genitori. Il 76% ha partecipato utilizzando il proprio pc di casa e l'82% ha dichiarato che era la prima volta che partecipava ad un'iniziativa aziendale con i propri figli/nipoti. In una scala di gradimento da 1 a 5 la valutazione è stata superiore al 4.

Riguardo al Piano territoriale di Conciliazione di Regione Lombardia, nella prima parte dell'anno sono state concluse, come previsto, le attività di supporto ad aziende ed enti pubblici nel percorso di introduzione del lavoro agile e la sperimentazione di un modello di welfare aziendale in rete e territoriale nel quartiere Isola. Le azioni sono state sviluppate nell'ambito del progetto "Smart Lab – Milano Concilia 4.0", finanziato dalla Regione e presentato da un'alleanza pubblico-privato di cui il Comune di Milano è stato capofila.

Nei mesi successivi, il Comune di Milano ha partecipato al nuovo bando finanziato dal Piano territoriale di Conciliazione 2020-2023. Nell'incontro del 3 dicembre 2020, organizzato da ATS, capofila delle alleanze locali di conciliazione, sono stati presentati i nuovi progetti finanziati, le tempistiche e gli strumenti per la rendicontazione e il piano di comunicazione delle iniziative da attuarsi.

Il Comune di Milano, in qualità di comune capofila, ha ricevuto il finanziamento per il progetto "Mi.Re. - Milano in rete - dal welfare il tempo ritrovato". La prima parte del progetto, che ha coinvolto anche la Direzione Organizzazione e Risorse Umane, prevede lo scambio di buone prassi sui temi del Lavoro Agile fra i diversi membri dell'Alleanza. Nei mesi di novembre e dicembre sono stati organizzati dei tavoli di lavoro per la realizzazione di una serie di webinar "Best practice" cui hanno partecipato i membri dell'alleanza. I prodotti realizzati dai diversi tavoli saranno presentati in una riunione plenaria prevista a febbraio 2021 e divulgati sul territorio alle aziende lombarde.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

L'emergenza epidemiologica da Covid-19 ha impegnato la Direzione in molteplici attività: dal supporto alla Direzione Generale nella gestione organizzativa dell'emergenza, alla verifica, attuazione e interpretazione delle normative susseguitesi nel tempo mediante accompagnamento e supporto agli Uffici Funzioni Trasversali delle diverse Direzioni, alla collaborazione allo staff di coordinamento dei Datori di Lavoro e al Medico Competente per la gestione della sicurezza e salute in questo particolare momento. Infine si deve evidenziare lo sforzo profuso nella gestione delle relazioni sindacali nei diversi ambiti entro le quali le stesse si sono svolte al fine di garantire massima informazione e trasparenza sugli atti e comportamenti assunti dal Comune per la gestione della fase emergenziale e assicurare sulla sicurezza degli ambienti di lavoro per i diversi soggetti impegnati nelle attività indifferibili. Nell'ambito di questa collaborazione fra il Comune, Medici Competenti, le rappresentanze sindacali e i Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza (RLS) si indicano come qualificanti:

- il tavolo continuo di monitoraggio dell'emergenza;
- la sottoscrizione di uno specifico protocollo generale sulla sicurezza nell'ambito del periodo emergenziale;
- il gruppo di lavoro misto Datori di Lavoro, Servizio di Prevenzione e Protezione, Medico Competente e Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza sui protocolli di sicurezza specifici per taluni ambiti di attività particolarmente critici.

L'insorgenza dello stato emergenziale ha avuto un impatto notevole sulla pianificazione delle attività in quanto sono subentrate diverse priorità e il personale è stato riorientato sulla gestione dell'emergenza con particolare riferimento all'applicazione degli istituti normativi che impattano sulla gestione del rapporto di lavoro (lavoro agile, esenzione dal servizio, congedi e indennità spettanti ai genitori nel periodo di sospensione dei servizi educativi per l'infanzia e delle attività didattiche di ogni ordine e grado...).

Unità Sistema Informativo del Personale

Dall'avvio dell'emergenza Covid-19, sono diverse le attività che l'Unità Sistema Informativo del Personale ha svolto in applicazione delle disposizioni normative intervenute. Di seguito una sintesi:

1. Reportistica nella prima fase dell'emergenza Covid-19

- Sono stati forniti alla Direzione Generale i dati anagrafici dei dipendenti con relativo domicilio nei comuni rientranti nel primo cluster di infezione;
- sono stati forniti a ogni Direzione le informazioni relative al numero dei dipendenti in servizio con l'indicazione dei dati anagrafici e del luogo di residenza e domicilio.

2. Reportistica nelle fasi successive dell'emergenza Covid-19

- A valle del D.P.C.M. del 8 marzo 2020, sono stati forniti i file nei quali sono stati evidenziati i dipendenti afferenti alle singole Direzioni con la specificazione del comune e dell'indirizzo di domicilio, nonché dei giorni di ferie maturate e non fruiti riferite alle annualità 2017, 2018, 2019 e 2020;
- sono stati estrapolati dal 24 febbraio 2020, con scadenza giornaliera, i dati relativi al personale effettivamente in servizio in lavoro agile oltre che a quello assente a vario titolo (Art. 87 – comma 3 – D.L. 18/2020 convertito in Legge n. 27/2020, ferie, malattia, ecc.);
- dal 23 marzo sono state effettuate estrazioni giornaliere dei dipendenti che alle ore 11.00 risultavano in servizio;
- varie estrazioni con dettaglio ferie usufruite e rimanenti per ogni singolo dipendente;
- varie estrazioni dipendenti con figli minori di 12 anni;
- estrazioni mensili con dettaglio presenze per i dipendenti in carico alle Direzioni/Aree Sicurezza Urbana, Mobilità, Area Servizi Funebri e Cimiteriali;
- estrazioni relative ai dati dei dipendenti in lavoro agile per INAIL

3. Lavoro agile

- Si è provveduto ad aggiornare l'applicativo SIP inserendo quotidianamente i nominativi autorizzati a svolgere il lavoro agile;
- si è provveduto a raccogliere con scadenza giornaliera dati/informazioni per il monitoraggio sull'andamento del lavoro agile;
- si è garantito il necessario supporto all'Area Organizzazione e Sviluppo Professionale, garantendo la compilazione di specifici report da inviare al Ministero del Lavoro per il monitoraggio;
- in collaborazione con la Direzione SIAD e l'Area Organizzazione e Sviluppo Professionale si sta procedendo alla creazione di una banca di giornate di smart working digitalizzata creata sulla base del numero di giornate non godute o devolute all'interno della stessa direzione di appartenenza.

Il progetto comprende tre fasi:

Fase 1 – Assegnazione;

Fase 2 – Programmazione;

Fase 3 – Ridefinizione/Rimodulazione.

Le fasi 1 e 2 sono state realizzate, la fase 3 lo sarà, presumibilmente, nel primo semestre 2021.

4. Applicativi SIP presenze/assenze:

- Implementazione/aggiornamento dell'applicativo a ogni emanazione dei vari D.P.C.M. e D.L. per consentire ai dipendenti di beneficiare dei vari istituti introdotti o ampliati e a tutte le Unità Funzioni Trasversali di effettuare le chiusure mensili propedeutiche anche all'elaborazione dei cedolini paga (es. incremento giorni Legge 104, congedi e indennità spettanti ai genitori nel periodo di sospensione dei servizi educativi per l'infanzia e delle attività didattiche di ogni ordine e grado, congedo per genitori retribuito al 50%, esenzione dal servizio ai sensi dell'Art. 87 – comma 3 – D.L. 18/2020 convertito in Legge n. 27/2020);
- Implementazione dell'applicativo SIP ai fini dell'attuazione del lavoro agile con le misure semplificate pari a 6 gg al mese che coinvolge, a rotazione, il 100% del personale impegnato in attività che possono essere svolte da remoto;
- modifica dei profili orari per consentire l'entrata scaglionata dei dipendenti dalle 8.00 alle 11.00 e successivamente dalle 7.30 alle 13.00 oltre che della pausa fino alle 15.00. È stato garantito il necessario supporto alle Direzioni per la corretta gestione dei nuovi profili orari.

5. Implementazione applicativo per la gestione dei badge

Per rispondere alle esigenze dell'Amministrazione che, per ottemperare alle disposizioni nazionali e regionali, ha dovuto reperire personale da adibire alla rilevazione della temperatura di dipendenti, utenti e corrieri per le consegne, è stato necessario implementare l'applicativo per la gestione dei badge per il personale dipendente di Milano Ristorazione e predisporre la specifica reportistica per il controllo periodico degli accessi di tali soggetti.

6. Rilevazione temperatura corporea - creazione nuova causale F5

Si è provveduto ad attivare una nuova funzionalità sui rilevatori delle presenze, corrispondente al tasto F5. Questa funzionalità viene utilizzata dagli addetti alla rilevazione della temperatura in ingresso, esclusivamente per inoltrare ai soggetti competenti l'informazione relativa ai soli casi di personale per i quali è stata rilevata una temperatura > ai 37,5°.

Quotidianamente l'Unità S.I.P. effettua l'estrazione dall'applicativo SIP dei nominativi segnalati con la causale F5, effettua in collaborazione con l'Area Amministrazione Risorse Umane la verifica dell'effettiva condizione fisica e, qualora necessitasse, provvede a comunicare i nominativi al Medico Competente.

Indirizzi e Gestione Relazioni Sindacali

In considerazione della situazione di emergenza correlata alla diffusione dell'epidemia da Covid-19 è stato attivato, con disposizione della Direzione Generale del 25.02.2020, un tavolo di monitoraggio con la partecipazione delle Organizzazioni Sindacali e della Rappresentanza Sindacale Unitaria (RSU) con la finalità di approfondire le misure del contenimento del contagio da adottare in conformità alla disciplina nazionale e regionale di riferimento.

Nel corso del corrente anno si sono svolti n. 30 incontri del Tavolo di Monitoraggio per l'approfondimento delle problematiche relative allo svolgimento delle attività in presenza delle diverse Direzioni (Direzione Sicurezza Urbana, Direzione Servizi Civici, Partecipazione e Sport - Area Servizi Funebri e Cimiteriale e Area Servizi al Cittadino - Direzione Cultura, Direzione Politiche Sociali) nella fase più acuta dell'emergenza e, successivamente per l'accompagnamento del Piano graduale di riapertura dei servizi e di rientro del personale nelle sedi di lavoro (anche per la Direzione Economia Urbana e Lavoro – Area Lavoro e Formazione e Area Attività Produttive e Commercio, Direzione Educazione – Area Servizi all'Infanzia e Area Servizi scolastici ed educativi, Direzione Urbanistica e Direzione Quartieri e Municipi).

In questa fase di emergenza sanitaria, la contrattazione decentrata integrativa si è incentrata sulla materia, prevista dal C.C.N.L. 21.05.2018 (art. 7, lett. m), relativa alle linee di indirizzo per l'individuazione delle misure concernenti la salute e sicurezza sul lavoro nella situazione di emergenza Covid-19. Il relativo Protocollo è stato sottoscritto in data 29.05.2020. A tale fine, per approfondire le tematiche relative alle misure organizzative, di prevenzione e protezione dal rischio di contagio da Covid-19 nei diversi ambiti lavorativi del Comune si è attivata una stretta collaborazione con l'Unità Programmazione e Applicazione D.lgs. 81/08 in capo alla Direzione Demanio e Patrimonio.

Area Acquisizione Risorse Umane

L'art. 87, comma 5, del decreto legge 17 marzo 2020, n. 18, ha previsto la sospensione dei procedimenti relativi ai concorsi pubblici per sessanta giorni a decorrere dal 17 marzo 2020, al fine di fronteggiare l'emergenza epidemiologica da Covid-19.

Durante tale periodo di sospensione, si è proceduto ad anticipare le verifiche di ammissibilità dei candidati, normalmente svolte successivamente alle prove scritte, per le seguenti procedure concorsuali:

SELEZIONI PUBBLICHE	NUMERO DI VERIFICHE
Selezione pubblica, per esami, per la copertura di n. 32 posti a tempo indeterminato del profilo professionale di Istruttore dei Servizi Educativi – Cat. C - Pos. Eco. 1 - per l'ambito di attività: Scuola dell'infanzia	267
Selezione Pubblica, per esami, per la copertura di n. 201 posti a tempo indeterminato del profilo professionale di Istruttore dei Servizi Amministrativi-Contabili - categoria C – posizione economica 1	550
Selezione Pubblica, per esami, per la copertura di n. 72 posti a tempo indeterminato del profilo professionale di Istruttore dei Servizi Tecnici - Geometra – Categoria C – Posizione Economica 1	256
Selezione Pubblica, per esami, per la copertura di n. 6 posti a tempo indeterminato del profilo professionale di Istruttore dei Servizi Tecnici - Grafico e Comunicazione – Categoria C – Posizione Economica 1	134
Selezione Pubblica, per esami, per la copertura di n. 173 posti a tempo indeterminato del profilo professionale di Collaboratore dei Servizi Amministrativi -Categoria B – Posizione Giuridica B3	1.206
Selezione pubblica, per esami, per l'assunzione a tempo indeterminato di n. 11 Dirigenti Amministrativi	195
Avviso pubblico per la ricerca di candidature per la copertura, mediante costituzione di rapporto di lavoro a tempo determinato, ai sensi dell'art. 110, comma 2 del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267, della posizione di dirigente responsabile dell'Unità Coordinamento Infrastrutture Tecnologiche della Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale	1
TOTALE	2.609

Durante il periodo dell'emergenza, si è proceduto all'assunzione di n. 34 unità relative ai servizi essenziali e indifferibili, quali funebri e protezione civile e, a fronte della mancanza di graduatorie di merito a tempo indeterminato, sono stati prorogati i contratti a tempo determinato per n. 18 unità di personale.

Dal 17 maggio 2020 è stata ripresa l'attività di organizzazione delle procedure concorsuali secondo modalità che tengano conto dell'adeguamento alla necessità di distanziamento sociale imposti dalla necessità di contenere il contagio da Covid-19, come previsto dal decreto legge 19 maggio 2020, n. 34.

Inoltre, si è provveduto alla digitalizzazione delle commissioni di concorso per la gestione della correzione delle prove scritte, nel rispetto di quanto previsto dalle disposizioni anticorruzione. In particolare, attraverso la scansione digitale di n. 65 elaborati, si è potuto procedere alla correzione degli stessi nel corso di n. 5 sedute riunite da remoto. La correzione degli elaborati da remoto si è conclusa in data 16 giugno 2020.

Il DPCM del 3 novembre 2020, emanato dal Governo in risposta alla c.d. “seconda ondata” dell'epidemia da Coronavirus, ha previsto la sospensione delle prove d'esame in presenza per tutti i bandi di concorso. In deroga a quanto previsto dalle nuove modalità di svolgimento dei concorsi pubblici, introdotte per semplificare e digitalizzare le procedure concorsuali, la sospensione riguarda le prove preselettive e quelle scritte, escludendo di fatto le prove orali, lasciate alla competenza decisionale delle singole amministrazioni.

Con il DPCM del 3 dicembre 2020 i concorsi pubblici sono rimasti sospesi, sospensione poi riconfermata anche con il “Decreto Natale” del 18 dicembre fino al 15 gennaio 2021.

Al fine di concludere il concorso per il profilo professionale di Collaboratore dei Servizi Amministrativi, categoria B3, già avviato, stante la situazione epidemiologica in corso, ed allo scopo di prevenire e contenere ogni possibile rischio sanitario per Covid-19, si è provveduto a svolgere le prove orali in videoconferenza, garantendo l'adozione di soluzioni tecniche che hanno assicurato la pubblicità delle stesse, l'identificazione dei candidati, la sicurezza delle comunicazioni e la loro tracciabilità.

Nell'ambito degli interventi nazionali e regionali volti al contenimento della diffusione del Covid-19, la Direzione Politiche Sociali ha attivato, in collaborazione con l'Area CRM e la Protezione Civile, un progetto che ha previsto l'indizione di n. 2 procedure di reperimento interno di personale per le task force temporanee:

- **“Milano Aiuta”**, pubblicata in data 11/03/2020, per la quale sono state presentate n. 297 domande di partecipazione;
- **“Milano Aiuta – Fase 2”**, pubblicata in data 16/05/2020, per la quale sono state presentate n. 96 domande per gli HUB e n. 20 domande per la Protezione Civile.

Inoltre, nell'ambito degli interventi straordinari relativi all'emergenza Covid-19, sono stati pubblicati i seguenti avvisi di reperimento interno di personale per le task force temporanee finalizzate ad assicurare:

- alla **Direzione Mobilità e Trasporti**, il necessario ed immediato supporto per “la predisposizione di atti tecnici relativi alla ciclabilità, la pedonalità, le zone 30 Km/h, le occupazioni di suolo pubblico e la realizzazione della segnaletica” (termine dell'assegnazione temporanea previsto per il 31 luglio 2020, salvo proroga), pubblicato in data 19/05/2020, per il quale sono state presentate n. 4 candidature;
- alla **Direzione Generale – Area Sportello Unico eventi**, il necessario ed immediato supporto per la gestione delle pratiche relative al rilascio dei provvedimenti di ampliamento/concessione delle occupazioni di suolo pubblico temporanee connesse all'esercizio di attività di somministrazione di cibi e bevande e delle altre attività commerciali (termine dell'assegnazione temporanea previsto per il 31 luglio 2020, salvo proroga), pubblicato in data 19/05/2020, per il quale sono state presentate n. 9 candidature;
- alla **Direzione Demanio e Patrimonio – Area Patrimonio Strumentale e Archivi – Unità Programmazione e Applicazione D.Lgs. 81/2008**, la gestione centralizzata dei DPI (richieste di acquisto, raccolta fabbisogno, distribuzione, ecc...), la gestione delle attività relative ai test sierologici/tamponi e di quelle connesse ai RLS (riunioni, protocolli, sopralluoghi, ecc...) (termine dell'assegnazione temporanea previsto per il 31 dicembre 2020, salvo proroga), pubblicato in data 26/06/2020, per il quale sono state presentate n. 7 candidature;
- alla **Direzione Demanio e Patrimonio – Area Facility Management – Ufficio Gestione Amministrativa Contratti Facility**, la gestione di varie attività inerenti al servizio di pulizie ed al servizio di accoglienza e informazione (termine dell'assegnazione temporanea previsto per 31 dicembre 2020, salvo proroga), pubblicato in data 10/07/2020, per il quale sono state presentate n. 7 candidature;
- alla **Direzione Quartieri e Municipi – Area Tecnica Scuole – Unità Progettazione e Programmazione Edilizia Scolastica**, lo svolgimento di varie attività inerenti alla gestione dell'appalto pubblico relativo all'edilizia scolastica (termine dell'assegnazione temporanea previsto per 31 dicembre 2020, salvo proroga), pubblicato in data 29/07/2020, per il quale sono state presentate n. 2 candidature.

Infine, in seguito al rinvio del **Referendum costituzionale** confermativo al 20 e 21 settembre (inizialmente previsto per il 29 marzo 2020), è stato pubblicato un secondo avviso di reperimento interno, finalizzato a verificare la disponibilità del personale comunale nella sostituzione dei componenti dei seggi elettorali eventualmente mancanti, per il quale sono state presentate n. 123 candidature.

Al fine di integrare l'Albo dei Referenti di Sede Elettorale per le consultazioni elettorali, è stata indetta una procedura di reperimento del personale interno, per la quale sono state presentate n. 190 candidature.

Sviluppo Innovativo per la Sostenibilità organizzativa

Lavoro Agile

L'incremento dei casi di infezioni da Covid-19 e la determinata volontà di contrastare la diffusione dell'epidemia hanno determinato una serie di normative speciali in tema di Lavoro Agile. In particolare la Direttiva n. 2 del 2020 del Ministro per la Pubblica Amministrazione, avente ad oggetto *“Indicazioni in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 nelle Pubbliche Amministrazioni”* ha confermato il ricorso al lavoro agile come modalità ordinaria di svolgimento della prestazione lavorativa ed ha dichiarato chiuso il periodo della sperimentazione negli Enti, sollecitando l'attuazione a regime del Lavoro Agile. Al momento dell'insorgenza

dell'emergenza sanitaria, il piano di dispiegamento del Lavoro Agile nel Comune di Milano aveva già visto coinvolte non solo le 9 Direzioni nel quale il Lavoro Agile è stato applicato dal luglio 2019, ma anche le restanti 16 Direzioni. A 14 delle 16 Direzioni coinvolte nel momento dell'emergenza, era stata erogata la formazione sulle modalità applicative del Lavoro Agile, sugli impatti tecnologici, organizzativi e gestionali, avendo previsto l'attivazione del Lavoro Agile per la primavera 2020. Su queste basi e potendo contare sull'infrastruttura tecnologica, dal 24 febbraio al 31 maggio sono stati avviati allo smartworking nella forma del Lavoro Agile Straordinario **7.487** dipendenti.

L'attività di monitoraggio, alla luce dell'importante impatto sull'intera organizzazione, ha richiesto l'adozione di ulteriori metodologie e strumenti di tipo "quanti-qualitativo", oltre alle già utilizzate schede di monitoraggio, al fine di rilevare, comprendere e analizzare i riflessi e gli effetti di tale modalità di lavoro sull'organizzazione e sulla vita dei singoli ed individuare eventuali misure correttive. Uno degli strumenti adottati è stata una Survey somministrata ai lavoratori agili, i cui dati sono stati rielaborati con il supporto della Direzione Sistemi Informativi ed Agenda Digitale. Gli esiti della survey, cui hanno partecipato l'85% dei lavoratori agili, ha dimostrato un grado di soddisfazione decisamente alto (7,7/10), soprattutto fra i più giovani, inoltre la maggioranza degli intervistati ha dichiarato la percezione di una uguale/maggiore produttività e di aver acquisito nuove competenze a livello informatico, organizzativo e di adattamento; le criticità che sono state messe in luce hanno riguardato la mancanza di contatti e socializzazione con i colleghi, la non disponibilità degli strumenti tecnologici oltre che il clima di incertezza generale dovuto all'emergenza Covid-19. Ulteriori aspetti emersi (ad esempio lo sviluppo di processi digitali e servizi on line, il contingente massimo di giornate/mese ecc.) serviranno come punti di riferimento nella stesura del nuovo Regolamento e del Piano Organizzativo del Lavoro Agile.

Nei mesi autunnali si è lavorato con Direzione Sistemi Informativi ed Agenda Digitale alla predisposizione di un sistema di reportistica del Lavoro agile e di proposta di una "Banca delle giornate agili" con cui possano essere redistribuite, all'interno della stessa direzione, le giornate di lavoro agile che non siano state utilizzate nel mese a vantaggio di altri lavoratori che ne facciano richiesta.

Dal 1 giugno al 20 settembre, con il protrarsi della situazione di emergenza sono stati avviati allo smart working nella forma di Lavoro Agile Straordinario ulteriori **72** dipendenti. Con disposizione della Direzione Generale del 4 agosto 2020 "Disposizioni in merito alla ripartenza dei servizi" sono state impartite indicazioni sull'attuazione del DL 19.5.2020, n. 34 "Decreto Rilancio", convertito con modificazioni nella L. 17.7.2020 n. 77. In particolare è stato richiamato l'art. 263 della L. 77/2020 che ha disposto che, a partire dal 15 settembre, le Amministrazioni pubbliche applichino il lavoro agile, con le misure semplificate di cui al comma 1, lettera b), dell'articolo 87 del DL 17.3.2020, n. 18, convertito nella L. 24.4.2020, n. 27, fino al 31 dicembre 2020, al 50% del personale impiegato nelle attività che possono essere svolte in tale modalità. A tal fine è stato chiesto ai Direttori di condurre una puntuale attività di ricognizione delle funzioni compatibili con il lavoro a distanza, sulla scorta dei criteri contenuti nelle linee guida per il lavoro agile e sulla base delle indicazioni fornite con Circolare del 7 agosto 2020, attribuendo a ciascuna componente i contingenti di personale impiegato. Con disposizione della Direzione Generale del 22 settembre 2020 "Disposizioni in merito allo svolgimento delle prestazioni lavorative in regime di smart working" e successive disposizioni adottate anche in funzione degli aggiornamenti normativi del Governo, sono state definite le modalità applicative per lo svolgimento dello smart working sino al 31 dicembre 2020, nelle more dell'adozione del Piano Organizzativo del Lavoro Agile (POLA). L'esito della ricognizione effettuata è servita, inoltre, a costruire una prima proposta di POLA, quale sezione del Piano della Performance dell'Ente da adottarsi con cadenza annuale entro il 31 gennaio (successivamente prorogata), così come previsto dalle "Linee guida sul Piano Organizzativo del Lavoro Agile (POLA) e indicatori di performance (Art. 14, comma 1, legge 7 agosto 2015, n. 124, come modificato dall'articolo 263, comma 4-bis, del decreto legge 19 maggio 2020, n. 34, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 luglio 2020, n. 77) nell'ambito del quale saranno individuate le specifiche modalità attuative di svolgimento a regime del lavoro agile. Sia le ultime disposizioni del Direttore Generale, che le Linee guida, individuano nel Dirigente la figura responsabile della corretta applicazione del lavoro agile all'interno dell'ambito di propria competenza. Spetta ai Direttori, infatti, individuare le attività lavorabili da remoto e i contingenti di lavoratori agili assegnati a tali attività, e nel contempo garantire l'efficacia e l'efficienza e qualità dei servizi erogati, che ha previsto il rientro graduale dei dipendenti in sede e un numero modulabile di giornate di lavoro agile mensili differenti fra le direzioni in funzione delle esigenze organizzative, della tutela della salute e della conciliazione vita-lavoro, sono stati attivati **6.581** lavoratori agili (dato al 31 dicembre 2020).

Con la Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale sono stati aperti due tavoli di lavoro, uno per mappare gli spostamenti casa - lavoro dei dipendenti, al fine di valutare l'impatto sull'ambiente e sul traffico nell'area metropolitana milanese e l'altro, per l'analisi dei benefici della digitalizzazione avviata dal Comune di Milano.

Per tutta la durata del periodo emergenziale è stata fornita una continua attività di accompagnamento e supporto rivolta ai Responsabili, Dirigenti e Posizioni Organizzative, e agli uffici delle Unità Funzioni Trasversali delle Direzioni sugli strumenti e le policy del Lavoro Agile Straordinario. Oltre a questo, l'Amministrazione ha ulteriormente sviluppato il percorso di confronto con altre Amministrazioni Pubbliche sul Lavoro Agile, mediante la partecipazione a webinar di scambio fra Amministrazioni esperte.

Sono altresì proseguiti i confronti con i tavoli delle aziende (Assolombarda) delle Università (tavolo Un Lock gestito dall'Osservatorio del Politecnico di Milano) delle partecipate per affrontare temi di interesse comune che riguardassero la gestione dell'emergenza e lo sviluppo delle fasi future.

Telelavoro

Il Percorso di sviluppo del telelavoro con il passaggio da una fase sperimentale alla messa a regime, avviato con l'adozione degli atti amministrativi (approvazione delle Linee Guida con Determinazione Dirigenziale della Direzione Generale 7438 del 4/12/2019, approvazione dello schema di contratto individuale di telelavoro domiciliare e dei punteggi relativi ai criteri di priorità con Determinazione Dirigenziale della Direttrice dell'Area Organizzazione e Sviluppo Professionale 7662 del 9/12/2019) è stato temporaneamente sospeso dall'insorgere dell'emergenza sanitaria. In attuazione delle Disposizioni del Direttore Generale relative alla Fase 1 dell'Emergenza Covid-19, i dipendenti in Telelavoro sono stati autorizzati alla sospensione del/i giorno/i di rientro in sede.

Con l'obiettivo di giungere all'adozione a regime di tale istituto, in un'ottica di differenziazione dal Lavoro Agile, è ripreso il percorso di confronto con i diversi soggetti intervenienti nella procedura (Unità Programmazione e Applicazione D. Lgs. 81/2008 e Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale) nonché con le OO.SS., volto ad una rivisitazione delle Linee Guida approvate nel dicembre 2019 ed allo snellimento della procedura per l'allestimento delle postazioni di Telelavoro.

Servizio di supporto psicologico per il personale

Con l'obiettivo di sostenere il benessere psicologico dei lavoratori e delle lavoratrici dell'Ente sottoposti a condizioni di stress a causa dell'emergenza sanitaria, l'Amministrazione Comunale ha attivato un servizio di supporto psicologico, con accesso volontario, gratuito e attivo 24 ore su 24. Il servizio di ascolto e supporto è stato avviato con la collaborazione del Medico del Lavoro mediante accordo con l'Associazione EMDR Italia (Eye Movement Desensitization and Reprocessing), associazione che riunisce psicologi professionisti esperti nel trattamento delle situazioni di stress, in particolare di natura traumatica. Nei mesi compresi fra maggio e luglio sono stati presi in carico dal servizio e inseriti in un percorso di supporto 63 dipendenti: di questi l'83% appartiene al genere femminile; la fascia d'età maggiormente coinvolta è stata quella compresa fra i 51 e i 55 anni, per un'età massima pari a 65 anni e un'età minima pari a 25; l'87% dei dipendenti si trovava in lavoro agile straordinario. La maggioranza delle persone si sono rivolte al servizio per farsi supportare in seguito alla perdita di una persona cara, seguita da chi si è sentito in difficoltà per la situazione in cui la comunità si trovava a causa della pandemia. È stato segnalato che un quarto delle persone avrebbero potuto sviluppare dei disturbi psicologici conseguenti al forte stress dovuto al lockdown. A causa del protrarsi dell'emergenza, a partire dal mese di dicembre è stato necessario riattivare il servizio di supporto psicologico, con le medesime modalità operative già utilizzate in precedenza, che l'ente ha potuto verificare essere state funzionali.

L'ascolto e il ruolo del Servizio Sociale d'Azienda

Il Servizio Sociale d'Azienda ha fornito ai lavoratori del Comune di Milano, attraverso colloqui individuali, informazioni e percorsi di orientamento circa le prestazioni e le strutture sociali, pubbliche e private, presenti sul territorio che offrissero servizi e assistenza per il periodo emergenziale; ha proseguito il supporto agli utenti già in carico al servizio incrementando i colloqui secondo la necessità e per far fronte al disagio manifestato dai singoli. Il servizio si è occupato di 128 dipendenti; anche in questo caso il genere maggiormente rappresentato è stato quello femminile (il 67%) e l'età più coinvolta è stata la fascia dai 56 ai 60 anni (41%); la maggioranza dei dipendenti erano in regime di smaltimento delle ferie pregresse. Anche nella seconda fase del periodo emergenziale è proseguito il monitoraggio settimanale del servizio offerto, in cui vengono evidenziate in forma anonima le necessità espresse dagli utenti, e la rendicontazione delle attività svolte.

Piano Triennale delle Azioni positive

Il Piano delle Azioni Positive 2021-2023 proposto all'Amministrazione fa riferimento al Piano precedente e alle sue linee di intervento, e indica le azioni previste per il triennio futuro e gli orientamenti per lo sviluppo di una cultura di genere e di una prassi delle pari opportunità nell'accesso al lavoro, nello sviluppo professionale, nelle risposte ai bisogni di conciliazione vita-lavoro e nel perseguimento del benessere organizzativo e delle persone al lavoro.

Interlocutori per la definizione delle strategie per il perseguimento delle pari opportunità, oltre al Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni (ulteriormente qualificato dalla Direttiva 2/2019 emanata dal Ministero per la Pubblica Amministrazione e dal Sottosegretario per le pari opportunità), sono la Consigliera di Parità territorialmente competente, le RSU dell'Amministrazione e la delegata del Sindaco per le pari opportunità, che sono stati coinvolti e hanno fornito proposte in merito all'azione dell'Amministrazione.

Le azioni e le misure attuative indicate nel Piano di Azioni Positive saranno espressione di una fattiva collaborazione nel prossimo triennio tra le diverse Aree della Direzione Organizzazione e Risorse Umane, e tra questa e i Datori di Lavoro, le strutture dell'Amministrazione coinvolte per competenza, e il Comitato Unico di Garanzia.

BILANCIO DI GENERE

Rendere accessibile il reperimento di informazioni ai dipendenti è l'intento del progetto di creazione, all'interno della rete intranet Spazio Comune, di una **nuova pagina "Lavoro e Benessere"**, che contiene tutte le iniziative, le campagne di sensibilizzazione, le opportunità e le guide realizzate sui temi del benessere e della conciliazione vita-

lavoro. Con il supporto della Direzione Generale, nei mesi di gennaio e febbraio, è stata data ampia visibilità, tramite e-mail dedicate ai dipendenti e news, a temi declinati al femminile (es. la promozione di screening di prevenzione del tumore al seno o la promozione della giornata della menopausa con visita ginecologica gratuita).

Si è inoltre contribuito all'aggiornamento del **Bilancio di Genere** e supportato le attività del **CUG (Comitato Unico di Garanzia)**. Dando attuazione alla direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri n. 2/2019 "Misure per promuovere le pari opportunità e rafforzare il ruolo dei Comitati Unici di Garanzia nelle Amministrazioni Pubbliche" sono stati raccolti dati utili alla costruzione di indicatori di bilancio e che serviranno come base analitica per la redazione del prossimo Piano Triennale delle azioni Positive.

PROGRAMMA OPERATIVO: Formazione e soddisfazione delle risorse umane

RESPONSABILE: Valerio Iossa (Direzione Organizzazione e Risorse Umane)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Coerentemente con i fabbisogni emergenti e con le linee previste nel Piano di Formazione vigente, si è proceduto con la programmazione di attività formative finalizzate all'allineamento delle competenze funzionali all'implementazione di nuove procedure di lavoro e all'accrescimento qualitativo dei servizi e delle prestazioni erogate. Di seguito si riportano gli interventi formativi realizzati dal 01 gennaio al 30 settembre 2020.

Linea formativa formazione continua

Inserimento al Comune di Milano: organizzazione, cultura, ruolo

E' proseguito il percorso di inserimento dedicato al personale neoassunto che ha mantenuto le finalità in primis di aiutare i neoassunti a sentirsi sin da subito parte dell'organizzazione, di sviluppare un forte senso di appartenenza e di orgoglio del ruolo pubblico, oltre che comprendere le peculiarità del lavoro al Comune di Milano, condividere la vision, i valori e la cultura di riferimento, attraverso la costruzione di una relazione basata su aspettative chiare e obiettivi di prestazione condivisi.

In particolare, con i moduli dedicati alla macrostruttura dell'Ente si è voluto sostenere la conoscenza delle tipicità della realtà milanese con i servizi quotidianamente erogati alla Città, così da sviluppare senso di partecipazione alla vita del territorio, spirito di servizio nei confronti dei cittadini-clienti, coniugato alla consapevolezza dell'essere parte di un'Amministrazione Pubblica moderna, aperta e innovativa, che ascolta i bisogni dei cittadini e le loro aspettative verso servizi sempre più efficienti e targetizzati. L'intervento ha coinvolto slot di popolazione organizzativa appartenente a categorie giuridiche e profili professionali differenti.

Dal mese di gennaio sono state realizzate complessivamente n. 4 edizioni, di cui una in versione digitale con alternanza di lezioni in streaming e video lezioni asincrone, che hanno coinvolto un totale di 188 partecipanti.

Follow Up Neo Assunti

Coerentemente con la più ampia finalità di ingaggio e inclusione delle risorse umane presenti nell'Ente - che presuppongono l'attivazione di canali di ascolto costanti tra l'Organizzazione e le Persone - sono state realizzate sessioni di follow up destinate al personale neo assunto al termine del periodo di prova di 6 mesi: l'obiettivo è la sistematizzazione dell'esperienza vissuta dai partecipanti, tale da far emergere non solo le criticità incontrate, e quindi eventuali spunti di miglioramento utili all'organizzazione stessa, ma anche le risorse messe in campo con successo per superarle, in un'ottica di proattività e propositività.

L'intervento è stato realizzato in modalità streaming, si basa sulla metodologia self-empowerment, e si caratterizza per: focus sulla singola persona e sul suo salto di qualità; capacità di smuovere energia, presa in carico e proattività in ciascun partecipante; acquisire strumenti strutturati per l'auto-sviluppo personale e professionale; utilizzo del feedback per innescare nuove riflessioni e integrare il proprio punto di vista; acquisizione di strumenti per la consapevolezza dei propri limiti auto-percepiti ("killer") e sperimentazione di strategie per il superamento degli stessi.

Le edizioni realizzate sono 12 e hanno coinvolto n. 220 partecipanti.

Linea formativa formazione obbligatoria

Formazione sulla Protezione dei Dati Personali e sulla Riforma Privacy Italiana - Corso on Line

Nell'ambito di iniziative di formazione obbligatoria sul tema della Privacy e del Trattamento dei Dati, sono proseguite le sessioni formative massive con modalità e-learning, con il corso di Formazione a Distanza strutturato in 6 video lezioni della durata di circa 30 minuti ciascuna, che affrontano le tematiche relative alle componenti di diritto, agli adempimenti e ai ruoli individuati dalla nuova disciplina privacy europea e dal suo recepimento nella disciplina italiana.

Dal mese di gennaio sono state realizzate complessivamente n. 11 edizioni, con un totale di n. 5.466 convocati.

Formazione Sicurezza Informatica

In collaborazione con la Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale, è stato organizzato un corso di formazione a distanza che coinvolge tutta la popolazione organizzativa dotata di postazione informatica – circa 10.000 unità – sul tema della Sicurezza Informatica, con l’obiettivo di garantire a ciascun lavoratore di saper custodire i dati che vengono trattati ogni giorno e, quindi, di proteggere sé stessi e l’organizzazione dai possibili attacchi informatici.

Il percorso formativo ha preso avvio nel mese di marzo, ha la durata complessiva di 12 mesi, comprende 12 moduli formativi, ciascuno dei quali è dedicato ad uno specifico argomento. Gli elementi che maggiormente contraddistinguono il programma formativo sono sintetizzabili nell'utilizzo di un linguaggio divulgativo, adatto a tutti, anche ai meno avvezzi all'utilizzo della tecnologia, un sistema di apprendimento che stimola l’utente a partecipare attivamente con mail mirate che aggiornano in merito allo stato di avanzamento del programma, risultati di test al termine di ciascun modulo che alimentano il percorso individuale e la “competizione virtuosa” e costruttiva a livello di team (Direzione di appartenenza).

Formazione a distanza sui temi dell’Anticorruzione e Trasparenza

Con la finalità di approfondire il tema della Prevenzione della Corruzione nelle aree di rischio, è stato proposto a tutti i dipendenti del Comune di Milano, e sponsorizzato da apposita News all’interno di Spazio Comune, un webinar organizzato nel mese di aprile dalla Fondazione IFEL dal titolo **“Prevenzione e contrasto dei fenomeni di corruzione nell’area di rischio delle sovvenzioni, sussidi, contributi, vantaggi economici”**.

A seguire il dettaglio dei contenuti trattati:

- ✓ Il significato di “corruzione” alla luce della Legge n. 190/2012, del Piano Nazionale Anticorruzione 2013 e successivi aggiornamenti
- ✓ La prevenzione della corruzione, il quadro normativo e le aree di rischio
- ✓ I provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto ed immediato per i destinatari
- ✓ Obblighi di trasparenza nell’erogazione di sovvenzioni, contributi, sussidi e vantaggi economici
- ✓ Il codice di comportamento dei dipendenti pubblici, i doveri dei dipendenti pubblici in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza, il conflitto di interesse

I partecipanti risultano essere stati in totale n. 14.

Alla luce delle linee guida pubblicate dall’ANAC e con la finalità di approfondire il Codice di comportamento quale elemento portante della strategia di prevenzione della corruzione all’interno delle Amministrazioni, è stato promosso un webinar della durata di un’ora e mezza dal titolo **“Revisione dei codici di comportamento alla luce delle linee guida in consultazione dell’ANAC”**. Il webinar, organizzato dalla Fondazione IFEL nel mese di aprile, ha avuto come finalità quella di fornire indirizzi interpretativi e operativi che orientino e sostengano le amministrazioni nella predisposizione di nuovi codici di comportamento con contenuti più coerenti a quanto previsto dal legislatore e, soprattutto, utili al fine di realizzare gli obiettivi di una migliore cura dell’interesse pubblico.

Di seguito i contenuti trattati:

- ✓ Quadro normativo di riferimento
- ✓ Differenza fra codice etico e codice di comportamento
- ✓ Collegamento del Codice di comportamento con il PTPCT
- ✓ Le categorie di personale tenute al rispetto del Codice di comportamento
- ✓ Codice di comportamento e sistema di misurazione e valutazione della performance
- ✓ Procedura di formazione del Codice di comportamento
- ✓ Struttura del Codice di comportamento
- ✓ Tecniche di redazione del Codice di comportamento
- ✓ Vigilanza sull’applicazione del Codice di comportamento

I partecipanti risultano essere stati in totale n.14.

In continuità con le attività di formazione dedicate al personale dell'Ente – con particolare riferimento alla formazione destinata al personale delle Direzioni Educazione e Quartieri e Municipi, che nello svolgimento delle proprie attività si occupa dei controlli riferiti agli atti amministrativi – nei mesi di novembre e dicembre 2020, sono state realizzate da Segreteria Generale due edizioni, della durata di tre ore ciascuna, del corso dal titolo **“Controlli successivi di regolarità amministrativa”**. Il corso, erogato tramite lo strumento Teams, ha avuto come focus il controllo di regolarità tecnica e contabile, tema cruciale in quanto garantisce la legittimità, regolarità e correttezza dell'azione amministrativa. All'interno della sessione formativa sono stati realizzati due moduli, relativi rispettivamente alla Metodologia dei controlli successivi di regolarità tecnica e ai Contributi e sostegni economici.

I partecipanti risultano essere stati in totale n. 39.

Con la finalità di illustrare la modifica dello strumento denominato “Patto di Integrità”, in uso presso il Comune di Milano, nel mese di dicembre è stato organizzato il Convegno **“Modifiche dei Patti di Integrità e Valorizzazione della cultura della Legalità”**, della durata complessiva di 2 ore, che ha coinvolto i Direttori Apicali, i rappresentanti delle Società in house del Comune di Milano, oltre ai Responsabili Anticorruzione di altre Pubbliche Amministrazioni, ai soci di Transparency International Italia, alle Associazioni di categoria e all'Università Bocconi.

L'evento, realizzato da Segreteria Generale in collaborazione con Transparency International, ha coinvolto testimonial delle realtà milanesi ed è stata un'occasione per riflettere sulla strategicità dei Patti di Integrità nel contrasto ai fenomeni di corruzione.

Allo scopo di ulteriormente promuovere la cultura della legalità e la valorizzazione di comportamenti eticamente corretti, in attuazione di specifici obiettivi contenuti nel Piano della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2020/2022, il Comune sta infatti introducendo nei Patti di integrità talune rilevanti clausole “di legalità” in materia di anticorruzione. Nello specifico si fa riferimento a quelle afferenti al divieto di pantouflage, alla diffusione della conoscenza in maniera pervasiva dell'istituto della segnalazione di fatti illeciti (c.d. whistleblowing), cui possono ricorrere anche i lavoratori e i collaboratori delle imprese fornitrici di beni o servizi e che realizzano opere in favore dell'amministrazione pubblica, nonché specifiche previsioni preordinate al contrasto a pratiche di reclutamento e lavoro in violazione della legislazione sulla tratta di esseri umani.

I partecipanti accreditati alla partecipazione all'evento risultano essere stati in totale n. 54.

Linea formativa iniziative trasversali e interdirezionali

Workshop Progetti e Attività della Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale

La Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale ha organizzato workshop dedicati, con l'obiettivo di garantire a tutte le risorse presenti un allineamento in ordine alla mission della struttura di appartenenza unitamente alla condivisione di programmi e progetti che impattano trasversalmente sulla gestione delle attività di ogni Area e che rappresentano la cornice di riferimento per l'esercizio del ruolo professionale.

Nel mese di febbraio sono state erogate n. 2 edizioni che hanno coinvolto un totale di n. 101 unità.

Corsi CISCO - Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale

Nell'ambito della partnership con CISCO Networking Academy, è attivo il progetto denominato "Upskilling for Milan Municipality", finalizzato alla progettazione ed erogazione di percorsi formativi indirizzati a fornire upskills delle competenze ICT del personale del Comune di Milano operante nel settore Information Technology, in particolare con riguardo a competenze aggiornate in ambito reti informatiche di calcolatori (networking) e in ambito sicurezza informatica (cyber security).

Coerentemente con il Piano di Formazione vigente, in linea con i processi di digitalizzazione avviati dall'Ente e recepito il fabbisogno formativo della Direzione SIAD, sono stati attivati due programmi formativi, così come di seguito specificati.

1. Percorso Cyber Security – Introduzione alla Cyber Security

15 ore in autoapprendimento distribuite su 4 settimane (con una video lezione di supporto). Materiale didattico in italiano.

Questo corso introduttivo presenta i fondamenti della cybersecurity. In questo curriculum sono trattati i metodi per garantirsi la sicurezza online, conoscere i vari tipi di malware e attacchi, le misure usate dalle aziende per mitigare tali attacchi e cercare opportunità di carriera. Il curriculum è adatto a persone in possesso di un'istruzione di livello secondario o universitario, non necessariamente in ambito tecnico.

Il corso ha preso avvio all'inizio di dicembre e sono 49 gli utenti che stanno fruendo delle lezioni on line.

2. Percorso Networking – Introduzione alle Reti

15 ore in autoapprendimento distribuite su 4 settimane (con 4 video lezioni di supporto). Materiale didattico in italiano.

Il corso offre una panoramica introduttiva su architettura, struttura, funzioni, componenti e modelli di Internet e di altre reti di computer. I concetti illustrati, quali i principi e la struttura dell'indirizzamento IP, Ethernet, i supporti e il relativo funzionamento, costituiscono la base dell'intero programma di formazione. Al termine del corso, gli studenti saranno in grado di creare reti LAN semplici, eseguire le configurazioni di base per router e switch e implementare gli schemi di indirizzamento IP.

Il corso ha preso avvio all'inizio di dicembre e sono 44 gli utenti che stanno fruendo delle lezioni on line.

Redattori WEB: Follow up del Corso Comunicazione e Attività redazionale

A conclusione del percorso di formazione rivolto al personale incaricato di attività redazionali sul portale Intranet, è stata realizzata una sessione di follow up delle attività sino ad oggi condotte, al fine di condividere lo stato dell'arte e approfondire i contenuti di maggiore utilizzo, con particolare riferimento ai temi connessi alla gestione dell'infrastruttura tecnologica.

Nel mese di febbraio è stata erogata 1 edizione che ha coinvolto un totale di n. 22 unità.

Nuova piattaforma Intranet Spazio Comune: formazione per Redattori

Stante il rinnovamento della Intranet del Comune di Milano, l'Unità Comunicazione Organizzativa, in collaborazione con l'Unità User Experience e CRM, ha programmato sessioni di formazione destinate ai Redattori di ciascuna Direzione dell'Ente, avente ad oggetto la nuova infrastruttura tecnologica, con particolare riferimento alla gestione dei contenuti, nonché dei template destinati alla pubblicazione dei materiali.

Il programma di formazione progettato ha previsto la realizzazione di n. 10 edizioni, ciascuna composta da due sessioni della durata unitaria di 3 ore, con il coinvolgimento totale di 69 partecipanti.

Lavoro Agile: Percorso di accompagnamento all'implementazione dello smart working

In continuità con l'introduzione a regime del Lavoro Agile nella totalità delle Direzioni dell'Ente e con l'obiettivo di garantirne l'efficace implementazione a livello operativo coerentemente agli obiettivi dell'Ente, è proseguito il piano di formazione/accompagnamento rivolto a Dirigenti, Posizioni Organizzative e Alte Professionalità della durata di 3 ore e avente la finalità di mettere a fuoco il cambiamento organizzativo e culturale connesso alla gestione della relazione tra manager e collaboratori.

Con decorrenza gennaio e a scorrimento sino al mese di febbraio sono stati realizzati complessivamente 4 seminari e il totale delle partecipazioni registrate è pari a n. 31 unità.

Nell'ambito delle iniziative di Formazione Permanente organizzate dall'Università Cattolica, le Direzioni dell'Ente hanno aderito ad un percorso formativo on line, avente come finalità la lettura interdisciplinare del fenomeno dello smartworking attraverso video-lezioni e testimonianze dal mondo professionale, con l'intervento di docenti attivi in diversi ambiti: dall'economia, al diritto, sino alla sociologia e psicologia.

Destinatari dell'intervento, attivato nel corso del mese di luglio, sono stati i responsabili dell'organizzazione dei servizi e della gestione del personale, per un totale di n. 114 iscrizioni.

Progetto formativo CLIMA-MI

Con la collaborazione della Direzione di Progetto Città Resilienti, è stata realizzata l'offerta formativa proposta da Fondazione e Ordine degli Architetti di Milano dal titolo **“Progetto ClimaMi: dati e indicatori climatici a servizio della pratica professionale”**.

Il corso è orientato ad implementare e fornire una base operativa, solida, organizzata e aggiornata di informazioni e dati climatici necessari come punto di riferimento concreto e imprescindibile per l'adattamento al cambiamento climatico locale. Il fine è supportare i professionisti che, nell'ambito urbano milanese, svolgono attività di progettazione e gestione del territorio, dal singolo edificio all'intera area cittadina.

Nello specifico, nel mese di ottobre e novembre sono stati realizzati due incontri di formazione in modalità webinar:

- I Incontro: “Temperature e precipitazioni: caratteristiche, distribuzione spaziale, trend temporali, dati” – finalizzato ad introdurre i concetti fondamentali della pianificazione per l'adattamento climatico e ad approfondire l'inquadramento del clima urbano focalizzando l'attenzione sui principali fenomeni locali quali piogge brevi e intense, ondate di calore e intense raffiche di vento (caratteristiche, distribuzione spaziale, trend temporali, dati);

- Il Incontro: “Utilizzo degli indicatori climatici nella pratica professionale” – avente come focus l’utilizzo degli indicatori climatici nella pratica professionale quotidiana. La proposta formativa ha coinvolto un totale di 20 partecipanti.

Programmi di Alta Formazione

Master in Management dei Beni Culturali e Master in Management Pubblico per il Federalismo

È proseguita l’adesione del Comune di Milano ai Master organizzati dal MIP- Politecnico di Milano, nella consapevolezza che scegliere di attuare Programmi di Alta Formazione consente di accelerare l’innovazione e il cambiamento della Pubblica Amministrazione attraverso la valorizzazione delle singole persone, la creazione di competenze distintive e una formazione su misura attraverso i project work finali che ogni percorso prevede.

I 14 partecipanti ammessi attraverso un processo di selezione interno, possono conciliare una formazione di alto valore scientifico con un approccio pratico e operativo che accresce il loro bagaglio di conoscenze e che offre diverse opportunità di networking sia in aula, sia grazie alle numerose occasioni di confronto con partecipanti di altre realtà organizzative. La durata di entrambi i Master è di circa 18 mesi con inizio a gennaio 2020 e conclusione prevista a giugno 2021.

Executive Master in Digital Humanities

Il Dipartimento di Studi Storici e il Dipartimento di Informatica dell’Università degli Studi di Milano, in collaborazione con il Comune di Milano, hanno promosso per l’anno accademico 2020 - 2021 un Master di II livello volto a creare nuove competenze umanistiche e scientifico-informatiche nel sempre più vasto panorama della creazione, elaborazione, immissione, diffusione e fruizione online delle fonti – siano esse analogiche, native digitali o digitalizzate.

Il Master con avvio nel mese di marzo offre ai n.2 partecipanti individuati con selezione interna la possibilità di approfondire i metodi e le pratiche delle Digital Humanities, al fine di progettare, costruire e gestire siti di ricerca e promuovere studi altamente innovativi, comparativi e trasversali. Scopo del percorso è quello di fornire, al di là delle competenze tecniche e contenutistiche, un nuovo approccio nel campo della ricerca umanistica e una nuova via di applicazione dell’informatica.

Executive Master per la Trasformazione Digitale della Pubblica Amministrazione

Nell’ambito dei percorsi per il management di Istituzioni e PA organizzati dal Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico di Milano, sono state acquisite n. 3 quote ai fini della partecipazione al Master per la Trasformazione Digitale della PA, che offre una panoramica degli aspetti più rilevanti della digitalizzazione applicata al settore pubblico e consente di acquisire conoscenze e competenze sullo stato dell’arte e sulle metodologie funzionali alla gestione della trasformazione digitale dell’Ente pubblico.

Il Master ha l’obiettivo di fornire competenze e sviluppare capacità di riprogettare e gestire i servizi della Pubblica Amministrazione in modalità integrata tra pubbliche amministrazioni, avvalendosi dell’utilizzo delle tecnologie digitali, secondo i paradigmi del modello di interoperabilità.

Si tratta di un programma executive part-time della durata di 18 mesi, avviato nel mese di dicembre, con la partecipazione di n. 3 unità di personale afferenti alla Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL’EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

Catalogo Corsi On Line e Webinar

L’emergenza epidemiologica e il conseguente ampliamento della modalità di Lavoro Agile, ha evidenziato la necessità di ricorrere a modalità formative a distanza destinate trasversalmente ai tutti i dipendenti dell’Ente.

All’interno delle iniziative di Solidarietà Digitale promosse da Agid – Agenzia per l’Italia Digitale – e dal Ministero per l’Innovazione tecnologica e la Digitalizzazione per sostenere aziende e cittadini nel far fronte alle restrizioni previste per contenere la diffusione del coronavirus, è stato possibile sviluppare una piattaforma SharePoint per la messa in linea di materiali informativi e formativi destinati all’intera popolazione organizzativa.

Dal mese di marzo, contestualmente al lockdown, e durante il Piano di Rientro graduale negli uffici è stato predisposto, e in itinere aggiornato un catalogo di corsi e-learning di cui si riportano di seguito aree tematiche e numero di accessi registrati:

- ✓ Informatica di base – Microsoft Office – n. 5162 accessi;
- ✓ Microsoft Teams – strumenti di collaborazione a distanza – n. 2.905 accessi;

- ✓ Ambiente Citrix per lavoro da remoto – n. 4.141 accessi;
- ✓ Procedure di acquisto on line – webinar a cura di MEPA – n. 2.022 accessi;
- ✓ Smart working – moduli FAD sui temi di inquadramento giuridico normativo e gestionale dello strumento di Lavoro Agile – n. 3.877 accessi;
- ✓ Anticorruzione e trasparenza – video lezioni sui temi dell’Etica e della Legalità – n. 3.194 accessi.

Il Catalogo Formativo nel corso dei mesi è stato integrato con sempre nuove offerte, anche grazie alla collaborazione avviata con IFEL (Istituto di Finanza e l’Economia Locale) - Fondazione istituita dall’Associazione Nazionale dei Comuni Italiani (ANCI) - che ha proposto diversi webinar gratuiti su varie aree di interesse trasversale per l’Ente, dall’impatto della normativa emergenziale Covid-19 sui contratti pubblici di beni, servizi e lavori al tema della comunicazione social in periodo di emergenza sanitaria.

Webinar “ClimaMi: dati climatici a servizio dell’attività professionale nella sfida dell’adattamento al clima che cambia”

In continuità con i programmi di formazione a distanza e con la collaborazione della Direzione di Progetto Città Resilienti, nel mese di aprile è stato realizzato un webinar connesso al Progetto ClimaMi - “Climatologia per le attività professionali e l’adattamento ai cambiamenti climatici urbani nel milanese”.

In particolare, l’offerta formativa si è rivolta a tutte le figure tecniche che hanno l’esigenza di aggiornarsi relativamente ad attività di pianificazione e progettazione correlate agli impatti derivanti dai cambiamenti climatici. La collaborazione con l’Ordine degli Architetti ha consentito la formazione tecnico specialistica con il rilascio dei rispettivi crediti formativi ad un totale di 137 unità.

Ciclo Webinar “Antifragile Mind Fitness Incontri ispirativi per riflettere sul tempo presente”

Anche i dirigenti dell’Ente sono stati coinvolti in webinar aventi l’obiettivo di offrire un supporto che consentisse loro di rielaborare in termini costruttivi e propositivi il momento di crisi, offrendo a chi ha la responsabilità di guidare altre persone - i propri collaboratori - alcuni spunti su come costruire e condividere un approccio "antifragile" al contesto, difendersi dagli inganni della mente e generare un apprendimento capace di essere generativo e in grado di affrontare l’incertezza della trasformazione in atto. Sono 79 le unità (Dirigenti e/o loro delegati) che hanno preso parte all’intero ciclo proposto nel mese di aprile.

Formazione specialistica per il Personale educativo – Area Educazione

Con la collaborazione dell’Università Bicocca e mediante piattaforma e-learning dedicata sono state erogate sessioni di formazione specialistica sui temi della ricerca - azione, inclusione didattica, valutazione in ambito pedagogico e promozione alla lettura.

Per ciascuna unità didattica ricompresa nelle sessioni formative di cui sopra, il personale partecipante è stato coinvolto nella stesura di una relazione, successivamente utilizzata quale strumento di “riflessione e confronto a distanza” all’interno del collegio didattico di appartenenza.

Per ciascuna iniziativa realizzata nel mese di marzo di cui sopra sono stati coinvolti n. 3.200 partecipanti.

Contestualmente all’avvio dei Centri Estivi e alla ripartenza delle attività didattiche presso i Nidi e le Scuole d’Infanzia sono stati erogati 6 moduli formativi, con video lezioni, materiali informativi di supporto e questionari di valutazione degli apprendimenti in materia di procedure igienico-sanitarie, che hanno coinvolto tutta la popolazione avente profilo educativo per un totale di 3.212 partecipazioni.

Digital Lab Posizioni Organizzative “Gestire criticità e priorità”

In continuità con le azioni formative di sostegno al ruolo dedicate al personale del Comune di Milano e con l’intento di offrire un’occasione di riflessione sul tema della gestione della complessità che la fase attuale pone, è stato programmato un primo ciclo di webinar dedicati ad una quota parte di Posizioni Organizzative.

Alla luce della complessità determinata dalla situazione sanitaria emergenziale, ci si trova di fronte a una sorta di duplice contagio, quello del virus e quello delle emozioni; la crisi che questo scenario comporta è come una porta spalancata che lascia passare paura, incertezza, stress.

L’obiettivo del seminario, realizzato nel mese di dicembre in tre sessioni, ciascuna dedicata ad un gruppo ristretto di partecipanti, è stato quello di fornire uno spazio per riflettere come attraverso questa “porta” possa passare anche qualcosa di diverso: visione, intraprendenza, apertura mentale assieme ad altre nuove risorse.

Le partecipazioni registrate risultano essere in totale n. 84.

Digital Lab Dirigenti “Gestire criticità e priorità”

Con l'intento di offrire un'ulteriore occasione di approfondimento e riflessione sul tema della gestione della complessità extra-ordinaria che consenta di governare la complicata fase attuale, è stato progettato un Digital Lab dedicato a tutti i Dirigenti che si trovano, oggi più di sempre, nella condizione di dover individuare strategie alternative e innovative e nello stesso tempo gestire la fatica, posizionarsi tra le diverse scelte che gli spettano e la necessità di orientare il contesto ed i propri interlocutori di ruolo.

Il Digital Lab proposto è stato realizzato in due sessioni nel mese di dicembre e ha coinvolto 65 partecipanti.

Acquisizione Servizi di Formazione di sostegno al ruolo e alla relazione con il contesto esterno

Coerentemente con le linee di indirizzo della Formazione che prevedono interventi di sostegno al ruolo, per aiutare il personale ad un cambio di paradigma - ad interpretare cioè la dinamica di cambiamento organizzativo e professionale in una prospettiva di empowerment e di gestione consapevole e responsabile della propria attività - sono state espletate nel mese di luglio, con conseguente avvio del servizio di micro progettazione, due procedure di gara, rivolte rispettivamente al personale afferente alla Direzione Municipi e all'Unità Presidio e Coordinamento Nucleo Intervento Rapido.

Per quanto attiene la Direzione Municipi, il contingente dei destinatari è pari a 443 unità, con profili professionali e categorie giuridiche diversificati – di natura amministrativa e tecnica – per un totale di 22 gruppi coinvolti. Le giornate di formazione acquisite hanno la finalità coinvolgere e sensibilizzare i collaboratori in merito al processo di riorganizzazione istituzionale attuato, con particolare attenzione al contesto generale di riferimento e alla mission dei Municipi; sviluppare consapevolezza in ordine alle aspettative di ruolo coerentemente con le attese dell'organizzazione di appartenenza e i target dei cittadini fruitori dei servizi erogati; sviluppare attenzione alla dimensione di servizio pubblico e identificazione con i servizi erogati; sviluppare capacità, sensibilità e proattività, per aiutare ogni risorsa a fornire il proprio contributo, favorendo la crescita ed il corretto svolgimento di ogni ruolo, anche all'interno dei gruppi di lavoro.

Sono state realizzate 8 edizioni in modalità sincrona e a distanza, con un totale di 96 partecipanti.

L'intervento destinato al personale dell'Unità Presidio e Coordinamento Nucleo Intervento Rapido coinvolge 77 unità di personale con profilo professionale tecnico e si basa su un approccio ascrivibile alla “Cartografia Organizzativa”, metodologia altamente esperienziale finalizzata a garantire azioni di prossimità e osservazione diretta del gruppo delle persone impegnate giornalmente sul campo nella gestione dei processi di lavoro, con l'obiettivo di rendere loro consapevoli in ordine al ruolo professionale ricoperto all'interno dell'organizzazione, all'impatto che i comportamenti hanno sui servizi resi, nonché all'interdipendenza bidirezionale che sussiste tra persona ed organizzazione.

Considerato il perdurare dell'emergenza sanitaria e le caratteristiche della metodologia formativa adottata, è stata realizzata una sessione formativa che ha coinvolto i 14 responsabili dai quali dipende il personale del NUIR ed è stato somministrato a questi ultimi un questionario cartaceo che è tuttora in fase di elaborazione da parte del Fornitore dell'intervento formativo stesso.

BILANCIO DI GENERE

Evento InComune - Diversità e Inclusione: La Cultura del Genere e della Pluralità

È rimasto invariato il format dell'iniziativa formativa che ha come finalità quella di progettare sessioni ad hoc per conoscere in maniera diffusa i progetti più sfidanti che connotano l'attività del Comune di Milano e che sono il risultato della partecipazione di ciascuna persona che lavora all'interno dell'Ente.

In continuità con i temi presenti nello Statuto dell'Ente, ulteriormente rafforzati con una delibera di Giunta ad hoc relativa alle Linee Guida per l'adozione della parità di genere nei testi amministrativi e nella comunicazione istituzionale del Comune di Milano, focus dell'iniziativa è stato il tema della parità di Genere e delle sue declinazioni pragmatiche all'interno e all'esterno dell'Amministrazione, dalla gestione delle risorse umane, alla programmazione e controllo delle attività, sino alla comunicazione con la Città e i fruitori dei servizi erogati.

L'evento realizzato nel mese di febbraio ha registrato n. 146 partecipazioni.

Sensibilizzazione sui Temi del Linguaggio di Genere e follow up stato dell'arte Bilancio di Genere

Coerentemente con quanto delineato nella delibera di Giunta avente ad oggetto Linee Guida per l'adozione della parità di genere nei testi amministrativi e nella comunicazione istituzionale del Comune di Milano, nel mese di febbraio si è tenuto un seminario di formazione e sensibilizzazione sui temi del Linguaggio di Genere. L'intento dell'Ente è

quello di diffondere una sempre maggiore riflessione in ordine al divario di genere e sostenere una cultura linguistica tale da garantire stili comunicativi appropriati e rispettosi delle specificità di genere, nella consapevolezza delle ricadute che tali aspetti hanno sul reale bilanciamento delle pari opportunità. L'intervento è stato tenuto dalla Professoressa Cecilia Robustelli, Ordinaria presso l'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia, consulente presso l'Accademia della Crusca.

Nella stessa cornice, in continuità con le attività di formazione intraprese nello scorso anno e orientate a fornire a tutte le Direzioni dell'Ente le cognizioni tecniche e culturali per la predisposizione di un Bilancio di Genere annuale utile ai fini della programmazione e gestione delle risorse finanziarie dell'Ente, nel mese di febbraio si è tenuto un follow up della formazione già erogata nel mese di gennaio del 2019, finalizzato a condividere i risultati delle prime azioni avviate dalle Direzioni Pilota che sono state coinvolte ad oggi e le azioni future previste. Le partecipazioni registrate sono pari a 156 unità.

Programmi di supporto alla genitorialità e alle esperienze di care giver

Partendo dal paradigma teorico che i momenti di transizione della vita di un individuo contengono uno straordinario potenziale di apprendimento, si intendono acquisire interventi di formazione on line mediante accesso a piattaforma digitale rivolti rispettivamente ai neo genitori e ai figli con ruolo di care giver.

Coerentemente con quanto programmato nella linea di Formazione Sostegno al Ruolo di cui al Piano di Formazione del Comune di Milano, l'intervento si colloca in un più ampio spettro di azioni integrate di benessere organizzativo e ha la finalità di innescare spazi di riflessione in ordine al proprio vissuto personale, capaci di riversarsi nella pratica lavorativa, così da sostenere una sempre migliore espressione e conciliazione del ruolo personale e professionale ricoperto.

Gli iscritti ai Programmi formativi di cui sopra, risultano essere così distribuiti:

- ✓ 121 iscritti al Master CHILD, rivolto ai neogenitori;
- ✓ 160 iscritti al Master CARE, destinato ai figli caregiver.

Utilizzo del linguaggio e Pari Opportunità – Follow up su Deliberazione di Giunta Comunale n. 1312 del 02/08/2019 “Linee guida per l'adozione della parità di genere nei testi amministrativi e nella comunicazione istituzionale del Comune di Milano”

E' stato adottato con Determinazione Dirigenziale n. 6463 del 18.09.2020 lo schema del Protocollo d'Intesa tra il Comune di Milano e l'Università Statale finalizzato a stabilire le modalità di collaborazione nella progettazione, gestione e realizzazione delle attività di mentoring e tutoring sugli ambiti gender oriented, supporto alla formazione, organizzazione di eventi e occasioni di riflessione, studio, ricerca, sensibilizzazione dirette al personale dipendente del Comune di Milano e dell'Università degli Studi di Milano e riconducibili ad un sistema di Azioni Integrato di Politiche di Genere.

Progetto "Stand Up: contro le Violenze in Luoghi pubblici"

Coerentemente con le linee previste nel Piano di Formazione del Comune di Milano in materia di Azioni Positive finalizzate alla promozione del Benessere organizzativo, nonché alla valorizzazione e crescita personale e professionale, l'Assessorato con delega alle Risorse Umane e la Presidenza della Commissione Pari Opportunità e Diritti Civili hanno aderito al progetto "StandUp: contro le violenze in luoghi pubblici".

Si è trattato di un programma di formazione studiato per prevenire le molestie in luoghi pubblici e costruire uno spazio sicuro e inclusivo per tutti e prevede un webinar gratuito che insegna come comportarsi se si subisce o si assiste a un sopruso in un luogo pubblico.

L'iniziativa è stata realizzata mediante una sessione formativa sincrona on line nel mese di novembre, aperta a tutte le lavoratrici e i lavoratori del Comune di Milano, che vi hanno aderito con un totale di 80 partecipazioni complessive.

MISSIONE 1. SERVIZI ISTITUZIONALI , GENERALI E DI GESTIONE

RISORSE FINANZIARIE

SPESE

	Previsioni iniziali	Previsioni finali (a)	Impegni (b)	Differenza (b-a)
Titolo 1 - Spese correnti	380.528.330,00	408.578.781,96	357.507.346,44	-51.071.435,52
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	<i>24.452.390,00</i>	<i>29.056.267,50</i>	<i>29.056.267,50</i>	<i>-</i>
Titolo 2 - Spese in conto capitale	338.497.196,93	430.361.001,77	322.332.080,19	-108.028.921,58
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	<i>110.605.205,88</i>	<i>211.860.775,60</i>	<i>191.549.411,98</i>	<i>-20.311.363,62</i>
Titolo 3 - Spese per incremento di attività finanziarie	208.500.000,00	208.550.000,00	31.684,55	-208.518.315,45
Titolo 4 - Rimborso di prestiti	10.963.090,00	10.424.010,00	10.421.023,01	-2.986,99
TOTALE	938.488.616,93	1.057.913.793,73	690.292.134,19	-367.621.659,54
TOTALE RISORSE MISSIONE				
Spesa corrente (titoli 1 e 4)	391.491.420,00	419.002.791,96	367.928.369,45	-51.074.422,51
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	<i>24.452.390,00</i>	<i>29.056.267,50</i>	<i>29.056.267,50</i>	<i>-</i>
Spesa in conto capitale (titoli 2 e 3)	546.997.196,93	638.911.001,77	322.363.764,74	-316.547.237,03
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	<i>110.605.205,88</i>	<i>211.860.775,60</i>	<i>191.549.411,98</i>	<i>-20.311.363,62</i>
	938.488.616,93	1.057.913.793,73	690.292.134,19	-367.621.659,54

MISSIONE 2: Giustizia

OBIETTIVO STRATEGICO: Razionalizzazione dei costi di gestione

PROGRAMMA OPERATIVO: Funzionamento uffici giudiziari

RESPONSABILE: Massimiliano Papetti (Direzione Tecnica)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

Attività amministrativa

Durante la Fase 2 dell'emergenza epidemiologia da Covid-19, si è proseguito nelle attività ordinarie mediante utilizzo dello smart working per il 50% del tempo lavorativo, per la rimanente parte in presenza. Il personale ha garantito il prosieguo delle attività e il rispetto delle scadenze.

Attività tecnica

Le attività tecniche ordinarie hanno risentito maggiormente durante la fase 1 dell'emergenza epidemiologica da Covid-19, non tanto in relazione alla modalità di smart working, quanto all'inevitabile fermo cantieri, in ottemperanza alle disposizioni nazionali e regionali. Malgrado ciò è proseguita l'attività di progettazione producendo gli elaborati esclusivamente in formato elettronico. La modalità di lavoro da remoto, avviata durante la Fase 1, ha introdotto, un'informatizzazione delle procedure di trasmissione degli elaborati progettuali alla Direzione Centrale Unica Appalti – Unità Esame Progetti, permettendo una significativa anticipazione nel perfezionamento dei progetti definitivi prioritari.

Durante la cd. Fase 2 dell'emergenza sanitaria da COVID-19 seguendo l'evoluzione della pandemia ed i conseguenti aggiornamenti delle disposizioni emergenziali, si sono concordate modalità di riattivazione/avvio dei cantieri man mano che si è reso possibile e con le limitazioni imposte dalle necessarie precauzioni, disciplinate dalle linee guida del Governo, in stretta collaborazione con i Coordinatori della Sicurezza in fase di esecuzione.

Appalto n. 39/2018 - Completamento **Nuovo Palazzo da adibire ad Uffici Giudiziari** sito in via S. Barnaba, 50. Il cantiere è stato consegnato in data 22.07.2020, i lavori sono iniziati in data 28.07.2020. Stato avanzamento lavori **4%**. Fine lavori prevista per il 24.08.2021.

MISSIONE 2. GIUSTIZIA**RISORSE FINANZIARIE****SPESE**

	Previsioni iniziali	Previsioni finali (a)	Impegni (b)	Differenza (b-a)
Titolo 1 - Spese correnti	3.227.170,00	3.061.882,33	3.012.248,19	-49.634,14
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-	-
Titolo 2 - Spese in conto capitale	5.275.077,51	4.002.491,19	722.307,48	-3.280.183,71
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	3.999,99	3.999,99	-
Titolo 3 - Spese per incremento di attività finanziarie	-	-	-	-
Titolo 4 - Rimborso di prestiti	198.470,00	197.940,00	197.914,07	-25,93
TOTALE	8.700.717,51	7.262.313,52	3.932.469,74	-3.329.843,78
TOTALE RISORSE MISSIONE				
Spesa corrente (titoli 1 e 4)	3.425.640,00	3.259.822,33	3.210.162,26	-49.660,07
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-	-
Spesa in conto capitale (titoli 2 e 3)	5.275.077,51	4.002.491,19	722.307,48	-3.280.183,71
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	3.999,99	3.999,99	-
	8.700.717,51	7.262.313,52	3.932.469,74	-3.329.843,78

MISSIONE 3: Ordine pubblico e sicurezza

OBIETTIVO STRATEGICO: Migliorare la qualità della vita dei cittadini, la loro sicurezza e coesione sociale, attraverso l'organizzazione di risposte sinergiche tese alla riduzione dei reati, al contrasto della criminalità e alla prevenzione dei conflitti.

PROGRAMMA OPERATIVO: Polizia locale e sicurezza urbana

RESPONSABILE: Marco Ciacci (Direzione Sicurezza urbana)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Sono state realizzate le seguenti azioni/attività:

-in relazione alla **razionalizzazione delle varie sedi della Polizia Locale**, sono continuate le attività inerenti al trasferimento degli uffici dell'Unità Telecamere, da via Catone a via Amari, a seguito di varie riunioni (19/02 e 14/04) con la Direzione Demanio e Patrimonio sono stati definiti i layout degli uffici e sono stati individuati ulteriori spazi da assegnare alla Polizia Locale, al fine di trasferire tutti gli altri uffici presenti in via Catone.

Per quanto attiene lo spazio di via Principe Eugenio, dopo essere stati individuati gli uffici da trasferire, in data 14 febbraio presso la Direzione Demanio e Patrimonio, si è avuto un incontro con le altre Direzioni interessate, per concordare i lavori da effettuare ed i tempi di esecuzione degli stessi. In data 27 febbraio si è svolto un sopralluogo per la verifica degli spazi e la valutazione delle necessità. Il giorno 11 marzo 2020 avrebbe dovuto tenersi un incontro sindacale avente ad oggetto "la Logistica del personale di Polizia Locale", che tuttavia è tuttora sospeso a causa dell'Emergenza Covid-19. In data 30 giugno 2020 è stato preso in consegna dalla Direzione Sicurezza Urbana l'immobile di via Principe Eugenio 53, per le attività conseguenti. Nel mese di novembre lo stabile di via Principe Eugenio è stato preso in carico dalla Direzione Tecnica per l'inizio dei lavori.

In data 28 luglio è stato effettuato un sopralluogo, presso l'area di proprietà del Comune dove sorgerà il nuovo edificio di via Gattamelata, per la verifica di alcune modifiche al progetto. Durante la fase di progettazione esecutiva del citato stabile, si sono svolte con gli uffici tecnici e con il progettista alcune riunioni per discutere delle criticità emerse (21 e 29 dicembre).

Nel mese di settembre 2020 è stato deciso che, successivamente al trasferimento della Direzione Mobilità e Trasporti in altra sede, il Palazzo di via Beccaria, destinato ad essere interamente assegnato a sede della Polizia Locale, sarà oggetto di un'ampia ristrutturazione.

Al fine di acquisire elementi conoscitivi su determinate tematiche, quali, ad esempio, innovazioni tecniche informatiche ed efficientamento energetico, che possano diventare linee guida in fase di progettazione ai fini di un potenziamento della funzionalizzazione degli spazi dedicati alla Centrale Operativa, e più in generale, agli uffici e servizi della Polizia locale, è stata avviata con il Politecnico di Milano una collaborazione ("PROPOSTE DI CONCEPT IDEATIVI PER IL PALAZZO DEL CAPITANO, SEDE DELLA POLIZIA LOCALE A MILANO") che vede coinvolti gli studenti dell'ultimo anno del corso "Workshop of thesis" della Scuola di Architettura, Ingegneria e Ambiente costruito. Ad un primo incontro di presentazione in presenza, avvenuto il 1° ottobre, sono seguiti ulteriori incontri via Teams, durante i quali sono già state presentate alcune idee di progettazione. Nel mese di dicembre è stata organizzata la preparazione di un questionario informativo per gli operatori e alcuni responsabili di servizi/unità relativo alle varie esigenze di coloro che frequentano il Palazzo.

- **Vigili di Quartiere:** la sperimentazione avviata sul Comando decentrato 6 è stata estesa a tutti i nove comandi di zona, anche attraverso il coinvolgimento dei Municipi. In particolare, nel periodo gennaio/dicembre, considerato che l'attività è stata dirottata esclusivamente al controllo e prevenzione delle disposizioni relative al contenimento dell'emergenza Covid-19, sono state effettuati 84.235 segnalazioni/interventi, 11.566 dei quali attinenti specificatamente alle disposizioni Coronavirus e sono state inoltre rilevate 36.924 violazioni al Codice della strada/leggi regolamenti/ordinanze, di cui 40 per il DCPM relative al contenimento e alla gestione emergenza epidemologica Covid-19;

- in riferimento al sistema integrato per la gestione delle presenze in servizio e dei relativi turni per il personale della Polizia Locale, il 1 settembre 2020 è terminata l'attività di rilascio degli aggiornamenti del programma richiesti alla società esterna, cui è stata affidata la realizzazione del nuovo software gestionale, è stata completata la messa in esercizio di tutte le unità della Polizia Locale e sono stati definiti i relativi flussi di cassa, per l'erogazione del salario accessorio del personale. A seguito del completamento del passaggio dell'intera gestione delle presenze del personale di tutta la Polizia Locale nel nuovo programma ePM –gest, nel mese di ottobre è stato elaborato il primo cedolino. Sono state inoltre fornite alla ditta esterna, le specifiche tecniche relative all'aggiornamento del nuovo Contratto Decentrato. Nei successivi mesi di novembre e dicembre la ditta ha provveduto a realizzarle e testarle. Nel corso dell'anno è stata implementata la reportistica finalizzata alla gestione delle prestazioni del personale in relazione all'emergenza Covid-19 e altre funzioni richieste dal Comando. Dal mese di novembre è iniziato, in fase sperimentale, l'utilizzo della permissistica web per tutta la Polizia Locale;
- per quanto riguarda **l'attività di controllo e presidio del territorio**, finalizzata a promuovere la legalità e contribuire a rafforzare la percezione di sicurezza urbana diffusa, il Nucleo Prevenzione Reati Predatori, nell'ambito dei servizi effettuati lungo le principali assi commerciali (Piazza Duomo/Piazza Castello/Corso Buenos Aires/Area Stazione Centrale/Area Isola/Garibaldi, ecc.), ha ricevuto 179 denunce complessive da parte di persone coinvolte in scippi, furti, ecc. Ha effettuato 59 arresti, 105 denunce a piede libero, sono stati recuperati e restituiti 51 velocipedi rubati e refurtiva varia del valore complessivo di circa € 32.500,00. In riferimento al **contrasto al degrado urbano**, sono state allontanate 8.892 persone e 2.629 veicoli; sono state demolite 218 baracche e rimossi 1.361 tende/giacigli;
- con riferimento all'attività di **videosorveglianza dedicata al monitoraggio delle aree periferiche**, è in corso l'analisi del fenomeno dell'abbandono dei rifiuti, tramite telecamere e sono stati attivate 113 segnalazioni per le attività successive;
- in riferimento alle **attività di Polizia Stradale**, sono state elevate 1.540.388 violazioni CdS, di cui 67.860 per soste irregolari a favore delle utenze deboli e 144.905 con l'utilizzo del tablet;
- è proseguito l'impegno della Polizia Locale di Milano **presso l'Aeroporto cittadino di Linate** finalizzato al controllo della viabilità interessante l'accesso alla stazione aeroportuale. In particolare sono stati svolti 357 servizi (dal 01/01/2020 al 16/03/2020 e dal 14/07/2020 al 31/12/2020 – dal 16/03 al 13/07 l'aeroporto è stato chiuso) e sono stati effettuati 556 accertamenti sosta e 12 contestazioni al Codice della Strada. Le sanzioni rilevate dalle telecamere sono state 5.688. Il citato servizio è proseguito, seppur con un numero di agenti ridotto, in quanto la ripresa delle attività di volo in aeroporto è stata graduale e, prevalentemente, nelle ore mattutine. Dalla fine del mese di novembre gli agenti sono stati quotidianamente impegnati nelle operazioni di regolamentazione degli accessi al centro tamponi, organizzato in loco che, a breve, si trasformerà anche in centro vaccinale;
- nell'ambito dei servizi di **infortunistica stradale** sono stati rilevati 8.109 incidenti, dei quali 4.421 con feriti e 30 mortali. Sono proseguiti i servizi mirati di sicurezza stradale, finalizzati alla prevenzione e repressione di alcune delle principali cause di incidenti, nell'ambito delle quali sono state elevate 281.969 sanzioni per eccesso di velocità, 370 per guida sotto l'influenza di alcol e droga, 682 per guida senza l'uso di cinture di sicurezza e 1.037 per l'uso del cellulare;
- con riferimento alla **sicurezza nei luoghi di aggregazione sociale (aree verdi, località storiche, commerciali, aree della movida)**: sono stati svolti **16.293** interventi nelle aree della Movida. Le Guardie Ecologiche Volontarie alla data del 30 settembre 2020 hanno effettuato 293 controlli e 1.971 contestazioni, (da tale data e fino al 31 dicembre l'attività è stata sospesa e pertanto non risultano dati aggiuntivi), mentre la Polizia Locale ha effettuato **18.144** controlli e **1.453** contestazioni nelle aree verdi;
- nell'ambito del **contrasto all'abusivismo commerciale**: l'Unità Annonaria ha controllato 1.397 mercati settimanali scoperti e 3.214 posteggi, effettuando 230 sequestri amministrativi, mentre il Nucleo Antiabusivismo ha effettuato complessivi 643 sequestri amministrativi aventi ad oggetto n. 1.084.231 pezzi e 202 sequestri penali aventi ad oggetto 274.405 articoli; denunciate 131 persone per reati di contraffazione e ricettazione;
- in relazione **all'attività di educazione stradale**, considerato che le attività scolastiche sono state sospese il 21 febbraio, sono stati incontrati 10.109 studenti, di cui 2.844 di età compresa tra i 14 e i 18 anni e sono stati effettuati complessivamente 293 corsi di formazione, di cui 49 rivolti a studenti di età compresa tra i 14 e i 18 anni;

- sono proseguiti gli interventi finalizzati a prevenire e reprimere i **fenomeni dello spaccio e dell'utilizzo delle droghe** ed in particolare sono state esperite 74 perquisizioni domiciliari; arrestati 52 soggetti; denunciati a piede libero 34 soggetti; sono stati sequestrati denaro contante per € 202.885,00, 19,2 chilogrammi di hashish, 725 grammi di shaboo, 1,6 chilogrammi di cocaina, 150 grammi di eroina, 1,4 chilogrammi di marijuana e 1,5 chilogrammi di metanfetamina oltreché 6 chilogrammi di sostanza da taglio, 3 pastiglie di anfetamina e 3 armi da fuoco funzionanti;
- è proseguita l'attività del Nucleo Tutela Trasporto Pubblico, come deterrente e **contrasto alla microcriminalità sui mezzi di pubblico trasporto**, sia di superficie che metropolitana. Al riguardo sono stati effettuati 270.305 interventi; 4.869 controlli su linee di superficie e 4.241 nelle stazioni della metropolitana. Il personale del nucleo dal mese di maggio opera sulla rete di trasporto pubblico di superficie per i controlli "Covid-19" alle fermate delle linee e sui veicoli di trasporto pubblico (assembramenti alle fermate e a bordo di mezzi pubblici di superficie/osservanza norme di comportamento dei passeggeri relativamente alla distanza interpersonale ed all'utilizzo di mascherine e guanti);
- con riferimento alle attività finalizzate alla trasformazione della forma giuridica del **Fondo Benefico**, in attuazione della deliberazione GC n. reg. 1752/2019 del 21 ottobre 2019 avente ad oggetto "*Linee di indirizzo politico per la valorizzazione della Scuola del Corpo della Polizia Locale di Milano e degli impianti presenti presso la sede di Via Boeri n. 7, e adeguamento normativo del Fondo Benefico. Immediatamente eseguibile*", e della disposizione del Direttore Generale del 31 ottobre 2019 relativa alla conseguente individuazione delle Direzioni e Aree competenti, sono stati effettuati incontri con le Organizzazioni Sindacali. In ordine alla ricognizione patrimoniale dei rapporti in essere tra il Comune di Milano e il Fondo Benefico, è stata contattata una società di consulenza anche con riferimento alla formulazione di un'analisi per l'individuazione della natura giuridica maggiormente coerente con le finalità e la consistenza patrimoniale del Fondo stesso;
- in merito alla **gestione degli impianti sportivi** presenti presso la Scuola del Corpo, a seguito della sentenza del TAR che ha respinto il ricorso da parte del Gruppo Sportivo avverso la deliberazione di Giunta Comunale n. reg. 1752/2019, in data 27/05/2020 è stata notificata al Gruppo Sportivo della Polizia Locale, che attualmente li gestisce, e al Fondo Benefico, cui a suo tempo era stata concessa la gestione degli impianti stessi, la comunicazione di avvio del procedimento volto alla revoca dell'uso dei citati impianti e al conseguente rilascio degli spazi. In data 20/11/2020 sono state formalizzate la revoca della gestione dell'impianto sportivo sito all'interno della Scuola del Corpo e l'ordinanza di rilascio degli spazi nei successivi 30 giorni.

Con riferimento alle azioni mirate ai temi della **prevenzione e sicurezza urbana**:

- relativamente al servizio di copertura assicurativa gratuita per gli anziani over 70 residenti, vittime di scassi, truffe, rapine e scippi, dal 01/01/2020 è stato attivato un nuovo contratto. L'emergenza Coronavirus ha ridotto sensibilmente le richieste di accesso alle garanzie da parte degli utenti. Nel corso dell'anno sono comunque pervenute n. 53 richieste di accesso alle garanzie della polizza da parte di anziani che hanno subito un evento criminoso (n. 21 dal 30/09/2020 al 31/12/2020);
- per quanto riguarda le attività di ammodernamento della dotazione di telecamere analogiche con telecamere digitali di nuova generazione nell'ambito del progetto di implementazione del sistema di videosorveglianza, nel periodo da gennaio a marzo 2020 sono stati installati i contatori elettrici per assicurare la fornitura dell'energia elettrica alle telecamere già installate (n. 46). Sono stati eseguiti i lavori presso il data center di via Vico 18, presso la Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale, per il posizionamento degli armadi/Rack e relativi apparati di rete per garantire connessione alle telecamere installate;
- l'Area Sicurezza Integrata e Protezione Civile ha mantenuto la competenza e proseguito nelle attività di raccolta dei fabbisogni in materia di videosorveglianza provenienti dai Municipi, Comitati di cittadini e diversi soggetti attivi in città, effettuando una valutazione delle priorità di realizzazione sulla base delle varie criticità presenti sul territorio. Con la collaborazione del SIT (Sistema Informativo Territoriale), nel mese di luglio 2020 è stata istituita una mappatura per georeferenziare tutte le località dove sono state richieste nuove installazioni di telecamere, al fine di avere un veloce strumento di consultazione da condividere anche con altre Direzioni e dove caricare tutte le informazioni utili (sopralluoghi etc.). Dal 30/09/2020 al 31/12/2020 sono stati caricati sulla mappa n. 660 siti dove sono richieste nuove installazioni. Le competenze di sviluppo di nuovi piani di videosorveglianza sono passate, da marzo 2020, in capo alla Direzione Mobilità Trasporti;

- si sono regolarmente svolte le attività contrattuali che afferiscono a due specifici appalti: quello per la manutenzione e l'installazione di impianti di allarme e quello per i servizi di vigilanza mediante guardie giurate presso le sedi del Comune di Milano e per l'apertura e chiusura dei parchi pubblici. Il secondo appalto si è concluso ad agosto 2020 e contemporaneamente è stata perfezionata la procedura di adesione alla Convenzione Consip – Città Metropolitana per i servizi di vigilanza armata, richiesti da varie Direzioni comunali. I nuovi servizi si sono regolarmente avviati il 1° settembre 2020 e avranno scadenza il 30 giugno 2022; dal 30/09/2020 si è proceduto alla liquidazione degli avanzamenti lavori afferenti al primo appalto, mentre per il secondo appalto, affidato tramite Consip, si è provveduto a monitorare l'andamento dei servizi resi presso i vari uffici comunali e parchi storici (Montanelli, Sempione, Basiliche), rilasciando gli attestati di regolare esecuzione per i pagamenti dovuti dalle varie Aree del Comune di Milano;
- nell'ambito dell'iniziativa “Milano Aiuta” è stato attivato un servizio gratuito, dedicato a chi si trova in una situazione di difficoltà connessa alla pandemia, nell'ambito del Servizio Psicotraumatologico già attivo, con operatori specializzati e un'equipe multidisciplinare. Il servizio è rivolto a chi è coinvolto in vicende dolorose connesse al diffondersi dell'epidemia, a chi si sente in difficoltà nella gestione di emozioni negative, a chi si sente a rischio di agiti impulsivi, anche lesivi, in questo periodo complesso. Il servizio permette di usufruire, a seconda delle diverse necessità, di colloqui di sostegno psicologico e orientamento per la gestione di situazioni problematiche connesse alla pandemia. In considerazione dei Decreti governativi, gli operatori sono disponibili via telefono o con video chiamate, e da luglio, anche in presenza nella sede di Via Tarvisio. Il servizio è stato avviato nel mese di marzo, ed è tuttora attivo, con un numero totale di interventi pari a n. 211;
- il servizio di **Mediazione Sociale e Penale, sostegno Psicotraumatologico alle vittime di reato, Presidio Criminologico territoriale**, ha visto, da gennaio a dicembre, n. 2281 contatti da parte dell'utenza, ed in particolare:
 - ✓ per la Mediazione Sociale e Penale: il numero degli interventi è stato di n. 611;
 - ✓ per il sostegno Psicotraumatologico per le vittime di reato: il numero degli interventi è stato di n. 387;
 - ✓ per il Presidio Criminologico territoriale: il numero degli interventi è stato di n. 1.085;
 - ✓ per lo Sportello stalking: il numero degli interventi è stato di n. 198;
- con riferimento alle attività delle **Guardie Ecologiche Volontarie**, è proseguito il periodo di tirocinio per le Guardie di prossima nomina, con collaterale istruzione dell'iter per l'ottenimento del Decreto prefettizio di Guardia Particolare Giurata propedeutico all'incarico di GEV del Comune di Milano. È stata ultimata la predisposizione della bozza del testo del nuovo “Regolamento comunale di Organizzazione del Servizio volontario di Vigilanza Ecologica”. E' stato costituito il Gruppo di lavoro per la definizione del “Manuale Operativo” delle GEV. E' stato ultimato il programma di formazione e aggiornamento delle GEV e dei Tirocinanti, svolto con incontri online sulla piattaforma “Teams” in collaborazione con l'Unità Ecologia della Polizia Locale sul tema della produzione documentale conseguente all'attività di vigilanza (Verbali di Contestazione, Avvisi di Infrazione, Rapporti di Servizio). E' stata avviata e ultimata la fase di affidamento delle forniture di capi di vestiario per le GEV, di biciclette tipo mountain bike (ad integrazione del parco biciclette in dotazione), nonché della realizzazione di un nuovo Corso di formazione per aspiranti GEV. Per quanto riguarda l'attività di Educazione ambientale, è stato avviato l'aggiornamento dei materiali didattici utilizzati in classe. È proseguita la collaborazione alle figure a supporto del Datore di Lavoro (Coordinatore Medici competenti, Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione) per la definizione dei requisiti fisici di servizio delle GEV, a seguito delle modifiche intervenute alla L.R. 9/2005. L'attività sul territorio rimane tuttora sospesa;
- per le attività inerenti alla Commissione Comunale di Vigilanza sui Locali di Pubblico Spettacolo è proseguito nel 2020, fino all'emergenza Covid-19, un programma di verifica periodica su tutti i locali di pubblico spettacolo, per i quali è stata rilasciata, da almeno tre anni, una licenza di agibilità definitiva ai sensi dell'art. 80 del TULPS (Testo Unico Leggi di Pubblica Sicurezza). La Commissione Comunale di Vigilanza (CCV) si è riunita fino al 12 marzo 2020 e ha poi interrotto le sedute per riprendere a settembre 2020 e proseguire fino alla fine del 2020. Dal 10 giugno 2020 le sedute plenarie settimanali e i sopralluoghi della Commissione sono ripresi così come le attività di Segreteria della CCV e d'Ufficio, sia in presenza che in lavoro agile. Nell'anno 2020 si sono tenute n.30 sedute plenarie, con l'esame di n. 237 pratiche, di cui n. 158 per manifestazioni temporanee e n. 79 al fine del rilascio di licenze di agibilità definitive. Sono stati effettuati n. 14 sopralluoghi. Sono state rilasciate complessivamente n. 44 licenze temporanee e n. 17 licenze definitive per attività di cinema /teatro/convegni/conferenze. Si è partecipato a n. 16 sedute plenarie e n. 10 sopralluoghi della Commissione Provinciale di Vigilanza. Sono proseguiti gli incontri con il Gruppo di Lavoro per la redazione del nuovo Regolamento per il funzionamento della

Commissione Comunale di Vigilanza sui locali di pubblico spettacolo fino alla redazione del testo finale del Regolamento stesso nonché della proposta di Deliberazione Consigliare al vaglio della Segreteria Generale;

- in materia di Igiene dell'Abitato nel 2020 sono stati predisposti circa n. 267 provvedimenti amministrativi di cui n. 190 avvisi del procedimento e n. 75 ordinanze amministrative, oltre a n. 2 ordinanze contingibili ed urgenti ai sensi dell'art. 50 comma 5 del D. Lgs. 267/2000.

L'attività d'ufficio, che comprende anche le informazioni ai cittadini oltre al consueto lavoro di back office, è proseguita senza interruzione durante l'emergenza Covid-19 in smart working. Attualmente le attività si svolgono in presenza in Ufficio e in smart working secondo le disposizioni della Direzione.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

Sono state emanate numerose disposizioni organizzative ed operative nel corso dell'anno, sia con riferimento alla ridefinizione organizzativa dei servizi da erogare in presenza e in remoto in ragione dell'evoluzione del contesto emergenziale, che alle prescrizioni comportamentali e alle misure di protezione da seguire e da utilizzare da parte del personale presente in servizio, sia esterno che interno, con riferimento agli specifici scenari operativi.

Sono state adottate disposizioni finalizzate a rendere coerenti le necessità di servizio, con lo scopo di ridurre la possibilità di diffusione del contagio, sia tra i lavoratori che verso la cittadinanza, attraverso il ricorso a diversi istituti (rimodulazione dei servizi in presenza, utilizzo incrementale dello Smart Working, modulazione delle presenze nei turni per il deflazionamento delle compresenze negli spazi comuni - locali spogliatoi e uffici, ricevimento pubblico solo su appuntamento).

Sono state altresì predisposte e aggiornate in coerenza con l'evoluzione del quadro normativo di riferimento (Decreti Legge e Ordinanze Regionali) le disposizioni operative finalizzate alle attività di prevenzione e controllo delle disposizioni per il contenimento dell'emergenza.

Il percorso seguito ha visto il coinvolgimento delle Organizzazioni Sindacali e dei Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza, sia attraverso lo svolgimento di riunioni periodiche che attraverso l'informazione continua mediante la trasmissione delle disposizioni organizzative ed operative emanate dal Comando. Il Comando partecipa al Gruppo di lavoro Covid-19 costituito dalla Direzione Generale.

Prosegue il servizio finalizzato al controllo del rispetto della quarantena e degli isolamenti domiciliari dei soggetti positivi, sulla base dei dati richiesti dalle Autorità competenti.

BILANCIO DI GENERE

Con riferimento agli interventi del Nucleo Tutela donne e minori, sono stati trattati 273 fascicoli, tra questi 1 con indagati minorenni e 252 con indagati maggiorenni il restante ignoti per i seguenti reati: maltrattamenti in famiglia, atti persecutori, violenze sessuali, revenge porn e pedopornografia con 176 parti lese maggiorenni e 97 minorenni. Nel periodo di Covid-19 è stato effettuato un arresto in flagranza di reato per l'art. 572 CP e lesioni personali, e 2 arresti per violenza sessuale. Dei 273 fascicoli, 37 sono relativi a "codici rossi". Sono state altresì eseguite 10 perquisizioni domiciliari/personali/informatiche e si è data esecuzione a 3 misure cautelare in carcere, 2 allontanamenti ex art 282 ter.

Le iniziative di prevenzione in favore delle donne attraverso corsi di difesa personale femminile "Sicurezza in Rosa" presso la Scuola del Corpo della Polizia Locale, sospese in primavera a causa dell'emergenza epidemiologica Covid-19, sono riprese a fine settembre 2020 con n. 12 persone e di nuovo interrotte per l'aggravarsi della situazione sanitaria

Come già sopra descritto, sono proseguite le attività di Mediazione Sociale e Penale, sostegno Psicotraumatologico alle vittime di reato, Presidio Criminologico Territoriale. In particolare, i servizi dello Sportello Stalking e del Sostegno Psicotraumatologico vedono una forte presenza di utenti donne. Il primo con 178 casi su 198, il secondo con 309 donne su 387 casi trattati.

MISSIONE 3. ORDINE PUBBLICO E SICUREZZA

RISORSE FINANZIARIE

SPESE

	Previsioni iniziali	Previsioni finali (a)	Impegni (b)	Differenza (b-a)
Titolo 1 - Spese correnti	182.824.020,00	168.022.454,38	159.169.414,36	-8.853.040,02
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-	-
Titolo 2 - Spese in conto capitale	3.263.225,00	11.062.871,75	8.605.664,94	-2.457.206,81
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	5.534.063,56	5.534.063,56	-
Titolo 3 - Spese per incremento di attività finanziarie	-	-	-	-
Titolo 4 - Rimborso di prestiti	488.110,00	488.070,00	488.038,69	-31,31
TOTALE	186.575.355,00	179.573.396,13	168.263.117,99	-11.310.278,14
TOTALE RISORSE MISSIONE				
Spesa corrente (titoli 1 e 4)	183.312.130,00	168.510.524,38	159.657.453,05	-8.853.071,33
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-	-
Spesa in conto capitale (titoli 2 e 3)	3.263.225,00	11.062.871,75	8.605.664,94	-2.457.206,81
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	5.534.063,56	5.534.063,56	-
	186.575.355,00	179.573.396,13	168.263.117,99	-11.310.278,14

MISSIONE 4: Istruzione e diritto allo studio

OBIETTIVO STRATEGICO: Valorizzare e sviluppare i servizi educativi, scolastici ed ausiliari per rispondere ai bisogni della città

PROGRAMMA OPERATIVO: Scuole materne, istruzione e iniziative per il diritto allo studio (scuola primaria, ecc.)

RESPONSABILE: Luigi Draisci (Direzione Educazione)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Con l'avvio del nuovo anno, in continuità con quanto realizzato nel 2019, sono proseguite le azioni di sviluppo e miglioramento per garantire servizi all'infanzia ispirati a principi di qualità e diversificazione delle opportunità, garantendo ai bambini e alle bambine il concreto esercizio del diritto all'educazione.

Le azioni sono state progettate in un'ottica di consolidamento e successivo sviluppo della rete costituita dai soggetti pubblici e privati operanti a vario titolo nell'ambito dell'educazione, con particolare attenzione alla creazione di un sistema integrato 0-6 anni nella città di Milano, volano per lo sviluppo nell'ambito della Città Metropolitana.

L'emergenza sanitaria legata all'infezione da Covid-19 con la conseguente sospensione dei servizi educativi e scolastici a far data dal 24 febbraio ha bruscamente interrotto le attività e i processi avviati e ha comportato la necessità di una riprogrammazione in nuove forme, laddove possibile, ovvero il rinvio alla riapertura dei servizi.

Il 27 gennaio 2020 sono scaduti i termini per l'invio delle candidature per la realizzazione dei progetti per l'utilizzo dei fondi ex Legge 285/1997 per la promozione di diritti e di opportunità per l'infanzia e l'adolescenza:

- ✓ hanno presentato la propria candidatura 17 operatori per il progetto *“Ricerca azione per un modello sperimentale di intervento per progettualità su bambine e bambini in difficoltà”*;
- ✓ hanno presentato la propria candidatura 8 operatori per il progetto *“Interventi innovativi al sostegno di bambini in difficoltà per problematiche multilivello”*.

Il procedimento di scelta dei partner per la realizzazione dei progetti è proseguito con l'invito agli operatori economici in possesso dei requisiti a presentare la propria offerta mediante piattaforma SINTEL (rispettivamente in data 26 agosto e in data 2 settembre).

Al 31 dicembre il progetto *“Ricerca azione per un modello sperimentale di intervento per progettualità su bambine e bambini in difficoltà”* è stato assegnato a un'ATI e con il mese di gennaio 2021 saranno avviate le attività previste; il progetto *“Interventi innovativi al sostegno di bambini in difficoltà per problematiche multilivello”* non è stato assegnato poiché le offerte presentate sono risultate inadeguate. Si è proceduto a riaprire i termini per la presentazione di altre candidature. Alla scadenza è pervenuta un'unica offerta in corso di valutazione.

È proseguita l'attività formativa sul *“Vademecum sperimentale per i rapporti tra servizi educativi/scolastici, servizi sociali e autorità giudiziaria a tutela delle bambine e dei bambini”*; alla data del 31 dicembre 2020 sono stati tenuti 8 incontri di formazione, di cui 4 in presenza e 4 realizzati in modalità remoto nel rispetto delle misure di riduzione del rischio di contagio da Covid-19. Complessivamente, alla formazione hanno partecipato 341 persone tra educatrici/educatori e responsabili di servizio.

Nell'ambito delle azioni volte a potenziare la capacità di inclusione dei servizi educativi, sono state incrementate ulteriormente le ore di sostegno educativo ai bambini disabili erogate tramite servizi a gestione diretta, a fronte di un continuo aumento delle certificazioni e della stabilizzazione delle risorse economiche disponibili.

Alla data del 31 dicembre 2020 risultano iscritti alle scuole dell'infanzia comunali 561 bambini e bambine con disabilità aventi diritto al sostegno educativo.

Dal 1° gennaio al 21 febbraio 2020 il Nucleo operativo di supporto ha effettuato n.13 interventi presso le Unità Educative per la gestione di minori/famiglie in situazione di criticità. In considerazione della situazione di emergenza sanitaria, si è valutato di sospendere i sopralluoghi del Nucleo fino al 31 dicembre 2020 e di valutare l'andamento epidemiologico, prima di riprendere le attività in presenza nei servizi all'infanzia (0-6).

È proseguita la formazione di n. 176 educatori delle scuole dell'infanzia, per il proseguo del progetto educativo di familiarizzazione con la lingua inglese. Effettuati i test di valutazione del livello di competenza linguistica per n. 54 educatori che inizieranno la formazione il prossimo anno educativo. Considerata la situazione di emergenza sanitaria e la necessità di contenere i contagi, si sta valutando di mantenere la formazione in lingua inglese per gli educatori della scuola dell'infanzia in modalità a distanza almeno sino alla fine di dicembre.

È proseguita, fino alla sospensione, l'azione di adeguamento dell'offerta complessiva anche attraverso il rinnovo delle convenzioni con le scuole dell'infanzia paritarie private per l'acquisto di posti aggiuntivi alle medesime condizioni previste per la frequenza delle scuole comunali. Tali posti aggiuntivi sono offerti alle famiglie che non dovessero rientrare nei posti utili della graduatoria comunale, in un'ottica di piena realizzazione della comunità educante e in un orizzonte di continuità 0-6 anni.

Per l'anno educativo 2019/2020 sono state rinnovate/sottoscritte 23 convenzioni per un totale di 104 bambini iscritti. Per l'anno educativo 2020/2021, la sottoscrizione di nuove convenzioni è rimasta sospesa in relazione all'emergenza pandemica; sono state tuttavia rinnovate le convenzioni con le scuole paritarie che accolgono bambini e bambine già iscritti per l'anno educativo 2019/2020 e in età per proseguire per il 2020/2021 (11 scuole per 55 bambini).

Sono state sospese le progettualità, a causa dell'emergenza sanitaria Covid-19, di n. 82 Orti didattici nei servizi educativi 0-6 anni.

Progettazioni eseguite e ancora in corso:

Primi passi polo sperimentale per la prima infanzia

Si è concluso con il 21 febbraio il progetto di cui il Comune di Milano è stato capofila (finanziato dal Fondo di Contrasto alla povertà educativa) che ha avuto luogo presso il Municipio 2 con attività laboratoriali nei servizi per bambini e famiglie (Interventi Assistiti con gli Animali, Laboratori ambientali, di psicomotricità, famiglia affianca famiglia, lettura animata) accompagnate da un lavoro di supervisione pedagogica di spazi e progettazioni educative.

Nel mese di gennaio vi è stata la restituzione, all'intero gruppo dei professionisti, degli strumenti creati per una loro presentazione e supervisione. Era inoltre prevista la realizzazione di un evento di restituzione e scambio che consentisse anche un confronto sul tema del contrasto alla povertà educativa minorile con gli altri progetti a livello cittadino, regionale e nazionale. In quell'occasione sarebbe stata presentata la modellizzazione del sistema di governance pubblico/privato elaborata nel corso del progetto che ne consentirà la replicabilità a livello cittadino. L'emergenza sanitaria ha imposto un rinvio dell'evento.

Nel mese di marzo è stata effettuata la formazione a distanza "Il ciclo della progettazione educativa –sottogruppo di lavoro" che ha coinvolto 11 educatrici e due responsabili dei servizi educativi del progetto. Il gruppo di lavoro ha prodotto dei materiali che saranno oggetto di una pubblicazione conclusiva del progetto che sarà presentata in un tavolo tecnico nel corso del prossimo anno scolastico, e verrà quindi condivisa con tutto il personale dei servizi all'infanzia.

Il Comune di Milano ha partecipato nei mesi di ottobre – dicembre 2020 ad incontri tematici organizzati dall'Impresa Sociale Con i Bambini, erogatrice del contributo, denominati "comunità di pratiche" e volti a creare scambi e sinergie tra le progettazioni finanziate a livello nazionale.

Nel mese di febbraio 2021 verrà realizzato l'evento conclusivo della progettazione Primi Passi, con la partecipazione di tutti i partner di progetto, volta a garantire una prosecuzione di quanto implementato sulla zona oggetto dell'intervento e in raccordo con le altre progettazioni cittadine.

Progetto Social Emotional Learning

Grazie alla Collaborazione con la Direzione di Progetto Città Resilienti e l'Ufficio Tutela Infanzia è stata realizzata una formazione a cura di IRC (International Rescue Committee) sul tema del Social Emotional Learning e delle Classi del Benessere per circa 30 educatrici delle Scuole dell'Infanzia e 5 Posizioni Organizzative. Si è trattato di un progetto pilota per l'implementazione di un piano di promozione del benessere.

Nel mese di gennaio è stato realizzato un evento di restituzione del percorso che ha visto partecipare il personale educativo coinvolto nella sperimentazione; l'evento ha permesso di verificare quanto i contenuti presentati nel corso della formazione siano stati assimilati e applicati ai contesti da parte delle educatrici coinvolte.

Collaborazioni all'interno del Programma QuBi Contrasto alla Povertà Minorile

Adesione dell'Area Servizi all'Infanzia al Programma Qubi, promosso da Fondazione Cariplo, di contrasto alla povertà minorile all'interno delle co-progettazioni territoriali dei diversi Nuclei d'Identità Locali (NIL) individuati. Inoltre, è attiva la collaborazione con Fondazione Cariplo relativamente ad una approfondita analisi dei dati sulle povertà e la partecipazione a un tavolo di confronto sui Bisogni Educativi Speciali (BES) e povertà al fine di implementare progettazioni specifiche.

Sono state avviate diverse collaborazioni territoriali tra le reti dei differenti NIL e i servizi all'infanzia locali che hanno dato vita a laboratori, attività territoriali con il coinvolgimento delle famiglie, attivazione di sportelli di supporto ai nuclei in difficoltà e programmi di educazione alimentare.

A livello centrale è stato implementato il dialogo sul tema BES/povertà ed è stata organizzata una formazione sulle procedure di iscrizione ai servizi all'infanzia del comune di Milano rivolta agli operatori delle reti QuBi che avevano avviato sportelli di sostegno alle iscrizioni.

Nell'ultima annualità il focus del programma Qubi ha realizzato azioni a sostegno della povertà alla luce dell'emergenza sociale e sanitaria in corso, in collaborazione con i nostri servizi.

Progetti in partenariato

Partecipazioni a diverse proposte progettuali in qualità di partner al bando, della Fondazione Con I Bambini, “*Un Passo in avanti. Idee innovative per il contrasto alla povertà educativa*”. Co-progettazione della seconda fase per i progetti selezionati “*Stazioni di Ricarica del Coraggio*” (Nazionale, capofila Formattart) e “*Stringhe*” (Nazionale, capofila Mission Bambini). Per quest'ultimo progetto la Fondazione “Con i bambini” ha dato esito finale positivo finanziando la realizzazione dello stesso.

La progettazione di “*Stringhe*” è proseguita sino alla data del 31 maggio, con l'individuazione dei territori in cui avviare il progetto sperimentale e il confronto con il Terzo Settore e gli Enti Locali partner del progetto. Le azioni sul campo partiranno, successivamente all'avvio del nuovo anno educativo 2020/2021, compatibilmente con l'andamento dell'emergenza sanitaria.

A Room To grow Una stanza per crescere

A continuazione del lavoro implementato con il progetto *Open The Door To Reading*, l'Area Servizi all'Infanzia ha partecipato unitamente all'Area Biblioteche, all'ASST Fatebenefratelli Sacco, ATS Città Metropolitana, l'Università Bicocca e l'Associazione Bartolomeo, al bando “*Leggimi 0-6*” del MiBAct. Il progetto è stato finanziato e ha come principale obiettivo la promozione della lettura ai bambini 0/6 anni con una particolare attenzione per quelle famiglie che si trovano in contesti di svantaggio che determinano una non abitudine e familiarità con i libri.

Il progetto prevede: 1) la distribuzione di un kit di promozione della lettura a 10.500 bambini; 2) la formazione a operatori e volontari sul tema della promozione della lettura; 3) la realizzazione di una *webapp* multilingua con informazioni utili per i genitori di bambini 0/6 anni; 4) l'implementazione di azioni specifiche nei servizi educativi, sanitari (centri vaccinali) e biblioteche per la promozione della lettura con il sostegno di mediatori culturali e volontari, secondo un approccio multiprofessionale e multidisciplinare.

Sono stati individuati 6 poli periferici ed è stato realizzato il primo incontro formativo con gli operatori al fine di co-progettare le azioni nei singoli contesti.

La formazione ha previsto la realizzazione di tre *webinar* che sono stati fruiti da oltre mille educatori. È stata realizzata la *webapp* multilingua con informazioni utili inerenti a: 1. Accesso ai servizi all'infanzia 2. Accesso ai servizi sanitari 3. Lettura 0/6 e servizi bibliotecari. È al momento sospesa l'azione di consegna dei kit nelle scuole dell'infanzia.

Bando Sotto Casa

Adesione al bando di Fondazione Cariplo con il progetto “*Sotto Casa*” di promozione della lettura nel quartiere Corvetto. Partner di progetto sono Equilibri in Corvetto e l'associazione Punta alla Luna. Il progetto è stato finanziato e ha avuto avvio ad aprile 2020 e prevede azioni formative rivolte al personale educativo e laboratori di promozione della lettura sia nel quartiere sia nei nostri servizi. Verranno in particolare implementate attività formative per il personale dei servizi delle Unità educative 25 e 26 a partire da gennaio 2021.

Progettazioni realizzate attraverso finanziamenti europei: Progetto REEC “Reinforce educators: empower children”

Avvio e realizzazione del progetto “Reinforce Educators: Empower Children” presentato nell'ambito della Call for proposals 2020 - Rights, Equality and Citizenship Programme Call: REC-AG-2020” con capofila Terres des Hommes Grecia; il progetto prevede la realizzazione di percorsi formativi in collaborazione con International Rescue Committee rivolti al personale educativo dei servizi all'infanzia, sul tema della promozione del benessere e la prevenzione degli abusi. Nei mesi di ottobre/dicembre 2020 sono stati realizzati i diversi atti formali di avvio (firma grant agreement, revisione del progetto secondo le indicazioni della Commissione Europea). Le attività si avvieranno a partire da gennaio 2021.

Progetto WISH MI

Il progetto nasce da una collaborazione con la Direzione Politiche Sociali e l'Area Relazioni Internazionali.

Il progetto “Wish Mi Wellbeing Integrated System of Milan” propone la creazione di un sistema congiunto di policies e azioni per i minori 0/18 anni di Milano che ponga al centro il tema del benessere e dei diritti dei minori.

Da gennaio 2020 è partita una collaborazione con il CERGAS dell'Università Bocconi di Milano per la definizione di un documento che metta a fuoco possibili policies e strategie cittadine per promuovere il benessere di tutti i minori, da condividere con i Direttori del Comune di Milano coinvolti nel progetto. Il progetto ha visto una sospensione

delle attività a causa della pandemia da marzo a settembre 2020. Le azioni sono riprese formalmente a settembre con un coinvolgimento specifico nelle seguenti attività: progettazioni locali dei Community Hubs, lavoro di coprogettazione rispetto alla piattaforma digitale, partecipazioni al lavoro sull'identità visiva, stesura e condivisione documento di governance.

Progetto Speciale Minori con fondi residui Legge 285/97

Obiettivi specifici della progettualità sono: a) incrementare l'accesso ai servizi della città per tutti i minori, con particolare attenzione ai gruppi più vulnerabili; b) ridurre il numero di minori che vivono in condizioni di povertà; c) sostenere l'accesso dei bambini (0-6) alla prima educazione; d) ridurre il tasso di abbandono scolastico e garantire ad un maggior numero di giovani milanesi un percorso scolastico nei tempi previsti, riducendo altresì le disparità territoriali nelle possibilità di successo scolastico; e) aumentare la coesione sociale nei territori; f) ridurre la segregazione scolastica; g) incrementare forme e strumenti di effettivo esercizio della partecipazione diretta di bambini e adolescenti in ogni decisione che li riguarda, nei diversi contesti di vita familiare, scuola, quartiere, servizi sociali e agenzie di socializzazione; h) rafforzare la genitorialità positiva.

Nell'aprile 2020 si è conclusa una ricerca nel quartiere Selinunte che ha consentito la messa a punto di modelli operativi, replicabili negli altri contesti territoriali in cui il progetto si propone di operare, ovvero i quartieri di Niguarda e Corvetto, nei quali la ricerca risulta essere in fase di avvio, per la lettura dei bisogni, delle criticità e delle risorse territoriali a partire dalle quali verranno declinati interventi e azioni capaci di promuovere in modo sinergico tutte le dimensioni di benessere dei minori, sulla base delle specificità del territorio. Il progetto mira ad integrare azioni e finalità del progetto Wish Mi, con il quale intende condividere policy e strategie.

Viste le finalità del progetto, considerata l'emergenza Covid-19 e la volontà dell'Amministrazione di sostenere la realizzazione di innovative attività educative, culturali, sportive, ludiche e sociali nella fase 2 dell'emergenza, consentendo la sperimentazione di proposte estive, nel periodo giugno-settembre 2020, capaci di dare risposte concrete su base territoriale ai minori e alle loro famiglie e sviluppare nuove politiche cittadine di intervento che favoriscano il benessere dei minori, nel mese di giugno 2020 è stato pubblicato un avviso per la messa a disposizione di un contributo economico, a valere sui fondi L. 285/97. Tale contributo è andato a favore di Enti del Terzo Settore per promuovere l'organizzazione di un'ampia offerta di proposte estive di qualità, nel rispetto delle prescrizioni per l'organizzazione delle attività estive contenute nelle "Linee guida" emanate dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le politiche della famiglia. Hanno avuto accesso ai contributi 9 Enti che hanno potuto offrire iniziative estive di qualità a centinaia di minori della città.

Anagrafe Scolastica del Comune (AnaSco)

In riferimento alle esigenze di gestione dei Bacini scolastici è stato sperimentato l'applicativo "Geoportale" del SIT per effettuare le simulazioni su mappa delle operazioni di ridisegno delle circoscrizioni scolastiche. Insieme sono state messe a punto e collaudate le modalità di messa in relazione dei data base di AnaSco relativi a residenti in età scolare, alunni iscritti e rete scolastica con il data base geografico del SIT, comprensivo di ogni informazione georeferenziale sul territorio comunale. È in corso un importante progetto di reingegnerizzazione di AnaSco e di migrazione entro il Sistema Unico dei Servizi Educativi (SUSE) che è proseguita per tutto il 2020 e la cui conclusione avverrà entro il 2021.

Tali attività sono svolte in stretto rapporto con i competenti uffici della Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale.

Progetto di dematerializzazione delle cedole librarie

Il sistema Anagrafe Scolastica del Comune (AnaSco) è collegato al progetto della dematerializzazione delle cedole librarie destinate agli alunni della scuola primaria, al fine di abbandonare il formato cartaceo (più di 59 mila stampe), a favore della cedola in modalità digitale, visualizzabile in un apposito sito da realizzare, a disposizione dei librai autorizzati.

Nel corso delle riunioni sono state definite, in termini generali, le tipologie di azioni e le possibili modalità di controllo, formulando un piano di lavoro, che sarà oggetto di analisi, valutazioni e approfondimenti nelle successive fasi operative.

Si sono quindi ipotizzati diversi scenari di merito sulle possibili platee dei beneficiari (residenti o frequentanti); contestualmente si è proceduto ad una definizione di maggior dettaglio dei passaggi logico operativi che consentiranno l'avvio della sperimentazione.

La pandemia da Covid-19 ha rallentato l'evolversi del progetto. Nel mese di gennaio 2021 riprenderanno gli incontri online per l'analisi delle ipotesi di realizzazione di un applicativo che consenta la dematerializzazione delle cedole librarie

Le attività di assistenza di bambini, alunni e studenti con disabilità a scuola

In applicazione della normativa vigente, anche al fine di garantire la verifica del mantenimento degli standard di qualità dei servizi erogati alla cittadinanza.

Per l'A.S. 2019/2020 gli interventi hanno riguardato complessivamente n. 5.836 alunni di cui:

- n. 664 frequentanti le scuole dell'infanzia a gestione diretta comunale;
- n. 3.460 (di cui 58 residenti fuori Milano) frequentanti le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado statali;
- n. 387 (di cui 6 residenti a Milano frequentanti scuole fuori Milano) frequentanti le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado paritarie non comunali;
- n. 851 (di cui 34 alunni residenti a Milano frequentanti scuole fuori Milano) frequentanti le scuole secondarie di secondo grado statali;
- n. 57 (di cui 1 residente fuori Milano) frequentanti le scuole secondarie di secondo grado paritarie;
- n. 417 (di cui 36 alunni residenti a Milano frequentanti scuole fuori Milano) frequentanti i Centri di istruzione e Formazione professionale, compresi i Percorsi Personalizzati per Disabili (PPD).

Per l'anno scolastico 2020/2021 al 31 dicembre 2020, gli interventi riguardano complessivamente:

- n. 543 alunni frequentanti le scuole dell'infanzia a gestione diretta comunale;
- n. 3.911 alunni residenti a Milano frequentanti scuole dell'infanzia, primarie, secondarie di primo grado statali e paritarie private (non a gestione comunale), site in Milano e fuori Milano;
- n. 1.432 studenti residenti a Milano frequentanti scuole secondarie di secondo grado, statali e paritarie e i Centri di istruzione e Formazione professionale, compresi i Percorsi Personalizzati per Disabili (PPD) site in Milano e fuori Milano.

E' stata approvata per l'A.S. 2020/21, la deliberazione della G.C. n. 375 del 13/03/2020 ad oggetto "Linee di indirizzo per l'avvio dell'istruttoria pubblica finalizzata alla formazione/aggiornamento di un elenco di soggetti del terzo settore accreditati per il servizio di assistenza educativa per gli alunni con disabilità frequentanti scuole dell'infanzia, primaria, secondaria di primo e secondo grado pubbliche e paritarie, della città di Milano finalizzato alla co-progettazione/cogestione di progetti educativi. Linee di indirizzo per la distribuzione dei contributi tra le scuole dell'infanzia (ad esclusione delle Scuole Comunali), primaria, secondaria di primo grado pubbliche e paritarie della città di Milano".

Il 3 giugno 2020 è stato pubblicato il bando per l'avvio dell'istruttoria pubblica finalizzata alla formazione/aggiornamento di un elenco di soggetti del terzo settore accreditati per il servizio di assistenza educativa per gli alunni con disabilità frequentanti scuole dell'infanzia, primaria, secondaria di primo e secondo grado pubbliche e paritarie, della città di Milano finalizzato alla coprogettazione/cogestione di progetti educativi. In esito a tale bando, per l'anno scolastico 2020/2021 sono stati accreditati provvisoriamente 25 Enti. L'elenco diverrà definitivo al termine delle previste verifiche di legge, e sono tuttora attesi i riscontri da parte del Tribunale di Milano. Con il nuovo accreditamento si sono sottoposti a revisione i patti sottoscritti con detti enti, in funzione delle necessità educative autorizzando lo svolgimento dell'assistenza educativa "a distanza" in caso della sospensione dell'attività didattica in presenza imposta dall' evolversi della pandemia da Covid-19.

La Legge Regionale n.15 del 26/05/17 ha trasferito ai Comuni lo svolgimento dei servizi di assistenza per l'autonomia ed il trasporto scolastico degli alunni disabili residenti a Milano e frequentanti le scuole secondarie di secondo grado e dei percorsi di istruzione e formazione professionale finanziati tramite specifici contributi regionali.

La Deliberazione della Giunta Regionale n. X/ 6832 del 30/06/17 modificata poi con D.G.R. n. 3163 del 26/05/2020, ha approvato le linee guida per l'erogazione ai Comuni dei contributi necessari.

Trasporto scolastico

Per l'A.S. 2019/20 il trasporto è stato garantito a n. **1.057** alunni:

- n. 91 alunni di scuole in manutenzione;
- n. 112 alunni di scuole in cui manca la palestra;
- n. 434 alunni frequentanti scuole di bacino, ma le cui abitazioni sono distanti dalla scuola o difficilmente raggiungibili con i mezzi della rete cittadina;
- n. 420 alunni in situazione di handicap di cui:
 - o n. 126 frequentanti scuole primarie (di cui 125 statali e 1 paritaria)
 - o n. 67 frequentanti scuole secondarie di I° grado (n. 66 statali n. 1 paritaria)
 - o n. 162 frequentanti scuole secondarie di II° grado (n. 94 statali n. 2 paritarie n. 66 centri di funzioni permanente)

- n. 65 alunni trasportati ai Centri Territoriali Riabilitativi

Per l'A.S. 2020/21 il trasporto è stato richiesto complessivamente per n. 791 alunni:

- n. 76 alunni di scuole in manutenzione;
- n. 338 alunni frequentanti scuole di bacino, ma le cui abitazioni sono distanti dalla scuola o difficilmente raggiungibili con i mezzi della rete cittadina;
- n. 377 alunni in situazione di handicap di cui:
 - n. 121 frequentanti scuole primarie;
 - n. 63 frequentanti scuole secondarie di I° grado (n. 62 statali n. 1 paritaria);
 - n. 157 frequentanti scuole secondarie di II° grado (n. 93 statali n. 4 paritarie n. 60 centri di formazione professionale);
 - n. 36 alunni trasportati ai Centri Territoriali Riabilitativi.

In relazione all'evolversi della pandemia Covid-19 vi è stata una flessione delle richieste di trasporto scolastico da parte delle famiglie di alunne ed alunni frequentanti scuole di bacino, ma le cui abitazioni sono distanti dalla scuola o difficilmente raggiungibili con i mezzi della rete cittadina.

Interventi di contrasto alla dispersione scolastica (iniziative per il diritto allo studio)

Scuola Popolare

Le "Scuole della seconda opportunità" o "Scuola popolare" sono istituzioni nate a partire dalla fine degli anni '80, come "sperimentazioni dal basso" per giovani a rischio marginalità. Offrono ai ragazzi con storie di fallimenti nel sistema scolastico (ripetenze, abbandoni, frequenza irregolare, insuccesso formativo, difficoltà relazionali, etc.) percorsi paralleli o alternativi alla scuola, finalizzati al conseguimento della licenza media.

Dall'A.S. 2017/2018 l'Istituto Comprensivo Arcadia, capofila di una rete di scuole situate nell'estrema periferia milanese come Istituto Comprensivo Ilaria Alpi, Istituto Comprensivo Thour Gonzaga, Istituto Comprensivo L. Tolstoj, Istituto Comprensivo S. Ambrogio, ha avanzato una richiesta di contributo economico finalizzato al sostegno di un intervento di contrasto alla dispersione scolastica, fenomeno storicamente e significativamente presente nel bacino di provenienza degli studenti.

Dall'inizio dell'A.S. 2018/19 si sono aggiunti, in adesione al progetto, gli Istituti Comprensivi: Capponi, Palmieri e C. Porta.

La "Scuola Popolare" offre ad alunne e ad alunni iscritti presso le suddette Istituzioni Scolastiche la possibilità di frequentare attività d'aula, in orario scolastico, con docenti incaricati dall'Ufficio Scolastico Regionale della Lombardia in compresenza con educatori professionali e supervisione psico-pedagogica. L'obiettivo dell'intervento è quello di permettere ad almeno n. 25 studenti, provenienti dalle scuole sopra menzionate, il regolare svolgimento dell'anno scolastico e il superamento con successo dell'esame di licenza media, con contestuale orientamento verso il proseguimento degli studi, nell'ambito dell'obbligo di istruzione e/o formativo.

Alla 31 dicembre 2020 è pervenuta dalle scuole interessate la rendicontazione relativa all' A.S. 2019/20.

Per quanto riguarda l'A.S. 2020/2021 è stata predisposta la determinazione dirigenziale con stanziamento della somma pari ad € 125.000,00 = e si è già provveduto a liquidare la prima tranche di contributi pari ad € 100.000,00 = a carico del Bilancio 2020.

Contributi per l'integrazione scolastica dei bambini Rom

È stata approvata l'erogazione di contributi ad alcune Istituzioni Scolastiche statali che accolgono da diversi anni un numero elevato di bambini Rom, per studiare e adottare soluzioni di accompagnamento alternative, promuovendo azioni che favoriscano il diritto allo studio al fine di agevolare l'assolvimento dell'obbligo scolastico e, più in generale, l'inclusione sociale.

I progetti organizzati dalle Autonomie Scolastiche hanno permesso di conseguire i seguenti risultati:

- organizzare il trasporto scolastico nei casi effettivamente necessari;
- frequentare la scuola con maggiore regolarità;
- diminuire il numero di insufficienze nelle verifiche;
- ampliare le conoscenze lessicali;
- consolidare e ampliare le conoscenze disciplinari;
- mantenere comportamenti positivi nei confronti dell'ambiente scolastico, verso i pari e gli adulti presenti a scuola.

Le Autonomie Scolastiche coinvolte nell'A.S. 2020/2021 sono le seguenti:

- zona 4 - Istituto Comprensivo Fabio Filzi, via Ravenna 15
- zona 4 – Istituto Comprensivo Marcello Candia, via Polesine 12-14
- zona 4 - Istituto Comprensivo. T. Grossi di via Monte Velino 2/4, dove è alta la presenza di alunni nomadi provenienti dal campo di via Bonfadini
- zona 5 – Istituto Comprensivo Arcadia, via dell'Arcadia 24
- zona 7 – Istituto Comprensivo B. Munari, via dei Salici 2.

Al 31 dicembre sono pervenuti i progetti preliminari da parte di tutte le scuole interessate, quindi è stata predisposta la determinazione dirigenziale con lo stanziamento dei contributi da erogare alle scuole pari ad € 100.000,00 =

Si è liquidata la prima tranche pari ad € 70.000,00 = a carico del Bilancio 2020.

Progetti di contrasto alla dispersione scolastica

L'Area Servizi Scolastici ed Educativi, in collaborazione con il C.I.A. (Civico Centro di Istruzione per l'Adulto e l'Adolescente), avvia e sostiene progetti per prevenire e contrastare la dispersione scolastica nella fascia d'età 14-16 anni attraverso interventi sinergici con le istituzioni scolastiche, le associazioni del privato sociale e le famiglie basati sul riconoscimento tempestivo dei bisogni individuali e l'attivazione di percorsi di recupero motivazionale e degli apprendimenti.

Inoltre, nell'ambito della tutela al diritto allo studio, l'Area si sta occupando dell'analisi, della diffusione e della condivisione del procedimento conseguente alle notifiche di interruzione di frequenza degli alunni in età di obbligo scolastico per contrastare il fenomeno dell'evasione scolastica. L'analisi dei dati ha messo in evidenza come l'attuale modello d'intervento risulti tempestivo nel processo di segnalazione da parte delle scuole all'Amministrazione comunale e di prima attivazione degli interventi da parte della Polizia Locale, ma meno efficace sulla capacità di concorrere alla realizzazione del ritorno a scuola del minore e della ripresa con successo della frequenza.

In attuazione della Legge 285/97 sono stati pubblicati 3 bandi di coprogettazione per la realizzazione dei seguenti progetti:

- ✓ **“S.O.S. – Superare gli Ostacoli Scolastici!”**: realizzare interventi rivolti a ragazzi tra i **13 e i 16 anni** per prevenire e combattere il fenomeno della dispersione scolastica, in continuità con il progetto ex Legge 285/97 del VI Piano Infanzia “Manchi solo tu” che, dopo aver contribuito a delineare la struttura di un Osservatorio Permanente della Dispersione (OPD), ha definito alcune strategie di intervento preventive e di contrasto al fenomeno della dispersione scolastica, valorizzando e mettendo in rete – attraverso un approccio cittadino integrato - tutte le risorse presenti sul territorio. Il progetto intende inoltre mettere a sistema le esperienze maturate presso l'Unità Interventi di Contrasto alla Dispersione Scolastica (CODIS) e il Centro di Istruzione per l'Adulto e l'Adolescente del Comune di Milano per realizzare percorsi di orientamento/riorientamento, sostegno scolastico e presa in carico educativa finalizzati al mantenimento, o al rientro a scuola, di ragazzi a rischio di abbandono, consentendogli in tal modo di completare il ciclo scolastico-formativo.

Sono stati realizzati interventi di coprogettazione con la presenza dell'Unità Interventi di Contrasto alla Dispersione Scolastica (CODIS) a partire dalle esperienze maturate nel servizio e per sviluppare buone pratiche per tutti gli utenti beneficiari a prevenzione della dispersione anche usufruendo di risorse per i propri servizi di orientamento Polistart e Cercoffrosuola. In particolare:

- partecipazione a 4 riunioni di coprogettazione con rappresentanti responsabili del progetto e dell'ATI assegnataria da bando;
- analisi e riscrittura degli obiettivi concordati dopo la chiusura della fase di coprogettazione alla luce delle consultazioni interne all'amministrazione;
- partecipazione a 2 incontri nelle scuole IC Tolstoj e IC Giacosa per condivisione progetto e partenza prime azioni di orientamento e supporto agli insegnanti;
- lavoro di back office: analisi dati delle scuole, relazioni e verbali di progettazione, messa in relazione dei servizi del CODIS con le azioni progettuali di S.O.S., scambio e condivisione delle tematiche emerse con la responsabile di progetto.

Il progetto a causa dell'emergenza sanitaria ha avuto una fase di rimodulazione che ha portato ad una erogazione delle azioni in modalità da remoto in stretta sinergia con le scuole. A partire dall'A.S. 2020/21 il progetto ha avviato le sue attività come da programma nelle scuole secondarie di II grado che hanno formalmente aderito, attraverso azioni di orientamento, sostegno all'apprendimento, potenziamento dell'italiano per stranieri L2 (seconda lingua) per lo studio, consulenza pedagogica ai consigli di classe. Le azioni, rivolte agli studenti delle classi prime, sono svolte in parte online e in parte in presenza, anche in base all'evoluzione dell'emergenza sanitaria. Con particolare riferimento alle difficoltà degli studenti più fragili, con la didattica a distanza il progetto ha avviato un confronto sulle strategie di risposta tra le scuole coinvolte e il Centro di Istruzione dell'Adulto e dell'Adolescente del Comune di Milano, con l'obiettivo di sostenere i docenti e i dirigenti scolastici, diffondere le buone prassi e prevenire fallimenti e abbandoni, anche con l'avvio, ove necessario, di percorsi condivisi tra scuole e C.I.A. (Civico Centro di Istruzione per l'Adulto e l'Adolescente), finalizzati al recupero anni scolastici e al reinserimento nella scuola di provenienza, come già sperimentato nell'A.S. 2019/2020.

- ✓ **“S.P.A.C.C.A. – Sperimentare Percorsi per Adolescenti che Crescono Assieme!”**: nasce dalla collaborazione fra l’Area Servizi Scolastici ed Educativi del Comune di Milano e il CPIA 5 (Centro Provinciale Istruzioni Adulti) e intende realizzare interventi per combattere il fenomeno dell’uscita anticipata dei ragazzi dal sistema scolastico, definire specifiche strategie per realizzare percorsi di orientamento/riorientamento individuali, sostegno scolastico e presa in carico educativa finalizzati al mantenimento, o al rientro a scuola, di ragazzi a rischio di abbandono (fascia d’età 15 -16 anni), consentendogli in tal modo di conseguire il titolo di studio conclusivo del primo ciclo di istruzione e individuare/intraprendere il percorso scolastico-formativo successivo. Il progetto intende inoltre implementare e mettere a sistema, nell’A.S. 2020/2021, le esperienze maturate presso l’Unità Interventi di Contrasto alla Dispersione Scolastica e il Centro di Istruzione per l’Adulto e l’Adolescente del Comune di Milano (CIA) per prevenire e contrastare il fenomeno della dispersione scolastica. All’avvio del secondo anno di attività è stata implementata una innovativa modalità di presa in carico delle segnalazioni di possibili destinatari delle azioni progettuali, condivisa tra CPIA (Centri Provinciali per l’Istruzione degli Adulti), partenariato e CODIS (Unità Interventi di contrasto alla dispersione scolastica) del Comune di Milano, con l’obiettivo di facilitare l’individuazione della risposta più appropriata per ogni studente, attivando tutte le risorse e i percorsi disponibili a livello cittadino.

- ✓ **“Ritorno a scuola 2.0”**: il progetto è volto a realizzare interventi rivolti a ragazzi tra i **6 e i 15 anni** frequentanti la **scuola primaria e secondaria di primo grado** per prevenire e combattere il fenomeno della evasione scolastica, in continuità con il progetto ex Legge 285/97 del VI Piano Infanzia “Ritorno a scuola: Milano per una scuola sostenibile” che negli anni scolastici 2015/16, 2016/17 e 2017/18 ha visto: il coinvolgimento e la messa in “rete” di diverse Istituzioni (Scuole, Prefettura, Ufficio Scolastico Territoriale, Polizia Locale, Servizi Sociali/Servizi Educativi e di Diritto allo Studio del Comune di Milano); la realizzazione di processi individuali per i bambini/ragazzi; l’erogazione di attività di formazione congiunta educatori/docenti.
 Il progetto intende inoltre mettere a sistema le esperienze maturate, presso i Poli Start e il Servizio Educativo per Adolescenti ora Unità Interventi di Contrasto alla Dispersione Scolastica (CODIS) del Comune di Milano, per il sostegno scolastico e la presa in carico educativa finalizzati al mantenimento, o al rientro a scuola, di ragazzi a rischio di abbandono, consentendogli in tal modo di completare il ciclo scolastico-formativo.
 Sono stati realizzati interventi di coprogettazione con la presenza del CODIS. In particolare:
 - preparazione di 3 riunioni di coprogettazione con responsabile istituzionale progetto e dell’ATI assegnataria da bando;
 - analisi e riscrittura degli obiettivi concordati dopo la chiusura della fase di coprogettazione e alla luce delle consultazioni interne all’amministrazione;
 - 2 incontri con responsabile istituzionale di progetto per monitoraggio e concordare risposte all’ATI;
 - lavoro di back office: analisi delle segnalazioni ricevute dal diritto allo studio, analisi dati delle scuole beneficiarie, relazioni e verbali di progettazione, messa in relazione dei servizi dell’Unità Contrasto alla Dispersione Scolastica (CODIS) con le azioni progettuali di RAS 2.0. Scambio e condivisione delle tematiche emerse con il responsabile istituzionale di progetto.

Il progetto era pronto a partire con la comunicazione alle scuole selezionate, proprio a ridosso della chiusura per emergenza sanitaria Covid-19. È seguita una fase di riflessione interna sull’opportunità di rimodulare le azioni. Pertanto sono stati realizzati 2 incontri di progettazione e scambio, uno interno e l’altro con la presenza dell’ATI, per definire i passi successivi. Con l’A.S. 2020/2021, individuati gli istituti comprensivi presso cui avviare gli interventi, il progetto è ripreso, sono state contattate le scuole e sottoscritte le convenzioni.

Progetto Rom Sinti Caminanti in collaborazione con Direzione Politiche Sociali

Alunni coinvolti	Insegnanti coinvolti	Istituti comprensivi	Classi
170 - di cui 15 Rom Sinti Camminanti	15	2	7

Il progetto, avviato a fine 2017, si inserisce nel contesto del PON “Inclusione” che prevede azioni a sostegno dell’obiettivo specifico 9.5. “Riduzione della marginalità estrema e interventi di inclusione a favore delle persone senza dimora e delle popolazioni Rom Sinti Caminanti” ed in particolare l’Azione 9.5.1 che prevede Azioni di contrasto dell’abbandono scolastico e di sviluppo della scolarizzazione e pre-scolarizzazione.

Il progetto, inoltre, si configura quale attuazione delle finalità della Strategia Nazionale di inclusione delle popolazioni Rom Sinti e Caminanti 2012-2020 e del terzo Piano Nazionale di azione e interventi per la tutela dei diritti e lo sviluppo dei soggetti in età evolutiva.

Il progetto è incentrato sul miglioramento delle condizioni di vita delle popolazioni Rom Sinti e Caminanti e si sviluppa in due direzioni:

-una serie di interventi ed attività all'interno di due Istituti Scolastici (Istituto Comprensivo Cadorna, Istituto Comprensivo Statale Pareto), in classi frequentate da minori Rom Sinti e Caminanti, con attività che coinvolgono sia alunni che insegnanti;

- interventi, nel territorio di provenienza dei nuclei Rom Sinti e Caminanti, caratterizzati da un lavoro con le famiglie, il territorio di appartenenza, la comunità che insiste su quel territorio ed i servizi di riferimento.

Vi è poi una terza area di lavoro, fondamentale per il successo del progetto, che riguarda la partecipazione alla formazione nazionale e l'attivazione delle reti locali (scuole, servizi, associazioni del territorio, etc..).

Sono stati realizzati percorsi di formazione per insegnanti e operatori, attività curriculari in classe con metodologia cooperativa realizzate dagli insegnanti, laboratori con metodologia learning by doing, a cura di esperti e operatori.

Inoltre, sono state svolte le attività di seguito descritte.

Attività di rete e governance

Sono state programmate e realizzate 10 Equipe multidisciplinari con l'obiettivo di facilitare la frequenza dei bambini target e orientare le prossime azioni previste dal progetto. Le equipe sono operative negli Istituti Comprensivi Cadorna e Pareto, a cadenza mensile dalle ore 17 alle ore 19 con la presenza della referente progetto per la scuola, le insegnanti referenti delle 7 classi, le referenti comunali, la coordinatrice del progetto per l'ATI, le educatrici scuola e territorio, la tutor dell'Istituto Innocenti. Da giugno al 30 settembre 2020 si sono progettate e realizzate 6 nuove Equipe multidisciplinari su piattaforma on-line con l'obiettivo di facilitare la frequenza dei bambini target e orientare le prossime azioni previste dal progetto.

Lo strumento dell'equipe multidisciplinare ha permesso agli operatori e alle docenti di entrare nel merito di ogni azione, di co-progettarla, di valutarne gli esiti e di modularla rispetto ai bisogni che nel corso del tempo emergevano, di conoscere problematiche e risorse delle scuole, di analizzare casi specifici e di offrire consulenza e sostegno.

È stata istituita una nuova modalità di produzione e condivisione del verbale e dell'ordine del giorno che ha permesso all'intero gruppo di lavoro di sviluppare una prassi maggiormente condivisa ed efficace. Al 31/05 sono stati redatti 10 verbali. Dal 1 giugno al 30/09 sono stati redatti 6 nuovi verbali, per un totale complessivo di 16.

È stata realizzata 1 cabina di regia nazionale con tutte le città assegnatarie del fondo (da remoto). Nella stessa è stata presentata la relazione di aggiornamento del progetto e le azioni di rimodulazione in emergenza Covid-19.

Si sono tenuti 3 incontri nazionali (da remoto) per tutti gli operatori e referenti locali, promossi dall'Istituto Innocenti sulla tematica della didattica a distanza e su indicazioni sanitarie, strategie di coinvolgimento dei bambini e famiglie Rom Sinti Caminanti in emergenza Covid-19,

Sono state redatte 2 relazioni sull'andamento del progetto nelle scuole, con finalità rendicontative al Ministero dell'Istruzione.

Per le esigenze di scambio tra le 13 città riservatarie si sono prodotti materiali in forma di slide e di testo per illustrare il lavoro fatto sul tema dell'inclusione dei minori e famiglie Rom Sinti Caminanti, in particolare una relazione "Milano cenni storici e linee guida" e una scheda metodologica sui processi di conduzione dell'Equipe Multidisciplinare". Entrambi i documenti sono pubblicati sulla pagina cittadina del progetto.

Attività a scuola

Si sono tenuti 10 incontri formazione di prossimità alla didattica degli insegnanti per applicazione di cooperative learning e di learning by doing e incontri di supervisione in classe. Ciascuna docente ha ricevuto un report nel quale sono stati evidenziati: la proposta didattica, i punti di forza didattici, la risposta dei bambini alla proposta didattica, i punti di forza educativi.

Realizzati 2 laboratori per ciascuna scuola finalizzati allo sviluppo delle competenze didattiche, relazionali, comunicative e di gestione efficace del conflitto attraverso attività ludiche, artistiche, pratiche e con metodologia learning by doing. Nello specifico si sono realizzati burattini degli uomini primitivi, realizzazione di cake design natalizio e giochi con il teatro comico.

Azione per la facilitazione della relazione e conoscenza reciproca tra scuola e famiglie Rom Sinti Caminanti: i bambini Rom Sinti Caminanti delle classi dell'IC Pareto hanno partecipato a sei incontri progettati dagli operatori dal titolo "KUNG FU FIGHTING – la storia dei 5 cicloni", mentre le classi dell'IC Cadorna hanno partecipato a quattro incontri che hanno visto la collaborazione degli operatori con le esperte di Emergency sui temi dell'igiene, dell'alimentazione e del primo soccorso.

Durante tutto il periodo estivo, giugno/ settembre i bambini Rom Sinti Caminati coinvolti nel progetto hanno partecipato ad attività didattiche e uscite nel territorio co-progettate insieme all'ATI. Tutti i bambini sono stati monitorati e le famiglie sono state accompagnate al rientro in classe a settembre con il rispetto della normativa Covid-19.

Semplificazione delle attività dei servizi

Al fine di una maggior efficienza e rispondenza alle necessità delle famiglie, sono state modificate le procedure relative alle iscrizioni on-line ai servizi offerti dalla Direzione.

Attraverso il sistema è possibile iscriversi on-line ai servizi:

- Case Vacanze - Scuola Natura (5 Case Vacanza extraurbane);
- Centri Estivi Scuole primarie statali (41 sedi di cui 2 speciali);
- Centri Estivi Scuola dell'Infanzia (70 sedi);
- Pre-Scuola anno scolastico 2019/2020: alunni iscritti n. 5.107
- Giochi Serali anno scolastico 2019/2020: alunni iscritti n. 6.378
- Pre-Scuola, a causa delle entrate scaglionate e nel rispetto delle disposizioni di contenimento del contagio da Covid-19, per l'A.S. 2020-2021, non è stata possibile l'attivazione del servizio;
- Giochi Serali. Il servizio, nell'A.S. 2020/2021 è stato attivato a partire dal 26/10/2020 e alla data del 31 dicembre risultano iscritti n. **1.258 alunni**

Per i versamenti della tassa di iscrizione e dei contributi di frequenza al servizio Giochi Serali A.S. 2020/2021 verranno attivati i bollettini PagoPa i quali permetteranno una riconciliazione veloce dei pagamenti rimuovendo, nel contempo, l'onere a carico dei genitori di inviare al competente ufficio la copia dell'attestazione di pagamento.

A seguito dell'emergenza epidemiologica da Covid-19, nel rispetto dei vari DPCM emanati, si è provveduto alla sospensione dei servizi di pre-scuola e giochi serali dal 24 febbraio fino al termine dell'A.S. 2019/2020.

Scuola Natura

Durante l'Anno Scolastico si propongono soggiorni settimanali di scuola alternativa fuori dalle aule scolastiche ai bambini e ragazzi di Scuole d'Infanzia, Primarie, e Secondarie di Primo Grado, accompagnati dai loro insegnanti, a contatto diretto con la natura e la cultura di alcune località, di particolare valore paesaggistico, al mare, ai laghi e in montagna.

Durante i soggiorni studio, viene offerto un programma didattico elaborato in condivisione fra l'equipe educativa della Casa Vacanza e gli insegnanti delle scuole partecipanti.

Lo strumento attraverso il quale è possibile effettuare la progettazione pedagogica è l'applicativo "progetta la tua esperienza" accessibile dal sito progettoscuolanatura.it. L'esperienza è progettata attraverso il confronto con i docenti e l'implementazione delle Unità di Apprendimento specifiche.

Nei mesi di attività del progetto sono stati sottoposti e compilati personalmente, in forma anonima dai partecipanti all'iniziativa, i questionari di gradimento. Normalmente il grado di soddisfazione è molto alto e si attesta intorno al 99%.

Il programma di attuale utilizzo per le iscrizioni all'iniziativa è "Scuola Natura", al quale si accede dal sito progettoscuolanatura.it. Trattandosi, tuttavia, di applicativo ormai obsoleto, è in fase di progettazione il nuovo programma per le iscrizioni on line al fine di garantire una maggiore efficienza e rispondenza alle necessità delle Scuole e dell'Unità Case Vacanza.

Dal mese di marzo 2020, in collaborazione con la Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale, sono stati avviati i lavori di programmazione del nuovo applicativo SUSE per Scuola Natura. Si stanno concludendo i lavori in pre-produzione, con possibile passaggio in produzione entro il mese di gennaio. La messa in esercizio avverrà con l'attivazione del servizio Scuola Natura, al termine dell'emergenza pandemica.

In ambito socialmedia, sono state messe in atto nuove strategie comunicative. Al fine di ottenere una maggiore incisività delle comunicazioni e pubblicazioni, è stata creata una pagina facebook dal nome "Case Vacanze – Comune di Milano" che ha inglobato le due pagine preesistenti dedicate a Estate Vacanza e Scuola Natura. La pagina è costantemente aggiornata con notizie relative alle attività delle Case vacanze.

Nel periodo gennaio – febbraio hanno partecipato all'iniziativa "Scuola Natura" n. 3.274 utenti.

Revisione del contratto di servizio di Milano Ristorazione SpA congiuntamente alle Direzioni coinvolte

In aderenza al DUP 2019-2021, nel corso del 2019 sono state avviate e completate le attività propedeutiche per la presentazione e approvazione del nuovo contratto di servizio con Milano Ristorazione S.p.A., con il coinvolgimento di diverse Direzioni dell'Ente. Nel 2020, in esito alla conclusione dei predetti lavori è partita l'attività finalizzata alla presentazione all'organo competente per l'approvazione della revisione del contratto medesimo.

A causa della sopravvenuta emergenza Covid-19, non è stato possibile procedere come programmato, perché le condizioni non consentivano di definire con certezza le modalità di erogazione del servizio nei mesi a venire rendendo conseguentemente impossibile la stima del costo del servizio secondo le nuove (e ad oggi indeterminate ed incerte) modalità di erogazione dello stesso. Considerati gli impatti della pandemia sull'organizzazione del servizio di refezione, con la deliberazione n. 51 del 26 ottobre 2020 avente ad oggetto "Programmazione 2020-2022- Variazione del Bilancio finanziario e modifiche al DUP", il Consiglio Comunale ha stabilito il rinvio della definizione del nuovo contratto di servizio di lunga durata con Milano Ristorazione, confermando, ai fini della definizione di un contratto biennale, gli indirizzi già espressi dal Consiglio Comunale con deliberazione n.58/2000. In linea con quanto sopra descritto e verificata la sussistenza dei presupposti normativi in particolare quello di cui all'art.192 del codice dei contratti, con Determina Dirigenziale n. 10308 del 18/12 2020 è stata approvata la conferma del contratto di servizio di Milano Ristorazione per il periodo 1 gennaio 2021 - 31 dicembre 2022 e il relativo schema. Il contratto di servizio è stato sottoscritto dalle parti in data 21/12/2020.

Monitoraggio della procedura amministrativa per il biennio 2019-2020, finalizzata al recupero delle quote (insolvenze) afferenti al Servizio di Refezione Scolastica

Le azioni per il recupero delle insolvenze previste dalla procedura amministrativa concordata tra il Comune e la Società Milano Ristorazione S.p.A. per il biennio 2019-2020 sono state regolarmente espletate fino alla fine del mese di febbraio 2020.

I provvedimenti normativi emanati a seguito dell'emergenza Covid-19 che hanno disposto la sospensione dei servizi educativi e delle scuole di ogni ordine e grado e la chiusura delle stesse a partire dal 24 febbraio 2020, hanno comportato lo slittamento dei termini di pagamento delle quote della refezione scolastica dal mese di aprile alla fine del mese di giugno 2020 e quindi anche di tutti gli adempimenti previsti dalla procedura in questione, pertanto, l'invio (tramite raccomandata A.R.) del 2° sollecito di pagamento a coloro che non hanno provveduto al pagamento del servizio per l'A.S. 2019/2020, previsto dalla procedura entro e non oltre il 15 giugno 2020, come da accordi presi con la Società Milano Ristorazione, sarà effettuato entro il mese di settembre 2020.

Relativamente al recupero delle quote (insolvenze) afferenti al servizio refezione, si segnala che per i servizi estivi 2020, sulla base della deliberazione di Giunta n. 624 del 22/05/2020 che ha approvato le Linee di indirizzo per la realizzazione dei Centri Estivi 2020, in considerazione delle difficoltà sorte a seguito dell'emergenza Covid-19, l'Amministrazione Comunale, soltanto per l'anno 2020, ha concesso anche a coloro che risultano insolventi per il servizio di refezione per gli anni scolastici 2015/2016, 2016/2017, 2017/2018 e 2019/2020, di prenotare tali servizi. I restanti adempimenti previsti dalla procedura finalizzata al recupero delle quote (insolvenze) afferenti al Servizio di Refezione Scolastica sono stati espletati nel periodo ottobre-dicembre 2020 e si sono conclusi con la presentazione, in data 29.12.2020, da parte della Società Milano Ristorazione, della relazione sulle procedure di verifica del valore emesso e dell'incassato delle quote per la refezione scolastica relativamente all'A.S. 2019/2020.

Si segnala inoltre che con la Deliberazione di Giunta Comunale n. 1414 del 15 dicembre 2020 è stato modificato, limitatamente all'A.S. 2020/2021, il sistema tariffario della refezione scolastica approvato con la deliberazione di Giunta Comunale n. 3202/2008, prevedendo la rimodulazione su base giornaliera dell'attuale contributo annuale corrisposto dalle famiglie per la refezione, al fine di scomputare dalla quota annuale prevista, a seconda della fascia ISEE, la quota giornaliera per i giorni di mancata fruizione del servizio mensa, per casi specifici determinati dall'emergenza sanitaria del Covid-19, in particolare, per l'utenza delle scuole dell'infanzia (comunale e statale), primaria e secondaria di 1° grado, nel caso di isolamento e/o quarantena dell'intera classe.

Prosecuzione nell'attività di riscossione delle quote pregresse del servizio di refezione con particolare riferimento a quella coattiva

Proseguono per l'anno 2020, in collaborazione con la Direzione Specialistica Incassi e Riscossione, le attività di riscossione delle quote pregresse del servizio di refezione. In particolare sono state effettuate le seguenti attività:

- Nel periodo gennaio – febbraio 2020 è stata svolta l'attività di aggiornamento dei dati anagrafici e formazione dell'elenco degli utenti insolventi relativi agli anni scolastici 2014/2015 raggiunti dalla notifica dell'avviso di pagamento (n. 8.459 utenti per un importo di € 4.535.779,17) e la trasmissione all'Area Servizi di Riscossione per l'invio agli stessi dell'ingiunzione di pagamento. A seguito dei provvedimenti normativi emanati per l'emergenza del Covid-19 che hanno disposto la sospensione dell'attività di riscossione coattiva, le ingiunzioni relative all'A.S. 2014/2015 non sono state inviate all'utenza, da parte dell'Area Servizi di Riscossione, pertanto le conseguenti attività di front office e di back office, svolte dai nostri uffici per la gestione delle richieste da parte degli utenti, non sono state effettuate. Le ingiunzioni di pagamento relative

all'A.S. 2014/2015 sono state inviate all'utenza, da parte dell'Area competente, alla fine del mese di settembre e pertanto sono state svolte le conseguenti attività di back office per la gestione delle richieste da parte degli utenti.

- Nel periodo gennaio-febbraio 2020, sono state concesse dagli uffici n. 20 rateizzazioni per un importo complessivo di € 19.802,18 con concessione di piani di rientro dei debiti di refezione relativi a quote pregresse per gli anni scolastici dal 2014/2015 al 2018/2019. Tale attività di norma eseguita in front office con l'utenza, a seguito dell'emergenza del Covid-19 è stata sospesa a partire dal mese di marzo 2020 per chiusura della sede di Via Porpora. Nel periodo ottobre –dicembre 2020 sono state concesse dagli uffici n. 20 rateizzazioni per un importo complessivo di € 16.020,91, con concessione di piani di rientro dei debiti di refezione relativi a quote pregresse per gli anni scolastici dal 2014/2015 al 2018/2019.
- Gestione delle richieste di sospensione della riscossione coattiva trasmesse direttamente dall'Agenzia delle Entrate - Riscossione (ex Equitalia S.p.A.) da parte degli utenti della refezione come previsto dalla legge n. 228/2012, all'art. 1, commi da 537 a 543.

Programmazione e finalizzazione delle attività per l'attuazione del Regolamento delle Commissioni Mensa

Nel periodo gennaio – marzo 2020, sono state espletate e concluse le attività previste dal Regolamento Comunale e dal Comunicato n. 4 del 02 agosto 2019 relative alla nomina delle commissioni mensa, per l'A.S. 2019/2020. Con la finestra di febbraio 2020 sono state nominate n. 3 nuove commissioni e n. 245 nuovi commissari. Il numero complessivo di commissioni mensa istituite presso le scuole per l'A.S. 2019/2020 è di n. **124**, composte da n.**1.997** commissari mensa. Nel periodo ottobre –dicembre 2020, sono state espletate e concluse le attività previste dal Regolamento Comunale relative alla nomina delle commissioni mensa, per l'A.S. 2020/2021. Il numero complessivo di commissioni mensa istituite presso le scuole per l'A.S. 2020/2021 è di n. **104**, composte da n.**860** commissari mensa.

Attività di controllo ISEE

Durante la prima parte del 2020 si è proceduto ad un'accurata verifica delle procedure in essere, sia con riferimento alle attività di revisione delle rette in corso d'anno sia rispetto alle modalità di controllo a campione. L'attività è stata anche caratterizzata dalla necessità di ridefinire i rapporti tra le varie unità coinvolte in quanto le competenze ora sono suddivise su due distinte Direzioni. Al 31 dicembre 2020 sono stati eseguiti n. 32.687 controlli massivi per i servizi di Casa Vacanza, Centri Estivi, Nidi/Sezioni Primavera, Refezione Scolastica e Pre-scuola e Giochi Serali.

INTERVENTI CONSEQUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

L'insorgere dell'emergenza epidemiologica ha imposto la sospensione dei servizi scolastici ed educativi già a partire dal 24 febbraio 2020 comportando la sospensione di tutte le attività che non possono essere svolte con modalità alternative a quelle in presenza.

L'Area Servizi all'infanzia ha realizzato tempestivamente una progettazione educativa a distanza attraverso l'utilizzo delle più moderne tecnologie informatiche; in particolare è stata utilizzata la piattaforma via web "Padlet" che permette di creare bacheche on line per la condivisione di proposte e progettualità didattiche ed educative di vario tipo tra cui, documenti, tracce sonore, foto e video. Per ogni Unità Educativa è stata creata una bacheca alla quale possono accedere, con profili diversi, il personale educativo e le famiglie.

I contatti con famiglie e bambini sono stati mantenuti vivi anche attraverso video chiamate, telefonate, ecc.

Secondo la stessa logica, sfruttando la possibilità data dagli interventi normativi, sono state rideterminate le prestazioni per il sostegno educativo, attraverso una co-progettazione con gli operatori economici affidatari del servizio, che ha sviluppato progettualità a distanza e supporto alla genitorialità.

Alcuni progetti ed attività con partner esterni sono stati sospesi, mentre è stato posticipato l'avvio di quelle non ancora iniziate.

Nel mese di maggio sono state avviate le procedure per l'apertura dei centri estivi per i bambini iscritti alle scuole dell'infanzia comunali secondo le nuove disposizioni nazionali e regionali per il contenimento dell'infezione. I centri estivi si sono svolti dal 3 al 31 luglio 2020 in 68 scuole dell'infanzia, hanno partecipato n. 1.445 bambini e bambine.

Nel periodo di sospensione dei servizi educativi e scolastici, il personale educativo ha prestato la propria attività in forma di lavoro agile partecipando alla attività educative a distanza e ai numerosi percorsi formativi offerti dall'Amministrazione sia a contenuto strettamente pedagogico (che hanno visto la collaborazione attiva dell'Università Cattolica e dell'Università Bicocca), sia di aggiornamento normativo (trattamento dei dati).

In previsione della riapertura dei servizi educativi per il 7 settembre 2020, sono state messe in atto tutte le azioni previste dalle disposizioni vigenti in materia di riduzione del rischio di contagio, adottando uno specifico protocollo di sicurezza e riorganizzando le attività educative di conseguenza.

Sono inoltre stati realizzati due pacchetti formativi in merito alla normativa Covid per tutto il personale educativo. Il primo è composto da 3 moduli per la riapertura dei Centri Estivi: 1. Prevenzione Covid-19 e alla gestione dei casi di emergenza; 2. Dispositivi di protezione individuale e fase di triage; 3. Organizzazione, agli spazi e alle procedure da

seguire. Il secondo pacchetto è stato realizzato per la riapertura dei servizi a settembre ed è composto da 3 moduli: 1. Buone prassi e dispositivi di protezione individuale; 2. La giornata educativa; 3. Spazi, procedure e casi di emergenza.

Da ottobre a dicembre si sono svolte in modalità online le elezioni degli organi collegiali, in particolare è stata predisposta una nuova procedura che ha consentito l'effettuazione delle votazioni tramite espressione del voto online con accesso SPID.

Dalla chiusura delle scuole, sono state pensate e intraprese diverse azioni per mantenere attivi gli obiettivi di progetto. È stato mantenuto un contatto diretto con le famiglie e con i minori, garantendo una costante e quotidiana mediazione telefonica. Si è avviata una fase di ricognizione con le scuole coinvolte, per conoscere ciò che già si stava facendo e identificare le azioni di supporto da intraprendere attraverso il progetto:

- creazione di un vademecum e una presentazione power point per le docenti con le indicazioni chiave per una buona didattica on line;
- in risposta alle difficoltà riscontrate nel raggiungere le famiglie Rom Sinti Caminanti (circa 10 bambini su 15), si è costituito un raccordo operatore/docente. L'equipe ha raccolto i compiti di ciascun minore e dei rispettivi fratelli e/o sorelle, ha strutturato il materiale didattico in "quaderni" e li ha consegnati alle famiglie direttamente nei contesti di vita;
- l'equipe ha monitorato lo stato psicofisico dei nuclei famigliari dal punto di vista sanitario e alimentare. Sono stati consegnati kit didattici e sanitari per tutti i nuclei all'inizio della Fase 2. N. 9 famiglie sono state segnalate alla rete del Comune di Milano che si occupa della distribuzione di pacchi alimentari;
- è stato realizzato un audio in lingua romaní per sensibilizzare le famiglie rispetto alle misure igienico-sanitarie che possono ridurre il rischio di contagio e la trasmissione di informazioni chiare sui comportamenti preventivi da mettere in atto;
- sono stati acquistati i devices e la connessione per permettere a tutti i bambini coinvolti di seguire le lezioni e i due laboratori on line- progetto laboratoriale interattivo e un quaderno d'artista. Si è effettuato un lavoro di preparazione a questi momenti con la famiglia per fornire loro un'alfabetizzazione informatica di base.

Questi interventi si sono sviluppati in coerenza con lo stimolo pervenuto dall'Assistenza Tecnica del Progetto di creare "una comunità virtuale" tra tutte le Città coinvolte attraverso una piattaforma di condivisione delle pratiche, delle risposte, dei materiali realizzati e messi in campo dalle progettualità locali.

Inoltre è stato necessario prevedere la sospensione dei servizi integrativi per la gestione delle Case Vacanza. A seguito dell'emanazione del DPCM del 25 febbraio 2020, che ha disposto l'interruzione dei viaggi d'istruzione, si è provveduto, con verbale del 28 febbraio 2020, alla sospensione parziale delle prestazioni fino al 15 marzo 2020, per permettere lo svolgimento delle attività di formazione e programmazione relativo al progetto educativo Scuola Natura ed Estate Vacanza, nonché i servizi di pulizia specifici, in vista di una successiva riapertura.

Tuttavia, il protrarsi dello stato di emergenza ha portato alla necessità di provvedere con i verbali del 13 marzo 2020, del 25 marzo 2020 e del 03 aprile 2020 alla sospensione totale dei servizi integrativi per la gestione delle Case Vacanza fino al 15 aprile 2020.

Per garantire comunque una continuità del progetto Scuola Natura, l'Unità Case Vacanza ha dato avvio al progetto "Scuola Natura a Casa" attraverso l'utilizzo di canali informatici e digitali, per favorire connessioni con gli insegnanti e le famiglie che normalmente partecipano all'iniziativa e dare un sostegno educativo nel particolare momento storico nel quale ci si è trovati. Si è provveduto quindi con verbale del 15 aprile 2020 alla sospensione parziale dei servizi fino al 31 maggio 2020.

Per dar seguito al progetto, è stata messa a disposizione di insegnanti e famiglie una piattaforma di formazione online con un'ampia selezione di videoclip, pubblicati ogni giovedì per 5 settimane, su temi riferibili alle Aree di Territorio & Ambiente, Ecologia & Sostenibilità e Educazione & Cultura oggetto delle attività svolte all'interno delle Case Vacanza durante tutto l'anno scolastico. Una piattaforma che raccoglie circa 200 contributi video realizzati dagli educatori delle Case Vacanza del Comune di Milano con l'obiettivo di sostenere la didattica a distanza degli insegnanti e di garantire a bambini, ragazzi e alle loro famiglie un palinsesto di attività pensate per il tempo libero. La sezione dedicata alle famiglie propone videoclip pensati per tre fasce d'età: 5-7 anni, 8-10 anni e 11-14 anni strutturati su quattro categorie: narrazione, movimento, laboratorio e gioco. La sezione insegnanti propone invece videoclip incentrati sull'Agenda 2030 e sull'approfondimento tematico e metodologico.

Infine si è provveduto ad attivare le procedure di rimborso ai sensi dell'art. 41, comma 4, del D.Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011, in ordine al diritto di recesso del viaggiatore prima dell'inizio del pacchetto di viaggio, di quanto già versato a titolo di quota di iscrizione e/o partecipazione all'iniziativa da parte delle Scuole e delle famiglie.

Stante il proseguire dell'emergenza sanitaria, non è stato possibile avviare l'iniziativa Scuola Natura per l'A.S. 2020/2021, pertanto si è provveduto alla elaborazione di una nuova iniziativa denominata "Scuola Natura On Air" che consente di mantenere vivo l'interesse delle scuole nei confronti delle Case Vacanza e il legame con i bambini e ragazzi che annualmente partecipano ai soggiorni studio. In particolare, l'iniziativa prevede lo svolgimento di percorsi formativi online da 2 o 4 incontri (webinar e webroom) con le classi della scuola primaria e secondaria di primo grado su specifiche tematiche riguardanti l'educazione civica, l'ambiente, la sostenibilità, consentendo agli studenti di "uscire" dalla loro routine giornaliera e affrontare tematiche coerenti con il progetto formativo della classe.

Scuola Natura *ON AIR* si propone alle scuole come un sostegno integrato e innovativo alla didattica con sessioni online condotte dal personale educativo delle Case con l'obiettivo di rilanciare in queste difficili circostanze di emergenza sanitaria ciò che Scuola Natura rappresenta nell'immaginario della comunità milanese: *una risorsa utile a disposizione della comunità*.

È stato formulato un palinsesto iniziale di n. 51 percorsi differenti, suddivisi per età dei destinatari e per Casa Vacanza; è stato realizzato un apposito form di iscrizione; è stata implementata la strumentazione informatica delle Case Vacanza e la connessione ad internet, per garantire il corretto svolgimento delle sessioni formative organizzate su una base minima di 35 collegamenti settimanali (implementabili, se necessario, sulla base delle richieste di partecipazione).

Si sta procedendo alla elaborazione di un ulteriore progetto che coinvolga le famiglie di bambini e ragazzi dai 5 ai 16 anni di età, denominato Family HUB, che si sostanzierà nello svolgimento di incontri formativi a cadenza mensile svolti da docenti e consulenti, facenti parte del Comitato Scientifico delle Case Vacanza, su tematiche riguardanti la relazione genitore/figlio, dialogo e condivisione di esperienze vissute attraverso lo strumento della webroom.

BILANCIO DI GENERE

I servizi all'infanzia milanesi assumono un atteggiamento di ascolto e apertura alle molteplici storie ed esigenze, propongono un modello educativo attento alla singolarità nella collettività, offrono un modello educativo aperto al continuo confronto, accompagnano bambine e bambini a sperimentare ed acquisire le prime competenze che saranno loro necessarie nel corso della vita.

L'emergenza sanitaria, con la chiusura dei servizi già a partire dal 24 febbraio 2020 ha di fatto rallentato la progettualità e le azioni quotidiane; sono stati tuttavia mantenuti i contatti con bambini e famiglie con particolare attenzione alle situazioni più fragili.

Sono stati avviati una serie di progetti nell'ambito della tutela e valorizzazione dei diritti e del benessere di bambine e bambini (meglio sopra evidenziati) che verranno sviluppati nel corso dell'anno educativo 2020/2021, compatibilmente con l'evolversi della situazione sanitaria.

PROGRAMMA OPERATIVO: Politiche per una alimentazione sana

RESPONSABILE: Luigi Draisci (Direzione Educazione)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Nell'ambito della **finalità da conseguire** si segnalano di seguito i progetti e le attività realizzate nell'A.S. 2019/2020 e nel periodo ottobre - dicembre 2020 relativamente all'A.S. 2020/2021:

Progetto “Frutta a metà mattina” – Anche per l'A.S. 2019/20, il progetto “Frutta metà mattina” con le importanti finalità di migliorare l'equilibrio della giornata alimentare degli alunni, di abituare il gusto rinforzando i comportamenti positivi, di permettere l'adozione di un corretto stile alimentare, di favorire un maggiore consumo degli alimenti del pranzo a scuola e di ridurre gli sprechi alimentari, è stato riproposto, in collaborazione con Milano Ristorazione nelle scuole primarie, grazie anche al finanziamento da parte di Intesa San Paolo nell'ambito del programma QuBi, come attuazione della food policy del Comune di Milano. Di seguito i dati registrati per il periodo da settembre 2019 a febbraio 2020:

- Scuole primarie aderenti al progetto: n. 63
- Classi totali coinvolte: n. 862
- Totale bambini coinvolti: n. 18.604

Valorizzazione graduale dei prodotti biologici – L'emergenza del Covid-19 ha comportato la sospensione dei servizi educativi e delle scuole di ogni ordine e grado e la conseguente loro chiusura a partire dal 24 febbraio 2020. L'incertezza sulla riapertura delle scuole per l'anno scolastico 2020/2021, non ha consentito sicuramente un possibile incremento di acquisto e consumo di prodotti biologici, a tali fattori tra l'altro si devono aggiungere anche le difficoltà non di poco conto, per gli acquisti di alcuni alimenti (mercato ancora acerbo per alcuni, mentre per altri, come la frutta, la stagione caratterizzata da condizioni metereologiche non favorevoli).

Si segnala comunque il documento di Criteri ambientali minimi per il servizio di ristorazione collettiva e la fornitura di derrate alimentari di cui al DM 10 marzo 2020 (G.U. n. 90 del 4 aprile 2020), entrato in vigore in data 4 agosto 2020, che aggiorna e sostituisce i Criteri Ambientali Minimi adottati con DM 25 luglio 2011 rispetto ai quali presenta notevoli differenze.

La riapertura delle scuole per l'A.S. 2020/2021 e l'erogazione del servizio di refezione nelle stesse, ha consentito alla Società Milano Ristorazione di programmare nuovamente l'acquisto di prodotti biologici e la loro fornitura e all'utenza, il consumo degli stessi nel periodo settembre-dicembre 2020.

Progetto “Io non Spreco” - Dall'inizio del progetto (marzo 2014) i plessi scolastici aderenti allo stesso sono stati n. 85 mentre i sacchetti “Salva Merenda” distribuiti n. 41.550. Il progetto è stato riproposto anche per l'A.S. 2019/2020. Nel mese di gennaio e fino al 17 febbraio 2020 i sacchetti distribuiti sono stati 3.400.

Con la riapertura delle scuole il progetto è stato riproposto anche per l'A.S. 2020/2021 e nel periodo preso in considerazione (ottobre-dicembre 2020) la Società Milano Ristorazione ha ricevuto, dalle scuole, richieste per un totale di oltre 3.000 sacchetti “Salva Merenda”.

Miglioramento del servizio di refezione

Nella logica di garantire il miglioramento del servizio di refezione è proseguita l'attività di controllo da parte dell'Unità Comunale preposta, nei locali di produzione, preparazione e somministrazione pasti, presenti nelle strutture scolastiche comunali e statali, nei nidi appaltati al fine di verificare e monitorare la qualità del servizio di refezione scolastica affidato a Milano Ristorazione. L'ufficio controllo refezione scolastica dal 1° gennaio 2020 e fino al 21 febbraio 2020, ha effettuato n. 41 visite ispettive. A seguito dell'emergenza del Covid-19 e alla conseguente chiusura delle scuole, l'attività dell'Unità di Controllo è stata sospesa sino alla fine del mese di giugno ed è ripresa con la riapertura dei Centri estivi delle scuole dell'Infanzia e delle scuole Primarie, e si è conclusa il 7 di agosto 2020. In tale periodo sono stati effettuati n. 34 sopralluoghi.

Con la riapertura delle scuole per l'A.S. 2020/2021 e l'erogazione del servizio di refezione nelle stesse, l'attività di controllo da parte dell'Unità Comunale preposta è stata regolarmente effettuata nel periodo settembre-dicembre 2020. In tale periodo l'ufficio controllo refezione scolastica, ha effettuato n. 100 visite ispettive.

L'attività di customer sul servizio di refezione è stata rinviata poiché, a causa dell'interruzione del servizio dovuta all'emergenza Covid-19, per quest'anno non è possibile realizzare una rilevazione completa.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

L'insorgere dell'emergenza epidemiologica ha imposto la sospensione dei servizi scolastici ed educativi già a partire dal 24 febbraio 2020 comportando la sospensione di tutte le attività che non possono essere svolte con modalità alternative a quelle in presenza; di conseguenza il progetto "Frutta a metà mattina" e il progetto "Io non spreco" per l'A.S. 2019/2020 possono ritenersi conclusi.

Per problemi legati al rispetto della normativa emanata a seguito dell'emergenza epidemiologica che ha comportato a sua volta, per la Società Milano Ristorazione, problemi organizzativi e di fornitura della frutta a metà mattina, non è stato possibile avviare per l'A.S. 2020/2021 (periodo ottobre – dicembre 2020) il progetto "Frutta metà Mattina".

OBIETTIVO STRATEGICO: Promuovere e rilanciare le attività formative

PROGRAMMA OPERATIVO: Scuole paritarie e iniziative ludico educative

RESPONSABILE: Luigi Draisci (Direzione Educazione)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Liceo Linguistico Manzoni e Istituto Tecnico Economico (I.T.E.)

Hanno confermato l'iscrizione all'A.S. in corso 2020/2021 n. 1.022 studenti per il Liceo Linguistico e n. 231 per l'I.T.E.

Il numero di posti disponibili per l'A.S. 2020/2021 è di:

- Liceo Linguistico Manzoni: 217 studenti per 8 classi prime (27 allievi per tutte le classi ad eccezione di 28 nella classe di tedesco/russo)
- I.T.E.: 54 studenti per 2 classi prime (27 allievi per classe)

Nell'A.S. 20/21 è iniziato l'insegnamento della lingua russa, come seconda lingua, in una classe prima del liceo linguistico.

Il numero di posti disponibili per l'A.S. 2021/2022 sarà di complessivi 250:

- Liceo Linguistico Manzoni: 200 studenti per 8 classi prime (25 allievi per tutte le classi ad eccezione di 26 nella classe di tedesco/russo)
- I.T.E.: 50 studenti per 2 classi prime (25 allievi per classe)

Le iscrizioni saranno effettuate a seguito di sorteggio che si terrà l'8 gennaio 2021, non essendo possibile effettuare il test di ingresso causa il protrarsi dell'emergenza Covid-19.

Ex-Scuola Primaria S. Giusto

In data 6/04/2020 la Direzione ha comunicato alla Dirigente Scolastica dell'IC "Luciano Manara" che per l'A.S. 2020/21 potrà essere garantita alla scuola San Giusto la presenza di personale docente comunale, con funzioni specifiche legate al Piano Triennale Offerta Formativa (PTOF) della Scuola, nella misura di un docente specialista in Educazione Motoria e di un docente specialista in Educazione Musicale. La riduzione del personale è legata principalmente al pensionamento del personale docente attualmente in servizio presso le scuole civiche e quindi alla conseguente necessità di far rientrare il personale in servizio presso la scuola San Giusto per garantire le attività curricolari del Liceo e dell'I.T.E. Manzoni.

Progetti "Scuole Civiche in digitale"

Il Liceo Linguistico e il Civico Istituto Tecnico Economico (I.T.E.), facenti parte del Polo Deledda, e il Centro per l'Istruzione dell'Adulto e dell'Adolescente (C.I.A), si sono attrezzati con strumenti innovativi relativi alla "didattica per competenze" e per l'approccio didattico alle varie discipline tramite l'implementazione digitale, la gestione delle infrastrutture e dei singoli device. Sono stati acquistati i device necessari all'implementazione digitale del Polo Scolastico A. Manzoni (le aule sono state attrezzate con strumenti innovativi quali LIM, Smart TV e Big PAD).

Tutti i docenti del Polo Deledda e del Centro per l'Istruzione dell'Adulto e dell'Adolescente (C.I.A), sono muniti di tablet per l'utilizzo dei dispositivi hw e sw, tra cui il registro elettronico, le applicazioni della piattaforma di Google come Classroom e Meet e l'utilizzo di drive per archiviazione di verifiche e documenti di classe. In particolare tutti i docenti del Polo Deledda stanno utilizzando tablet del tipo Google Chrome book a seguito del corso di aggiornamento seguito dal personale sulle didattiche innovative basate su piattaforme digitali, con l'obiettivo di portare la tecnologia Google for Education agli studenti in modo sensato, utile e consapevole.

I docenti sono stati formati sull'utilizzo della piattaforma classroom, più agile ed immediata per il lavoro in classe, in quanto permette di caricare materiale con spazio illimitato e produrre prove di verifica.

Il biennio delle classi I.T.E. adotta dispositivi Chromebook avendo aderito al progetto Google Suite for Education dall'A.S. 2018/19.

A seguito della formazione dei docenti del C.I.A. e del Liceo Linguistico sull'utilizzo della piattaforma MOODLE (un software Open Source sviluppato per gestire le attività didattiche attraverso strumenti che consentono di preparare materiali didattici in formato testuale ed ipertestuale di supporto alle lezioni in aula, predisporre collegamenti a pagine web, organizzare un glossario, creare prove di profitto a risposta chiusa e aperta, pubblicare informazioni sui corsi e sulle lezioni) sono stati ulteriormente implementati gli

ambienti di apprendimento strutturalmente “aperti” utilizzabili dagli studenti del Polo, mentre le risorse per la diciannovesima classe del C.I.A. sono impegnate per la preparazione dei materiali audio-video blended.

Progetto “Cinema Polo Manzoni”

Il Polo Deledda (Liceo e ITE), in attuazione della legge 107/2015 *Piano Nazionale Cinema per la Scuola* promosso dal MiBACT e dal MIUR, ha introdotto nel Piano dell’offerta formativa il Progetto “Cinema”, relativo al linguaggio cinematografico, la storia e l’estetica del cinema, la produzione di documentari, cortometraggi o medio metraggi.

L’obiettivo è fornire alle ragazze e ai ragazzi gli strumenti per leggere, decodificare e usare in maniera consapevole le migliaia di immagini con le quali vengono a contatto ogni giorno, consentire l’approfondimento di un linguaggio che caratterizza il nostro tempo.

Il progetto prosegue nelle classi prime e seconde in collaborazione con i docenti di lettere, sull’analisi delle diverse modalità di comunicazione scritta e per immagini, anche attraverso incontri in video lezioni.

Il Civico Polo Linguistico ha aderito al bando “Cinema per la Scuola- I progetti delle e per le scuole” Azione 3 – Cinema Scuola LAB con un proprio progetto, “Semi al Futuro – Action Three!” promosso da MiBACT in collaborazione con il MIUR.

In tale ambito sono stati attivati due laboratori in collaborazione con NABA - Nuova Accademia di Belle Arti, ed uno con COE Associazione Centro Orientamento Educativo – che organizza a Milano dal 1991 Film Festival. I laboratori attivati sono: “Animazione digitale” e “Graphic Design” a cura di NABA. Tali laboratori sono validi ai fini dei Percorsi per le Competenze Trasversali e per l’Orientamento (PTCO).

Si sono svolti e si completeranno incontri di approfondimento su sviluppo sostenibile quali: 5 novembre - *L’agroecologia può salvare il pianeta*, 3 dicembre – *La schiavitù del lavoro nelle campagne*, 11 gennaio - *La via Campesina: la sovranità alimentare e la conversione ecologica dell’economia e della società*. Saranno affrontati anche temi di educazione ambientale in collaborazione con rappresentanti dell’associazione Sea Shepherd con temi che spazieranno dalla pesca intensiva e conseguenze sull’alimentazione all’inquinamento dei mari, alla situazione geopolitica del Mar Mediterraneo.

Il Civico Polo prosegue nell’A.S. 2020/21 l’organizzazione del Film Festival "Semi al Futuro Action!" con la quinta edizione del concorso video legato ai temi dell’Agenda 2030 ONU, rivolto alle scuole superiori nazionali e internazionali il cui tema è: "Sconfiggere la fame", secondo obiettivo di Agenda 2030.

Si prevede la premiazione, nel mese di maggio, dei video presentati per il tema di quest’anno ma anche quelli relativi ai temi dello scorso anno, essendo stato sospeso il Festival per l’emergenza sanitaria.

Progetto “Edufin”: Educazione Finanziaria, Valutazione dell’efficacia di una sperimentazione

Il Civico Liceo Linguistico e l’ITE “A. Manzoni” hanno collaborato con un gruppo di ricerca del Politecnico di Milano per attivare un intervento di educazione finanziaria, finalizzato all’acquisizione e allo sviluppo di competenze in diversi ambiti definiti. L’intervento di educazione finanziaria progettato è consistito in un modulo didattico da impartire agli studenti e ai docenti nel corso del II quadrimestre dell’A.S. 2019/20.

Il progetto si è concluso con la prova finale da remoto il 22/05/2020 ed ha visto coinvolte 5 classi, 3 del liceo e 2 dell’ITE. Valutata positivamente, la sperimentazione proseguirà anche nel corrente anno scolastico; sarà attuata nel secondo quadrimestre con alcune classi dell’ITE in collaborazione con i docenti di matematica.

Progetto “Promuovere la didattica integrata” ed adesione alla rete di scopo

Il Polo Deledda ha aderito alla rete di scopo che ha come obiettivo quello di promuovere la didattica integrata.

Didattica integrata significa lavorare nell’ottica dell’integrazione disciplinare per intercettare modelli logici di pensiero da applicare in qualunque ambito e contesto e da mettere alla prova nella risoluzione di problemi. Questa metodologia didattica è basata su un approccio laboratoriale che prevede il costante coinvolgimento degli studenti nella progettazione, realizzazione e messa a punto di lavori legati a tematiche di interesse per i soggetti in apprendimento. L’aspetto innovativo consiste nell’utilizzo delle discipline (per esempio la lingua italiana e la matematica) pensate come insieme di linguaggi, nuclei organizzatori e strutture logiche funzionali alla decodificazione della realtà e alla spiegazione di ogni fenomeno esperienziale. Quattro docenti del Polo, due del liceo linguistico e due dell’ITE, hanno terminato la prima parte del percorso di formazione.

Nell’ A.S. 2020/2021 la classe 1 F del liceo ha iniziato la sperimentazione della didattica integrata con la realizzazione di moduli focalizzati sul metodo di studio e su progetti integrati di educazione civica. Sulla base dell’analisi dei risultati della sperimentazione, si prevede di estendere i moduli alle classi prime, in un’ottica di implementazione del progetto accoglienza.

Progetto adesione rete Unesco scuola e giornate Unesco

Nell'A.S. 2019/2020 il Polo Manzoni ha chiesto di aderire alla Rete delle Scuole Associate all'UNESCO trovandosi in piena sintonia con i valori e i principi delle Rete, in linea con gli obiettivi di formazione di cittadini attivi e responsabili.

Nell'A.S. 2020/21 il Collegio docenti ha deliberato di celebrare in particolare due giornate UNESCO: la Giornata per l'eliminazione della violenza contro le donne, realizzata lo scorso 25 novembre, e la Giornata dell'acqua (22 marzo). In queste giornate è sospesa la normale attività didattica e tutti gli studenti e i docenti partecipano ad attività ed iniziative inerenti a queste tematiche, coinvolgendo anche la componente genitori e se le condizioni sanitarie lo permettono, l'intera cittadinanza.

Progetto YOU WILL

You Will è un programma di leadership dedicato a ragazze dai 14 ai 16 anni sostenuto dalla città di Birmingham che coinvolge le città gemellate e che si prefigge di promuovere le pari opportunità nelle giovani generazioni. Il programma intende promuovere la creazione di reti di giovani leader. Le partecipanti svilupperanno abilità di leadership, public speaking, team building grazie ad attività mirate e al contatto con modelli femminili di successo provenienti da diversi settori.

Progetto Tutor in collaborazione con l'Associazione Minotauro

Il Polo Deledda ha da tempo un valido progetto Tutor per le classi prime: la figura di un docente di riferimento che aiuti gli studenti nella definizione di un efficace metodo di studio. Alla luce delle problematiche degli ultimi anni e dell'emergenza sanitaria, si è resa necessaria una rimodulazione e ridefinizione del ruolo del docente tutor, al fine di migliorare l'offerta formativa della scuola.

Sportello di Ascolto Psicologico

È attivo uno sportello rivolto agli studenti, affidato ad un soggetto del privato sociale, che ha proseguito per tutto l'anno scolastico 2019/2020 gli incontri con gli studenti da remoto; anche all'inizio dell'anno scolastico 2020/2021 gli incontri sono ripresi da remoto a causa del protrarsi dell'emergenza sanitaria.

Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (PCTO)

A seguito delle disposizioni del DPCM 4 marzo che prevedevano la sospensione delle attività esterne agli edifici scolastici, sono stati attivati, per l'A.S. 2020/21, solo progetti che prevedono attività da remoto e due progetti interni con attività in presenza.

I progetti attivati sono:

- **YouthEmpowered** proposto da Coca Cola HBC Italia sui temi di potenziamento delle competenze personali e professionali.
- **Sportello Energia** proposto da Leroy Merlin sul tema del risparmio energetico e corretto uso dell'energia.
- **Mentor Me** proposto da Mitsubishi Electric sul tema dello sviluppo di conoscenze e competenze tecniche nell'ambito della climatizzazione o della automazione industriale e meccatronica.
- **Snacknews** proposto da Università Bocconi & Il Corriere della Sera: studenti di tutta Italia si sfidano nella realizzazione di Videonotizie.
- **Youtilities** proposto da Utilitalia sul tema dello sviluppo di conoscenze e competenze tecniche nell'ambito professionale offerto alle aziende dei settori Acqua, Ambiente ed Energia.
- **Law in action** proposto da Università Bocconi sul tema del diritto contemporaneo tra innovazione e tecnologia.
- **Che impresa ragazzi!** proposto da Feduf sui temi capacità autoimprenditoriali, acquisizione di metodologie di lavoro per realizzare un progetto di impresa e di competenze di gestione del denaro.
- **Giovani & impresa** proposto da Assolombarda sui temi educare attitudini e talenti, orientare; curriculum e colloqui di lavoro.
- **NABA laboratorio** "Animazione digitale e Graphic Design.
- **Premio David Giovani** visione, partecipazione al dibattito e recensione di 30 film in prima visione.
- **Pietre d'inciampo** riproduzioni digitali delle pietre d'inciampo, un mosaico per la Memoria.

Progetti interni organizzati dalla scuola:

- **Progetto mascotte** ore formative di supporto scolastico per alunni delle classi prime e seconde svolto da studenti delle classi quarte e quinte.

- **Scambio virtuale** con l'Argentina attuato da studenti che studiano spagnolo con le seguenti scuole argentine: Fundacion Unquillo Nuevo Milenio – sedi di villa Allende e Unquillo e Colegio Nacional de Buenos Aires.
- **Open day** realizzazione di video e supporto ad open day virtuali svolto da studenti di quinta.

Successo scolastico e contrasto all'evasione e dispersione (iniziative promosse dall'Unità CODIS - (Interventi di Contrasto alla Dispersione Scolastica) e dal C.I.A. (Centro per l'Istruzione dell'Adulto e dell'Adolescente). Progettazione e realizzazione di:

➤ **Azioni per il miglioramento della didattica e del supporto agli studenti:**

Progetto di contrasto alla dispersione scolastica: il Centro per l'Istruzione dell'Adulto e dell'Adolescente nell'A.S. 2019/2020 ha contato n. 439 studenti iscritti di cui 85 iscritti ai corsi diurni e 354 iscritti ai corsi serali. Nell'A.S. 2020/21 alla data del 31 dicembre vede n. 358 studenti iscritti di cui, 52 iscritti ai corsi diurni e 306 iscritti ai corsi serali. Nell'A.S. 2020/21 ha attivato n. 18 classi di cui 4 per i corsi diurni e 14 per i corsi serali, prolungando, a causa dell'emergenza Covid-19, le attività di orientamento e le procedure di iscrizione e inserimento dei nuovi studenti. Sono inoltre stati avviati percorsi di supporto agli studenti con maggiore rischio dispersione con attività extrascolastiche di aiuto compiti, in accordo con i Centri di Aggregazione Giovanile del Municipio 2, e nell'ambito di progetti finanziati in collaborazione con realtà del privato sociale.

Sportello di Ascolto Psicologico: dall'A.S. 2019/20 è attivo uno sportello affidato ad un soggetto del privato sociale rivolto agli studenti del diurno e del serale che sentono il bisogno di condividere le proprie problematiche personali o scolastiche con un esperto. Lo sportello è attivo ogni 15 giorni, su appuntamento. La collaborazione con la psicologa ha anche l'obiettivo di supportare i docenti attraverso momenti di confronto in equipe sulla gestione dei casi più complessi e sulla corretta e precoce individuazione delle fragilità e dei bisogni educativi speciali in fase di orientamento.

Progetto "SOS - Superare gli ostacoli scolastici": in attuazione della Legge 285/97 è stato avviato dal Comune di Milano un nuovo progetto, in continuità con l'esperienza di "Manchi Solo Tu", per la prevenzione e il contrasto della dispersione scolastica, con particolare riferimento al passaggio tra la scuola secondaria di I e di II grado.

Il C.I.A. (Centro di Istruzione per l'Adulto e l'Adolescente) ha preso parte al percorso di coprogettazione, con le organizzazioni del terzo settore individuate dal Comune di Milano, per realizzare negli anni scolastici 2019/20 e 2020/21 un'azione sperimentale volta a una presa in carico temporanea presso il C.I.A. stesso di studenti delle classi seconde delle scuole secondarie di II grado coinvolte nel progetto. L'azione mira a rafforzare la corresponsabilità tra Comune e scuole statali nel contrasto alla dispersione, la condivisione di modelli pedagogici inclusivi volti al rafforzamento delle competenze e della motivazione dei destinatari dell'intervento.

Il Progetto ha coinvolto, per la prima annualità, 9 scuole secondarie di I grado, per un totale di 114 studenti delle classi terze segnalati. Hanno inoltre aderito al progetto 5 scuole secondarie di II grado, che saranno coinvolte nelle azioni della seconda annualità (2020/21). Le azioni progettuali sono state avviate nelle scuole secondarie di I grado nel mese di gennaio, al termine del percorso di co-progettazione e a seguito dell'adesione formale da parte delle scuole. Il C.I.A. ha accolto una studentessa, segnalata dall'IIS Marignoni Polo, per un percorso di riscolarizzazione e recupero anni, finalizzato al reinserimento nella scuola di provenienza per l'A.S. 2020-2021.

A seguito dell'interruzione della didattica, il partenariato ha ridefinito le proprie attività nella modalità a distanza. Tutte le scuole hanno accettato di riprendere alcune azioni (colloqui di orientamento, laboratori didattici e laboratori di integrazione scolastica L2); quindi il progetto ha ripreso le attività da maggio, offrendo una maggiore flessibilità per poter accompagnare gli studenti coinvolti anche oltre il termine dell'anno scolastico e fino allo svolgimento degli esami per la licenza media. Contestualmente è stata avviata una ridefinizione delle attività per la seconda annualità e si è ripreso il confronto con le scuole secondarie di II grado coinvolte. A partire dall'A.S. 2020/21 il progetto ha avviato le sue attività, come da programma, nelle 8 scuole secondarie di II grado che hanno formalmente aderito, attraverso azioni di orientamento, sostegno all'apprendimento, potenziamento dell'italiano L2 per lo studio, consulenza pedagogica ai consigli di classe. Le azioni, rivolte agli studenti delle classi prime, sono svolte in parte online e in parte in presenza anche in base all'evoluzione dell'emergenza sanitaria. Con particolare riferimento alle difficoltà degli studenti più fragili con la didattica a distanza il progetto ha avviato un confronto sulle strategie di risposta tra le scuole coinvolte e il Centro di Istruzione dell'Adulto e dell'Adolescente del Comune di Milano, con l'obiettivo di sostenere i docenti e i dirigenti scolastici, diffondere le buone prassi e prevenire fallimenti e abbandoni, anche con l'avvio, ove necessario, di percorsi condivisi tra scuole e CIA finalizzati al recupero anni scolastici e al reinserimento nella scuola di provenienza, come già sperimentato nell'A.S. 2019/20.

Progetto "SPACCA - Sperimentare percorsi per adolescenti che crescono assieme": in attuazione della Legge 285/97 è stato avviato dal Comune di Milano un nuovo progetto rivolto a quindicenni in situazione di dispersione scolastica e privi della licenza media, per un percorso di riscolarizzazione finalizzato al conseguimento della licenza presso il CPIA (Centro Provinciale di Istruzione dell'Adulto) attraverso la combinazione di attività d'aula e attività laboratoriali, creative e sportive, per l'orientamento e il rafforzamento delle competenze trasversali. Il C.I.A. ha preso parte al percorso di co-progettazione contribuendo alla definizione del modello pedagogico dell'intervento.

Al termine della co-progettazione sono stati individuati 26 studenti del CPIA da coinvolgere, in ciascuno dei tre plessi dell'istituto, nel percorso finalizzato al conseguimento della licenza media. Le attività hanno preso il via nel mese di gennaio nel plesso di Via Pontano.

Al momento dell'interruzione della didattica le attività progettuali erano appena state avviate, si è quindi ritenuto impossibile un loro proseguimento con la modalità a distanza. All'avvio del secondo anno di attività è stata implementata una innovativa modalità di presa in carico delle segnalazioni di possibili destinatari delle azioni progettuali, condivisa tra CPIA, partenariato e CODIS del Comune di Milano, con l'obiettivo di facilitare l'individuazione della risposta più appropriata per ogni studente, attivando tutte le risorse e i percorsi disponibili a livello cittadino.

Nei tre plessi del CPIA coinvolti (Via Pontano, Via Satta e Via Heine) sono quindi stati costituiti tre nuovi gruppi di studenti destinatari delle attività progettuali, per un totale di 33 destinatari. Le attività proseguono in presenza nonostante l'emergenza Covid-19.

Progetto "Didattica per Ambienti di Apprendimento": considerate le recenti ricerche scientifiche e pedagogiche che danno valenza all'ambiente come facilitatore dell'apprendimento, il C.I.A. (Centro per l'Istruzione dell'Adulto e dell'Adolescente) ha avviato nell'A.S. 2018/19 il Progetto "Didattica per Ambienti di Apprendimento (DADA)" allestendo, dopo aver effettuato la progettazione partecipata con i docenti una prima aula con arredi non convenzionali. Tali arredi consentono lo sviluppo di una didattica diversificata atta ad un maggior coinvolgimento dello studente nel percorso per la realizzazione del proprio successo scolastico. All'inizio dell'anno, ai docenti, agli educatori, agli studenti e ai genitori sono stati dati dei questionari relativi alle aspettative in merito ai nuovi arredi. Durante l'anno scolastico con i docenti, gli educatori e la counselor è stato effettuato monitoraggio intermedio mediante un Focus Group e sono stati dati sia a loro, sia agli studenti questionari a domande aperte per una valutazione del progetto.

Alla fine dell'anno scolastico agli studenti sono stati dati i questionari OCSE sugli ambienti di apprendimento e ai docenti i questionari ILETC (Innovative Learning Environments and Teaching Change) redatti dall'Università di Melbourne.

Si sono svolti monitoraggi tra i docenti e gli studenti sull'uso dei nuovi arredi in vista di una ulteriore implementazione degli spazi innovativi presso il C.I.A.. Sulla base delle interlocuzioni con la scuola e sugli esiti del monitoraggio all'inizio dell'A.S. 2019/20 sono state fornite ulteriori quattro aule arredate in modo innovativo secondo le sperimentazioni in atto. Le nuove aule consentono di effettuare la rotazione degli studenti nelle diverse ore di lezione, conseguendo così una maggiore dinamicità nello svolgimento della giornata scolastica e una maggiore coerenza tra lo spazio e le tematiche disciplinari affrontate. I docenti dei Corsi Diurni hanno intrapreso un percorso di formazione-autoformazione sulla didattica cooperativa, metodologia particolarmente coerente con la tipologia di arredi scolastici in dotazione, che ha portato da gennaio 2020 allo svolgimento di alcune sperimentazioni didattiche utili per un migliore clima scolastico e per il rafforzamento delle competenze trasversali degli studenti.

Parte significativa di queste esperienze sono state raccolte in un testo pubblicato ad agosto a cura del Comune di Milano. Sul medesimo tema è stato espletato un bando per facilitare le sperimentazioni locali centrate sulle iniziative delle singole Autonomie scolastiche. Il bando ha avuto una larghissima adesione, tanto che i progetti per i quali è stato richiesto il finanziamento, superavano il doppio delle risorse disponibili. Sono stati finanziati 14 interventi che sono in via di realizzazione a cura delle scuole vincitrici.

Le sperimentazioni didattiche all'interno del Polo Manzoni sono state progettate e avviate nel corso Business Plan Impresa Sociale a partire dal mese di gennaio. È stata altresì definita la prosecuzione del percorso di formazione e autoformazione in vista della messa a sistema delle pratiche didattiche cooperative per l'A.S. 2020/21.

Sperimentazione "Ti riaccompagno a scuola" attraverso l'incarico ad un soggetto del privato sociale di un servizio di counseling per l'A.S. 2019/20 è stata sperimentata un'azione mirata in particolare alla classe III dei Corsi Diurni e finalizzata alla preparazione degli studenti al passaggio dal Centro Istruzione Adulti, alla scuola statale.

Il percorso ha visto il coinvolgimento della classe in attività individuali e di gruppo, a cura della counselor, per il rafforzamento dell'autoefficacia e della motivazione scolastica, per l'individuazione dei propri obiettivi e la consapevolezza sul cambiamento che gli studenti dovranno affrontare. La sperimentazione nonostante il lockdown è proseguita con video incontri per un totale di 160 ore.

La sperimentazione è volta a facilitare l'inserimento nella nuova scuola, contribuendo così al successo scolastico e alla frequenza, nonché alla condivisione di modelli di intervento inclusivi con le scuole statali della città. Tra gennaio e febbraio 2020 la counselor ha condotto un laboratorio di 4 incontri, con la classe 3^ del corso PSS (Professionale per i Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale), di preparazione al passaggio verso la scuola statale, ha inoltre condotto numerosi colloqui con gli studenti su richiesta degli interessati o su segnalazioni di docenti ed educatrici.

Nell'A.S. 2020/21 il percorso prosegue con colloqui e laboratori per gli studenti delle classi terze dei corsi PSS (Professionale per i Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale) e PSC (Professionale per i Servizi Commerciali)

➤ **Azioni per lo sviluppo di competenze professionali:**

Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (PCTO) - ex Alternanza Scuola Lavoro, in linea con la normativa vigente, il Centro per l'Istruzione dell'Adulto e dell'Adolescente ha avviato Progetti di PCTO (ex Alternanza Scuola Lavoro) realizzando, nell'ambito della didattica, un Progetto Quadro di Istituto e Progetti di Indirizzo e organizzando, parallelamente agli stage esterni, corsi di approfondimento su tematiche valide ai fini Alternanza Scuola Lavoro.

All'avvio dell'A.S. 2019/20 sono state attivate 13 convenzioni con diverse aziende della città ed è in previsione la realizzazione di 65 percorsi di alternanza scuola lavoro per gli studenti del diurno e del serale.

Causa Covid-19 con il mese di febbraio, stante la chiusura delle scuole e la sospensione di tutte le attività didattiche ed extradidattiche in presenza, i PCTO sono stati sospesi. Era stata valutata la possibilità di ripresa nel primo trimestre dell'A.S. 2020/2021 ma i PCTO sono ancora sospesi per Decreto.

Progetto “Il turismo viaggia in rete”: ha come finalità il potenziamento delle competenze comunicative in un'ottica professionalizzante, gli studenti sono stimolati ad acquisire strategie per la comunicazione turistica via web, dove avviene il maggior flusso di informazioni turistiche. Nel progetto sono coinvolte anche agenzie turistiche del territorio. La proposta ha, per gli studenti, validità ai fini Alternanza Scuola Lavoro.

Progetto OpenSpace: dall'A.S. 2020/21 il CIA è scuola partner del progetto di contrasto della povertà educativa “Openspace”, capofila Actionaid Italia Onlus, finanziato dall'impresa sociale Con i Bambini. Il progetto prevede il coinvolgimento degli studenti dei corsi diurni e serali del CIA in attività didattiche e laboratoriali, curricolari ed extracurricolari, finalizzate al potenziamento delle competenze trasversali nell'ottica di prevenire l'abbandono e di favorire il passaggio dalla scuola al lavoro. Nella prima parte dell'anno sono state avviate alcune azioni progettuali quali un laboratorio di coding (corsi serali), un laboratorio di arte digitale (corsi diurni), un percorso dedicato all'educazione imprenditoriale (corsi serali); nella seconda parte dell'anno saranno inoltre avviati un laboratorio per la motivazione e la definizione del progetto di vita (corsi diurni e serali), colloqui e laboratori destinati agli studenti più fragili e da riorientare (corsi serali).

Orientamento e Ri-Orientamento: una specifica attività di supporto agli studenti che necessitano di consigli orientativi o riorientativi verso percorsi finalizzati all'inserimento lavorativo, è stata avviata attraverso una risorsa dedicata, una educatrice con competenze adeguate alla conduzione di colloqui e di laboratori in piccoli gruppi per la ricostruzione del curriculum, la valorizzazione delle competenze informali e trasversali, la definizione di un progetto/obiettivo. Lo sportello per l'orientamento ha il compito di tenere aggiornata la mappa delle opportunità formative pre e post-diploma rivolte a maggiori di 16 anni e di curare la rete dei rapporti con i servizi del Comune di Milano e le realtà del privato sociale che conducono corsi di formazione o gestiscono inserimenti lavorativi, anche tramite borse lavoro, tirocini e stage. Questa specifica attività ha consentito, anche durante il lockdown, di intervenire in casi di emergenza per la ricerca di una occupazione, come condizione necessaria anche per la prosecuzione del percorso scolastico.

Poli Start

Il servizio Poli Start è realizzato in collaborazione tra il Comune di Milano, Assessorato Educazione, l'Ufficio Scolastico Territoriale e la Rete delle Autonomie Scolastiche di Milano. Questo gruppo di lavoro interistituzionale si è costituito nel 2007 con un Accordo che, dopo una prima fase di realizzazione, ha avuto un recente rinnovo stipulato il 5/2/2020. Nasce per promuovere e implementare l'accoglienza delle famiglie straniere, l'inserimento dei loro figli nelle scuole del primo ciclo (anni 6-14), l'insegnamento dell'italiano come seconda lingua e facilitare la relazione scuola famiglia.

Si concretizza in 4 sportelli Polo presenti sul territorio nei municipi strategici per la presenza multietnica, che operano in rete con le scuole cittadine. Ci lavorano equipe professionali integrate: personale educativo comunale e docente statale, esperti in intercultura, per offrire laboratori che integrano gli aspetti didattico/linguistici con quelli educativi/relazionali.

Di seguito i dati quantitativi degli interventi di integrazione scolastica programmati e realizzati nel periodo di riferimento e che sono stati dedicati ad alunni e famiglie neoarrivati nel sistema scolastico. In particolare hanno riguardato laboratori di itabase e itastudio, uno sportello di mediazione linguistica a chiamata e tutoraggio alunni con background migratorio.

Si sono realizzati eventi interculturali per le classi del Polo 1 sul tema lingua madre e plurilinguismo, oltre che un evento/formazione interculturale rivolta ai docenti su diritti e doveri dei cittadini stranieri.

	Laboratori linguistici e tutoring BES alunni raggiunti	Mediazione linguistico/culturale
Polo 1	372	370 ore
Polo 2	576	470 ore
Polo 3	240	570 ore
Polo 4	490	200 ore
Totale	1.678	1.610 ore

Gli Sportelli territoriali del **Polostart2 e Polostart3** nel periodo gennaio-maggio hanno svolto:

- 61 colloqui che hanno orientato 53 alunni neoarrivati in Italia e 8 alunni Rom, all'iscrizione nel sistema scolastico dei Comprensivi afferenti alle Primarie e Secondarie di Primo grado (6-14 anni) presenti nei Municipi 4, 5, 6 e 7.
- hanno attuato la presa in carico in Seconda Accoglienza di 3 casi che hanno evidenziato aspetti di criticità e ne ha curato la progettazione con la rete territoriale per la costruzione di un percorso educativo-didattico personalizzato e offerto interventi a sostegno della genitorialità.

Alunni raggiunti 53	Colloqui effettuati 61	Di cui casi in seconda accoglienza 3
---------------------	------------------------	--------------------------------------

Nel periodo giugno/settembre sono stati raggiunti i seguenti utenti:

Alunni raggiunti 38	Colloqui effettuati 10	Di cui casi in seconda accoglienza 1
---------------------	------------------------	--------------------------------------

Lo Sportello territoriale del **Polostart2** nel periodo ottobre/dicembre ha:

- svolto n. 40 colloqui;
- partecipato a 5 incontri online richiesti dalle scuole: 4 riunioni con docenti referenti inclusione, per orientamento e aggiornamento su alcuni percorsi rischio dispersione di Alunni CNI (con cittadinanza non italiana), e presa in carico dei servizi dei minori Rom Sinti Caminanti Campo Vaiano Valle dei Comprensivi IC Candia plesso via Mincio e dell'IC F.Filzi e Comunità S. Egidio;
- svolto 1 incontro SOTTOTAVOLO EDUCAZIONE - PAL (Piano Azione Locale);
- tenuto incontri e aggiornamenti frequenti con le Cooperative e le scuole dei Municipi 4 e 5 afferenti al Polo 2.

Nel periodo da ottobre a dicembre 2020, in seguito all'erogazione dei contributi del Comune di Milano, sono stati pubblicati nei 4 Poli Start i bandi per la realizzazione degli interventi a supporto dell'integrazione degli alunni stranieri neoarrivati attraverso Laboratori di Italiano L2 e Mediazione Linguistica Culturale e Tutoring educativo e sono tuttora in corso di erogazione.

Cerco - Offro Scuola

Il servizio Cerco Offro Scuola nasce nel 2014 grazie a un progetto pilota, finanziato dal FEI (Fondo Europeo per l'Integrazione dei cittadini dei paesi terzi) di cui il Comune di Milano, risultato vincitore, ha co-progettato la realizzazione con un partenariato di enti pubblici e privati.

Milano è una città in forte cambiamento demografico alla cui crescita concorre una significativa presenza di familiari di immigrati residenti, arrivati in seguito al ricongiungimento familiare. L'iter burocratico dell'arrivo, rende spesso difficile programmare un giusto ingresso nel sistema scolastico italiano e a volte i minori rimangono esclusi dalla frequenza scolastica, pur se in obbligo, per lunghi periodi. A livello educativo questo periodo di mancato ingresso nel gruppo dei pari è preoccupante a vari livelli, e agisce negativamente sui fondamentali processi di crescita che caratterizzano l'età adolescenziale.

Il Servizio incontra la famiglia neoarrivata portatrice di bisogni e di specificità culturali. Procede con l'analisi delle condizioni di base per favorire l'integrazione del neoarrivato nel sistema familiare, avendo presente la vulnerabilità del processo migratorio nelle sue componenti pedagogiche e socio-psicologiche. Vengono svolti colloqui rivolto ai giovani stranieri, dai 14 ai 21 anni per agire su questa problematica, fornendo orientamento scolastico ed extrascolastico per facilitare le iscrizioni nel giusto ordine e indirizzo di scuola secondaria e nelle scuole di italiano presenti sul territorio. Spesso i futuri alunni, neoarrivati in Italia non conoscono il sistema scolastico italiano, il funzionamento dei servizi collegati e in generale il mondo dei diritti e doveri che lo regolamentano. Anche le loro famiglie, nonostante abitino la città da molti anni, possono incontrare per la prima volta i servizi scolastici ed educativi, quando ricongiungono i figli e si trovano a decidere in quale scuola iscriverli.

Da ottobre 2020 si è avviata l'apertura del servizio Raggiungimi/Cerco-Offro Scuola in una ulteriore sede territoriale per offrire informazioni, orientamento e supporto a persone e famiglie nel percorso del Ricongiungimento familiare. Il Cerco-Offro Scuola, con le sue azioni specifiche, contribuisce a presidiare e tutelare l'accesso ai diritti e al benessere psico-educativo dei minori e giovani neoarrivati. Adotta strumenti e azioni di supporto all'integrazione nella scuola e sul territorio dei ragazzi, promuovendo l'accompagnamento per quelle famiglie che non sono a conoscenza delle opportunità offerte dai servizi e dalle agenzie educative formali e informali nell'extra scuola. Nell'anno 2020 il servizio ha lavorato con i seguenti soggetti:

Ragazzi neoarrivati raggiunti	Adulti di riferimento	Scuole secondarie coinvolte
71	132	31

Per la nuova co-progettazione che si inserisce all'interno del FAMI (Fondo Asilo Migrazione e Integrazione) Lab Impact, si è lavorato insieme alla Direzione Politiche Sociali e all'ATI costituitasi per la co-realizzazione del servizio, organizzando momenti di Formazione su area giuridica psicologica e pedagogica (10 incontri) e per la costruzione del nuovo gruppo di lavoro integrato con riunioni settimanali di progettazione (7 incontri).

Dall'inizio dell'emergenza sanitaria i colloqui si sono svolti da remoto e si è potenziata la funzione di risoluzione delle richieste attraverso l'utilizzo della casella istituzionale, disponibile alle esigenze di contatto dei cittadini. Attraverso questa modalità si sono effettuate, nell'anno 2020, un totale di 176 consulenze informative, contatti con le scuole e con i soggetti della rete territoriale.

Orientamento Scolastico

Attività di consulenza per studenti, loro famiglie e docenti. Sono stati effettuati: colloqui individuali con studenti e famiglie presso sportelli all'interno degli istituti comprensivi e presso la sede dell'Unità Interventi di contrasto alla dispersione scolastica; incontri preparatori di orientamento alla scelta scolastica presso gli istituti comprensivi, con classi di allievi e operatori scolastici.

Istituti scolastici coinvolti nelle varie attività: **18**

periodo	Interventi in classe e da remoto	n.	n. studenti beneficiari	n. docenti coinvolti	n. familiari accompagnatori	n. istituti Scolastici
FINO A FEBBRAIO 2020	INCONTRI IN CLASSE	38	746	61	0	9
DA MARZO A MAGGIO 2020	INCONTRI DA REMOTO DI CLASSE	9	116	10	0	1
OTTOBRE / DICEMBRE 2020	INCONTRI DA REMOTO DI CLASSE	7	149	16	0	2

periodo	Consulenza individuale	n.	n. studenti beneficiari	n. docenti coinvolti	n. familiari accompagnatori	n. istituti scolastici
GENNAIO 2020	INDIVIDUALE IN SEDE	5	5	0	7	2
DA MARZO A MAGGIO 2020	INDIVIDUALE DA REMOTO	8	8	3	13	6
GIUGNO / SETTEMBRE 2020	INDIVIDUALE DA REMOTO	129	129	2	137	19
OTTOBRE / DICEMBRE 2020	INDIVIDUALE IN SEDE	2	2	1	2	1
OTTOBRE/ DICEMBRE 2020	INDIVIDUALE DA REMOTO	205	205	12	207	39

Durante l'emergenza Covid-19 le attività di consulenza per l'Orientamento per studenti, famiglie e docenti sono state effettuate prevalentemente da remoto attraverso videoconferenze e in alcuni casi colloqui telefonici. Incontri preparatori di orientamento alla scelta scolastica in videoconferenza con le classi di istituti comprensivi.

Orientamento scolastico con sostegno

Attività di consulenza orientativa rivolta ad allievi che usufruiscono del sostegno didattico, attraverso colloqui con ragazzi e famiglie; contatti e collaborazioni e incontri informativi con genitori e operatori scolastici

Istituti scolastici coinvolti nelle varie attività: 131

Periodo	Consulenza individuale	n. attività	n. ragazzi beneficiari	n. operatori scolastici	n. familiari accompagnatori	n. istituti scolastici
GENN/FEBBRAIO 2020	INDIVIDUALE IN SEDE	23	23	0	25	20
DA MARZO A MAGGIO 2020	INDIVIDUALE DA REMOTO	2	0	9	0	2

Periodo	Incontri contatti e collaborazioni scuole secondarie di I^ e II^ grado	n. scuole incontrate	n. operatori scolastici coinvolti	n. attività
APRILE/MAGGIO 2020	DA REMOTO SCUOLE SECONDARIE DI I^ GRADO	15	138	15
APRILE/MAGGIO 2020	DA REMOTO SCUOLE SECONDARIE DI II^ GRADO	12	57	8
OTTOBRE/DICEMBRE 2020	DA REMOTO SCUOLE DI MUNICIPIO 5	5	92	1

Periodo	Consulenza individuale in sede/ da remoto	n. Incontri	Incontri contatti e collaborazioni scuole secondarie di I^ e II^ grado	n. scuole incontrate	n. operatori scolastici coinvolti	n. Incontri
GIUGNO/SETT	INDIVIDUALE IN SEDE	3	DA REMOTO SCUOLE SECONDARIE DI I^ GRADO	3	36	5
GIUGNO/SETT	INDIVIDUALE DA REMOTO	3	DA REMOTO SCUOLE SECONDARIE DI II^ GRADO	6	19	2
OTTOBRE/DIC	INDIVIDUALE DA REMOTO	2	DA REMOTO SCUOLE SECONDARIE DI II^ GRADO	2	2	2
OTTOBRE/DIC	INDIVIDUALE DA REMOTO	76	DA REMOTO SCUOLE SECONDARIE DI I^ GRADO	66	32	76

Spazio ArtEducazione Milano

Avviato come progetto “Casa dell’Arteeducazione” nel 2015, con l’intento di proteggere in primis il diritto all’educazione e alla bellezza dei bambini e dei ragazzi, in particolare quelli in difficoltà, appartenenti ai gruppi più vulnerabili, a rischio di esclusione sociale.

Si configura oggi come un servizio continuativo alla cittadinanza.

All’Unità Interventi di Contrasto alla Dispersione Scolastica CODIS sono affidati:

- la progettazione, l’organizzazione, la gestione ed il coordinamento delle attività arteeducative presso lo Spazio in collaborazione con altri soggetti partner;
- l’attivazione di percorsi di lotta alla dispersione scolastica, di prevenzione del disagio e dell’emarginazione giovanile;
- il coordinamento del Comitato Scientifico per lo sviluppo della metodologia pedagogica arteeducativa e la diffusione attiva delle attività sul territorio.

Le attività programmate presso lo Spazio per l’anno 2020, sono frutto di una co-progettazione tra l’Unità Interventi di Contrasto alla Dispersione Scolastica CODIS (ex SEA) e soggetti del Terzo Settore, attraverso le azioni dal progetto Doors.

Nel periodo da gennaio a dicembre 2020 l’attività Arteeducativa ha coinvolto n. 70 ragazzi in fascia di età dagli 11 ai 17 anni e loro famiglie per un totale di oltre 200 persone. Sono stati inoltre seguiti con attività di sostegno allo studio n. 15 ragazzi provenienti da due Istituti comprensivi cittadini.

Durante il periodo estivo presso lo Spazio Arteeducazione è stato realizzato un Campus Estivo in collaborazione con Tempo per l’Infanzia, che ha coinvolto 40 ragazzi. Sono stati inoltre seguiti con attività di sostegno allo studio n. 11 ragazzi provenienti da due Istituti comprensivi cittadini.

Seguimi a scuola - Percorsi integrati Scuola laboratorio

Il Servizio è rivolto ai ragazzi in dispersione e abbandono scolastico, con particolare attenzione ai casi segnalati dalla scuola secondaria di primo grado, coinvolgendo le scuole, le famiglie e tutte le agenzie e servizi segnalanti. Progetta e realizza i percorsi personalizzati, a cura degli educatori del CODIS con il supporto dei volontari del Servizio Civile (Progetto: Ci penso e torno a Scuola) e in stretta collaborazione con le scuole di appartenenza.

L’offerta non si esaurisce con il conseguimento della 3^a media, ma – se il ragazzo lo ritiene utile - può proseguire con un percorso motivazionale allo studio che prosegue durante la frequenza della scuola superiore.

Il progetto individualizzato si avvale di uno spazio laboratoriale inteso non solo come luogo, ma come metodo, nel quale il ragazzo sperimenta un setting che favorisce l’incontro di sé con persone, cose, spazi, progetti. Un fare, con l’obiettivo di conoscere e sviluppare la propria coscienza di sé, un incontro e un confronto costanti con strumenti, persone (adulti e coetanei) per creare esperienza, prenderne coscienza e sviluppare un reale cambiamento.

Attività al 31/12/20	n. presenze ragazzi beneficiari
Percorsi integrati scuola-laboratorio	390

Collaborazioni/Intese dell’Unità CODIS

Al fine di potenziare e migliorare i servizi offerti e meglio raggiungere gli obiettivi istituzionali, sono stati avviati protocolli di intesa, accordi e collaborazioni con varie istituzioni, associazioni, e altre direzioni dell’amministrazione:

- Accordo con l’Ufficio Scolastico Territoriale (POLI Start).
- Collaborazione con Direzione Politiche Sociali per la progettazione e realizzazione del “FAMI (Fondo Asilo Migrazione Integrazione) LabImpact”. Funzione di coordinamento per la parte scuola della coprogettazione per apertura nuovo servizio per il ricongiungimento familiare e il Cerco –Offro Scuola in via Don Carlo San Martino.
- In collaborazione con ufficio Promozione Accordi di partenariato, sviluppato con ICEI - Istituto Cooperazione Economica Internazionale per partecipazione a bando con progetto: #ARTE – Anti-Rumours, Teatro, Educazione. Bando Valdesi - Fondi Otto per Mille della Chiesa Evangelica Valdese – Unione delle Chiese metodiste e valdesi.
- Lettera di sostegno a progetto presentato da ASNADA “Gruppi in crescita per insegnamento della lingua italiana ad adolescenti”.

- Programma Operativo Nazionale 2014-2020 “Per la Scuola”. Accordo di rete tra Comune di Milano – Direzione Educazione - Area Servizi Scolastici ed Educativi (Unità Interventi di Contrasto alla Dispersione Scolastica (ex SEA) e Istituti di istruzione Superiore Paolo Frisi, Severi – Correnti, IC Calvino e Pertini, Privato Sociale per adesione all’Avviso Pubblico FSE per Progetti di inclusione Sociale e Integrazione.
- Partenariato per il Progetto “DOORS” sulle povertà educative con Fondazione CIES, Cooperativa Tempo per l’Infanzia, Associazione AXE’.
- Condivisione progetto e sostegno con lettera di adesione a progetto presentato da ASNADA “Gruppi in crescita per insegnamento della lingua italiana ad adolescenti”.
- Coinvolgimento diretto come referenti città al PON RSC Progetto Rom Sinti Caminanti in collaborazione con Direzione Politiche Sociali.
- Collaborazione con il Servizio Civile Anci Lombardia x volontariato: adesione al progetto ideato dal nostro servizio “Ci penso e torno a scuola”.
- Collaborazione con Progetto “ECASS” - European Cities Against School Segregation.
- Dalla Scuola Alla Vita: Andata E Ritorno - Percorsi Di Sostegno All’inclusione Sociale Dei Ragazzi Con Disabilità.
- MICHance - Opportunità al Futuro, in risposta al bando di Fondazione Cariplo “WiA al 2.0! - programma welfare di comunità e innovazione sociale”, è stato recentemente approvato. Il progetto, rivolto ad un target di adolescenti e giovani a rischio di esclusione sociale nella fascia d’età 14-24 anni, prevede azioni rivolte ai ragazzi a rischio dispersione scolastica, non ancora in possesso di diploma di scuola secondaria di I grado, e ai giovani NEET cioè giovani non occupati e non inseriti in percorsi di istruzione e formazione. Si collabora con l’Ufficio Accordi di Partenariato nella coprogettazione delle Azioni e Partecipazione al tavolo cittadino.
- Progetto nazionale PAL - PON Inclusione – Strategia Inclusione dei minori e loro famiglie RSC 2012/2020 Unione Europea. Interventi Pilota per l’attivazione di Tavoli Locali e realizzazione del Piano d’Azione Locale, in collaborazione con Direzione Politiche Sociali. Partner UNAR e ATI Consorzio Nova, Casa della Carità.

Centro giustizia riparativa e mediazione penale:

Attività riparativa

L’attività è svolta in collaborazione con i Servizi della Giustizia, il Tribunale per i Minorenni, l’Avvocatura Comunale, la Polizia Locale e i servizi del territorio, e finalizzata alla riparazione del danno attraverso lo svolgimento di attività (**Attività Riparative**) in favore della vittima e della comunità offesa da effettuarsi presso risorse del territorio con cui l’Unità Centro per la Giustizia Riparativa e la Mediazione Penale è convenzionata, ovvero presso il Laboratorio Agrozootecnico Pizzigoni e attraverso l’organizzazione e gestione di incontri periodici di riflessione rivolti agli autori di reato (**Focus Group di riflessione**).

Periodo	Interventi	Utenti
Gennaio – Dicembre 2020	49	42

Prese in carico educative

Percorsi educativi per minori sottoposti a provvedimenti giudiziari/amministrativi, che il Servizio prende in carico dalle segnalazioni dei Servizi della Giustizia Minorile e del territorio. Le attività svolte di accoglienza casi e presa in carico individuale attraverso ideazione e costruzione di progetti educativi e percorsi di orientamento al lavoro da realizzarsi anche presso il Laboratorio Agrozootecnico Pizzigoni.

Periodo	attività	n. beneficiari
Gennaio – Dicembre 2020	Percorsi educativi	51

Interventi presso Istituto Penale Minorile “Cesare Beccaria”

Le attività svolte sono le seguenti: gestione di funzioni ponte tra Istituto Penale Minorile/esterno per i ragazzi in uscita dall’Istituto Beccaria, attraverso orientamento verso il territorio, i servizi e le istituzioni; progettazione e gestione di percorsi educativi individualizzati, attività culturali, di socializzazione, attività laboratoriali per piccolo gruppo, interventi educativi nel gruppo accoglienza; effettuazione di attività di osservazione per la progettazione educativa in previsione dell’uscita del minore dal carcere; attuazione di pratiche di mediazione penale e percorsi di giustizia riparativa per minori in esecuzione di pena esterna, interna e di comunità; sperimentazione di uno “spazio mediazione” all’interno dell’IPM in relazione ai conflitti interni.

Le azioni messe in campo, costituite oltre che da quelle sopra elencate, hanno riguardato: accompagnamenti all'esterno, incontri di comunità convivenza, colloqui motivazionali, contatti/colloqui con referenti dei minori e incontri di équipe.

Periodo	n. presenze ragazzi	n. azioni
Gennaio – Dicembre 2020	544	8502

Mediazione e Gestione dei Conflitti

Gli interventi sono anche frutto di una co-progettazione tra il Centro per la Giustizia Riparativa e la Mediazione Penale e soggetti del Terzo Settore - progetto ex Legge 285/97 “RIME – Riparazione e Mediazione, *Educare e gestire il conflitto attraverso la mediazione e la giustizia riparativa*” - e sono volti alla promozione della cultura riparativa. Le azioni si declinano come di seguito:

- percorsi educativi di mediazione penale reo-vittima;
- in collaborazione con gli Istituti Scolastici del territorio milanese: **interventi di riparazione e mediazione** per la gestione dei conflitti della comunità scolastica, che prevedono sensibilizzazione alla risoluzione pacifica dei conflitti, mediazione individuale e sul gruppo classe, accompagnamento alla riparazione, laboratori teatrali, sportelli di consulenza educativo/pedagogica, consulenza ai consigli di classe, creazione di “scuole riparative”;
- interventi di sensibilizzazione e informazione sulla giustizia riparativa rivolti agli operatori della giustizia e sociali e alle forze dell’Ordine;
- Spazio Mediazione** presso IPM Beccaria, stabilmente operativo, aperto ad accogliere le varie tipologie di conflitto che riguardano le relazioni interne all’Istituto;
- interventi di accoglienza, ascolto e riconoscimento delle vittime di reato.

- percorsi educativi di mediazione penale reo-vittima

Periodo	Percorsi	Utenti	Rei	Vittime
Gennaio – Dicembre 2020	23	70	45	25

- in collaborazione con gli Istituti Scolastici del territorio milanese: **interventi di riparazione e mediazione**

Periodo	Interventi	Numero	Utenti docenti	Utenti studenti	Scuole
Gennaio – Dicembre 2020	Sensibilizzazione	2	6		1
	Mediazione	36	18	68	5
	Accompagnamento alla riparazione	8		8	1
	Laboratori teatrali	Non attivato causa covid	/	/	/
	Sportelli consulenza educativo/pedagogica	162 (accessi)	73	288	16
	Consulenza ai consigli di classe	6	/	/	4
	Scuole Riparative	3	/	/	/

- interventi di sensibilizzazione e informazione sulla giustizia riparativa rivolti agli operatori della giustizia e sociali e alle forze dell’Ordine

Periodo	interventi	utenti
Gennaio – Dicembre 2020	6	27

4. **Spazio Mediazione** presso IPM Beccaria

Periodo	interventi	utenti
Gennaio – Dicembre 2020	3	7

5. interventi di accoglienza, ascolto e riconoscimento delle vittime di reato

Periodo	incontri	utenti
Gennaio – Dicembre 2020	10	10

Prevenzione dei Comportamenti a Rischio

Gli interventi educativi sono stati rivolti agli allievi delle Scuole Secondarie di primo grado, su richiesta delle stesse, attraverso incontri in classe e sessioni esterne di mediazione corporea in ambiente naturale. Istituti Scolastici coinvolti: n. **6**.

Periodo	Attività	n.	n. ragazzi incontrati	italiani	stranieri	Docenti coinvolti
Gennaio – Febbraio 2020	Incontri in 1 classe	1	17	9	8	1

Educazione alla legalità

Promozione della cultura della legalità nelle scuole cittadine, attraverso incontri a tema con 234 alunni, e con genitori e insegnanti Istituti Scolastici coinvolti: n. **9**

Periodo	Progetto Legalità Interventi	n. incontri
Gennaio-Febbraio 2020	Modulo formativo adulti (docenti e genitori)	11
Gennaio-Febbraio 2020	Moduli Formativo per 19 docenti della rete	5
Gennaio-Febbraio 2020	Sportello Legale	3
Gennaio-Febbraio 2020	Sportello Digitale	2

Periodo	Progetto Legalità Interventi	n. incontri	n. studenti	italiani	stranieri
Gennaio-Febbraio 2020	Modulo formativo alunni	19	164	90	74
Gennaio-Febbraio 2020	Laboratorio educazione digitale	8	70	33	37

Alcune attività del Servizio previste per l'A.S. 2019/2020 e sospese a causa dell'emergenza sanitaria sono state rimodulate per consentirne la realizzazione da remoto entro il 31/12/2020

Periodo	Interventi	n. incontri	utenti
Marzo - Dicembre 2020	Modulo formativo per docenti	10	82
Marzo - Dicembre 2020	Moduli Formativo per educatori Comune di Milano	6	30
Marzo - Dicembre 2020	Laboratorio educazione Digitale	20	127

Progettazioni in essere

RI.ME - RIparazione e MEdiazione - Educare e Gestire Il Conflitto Attraverso La Mediazione E La Giustizia Riparativa”:

Il progetto finanziato con fondi ex Legge 285/97 vede come contesto di riferimento il sistema degli interventi effettuati dall’Area Servizi Scolastici ed Educativi nell’ambito della mediazione penale minorile e delle politiche di prevenzione e riparative rivolti a minori nella fascia compresa tra gli 11 e i 18 anni, alle famiglie, alle scuole del territorio e agli adulti rappresentanti della comunità e delle istituzioni.

La conclusione del progetto era prevista per giugno 2020, ma a causa dell’emergenza sanitaria Covid-19 le azioni progettuali sono parzialmente rimodulate e prorogate con scadenza a maggio 2021.

Nei mesi di chiusura di Uffici Comunali e delle Istituzioni scolastiche che ha comportato la sospensione delle attività in presenza, gli interventi progettuali, laddove possibile sono stati effettuati da remoto. Più nel dettaglio:

1. Contatti da remoto con minori e genitori coinvolti nei percorsi di mediazione per svolgere la parte informativa dell’attività di mediazione.
2. Supervisione mensile équipe mediatori condotta da remoto dal coordinatore scientifico dell’équipe.
3. Sportello per la gestione dei contatti con le scuole, intercettazione di situazioni di bisogno e la verifica con i docenti di situazione di studenti a rischio di esclusione per la mancanza di strumentazione adeguata (consegna eventuale pc, facilitazione nell’individuare soluzioni di connessioni a Internet agevolate).
4. Affiancamento educativo per l’attivazione di “laboratori” educativi con un gruppo classe e monitoraggio (contatti con la scuola, con i docenti referenti, preparazione dei materiali, adeguamento della proposta alle diverse piattaforme attive nelle scuole) finalizzati a strutturare, erogare e monitorare il lavoro educativo da remoto proposto alle classi e di accoglienza/ascolto di situazioni di particolare difficoltà/vulnerabilità (vd. gestione da remoto di classi turbolente, gruppi classi disgregati e poco inclusivi).
5. Laboratori teatrali, con la proposta di attività da remoto attraverso le quali stimolare la riflessione sui comportamenti e relazioni che caratterizzano questo momento. Avere più consapevolezza sui propri spazi in condivisione, spesso pieni di solitudine. Accompagnare la riflessione attraverso spunti teatrali, che i ragazzi possano sperimentare nel loro vivere quotidiano per poi condividerli e creare una testimonianza.
6. Ascolto e accoglienza di specifiche situazioni di fragilità/tensione familiari determinate dalla situazione di lockdown. Gli alunni si trovano ora ad affrontare una quotidianità nuova in cui la maggior parte delle figure educative (insegnanti, educatori, psicologo scolastico, educatore sportivo, educatore musicale) non sono più presenti. Si ipotizza quindi di inserire un nuovo servizio trasversale, tramite cui poter effettuare colloqui individuali di supporto psico educativo utilizzando strumenti on line scelti a seconda delle possibilità e capacità dell’alunno (Skype e piattaforme già utilizzate dalla classe di appartenenza).
7. Monitoraggio di quanto attivato nel gruppo classe intercettato (ore comprensive della rielaborazione del materiale inviato da studenti, docenti e/o genitori e della gestione dei contatti con i referenti scolastici e gli studenti).
8. Valutazione partecipata del progetto.

“Chiaroscuro. Configurare percorsi riparativi”

Finanziamento Regione Lombardia per interventi di inclusione sociale mediante l’implementazione dei programmi di giustizia riparativa nei riguardi di giovani autori di reato e gruppi di popolazione detenuta particolarmente vulnerabili e tutela e protezione delle vittime.

Avvio 30/4/2020 - Termine 30/9/2021 (probabile proroga al 31/12/2021). Capofila Comune di Milano - Centro Giustizia Riparativa e Mediazione Penale. Partner Dike, Cipm, AeI.

Obiettivo a tendere: “messa a sistema” dell’insieme delle attività esistenti e già operative presso i servizi comunali (impegnati direttamente o attraverso appalti o progettazioni) nell’ambito della giustizia riparativa per giungere alla modellizzazione di un sistema integrato e omogeneo per l’offerta di programmi di giustizia riparativa. Tenuti in considerazione i bisogni dei servizi dell’amministrazione della giustizia, con tale progettazione si intende promuovere e diffondere, in un’ottica di gestione integrata, il sistema della giustizia riparativa dedicando interventi specifici agli autori di reato, alle vittime e alla collettività intera. Sono destinatari delle azioni progettuali: autori di reato adulti, in esecuzione intramuraria e in esecuzione esterna, autori di reato minori in esecuzione penale in comunità, vittime e collettività. Vengono inoltre implementati gli accompagnamenti educativi per lo svolgimento di attività riparative.

Azioni di Progetto

1. Giustizia Riparativa e Mediazione Nella Fase Dell'esecuzione Penale (Casa Reclusione Bollate, Casa Circondariale San Vittore, Ufficio Esecuzione Penale Esterna Milano e Lodi): causa Covid-19 sono state svolte attività preparatorie e propedeutiche all'implementazione degli interventi previsti
2. Sostegno Specialistico per Autori di reati commessi nelle relazioni strette, in un'ottica riparativa e di prevenzione della recidiva (CR Bollate): 24 utenti detenuti coinvolti e 15 circoli di sostegno (60 utenti)
3. Sostegno Specialistico di Supporto alle vittime di reati subiti nelle relazioni strette, in un'ottica riparativa. Avvio previsto per gennaio 2021
4. Giustizia Riparativa in una dimensione collettiva, con particolare attenzione ai conflitti nelle comunità educative: causa Covid-19 sono state svolte attività preparatorie e propedeutiche all'implementazione degli interventi previsti.
5. Sostegno Specialistico per autori di reato minorenni e loro familiari in relazione ai reati di violenza sessuale commessi nelle relazioni strette, in un'ottica riparativa e di prevenzione della recidiva: 12 utenti coinvolti
6. Sensibilizzazione e azioni di sistema (Osservatorio e Carta dei servizi di Giustizia Riparativa esistenti sul territorio cittadino), causa Covid-19 sono state svolte attività preparatorie e propedeutiche all'implementazione degli interventi previsti.
7. Attività e Percorsi riparativi, causa Covid-19 sono state svolte attività preparatorie e propedeutiche all'implementazione degli interventi previsti

Adesione alle seguenti progettazioni, in attesa di essere finanziate

Bando Cambio Rotta, Percorsi di Contrasto alla devianza minorile. Le progettazioni che si descrivono propongono e mettono in campo azioni coincidenti e sovrapponibili agli interventi istituzionali della Direzione, l'adesione è necessaria per garantire un raccordo tra le azioni progettuali e azioni istituzionali. Di estrema rilevanza lo scambio di buone pratiche e la possibilità di una visione unitaria di ciò che viene offerto al territorio cittadino.

TRA ZENIT E NADIR - Rotte Educative in Mare Aperto

Il progetto intende sperimentare e diffondere un modello innovativo di presa in carico educativa/formativa capace di abilitare competenze di relazione col territorio e consolidare le attività di giustizia riparativa realizzate nei territori coinvolti, con particolare attenzione alle tematiche relative ai reati di gruppo. Persegue la logica della Giustizia Riparativa, ponendo l'attenzione sulla costruzione di una relazione positiva tra reo e società e di un dialogo tra vittime, autori di reato, comunità, con obiettivi di riduzione della recidiva, aumento dei percorsi all'esterno delle agenzie educative tipiche, attivazione della realtà territoriale e promozione della coesione sociale, innescando un circolo virtuoso in cui la cura del territorio produce riconciliazione a vantaggio della collettività.

CALEIDOSCOPIO

Il progetto è finalizzato a contrastare i fenomeni di devianza giovanile, attraverso il recupero dei significati adattivi e archetipi dello stare in gruppo, all'empowerment delle capacità che appartengono all'individuo, al suo sistema famiglia e alle reti primarie, secondarie e informali, attraverso un approccio capacitante rivolto alla comunità educante nel suo complesso. È articolato in WP (Working Packages) interconnessi e circolari: Prevenzione e Aggancio-Orientamento e Assessment-Presa in Carico-Data Analysis e Comunicazione, con una struttura progettuale pianificata secondo il metodo GOOP e 5W+1. Le attività educative, di giustizia riparativa e a carattere psico-sociale, sono svolte nei contesti istituzionali e negli ambienti informali dei ragazzi, con un approccio "bottom up", che prevede attività di gruppo, individuali e focalizzate sul nucleo familiare.

ERRARE HUMANUM EST 2.0

Il progetto intende innescare una profonda riflessione sul tema della prevenzione alla devianza e al disagio minorile in particolare con le Istituzioni Scolastiche, che saranno chiamate a partecipare attivamente ad iniziative ed eventi che hanno come oggetto di riflessione tematiche legate alla giustizia e alla legalità. I giovani studenti potranno conoscere il Sistema carcerario e giuridico. Il Teatro Puntozero Beccaria propone un'alta formazione in ambito artistico e al contempo offre agli adolescenti un'occasione di incontro e libero confronto per esprimere la propria personalità, favorisce il nascere di relazioni interpersonale tra soggetti appartenenti a diverse fasce sociali, creando così delle condizioni favorevoli di crescita personale in quei soggetti fragili. Il Teatro Puntozero è uno strumento privilegiato nel favorire l'incontro tra soggetti di provenienza socio culturale molto diversa, previene l'isolamento di categorie di soggetti più fragili mettendo in relazione utenze eterogenee di individui.

Collaborazioni/Intese

Al fine di potenziare e migliorare i servizi offerti e meglio raggiungere gli obiettivi istituzionali, sono stati avviati protocolli di intesa, accordi e collaborazioni con vari enti, istituzioni, associazioni, altre Direzioni dell'amministrazione:

- Protocollo di intesa tra Procura della Repubblica presso il Tribunale Ordinario di Milano, Prefettura di Milano e Comune di Milano finalizzato alla collaborazione per la realizzazione di azioni congiunte in favore delle vittime vulnerabili.
- Accordo inter-istituzionale tra Comune di Milano e Procura della Repubblica per i Minori: "la prevenzione e l'attuazione di pratiche di giustizia riparativa per le condotte di bullismo e cyber-bullismo".
- Partecipazione al Tavolo tecnico di coordinamento delle iniziative nell'ambito del "Protocollo tra la Prefettura di Milano, Regione Lombardia e l'Ufficio Scolastico Regionale finalizzato alla statuizione di buone prassi per la piena applicazione in ambito scolastico del T.U. delle leggi in materia di tossicodipendenza - D.P.R. 309/90".
- Partecipazione al Coordinamento degli Osservatori Cittadini su Bullismo e cyberbullismo promosso da Commissione Pari Opportunità e Diritti Civili del Consiglio Comunale e Assessorato Educazione.
- Collaborazione con Polizia Locale e Avvocatura Comunale per le attività risarcitorie/riparative dei Writers per reati di imbrattamento e danneggiamento.
- Accordo "Rete Legalità, un'alleanza con la vittima e di contrasto alla devianza, nei percorsi formativi Milano sud-est 2018/2020" per l'erogazione del servizio di educazione alla legalità.
- Accordo di collaborazione con l'istituzione scolastica Rinnovata Pizzigoni, per la conduzione e il funzionamento del laboratorio agrozootecnico, presso il quale si attuano interventi di giustizia riparativa.
- Accordo Interistituzionale con il Centro di Giustizia Minorile per la Lombardia per la tutela dei diritti soggettivi dei minori, per la loro responsabilizzazione e la definizione positiva della vicenda penale attraverso interventi educativo riparativi e risocializzativi – triennio 2019/2021.
- Accordo per l'anno 2021 con il Rotary Club Milano Porta Venezia per la progettazione e realizzazione di interventi educativi di cultura della legalità presso le scuole di Milano per rispondere in maniera efficace alle istanze educative sul tema del contrasto al bullismo e cyberbullismo, le cui condotte sono in continuo aumento, e più in generale sulla diffusione di una cultura della legalità, intensificando gli interventi di sensibilizzazione e di informazione, necessari per fornire a ragazzi, docenti e genitori gli strumenti idonei per affrontare le problematiche nascenti dall'uso delle nuove tecnologie.
- Accordo per l'anno 2021 con la Fondazione Artistica Poldi Pezzoli per la progettazione e realizzazione di interventi educativi presso la Casa Museo Poldi Pezzoli finalizzati al contrasto della povertà educativa e della emarginazione sociale.

Attività delle Sezioni Didattiche e Sezioni Ospedaliere

A Sforzinda, Palazzo Reale, Raccolte Storiche e Galleria di Arte Moderna (GAM) - si realizzano attività di sensibilizzazione all'arte e alla storia della città.

Presso la sede di Villa Lonati, nella Sezione Didattica Scuola e Ambiente, si esplorano nuovi percorsi e nuove emozioni nell'area del verde.

Dall'1/1/2020 al 31/12/2020 (compatibilmente con la pandemia in corso) si sono registrati i seguenti dati:

- Sezioni Didattiche Museali: bambini/ragazzi accolti n. 13.007 – classi n. 589.
- Attività didattiche rivolte al territorio: n. 925 persone.

Tutte le attività didattiche, sia rivolte alle scuole che al territorio, sono state gestite esclusivamente dalle educatrici del Comune di Milano.

Compatibilmente alle restrizioni per l'emergenza Covid-19 sono proseguite le attività nelle sezioni didattiche ospedaliere dove si accolgono e si accompagnano con momenti di gioco e di socializzazione i bambini ricoverati e le relative famiglie nel percorso della malattia. Dall'1/1/2020 al 31/12/2020 sono stati accolti n. 3.550 giorni/bambino.

Il totale comprende ambulatori/day hospital e reparti.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

L'insorgere dell'emergenza epidemiologica ha imposto la sospensione dei servizi scolastici ed educativi già a partire dal 24 febbraio 2020 comportando la sospensione di tutte le attività che non possono essere svolte con modalità alternative a quelle in presenza.

Durante il periodo di emergenza le attività delle Civiche Scuole Paritarie sono state sospese. È stato comunque previsto in presenza lo svolgimento delle prove relative all'Esame di Stato del Liceo Manzoni, circostanza che ha richiesto la definizione di un protocollo contenente le misure anti-contagio da adottare durante il periodo di svolgimento delle prove.

Azioni per il miglioramento della didattica e del supporto agli studenti:

DIDATTICA A DISTANZA: il Centro di Istruzione per l'Adulto e l'Adolescente ha progressivamente trasformato tutte le attività didattiche nella modalità virtuale. La didattica a distanza si è articolata in attività sincrone e attività asincrone. Le attività sincrone hanno previsto: lezioni e interrogazioni orali in videoconferenza attraverso la piattaforma Microsoft Teams, audio lezioni via web radio. Le attività asincrone hanno utilizzato, per tutte le classi dei corsi diurni e serali, la piattaforma Moodle e hanno riguardato lo svolgimento dei compiti a casa, la correzione e restituzione, le prove valutative, la condivisione di materiali di approfondimento e aiuto allo studio. Per lo svolgimento delle attività sincrone è stato articolato un orario settimanale, in modo proporzionale rispetto all'orario tradizionale, per un totale di ore erogate in videoconferenza pari al 50% del monte ore totale (3 moduli/ giorno). Il restante 50% è stato erogato con attività in modalità asincrona e con aiuti allo studio in videoconferenza, per piccoli gruppi, organizzati dal docente di materia. Nell'A.S. 2020/21 le attività didattiche sono riprese in presenza, con un giorno di DaD a settimana per ogni classe a rotazione, sino a nuova interruzione delle lezioni in presenza dal mese di novembre.

FORMAZIONE DOCENTI: l'attivazione della didattica a distanza ha richiesto un intervento di formazione e aggiornamento delle competenze dei docenti, che si è articolato in n. 2 incontri in presenza, dedicati all'utilizzo della piattaforma Moodle, gestiti internamente e n. 2 incontri a distanza tenuti gratuitamente da una formatrice per le metodologie di e-learning, dedicati alla gestione della classe in videoconferenza e alle metodologie per una didattica a distanza efficace. Nell'A.S. 2020/21 la formazione docenti è proseguita con 4 appuntamenti online dedicati a Moodle e ulteriori 2 percorsi – gestiti da formatrici esterne – sulle metodologie didattiche efficaci a distanza.

DISTRIBUZIONE DEVICES: in base alle rilevazioni effettuate, il 30% degli iscritti ai corsi del Centro per l'Istruzione degli Adulti utilizza lo smartphone per la didattica a distanza. Il 20% non possiede una connessione a Internet stabile e veloce, senza limiti di dati. Attraverso la call promossa dall'Assessorato all'Educazione per la donazione di dispositivi alle scuole da parte di privati è stato possibile reperire 12 notebook, concessi in comodato d'uso e distribuiti con l'aiuto di volontari agli studenti dei corsi diurni con maggiore necessità. Non è stato possibile reperire altri dispositivi per coprire le esigenze degli studenti dei corsi serali prima del termine dell'A.S. 2019/20. Nell'A.S. 2020/21 la ricognizione del fabbisogno ha rilevato complessivamente 50 studenti privi di device e in condizioni di necessità. Nel mese di ottobre sono stati consegnati n. 20 dispositivi in comodato d'uso gratuito ad altrettanti studenti dei corsi diurni. Durante il mese di dicembre sono stati distribuiti ulteriori 30 device per gli studenti dei corsi serali. I device sono stati reperiti internamente alla scuola nonché tramite donazioni di privati.

PROGETTO RADIO CIA MANZONI: al fine di facilitare la fruizione della didattica a distanza per tutti gli studenti, anche se privi di dispositivi adeguati e connessi a Internet, e per mantenere attiva la comunità scolastica, manifestando la vicinanza della scuola, si è attivata in via sperimentale una collaborazione gratuita con ShareRadio, web radio di comunità attiva a Milano, per la realizzazione di una trasmissione quotidiana da parte di docenti volontari. A seguito di un incontro di formazione, le trasmissioni hanno preso il via a marzo, con il coinvolgimento attivo di 12 docenti. Oltre ad audio lezioni di diverse materie, via radio è stato possibile svolgere iniziative di approfondimento culturale, anche con ospiti esterni alla scuola, diffondere informazioni circa l'evoluzione dell'emergenza, le misure organizzative della scuola, coinvolgere attivamente gli studenti in dibattiti e lezioni. Per l'A.S. 2020/21 le trasmissioni sono riprese con cadenza settimanale con una programmazione che comprende momenti di approfondimento degli argomenti didattici, ma anche proposte di attualità, a cura dei docenti e degli studenti dei corsi diurni e serali.

RELAZIONE EDUCATIVA E SUPPORTO PSICOLOGICO: nel corso dell'emergenza sono proseguite in forma virtuale le normali azioni di supporto educativo e psicologico per gli studenti, quali: sportello di counseling (corsi diurni), sportello psicologico (corsi serali), sessioni di aiuto allo studio con docenti ed educatrici (diurno e serale), sportello ascolto (serale). Si è inoltre organizzato un sistema di comunicazione costante con gli studenti attorno alla figura del referente di classe e dell'educatrice, attraverso e-mail e messaggistica istantanea. Per fare fronte ai numerosi bisogni e richieste di aiuto sul fronte emotivo e personale e per contrastare il senso di isolamento derivante dal lockdown sono inoltre state attivate le seguenti azioni: laboratorio con la counselor (corsi diurni, un incontro per classe) dedicato alle emozioni durante l'emergenza e alla comunicazione virtuale; circle time con le educatrici (corsi serali). All'avvio dell'A.S. 2020/21 sono state previste attività educative a cura delle educatrici dei corsi diurni e serali e della counselor, per i corsi diurni, volte alla rielaborazione del vissuto durante il lockdown e al rafforzamento emotivo per la ripresa scolastica. Sono altresì ripresi gli sportelli di counseling e psicologico per i corsi diurni e serali, in presenza quando possibile, e da remoto, a seconda delle disposizioni dei DPCM in merito al protrarsi dell'emergenza sanitaria.

RILEVAZIONE OPINIONE DEGLI STUDENTI: al fine di rilevare l'opinione degli studenti sull'organizzazione e la qualità delle attività didattiche a distanza proposte nel corso dell'emergenza, è stato predisposto un questionario anonimo, somministrato agli studenti via e-mail e apposita comunicazione istituzionale. Le risposte forniranno utili indicazioni per la programmazione dell'A.S. 2020/21, al fine di migliorare la qualità della didattica e le modalità organizzativa per la quota parte di attività che, a causa del perdurare dell'emergenza, non sarà possibile svolgere in presenza.

AIUTO ALLO STUDIO E SUMMER SCHOOL: per sostenere la preparazione degli studenti in vista degli esami di idoneità è allo studio un prolungamento della didattica per tutto il mese di giugno, nell'ambito della disponibilità oraria mensile dei docenti, per offrire aiuto allo studio e corsi di recupero nelle materie in cui gli studenti presentano le maggiori difficoltà con la modalità della didattica a distanza. Anche nel corso della nuova sospensione della didattica in presenza, a partire dal mese di novembre 2020, è proseguita una attività di aiuto allo studio in presenza a scuola, condotta da docenti ed educatrici, rivolta a studenti dei corsi diurni e serali irraggiungibili dalla DaD e/o con particolari fragilità personali o legate all'apprendimento (studenti BES - Bisogni Educativi Speciali - e DSA - Disturbi Specifici dell'Apprendimento).

PROGRAMMAZIONE ANNO SCOLASTICO 2020/21: la programmazione per l'A.S. 2020/21 si è conclusa e ha richiesto a causa dell'emergenza una profonda revisione delle modalità organizzative e didattiche della scuola. La modalità blended è stata estesa a tutti i corsi diurni e serali, per offrire il più alto monte ore possibile di attività in presenza a scuola, nel rispetto delle norme sul distanziamento, attraverso turnazioni di gruppi di massimo 10-12 studenti.

ORIENTAMENTO E ISCRIZIONI: al fine di consentire lo svolgimento dei colloqui di orientamento e l'avvio delle iscrizioni per l'A.S. 2020/21 è stata approntata una nuova procedura a distanza, a cui sono stati formati i docenti orientatori. I colloqui in presenza a scuola saranno possibili a partire da giugno per i casi in cui non sia accessibile una connessione alla piattaforma Teams da parte dell'utente. Anche la procedura per la formalizzazione delle iscrizioni è stata trasferita in modalità telematica con il supporto tecnico della Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale. La segreteria scolastica rimane a disposizione per una iscrizione in modalità cartacea nei casi in cui l'utente non possa connettersi a Internet.

PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E L'ORIENTAMENTO (PCTO) (ex ALTERNANZA SCUOLA LAVORO): a causa dell'emergenza sanitaria sono stati interrotti all'avvio o con un monte ore reso inferiore al 50%, 9 stage. Per questi studenti è stata offerta come alternativa la frequenza di un percorso di PCTO a distanza attraverso l'impresa simulata. Hanno partecipato al percorso Business Plan Impresa Sociale 6 studenti del corso PSS. Il laboratorio di teatro "Penso dunque SoGno" ha offerto una attività di PCTO a distanza a ulteriori 3 studenti. Per l'A.S. 2020/21 sono stati progettati due nuovi percorsi PCTO di impresa simulata: la seconda edizione di Business Plan Impresa Sociale (corso PSS) e il percorso Simulazione di Impresa Import-Export (corso AFM).

A seguito dell'emergenza del Covid-19 e dell'attivazione dello smart working, da marzo ci si è rapportati con il territorio per monitorare i bisogni e le richieste delle famiglie e con le docenti referenti per l'inclusione. La collaborazione con le scuole ha permesso lo scambio di materiale educativo-didattico di supporto alla didattica a distanza, ai laboratori di integrazione scolastica L2 per l'inclusione degli alunni non italo-foni da poco iscritti e informativa di sostegno e informazione alle famiglie e agli operatori di riferimento.

Sono state svolte attività di video conference (5 incontri) per gli aggiornamenti inerenti ai bisogni degli alunni negli Istituti Comprensivi. Si stanno approntando strumenti e strategie per supportare e motivare al rientro e al successo scolastico tutte le fasce deboli che durante questo periodo di pandemia stanno risentendo maggiormente delle difficoltà legate alla didattica a distanza o ne sono rimasti esclusi.

Si è dato avvio ad una fase di indagine con docenti e segreterie scolastiche (telefonate/videoconferenze n. 31) per attrezzarsi in modalità da remoto al colloquio con le famiglie neoarrivate in assenza di competenza linguistica: condurre i colloqui per l'iscrizione, indagare in maniera proficua le competenze scolastiche pregresse, orientare la famiglia in relazione alle richieste e bisogni e collaborare al meglio con i Servizi del territorio e la scuola di appartenenza.

Dalla fine di febbraio in seguito alla chiusura delle scuole si è registrata una brusca diminuzione delle richieste di nuovi inserimenti scolastici, (3 richieste pervenute). Ciò è dovuto principalmente alla chiusura temporanea della prefettura di Milano. Pertanto non sono stati rilasciati nuovi visti all'ingresso di minori per ricongiungimento familiare, con conseguente blocco dei nuovi arrivi. Le ipotesi condivise con gli operatori che si occupano di immigrazione, è che solo alla riapertura del SUI (sportello unico immigrazione), si potranno avere nuovi elementi per monitorare il fenomeno dei nuovi arrivi.

Da aprile 2020 nonostante i gravi disagi legati alla mancata competenza linguistica dei ragazzi neo arrivati in Italia e, spesso, delle famiglie, si è sperimentata la modalità da “remoto” (12 consulenze) fornendo alle famiglie e ai servizi le indicazioni per svolgere i colloqui con la nuova modalità in seguito a richiesta via mail.

Azioni e interventi sospesi: prevenzione dei comportamenti a rischio, educazione alla legalità, focus group, attività presso IPM “Cesare Beccaria”, laboratorio agro-zootecnico, incontri di mediazione penale, attività riparative in presenza.

Richiamato quanto dettagliato sopra in relazione al paragrafo relativo al **Progetto “Educare e gestire il conflitto attraverso la mediazione e la giustizia riparativa”**, sono stati rimodulati per erogazioni da remoto i seguenti interventi:

- alcune attività riparative continuano ad essere attive contribuendo alla realizzazione degli interventi di "Milano Aiuta", in collaborazione con le associazioni coinvolte;
- colloqui preliminari di mediazione penale;
- supporto educativo su temi specifici, finalizzato all’approfondimento tematico, anche su richiesta delle scuole;
- implementazione piattaforma Moodle per erogazione servizi a distanza.

Rimodulazione azioni del servizio Contrasto alla Dispersione Scolastica: dalla chiusura delle scuole sono state pensate e intraprese azioni per mantenere attivi gli obiettivi di progetto. È stato mantenuto il contatto diretto con le famiglie e con i minori, garantendo una costante e quotidiana mediazione telefonica. Si è avviata una fase di ricognizione con le scuole coinvolte, per conoscere ciò che già si stava facendo e potenziando le azioni da remoto.

Infine, per tutte le educatrici che operano nelle sezioni didattiche e ospedaliere è stata attivata la modalità di lavoro da remoto. Sono stati attivati percorsi di formazione e sono state messe in atto le seguenti azioni: didattica on line in favore dei bambini e ragazzi ricoverati presso i reparti per le sezioni ospedaliere e progettazioni di didattica on line in favore dei bambini e ragazzi per il prossimo anno scolastico. Progetti relativi a “scuole aperte” da realizzarsi all’interno delle realtà scolastiche e in ultimo, riprogettazione di tutte le attività/progetti già attivi all’interno di tutte le sezioni per adeguarsi alle nuove regole imposte dal Covid-19 (distanziamento, utilizzo DPI ecc.).

BILANCIO DI GENERE

Progetto YOU WILL

You Will è un programma di leadership dedicato a ragazze dai 14 ai 16 anni sostenuto dalla città di Birmingham che coinvolge le città gemellate e che si prefigge di promuovere le pari opportunità nelle giovani generazioni. Il programma vuole promuovere la creazione di reti di giovani leader. Le partecipanti svilupperanno abilità di leadership, public speaking, team building, grazie ad attività mirate e al contatto con modelli femminili di successo provenienti da diversi settori.

OBIETTIVO STRATEGICO: Valorizzare l'arredo urbano e lo spazio pubblico

PROGRAMMA OPERATIVO: Valorizzazione dell'arredo e della qualità urbana

RESPONSABILE: Franco Zinna (Direzione Quartieri e Municipi)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Tra le molteplici attività di promozione e realizzazione volte alla valorizzazione dell'arredo urbano cittadino (nuovo od esistente), al rilancio della qualità urbana, manutenzione di fontane e monumenti si evidenziano i seguenti interventi:

- nell'ambito dell'AdP Lorenteggio, in attuazione del Masterplan "Piano Quartieri" (già "Piano Periferie") (per la definizione degli interventi a valere sulle risorse comunitarie POR/FESR, è stato redatto il progetto esecutivo dell'intervento di riqualificazione ambientale di: via Segneri (da Tirana a Sanniti) e via Odazio Lotto 2, via Segneri (da Sanniti a Lorenteggio) Lotto 3 (Municipio 6); inoltre, è stato emesso in data 22/11/2019 il rapporto di verifica da parte della direzione Centrale Unica Appalti; il progetto esecutivo è stato approvato con determinazione dirigenziale n. 6838 del 28/11/2019 con emissione di relativa determinazione a contrarre; gara esperita ed aggiudicata, in attesa di stipula del relativo contratto;
- progetto esecutivo "Riqualificazione delle vie T. Marino, Ragazzi del '99, tratto di via Agnello": consegna dei lavori avvenuta in data 08/03/2019, fine lavori avvenuta il 30/01/2020; approvato certificato di regolare esecuzione in data 28/07/2020;
- progetto esecutivo relativo alla "Riqualificazione di Piazza Sant'Agostino": i lavori sono stati consegnati in data 11/07/2019; fine lavori prevista in data 29/12/2020 (effettuati 47 gg di sospensione lavori causa Covid-19); emesso certificato di ultimazione dei lavori in data 01/12/2020;
- progetto esecutivo "Riqualificazione ambientale di Piazzale Archinto": i lavori sono stati consegnati in data 04/09/2019; fine lavori prevista in data 25/11/2020 (effettuati 45 gg di sospensione causa Covid-19); emesso certificato di ultimazione dei lavori in data 25/11/2020;
- interventi di riqualificazione di sistemi urbani con il recupero di piazze, sagrati e parti di tessuto storico esistente (piazzale Lavater - piazza San Luigi - Sagrato del santuario della Madonna delle Grazie in via Giovanni Antonio Amadeo): il progetto esecutivo è stato integrato in data 20/05/2019; gara espletata e aggiudicata in data 26/11/2019; il contratto è stato sottoscritto il 03/03/2020 e i lavori sono stati consegnati il 27/05/2020; avanzamento lavori 15%;
- progettazione per la Riqualificazione piazza Castello - 1 Lotto di 2 Lotti: piazza Castello e via Beltrami: in data 03/12/2019 è stato approvato il progetto definitivo con deliberazione di Giunta Comunale n. 2140; il progetto esecutivo è stato completato e consegnato a MM S.p.A. per la verifica in data 31/10/2019; il progetto esecutivo è stato approvato con determinazione dirigenziale n. 8217 del 16/12/2019, a cui è seguita la determinazione a contrarre n. 9015 del 30/12/2019. La relativa gara è in fase di espletamento;
- redazione dello Studio di Fattibilità Tecnica ed Economica: inserimento ambientale dissuasori di sicurezza ambito Corso Vittorio Emanuele e vie limitrofe – Duomo – Mercanti – Cordusio – Dante: approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 2388 del 28/12/2018; è stato realizzato un prototipo del dissuasore antisfondamento *Tipo Milano*;
- lo studio di Fattibilità Tecnica ed Economica relativo alla riqualificazione ambientale dello Spazio urbano compreso fra via Mercato e via Pontaccio è stato approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 2388 del 28/12/2018; proseguono le attività tecnico amministrative (non prioritario);
- interventi di manutenzione ordinaria per la conservazione di pavimentazioni di pregio e oggettistica in ambiti pedonali – Lotto A: il progetto è stato verificato dalla Direzione Centrale Unica Appalti in data 02/10/2019 ed è stato finanziato; il progetto definitivo dell'Accordo Quadro è stato approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 2041 del 22/11/2019, a cui è seguita la determinazione a contrarre n. 8350 del 18/12/2019; l'appalto è stato aggiudicato in data 08/09/2020; il relativo contratto è stato stipulato il 09/12/2020 e l'inizio dei lavori è previsto per il mese di gennaio 2021;
- redazione del progetto di fattibilità relativo all'inserimento di vasche per verde e alberature in Corso Buenos Aires, tratto via Petrella via Ponchielli: redatto progetto in data 11/06/2019; lo stesso è stato consegnato all'Assessore di riferimento per la sua presentazione pubblica. La successiva realizzazione potrà essere effettuata a cura di soggetto

privato;

- è stato trasmesso e successivamente verificato dalla Direzione Centrale Unica Appalti il progetto di fattibilità tecnico economica relativo a “Riqualificazione Ambientale via San Vittore”;
- sono stati trasmessi alla Direzione Centrale Unica Appalti il Quadro Economico e la Relazione tecnico-illustrativa del progetto “Riqualificazione Ambientale Piazzale Santorre di Santarosa”; a seguito di verifica il progetto esecutivo è stato approvato in data 14/12/2020 ed è stata emessa in data 28/12/2020 la relativa determinazione a contrarre;-
- sono stati trasmessi alla Direzione Centrale Unica Appalti il Quadro Economico e la Relazione tecnico-illustrativa del progetto “Riqualificazione Piazza Belloveso”; a seguito di verifica il progetto esecutivo è stato approvato in data 14/12/2020 ed è stata emessa in data 28/12/2020 la relativa determinazione a contrarre;
- avanzamento delle attività di gestione della risorsa acqua finalizzate al conseguimento di risparmi tangibili ed immediati sui consumi idrici delle fontane storiche monumentali (peschiera dei Giardini della Guastalla, fontane presso i Giardini Pubblici Indro Montanelli c/o Palazzo Dugnani e Monumento a Luciano Manara) - Municipio 1; in particolare, supporto tecnico alle attività condotte da MM S.p.A. circa gli interventi condotti presso i Giardini Indro Montanelli finalizzati ad alimentare le due fontane c/o Palazzo Dugnani e Monumento a Luciano Manara con acqua di prima falda;
- manutenzione per la conservazione di fontane e monumenti – Lotto A (Appalto n. 17/2018): ultimata la serie di interventi finalizzati al progressivo ripristino della funzionalità degli impianti in avaria delle fontane ornamentali cittadine a causa del vuoto manutentivo che si è verificato tra l’ultimazione dell’Appalto n. 35/2014 e la consegna dell’Appalto n. 17/2018, con messa a regime gestionale ordinaria di tutti i manufatti sia dal punto di vista edile che impiantistico. In particolare, in aggiunta a quanto realizzato al 31/12/2019, a partire dal 01/01/2020 è stata ripristinata (per alcune località, intervenendo massivamente sulle dotazioni impiantistiche) la funzionalità delle seguenti fontane: Giardini Via Longanesi – Via Nervesa (con opere edili sull’intera componente architettonica), Via Lelio Basso, Viale Caterina da Forlì, Via delle Betulle, Parco Franco Verga, Parco Guido Vergani, Corso Como, Viale Vittorio Veneto, Via Tommaso Da Cazzaniga; nel corso del mese di novembre 2020 sono stati completati gli interventi di rifacimento dei fondi vasca delle fontane di Via Mantegazza e Piazza Enzo Paci (in quest’ultima località è stato effettuato un intervento conservativo della patina dell’opera “Centaurio” di Igor Mitoraj collocata al centro del manufatto); inoltre, dal punto di vista sia impiantistico, e soprattutto edile, tra il mese di febbraio e marzo sono state approntate le opere di carattere conservativo e di pulizia tecnica sulle componenti lapidee delle vasche di Via Bruno Cassinari, accompagnate dalla revisione complessiva degli impianti a seguito di presa in consegna dei manufatti (l’intervento ha interessato, dal punto di vista architettonico, tutta la componente architettonica di pregio del bordo perimetrale di ciascuna delle n. 11 vasche); nel corso del mese di ottobre 2020 è stato completato il progetto esecutivo di recupero delle due fontane situate nell’area pedonale di Via Carlo Perini presso il Quartiere Quarto Oggiaro (Municipio 8) e acquisito il relativo parere da parte del Municipio, necessario al fine della successiva emissione dell’Ordine di Servizio di esecuzione dei lavori (dicembre 2020); nel corso del mese di novembre 2020 è stato completato il progetto esecutivo di riqualificazione edile e potenziamento impiantistico con l’inserimento di nuovi giochi d’acqua nell’ambito delle vasche di Via Bruno Cassinari presso il Quartiere Milano Santa Giulia (Municipio 4) e acquisito il relativo parere da parte del Municipio (dicembre 2020), a seguito del quale è stato emesso il relativo Ordine di Servizio per l’esecuzione dei lavori (dicembre 2020) da concludersi nel corso del 2021 (l’intervento, riguarderà, dal punto di vista architettonico, la sola componente del fondo vasca di ciascuna delle n. 11 vasche, quindi a completamento di quanto già effettuato nel corso dei primi mesi del 2020 sul bordo delle vasche); proseguono, in parallelo, le opere conservative sul patrimonio monumentale in gestione, nonché gli interventi di manutenzione ordinaria programmabili di tipo edile e impiantistico su necessità e segnalazione. L’appalto triennale si concluderà il 14 giugno 2022, pertanto gli interventi ordinati si susseguiranno fino a tale periodo;
- manutenzione per la conservazione di fontane e Monumenti – Lotto A (Appalto n. 17/2018): collaborazione con l’Avvocatura Comunale e Centrale Unica Appalti nell’ambito del ricorso avverso la procedura di aggiudicazione dell’appalto (iter concluso con liquidazione Consulenza Tecnica di Parte Comune di Milano agosto 2020);
- completamento della fase delle indagini preliminari e redazione delle schede tecniche di restauro (maggio 2020), redazione dei progetti di restauro conservativo (giugno 2020) e acquisizione da parte della Soprintendenza Belle Arti e Paesaggio della Città Metropolitana di Milano (luglio 2020) delle rispettive autorizzazioni, con emissione degli Ordini di Servizio di esecuzione dei lavori (luglio 2020), dei seguenti monumenti sottoposti a vincolo:
 - a) Monumento all’Italia presso i Giardini Pubblici Indro Montanelli; lavori di restauro conservativo avviati nel mese di novembre 2020;
 - b) Monumento a Carlo Porta presso Via Larga; nel corso dei mesi di novembre e dicembre 2020 sono stati eseguiti e completati i lavori di restauro conservativo in previsione del Bicentenario dalla morte del poeta milanese (5 gennaio 2021);
 - c) Monumento a Carlo Cattaneo presso Largo Santa Margherita; lavori di restauro conservativo avviati nel mese di dicembre 2020;
- installazione effettuata del monumento dedicato alle Vittime delle Foibe in corrispondenza della fondazione già predisposta in Piazza della Repubblica, con inaugurazione

effettuata il 10 ottobre 2020;

- stato avanzato di progettazione della trasformazione delle fontane di Piazzetta Perini – Municipio 8, dismesse da anni e in carico all'Unità Manutenzione del Verde, al fine di acquisire l'approvazione da parte del Municipio 8 nel corso del mese di ottobre 2020, addivenire al passaggio di consegna e realizzare l'intervento di trasformazione nel corso dell'inverno per giungere alla riattivazione nella primavera 2021; messa a regime presso Ufficio Gestione e Manutenzione Monumenti e Fontane;
- sono in fase avanzata le progettazioni relative agli interventi di restauro conservativo delle seguenti opere vincolate:
 - a) Colonna di Sant'Ulderico presso Piazza San Nazaro in Brolo;
 - b) Monumento dedicato a Emilio De Marchi presso i Giardini Pubblici Indro Montanelli.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

A seguito del recepimento delle direttive nazionali e regionali relative allo stato emergenziale in atto per Covid-19, si è provveduto per tutti gli interventi/appalti in corso all'adeguamento dei Piani della Sicurezza e Coordinamento e delle attività di cantiere.

In particolare, per gli appalti in corso di esecuzione si rileva quanto segue:

- 1) “Riqualificazione di Piazza Sant'Agostino”: consegna lavori in data 11/07/2019. A causa dell'emergenza Covid-19 i lavori su richiesta dell'Impresa sono stati sospesi in data 16/03/2020 e ripresi in data 04/05/2020 con nuova fine lavori in data 29/12/2020 (48 gg di sospensione);
- 2) “Riqualificazione ambientale di Piazzale Archinto”: i lavori sono stati consegnati in data 04/09/2019. A causa dell'emergenza Covid-19 i lavori su richiesta dell'Impresa sono stati sospesi in data 20/03/2020 e ripresi in data 04/05/2020 con nuova fine lavori in data 29/12/2020 (45 gg di sospensione);
- 3) “Manutenzione per la conservazione di fontane e monumenti – Lotto A: consegna dei lavori in data 23/05/2019. A causa dell'emergenza Covid-19 i lavori su richiesta dell'Impresa sono stati sospesi in data 23/03/2020 e ripresi in data 16/04/2020 con nuova fine lavori in data 14/06/2022 (24 gg di sospensione).

OBIETTIVO STRATEGICO: Realizzare politiche abitative pubbliche e di riqualificazione e rigenerazione urbana

PROGRAMMA OPERATIVO: Rigenerazione urbana, riqualificazione e gestione del patrimonio immobiliare abitativo

RESPONSABILE: Francesco Tarricone (Direzione Casa)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Migliorare la riqualificazione e la gestione del patrimonio di edilizia residenziale pubblica di proprietà comunale.

Dalla data di avvio dell'affidamento definitivo, MM S.p.A. ha completato l'esecuzione delle attività di censimento periodico previsto dalla normativa regionale (Anagrafe Utenza – AU 2015), finalizzato alla verifica della permanenza dei requisiti di assegnazione e ricalcolo del canone in base alla condizione socio - economica del singolo nucleo familiare o inquilino assegnatario dell'alloggio ed ha concluso le attività per la successiva Anagrafe Utenza 2017 che ha trovato applicazione a decorrere dalla bollettazione di gennaio 2018 e sino a tutto il dicembre 2019. Negli ultimi mesi del 2019 è stata, inoltre, avviata ed in buona parte eseguita l'Anagrafe Utenza 2019.

Nell'ottica dell'ottimizzazione della gestione del patrimonio abitativo pubblico di proprietà comunale e del miglioramento della qualità dei servizi erogati, secondo quanto previsto dalla Convenzione tra Comune di Milano e MM S.p.A., sottoscritta in data 30.6.2015, si è provveduto, con la determinazione dirigenziale n. 4899 del 17 luglio 2020, ad approvare gli indicatori di prestazione (Key Performance Indicator: KPI) per la valutazione delle prestazioni fornite da MM S.p.A. in relazione agli obiettivi assegnati per l'annualità 2020, come di seguito sintetizzati:

KPI n. 1: PROSECUZIONE ATTIVITA' CD "NON RISPONDENTI"

L'obiettivo è la logica prosecuzione del lavoro svolto nell'ambito dell'Azione 1 del KPI 3 per l'anno 2019. Si intende in particolare mediante esso intensificare, anche fuori del periodo canonico per lo svolgimento dell'anagrafe dell'utenza, azioni di contatto con gli inquilini non rispondenti all'anagrafe. La mancata rispondenza all'anagrafe, come noto, comporta l'applicazione di un canone fortemente maggiorato, con la diretta conseguenza di un aumento abnorme della morosità. La prosecuzione dell'attività in questione persegue quindi l'obiettivo di una riduzione della morosità, oltre quello di un più ordinato rapporto tra proprietà ed inquilino.

KPI n. 2: ARCHIVIO TECNICO E PREDISPOSIZIONE ATTIVITA' DI RILIEVO

Si tratta di un obiettivo articolato nell'ambito del triennio 2019-2021, in considerazione della complessità delle azioni necessarie al suo raggiungimento e, pertanto, il presente KPI costituisce la prosecuzione delle attività avviate nel 2019 nell'ambito del KPI 2.

Lo scopo di questo KPI è quello di dotare proprietà e gestore di un accurato strumento per la gestione del patrimonio di proprietà del Comune di Milano e gestito da MM S.p.A. Attraverso una serie di azioni (ricerche documentali, acquisizioni di dati sul patrimonio attraverso sopralluoghi e rilievi strumentali) verrà costruita una Anagrafe del Patrimonio che consentirà, oltre a correggere errori presenti nell'attuale sistema di gestione Sepa@Web, di gestire al meglio la programmazione dell'attività manutentiva (ordinaria e straordinaria) e la relazione contrattuale con l'utenza.

Il manufatto edilizio sarà rilevato in tutte le sue componenti elementari. Oltre alla consistenza (numeri e superfici) ne verranno censite le destinazioni d'uso, le componenti tecnologiche ed impiantistiche, lo stato di occupazione. Il nuovo dato aggiornerà/sostituirà, ove errato, quello oggi presente a sistema.

KPI n. 3: ATTIVITÀ INGAGGIO SOCIALE (AVVISO PUBBLICO PER LA CONCESSIONE DI CONTRIBUTI)

Questo obiettivo costituisce la prosecuzione e la contestuale conclusione del KPI n. 3 – azione n. 2 - avviato nel 2019 e articolato nell'ambito del biennio 2019-2020.

La finalità è quella di aumentare l'offerta di attività di animazione territoriale nei quartieri ERP, rafforzare la presenza ed il ruolo dei comitati inquilini e incentivare la nascita di nuovi comitati.

Conclusi, quindi, le azioni previste per l'anno 2019, proseguono e si concludono le attività legate al primo bando dedicato ai comitati inquilini denominato "Case, Città".

In particolare si prevede, entro il 2020, la pubblicazione e gestione del bando, la creazione di una pagina web dedicata, compreso aggiornamento delle FAQ, l'organizzazione di n° 1 incontro pubblico e azioni di tutoring relativamente ai progetti vincitori.

KPI n. 4: MOROSITA' UNITA' ABITATIVE

Per contenere la situazione di disagio socio-economico in cui versano numerosi nuclei familiari assegnatari degli alloggi ERP, è stato da tempo avviato un percorso volto a rendere sostenibile la situazione debitoria delle famiglie, mediante una forma di rateizzazione straordinaria delle morosità accumulate, in deroga ai limiti imposti dal vigente regolamento comunale in materia.

In tale contesto si rende necessario implementare strategie integrative che permettano di ridurre la morosità complessiva degli inquilini delle unità abitative, con particolare attenzione ai nuovi utenti contrattualizzati durante la gestione MM.

Il KPI si pone una serie di obiettivi tra i quali la definizione e l'analisi dei debiti, la ricostruzione dell'esigibilità del credito comunale, la costruzione di una banca dati unica di tutte le interrotte emesse da MM e dai precedenti gestori, l'analisi delle possibili motivazioni del mancato pagamento, la suddivisione degli utenti debitori per cluster e la proposta di strategie e azioni al Comune di Milano.

KPI n. 5: GESTIONE BOX AUTORIZZAZIONE

L'obiettivo generale del KPI n. 5 è l'ottimizzazione della gestione delle unità immobiliari adibite ad uso box.

Gli ambiti di lavoro riguardano il riordino dell'anagrafe del patrimonio, la verifica dei contratti attivi e il contrasto della morosità.

Ai fini del recupero delle morosità è stata presentata in Giunta e successivamente licenziata per la successiva approvazione da parte del Consiglio Comunale la proposta di Deliberazione di C.C. n. 520/2020 avente ad oggetto *“Modifica della deliberazione di C.C. n. 27/2017 recante “Linee di indirizzo per la riscossione volontaria della morosità maturata al 31 dicembre 2016 sul patrimonio abitativo di proprietà comunale affidato in gestione alla società partecipata MM SpA e indirizzi per altre azioni finalizzate a ridurre la morosità sul patrimonio abitativo comunale”*. Il provvedimento propone di ampliare la platea dei soggetti aventi diritto a piani di rientro a medio e lungo termine in relazione alle differenti condizioni economiche delle famiglie e stabilisce un nuovo termine di un anno per la definizione di detti piani di rientro. Sempre nell'ottica della riduzione della morosità, è stata approvata la delibera di Giunta Comunale n. 576 dell'08/05/2020 *“Riordino dei criteri di calcolo dei canoni applicati agli inquilini collocati nell'area della decadenza e della indennità applicata agli occupanti senza titolo. Modificazione della deliberazione della Giunta Comunale n. 30 del 9 gennaio 2009”* che ha stabilito un nuovo criterio di determinazione dei canoni e delle indennità, basato sul 140% del valore locativo anziché sul 200%, per gli inquilini collocati nell'area di decadenza e per gli occupanti senza titolo.

La proposta di deliberazione avente ad oggetto *“Modifica della deliberazione di C.C. n. 27/2017 recante “Linee di indirizzo per la riscossione volontaria della morosità maturata al 31 dicembre 2016 sul patrimonio abitativo di proprietà comunale affidato in gestione alla società partecipata MM SpA e indirizzi per altre azioni finalizzate a ridurre la morosità sul patrimonio abitativo comunale”* è stata approvata dal Consiglio Comunale con delibera n. 36/2020 del 27 luglio. Il provvedimento prevede la possibilità di accedere al piano di rateizzazione per i nuclei familiari che siano titolari di patrimonio mobiliare e/o immobiliare la cui consistenza sia inferiore al 200% dell'entità del debito, da tale consistenza sono escluse le quote parziali di immobili in comproprietà (in precedenza, il limite era del 120% e in esso si comprendevano tutte le quote di proprietà immobiliari), la possibilità di accedere al piano per i soggetti con reddito mensile che non consenta di estinguere il debito residuo in 24 rate di importo non superiore a 1/8 del reddito stesso (il rapporto precedente era di 1/5), la possibilità di rinegoziare eventuali piani di rateizzazione già sottoscritti con l'applicazione delle riduzioni in via transattiva indicate dalla delibera GC 1362/2018 come dettagliate nei successivi accordi sindacali sottoscritti in data 23 ottobre 2019 e, infine, la fissazione di un limite minimo di 20 euro per la rata mensile del piano di rateizzazione. In data 9 settembre 2020 è stato pubblicato sul sito del Comune l'avviso inerente alla partecipazione al nuovo piano di rateizzazione e, in esecuzione della delibera di Consiglio Comunale sopra citata, il termine di presentazione delle domande è stato fissato all'8 settembre 2021.

Progetto catasto ERP

Da una verifica effettuata, in fase di avvio della convenzione di gestione del patrimonio ERP da parte di MM S.p.A., dagli uffici dell'Area Gestione ERP e confermata anche da accertamenti svolti da MM S.p.A., è risultato che molti immobili e le relative unità immobiliari, non sono accatastati. Si è pertanto avviato un corposo lavoro di sistemazione catastale, attraverso un incarico affidato ad MM S.p.A. ai sensi della stessa Convenzione.

Le attività conseguenti sono state avviate nel corso del 2017 e sono attualmente ancora in corso di esecuzione secondo programmazioni annuali.

Le attività programmate per il 2019 si sono sostanzialmente concluse, residuando solo la completa definizione per il complesso di via Angelo Rizzoli (tuttora in corso a causa di un problema riguardante la presenza nel mappale di un tratto di roggia di proprietà del Demanio Pubblico che il Comune dovrebbe acquistare per poter procedere con l'accatastamento).

Sono state, inoltre, completate le verifiche da parte dell'Area Gestione ERP che hanno evidenziato, in alcuni casi, la necessità di revisionare quanto rilasciato a seguito di anomalie rilevate.

È stato definito e condiviso il programma delle attività di aggiornamento catastale previste per il 2020 utilizzando le risorse rese disponibili e le attività da parte di MM S.p.A che sono in corso seppur con ovvi ritardi rispetto a quanto inizialmente previsto a seguito del lockdown conseguente all'emergenza Covid-19 ed alle conseguenti disposizioni in termini di sicurezza a cui si deve sottostare (le attività necessarie prevedono rilievi sul posto che sono stati impossibili per alcuni mesi e presentano, anche allo stato attuale, alcune complicazioni).

Alla data del 30/09/2020 è stato consegnato, rispetto al programma delle attività 2020, il solo aggiornamento catastale relativo al Complesso di Via Morosoni/P.za Maria del Suffragio, sul quale è stata svolta l'attività di controllo da parte dell'Unità preposta dell'Area gestione ERP, che ha evidenziato alcune incongruenze, rispetto agli elaborati grafici disponibili, che sono in corso di risoluzione.

L'accatastamento delle singole unità immobiliari, siano esse unità principali piuttosto che pertinenze, ha determinato una difficoltà nel ricostruire, al momento del rilascio dei dati aggiornati, gli abbinamenti tra unità e pertinenze. Tale criticità determina di fatto l'impossibilità di provvedere ad aggiornare i dati presenti nel programma di gestione (SEPA) senza un preventivo schema di aggancio tra unità pertinenziali ed unità principali. MM S.p.A. non è stata in grado, fatti salvi rari casi, di rilasciare le informazioni necessarie per sopperire a tale criticità, pertanto l'Area Gestione ERP ha provveduto autonomamente a procurarsi i dati necessari con i limiti legati alla disponibilità degli stessi e alla loro verifica.

Avvio, in collaborazione con Regione Lombardia, delle nuove modalità di gestione delle graduatorie previste dalla Legge Regionale n.16/2016 e successivi adempimenti

Il Comune di Milano in questi ultimi anni ha partecipato ai tavoli regionali per la definizione delle nuove norme regolamentari di attuazione della Legge Regionale n.16/2016. Il nuovo Regolamento Regionale (R.R.) n. 3/2019 "Modifiche al Regolamento Regionale 4 agosto 2017 n. 4 (Disciplina della programmazione dell'offerta abitativa pubblica e sociale e dell'accesso e della permanenza nei servizi abitativi pubblici)" è stato approvato l'8 marzo 2019.

A seguito dell'entrata in vigore del R.R. n. 3/2019, si è provveduto a redigere ed approvare il Piano dell'offerta abitativa pubblica e sociale, per quanto attiene l'anno 2019, definito di transizione e di prima applicazione dal R.R. 4/2017, come modificato con R.R. 3/2019. L'approvazione del Piano 2019, infatti, non poteva aver luogo prima della pubblicazione del R.R. 3/2019 ed è stato limitato ad un solo avviso pubblico, che è stato pubblicato in data 16/09/2019 con scadenza in data 06/12/2019.

Il Piano 2019, nel suo complesso, ha previsto l'inserimento di n. 460 unità abitative ERP, di cui 220 del patrimonio edilizio comunale gestito da MM S.p.A. – Divisione casa (200 unità da ristrutturare e 20 unità nello stato di fatto) e 260 del patrimonio edilizio di ALER Milano (200 unità da ristrutturare e 60 unità nello stato di fatto).

Per quanto attiene alla parte puramente esecutiva, (dati oggettivi concernenti la consistenza aggiornata del patrimonio abitativo pubblico del Comune di Milano e di ALER Milano nel territorio comunale, ed unità abitative assegnabili nello stato di fatto e riattate nel corso dell'anno), il piano, si ribadisce, è stato approvato con specifica Determinazione dirigenziale (n. 16/2019 del 03/05/2019); nello stesso atto, inoltre, è stato valutato, per quanto attiene a scelte soggettive, attesa la fase di transizione del Piano in argomento, limitato ai restanti mesi dell'anno in corso, di mantenere i valori nominali previsti dal nuovo R.R. 3/2019 che ha modificato e integrato il R.R. 4/2017, ovvero:

- soglia percentuale massima del 20% per l'assegnazione ai nuclei familiari in condizioni di indigenza;
- percentuale massima del 10% delle unità abitative disponibili nel corso dell'anno da destinare ai nuclei familiari appartenenti alla categoria "Forze di Polizia e Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco";
- NON determinare eventuale ulteriore categoria di particolare rilevanza sociale;

rimandando al successivo Piano annuale dell'offerta abitativa 2020 dei SAP (Servizi Abitativi Pubblici) e SAS (Servizi Abitativi Sociali) le eventuali scelte diverse che verranno sottoposte all'approvazione del Consiglio comunale.

I successivi passi attuati sono stati i seguenti:

- metà luglio 2019, apertura dell'avviso di bando nella procedura informatica regionale;
- inserimento nella procedura informatica regionale, da parte di MM S.p.A. ed ALER Milano delle 460 unità abitative previste;
- 16/09/2019 pubblicazione dell'avviso nell'applicativo regionale e sul sito istituzionale comunale, scaduto il 06/12/2019.

Nel periodo intercorrente (16/09/2019 / 06/12/2019) i cittadini interessati hanno fatto richiesta (solo per via telematica) di partecipazione, al fine di ottenere in assegnazione una delle unità abitative rese disponibili nel Piano 2019.

Contestualmente è stata effettuata una campagna informativa, sui siti istituzionali del Comune, di MM S.p.A. e di ALER Milano al fine di fornire le necessarie informazioni alla cittadinanza. Sono state realizzate n. 10 postazioni informatiche, distribuite sul territorio comunale (anche con la collaborazione di MM S.p.A. ed ALER Milano) per permettere

la partecipazione al bando a quei cittadini che non sono dotati di proprie unità informatiche, il tutto con l'assistenza di un tutor che dia precise informazioni ed eventuale aiuto nella compilazione delle domande.

L'avviso suddetto (denominato "avviso 880"), pubblicato in data 16/09/2019, è attualmente in corso di esame, ed a tutt'oggi sono stati assegnati n. 46 alloggi ai nuclei indigenti e n. 84 alloggi a nuclei non indigenti. Entro la fine del mese di ottobre 2020 si prevede di ultimare tutte le assegnazioni di cui al citato avviso (n. 157 per nuclei non indigenti). Nel contesto e nel frattempo sono state portate a quasi totale conclusione le "code" del 21° bando (assegnazioni ordinarie ed in deroga). Anche in tal caso la chiusura di queste code è prevista per la fine dell'ottobre 2020 (fatti salvi eventuali ricorsi amministrativi in opposizione e ricorsi al TAR Lombardia o Consiglio di Stato).

Il Piano annuale 2020, all'uopo predisposto dagli uffici comunali, è stato approvato con delibera del Consiglio Comunale n. 3 del 16 gennaio 2020.

Il Piano 2020, nel suo complesso, ha previsto l'inserimento di n. 2.550 unità abitative ERP, di cui 1.416 del patrimonio edilizio comunale gestito da MM S.p.A. – Divisione casa (di cui 20 unità nello stato di fatto) e 1.134 del patrimonio edilizio di ALER Milano (di cui 100 unità nello stato di fatto).

Nel contempo il suddetto Piano ha aumentato la soglia percentuale massima per l'assegnazione ai nuclei familiari in condizioni di indigenza, portandola al 40% (contro il 20% previsto nel precedente Piano 2019); ha confermato, invece, la percentuale massima del 10% delle unità abitative disponibili nel corso dell'anno da destinare ai nuclei familiari appartenenti alla categoria "Forze di Polizia e Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco".

Lo stesso Piano 2020, a differenza di quello del 2019, ha anche stabilito una categoria diversificata per l'integrazione sociale, ovvero, la seguente "Nuclei /persone in uscita da strutture di protezione sociale/assistenziale (comunità genitore/figlio, residenzialità leggera e comunità educativa minori provenienti da enti con accreditamento regionale, R.S.T., inquilini di alloggi convenzionati con il Comune di Milano per emergenze abitative) o di reclusione".

Atteso, infine, che Regione Lombardia ha approvato, il 31/07/2019, le norme inerenti i SAT (Servizi Abitativi Transitori), il nuovo Piano 2020 (come sopra proposto) contiene (a differenza del Piano 2019), anche uno specifico capitolo inerente all'assegnazione di queste unità abitative SAT.

In particolare vengono resi disponibili, come S.A.T., n. 150 unità abitative per quanto attiene al Comune di Milano (gestione MM S.p.A.) e n. 100 unità abitative per quanto attiene ad ALER Milano.

In parallelo al Piano annuale 2020, i competenti uffici hanno predisposto la "Proposta di Regolamento per l'istituzione ed il funzionamento del Nucleo di Valutazione Tecnico previsto dalla D.G.R. n. XI/2063 del 31/07/2019, nell'ambito del procedimento di assegnazione dei servizi abitativi transitori (SAT)".

Tale Regolamento è stato approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 2 del 16 gennaio 2020. Di conseguenza è stato individuato e nominato lo specifico Nucleo di Valutazione Tecnico, composto da n. 4 unità, di cui una con funzioni di Presidente, ed altre 4 unità in funzione di sostituti; i componenti il Nucleo sono così ripartiti: uno dell'Area Politiche per l'Affitto, uno dell'Area Assegnazione Alloggi ERP, uno della Direzione Politiche Sociali ed uno dell'ALER Milano.

Il Nucleo di Valutazione Tecnico ha iniziato ad operare all'inizio del mese di giugno 2020. Alla data odierna sono pervenute 625 domande di assegnazione in corso di istruttoria. A seguito della procedura di istruttoria, ad oggi sono stati assegnati complessivamente n. 13 alloggi SAT.

Trattandosi di una nuova attività, si è proceduto con la definizione del processo relativo all'assegnazione del Servizio Abitativo Transitorio, coinvolgendo la Direzione Quartieri e Municipi e la Direzione Politiche Sociali e predisponendo tutti i moduli necessari all'inoltro dell'istanza da parte dei richiedenti.

A partire dal mese di maggio è stata avviata il procedimento finalizzato all'assegnazione dei Servizi Abitativi Transitori SAT, mediante la verifica del possesso dei requisiti di accesso, e a partire dal mese di luglio la valutazione delle istanze idonee da parte del Nucleo di Valutazione Tecnico e la sottoscrizione del Patto di Servizio con la Direzione Politiche Sociali; conseguentemente nel mese di settembre è stato possibile procedere con le prime assegnazioni, vista la disponibilità di alloggi comunicata rispettivamente da Metropolitana Milanese e ALER Milano.

Con deliberazione di Giunta Comunale n. 2343 del 30.12.2019 è stata disposta la "Accettazione del finanziamento di € 450.000,00= assegnato da Regione Lombardia ai sensi della D.G.R. n. XI/2527 del 26.11.2019 avente ad oggetto Determinazione dei criteri e delle modalità del sostegno regionale all'avvio e consolidamento dei Servizi Abitativi Transitori nella città di Milano ai sensi dell'art. 23, comma 13 della Legge Regionale n. 16/2016 e della DGR del 31 luglio 2019, n. 2063", disponendo di finalizzare le somme all'allestimento degli arredi necessari a consentire l'immediata abitabilità dell'alloggio da parte dei nuclei familiari assegnatari in condizione di grave emergenza abitativa. Con

deliberazione di Giunta Comunale n. 690/2020 sono state approvate le linee di indirizzo per l'affidamento, mediante gara in ambito europeo, della fornitura di arredi per servizi abitativi e con Determinazione Dirigenziale n. 6453/2020 sono stati approvati gli atti di progetto (determinazione a contrarre).

Secondo il Piano 2020, si sarebbero dovuti pubblicare almeno due avvisi all'anno per l'assegnazione di alloggi ERP. Ad oggi, a seguito di una sentenza della Corte Costituzionale del gennaio scorso, che ha dichiarato incostituzionali alcune parti della normativa regionale vigente, la Regione Lombardia ha, di fatto, bloccato l'applicativo regionale che gestisce la pubblicazione degli avvisi, di guisa che, ad oggi, nessun avviso, relativo al Piano 2020, è stato pubblicato.

Contestualmente, al fine di adeguarsi alla citata sentenza della Corte Costituzionale, la stessa Regione Lombardia ha avviato l'iter per modificare il Regolamento vigente, cogliendo l'occasione per apportare ulteriori modifiche al fine di migliorare le procedure in essere.

Solo dopo l'approvazione delle modifiche al Regolamento, da parte della Regione, sarà possibile procedere con la pubblicazione di un nuovo Avviso per l'assegnazione di unità ERP.

Nel contempo, però, in data 27/07/2020, il Tribunale di Milano ha emesso una specifica ordinanza nei confronti della Regione Lombardia, affinché la stessa provveda a modificare il regolamento vigente per quanto attiene il "certificato estero" per tutti i cittadini extracomunitari; a tale ordinanza la Regione Lombardia ha fatto ricorso in Consiglio di Stato.

Tale nuovo fatto ha ingenerato nuove perplessità in merito all'approvazione delle modifiche del regolamento regionale, di guisa che, ad oggi, dette modifiche ancora non sono state approvate (si parla di una eventuale approvazione entro la fine dell'anno).

Sentenza del Consiglio di Stato del gennaio 2020, emergenza sanitaria dovuta al Covid-19 ed Ordinanza del Tribunale di Milano del luglio 2020, hanno comportato un allungamento dei tempi per l'assegnazione delle unità abitative previste nell'avviso 880.

In definitiva, fino a che la Regione Lombardia non approverà le modifiche al proprio regolamento, terrà chiuso il funzionamento del relativo applicativo, di guisa che non è possibile pubblicare alcun nuovo avviso.

Una volta esaurite le assegnazioni di cui all'avviso 880 ed in mancanza della pubblicazione di un nuovo avviso, si proseguirà ad assegnare alloggi ERP secondo le unità abitative disponibili e secondo la graduatoria dello stesso avviso 880, in ossequio della deliberazione della Giunta Regionale n. XI/3151 del 18/05/2020, che ha stabilito tale possibilità nelle more dell'applicazione delle modifiche al proprio regolamento per l'assegnazione di unità abitative.

Aumentare e diversificare l'offerta abitativa in base agli specifici bisogni abitativi

Agenzia Sociale per la Locazione

Considerato l'andamento delle attività e dei risultati conseguiti nell'ambito del progetto che hanno resa opportuna una ricalibratura delle misure già attivate dall'Agenzia, è stata approvata dalla Giunta Comunale la deliberazione n. 1208 del 19.07.2019 contenente le linee di indirizzo per nuove modifiche ed integrazioni del Piano Operativo per l'Agenzia Sociale per la Locazione. Con riferimento al Piano Operativo 2019 approvato, è stata attivata la nuova misura rivolta a sostenere "nuclei familiari per il mantenimento dell'alloggio in locazione il cui reddito provenga esclusivamente da pensione da lavoro", mentre è in fase di attivazione la misura relativa i "nuclei familiari che sono proprietari di alloggio all'asta, a seguito di pignoramento per mancato pagamento delle rate di mutuo e/o spese condominiali, per nuove soluzioni abitative in locazione".

Inoltre, al fine di rendere più efficace il procedimento relativo alla "morosità incolpevole" con riferimento all'erogazione del contributo al proprietario per il differimento della esecuzione dello sfratto, è stata confermata l'attività di invio della comunicazione (informativa) al proprietario dell'accettazione della istanza di morosità incolpevole da parte dell'Amministrazione e suoi effetti.

In esecuzione della delibera GC n. 468 del 03/04/2020 avente ad oggetto "Approvazione degli indirizzi per l'individuazione di soggetti del Terzo Settore disponibili alla co-progettazione e alla co-gestione del nuovo modello sperimentale di Agenzia sociale per la locazione", in data 28/07/2020 è stato pubblicato l'Avviso pubblico per la selezione di soggetti del terzo settore con i quali realizzare le attività di co-progettazione e co-gestione del nuovo progetto per l'Agenzia Sociale per la Locazione.

Nel contempo a fronte dell'Ordinanza sindacale n. 15/2020 della pubblicazione dell'Avviso pubblico per la selezione del futuro gestore dell'Agenzia, è stata prorogata la scadenza della convenzione con Fondazione Welfare Ambrosiano (soggetto attuatore del progetto) fino al 31/12/2020.

Coordinamento emergenze abitative

L'Unità Coordinamento emergenze abitative ha proseguito con l'attività di acquisizione delle istanze per l'assegnazione di alloggi in locazione temporanea e alla loro istruttoria al fine della valutazione del Gruppo di Coordinamento per l'emergenza abitativa, oltre a fornire informazioni generali.

Nel mese di settembre sono riprese le riunioni del Gruppo di Coordinamento, finalizzate all'assegnazione degli alloggi disponibili per la locazione temporanea ai sensi della Delibera di Giunta Comunale n. 1628/2017.

Si è proseguito con l'attività di ospitalità in albergo delle famiglie secondo le disposizioni date dalla deliberazione di Giunta Comunale n. 1206 del 19.07.2019. A seguito della emergenza sanitaria tale attività si è molto intensificata, garantendo una immediata sistemazione alle famiglie/persona a rischio.

A seguito della adozione della deliberazione di Giunta Comunale n. 379/2019 "Linee di indirizzo per l'accoglienza dei nuclei familiari in immobili ricompresi nell'Accordo di Programma Lorenteggio" è proseguita l'ospitalità delle famiglie nei 2 alloggi disponibili di viale Ortles, ricompresi nella concessione di servizi Residenza Sociale sottoscritta con DAR=Casa. Per quanto riguarda gli altri 3 alloggi liberi di viale Ortles, riattati e da arredare, non è stato possibile procedere con l'acquisto dei mobili per rinuncia dell'aggiudicatario; quindi l'acquisto degli arredi sarà eseguito unitamente agli arredi destinati ai SAT, mediante una unica gara.

Approvato da parte di Regione Lombardia il progetto relativo alla misura 6 della DGR 2065/2019 (Progetto Case Canguro) finalizzato ad accompagnare i nuclei in difficoltà abitativa alla fuoriuscita dagli alloggi temporanei verso una soluzione abitativa stabile, anche nel mercato privato, lo stesso non ha avuto sviluppo a motivo della emergenza sanitaria e le attività sono state rivolte alla attuazione della Misura Unica prevista dalla DGR 3008/2020.

Pertanto, è stato pubblicato l'Avviso pubblico per misure di sostegno alla locazione anche a seguito delle difficoltà economiche derivanti dall'emergenza Covid-19 e sono state concluse le attività di gestione e controllo delle richieste pervenute, in collaborazione con l'Agenzia Sociale per la Locazione. Conseguentemente è stata adottata la determinazione dirigenziale n. 4930 del 20/07/2020 di approvazione della graduatoria definitiva delle domande con punteggio maggiore o uguale a 7, ed entro la prima settimana di agosto 2020 è stato liquidato il contributo a tutti i richiedenti aventi diritto. Sono in corso le ulteriori attività di controllo e le attività finalizzate all'erogazione della seconda tranche di contributi per i richiedenti con punteggio uguale o minore a 6.

Recupero sfitti

È stato avviato nel mese di novembre 2016 il Progetto Zero Case Vuote con la finalità di ridurre sensibilmente il numero di unità sfitte in un arco temporale che parte dal 2016 e arriva al 2021.

Nel PTOOP 2019/2021 sono stati previsti i seguenti finanziamenti destinati ad interventi di recupero sfitti:

Anno 2019: 7.250.000,00 euro (interventi approvati e finanziati)

Anno 2020: 17.250.000,00 euro (interventi inseriti) – di cui 5.250.000,00 € (interventi ad oggi finanziabili)

Anno 2021: 15.000.000,00 euro

Anno 2022: 15.000.000,00 euro.

Alla data del 22/09/2020 risultavano essere state assegnate 1.980 unità (counter). Il lockdown e la sospensione di tutti i cantieri con le conseguenti disposizioni in materia di sicurezza, hanno determinato rilevanti ritardi nell'esecuzione dei lavori di ripristino delle unità sfitte con slittamenti significativi dei tempi per la messa a disposizione delle unità per nuova assegnazione. Anche il processo di assegnazione delle unità è stato reso più lento a causa delle sopra indicate problematiche e dalla necessità di garantire il distanziamento sociale.

Sono stati previsti da MM 11 appalti recover (a valere sulla commessa C1810) per recupero di 35 alloggi ciascuno al fine di poter contrastare i ritardi dovuti all'emergenza Covid-19: di questi, al momento, due contratti vedono già i lavori in corso di esecuzione, per due si prevede a breve la consegna dei lavori mentre per altri 4 sono in corso le fasi di aggiudicazione.

Lo stato di avanzamento degli appalti previsti nel PTOOP è il seguente: premettendo che dal 2018 il piano sfitti è passato sotto la completa responsabilità di MM S.p.A. che si occupa, a far tempo da ottobre 2018, anche della scelta delle unità sfitte su cui intervenire - scelta che viene fatta sulla base di un algoritmo che attribuisce un peso a ciascun elemento di valutazione che comprende sia la localizzazione dell'unità, sia il valore della stessa, sia aspetti gestionali legati alla graduatoria ed a specifiche necessità - sono stati approvati con le deliberazioni di Giunta nn. 2126/2127/2128/2129/2130/2131/2132 in data 29.11.2019 tutti i progetti prioritari per l'annualità 2019.

Al momento le commesse approvate e finanziate nel 2019 si trovano nel seguente stato:

- C1901- C1903: in aggiudicazione
- C1902-C1905-C1906-C1907: aggiudicazioni avvenute con Accordo Quadro in fase di sottoscrizione

A seguito della partecipazione alla manifestazione di interesse di cui alla Deliberazione di Giunta Regionale (d.g.r.) n. 1286 del 18/02/2019 "*Criteria della manifestazione di interesse per interventi volti al recupero e alla riqualificazione del patrimonio adibito a servizi abitativi pubblici (S.A.P.) in attuazione del programma di recupero previsto dall'art.4 della legge n. 80/2014*", con un programma riguardante la ristrutturazione/riqualificazione di n. 70 alloggi posti fuori dal territorio cittadino si è ottenuta l'ammissibilità ad un cofinanziamento massimo pari a € 1.054.680,00. Per questa finalità è stata bandita da MM S.p.A. gara di appalto, facente riferimento alla Commessa C1910, con aggiudicazione e sottoscrizione del contratto. L'intervenuta emergenza COVID-19 non ha permesso di rispettare la data di consegna dei lavori originariamente prevista per aprile 2020. I lavori sono in corso di esecuzione, essendo avvenuta la consegna degli stessi, per il 1° contratto applicativo, a metà di agosto.

In data 07/09/2020 è stata bandita la gara per l'appalto dei lavori di manutenzione straordinaria di Via Saint Bon 6.

Sono stati consegnati ed avviati i lavori inerenti ai seguenti interventi di manutenzione straordinaria:

- Via Cilea 118/120 (€ 5.000.000,00)
- Via Villani Giuffrè (€ 14.000.000).

Sfitti in condomini misti

A seguito dell'esclusione dalla disciplina ERP di circa 305 alloggi di proprietà comunale in condomini di proprietà mista (comunale e privata) e dell'approvazione della deliberazione di Giunta Comunale n. 2069 del 13/11/2015 (con la quale sono stati approvati i criteri per l'emissione dei bandi per l'affidamento a soggetti terzi degli alloggi) sono stati emessi otto bandi, in relazione ad altrettanti ambiti cittadini, che hanno sinora portato all'affidamento di un totale di n. 189 unità ad enti del terzo settore.

Di seguito si fa riferimento alle sole aggiudicazioni effettuate nel periodo preso in considerazione dal presente documento, ovvero:

- bando per l'assegnazione di n. 33 alloggi - lotto n. 1 - siti nel quartiere **Lorenteggio**: dopo l'aggiudica definitiva avvenuta in data 3/6/2019 a favore di Fondazione S. Carlo in ATI con Fondazione Cassoni, in data 26/9/2019 è stato sottoscritto il contratto di concessione e ad oggi sono in corso di ultimazione i lavori di ristrutturazione delle unità concesse;
- in data 7/11/2019 è stato pubblicato l'avviso per la concessione per l'assegnazione di n. 19 alloggi siti nei quartieri **Baggio** (lotto 1 n. 8 alloggi) e **Gallaratese** (lotto 2 n. 11 alloggi). Alla scadenza dell'avviso in data 10/1/2020, è pervenuta una proposta progettuale, per il solo lotto 2, presentata da Coop. La Cordata in ATI con Diaconia Valdese. Sono state eseguite le attività di valutazione della proposta pervenuta, mediante costituzione di apposita commissione ed in data 2/3/2020 è avvenuta l'aggiudicazione provvisoria. L'emergenza sanitaria ha rallentato le successive fasi di stipula del contratto e di consegna degli immobili al concessionario selezionato.

Consolidamento e sviluppo di nuovi progetti finalizzati a mettere a disposizione di giovani ed altre categorie alloggi temporanei e/o definitivi

Progetto Ponte Abitativo

In data 22 ottobre 2019 è stato sottoscritto con DAR=Casa Società cooperativa il contratto relativo alla concessione di servizi abitativi temporanei con funzione di risposta alle emergenze abitative da insediare nell'immobile di proprietà comunale sito in via Carbonia 3 (Progetto Ponte Abitativo), e in data 28 novembre 2019 si è proceduto alla consegna dell'immobile per l'avvio delle prestazioni contrattuali. Nei primi mesi dell'anno 2020 sono proseguite da parte del concessionario le attività finalizzate a permettere l'ingresso delle famiglie negli alloggi, interrotte nel mese di marzo a causa dell'emergenza sanitaria, per la quale è stata sospeso il contratto di concessione, con contestuale consegna alla Direzione Politiche Sociali per loro necessità.

Terminata l'emergenza sanitaria, con verbale del 23 luglio 2020 l'immobile è stato riconsegnato al concessionario DAR=Casa.

Migliorare la qualità della vita e la coesione sociale attraverso la rigenerazione degli ambiti di edilizia residenziale pubblica.

Riqualificazione del quartiere comunale Solari (Primo Quartiere Umanitaria)

A seguito dell'ultimazione dei lavori di ristrutturazione sugli edifici della corte Ovest, scale 6-7-14-15 (lotto 1), i 40 nuovi alloggi realizzati sono stati consegnati ad MM S.p.A. per l'avvio della gestione e le conseguenti assegnazioni. Ad oggi tutti i nuovi alloggi risultano assegnati.

Inoltre, sono state concluse tutte le attività relative ai trasferimenti dei nuclei residenti nelle scale 8 e 9 al fine di consentire anche su tali porzioni (lotto 2) l'inizio dei lavori di recupero. Tali lavori sono stati avviati e sono attualmente in fase di ultimazione dopo il blocco dei cantieri a seguito dell'emergenza sanitaria. Entro la fine dell'anno è prevista la conclusione dei lavori e l'assegnazione degli alloggi recuperati presso le scale 8 e 9 e l'ultimazione lavori delle sistemazioni esterne a verde attrezzato.

Rimodulazione dell'AQST (Accordo Quadro di Sviluppo Territoriale) per la casa per i comuni a fabbisogno elevato ed acuto nei comuni di Milano, Corsico e Cesano Boscone

A fronte delle problematiche emerse in sede di validazione del progetto esecutivo e delle tempistiche necessarie per adempiere alle indicazioni del validatore (MM S.p.A.), è stata richiesta a Regione Lombardia una proroga di 11 mesi, successivamente concessa con D.D.U.O. (Decreto Dirigenziale Unità Operativa) n. 1118 del 30/1/2019, nel quale il nuovo termine per l'avvio dei cantieri è stato fissato per il 30/11/2019.

Al fine di garantire l'avvio dei lavori entro il termine previsto da Regione Lombardia, con determinazione dirigenziale n. 2478 dell'1/8/2019 è stato approvato l'affidamento ad MM S.p.A delle funzioni di stazione appaltante. La gara per l'affidamento dei lavori di demolizione e ricostruzione delle torri A e B di Via Tofano 5 con scadenza il 18/9/2019 è andata deserta, così come la successiva procedura negoziata.

A fronte di tali diserzioni, Comune e MM S.p.A., in accordo con Regione Lombardia, hanno presentato un'ulteriore richiesta di proroga all'avvio dei lavori; con D.D.S. (Decreto Dirigente Struttura) n. 17304 del 28/11/2019 è stata concessa la proroga al 1/4/2021 dell'avvio dei lavori di ricostruzione delle torri, previa demolizione. A seguito delle valutazioni fatte con operatori del mercato da parte della stazione appaltante MM S.p.A., si è proposto di proseguire con due procedure di gara distinte relative alla sola demolizione e successivamente alla nuova costruzione degli edifici. Con delibera di Giunta Comunale n. 814 del 17/7/2020 sono stati approvati il nuovo QE e la suddivisione procedurale per proseguire come sopra illustrato. È in corso da parte di MM la predisposizione degli atti di gara per l'affidamento delle attività di demolizione delle torri esistenti.

Riqualificazione spazi aperti in quartieri di proprietà comunale

Gli interventi risultano conclusi.

Progetti europei dell'Unità Politiche dell'Affitto

Oltre alle già indicate risorse per il quartiere Lorenteggio (5 ml/€) l'Area gestisce direttamente un ulteriore importo di circa 9,6 ml/€ destinato alla realizzazione dei progetti PON Metro (Programma Operativo Nazionale Plurifondo "Città Metropolitane") ed è impegnata in numerose attività destinate alla realizzazione dei seguenti progetti:

Abitare in borgo (azione MI. 4.1.1.a e azione MI3.1.1.a del PON Metro) – Modello innovativo per la riqualificazione urbana e la risposta ai bisogni abitativi attraverso il recupero e la gestione dell'immobile comunale inagibile di via De Lemene 51/55/59 (cascina Boldinasco), per un importo finanziato di circa 2.8 ml/€. Con Delibera della G.C. n. 1014 del 8/6/2018 sono state approvate le linee di indirizzo per la concessione dei servizi abitativi tramite Partenariato Pubblico-Privato ex art. 180 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.; la gara pubblicata con scadenza 28/2/2019 è andata deserta. Si è pertanto stabilito di procedere con procedura negoziata ex art. 63 del D. Lgs. n. 50/2016 mediante Avviso pubblico di manifestazione di interessi al fine di individuare gli operatori da invitare alla suddetta procedura. Sono stati pertanto individuati n. 4 operatori ai quali in data 31/5/2019 è stata inviata formale lettera di invito a presentare la proposta progettuale, nel rispetto dei documenti di gara, con scadenza il 9/9/2019.

Alla data di scadenza prefissata è pervenuta un'unica offerta che, dopo la verifica dei requisiti di ammissibilità e l'analisi dell'offerta tecnica è stata esclusa e pertanto, la procedura non è stata aggiudicata.

Si è stabilito di procedere nuovamente con procedura negoziata ex art. 63 del D.Lgs. n. 50/2016 ricorrendo agli stessi operatori già selezionati mediante la precedente manifestazione di interessi. Pertanto in data 30/1/2020 n. 2 operatori sono stati invitati a partecipare alla procedura presentando la proposta progettuale sulla base del disciplinare di incarico e dei documenti di gara, entro il termine del 2/3/2020, poi prorogato al 16/3/2020.

Entro il termine di scadenza di cui sopra sono pervenute n. 2 offerte e decorsi i termini di cui al D.L. 17/03/2020, n. 18 ("Cura Italia"), ora le offerte sono in fase di valutazione.

A seguito delle attività della Commissione di valutazione, con provvedimento dirigenziale D.D. n. 4741 del 10/7/2020 la procedura è stata aggiudicata all'ATI Giuppi srl/Campesi srl ed è attualmente in corso la fase di progettazione definitiva dell'intervento nel suo complesso.

Quartieri connessi (azione MI. 4.2.1.a, azione 3.3.1.a e azione MII.1.1.a del PON Metro) – Nuove tecnologie e nuovi spazi per la partecipazione degli inquilini e la trasparenza gestionale, per un importo totale di 3 ml/€. Il progetto è composto da tre azioni riferite rispettivamente a:

- lavori di riqualificazione di nove immobili comunali, attività affidate ad MM S.p.A. con lavori attualmente in corso. L'ultimazione dei lavori è prevista per il prossimo mese di dicembre.

- infrastrutturazione informatica degli immobili, attività affidata ad MM S.p.A. e al momento in fase di progettazione;
- co-progettazione con realtà sociali senza fini di lucro per lo sviluppo di progetti negli ambiti individuati: quest'ultima attività è gestita dal Comune - Area Politiche per l’Affitto, che ha predisposto la delibera di indirizzo per la selezione dei soggetti con cui sviluppare le attività di co-progettazione previste, approvata dalla Giunta Comunale l’11/10/2019 (n. 1700). È stato conseguentemente predisposto l’avviso pubblico di selezione degli operatori, pubblicato con scadenza il 16/3/2020, poi prorogato al 30/4/2020, per la presentazione delle proposte.

Entro i termini di scadenza dell’avviso sono pervenute n. 8 proposte progettuali che, a seguito delle attività della Commissione di valutazione, non sono risultate idonee. Con provvedimento dirigenziale D.D. n. 6438 del 17/9/2020 si è dato atto pertanto della non aggiudicazione della procedura. Si prevede la ripubblicazione dell’avviso entro la fine del 2020.

Contributo Regionale di Solidarietà 2019

In data 31/07/2019 la Giunta Regione Lombardia ha approvato la deliberazione n. XI/2064 “Contributo Regionale di Solidarietà 2019 - Riparto delle risorse e linee guida per l’accesso al contributo, in attuazione alla L.R. n. 16/2016 “disciplina regionale dei servizi abitativi”.

La somma messa a disposizione del Comune di Milano, da utilizzare secondo le modalità e i criteri indicati nella delibera stessa, è stata quantificata, in base al quadro di riparto approvato con il medesimo provvedimento, in euro 2.840.400,00.

Il contributo è diretto ai nuclei familiari indigenti, che abbiano ricevuto l’assegnazione di un alloggio SAP (Servizi Alloggiativi Pubblici) ai sensi della D.G.R. 7316/2017, nonché ai nuclei familiari, già assegnatari di SAP, in condizione di comprovata difficoltà economica tale da non consentire il sostenimento dei costi della locazione sociale, sempreché in possesso di specifici requisiti.

Con determinazione dirigenziale n. 3889 del 24/09/2019 si è provveduto - così come previsto dalla delibera regionale – a nominare il Responsabile del Procedimento e a costituire il Nucleo di Valutazione, con il compito di coordinare e porre in essere le attività finalizzate all’erogazione del contributo.

A fine febbraio 2020 è stata inviata, a oltre 9.000 inquilini, la nota informativa con allegata la necessaria documentazione (domanda di contributo e patto di servizio) da compilare e restituire – da parte degli interessati - entro il 31 maggio 2020.

Alla scadenza dei termini, MM S.p.A. ha verificato le domande pervenute ed elaborato l’elenco dei beneficiari, che sono risultati essere pari a n. 2.764.

A seguito di successive valutazioni da parte del Responsabile del Procedimento e del Nucleo di Valutazione, si è concordato di riconoscere un contributo di maggiore entità ai nuclei familiari con valore ISEE più basso, in linea con l’orientamento stabilito dai provvedimenti regionali.

Sono attualmente in corso le procedure finalizzate all’erogazione del predetto contributo, destinandolo – così come stabilito dalla citata DGR n. XI/2064 - in primo ordine come copertura delle spese dei servizi comuni a rimborso dell’anno 2019, comprese le bollette di conguaglio dei servizi emesse nel 2019 e, in secondo ordine, come credito per la locazione sociale del nucleo familiare per l’anno 2019, compresa la copertura del debito pregresso.

Contributo Regionale di Solidarietà 2020

In data 10 ottobre 2019 è stato adottato il Regolamento Regionale n. 11 avente a oggetto “Disciplina del contributo regionale di solidarietà a favore dei nuclei assegnatari dei servizi abitativi pubblici in condizioni di indigenza o di comprovate difficoltà economiche, in attuazione dell’articolo 25, commi 2 e 3, della l.r. n. 16/2016”.

A seguito di quanto sopra, con deliberazione n. XI/3035 in data 06/04/2020, la Giunta Regione Lombardia ha approvato il riparto delle risorse relative al Contributo Regionale di Solidarietà 2020 destinando, al Comune di Milano, l’importo di Euro 3.122.300,00, da utilizzare secondo le modalità e i criteri indicati nella normativa sopra richiamata. Con determinazione dirigenziale n. 3314 del 14/05/2020 si è provveduto - così come previsto dalla delibera regionale – a nominare il Responsabile del Procedimento e a costituire il Nucleo di Valutazione, con il compito di coordinare e porre in essere le attività finalizzate all’erogazione del contributo. Allo stato attuale è in fase di predisposizione l’Avviso da pubblicare sul sito istituzionale, con le condizioni, le modalità e i termini per la presentazione delle domande di richiesta di contributo, così come stabilito dal citato Regolamento Regionale.

Concessione in disponibilità, a favore dei Comuni dell’hinterland, degli immobili ERP di proprietà del Comune di Milano, siti sui territori dei Comuni stessi

La tematica concernente gli stabili ERP, di proprietà dell’Amministrazione, ubicati nei territori dei Comuni dell’hinterland, è stata oggetto, negli ultimi tempi, di approfondite valutazioni atte a individuare la soluzione più opportuna al fine di una migliore gestione e valorizzazione del patrimonio stesso.

Poiché la vigente normativa prevede che all'assegnazione degli alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica debba provvedere il Comune in cui è situato l'alloggio da assegnare, si è venuta a determinare una situazione di disomogeneità e di difficile gestione, che vede, da una parte, alloggi regolarmente locati in virtù di assegnazioni avvenute in passato dal Comune di Milano e, dall'altra, unità immobiliari sfitte, in precarie condizioni di manutenzione e che necessitano, per la conseguente agibilità e messa in sicurezza, di consistenti interventi di ristrutturazione. Nelle more di un auspicabile complessivo riordino di questa parte del patrimonio abitativo comunale (ad esempio mediante la vendita sul mercato di alcune porzioni e/o la cessione ai comuni o alle ALER territorialmente competenti) è stato richiesto ed ottenuto un cofinanziamento regionale pari al massimo € 1.054.680 per la sistemazione di n. 70 alloggi posti su territorio di altri Comuni. I lavori relativi all'appalto sono in fase di consegna.

Coordinamento e monitoraggio delle azioni in materia di ERP

Sono proseguiti anche nei primi mesi del 2020 gli scambi informativi con i referenti tecnici di Regione Lombardia – seppur con modalità da remoto - finalizzati a garantire gli approfondimenti sullo stato di avanzamento dei procedimenti in materia di ERP, che vedono coinvolti Comune di Milano/Regione Lombardia ed ALER Milano con specifico riferimento all'attuazione dei Contratti di Quartiere.

Richiamate le decisioni assunte dal competente Comitato Paritetico nell'ultima seduta del 5/11/2019, relativamente agli interventi residui in capo al Comune ed in particolare a quelli del CdQ Mazzini - mercato comunale piazza Ferrara per i quali aveva individuato nel 30/03/2020 il termine ultimo per la presentazione di una proposta definitiva per l'utilizzo degli spazi e, a quelli del CdQ Ponte Lambro – Laboratorio di Quartiere (per i quali il termine per la presentazione di un progetto di fattibilità era stato indicato al 30/06/2020), in conformità alla prima scadenza del 30/03/2020 è stato predisposto in data 27/03/2020 (invio a Regione Lombardia posta PEC 30/03/2020) il dovuto riscontro per l'opera residua CdQ Mazzini (si è in attesa della risposta di Regione Lombardia).

Per l'opera residua CdQ Ponte Lambro, oltre alla prima istanza inoltrata in data 20/04/2020 per la richiesta del parere preliminare per la possibile concessione del diritto di superficie trentennale sull'immobile oggetto di intervento a favore dell'operatore privato per la realizzazione dello stesso mediante PPP, che ha avuto riscontro positivo in data 15/05/2020, in data 26/06/2020 è stata inviata in Regione Lombardia specifica nota di merito, in conformità alla scadenza del 30/06/2020 prefissata dal Comitato.

In data 22/06 inoltre si è svolto il Tavolo tecnico per la verifica dello stato di avanzamento degli interventi residui dei cinque Contratti di Quartiere; contestualmente si è tenuta anche la Segreteria Tecnica degli Accordi di Programma Stadera e Spaventa.

Nei mesi di agosto e settembre sono state svolte le attività di controllo, verifica e caricamento dati su applicativo on-line, funzionali al perfezionamento della rendicontazione 1° semestre 2020 (dal 1/1/2020 al 30/6/2020) dei cinque Contratti di Quartiere e degli stessi AdP Stadera e Spaventa.

Contratti di Quartiere (C.d.O.)

C.d.O. Gratosoglio

La riprogrammazione tempistiche approvata dal competente Comitato Paritetico nella seduta del 5/11/2019 aveva autorizzato il posticipo dell'avvio dei lavori manutentivi sulle torri ERP 52-53-54 di proprietà ALER tra dicembre 2019 ed inizio 2020, con fine lavori dicembre 2020, conseguentemente, anche i lavori di rifacimento asfalti erano stati posticipati dal primo trimestre 2020, al 31/05/2020. Dalla 1^ rendicontazione semestrale 2020, relativa al periodo 01/01/2020-30/06/2020, relativamente alla sola Torre 54, è emerso che la Ditta aggiudicataria, dopo la consegna dell'area e la verifica del possibile posizionamento del ponteggio (in quanto localizzato sulla piastra sovrastante i box), ha confermato la possibilità di procedere con il cantiere, l'avvio dei lavori è pertanto intervenuto il 10/06/2020. Per le rimanenti torri si è ancora in attesa di procedere, così come anche per gli interventi di rifacimento asfalti; Aler non ha ancora comunicato il nuovo cronoprogramma.

Relativamente all'avvio delle opere del primo stralcio funzionale della riqualificazione paesaggistica della via Baroni in capo ad ALER (soggetto attuatore), a valere sulla quota di finanziamento già destinata allo scopo pari a € 468.000,00 (realizzazione di cinque attraversamenti pedonali in sicurezza e della segnaletica verticale per l'indicazione dei numeri civici ed il ridisegno dei percorsi pedonali sul verde di raccordo con gli attraversamenti pedonali) di cui al progetto depositato in data 26/11/2019 (in esito al recepimento delle integrazioni richieste dal competente Comitato mobilità) e, in ultimo, in data 15/4/2020 a seguito di ulteriore perfezionamento da parte dei progettisti incaricati da Aler di alcuni dettagli tecnici, la definizione della procedura finalizzata al rilascio dell'autorizzazione per la realizzazione delle opere è ora in capo alla Direzione Mobilità e Trasporti, successivamente Aler dovrà relazionarsi con la competente Unità Coordinamento Manutenzione Stradale e Segnaletica dell'Area Tecnica Infrastrutture per la Mobilità per la relativa consegna aree. Al 31/5 risulta che Aler ha già attivato la procedura afferente alla gara di appalto che è in fase di autorizzazione tecnico-amministrativa. La chiusura del progetto al 15/4/2020, sommata al fermo cantieri connesso all'emergenza Covid-19, ha determinato lo slittamento al secondo semestre 2020 dell'inizio lavori che invece era previsto entro gennaio 2020, come assentito dal Comitato Paritetico nell'ultima seduta del 05/11/2019. Dall'ultima rendicontazione disponibile, relativa al periodo 01/01/2020-

30/06/2020, emerge che Aler è ancora in attesa del provvedimento di approvazione definitiva del progetto da parte del Comune. Alla data del 30/09/2020 non sono intervenute ulteriori comunicazioni di merito.

C.d.Q. Ponte Lambro

Tutti gli approfondimenti tecnico-amministrativi attivati dal Comune a partire dalla fine del 2017 per l'individuazione della procedura più idonea a garantire il riavvio del cantiere relativo all'intervento di competenza comunale denominato "Laboratorio di Quartiere", sospeso dal 2015 a seguito di fallimento dell'impresa, anche finalizzati all'acquisizione di soluzioni tecnico-gestionali per il completamento dei lavori e per la successiva gestione della struttura mediante il coinvolgimento di privati - sino ad arrivare a fine 2018 all'approvazione dell'avviso pubblico e relativo schema di convenzione per la concessione in uso finalizzata alla valorizzazione dell'immobile sito nei civici 23, 24, 25 e 26 di via Ucelli di Nemi di cui alla procedura conclusa in data 11/07/2019 con la dichiarazione di inammissibilità delle due sole offerte pervenute - hanno avuto esito negativo, ma hanno generato nei privati un'attenzione generale al tema proposto.

A seguito dell'avvenuta presentazione in data 26/11/2019, da parte di un operatore privato Impresa Sociale, di una proposta di intervento di project financing relativa all'utilizzo dell'immobile ad uso studentato, pervenuta all'attenzione della Direzione Casa nel mese di dicembre, sono state avviate da parte del RUP (in data 13/12/2019 il Direttore della Direzione Casa è stato nominato RUP del procedimento) le verifiche tecniche-amministrative ai sensi del Dlgs 50/2016, sulla documentazione depositata agli atti, ed attivate le connesse interlocuzioni con il soggetto proponente. In data 03/01/2020 è stata inviata all'operatore una richiesta di integrazione documentale, indicando come termine per il deposito della stessa la data del 30/01; tale termine è stato progressivamente prorogato su istanza dell'operatore, per motivi legati all'intervenuta emergenza sanitaria, sino a tutto il 30/4.

Nel corso delle interlocuzioni con il privato, in data 14/4, al fine di poter garantire il buon esito dell'operazione in relazione all'entità dell'impegno economico richiesto che prevede necessariamente il ricorso ad un sostegno da parte degli istituti di credito, l'operatore ha chiesto di poter disporre del bene attraverso la concessione a suo favore di un diritto di superficie trentennale. Al fine del dovuto confronto con Regione Lombardia, trattandosi di opera assistita da cofinanziamento del CdQ Ponte Lambro, con nota del 20/4/2020 è stato chiesto a tale Ente di esprimersi in merito e tale istanza ha avuto riscontro positivo in data 15/5/2020.

Alla luce di tale parere è proseguito il confronto con l'operatore per il perfezionamento del Piano Economico Finanziario (PEF) e del relativo schema di convenzione.

In relazione al possibile mantenimento dei finanziamenti concessi al Comune in data 26/6/2020 è stata inviata in Regione Lombardia specifica nota di merito, in conformità alla scadenza del 30/06/2020 prefissata dal Comitato Paritetico; la Regione con nota del 7/7 ha chiesto ulteriori chiarimenti. Il Comune ha dato riscontro con comunicazione PEC del 12/8 mediante la quale è stata confermata la volontà di addivenire al completamento dell'opera mediante ricorso ad un partenariato pubblico privato ai sensi del D.lgs. 50/2016, con contestuale impegno dell'A.C. a completare direttamente l'intervento con mezzi propri di bilancio, nel caso di mancato perfezionamento della proposta di PPP in itinere, con ultimazione lavori entro il 31/12/2022. Il Comune, inoltre, ha confermato il pieno rispetto degli obiettivi di interesse pubblico promossi dall'originario Bando Attuativo Regionale Contratti di Quartiere del 2003 per quanto attiene al miglioramento dei quartieri ERP esistenti, anche attraverso l'introduzione nel contesto urbano consolidato di destinazioni d'uso e utenze diversificate, atte migliorare la dotazione del quartiere e la sua integrazione con la città.

L'operatore ha depositato il PPP in data 3/9 che è stato inviato alle Direzioni interne competenti: Direzione Bilancio e Partecipate - Area Gestione Fiscalità e Controlli e Centrale Unica Appalti per l'acquisizione dei previsti pareri di merito; sono in corso i procedimenti istruttori.

C.d.Q. Molise Calvairate

Per quanto di competenza ALER:

- 1) Lotto A (fabbr. 5 via Tomei 3-4): a seguito dell'abbandono del cantiere da parte dell'Impresa intervenuto in data 12/06/2019 e dell'attivazione da parte del RUP delle procedure di contestazione degli addebiti ai sensi del Codice degli Appalti 50/2016, la stazione appaltante Aler Milano ha avviato le valutazioni atte a verificare la possibilità di addivenire ad un accordo bonario o, al contrario, procedere con la risoluzione del contratto in danno per grave ritardo e abbandono del cantiere. Alla data del 30/06/2020, ultima rendicontazione disponibile relativa al 1° semestre 2020 (periodo 01/01/2020-30/06/2020), Aler Milano ha confermato che sono in corso le trattative con l'impresa ma un accordo non è stato ancora raggiunto.
- 2) Lotto B (via Tomei 1/P.zza Martini 15): si conferma la conclusione dell'intervento, ma è ancora in corso la redazione del quadro tecnico economico finale.
- 3) Lotto C (via Tomei 2/p.zza Insubria 1 fabbr. 8): le opere sono in corso, la data di conclusione lavori, che a seguito della sospensione del cantiere dal 23/03/2020 al 04/05/2020 a causa dell'emergenza Covid-19 era prevista al 30/6, è slittata al dicembre 2020, in quanto l'appaltatore ha richiesto una nuova proroga per ulteriori intervenute difficoltà nel reperimento di materiali.

Alla data del 30/09/2020 non sono intervenute ulteriori comunicazioni di merito.

Per quanto di competenza comunale, riguardo all'opera "biblioteca di via Ciceri Visconti", il Comitato Paritetico, nell'ultima seduta del 5/11/2019, aveva approvato il nuovo crono programma di intervento con inizio lavori gennaio 2020 e ultimazione a maggio 2021, tenuto conto che la procedura di gara per l'affidamento dell'appalto si era conclusa e che il 26/9/2019 i lavori erano stati aggiudicati. Il contratto è stato stipulato in data 14/01/2020 ed i lavori sono iniziati in data 25/02/2020 (con uno slittamento di un mese rispetto alle tempistiche previste). Il cantiere è stato sospeso a causa dell'intervenuta emergenza Covid-19, dal 12/03 al 14/05, data di riavvio delle opere; di conseguenza la fine dell'intervento è stata posticipata al 22/07/2021. I lavori sono in corso.

C.d.O. Mazzini

In relazione alla realizzazione della struttura polifunzionale ex Residenza Universitaria di piazza Ferrara (mercato comunale al piede e residenza universitaria per gli 8 piani sovrastanti), ed al possibile riavvio del cantiere (sospeso a seguito della crisi finanziaria di ALER e del fallimento dell'Impresa), accertato l'esito positivo del Bando MIUR intervenuto nel marzo 2019, proseguono da parte del Politecnico di Milano, soggetto attuatore assegnatario del cofinanziamento, le procedure necessarie a dare avvio ai lavori di completamento della residenza universitaria in conformità al crono programma definito.

Relativamente alla porzione dell'immobile di competenza comunale, opera 2.50 "mercato comunale", richiamate le decisioni assunte dal competente Comitato Paritetico nell'ultima seduta del 5/11/2019, che indicavano nel 30/03/2020 il termine ultimo per la presentazione di una proposta definitiva per l'utilizzo di tali spazi, in conformità alla scadenza prefissata è stato predisposto in data 27/03/2020 (invio a Regione Lombardia posta PEC 30/03/2020) il dovuto riscontro, sulla base delle decisioni assunte dall'Amministrazione Comunale con la deliberazione di Giunta Comunale n. 2339 del 30/12/2019, mediante la quale sono state approvate le linee di indirizzo di valorizzazione immobiliare per l'acquisizione in proprietà di immobili da adibire a sede di uffici comunali "Progetto Sedi" nell'ambito del quale il piano terra della nuova residenza universitaria di piazza Ferrara è stato individuato come spazio idoneo ad ospitare funzioni strumentali ai nuovi uffici comunali che si andranno ad insediare nell'edificio di via Sile, confermando contestualmente la struttura del mercato comunale esistente sia come localizzazione che come destinazione d'uso, atteso che la ristrutturazione dell'immobile è stata prevista a carico di risorse a valere sul bilancio comunale e derivanti da oneri di urbanizzazione.

L'istanza presentata in Regione, e per suo tramite al Comitato Paritetico, ha quindi chiesto la rimodulazione dei connessi interventi residui comunali ovvero:

- la modifica della destinazione d'uso degli spazi localizzati al piano terra e parzialmente al piano interrato dell'erigendo edificio polifunzionale di piazzale Ferrara da "nuovo mercato comunale" a "uffici pubblici comunali";
- il riconoscimento della nuova opera infrastrutturale "Riqualificazione piazzale Ferrara", che ricomprenderà la riqualificazione del piazzale e della connessa viabilità al contorno;
- la conferma dei cofinanziamenti assegnati a favore del Comune per l'importo complessivo di € 2.676.500,00.

Si è in attesa del riscontro da parte del Comitato.

La fase di definizione del layout funzionale dei nuovi uffici al piede della residenza universitaria è seguita dalla competente Direzione Demanio e Patrimonio – Area Patrimonio Immobiliare.

Regione ha convocato in data 17/09 la Cabina di Regia costituita, ai sensi dell'art. 7 dell'Accordo di Collaborazione del 03/05/2017, tra gli Enti (POLIMI, Comune, Aler e Regione Lombardia) per i confronti di merito finalizzati alla definizione e programmazione dei passi successivi.

Per quanto riguarda le opere residue sugli edifici di proprietà dell'Azienda si evidenzia : per quanto attiene all'edificio 8 di via Comacchio 4 (nel gennaio 2019 era stato dichiarato ammissibile lo stato di consistenza dei lavori dell'impresa fallita SOLCASA s.r.l., in data 21/06/2019 è stato validato il progetto del completamento dell'intervento di ristrutturazione edilizia e recupero sottotetti per un importo complessivo di 2.256.594,99 € si è conclusa la gara per l'affidamento delle opere di completamento dei lavori ed è in corso l'aggiudicazione alla RTC (Raggruppamento Temporaneo di Concorrenti) in pendenza di verifica dei requisiti per l'avvio dei lavori, si prevede la chiusura nel 1° semestre 2021 (in luogo del luglio 2020 inizialmente previsto).

Sempre per le opere ERP di ALER - edificio piazzale Gabrio Rosa 9/11- il ricorso al TAR presentato dalla seconda impresa classificata, per l'annullamento dell'aggiudicazione, è stato respinto in data 11/06/2020. In data 24/06 è stato stipulato il contratto con l'impresa Costruzioni Generali S.p.a con l'avvio dei lavori ad agosto 2020. La chiusura è prevista a settembre 2021.

C.d.Q. San Siro

Per quanto di competenza ALER, si conferma la conclusione di 10 opere su un totale di 12 interventi previsti dal CdQ. Si sono conclusi i lavori di recupero degli immobili ERP di via Mar Jonio 3-Zamagna 4, sono ancora in corso le attività di chiusura amministrativa dell'intervento ed è prevista l'approvazione del quadro tecnico economico finale entro il 2° semestre 2020. Sono in fase di redazione gli atti di collaudo, la cui approvazione è prevista entro il 2° semestre 2020, e quelli di chiusura amministrativa del cantiere relativo ai lavori manutentivi sugli immobili ERP di via Preneste 8 – Tracia 5/7.

Per quanto attiene ai lavori di recupero dell'edificio di via Civitali 30 scale E-F i lavori risultano ultimati ed è in corso la redazione del certificato di collaudo prevista per il 2° semestre 2020. Relativamente all'intervento sulla scala C, la cui ultimazione lavori era prevista per il mese di marzo 2020, i lavori risultano conclusi, mentre sono tuttora in corso i lavori sulla scala D con ultimazione prevista per dicembre 2020.-

Programmi di Recupero Urbano (PRU)

PRU Stadera

Si conferma che, sia l'unico intervento in capo al Comune di Milano – riqualificazione viabilistica (non cofinanziata), sia gli interventi di recupero degli edifici ERP di proprietà ALER Milano sono conclusi, così come emerso anche nell'ultima seduta del Collegio di Vigilanza del 22/06/2020 nella quale, relativamente alle opere Aler, si è preso atto solo delle ultime due criticità rimaste aperte relative all'iniziativa 5a e 7a ed al lotto 9/2.

Per l'iniziativa 5a e 7a è emerso uno stato di avanzamento lavori pari al 97%, l'opera che era stata dichiarata conclusa nel corso del Collegio di Vigilanza del 09/05/2019 risulta invece non ancora del tutto ultimata in quanto l'impresa sta ritardando il montaggio di 2 degli 8 impianti ascensore (unica lavorazione rimanente), non è quindi ancora stata sottoscritta la fine dei lavori.

Per il lotto 9/2 invece - demolizione corpetto ex bagni e riqualificazione del soprasuolo cortile interno ERP - l'inizio dei lavori originariamente programmato per gennaio 2020, poi posticipato a settembre 2020, è ulteriormente slittato ed è ora previsto entro dicembre 2020, con conseguente slittamento di tre mesi anche della conclusione delle opere.

Per quanto attiene alla residenza universitaria di via Barrili 20, durante il Collegio di Vigilanza, Aler ha confermato che la struttura è in uso. Alla data del 30/09/2020 non sono intervenute ulteriori comunicazioni di merito.

PRU Spaventa

Si conferma che gli interventi di recupero degli edifici ERP di proprietà di ALER Milano sono conclusi con la sola eccezione dell'iniziativa B2, come emerso anche nell'ultima seduta del Collegio di Vigilanza del 22/06/2020, nella quale si è preso atto che lo stato di avanzamento delle opere B2 è al 55%, i lavori sono ancora bloccati e che l'attuale previsione di fine lavori è slittata a giugno-luglio 2021. Durante il Collegio, Aler ha confermato che è ancora in corso il collaudo del lotto A.

PRU San Siro

Permangono le criticità relative sia al possibile avvio dell'intervento di recupero dell'edificio ERP ALER di via Mar Jonio 9 (unico intervento del PRU non ancora attuato) in quanto l'inizio lavori dello stesso, su disposizione regionale, era stato subordinato alla preventiva completa adesione al programma dei 20 proprietari privati ivi presenti per la copertura della spettante quota parte dei costi (attuale adesione 50%), sia per quanto attiene all'intervento di recupero edilizio e funzionale della struttura di proprietà ALER "ex Omni" di via Zamagna (stralciato dall'Accordo di Programma). Non sono pervenuti aggiornamenti di merito.

Accordo di Programma – Sviluppo Urbano Sostenibile Quartiere Lorenteggio

Proseguono le attività seguite dall'Unità Programmi Integrati di Quartiere – Area Politiche per l'Affitto, a cui compete il ruolo di coordinamento tecnico dell'AdP (Accordo di Programma 3/5/2016 e s.m.i.) e supporto operativo alle diverse Direzioni del Comune coinvolte per specifica competenza, nonché all'Organismo Intermedio. Viene inoltre garantito la partecipazione a tutti i tavoli istituzionali (Segreterie Tecniche, Task-Force, assistenza al Collegio di Vigilanza, tavoli tecnici di monitoraggio interni all'Amministrazione Comunale coordinati dalla Direzione Generale, Commissioni Consiliari, Commissioni Municipali, etc.) e relativo supporto tecnico per la preparazione degli incontri e, in particolare per i tavoli regionali, per il successivo perfezionamento dei report delle sedute per quanto di competenza comunale.

In data 15/07 si è svolta la Segreteria Tecnica (ST) all'interno della quale è stato effettuato un aggiornamento sullo stato di avanzamento degli interventi previsti dell'ADP, in particolare quelli a valere sul POR FESR e sul POR FSE anche in relazione alla riprogrammazione delle fonti di finanziamento. Sulla base dei lavori della ST, in data 21/07 è stato convocato il Collegio di Vigilanza che ha preso atto e ratificato quanto discusso nella stessa ST del 15/07.

È stata garantita la partecipazione anche al Comitato di Sorveglianza POR FESR del 15/07 (riunione tecnica) e 16/07 (plenaria), nonché a quello del POR FSE del 22/07 (riunione tecnica) e 23/07 (plenaria).

Sono proseguite le azioni di supporto operativo interno e sono state realizzate, in particolare, le seguenti attività:

- in esito al perfezionamento dell'affidamento dell'incarico di progettazione definitiva ed esecutiva della struttura Nuova Biblioteca di via Odazio, nell'ambito del Gruppo di supporto al RUP - Area Tecnica Cultura e Sport, partecipazione alle riunioni di coordinamento e confronto con i progettisti incaricati tenutesi in data 03/02 e 04/02 per gli approfondimenti connessi al rapporto tra la nuova opera ed il contesto all'intorno (mercato esistente e sue pertinenze) e le altre progettazioni in itinere in attuazione del più ampio progetto di rigenerazione Lorenteggio (riqualificazione verde pubblico, smart IP (Illuminazione Pubblica), piste ciclabili e mobilità sostenibile, riqualificazione viabilistica e mercato scoperto). Sono state verificate con gli Enti erogatori le interconnessioni dei sotto servizi a rete, fino alla verifica con AMSA delle esigenze connesse allo smaltimento rifiuti. È stata garantita la partecipazione anche alle successive videoconferenze programmate dal RUP in data 21/04, di monitoraggio dello stato di avanzamento della progettazione definitiva, in data 22/05 di confronto su Layout funzionale e arredi, in data 29/06 e 28/07 per perfezionamento contenuti progetto definitivo. A seguito dell'intervenuta emergenza sanitaria il termine per la consegna del progetto definitivo è stato posticipato al 22/06. In data 10/09 si è tenuta la Conferenza dei Servizi per l'espressione dei pareri finali sul progetto definitivo da parte di tutti i soggetti coinvolti;
- confronto con la competente Area Verde, Agricoltura e Arredo Urbano sullo stato di avanzamento dei lavori di bonifica previsti per l'area verde di via Giambellino 129 e sul relativo procedimento di progettazione esecutiva, in esito al percorso partecipativo attivato dal Laboratorio Sociale Lorenteggio in collaborazione col progetto Clever; dopo il fermo cantieri connesso all'emergenza sanitaria, in data 4/05 è ripartito l'intervento di bonifica ambientale e in data 11/05 è iniziato anche l'intervento di bonifica bellica. Successivamente è intervenuta una sospensione dei lavori per l'approvazione di una perizia di variante a seguito di rilevata presenza di amianto, il riavvio delle opere è previsto entro il 30 ottobre;
- confronto con la competente Area Verde, Agricoltura e Arredo Urbano sullo stato di avanzamento dell'intervento di riqualificazione del verde pubblico di Largo Giambellino Ovest; in data 22/05 si è perfezionata la consegna lavori all'Impresa aggiudicataria. I lavori sono in corso;
- confronto con la competente Area Verde, Agricoltura e Arredo Urbano - Unità Programmazione, Progettazione e Realizzazione Arredo Urbano, sullo stato di avanzamento dei lavori di riqualificazione stradale via Giambellino (tratta Tirana/Largo Giambellino ovest); dopo il fermo cantieri connesso all'emergenza sanitaria, in data 4/05 è ripartito l'intervento. Nel mese di settembre 2020 sono state portate all'attenzione della Direzione Lavori alcune criticità segnalate da cittadini al Laboratorio Sociale afferenti alla cattiva esecuzione di opere sul marciapiede ed al connesso ristagno d'acqua, la DL si è riservata di agire nei confronti dell'Impresa;
- raccordo con il progetto di cui all'azione 9.1.3 POR FSE in tema di Formazione e Lavoro, mediante costante confronto con Afol Metropolitana e interlocuzioni con la struttura CELAV del Comune di Milano (incontri del 03/02 e 13/02).

In data 09/09/2020, su richiesta della competente Area Sportello Unico per l'Edilizia, è stato rilasciato parere positivo attestante la conformità del progetto di cui all'istanza di Permesso di Costruire - Lotto via Lorenteggio 181 - presentata da Aler Milano per la demolizione e ricostruzione di n. 3 edifici ERP, rispetto ai dettami dell'Accordo di Programma, con partecipazione in data 23/09 anche allo specifico incontro di approfondimento tra l'Area Sportello Unico per l'Edilizia, Regione Lombardia, IL S.p.A., Aler.

Il coordinamento tecnico dell'Accordo di Programma è svolto in raccordo con la Direzione Specialistica Autorità di Gestione e Monitoraggio Piani, nell'ambito delle attività di monitoraggio afferenti al Piano Quartieri, con cui vengono costantemente condivise le informazioni sullo stato di attuazione di tutti gli interventi ricompresi in tale Accordo.

Per quanto di competenza diretta dell'Unità Programmi Integrati di Quartiere in relazione alla gestione del Servizio di Accompagnamento Sociale (azione 9.4.2 POR FSE) di durata triennale, avviato il 21/6/2019, prosegue l'attività del "Laboratorio Sociale Lorenteggio – MILO.Lab", coordinata direttamente dal Responsabile dell'Unità – Direttore Esecutivo Contratto, in relazione con il nuovo RUP – Direttore dell'Area Politiche per l'Affitto come da atto di nomina del 14/08/2020.

Sono proseguiti in modo costante gli incontri di confronto e verifica dell'andamento delle specifiche azioni previste dal Capitolato d'Appalto, sulla base degli Assi di intervento declinati. Le riunioni di coordinamento di tutto il Gruppo integrato di lavoro, si tengono ogni martedì mattina presso la sede operativa del Laboratorio (a seguito della sospensione delle attività in presenza connessa all'emergenza sanitaria, dal 09/03 e sino a tutto il 30/07, gli incontri sono stati svolti solo in videoconferenza).

Nei mesi di gennaio e febbraio è stato svolto dagli operatori del Laboratorio un puntuale lavoro di indagine, con sopralluoghi nei cortili del quartiere, finalizzato al rilevamento delle condizioni fisiche e sociali di ciascun contesto per la definizione del primo programma di eventi di coesione/coinvolgimento attivo degli abitati da svolgere - in primavera - all'interno di tali spazi, il tutto nell'ottica di favorire occasioni di conoscenza, integrazione e collaborazione tra gli inquilini degli stabili (anche la realizzazione di queste iniziative è stata rinviata a causa dell'intervenuta emergenza sanitaria).

Sono proseguite da parte del Laboratorio, in accordo con i Servizi Sociali ed Aler Milano responsabile, anche le azioni di supporto al processo di mobilità delle famiglie del civico 4 di via Manzano (il processo di mobilità è stato sospeso da Aler sempre causa emergenza Covid-19). In data 10/06 si è tenuto l'incontro della Task Force mobilità per la

verifica della situazione del trasferimento delle famiglie di via Manzano 4 la cui conclusione è prevista entro dicembre 2020. Il 15 settembre è ripreso anche il confronto tra il Laboratorio e la referente di ALER per il Piano di Mobilità al fine di proseguire il supporto alle famiglie coinvolte.

Fino al 24/02 la sede operativa di via Giambellino 150 con affaccio su Segneri è stata aperta al pubblico con effettuazione del servizio di sportello con le aperture settimanali previste dal Programma di Lavoro in conformità alle prescrizioni del Capitolato speciale d'appalto: lunedì/martedì pomeriggio – giovedì/venerdì mattina e un sabato al mese. Dal 25/02 è stata disposta dal DEC (direttore esecuzione dell'appalto) in via precauzionale, la chiusura della sede e la sospensione di tutte le attività in presenza, situazione confermata dalle successive prescrizioni normative nazionali e regionali intervenute progressivamente in merito, a tutela della salute pubblica.

Al fine di conservare viva la relazione con gli abitanti e con i soggetti locali instaurata nei precedenti mesi di lavoro, nonché garantire il supporto informativo generale sullo stato degli interventi e la prosecuzione di alcune attività prettamente di natura tecnica, in accordo con i referenti regionali competenti, dal 9/03 e sino a tutto il mese di Maggio, sono stati progressivamente concordati con l'Associazione Temporanea d'Impresa ATI dei Programmi di Lavoro “di minima” da svolgere in back-office e/o in modalità a distanza. I Programmi sono stati declinati per singoli Assi di intervento come prescritti dal Capitolato Speciale d'Appalto, e, in sintesi, hanno previsto:

- Asse A: messa a punto di materiale informativo sui cantieri, diffusione di tali informazioni attraverso i canali internet del Laboratorio, aggiornamento con direzioni responsabili dei cantieri attivi, ideazione e realizzazione di video pillole su progetto area verde Giambellino 129 e organizzazione incontri in videoconferenza su processo di cogestione, supporto a progetto Clever per la predisposizione di un questionario di valutazione;
- Asse B: gestione presidio attraverso sportello telefonico con operatore dedicato e gestione contatti email;
- Asse C: contatto telefonico con soggetti individuati per la fruizione delle azioni di inclusione lavorativa, raccordo con CELAV per l'inoltro di segnalazioni di utenti interessati;
- Asse D: implementazione e sviluppo sito web e canali social, messa a punto e realizzazione di materiale di comunicazione;
- Asse E: perfezionamento relazioni di monitoraggio, impostazione prima pubblicazione.

La progressiva riapertura della sede operativa del Laboratorio, con riavvio delle attività a contatto col pubblico, è avvenuta nel mese di giugno a seguito di comunicazione del RUP del 18/06. È ripresa pertanto, nel pieno rispetto della normativa di tutela sanitaria, l'attività di sportello secondo giorni e orari prefissati. In sintesi, sono state realizzate a partire dal 18/06 le seguenti attività:

- Asse A: a settembre 2020 sono stati avviati contatti con i referenti delle Direzioni del Comune competenti in attività attinenti e di interesse per la gestione dell'area di via Giambellino 129, come la manutenzione e gestione del verde, al fine di condividere il percorso di coinvolgimento della comunità locale. Si sono inoltre tenuti incontri e contatti per l'aggiornamento sull'andamento dei cantieri comunali attivi e previsti nell'ambito dell'AdP (riqualificazione verde, riqualificazione stradale Giambellino e Smart IP).
- Asse B: è stata avviato il presidio di alcuni cortili, selezionati come esito di una prima mappatura dei bisogni civici Giambellino 144, Inganni 6 e Odazio 6, per migliorare la relazione ed il dialogo fra il Laboratorio e gli abitanti (prime iniziative di restituzione del lavoro in data 08 e 09/09).
- Asse C: è stato presentato il nuovo Bando Imprese a Impatto sociale azione POR FESR della Direzione Economia Urbana e Lavoro (10/09) e sono stati incontrati i vincitori del secondo Bando “La Scuola dei Quartieri” il 19/09; entrambi gli incontri si sono tenuti presso lo spazio del Laboratorio Sociale via Segneri.
- Asse D: sono proseguite le attività di comunicazione sulla pagina Facebook e sul Sito.
- Asse E: è stata elaborata la prima pubblicazione sul tema dell'accompagnamento sociale al quartiere Lorenteggio – primo anno; è stata svolta l'attività di supporto/monitoraggio/rendicontazione quadrimestrale (21/02/2020–20/06/2020) e chiusura primo anno servizio al 20/6/2020; è stato perfezionato il Programma Lavoro e Piano degli obiettivi 2° anno – periodo 21/06/2020 – 20/06/2021 (con previsione di recupero delle attività in presenza non svolte nel periodo di emergenza sanitaria).

A luglio sono state attivate da parte dell'organismo intermedio, le attività di controllo di 1° livello; il DEC ha garantito il supporto e la messa a disposizione per le verifiche conseguenti, di tutta la documentazione afferente alla rendicontazione e liquidazione delle prestazioni.

Consolidamento e sviluppo di nuovi presidi e azioni di accompagnamento e supporto all'abitare nei quartieri cittadini

Piani di Accompagnamento Sociale dei C.d.Q – Laboratori di Quartiere

Dato atto che gli incarichi professionali del gruppo degli operatori avevano scadenza al 31/12/2019, l'Amministrazione Comunale riconosciuta l'importanza e l'efficacia del lavoro di presidio locale e sviluppo di rete e di comunità svolto dai Laboratori nel biennio 2018/2019, ha deciso a novembre 2019 di garantire continuità all'azione anche per il biennio 2020/2021, sempre attraverso il supporto di figure professionali dedicate e sotto il diretto coordinamento dell'Unità Programmi Integrati di Quartiere e in sinergia con la Direzione Politiche Sociali. Il competente assessorato Politiche Sociali ed Abitative ha quindi chiesto alla Direzione Casa - Area Politiche per l'Affitto di attivare la relativa

procedura tecnico-amministrativa al fine della possibile concretizzazione dell'obiettivo. Conseguentemente agli indirizzi politici è stata avviata nel mese di dicembre 2019 la prima fase della procedura tecnico-amministrativa mediante confronto e condivisione degli obiettivi anche con la Direzione Politiche Sociali per raccordare azioni e progetti locali tesi al benessere delle Comunità, definizione dei singoli profili professionali da ricercarsi ed avvio dell'obbligatoria prima fase di ricognizione interna come perfezionata dal 19/12 al 23/12. Accertato l'esito negativo della ricognizione interna, è stata attivata la seconda fase del procedimento per la selezione di operatori qualificati esterni.

Con Determinazione Dirigenziale n. 1167 del 17/02/2020, è stata approvata la ricerca per l'affidamento di n. 6 incarichi di collaborazione professionale ad alto contenuto specialistico, di durata biennale. I relativi Avvisi sono stati pubblicati sul sito istituzionale il 18/02/2020, con scadenza per la presentazione delle candidature in data 25/02/2020. L'inizio degli incarichi era stato previsto indicativamente al 15/03/2020. Con Determinazione Dirigenziale n. 1666 del 03/03/2020 è stata nominata la commissione di valutazione. Il procedimento ha però subito un rallentamento a causa dell'intervenuta emergenza sanitaria che ha determinato la chiusura temporanea di tutti i Laboratori e la sospensione di tutte le relative attività presso i presidi locali.

Ad oggi, a seguito della possibile ripresa delle attività nei quartieri, seppur nel rispetto delle disposizioni di tutela sanitaria, l'istruttoria per la selezione degli operatori esterni è stata riavviata; sono in corso gli approfondimenti con la Segreteria Generale e con la Ragioneria per verificare la possibilità di mantenere inalterata la durata degli incarichi originariamente prevista dagli avvisi, prolungandone la conclusione nel 2022 (in luogo della fine 2021) al fine di recuperare i mesi di inattività determinati dalla causa di forza maggiore Covid-19. La convocazione della prima seduta della Commissione giudicatrice è prevista in data 13/10. A partire dal mese di gennaio 2020, a seguito della scadenza al 31/12/2019 degli incarichi del precedente gruppo di professionisti esterni e nelle more del perfezionamento dei nuovi incarichi, le attività dei cinque Laboratori di Quartiere sono state portate avanti direttamente dal personale interno dell'Unità Programmi Integrati di Quartiere. Le attività svolte hanno riguardato in particolare, per i mesi di gennaio e febbraio, l'apertura di uno sportello settimanale presso ogni sede, la tenuta delle relazioni con gli abitanti, con le realtà locali e con i servizi territoriali (con particolare riferimento a quello di custodia sociale), l'organizzazione delle riunioni di coordinamento, la gestione dei contatti con i soggetti che collaborano nell'utilizzo condiviso delle sedi dei Laboratori.

Nell'ambito delle azioni trasversali è proseguita la collaborazione ai tavoli relativi alla fase attuativa del progetto "Qu-Bi" e il supporto operativo alle attività previste per i singoli ambiti.

A gennaio 2020 sono ripartite, attraverso il Laboratorio di Quartiere Gratosoglio, le azioni di supporto alla povertà con l'Associazione Quartieri Tranquilli per la realizzazione, in coordinamento con i Custodi Sociali, del progetto Illuminiamo le Tavole (distribuzione pacchi viveri), la prima distribuzione alle famiglie del quartiere è stata effettuata il 24/01.

A partire dal 20/02/2020, a causa dell'insorgenza dell'emergenza Covid-19, le sedi dei Laboratori di quartiere sono state chiuse in osservanza delle disposizioni in materia di tutela sanitaria e tutte le attività ivi organizzate, anche da parte di terzi, sono state sospese. È stata tuttavia mantenuta costante una operatività "a distanza" – sino a tutto il 31/07/2020 - direttamente condotta dal personale dell'Unità Programmi Integrati di Quartiere con i soggetti locali, attraverso riunioni in videoconferenza e contatti telefonici.

Nel mese di settembre 2020, a seguito della progressiva possibile ripresa delle attività in presenza, è stato nuovamente autorizzato il calendario di uso condiviso delle sedi dei Laboratori per lo svolgimento di alcune attività da parte dei soggetti delle reti locali - già presenti negli spazi dei LdQ prima dell'emergenza Covid-19 – prevedendo il pieno rispetto di tutte le norme di prevenzione del contagio. Sono stati inoltre acquistati i dispositivi di protezione e sanificazione finalizzati alla riapertura degli sportelli settimanali.

Presidi di Quartiere

Laboratorio sociale Villani-Giuffrè: In continuità con le attività svolte nel 2019, è proseguita nei primi mesi del 2020 l'apertura dello sportello informativo rivolto agli inquilini presso la sede del Laboratorio sociale di via Giuffrè 8. Nei mesi di gennaio e febbraio 2020 è stato realizzato uno "Spazio per le famiglie" con cadenza quindicinale nel quale sono state proposte sia attività di gioco libero, sia proiezione di film d'animazione.

Il 14/01/2020 si è svolto (presso la scuola di via Crespi) l'incontro pubblico di presentazione ai residenti delle opere di Manutenzione Straordinaria previste per la riqualificazione edilizia del caseggiato Giuffrè – Villani con l'intervento dell'Assessore alle Politiche Sociali e Abitative e del Direttore della Divisione Casa di MM S.p.A., del Direttore dei Lavori e del progettista della Direzione Infrastrutture Edilizia ed Opere Idrauliche di MM. All'incontro hanno partecipato il gruppo di lavoro del Laboratorio Sociale ed i referenti dell'Unità Programmi Integrati di Quartiere e successivamente, è stata messa a disposizione degli inquilini la documentazione informativa di merito, consultabile all'interno della sede del Laboratorio.

Nel mese di gennaio 2020 è stato distribuito il secondo numero della newsletter "Informa".

A febbraio 2020 è stato avviato il laboratorio "Smartphone facile" condotto da un'inquilina di via Villani, con l'obiettivo di valorizzare le risorse presenti all'interno del caseggiato e di creare attività di aggregazione intorno ad un "bisogno" condiviso da molte persone anziane che partecipano alle attività del Laboratorio, attività poi interrotta a

causa dell'emergenza sanitaria. Tuttavia, per non interrompere le relazioni personali instaurate e mantenere vivo il rapporto creato tra i membri del gruppo, è stata avviata tra gli inquilini una modalità di comunicazione online, anche attraverso l'utilizzo di uno strumento multimediale.

In relazione all'intervenuta crisi sanitaria Covid-19, le azioni di accompagnamento sociale, su disposizione di Regione Lombardia, sono state formalmente sospese - per quanto attiene al contatto con il pubblico - dall'11/03/2020.

Nel mese di marzo 2020, durante il periodo di chiusura delle attività "in sede" l'equipe del Laboratorio ha attivato telefonicamente una campagna informativa agli inquilini del caseggiato Giuffrè-Villani sui servizi attivati dal Comune di Milano per far fronte all'emergenza e sulle iniziative legate alla realtà abitativa delle case popolari. Alcune famiglie in condizioni di grave difficoltà sono state supportate dal punto di vista alimentare indirizzandole alla rete di Milano Aiuta Hub 9 e, in alcuni casi si è provveduto anche alla segnalazione al servizio sociale territoriale.

Al fine di garantire supporto agli inquilini e facilitare la conoscenza delle fasi del programma lavori, nel mese di maggio 2020 gli operatori del Laboratorio, in accordo con il gestore MM Divisione Casa, hanno avviato un contatto telefonico diretto a tutte le famiglie; in particolare quelle delle scale A-B-C interessate dal primo stralcio funzionale di intervento, che prevede anche la realizzazione delle opere nelle cantine di pertinenza con conseguente necessità di garantire la disponibilità degli spazi liberi da qualsiasi materiale ivi depositato.

Nel mese di maggio è stato predisposto il terzo numero della newsletter, stampata e distribuita nel mese di giugno, che contiene un focus illustrativo sui lavori di manutenzione straordinaria degli immobili, il cui cantiere è stato avviato in data 11/05.

Regione Lombardia ha disposto la ripresa delle attività in presenza con comunicazione del 16/6 e le attività di sportello, previa sanificazione della sede operativa, sono ripartite da luglio. Regione Lombardia ha inoltre disposto la proroga del progetto di 180 giorni e pertanto, la scadenza dello stesso è prevista in data 20/06/2021.

È stato realizzato, in via sperimentale con modalità inizialmente a distanza, un corso di scrittura creativa, al fine di aiutare gli inquilini a rielaborare le difficoltà che incontrano nella vita quotidiana nel caseggiato ERP: si sono tenuti complessivamente 11 incontri: cinque incontri settimanali da due ore ciascuno dal 25/05 al 22/06 con modalità a distanza e sei incontri in presenza all'aperto tra l'1/07 e il 24/09. È prevista la pubblicazione dell'elaborato prodotto attraverso una piccola casa editrice, da presentare agli inquilini del caseggiato Giuffrè Villani e da promuovere nel più ampio territorio del Municipio 9.

Nell'ambito delle azioni di mappatura e contrasto della morosità, è stato predisposto un questionario rivolto agli inquilini per capire se hanno avuto nuove problematiche economiche a seguito dell'emergenza sanitaria e se queste hanno causato nuove o ulteriori difficoltà nel pagare il canone di locazione.

Sono inoltre in fase di preparazione alcuni incontri con gli inquilini, in collaborazione col gestore MM, riguardo la costituzione di un gruppo di abitanti consapevoli per meglio trattare i problemi delle diverse scale del caseggiato e un possibile coinvolgimento degli inquilini nel trovare soluzioni. Ed è ripartito anche il confronto con Afol per le attività formative di cui all'azione 9.1.3.

Entro la scadenza prevista del 30/06/2020 è stata consegnata alla Regione Lombardia la rendicontazione intermedia del progetto, con richiesta di liquidazione del relativo finanziamento.

Tutte le attività sono state svolte in coordinamento costante tra l'Equipe di progetto, l'Unità Programmi Integrati di Quartiere e il gestore MM per quanto di competenza.

Progetti europei dell'Unità Programmi integrati di quartiere

Prosegue l'impegno della Direzione Casa - Area Politiche per l'Affitto - Unità Programmi Integrati di Quartiere nelle numerose attività inerenti all'attuazione dei progetti cofinanziati dall'Unione Europea; in particolare per quanto riguarda il Programma Operativo Regionale per il Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (POR FESR), il Programma Operativo Regionale per il Fondo Sociale Europeo (POR FSE) per quanto attiene al programma di sviluppo urbano sostenibile del quartiere Lorenteggio come sopra specificato, ed il Programma Operativo Nazionale "Città Metropolitane" (PON METRO). Tali programmi prevedono la destinazione alla città di Milano di ingenti risorse: circa 52 ml/€ POR-FESR e POR-FSE dedicate al programma Lorenteggio e circa 36 ml/€ complessivi PON-METRO (di cui 5 ml/€ dedicate al Lorenteggio).

Relativamente al PON Metro prosegue il supporto operativo e promozionale del progetto Scuola dei Quartieri, che in questo momento è attivo al quartiere Corvetto (relazione con Laboratorio di Quartiere Mazzini), al quartiere San Siro/Selinunte/Gallaratese (relazione con il Laboratorio Quartiere San Siro) e al quartiere Lorenteggio (relazione con il Laboratorio Sociale Lorenteggio). L'Unità Programmi Integrati di Quartiere ha garantito la presenza all'evento pubblico, organizzato dal progetto, tenutosi il 16/01 presso il Teatro Bello di via S. Cristoforo 1, nel quale sono stati presentati i progetti vincitori del primo bando, il nuovo bando 2020, nonché le altre iniziative in corso di attivazione. L'Unità ha supportato anche l'evento Tour dei Quartieri del 19/09/2020, connesso al secondo bando della Scuola dei Quartieri, mediante partecipazione diretta con interventi illustrativi effettuati sia presso il Laboratorio Lorenteggio che presso i Laboratori San Siro e Mazzini.

Relativamente al quartiere target Lorenteggio proseguono le azioni di coordinamento interno con la Direzione Economia Urbana e Lavoro per il raccordo anche con le altre progettazioni in corso sostenute dal finanziamento POR FSE e POR FESR, nonché quelle di promozione delle iniziative attraverso il Laboratorio Sociale Lorenteggio.

La Direzione continua ad essere coinvolta anche nella fase di attuazione del progetto Clever (fondi Horizon 2000), in capo alla Direzione Urbanistica, in relazione allo sviluppo dell'azione "Sperimentazione di soluzioni naturalistiche innovative sull'area verde di via Giambellino 129" che si integra con il progetto di riqualificazione degli spazi a verde attrezzato – che insistono sulla stessa area - previsto dall'AdP Lorenteggio. In merito a questo procedimento l'Unità Programmi Integrati di Quartiere nel corso dei primi mesi del 2020, ha partecipato a tutte le riunioni di coordinamento tecnico ed anche ad incontri specifici sul Call 2-Giambellino 129.

A chiusura del percorso di progettazione partecipata e del confronto territoriale finalizzato alla definizione dell'impianto progettuale dell'area verde di via Giambellino 129, avvenuta in dicembre 2019, la competente Direzione Area Verde, Agricoltura e Arredo ha conseguentemente predisposto gli elaborati progettuali tenuto conto delle indicazioni emerse in sede di discussione e, per la data del 26/02, era stata programmata presso il Laboratorio Sociale la presentazione pubblica del "layout definito". L'iniziativa è stata annullata a causa della sopraggiunta emergenza sanitaria. Al fine di superare la criticità e garantire comunque la condivisione con il territorio del progetto, è stato organizzato dal Laboratorio Sociale - in via sperimentale - un percorso di restituzione del lavoro eseguito mediante la realizzazione di cinque riprese audiovisive "illustrative". Il lavoro si è concretizzato nel mese di maggio e le video-pillole sono state pubblicate sul sito web e sul canale social del Laboratorio a partire nel mese di giugno 2020.

Contestualmente è stata avviata dal Laboratorio, sempre in coordinamento con il progetto Clever, la seconda fase del processo partecipativo finalizzata ad individuare modalità/ipotesi operative per la futura co-gestione, all'interno del più ampio nuovo parco di quartiere, di alcuni spazi verdi da parte degli abitanti e delle realtà locali; nelle date del 13 e 15 maggio si sono quindi tenuti i primi due incontri in videoconferenza con il coinvolgimento degli attori che avevano partecipato nell'autunno 2019 ai workshop di co-progettazione. A settembre 2020 sono stati avviati contatti con i referenti delle Direzioni del Comune competenti in attività attinenti e di interesse per la gestione dell'area di via Giambellino 129, come la manutenzione e gestione del verde, al fine di condividere il percorso di coinvolgimento della comunità locale.

Dal mese di gennaio al mese di aprile la Direzione Casa – Area Politiche per l’Affitto è stata coinvolta, attraverso l'Unità Programmi Integrati di Quartiere che ha attivato i contatti di merito con l'organizzazione capofila, come partner del progetto "URBI et URBI - URBan Intelligence E-Tools for URBan Inclusion", a valere sul bando "ERASMUS+ "Call 2020 Round 1 KA2 - Cooperation for innovation and the exchange of good practices KA204 - Strategic Partnerships for adult education", emanato dalla Commissione Europea tramite la propria agenzia esecutiva EACEA- Educational Audiovisual and Culture Executive Agency. Il progetto è stato elaborato dall'ente Capofila MEET Digital Communication, prevede un partenariato internazionale e, per quanto di competenza del Comune di Milano, è stato condiviso oltre che con la Direzione Casa referente, anche con le Direzioni: Servizi Civici, Partecipazione e Sport, Sistemi Informativi e Agenda Digitale, Gabinetto del Sindaco - Area Relazioni Internazionali, Autorità di Gestione e Monitoraggio Piani.

La proposta progettuale è stata approvata con Deliberazione di Giunta Comunale n. 516 del 17/04/2020 - scadenza bando 23/04/2020. L'adesione al Bando si è perfezionata in data 22/04/2020. Il progetto, di durata triennale prevedeva azioni da svolgersi nei quartieri ERP interessati dai Contratti di Quartiere II, tramite il supporto dei Laboratori di Quartiere Piano di Accompagnamento Sociale finalizzati alla formazione e promozione della cultura digitale e dell'uso di strumenti informatici a favore della popolazione fragile a rischio di esclusione sociale, anche nell'ottica di migliorare l'approccio e la fruizione ai servizi istituzionali. Con nota email del soggetto capofila MEET del 03/09 è stata purtroppo comunicata la mancata ammissione del progetto a finanziamento; il soggetto capofila, riconosciuta la valenza progettuale, si è comunque riservato la presentazione della proposta nell'ambito di altri bandi di finanziamento.

Nel corso del mese di maggio 2020, l'Unità Programmi Integrati di Quartiere è stata coinvolta anche nel procedimento relativo al nuovo bando regionale di cui all' "Invito alla manifestazione di interesse per la presentazione di programmi integrati e relative idee progettuali sperimentali di innovazione sociale e welfare locale nei quartieri di Edilizia Residenziale Pubblica (ERP) localizzati nella città di Milano, ai sensi delle d.g.r. 2717 del 23 dicembre 2019 (POR FSE 2014-2020, asse II, azione 9.4.2)". È stato pertanto garantito, attraverso confronti di merito, scambi informativi e di documentazione su precedenti analoghe esperienze maturate e la diretta partecipazione alle call organizzate dal project manager individuato allo scopo, il supporto operativo e metodologico per la definizione dell'impianto progettuale relativamente alla "Linea di azione 2 – Riattiva - quartiere individuato Lorenteggio" ed alla "Linea di azione 3 - Rivivi - quartiere individuato S. Erlembaldo". Per l'ambito Lorenteggio in particolare le azioni delineate possono avvalersi di tutte le sinergie attivabili con i progetti ricompresi nell'Accordo di Programma per la rigenerazione quartiere. Sempre per il progetto "Riattiva Lorenteggio", a seguito delle intervenute osservazioni della Regione nel mese di agosto, l'Unità ha garantito il supporto tecnico per la stesura della revisione progettuale richiesta, inoltre alla chiusura dell'avviso di ricerca partner, sono stati garantiti presenza e supporto operativo alla successiva fase di co-progettazione, in conformità al calendario dei lavori prefissato dal project manager, con decorrenza 17/09/2020.

Nel mese di settembre 2020 l'Unità è stata coinvolta nella predisposizione delle schede tecniche relative ai progetti, per quanto di competenza della Direzione Casa, che saranno proposti a valere sui fondi del "Programma Innovativo Nazionale per la Qualità dell'Abitare" e "Recovery Fund".

Programmi integrati di edilizia residenziale sociale (delibera CIPE 127/2017)

Nel mese di febbraio 2020 la Direzione Casa ha aderito alla manifestazione d'interesse finalizzata alla selezione dei soggetti attuatori (comuni e Aler) di programmi integrati di edilizia residenziale sociale, ai sensi della delibera CIPE 22 dicembre 2017 n. 127, approvata con Decreto n. 17732 del 04/12/2019 della Direzione Generale Politiche Sociali, Abitative e Disabilità di Regione Lombardia.

Le due proposte progettuali presentate “*Corvetto Universal City*” e “*S. Erlembaldo-Villa Finzi Remix*”, approvate con deliberazione di Giunta Comunale n. 171 del 07/02/2020, sono accomunate da un'unica strategia: attivare processi di rigenerazione urbana tramite azioni di trasformazione, adeguamento e riqualificazione degli edifici esistenti destinati sia alla residenza sia ai servizi urbani, prevedendo un mix di residenza, funzioni, spazi collettivi e servizi di prima necessità, complementari agli alloggi di edilizia residenziale pubblica.

Orientate all'accessibilità universale, all'ibridazione di funzioni e alla diversificazione dei modelli abitativi, prevedono entrambe un intervento sulle diverse dimensioni che caratterizzano l'abitare, quali la componente edilizia, sociale, dell'efficientamento energetico, dell'adeguamento strutturale, dei servizi e funzioni complementari, nonché le dimensioni della sicurezza urbana e del benessere ambientale.

Con Decreto n. 5141 del 30/04/2020 della D.G. Politiche Sociali, Abitative e Disabilità di Regione Lombardia, pubblicato sul B.U.R.L. n. 19 del 08/05/2020, è stata approvata la graduatoria delle proposte progettuali ammesse a finanziamento, riconoscendo un finanziamento di euro 13.865.652,75 per ciascuna delle due proposte progettuali presentate dal Comune di Milano, a cui va ad aggiungersi un cofinanziamento a carico del Comune o di privati.

Si è ancora in attesa del decreto interministeriale da parte del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti che approverà le procedure, i tempi di realizzazione degli interventi, le modalità di erogazione del finanziamento e il monitoraggio del Programma.

Corvetto Universal City

Tra i principi cardine l'accessibilità diffusa, da realizzare attraverso l'abbattimento di tutte le barriere per progettare ambienti inclusivi, sia all'interno degli stabili a favore dei cittadini con disabilità sia al loro esterno, in modo da generare facilità di scambio tra il quartiere e la città. Nel dettaglio, la proposta prevede la riqualificazione e parziale riprogettazione dei complessi ERP di viale Omero/via Augusto Osimo e di via Barzoni, con la ristrutturazione e l'adeguamento degli alloggi inutilizzati e di tutti gli spazi ai piani terra, oltre alla riqualificazione dell'area esterna di pertinenza. In viale Omero verrà attivata una portineria sociale a servizio della comunità di inquilini e dell'intero quartiere (già individuata nell'ambito del progetto Pon Metro Quartieri connessi), ed è prevista anche un'ulteriore articolazione del mix funzionale con la destinazione a case-atelier per artisti di due alloggi da riqualificare. Per via Barzoni, in aggiunta alla ristrutturazione degli edifici esistenti (60 unità immobiliari di due piani), sono previsti anche la realizzazione di uno spazio comune e un intervento di sopraelevazione con un incremento di almeno 30 alloggi rispetto agli esistenti con diverse tipologie di canone locativo, favorendo il mix sociale, l'integrazione tra servizi, residenza e funzioni compatibili. A completamento, nell'area circostante verranno attivati nuovi servizi nel centro civico di via Oglio e nel mercato comunale di piazza Ferrara. Il laboratorio di quartiere, già attivo, dovrà diventare un vero e proprio aggregatore territoriale dei servizi esistenti sul territorio, pubblici e privati.

Sant'Erlembaldo-Villa Finzi Remix

L'area individuata è quella tra Gorla e Precotto nei pressi del parco di Villa Finzi, che si estende fino al complesso ERP di viale Monza 142. Quest'ultimo, insieme a quello di via Sant'Erlembaldo, verrà interamente riqualificato in modo da aumentare l'efficientamento energetico e incrementare il numero di alloggi disponibili (almeno 20 in più in via Sant'Erlembaldo rispetto ai 184 attuali, tutti di edilizia pubblica). I locali della portineria verranno riattivati grazie alle risorse di Pon Metro ed è prevista anche la riqualificazione dello spazio esterno di pertinenza, compresi i tre padiglioni adibiti a servizi (Teatro del Sole, Teatro Officina, Servizi Minori).

Il complesso in viale Monza 142, formato da tre corpi di fabbrica per 19 alloggi, unitamente alla struttura dell'ex mercato comunale di Gorla, sarà destinato a un progetto sperimentale di social housing in partenariato pubblico privato, con appartamenti in affitto a canone concordato o comunque calmierato.

Molti gli interventi previsti nella zona circostante: il recupero della Casetta del custode, del piano interrato del padiglione Negri Pini nel parco di Villa Finzi; il potenziamento del sistema di accessi al complesso ERP di via Sant' Erlembaldo attraverso il parco, collegando quest'ultimo con la pista ciclabile lungo il Naviglio della Martesana, via Bechi e vie limitrofe; l'attivazione di nuovi servizi di accompagnamento e aggregazione sociale, soprattutto per le persone più vulnerabili, per la valorizzazione del parco; e, infine, la riprogettazione del mercato di via Gorla che, dovrà ospitare attività commerciali e sociali a favore di tutti gli abitanti del quartiere.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

Si riporta di seguito, con riferimento all'ambito di attività cui si ineriscono, la sintetica descrizione delle più significative conseguenze delle circostanze create con l'emergenza Covid-19.

Attività di gestione degli alloggi ERP, realizzata con il gestore MM S.p.A.

In generale l'emergenza Covid-19 non ha comportato significativi rallentamenti dell'attività amministrativa degli uffici che, in un tempo relativamente breve, hanno potuto attrezzarsi per lo svolgimento "da remoto" delle normali attività d'ufficio, già per la maggior parte informatizzate. L'emergenza si è inoltre rivelata, in alcuni casi, l'occasione per razionalizzare ed informatizzare alcuni processi.

In esecuzione delle ordinanze del Sindaco n. 10 del 11/03/2020 e n. 13 del 16/03/2020, che hanno disposto il differimento al 30/09/2020 del termine di pagamento di canoni e spese sia di alloggi di edilizia residenziale pubblica sia delle altre tipologie di immobili concessi in locazione, è stata adeguata, in collaborazione con il gestore MM S.p.a., la bollettazione successivamente emessa, recante la scadenza al 30/09/2020, ed è stata inviata agli inquilini degli alloggi ERP, contestualmente alla bollettazione, una lettera di informazione circa le disposizioni del Sindaco di cui alle citate ordinanze, nella quale si annunciava anche la possibilità di rideterminazione dei canoni, in caso di riduzioni significative dei redditi familiari dovuti all'emergenza sanitaria.

L'emergenza Covid-19 ha avuto sulle attività tecniche un impatto così sintetizzabile:

- per le attività di controllo, monitoraggio e gestione di competenza dell'Unità Tecnica dell'Area Gestione ERP l'impatto più rilevante è stato legato all'impossibilità di eseguire sopralluoghi per supportare le attività gestionali, per il controllo della manutenzione ordinaria e per supervisione degli interventi di manutenzione straordinaria. Le attività di sopralluogo sono rimaste bloccate fino al 04/05/2020 per poi riprendere, limitatamente alle parti comuni degli stabili e con particolari attenzioni e protezioni. Nel frattempo il personale è stato dotato dei DPI messi a disposizione e sono state date disposizioni specifiche per l'esecuzione delle attività di sopralluogo (es: evitare sopralluoghi in presenza di polveri legate a lavorazioni in corso di esecuzione, mantenere distanza di almeno 1 metro da operatori e/o occupanti ecc..) oltre ovviamente a prendere atto delle disposizioni previste dal protocollo stabilito dal Comune di Milano per attività di cantiere. Al momento l'attività si è regolarizzata sebbene i sopralluoghi all'interno delle unità abitate rimangono comunque limitati ai casi di assoluta necessità per prevenire possibili contagi con occupanti. L'attività di sopralluogo risente anche della criticità legata alla necessità di utilizzare i mezzi pubblici per gli spostamenti (mezzi affollati), il che porta, laddove possibile, a muoversi a piedi con un aumento nella durata delle singole attività. I sopralluoghi vengono organizzati, quando possibile, anche in Lavoro Agile se in prossimità delle abitazioni dei tecnici, per evitare ulteriori spostamenti nei tragitti casa/ufficio/sopralluogo/ufficio/casa. Rimangono al momento ancora sospese riunioni in presenza con la partecipazione di più di 3 operatori. Dal 04/05/2020 il personale dell'Unità tecnica ha presenziato in ufficio a rotazione in modo da assolvere le numerose richieste pervenute che necessitavano una presenza in ufficio. A partire dal 07/09/2020 il personale ha turnato in presenza garantendo il limite del 50% per le attività eseguibili in smart working. A far tempo dal 21/09/20 le necessità di lavoro hanno portato al rientro pieno di tutto il personale dell'Unità in presenza - ferma restando la possibilità di usufruire di giorni in Lavoro Agile nei limiti previsti dall'Amministrazione per l'esecuzione di attività specifiche sulla base di una programmazione settimanale;
- per l'attività di cantiere legata all'esecuzione dei lavori, l'impatto dell'emergenza Covid-19 ha determinato uno slittamento dei tempi di consegna/fine lavori previsti nel periodo emergenziale e, in cascata di quelli successivi, che ha richiesto la riprogrammazione di tutte le commesse-
L'impatto dell'emergenza Covid-19 sull'esecuzione degli interventi si esplica anche nella necessità di adottare disposizioni di lavoro nuove che comportano, in molti casi, un allungamento dei tempi di esecuzione delle singole lavorazioni con conseguente ulteriore impatto sulla durata degli interventi.

Attività di assegnazione degli alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica

Per quanto attiene l'attività relativa all'assegnazione degli alloggi ERP, l'emergenza sanitaria in atto ha comunque comportato un rallentamento delle stesse, in particolar modo nella cosiddetta Fase 1.

Nonostante ciò, va fatto presente che la sede degli uffici è stata chiusa solo nei giorni di giovedì e venerdì, e ciò solo per 4 settimane nella Fase 1. Il rallentamento delle attività che si è verificato è quindi piuttosto conseguenza del rallentamento che ha interessato, a sua volta, le attività di MM attinenti al lavoro di supporto per l'istruttoria delle relative pratiche, con grosse difficoltà relative alla trasmissione delle stesse fra le sedi. Rallentamenti si sono avuti anche per il totale fermo del giro posta interno e per la trasmissione della posta (sia ordinaria che tramite raccomandata A.R.).

Le attività che sono state portate avanti possono così essere sintetizzate:

- istruttorie di pratiche attinenti al 21° bando, per tutte quelle pratiche che erano state avviate entro il 16/01/2020 (ovvero dalla data di pubblicazione delle graduatorie definitive di cui all'Avviso 880), sia per la parte in carico al Comune, che per quelle parti in carico a MM Spa e ad ALER Milano; dette istruttorie sono in fase di ultimazione (si prevede la totale conclusione entro la fine dell'anno, fatto salvo, chiaramente, eventuali ricorsi amministrativi o ricorsi al TAR Lombardia o Consiglio di Stato);
- istruttorie di pratiche attinenti a deroghe relative al 21° bando, per tutte quelle pratiche che erano state avviate entro il 31/12/2019 (come previsto dalla nuova normativa regionale nel frattempo entrata in vigore); dette istruttorie sono in fase di ultimazione (si prevede la totale conclusione entro la fine dell'anno, fatto salvo eventuali ricorsi amministrativi o ricorsi al TAR Lombardia o Consiglio di Stato);
- istruttorie (uffici comunali e supporto di MM Spa) relative alle pratiche di cui all'avviso 880 (sia per la parte degli indigenti che per la parte non indigenti). Sono state ultimate le assegnazioni delle unità abitative per gli indigenti, cioè i nuclei familiari che hanno un ISEE pari o inferiore a € 3.000,00; MM S.p.A. ha infatti comunicato che le problematiche in precedenza emerse sono state risolte e sono state quindi assegnate tutte le unità in maniera tale da poter procedere, finalmente, con i non indigenti;
- avvio istruttorie per le pratiche di assegnazione alloggi a canone sociale relativi a due iniziative con privati a seguito di convenzioni urbanistiche (interventi REDO Milano a Merezzate ed intervento URBANA NEW LIVING in Via Rizzoli); segnalazione degli assegnatari alle Società private da effettuarsi entro la fine del corrente anno;
- avvio delle procedure per quanto attiene all'assegnazione di unità abitative S.A.T. (Servizi Abitativi Transitori), ovvero per la verifica dei requisiti;
- nel corso della Fase 1 sono stati chiusi gli sportelli al pubblico; subito all'inizio della Fase 2 si è provveduto alla riapertura degli sportelli al pubblico, ricevendo unicamente su appuntamento. Da inizio del mese di giugno, attesa l'alta richiesta di appuntamenti, si è deciso di aprire gli sportelli, in via straordinaria, anche al pomeriggio (dalle 14,00 alle 16,00) nelle giornate di martedì e mercoledì.

Attività connessa ai Contratti di Quartiere

Per quanto attiene alle competenze gestite dall'Unità Programmi Integrati di Quartiere l'emergenza Covid-19 ha generato impatti significativi sulla realizzazione delle attività di presidio ed accompagnamento sociale svolte nei Quartieri ERP seguiti. In particolare, la chiusura "al pubblico" dei cinque Laboratori di Quartiere Mazzini, Ponte Lambro, Molise Calvaire, San Siro e Gratosoglio e quindi l'impossibilità di utilizzare tali spazi per la realizzazione delle attività, ha influito sulla gestione e tenuta delle relazioni con e fra gli abitanti e con le realtà locali. È venuto improvvisamente meno il punto di appoggio "istituzionale" ormai riferimento riconosciuto e consolidato per i quartieri già caratterizzati da grave fragilità sociale e abitativa. La gestione delle reti, effettuata comunque in modo costante direttamente dal personale dell'Unità con modalità videoconferenza, non ha sopperito completamente il naturale rapporto in presenza, ha consentito però di condividere fra i soggetti partecipanti le condizioni di bisogno che i contesti urbani esprimevano con costante scambio informativo sugli interventi istituzionali di sostegno messi in campo per contrastare l'emergenza, con particolare riferimento all'iniziativa MilanoAiuta.

La sospensione di tutte le attività in presenza ha causato anche l'annullamento di tutte le azioni di supporto e di servizio a favore dei residenti svolte settimanalmente da calendario all'interno delle sedi operative dal doposcuola per bambini, alla biblioteca di quartiere, agli sportelli Qubi, alla realizzazione delle iniziative rivolte agli anziani da parte dei custodi sociali, etc.

L'emergenza ha anche determinato l'annullamento di tutta la programmazione delle attività socio-aggregative previste in spazi pubblici e cortili, per il periodo primavera/estate. Sono state avanzate delle ipotesi di riavvio di alcune delle attività rivolte alle fasce di età giovanile (bambini e adolescenti), ma le condizioni di tutela sanitaria e di uso degli spazi imposte dalla regolamentazione emanata in materia, sia a livello regionale che nazionale, hanno creato grandi difficoltà alle organizzazioni del privato sociale, soprattutto quelle piccole di quartiere, meno strutturate e che si avvalgono prevalentemente del supporto operativo di volontari, non in grado di attivare - sia per ragioni economiche che organizzative - le attività in piena sicurezza. Questa condizione ha determinato una generale "rinuncia all'agire" e quindi, una mancanza di risposta alle necessità quotidiane delle famiglie fragili. Anche nel caso in cui è stato possibile attivare alcune iniziative - esempio da parte delle Parrocchie - quanto messo in campo non risponde numericamente al bisogno espresso (per gli spazi che ospitavano 120 bambini, quest'anno la capienza è stata ridotta di 2/3).-

Accordo di Programma – Sviluppo Urbano Sostenibile Quartiere Lorenteggio.

Relativamente all'attuazione del programma di Rigenerazione Lorenteggio, l'emergenza Covid-19, causa dell'intervenuto fermo dei cantieri, ha influito sulla tempistica e pertanto sul rispetto del predefinito cronoprogramma dei lavori, sia per quanto attiene agli interventi sugli immobili ERP Aler in capo a Regione Lombardia, sia per quanto attiene agli interventi di riqualificazione di infrastrutture e spazi pubblici in capo al Comune (cantieri bonifica area via Giambellino 129, riqualificazione viabilistica via Giambellino, riqualificazione verde pubblico largo Giambellino Ovest).

L'emergenza ha influito sulla fase di progettazione definitiva della Nuova Biblioteca di via Odazio con il conseguente slittamento al 22/06/2020 del termine di consegna degli elaborati da parte dei tecnici incaricati. In data 10/09 si è tenuta la Conferenza dei Servizi per l'espressione dei pareri finali sul progetto definitivo da parte di tutti i soggetti coinvolti.

Attività relativa all'emergenza abitativa

A motivo della emergenza sanitaria, nel mese di marzo nell'ambito del Progetto Ponte Abitativo, è stato sospeso il contratto sottoscritto con DAR=Casa relativo alla concessione dello stabile di via Carbonia destinato all'emergenza abitativa, e lo stabile è stato interamente consegnato alla Direzione Politiche Sociali per permettere l'attuazione dei servizi di assistenza di loro competenza. In data 23 luglio 2020, terminata l'emergenza sanitaria, si è provveduto alla riconsegna dello stabile al concessionario DAR=Casa.

Ai sensi della Delibera di Giunta Comunale 1206/2019 e della Ordinanza Sindacale 15/2020 è stata rafforzata l'ospitalità in alberghi accreditati con l'Amministrazione, mediante il reperimento di altre strutture ricettive.

La situazione di emergenza ha visto la partecipazione della Direzione Casa, tramite l'Unità Emergenza Abitativa, all'attività prevista dall'Avviso Pubblico per l'individuazione di strutture e alloggi per l'accoglienza a sostegno delle iniziative di salute territoriale per personale sanitario, persone in isolamento o con difficoltà sociale e abitativa – Strategia 1.

Si è proceduto alla pubblicazione, per quanto di competenza all'interno della Direzione Casa, dell'Avviso Pubblico per misure di sostegno al mantenimento dell'alloggio in locazione, anche a seguito delle difficoltà economiche derivanti dall'emergenza Covid-19, e sono state gestite le conseguenti attività di controllo finalizzate all'erogazione del contributo, in collaborazione con la Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale. Con DD n. 4930/2020 è stata approvata la graduatoria definitiva dei richiedenti con punteggio uguale o maggiore a 7, e nella prima settimana di agosto sono state liquidate le somme agli aventi diritto.

Sono state riavviate le attività del Gruppo di Coordinamento per l'emergenza abitativa finalizzate all'assegnazione di alloggi in locazione temporanea ai sensi della DGR 1628/2017.

Attività relativa alle politiche per l'affitto

A fronte dell'Ordinanza sindacale n. 15/2020 è stata prorogata la scadenza della convenzione con FWA Fondazione Welfare Ambrosiano (soggetto attuatore del progetto) fino al 31/7/2020. La finalità è stata quella di garantire continuità ai servizi pubblici nei confronti di cittadini in stato di disagio economico-sociale, con particolare riferimento al supporto all'Amministrazione nella gestione dell'Avviso Pubblico per misure di sostegno al mantenimento dell'alloggio in locazione anche a seguito delle difficoltà economiche derivanti dall'emergenza Covid-19. L'Unità Politiche per l'affitto, per quanto di competenza, ha partecipato alla fase di raccolta delle domande, mediante piattaforma informatica comunale, in collaborazione con Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale.

A seguito dell'Ordinanza Sindacale contingibile e urgente n. 17 del 28.03.2020 relativa all'adozione di ulteriori misure eccezionali volte a contrastare la diffusione del contagio da Covid-19, e nell'ambito di messa a punto di misure di soccorso ai cittadini che versano in condizioni di fragilità economico-sociale o privi di adeguata sistemazione alloggiativa nel periodo di quarantena, è stata curata la gestione dei rapporti con la proprietà per l'utilizzo da parte del Comune della struttura sita in via Lorenzini 3 (Scalo Romana) al fine di ospitare parte degli ospiti di Casa Jannacci, con l'approfondimento dell'applicazione delle clausole contrattuali riferite alle spese di gestione e approvvigionamento necessarie al corretto funzionamento dell'immobile alle finalità emergenziali.

È stata infine affrontata la rimodulazione delle risorse assegnate alla Direzione Casa dal PON Metro al fine di destinarle ad interventi emergenziali a sostegno di nuclei in difficoltà nel pagamento dell'affitto sul mercato privato a causa dell'emergenza sanitaria.

PROGRAMMA OPERATIVO: Attuazione di politiche di rigenerazione urbana

RESPONSABILE: Dario Moneta (Direzione Specialistica Autorità di Gestione e Monitoraggio Piani)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Con il coinvolgimento di stakeholder esterni privati (es. fondazioni, istituzioni internazionali, imprese, associazioni di categoria, ecc.) sono state avviate politiche di rigenerazione urbana finalizzate anche al recupero dell'uso sociale di spazi/aree/immobili di proprietà pubblica e/o privata.

Coprogettazione Ex-Trotter

È stato intrapreso un percorso comune con Fondazione Cariplo per la stipulazione di un documento operativo di collaborazione che indica puntualmente le modalità degli interventi concordati e da realizzare congiuntamente per l'avvio delle attività e servizi co-progettati.

Il primo intervento programmato, ora nella fase propedeutica alla stipula della convenzione, riguarda il recupero e la gestione dell'ex Convitto del Parco Trotter, per il quale, a seguito della deliberazione di Giunta Comunale n. 823 del 11 maggio 2018, è stato pubblicato un avviso per l'avvio di una procedura di co-progettazione con scadenza al 30/11/2018. L'avviso prevede che dalla collaborazione tra il Comune di Milano e la Fondazione Cariplo, nel quadro del programma intersettoriale della Fondazione "Lacittàintorno", nasca all'interno dell'ex Convitto il primo 'PuntoCom' (Punto di Comunità), uno spazio di 2.630 metri quadri appena ristrutturato e dedicato a integrazione sociale, inclusione lavorativa, formazione professionale e crescita culturale, attraverso attività e servizi che saranno disegnati proprio dal processo di co-progettazione oggetto del bando. Per sostenere l'intervento nelle sue diverse fasi Fondazione Cariplo ha stanziato un contributo di 1.300.000,00 euro.

L'operatore economico individuato, a conclusione della procedura comparativa, ha proposto un progetto di riqualificazione e gestione degli spazi, per un valore di € 1.736.000,00. Il progetto oltre al citato contributo della Fondazione Cariplo, è finanziato dallo stesso operatore con proprie risorse per un valore di € 436.000,00.

La fase di co-progettazione si è conclusa il 9 novembre 2019.

Con provvedimento dirigenziale n. 9030 del 30 dicembre 2019 sono stati approvati i verbali di chiusura della fase di co-progettazione e dei relativi documenti: progetto architettonico, progetto gestionale e piano economico finanziario (PEF). A seguito del verificarsi dell'emergenza da Covid-19, la costituenda ATI con mail del 16 aprile 2020 e del 29 aprile 2020 ha rappresentato, tanto all'Amministrazione Comunale quanto alla Fondazione Cariplo, le incertezze economiche derivanti dal contesto che, di fatto, hanno comportato l'inattuabilità del progetto gestionale così come approvato al termine della fase di co-progettazione. Nello specifico l'affidatario ha chiesto la possibilità di attuare una revisione dei contenuti del progetto, delle tempistiche attuative e degli aspetti strettamente legati ad alcuni termini della Concessione. Le modifiche progettuali oggetto di confronto anche con la Fondazione Cariplo sono state approvate con provvedimento dirigenziale n. 6600 del 23 settembre 2020: il progetto revisionato ha una sostenibilità economica in 17 anni.

La durata della Convenzione, al momento in fase di stipula, sarà quindi modificata in 17 anni, con pagamento a favore del Comune di Milano, a partire dal quinto anno di gestione, del contributo annuale di € 30.000,00.

L'impatto della situazione emergenziale determinata dalla pandemia Covid-19 con riferimento alla co-progettazione degli spazi del Trotter, ha determinato la necessità di rivedere l'intera programmazione degli interventi, con conseguente revisione delle tempistiche attuative del progetto. La revisione dei programmi comporterà lo slittamento temporale dell'avvio a regime delle attività alla primavera 2021.

Programma di "urbanistica tattica" denominato "Piazze Aperte"

Il Piano Quartieri, sempre in una logica di rigenerazione urbana, ha stimolato l'avvio del programma di "urbanistica tattica" denominato "Piazze Aperte" finalizzato alla trasformazione temporanea, rapida ed a basso costo di spazi pubblici con l'obiettivo di restituire luoghi identitari e di socialità ai quartieri di Milano con particolare attenzione a quelli siti nelle aree periferiche della Città.

Nei primi mesi dell'anno sono proseguite le attività per l'attivazione di nuovi spazi, in aggiunta a quelli già realizzati nel corso del 2019.

In particolare, attraverso una Manifestazione di Pubblico Interesse si è dato avvio all'acquisizione di proposte progettuali da attuarsi secondo le modalità dell'urbanismo tattico: l'esito di tale consultazione ha portato alla presentazione entro il 20 novembre 2019 di 62 proposte, la cui valutazione ha condotto alla stesura di un primo elenco di località da implementare nel corso del corrente anno, con una possibile proiezione alla prima metà del 2021.

Le località individuate sono: via Pacini, via Toce, piazza Minniti, via Pontano, piazza Bacone, piazza Ferrara, via Laghetto, piazza Sicilia, via Val Lagarina, via Monte Velino.

Nel corso del 2020 sono stati realizzati tutti gli interventi.

Progetti finanziati dal “Patto per Milano”

Nell'ambito dei progetti finanziati dal “Patto per Milano”, nel corso del 2018, è stato redatto e approvato con delibera il PFTE per la riqualificazione di 5 ambiti urbani nelle zone periferiche della città. Il progetto denominato “Nuove centralità urbane in zone periferiche, realizzazione partecipata di spazi pubblici di alta qualità ambientale e sociale”, è stato inserito, con delibera, nel PTOOPP 2018/2020, prima annualità.

Il progetto, del valore di 10.000.000 di euro, riguarda i seguenti ambiti: Piazza Dergano, Piazza Angilberto II, Largo Balestra, Via Padre Luigi Monti e Via Padova.

Per la progettazione e realizzazione degli interventi è stato conferito un incarico a MM S.p.A. che svolge anche il ruolo di stazione appaltante degli interventi.

In data 6 novembre 2019 è stato aggiudicato l'appalto, stipulando il contratto generale in data 28 novembre 2019.

Nel corso del 2020 sono stati redatti i progetti esecutivi di via Padre Luigi Monti, piazza Dergano e parcheggio di via Padova; è in corso la redazione del progetto esecutivo di piazza Angilberto II.

Nel corso del 2020, inoltre, sono stati avviati i lavori di piazza Dergano.

MISSIONE 4. ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO

RISORSE FINANZIARIE

SPESE

	Previsioni iniziali	Previsioni finali (a)	Impegni (b)	Differenza (b-a)
Titolo 1 - Spese correnti	247.851.950,00	241.397.407,58	226.661.548,68	-14.735.858,90
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-	-
Titolo 2 - Spese in conto capitale	218.024.999,95	398.400.937,48	183.415.029,84	-214.985.907,64
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	176.307.124,82	201.955.934,62	154.719.934,62	-47.236.000,00
Titolo 3 - Spese per incremento di attività finanziarie	-	-	-	-
Titolo 4 - Rimborso di prestiti	12.487.030,00	12.138.910,00	12.137.375,76	-1.534,24
TOTALE	478.363.979,95	651.937.255,06	422.213.954,28	-229.723.300,78
TOTALE RISORSE MISSIONE				
Spesa corrente (titoli 1 e 4)	260.338.980,00	253.536.317,58	238.798.924,44	-14.737.393,14
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-	-
Spesa in conto capitale (titoli 2 e 3)	218.024.999,95	398.400.937,48	183.415.029,84	-214.985.907,64
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	176.307.124,82	201.955.934,62	154.719.934,62	-47.236.000,00
	478.363.979,95	651.937.255,06	422.213.954,28	-229.723.300,78

MISSIONE 5: Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali

OBIETTIVO STRATEGICO: Promuovere il sistema della cultura anche per l'internazionalizzazione del sistema Milano

PROGRAMMA OPERATIVO: Migliorare il programma di iniziative ed eventi culturali e consolidare la presenza di Milano all'interno di network culturali internazionali.

RESPONSABILE: Marco Edoardo Minoja (Direzione Cultura)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Ambito biblioteche

Nell'ambito degli impegni assunti dalla città con la sottoscrizione del Patto di Milano per la Lettura, vi è la promozione della lettura, declinata in tutte le sue forme e con l'utilizzo dei diversi supporti. In tale contesto l'Area Biblioteche ha presentato, lo scorso mese di febbraio, richiesta al CEPELL (Centro per il Libro e la Lettura) organo del Ministero per i beni e le attività culturali, affinché Milano venga nuovamente riconosciuta "Città che legge" per il biennio 2020-2021. La qualifica, oltre a rappresentare un importante riconoscimento, consente di poter accedere ai bandi del Ministero.

Anche quest'anno è stata avviata puntualmente nel mese di aprile l'iniziativa di promozione della lettura digitale "Milano da leggere", giunta alla quinta stagione. L'edizione 2020, in linea con il palinsesto promosso dalla Direzione Cultura dedicato ai "Talenti delle donne", è declinata completamente al femminile e ha visto la messa a disposizione gratuita, ogni settimana fino alla fine di giugno, di un libro in formato e-book, di una scrittrice milanese (dal 15 aprile al 31 luglio risultano 141.948 download effettuati per 7 ebook pubblicati).

Per quanto riguarda gli impegni internazionali, si segnala la partecipazione di Milano, in qualità di ospite, alla 46° edizione del Festival internazionale del Fumetto di Angoulême, neoletta città creativa Unesco. L'evento che si è svolto dal 28 al 30 gennaio, ha rappresentato un'occasione importante per veicolare a livello internazionale, ancora una volta, l'immagine di Milano capitale del libro e dell'editoria italiana.

È stata confermata l'adesione del Sistema Bibliotecario di Milano alle principali associazioni bibliotecarie nazionali e internazionali — AIB (Associazione Italiana Biblioteche), Eblida (European Bureau of Library, Information and Documentation Associations), IFLA (*International Federation of Library Associations and Institutions*), IBBY (organizzazione no-profit che promuove la letteratura per l'infanzia in tutto il mondo).

L'Area Biblioteche ha deciso di partecipare al bando della Fondazione Cariplo "Per il libro e la lettura" con il progetto: "pArti Comuni", con l'obiettivo di stimolare l'interesse per la lettura. Il progetto, presentato il 16 dicembre, ha come finalità il sostegno alla realtà delle biblioteche condominiali, una esperienza squisitamente milanese che si sta diffondendo in tutta la città. La proposta, presentata alla Fondazione Cariplo, prevede la messa a disposizione di strumenti materiali e immateriali che favoriscano l'espansione di tale fenomeno e promuovano le biblioteche di condominio quali importanti tasselli dei servizi di prossimità, cioè i servizi che possono essere raggiunti dal cittadino a non più di 15 minuti a piedi dalla propria abitazione. L'esito dell'esame dei progetti verrà reso noto nella prossima primavera.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

Durante il lockdown è stata garantita l'erogazione tramite sito web, canali social, e-mail, del servizio di Reference (consulenza, informazione e orientamento che i bibliotecari svolgono con gli utenti delle biblioteche). È stato continuamente aggiornato il sito web del Sistema Bibliotecario, implementato con nuove sezioni specifiche (Coronavirus: informazioni e servizi utili; Fake news - speciale Coronavirus).

Inoltre sono stati attivati nuovi servizi rivolti alle diverse fasce di età dei cittadini:

- ✓ servizio di assistenza informatica: si tratta di un servizio di assistenza rivolto per lo più a persone adulte e/o anziani che hanno difficoltà nell'utilizzo delle strumentazioni elettroniche quali computer, telefonini, tablet ecc. In un momento storico come quello attuale, nel quale l'utilizzo della tecnologia digitale rappresenta la modalità più sicura

per evitare i contagi e al contempo non rimanere isolati, i bibliotecari di 15 biblioteche e i volontari di associazioni del territorio sono raggiungibili da remoto per rispondere ai quesiti o “guidare” il cittadino nel corretto utilizzo dei loro devices;

- ✓ grazie alla collaborazione con Enti/Associazioni e con i lettori volontari del Patto di Milano per la lettura, sono stati realizzati eventi con audio o video-letture online, destinate ai bambini e agli anziani delle comunità. A titolo esemplificativo il *Carosello delle Storie* - produzione e pubblicazione di audio-letture e video-letture per bambini sul sito web; *Leggo, gioco, imparo*;
- ✓ è stato incrementato notevolmente l'utilizzo dei canali social già presenti: Facebook, Instagram, YouTube ed è stata creata una nuova sezione “Community” su FB con rubrica ‘recensioni’; sono state garantite continue e intense comunicazioni e/o informazioni all’utenza tramite e-mail, sito web, canali social, newsletter delle singole biblioteche, telefono;
- ✓ è stata creata una biblioteca presso uno dei centri in città che ospita cittadini in isolamento per quarantena post Covid-19, garantendo la fornitura di più di 100 libri e 18 e-reader caricati di 60 e-book ciascuno.

Per ovviare alla situazione di forzata interruzione dei servizi delle biblioteche, disposta dal DPCM 3 novembre 2020 e a seguito delle successive indicazioni dell'Amministrazione circa la creazione di reti di prossimità nei quartieri, nel mese di dicembre 2020 l'Area Biblioteche ha attivato un servizio di consegna a domicilio di libri e documenti multimediali delle biblioteche, riservato ai cittadini over 70 e ai soggetti fragili (e ai loro conviventi), con disabilità o “in quarantena”. È stata inoltre allargata la rete dei punti di prestito del materiale bibliotecario grazie al coinvolgimento delle edicole e delle librerie cittadine.

Sempre nell’ambito degli impegni assunti dalla città con la sottoscrizione del Patto di Milano per la Lettura, vi è la promozione della lettura, declinata in tutte le sue forme. In tale contesto l'Area Biblioteche ha realizzato l'iniziativa culturale “Libri in corte”, parte del palinsesto "Aria di Cultura", mettendo a disposizione delle librerie indipendenti, dal 10 settembre al 2 ottobre, il cortile di Palazzo Sormani, nel quale svolgere quindici incontri con il filo conduttore della presentazione di novità editoriali, in presenza degli autori, con parentesi musicali e letture di testi ad alta voce, il tutto nel rispetto delle disposizioni di sicurezza legate all'emergenza Covid-19. Si tratta di una rassegna che ha la duplice finalità di promuovere momenti di socialità e di scambio culturale in un ambito di sicurezza e di sostenere in questa fase la realtà delle piccole librerie indipendenti della città, che non avendo spazi sufficientemente ampi per poter organizzare presentazioni delle novità editoriali lamentano un netto calo delle vendite.

Per quanto riguarda l’attività dei lettori volontari del Patto, è stato assegnato, con Disposizione Dirigenziale Prot. n. 0283948.I del 31/07/2020 dell'Area Patrimonio Immobiliare che riassegna all'Area Biblioteche, il secondo piano dell'edificio di Alzaia Naviglio Pavese 16 (ex fornace), spazio che sarà adibito a ospitare il nuovo servizio denominato *Casa della Voce*.

In seno alle iniziative di promozione della lettura rivolte ai più piccoli, rispetto al progetto OssiBOOKi, concorso creativo di lettura per giovani lettori, l'Area Biblioteche in data 21 settembre 2020 ha presentato a Regione Lombardia la documentazione di rendicontazione.

Tra il 15 e il 16 settembre l'Area Biblioteche ha partecipato al Convegno Internazionale delle Stelline, rimandato e rivisto nelle modalità organizzative e di partecipazione, causa emergenza Covid-19.

L'Area Biblioteche ha garantito il coordinamento scientifico della sessione di lavoro, quest'anno denominata “Biblioteche e sviluppo sostenibile. Azioni, strategie, indicatori, impatto”, focalizzata sulle azioni intraprese dalle biblioteche per garantire la propria sostenibilità e per proporsi come agenti attivi in grado di favorire lo sviluppo sostenibile della società a ogni livello.

Nel mese di novembre, dal 12 al 15, si è tenuto BookCity 2020, il più importante appuntamento cittadino di promozione della lettura, quest'anno incentrato sull'ambiente e intitolato Terra Nostra, al quale l'Area Biblioteche ha partecipato proponendo un palinsesto declinato in formato digitale per rispondere alle nuove direttive legate all'emergenza sanitaria. Come tutti gli anni, anche in questa edizione, i palinsesti dedicati al pubblico più giovane hanno visto il coinvolgimento di tutte le biblioteche milanesi di pubblica lettura attraverso l'organizzazione di eventi laboratoriali, presentazioni di libri, incontri con gli autori. Durante la manifestazione BookCity Young sono stati tra l'altro annunciati i vincitori del concorso creativo di lettura per giovani lettori OssiBOOKi Edizione 2019.

Inoltre, grande spazio è stato dedicato alle iniziative legate alla Biblioteca Sociale. In particolare l'Associazione che organizza BookCity ha presentato un nuovo progetto denominato “La lettura intorno”, per il quale ha ottenuto un finanziamento dalla Fondazione Cariplo. Si tratta di una proposta volta a incidere su fenomeni fra loro interconnessi (povertà educativa dei minorenni, carenza di opportunità) attraverso un grande sforzo di connessione tra le realtà culturali già operative sul territorio urbano, creando una rete di associazioni, biblioteche, librerie, centri culturali, community e gruppi informali, teatri, case editrici: un network di scambio di conoscenze tra tutti gli attori coinvolti, a diverso titolo, nella diffusione del libro. Il progetto, che in fase sperimentale prenderà avvio nel quartiere pilota Stadera - Chiesa Rossa – Gratosoglio, prevede l'impegno dell'Area Biblioteche attraverso la biblioteca Chiesa Rossa, che contribuirà attivamente attraverso la creazione di una pagina sul sito di BookCity per dare visibilità agli eventi culturali di

promozione della lettura prodotti nel territorio attraverso il coordinamento delle realtà culturali, e sosterrà il progetto nelle diverse fasi al fine di dar vita ad una esperienza di buona pratica, suscettibile di essere replicata in altri contesti. Il Sistema Bibliotecario ha integrato il palinsesto della Biblioteca Sociale presentando esperienze, in alcuni casi già consolidate, come le biblioteche di condominio e le reti del bookcrossing, i gruppi di lettura e gli interventi nelle biblioteche carcerarie, nelle case di riposo e negli ospedali. A tal fine, sono stati organizzati circa dieci incontri on line, seguiti con grande interesse da numerosi cittadini.

Infine, il palinsesto dedicato annualmente ad una delle Città Creative Unesco per la Letteratura, è stato interamente ripensato, a causa della pandemia, ed è stato così **introdotto un nuovo format per promuovere Milano Città Creativa della Letteratura Unesco**. L'evento, che vuole essere inserito quale appuntamento fisso anche nelle prossime edizioni, propone una valutazione a 360° sul significato di Città Creativa, ossia quale ruolo è chiamata a svolgere una città per essere ambasciatrice della Letteratura e su quali siano le attività, passate, presenti e future, che aiuteranno Milano a svolgere tale ruolo. La partecipazione della Città Creativa di Heidelberg, previsto nell'edizione 2020 di BookCity è stata rimandata al prossimo anno.

Nell'ambito del Fondo emergenze imprese e istituzioni culturali di cui all'art. 183, comma 2, del DL n. 34 del 2020, destinato al sostegno del libro e dell'intera filiera dell'editoria libraria, l'Area Biblioteche nel secondo semestre dell'anno ha provveduto all'acquisto e alla fornitura di libri alle biblioteche civiche e ha rendicontato al MiBACT - Ministero per i beni e le attività culturali e per il turismo - l'intera cifra riconosciuta alla città di Milano in base al numero delle biblioteche di pubblica lettura presenti in città e al loro patrimonio. Tale riconoscimento ha consentito l'acquisto di 11.335 libri, effettuato presso le 49 librerie affidatarie, garantendo così agli utenti delle biblioteche del Sistema Bibliotecario di Milano un cospicuo numero di novità.

L'Area Biblioteche ha redatto il testo della Nuova Carta dei Servizi del Sistema Bibliotecario di Milano, approvata dalla Giunta Comunale il 18 dicembre 2020, con delibera n. 1445: il documento recepisce gli apporti di tutte le componenti interne ed esterne al Sistema Bibliotecario milanese, a compimento di quella "partecipazione attiva" che costituisce principio fondante dei servizi erogati dalle biblioteche comunali e rappresenta una guida alle opportunità offerte al pubblico dal Sistema Bibliotecario in attuazione del patto stretto con tutti i frequentatori delle biblioteche.

Per quanto riguarda gli impegni internazionali, nel quadro della designazione di Milano a Città Creativa Unesco per la Letteratura, si segnala la partecipazione, da remoto, dell'Area Biblioteche al meeting annuale del cluster Letteratura che, per questa edizione, si è svolto a Praga dal 21 al 25 settembre. La sessione di lavoro ha avuto per oggetto la pandemia e le iniziative che le diverse città hanno messo in campo. Inoltre numerose città hanno presentato programmi di nuove buone pratiche (best practices). Milano ha presentato il progetto delle Biblioteche di Condominio, un fenomeno che sta riscuotendo molto successo e interesse.

È stato definitivamente posticipato al 2021 il progetto Residenze, che prevede di ospitare ogni anno nella città di Milano per dieci giorni alcuni esponenti stranieri della filiera del libro, scelti all'interno di una rosa di candidature proposte dalle Città creative del cluster letteratura. Il progetto è stato considerato non attuabile nel periodo previsto, causa emergenza Covid-19.

Per quanto riguarda le mostre previste all'interno dello Scalone d'onore di Palazzo Sormani, causa emergenza Covid-19, è stata annullata la mostra "Alle origini dello sport a Milano – La Società Ginnastica Milanese Forza e Coraggio a 150 anni dalla sua fondazione", mentre la mostra "La scrittura delle donne anima del Novecento", inserita nell'ambito del palinsesto promosso dalla Direzione Cultura dedicato ai "Talenti delle donne", è stata rinviata al 2021.

Nell'ambito della realizzazione del Piano Quartieri, che prevede progetti finalizzati a rendere più incisiva la presenza delle biblioteche nei quartieri di riferimento, trasformandole da spazi per lo studio a luoghi di ispirazione, apprendimento, confronto e partecipazione, si inserisce la manifestazione "Miracolo a Milano", organizzata dall'Area Biblioteche in collaborazione col Municipio 3, in occasione dei 70 anni dall'avvio delle riprese del celebre film di Vittorio De Sica girato a Milano tra febbraio e giugno del 1950 e in gran parte ambientato lungo la via Valvassori Peroni. La manifestazione, che prevede un palinsesto di eventi volti a rievocare l'evoluzione storica del quartiere, ha preso avvio il 30 settembre 2020 con la proiezione all'aperto della pellicola restaurata e con la pubblicazione in formato e-book del saggio "Miracolo a Milano di Vittorio De Sica. Storia e preistoria di un film" di Maria Carla Cassarini (2000), testo che analizza da un punto di vista storico, filologico e critico il film che ha segnato la storia del neorealismo italiano.

Ambito mostre temporanee delle sedi espositive (Palazzo Reale, Padiglione d'Arte Contemporanea e Palazzo Marino)

- *Palazzo Reale*
 - la mostra "De Chirico" si è regolarmente svolta dal 25.9.2019 al 19.1.2020;
 - la mostra "Guggenheim. La collezione Thannhauser" si è regolarmente svolta dal 17.10.2019 all'8.3.2020 (per la situazione sanitaria collegata alla pandemia Covid-19, la mostra è rimasta chiusa dal 24.2 al 2.3.2020);
 - la mostra "Van Cleef & Arpels. Il Tempo, la Natura, l'Amore" si è regolarmente svolta dal 30.11.2019 al 23.2.2020;

- la mostra “Letizia Battaglia. Storie di strada” si è regolarmente svolta dal 5.12.2019 al 19.1.2020;
- la mostra “Emilio Vedova” si è regolarmente svolta dal 6.12.2019 al 19.2.2020;
- la mostra “Georges de La Tour. L’Europa della luce” è stata aperta in data 7.2.2020 e si è chiusa il 27 settembre 2020 (per la situazione sanitaria collegata alla pandemia Covid-19, la mostra è rimasta chiusa dal 24.2 al 2.3 e dal 9.3 al 27.5);
- la mostra “Viaggio oltre le tenebre. Tutankhamon RealExperience” era in programma a Palazzo Reale dal 5 marzo al 30 agosto 2020. Causa emergenza sanitaria, la mostra, inaugurata come previsto, è stata fruibile con ingressi contingentati solo per pochi giorni per chiudere già dall’8 marzo. Dopo oltre due mesi di chiusura di Palazzo Reale, la mostra è stata nuovamente fruibile a partire dal 28 maggio 2020 con prenotazione obbligatoria; la chiusura della mostra è stata prorogata e si è chiusa il 18 ottobre 2020;
- la mostra “Roberto Cotroneo. Nel teatro dell’arte” era in programma a Palazzo Reale dal 6 al 29 marzo 2020. Causa emergenza sanitaria, la mostra, inaugurata come previsto, è stata fruibile con ingressi contingentati solo per pochi giorni per chiudere già dall’8 marzo. Dopo oltre due mesi di chiusura di Palazzo Reale, la mostra è stata nuovamente fruibile a partire dal 28 maggio 2020 con prenotazione obbligatoria. La mostra si è quindi regolarmente chiusa il 2 agosto 2020;
- la mostra “Out of the blue” ha aperto in data 9 settembre 2020 e si è chiusa l’11 ottobre 2020;
- la mostra “Prima, Donna. Margaret Bourke-White” ha aperto in data 25 settembre 2020 e dal 6 novembre 2020 è chiusa per la situazione sanitaria collegata alla pandemia Covid-19;
- la mostra “Divine e Avanguardie” ha aperto in data 28 ottobre 2020 e dal 6 novembre 2020 è chiusa per la situazione sanitaria collegata alla pandemia Covid-19;
- la mostra “Le Signore dell’Arte”, la cui inaugurazione era prevista il 3 dicembre 2020, a causa della pandemia è stata rinviata al 2021 e verrà inaugurata il 4 febbraio salvo ulteriori criticità.

Nell’ambito delle reti di “residenze reali”, i convegni dedicati alla storia di Palazzo Reale in età viscontea, con approfondimenti sulla rete dei castelli viscontei del Ducato di Milano in collaborazione con l’Università Cattolica, previsti uno a Palazzo Reale e l’altro presso l’Università Cattolica di Milano e già in calendario a maggio 2020, in accordo con i rappresentanti dello stesso Ateneo sono stati riprogrammati per l’anno 2021 sempre a causa dell’emergenza sanitaria.

- *PAC*
 - La mostra dedicata all’Arte Australiana Contemporanea si è regolarmente svolta dal 17.12.2019 al 09.02.2020.
 - La mostra PERFORMING PAC. MADE OF SOUND si è regolarmente svolta dal 02.07.2020 al 13.09.2020
 - La mostra RISCATTI si è regolarmente svolta dal 16.10.2020 al 25.10.2020
La chiusura della struttura non ha consentito la realizzazione delle seguenti attività in programma:
 - Mostra LUISA LAMBRI (rimandata a gennaio 2021)
 - Mostra di TANIA BRUGUERA (rimandata a novembre 2021).
 - Mostra dedicata all’Arte Giapponese Contemporanea (rimandata al 2022).
- *Palazzo Marino*
 - La mostra “Perugino. Adorazione dei Magi” si è regolarmente svolta dal 1.12.2019 al 13.1.2020

Ambito musei del Castello, musei archeologici e musei storici

Castello Sforzesco: dall’inizio dell’emergenza Covid-19 e durante tutto il periodo di lockdown e di chiusura dei musei al pubblico (marzo-giugno 2020) è stata incrementata la produzione di contenuti pubblicati sul sito web (video e materiali scaricabili, con la creazione di sezioni destinate specificatamente al pubblico dei bambini, molto fidelizzato negli ultimi anni grazie alle iniziative “Bimbi al Castello”), sul canale YouTube (sono stati caricati oltre 40 nuovi video) e sui canali social ufficiali (su Facebook e Instagram sono stati creati contenuti con ritmo quotidiano, a fronte dei 2/3 alla settimana del periodo precedente, con un elevatissimo riscontro di pubblico: in particolare il canale Instagram ha registrato dal 29/02 al 30/06/2020 un incremento del +60% dei followers). Attraverso i vari canali di comunicazione digital sono stati proposti virtual tour ai musei, alle mostre in corso chiuse a causa dell’emergenza e alle collezioni grafiche, video di introduzione alle opere, anche in LIS (Lingua dei segni), contest, giochi e materiali scaricabili per

bambini, contenuti di approfondimento volti a far conoscere le collezioni del Castello (sia quelle dei musei che quelle degli Istituti Culturali Archivio Storico Civico e Biblioteca Trivulziana, Raccolta delle Stampe Bertarelli, Gabinetto dei Disegni e Archivio Fotografico), con uno o più post al giorno. Nello spazio virtuale sul web della mostra “Una scrittura allo specchio. I segreti della sinistra mano di Leonardo” (inaugurata il 30 gennaio) è inoltre proseguita con successo nel corso di tutto l’anno un’iniziativa innovativa di open science con la raccolta e pubblicazione accessibile al grande pubblico di contributi originali sulla Milano di Leonardo ad opera di specialisti attivi nell’ambito degli studi vinciani, della filologia, della storia del disegno e della miniatura.

Grazie inoltre alla collaborazione di alcuni custodi museali e dell’Unità Sicurezza Sedi, sono stati realizzati 8 video promozionali che hanno dato vita a una serie (*Sforzesco pazzesco*) molto apprezzata dal pubblico e che ha permesso di visitare virtualmente il Castello, anche durante la chiusura al pubblico.

Visite guidate online in collaborazione con le società concessionarie dei servizi educativi: il Castello Sforzesco, per favorire la partecipazione del pubblico e garantire una “apertura” virtuale del Museo durante il periodo di lockdown, ha promosso nei mesi di aprile e maggio un ciclo di 8 visite guidate gratuite online ai Musei del Castello Sforzesco, grazie alla navigazione in Google Arts and Culture e all’utilizzo della piattaforma Zoom. Le visite hanno riscosso grande adesione di pubblico, e sono state promosse su tutti i canali del Castello (sito, newsletter, social).

Minivideo e video didattici: le società didattiche concessionarie dei servizi educativi del Castello hanno realizzato, da inizio marzo a fine giugno, ovvero durante il periodo di chiusura dei Musei per emergenza Covid-19, quindici minivideo dedicati al Castello e alle opere dei Musei. Sono stati realizzati sia minivideo per il target degli adulti che minivideo rivolti ai bambini. I minivideo sono stati diffusi sul sito del Castello Sforzesco, sul canale YouTube del Castello Sforzesco e sui social (Facebook e Instagram). Due dei minivideo dedicati ai bambini sono stati diffusi in occasione dell’edizione in forma virtuale dei “Kid Pass Days - *Le giornate delle famiglie*”, maratona per famiglie del 9 e 10 maggio, consentendo così al Castello di aderire a questa iniziativa che ha avuto grande visibilità.

Video in LIS (Lingua Italiana dei Segni) in occasione dell’International Museum Day (18 maggio 2020), dedicata a “Musei per l’eguaglianza: diversità e inclusione” sono stati lanciati due video in LIS realizzati con collaborazione con il servizio “No Barriere alla comunicazione” dell’Assessorato alle Politiche sociali e abitative. I video sono dedicati alla Pietà Rondanini di Michelangelo e agli Arazzi Trivulzio e sono stati diffusi sul sito del Castello Sforzesco, sul canale YouTube del Castello Sforzesco e sui social (Facebook e Instagram). Nel mese di giugno 2020 sono stati attivati dei campus online a distanza, per bambini da 6 a 11 anni di età, inseriti nell’offerta “Milano Summer School”, mentre a settembre 2020 è stato possibile realizzare una settimana di campus in presenza, prima della riapertura delle scuole.

Nel mese di luglio 2020 è stato predisposto il nuovo piano dell’offerta didattica che, per l’anno scolastico 2020/2021, prevede sia attività in presenza che attività a distanza

Nel secondo semestre dell’anno, i musei sono stati aperti da fine giugno a ottobre, per poi richiudere nuovamente a partire da novembre. Il contingentamento degli ingressi ha limitato molto le attività rivolte al pubblico (visite guidate, concerti e conferenze) che si sono svolte in streaming, anche quando realizzate direttamente in museo. A dicembre è stato presentato un programma di attività online per i diversi target di pubblico.

Implementazione delle pagine dedicate alle famiglie: sono stati caricati nuovi contenuti alla pagina “Al Museo in famiglia” sul sito del Castello Sforzesco. In particolare sono stati caricati materiali scaricabili per effettuare, a casa, giochi a tema Castello e suo patrimonio anche durante la chiusura dei Musei. Settimanalmente sono stati pubblicati su Facebook analoghi contenuti (enigmistica, materiali da colorare, etc.). Le famiglie sono state aggiornate delle iniziative tramite newsletter.

Il Civico Museo Archeologico ha implementato la comunicazione on-line attraverso la pubblicazione sulla pagina Facebook e Instagram di contenuti legati in particolare all’archeologia milanese e proponendo un concorso a premi consistente nella partecipazione dell’utente ad una serie di quiz inerenti all’archeologia.

Inoltre, i musei del Castello Sforzesco hanno partecipato a Digital Week in un incontro in Zoom il 29/05/2020 durante il quale hanno presentato la App Descrivendo.

È stato pubblicato il bando per il riallestimento della Sezione Egizia del Castello.

Museo Archeologico

Il Civico Museo Archeologico ha implementato la comunicazione on-line attraverso la pubblicazione sulla pagina Facebook e Instagram di contenuti legati in particolare all’archeologia milanese, e proponendo un concorso a premi consistente nella partecipazione dell’utente ad una serie di quiz inerenti all’archeologia. L’incremento dell’attività su Facebook e Instagram, curato dal personale interno del museo, ha portato a un progressivo aumento dei follower delle pagine del Museo.

In collaborazione con Abbonamento Musei Lombardia è stato proposto un concorso di disegno di fumetti rivolto a tutte le fasce di pubblico, a margine della mostra “Sotto il cielo di Nut. Egitto divino”, con vari premi, tra cui gli abbonamenti Musei Lombardia Valle d’Aosta.

Sono stati realizzati virtual tour della mostra e delle sale espositive che hanno permesso la realizzazione di visite guidate a distanza in collaborazione con il concessionario della didattica Aster.

Il Museo ha partecipato al palinsesto “I talenti delle donne” pubblicando sulla pagina Facebook del museo una serie di post relativi alla donna nel mondo antico e nell’archeologia.

È stato pubblicato il catalogo scientifico della collezione epigrafica del museo “Pietre che vivono. Catalogo delle epigrafi di età romana del Civico Museo Archeologico” a cura di Antonio Sartori e Serena Zoia comprendente quasi 500 epigrafi, patrimonio importantissimo per la ricostruzione della società milanese dei primi secoli.

In collaborazione con la Direzione Sistemi Informativi e Agenda digitale, è stato realizzato il nuovo sito web, accessibile agli utenti da dicembre.

È stata avviata la collaborazione con il Patto di Milano per la lettura per offrire nuove occasioni di approfondimento agli utenti del museo. Nel 2020 è stato possibile organizzare un unico incontro in presenza.

Unità Musei storici - Palazzo Morando | Costume Moda Immagine e Palazzo Moriggia | Museo del Risorgimento

Le attività che hanno caratterizzato una maggior concentrazione nell’uso degli strumenti di comunicazione da parte delle Raccolte Storiche sono state di diversa natura.

Un’attività ordinaria come quella di pubblicazione di post sulle pagine Facebook e Instagram dei due istituti, la cui cadenza era settimanale, è stata incrementata fino a coprire tutta la settimana, alternando i giorni per istituto e fatti salvi particolari eventi da pubblicizzare in maniera più mirata o secondo piano editoriale concordato. Solo dal mese di luglio è stata ripristinata la cadenza di pubblicazione originaria. L’effetto principale di questa maggior concentrazione nell’uso dei canali social è stata una maggior visibilità e conseguentemente un aumento costante dei followers, delle interazioni e delle visualizzazioni.

Un’altra tipologia di attività cui ci si è dedicati è stata la produzione di video, come per esempio quelli di presentazione dei due Istituti, realizzati ad aprile e poi pubblicati sulle rispettive pagine Facebook e Instagram. Si tratta di video della durata di due minuti circa in cui, assemblando immagini delle opere contenute in ciascun ente, vengono descritti i tratti identificativi essenziali della struttura, la sua vocazione, la sua storia.

A queste produzioni di portata più generale, si sono poi affiancati video dedicati a tematiche specifiche, che spaziano dalla presentazione della collezione filatelica Marco De Marchi o delle opere di Dalsani per quanto concerne il Museo del Risorgimento, a una breve dissertazione sui tessuti degli abiti del Settecento o un approfondimento su Lydia Morando per quanto riguarda l’omonimo Palazzo.

Lydia Morando è stata anche oggetto, attraverso un suo ritratto avuto in prestito appositamente da Sant’Angelo Lodigiano, dell’iniziativa di Museocity “Museo segreto”, cui anche il Museo del Risorgimento ha partecipato attraverso l’esposizione dell’Album di Amazilia Pacini, che poi è confluito anche nello speciale palinsesto dedicato al “Talent delle Donne”. In entrambi i casi sono stati pubblicati post mirati su tutti i canali di comunicazione (Facebook, Instagram, newsletter), oltre che inseriti contenuti speciali sul sito. Anche quest’ultimo strumento ha visto un incremento nella sua offerta di contenuti; la possibile fruizione online di diversi fondi d’archivio è stata una delle grandi operazioni che più lo ha arricchito, permettendo così all’utenza di avere a disposizione preziosi materiali fino a prima inaccessibili.

Con riferimento alle specifiche sedi, si evidenziano le seguenti mostre e attività:

- Castello Sforzesco

- installazione multimediale “Sotto l’ombra del Moro. La Sala delle Asse”. La presentazione del restauro della Sala delle Asse e la riapertura straordinaria in occasione del V centenario della morte di Leonardo da Vinci, erano previste fino al 30 aprile, ma a causa della chiusura per emergenza Covid-1,9 dagli inizi di marzo la sala non è stata più accessibile;
- installazione multimediale “Museo virtuale della Milano di Leonardo”: era previsto che rimanesse a disposizione del pubblico fino al 30 aprile, ma a causa della chiusura per emergenza Covid-19 dagli inizi di marzo non è stata più accessibile;
- mostra “Intorno a Leonardo. Opere grafiche delle collezioni milanesi” in collaborazione con la Biblioteca Ambrosiana si è protratta nella prima parte del 2020. Le opere rare e preziose, oltre che appartenenti della Biblioteca Ambrosiana, provenivano dalla Raccolta delle Stampe Bertarelli e dal Gabinetto dei Disegni del Castello Sforzesco;
- mostra “L’atelier di Leonardo e il Salvator Mundi” (gennaio – aprile 2020) a cura di Pietro C. Marani e Alessia Alberti è stata inaugurata il 24 gennaio e sospesa agli inizi di marzo a causa dell'emergenza Covid-19. La piccola esposizione è incentrata sul recente ritrovamento di un disegno custodito nel Gabinetto dei Disegni del Castello Sforzesco e mai esposto prima. Il foglio è entrato nelle collezioni civiche nel 1924 tramite un importante acquisto dal santuario milanese di Santa Maria

presso San Celso. Sul recto sono disegnate copie di studi anatomici di Leonardo di diverse epoche e cronologie (1490 – 1510/1513 circa), sul verso si trovano la scritta “SALV<A>TOR MVNDI”;

- mostra “Una scrittura allo specchio. I segreti della sinistra mano di Leonardo”: allestita dall’Archivio Storico Civico e Biblioteca Trivulziana in collaborazione con la Veneranda Biblioteca Ambrosiana e la Soprintendenza Archivistica e Bibliografica della Lombardia, è stata inaugurata il 30 gennaio e chiusa anticipatamente a causa del lockdown;
- mostra omaggio a Raffaello nel 500° della morte dal titolo “Giuseppe Bossi e Raffaello al Castello Sforzesco di Milano”, a cura di Claudio Salsi. La mostra era programmata per il periodo dal 27 novembre 2020 al 7 marzo 2021. Poiché l’esposizione si avvale di soli prestiti interni al Castello, è stato possibile completarne l’allestimento. Tuttavia, a causa della pandemia di Covid-19 la mostra attende di essere aperta al pubblico, non appena la normativa vigente lo renderà possibile. Nel frattempo, allo scopo di renderne pubblica la fruizione, si è provveduto alla realizzazione e messa in linea tramite il portale del Castello Sforzesco, di un tour virtuale in 3d. Il catalogo è stato pubblicato con l’editore Skira.
- mostra “MilanoVetro-35”: ultimata a dicembre 2019 la selezione dei concorrenti al concorso internazionale di vetro artistico e di design organizzato dalle Raccolte Artistiche del Castello in dialogo con le proprie collezioni di arte applicata contemporanea, è stata allestita nella Sala della Balla la mostra dei 35 finalisti e il 18 febbraio 2020 si è svolta la cerimonia di premiazione dei vincitori. In seguito alla chiusura anticipata della mostra per l’emergenza sanitaria Covid-19, è stato creato un canale Instagram dedicato (in considerazione del target giovane degli artisti coinvolti) attraverso il quale è stata promossa un’opera al giorno, in un catalogo virtuale che desse visibilità a ognuno dei giovani artisti. La mostra, riaperta nel giugno 2020 insieme al resto dei musei del Castello, è rimasta visitabile fino al 13 settembre 2020;
- “Rinascimento da Donatello a Michelangelo (1460 – 1520)”: la pandemia di Covid-19 ha comportato il rinvio della mostra “Corpo e anima. Sculture italiane del Rinascimento da Donatello a Michelangelo (1460 – 1520)” sia a Parigi (22 ottobre 2020 – 18 gennaio 2021) sia a Milano (5 marzo – 6 giugno 2021); sono stati ricontattati tutti i prestatori e - quando per ragioni dipendenti dalla pandemia il prestito non è stato confermato, come nel caso di alcuni musei nordamericani - si è provveduto a rimodulare il progetto di allestimento; completato l’iter di affidamento per il servizio di trasporti delle opere d’arte e per la selezione di un partner privato per la realizzazione; completato il progetto definitivo di allestimento; completato il catalogo in lingua francese, si sta procedendo alla traduzione e alla redazione in italiano; si è avviata la progettazione delle attività culturali collaterali (un convegno; iniziative didattiche ed educative per scuole e adulti); a fine dicembre, per il perdurare delle restrizioni dovute alla pandemia, si è deciso un ulteriore spostamento della mostra, che sarà prorogata a Parigi fino al 3 maggio e poi sarà aperta a Milano dall’11 giugno al 26 settembre 2021. Sono stati ricontattati nuovamente tutti i prestatori, che nella quasi totalità hanno aderito alla proposta di procrastinazione;
- mostra “Cesare Colombo. Fotografie/Photographs 1952-2012”, a cura di Silvia Paoli, con Silvia e Sabina Colombo e progetto di allestimento a cura di Italo Lupi, realizzata e aperta presso la Sala Viscontea il 20 febbraio 2020. Chiusa all’inizio di marzo 2020 per l’emergenza Covid-19. Ha riaperto il 25 giugno, con ingressi a prenotazione obbligatoria e contingentati, ed è stata infine prorogata fino al 25 ottobre 2020. Durante il periodo di chiusura, sono stati effettuati costantemente richiami tramite post, video e interviste attraverso la pagina Facebook del sito istituzionale del Castello Sforzesco. A conclusione della mostra, sono stati registrati 5.452 visitatori;
- partecipazione alla manifestazione online Museocity (31 luglio – 2 agosto 2020), con l’adesione al palinsesto “I talenti delle donne” tramite l’intervento di Silvia Paoli (Conservatore del Civico Archivio Fotografico) dal titolo “Cesare Colombo. Le altre donne”;
- partecipazione alla manifestazione online Archivi Aperti di Rete Fotografia, giunta alla VI edizione (16 – 25 ottobre 2020), da parte del Civico Archivio Fotografico, Istituto che è capofila dell’associazione Rete Fotografia e che ha realizzato 2 video all’interno della manifestazione, visibili sul canale Youtube di Rete Fotografia (www.retefotografia.it);
- presso i cortili del Castello Sforzesco, il 12 e 13 settembre si è svolto il Festival del Disegno, organizzato in collaborazione con Fabriano, nell’ottica di promuovere il disegno in tutti i suoi linguaggi anche in relazione alle opere conservate presso i Musei e gli Istituti del Castello. L’edizione di quest’anno, ha visto naturalmente anche la presenza di molte iniziative in digitale;
- mostra “Human dog. Alimenta l’amore”. Ottobre – dicembre 2020. Presso il cortile della Rocchetta sono stati esposti i toccanti ed empatici ritratti fotografici di animali, realizzati dalla fotografa Silvia Amodio. Realizzata in collaborazione con l’Assessorato al Turismo, Sport e Qualità della vita del Comune di Milano e con Coop Lombardia, ha lo scopo di sensibilizzare il pubblico sul benessere degli animali e sul rapporto antico ed emozionale fra uomo ed animale.

- *Civico Museo Archeologico*
 - mostra “Sotto il cielo di Nut. Forme del divino nell’antico Egitto” l’inaugurazione prevista per marzo a causa dell'emergenza Covid-19 è slittata al 30 maggio. Alla data del 31.12.2020 è stata registrata la presenza di n. 5.035 visitatori. Grazie alla disponibilità dei prestatori la mostra è stata prorogata fino al 28 marzo 2021.
- *Palazzo Morando / Costume Moda Immagine*
 - la mostra “Stile Milano. Storie di eleganza”, inaugurata il 20 gennaio 2020 e in programma fino al 29 marzo, è stata chiusa definitivamente a inizio marzo a causa dell'emergenza Covid-19;
 - la mostra “Federica Galli – Green Grand Tour”, inizialmente prevista dal 7 aprile al 21 giugno 2020, è stata ricalendarizzata per la primavera del 2021;
 - la mostra “Sulle tracce del crimine”, a cura di Teche Rai, inizialmente prevista da novembre 2020 a febbraio 2021 è stata ricalendarizzata per l’autunno del 2021. Poiché gli spazi di Palazzo Morando non saranno disponibili, sarà ospitata presso il Castello Sforzesco;
 - durante il 2020 è continuata l’attività di catalogazione delle opere facenti parte delle collezioni dell’Istituto, con particolare riguardo per i fondi tessili: al 31 dicembre sono state catalogate complessivamente, 4.747 opere. La catalogazione continuerà anche nel corso del 2021.
- *Palazzo Moriggi / Museo del Risorgimento*
 - la mostra “Le Risorgimentali”, in programma dal 4 al 29 marzo, è stata annullata causa emergenza Coronavirus e trasformata in mostra virtuale da parte dell’Associazione Kulisciuff;
 - diverse conferenze e/o presentazioni di libri sono state annullate, sempre a causa dell'emergenza sanitaria, come la conferenza sul libro “Milano città d’acqua e di ferro” di Alessandra Dattero; quella di approfondimento della Fondazione Kulisciuff “Donne, colte, mecenate”. Fra le presentazioni di libri cancellate vi sono quella di Mariachiara Fugazza dedicata alla figura di Cattaneo e quella facente parte del ciclo “Dialoghi con l’autore”;
 - nel mese di febbraio 2020 è stato avviato un progetto di digitalizzazione e catalogazione del Fondo Manifesti Storici Figurati (databili dal primo decennio sino agli anni Settanta del Novecento; corpus complessivo di circa 7.000 unità), facente parte delle collezioni grafiche di Palazzo Moriggi. Il progetto, in corso di realizzazione, coinvolge tirocinanti provenienti dalle Università milanesi che hanno in essere convenzioni con l’Amministrazione, seguiti da un tutor interno all’istituto. I tirocini si sono svolti sia in presenza, sia in modalità homeworking, a seguito delle restrizioni dovute all’epidemia Covid-19. La catalogazione delle opere consentirà l’implementazione dei dati presenti nel motore di ricerca Graficheincomune, favorendo la fruizione e la valorizzazione di questo importante patrimonio storico e artistico.

Altri progetti significativi:

Graficheincomune: è stato implementato con nuove opere grafiche databili dal XVII al XIX secolo, raffiguranti i ritratti di Artisti, Letterati, Attori, Musicisti, Re, Imperatori, Politici, Eroi risorgimentali sempre molto richiesti dall’utenza. Ogni mese vengono messi on line nuovi ritratti, ad esempio nel mese di aprile ritratti di Artisti, a maggio di Letterati e nei mesi estivi i ritratti di personaggi celebri vissuti tra medioevo e rinascimento.

È stata incrementata la presenza nel database delle opere del Gabinetto dei Disegni che al 31 dicembre risultano essere 24.473 (a settembre 2019 erano inserite 6.872 opere).

È proseguito inoltre il programma sistematico di incremento delle immagini relative al patrimonio di manoscritti e antiche edizioni a stampa **dell’Archivio Storico Civico e Biblioteca Trivulziana**, con particolare riguardo, nel corso di quest’anno, ai preziosi codici di età sforzesca.

Per quanto attiene *Palazzo Moriggi / Museo del Risorgimento* sono attualmente presenti nel motore di ricerca 6.192 immagini; sono in corso di pubblicazione 200 schede relative ad altrettanti manifesti, già digitalizzati nel corso del mese di novembre 2020. In SIRBeC sono state sino ad ora catalogate 2.374 stampe, 1.181 disegni, 3.165 fotografie (di cui 869 del Fondo album dei Mille e 1.089 del Fondo Andreotti sono presenti nel motore di ricerca Fotografieincomune); del fondo fotografico ottocentesco sono state inventariate e digitalizzate 2.105 fotografie in formato carte de visite, di cui si prevede la catalogazione per l’inserimento nel motore di ricerca GraficheinComune.

FotografieinComune: è stata realizzata la parte informatica necessaria alla gestione delle nuove sezioni di approfondimento tematiche previste per l'anno 2020. Il sito è stato implementato con nuovi fondi fotografici del Civico Archivio Fotografico, oltre che delle Civiche Raccolte Storiche, catalogati scientificamente. Il progetto scientifico del sito, curato dal Civico Archivio Fotografico, è strettamente collegato ai progetti di catalogazione con SIRBeC - Sistema Informativo dei Beni Culturali di Regione Lombardia, che sono proseguiti, permettendo un notevole ampliamento dei dati a disposizione.

Tale banca dati è stata fondamentale durante l'emergenza Covid-19 perché ha consentito di proseguire il servizio al pubblico da remoto nonostante l'emergenza. Al 31 dicembre 2020 le fotografie catalogate e digitalizzate messe sul sito sono 57.235.

Musei e Biblioteche in Comune (MeBic): è stato completato l'inserimento della banca dati delle sculture del Museo d'Arte Antica con 2.316 opere consultabili. Il link diretto è <http://mebic.comune.milano.it/mebic/raccolteartistiche/museodarteantica>.

Progetto di digitalizzazione e metadatizzazione “Digital Library/Biblioteca Digitale” in Istituti specialistici del Castello Sforzesco: le attività, avviate nei primi mesi del 2020, di catalogazione specialistica sui diversi materiali, come previsto dalla campagna scansione concordata tra gli Istituti coinvolti e Regione Lombardia, sono state interrotte a causa delle chiusure imposte dall'emergenza sanitaria Covid-19. Le attività del progetto sono state riprogrammate e sono in corso.

Descrivendo: proseguono i lavori per la App MusA-Musei Accessibili- realizzata da ANS - Associazione Nazionale Subvedenti, dal Dipartimento Informatica Università degli Studi di Milano e realizzata grazie al Bando 57 di Fondazione di Comunità di Milano. L'App è stata lanciata in occasione della settimana della disabilità (dicembre 2019) in una conferenza stampa presso la Sala Studio Bertarelli. Da dicembre a maggio si sono effettuati sopralluoghi per valutare le 3 nuove opere da descrivere con metodo Descrivendo e da far confluire nell'App e si sono iniziati i lavori di descrizione relativi alla Pietà Rondanini e al Museo della Pietà Rondanini e al Virginale Ruckers del Museo degli Strumenti Musicali. L'App, grazie all'integrazione di descrizioni Descrivendo e alla realtà aumentata, favorirà l'accesso alle opere per persone con disabilità visiva ma sarà inclusiva e rivolta a tutti, ed è stata presentata in occasione della Digital Week in un incontro in Zoom il 29/05/2020 al quale ha partecipato anche il Castello Sforzesco.

Percorsi socializzanti: è stata sottoscritta con Politiche Sociali - Area Domiciliarità e Cultura della salute, una procedura per la realizzazione di percorsi socializzanti. I percorsi saranno rivolti a ragazzi con disabilità media-lieve (massimo 3 alla volta) accompagnati da un tutor. Le persone con lieve disabilità, selezionate dal Servizio Coordinamento Centri Diurni del Comune di Milano, saranno formate dall'ufficio dei Servizi Educativi del Castello per condurre a loro volta visite a gruppi di persone con disabilità (max 10) nei Musei del Castello Sforzesco. Questi percorsi sono pensati per creare relazioni e far interagire i ragazzi con un ambiente culturale. Si sono svolti incontri per prendere accordi sulla modalità di svolgimento di tali iniziative.

L'emergenza Covid-19 ha bloccato la fase di formazione degli educatori dei centri (prima fase attuativa del progetto) che riprenderanno appena possibile.

“MUSEO PER TUTTI – Accessibile alla disabilità intellettiva”

È stata sottoscritta una convenzione con l'associazione L'Abilità, nell'ambito del progetto “MUSEO PER TUTTI – Accessibile alla disabilità intellettiva”, per la realizzazione di una guida ai Musei del Castello tradotta in easy-to-read.

Il Civico Museo Archeologico ha avviato l'implementazione del catalogo informatico SIRBeC (Sistema Informativo Beni Culturali della Regione Lombardia - banca dati di catalogazione) con la realizzazione di schede di catalogo informatizzate di materiali non ancora schedati e con il contestuale aggiornamento del repertorio pubblicato su MeBic (**Musei e Biblioteche in Comune**), con la collaborazione di studenti coinvolti in tirocini universitari. È stato pubblicato il catalogo scientifico della collezione epigrafica. Durante la chiusura del museo sono state condotte campagne fotografiche e sono stati disegnati alcuni materiali per acquisire una migliore documentazione del patrimonio del museo, sia a fini di studio scientifico sia per la promozione on-line del patrimonio.

Ambito musei di arte moderna e contemporanea

- *Museo del Novecento*

Prima della chiusura del museo, a seguito del DPCM 10 marzo 2020, si sono concluse le mostre “Filippo de Pisis” e “L'intelligenza non ha sesso. Adriana Bisi Fabbri e la rete delle arti (1900-1918)”. Entrambe le mostre sono state visitate da un buon numero di visitatori e, soprattutto, hanno avuto un riscontro positivo in merito alla qualità delle due esposizioni da parte del pubblico, della stampa e degli addetti ai lavori, come è stato possibile rilevare anche dalla rassegna stampa. A seguito della chiusura del museo sono state posticipate e prorogate le mostre già organizzate. Durante l'Artweek negli spazi degli Archivi è stata inaugurata l'ampia e approfondita monografica dedicata a Franco Guerzoni, prorogata fino all'estate 2021; è stata inaugurata nel mese di ottobre (08/10/2020) la mostra “Contesti. Carla Accardi”. Sono stati inaugurati i focus dedicati al Premio Acacia, conferito a Loris Cecchini, a Silvia Giambone e a Lupo Borgonovo, anch'essi prorogati fino all'estate 2021. Sono in corso le attività propedeutiche per la

realizzazione delle mostre – posticipate a causa della pandemia - “Anna Valeria Borsari” e “Mario Sironi”, per cui è stato definito il progetto scientifico nonché quello del catalogo.

È in corso di definizione il progetto di una mostra dedicata ad una importante collezione relativa alla prima metà del XX° secolo, in corso di acquisizione. È proseguita la ricerca relativa alle collezioni degli anni 80 e 90, in previsione di una futura mostra, e funzionale anche al progetto “Novecentopiùcento”, che prevede l’annessione del Secondo Arengario ai percorsi permanenti del Museo del Novecento, con cui si chiude il racconto museologico fino alle soglie del XXI secolo.

Il Museo ha anche avviato, durante la fase di lockdown, una serie di campagne social - “Pillole d’arte” e “Incontri (im)possibili” – che prevede la pubblicazione quotidiana sui canali social di un approfondimento di un’opera esposta e di un’opera conservata nei depositi. Sono state inoltre realizzate iniziative didattiche online e settimanalmente viene proposto sul sito un concerto di musica di autori del Novecento. Nei mesi estivi sui canali social del museo è stata pubblicata la campagna “Vacanze in Italia” in cui sono state “ospitate” in maniera virtuale alcune opere di musei partner che conservano opere del XX secolo. Tra settembre e dicembre 2020 sono iniziate le attività dedicate al decimo compleanno del museo, che non è stato possibile celebrare in presenza: è stata realizzata una nuova campagna social che ha visto il coinvolgimento di importanti testimonial che hanno raccontato dieci capolavori della collezione in contributi video pubblicati online; a dicembre è stato realizzato un omaggio in video, che ripercorre i dieci anni di attività del museo; è stata lanciata l’iniziativa Kit Edu 900, dedicata al pubblico in età scolare, nonché trasmessi i primi due appuntamenti della serie di “lectio magistralis”, tenute dai membri del Comitato Scientifico.

Si è proceduto con la programmazione di attività didattiche online ed in presenza. Il Museo del Novecento sta inoltre partecipando alla stesura del Capitolato per la Gara dell’affidamento dei Servizi Didattici.

- *Galleria D’Arte Moderna (GAM)*

La mostra “Canova. I volti ideali”, aperta il 25 di ottobre 2019, si è conclusa l’8 marzo 2020 in anticipo di una sola settimana rispetto al programma. Ha registrato 25.000 visitatori e sono state realizzate 3 conferenze, 6 visite con il curatore e 4 concerti.

Si è conclusa la progettazione della mostra dedicata all’artista Nahiri Baghramian, inserita nel progetto Furla Series, riprogrammata da marzo a giugno 2021; ed è in corso di definizione il secondo appuntamento espositivo da realizzarsi anch’esso in collaborazione con Fondazione Furla nel 2022. Si è inoltre studiata la programmazione espositiva per il periodo 2021 – 2022. La guida breve per il visitatore è in corso di stampa.

Anche alla GAM, durante l’emergenza anti Covid-19, sono state realizzate modalità innovative di fruizione di promozione degli spazi museali, attraverso minivideo pubblicati sui social media tramite il contributo volontario del personale dell’Unità Organizzazione Sicurezza Sedi.

- *Mudec*

Prima della chiusura del MUDEC a seguito del DPCM 10 marzo 2020, si è conclusa la mostra “Quando il Giappone scoprì l’Italia”.

È stata riaperta la collezione permanente “Oggetti di incontro”; dall’8 settembre gli orari di apertura sono stati ampliati da martedì a domenica 9.30-19.30 (giovedì fino alle 22.30).

Per quanto riguarda il rinnovo della collezione permanente, nella prima parte del 2020 lo staff scientifico del Museo ha provveduto a identificare, studiare e contestualizzare le opere che andranno esposte nel nuovo allestimento della permanente, pianificando anche un piano di manutenzioni tramite l’individuazione delle opere da esporre bisognose di un intervento. La manutenzione delle opere è stata affidata ad un operatore altamente specializzato.

È proseguita la messa in rete dell’intero catalogo delle opere. Nell’impossibilità, a causa dell’emergenza sanitaria, di implementare gli studi, le esposizioni e attività quali incontri e presentazioni di libri, che prendono le mosse dall’osservatorio etnografico sulla città multiculturale (Milano città mondo), tali attività sono state “trasferite” in modo virtuale sui canali social del museo.

La programmazione delle mostre negli spazi espositivi dati in concessione, è stata posticipata all’inizio del 2021 a causa dell’emergenza sanitaria, mentre negli spazi museali è stata aperta da luglio a novembre la mostra “Il mio letto è un giardino. Mi cama es un jardín”, un approfondimento tematico collegato alla collezione permanente a cura dello staff scientifico del museo (sviluppato a partire da un lavoro di campo in Argentina della conservatrice responsabile Carolina Orsini che ha permesso di valorizzare una serie di tessuti del museo mai esposti fino ad ora); nello Spazio delle Culture è stata ospitata tra settembre e ottobre l’esposizione “Andando via. Omaggio a Grazia Deledda” in cui sono stati presentati arazzi ispirati ad un progetto site specific concepito da Maria Lai in onore della scrittrice Grazia Deledda.

Sono rimaste attive le collaborazioni con l’Università IULM (Libera Università di Lingue e Comunicazione), con l’Università Statale degli Studi di Milano, nell’ambito di un progetto che ha previsto, tra l’altro, la realizzazione di un corso di formazione per insegnanti dedicato alla storia globale, e con l’Università degli Studi di Milano Bicocca per il Corso di Perfezionamento in Antropologia Museale e dell’Arte. È stata attivata una convenzione con il Museo delle Civiltà MUCIV di Roma, al fine di valorizzare i reciproci patrimoni, concorrere allo studio e alla realizzazione di progetti scientifici di ricerca condivisi.

Sono anche in atto le seguenti attività rilevanti:

- collaborazione con il concessionario per la ricerca in ambito di etnografia e arti del mondo, verificando la fattibilità relativa a possibili collaborazioni con altre istituzioni museali cittadine, nazionali e internazionali;
- collaborazione al progetto internazionale “Everything pass but the past” coordinato a livello europeo dal Goethe Institute di Bruxelles sulla gestione dei patrimoni contesi in ambito internazionale;
- ricerca internazionale sulla figura del collezionista peruviano Guillermo Schmidt Pizarro, di cui il MUDEC detiene un’ampia collezione, i cui altri pezzi si trovano sparsi in oltre 20 diversi istituti tra Europa e Stati Uniti;
- collaborazione fra il concessionario e lo staff scientifico del Museo per la predisposizione di una guida all’architettura del Mudec;
- approfondimenti sui fondi archivistici conservati al Castello Sforzesco relativi al patrimonio del Mudec in vista di una loro futura valorizzazione.

Sono proseguite le attività di back-office dedicate al patrimonio specialistico della Biblioteca del museo, rimasta chiusa al pubblico, come da disposizioni vigenti, durante l’emergenza sanitaria. La biblioteca ha riaperto al pubblico il 29 maggio 2020, su appuntamento, con orari ampliati da settembre, ma successivamente richiusa per l’emergenza ed accessibile solo su appuntamento.

Con la partecipazione all’apposito bando MIBACT-Ministero per i Beni e le Attività Culturali e per il Turismo a sostegno delle librerie è stato incrementato il patrimonio librario attraverso l’acquisto di numerosi testi specializzati, utilizzati anche come supporto scientifico per la costruzione del nuovo percorso allestitivo.

Per rendere sempre più accessibile e valorizzato il patrimonio del museo conservato nei depositi aperti al pubblico, si stanno perfezionando procedure per riavviare le attività di visite guidate in deposito e in museo, sospese per l’emergenza sanitaria.

Mostre temporanee realizzate:

- Progetto “Oriente MUDEC” comprendente le esposizioni “Quando il Giappone scopri l’Italia” e “Impressioni d’Oriente. Arte e Collezionismo tra Europa e Giappone” (quest’ultima realizzata dal concessionario);
- “Elliott Erwitt. Family” (a cura del concessionario, chiusura prevista il 29 marzo 2020 ma anticipata a causa dell’emergenza Covid-19).
- “Il mio letto è un giardino. Mi cama es un jardìn”;
- “Andando via. Omaggio a Grazia Deledda”.

A causa dell’emergenza sanitaria, le mostre “Qhapaq Ñan. La grande strada inca” e “Io sono” (rispettivamente in programma per il mese di dicembre e di aprile 2020) sono state posticipate a gennaio e luglio 2021, mentre l’apertura della mostra “ROBOT. The human project” (a cura del concessionario) è stata posticipata a gennaio 2021.

Sono state temporaneamente sospese le azioni rivolte agli istituti scolastici all’interno del Programma di alternanza scuola lavoro, mentre sono parzialmente riprese le attività in presenza delle volontarie del Servizio Civile e delle stagiste.

- *Milano, Città Mondo*

Il programma Milano Città Mondo #05 è stato elaborato con una cabina di regia composta da quattro donne provenienti da aree geografiche diverse e con il supporto di associazioni e reti cittadine. Il palinsesto, molto ricco e diversificato, è stato presentato al pubblico nell’Auditorium del Mudec il 13 febbraio 2020. Il programma, composto secondo sei temi narrativi: nascere, emigrare, lavorare, raccontarsi, incontrarsi, innamorarsi a Milano si sarebbe dovuto svolgere da febbraio a giugno e prevedeva una ventina di incontri, appuntamenti, performances, ecc. Causa emergenza Covid-19 è stato realizzato solo un primo appuntamento il 20 febbraio. Dalla settimana successiva si è supplito prima con delle clip video che, con l’hashtag RimandiamoMarimaniamo, ha ricordato sui canali social del Mudec, di Città Mondo, di Milano Cultura e dei Talenti delle Donne, per sei settimane, il tema e i suoi appuntamenti. Per la Giornata della poesia – 21 marzo – è stata anche organizzata una diretta Facebook di poetry slam con l’Associazione Cubeart e la partecipazione di decine di poetesse. Sono state prodotte anticipazioni, di ogni tematica della Città delle Donne, con video settimanali di approfondimento, che si sono tenute ogni giovedì per i mesi di maggio e giugno.

Il programma Milano Città Mondo# 05, è poi stato ricalendarizzato da settembre a dicembre al Mudec. Nel fine settimana del 26 e 27 settembre si sono svolte due passeggiate Migrantour alla "Città delle Donne", in particolare focalizzate rispettivamente sul quartiere di Porta Venezia e su quello di Chinatown.

Per mantenere vivo l’interesse nei confronti di Milano Città Mondo, durante i mesi estivi sono stati realizzati degli appuntamenti social (sui canali Facebook Città Mondo; YouTube e Facebook Mudec; Facebook Comune di Milano) relativi alle precedenti quattro edizioni del palinsesto - uno a settimana da metà giugno a metà luglio -

denominati MCM Memories; inoltre sono stati realizzati altrettanti appuntamenti relativi al progetto Docucity, presente grazie alla stretta relazione con Unimi fin dalla prima edizione di MCM, con un concorso per film e video (appuntamenti denominati "Docucity Rewind", in onda da luglio al 27 agosto).

Sono stati raccolti ed editati tutti i testi per il volume relativo a Milano Città Mondo #05 La Città delle Donne, e scelta la versione grafica. Il volume è stato realizzato e presentato il 13 novembre, a Bookcity 2020 all'interno di "Scritti dalla Città Mondo" e verrà, nel corso del 2021, consegnato alle scuole che lo richiederanno nell'ambito di "Bookcity Scuole".

La rassegna "Scritti dalla Città Mondo", preceduta, nei mesi di giugno e luglio da una call presso tutte le associazioni e gli enti collegati al Forum della Città Mondo e realizzata esclusivamente on line, è consistita quest'anno in tredici appuntamenti suddivisi in tre giornate.

In collaborazione con lo staff scientifico del MUDEC sono state progettate due mostre, "Mi cama es un jardin" e "Patchwork thinking: riflessioni su un'esperienza americana. 12 quilt degli anni 1930-50", la prima delle quali realizzata, la seconda rimandata a causa dell'emergenza sanitaria in corso.

Le attività parte in presenza e parte on line, della Volontaria Servizio Civile Nazionale, e dal mese di settembre anche di una stagista del master dell'Università Cattolica, sono proseguite, rispettivamente, fino al mese di novembre e al mese di dicembre.

Concorso per film e video Docucity "La Città delle Donne", realizzato ogni anno in collaborazione con l'Università degli Studi di Milano e CTU (Centro per l'innovazione didattica e le tecnologie multimediali dell'Università degli Studi di Milano), si è concluso con un seminario sulle narrazioni delle seconde generazioni - svoltosi il 4 dicembre presso il Polo di Mediazione Culturale dell'Università degli Studi di Milano - e con la visione dei film selezionati e la premiazione del film vincitore il 5 dicembre sui canali social di Città Mondo e Youtube del Mudec. Sono stati presentati cinque documentari e opere di non fiction di produzione italiana che affrontano in modo creativo il tema della presenza attiva e delle esperienze di donne di diverse comunità e culture che vivono in contesti metropolitani italiani, con una particolare attenzione a quello milanese.

Nei mesi di ottobre, novembre e dicembre sono stati avviati tavoli di discussione e confronto su Milano Città Mondo#06 e concluse le relative procedure amministrative. L'Ufficio Reti e Cooperazione Culturale, dal 9 ottobre ubicato al Mudec, ha cominciato a promuovere incontri con la partecipazione di cittadini con background migratorio - prima e seconda generazione - e con associazioni ed esperti museali, per definire il progetto culturale 2021 di "Milano Città Mondo#06", che avrà come tema "Attualità del museo e narrazione dei nuovi cittadini. Buone pratiche e condivisioni per la Milano di domani". Attraverso questo confronto si sta definendo l'impostazione del public program che sarà proposto da maggio 2021.

Ambito case-museo

- *Casa Museo Boschi Di Stefano*

Per quanto riguarda il programma delle mostre 2020-21: inaugurata il 10 febbraio e riaperta dal 28 maggio sino al 5 luglio la Mostra dedicata a Franco Francese nella ex scuola di ceramica, nell'ambito del ciclo e collana editoriale "Visti da Vicino".

Le mostre dedicate alla ceramica (2020-21) hanno visto l'11/3/2020 l'inaugurazione del progetto "Urbanitudine" di Roberta Colombo (nel Palinsesto dei Talenti delle Donne) con esposizione delle azioni laboratoriali e performative che si sono svolte in gennaio 2020. Della mostra, che ha riaperto il 9 luglio e ha chiuso il 13 settembre, è stato realizzato un catalogo.

Dal 16 luglio al 16 settembre: realizzazione al terzo piano della mostra di incisioni di Luigi Russolo "Apparizioni e bagliori metropolitani" a cura di Eleonora Fiorani, di cui uscirà il catalogo nel 2021.

Il 18 settembre ha aperto al terzo piano la mostra "Orientarsi con le stelle" a cura di Gigliola Foschi e Lucia Pezzulla. L'esposizione terminerà il 30 ottobre.

Il 29 settembre ha aperto la mostra "Sergio Dangelo" a cura di Francesco Tedeschi e Luca Nicoletti. La mostra è terminata il 15 novembre.

Nel mese di dicembre è stata allestita la mostra dedicata a Gianni Dova, non è stata possibile l'inaugurazione a causa della nuova chiusura dei Musei.

Si è conclusa la procedura di acquisizione dell'archivio di Prodotto del Pulcinoelefante. L'arrivo in museo degli oltre 11.000 pezzi ricoverati in un armadio apposito realizzato a cura di Casiraghy ha comportato attività di collocazione e controllo dell'inventario (10 luglio - primi di settembre).

I mesi della chiusura hanno infine consentito il completamento della Guida Skira con una nuova campagna fotografica delle opere (febbraio) e il controllo editoriale dei materiali (la guida in italiano è in vendita dalla metà di agosto, mentre è attualmente in stampa la traduzione in inglese).

È in corso la realizzazione dei video degli incontri La scuola di Milano a cura di Sarah Boglino e Marinacci.

La realizzazione delle attività previste in collaborazione con l'Ospedale Policlinico di Milano - all'interno del progetto MYNd&CO, che si propone di integrare nel percorso di gravidanza alcune discipline legate al benessere fisico e psichico della mamma - è stata deliberata, e pertanto si è in attesa del miglioramento delle condizioni sanitarie per l'inizio delle attività.

Il film di Andrea Bersani Casa Museo Boschi Di Stefano. Lo spazio dei sogni ha vinto il premio Becquer nell'ambito del festival del cinema Povero 2020.

La Casa Museo Boschi Di Stefano ha partecipato, quale partner di un progetto presentato dalla Fondazione Boschi Di Stefano, al bando Per la Cultura promosso da Fondazione Cariplo.

Si sono svolte attività di manutenzione e restauro delle opere della collezione Boschi Di Stefano.

Oltre alla guida Boschi Di Stefano, sono stati pubblicati il catalogo della mostra di Franco Francese e il volume dedicato ai nuovi studi su Corrente, entrambi editi dalla casa editrice Skira, mentre sono in fase di stampa il volume dedicato a Gianni Dova e la versione in lingua inglese della Guida della Casa Museo Boschi Di Stefano. Sono stati ordinati i cataloghi di alcune mostre dell'anno.

Si è proceduto all'affidamento per la realizzazione di un sistema di monitoraggio ambientale degli spazi del museo.

Si è concluso l'affidamento per la realizzazione di un sistema di rilevazione automatica del numero di visitatori.

A fine dicembre è stato bandito in accordo con l'Associazione Peverelli il premio di critica e storia dell'arte: Premio Cesare Peverelli.

- *Studio Museo Messina*

Tra i progetti di maggior respiro si segnala la mostra Con Straordinario Trasporto che è stata realizzata con grande successo e prorogata al 14 febbraio 2020, in collaborazione con la Rete delle grandi Macchine a Spalla, riconosciuta da Unesco nell'ambito del Patrimonio immateriale. L'indagine del ruolo e del futuro della scultura sta alla base di queste ricerche.

La mostra di Giovanna Giachetti è stata confermata nel 2020, ma rimandata a settembre, mentre le altre due mostre sono state rinviate al 2021 per il palinsesto delle donne anch'esso prorogato. L'esposizione dedicata agli Orticanoodles è stata allestita nel mese di novembre, l'inaugurazione è sospesa a causa della chiusura dei musei imposta dalla pandemia. Tuttavia, l'attività di comunicazione della mostra è partita sui social media del Museo e sono stati già affissi nella città i manifesti correlati.

Altre mostre in programma nel 2020 (la Mostra laboratorio Biancaneve e i 62 arcani di Federica Ricotti, la mostra di Claudio Destito, il progetto di Ortica Noodles e la mostra dedicata ai presepi di Salvatore Incorpora) sono state posticipate al 2021, a causa dei ritardi della programmazione causati dalla chiusura. La criticità posta dal tipo di riscaldamento ad aria del museo che avrebbe potuto causare la chiusura del Museo per tutta la stagione invernale è stata risolta. Nel mese di dicembre si sono svolti diversi sopralluoghi con la Direzione Tecnica del Comune al fine di definire le modalità di intervento per i lavori di ristrutturazione della facciata e delle pareti esterne del Museo che dovrebbero svolgersi in primavera. Questo, se confermato, potrebbe modificare radicalmente i calendari delle mostre. La medesima criticità è riferibile ai ritardi che ulteriori chiusure per il Covid-19 potrebbero generare.

Durante il lockdown si è proceduto con le seguenti attività:

- Riallestimento del Museo, a cura del conservatore Silvia Bertesago, con tutti i pezzi di Messina esposti; il museo ha riaperto il 28 maggio. Per l'occasione sono stati realizzati anche i pannelli informativi in italiano e in inglese ed è stata redatta la nuova guida del museo da pubblicare a breve per la Casa Editrice MIMESIS.
- La mostra "Terra: dal benessere al design" di Terra Migaki Design, è stata realizzata on line e svolta altresì dal vivo.
- È stata realizzata la mostra "Maria Cristina Carlini: Geologie, memoria della terra", 10 luglio-8 settembre.
- La mostra "Acqua fuoco plastica metalli" di Giovanna Giachetti, già citata, è aperta dall'11 settembre fino all'11 ottobre.
- E' stata realizzata una campagna di comunicazione via social che ha portato alla realizzazione delle seguenti iniziative: "Finestre - opere in dialogo": opere inedite degli artisti che hanno esposto al museo, ispirate da opere di Messina; "Pensieri sulla scultura": rubrica con contributi degli artisti che hanno esposto al Messina, uscita anche in pdf, a capitoli; "Lei non sa di chi sono io": quiz sulla scultura pubblica milanese, dal libro "In superficie"; "Lei non sa dove sono io": quiz sulle sculture pubbliche di Messina in Italia; "Messina antico Contemporaneo": rubrica dedicata alle fonti antiche che hanno ispirato Messina; "Messina poeta"; Serie di post/video interviste per rilanciare "Terra Migaki Design".
- È in corso di realizzazione con la volontaria del progetto "Dote Lavoro" il sito del museo, in rifacimento anche il sito Boschi Di Stefano.
- Si è proceduto all'affidamento per la realizzazione di un sistema di monitoraggio ambientale degli spazi del museo.
- Si è concluso l'affidamento per la realizzazione di un sistema di rilevazione automatica del numero dei visitatori.
- Si è concluso l'affidamento per il restauro e lo studio delle sculture in terracotta policroma e cera realizzate da Francesco Messina e conservate presso lo Studio Museo Francesco Messina

Ambito nuovi progetti

- *Parco delle Sculture (Artline)*: proseguono i lavori per il progetto, soprattutto per quanto attiene alla definizione dei protocolli di conservazione delle opere.
- *CASVA*
 - Sono state attivate le azioni del gruppo di lavoro costituito per accompagnare il lavoro dei progettisti di MM S.p.A. con il supporto del Politecnico e della Soprintendenza archivistica nonché delle altre Direzioni comunali coinvolte.
 - Nell'ambito della Determina Dirigenziale n. 12 del 3/01/2020 “*Costituzione del gruppo di lavoro in ordine alla definizione del progetto di trasferimento e allestimento degli archivi del CASVA presso la nuova sede di via Isernia 15*” sono state indette sei riunioni del gruppo di lavoro in data 27/05/2020, 10/06/2020, 07/07/2020, 03/09/2020, 27/10/2020, 17/12/2020, con la partecipazione della Soprintendenza Archivistica della Lombardia, la Soprintendenza Belle Arti, il Politecnico di Milano, Area Tecnica Cultura e Sport, MM Spa, per la definizione del progetto condiviso di riallestimento del deposito archivistico.
 - È stato deliberato l'accordo di collaborazione con l'Università IUAV di Venezia per lo studio e la digitalizzazione degli archivi degli architetti milanesi conservati presso gli archivi veneziani.
 - Le relazioni internazionali dell'istituto proseguono nella relazione costruita con gli Istituti Italiani di Cultura, dopo il Giappone e il Cairo è stata realizzata la mostra “Il cuore dei Ponti per i Sambonet” presso l'Istituto italiano di cultura di Stoccolma dedicata ai carteggi di Giò Ponti con il designer di cui il CASVA conserva un prezioso fondo.
 - Con la Soprintendenza archivistica è stata organizzata, per le Giornate Europee del Patrimonio, la giornata *Fuori c'è un mondo bellissimo. Learnign for life* al QT8 del 26 settembre 2020.
- *Casa della Memoria*
 - Per celebrare il 75° anniversario della Liberazione dopo la mostra Arte Testimonianza Memoria a cura di ANED (Associazione Nazionale Ex Deportati) e Fondazione Memoria della Deportazione, in corso nel 2020, il comitato di gestione ha promosso la mostra web “Milano Libera” a cura dell'Istituto Ferruccio Parri e di ANPI (Associazione Nazionale Partigiani d'Italia) con la collaborazione di ANED. La mostra web è stata promossa con anticipazioni web e con un video dedicato pubblicato il giorno della liberazione sulle pagine social dell'Istituto. Il palinsesto ha avuto due sponsorizzazioni finanziarie per un importo di euro 20.000,00 che hanno consentito di implementare le attività già previste con cataloghi e pubblicazioni dedicate.
 - *L'impronta della Memoria. La produzione dello studio BBPR* è stata procrastinata a data da definire perché le Associazioni sono in cerca di ulteriori sponsor.
 - È stato organizzato un Campus estivo per bambini da 6 a 11 anni nei mesi di luglio e agosto, in collaborazione con l'Associazione Energie Sociali e gli Assessorati all'Educazione e alle Politiche Sociali e Abitative.
 - Durante il lockdown è nato il progetto della mostra Tempo Sospeso dal 25 settembre al 31 ottobre. Disegni di Renato Galbusera, testi di Davide Mesfun, fotografie di Alberto Lagomaggiore. Mostra prorogata fino al 22 novembre.
 - Cantierememoria 2020/2021 Contatto. La natura del sapere. La mostra L'alveare e l'enciclopedia di Francesco Panozzo è stata realizzata in sede, per condividerla in tempi di Covid-19 è stato realizzato il film documentario Infinito ritorno di Andrea Bersani. Tutti gli eventi di cantierememoria quali eventi musicali, teatrali, incontri, laboratori per bambini, si sono svolti online. Molti di questi sono oggi reperibili su un sito dedicato www.cantierememoria.it, realizzato per l'occasione.
 - Sono stati completati i due volumi delle mostre del 75°; Arte Testimonianza Memoria è anche il primo quaderno di una collana di Casa della Memoria.
- *Rete internazionale per la valorizzazione del patrimonio racchiuso nei depositi museali*

La firma della convenzione fra Comune di Milano, MIBACT e ICCROM (Centro internazionale di studi per la conservazione ed il restauro dei beni culturali), avvenuta il 29/09/2020, segna un punto fondamentale per l'avvio di una collaborazione fra i tre enti nell'ambizioso progetto di valorizzazione del patrimonio conservato nei depositi museali civici. Tale accordo si inserisce in un programma di promozione del sistema della cultura che ha la finalità di favorire l'inserimento e consolidare la presenza di Milano all'interno di network culturali internazionali.

L'obiettivo è la definizione di un quadro di collaborazione tra i Musei statali e il sistema dei Musei Civici milanesi finalizzato all'impiego delle reciproche competenze, risorse, personale e strutture al fine di sperimentare possibili metodologie per la riorganizzazione e il miglioramento della gestione dei depositi per poter valorizzare le collezioni ivi presenti e ampliare la fruizione sia in loco sia fuori dei depositi stessi.

Il progetto prevede la sperimentazione di buone pratiche, quali la metodologia Re-org, in uso presso ICCROM, che consiste in una serie di strumenti di assistenza per la riorganizzazione dei depositi museali e della documentazione a essi connessa, anche attraverso la formazione del personale museale. È infatti volontà del Comune di Milano sperimentare nuove competenze e mansioni nell'ambito delle figure professionali di custodia presenti, ed è interesse del Ministero verificare i risultati di tale sperimentazione al fine di un ampliamento del mansionario nell'ambito dell'aggiornamento delle figure professionali museali.

Ufficio Arte negli Spazi Pubblici

In merito all'internazionalizzazione del sistema Milano, si segnala nel 2020 l'avvio dello studio di fattibilità dei seguenti progetti da attivare nel 2021:

- collaborazione con Imagine the City (Amburgo) imaginethecity.de per partecipazione a Bando Europeo kultur.creative-europe-desk.de/foerderung/foerderbereiche/kooperationsprojekte.html e con il Goethe Institute per progetti di arte pubblica;
- scambio bilaterale Ufficio Arte Pubblica e Street Art Museum di San Pietroburgo streetartmuseum.ru per residenza finalizzata alla realizzazione di opere di muralismo su superfici ERP in albo;
- progetto per Olimpiadi Milano Cortina 2026, in collaborazione con Fondazione Scuole Civiche.

Ambito Musei Scientifici

• *Acquario Civico*

La chiusura della sede dovuta al Covid-19 non ha permesso la visita al percorso espositivo e tutte le attività connesse che caratterizzano l'Acquario: attività didattica, attività formativa attraverso percorsi di alternanza scuola lavoro, attività espositiva temporanea, concessione spazi ecc. Alcune attività sono state attivate da remoto come il progetto "Digital whales" o sono stati pianificati incontri con i ragazzi in via telematica (con oltre 440 partecipanti).

Le mostre temporanee previste per la primavera 2020 sono state rimandate per il momento nel secondo semestre dell'anno o all'anno successivo e più precisamente:

- o il progetto "Digital whales", della durata di un anno è stato avviato il 21/09/2019 e prorogato al 31/12/2020 in seguito all'emergenza Covid-19;
- o la mostra "il colore dell'acqua" di M.C. Fioretti a cura di Raffaella Resch che si doveva svolgere dal 6 febbraio all'8 marzo 2020, è stata regolarmente inaugurata il 6 febbraio 2020 ma si è dovuta chiudere in anticipo per l'emergenza Covid-19;
- o la mostra "Confluenze. Letizia Fornasieri" è stata realizzata con apertura dal 1 luglio al 20 settembre;
- o la mostra "Una vita da scienziata", è stata realizzata con apertura dal 29 settembre al 1 novembre.

• *Civico Planetario*

La chiusura di scuole, biblioteche, Centri Ricreativi e Sociali del Comune non ha consentito la realizzazione di attività diffuse in periferia.

La sospensione delle attività dell'Istituto, dovute al Covid-19, ha consentito di svolgere solo n. 6 attività interdisciplinari in Planetario.

Ambito Spettacolo

Già nel biennio precedente e dopo una profonda riorganizzazione, era iniziato un proficuo e costante percorso di revisione e informatizzazione dei procedimenti a evidenza pubblica, destinati al sostegno alle attività e ai progetti degli operatori dello spettacolo presenti sul territorio milanese. Alla luce dell'esperienza pregressa maturata, già a partire dal primo bimestre del 2020 sono stati reimpostati gli avvisi pubblici, rielaborando un nuovo procedimento, particolarmente innovativo nella definizione dei criteri di valutazione e dei parametri, in modo da corrispondere in maniera più aderente alle diverse realtà che compongono il comparto spettacolo cittadino. Nella fase precedente all'emergenza epidemiologica, il sistema dello spettacolo milanese poteva dire di aver raggiunto una buona solidità e consapevolezza, ottenute anche grazie a un percorso di crescita e confronto continuo tra l'Amministrazione Comunale, gli enti interessati, gli operatori e tutte le realtà coinvolte, in occasioni sia pubbliche che bilaterali. Questo processo aveva permesso di studiare una forma di avviso pubblico ancora una volta più opportuna e adatta a rispondere in maniera adeguata ai bisogni del mondo dello spettacolo milanese.

Nella situazione precedente alla epidemia Covid-19 lo spettacolo rappresentava per Milano una parte consistente di economia cittadina e di occupazione, soprattutto per le fasce più giovani. Nel decennio precedente il settore culturale ha rappresentato uno dei principali asset di sviluppo sociale ed economico per il Paese e, particolarmente, per la città di

Milano, rappresentando il 10,1% dell'economia cittadina e incidendo per il 10,3% sull'occupazione; tale comparto ha determinato, inoltre, uno degli indici fondamentali di attrattività internazionale della città, posizionandosi in Europa al 4° posto per vivacità della sua offerta culturale e al 5° per rilevanza della sua economia creativa, e ha agito come strumento potente di coesione sociale e rigenerazione urbana, soprattutto nei contesti cittadini maggiormente degradati.

Le attività dello spettacolo dal vivo, sin dal 23 febbraio, a causa dell'emergenza sanitaria sono state le prime a essere sospese e lo sono state fino alla metà del mese di giugno. Nella fase di contenimento della diffusione epidemica, le strutture del settore hanno cercato di mantenere vive le svariate forme organizzative, utilizzando modalità in streaming di coinvolgimento del pubblico da casa. Molti hanno optato per una diversa forma di rappresentazione che non prevedesse la presenza fisica degli spettatori in teatro, facendo principalmente ricorso alla modalità video, spaziando dalla riproposizione di passati spettacoli/eventi e piccole anticipazioni dei prossimi (interviste/prove/esecuzioni musicali), alla diretta, al suggerimento "culturale" rivolto al pubblico su cosa vedere on line da casa. Diversi operatori dello spettacolo, convenzionati, hanno offerto uno scenario di proposte digitali molto ampio e articolato, creando format on-line con video-interviste e spettacoli, una ricca programmazione che prevedeva playlist YouTube con pillole video di flashback, letture, episodi inediti della carriera artistica di vari protagonisti, anche in forma di podcast, show case, selezioni video delle produzioni delle compagnie teatrali, riprese da archivio, puntando sempre all'interazione con il pubblico ora lontano a causa del distanziamento sociale e del lockdown nazionale. Sono state organizzate diverse iniziative e concerti in streaming, diffusi attraverso i canali social e i siti web dei diversi operatori del mondo musicale e teatrale.

Nonostante questi considerevoli sforzi innovativi, da un primo monitoraggio, l'Agenzia Generale dello spettacolo ha stimato, solo per la città di Milano, una perdita per mancati incassi che arriva a toccare punte del 30% per lo spettacolo dal vivo, con un rischio di serie conseguenze a livello sociale ed economico, fin da subito evidenti. Il mondo dello spettacolo è un'area produttiva particolarmente colpita dalle misure di contenimento necessarie per contrastare la diffusione dell'epidemia, anche per essere stato uno dei primi in ordine di tempo ad aver dovuto cessare le proprie attività. Per effetto delle ordinanze di Regione Lombardia e dei Decreti del Governo fin dal 23 febbraio è stata infatti sospesa l'apertura al pubblico di teatri, cinema e luoghi della cultura, così come sono state sospese tutte le manifestazioni ed eventi all'aperto. Dall'11 marzo sono state sospese le attività commerciali al dettaglio, comprese quelle culturali o accessorie ai luoghi della cultura. Non solo sono stati temporaneamente chiusi tutti i luoghi dello spettacolo, ma anche vietati tutti gli eventi all'aperto.

Le attività dello spettacolo dal vivo sono ripartite finalmente il 15 giugno 2020 e per quella data l'Amministrazione e tante realtà della città sono arrivate pronte a sostenere la ripartenza realizzando un programma di rilancio di iniziative e attività, provando a recuperare la stagione bruscamente interrotta il 23 febbraio. A partire dal 15 giugno e fino alla fine del mese di ottobre, il sistema cittadino dello spettacolo ha assicurato alla comunità in condizione di piena sicurezza un'offerta culturale di qualità, pienamente adeguata alla situazione molto peculiare verso la quale la cittadinanza ha mostrato piena fiducia partecipando attivamente ad ogni evento, spettacolo, concerto con "affetto", solidarietà e grande soddisfazione.

L'Area Spettacolo avendo elaborato nei mesi del lockdown - in adesione alle linee di indirizzo politico - piani di ripartenza corredati dai necessari piani operativi per la sicurezza, ha potuto da un lato avviare da subito - all'indomani del 15 giugno - l'implementazione di tutte le iniziative coordinate e curate direttamente dall'amministrazione, quali Estate Sforzesca, Movie Week, dall'altro sostenere attraverso il Piano Aria di Cultura tutte le numerose iniziative culturali e di spettacolo promosse e realizzate dai tanti soggetti della città (105 iniziative supportate).

L'Amministrazione ha inoltre dato pieno appoggio e supporto economico e organizzativo, come di consueto, al Festival Mito Settembre Musica 2020 (4-19 settembre 2020) che ha saputo adeguare in maniera coraggiosa e ambiziosa il proprio programma - Spiriti - puntando tutto su artisti e formazioni orchestrali e musicali italiane di grande fama nazionale e internazionale riuscendo così a raggiungere un successo inaspettato in questo anno di restrizioni, con numerosi sold out ed un riscontro straordinario di pubblico. Ha sostenuto inoltre la realizzazione di Festival di Cinema quali ad esempio Visioni dal Mondo, Sguardi Altrove realizzati con successo unicamente via streaming, nonché Festival di Musica quali Milano Musica (con la 29° edizione Caminantes) realizzata in parte dal vivo e in parte streaming. Quando possibile infine, sono state riaperte le porte di Palazzina Liberty che costituisce una vera e propria Casa della Musica per tante realtà orchestrali e per la Civica Orchestra dei Fiati. In Palazzina Liberty si è festeggiata la Giornata internazionale della Musica con un concerto diretto da Beatrice Venezi.

E anche successivamente alla nuova chiusura delle attività, dall'inizio di novembre, si è operato attivamente e con costanza per assicurare la continuità culturale, seppur unicamente via streaming, per alcuni Palinsesi quali ad esempio Milano Music Week (16-22 novembre), il Galà della Scala il 7 dicembre offerto via TV e RaiPlay, il Calendario dell'Avvento mandato con successo su YesMilano e infine il progetto realizzato per celebrare il Capodanno con la registrazione da Palazzo Reale e Piazza Duomo mandato in streaming su diversi canali e portali.

Parallelamente l'Area Spettacolo ha proseguito con grandissimo impegno lo svolgimento delle proprie funzioni già attivate nel primo semestre, ma grazie allo sblocco integrale dei fondi, ha saputo assicurare il supporto ordinario - a fianco alla gestione straordinaria del Fondo Mutuo Soccorso - delle linee di finanziamento per contributi per progetti e

attività continuative per un ammontare complessivo di oltre 1 milione e 900 mila di euro, nonché ha portato a compimento il processo di erogazione del finanziamento annuale per il sistema dei Teatri Convenzionati per un ammontare complessivo di 2 milioni di euro.

La Direzione dell'Area Spettacolo ha cercato di rispondere fin da subito alla chiusura di tutto il comparto spettacolo secondo le seguenti linee di indirizzo:

- 1) MISURE DI SOSTEGNO ad un settore particolarmente colpito, sviluppando una mappa concettuale di strategie condivise, in seguito al confronto con gli stakeholders coinvolti. Il documento è stato poi utilizzato nell'ambito del coordinamento a cui hanno dato vita 12 Assessori alla Cultura di città capoluogo di provincia (Torino, Milano, Venezia, Genova, Bologna, Firenze, Ancona, Roma, Napoli, Bari, Cagliari, Palermo), finalizzato a svolgere attività di stimolo e raccordo con i Presidenti di Regione e il Ministero competente, al fine di tenere in adeguata considerazione le istanze di un comparto duramente colpito dalla crisi e per indirizzare e definire al meglio le azioni governative nella prima delicatissima fase dell'emergenza, in modo da ridurre i gravi danni prodotti dall'emergenza Covid-19 sul comparto cultura; tra le varie misure suggerite e recepite nei decreti di governo, si evidenzia la cassa integrazione in deroga per i lavoratori dello spettacolo, i contributi straordinari per le partite Iva allo spettacolo e l'istituzione di un fondo nazionale di emergenza.
- 2) FONDO MUTUO SOCCORSO: a partire dal mese di marzo, su iniziativa Sindacale è stata promossa la creazione di un Fondo di Mutuo Soccorso per l'emergenza sanitaria generata dall'epidemia di Coronavirus, approvato con delibera n. 574 dell'8/5/2020. Il fondo è destinato ad aiutare coloro che sono in condizioni di maggiore difficoltà e, successivamente, a sostenere la ripresa delle attività cittadine. Il Fondo, il cui stanziamento iniziale è stato approvato dal Consiglio Comunale, è aperto alla partecipazione economica di singoli cittadini, di imprese e di associazioni.

Alcuni soggetti privati hanno espresso la volontà di contribuire con donazioni da destinare al mondo della cultura. L'Area Spettacolo ha gestito e coordinato i lavori derivanti dal Fondo di Mutuo Soccorso, per tutta la parte destinata all'ambito culturale. Per le sue finalità, che connettono il supporto delle condizioni di difficoltà dei cittadini con il sostegno delle attività produttive, economiche e sociali della città, il Fondo è lo strumento appropriato per un intervento significativo sul settore culturale e prevede il conferimento di risorse a fondo perduto, in forma di contribuzione diretta, a vari soggetti attivi nel campo della produzione, della divulgazione e della diffusione culturale. Il pacchetto economico erogato è stato reso operativo da una Task Force creata ad hoc e che, vista l'expertise maturata in ambito contributivo, è stata coordinata espressamente dall'Area Spettacolo – Unità Gestione Finanziamenti, anche grazie al supporto, in tutte le fasi del lavoro, della Direzione Area Spettacolo che ha ricoperto il ruolo di RUP e della Direzione Cultura che ne ha presieduto i lavori.

Approvati con deliberazione n. 598 del 15/05/2020, curata specificatamente dall'Area Spettacolo, gli interventi mirati di sostegno economico a fondo perduto si articolano in tre ambiti specifici:

AMBITO 1 - Le case della cultura: interventi a sostegno delle spese relative al mantenimento strutturale (costi locazione, interventi di sanificazione, utenze varie, archiviazione o stoccaggio di materiali utili per le attività culturali, spese condominiali, oneri accessori, ecc.).

AMBITO 2 - Cultura e lavoro: copertura dei danni subiti in relazione alla sospensione forzata dell'attività.

AMBITO 3 - Obiettivo FOCUS Fondo per la cultura sostenibile: nell'ottica di sostenere proposte progettuali che possano favorire da un lato una graduale ripresa dello stimolo creativo del settore cultura, dall'altro un'opportunità di avvicinamento sociale in un contesto di distanziamento fisico, si intende individuare e sostenere azioni pilota che operino per la progettazione culturale adottando principi di sostenibilità nell'utilizzo delle risorse, attraverso contenimento di costi, efficientamento delle spese, costruzione di reti di collaborazione, coinvolgimento delle diverse filiere culturali, animazione del territorio con particolare attenzione ad azioni che possono avere svolgimento immediato o comunque molto prossimo alla ripresa delle attività culturali, favorendo la relazione con contesti territoriali caratterizzati da fragilità e categorie di utenza più deboli.

Con Determinazione Dirigenziale n. 3668 del 29/05/2020 è stato approvato lo specifico "Avviso Pubblico a favore di soggetti attivi nel campo della produzione, della divulgazione e della diffusione culturale che hanno subito gravi conseguenze economiche a causa dell'emergenza sanitaria da Covid-19".

Gli esiti relativi all'ambito 1 e all'ambito 2 del Fondo di Mutuo Soccorso sono stati pubblicati con Determinazione Dirigenziale n. 5284 del 30/07/2020. La Commissione di valutazione ha dovuto vagliare 392 domande, così suddivise: 125 domande sono state ricevute per l'ambito 1, di cui 85 ammesse e finanziate, mentre per l'ambito 2 sono state ricevute 267 richieste di cui 175 ammesse e finanziate. Con Determinazione Dirigenziale n. 7529 del 15/10/2020 è stata approvata la spesa relativa agli ambiti 1 e 2 e si è provveduto a liquidare entro la fine del 2020, 247 richieste, corrispondenti al complessivo delle richieste complete di documentazione, su 260 finanziate, per assicurare la tempestività di erogazione e assicurare agli enti in estrema difficoltà economica e sempre più a rischio di sopravvivenza un supporto finanziario concreto.

Gli esiti del terzo ambito sono stati pubblicati con determinazione dirigenziale n. 6608 del 23/09/2020. Il terzo ambito, a cui hanno aderito 184 operatori, ha visto finanziare sei progetti finali per i quali si è provveduto ad impegnare la spesa e svolgere una serie di incontri bilaterali con i soggetti selezionati per coordinare le attività progettuali e fornire ogni utile indicazione, tenuto conto della complessità della gestione progettuale nel contesto delle restrizioni per la pandemia.

Con Deliberazione di Giunta Comunale n. 1538 del 30/12/2020 è stata infine integrata e modificata la deliberazione della Giunta Comunale n. 598 del 15/05/2020 per la concessione di contributi a soggetti collocati nelle graduatorie degli ambiti 1 e 2 dell'Avviso Pubblico relativo al Fondo di Mutuo Soccorso, risultati idonei, ma inizialmente non finanziati per insufficienza dei fondi stanziati. Con Determinazione Dirigenziale n.11222 del 31/12/2020 è stata approvata la relativa spesa per ulteriori 78 soggetti ulteriormente finanziati.

- 3) TEMPESTIVITÀ EROGAZIONE: è stata data prioritaria importanza all'assicurare in tempi rapidi l'erogazione dei sostegni economici a saldo, approvati nel 2019 e in attesa di rendicontazione o consuntivazione entro la primavera 2020. Pur lavorando in Lavoro Agile, gli uffici dell'Area Spettacolo hanno garantito l'erogazione di oltre il 98% di tutta la capacità contributiva assegnata all'Area Spettacolo nel 2019. Per consentire agli organismi beneficiari di ricevere la contribuzione dovuta, circa la completezza della documentazione è stata data la possibilità di consegnare la documentazione originale cartacea al termine del lockdown. In particolare, per il sistema delle convenzioni teatrali triennio 2019-2021, come stabilito dalla convenzione in vigore, per l'anno 2020 sono stati richiesti i requisiti per l'ammissione al sistema e con Determinazione Dirigenziale n. 3.531 del 22/05/2020 sono stati confermati, in via provvisoria in considerazione dell'emergenza sanitaria, gli organismi teatrali ammessi al successivo procedimento di valutazione da parte della commissione di valutazione composta da esperti esterni/interni. Nel mese di agosto sono stati erogati tutti gli acconti relativi agli organismi ammessi al Sistema delle Convenzioni, per l'anno 2020, i mandati di pagamento sono pervenuti a tutti gli organismi entro la metà di settembre. Con Determinazione Dirigenziale n.8530 del 22/11/2020 sono stati approvati i lavori della Commissione di Valutazione degli organismi teatrali confermati nel Sistema delle Convenzioni Teatrali e pubblicati gli esiti. Con Determinazione Dirigenziale n. 9602 del 04/12/2020 sono stati assegnati i singoli contributi ai teatri convenzionati ed è stata approvata la spesa a saldo. E' stato garantito il sostegno alle Istituzioni Concertistiche Orchestrali ovvero la "Fondazione Orchestra Sinfonica e Coro Sinfonico di Milano Giuseppe Verdi" e la Fondazione "I Pomeriggi Musicali"

Durante il 2020 inoltre, nell'ambito del sistema teatrale cittadino, è stato condotto a termine il percorso avviato dalla Fondazione Pomeriggi Musicali per **la cessione del ramo d'azienda "Teatro Arcimboldi"** in favore della società Show Bees ed il rinnovo della concessione per ulteriori 6 anni a partire dal 2021. Si è trattato di un impegno complesso e delicato che l'amministrazione ha seguito con attenzione svolgendo una puntuale e approfondita analisi ai fini dell'adozione dei provvedimenti necessari alla finalizzazione dell'operazione.

Fondazione Scuole Civiche Milano: nel corso del 2020 è proseguita la relazione con la Fondazione per garantire il supporto, anche economico, delle attività formative e del servizio erogato, nel rispetto della Convenzione vigente e nel difficile momento dell'emergenza sanitaria che ha impattato notevolmente sulle attività scolastiche a causa dell'introduzione improvvisa della didattica a distanza.

Sin dal mese di aprile, sono stati avviati diversi gruppi di lavoro per la stesura di protocolli operativi necessari alla ripartenza delle attività di spettacolo. Il tema dei tavoli è incentrato sulla definizione di possibili strategie di supporto logistico per l'eventuale ripresa delle attività culturali, educative o di supporto socio-assistenziale. Uno specifico tavolo di lavoro prevedeva una pianificazione delle attività per la ripartenza delle attività di spettacolo, con focus specifico su Estate Sforzesca: è stato elaborato un piano operativo di sicurezza per la realizzazione dell'evento, prendendo proprio a esempio l'ottava edizione di Estate Sforzesca.

La road-map è stata così articolata in diversi incontri:

- Primo incontro: briefing generale sulle modalità di apertura e esigenze tecniche e logistiche;
- Secondo incontro: discussione anche con supporti di consulenza tecnica specifica sulle problematiche logistiche e gestionali;
- Terzo incontro: partecipazione alla stesura di un protocollo applicativo.

A partire da questi primi passi, l'Area Spettacolo, su input dell'Assessorato alla Cultura, ha curato la definizione e l'implementazione del nuovo progetto "Aria di cultura", che ha costituito un impegno nuovo e concreto per supportare il mondo degli operatori milanesi e favorire il processo di ripartenza delle iniziative culturali organizzate nei mesi estivi, sempre nel pieno rispetto delle misure di sicurezza definite da Governo e Regione Lombardia.

Il progetto "Aria di cultura" si è mosso lungo tre direttrici:

- **PROGRAMMAZIONE:** tutte le iniziative, realizzate e prodotte dai soggetti culturali della città per l'estate 2020, sono state coordinate in un unico calendario promosso attraverso il sito del Comune di Milano e i canali social. La Direzione Cultura ha valutato le proposte artistiche presentate da soggetti. Le iniziative inserite nel calendario sono state identificate attraverso il logo ufficiale del Comune di Milano unitamente a quello del palinsesto "Aria di cultura";
- **ACCOMPAGNAMENTO:** l'Amministrazione comunale ha messo a disposizione gratuitamente spazi all'aperto - cortili, chiostrini, spazi di pertinenza delle biblioteche e dei musei, aree pubbliche su strada e verdi, ed ha assicurato l'accettazione delle istanze presentate entro 15 giorni antecedenti l'evento (invece dei 30 ordinariamente richiesti) ai fini dell'ottenimento delle autorizzazioni necessarie. È stata anche prevista – in seguito a valutazione caso per caso – l'eliminazione o la riduzione al 50% del deposito cauzionale per le occupazioni suolo di piccole dimensioni.
- **PRODUZIONE:** il Comune di Milano ha proposto anche produzioni proprie, come la rassegna Estate Sforzesca, giunta alla sua ottava edizione, dedicata alla musica, al teatro e alla danza, e che con i suoi 81 spettacoli ha costituito nella fase post emergenziale una vera e propria piattaforma di sperimentazione per nuovi processi di produzione e nuove forme di accesso all'aperto, contingentamento e relazione tra pubblico e artisti dello spettacolo dal vivo. In questo modo Estate Sforzesca, fin da subito inserita tra le strategie per la ripartenza del piano Milano 2020, ha rappresentato un trampolino di rilancio anche di alcune attività che non avrebbero avuto la forza di ripartire immediatamente.

Per la realizzazione del palinsesto è stato definito un processo organizzativo e autorizzativo, formalizzato con l'approvazione di uno specifico protocollo operativo (approvato con Determinazione Dirigenziale n. 5532/2020, di concerto con la Direzione Generale e in esecuzione della Deliberazione di Giunta n. 682 del 05/06/2020). Il palinsesto, che ha visto una grande adesione da parte di numerosi operatori cittadini, si è concluso il 21 settembre 2020. Sono stati promossi eventi, per i quali - nella maggior parte dei casi - l'Area Spettacolo ha assicurato anche supporto organizzativo e amministrativo, nonché aiuto nell'individuazione di spazi idonei.

Al fine di valorizzare massimamente lo sforzo già messo in campo per favorire la ripartenza del settore dello spettacolo dal vivo e per generare occasioni di rilancio per le attività culturali e ricreative per la città dopo la drammatica chiusura di ogni attività causata dal lockdown, sono stati accolti nella rassegna **Estate Sforzesca**, con Determinazione Dirigenziale n.6238 del 09/09/2020, ulteriori spettacoli fino all'11 settembre 2020, così da poter ampliare ulteriormente l'offerta culturale estiva all'aperto per corrispondere alle numerose sollecitazioni pervenute dagli operatori e dal pubblico.

Nella settimana dal 14 al 20 settembre si è svolta la **Milano Movie Week**, promossa e coordinata dal Comune di Milano, la cui vocazione risiede nel suo approccio inclusivo, che intende ricomprendere tutte le diverse tipologie di offerta e proposta culturale legate al cinema e all'audiovisivo – proiezioni, conferenze, workshop, mostre, eventi speciali e progetti sperimentali – in un programma unico, arricchito da incontri con attori, registi e protagonisti del mondo dell'audiovisivo". Per la realizzazione della terza edizione della Milano Movie Week, in data 8 luglio, sono stati invitati tramite call, con scadenza il 24 luglio 2020, gli operatori del cinema, per la presentazione di progetti relativi a proiezioni in collaborazione con i festival cinematografici milanesi, rassegne ed eventi speciali nelle sale cinematografiche, incontri e approfondimenti sul tema dell'audiovisivo. Al fine di realizzare una programmazione in grado di rispettare pienamente le disposizioni di sicurezza regionali e governative, si è resa necessaria l'attivazione di un servizio di supporto e coordinamento degli eventi che sono stati accolti nel palinsesto di Milano Movie Week, ricorrendo alla convenzione attiva ARIA Lombardia, formalizzata con Determinazione Dirigenziale n. 5705 del 15/08/2020.

Attraverso *call* e incontri con il comitato promotore, è stata avviata la prima fase organizzativa relativa alla quarta edizione della **Milano Music Week, con un focus specifico sulla individuazione degli spazi idonei e l'avvio di diversi contatti per renderli disponibili.**

La Milano Music Week, edizione totalmente on line, anche in questo momento di difficoltà, si è conclusa con un risultato straordinario: 7 giorni (dal 16 al 22 novembre 2020) con 149 appuntamenti fra panel, webinar, workshop, incontri, concerti e djset, oltre 50.000 viste e più di 500.000 visualizzazioni in diretta, 198 artisti, oltre 300 professionisti e operatori della filiera musicale.

Per la realizzazione di un evento per festeggiare l'ultimo giorno dell'anno, nella piena consapevolezza che la cultura e lo spettacolo sono fattori strategici per lo sviluppo economico e sociale dei territori cittadini e contribuiscono in maniera sostanziale alla crescita e al benessere di chi li abita, l'evento dedicato al **Capodanno** è stato destinato alla comunità cittadina ma nel contempo ha voluto valorizzare e rilanciare Milano – una delle città più colpite dalla pandemia - nel contesto nazionale e internazionale. È stato approvato l'avviso pubblico (con determinazione Dirigenziale n.6578 del 22/09/2020) per la selezione di progetti artistici per la realizzazione dell'evento in occasione dei festeggiamenti del Capodanno, il 31 dicembre 2020 in Piazza del Duomo, tramite sponsorizzazione.

Nei termini dell'avviso è pervenuta una sola offerta ritenuta valida ed accettata con Determinazione Dirigenziale n. 10989 del 29/12/2020. Il progetto "Pensieri Illuminati" ha permesso a tutti di partecipare "a distanza" attraverso un proprio messaggio – 2100 pensieri – che nella serata di capodanno si sono trasformati in "pensieri illuminati", grazie all'artista Felice Limosani che ha utilizzato una grafica generativa e pixel luminosi. Il risultato finale è stato una narrazione collettiva, un'esperienza resa unica dalla musica diretta dal Maestro Beatrice Venezi, eseguita dall'Orchestra "I Pomeriggi Musicali", Fondazione Partecipata del Comune di Milano, e dalla drammaturgia messa in scena dalla

Civica Scuola di Teatro “Paolo Grassi” scandita da una video installazione narrata da Alessandro Preziosi, anche grazie alla collaborazione con Veneranda Fabbrica del Duomo. Lo spettacolo è stato trasmesso, esclusivamente in streaming, dalle 22.30 del 31 dicembre su yesmilano.it, live-now.com; repubblica.it, video.sky.it/arte e in diretta sulla web tv Radio del Comune di Milano.

AVVISI PUBBLICI

Il sistema ordinario di erogazione contributiva e il suo schema applicativo a suo tempo elaborati, viste le conseguenze dell'emergenza sanitaria, sono nuovamente in corso di verifica per adeguarsi alla fase del post-lockdown e al contingentamento delle spese previste, alla luce delle indicazioni contenute nel Piano Esecutivo di Gestione 2020-2022 (approvato con deliberazione di Giunta n. 465/2020).

L'Area Spettacolo ha definito l'iter amministrativo, anche in questa fase post-emergenziale, per la pubblicazione degli avvisi pubblici specificatamente destinati agli operatori di spettacolo. Infatti, con Determinazione Dirigenziale n. 5234 del 29/07/2020 sono stati pubblicati gli avvisi pubblici per l'erogazione di contributi a favore di soggetti che realizzano progetti nell'ambito dello spettacolo e con Determinazione Dirigenziale n. 5557 del 06/08/2020 sono stati pubblicati gli avvisi pubblici a favore di soggetti che realizzino attività continuativa, e raccolte tutte le richieste di contribuzione.

Il nucleo tecnico previsto dall'avviso per l'esame delle domande di contributo riferite alle attività continuative è stato costituito con Determinazione Dirigenziale n. 6349 del 14/09/2020. Tutti gli avvisi pubblici dell'Area Spettacolo per l'erogazione di contributi sono stati pienamente digitalizzati. Con Determina Dirigenziale n. 9159 del 25/11/2020 sono stati approvati gli esiti dell'Avviso Pubblico per l'erogazione di contributi a favore di soggetti che realizzino attività continuative in ambito di spettacolo e con Determina Dirigenziale n. 10753 del 24/12/2020 è stata approvata la relativa spesa, per un totale di 56 soggetti ammessi.

Con Determina Dirigenziale n. 9743 del 09/12/2020 sono stati approvati gli esiti dell'Avviso Pubblico per l'erogazione di contributi a favore di soggetti che realizzino progetti in ambito di spettacolo per la cittadinanza milanese e con Determina Dirigenziale n. 11158 del 30/12/2020 è stata approvata la relativa spesa, per un totale di 78 soggetti ammessi.

Nell'ambito delle misure per sostenere la ripresa economica dopo la grave emergenza sanitaria, determinata da Covid-19, in sinergia con il “Piano Cultura – Fondo Mutuo Soccorso”, l'Area Valorizzazione Patrimonio Artistico e Sicurezza ha definito, in collaborazione con l'Area Biblioteche, l'iter amministrativo per l'erogazione di contributi a favore di soggetti che mostrano capacità di proseguire la propria attività culturale e professionale nell'ambito delle attività afferenti all'ambito bibliotecario e di valorizzazione del patrimonio artistico e museale sul territorio della Città di Milano. Si è conclusa la procedura di valutazione delle istanze a seguito della pubblicazione di un avviso pubblico e sono stati individuati otto soggetti (di cui quattro fondazioni e quattro associazioni culturali) impegnati nello svolgimento di attività continuative di carattere museale e storico artistico.

Festival urbani diffusi in generale

La pianificazione e la stesura del programma dei Festival Urbani Diffusi (City – Week) e Palinsesti è stata regolarmente svolta, tuttavia a causa dell'emergenza epidemiologica da Covid-19, le iniziative previste nella prima parte del 2020 non si sono potute realizzare o sono state realizzate in modalità ridotta o attraverso strumenti digitali e il web.

In particolare **MUSEO CITY**, previsto dal 6 all'8 marzo 2020 non ha potuto svolgersi a causa del lockdown che ha costretto la chiusura di tutti gli spazi espositivi e museali. Tuttavia l'evento è stato riprogrammato dal 31 luglio 2020 al 2 agosto 2020, e sono stati proposti eventi in presenza da parte di 28 istituzioni, eventi in forma digitale da parte di 26 istituzioni, mentre 17 istituzioni hanno realizzato sia attività in presenza che virtuali. Sono state rilevate 3.200 presenze da parte dei musei civici.

Palazzo Reale

Nei giorni 31 luglio – 2 agosto si è tenuto un focus sul dipinto dedicato a Maria Teresa d'Austria. Studi e approfondimenti hanno portato a conoscenza dell'esistenza di una copia dell'opera presso il Deutsches Historisches Museum di Berlino. Gli esiti di tali studi sono stati riprodotti su un pannello esposto a Palazzo Reale, che è diventato didascalia definitiva dell'opera.

ARTWEEK, che solitamente si realizza in occasione della fiera d'arte MIART (prevista per il 2020 dal 14 al 19 aprile) non ha potuto realizzarsi a causa del lockdown, ed è stata riprogrammata per il periodo dal 7 al 13 settembre 2020 (delle 43 istituzioni aderenti, 40 hanno proposto eventi in presenza, le restanti hanno presentato eventi in digitale). Anche la **Fiera Miart** si è realizzata in forma digitale dal 10 al 13 settembre.

PIANOCITY: previsto dal 22 al 24 maggio 2020, l'edizione completa è stata rinviata a data da definire a causa dell'emergenza covid-19. Nel fine settimana del 22-24 maggio è stato organizzato “Piano City Preludio”, dove si sono tenuti alcuni concerti attraverso il web e altri attraverso i Piano-Risciò che hanno stazionato in alcuni luoghi della città affinché la cittadinanza potesse ascoltare anche dalle abitazioni.

PHOTOWEEK programmato per il mese di giugno, a causa dell'emergenza epidemiologica da Covid-19 non si è svolto e non è stato possibile riprogrammarlo nel 2020.

MOVIEWEEK si è svolto regolarmente, nelle date inizialmente programmate, dal 14 al 20 settembre 2020 in 31 sedi con eventi in presenza e 24 eventi in streaming. Sono stati realizzati oltre 100 appuntamenti.

BOOKCITY e **MUSIC WEEK** queste due iniziative a causa della chiusura dei luoghi della cultura e dello spettacolo, a seguito del DPCM del 3 novembre 2020, hanno trovato realizzazione esclusivamente in forma digitale. In particolare, il primo si è svolto dall'11 al 15 novembre con un programma che ha dato luogo ad un totale di 331 tra incontri, presentazioni, dialoghi, letture ad alta voce, spettacoli e seminari. Quanto a Music Week si è svolta dal 16 al 22 novembre; 149 sono stati gli appuntamenti musicali che hanno coinvolto 189 artisti, per più di 50.000 ore visualizzate.

Il Palinsesto "**I TALENTI DELLE DONNE**" (gennaio-dicembre 2020), il cui programma è stato definito (e stampato in una brochure), si è realizzato, per la parte prevista, fino al lockdown del 10 marzo 2020. Purtroppo, gran parte delle iniziative previste in quel fine settimana, in occasione dell'8 marzo Giornata della Donna, non si sono potute realizzare, così come la maggior parte delle iniziative programmate fino a giugno 2020. Tuttavia, laddove è stato possibile, alcune iniziative si sono svolte in forma digitale e sono stati mantenuti attivi sia il sito "I talenti delle donne" sia la pagina Facebook relativa, inoltre le iniziative sono state comunicate anche attraverso i canali social della Direzione Cultura.

Il programma delle iniziative è stato prolungato fino a tutto aprile 2021, molti operatori hanno riprogrammato le proprie iniziative o ne hanno proposte di nuove. Per promuovere il proseguimento del palinsesto è stata quindi intensificata l'attività di promozione, anche con la stampa e distribuzione di un pieghevole dal mese di ottobre, contenente gli highlights del programma.

Con l'estate, che ha visto la riapertura graduale di musei e spazi espositivi, è stata organizzata "**ARIA DI CULTURA**", dedicata alle attività culturali promosse dall'Amministrazione e da operatori culturali della città. Il palinsesto estivo ha visto la programmazione di circa 100 eventi e iniziative dal 21 giugno al 21 settembre 2020, fra cui la principale rassegna è stata "Estate Sforzesca", oltre al Festival Mito, alle stagioni estive del Piccolo Teatro e del Teatro Franco Parenti.

Riguardo ai canali social della Direzione (pagina Facebook e profilo Twitter) in tutto il periodo del lockdown – dal 10 marzo fino al 31 dicembre – si è svolta una fitta attività di promozione di tutte le iniziative online messe in campo dagli operatori pubblici e privati di Milano, nonché dagli stessi istituti (Musei Civici e sistema bibliotecario): dalle visite guidate virtuali ai musei alla messa online di spettacoli teatrali e concerti, fino alle iniziative in streaming relative a incontri o spettacoli, come la stessa Piano City Preludio.

Tale lavoro di sostegno alle attività online, è stato attuato in stretta sinergia con il portale YesMilano.

È inoltre proseguito, anche in modalità smart working, il coordinamento tra l'Ufficio Comunicazione e Promozione dell'Unità Promozione e Fundraising Culturale della Direzione Cultura e quelli delle varie Aree nonché con l'Area Comunicazione, allo scopo di favorire il flusso delle informazioni e la condivisione degli strumenti promozionali disponibili.

Infine, un rilevante intervento di comunicazione è stato riservato – e tuttora lo è - sia alla Campagna di Mutuo Soccorso/Piano Cultura, la raccolta fondi che ha attuato il Comune di Milano per sostenere l'emergenza sociale e culturale causata dal lockdown, sia al rilancio dettagliato di tempi e modalità della fase di riapertura di Musei e Spazi espositivi civici nonché delle Biblioteche comunali.

Nel periodo estivo si è intensificata l'attività di comunicazione tramite newsletter e canali social, oltre alla realizzazione di una nuova brochure aggiornata "**Mostre 2020/21**", in coincidenza con la conferenza stampa di presentazione del nuovo programma da parte dell'assessore.

Toponomastica

Nella definizione delle intitolazioni a rilievo toponomastico si è mantenuto il principio della parità di genere volto a tenere equilibrate le intitolazioni dedicate a uomini e a donne accostando per ogni deliberazione di intitolazione toponomastica dedicata ad un uomo un'intitolazione dedicata ad una donna. Di seguito, si precisano le attività realizzate in tale ambito da gennaio a ottobre 2020:

- deliberazioni approvate dalla Giunta Comunale: intitolazione giardino Sergio Baridon e intitolazione giardino Teresa Pomodoro; intitolazione piazza Compasso d'Oro, giardino Franca Helg, ponte Guido Crepax, giardino Nilde Iotti, giardino Beppe Viola, piazzetta Don Sandro Antonietti, giardino Paolo Scrofani, piazza Anna Magnani, giardino Rosa Parks, giardini Luisa Fantasia e giardini Egidio Negrini;
- cerimonie di intitolazioni eseguite: giardino Pippa Bacca il 1° febbraio 2020 e giardino Norma Cossetto il 10 febbraio 2020, piazza Compasso d'Oro il 9 settembre 2020, giardino a Teresa Pomodoro il 25 settembre 2020, giardino a Franca Helg il 1° ottobre 2020, via a Eugenio Colorni il 13 ottobre 2020, giardino a Lea Garofalo il 9 ottobre 2020 e giardino a Luciano Foà il 22 settembre 2020.

BILANCIO DI GENERE

Si riassumono di seguito le iniziative sul tema già ben illustrate nel testo che precede:

- palinsesto “I TALENTI DELLE DONNE”, inizialmente previsto da gennaio a dicembre 2020; il programma, si è realizzato per la parte prevista fino al lockdown dell’8 marzo 2020, successivamente diverse iniziative si sono realizzate digitalmente ed è stato poi prorogato fino al 2021;
- Casa Museo Boschi Di Stefano ha ospitato, a ottobre 2020, il corso “La differenza maschile e l'inviolabilità del corpo femminile” organizzato dalla Scuola Alta Formazione Donne di Governo in collaborazione con il Municipio 3. Per questioni logistiche legate all’attuale emergenza sanitaria, il primo di questi incontri, che ha visto la presenza del prof. Massimo Recalcati, si è tenuto presso Casa della Memoria;
- al MuDEC, il palinsesto Milano Città Mondo #05 è stato elaborato con una cabina di regia composta da 4 donne provenienti di aree geografiche diverse e con il supporto di associazioni e reti cittadine;
- la realizzazione di attività, in collaborazione con l’Ospedale Policlinico di Milano, all’interno del progetto MYND&CO, che si propone di integrare nel percorso di gravidanza alcune discipline legate al benessere fisico e psichico della mamma (si è in attesa del miglioramento delle condizioni sanitarie per l’inizio delle attività);
- per il progetto attivato nel 2019 “Women to Watch” è stata realizzata la mostra “Paper Routes-Women to Watch 2020” al NMWW (National Museum of Women in the Arts) di Washington dall’8 ottobre al 23 dicembre 2020 che ha visto la partecipazione dell’artista italiana Elisabetta di Maggio, selezionata dal Museo del 900, che fin dall’inizio aveva collaborato a questo progetto;
- nell’ambito delle attività di toponomastica, si confermano azioni equilibrate finalizzate a dedicare intitolazioni di vie e altri spazi della città nel rispetto del principio della parità di genere.
- il CASVA ha partecipato a MuseoCity con la conversazione disponibile su YouTube tra Annalisa Rossi (Soprintendente Archivistica della Lombardia), Maria Fratelli (Dirigente del CASVA) e Mariella Brenna (Politecnico di Milano) dal titolo “Tutela femminile plurale”.

PROGRAMMA OPERATIVO: Spazi per la cultura: interventi di miglioramento per costruire un sistema culturale policentrico e radicato sul territorio

RESPONSABILE: Marco Edoardo Minoja (Direzione Cultura)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Ambito delle biblioteche

Nell'ambito dell'impegno assunto dall'Area Biblioteche rispetto alla riqualificazione delle sedi bibliotecarie di quartiere, è stato completato l'allestimento del primo laboratorio di coding presso la Biblioteca Gallaratese grazie ad una sponsorizzazione tecnica.

Per quanto riguarda la Biblioteca Centrale di Palazzo Sormani, l'Area Valorizzazione Patrimonio Culturale e Sicurezza ha sviluppato e concluso la progettazione degli spazi destinati ai servizi al pubblico, sulla base del quadro esigenziale fornito dall'Area Biblioteche. In data 17/07/2020 è stata approvata la Delibera di Giunta Comunale n. 809 con oggetto "Linee d'indirizzo per l'affidamento dell'appalto misto relativo alla fornitura con posa in opera e ai lavori per il riallestimento di alcune sale della Biblioteca Comunale Centrale Sormani", e in data 22/12/2020 ne sono stati approvati gli atti di progetto, dando avvio alla procedura di gara.

Inoltre, al fine di ospitare il "Ciclo di Orfeo" - in corso di restauro - nella Sala del Grechetto, sono state affidate al Politecnico di Milano le indagini psicometriche con contratto firmato in data 4.11.2020; è attualmente in corso la progettazione degli impianti per la riqualificazione microclimatica degli spazi affidata ad altro operatore con determina del 1.12.2020.

In merito alla realizzazione della nuova biblioteca Lorenteggio, è stato approvato il progetto definitivo con Deliberazione della Giunta Comunale n. 1529 del 30/12/2020.

Relativamente al nuovo padiglione adiacente alla biblioteca Baggio, in data 14 febbraio 2020 è stato pubblicato il bando di gara per l'affidamento della fornitura con posa in opera e dei lavori per la realizzazione del nuovo padiglione della Biblioteca di Baggio, la cui scadenza - a seguito delle disposizioni per il Covid-19 di cui all'art. 103 del D.L. 18 del 17.3.2020 così come modificato dall'art. 37 del D.L. 23 dell'8.4.2020 "Sospensione dei termini nei procedimenti amministrativi ed effetti degli atti amministrativi in scadenza" - è stata in ultimo prorogata al 24 giugno 2020. L'appalto è stato aggiudicato con procedura negoziata e i lavori inizieranno a gennaio 2021.

Relativamente ai lavori di ricostruzione della Biblioteca Calvairate previsti nell'ambito del contratto di quartiere "Molise - Calvairate", l'Area Biblioteche ha firmato, nel mese di dicembre, un accordo con A.L.E.R. (Azienda Lombarda per l'edilizia residenziale) per l'utilizzo temporaneo in comodato d'uso di uno stabile ubicato in quartiere, quale punto prestito, in attesa del completamento dei lavori di riallestimento della biblioteca.

Relativamente a nuovi spazi da destinare a depositi in data 23.12.2020 sono stati affidati ad MM S.p.A. gli incarichi per i servizi tecnici relativi all'analisi funzionale dello stato manutentivo dell'edificio di via Deledda e del deposito di via Quaranta.

In linea generale l'emergenza ha influito sulle attività di progettazione come previste nel DUP, provocando rallentamenti causati dall'impossibilità di effettuare sopralluoghi per la verifica degli spazi.

Ambito dei musei e delle sedi espositive

Progetti trasversali

Come preannunciato nel Dup 2020/2022 la Direzione ha avviato una ricerca finalizzata alla migliore valorizzazione del patrimonio museale. Tale nuova organizzazione si baserebbe sull'idea dei "distretti culturali" e "distretti museali" nell'ottica di una gestione innovativa e integrata delle politiche culturali sui territori. Si tratterebbe di una nuova organizzazione non più per aree tematiche ma che colleghi l'offerta culturale con le strategie per lo sviluppo urbanistico, economico e sociale, realizzando un dialogo proficuo tra i musei civici con il distretto territoriale di appartenenza, composto dai cittadini residenti e dai visitatori, da istituzioni e da altri soggetti culturali, valorizzando in questo modo le caratteristiche urbanistiche, sociali, storiche di ciascun ambito territoriale.

La ricerca è finalizzata all'elaborazione di un piano strategico per la realizzazione di tale nuova organizzazione e la Direzione Cultura, a tale fine ha avviato una collaborazione con il Centro di Ricerca ASK dell'Università Bocconi di Milano e la Fondazione Scuola dei Beni e delle Attività Culturali di Roma. Per la redazione di tale piano si è avuta anche una sponsorizzazione tecnica consistente in una prestazione professionale specialistica che prevede l'affiancamento e il supporto alla redazione del Piano Strategico sulla base del quadro cognitivo esistente e dell'analisi/ricerca effettuata dal Comune di Milano in collaborazione con il Centro di Ricerca ASK e la Fondazione Scuola dei Beni e delle Attività Culturali.

A causa della situazione emergenziale Covid-19 le attività di analisi dei due soggetti coinvolti hanno avuto dei rallentamenti e la consegna del report finale del lavoro prevista per il 31 marzo è stata differita al 30 giugno 2020. Conseguentemente anche la redazione del piano strategico, successiva alle attività di analisi, sarà ultimata per il prossimo autunno. È in fase di redazione il piano economico finanziario relativo all'appalto relativo alla concessione dei servizi educativi-didattici del Castello Sforzesco, del Civico Museo Archeologico, del Museo del Risorgimento e Palazzo Morando, del Museo del Novecento e della Galleria d'Arte Moderna, che dovrà tenere conto dell'emergenza sanitaria che ha determinato l'interruzione della funzione didattica dei musei. Si dovrà rivalutare l'offerta didattica tenendo conto delle sperimentazioni della fruizione digitale delle attività educative avvenute in questi mesi di lockdown, coniugando dette attività con l'esperienza on site.

Al fine di una migliore gestione di tutti gli spazi culturali è stata elaborata la bozza del nuovo Regolamento degli Istituti Culturali del Comune di Milano a cura dall'Area Soprintendenza Castello, Musei Archeologici e Musei Storici, in collaborazione con Area Polo Arte Moderna e Contemporanea, Area Polo Mostre e Musei Scientifici e Area Biblioteche.

Castello Sforzesco

In vista del nuovo allestimento di Sala degli Scarlioni, dedicato alla scultura lombarda del cinquecento, sono state restaurate cinque sculture del percorso del Museo d'arte antica, tra cui la *Mora*, pregevole busto femminile rinascimentale. È stato avviato un lavoro di manutenzione delle sculture del Museo d'Arte Antica e delle altre sale museali effettuato anche con trabattelli di alte dimensioni, per raggiungere anche le sculture collocate a molti metri di altezza, volto a rimuovere il particolato atmosferico accumulato negli anni e ad aggiornare le schede conservative delle opere. La stessa attività di manutenzione si sta svolgendo per la collezione di sculture in legno ed è stata in gran parte completata. È stato inoltre approvato il progetto preliminare per il riallestimento museografico e di abbattimento delle barriere architettoniche a firma dell'Arch. Gaetano Gramigna, secondo il concept originario di Vittorio Gregotti.

Procede la verifica dei dipinti, con interventi di manutenzione su quelli che mostrano condizioni particolarmente fragilite. Si sta provvedendo inoltre a una revisione delle vetrine dell'armeria, incluso il rifacimento delle didascalie, che saranno ricollocate in sede entro la fine del 2020.

Nelle sale museali, sono stati collocati a dicembre 2020 nuovi sensori per la rilevazione digitale dei dati termometrici

Prosegue il progetto di recupero della Sala delle Asse di Leonardo da Vinci al Castello Sforzesco: è in corso la prosecuzione del progetto di studio sui disegni ritrovati sotto lo scialbo delle pareti della sala; è stato montato il ponteggio per far ripartire i lavori dopo lo smontaggio dell'allestimento creato per la riapertura della sala per l'iniziativa Leonardo mai visto. Il cantiere di restauro è stato riavviato per procedere al recupero di altre porzioni di disegni rimasti coperti dalle stesure di calce apposte nei secoli con un'innovativa tecnologia laser.

La procedura di affidamento del riallestimento permanente dell'Archivio Storico Civico – Biblioteca Trivulziana è giunta a dicembre alla fase di aggiudicazione della gara con Determina Dirigenziale n. 10792 del 24/12/2020.

È stato pubblicato il bando di gara (procedura aperta di rilevanza comunitaria) per il riallestimento permanente della **Sezione Egizia del Museo Archeologico** presso il Castello Sforzesco.

È in corso l'affidamento della fornitura e posa in opera delle provvisori per la messa in sicurezza di un tratto delle Mura Merlate e della Strada Coperta della Ghirlanda (si tratta della fornitura e posa in opera di vari elementi - corrimani e balaustre, cancelletti, reti metalliche, pellicole di sicurezza vetri ecc. - utili alla messa a norma e in sicurezza di due percorsi di visita del Castello Sforzesco).

Restauro tele "Ciclo di Orfeo"

Le 23 tele del "Ciclo di Orfeo", attualmente ricoverate in un deposito dell'Ex Ansaldo, saranno le protagoniste di un elaborato progetto di ricollocazione e musealizzazione nella Sala del Grechetto di Palazzo Sormani da attuarsi in collaborazione con l'Area Valorizzazione Patrimonio Artistico e Sicurezza.

È stato affidato in data 15/07/2020 al Centro per la Conservazione e il Restauro "La Venaria Reale" di Torino l'incarico di eseguire le analisi autoptiche delle tele propedeutiche a definire nel dettaglio gli interventi conservativi; sulla base dei risultati di tali indagini, il Mibact – Polo Museale della Lombardia ha elaborato il progetto di restauro che ha ottenuto l'approvazione da parte della Soprintendenza Archeologia Belle Arti e Paesaggio per la Città Metropolitana di Milano. Sulla scorta di tale progetto in data 30.09.2020 è stato redatto e approvato il Documento di Fattibilità delle Alternative Progettuali e quindi inserito l'intervento nel Programma Triennale dei Lavori Pubblici 2021-2023, elenco annuale 2021.

Museo del Costume a Palazzo Morando

È stata aggiudicato l'appalto relativo al nuovo allestimento delle vetrine per le sale espositive di Palazzo Morando, frutto della collaborazione tra l'Area Soprintendenza Castello e Musei Storici e l'Area Valorizzazione Patrimonio Artistico e Sicurezza. Detto intervento è necessario per la creazione di uno stabile museo della moda e del costume su modello degli esempi più prestigiosi italiani e internazionali.

Galleria d'Arte Moderna

Lo studio relativo al riordino delle collezioni di scultura conservate in deposito prosegue mediante la collaborazione con ICCROM (Centro internazionale di studi per la conservazione e il restauro dei beni culturali) e il Politecnico di Milano nell'ambito di una convenzione siglata tra i due enti e l'Amministrazione Comunale.

Si è conclusa l'analisi delle consistenze dei beni, la loro suddivisione per tipologie e la verifica degli stati di conservazione. Parallelamente si stanno analizzando gli spazi e la loro riprogettazione. Si è concluso il riallestimento delle sei sale neoclassiche del primo piano, con rinnovo completo dell'impianto illuminotecnico, nuova decorazione delle pareti e rinnovo degli apparati didascalici.

Museo del Novecento

È stato completato l'ordinamento delle collezioni secondo il nuovo progetto museologico e museografico, definito dalla direzione in collaborazione con il Comitato Scientifico, relativo al 4° e 5° piano delle salette dell'Arengario. Si sono perfezionati gli atti amministrativi di comodati e donazioni relativi a capolavori provenienti da collezioni private e importanti fondazioni, che sono stati affiancati alle opere della collezione nei nuovi percorsi permanenti. Inoltre, sono stati aggiornati tutti gli apparati didattici di visita e delle didascalie delle opere, nonché di tutta la segnaletica di percorrenza. In occasione del nuovo allestimento sono inoltre stati sostituiti tutti gli apparati illuminotecnici.

Si è costituito il gruppo di lavoro, formato dalla Direzione e dallo staff tecnico-scientifico del Museo del Novecento, che ha redatto il progetto "Novecentopiù", un concept museologico e museografico, in cui si è studiata la possibilità di anettere il Secondo Arengario ai percorsi di visita permanenti del Museo del Novecento.

La Direzione del museo ha collaborato con le altre Direzioni del Comune di Milano alla stesura del DPP- Documento Preliminare di Progettazione e del relativo al bando di concorso del per il Secondo Arengario pubblicato in data 21/12/2020.

Museo delle Culture

A causa dell'emergenza sanitaria il potenziamento dei depositi visitabili e l'ampliamento delle fasce temporali di fruizione sono stati sospesi ed è stata invece potenziata la fruibilità delle opere in formato virtuale attraverso i canali social del museo. Gli orari di apertura della sala di consultazione della biblioteca sono stati ampliati dopo le chiusure per l'emergenza sanitaria, e attualmente è possibile accedere ai fondi librari dietro prenotazione.

A seguito della stipulazione del contratto con lo studio di progettazione "E&L Value", è stato acquisito il progetto preliminare del nuovo percorso espositivo. Dopo diversi incontri in museo gli architetti hanno acquisito le liste di oggetti del percorso espositivo selezionati dallo staff museale e dal comitato scientifico, e hanno avanzato alcune soluzioni espositive da creare ex-novo per una migliore valorizzazione delle opere e degli spazi museali. Attualmente lo studio è al lavoro per la fase esecutiva del progetto allestitivo globale con la sistemazione puntuale delle opere. Sono stati organizzati presso lo Spazio delle Culture e l'Auditorium quattro tre incontri di grande importanza con le comunità di riferimento (africana, sudamericana e asiatica) per condividere e discutere con loro il nuovo progetto espositivo, con particolare attenzione ai temi del colonialismo e della rappresentazione del mondo extraeuropeo. È in corso di progettazione una mostra, da realizzare successivamente all'apertura della nuova permanente, dal titolo temporaneo "Straordinario-Ordinario. Presenze di origine africana nell'arte nord-italiana 1500-1900", dedicata alla raffigurazione nei secoli del corpo nero nell'arte attraverso l'esposizione di dipinti e immagini.

Studio Museo Francesco Messina

Prosegue l'azione di posizionamento dello Studio Museo Francesco Messina sulla mappa dei luoghi della cultura a Milano. L'aumentato numero dei visitatori, nonché il riconoscimento da parte della carta stampata dello spazio quale originale centro di sperimentazione in città, forniscono un riscontro dei risultati conseguiti.

In attesa della mostra della collezione antica di Francesco Messina nel 2022, il museo è stato riaperto dopo la chiusura a causa del Covid-19 con la presentazione di tutte le opere del museo nel nuovo allestimento progettato dalla conservatrice del museo.

Il nuovo allestimento sarà argomento per la guida in inglese del museo, mentre la versione in italiano della guida sarà arricchita dai materiali editoriali realizzati in collaborazione con gli studenti del Master dell'Università Cattolica.

La Mostra internazionale Terra Migaki Design (prevista nell'ambito del Fuorisalone) è stata realizzata quale progetto web ed è on line come mostra virtuale/sito e rilanciata sui social dell'Istituto. La mostra annuale comprende la testimonianza e le registrazioni video sul web; in calendario la premiazione al Museo dei vincitori del concorso di progettazione.

Ampia serie di attività sul web con ottimo successo di pubblico e con il coinvolgimento degli artisti. Spinta alla comunicazione su Instagram e Facebook, con post giornalieri e ricchi di approfondimenti su Francesco Messina e sull'arte contemporanea, compresi testi inediti degli artisti.

E' stata realizzata una campagna di comunicazione via social che ha portato alla realizzazione delle seguenti iniziative: "Finestre - opere in dialogo": opere inedite degli artisti che hanno esposto al museo, ispirate da opere di Messina; "Pensieri sulla scultura": rubrica con contributi degli artisti che hanno esposto al Messina, uscita anche in pdf, a capitoli; "Lei non sa di chi sono io": quiz sulla scultura pubblica milanese, dal libro "In superficie"; "Lei non sa dove sono io": quiz sulle sculture pubbliche di Messina in Italia; "Messina antico Contemporaneo": rubrica dedicata alle fonti antiche che hanno ispirato Messina; "Messina poeta"; serie di post/video interviste per rilanciare "Terra Migaki Design" e per comunicare le mostre tenutesi durante l'estate e allestite, ma non aperte, in autunno: Inside di Orticanoodles (anche tramite la rubrica "Outside" dedicata alla scoperta delle opere murali del collettivo in città).

La comunicazione del Museo, della sua collezione e delle sue attività è proseguita grazie alle rubriche: "studiomuseoMESSINA" – un racconto della vita di Francesco Messina attraverso le sue parole da stralci dalla sua autobiografia Poveri giorni – "STUDIOmuseomessina" – che ripercorre le mostre organizzate nello spazio del Museo dal 2014 - "studioMUSEOmessina" – che attraverso tre filoni tematici #grandiopere, #modellaredalvero e #policromie – presenta e approfondisce le opere della collezione permanente, "FrancescoMessinaPoeta".

Call to Action per gli artisti contemporanei intitolata "Finestre – opere in dialogo". Le loro opere inedite creano un dittico con quelle di Messina. Per il momento disponibili su Instagram/Facebook, potranno diventare un libro.

Casa Museo Boschi Di Stefano

La Casa è luogo emblematico del Novecento, nota a livello internazionale per l'unicità e la qualità della sua collezione. Tra le molte attività agite, in considerazione del periodo di emergenza sanitaria tra marzo e maggio, riveste notevole importanza l'attività digitale #laculturanonisferma come meglio indicato di seguito.

- Interventi a Radio 3, Rai Tg 24 e altri contributi video che hanno promosso gli spazi espositivi anche durante il lockdown.
- Completato il lavoro sulla piattaforma di Google Art: lanciate in occasione della giornata dei musei (18 maggio 2020) le pagine dedicate alla collezione e promosse le esposizioni virtuali inedite (5) ad essa dedicate.
- Costruzione di una rete social con Museo City, Milano Musei, Abbonamento Musei e Yes Milano, che ha programmato una visita virtuale in inglese per il 4 giugno. Instagram in particolare ha accresciuto il suo pubblico di oltre il 10% dall'inizio del lockdown.
- L'attività web ha visto l'apertura di un nuovo canale YouTube dedicato alla valorizzazione delle collezioni pubblicando contenuti originali del museo (ad oggi 40).
- La chiusura del Museo è diventata uno stimolo al trasferimento dell'attività di servizio al pubblico sul web. Oltre al completamento della Piattaforma Google Art coi i metadati, sono state lanciate le storie, condivise con il pubblico il 18 maggio in occasione della giornata internazionale dei musei; è stata realizzata una campagna di comunicazione via social che ha portato all'apertura di un canale YouTube del museo che registra oltre 40 video e film brevi. Tra le rubriche apparse sulle pagine Facebook e Instagram si segnalano ad esempio: i video pubblicati della serie "Monnalista" a cura di Pontos Teatro; i video pubblicati della serie "Studio Visit" di Guido Buganza; i servizi di presentazione delle opere della collezione, con un nuovo contenuto al giorno durante tutta la pandemia e oltre.
- A dicembre sono state inaugurate nuove rubriche: lasculturaacasamuseoboschidistefano; casaboschi semprequiz; Viceversa: dalla poesia alla pittura.
- Nel periodo del lockdown è stato pubblicato online a puntate, tramite youtube, il libro "Il naturale da ritrovare" di Eleonora Fiorani, illustrato con opere della Collezione Boschi Di Stefano, all'interno della sezione dedicata ai "giardini" e con opere inedite di Ugo La Pietra nella sezione degli "animali". Da questa esperienza è nata un'esposizione allestita dal 9 luglio al 13 settembre in occasione della riapertura della Casa Museo Boschi Di Stefano. I cataloghi di questa mostra e delle altre esposizioni organizzate presso la Casa Museo (Russolo, Colombo, serie Visti da vicino) sono in corso di stampa.

CASVA

Attività digitale #laculturanonisferma

- A causa della Pandemia il CASVA ha spostato sul web le proprie attività, compaiono qui una intervista dedicata a Zita Mosca Baldessari che sarà anche oggetto della mostra dell'Associazione degli Archivi di Architettura nell'anno delle donne.
- Anche la mostra "Citofonare CASVA gli oggetti e i mobili di design del Casva" è stata convertita in una serie di uscite sul web dove una serie di approfondimento ha consentito la valorizzazione delle collezioni che continuano con questa fama ad attirare l'attenzione del pubblico, della stampa di settore e di nuovi donatori, sono entrati infatti in collezione altri nuovi fondi archivistici.
- Il social media usato per promuovere il CASVA è Facebook; dall'inizio dell'emergenza è stata ampliata l'offerta culturale offrendo testi sulle collezioni approfondendo la conoscenza degli archivi. Sono state attivate le rubriche: "Gli archivi si raccontano" con cui settimanalmente è stata proposta una sintetica biografia di un architetto a cui sono seguiti dai tre ai sei post riguardanti progetti architettonici o di design dell'architetto trattato; "consigli di lettura" e "io leggo a cas(v)a" con cui sono stati presentati dieci diversi volumi sui temi dell'architettura e del design.

Gli archivi presi in esame sono stati, tra febbraio e marzo: l'archivio Enzo Mari (8 post) e l'archivio Vittorio Gregotti (9 post); ad aprile l'archivio Cortesi (3 post), l'archivio Cuneo (2 post) e l'archivio Vercelloni (4 post); a maggio l'archivio Bela Angelus (5 post), il fondo Amneris Latis (4 post), l'archivio Fredi Drugman (6 post), il fondo Roberto Sambonet (4 post) e l'archivio Baldessari (3 post). Sono stati programmati inoltre, a febbraio 3 post con cui si è reso conto del lavoro di ripulitura e restauro in corso delle carte dell'archivio Arpesani. Nel periodo giugno- settembre sono stati pubblicati altri 40 post relativi all'attività professionale di Andrea Disertori, Fiorenzo Ramponi, Mario Terzaghi e Augusto Magnaghi, Giancesare Battaini, Marcello Cuneo, Ermenegildo Soncini, Francesco Gneccchi Ruscone, Studio MID, Mario Salvadè, Enrico Freyrie, Cecilio Arpesani; sono state attivate due nuove rubriche tematiche: "Estate in archivio" che ha pubblicato brevi post tematici e "I premi compassi d'oro designer del CASVA" di cui sono stati pubblicati 14 post per altrettanti vincitori. Successivamente, in ottobre sono stati dedicati 9 post a Enzo Mari a seguito della morte; tra ottobre e dicembre sono stati fatti 36 post sulle Triennali di Milano, analizzando i progetti dei nostri archivi esposti nelle diverse edizioni.

Dal 8 marzo al 30 settembre i follower sono passati da 820 a 1183, a dicembre sono saliti a 1281 con un incremento dall'inizio dell'anno di 476 unità.

Nel mese di luglio sono state realizzate due interviste, una a Paolo Lomazzi e una a Francesco Gneccchi Ruscone per il progetto per la conservazione della memoria del lavoro degli architetti che hanno donato i loro archivi al CASVA. È stato pubblicato il Quaderno del CASVA n. 17 "I Ginoulhiac. Essere architetti" relativo a un archivio di recente acquisizione. Si è iniziato a lavorare a un libro sull'attività di Enzo Mari curato da Eleonora Fiorani. Il giorno 26/09/2020 per le "Giornate Europee del Patrimonio" è stato dato vita a un progetto di condivisione dello spazio dell'ex mercato comunale del QT8, prossima sede del CASVA, con incontri con i cittadini e giochi per i bambini organizzati nel progetto "I viaggi di Giovannino Perdigiorno Architetto" a cura dell'Associazione Teatro Pane & Mate.

Casa della Memoria

Attività digitale #laculturanonisferma

- Particolarmente utile per il processo di costruzione della memoria nel 75° anniversario della Liberazione, la mostra "Milano Libera" realizzazione web che ha visto il confronto delle diverse associazioni sul tema. Il 25 aprile è stato pubblicato sui social un video appositamente prodotto in collaborazione con ANED (Associazione Nazionale Ex Deportati) che ha raggiunto 3.500 visualizzazioni in 3 giorni.
- Tra aprile e maggio sono state realizzate sui social due rubriche molto seguite: #Letture partigiane e #Dalla Liberazione alla Costituzione in 10 passi che ha ricevuto per la sola presentazione 8.800 visualizzazioni.
- A giugno è continuata la rubrica #Dalla Liberazione alla Costituzione in 10 passi. Realizzazione di un incontro in streaming sul voto alle donne. A luglio inaugurazione di un canale YouTube di Casa della Memoria. Tra luglio e agosto il ricordo della strage di via d'Amelio si è trasformato in una proposta di sette parole chiave sulle quali riflettere prese dal sito SulleRegole. Ad agosto sono stati pubblicati post in memoria delle stragi naziste e del secondo dopoguerra. A fine settembre si contano 7020 persone che seguono la pagina Facebook di Casa della Memoria.
- Novembre/dicembre: rubrica sulla pagina FB Le facciate parlanti di Casa della Memoria nella quale si narrano le vicende delle singole immagini rappresentate sulle facciate dell'edificio.
- A dicembre è stato pubblicato il nuovo sito di Casa della Memoria.
- Sito di Cantierememoria 2020/2021 completamente nuovo e impostato per la completa fruizione online di tutti gli eventi in programma.

Musei Scientifici

I lavori relativi alla Sala di mineralogia del Museo di Storia Naturale si sono conclusi con la sottoscrizione del certificato di ultimazione delle prestazioni il giorno 25/09/2020 ed è in corso l'allestimento della collezione. A causa della pandemia in corso non è stato possibile presentare la nuova Sala, che verrà inaugurata appena le disposizioni governative lo consentiranno.

La procedura di gara relativa all'allestimento della Sala dell'Uomo al Museo di Storia Naturale è in corso.

Inoltre è prevista l'apertura di una caffetteria (i cui lavori sono iniziati il 17/06/2019) mediante una concessione pluriennale di servizi; nel corso dei lavori si è accertata la necessità ulteriore di rinforzare la soletta, si è conclusa la progettazione esecutiva, e nel maggio 2020 sono iniziati i lavori di rinforzo alla soletta. Nel settembre 2020 sono state posate la nuova armatura della soletta e la struttura di sostegno per la gettata di calcestruzzo. Sono in corso contatti con il concessionario e la Soprintendenza per apportare modifiche migliorative al progetto architettonico della caffetteria e per poter aprire un *temporary-café* in attesa dell'apertura definitiva del bar.

Nell'ambito della valorizzazione del patrimonio, la Biblioteca del Museo di Storia Naturale/Acquario ha partecipato a luglio al bando MIBACT (Ministero per i beni e le attività culturali e per il turismo) "Contributo alle biblioteche per acquisto libri. Sostegno all'editoria" e ha usufruito a settembre di un contributo per l'acquisto di beni librari che incrementeranno il patrimonio della Biblioteca.

Si è incrementata l'attività espositiva del Civico Acquario nella diversa distribuzione di spazi e funzioni al suo interno, attraverso la realizzazione di mostre temporanee e l'incremento di alta divulgazione scientifica; nella continuazione dell'opera tecnologica e impiantistica del Civico Planetario (manutenzione straordinaria consolle).

È stata effettuata una ricerca di mercato (manifestazione di interesse) per la manutenzione straordinaria della consolle del Civico Planetario alla quale ha risposto un'unica ditta, di conseguenza sono stati approvati gli atti amministrativi per l'affidamento del servizio, in corso di espletamento.

Inoltre, è stata aggiudicata la procedura per l'affidamento della realizzazione di un modello di dinosauro "Saltriovenator Zanellai" che sarà posizionato all'interno dei Giardini Indro Montanelli.

Arte negli spazi pubblici

Nell'ambito dell'iniziativa legata al cosiddetto decreto "Art-Bonus", che prevede la possibilità di ricevere erogazioni liberali a sostegno della cultura, la Direzione Cultura ha individuato il restauro sull'opera "Accumulazione musicale e seduta" di Arman, sita al Parco Sempione. L'Area Valorizzazione Patrimonio Artistico e Sicurezza – all'interno della quale è stato individuato il RUP (Responsabile Unico Procedimento) - ha ultimato in data 2.11.2020 l'affidamento dell'incarico con i professionisti che redigeranno il progetto di restauro a seguito dell'esecuzione di indagini diagnostiche sul monumento stesso propedeutiche a identificare i migliori interventi da eseguire.

La Direzione Cultura ha attuato le azioni per favorire lo sviluppo di un coordinato sistema di arte urbana in città, in raccordo con la Direzione Quartieri e Municipi e altre Direzioni, istituendo con Determina Dirigenziale del Direttore Cultura nr. 2837 del 22 aprile 2020 l'Ufficio Arte negli Spazi Pubblici e provvedendo al reperimento di risorse in organico da attribuire a tale nuovo servizio. La prima attività del nuovo ufficio è stata la realizzazione di un Vademecum, con relativa modulistica per gli operatori esterni in riferimento alla gestione dei progetti di street art/muralismo e alle modalità di concessione delle superfici di proprietà comunale per fini artistici. Il Vademecum è stato condiviso con le tutte le direzioni interessate (Direzione Quartieri e Municipi, Direzione Urbanistica, Area Pubblicità e Occupazione Suolo, Segreteria Capo di Gabinetto, Polizia Locale) nonché con la Soprintendenza Archeologia Belle Arti e Paesaggio; il documento è stato approvato con Determina nr. 10795 del 24-12-20. L'Ufficio ha avviato nel mese di dicembre 2020 la pianificazione delle azioni di comunicazione che seguiranno la pubblicazione su web del vademecum (attesa nel gennaio 2021). Ha avviato altresì la gestione delle attività connesse con un avviso pubblico per il sostegno alle azioni di street art in chiave di miglioramento degli spazi pubblici (in particolare le superfici ERP ad albo) e ampliamento della fruizione delle espressioni della creatività artistica, nonché avviato lo studio di fattibilità di un quadro progettuale sui linguaggi dell'arte urbana per il 2021, supportato da specifico budget e piano di comunicazione. L'ufficio ha attivato lo studio di un sito e di pagine social e dell'immagine coordinata di "Arte negli spazi pubblici" come processo culturale trasversale alla città.

Innovazione digitale museale

Nell'ottica di ottimizzare i processi di conservazione, valorizzazione, gestione e fruizione del patrimonio museale è in corso di realizzazione il progetto "Argo" co-finanziato da Fondazione Cariplo. Nell'ambito di tale progetto è stato realizzato il prototipo di una apposita app per dispositivi mobili, per il tracciamento e la comunicazione in tempo reale delle segnalazioni relative alla sorveglianza delle Raccolte Artistiche del Castello Sforzesco. La app è in fase di testing e sono state caricate le basi di dati relative alle opere conservate presso la Pinacoteca e la sezione Strumenti Musicali.

Innovazione dei sistemi di sicurezza museale

Nel mese di dicembre 2020 è stato affidato il servizio di progettazione degli interventi di potenziamento e ammodernamento dei sistemi tecnologici di sicurezza delle sedi museali ed espositive del Comune di Milano. Sono state conseguentemente avviate le prestazioni contrattuali previste ed è stata completata la prima fase ricognitiva sullo stato attuale della consistenza impiantistica degli istituti museali, a seguito della quale è stata redatta una classificazione delle sedi museali in base ad indicatori di rischio.

Progetto #FuoriCastello

Dopo la prima interruzione dal 24 febbraio 2020, a causa dell'emergenza sanitaria, e con la successiva sospensione delle uscite didattiche, l'elaborazione di una nuova edizione del progetto è stata sospesa.

Ambito dello spettacolo

A causa delle misure adottate per fronteggiare l'emergenza sanitaria causata da Covid-19, tutti i luoghi dello spettacolo sono stati chiusi a partire dal 23 febbraio, i cantieri in alcuni casi sono stati momentaneamente sospesi, per riprendere gradualmente i lavori con l'allentarsi delle misure restrittive e compatibilmente con l'adozione di tutte le misure di sicurezza necessarie.

Teatro Lirico: l'Area Spettacolo sotto l'indirizzo della Direzione Generale ha seguito costantemente lo svolgimento dei lavori di ristrutturazione del Teatro in collaborazione con Area Tecnica ed il futuro gestore, assicurando anche attraverso l'atto transitorio sottoscritto con il direttore Direzione Tecnica e il Rappresentante legale della futura società concessionaria, la necessaria collaborazione e raccordo per completare i lavori e procedere alla sottoscrizione del contratto di concessione. Anche a causa delle sospensioni dei lavori determinati dal lockdown la consegna della struttura è posticipata alla metà del 2021.

Palazzina Liberty: nelle prime fasi dell'emergenza, la Palazzina Liberty in Musica è stata chiusa come altri luoghi dello spettacolo. Con l'allentarsi delle prime misure restrittive la Palazzina è stata riaperta a giugno con un concerto gratuito a cura di Milano Classica e ha visto lo svolgimento di alcuni appuntamenti, a luglio e settembre, con la rigorosa applicazione dei protocolli anti Covid-19.

Inoltre, per l'ottenimento della licenza provvisoria di pubblico spettacolo, con Determinazione Dirigenziale n.10913 è stato affidato, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a, del decreto legislativo 50/2016 e s.m.i., il servizio tecnico e delle prestazioni complementari relative alla richiesta di licenza di agibilità temporanea per pubblico relativa alla Palazzina Liberty. Inoltre si è provveduto a dotare la struttura di altri dispositivi (sostituzione maniglioni antipánico e bagno chimico esterno per disabili) per adeguamento alle prescrizioni normative in materia. In tal modo l'immobile sarà pronto ad ospitare appena possibile la nuova stagione di musica 2021.

Via Boifava 17 – Teatro Ringhiera: Nel mese di settembre 2020 l'Area Tecnica Demanio ha iniziato i lavori di consolidamento delle fondamenta già programmati. I lavori sono stati regolarmente avviati il 7 settembre con una previsione di durata massima di 6 mesi.

Con Determinazione Dirigenziale n.11218 del 31/12/2020, condivisa tra la Direzione Tecnica e la Direzione Cultura, è stato affidato il servizio di architettura e ingegneria relativo alla progettazione di fattibilità tecnica ed economica dell'intervento di manutenzione straordinaria del teatro.

Cinema Orchidea: a causa dell'emergenza sanitaria dovuta all'epidemia Covid-19 i lavori, a cura dell'Area Tecnica Cultura e Sport, sono stati momentaneamente sospesi. L'Area Tecnica, nel rispetto delle misure di sicurezza, ha riavviato gradualmente i cantieri compatibilmente con l'andamento dell'emergenza epidemiologica. La Direzione Tecnica ha predisposto un nuovo progetto di variante, resasi necessaria in seguito al ritrovamento di alcuni affreschi storici, che prevede una rimodulazione degli spazi e un ribaltamento delle funzioni. In data 27/07/2020 la variante di progetto ha ottenuto il parere positivo dell'organo di controllo e tutela (Sovrintendenza). Per verificare il corretto iter amministrativo e la fattibilità economico-finanziaria del nuovo progetto, che vede diminuire sensibilmente la capienza del futuro cinema, si sono svolti nel mese di settembre degli incontri preliminari tra la Direzione Spettacolo e Area Tecnica Cultura, Area Gare, Avvocatura e Segreteria Generale. Con deliberazione di Giunta Comunale n. 1410 del 11/12/2020 sono state approvate le linee di indirizzo politico inerenti alla modifica del progetto di ristrutturazione del Cinema, che prevederà una rimodulazione degli spazi e l'acquisizione di uno spazio attiguo indispensabile a garantire lo svolgimento di attività accessorie anche per garantire l'adeguata sostenibilità economico-finanziaria nel tempo.

Fondazione Scuole Civiche Milano: sono stati autorizzati i lavori di adeguamento alle norme di prevenzione incendi finalizzati all'ottenimento del CPI (Certificato prevenzione incendi) e certificato di Agibilità per l'edificio scolastico sede della Scuola di Teatro Paolo Grassi – Via Salasco 4 Milano, come da Convenzione in essere, che si concluderanno nel corso del 2021.

Per altri operatori culturali (come le Fondazioni partecipate quali il Teatro alla Scala e il Piccolo Teatro o altri teatri di proprietà comunale) per i quali - ai sensi delle convenzioni vigenti, le manutenzioni straordinarie sono a carico del Comune di Milano, con facoltà di far intervenire il concessionario e provvedere al rimborso delle spese sostenute - è stato attivato un piano di monitoraggio per il reperimento dei pareri tecnici necessari ai fini dell'autorizzazione alla spesa.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

Interventi ed attività cospicue sono state implementate a supporto del Datore di Lavoro dall'Area Valorizzazione Patrimonio Artistico e Sicurezza nell'applicazione del D.lgs. 81/08 durante l'emergenza Covid-19 in particolare:

- 1) supporto al Datore di Lavoro nella gestione e programmazione mensile e semestrale della filiera di approvvigionamento settimanale dei DPI - emergenza Covid-19 per le attività svolte in presenza nelle sedi della Direzione Cultura, in collaborazione con l'Ufficio Programmazione ed Applicazione Dlgs 81/2008 della Direzione Demanio e Patrimonio; continuazione e implementazione della programmazione e coordinamento relativo alle esigenze relative al fabbisogno dei DPI (Dispositivi di protezione individuale) Covid-19 per la riapertura delle sedi durante la fase 2, strutturazione della logistica di distribuzione e implementazione dati nel sistema telematico SISMED (Società Italiana Scienze Mediche);
- 2) supporto al Datore di Lavoro e alle Direzioni specialistiche con la supervisione del Servizio di Prevenzione e Protezione nell'elaborazione di procedure operative rivolte ai dipendenti e operatori di biblioteca e museali;
- 3) supporto al Datore di Lavoro e alle Direzioni specialistiche con la supervisione del Servizio di Prevenzione e Protezione nella elaborazione/verifica dei percorsi di ingresso ed uscita IN/OUT per l'utenza nelle sedi bibliotecarie e museali;
- 4) supporto al Datore di Lavoro nel coordinamento con il RSPP (Responsabile del servizio di prevenzione e protezione) per la gestione dell'adeguata informazione nelle varie sedi di lavoro, musei e biblioteche al fine di adottare le cautele e le precauzioni necessarie a garantire il diritto alla salute nei luoghi di lavoro ai sensi delle disposizioni del D. Lgs. 81/08 e delle disposizioni anti Covid-19, regionali, nazionali e del Servizio di Protezione e Prevenzione.
- 5) supporto al Datore di lavoro nella gestione, organizzazione e controllo delle visite mediche, richieste del lavoratore in fragilità clinica Covid-19, in sinergia con HSR Resnati- San Raffaele-Servizio Medicina Occupazionale;
- 6) Supporto al Datore di Lavoro nella mappatura, e gestione procedurale, ai sensi delle disposizioni e normativa vigente, delle casistiche covid-19, per la Direzione Cultura.
- 7) supporto al Datore di Lavoro nella gestione, organizzazione e controllo dei test sierologici - prima fase, su richiesta dei lavoratori, in sinergia con Direzione Demanio e Patrimonio - Unità Programmazione e Applicazione D. Lgs. 81/08;
- 8) supporto al Datore di Lavoro nella gestione, organizzazione e controllo della nuova attività di formazione e aggiornamento costante del personale della Direzione Cultura in modalità FAD-Webinar, in sinergia con il Servizio di Prevenzione e Protezione del Comune di Milano, e implementazione del sistema di gestione del personale in formazione mediante l'utilizzo dell'applicativo Microsoft forms.
- 9) Progettazione, gestione ed esecuzione della procedura di gara annuale inerente all'acquisto dei dispositivi di protezione e sicurezza sul lavoro finalizzati alla tutela della salute dei lavoratori della Direzione Cultura.

Poiché i servizi di vigilanza sui beni culturali rientrano tra i servizi pubblici essenziali di cui all'art.1 della L.146/1990 gli operatori museali dedicati dall'Area Valorizzazione Patrimonio Artistico e Sicurezza hanno continuato in presenza la loro attività garantendo il servizio essenziale di presidio diurno e notturno dei musei civici e delle sedi espositive pur rispettando l'avvicendamento della turnistica, mentre i servizi di accoglienza sono stati riorganizzati nel rispetto delle disposizioni governative, regionali e comunali, da ultimo prorogate fino al prossimo 15 gennaio 2021, relativamente i seguenti ambiti:

- gestione dei regimi differenziati di fruizione dei musei e delle sedi espositive da parte del pubblico (22 maggio – 4 novembre 2020) in collaborazione con le Direzioni specialistiche e in ottemperanza alle misure di prevenzione dettate dal Servizio di Prevenzione e Protezione Esterno del Comune di Milano, in ordine all'emergenza sanitaria da Covid-19, nel rispetto del distanziamento sociale (sia per il pubblico che per i dipendenti) e dei comportamenti da tenere in funzione della specificità del sito e della modalità di accesso;

- studio e gestione della riapertura graduale dei musei e delle sedi espositive in collaborazione con le Direzioni specialistiche e in ottemperanza alle misure di prevenzione dettate dal Servizio di Prevenzione e Protezione Esterno del Comune di Milano, in ordine all'emergenza sanitaria da Covid-19, nel rispetto del distanziamento sociale (sia per il pubblico che per i dipendenti) e dei comportamenti da tenere in funzione della specificità del sito e della modalità di fruizione;
- conseguente adeguamento del sistema di vendita dei titoli di ingresso e dei controlli presso le sedi museali, sul duplice versante della definizione dei quantitativi massimi per l'accesso da parte dei visitatori per ogni sede museale (c.d. "contingentamento") e dell'offerta al pubblico di titoli di ingresso, tenendo conto delle aperture scaglionate delle sedi ("sistema a scacchiera") e della gestione totalmente remota delle procedure d'acquisto, con conseguente integrale riconversione del sistema di validazione di tutte le agevolazioni e le convenzioni in essere. La riprogettazione ha riguardato sia le sedi museali a pagamento sia gli istituti civici museali ad accesso libero. Questi ultimi, prima dell'emergenza, non disponevano di strumenti per l'acquisto remoto e la validazione digitale dei titoli di ingresso. A seguito degli interventi sul sistema di biglietteria anche questi ultimi vengono gestiti con un sistema di prenotazione e contingentamento accessi. È stata inoltre sviluppata un'apposita reportistica automatica che registra e comunica su tutti gli istituti il quantitativo di accessi giornalieri e il flusso storico dei visitatori. Tale strumento è risultato di particolare importanza sia per valutare la risposta del pubblico a partire dalla riapertura degli Istituti, sia per monitorare l'adeguatezza delle misure per la fruizione degli stessi in sicurezza. La scansione temporale degli interventi nel corrente anno è stata la seguente: dall'8 marzo fino al 21 maggio gestione in regime di chiusura degli istituti museali; dal 22 maggio al 21 giugno apertura con sola prenotazione online; dal 22 giugno al 6 settembre apertura degli istituti e delle biglietterie a regime ridotto, con prenotazione online non più obbligatoria; a partire dal 7 settembre riapertura degli istituti e delle biglietterie museali con un regime quasi coincidente con il periodo pre-Covid-19; dal 5 novembre fino all'8 febbraio 2021: nuova chiusura al pubblico degli istituti museali e conseguente riapplicazione del regime di servizio osservato nella prima parte dell'anno.
- interventi operativi e di messa in sicurezza relativi all'accoglienza degli operatori museali e gestione della relativa logistica, in particolare riguardo ad ulteriori locali ad uso mensa.

MISSIONE 5. TUTELA E VALORIZZAZIONE DEI BENI E DELLE ATTIVITA' CULTURALI

RISORSE FINANZIARIE

SPESE

	Previsioni iniziali	Previsioni finali	Impegni	Differenza
		(a)	(b)	(b-a)
Titolo 1 - Spese correnti	99.551.590,00	93.385.009,74	82.803.756,14	-10.581.253,60
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-	-
Titolo 2 - Spese in conto capitale	112.443.478,60	148.441.982,13	66.934.275,48	-81.507.706,65
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	54.739.494,96	86.687.684,06	55.573.538,86	-31.114.145,20
Titolo 3 - Spese per incremento di attività finanziarie	-	-	-	-
Titolo 4 - Rimborso di prestiti	7.609.760,00	7.167.850,00	7.167.442,99	-407,01
TOTALE	219.604.828,60	248.994.841,87	156.905.474,61	-92.089.367,26
TOTALE RISORSE MISSIONE				
Spesa corrente (titoli 1 e 4)	107.161.350,00	100.552.859,74	89.971.199,13	-10.581.660,61
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-	-
Spesa in conto capitale (titoli 2 e 3)	112.443.478,60	148.441.982,13	66.934.275,48	-81.507.706,65
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	54.739.494,96	86.687.684,06	55.573.538,86	-31.114.145,20
	219.604.828,60	248.994.841,87	156.905.474,61	-92.089.367,26

MISSIONE 6: Politiche giovanili, sport e tempo libero

OBIETTIVO STRATEGICO: Valorizzare i luoghi dello sport per promuovere un sano stile di vita per tutti

PROGRAMMA OPERATIVO: Sport, grandi eventi e tempo libero

RESPONSABILE: Andrea Zuccotti (Direzione Servizi Civici, Partecipazione e Sport)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

GRANDI EVENTI PER IL TEMPO LIBERO

Natale a Milano 2020

Periodo dal 7 dicembre 2020 al 6 gennaio 2021: tradizionalmente durante il periodo natalizio l'Amministrazione Comunale organizza e sostiene, in vari ambiti della città, svariate iniziative culturali, musicali e di spettacolo, per posizionare la città di Milano come una delle principali destinazioni dove recarsi per vivere il periodo natalizio. Per il Natale 2020 l'Amministrazione intende ricorrere ai contratti di sponsorizzazione ed accordi di collaborazione per la realizzazione di specifiche iniziative ritenute di particolare interesse per la città al fine di realizzare maggiori economie, nonché una migliore qualità dei servizi prestati, in particolare per le sponsorizzazioni, ai sensi dell'art. 19 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i..

Premesso quanto sopra, di concerto con il Gabinetto del Sindaco, Area Comunicazione - Unità Partnership e Sponsorship, prima della fase emergenza Covid-19 sono stati presi contatti con aziende e stakeholder, da ricontattare in seguito, come possibili sponsor.

La Giunta Comunale ha approvato la deliberazione n. 977 del 11/09/2020 avente ad oggetto "Progetto "Natale Milano 2020". Linee di indirizzo per lo sviluppo di specifiche azioni di partenariato pubblico-privato: ricerca e individuazione di sponsorizzazioni, collaborazioni, concessione di patrocini e contributi e accettazione della proposta di donazione del progetto "Il Natale degli Alberi" da parte della Fondazione Bracco a favore del Comune di Milano".

In esecuzione al provvedimento deliberativo sopra citato, si è provveduto, a redigere l'avviso pubblico ai sensi dell'art. 19 del D. Lgs n. 50/2016, per l'individuazione di sponsor tecnici per iniziative varie durante le festività natalizie 2020/2021.

L'Avviso pubblico, "per l'individuazione di sponsor tecnici per iniziative varie nell'ambito del progetto "Natale Milano 2020", durante le festività natalizie 2020/2021", è stato pubblicato il 18/09/2020 sul sito dell'Amministrazione Comunale, all'indirizzo web: www.comune.milano.it, unitamente ad apposita modulistica, con scadenza il 27 ottobre 2020. Nel frattempo è stata nominata un'apposita Commissione per verificare i criteri richiesti nell'Avviso pubblico in oggetto e le proposte pervenute, valutare i progetti presentati e procedere all'individuazione degli sponsor tecnici per la realizzazione di iniziative varie nell'ambito del progetto "Natale Milano 2020". Alla scadenza dell'Avviso non è pervenuta alcuna proposta di sponsorizzazione tecnica pertanto, come previsto nello stesso all'art. 9, l'Amministrazione ha riaperto i termini per la ricezione delle proposte degli sponsor, con l'intento di favorire il più possibile la presentazione di iniziative di sponsorizzazioni tecniche, fatti salvi i limiti temporali, dovuti alle oggettive necessità di organizzazione e realizzazione delle iniziative a ridosso del periodo natalizio, con scadenza al 10 novembre 2020. Alla scadenza dell'avviso sono pervenute 10 proposte, ma nel frattempo, l'emergenza sanitaria dovuta alla pandemia Covid-19, si è ulteriormente aggravata, portando all'emanazione di nuovi provvedimenti governativi e regionali che hanno limitato fortemente le attività e gli spostamenti di cittadini e operatori economici. Per questo motivo, compatibilmente con i tempi per la produzione di progetti natalizi, dovuti alle oggettive necessità di organizzazione e realizzazione degli stessi, si è ritenuto opportuno riaprire nuovamente i termini per la ricezione di ulteriori proposte degli sponsor, con l'intento di favorire il più possibile la presentazione di iniziative di sponsorizzazioni tecniche a vantaggio della Città. Il nuovo termine per la consegna delle proposte è stato quindi fissato per il 17 novembre 2020. Alla scadenza sono pervenute ulteriori 7 proposte.

Al termine dei lavori della Commissione si è proceduto con determina dirigenziale all'approvazione dei verbali e sono state accettate le 17 proposte pervenute, nel frattempo una società ha comunicato la sua rinuncia in quanto impossibilitata ad organizzare quanto proposto. In data 24 novembre 2020 sono state inviate lettere alle 16 società per informarle dell'accettazione delle proposte e con la comunicazione di procedere al versamento della fidejussione e della polizza assicurativa previste. Si è quindi proceduto alla redazione delle 16 determinazioni dirigenziali di accettazione delle proposte pervenute e alla redazione dei rispettivi contratti che regolano i rapporti tra Comune di Milano e le Società,

rimodulando, sulla base del progetto di sponsorizzazione tecnica ricevuto, lo schema di contratto a suo tempo pubblicato. Sono in corso i controlli previsti dall'art. 80 del Codice dei Contratti per ciascuna società sponsor. Le società sono state supportate dall'ufficio sia operativamente (pratiche occupazione suolo, congruità dell'esposizione dei marchi, etc.) sia amministrativamente (fidejussioni, polizze, contratto, etc.).

Iniziative varie per il tempo libero di rilievo per la città

Sono stati concessi n. 8 patrocini, di cui 3 per manifestazioni di rilevante interesse per la città. Sono pervenute due ulteriori richieste di patrocinio, di cui una valutata negativamente e l'altra inoltrata per diretta competenza al Municipio 1.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

La particolare situazione di emergenza sanitaria dovuta alla pandemia di Covid-19, ulteriormente aggravatasi negli ultimi mesi dell'anno portando all'emanazione di nuovi provvedimenti governativi e regionali che hanno limitato fortemente le attività e gli spostamenti di cittadini e operatori economici, ha creato oggettive difficoltà a soggetti sponsor per favorire, ideare, organizzare e presentare iniziative di sponsorizzazione a favore dell'Amministrazione e pertanto sono stati riaperti per ulteriori due scadenze, i termini dell'Avviso pubblico per l'individuazione di sponsorizzazioni tecniche per il Natale Milano 2020.

GRANDI EVENTI SPORTIVI NAZIONALI E INTERNAZIONALI

A causa dell'emergenza sanitaria da Covid-19 l'unico evento che si è potuto svolgere, sia pur con le limitazioni imposte dalle autorità rispetto alla presenza di pubblico, è stato il Giro d'Italia.

PROMUOVERE E SOSTENERE LO SPORT DI BASE

Milano palestra a cielo aperto

È stato confermato anche per il 2020 il Progetto CorriMI, che prevede azioni di promozione della corsa negli spazi urbani attraverso una convenzione con il Comitato provinciale di Milano della Federazione Italiana di Atletica Leggera. A seguito dell'emergenza sanitaria e dell'impossibilità di utilizzo degli spogliatoi secondo i protocolli vigenti, l'attività è stata sospesa.

Sviluppo dell'alfabetizzazione motoria nelle scuole

Il progetto di alfabetizzazione motoria nella scuola primaria che solitamente viene svolto in collaborazione con CONI, Ufficio Provinciale Scolastico e Regione Lombardia, per l'anno scolastico 2020/21 non è stato ancora avviato da Regione Lombardia.

Spazi per attività sportive in edifici scolastici

Per evitare il venir meno della disponibilità delle palestre ed altri spazi dove svolgere attività sportive all'interno degli edifici scolastici gestiti dalla Città Metropolitana, sono stati confermati gli accordi con la Città Metropolitana per gli anni scolastici dal 2017/18 al 2019/20.

Poiché l'Accordo suddetto prevedeva scadenza il 30/06/2020, è stato effettuato un incontro tra il Comune di Milano e la Città Metropolitana per definire se continuare la collaborazione in corso. Gli Enti si sono resi disponibili alla continuità e pertanto è stata approvata dalla Giunta Comunale la Delibera n. 571 del 08/05/2020 che definisce le linee di indirizzo per la stipulazione di un Accordo di Collaborazione con la Città Metropolitana di Milano per garantire l'utilizzo da parte delle Associazioni/Società Sportive delle palestre scolastiche, in disponibilità della Città Metropolitana, in orario extra scolastico, per l'anno scolastico 2020/2021 eventualmente prorogabile per gli anni scolastici 2021/2022 e 2022/2023.

In esecuzione alla delibera sopra citata, è stato approvato lo schema di Accordo di Collaborazione con la Città Metropolitana di Milano con Determinazione Dirigenziale n. 4858 del 16/07/2020, poi sottoscritto dai due Enti in medesima data.

Sono stati inviati i moduli per la richiesta di concessione di impianti sportivi scolastici in proprietà di Città Metropolitana di Milano per l'anno scolastico 2020/2021, da compilare entro il 30 giugno, per una prima ricognizione del fabbisogno degli stessi, in attesa di prossime disposizioni relative più in generale alle scuole e all'uso degli impianti sportivi delle stesse, relativamente al Covid-19.

Alle richieste delle associazioni/società sportive sono seguite le concessioni degli spazi, dopo aver ottenuto il Nulla-Osta delle scuole stesse e, per quest'anno vista la situazione Covid-19, è stata predisposta apposita autocertificazione "in ottemperanza alle disposizioni nazionali e regionali contenenti misure per la prevenzione e gestione dell'emergenza epidemiologica da Covid-19, vigenti al momento dell'inizio dell'attività per cui viene richiesta l'autorizzazione all'utilizzo degli spazi, nonché quelle che dovessero essere emanate anche successivamente alla stipula della concessione stessa".

Il pagamento del saldo gennaio-giugno 2020, che solitamente avveniva entro il 10 luglio, è stato posticipato al 30 settembre 2020. Nel mese di ottobre si è verificato il pagamento del saldo per poter concedere la struttura per l'anno scolastico 2020/2021.

È stata predisposta determina dirigenziale per l'approvazione della spesa per l'anno scolastico 2020/2021 da corrispondere a Città Metropolitana di Milano per la conduzione delle palestre scolastiche, in virtù dell'Accordo di Collaborazione vigente. La spesa sarà liquidata a Città Metropolitana di Milano solo dopo l'acquisizione dell'attestazione del numero di ore di effettivo utilizzo delle strutture.

A preventivo le ore complessive di uso delle palestre scolastiche, in confronto allo stesso periodo 2019, si sono ridotte drasticamente a causa della chiusura delle scuole e dei dinieghi di alcuni dirigenti scolastici di far utilizzare le palestre a soggetti terzi.

Contributi per l'attività continuativa

È proseguita la fase istruttoria delle 269 domande pervenute per i contributi per l'attività continuativa di tipo sportivo svolta nel 2019. È stata prorogata la scadenza per la presentazione delle domande per i contributi per l'attività continuativa di tipo sportivo svolta nel 2020, dal 30 novembre al 10 dicembre 2020, e sono pervenute 336 domande.

Realizzazione e sostegno di manifestazioni sportive e di benessere

Sono stati concessi n. 49 patrocini per manifestazioni sportive. È stato pubblicato un avviso pubblico per la concessione di contributi per la realizzazione di progetti e iniziative in ambito sportivo svoltesi nell'anno 2020. Sono pervenute 26 istanze e di queste ne sono state escluse 2 perché pervenute fuori termine e altre 5 perché i progetti non sono risultati conformi, all'esame della Commissione, ai criteri stabiliti. Sono stati pertanto assegnati 19 contributi per un importo complessivo di € 150.000,00.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

Sono state inviate mail a società/associazioni sportive concessionarie di palestre nelle scuole in disponibilità a Città Metropolitana di Milano, con aggiornamenti in merito ai DPCM e delibere regionali inerenti al Covid-19. Sono stati anticipati, e quindi inviati alle associazioni/società sportive, i conteggi a saldo dell'anno scolastico 2019/2020 in considerazione della chiusura anticipata delle scuole il 4 marzo scorso. Il pagamento del saldo, che solitamente avveniva entro il 10 luglio, è stato posticipato entro il 30 settembre 2020.

È stata predisposta apposita autocertificazione "in ottemperanza alle disposizioni nazionali e regionali contenenti misure per la prevenzione e gestione dell'emergenza epidemiologica da Covid-19, vigenti al momento dell'inizio dell'attività per cui viene richiesta l'autorizzazione all'utilizzo degli spazi, nonché quelle che dovessero essere emanate anche successivamente alla stipula della concessione stessa".

È stato richiesto ai soggetti concessionari di presentare, ove esistenti, i "protocolli per le misure di contenimento della pandemia" redatti dalle loro Federazioni sportive e dalle Discipline sportive associate al CONI.

Sono state modificate le concessioni a seconda delle diverse norme emanate da Governo e Regione in diversi momenti (per esempio: possibilità di attività sportiva all'aperto, solo attività sport individuali, etc.).

VALORIZZAZIONE E RIQUALIFICAZIONE DI IMPIANTI SPORTIVI TERRITORIALI

Riqualificazione di grandi impianti sportivi

Velodromo Vigorelli

Con la consegna delle aree si sono avviati i lavori di sistemazione delle tribune della riqualificazione degli spazi sotto tribuna dello storico impianto di Via Arona che avranno una durata di circa 12 mesi. L'intervento, in accordo con l'operatore, è stato studiato affinché possano essere mantenute durante questo periodo le attività del Football Americano e degli altri utilizzatori come minirugby e calcio.

Stadio San Siro - G. Meazza

A seguito di diversi incontri con le concessionarie è stato definito un piano articolato di interventi orientati alla manutenzione e riqualificazione dello Stadio, coerenti con le specifiche UEFA, con la prospettiva di ospitare nel futuro ulteriori eventi internazionali di rilievo e ad assicurare il costante rispetto dello Stadio e delle aree esterne alle normative in materia di sicurezza ed agibilità.

In tal senso si è proceduto al rinnovo decennale del certificato di idoneità statica dell'impianto, mentre è proseguita la prima fase del complesso intervento di adeguamento e bonifica degli impianti elettrici dello Stadio.

È proseguito, in collaborazione con le Direzioni Urbanistica, Tecnica e Demanio e Patrimonio, il confronto con le società concessionarie in merito alla presentazione della proposta di riqualificazione dell'ambito S. Siro nel quadro della c.d. "legge sugli stadi".

Civica Arena Gianni Brera

È ripresa, al termine dei lavori di rifacimento della pista di atletica leggera e del manto erboso, la regolare attività sportiva alla Civica Arena Gianni Brera.

Allianz Cloud (ex Palalido)

Si è andata sviluppando la nuova gestione dell'impianto riaperto nel 2019, con lo svolgimento di importanti eventi sportivi internazionali e non solo e della sua utilizzazione anche come sede privilegiata per i concorsi pubblici del Comune di Milano, compatibilmente con le limitazioni dovute all'emergenza sanitaria. Sono state anche approvate, in via sperimentale, le nuove tariffe per l'utilizzo sportivo del nuovo Palazzetto dello Sport.

Impianto Sportivo di via dei Ciclamini

Si è chiuso il percorso di valutazione dell'offerta presentata al bando di gara relativo alla proposta di partenariato pubblico privato per l'importante riqualificazione e gestione del complesso sportivo ed è stato individuato il soggetto affidatario. Al termine del successivo percorso istruttorio, verrà sottoscritta la nuova concessione.

Nuovi impianti

È proseguito il percorso di valorizzazione e di incremento degli impianti per gli sport acquatici. In questa direzione si sottolinea la prosecuzione dei lavori per la riqualificazione della Piscina Cambini.

Al termine del relativo percorso istruttorio è stata dichiarata la pubblica utilità e il conseguente inserimento in PTO di una proposta di Partenariato Pubblico Privato finalizzata alla completa riqualificazione del complesso sportivo del Lido di Milano, per la quale si prevede la pubblicazione del bando nei primi mesi del 2021.

Sono in fase di valutazione avanzata da parte di un Gruppo di Lavoro interdirezionale le proposte di operazioni di PPP relative alla realizzazione del centro natatorio di via del Cardellino con piscina coperta di 50 mt., alla gestione del Centro Ippico di via Fetonte e alla realizzazione e gestione di un nuovo Centro sportivo sito nell'area compresa tra le Vie Betti-Cechov-Omodeo.

Relativamente agli impianti minori in concessione si sono avviati i lavori per l'area adiacente al Centro Sportivo Murat (Via Dino Villani, 2) e del centro Sportivo ex -Pro Patria di viale Sarca, e sono in via di conclusione i lavori per l'impianto di via Candiani 26, e del centro Sportivo "Giuriati" di via Pascal.

Nonostante le problematiche relative all'emergenza sanitaria si è conclusa, con l'individuazione del nuovo concessionario, la procedura ad evidenza pubblica per l'impianto di via Feltrinelli 12 ed è in via di conclusione la procedura per l'affidamento dell'impianto di via dei Ciclamini 18.

Rapporti con la Società Milanosport S.p.A.

Si è proseguito con l'applicazione delle linee di indirizzo dettate con la deliberazione di Consiglio Comunale n. 15 del 09.04.2018, con l'approvazione del nuovo contratto di servizio dalla durata trentennale.

Relativamente ai lavori di manutenzione straordinaria degli impianti in concessione a Milanosport S.p.A. si è proceduto, inoltre, con l'approvazione degli atti tecnici di accordo quadro per i lavori previsti nel PTO 2018 e con l'approvazione dei PFTE e il conseguente inserimento in PTO 2020 di nuovi interventi.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

Al fine di supportare i concessionari di impianti sportivi si è provveduto ad anticipare le istruttorie per la definizione dei contributi in loro favore e le relative liquidazioni del bando 2018, che sono terminate prima dell'estate, ed è in via di conclusione l'istruttoria per il bando 2019.

Nel mese di giugno è stato pubblicato un avviso per la raccolta di manifestazioni di interesse a effettuare attività di campus estivo per i bambini e i ragazzi che trascorrono periodi di vacanza a Milano, con la creazione di un relativo palinsesto georeferenziato. L'avviso, denominato "Milano Summer School", ha visto la partecipazione di numerosi concessionari di impianti sportivi e associazioni dilettantistiche sportive. In collaborazione con Direzione Generale, l'Area Sport Turismo e Qualità della vita ha effettuato le verifiche propedeutiche all'inserimento nel palinsesto.

Dopo la definizione della procedura e della documentazione necessaria per valutare la proroga delle concessioni degli impianti sportivi ai sensi del c.d. Decreto Rilancio per permettere il riequilibrio gestionale, reso difficile a causa dei mancati incassi e dei prevedibili adeguamenti delle strutture a seguito dell'emergenza epidemiologica, si è dato avvio alle istruttorie delle domande presentate, con l'approvazione dei primi provvedimenti di proroga.

Con deliberazione della Giunta Comunale (n. 800 del 10 luglio 2020) sono state definiti gli indirizzi per ulteriori interventi di sostegno ai concessionari, ampliando le risorse a disposizione per i contributi a loro destinati nel bando 2020, la cui pubblicazione ha avuto termine nel mese di dicembre, e prevedendo lo scomputo dei canoni di concessione per il periodo marzo/giugno 2020 per il quale è stato approvato il relativo provvedimento dirigenziale.

BILANCIO DI GENERE

Sono previsti sconti (fino al 50%) per la realizzazione di iniziative volte alla parità di genere ed iniziative di promozione sociale nello sport presso l'Arena Civica.

Le manifestazioni Pittarosso Pinkparade e Lierac Beauty Run non si sono potute svolgere nel 2020 per emergenza Covid-19 (si precisa inoltre che le stesse hanno il patrocinio). Il 20 settembre si è invece tenuta la Strawoman, marcia non competitiva dedicata alle runner, con lo sport come motore di cambiamento sociale e a sostegno di progetti contro la violenza sulle donne (con patrocinio del Comune).

Il progetto di alfabetizzazione motoria nelle scuole primarie è stato parzialmente portato avanti con formule didattiche a distanza.

Le attività in collaborazione con Cus Rugby, che, grazie al progetto con Mediobanca, sta diffondendo la pratica del rugby con bambini e bambine a Quarto Oggiaro, in via Padova, e, in futuro, a Baggio sono state avviate ma sospese per emergenza Covid-19.

OBIETTIVO STRATEGICO: Potenziare il rapporto tra Amministrazione e i giovani

PROGRAMMA OPERATIVO: Iniziative e progetti dedicati ai bambini, adolescenti e ai giovani

RESPONSABILE: Luigi Draisci (Direzione Educazione)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Informagiovani

Lo Spazio Informagiovani ha avuto un totale di n. 2.857 utenti da gennaio a dicembre 2020.

Nel periodo gennaio-febbraio 2020, prima della chiusura della sede per l'emergenza Covid-19 gli utenti sono stati 1.283 tra i quali:

- 213 si sono rivolti allo sportello gestito dagli operatori
- 110 hanno partecipato agli sportelli specialistici (colloqui individuali per un totale di 53 appuntamenti) organizzati in collaborazione con soggetti esterni dei quali:
 - 47 agli sportelli di orientamento al lavoro (Redazione o revisione curriculum, Sportello Counseling, Orientamento alla ricerca del lavoro "Dal curriculum alla definizione di un obiettivo professionale", incontro domanda-offerta);
 - 21 agli sportelli di supporto ai lavoratori autonomi e giovani imprenditori (sportello Start-Up, sportello Free-lance, sportello Microimpresa);
 - 9 allo sportello di orientamento universitario;
 - 11 allo sportello sul Corpo Europeo di Solidarietà;
 - 22 agli sportelli di aiuto e ascolto ("Sportello Amico" per giovani stranieri, sportelli "IN-forma Insieme! Parliamone sPesso").
- 900 hanno partecipato ad incontri, laboratori e seminari per gruppi o scuole e alle iniziative culturali serali (55 appuntamenti) dei quali:
 - 38 ai laboratori creativi (redazione aperta free-press 8Pagine target 12-16 anni; Rap-in-Lab, laboratorio Rap target dai 16 in su);
 - 201 ai seminari e workshop di orientamento al lavoro e alle professioni (Laboratori di Web Reputation per le scuole, ciclo d'incontri sulle professioni nel calcio "Kick-Off - Calcio & storytelling", Laboratori "GI4YOU" di orientamento alle professioni, Laboratorio per le scuole "Colora il tuo futuro", Laboratori "Work in progress 4' - Incontri per il tuo futuro", Laboratori "MATCH: dall'orientamento all'occupabilità per minori e giovani di Milano";
 - 20 ai Workshop "Micro2 - microimpresa e microfinanza, un progetto per Milano";
 - 98 ai laboratori per l'acquisizione di competenze non formali (Laboratori "Skills for life" per le scuole, Incontri "Generazioni Cooperative: Educazione Cooperativa per le scuole secondarie di primo e secondo grado");
 - 139 alle iniziative sulla mobilità internazionale giovanile ("Finding a job in English", incontro su Lavoro, stage e viaggio solidale all'estero, Tour guidati della città da giovani milanesi per studenti internazionali);
 - 404 ai 20 incontri artistico-culturali organizzati da un gruppo di associazioni giovanili in orari serali ("Punti di fuga" - incontri di cinema, "Melamarcia Openmic" - serate di stand-up comedy, sessioni di Psicodramma, "RedActa, incontri sul mondo dei professionisti dell'editoria, "VeNerd" per appassionati di giochi da tavolo e di ruolo, presentazioni di libri e riviste, "Traindogs" spettacolo di racconto e musica, laboratorio di scrittura "Nodi al pettine", "Lotoday" incontro su volontariato e turismo sostenibile).
- 60 ragazzi sono stati ospiti dall'Aula studio della domenica pomeriggio gestita da un gruppo di associazioni giovanili.

A partire da marzo la sede di via Dogana è stata chiusa e il servizio ha provveduto rapidamente a riorganizzarsi per proporre le proprie attività in modalità online riconvertendole nella quasi totalità. Lo sportello "IN-forma Insieme! Parliamone sPesso" è stato sospeso. L'Aula studio della domenica è stata sospesa, mentre le attività serali sono state riconvertite parzialmente, sospendendone alcune e proponendone di nuove e più idonee. Alcune attività hanno risentito della nuova modalità in quanto poco compatibile con le esigenze dell'utenza, in particolare lo sportello Amico per i giovani stranieri (alcuni di loro hanno problemi di accesso alla rete o non dispongono di dispositivi adatti). Nel periodo marzo-dicembre gli utenti sono stati 1.574 tra i quali:

- 274 hanno effettuato colloqui online con gli operatori (di cui 16 effettuati in sede nel breve periodo in cui è stato possibile riaprirli al pubblico e 258 online)

- 265 (di cui 79 a seguito del colloquio con gli operatori e alcuni che hanno partecipato a più iniziative, nel totale sono conteggiati solo gli utenti effettivi) hanno partecipato a colloqui individuali specialistici online in collaborazione con soggetti esterni. I giovani sono stati invitati a partecipare ai colloqui direttamente dagli operatori Informagiovani che hanno facilitato gli incontri. Questi i dati di dettaglio dei partecipanti:
 - 201 ai colloqui di orientamento al lavoro (Redazione o revisione curriculum, Sportello Counseling, Orientamento alla ricerca (dal curriculum alla definizione di un obiettivo professionale), Incontro domanda-offerta, Il Colloquio di lavoro, "Il tuo piano di sviluppo professionale" - Dal bilancio delle competenze alla definizione del profilo, Web reputation e competenze trasversali (skills for life);
 - 30 agli sportelli di supporto ai lavoratori autonomi e giovani imprenditori (sportello Start-Up, sportello Free-lance, sportello Microimpresa);
 - 18 allo sportello di orientamento universitario;
 - 71 ai colloqui di orientamento sulle tecniche di ricerca del lavoro all'estero ("job interview" in inglese e simulazione di colloqui di lavoro in tedesco)
 - 3 allo sportello di supporto ad associazioni o enti no-profit sulla progettazione sociale e partecipazione a bandi;
 - 7 allo sportello Amico per giovani stranieri
- 1.114 hanno partecipato a 84 eventi e laboratori online per gruppi su diverse piattaforme digitali (Zoom, Webex, Discord, Teams):
 - 30 ai laboratori creativi online (redazione aperta free-press 8Pagine; Rap-in-Lab, laboratorio Rap);
 - 982 agli incontri online per gruppi o scuole (ultimo incontro del ciclo "Kick-Off - Calcio & storytelling"; Generazioni Cooperative; Incontro "GI4YOU" di orientamento alle professioni; Laboratori "Autoimprenditorialità - Come presentarsi al mondo del lavoro - Come inventarsi nel mondo del lavoro"; "Incontri per costruire il tuo futuro", "Laboratori per la conoscenza del sé e del proprio talento", "Bilancio delle competenze", "il Colloquio di lavoro"; "Web Reputation & Soft Skills", "Scopri il tuo talento e dai vita con i compagni ad un progetto professionale; incontri su Volontariato Internazionale, Volontariato europeo, Corpo Europeo di Solidarietà, "Fare volontariato durante la pandemia, "Laboratorio di cittadinanza attiva", "Finding a job in English", laboratorio sulle tecniche di ricerca del lavoro per il mercato estero "Finding a job in English" (in lingua inglese e tedesca), "Fare volontariato durante la pandemia"; in totale sono state coinvolte 8 scuole secondarie di secondo grado (18 classi dalla 2a alla 5a, in base al tipo di iniziativa). Le scuole coinvolte sono: ITT Gentileschi, Liceo scientifico Leonardo da Vinci, Liceo Linguistico Marconi, Liceo scientifico Donatelli Pascal, IIS Caterina da Siena, Liceo artistico di Brera, Liceo scienze umane Preziosissimo Sanguè, IIS Lagrange;
 - 102 alle iniziative culturali serali riconvertite ("Riconnettersi" - Gruppo di supporto psicologico; "Punti di fuga" - incontri di cinema online).

Si rileva che, nonostante il disagio causato dalla chiusura della sede, gli utenti complessivi sono stati più del doppio rispetto allo stesso periodo del 2019 (2.857 al 31/12/2020 a fronte di 1.350 al 30/11/2019). L'uso delle piattaforme per gli incontri di gruppo ha permesso di superare i limiti dello spazio fisico e il disagio degli spostamenti, ampliando considerevolmente il numero di partecipanti. Le iniziative, le informazioni e le opportunità per i giovani sono state diffuse mediante il sito Pagine Giovani, i social network (Facebook Informagiovani 12.070 follower, Facebook "La Dogana" (gestita dal gruppo di associazioni che organizzano le attività serali) 5.086 follower, Twitter 2.943 follower, Instagram 972 follower), la newsletter mensile (1.652 destinatari) e la mailing list delle associazioni giovanili (85 iscritti). Le attività (incontri, eventi e sportelli specialistici) svolte nella prima parte dell'anno sono riferite agli affidamenti effettuati nell'ambito della "Call for Ideas per l'individuazione di idee e progetti rivolti ai giovani da realizzare all'Informagiovani nel biennio 2019/2020" (periodo esteso fino ad agosto 2020), ultima fase. Per il proseguimento delle attività da settembre 2020 in avanti è stato pubblicato l'"Avviso Pubblico per la formazione di un elenco di operatori economici, da invitare a successive procedure di affidamento effettuate ai sensi dell'art. 36 - 2° comma - lett. a) del D. Lgs. n. 50/2016 per la realizzazione di iniziative presso l'Informagiovani di via Dogana 2 o in altre sedi del Comune di Milano e/o in modalità on-line", approvato con determinazione dirigenziale n. 2808 del 21.4.2020 e rettificato con successiva determinazione n. 3574 del 25.5.2020. Sono stati individuati i fornitori e affidata la realizzazione di 17 differenti servizi (sportelli, incontri e laboratori) di orientamento/consulenza al lavoro e alle professioni, supporto al lavoro autonomo, orientamento scolastico, promozione delle opportunità di volontariato e cittadinanza attiva in Italia e all'estero, supporto e ascolto per i giovani stranieri.

Progetto "Adolescenti Sicuri – Teencity" – finanziato con fondi ex lege 285/1997

A seguito dei cambiamenti organizzativi del 2016, che hanno comportato lo spostamento dell'Unità Coesione Sociale nell'ambito della Direzione Politiche Sociali, sono rimasti inutilizzati i fondi ex lege 285/97 stanziati con Deliberazione di Giunta Comunale n. 2348 del 22/12/2017 per l'attuazione del progetto "Adolescenti Sicuri". Per evitare di perdere tali risorse la realizzazione del progetto è stata assegnata, per competenza, all'Unità Giovani dell'Area Giovani, Università e Alta Formazione. Obiettivo generale del progetto "Adolescenti Sicuri – Teen City" dell'Area Giovani, Università e Alta Formazione è promuovere cambiamenti positivi in almeno tre territori a rischio per la sicurezza, avvicinando gli adolescenti al mondo adulto e alla cura del proprio territorio e sviluppando legami di comunità. Attraverso il progetto si intende in particolare:

- analizzare le connessioni potenziali tra i temi della sicurezza urbana e il sostegno socio-educativo agli adolescenti;

- identificare alcune zone della Città di Milano considerate a rischio per la sicurezza, in particolare per gli adolescenti (di età fino ai 18 anni);
- immaginare interventi rivolti agli adolescenti che vivono nelle suddette zone, con lo scopo di fornire loro opportunità di crescita, di consapevolezza rispetto a temi quali l'abuso di alcol o di droghe o altre tipologie di rischio alle quali sono esposti, creare legami di comunità con il loro territorio e favorire la partecipazione ad iniziative di cittadinanza attiva;
- progettare e realizzare azioni di tipo socio-educativo ed animativo destinate principalmente agli adolescenti dei territori individuati, anche attraverso il coinvolgimento delle associazioni e delle risorse presenti sul territorio nelle zone che verranno individuate;
- coinvolgere gli adolescenti nelle varie iniziative nel modo più “attivo” e partecipato possibile;
- promuovere la riqualificazione e la coesione sociale intesa come incremento della qualità relazionale tra persone, servizi, progetti, reti, infrastrutture, e spazi pubblici del territorio;
- facilitare forme di relazione diretta tra soggetti singoli e collettivi formali/informali (individui, associazioni, gruppi servizi pubblici, privati e del privato sociale);
- effettuare le attività di monitoraggio, osservazione dei cambiamenti prodotti, valutazione e possibile modellizzazione delle azioni.

Nelle azioni potranno essere coinvolte anche le scuole, i C.A.G. (Centro Aggregazione Giovanile) e altri servizi territoriali.

Azioni principali realizzate nel periodo gennaio-dicembre 2020 (con il supporto del partner individuato per la fase A): mappatura e analisi territoriale; focus group e interviste ai principali stakeholder istituzionali (tra cui Polizia Locale); documento di sintesi con individuazione di 6 possibili territori e dei fenomeni più urgenti che riguardano gli adolescenti a Milano per la realizzazione delle azioni della fase B; incontri con assessori coinvolti, attualizzazione delle tematiche con interviste mirate, alla luce dell'emergenza Covid-19; scrittura avviso Fase B dopo incontri di confronto con soggetti vari (Garante per l'infanzia e l'adolescenza, responsabile degli oratori milanesi, assistenti sociali ed educatori); avvio predisposizione istruttoria SINTEL e contestuale confronto con Ufficio Gare della Direzione Centrale Unica Appalti.

Le azioni della fase B dovranno svolgersi in tre territori (tra i 6 individuati) e si avvieranno nell'autunno nel 2020. La conclusione del progetto (fase A e fase B) è prevista per il 30 giugno 2021, sarà prorogata al 30 novembre 2021 in ragione dei ritardi causati dall'emergenza Covid-19 in particolare nell'attività di analisi di dettaglio e ascolto dei territori.

Il 24 giugno 2020 è stato pubblicato il bando relativo alla fase B (attuazione dei tre progetti territoriali) con scadenza 31/7. A seguito di espletamento delle procedure di gara sono stati individuati i soggetti attuatori che hanno proposto i migliori tre progetti che si svilupperanno nei territori di Loreto-Venezia-Buenos Aires (Municipi 2/3), Stadera (Municipio 5), Baggio (Municipio 7). Il 17 settembre 2020 è stata avviata formalmente la co-progettazione con il primo incontro plenario con tutti i partner a cui hanno fatto seguito 3 incontri per ciascuno dei 3 progetti e un incontro plenario finale; a seguito della conclusione di tale fase il 15 novembre sono stati avviati tutti e tre i progetti. Tra novembre e dicembre si sono svolti, a cura del soggetto responsabile della fase A, tre incontri con i referenti di ciascun progetto della fase B finalizzati all'impostazione dell'attività di monitoraggio.

Progetto “MiG-Work – MiGeneration Work in progress” finanziato da ANCI Lombardia – progetto presentato nell'ambito del bando “La Lombardia è dei giovani 2020” promosso dalla Regione Lombardia. L'Area Giovani ha partecipato al bando regionale in qualità di capofila, proponendo un progetto finalizzato alla realizzazione di un sistema cittadino integrato di servizi di orientamento rivolti ai giovani di età compresa tra i 16 e i 34 anni.

A seguito della pubblicazione dell'Avviso pubblico per manifestare l'interesse a candidarsi come partner, sono stati selezionati 8 soggetti (6 soggetti del privato sociale e 2 imprese) e, a seguito di approvazione della delibera di Giunta Comunale n. 820 del 17.7.2020, ha presentato il progetto in data 28/7/2020. Con Decreto Dirigente Struttura Giunta Regionale n. 10125 -1.9.2020 della Regione Lombardia è stata pubblicata la graduatoria del bando e il progetto è risultato primo classificato di tutto il territorio regionale su un totale di 49 progetti presentati. In data 7/9/2020 è stata ricevuta la comunicazione di conferma di ammissione e finanziamento del progetto.

Con il progetto “MiG-Work” si intende avviare e portare a regime un sistema cittadino integrato e stabile di servizi finalizzato a supportare, attraverso la messa a disposizione di un ciclo completo di opportunità, i giovani di età compresa tra i 16 e i 34 anni che si trovano:

- in una fase cruciale di transizione (es. fine del periodo scolastico, ricerca del lavoro, desiderio di cambiare il proprio percorso professionale o di studi);
- in situazione di crisi e/o fragilità (es. a rischio di abbandono scolastico, già fuoriusciti dal sistema scolastico e non entrati in quello lavorativo – c.d. NEET, minori stranieri di recente immigrazione, giovani con minori opportunità oppure in situazione di precarietà o insoddisfazione lavorativa).

Il progetto si sviluppa a partire dalle attività, dai progetti e dall'esperienza che in questi anni l'Unità Giovani del Comune di Milano ha condotto sul tema mediante i servizi dello sportello Informagiovani e i diversi progetti già finanziati.

Il ciclo d'interventi prevede:

- l'accompagnamento dei giovani destinatari del progetto alla consapevolezza delle proprie attitudini, capacità, motivazioni e desideri, aiutandoli a mettere a fuoco i propri obiettivi e a definire una strategia individuale per raggiungerli;
- la messa a disposizione, per il raggiungimento dell'obiettivo di cui sopra di una serie di servizi strutturati di counseling, orientamento, bilancio delle competenze, attività finalizzate all'acquisizione di soft skills;
- la partecipazione dei destinatari a corsi di formazione (privilegiando contesti e approcci non formali, in modalità "on-the job" e metodologie "learning by doing") e in ambiti differenziati di tipo innovativo o che presentano buone prospettive occupazionali;
- a conclusione del percorso, a seconda delle diverse necessità e delle fasce di target, si potranno prevedere differenti opzioni:
 - favorire l'inserimento dei giovani nel mondo del lavoro anche attraverso la partecipazione a stage e tirocini o accompagnarli all'avvio di un'attività autonoma;
 - per chi invece intende proseguire o riprendere gli studi, supportarli con servizi e attività di orientamento agli studi e alle professioni che vorrebbero intraprendere;
 - accompagnare i giovani che ne manifestano la propensione verso esperienze di studio, lavoro e volontariato all'estero o verso esperienze di volontariato/ cittadinanza attiva in Italia che consentano loro di acquisire o affinare le proprie competenze.

Tutte le attività potranno essere fruite in forma modulare e flessibile, a seguito della definizione della strategia personale individuata.

Fulcro e motore del sistema integrato di servizi sarà l'Informagiovani del Comune di Milano. Verrà inoltre sviluppata e implementata nel corso del progetto una piattaforma web interattiva per l'accesso a servizi (iscrizioni, prenotazioni, ecc.) e contenuti (es. materiali e documentazione dei percorsi formativi, contenuti multimediali, video-corsi, video-tutorial). La piattaforma dovrà essere multi-accesso (giovani destinatari, partner, stakeholders, associazioni giovanili), sarà utilizzata per favorire il processo di co-progettazione partecipata e sarà anche il luogo in cui confluiranno tutti i dati di progetto (con l'obiettivo anche di continuarne l'utilizzo dopo la conclusione dello stesso). Lo sviluppo della piattaforma sarà a carico del Comune di Milano e la spesa sarà parte del co-finanziamento dello stesso.

Altri elementi fondamentali del progetto sono:

- la partecipazione attiva dei giovani della fascia di età target del progetto alla co-progettazione, anche attraverso il coinvolgimento di giovani volontari, allo scopo di rendere le azioni intraprese il più possibile aderenti alle loro necessità; per tale ragione le azioni di progetto potranno essere rimodulate in itinere su alcuni contenuti, proprio per dare spazio a proposte dal mondo giovanile
- arrivare alla piena messa a regime del sistema e della piattaforma online per il proseguimento delle attività oltre il termine del progetto.

Gli interventi saranno progettati in modo differenziato a seconda del target e della fascia di età per accogliere le diverse esigenze; dovranno essere ovviamente proposti in modalità compatibili con le misure di sicurezza previste per il contenimento del Covid-19 (attività in piccoli gruppi, colloqui online ecc.). L'organizzazione sarà estremamente flessibile per poter essere facilmente riconvertita in tempi rapidi, prevedendo a monte i rischi legati ad eventuali nuove emergenze o lockdown.

Azioni:

Il progetto si suddivide in 6 macroazioni:

- 1) co-progettazione partecipata.
- 2) Prima accoglienza, attività di orientamento/empowerment individuale e/o di gruppo e costruzione del progetto individuale dei beneficiari.
- 3) Percorsi di acquisizione di soft skills e sostegno all'auto-impreditorialità.
- 4) Percorsi formativi finalizzati all'inserimento nel mondo del lavoro e/o partecipazione a stage e tirocini.
- 5) Comunicazione e promozione del progetto e del sistema di servizi integrati.
- 6) Coordinamento e monitoraggio.

La durata del progetto è di 13 mesi (1° ottobre 2020-31 ottobre 2021).

Partecipazione al PROGETTO "WISH MI" - The Wellbeing Integrated System of Milan

Il sistema integrato di politiche per il benessere dei minori a Milano, finanziato con Fondi EU ai sensi della call UIA – Urban Innovative Actions.

Periodo di realizzazione: 1° settembre 2019 – 31 agosto 2022 e coordinato dalla Direzione Politiche Sociali - Area Diritti, Inclusione e Progetti in collaborazione con la Direzione Educazione, Area Giovani Università e Alta Formazione, Area Servizi all'Infanzia e Area Servizi Scolastici ed Educativi.

In particolare le azioni che coinvolgono l'Unità Giovani sono riferiti alla fascia adolescenziale 11-18 anni.

Azioni principali realizzate nel periodo gennaio - dicembre 2020:

- a gennaio 2020 si è conclusa la fase di riscrittura di dettaglio (Initiation Phase) del pre-progetto approvato. In data 20 gennaio è stato realizzato l'evento di lancio del progetto (kick off meeting);
- nei mesi tra febbraio e maggio sono stati realizzati diversi incontri con i partner sulle varie azioni (7 macro azioni = WP's), in particolare mirati all'individuazione e mappatura dei 3 territori pilota di avvio del progetto, e al consolidamento del gruppo di lavoro. Nello stesso periodo sono stati realizzati anche n. 6 incontri con CERGAS (Bocconi) per la creazione del documento di visione strategica del progetto, coincidente con la prima milestone programmata;
- dopo un breve periodo di sospensione delle attività, gli incontri di co-progettazione sono ripartiti nel mese di settembre. In particolare l'Area Giovani e l'Area Servizi Scolastici ed Educativi sono state coinvolte nello sviluppo dell'Azione d'implementazione n. 7 "I desideri della nuova generazione in azione: sviluppo di competenze, capacità e talenti per Milano";
- nei mesi di novembre e dicembre si è dato avvio alla definizione di un sistema di identità visiva da utilizzare in tutte le fasi di comunicazione del progetto.

Partecipazione o sostegno ad altri progetti finanziati:

Progetto "Youth For Europe"

L'Area Giovani, Università e Alta Formazione sostiene attivamente il progetto "Youth for Europe" nell'ambito del bando "European Youth Together" del programma Erasmus+. Il progetto, coordinato dall'Associazione milanese Joint, si rivolge a giovani tra i 18 ai 25 anni, politicamente non attivi e punta ad avvicinarli alle Istituzioni Europee e ai processi politici.

Gli oltre 200 giovani coinvolti, provenienti da Italia, Spagna, Germania, Regno Unito, Romania e Ungheria, saranno chiamati a elaborare proposte per migliorare le politiche europee attraverso 6 scambi internazionali, di cui 2 a Milano. Ognuno di questi scambi verterà su un diverso tema: dal cibo biologico alla democrazia, dai diritti umani e le migrazioni alla privacy e la proprietà intellettuale fino alla formazione dei giovani. I partecipanti conosceranno da vicino e potranno così promuovere le politiche europee, svilupperanno competenze trasversali e parteciperanno ad attività formative non formali in un contesto internazionale.

Le proposte create dai giovani saranno poi raccolte all'interno della piattaforma youthforeurope.eu e votate a livello europeo.

Nel periodo gennaio-maggio 2020 sono stati realizzati gli incontri preparatori con i ragazzi per lo scambio in Spagna e per l'evento da tenersi in Italia, rimandato a causa dell'emergenza Covid-19. Sono quindi stati creati gli "Y4E series of talks", una serie di conferenze online live stream che hanno avuto luogo a partire dal 13 maggio 2020 fino al 25 giugno 2020. Gli Y4E series of talks, disponibili sulla pagina Facebook di Youth For Europe, hanno visto la partecipazione di 100 giovani del progetto, 9 Membri del Parlamento Europeo, 28 esperti nei settori di ambiente, politiche giovanili, media, diritti umani provenienti da tutto il mondo, 2 membri della EACEA (Education, Audiovisual and Culture Executive Agency). Nei mesi estivi, visto il progressivo aggravarsi della situazione europea in merito al coronavirus, è stato stabilito di annullare il grande evento finale previsto a Bruxelles per il mese di ottobre e di svolgere l'attività di valutazione finale, prevista per lo stesso mese, in modalità digitale da remoto.

Progetto SCHOLÉ: Ricreazione giovani e futuro nell'ambito del bando "Un Passo Avanti" del Fondo per il Contrasto della Povertà Educativa Minorile - soggetto attuatore Con i Bambini.

L'Area Giovani Università e Alta Formazione partecipa come partner al progetto Scholé, rivolto a minori dai 6 ai 17 anni, alle famiglie e agli attori della comunità educante del Quartiere Gratosoglio (Municipio 5), periferia sud di Milano.

Il progetto intende:

- creare azioni che sollecitino la riscoperta delle inclinazioni naturali umane;
- sostenere, formare e implementare la comunità educante adulta;
- aiutare il minore nella costruzione di un bagaglio umano e culturale che lo renda protagonista della sua vita, come cittadino consapevole e corresponsabile;
- aiutare i giovani che dovrebbero entrare nel mondo del lavoro a usufruire del proprio "bagaglio umano" per cogliere le occasioni e per saperle creare - promuovere l'integrazione, la legalità e l'emancipazione;
- sostenere uno scambio di esperienze e metodologie sul territorio nazionale con realtà simili.

I bisogni a cui il progetto intende dare risposta sono: disagio scolastico e aumento della dispersione scolastica; maggior solitudine rispetto alla presenza di figure adulte e aumento di problematiche relazionali, psicologiche e di comportamenti devianti; mancanza di luoghi "positivi"; forte presenza di nuclei familiari stranieri e non, non integrati e con

relative difficoltà di cura e socializzazione; fragilità elevata dei genitori e crisi educativa e sociale degli adulti; solitudine degli insegnanti e mancanza di risorse per sostenere i minori con bisogni educativi specifici; divario tra istituzioni, famiglie, opportunità e lavoro.

L'Area Giovani, Università e Alta Formazione collabora alla diffusione delle attività del progetto (pubblicizzazione su sito web, comunicati, ecc.) con particolare riferimento agli eventi pubblici previsti, per contribuire a farne un modello estendibile ad altre periferie cittadine con caratteristiche simili e promuoverne un impatto positivo sulle politiche pubbliche della città rivolte ai giovani.

Il progetto, che vede il coinvolgimento di 12 partner, incluso il Comune di Milano, tra Istituzioni, Istituti scolastici, parrocchie, associazioni del territorio e Università responsabili del monitoraggio e della valutazione, ha una durata di 48 mesi ed è stato avviato nel mese di settembre a seguito della sottoscrizione dell'Accordo di partenariato. Le attività previste all'interno dell'Istituto Scolastico Arcadia, partner del progetto, sono tutte partite all'inizio dell'anno scolastico (classi ambientali, classi teatrali, sportello di ascolto e formazione per gli insegnanti) e si sono svolte con cadenza settimanale o quindicinale, lavorando a distanza in caso di quarantene di classi o dichiarazioni di zona rossa (in riferimento alle seconde e le terze medie che nel mese di novembre sono entrate in DAD). Le attività di sportello e formazione si sono svolte a distanza.

Progetto R.E.A.C.T.

Il Comune di Milano partecipa come partner al progetto "R.E.A.C.T. - Reti per Educare gli Adolescenti attraverso la Comunità e il Territorio", promosso da We World Onlus in qualità di capofila, nell'ambito del Bando Adolescenza del Fondo per il Contrasto della Povertà Educativa Minorile - soggetto attuatore Con i Bambini. Il Comune di Milano è coinvolto come partner nell'azione trasversale "Giochi urbani collettivi per promuovere il protagonismo degli adolescenti e rafforzare le sinergie della comunità educante" con il ruolo di concorrere all'identificazione di temi da proporre nel game design. Il progetto è in fase conclusiva.

La prima annualità di progetto ha visto mettere le basi per un lavoro consistente nella realizzazione delle attività macro di progetto e contemporaneamente nel rinforzare le collaborazioni con le scuole e i territori. Sono stati avviati i centri territoriali previsti da progetto e le attività negli stessi. I risultati della prima annualità di R.E.A.C.T. sono: 2 moduli formativi per community worker della durata complessiva di 30 ore di formazione; 100 ore di formazione per facilitatori e portavoce; realizzazione di una piattaforma on line per la registrazione dei diversi interventi e monitoraggio dei beneficiari/e di progetto; le attività in questa prima fase non hanno coinvolto il Comune di Milano. La conclusione è prevista a settembre 2021.

Progetti in corso di candidatura o di valutazione:

Progetto PLAY ME - PLAY EU Participating and Learning Actions for Youth for Milan and Europe

Presentato ai sensi del Programma Erasmus + SPORT (scadenza 18/4/2020)

Progetto volto all'organizzazione di eventi sportivi giovanili che incentivano l'utilizzo dello sport quale strumento educativo. Azioni in ciascuna nazione partner, più un evento conclusivo internazionale a Milano (2021).

- Budget: euro 500.000,00
- Durata: Fino a 1 anno (dalla preparazione dell'evento al suo follow-up). L'evento deve svolgersi entro il 31 ottobre 2021
- N. Partner europei: 17 partner provenienti da 13 nazioni europee

Nel periodo gennaio – maggio 2020 il progetto è stato scritto e presentato. Il progetto non è stato finanziato.

Progetto "Oltreluogo: la città che parla di noi"

Sostegno al progetto che verrà presentato ai sensi del Bando 57 di Fondazione di Comunità Milano (scadenza bando: ottobre 2020)

Il progetto nasce da una collaborazione già in atto che si è sviluppata all'interno della Fabbrica del Vapore, nello spazio Art Land, dove settimanalmente si tengono le lezioni di italiano nei laboratori di integrazione scolastica L2, promossi da ACEA per ragazzi e adulti stranieri.

Si rivolge a minori stranieri neo maggiorenni (non accompagnati), che si trovano in una fase di grande fragilità, accompagnati da giovani italiani coetanei volontari (ragazzi di Lato B/La Freccia), in una logica di peer tutoring.

Con le attività proposte si intende rispondere al bisogno di socialità di un gruppo di circa 15 ragazzi stranieri neo maggiorenni. Il gruppo di ragazzi target insieme al gruppo peer sarà impegnato nella co-progettazione e poi nella realizzazione di "gite turistiche" all'interno della città. Gli esiti della partecipazione al bando saranno resi noti a gennaio 2021.

Progetto Gamification

Sostegno alla presentazione del progetto in risposta alla “Call for proposals on capacity-building in the area of rights of the child” della Commissione Europea (scadenza bando: 13/5/20). Si tratta di un progetto europeo rivolto ai giovani (12-18 anni) e agli adulti sul tema del diritto all’ascolto (art. 12 della Convenzione ONU dei diritti dell’infanzia e dell’adolescenza) attraverso il gioco. L’Area Giovani, Università e Alta Formazione supporta la presentazione del progetto tramite lettera di sostegno, ai fini della disseminazione dei risultati e di un possibile evento conclusivo da tenersi a Milano. Il progetto non è stato finanziato.

Progetto “Youth in Public Space”

L’Area Giovani, Università e Alta Formazione, partecipa con l’Associazione dei Centri Giovanili di Vienna al progetto “Youth in Public Space” finanziato con fondi Erasmus+ “Partenariati strategici nel settore Gioventù” che rientra nella Azione chiave 2 — Cooperazione per l’innovazione e lo scambio di buone prassi”.

Il focus del progetto è l'utilizzo degli spazi pubblici da parte dei giovani di alcune importanti città europee, idea nata prima dell'emergenza Covid-19, ma che alla luce della situazione degli ultimi mesi assume un'importanza particolarmente significativa.

I soggetti partner sono:

- Vienna, Verein Wiener Jugendzentren
- Donau Universität Krems –
- Helsinki Youth Department
- Stuttgart Jugendhaus gGmbH
- Comune di Milano - Area Giovani, Università e Alta Formazione
- Tempo Per L’Infanzia Cooperativa Sociale

Si tratta di un progetto di ricerca sull'utilizzo di spazi pubblici da parte dei giovani che prevede momenti di confronto tra i partner internazionali, sia a livello di gruppo di progetto che di operatori. L'intenzione è quella di condividere la metodologia di ricerca impostata dall'Università di Krems, attuare in loco la ricerca e produrre un "intellectual output" (costituito da vari elementi tra cui - probabilmente - video, interviste e un documento di ricerca).

Le attività concrete del progetto saranno:

- ricerca, che si suddivide in desk e ricerca sul campo (con i vari strumenti da costruire insieme con gli altri partner);
- scambi internazionali, che servono sia a costruire in modo condiviso l'impianto degli strumenti di ricerca (questionari, focus group, altre attività) sia ad osservare come lavorano gli operatori delle altre città partner;
- attività di coordinamento, condivise tra gruppo progetto ed "esperti/operatori";
- lo svolgimento dell'attività di ricerca vera e propria.

MIGENERATION-NET. Il network delle politiche giovanili del Comune di Milano

A seguito della pubblicazione dell’Avviso pubblico per la costituzione di “Migeneration-Net”, network delle politiche giovanili del Comune di Milano finalizzato allo sviluppo di processi partecipati per la definizione delle politiche giovanili cittadine, hanno aderito fino ad ora 60 soggetti tra i quali: associazioni giovanili e studentesche, 1 gruppo informale giovanile, enti e associazioni del terzo settore; aderiscono inoltre d’ufficio 9 referenti dei Municipi, i C.A.G. a gestione diretta del Comune e il Coordinamento Territoriale dei C.A.G. accreditati dal Comune di Milano.

Nel periodo gennaio – dicembre 2020 il network si è incontrato 5 volte, il 30/1 (in presenza, presso l’Istituto dei Tumori di via Venezian 1), il 27/4, il 16/6, il 14/10 e l’1/12 (online, a causa delle misure di prevenzione del Covid-19). A settembre e a novembre si sono svolti due incontri della cabina di regia per programmare le successive attività.

Spazi in locazione/concessione ad associazioni giovanili o per la realizzazione di progetti rivolti ai giovani

Le attività di monitoraggio degli spazi in locazione alle associazioni sono state sospese, a seguito della chiusura delle attività per l’emergenza Covid-19.

Alcune associazioni hanno già segnalato la difficoltà che avranno a corrispondere il canone dovuto per l’anno 2020.

A fine febbraio è scaduto il contratto relativo alla concessione ad uso gratuito dello spazio di viale Pasubio 14, assegnato nell’ambito del progetto “Creative Makers”. Lo spazio non è più utilizzato per l’assegnazione ad associazioni da parte dell’Area Giovani ed è stato riconsegnato all’Area Patrimonio.

Ulteriori 6 spazi sono stati riconsegnati all'Area Patrimonio con comunicazione del 10 febbraio 2020 in quanto non più utilizzati.

Percorsi per le Competenze Trasversali e l'orientamento (ex alternanza scuola lavoro)

Dopo aver messo a sistema le attività di alternanza scuola lavoro all'interno delle sedi comunali, l'amministrazione si è impegnata a recepire il nuovo orientamento del Ministero in materia (L. di bilancio 2019, L. 145/2018) che sposta il focus da esperienze in alternanza scuola lavoro a esperienze che accrescano le competenze trasversali e l'orientamento dello studente.

Nell'A.S. 2019/20, sono state stipulate 63 convezioni con Istituti scolastici con sede a Milano, nell'hinterland milanese o nella Regione Lombardia e un istituto estero (francese). Sono stati attivati 73 percorsi di formazione, tutti i successivi progetti formativi sono stati sospesi dal 24 febbraio per l'emergenza sanitaria.

Con l'avvio dell'A.S. 2020/2021 si è iniziato a costruire un percorso per l'eventuale accoglienza di studenti in Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento in sicurezza in collaborazione con il referente della sicurezza. È ripresa l'analisi di progetti (come Ciceroni del Verde) da offrire agli studenti che possano garantire una prima parte on line rimandando la parte in presenza a fine anno scolastico.

Fabbrica del Vapore

Nei primi mesi dell'anno era stato predisposto ed avviato un calendario di iniziative culturali, in parte co-prodotte dal Comune, che copriva l'intero anno e occupava tutti gli spazi all'interno di Fabbrica del Vapore che l'emergenza Covid-19 ha bruscamente interrotto costringendo, nell'incertezza normativa legata all'evolversi della pandemia, a riformulare una nuova programmazione per la seconda parte dell'anno.

In merito invece ai concessionari che operano stabilmente all'interno di Fabbrica del Vapore ci si è adoperati per garantire una costante informazione sulle possibilità operative offerte dalla normativa nazionale e regionale e si sono messe in atto tutte le misure per consentire lo svolgimento delle attività nei limiti e nel rispetto della normativa di contenimento della diffusione del contagio da Covid-19. Nel contempo, si è data piena attuazione alle misure di sostegno adottate dal Comune di Milano, come il differimento dei termini dei pagamenti dei canoni e degli oneri concessori. Inoltre, si è mantenuto costante il rapporto e si è intrapreso un percorso di lavoro con l'ATI dei concessionari per fronteggiare la crisi che sta vivendo il settore cultura e le difficoltà legate ai vincoli posti per la ripartenza che ha portato a un progetto condiviso di un palinsesto di iniziative durante il periodo estivo e che ha coinvolto l'intera struttura Fabbrica del Vapore, creando anche proficue sinergie con il bar posto all'interno di Fabbrica. Il progetto denominato VAPORE D'ESTATE, un cartellone di circa 70 appuntamenti estivi, gratuiti e rivolti a tutta la cittadinanza, con una programmazione ricca e variegata (24 concerti, 24 video-proiezioni, 14 performance di danza, 5 monologhi teatrali; workshop) adatta a diversi tipi di pubblico, ha rappresentato un nuovo punto di ritrovo cittadino per il periodo 01 luglio-30 settembre 2020.

Gli artisti coinvolti nella realizzazione degli eventi provengono da singole istituzioni che costituiscono l'ATS (Associazione Temporanea di Scopo) : Aiep, Careof, Contemporary Music Hub Milano (con Divertimento Ensemble, mdi ensemble, MMT e AGON), Fattoria Vittadini, The Art Land (con Famiglia Margini, Isolamusic e Lyra Teatro) e Studio Azzurro. Altri membri dell'ATS hanno partecipato agli eventi con supporti tecnici, informatici, logistici e di coordinamento.

Il palinsesto presentato costituisce un'occasione replicabile affinché la Fabbrica del Vapore ritrovi un posizionamento nel contesto cittadino valorizzandone gli spazi e rendendolo un nuovo luogo di accoglienza e di apertura.

Rafforzamento del brand awareness e miglioramento della comunicazione interna ed esterna di Fabbrica del Vapore: durante il periodo di lockdown è stato sviluppato un progetto di comunicazione trasversale alle tre unità dell'Area che per quanto riguarda Fabbrica del Vapore ha portato all'implementazione dell'attività sui social.

Nella cosiddetta seconda fase sono riprese le attività di comunicazione sulle iniziative in corso con una promozione su tutti i canali dell'Amministrazione (sito Fabbrica del Vapore, social, Yes Milano, Informagiovani) che si aggiungono alle rubriche già consolidate in fase lockdown.

Formazione di un nuovo sito web Fabbrica del Vapore: In conformità con la nuova piattaforma web del Comune "Liferay", sono iniziati i corsi di formazione in classe Teams con tutti i redattori dei "siti cultura". L'obiettivo è la progettazione dei minisiti che prenderanno il posto di quelli attuali obsoleti e non più conformi alla nuova identità grafica del Comune di Milano.

Valorizzazione delle residenze di Fabbrica del Vapore quale luogo di aggregazione, scambio esperienziale e sviluppo di occasioni formative finalizzate al sostegno ai talenti giovanili in ambito artistico e creativo: è stata pubblicata una Manifestazione d'interesse sul sito del Comune e sono pervenuti spunti interessanti con soluzioni tecniche e gestionali per la realizzazione di un ostello della gioventù che hanno orientato verso lo strumento giuridico della concessione di servizi per l'individuazione del soggetto che provvederà a gestire l'ostello. È stata elaborata una relazione sulla fattibilità e sostenibilità del progetto e predisposto il Piano Economico Finanziario.

Creatività giovanile

È proseguita la collaborazione con le associazioni GAI e BJCEM. In particolare con l'Associazione GAI si è proseguito nella gestione del progetto "Panorami contemporanei" finanziato da Siae. Sono state svolte le attività inerenti alle selezioni dei 6 giovani artisti coinvolti nel progetto. A seguito dell'emergenza Covid-19 le attività sono state sospese e riprogrammate a partire da giugno 2020, secondo le indicazioni ricevute da SIAE.

Si è svolto il primo incontro per la ripresa delle attività con il coinvolgimento degli artisti selezionati e delle città coinvolte (Milano, Padova e Parma) al fine di concordare e definire tempi e modi di svolgimento delle attività progettuali previste. L'aggravarsi della situazione emergenziale determinata dalla pandemia Covid-19 non ha consentito l'avvio delle residenze nella città di Milano entro la fine dell'anno 2020.

Milanosifastoria

La VI^a edizione del Progetto, è proseguita per il 2020, trasformandosi da marzo in avanti, in edizione totalmente on line a causa dell'emergenza Covid-19. Come nelle scorse edizioni ci si è avvalsi del patrocinio e della collaborazione di dipartimenti universitari milanesi e di istituzioni educative e culturali del territorio. Sempre on line si sta progettando la prossima edizione del Progetto che dovrà partire a novembre 2020. Nei primi mesi dell'anno inoltre sono state svolte riunioni per programmare iniziative ad hoc rivolte agli studenti in collaborazione tra Direzione Cultura e Direzione Educazione. La chiusura delle scuole a partire da febbraio 2020 ha imposto di fatto uno stop a questa parte di progetto che sarà ripreso non appena le condizioni lo consentiranno.

È in corso, in modalità on line, la VII edizione del Progetto: "Milano, cultura e..."; come nelle scorse edizioni ci si è avvalsi del patrocinio e della collaborazione di dipartimenti universitari milanesi e di istituzioni educative e culturali del territorio.

È iniziata una collaborazione tra alcune associazioni della Rete *Milanosifastoria* e la Sezione Didattica Raccolte Storiche per ideare percorsi da dedicare agli studenti sulla storia milanese del Risorgimento. Il Protocollo di intesa con la Rete *Milanosifastoria*, in scadenza a dicembre 2020, è in corso di rinnovo per un anno, fino al 31 dicembre 2021.

Case Vacanza: Estate Vacanza

Estate Vacanza è una iniziativa dedicata ai minori che frequentano le Scuola dell'Infanzia, della Scuola Primaria e della Scuola Secondaria di Primo Grado e prevede, nel periodo estivo, soggiorni di 2 settimane per una vacanza comunitaria ed educativa, con attività ludico - sportive, culturali e di animazione guidate da personale specializzato. In questi ultimi anni la media dei partecipanti all'iniziativa è di circa 3.000 bambini. Quest'anno, a causa dell'emergenza sanitaria, era stata prevista l'applicazione di nuovi protocolli di sicurezza che avrebbero portato inevitabilmente alla riduzione della capienza massima delle strutture e alla riorganizzazione degli spazi.

Quest'anno, stante l'emergenza Covid-19, non è stato possibile attivare l'iniziativa.

Sono state, comunque, portate avanti, in collaborazione con la Direzione SIAD, le attività di collaudo e aggiornamento del programma d'iscrizione SUSE - Sistema Unico dei Servizi Educativi- per Estate Vacanza, sul quale sono state riscontrate, nell'anno precedente, numerose problematiche di gestione. Attualmente l'applicativo risulta essere collaudato e pronto per l'utilizzo, ad eccezione della parte relativa alle graduatorie che sarà testata nel momento in cui saranno presentate un numero adeguato di domande di partecipazione. In ambito social media, sono state messe in atto nuove strategie comunicative. Al fine di ottenere una maggiore incisività delle comunicazioni e pubblicazioni, è stata creata una pagina Facebook dal nome "Case Vacanza – Comune di Milano" che ha inglobato le due pagine esistenti dedicate a Estate Vacanza e Scuola Natura, con la creazione del profilo Case Vacanza per l'amministrazione della predetta pagina e pubblicazione periodica di contenuti inerenti alle attività delle Case Vacanza.

Centri Estivi presso le Scuole Primarie

I centri estivi sono veri e propri centri di vacanza a carattere diurno che coinvolgono i minori delle scuole primarie.

Le sedi utilizzate sono individuate tra i plessi scolastici cittadini che ogni anno tradizionalmente sono centri dell'iniziativa. L'attività è caratterizzata da un progetto pedagogico finalizzato a garantire la qualità educativa e l'integrazione, la programmazione e l'organizzazione delle attività dà particolare importanza ai percorsi di educazione ambientale, sportiva, ludico educativa e d'inclusione sociale.

A seguito dell'emergenza epidemiologica da Covid-19, si è provveduto alla rimodulazione del servizio Centri Estivi Primarie 2020 nel rispetto delle linee guida ministeriali e di quelle stabilite dalla Regione Lombardia con ordinanza n. 555 del 29/05/2020. Le prenotazioni al servizio hanno avuto inizio il 29 maggio e sono terminate il 15 giugno 2020. Il servizio è partito in 29 giugno ed è terminato il 7 agosto 2020.

Centri Estivi Speciali per minori con disabilità

È stato attivato il solo Centro Estivo Speciale (per minori con disabilità gravi) presso la Scuola Speciale Pini di via Stefanardo da Vimercate, il quale, a seguito dell'apertura del reparto Covid-19 presso la struttura ospedaliera Don Gnocchi, ha accolto anche i minori frequentanti la scuola speciale di via Gozzadini gestita dalla Fondazione Don Gnocchi.

Progetto "ECASS" - European Cities Against School Segregation

Il progetto si propone di incrementare le strategie di approccio alla segregazione scolastica, affrontando il "divario di trasferimento" tra accademici ed amministratori. Gli obiettivi perseguiti sono di inclusione sociale, prevenzione della dispersione e abbandono scolastico e contrasto alla povertà educativa per soggetti svantaggiati, con attività volte alla sperimentazione e modellizzazione di azioni per i policy maker, i dirigenti scolastici, gli insegnanti e le famiglie, grazie alla produzione di documenti europei di riferimento sullo specifico tema. Nell'ambito del progetto, dopo una prima fase di analisi dati e definizione di indicatori della segregazione scolastica, e la co-progettazione – anche territoriale – di strategie innovative, segue una fase sperimentale nelle città coinvolte (Barcellona, Milano, Oslo). Il Comune di Milano partecipa tramite un gruppo di lavoro dell'Area Servizi Scolastici ed Educativi. Il periodo di realizzazione del progetto è compreso tra l'01/12/2019 e il 31/05/2022, anche se non è esclusa una proroga a causa dei ritardi accumulati causa Covid-19.

Il progetto si è regolarmente avviato e i partner stanno proseguendo il lavoro sui primi due Risultati Intellettuali attesi (Catalogo degli Indicatori della Segregazione scolastica; Manuale per Corsi di Formazione per i decisori politici), così come da cronoprogramma.

Di fronte all'insorgenza della pandemia Covid-19, il Consorzio dei partner ha avviato una riflessione sulle eventuali varianti da portare al progetto, affinché esso mantenga adesione alle necessità reali delle città coinvolte; al contempo è stata realizzata una specifica azione, legata a una survey sulla Didattica a Distanza, pensata come opportunità per ulteriori riflessioni e dispositivi in relazione alla fragilità rappresentata dai fenomeni di segregazione scolastica. Nel corso dell'autunno 2020 si è avviato parte del lavoro relativo al Risultato Intellettuale del quale il Comune di Milano è capofila (Pacchetto Informativo per famiglie e scuole vulnerabili), e predisposta l'organizzazione dei previsti eventi di disseminazione.

Progetti in partenariato

Al fine di orientare la progettazione in corso e futura, dell'Area Servizi Scolastici ed Educativi, in modo sempre più coerente con gli obiettivi dell'Amministrazione e con le necessità rilevate dei minori in età scolare, è stata tracciata dall'Ufficio Promozione Accordi di Partenariato, una roadmap, per definire le priorità di intervento e sviluppo su cui concentrare l'attività di progettazione e di attivazione partenariati.

Il percorso prevede tavoli di confronto interno con i servizi ed esterno con stakeholder istituzionali e del privato sociale.

Durante il semestre di riferimento è stato possibile organizzare un Tavolo di confronto interno, denominato "Tavolo Partnership&Progettazione" con i responsabili dei seguenti Uffici e Servizi: Contrasto alla Dispersione Scolastica, Centro per l'Istruzione agli Adulti; Diritto allo Studio; Rete scolastica; Logistica e Anasco; Mediazione Penale e Giustizia Riparativa; Iniziative educative e didattiche territoriali; Ufficio Progetti Finanziati. Il confronto è stato condotto dall'Ufficio Promozione Accordi di Partenariato, facendo emergere competenze e risorse di ciascuna Unità oltre che possibili sinergie e ambiti di sviluppo progettuale, sulla base di bisogni rilevati e precedenti esperienze. Sono stati infine identificati cinque macro-tematiche su cui far vertere futuri tavoli di confronto. I risultati sono al momento contenuti in un documento ad uso interno.

L'emergenza sanitaria ha imposto la gestione di tematiche cogenti ad essa relative (quali ad esempio il supporto alla Didattica a distanza) con strumentazione informatica, l'organizzazione di attività estive), per cui il confronto e le risorse si sono concentrate su questo fronte.

Si prevede una rimodulazione della roadmap iniziale prevista anche sulla base di questa esperienza, pur mantenendo gli obiettivi prefissati.

A dicembre 2020 è stato attivato internamente il Tavolo tematico sulla Dispersione scolastica, nel cui ambito sono stati promossi confronti e azioni per rispondere alle esigenze emergenti a livello scolastico.

Sulla base degli input raccolti dalle interlocuzioni sia con i dirigenti scolastici sia con le organizzazioni del terzo settore si è aggiornata la roadmap prevedendo uno o più momenti di incontro tra l'Amministrazione e i partenariati dei progetti attivi per un confronto costruttivo su tematiche comuni: difficoltà e opportunità per la ripresa delle attività progettuali presso le sedi scolastiche per il nuovo A.S. 2020/2021.

In particolare, nel mese di ottobre è stato organizzato un incontro in plenaria con tutti i capofila dei partenariati attivi e successivi focus tra singoli partenariati e scuole coinvolte per facilitare la ripresa delle attività progettuali e meglio delineare gli interventi sulla base delle esigenze specifiche emerse nei contesti scolastici, attivando un coinvolgimento più diretto dei servizi comunali.

L'Area ha promosso altresì un Tavolo con le 75 autonomie scolastiche dal titolo "Ripartiamo insieme" per rafforzare la collaborazione tra Scuole e Comune nel momento delicato e impegnativo dell'emergenza, presentare servizi e opportunità che il Comune mette a disposizione, raccogliere esigenze e proposte dalle Scuole, favorire un confronto attivo per trovare soluzioni e modalità di lavoro condivise. Nell'ambito del Tavolo sono stati elaborati e sono stati condivisi con tutti i dirigenti scolastici un KIT con l'elenco dei servizi e i contatti e dei vademecum operativi, ed è stato istituito un nuovo canale di *front line* con una casella di posta dedicata alle scuole in questa fase di emergenza, per orientare richieste e bisogni agli Uffici competenti e per prendere in carico situazioni complesse.

In parallelo sono state avviate interlocuzioni con altre Direzioni (quali ad esempio Politiche Sociali, Transizione Ambientale, Servizi Civici, Partecipazione e Sport) per valutare progettazioni condivise (in particolare a valere sui bandi del Programma H2020 della Commissione europea e bandi del Dipartimento per le Politiche della Famiglia).

È attiva una collaborazione con la Direzione Transizione Ambientale e la Direzione Quartieri per il progetto SCHOOL OASIS che prevede interventi di rinnovamento di edifici scolastici associata a percorsi di formazione e attivazione della comunità locale.

È attiva una collaborazione con l'Area Relazioni Internazionali e la Direzione Politiche Sociali per il progetto Urbact "CITIES 4 CSR" che mira a individuare strategie e ambiti di intervento per promuovere la responsabilità sociale di impresa a beneficio dei cittadini e, in particolare, degli alunni degli Istituti Comprensivi.

Nell'ambito della partecipazione del Comune di Milano alla rete di città EUROCITIES, al fine di confrontare gli obiettivi, gli indirizzi e le pratiche di intervento dell'Amministrazione in ambito educativo con le altre esperienze europee, la Direzione collabora attivamente ai lavori del Working Group Education.

"Giovani connessi"

Il progetto si propone di prevenire il disagio e la dispersione scolastica, stimolando l'interesse dei ragazzi con modalità di apprendimento promosse con il digitale, coinvolgendo le famiglie e l'intera comunità educante. Obiettivi specifici: promuovere il benessere dei minori in "povertà educativa"; favorire la motivazione allo studio; attivare politiche di prevenzione; sensibilizzare alle risorse proprie delle differenze; promuovere l'inclusione; ridurre il rischio dropout. Il progetto si articola in 8 Macro-Attività (oltre alle azioni trasversali di governance, comunicazione). Le macro attività affiancheranno azioni già programmate nelle scuole a supporto della dispersione (orientamento, percorsi personalizzati) cercando di rafforzare la presenza dei più fragili. Ogni attività prevede la produzione di materiali diversi (e-book, materiale fotografico, mostre e TED, video) a testimonianza dei percorsi che i minori compiranno. Risultati attesi: realizzare percorsi di istruzione e formazione sperimentali; migliorare le performance scolastiche dei minori; offrire occasioni e attività capaci di promuovere e favorire l'apprendimento e stimolare forme espressive; aumentare il livello delle competenze; motivare alla pratica del lavoro di gruppo; abituare gli alunni ai diversi linguaggi.

Il Comune di Milano investe in questo progetto per predisporre e condividere interventi istituzionali che, diffondendo un uso consapevole delle nuove tecnologie digitali, promuovono percorsi di istruzione e formazione sperimentali capaci non solo di migliorare i livelli di apprendimento e le performance scolastiche dei minori, ma di far crescere l'intera comunità educante. La proposta progettuale è stata avviata il 25/10/2018 e si concluderà il 25/04/2022.

Le attività di progetto sono proseguite nel periodo gennaio-febbraio 2020 come programmato, mentre a partire da marzo 2020, a fronte dell'emergenza Covid-19 alcune attività sono state ridefinite per rispondere alle esigenze delle scuole nell'implementazione della Didattica a Distanza.

Si segnala inoltre il percorso formativo Massive Open Online Courses (MOOC) proposto nell'ambito del progetto Interregionale Central Europe InnoWise sul tema Innovazione e Marketing nello specifico TEAMS – Office 365, offerto a tutti i partner di progetto in data 18/05/2020. Nell'ambito del progetto sono stati promossi dei webinar tematici rivolti a docenti e studenti.

"P.A.R.I. - Possible Answers for Roma Inclusion"

Il progetto si propone di creare un ambiente scolastico favorevole all'apprendimento e alla valorizzazione dell'intelligenza emotiva, relazionale e cognitiva rivolto non soltanto al target specifico di bambini Rom Sinti e Caminanti, ma all'intero sistema scuola generando un sviluppo qualitativo dell'offerta formativa e pedagogica della scuola attraverso l'introduzione di approcci didattici e pedagogici basati sull'apprendimento cooperativo (cooperative learning) e sul costruttivismo sociale per migliorare la percezione sociale della "scuola di periferia", creando reti di sinergia e di collaborazione con le istituzioni scolastiche, gli enti del Terzo Settore presenti sul territorio e l'Ente locale per incrementare positivamente le relazioni tra la scuola e le famiglie RSC; migliorare le relazioni tra minori RSC e coetanei; aumentare la partecipazione dei minori e famiglie RSC alle attività educative ed aggregative proposte dalle agenzie del territorio; favorire il successo scolastico attraverso la riduzione degli abbandoni da parte degli alunni RSC e minori frequentanti.

Il Comune di Milano, attraverso la valorizzazione del personale e interventi migliorativi degli spazi scolastici dedicati allo sviluppo delle azioni progettuali, investe in questo progetto allo scopo di favorire le relazioni tra soggetti che operano in campo socio-educativo a livello cittadino; promuovere la diffusione dei risultati del progetto (da un lato far

percepire gli istituti scolastici coinvolti nel progetto come “scuole attrattive”, dall’altro modellizzare e rendere trasferibile l’esperienza ad altre realtà scolastiche). Il progetto è stato avviato il 15/04/2018 e si concluderà il 15/10/2021.

Ad inizio 2020 l’attività svolta si è incentrata soprattutto nel facilitare il dialogo tra Architetti senza Frontiere e i tecnici del Comune di Milano per l’installazione e l’avvio dei FabLab nelle tre scuole. A seguito dell’emergenza Covid-19, in osservanza delle procedure indicate per la riapertura delle scuole, è stato sospeso l’avvio dei FabLab installati nelle tre scuole partner di progetto: IC Arcadia, IC Tommaso Grossi, IC Perasso. Anche le azioni previste dal progetto sono state ridefinite: il supporto ai bambini con fragilità socio-educative non è avvenuto in presenza, ma fornendo strumenti e assistenza da remoto sia ai piccoli alunni sia alle famiglie in collaborazione con gli insegnanti. Inoltre, per assicurare la strumentazione necessaria per la Didattica a Distanza, sono stati donati 38 device ai minori destinatari delle misure di progetto.

“S-confini - Rete di scuole oltre il quartiere della superdiversità”

Il Territorio di riferimento è la porzione del Municipio 7 del Comune di Milano (circa 200.000 abitanti) dove gli istituti scolastici presentano caratteristiche e condizioni molto diverse tra loro: scuole segregate a rischio di estremo impoverimento educativo; scuole polarizzate a forte presenza di comunità educanti; scuole a minore intensità di disagio, prive di strumenti specifici. Sul territorio è altresì presente una rete locale, eterogenea e attiva; una scuola-pilota attiva sui temi dell’intercultura; un percorso di collaborazione territoriale già sviluppato nel passato tramite occasioni di progettazione condivise. Si intende pertanto sperimentare e rafforzare un approccio integrato che permetta di affrontare in forma efficace la multidimensionalità della povertà minorile presente nel contesto territoriale, tramite iniziative che siano in grado di ragionare sulla presa in carico “globale” del minore ai fini della sua inclusione sociale e del suo benessere. La rete locale (di scuole, cooperative, associazioni, realtà territoriali organizzate) può essere soggetto ideale per sperimentare la creazione di alleanze educative e di una prospettiva condivisa di comunità educante, abbracciata dal quartiere nel suo complesso. Oltre quindi al ruolo specifico assunto dalle scuole rispetto al potenziamento dell’offerta educativa, la sfida che si vuole cogliere attraverso questo bando è quella di mettere a sistema diverse competenze, saperi e prassi per favorire la promozione di un mix sociale che diventi traino di un cambiamento strutturale.

Il Comune di Milano, attraverso la sola valorizzazione del personale, investe in questo progetto per favorire le relazioni tra soggetti che operano in campo socio-educativo a livello di quartiere e cittadino; promuovere la diffusione dei risultati del progetto, dando ampia visibilità alle buone pratiche sperimentate con l’obiettivo da un lato di far percepire gli istituti scolastici coinvolti nel progetto come “Scuole attrattive” in cui valga la pena iscrivere i propri figli, dall’altro di modellizzare e rendere trasferibile l’esperienza ad altre realtà scolastiche cittadine ed extracittadine. Il progetto è stato avviato il 14/01/2019 e si concluderà il 14/01/2022.

I tre Tavoli previsti nel periodo gennaio-maggio 2020, si sono svolti presso le tre scuole partner di progetto:

- il 22/01/2020 si è svolto il secondo Tavolo Interistituzionale presso IC Cadorna (Scuola Primaria Dolci) sul tema della rete di scuole (differenze, interdipendenze, problematiche e potenzialità);
- il terzo Tavolo previsto per il 24/03/2020 presso IC Calasanzio, è stato posticipato – per emergenza Covid-19 - e si è svolto online il 27/03/2020. È stato dedicato soprattutto a mettere in comune quanto si stava facendo per rispondere all’emergenza Covid-19: formazione degli insegnanti sulla didattica a distanza, coinvolgimento delle famiglie e dei bambini/ragazzi, quantificazione del fabbisogno di device per le situazioni più fragili, le azioni intraprese dall’Amministrazione (ad es. Avviso per donazioni rivolto ad aziende e a Enti privati);
- il quarto Tavolo, svoltosi il 4/06/2020 sempre via Skype, ha costituito l’occasione per un rapido aggiornamento sulle attività in corso (doposcuola online, acquisto e distribuzione di dispositivi elettronici, collaborazione attive tra Comune, cooperative sociali del territorio e fondazioni) e per la raccolta di bisogni e informazioni in vista della probabile organizzazione di alcuni campi estivi (azione già prevista dal progetto che sarà rimodulata in base alle disponibilità degli spazi e alle norme sanitarie imposte dall’emergenza sanitaria).

Infine, nell’ambito del progetto, sono stati donati dalla Fondazione Sodalitas device agli studenti delle scuole coinvolte.

Nell’ambito dell’iniziativa “Summer School” e grazie a un finanziamento integrativo (con fondi ex lege 285/97) assegnato con bando nell’ambito di progetti attivi nell’Area Servizi Scolastici ed Educativi, il progetto S-confini ha realizzato, durante i mesi estivi, diverse settimane di campus, nelle scuole partner o in spazi alternativi, rispondendo in questo modo alla volontà del Comune di Milano di ampliare l’offerta per bambini e ragazzi che non avrebbero avuto altre possibilità nei mesi estivi.

Nel periodo ottobre-dicembre è ripresa l’attività dei Tavoli non solo al fine di avviare una riflessione congiunta tra scuole e istituzioni (Comune, Municipio 7, Polo Start) relativa ai temi della multiculturalità e dell’inclusione, orientata all’ascolto reciproco di percezioni e problematiche, oltre che all’elaborazione di strategie comuni, ma soprattutto di riorientare – alla luce della pandemia da Covid-19 - i tavoli su temi più operativi cercando di capire insieme se e come il progetto S-confini può affrontare alcune questioni poste dalla situazione contingente quali la Didattica a Distanza: qualità e limiti, mediazione linguistica, doposcuola da remoto attraverso supporto di gruppo sui canali social ed

individuale, i dati sulla dispersione e l'abbandono scolastico soprattutto da parte di alunni stranieri tornati nei paesi di provenienza, sportello di ascolto per famiglie e insegnanti, strategia di adattamento a un periodo emergenziale.

Inoltre, a partire da maggio 2020, Mapping San Siro ha attivato un Osservatorio in forma di blog, con le narrazioni dei soggetti locali della rete Sansheroes. Due volte a settimana, per tre mesi, sono stati pubblicati dei contributi che descrivevano la percezione degli attori locali sulla pandemia e i suoi effetti sul quartiere (<http://www.mappingsansiro.polimi.it/osservatorio2020/>).

“DOORS: porte aperte al Desiderio come Opportunità di Rigenerazione Sociale”

I soggetti coinvolti nel progetto intendono presentare una proposta su scala nazionale per creare una sperimentazione di didattica costruita e condivisa con la scuola stessa, potenziata ed integrata con e attraverso l'arteducazione, dentro e fuori la scuola, fornendo contemporaneamente nuovi strumenti didattici e nuove competenze sia agli studenti che agli insegnanti per prevenire e contrastare fenomeni di dispersione e abbandono scolastico. Inoltre sono declinate attività da realizzare in luoghi extra scolastici atte a riavvicinare al mondo della formazione ragazzi che hanno abbandonato gli studi o a rafforzare motivazione e competenze per chi è a forte rischio di dispersione.

Le azioni del progetto che compongono il modello educativo si ispirano alla pedagogia del Desiderio di Paulo Freire, adottata e promossa in particolare da Progetto Axè Brasile, e sul presupposto che l'Arte è Educazione. Questo significa che al centro del modello ci sono ragazzi/e riconosciuti come soggetti di diritto, di conoscenza e di desiderio verso cui le attività progettuali sono tese a favorirne l'affermazione dei desideri, delle proprie conoscenze e abilità, sulla base delle quali incoraggiare l'organizzazione del loro percorso di formazione e di vita.

Una chiave innovativa del progetto DOORS è rappresentata dalla Pedagogia del Desiderio applicata alle nuove frontiere dell'Arte (nuove tecnologie e digitale). L'idea di base del modello è, infatti, quella di "trasportare la pedagogia del desiderio nell'era digitale", come antidoto alla passività nell'uso delle tecnologie, promuovendone invece un uso creativo e vitale, desiderante, integrato con il corpo e le attività sociali vis-à-vis.

Il Comune di Milano, attraverso la sola valorizzazione del personale, investe in questo progetto mettendo a disposizione educatori con esperienza specifica e professionale per:

- co-progettare, cogestire e coordinare interventi arteducativi/formativi in collaborazione con gli altri partner per raggiungere gli obiettivi progettuali;
- attivare percorsi di lotta alla dispersione scolastica, di prevenzione del disagio e dell'emarginazione giovanile dentro e fuori la scuola;
- promuovere attività con finalità riparative previste nei percorsi di Messa alla Prova predisposti dal Tribunale per i Minorenni anche attraverso performance artistiche realizzate da soggetti deboli.

Il progetto Doors è stato avviato il 15/04/2019 e si concluderà il 15/05/2022.

Due gli Istituti Comprensivi coinvolti: IC Calvino e IC Paolo e Larissa Pini. L'Area Servizi Scolastici ed Educativi partecipa al progetto con i propri educatori sia nelle scuole sia nello Spazio ArtEducazione e con attività di diffusione e comunicazione sul territorio e a livello nazionale. In particolare una pagina del sito www.scuoleapertemilano.it è dedicata a Doors e – ad aprile 2020 – sono state pubblicate due interviste sul ruolo del Comune di Milano nelle azioni a favore dell'inclusione scolastica e della lotta alla povertà educativa, oltre che sulle attività intraprese nel periodo dell'emergenza Covid-19. In questo stesso periodo, gli educatori comunali impegnati su Doors, hanno continuato a seguire i ragazzi sia delle scuole coinvolte sia dello Spazio Arteducazione con attività a distanza e contributi multimediali.

Nell'ambito del progetto sono stati inoltre assegnati device agli studenti delle scuole coinvolte. Conclusa la rimodulazione e la rendicontazione del primo anno di progetto, sono partite le attività del secondo anno di progetto, ripensate in base alle mutate esigenze degli studenti e delle scuole vista la perdurante emergenza sanitaria. Due incontri di programmazione sono previsti a gennaio 2021 con i due IC coinvolti.

“La mia scuola è differente”

Il progetto coinvolge le città di Milano, Torino e Padova che in alcune zone periferiche del territorio presentano caratteristiche territoriali comuni, marcate disuguaglianze sociali e culturali e una diffusa povertà socio-economica: caseggiati di edilizia popolare, in cui vivono famiglie con reti naturali di supporto fragili; la presenza significativa di famiglie straniere con un progetto migratorio stabile; una diffusa povertà socio economica e socio culturale che genera problematiche di fronte alle quali le scuole si sentono sole e prive di strumenti adeguati; preoccupanti fenomeni di disaffezione e “fuga” da alcuni plessi da parte di docenti e famiglie; un tessuto economico vitale, ma poco coinvolto nel supportare il percorso formativo delle nuove generazioni.

Il progetto intende operare su 2 livelli:

- riprogettazione e innovazione dei percorsi di istruzione e formazione in ambito scolastico coinvolgendo i referenti della pubblica amministrazione, della scuola e degli enti del privato sociale;

- prevenzione dell'esclusione sociale attraverso un approccio partecipato non solo ai problemi ma anche alla definizione dell'offerta formativa coinvolgendo amministratori, docenti, personale ATA, alunni, genitori, operatori del privato sociale, abitanti, esponenti del mondo profit.

Il Comune di Milano, attraverso la sola valorizzazione del personale, investe in questo progetto con l'intento di:

- sostenere lo sviluppo e il rafforzamento della Comunità Educante, supportando la creazione di relazioni tra soggetti che operano in campo socio-educativo a livello cittadino;
- promuovere la diffusione dei risultati del progetto, favorire lo scambio di esperienze sia a livello cittadino sia a livello nazionale esportando buone pratiche e partecipando a tavoli di confronto con le altre realtà territoriali coinvolte nel progetto (città di Padova e Torino).

Le azioni progettuali hanno preso avvio il 15/02/2019 e si concluderanno il 15/12/2022.

La programmazione dei Tavoli è stata modificata a seguito dell'emergenza Covid-19: si è svolto solo un incontro presso IC Pertini (Scuola Primaria Thomas Mann) cui hanno partecipato la Dirigente Scolastica, alcuni insegnanti, la capofila del progetto, quattro dipendenti del Comune di Milano (referente progetto e 3 educatrici delle Sezioni Didattiche), i referenti del Progetto QuBi sul quartiere Niguarda, enti del terzo settore.

Il 21 febbraio 2020 tutti i partner si sono ritrovati a Torino per una giornata dedicata alla comunità di pratiche conclusiva del primo anno (presentazione dati, lavoro in sottogruppi sulle varie azioni di progetto: "La mia scuola non va in vacanza: i campus"; Risorse di famiglia: dispositivi per sostenere le fragilità; Lavorare con la comunità educante: volontariato aziendale; La gestione economica del progetto).

La successiva Comunità di Pratiche del 14 novembre 2020 è stata finalizzata all'individuazione delle tematiche e delle attività da mettere in atto nel secondo anno di progetto: i temi comuni, le prassi da sperimentare trasversalmente per coinvolgere il territorio e sulle quali confrontarsi periodicamente.

A seguito dell'emergenza Covid-19 le azioni previste sono state rimodulate per rispondere ai bisogni della scuola e delle famiglie nel supporto alla Didattica a Distanza anche attraverso la ReteDelDono attivata dal partner.

Gli incontri con tutti i partner a livello locale si sono svolti via Zoom (restituzione analisi questionario da parte di un partner) e Teams (incontro del 20/04/2020) con tutti i capofila dei progetti Nuove Generazioni – Con I bambini per condividere una linea comune relativamente alle azioni da mettere in atto per i bambini /ragazzi nei mesi estivi). Il progetto ha partecipato all'iniziativa del Comune di Milano "Summer School" per ampliare l'offerta di campus a bambini e ragazzi che non avrebbero avuto altre possibilità durante l'estate 2020.

L'11 settembre è stato realizzato il webinar con esperti a tema "La scuola riparte" a cura del Corso di Laurea in Infermieristica dell'Università di Torino (Incontriamo il Covid!), del Politecnico di Milano (Ripartire in sicurezza), del Dipartimento di Psicologia dello Sviluppo e della Socializzazione dell'Università di Padova (La scuola riparte: aspetti psicologici).

Con la Comunità di Pratiche del 14 novembre si è fatto un bilancio delle attività svolte e delle criticità incontrate nel primo semestre del secondo anno di progetto. I lavori si sono sviluppati intorno a tre tematiche:

1. L'incontro con la Comunità Cinese in Comasina: opportunità per generare inclusione.
2. Il lavoro integrato scuola/terzo settore sperimentato in occasione dei campus estivi 2020 di Padova.
3. La rimozione del problema Covid-19 a Torino.

L'Area Servizi Scolastici ed educativi e, nello specifico l'Unità Iniziative Educative e Unità Didattiche Territoriali, ha avviato una collaborazione mettendo a punto attività per bambini/ragazzi da svolgere nell'azione "**Laboratori di scuola aperta**". Le attività saranno presentate ai partner di progetto nel seminario che si svolgerà nel periodo fine gennaio – inizio febbraio 2021. Questa progettazione intende da un lato consolidare e valorizzare il lavoro svolto dalle Unità Didattiche e dall'altro favorire il coinvolgimento dell'ente locale non solo come facilitatore tra diversi partner ma anche come ulteriore offerta e occasione formativa.

"S.C.A.T.T.I. - Scuola Comunità Attivazione Territori Innovazione"

Il progetto intende promuovere la creazione di un modello di presa in carico globale dei minori, basato sulla responsabilizzazione, il rafforzamento e la messa in rete di tutti gli attori della comunità educante attorno alle scuole, centrato sul protagonismo di bambini e ragazzi e realizzato anche grazie al contributo positivo e consapevole delle tecnologie digitali attraverso azioni congiunte di formazione, consulenza e condivisione di buone prassi e strumenti.

Punto di partenza: rafforzare il ruolo delle scuole quali presidi educativi attorno ai quali si struttura la comunità educante. Attraverso percorsi formativi per la famiglia e per educatori, operatori, insegnanti e altri attori locali sui temi dei diritti dei bambini e degli adolescenti ed in particolare sull'educazione positiva e il diritto alla partecipazione, si intende formare una comunità educante maggiormente consapevole ed efficace nel rispondere ai bisogni educativi e formativi dei ragazzi e del territorio di competenza.

La costruzione in maniera partecipata delle Linee Guida Territoriali, con il coinvolgimento diretto dei ragazzi, porterà alla realizzazione di attività educative e di rafforzamento delle competenze degli alunni con il coinvolgimento diretto di famiglie (comitati di genitori) e degli attori della comunità educante. Attraverso i laboratori di progettazione partecipata si procederà all'organizzazione di attività di apertura della scuola al territorio, attività di abbellimento degli spazi comuni messi a disposizione dalle scuole per le attività extrascolastiche, attività didattiche, educative, culturali, in orario extrascolastico e nei periodi di chiusura delle scuole. Il Comune, attraverso la sola valorizzazione del personale, intende investire in questo progetto per sostenere lo sviluppo e il rafforzamento della Comunità Educante e promuoverne la diffusione dei risultati. Il progetto ha preso avvio l'1/12/2018 e si concluderà l'1/12/2021.

Alla data del 31/12/2020 sono stati già svolti sette dei dieci tavoli territoriali previsti: incontri tematici alla presenza di tutti gli attori coinvolti nel progetto, i cui risultati, insieme a quelli dei tavoli tematici delle altre città partecipanti, saranno la base delle Linee Guida (uno degli obiettivi del progetto).

I sette tavoli (di cui gli ultimi quattro svolti on line su piattaforma multimediale) hanno affrontato i seguenti temi: attività extrascolastiche; summer gap e summer loss; relazioni scuola-famiglia (due tavoli dedicati), territorio come luogo di apprendimento, bisogni educativi speciali, orientamento scolastico. Per meglio coordinare le varie azioni sul territorio del progetto (quartiere Giambellino) e sfruttare appieno risorse ed energie, è stata svolta anche una riunione con la partecipazione – oltre che dei partner di progetto – anche della responsabile e della coordinatrice comunali dei Poli Start. I partner milanesi del progetto sono stati coinvolti anche nel generale ripensamento delle attività estive (estate 2020) vista l'emergenza Covid-19.

“Promuovere le STEM nei quartieri multiproblematici”

La scuola, nei territori più vulnerabili, può essere molto più di un semplice luogo di apprendimento e assumere un ruolo centrale nelle vite degli studenti e dell'intera comunità, diventando una fonte di stabilità capace di generare opportunità altrimenti inaccessibili.

Il progetto si propone di rafforzare l'alfabetizzazione STEM in un contesto scolastico aperto alla famiglia e al sistema educante formale ed informale del territorio, con un'attenzione progettuale volta al superamento di vulnerabilità personali, culturali, sociali, comportamentali dei beneficiari e delle famiglie e un approccio che stimoli i minori ad apprendere e sperimentare, scoprendo le proprie capacità, sviluppando le proprie competenze, coltivando i propri talenti e allargando le proprie aspirazioni. Il progetto intende inoltre creare una rete nazionale su quattro livelli regionali (Piemonte, Lombardia, Campania e Sicilia) selezionando in ogni regione una città grande e una città medio-piccola. In ciascun territorio saranno coinvolti delle scuole dove programmare attività curriculari ed extra-curriculari, organizzate in percorsi tematici incentrati su una varietà di discipline scientifiche e tecnologiche e progettate per rispondere agli obiettivi del bando, utilizzando l'apprendimento delle STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics) come strumento per rafforzare le competenze degli studenti (e delle loro famiglie) e favorirne l'inclusione sociale. Il Comune di Milano, attraverso la sola valorizzazione del personale, intende garantire attività di coordinamento territoriale e di sostegno alla rete. Il progetto è stato avviato l'1/03/2019 e si concluderà l'1/03/2023.

Entro il 31/12/20 il Comune di Milano ha partecipato alla presentazione dei laboratori (che avevano come tema l'esplorazione di Marte e come obiettivi il lavoro di gruppo e la capacità di risolvere problemi) che si sono tenuti presso il Museo della Scienza e della Tecnologia per potere poi, nell'ambito del suo compito di sostegno e valorizzazione del progetto, individuare gli Istituti Comprensivi che – pur non essendo partner di progetto – potranno portare i propri studenti (complessivamente 60/70 classi) ai suddetti laboratori.

La formazione per i docenti e i laboratori per gli studenti sono stati presentati a dirigenti e insegnanti dagli esperti del Museo della Scienza e della Tecnica, in una serie di riunioni on line con i sei IC coinvolti.

Gli Istituti Comprensivi coinvolti sono: IC Sorelle Agazzi, IC Sant'Ambrogio, IC Madre Teresa di Calcutta, IC Cadorna, IC Don Orione, IC Pareto. La formazione e i laboratori al momento sono in fase di rimodulazione a causa del protrarsi dell'emergenza sanitaria.

Avviso dell'Agenzia per la Coesione Territoriale per progetti a contrasto della povertà educativa

Nell'ambito del suddetto Avviso, ritenendo le finalità dello stesso in linea con quelle dell'Amministrazione, l'Area Servizi scolastici ed educativi ha pubblicato una procedura per acquisire manifestazioni di interesse per la partecipazione del Comune come partner di proposte progettuali rispondenti agli attuali bisogni emergenti.

Delle 22 proposte pervenute, è stata data adesione a 5 partenariati con i quali è in corso la co-progettazione per la presentazione delle proposte progettuali entro il termine del 1 febbraio 2021.

PROGETTO PREPAIR

Il progetto Prepair nasce da un finanziamento europeo nell'ambito del programma LIFE e mira a realizzare azioni nei territori della Valle del Po e della Slovenia per migliorare la qualità dell'aria, in accordo con la Direttiva Europea 2008/50/EC e la strategia europea "Aria pulita per l'Europa". La parte di competenza del Comune di Milano è prioritariamente volta alla formazione dei giovani (bambini e ragazzi), ai temi della mobilità sostenibile, della ciclabilità e della sicurezza stradale. La progettazione del Comune di Milano si sta svolgendo in continuità con due importanti progetti già svolti per la promozione dell'uso della bicicletta nelle scuole, ovvero il progetto Cariplo "#Bicittadini" (AS 2013-2014), e il progetto europeo "STARS" (2013-2016).

I giovani e i cittadini sono gruppi strategici per cambiare le modalità di trasporto, poiché l'attitudine nei confronti della mobilità è pesantemente influenzata dalle esperienze effettuate in giovane età. Di conseguenza, è importante creare consapevolezza tra i bambini, i loro genitori e il personale della scuola, sulle tematiche legate al trasporto, alla salute e alla sicurezza, incoraggiando l'utilizzo sicuro della bicicletta, come parte delle soluzioni necessarie per mitigare l'inquinamento ambientale. Lo scopo è promuovere l'uso della bicicletta in sicurezza per tutti i bambini e ragazzi coinvolti, e di sviluppare un network di ambasciatori della bicicletta che incoraggi gli studenti delle scuole secondarie ad aumentare l'attitudine pro-bicicletta tra i loro colleghi. Verranno coinvolte scuole Primarie e secondarie di primo grado.

Il progetto è in fase di avvio e prevede di coinvolgere una cinquantina di classi e non meno di 10 Istituti Comprensivi Statali milanesi, negli anni scolastici 2021/2022 e 2022/2023, proponendo le attività coerentemente a un coordinamento con altri progetti ambientali del Comune rivolti alle scuole, *in primis* l'attività effettuata da Polizia Locale di interventi formativi di educazione stradale nelle scuole.

Considerati la transizione della gestione del progetto dalla Direzione Mobilità e Trasporti all'Area Servizi Scolastici ed Educativi, e i ritardi di gestione di bilancio causati dalla pandemia Covid-19, si è potuto provvedere solo a dicembre 2020 alla fase di selezione delle figure di consulenti (coordinatore di progetto; formatore), necessari per l'operatività del progetto. Si prevede quindi di iniziare l'attività di coinvolgimento delle scuole entro febbraio, per pianificare le attività in partenza nel settembre 2021.

Il progetto prevede anche l'organizzazione di un evento legato alla promozione della mobilità elettrica, a cura della Direzione Mobilità e Trasporti, che si terrà nel settembre 2021 nell'ambito dell'iniziativa E-Mob 2021. In prospettiva dell'evento del 2021, il gruppo interno di progetto Prepair, ha partecipato attivamente anche alla programmazione dell'evento scuole dell'edizione 2020 di E-Mob.

Progetto "Fattoria del Parco Trotter"

La "Fattoria del Parco Trotter" costituisce una risorsa per l'educazione in materia ambientale, ma anche opportunità di aggregazione e socializzazione per il quartiere (asse Padova/Monza). Tale collocazione influenza la disciplina di fruizione: infatti la peculiarità del Parco quale parco scolastico segmenta l'articolazione oraria di accesso alla Fattoria in fascia per l'utenza scolastica e fascia per il pubblico.

Il presidio gestionale della Fattoria implica pertanto i seguenti ambiti:

- custodia dell'edificio, pulizia degli spazi e rigoverno, cura e mantenimento degli animali e degli spazi verdi con particolare riguardo alle particelle ortive destinate all'attività didattica-educativa;
- moduli laboratoriali di valenza didattica rivolti all'utenza afferente alle istituzioni educative e scolastiche presenti nel Parco Trotter e nel territorio relativo al Municipio 2;
- proposte laboratoriali e iniziative ludiche rivolte all'utenza libera (famiglie con bambini dai 3 ai 14 anni);
- appuntamenti seminariali per la diffusione di consapevolezza su tematiche di sostenibilità ambientale per la cittadinanza adulta;
- azioni di rete con altre organizzazioni territoriali per l'ottimizzazione progettuale ed erogativa della struttura, nonché occasionali collaborazioni con altri servizi o Enti del territorio per eventi cittadini o nazionali.

I percorsi proposti intendono accrescere in bambini e ragazzi il legame con il proprio territorio e nel contempo promuovere la conoscenza della natura e la sua conservazione. Ponendo attenzione alla dimensione percettivo-sensoriale si favorisce l'utilizzo della Fattoria come laboratorio in cui trovare stimoli per la ricerca, la riflessione, la sperimentazione, la soluzione di problemi, prediligendo attività che tengano conto dell'importanza di interagire con il bambino/ragazzo per sollecitarlo concretamente a esprimersi, coinvolgersi, documentarsi, prendere posizione e agire per l'ambiente.

L'affidamento attraverso procedura di gara ad un soggetto del Terzo Settore conclusosi al 31 dicembre 2019 è stato prorogato al 31 ottobre 2020 al fine di proseguire i servizi anche in situazione di emergenza sanitaria.

Nel periodo gennaio-febbraio 2020 sono state realizzate in parte le attività programmate con le insegnanti dell'IC Giacosa nelle classi prime, seconda e terza dei plessi della scuola primaria, nelle classi seconde e terze dei plessi della scuola secondaria di I° grado e nella Scuola dell'Infanzia di Via Pontano (per un totale di 31 classi con una media di 2 incontri a classe della durata di 2 ore).

Non sono state realizzate le attività previste per le classi quarte e quinte della primaria e per le classi prime della secondaria di I° grado perché calendarizzate a partire da marzo 2020 (l'attività scolastica in presenza è stata sospesa a partire dal 24/02/2020 causa emergenza Covid-19). Per lo stesso motivo sono stati realizzati solo due eventi aperti alla cittadinanza.

Pertanto, in linea con quanto indicato dai vari Decreti per fronteggiare l'emergenza Covid-19, si è ritenuto opportuno procedere alla sospensione parziale (mesi di aprile e maggio) delle attività laboratoriali di educazione ambientale erogate dal gestore che ha continuato peraltro a garantire le attività di custodia e cura degli animali e delle particelle ortive della Fattoria Parco Trotter.

Nel periodo marzo-aprile 2020 gli operatori della Cooperativa hanno affiancato gli insegnanti nella Didattica a Distanza per lo svolgimento dei moduli inerenti alle tematiche ambientali come preventivamente programmate: tutela della biodiversità: flora e fauna; alimentazione sostenibile e consumo consapevole; gestione dei rifiuti e metodiche di riuso; tutela delle acque.

Con Determinazione Dirigenziale n. 8115 del 02/11/2020, a conclusione di gara, il servizio di gestione integrata della fattoria del Parco Trotter, comprensiva di conduzione agro zootecnica e di progettazione ed erogazione di percorsi laboratoriali di educazione ambientale per bambini/famiglie, è stato affidato alla Cooperativa Sociale vincitrice del bando. Il nuovo Contratto Speciale d'Appalto prevede che i percorsi laboratoriali di educazione ambientale siano rivolti a tutti gli Istituti Comprensivi siti nel Municipio 2 (hanno aderito 5 Istituti Comprensivi), a seguito di coprogettazione che coinvolge Coop. Soc. Tempo per l'Infanzia, Istituti Comprensivi, Comune di Milano – Area Servizi Scolastici ed Educativi, Enti Terzo Settore. Gli incontri di coprogettazione si svolgeranno a partire dalla seconda metà del mese di gennaio 2021. Sono previsti inoltre due campus (a luglio e a settembre) per ragazzi della scuola secondaria di primo grado.

Sempre a causa dell'emergenza Covid-19 non è stato possibile realizzare le attività a favore della cittadinanza.

L'Ufficio responsabile dell'Appalto ha avviato una serie di interlocuzioni con gli uffici tecnici del Comune di Milano per interventi di messa in sicurezza del luogo, in mancanza dei quali non si potrebbero ospitare le scolaresche presso la Fattoria.

Progetto “Scuole Aperte 2.0”

Il progetto “Scuole Aperte 2.0” intende la scuola come luogo di accoglienza e di inclusione sociale, di confronto fra generazioni, di scambio tra diverse culture, di formazione e socialità anche oltre e al di là della normale programmazione didattica.

Appare pertanto strategico che le scuole siano aperte oltre i tempi della didattica curricolare per gli studenti e le loro famiglie, ma anche per i cittadini del quartiere, diventando spazio di comunità soprattutto in aree di particolare disagio e con elevato tasso di dispersione scolastica. Appare altresì necessario puntare a mettere in rete scuole ad alta capacità progettuale e scuole più fragili, intervenendo sullo squilibrio, con l'obiettivo di combattere il fenomeno del *white flight*, ovvero l'abbandono delle scuole periferiche da parte delle famiglie italiane, a favore di scuole in zone più centrali della città o istituti privati.

Il Comune di Milano sostiene il progetto attraverso differenti modalità:

- apertura di una sede dedicata presso il Parco Trotter per l'implementazione e il monitoraggio delle iniziative di scuole aperte e del sito internet www.scuoleapertemilano.it;
- predisposizione di accordi e protocolli con enti e istituzioni per favorire l'apertura delle scuole al territorio;
- assegnazione di contributi dedicati alle scuole per consentire l'attivazione di nuove iniziative (nel 2020 sono stati assegnati un totale di 145.000 euro a 15 Istituti Comprensivi milanesi che hanno partecipato ad apposito bando e i cui progetti sono stati valutati positivamente entrando in graduatoria);
- coprogettazione con enti del terzo settore e istituzioni scolastiche di attività innovative che promuovano la scuola quale luogo di accoglienza e inclusione sociale (Progetto Scuole Aperte 2.0 finanziato con fondi L.285/97);

I soggetti a cui è rivolto il progetto “Scuole Aperte 2.0”, finanziato con fondi ex L. 285/97 e prorogato fino a giugno 2021, sono minori - studenti della Scuola Secondaria di Primo Grado e le relative famiglie. Il progetto ha realizzato le seguenti azioni:

- ampliamento dell'offerta formativa extracurricolare, sia sotto l'aspetto educativo-didattico sia rispetto alla possibilità di accesso e di utilizzo dell'edificio scolastico nei periodi di sospensione dell'attività scolastica;
- prevenzione della dispersione scolastica attraverso percorsi per sostenere gli studenti con particolari fragilità e promuovere il loro benessere (OMS, 1948: definizione di salute: stato di completo benessere fisico, mentale e sociale e non semplice assenza di malattia);

- contrasto della povertà educativa che si rileva soprattutto in aree disagiate e periferiche, attivando reti con le diverse agenzie educative del territorio (musei, biblioteche, associazioni...).

Per il raggiungimento delle finalità sopra indicate, il progetto prevedeva di:

- ampliare l'orario di apertura delle scuole attraverso l'organizzazione di attività extracurricolari che permettano di accrescere l'offerta formativa rivolta ai minori e contrastare la povertà educativa laddove vi fossero condizioni di fragilità individuale o di contesto;
- sperimentare modelli di Scuola Aperta condivisi da tutti i soggetti del territorio per soddisfare i reali bisogni dei minori, delle famiglie, della cittadinanza e garantire una migliore qualità della vita;
- aumentare il senso di appartenenza dei ragazzi e delle loro famiglie al territorio in cui vivono, accrescere la consapevolezza del significato dell'essere cittadini;
- coinvolgere le realtà culturali, sportive e aggregative del territorio, in modo che diventino anch'esse, in modo stabile, punti di riferimento per i ragazzi e le loro famiglie;
- contribuire a diffondere il concetto di scuola come centro civico, luogo aperto al territorio e al servizio della comunità locale, appartenente a una rete di soggetti che diventino punto di riferimento costante – anche oltre la durata del progetto - per i ragazzi e tutta la cittadinanza.

Le attività di progetto sono state in parte sospese causa emergenza Covid-19, in parte sono proseguite nella modalità a distanza. Nell'ambito dell'iniziativa "Estate in città", le tre cooperative partner di progetto hanno svolto complessivamente 23 settimane di campus tra giugno e settembre 2020, nelle scuole partner o in spazi alternativi, rispondendo in questo modo alla volontà del Comune di Milano di ampliare l'offerta di campus per bambini e ragazzi che non avrebbero avuto altre possibilità durante l'estate 2020. Alcune attività di progetto saranno portate avanti (causa slittamento dovuto al lockdown) anche nell'A.S. 2020/21.

Il sito www.scuoleapertemilano.it lanciato a ottobre 2019, è tenuto in costante aggiornamento ed è diventato strumento particolarmente utile durante l'emergenza Covid-19 per comunicare e diffondere notizie di servizio e iniziative di didattica a distanza sia del Comune di Milano, sia di soggetti partner di progetti e iniziative. Il sito nei periodi di picco ha superato i 10.000 accessi al mese. Nei primi mesi del 2020 è stato anche portato a termine il progetto di mappa degli Istituti Comprensivi del Comune di Milano, in collaborazione con Ana.Sco. e con il SIT (Sistema Informativo Territoriale) del Comune di Milano.

Da marzo 2020 si è proceduto alla pubblicazione di un bando per raccogliere da vari donatori, device informatici al fine di metterli a disposizione delle scuole e delle famiglie maggiormente in difficoltà del territorio, dando priorità alle scuole secondarie di I grado. Alla data del 31 dicembre 2020 sono stati raccolti e donati oltre 1.800 tra personal computer, notebook, tablet ecc. È in preparazione un nuovo bando per raccogliere offerte, oltre che di materiale informatico, anche di assistenza tecnica e formazione per le tecnologie digitali.

Ad aprile 2020 sono state pubblicate due iniziative per favorire e arricchire il progetto Scuole Aperte:

- un bando per la concessione di contributi agli Istituti Comprensivi del Comune di Milano per il sostegno di attività di Scuole Aperte per l'anno 2020 a cui hanno partecipato 19 Istituti Comprensivi della città. 15 progetti sono stati giudicati idonei dalla Commissione Giudicatrice e sono stati assegnati contributi per un totale di 145.000 euro;
- un avviso pubblico per la manifestazione di interesse da parte di Enti del Terzo Settore, organizzazioni di volontariato, associazioni di promozione sociale, aziende e altri soggetti pubblici e privati a svolgere attività gratuite nelle scuole, in orario extrascolastico o in ambito extracurricolare, a favore degli studenti, delle loro famiglie e della cittadinanza. Hanno risposto all'Avviso 56 tra Enti del Terzo Settore e altri soggetti pubblici e privati, alcuni con più di un progetto da offrire alle scuole. Una apposita Commissione ha giudicato idonei 62 progetti, inseriti in un catalogo di attività che è stato inviato a tutte le scuole e diffuso tramite tutti i canali di comunicazione.

Scuole Aperte Partecipate In Rete

Il progetto, che prevede sinergie con il progetto "Scuole Aperte 2.0" finanziato ex L.285/97, intende promuovere il modello di azione delle Scuole Aperte Partecipate, perché da pratica puntuale possa diventare una policy diffusa in quanto strumento efficace e sostenibile per prevenire e contrastare la povertà educativa minorile, spezzare l'isolamento delle famiglie, promuovere inclusione e coesione sociale, generare fiducia e sicurezza. Partirà da una ricerca-azione sulla generatività delle azioni pilota già attive e di successo per far emergere un modello di costruzione della comunità educante. Sosterrà quindi lo sviluppo di esperienze in dieci periferie e promuoverà una Rete nazionale tra scuole, Comuni, associazioni di genitori e studenti, per la sostenibilità e la diffusione del modello. Coinvolge come partner una rete significativa di realtà molto motivate e con significativa esperienza sul tema e come "destinatari" dieci luoghi ove il proponente ha negli ultimi anni intrecciato relazioni.

Il Comune di Milano, attraverso la sola valorizzazione del personale, investe in questo progetto in quanto la scuola deve essere intesa quale luogo di accoglienza e di inclusione sociale, di confronto fra generazioni, di scambio tra diverse culture, di formazione e socialità anche oltre e al di là della normale programmazione didattica. Appare pertanto strategico che le scuole siano aperte oltre i tempi della didattica curricolare per gli studenti e le loro famiglie, ma anche per i cittadini del quartiere, diventando spazio di comunità

soprattutto in aree di particolare disagio e con elevato tasso di dispersione scolastica. Appare altresì necessario puntare a mettere in rete scuole ad alta capacità progettuale e scuole più fragili, intervenendo sullo squilibrio, con l'obiettivo di promuovere un modello di Scuole Aperte Partecipate perché da pratica puntuale possa diventare una policy diffusa.

Attraverso il sostegno allo sviluppo organizzativo delle associazioni di genitori delle diverse scuole, il Comune di Milano contribuirà ad avviare e potenziare attività di volontariato cittadino che tramite progettualità individuali e collettive possano combattere la povertà educativa e il disagio scolastico, favorire l'inclusione e la coesione sociale. Inoltre il Comune contribuirà alla messa a punto del "modello-Milano Scuole Aperte" e ne testerà la replicabilità. Con riguardo alle azioni nazionali il Comune di Milano promuoverà il collegamento e la rete degli enti locali che partecipano al progetto e ne favorirà l'allargamento.

A gennaio 2020, si sono svolti una serie di incontri con i partner locali per la ridefinizione delle azioni puntando maggiormente su attività ben precise a favore delle scuole della città di Milano. L'emergenza Covid-19 ha di fatto messo in stand-by l'avvio del progetto.

Il 4 settembre 2020 il progetto ha preso ufficialmente il via. È in corso la fase di avvio per verificare i rapporti con le scuole e definire gli accordi; effettuare una ricerca preliminare sulle esperienze pilota; predisporre e diffondere il materiale di presentazione del progetto e aprire il sito web dedicato e altri strumenti utili; mettere a punto strumenti condivisi di monitoraggio/valutazione; definire le procedure amministrative.

Dalla Scuola Alla Vita: Andata E Ritorno - Percorsi Di Sostegno All'inclusione Sociale Dei Ragazzi Con Disabilità

L'approccio progettuale considera le potenzialità (spesso inesprese) dei minori con disabilità. Il contrasto alla povertà educativa avviene attraverso uno sguardo positivo che tenta di valorizzare le possibilità dei minori. I "ragazzi che hanno più bisogno" avrebbero necessità di "mediatori specifici" (persone e strumenti) che supportino attività comuni e condivise con la comunità, cercando di raccordare Scuola, territorio, famiglia e Progetto di Vita, unico obiettivo di una cultura ampia ed elevata per l'inclusione; se questo non avviene, la scuola rischia di rimanere una monade completamente separata dal contesto in cui lo studente si ritrova a vivere. Una scuola inclusiva deve descrivere l'offerta in termini di fruibilità ed accessibilità per tutti indicando gli interventi per superare ostacoli e difficoltà e per rispondere alle esigenze educative speciali. Al contempo la comunità educante deve concorrere a creare un sistema in cui ci si riconosca ed offra opportunità educativa oltre la scuola. La presenza dei diversi attori è determinante per declinare le attività per permettere un reale progetto personalizzato di inclusione. Il concetto espresso è il supporto ad un modello disegnato "for all". Un unico processo ed ecosistema con l'investimento in risorse tecnologiche, comunicative ed educative che mirano fattivamente a ricomporre una dimensione, quella della disabilità, ad oggi frammentata e disomogenea in particolar modo nelle situazioni di povertà educativa.

L'Area Servizi Scolastici ed Educativi parteciperà al progetto garantendo il supporto alle attività previste. Collaborerà con i partner di progetto per la costituzione di una rete locale. Parteciperà attivamente alle azioni di orientamento personalizzato e di gestione integrata di apprendimenti nuovi orientati al lavoro. Fornirà un supporto istituzionale per sostenere le azioni di contrasto alla povertà educativa rivolte ai ragazzi e previste dal progetto.

Contribuirà, infine, alla componente di comunicazione e disseminazione dei risultati di progetto sul territorio e parteciperà alla governance del progetto partecipando attivamente alla Cabina di regia e al Coordinamento locale. Il progetto è stato finanziato.

Come richiesto dalla capofila c'è stata una rimodulazione delle attività anche per quanto riguarda quelle in carico all'Area Servizi Scolastici ed Educativi (Codis – Orientamento disabili e Ufficio Accordi Partenariato) ma l'emergenza Covid-19 ha di fatto messo in stand-by l'avvio del progetto.

Si segnala inoltre il percorso formativo Massive Open Online Courses (MOOC) proposto nell'ambito del progetto Interregionale Central Europe InnoWise sul tema Innovazione e Marketing nello specifico TEAMS – Office 365, offerto a tutti i partner di progetto in data 25/05/2020.

Il progetto, dopo le opportune revisioni è partito ufficialmente il 2/11/2020, si sono svolti gli incontri dedicati alle singole azioni (Orientamento; Tecnologie; Bullismo; Mobilità; Mentor; Profili Professionali; Sport; Comunicare; Rendicontazione) per definire linee guida e modalità comuni di lavoro.

Bando Cambio Rotta - Percorsi di contrasto alla devianza minorile

Il Bando Cambio Rotta, pubblicato il 10 febbraio 2020, si propone di sostenere interventi socio-educativi rivolti a minori tra i 10 e 17 anni di età segnalati dall'Autorità giudiziaria minorile e già in carico agli Uffici di servizio sociale per i minorenni (USSM) o ai servizi sociali territoriali, in particolare per reati di gruppo, oppure in uscita da procedimenti penali o amministrativi.

Rilevato che l'area di intervento e le finalità corrispondevano a quanto è in carico al Centro di Mediazione Penale e di Giustizia Riparativa, si è ritenuto opportuno procedere con un Avviso per acquisire manifestazioni di interesse da parte di soggetti interessati a chiedere la partnership del Comune di Milano per candidare proposte progettuali. In risposta

all'Avviso esplorativo sono pervenute undici Manifestazioni di interesse correttamente compilate, di queste una ha poi ritirato la manifestazione per motivi di propria organizzazione interna.

Le manifestazioni con le relative idee progettuali sono state prese in considerazione congiuntamente dalla Direzione Educazione – Area Servizi Scolastici ed Educativi e dalla Direzione Politiche Sociali – Area Territorialità, in considerazione della sopra descritta coincidenza di intenti e della fattiva collaborazione.

Dopo un'approfondita analisi delle proposte e alla luce delle attuali esigenze dell'Amministrazione è stato ritenuto di aderire, in qualità di partner, assumendo un ruolo attivo nella co-progettazione e nell'implementazione dei progetti, alle seguenti proposte progettuali:

- “CALEIDOSCOPIO, che intende realizzare un raccordo territoriale e un valido scambio di buone pratiche, nell'ambito dei percorsi educativi/riparativi, di mediazione e di accoglienza alle vittime di reato;
- “ERRARE HUMANUM EST”, che intende mettere a sistema le azioni educative e di recupero sociale e gli interventi della progettazione che mirano attraverso l'implementazione di laboratori teatrali a favorire la competenza e la socializzazione emotiva dei minori con procedimenti penali. Si prevede anche di realizzare interventi di peer education nelle scuole della città di Milano;
- “TRA ZENIT E NADIR: ROTTE EDUCATIVE IN MARE APERTO, che intende promuovere una sinergia tra le azioni progettuali e gli interventi istituzionali in essere facilitando la costituzione di una comunità educante riparativa e la realizzazione di un Tavolo permanente sulla Giustizia Riparativa a livello locale.

Con Delibera di Giunta Comunale n. 617/2020 del 22/05/2020 il Comune di Milano ha deliberato l'adesione - in qualità di partner al Bando “Cambio Rotta. Percorsi di contrasto alla devianza minorile” del “Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile”.

Bando Valdesi - Fondi Otto per Mille della Chiesa Evangelica Valdese – Unione delle Chiese metodiste e valdesi

In seguito al bando Fondi Otto per Mille della Chiesa Evangelica Valdese, ICEI (Istituto Cooperazione Economica Internazionale) ha richiesto la partnership del Comune di Milano alla proposta progettuale che intendeva presentare: “#Arte – anti-rumours, teatro, educazione” con l'intento di realizzare percorsi rivolti alle Scuole Secondarie di I grado e a ragazzi frequentanti contesti extra-scolastici e non formali per promuovere la cittadinanza attiva, i diritti civili e per contrastare i discorsi sull'odio (hate speech), l'intolleranza e la discriminazione.

Considerata la pregressa collaborazione di ICEI con i Poli Start e la validità del progetto che intende valorizzare gli esiti del progetto “#ioRispetto”, realizzato in quattro Scuole Secondarie di I grado (classi seconde e terze) della città di Milano e finalizzato a promuovere un cambiamento nelle percezioni, nelle attitudini e nei comportamenti dei cittadini in particolare lottando contro i “rumours” (falsi miti, pregiudizi e stereotipi di cui tutti siamo portatori e che sono alla base dell'intolleranza e della discriminazione), il Comune di Milano ha aderito in qualità di partner al progetto “#Arte – anti-rumours, teatro, educazione” con Deliberazione di Giunta Comunale n. 123/2020 del 31/01/2020.

Il Comune di Milano, unicamente con la valorizzazione del personale dedicato, contribuirà all'implementazione delle attività progettuali facilitando il coinvolgimento delle scuole, l'individuazione di contesti extra-scolastici e non formali e collaborerà all'organizzazione di un evento finale a livello cittadino per la diffusione delle tematiche trattate e delle buone pratiche emerse. Il progetto non è stato approvato.

MiChance – Opportunità al Futuro

Il progetto “MiChance – Opportunità al Futuro”, in risposta al bando di Fondazione Cariplo “WiA al 2.0! - programma welfare di comunità e innovazione sociale”, è stato approvato ed è partito ufficialmente il 4 settembre 2020. Il bando era riservato alle reti di partner che avevano già ottenuto un finanziamento con il precedente bando Welfare in Azione (WiA), allo scopo di concludere e rendere stabili e durature le azioni già intraprese. Il Comune di Milano vi partecipa in qualità di Cofinanziatore di tipo 2, con la sola valorizzazione di personale interno.

Il progetto, in continuità con il precedente “Nove+” (di cui il Comune di Milano era partner), prevede in particolare azioni rivolte ai ragazzi a rischio dispersione scolastica (non ancora in possesso di diploma di scuola secondaria di I grado) e ai giovani NEET (giovani non occupati e non inseriti in percorsi di istruzione e formazione). L'obiettivo generale del progetto consiste proprio nella piena integrazione a livello cittadino dei servizi sperimentati con Nove+, per incidere con modalità condivise sui fenomeni dell'insuccesso scolastico e dell'inattività formativa e occupazionale, per un target di adolescenti e giovani a rischio di esclusione sociale nella fascia d'età 14-24 anni.

La Direzione Educazione del Comune di Milano assumerà un ruolo centrale nella regia del sistema integrato, favorendo mappatura e monitoraggio estesi dei bisogni a livello cittadino e la connessione tra servizi pubblici e privati, oltre a coinvolgere direttamente i propri servizi (Servizio Orientamento dell'Unità Interventi di Contrasto alla Dispersione Scolastica, Centro per l'Istruzione dell'Adulto e l'Adolescente e MiGeneration-net).

La proposta progettuale ha superato positivamente la prima fase di valutazione; il partenariato ha quindi proceduto allo sviluppo dell'idea progettuale attraverso sessioni di co-progettazione con la partecipazione attiva dell'Amministrazione per l'invio alla seconda fase.

Nel mese di dicembre si sono tenuti il primo incontro di coordinamento e il primo tavolo cittadino per il contrasto alla dispersione (quest'ultimo presieduto dall'Amministrazione).

Protocolli e accordi:

Gemellaggio IC Elsa Morante/ ICS International School

L'accordo prevede una serie di scambi tra scuole "vicine di casa" nel Municipio 5, in particolare tra la primaria Antonini dell'Istituto Comprensivo Elsa Morante e la primaria paritaria ICS International School, che dal prossimo A.S. (2020/21) trasferirà la sede nelle vicinanze. La collaborazione tra le due scuole, che nasce nell'ambito della convenzione urbanistica per l'insediamento del nuovo polo scolastico, è uno strumento con cui avviare processi di contaminazione virtuosa di percorsi formativi che abbiano ricadute positive sul territorio.

L'ICS International School offrirà alla primaria pubblica Antonini un docente madrelingua inglese per dodici ore settimanali per ogni anno scolastico e due laboratori all'anno, per insegnare ai bambini i rudimenti della progettazione. L'ICS International School si caratterizza infatti per una didattica che sviluppa i fondamenti del design. La scuola primaria Antonini è invece una di quelle su cui il Comune di Milano in accordo con la dirigenza scolastica, sta sperimentando percorsi di arricchimento dell'offerta formativa.

Ci potranno anche essere, in futuro, possibilità di alternanza scuola-lavoro per gli studenti più grandi della ICS International School con gli alunni della primaria Antonini e verranno organizzati giochi, tornei, visite e altre occasioni di scambio tra le due scuole.

Si è in attesa della conclusione dei lavori e dell'avvio delle attività nel nuovo plesso.

Gemellaggi

Nell'ottica di fare rete tra istituzioni e agenzie educative in questo particolare periodo, si sta esplorando la possibilità di promuovere gemellaggi tra gli IC cittadini e le scuole di lingua e di metodo presenti sul territorio per avviare percorsi di collaborazione e scambio. Attualmente realizzata una prima mappatura.

Che classe la mia scuola!

Il progetto Nove+ concluso nel 2019 - oltre al nuovo progetto MiChance in fase di approvazione - ha avuto un altro spin off che si è concretizzato nell'Accordo "Che Classe la mia scuola!" tra il Comune di Milano e la Fondazione Mission Bambini, finalizzato alla promozione del volontariato aziendale all'interno degli Istituti Comprensivi del Municipio 9. L'obiettivo è quello di favorire da un lato l'attivazione di nuove reti territoriali (Pubblico, privato e privato sociale) e dall'altro di attivare la riqualificazione degli spazi e delle offerte formative delle scuole in risposta ai fenomeni della segregazione, evasione e dispersione scolastiche, del disagio giovanile e dell'esclusione sociale delle fasce più deboli della popolazione. Sono stati raccolti grazie a una serie di riunioni e alla somministrazione di appositi questionari, i bisogni delle scuole. Tutti i nove Istituti Comprensivi coinvolti hanno risposto positivamente e costruttivamente all'iniziativa. Fondazione Mission Bambini ha poi iniziato a incrociare i bisogni con le offerte di volontari delle sue aziende di riferimento.

La chiusura delle scuole in seguito all'emergenza Covid-19 ha messo in stand-by gli interventi già programmati. Tuttavia nell'ambito dell'accordo si è scelto di attivare la rete privata per accogliere donazioni di device informatici per le stesse scuole del Municipio 9 che hanno manifestato la necessità per i propri studenti. In totale sono stati donati **213** device.

Sprint

Un protocollo tra Comune di Milano e Fondazione Snam e altri soggetti del Terzo Settore è stato siglato nel febbraio 2020 per agevolare la realizzazione delle azioni del Progetto Sprint sul territorio della città di Milano in particolare sulle seguenti aree di collaborazione:

- identificazione delle buone pratiche già realizzate sul tema delle Scuole Aperte e loro diffusione con particolare riferimento alle condizioni di sostenibilità e replicabilità;
- definizione di possibili modalità di collaborazione con le imprese sociali e con le istituzioni del territorio con l'obiettivo di attrarre risorse e opportunità a favore delle scuole cittadine;
- collaborazione nella definizione degli eventi per la diffusione delle buone pratiche e definizione di un percorso coordinato e ragionato di coinvolgimento delle scuole.

Grazie alla collaborazione con Fondazione Snam è stato possibile, ad aprile 2020, distribuire a 14 IC milanesi un totale di 150 computer rigenerati da assegnare agli studenti più in difficoltà nel seguire le lezioni a distanza, nell'ambito dell'avviso pubblico sulla donazione di materiale informatico alle scuole di Milano.

L'11 giugno l'Area Servizi Scolastici ed Educativi è intervenuta in un dibattito a tema: "La gestione delle scuole estive" aperto alle città partner del progetto.

EMIT – La mia scuola in rete

Con Determina Dirigenziale n. 3295/2020 del 14/05/2020 è stato approvato l'Accordo tra il Comune di Milano – Area Servizi Scolastici ed Educativi e l'Ente Morale Giacomo Feltrinelli per l'Incremento dell'istruzione Tecnica (EMiT Feltrinelli) per l'attuazione del progetto "La Mia scuola in rete - supporto digitale e plurilinguistico alla didattica on line" che intende contribuire a fornire un supporto digitale e linguistico alle scuole per raggiungere più facilmente le famiglie e gli studenti che hanno minore accesso o maggiori difficoltà a fruire della nuova modalità formativa. Sono previsti anche dei facilitatori linguistici per la traduzione del materiale didattico nelle principali lingue straniere (arabo, inglese, cinese, spagnolo, francese, cingalese e filippino).

Il progetto, presentato in risposta al bando #MilanoAiuta di Fondazione di Comunità e ammesso al finanziamento, è stato ritenuto valido dall'Amministrazione per fronteggiare l'emergenza Covid-19 e fornire supporto alle scuole nella Didattica a Distanza.

Durata del progetto: aprile – settembre 2020.

Il ruolo del Comune di Milano, così come nell'Accordo, è quello di:

- promuovere l'attuazione del progetto, individuando (in collaborazione con i PoliStart) 21 Istituti Comprensivi destinatari delle azioni di progetto, mettendo in contatto EMiT Feltrinelli con gli IC individuati;
- partecipare a incontri di confronto e raccordo sull'andamento del progetto e a momenti di disseminazione dei risultati.

Il progetto ha coinvolto 6 IC cittadini.

Ad ogni scuola aderente sono state illustrate le possibilità di collaborazione. Da parte di tutti gli Istituti è stato raccolto il fabbisogno preliminare di un approfondimento sull'utilizzo di Classroom della piattaforma G suite di Google, in uso obbligatoriamente da settembre. Personale tecnico di EMiT Feltrinelli ha quindi studiato la piattaforma e ha prodotto un tutorial di istruzioni in lingua italiana, tradotto successivamente e inviato agli Istituti nelle seguenti lingue: arabo, cinese, filippino, amarico, cingalese, inglese, francese, spagnolo.

Sono stati altresì tradotti materiali didattici utilizzati nella DaD. L'intervento è stato molto positivo e ha permesso di riallacciare anche i rapporti con le famiglie che si sono rese maggiormente disponibili ad accompagnare i minori nella formazione a distanza.

L'ente finanziatore ha concesso una proroga spostando il termine del progetto al 10 dicembre 2020 e facilitando in questo modo il supporto alle scuole nella fase di avvio del nuovo A.S. 2020/2021.

Il progetto è stato promosso da parte dell'Amministrazione su diversi canali e presso i partenariati dei progetti attivi per creare sinergie con le attività già in essere in altri IC.

A metà dicembre EMiT Feltrinelli ha comunicato un ulteriore finanziamento da parte del Fondo Beneficenza di Intesa San Paolo per il prosieguo nel nuovo anno 2020/2021 a partire da gennaio.

Education for Social Justice

La Direzione Educazione di concerto con la Direzione Politiche Sociali ha approvato la proposta progettuale "Education for Social Justice" insieme all'Università degli Studi di Milano-Bicocca con le finalità di:

- indagare il sistema socio-educativo e le interconnessioni fra i diversi attori e le istituzioni del territorio, per promuovere una cultura dell'educazione sensibile al tema della giustizia sociale;
- fare della giustizia sociale un tema di lavoro e sviluppo professionale della comunità educante, costruendo modelli e strategie di intervento in grado di sostenere il lavoro sul campo.

L'accordo è stato formalmente sottoscritto il 23 ottobre 2020.

"Nonni Amici"

La Direzione Educazione e la Direzione Sicurezza Urbana hanno approvato la convenzione con l'ATS a capofila Auser Insieme Milano, che in risposta a un Avviso pubblico, sarà impegnata in attività di accompagnamento e protezione degli alunni e in attività integrative alla didattica attraverso i propri volontari per il periodo 14/09/2020 - 31 dicembre

2021. Nella Convenzione si è fatto esplicito riferimento al periodo emergenziale a seguito della pandemia, e l'ATS si è impegnata, per la riapertura delle scuole a settembre, a collaborare con le scuole per garantire attività di supporto e sorveglianza al momento dell'ingresso a scuola, al fine di evitare assembramenti e soprattutto in caso di entrate scaglionate secondo quanto previsto dalle misure nazionali e dai singoli Istituti Comprensivi.

Inoltre, i NONNI AMICI potranno dare il loro contributo alla sorveglianza anche durante le uscite didattiche o in altri eventuali momenti concordati con la dirigenza scolastica. Le attività integrative alla didattica saranno definite attraverso una progettazione condivisa con la scuola e con la Direzione Educazione nel rispetto degli ambiti di competenza.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

L'emergenza Covid-19 ha imposto un fermo delle attività in presenza dei progetti e ha portato i partenariati a rimodulare alcune di queste proponendo un'erogazione "a distanza". Di fronte all'emergenza, in relazione ai progetti in corso, l'Amministrazione è intervenuta a più livelli:

- **COMUNICAZIONE:** raccolta esperienze e attività messe in campo dai partner con pubblicazione delle "storie virtuose" sul portale scuoleaperte.it
- **DEVICE INFORMATICI:** si è promossa l'attivazione delle reti attive nell'ambito di progetti e accordi in essere per raccogliere device da donare alle scuole partner, al fine di integrare le donazioni raccolte attraverso l'apposito bando della Direzione Educazione. A oggi sono stati complessivamente donati oltre 1.800 tra PC, tablet e stampanti e 540 connessioni a internet.
- **PROGETTAZIONE ESTATE:** prevedendo le maggiori necessità educative e di conciliazione famiglia – lavoro che avrebbero caratterizzato il periodo estivo, si è avviata un'interlocuzione, promossa dall'Ufficio Promozione Accordi di Partenariato, con i capofila o referenti territoriali dei progetti in cui il Comune di Milano è partner e con i referenti dei progetti finanziati con fondi ex lege 285/97 per verificare la possibilità di ampliare l'offerta e di integrare le attività estive (campus, laboratori, ...) già previste e rivolte a bambini/ragazzi (incontro sulla piattaforma Teams in data 20/04/2020).

Successivamente i referenti dei progetti hanno formalizzato e sottoposto all'Amministrazione una serie di proposte che tengono conto delle linee guida emanate dal Governo sulla realizzazione dei Centri Estivi.

Anche l'Amministrazione ha recepito tali indicazioni sia nella Delibera di G.C. n. 624/2020 del 22/05/2020 avente ad oggetto le linee di indirizzo per la realizzazione dei Centri Estivi 2020 dedicati ai minori delle Scuole Primarie e Speciali sia nella Delibera di G.C. n. 625/2020 del 22/05/2020 relativa all'approvazione dell'Atto di indirizzo politico in merito all'iniziativa denominata "Milano Summer School".

È stato pubblicato un Avviso tenendo conto delle indicazioni del governo e delle linee di indirizzo deliberate dalla Giunta Comunale, per l'assegnazione di contributi (a valere su fondi ex lege 285/97), finalizzati alla realizzazione di attività estive integrative nella fase 2 dell'emergenza Covid-19 a favore dei minori della città, riservato agli enti del terzo settore con cui l'amministrazione ha in corso progetti di contrasto alla povertà educativa in qualità di capofila o partner. Il bando ha consentito di realizzare diverse settimane aggiuntive di campus tra giugno e settembre 2020. L'offerta di qualità è stata verificata attraverso visite ai campus da parte dei funzionari dell'Area Servizi Scolastici ed Educativi.

Si sono inoltre avviate interlocuzioni con diversi soggetti istituzionali (Università, Autonomie Scolastiche, società partecipate dall'Amministrazione) finalizzate a prospettare scenari intesi a favorire il riavvio delle attività previste nelle scuole.

Non avendo potuto procedere con l'avvio dell'iniziativa Estate Vacanza 2020, le Case Vacanza, nei mesi di agosto e settembre 2020 hanno avviato due nuove iniziative, "Estate Insieme" e "Fuori dal Comune", con riduzione della capienza delle strutture e adozione di specifici protocolli, nel rispetto di tutte le prescrizioni delle linee guida nazionali in tema di attività ricettive e attività ludico ricreative.

Le due iniziative estive sono state approvate dalla Giunta Comunale con Deliberazione 837 del 24.07.2020 e avviate con apposita variante dell'appalto n. 43/2019 con determinazione dirigenziale n. 5266 del 30.07.2020, pubblicato in Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea il 20.08.2020.

L'iniziativa "Estate Insieme", presso le Case Vacanza di Ghiffa e Andora, è stata pensata per i minori disabili delle Scuole Primarie e Secondarie di primo grado, accompagnati da un genitore/tutore/affidatario o delegato, per offrire loro una vacanza in luoghi gradevoli dal punto di vista ambientale; la presenza di educatori esperti ha consentito di proporre e alternare apprendimento e gioco coinvolgendo tanto il minore quanto il genitore/accompagnatore, facendo leva sull'importanza delle relazioni familiari e del tempo libero come strumento per migliorare la qualità della vita, anche in presenza di disagio o disabilità in famiglia. Un'opportunità di sollievo per le famiglie e di condivisione di un'occasione di vacanza in una struttura protetta. Gli utenti dell'iniziativa sono stati circa 70.

L'iniziativa "Fuori dal Comune", invece, si è svolta nella Casa Vacanza di Vacciago e ha visto la partecipazione di 584 utenti tra minori ed accompagnatori. L'iniziativa infatti è stata pensata per consentire ai minori, accompagnati da almeno un familiare, di beneficiare di una giornata immersi nella natura, con attività ricreative all'aperto ed escursioni guidate dagli educatori della Cooperativa nei 3 percorsi naturalistici individuati nelle vicinanze della struttura comunale.

EduCare

A seguito della pubblicazione da parte del Dipartimento per le Politiche della famiglia della Presidenza del Consiglio dei Ministri dell'Avviso pubblico "EduCare" per promuovere l'attuazione di interventi progettuali, anche sperimentali e innovativi, di educazione non formale e informale e di attività ludiche per l'*empowerment* dell'infanzia e dell'adolescenza, l'Area Servizi Scolastici ed Educativi ha voluto cogliere l'occasione per supportare l'attivazione di progetti nelle scuole cittadine al fine di favorire la ripresa delle attività.

In questa direzione:

- l'Ufficio Promozione Accordi di Partenariato ha promosso un incontro per agevolare la condivisione di bisogni, proposte e opportunità tra IC e altri soggetti titolati a presentare proposte nell'ambito dell'Avviso EduCare (es. terzo settore). L'incontro ha visto il confronto tra quasi 100 partecipanti, e per favorire la conoscenza e l'incontro tra i diversi attori è stato condiviso un database di contatti compilato dagli stessi;
- è stato pubblicato in data 17 luglio un primo Avviso per acquisire Manifestazioni di interesse per chiedere un'adesione in rete al Comune di Milano a supporto delle proposte da candidare all'Avviso "EduCare". Questo primo avviso, con scadenza 15 settembre e dedicato principalmente al coinvolgimento delle primarie e delle secondarie di primo grado ha visto la sottoscrizione di 32 lettere di intenti (le quali forniscono maggior punteggio alle proposte). È stata aperta successivamente un'altra finestra di candidature con la pubblicazione di un secondo avviso per acquisire Manifestazioni di interesse con scadenza 15 dicembre allargato al coinvolgimento delle scuole secondarie di secondo grado (in relazione ad interventi sul primo biennio);
- è stato approvato uno schema di Accordo di rete che verrà sottoscritto dall'Amministrazione nell'ambito dei progetti che, a seguito della sottoscrizione della lettera di intenti, saranno ammessi a finanziamento dal Dipartimento per le politiche della famiglia, per sostenere la creazione di un network finalizzato allo scambio di pratiche e al supporto nella realizzazione delle attività progettuali.

L'esaurimento, ben prima della scadenza, dei fondi ministeriali previsti per il bando ha tuttavia limitato l'intervento del Comune di Milano alle prime 32 lettere di sostegno sottoscritte.

Attività estive integrative nella fase 2 dell'emergenza COVID-19 a favore dei minori della Città

La Direzione Educazione del Comune di Milano organizza abitualmente nel periodo estivo di sospensione dell'attività didattica, attraverso i propri servizi, centri estivi presso scuole cittadine e soggiorni presso le proprie Case Vacanza con lo scopo di offrire opportunità educative, sociali e ricreative a bambini e ragazzi della Città, consentendo nel contempo alle famiglie di conciliare le dimensioni di cura dei minori con quelle lavorative.

Le proposte di attività estive offerte dalla Direzione Educazione del Comune di Milano si integrano con tutte le altre iniziative organizzate a livello cittadino da associazioni sportive e culturali, musei, oratori, enti del privato sociale alcune delle quali sono realizzate nell'ambito di progettualità finanziate con fondi ex L. 285/97 o con finanziamenti derivanti da progetti in cui l'Amministrazione risulta essere partner.

La fase 2 dell'emergenza Covid-19 ha comportato la necessità di ripensare l'organizzazione, la gestione e l'uso degli spazi per l'erogazione delle attività estive, privilegiando la realizzazione in piccoli gruppi organizzati, in parchi e giardini, aree verdi e cortili scolastici, con la presenza di un appropriato numero di educatori al fine di garantire il rispetto delle indicazioni contenute nelle "Linee guida per la gestione in sicurezza di opportunità organizzate di socialità e gioco per bambini ed adolescenti nella fase 2 dell'emergenza Covid-19" emanate dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le politiche della famiglia.

Al fine di sostenere ed implementare il maggior numero possibile di proposte ed iniziative estive rivolte ai bambini e ai ragazzi della Città, per offrire a tutti la possibilità di vivere esperienze garantite e sicure al di fuori del contesto domestico, con particolare riguardo alle situazioni di fragilità che la presente situazione emergenziale ha reso ancora più numerose e critiche, la Direzione Educazione ha promosso la realizzazione di innovative attività educative, culturali, sportive, ludiche e sociali nell'attuale fase 2 dell'emergenza Covid-19, consentendo la sperimentazione di proposte estive, nel periodo giugno-settembre 2020, organizzate da Enti capaci di dare risposte concrete su base territoriale ai minori e alle loro famiglie e sviluppare nuove politiche cittadine di intervento per favorire il benessere dei minori, la coesione sociale, contrastare il rischio di

esclusione delle categorie più fragili della cittadinanza e offrire concrete opportunità di sostegno e crescita ai bambini e ai ragazzi privati negli ultimi mesi di opportunità di socialità e condivisione.

Il sostegno che l'Amministrazione ha inteso mettere in campo si è concretizzato da un lato in azioni di rete territoriale che hanno comportato sinergie tra tutti gli attori della Città (quali scuole, enti pubblici e del privato sociale, hub e servizi comunali, musei, oratori, associazioni di volontariato, cittadinanza attiva, ecc.), dall'altro nel mettere a disposizione un contributo economico a favore di Enti per promuovere l'organizzazione di un'ampia offerta di proposte estive di qualità nel rispetto delle prescrizioni contenute nelle citate "Linee guida". A tale scopo è stato pubblicato a giugno 2020 un bando per l'assegnazione di fondi ex L. 285/97 ad Enti del Terzo Settore (ETS, ai sensi D.Lgs. 117/2017) e ad altri soggetti associativi senza scopo di lucro che, in forma singola, fossero interessati all'ottenimento di un contributo per la realizzazione di attività estive supplementari rivolte a minori della Città, avendo già in essere con il Comune di Milano progettualità selezionate attraverso la partecipazione a bandi pubblici che prevedevano la realizzazione di campus, laboratori, attività estive rivolte ai minori sul territorio cittadino.

Il bando ha assegnato contributi integrativi a 9 enti ed è stato così possibile realizzare diverse settimane aggiuntive di campus tra giugno e settembre 2020, cui hanno partecipato oltre 300 bambini e ragazzi delle scuole primarie e secondarie di primo grado che non avrebbero potuto partecipare ad altre proposte.

Come descritto nell'aggiornamento a causa della chiusura degli uffici dell'Amministrazione l'offerta di attività dell'Informagiovani è stata rapidamente riorganizzata in modalità online rendendo accessibili a distanza la quasi totalità delle attività proposte. I progetti in corso sono stati adattati, a seconda della loro fase di svolgimento, alle misure di contenimento dell'emergenza Covid-19.

Allo stesso modo si è reso necessario aggiornare la programmazione di Fabbrica del Vapore nell'impossibilità di svolgere fino al termine del c.d. lockdown attività e eventi aperti al pubblico.

MISSIONE 6. POLITICHE GIOVANILI, SPORT E TEMPO LIBERO

RISORSE FINANZIARIE

SPESE

	Previsioni iniziali	Previsioni finali	Impegni	Differenza
		(a)	(b)	(b-a)
Titolo 1 - Spese correnti	19.883.320,00	17.387.756,32	12.873.252,38	-4.514.503,94
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-	-
Titolo 2 - Spese in conto capitale	49.979.549,03	63.215.370,76	43.879.596,83	-19.335.773,93
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	18.067.057,03	39.740.963,61	31.190.217,06	-8.550.746,55
Titolo 3 - Spese per incremento di attività finanziarie	-	-	-	-
Titolo 4 - Rimborso di prestiti	1.565.220,00	1.516.690,00	1.516.621,09	-68,91
TOTALE	71.428.089,03	82.119.817,08	58.269.470,30	-23.850.346,78
TOTALE RISORSE MISSIONE				
Spesa corrente (titoli 1 e 4)	21.448.540,00	18.904.446,32	14.389.873,47	-4.514.572,85
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-	-
Spesa in conto capitale (titoli 2 e 3)	49.979.549,03	63.215.370,76	43.879.596,83	-19.335.773,93
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	18.067.057,03	39.740.963,61	31.190.217,06	-8.550.746,55
	71.428.089,03	82.119.817,08	58.269.470,30	-23.850.346,78

MISSIONE 7: Turismo

OBIETTIVO STRATEGICO: Promuovere Milano come polo attrattivo e come destinazione turistica internazionale

PROGRAMMA OPERATIVO: Azioni finalizzate alla promozione e allo sviluppo dell'attrattività della città

RESPONSABILE: Andrea Zuccotti (Direzione Servizi Civici, Partecipazione e Sport)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

L'obiettivo di promuovere Milano come destinazione turistica continua ad essere perseguito attraverso una pluralità di azioni, partnership, collaborazioni con istituzioni ed enti pubblici e privati, che hanno fatto registrare un incremento del 16% in termini di incoming su Milano nel solo mese di gennaio 2020. L'emergenza sanitaria dovuta al Covid-19 ha provocato, nei mesi seguenti, una drastica diminuzione di arrivi e presenze (media arrivi -70% rispetto ai dati 2019), mitigata da una ripresa nei mesi estivi. A seguito di questa emergenza, e delle restrizioni sanitarie imposte, tutti i programmi legati al turismo dell'Amministrazione hanno dovuto essere sospesi o profondamente rivisti: la programmazione delle manifestazioni internazionali ha dovuto essere rimodulata, sia in termini di partecipazione che di ospitalità, annullando, o dove possibile posticipando, la realizzazione di eventi. Anche le attività di promozione e di marketing territoriale hanno visto una rimodulazione soprattutto riguardante i target dei paesi di interesse, si sono infatti concentrate verso un turismo di prossimità, entro i confini regionali, nazionali ed europei nell'attesa degli sviluppi futuri.

Attrarre turisti

Strumenti operativi necessari alla realizzazione del Programma di Azioni per la promozione e lo sviluppo dell'attrattività.
Collaborazione con "Milano&Partners" per la definizione di una strategia comune per la promozione turistica della città.

Azioni per la promozione turistica della città

- Eventi:
 - ✓ prosecuzione delle attività di competenza previste dall'accordo di collaborazione tra Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi e Comune di Milano per la realizzazione di Milano Food City 2020, fino al suo annullamento a causa dell'emergenza Covid-19;
 - ✓ avvio interlocuzione con UNWTO -United Nations World Tourism Organization- e INVITALIA in collaborazione con Milano&Partners per la valutazione della organizzazione a Milano dell'evento "Boosting winter sport tourism", Startup competition globale;
 - ✓ collaborazione con ENIT (Agenzia nazionale del turismo) per la partecipazione all'evento internazionale "LA Food Bowl", poi sospeso causa emergenza sanitaria;
 - ✓ partecipazione virtuale ad HICON- Hospitality Innovation Conference 2020 con intervento nell'ambito del panel LGBTQ+ finalizzato alla promozione di Milano host city della 37^ Convention Mondiale sul Turismo LGBTQ+, che si terrà nel 2022.
- Partecipazione a fiere di settore:
 - ✓ organizzazione della partecipazione alla fiera FITUR -Feria Internacional De Turismo -tenutasi a Madrid dal 22 al 26 gennaio 2020, in collaborazione con ENIT e gli organizzatori della convention IGLTA - International Gay and Lesbian Travel Association - per la promozione della città e della convention stessa, stand dedicato e partecipazione a panel di presentazioni. Aggiornamento e distribuzione di un fact sheet promozionale della città;
 - ✓ organizzazione della partecipazione alla Borsa Internazionale del Turismo tenutasi dal 09 al 11 febbraio 2020, presso Fiera Milanocity - MiCo, al fine di promuovere con sempre maggiore efficacia il sistema dell'offerta turistica e culturale del territorio milanese, in particolar modo verso gli operatori turistici nazionali e internazionali presenti durante i tre giorni della manifestazione fieristica. Lo stand è stato improntato al tema della sostenibilità e caratterizzato da una riproduzione in cartonato di un tram ATM che riprende i colori e le linee delle mitiche "Carrelli", le vetture presenti con 125 esemplari che ancora oggi circolano per le strade di Milano; il tram ha riscosso un grande successo d'immagine sia per la città che per ATM, partner dell'iniziativa. Altri partner di progetto: Direzione Cultura, (Musei, Castello Sforzesco),

- Museo della Scienza e Tecnologia, Fondazione Stelline, MITO, Teatro alla Scala, Cenacolo, YESMILANO. La superficie dello stand è stata rivestita con un prato ecologico dove oltre al Desk Principale, era presente un'altra postazione per le richieste specifiche sul nostro sito ufficiale YESMILANO e sul progetto di cooperazione turistica con il Myanmar in collaborazione con il Gabinetto del Sindaco. In occasione della manifestazione la città di Milano è stata protagonista di alcuni convegni a cui hanno partecipato l'Assessore al Turismo e il Direttore dell'Associazione Milano&Partners;
- ✓ supporto alla partecipazione di ENIT e degli organizzatori della convention IGLTA alla Manifestazione fieristica ITB (International Tourismus Borse) Berlino 2020 con la messa a disposizione di materiali promozionali della città (la manifestazione è stata annullata prima del suo inizio per emergenza Covid);
 - ✓ avvio della collaborazione con Milano&Partners e FieraMilano Congressi per la partecipazione alla fiera internazionale IMEX - International Meeting expo - che si sarebbe dovuta tenere a Francoforte dal 12 al 14 maggio 2020 poi annullata per emergenza Covid-19.
 - Prosecuzione della collaborazione con le sedi estere di ENIT e altri partner esteri per la diffusione di contenuti promozionali relativi a Milano e al suo territorio.
 - Promozione di Milano come destinazione per il turismo scolastico in collaborazione con La Fabbrica/Didatour: redazione di un contenuto promozionale per il catalogo annuale e per il sito Didatour.
 - Studio e analisi per la realizzazione di una campagna di promozione turistica per la West Coast USA, mediante l'avvio di una ricerca sulle strategie digitali di posizionamento e ottimizzazione della destinazione Milano (in collaborazione con l'Unità Customer Experience) e attraverso lo sviluppo e gestione di contatti con i principali media dell'area prescelta. Attività poi sospesa a causa emergenza sanitaria.
 - Partecipazione ai tavoli per la realizzazione del City Pass a cura di "Milano&Partners", analisi primo studio di fattibilità. Definizione di contenuti, offerte e servizi integrati da includere nella Card – sistema dei trasporti e offerta museale – in collaborazione con ATM e Associazione Abbonamento Musei di Lombardia.
 - Punti di Informazione turistica:
 - ✓ presidio del progetto per la realizzazione di un Info-Gate (punto di informazione alle Porte della Città) in Stazione Centrale in collaborazione con Regione Lombardia e Grandi Stazioni Retail;
 - ✓ espletamento delle procedure per l'ottenimento della conferma di riconoscimento di InfoPoint Regionale per l'ufficio di Piazza Duomo. A seguito di accertamenti nel luglio 2020 Regione Lombardia ha approvato con Decreto del 30 luglio;
 - ✓ prosecuzione della collaborazione con l'ufficio del Turismo dell'aeroporto di Bergamo Orio al Serio per la diffusione di materiale turistico della città di Milano;
 - ✓ prosecuzione della collaborazione con Milano&Partners e Camera di Commercio per la gestione del punto informativo di via Mercanti, predisposizione atti per sottoscrizione nuova intesa operativa;
 - ✓ Totem Infomumentali: approvazione spesa ed affidamento dell'attività di manutenzione straordinaria dei totem di orientamento pedonale e informazione turistica della città. Monitoraggio dei lavori.
 - Ideazione, progettazione e gestione di nuovo materiale promozionale e turistico per una migliore fruizione della città:
 - ✓ collaborazione con la Direzione Cultura per la realizzazione, in italiano ed in inglese, della brochure "Mostre 2020";
 - ✓ collaborazione con Milano&Partners per la progettazione di una nuova mappa turistica con nuovo layout YESMILANO: fornitura testi e suggerimenti per impaginazione/realizzazione, individuazione contenuti per la promozione dei luoghi di rilevanza turistica;
 - ✓ ideazione di una nuova mappa turistica per la visita della città a bordo di mezzi della rete tranviaria milanese. Creazione di itinerari dettagliati con l'indicazione dei luoghi turistici rilevanti in prossimità di ogni fermata. Avvio primi accordi di collaborazione con ATM;
 - ✓ avvio collaborazione con Agenzia AMAT e Direzione Mobilità e Trasporti per la realizzazione di una cartina ciclo-pedonale per la fruizione del patrimonio artistico e paesaggistico a piedi o in bicicletta e monopattino.
 - Approvazione dell'accordo di collaborazione con GITEC (Associazione Guide Italiane Turismo E Cultura) 2020/2021 per la promozione e la valorizzazione del patrimonio turistico del territorio e liquidazione per le attività svolte nell'anno 2019.
 - Raccolta e trasmissione ad Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano dei dati relativi a congressi ed eventi svoltisi nelle sedi di proprietà del Comune di Milano finalizzata all'inserimento in ranking internazionale.
 - Partecipazione al partenariato internazionale con la città di Barcellona per il progetto europeo ENTOURFLOWS - KIC UM, in collaborazione con l'Area Relazioni Internazionali – Gabinetto del Sindaco. Progetto poi sospeso a causa del mutato scenario dovuto all'emergenza sanitaria.
 - Avvio collaborazione con la Direzione Cultura per la promozione del Progetto Distretti Museali - Distretto X.
 - Progettazione e realizzazione di azioni finalizzate a incrementare il turismo accessibile:

- ✓ sostegno alle azioni – in collaborazione con la Direzione Politiche Sociali, altre unità e soggetti interni e con i soggetti del Terzo e Quarto Settore - finalizzate a incrementare il turismo accessibile (trasferimento dei contenuti dal sito web Milanopertutti.it a YesMilano.it);
- ✓ prosecuzione delle attività inerenti all'Accordo di collaborazione tra il Comune di Milano, Camera di Commercio Milano Monza Brianza Lodi e IED – Istituto Europeo di Design - per la realizzazione del Progetto “Hoteling for All”.
- Organizzazione di press trip per stampa straniera e nazionale e fam trip per operatori del settore: fino al mese di settembre sono stati presentati 93 progetti (press trip, fam trip e richieste varie di operatori del settore). Per 22 di questi sono state intraprese azioni organizzative per fornire servizi di supporto in loco. Ciononostante, a causa dell'emergenza sanitaria nazionale e internazionale, ne sono stati effettivamente organizzati 9. Gli altri progetti sono stati annullati o posticipati a causa dell'emergenza sanitaria. In tale ambito si è comunque proseguito nella collaborazione con operatori del territorio, istituti museali e culturali, civici e non.
- Avvio di un'attività di informazione e aggiornamento via mail rivolta ai giornalisti supportati nel corso degli ultimi 2 anni finalizzata alla promozione e diffusione di contenuti selezionati e fruibili su portale yesmilano.it, anche allo scopo di aumentare volume di traffico e visualizzazioni.
- Attività di supporto e assistenza che, unite ai press trip, hanno contribuito alla produzione di 50 “uscite”, comprendenti testi e articoli (in pubblicazioni, siti web, blog, inflight magazines), post nei social network, video e trasmissioni televisive, promozioni su siti internet e schermi.
- Avvio della programmazione con Camera di Commercio e YesMilano per la realizzazione, per il 2020, di alcuni fam trip rivolti a buyers internazionali per i quali sono previste visite guidate (condotte dalle guide abilitate GITEC in virtù dell'accordo precedentemente sottoscritto). Non sono seguite azioni concrete, anche a causa dell'emergenza sanitaria.
- Collaborazione a iniziative di promozione del territorio con Regione Lombardia – Explora esplicatesi in:
 - ✓ consulenza, reperimento di informazioni e contatti per la trasmissione radiofonica “I viaggi di Radio 1”;
 - ✓ stesura testi e calendario eventi a scopo promozionale, per una guida del Ministero degli Affari Esteri rivolta agli italiani emigrati nel mondo;
 - ✓ reperimento delle informazioni e promozione delle attività sportive e all'aperto estive per la stampa (pubblicazioni su Corriere della Sera e Il Giorno);
 - ✓ scrittura e invio di post promozionali agli uffici ENIT internazionali, con cadenza settimanale.
- Prosecuzione delle attività inerenti all'adesione alla Rete WTCF (World Tourism Cities Federation) attraverso l'invio di contenuti, immagini e materiale informativo su Milano.
- Prosecuzione dell'attività di promozione in collaborazione con compagnie aeree mediante lo sviluppo di nuovi contatti e nuovi progetti (i.e. Eva Air, Etihad, Turkish Airlines, ANA, Lufthansa, AirEuropa etc.).
- Predisposizione di testi e materiale iconografico e video inerente alla tappa di Milano per il sito web del Giro d'Italia, a cura di RCS, e per le cartelle stampa.
- Proseguimento della promozione del progetto Bella Milano a cura della Cineteca Italiana, con il coinvolgimento di GITEC per l'istituzione di tour con guide professioniste nell'Archivio Storico della Cineteca.
- Fornitura di materiali video e intervento in diretta nello spazio VirtuallyThere di SkyNews UK (media di 12 milioni di spettatori).
- Conclusione, nel mese di marzo, del programma di eventi dedicati a Leonardo da Vinci in occasione del cinquecentenario della morte (1519-2019), in collaborazione con la Direzione Cultura e tutti i partner territoriali coinvolti, attraverso la promozione delle ultime iniziative del palinsesto presso stakeholder e giornalisti, con particolare attenzione ai percorsi guidati durante i press trip.
- Prosecuzione della promozione della piattaforma wechat in collaborazione con M&P (Milano&Partners).
- Supporto alla promozione di Art Week 2020 e della Fiera Mi.Art. in collaborazione con la Direzione Cultura, attraverso la pubblicazione di post nei social network cinesi in collaborazione con ENIT Pechino.

Sviluppo contenuti e strumenti digital new media

- Sviluppo di contenuti per la realizzazione di campagne promozionali digital.
- Condivisione con soggetti pubblici e privati di dati/servizi relativi a informazioni di valore turistico-culturale quali eventi, “point of interest” e itinerari.
- Proseguimento della collaborazione avviata tra Comune Milano e Associazioni/Sindacati edicolanti tramite sottoscrizione di una convenzione: effettuati incontri operativi con Milano&Partners per la definizione di una nuova brandizzazione delle edicole che potranno commercializzare prodotti turistici. Coordinamento per la diffusione di campagne istituzionali e messaggi alla cittadinanza durante il lockdown (n. 41) attraverso i totem digitali – i Rotor - situati in prossimità di edicole diffuse sul territorio.

- Collaborazione con l'Unità Customer Experience e Redazione YesMilano per la selezione e l'archiviazione delle immagini e dei filmati video da utilizzare per la promozione della città, grazie all'accordo con Getty Images.
- Avvio delle attività per la selezione di progetti per la dotazione di nuovi prodotti audiovisivi promozionali.
- Sviluppo e consolidamento della collaborazione con Milano&Partners relativamente alla produzione, alla gestione e alla valorizzazione dei contenuti turistici sulla sezione internazionale del portale yesmilano.it/en.
- Revisione di contenuti e testi in lingua inglese inerenti alle iniziative promozionali ed alle pagine del portale YesMilano.

Azioni per la promozione del turismo congressuale e grandi eventi

- È proseguita l'attività di supporto al sistema congressuale anche mediante la fornitura di materiale promozionale sulla destinazione, la predisposizione di lettere di endorsement e attraverso la realizzazione di contenuti e il supporto agli operatori.
- Gestione delle attività di competenza legate alla realizzazione delle convention internazionali:
 - ✓ IGLTA 2020: sono proseguiti i contatti con i partner per l'organizzazione della Convention mondiale della International Gay and Lesbian Tourism Association, sono stati svolti incontri e sopralluoghi per la realizzazione dell'evento presso il Castello, a gennaio insieme a Aigt/Sonders&Beach è stata organizzata la partecipazione al The New York Times Travel Show per promuovere la convention. Si è svolta una costante interlocuzione con l'associazione IGLTA per definire di posticipare prima a settembre 2020 e poi al 2022 l'organizzazione della convention a causa dell'Emergenza Covid-19. Si sono quindi avviate le interlocuzioni e le azioni necessarie per l'individuazione di nuove date.
 - ✓ World Routes 2020: è proseguito, con SEA e Regione Lombardia, Aeroporti Bergamo, ENIT, il lavoro di preparazione alla manifestazione prevista a Milano nel settembre 2020. Sono stati definiti i contenuti promozionali del sito dedicato all'edizione di Milano. Alcuni contenuti in inglese sono stati rivisti e altri direttamente prodotti su richiesta di SEA. Sono stati svolti incontri e sopralluoghi per la realizzazione dell'evento presso il Castello e piazza del Cannone, sono state svolte riunioni di coordinamento con le Direzioni Cultura, Mobilità e Trasporti e Atm. Si è svolta una costante interlocuzione con gli organizzatori dell'evento per il suo posticipo a novembre 2020 a causa dell'Emergenza Covid. Riprogrammazione dei contenuti e ricerca di nuove location per la realizzazione della Networking night. A luglio 2020 gli organizzatori hanno deciso di posticipare l'evento al 2021, si sono quindi avviate le interlocuzioni e le azioni necessarie per l'organizzazione nelle nuove date.
 - ✓ ASCE 2020 (Association of Significant Cemeteries in Europe): prosecuzione delle attività di competenza per il supporto all'organizzazione del convegno. A causa dell'emergenza Covid-19 gli organizzatori hanno deciso di posticipare l'evento, si sono quindi avviate le interlocuzioni per l'individuazione di nuove date.
 - ✓ 2nd UNWTO (United Nations World Tourism Organization) Sports Tourism Startup Competition, avvio interlocuzioni per l'organizzazione dell'evento.
- Prosecuzione delle attività di competenza legate alle Olimpiadi invernali Milano-Cortina 2026.
- Sviluppo dei contatti con il gruppo EventoPlus, principale gruppo e media platform spagnola per il turismo MICE (Meetings, Incentives, Conferences and Exhibitions), attraverso l'invio di materiali e testi informativi sulla città.
- Avvio della collaborazione con Milanofieracongressi per iniziativa di comunicazione e promozione dedicati al mercato MICE russo, attraverso il portale www.miceitaly.ru, in collaborazione con ENIT Mosca e i Convention Bureau locali.
- Finali UEFA Nations League 2021: collaborazione con FIGC per l'elaborazione del dossier di candidatura della città di Milano per ospitare l'evento, coordinamento delle aree dell'amministrazione coinvolte, elaborazione e traduzione dei contenuti di competenza. A seguito della comunicazione della UEFA di organizzare le Finali a Milano e Torino si sono avviati i primi tavoli di confronto.

Azioni per la fruizione turistica del territorio

- Monitoraggio e proseguimento dei contatti con la Città di Roma nell'ambito del progetto Grandi Destinazioni Italiane per il Turismo sostenibile.
- Partecipazione ai tavoli del Turismo con gli stakeholder territoriali organizzati da Camera di Commercio.
- Coordinamento del progetto di promozione della professione di guida turistica e di nuovi itinerari guidati legati alle nuove campagne su yesmilano.it (in collaborazione con GITEC).
- Collaborazione con la Direzione Urbanistica per il convenzionamento della struttura "Ostello Doria" prevedendo l'inserimento in convenzione di alcuni servizi di interesse turistico per la città quali: attività di promozione, sviluppo del turismo scolastico e sportivo.
- Aggiornamento della banca dati e creazione di schede multilingue con nuovi contenuti turistici per valorizzare e ampliare l'offerta dei luoghi da visitare.

- Avvio interlocuzione per l'aggiornamento dei sistemi di risposta agli utenti degli InfoPoint tramite utilizzo di WhatsApp, live chat, invio automatico mail dal sito.

Azioni per la valorizzazione e promozione all'estero

Il Comune di Milano, a seguito degli incontri avvenuti con vari partners (ICE, Regione Lombardia e operatori privati) e degli accordi raggiunti, ha programmato la partecipazione alla manifestazione fieristica Mipim-Marché International des Professionels de l'Immobilier, fiera internazionale dedicata al settore dell'immobiliare pubblico e privato che si sarebbe dovuta tenere a Cannes dal 10 al 13 marzo 2020. Integrata al Padiglione Italia di ICE-Agenzia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane è stata riservata un'area dedicata a Milano&Lombardy, per ospitare i relativi operatori privati di settore e la Regione. Il lavoro ha visto la predisposizione di una Brochure dedicata, un Video promozionale realizzato in collaborazione con la Fondazione Ordine Architetti di Milano, e la programmazione della partecipazione ad incontri e convegni. La manifestazione a causa dell'emergenza Covid è stata prima posticipata a giugno 2020 e poi definitivamente riprogrammata per marzo 2021.

A settembre si è tenuta a Parigi una versione ridotta del MIPIM che ha visto la partecipazione del Comune di Milano a diverse conferenze ed appuntamenti.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

Eventi: riprogrammazione e/o annullamento degli eventi previsti per il 2020 (ITB Berlino, IMEX Francoforte, IGLTA, WORLD ROUTES, FOODCITY, MIPIM, 2nd Unwto Sports Tourism Startup Competition).

Uffici di Informazione Turistica: adeguamento servizio di informazione turistica, chiusura dei due InfoPoint in data 13 marzo 2020: proseguimento del servizio via telefono e via mail da remoto, con segnalazione dell'orario e comunicazioni chiusura sul sito YesMilano. Riapertura dei due uffici (2 giugno – 26 luglio): rimodulazione degli orari e adeguamento dei due spazi per una sicura fruizione del pubblico.

Campagne promozionali

- Analisi e valutazione del piano di Reputation Recovery predisposto da Milano&Partners.
- Benchmark di analisi per verificare le azioni turistiche inerenti all'emergenza Covid-19, messe in capo dalle città competitor (Londra, Parigi, New York, Berlino, Shanghai, Pechino, Tokyo, Dubai, ...).
- Azioni di rilancio in collaborazione con ENIT, avvio interlocuzioni per la realizzazione di campagne promozionali con influencer.
- Avvio azioni per l'amplificazione della Campagna Quartieri, in particolar sui quartieri Navigli, Porta Venezia e Galleria/Montenapoleone, poi a seguito del perdurare dell'emergenza sanitaria è stato deciso di modificare il soggetto della campagna nel "Natale degli Alberi".
- Avvio interlocuzione per la realizzazione di una campagna di promozione per la ripresa turistica della città in collaborazione con EasyJET.

Accordi tra città

Collaborazione con città limitrofe per la promozione reciproca dei territori:

- Protocollo d'Intesa tra Comune di Milano, Comune di Genova e Comune di Torino per la promozione e valorizzazione congiunta dei propri territori, approvato con deliberazione di Giunta n. 556 del 30 aprile 2020. Avvio interlocuzioni con le città aderenti per la definizione di strategie e azioni da realizzare.
- Predisposizione del Progetto "Turismo di prossimità" con alcune città lombarde (Bergamo, Brescia, Cremona e Mantova) in collaborazione con Milano&Partners, avvio tavoli di concertazione con le Città, ENIT, EXPLORA e Regione Lombardia, realizzazione campagna promozionale. Il progetto sta proseguendo, con la città di Cremona si è avviata una collaborazione per la realizzazione di una esibizione musicale a Milano con un violino Stradivari.
- Collaborazione con il Comune di Lecco e con gli altri enti e stakeholder territoriali partecipanti al progetto dell'itinerario "Le vie del Viandante" nell'ambito del progetto europeo interreg ViVi2.0.

Iniziative per gli stakeholder territoriali

- Organizzazione di un ciclo di webinar promozionali e formativi dedicati alla città di Milano e a i suoi quartieri, in collaborazione con FTO (Federazione Turismo Organizzato) e GITEC. I webinar, destinati agli operatori turistici, hanno avuto luogo nei mesi di novembre e dicembre 2020 e hanno riscosso un notevole successo in termini di adesioni e di apprezzamento da parte dei partecipanti (media di 100 partecipanti per ogni webinar).
- Supporto all'organizzazione di webinar formativi per operatori turistici, in collaborazione con Milano&Partners.
- Collaborazione con Camera di Commercio e Milano&Partners per l'invio settimanale agli stakeholder territoriali di un bollettino di aggiornamento sulle iniziative di interesse turistico inerenti all'emergenza Covid-19.
- Analisi e sviluppo - anche in collaborazione con GITEC - di progetti relativi al supporto del comparto turistico del territorio e alla formazione degli operatori.

Materiali Promozionali: ideazione di una mappa con suggerimenti e info utili per la visita della città a piedi, per il distanziamento sociale e la valorizzazione di un nuovo turismo eco-sostenibile.

Realizzazione di una presentazione in inglese delle attività dell'Amministrazione in ambito sportivo, per la promozione presso soggetti istituzionali ed economici stranieri dei punti di forza di Milano in questo settore.

BILANCIO DI GENERE

È proseguita l'attività inerente alla promozione della destinazione Milano come destinazione turistica LGBTQ+ friendly, partecipazione a fiere di settore dedicate, supporto organizzazione eventi specifici come la Convention IGLTA (Convention Annuale della International Gay and Lesbian Travel Association), itinerari e area portale promozionale YesMilano.it dedicati.

PROGRAMMA OPERATIVO: Azioni finalizzate allo sviluppo di sponsorship e partnership con soggetti pubblici e privati per la promozione e valorizzazione della città.

RESPONSABILE: Mario Vanni (Gabinetto del Sindaco)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Attività di ricerca e sviluppo di sponsorizzazioni per l'anno 2020:

- collaborazione con una Associazione Onlus per la realizzazione di un'iniziativa in occasione della giornata nazionale contro i disturbi alimentari del 13 marzo e successiva programmazione e promozione dell'evento in collaborazione con le Direzioni e gli altri Enti coinvolti (Regione Lombardia);
- supporto, in collaborazione dell'Area Verde e Agricoltura, per l'individuazione della procedura più idonea per la realizzazione della GREEN WEEK prevedendo una eventuale sponsorizzazione tramite avviso o manifestazione spontanea di interesse;
- in collaborazione con l'Assessorato Verde Agricoltura e Urbanistica è allo studio una sponsorizzazione del Parco Cascina Merlata;
- contatti con l'Area Verde, Agricoltura e Arredo Urbano per la sponsorizzazione di un progetto riguardante il Parco Ravizza/Memorie Industriali;
- supporto progettualità di eventuale sponsorizzazione per i giardini di via Dezza, indicata dall'Area Verde, Agricoltura e Arredo Urbano quale località che necessita di interventi di natura ordinaria e straordinaria nel prossimo triennio. Stima dei costi effettivi messi a confronto con il calcolo della visibilità del marchio dell'eventuale sponsor;
- contatti con l'Assessorato all'Educazione e Istruzione per il progetto "Scuole&Sponsor", volto a coinvolgere soggetti interessati ad investire negli interventi necessari nelle scuole di Milano.
- collaborazione, in accordo con l'Assessorato Turismo, Sport e Qualità della vita, per individuare gli indirizzi e le procedure riguardanti il Natale 2020 a Milano. Tale attività nel primo semestre dell'anno ha subito un rallentamento a causa dell'emergenza sanitaria da Covid-19 ma dal mese di settembre 2020 sono state riattivate le procedure attraverso l'emanazione delle Linee di Indirizzo previste dalla Deliberazione di Giunta Comunale n. 977 del 11/9/2020 e la pubblicazione, in data 17 settembre 2020, dell'Avviso Pubblico per l'individuazione di Sponsor tecnici per iniziative nell'ambito del progetto "Milano Natale 2020" in linea con l'idea creativa "Il Natale degli Alberi";
- contatti con soggetti privati interessati a partecipare all'avviso pubblico sopra citato per la realizzazione del concept "Natale degli Alberi" a Milano. Supporto ai soggetti sponsor e all'Area Sport, Turismo e Qualità della Vita per la realizzazione del progetto. Analisi delle location più idonee per la collocazione delle installazioni luminose e delle tipologie di atti autorizzativi necessari in base al progetto (Occupazione suolo pubblico, Pubblicità, ecc.). Collegamento tra le società Sponsor e la produzione del portale YesMilano per la parte relativa alla "comunicazione". Rapporto diretto con i soggetti, interni ed esterni all'Amministrazione, coinvolti nel progetto;
- contatti con altri soggetti privati interessati al "Natale a Milano" non ricompresi nel progetto promosso dal Comune di Milano "Natale degli Alberi". Analisi dei progetti proposti e indicazione su eventuali autorizzazioni necessarie;
- supporto alle Direzioni dell'Ente in riferimento alle tipologie di partenariato pubblico/privato previste, in particolare per le procedure di sponsorizzazione;
- contatti con soggetti privati che propongono azioni di promozione dei grandi palinsesti milanesi attraverso eventi di forte interesse (concerti, installazioni, ecc).

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

A seguito emergenza Covid-19 sono pervenute proposte di progetti finalizzati alla ripresa e al rilancio della città:

- attività di supporto per il Fondo di Mutuo Soccorso, destinato ad aiutare coloro che sono stati messi in forte difficoltà dall'emergenza sanitaria Covid-19 e successivamente per sostenere la ripresa delle attività cittadine. Attività di diffusione dell'iniziativa e sensibilizzazione nei confronti di soggetti/aziende/associazioni;
- supporto alla Direzione Generale nella pre-istruttoria delle domande pervenute a seguito di avviso pubblico del 2 Giugno 2020 finalizzato alla ricognizione di iniziative da promuovere nell'ambito del palinsesto denominato "Milano Summer School".

SUPPORTO ALLE PRODUZIONI CINE – TELEVISIVE: sono proseguite le azioni per la valorizzazione della città mediante le riprese cinetelevisive attraverso l'esenzione del pagamento del Canone per l'Occupazione del suolo su Spazi e Aree Pubbliche (COSAP), come previsto dal Regolamento vigente in materia, attuando i nuovi criteri per accedere all'esenzione approvati con determinazione dirigenziale n. 1064 del 18/6/2019, per la realizzazione di riprese-foto-cinetelevisive audiovisuali e multimediali valutate rilevanti ai fini della promozione di Milano, anche come specifica meta del cosiddetto "turismo cinematografico" nonché per la valorizzazione delle competenze professionali del sistema formativo milanese nel settore dell'audio-cinetelevisivo. Nel primo semestre dell'anno sono state esaminate e istruite n. **57** domande di cui **20** accolte.

Nel primo semestre dell'anno, durante l'emergenza sanitaria Covid-19, si è rilevata una netta riduzione delle domande (**-38%**) rispetto all'andamento costante degli anni precedenti. Si sottolinea, di particolare rilievo nell'ambito del predetto contesto, l'attività svolta in ordine all'esenzione del concerto di un importante cantante italiano in Piazza del Duomo del 12 aprile 2020. Inoltre si sono esentate le occupazioni suolo conseguenti all'Avviso dell'Associazione Milano&Partners con obiettivo il rilancio e la ripresa della Città di Milano attraverso la valorizzazione delle azioni della Pubblica Amministrazione (Avviso Pubblico per la costituzione di un elenco di operatori da consultare per la realizzazione, a titolo gratuito, di progetti di comunicazione dell'Associazione Milano&Partners – pubblicato il 17 aprile 2020).

MISSIONE 7. TURISMO

RISORSE FINANZIARIE

SPESE

	Previsioni iniziali	Previsioni finali (a)	Impegni (b)	Differenza (b-a)
Titolo 1 - Spese correnti	2.628.770,00	1.736.370,59	1.245.645,15	-490.725,44
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-	-
Titolo 2 - Spese in conto capitale	600.000,00	250.000,00	373,32	-249.626,68
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-	-
Titolo 3 - Spese per incremento di attività finanziarie	-	-	-	-
Titolo 4 - Rimborso di prestiti	-	-	-	-
TOTALE	3.228.770,00	1.986.370,59	1.246.018,47	-740.352,12
TOTALE RISORSE MISSIONE				
Spesa corrente (titoli 1 e 4)	2.628.770,00	1.736.370,59	1.245.645,15	-490.725,44
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-	-
Spesa in conto capitale (titoli 2 e 3)	600.000,00	250.000,00	373,32	-249.626,68
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-	-
	3.228.770,00	1.986.370,59	1.246.018,47	-740.352,12

MISSIONE 8: Assetto del territorio ed edilizia abitativa

OBIETTIVO STRATEGICO: Rigenerazione urbana per uno sviluppo territoriale sostenibile

PROGRAMMA OPERATIVO: Piano di Governo del Territorio: innovazione, attuazione e gestione

RESPONSABILE: Simona Collarini (Direzione Urbanistica)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Con riferimento alla finalità da conseguire “**Rigenerazione urbana per uno sviluppo territoriale sostenibile**” per il periodo di riferimento, sono proseguite le attività in continuità con la precedente annualità, e in parte ne sono state avviate di nuove. In particolare:

Approvazione del nuovo Documento di Piano (DdP), Variante al Piano delle Regole (PdR) e al Piano dei Servizi (PdS), Piano delle Attrezzature Religiose.

Il PGT è stato approvato definitivamente dal Consiglio Comunale con delibera n. 34 il 14 ottobre 2019. A seguito della pubblicazione sul BURL Serie Avvisi e Concorsi n. 6, in data 5 febbraio 2020, il PGT è divenuto efficace ai sensi di legge.

Nel corso del 2020, sono stati organizzati sia corsi di formazione interni, che esterni; in particolare il corso “Norme, progetti e strategie. Il nuovo piano di governo del territorio Milano 2030”, organizzato in collaborazione con gli Ordini professionali. Sono in corso di svolgimento (2 già effettuati e un terzo programmato per gennaio 2021) ulteriori corsi di formazione al PGT dedicati alle altre Direzioni e Aree del Comune e dal 29 settembre al 17 novembre si è svolta una serie di corsi di formazione al PGT (8 date) in collaborazione con Assimpredil dedicati agli operatori e ai professionisti esterni. Infine il 12 e 19 novembre si sono svolti due incontri formativi sul PGT per l’Associazione Valutatori Immobiliari del Tribunale di Milano.

Al fine di rendere più agile la lettura e interpretazione delle norme di Piano, sono state predisposte risposte a FAQ, nell’ottica di rendere maggiormente efficiente l’attuazione della disciplina medesima nonché, in collaborazione con l’Osservatorio Edilizio, sono stati predisposti schemi grafici rappresentanti l’applicazione delle indicazioni morfologiche del Piano successivamente sottoposte alla Commissione per il Paesaggio. È stata istituita una Commissione di Attuazione del PGT, i cui componenti sono alcuni dirigenti della Direzione Urbanistica più direttamente coinvolti nell’attuazione dello strumento urbanistico, per discutere e supportare l’applicazione delle disposizioni ivi contenute, oltre che per orientare le attività relative alle diverse attuazioni in corso.

Mediante presenza costante durante le sedute settimanali della Commissione per il Paesaggio, si è offerto miglior supporto all’attuazione della disciplina urbanistica in fase di presentazione dei singoli progetti.

Si è inoltre provveduto all’approvazione e pubblicazione di n. 3 determinazioni di aggiornamento parziale del Piano dei Servizi, all’approntamento di una quarta e alla predisposizione di ulteriori n. 2 determinazioni, approvate e pubblicate, di aggiornamento parziale della tav. R.05 “Vincoli amministrativi e di difesa del suolo” del Piano delle Regole.

È stato avviato un tavolo di confronto sul tema della sostenibilità ambientale, con la partecipazione dell’Area Pianificazione Urbanistica Generale, del SUE, della Direzione di Progetto Città Resilienti e di AMAT, finalizzato al monitoraggio degli interventi sul territorio, anche allo scopo di verificare la necessità di aggiornamento del documento tecnico di attuazione dell’art. 10 del Piano delle Regole (Sostenibilità ambientale e Resilienza Urbana).

È stata svolta istruttoria di approfondimento per l’analisi di progetti riguardanti “Piazze”, in particolare il progetto di A2A su Piazza Trento e il progetto di riqualificazione legato a Piazzale Corvetto.

Nei mesi successivi all’approvazione del Piano e fino alla scadenza prevista ad agosto 2020 sono stati presentati 51 ricorsi al PGT approvato, di cui è in corso l’istruttoria.

In merito all'Attuazione delle previsioni del PGT, con particolare riferimento al tema “*lotta al degrado e all’abbandono*” sono state predisposte e inviate tra febbraio e agosto apposite lettere informative ai proprietari degli edifici degradati e abbandonati di cui alla Tav. R10 “Carta del consumo del suolo” e all’art. 11 delle NA del PdR (Norme Attuative del Piano delle Regole).

L’invio di tali lettere e l’aggiornamento delle schede degli immobili sono stati temporaneamente sospesi in attesa degli esiti del procedimento di individuazione degli immobili dismessi ai sensi dell’art. 40 bis della LR n. 12/2005 avviato a giugno.

A seguito delle modifiche apportate alla LR n. 12/2005 dalla LR n. 18/2019, in data 03/06/2020 è stato dato avvio al procedimento di individuazione degli immobili di qualsiasi destinazione d'uso, dismessi da oltre cinque anni, che causano criticità per uno o più dei seguenti aspetti: salute, sicurezza idraulica, problemi strutturali che ne pregiudicano la sicurezza, inquinamento, degrado ambientale e urbanistico-edilizio, così come disposto al comma 1 dell’art. 40 bis. Nel mese di novembre è stata completata la redazione della relazione tecnico-amministrativa, comprensiva dell’istruttoria delle segnalazioni pervenute, e la proposta di deliberazione consiliare, documentazione che a dicembre è stata approvata dalla Giunta comunale.

È inoltre proseguita la collaborazione con l’Ufficio Demolizioni per la trattazione di alcuni casi specifici relativi a immobili dismessi oggetto di abusi edilizi.

Sempre a seguito delle modifiche apportate alla LR n. 12/2005 dalla LR n. 18/2019, in data 13 novembre 2020 il Consiglio Comunale ha approvato la delibera ai sensi dell’art. 11 comma 5-quater per l’individuazione di aree o singoli immobili da escludere dall’applicazione della disciplina dell’art. 11 comma 5 della Legge Regionale 12/2005.

È in corso un’attività di analisi per il progetto “Città a 15 minuti”, dove il fattore prossimità è la chiave di lettura al fine di rivedere la pianificazione urbana e i processi di trasformazione verso nuove forme di programmazione, mettendo al centro la dimensione temporale, per generare uno spazio urbano fatto di prossimità di servizi, di attrezzature pubbliche e di interesse collettivo nonché di spazi e di funzioni della quotidianità.

Ai primi di dicembre del 2020 è stato avviato l’iter per l’approvazione della delibera di Consiglio Comunale per l’Istituzione del “Garante del verde, del suolo e degli alberi” e approvazione del relativo Regolamento; la delibera è stata approvata dalla Giunta Comunale in data 11 dicembre 2020 e proseguirà il proprio iter per l’approvazione definitiva in Consiglio Comunale nel mese di gennaio 2021.

Nel mese di agosto è stato dato avvio ad un gruppo di lavoro interareale per l’adesione di Milano ai bandi di finanziamento Nazionali (Città Italia e il Programma Innovativo Nazionale per le emergenze dell’Abitare), per i quali, anche nell’ambito di attività di supporto ad altre Direzioni, al momento si sono predisposti documenti di inquadramento urbanistico a corredo delle proposte in sinergia con le strategie definite nel PGT, mentre attualmente è in corso il coordinamento del Progetto Pilota, ai sensi dell’art. 14 del c.d. Decreto “Qualità dell’Abitare”.

Riguardo all’insieme di proposte che Milano ha presentato per il progetto Città Italia, è stato realizzato, con la collaborazione del Centro Studi PIM, un lavoro di inquadramento generale delle proposte progettuali.

Per quanto riguarda il Progetto Pilota è stato fornito un supporto per lo studio e l’analisi urbanistica degli ambiti individuati; l’area si snoda nell’intorno della tratta delle sistemazioni superficiali della M4 fino al quartiere San Siro, ed è in corso il coordinamento del progetto sia dal punto di vista della definizione e descrizione del quadro d’insieme e dei contenuti, con la collaborazione del Centro Studi PIM e di AMAT, che dal punto di vista della gestione degli incontri generali e tematici, dei contributi delle varie Direzioni, delle mappature e della predisposizione dei materiali richiesti dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti per la partecipazione al Programma.

Per quanto riguarda la Valorizzazione del confronto internazionale

Reinventing Cities

Sono proseguite le attività relative alla prima edizione del programma internazionale denominato “Reinventing Cities”, promossa da C40, a cui ha aderito il Comune alla fine del 2017, avente ad oggetto la valorizzazione, mediante alienazione, di siti di proprietà pubblica ai fini di una loro riqualificazione in chiave sostenibile e resiliente.

In particolare, alla fine del 2019 è stato sottoscritto il contratto preliminare di vendita del sito di via Serio, a seguito del quale è iniziata la procedura per l’istruttoria preliminare del progetto ai sensi dell’art. 40 del Regolamento Edilizio, con particolare riferimento alle opere di urbanizzazione, che è stata conclusa entro il mese di ottobre 2020. A seguito di presentazione del permesso di costruire Convenzionato si è svolta la Conferenza di Servizi il 18 dicembre 2020; per il sito di viale Doria, è stato sottoscritto il 3 dicembre 2020 il contratto preliminare per il trasferimento del sito, preceduto dalla consegna dell’area. A seguito della stipula sono state avviate le interlocuzioni con l’operatore e le Aree

competenti dell'Amministrazione per la messa a punto del progetto attuativo, con particolare riferimento alle opere pubbliche di riqualificazione di viale Andrea Doria, anche con riferimento alla localizzazione di stalli per il mercato.

Per quanto riguarda il sito De Montel, progetto per il quale è stato ottenuto nel corso dell'estate 2020 il parere favorevole da parte delle Soprintendenze, è stato sottoscritto il contratto preliminare in data 24 settembre e presentato il Permesso di Costruire Convenzionato il 24 novembre 2020. L'attuazione dell'intervento è prevista a partire dal 2021 a seguito del rilascio del titolo.

Reinventing Cities 2

La formale adesione al programma *Reinventing Cities 2* è stata sancita con delibera di Giunta Comunale n. 2141 del 03.12.2019. Le aree e gli immobili oggetto del programma sono i seguenti:

- Piazzale Loreto - a bando con Edificio di via Porpora 10
- Nodo d'interscambio Bovisa
- Piano Attuativo Obbligatorio 3 "Viale Molise" denominato "Ex Macello"
- Area per ERS di via Civitavecchia "Crescenzagò"
- Comparto A del PII Monti Sabini
- Complesso delle Palazzine Liberty di Viale Molise
- Lambrate (di proprietà del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane)

Il programma è strutturato in due fasi, la prima, assimilabile ad una manifestazione d'interesse, è stata avviata a dicembre 2019 e si è conclusa nell'estate 2020. È in corso la seconda fase del programma, che vede la partecipazione dei team finalisti selezionati durante la prima. Nel mese di gennaio 2020 è stato organizzato un evento pubblico di approfondimento presso la Triennale di Milano. Durante le due fasi della gara, si è fornita costante risposta alle singole mail di FAQ (circa 300 quesiti). Inoltre sono stati effettuati degli incontri settimanali di allineamento e approfondimento sul tema. Si evidenzia inoltre il costante confronto con C40 network di città internazionali promotore dell'iniziativa.

Nella prima fase della competizione è stata condotta ricognizione dei vincoli esistenti sulle aree e sono stati coinvolti i Municipi 2, 3, 5, 9 (rispettivamente in data 28/1/2020, 21/1/2020, 27/1/2020 e 30/1/2020). Inoltre, sono stati avviati confronti di coordinamento con la Direzione Mobilità e Trasporti e ATM per il sito di Loreto, e con FerrovieNord per il sito di Bovisa. Sono stati organizzati sopralluoghi presso i siti con i team partecipanti interessati (Bovisa e Monti Sabini in data 3/3/2020, Loreto in data 4/3/2020, Ex macello in data 3/5/2020).

In data 5/6/2020 sono state presentate n. 54 manifestazioni di interesse per i sei siti e, a seguito dei lavori delle commissioni giudicatrici (svolte in data 30/6 per Crescenzagò, 1-2/7 per Ex Macello, 7/7 per Monti Sabini, 8/7 per Palazzine Liberty, 10/7 per Nodo Bovisa e 16/7 per Loreto) sono stati selezionati n. 5 finalisti per i siti di Ex Macello e Palazzine Liberty, n. 4 finalisti per i siti di Loreto, Nodo Bovisa e Crescenzagò mentre nessuna proposta è risultata finalista per il sito Monti Sabini.

Nel mese di luglio si sono svolte le Commissioni per l'esame delle manifestazioni di interesse pervenute, ed entro i primi giorni di agosto si è completata la selezione delle proposte ammesse alla seconda fase per tutte le aree sopra citate.

In data 6 agosto 2020 si è avviata la seconda fase della competizione con la pubblicazione, in una *dataroom* aperta ai soli finalisti, dell'"Addendum" al regolamento di seconda fase e della documentazione utile ai progettisti per lo sviluppo del progetto. La seconda fase si concluderà nei primi mesi del 2021. L'attività prevede, oltre al costante monitoraggio e risposta alle FAQ, anche l'aggiornamento della *dataroom*, come previsto dal bando di gara, con documenti e informazioni utili alla predisposizione delle proposte finali.

Progetto Europeo Clever

Nell'ambito del Progetto Europeo Clever 2019 proseguono i tre interventi programmati per l'anno attraverso tavoli tecnici con i soggetti interni all'Amministrazione ed i partner, nel corso dei quali sono state calendarizzate le attività di partecipazione pubblica. Nell'ambito di CLEVER Cities si sono attivati tre laboratori, denominati: CAL1 – tetti/pareti verdi; CAL 2 – Giambellino 129; CAL 3 – Nuova fermata ferroviaria di Tibaldi.

Nell'ambito del laboratorio Cal 1 è stato pubblicato l'avviso di manifestazione di interesse finalizzato all'individuazione di candidati interessati ad avvalersi di supporto progettuale, per la predisposizione di progetti mirati alla realizzazione di coperture verdi (tetti e facciate/pareti) cofinanziabili dal Comune di Milano tramite bando BE2 e il progetto europeo *H2020 CLEVER Cities*.

È stato pubblicato l'avviso pubblico per la costituzione di un elenco di professionisti esperti in grado di fornire supporto progettuale, per la predisposizione di progetti mirati alla realizzazione di coperture verdi (tetti e facciate/pareti) cofinanziabili dal Comune di Milano tramite bando BE2 e il progetto europeo *H2020 CLEVER Cities*. È proseguita l'attività di determinazione degli indicatori di progetto, nonché degli studi di fattibilità economica. A novembre si è tenuto il workshop CIBIX per la diffusione di tetti e di pareti verdi.

Nell'ambito del Progetto Europeo CLEVER Cities 2020, dal 10 al 13 febbraio si è partecipato allo Steering Group Meeting in Belgrado, incontro periodico tra i diversi partner di progetto. Nel mese di marzo si è definito il Local Monitoring Plan (LMP) necessario a svolgere le attività di monitoraggio degli effetti delle NBS (Nature Based Solution – Soluzioni basate sulla natura) implementate previsto dal progetto. L'11 marzo si è svolto, su piattaforma Skype, il Review Meeting con la Commissione Europea sullo stato di avanzamento del Progetto. I due avvisi pubblicati nell'ambito di CAL1 si sono conclusi il 31 marzo 2020, con un totale di: 14 manifestazioni d'interesse ricevute di cui 10 per tetti e 4 per pareti, e 20 candidature, per entrare a far parte dell'elenco di professionisti esperti. Con determina dirigenziale n. 2745/2020 del 17/04/2020 si è provveduto a istituire e nominare la commissione che si è occupata di valutare l'idoneità delle candidature ricevute per ambedue gli avvisi; i lavori della commissione sono iniziati in data 21/05/2020 e si sono conclusi il 23/07/2020, con il riconoscimento dell'idoneità di Progetti con la selezione di 17 professionisti esperti nella realizzazione di tetti (7) e pareti (3) verdi. Il 10/09/2020 è stato organizzato un incontro formativo-conoscitivo con i professionisti selezionati, mentre il 17/09/2020 si è svolto un incontro con i candidati interessati a realizzare tetti/pareti verdi e ad avvalersi di supporto progettuale per realizzarle. Si sta definendo la strumentazione necessaria ad effettuare il monitoraggio ambientale *pre-greening* come previsto dal Local Monitoring Plan.

Si sono, inoltre, definiti i questionari necessari ad effettuare il monitoraggio sociale *pre-greening* previsto dal Local Monitoring Plan e si è messo a punto il sistema di somministrazione degli stessi (mailing, questionari on line, diffusione tramite siti di stakeholder, etc.) al fine di ovviare all'impossibilità di effettuare interviste face-to-face.

Il 09 giugno 2020 è stato pubblicato online il questionario sociale relativo a CAL3, il quale è stato diffuso tramite mail alle associazioni del Municipio 5, tramite InformaMi di Municipio e sui social network dalla pagina CleverCities Milano.

Nel mese di luglio è stato pubblicato online il questionario sociale relativo a CAL2, il quale è stato inviato tramite mail a coloro che hanno partecipato ai workshop di Giambellino 129. In entrambi i casi non è ancora stata stabilita la data di conclusione dei sondaggi.

Nei giorni 9, 10 e 11 giugno 2020 si è svolta, su piattaforma Zoom, la Annual *CLEVER* Assembly incontro annuale tra i diversi partner di progetto, esteso alle Fellow Cities, occasione di confronto diretto sui temi di progetto.

È proseguita l'attività di verifica della fattibilità economica di interventi di *re-greening* contemplando anche la possibilità di intervenire su edifici di diverse proprietà (Comune e MM S.p.A.), anche tramite sponsor privati.

Nel secondo semestre del 2020 sono proseguite le attività delle 3 CAL (1, 2 e 3):

- CAL 1 - TETTI/PARETI VERDI

Il numero complessivo di proposte che proseguono nel progetto è di sette: sei tetti ed una parete.

Il 1/10/2020 si è svolto un meeting su piattaforma Teams, sotto la supervisione del team di *CLEVER* Milano, tra i professionisti esperti selezionati ed i sette soggetti interessati alla realizzazione di tetti/pareti verdi.

Nel mese di dicembre si sono svolti i primi incontri del percorso di co-progettazione relativo a due delle sette proposte individuate, tale percorso si concluderà presumibilmente nel mese di gennaio 2021.

Il percorso di co-progettazione nelle restanti cinque proposte verrà avviato, presumibilmente, nel mese di gennaio 2021 e si estenderà per un arco temporale di due mesi.

- CAL2 - Giambellino 129

È stato approvato il progetto per la realizzazione del Parco Giambellino 129, all'interno del quale verranno realizzate due pareti verdi (*CLEVER* Stimuli); sono state individuate le attività da condurre nei primi mesi del 2021, propedeutiche alla formazione dei cittadini coinvolti nella prima fase del percorso di co-progettazione, in vista della seconda fase che inizierà, presumibilmente, nell'autunno 2021.

- CAL 3 - Nuova FERMATA FERROVIARIA DI TIBALDI.

È stato chiuso il questionario relativo al monitoraggio sociale, i cui dati sono in fase di elaborazione, mentre è stato diffuso, con pubblicità su canali web, social e mailing-list del Municipio 5, il questionario relativo al processo di co-progettazione dell'area antistante la stazione, il "salottino verde", che si è concluso entro il 31/12/2020.

Il 21 ottobre 2020 il progetto *CLEVER cities* è stato invitato dall'ufficio di Presidenza della Commissione Ambiente, a partecipare ad un'audizione al Senato, nell'ambito dell'esame del decreto legislativo n. 1131, contenente misure per la riqualificazione urbana.

Sono proseguite le attività per il rafforzamento degli strumenti per la costruzione della città pubblica. Nello specifico, a dicembre 2019 sono stati proclamati i progetti vincitori dei due concorsi internazionali di progettazione Concorso Scuola Scialoia e Concorso Scuola Pizzigoni. Con determina dell'Area Scuole del 23 aprile 2020 è stato approvato il progetto di fattibilità tecnico economica della Scuola Scialoia. Con determina dell'Area Scuole del 19 maggio è stato approvato il progetto di fattibilità tecnico economica della Scuola Pizzigoni. A settembre è stato presentato il Progetto di Fattibilità Tecnico Economico (PFTE) del sedime stradale oggetto del Concorso Scuola Pizzigoni. A settembre 2020 la Direzione Centrale Unica Appalti ha redatto il rapporto di approvabilità del PFTE della sistemazione dell'area stradale esterna alla Scuola Pizzigoni. Sono in fase di valutazione e definizione gli eventuali affidamenti di incarico per le fasi successive (progettazione definitiva ed esecutiva) da parte della Direzione competente. A ottobre si è conclusa la verifica relativa all'eventuale conflitto di interessi tra il Presidente della Commissione di Concorso e il vincitore del Concorso della Scuola Scialoia, avviata a seguito di Delibera di ANAC del 1.04.2020, ricevuta in data 3.07.2020. In data 26.10.2020 è stata approvata la determina di conferma dell'esito del concorso a seguito dell'istruttoria che ha portato alla non accertata esistenza del conflitto di interesse.

Da giugno si sono avviate le attività per procedere alla pubblicazione di due concorsi internazionali di progettazione:

- il concorso Novacentopiucento per l'ampliamento del Museo del Novecento con collegamento dei due Arengari, finalizzato alla riconversione e annessione del "Secondo Arengario" al percorso di visita del Museo del Novecento, con lo scopo di creare un unico grande complesso espositivo dedicato alle arti moderne e contemporanee, il cui standard per collezioni, spazi espositivi e servizi lo collocherà tra le realtà museali più innovative a livello internazionale.

Nei mesi tra agosto e dicembre 2020 si sono settimanalmente svolti gli incontri, su piattaforma Teams, del Gruppo di Lavoro per la predisposizione dei documenti del concorso. In data 15/12/2020 è stata approvata la Delibera di Giunta Comunale n. 1413 ad oggetto "Atto di indirizzo per approvazione delle linee di indirizzo per la riconversione del Secondo Arengario in edificio museale". In data 17/12/2020 è stata approvata la Determina Dirigenziale n. 10227 ad oggetto "Approvazione degli elementi essenziali del bando del Concorso Internazionale di Progettazione Novacentopiucento per la riconversione del Secondo Arengario in edificio museale" ed in data 21/12/2020 si è proceduto alla pubblicazione del bando su Gazzetta Ufficiale (V Serie Speciale – Contratti Pubblici n. 149), sulla piattaforma Concorrimi, sulla pagina dedicata del sito del comune, sul sito Osservatorio dei Contratti Pubblici di lavori, servizi e forniture di Regione Lombardia e su due quotidiani nazionali;

- un concorso internazionale per la riqualificazione e integrazione dei servizi pubblici per la casa e il sistema territoriale dei quartieri Corvetto e Gorla, previo Decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti.

Inoltre Il 23.12.2020 la Giunta Comunale ha approvato la delibera n.1503 relativa all'Ambito per la Grande Funzione Urbana Rubattino che darà avvio al concorso internazionale di progettazione per gli spazi e servizi per la cultura in funzione del Teatro alla Scala di Milano.

Si è avviato l'ampliamento del dibattito culturale, promuovendo la programmazione di eventi legati all'urbanistica e alla rigenerazione urbana nell'ambito delle attività di "Urban Center" all'interno del Palazzo dell'Arte. In particolare, nel corso del 2020 si è data attuazione alle proposte selezionate per il "Public Program" e dei "Progetti di Ricerca" mediante la Call Urban Factor i cui progetti vincitori della Call sono stati presentati con un evento pubblico in Triennale Milano il 16/01/2020.

Nell'ambito di Urban Center, in data 25 gennaio 2020, il Comune di Milano in collaborazione con Triennale Milano, ha organizzato nel Salone D'Onore di Triennale, due eventi per presentare e creare occasione di confronto rispetto ai progetti Reinventing Cities e Piazze Aperte. In data 19 febbraio 2020 è stato organizzato l'evento "Architetture per una nuova didattica", con inaugurazione dell'esposizione "I dieci progetti selezionati" dei concorsi internazionali di Progettazione "Milano in crescita – Plesso Scialoia/Scuola Pizzigoni". Si è avviata la programmazione delle attività 2020 relativa al Public Program e alle attività di iniziativa del Comune (quali Laboratorio Mercati Aperti/Laboratorio Suddenly Home) sospese dal 23 febbraio per emergenza sanitaria. La modalità di programmazione prevista per l'anno 2020, di incontri, conferenze e laboratori è stata rivista e rimodulata. Con comunicazione dell'11 maggio u.s., Triennale ha aggiornato la programmazione condivisa con il Comune e i 13 gruppi della call Urban Factor. È stata aggiornata la proposta di delibera a seguito della rimodulazione del programma dell'Urban Center che ha previsto 5 incontri estivi nel giardino della Triennale con la partecipazione scaglionata di tutti i gruppi della call, e collegamenti in streaming. Il 16 maggio 2020 è stata organizzata la Arch Week 2020 con incontri e dibattiti virtuali che ha

coinvolto Urban Center e i gruppi della call. In data 18 giugno 2020 si è tenuto il primo incontro nell'ambito "Idee per Milano 2020", ciclo di incontri relativi al public program dell'Urban Center nel Giardino di Triennale, che ha coinvolto tutti i gruppi selezionati della call Urban Factor. La sessione si è conclusa con l'ultimo incontro il 3 settembre 2020.

In data 26 giugno 2020 lo spazio di Urban Center ha ospitato l'evento, in presenza, della conferenza stampa del Teatro Della Memoria.

Nell'ambito dell'Urban Center si è inoltre svolta a luglio la conferenza stampa ForestaMi, occasione in cui il comitato scientifico di ForestaMi ha presentato i numeri relativi alla piantumazione della stagione agronomica 2019/2020. L'evento è stato registrato e pubblicato sul canale WebTvRadio del Comune di Milano. Nei mesi di settembre e ottobre 2020 si sono inoltre svolti all'interno degli spazi di Urban Center due incontri del Comitato Scientifico del progetto ForestaMi.

In data 28 agosto è stata approvata la Delibera di Giunta Comunale come atto di indirizzo per la concessione di contributo della programmazione di Urban Center, annualità 2020. Sono in corso le attività per definire la programmazione 2021 con Triennale Milano

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

Durante la fase del *lockdown*, le attività sono tutte proseguite in modalità "da remoto", sia le attività di formazione, interna ed esterna, che gli adempimenti relativi alla gestione dei processi relativi alle competizioni e ai programmi internazionali. Si è applicata la sospensione dei termini sia delle procedure di gara che quelli relativi ad alcune scadenze (es. avvisi relativi al Programma *Clever*). Relativamente alla seconda edizione del programma *Reinventing Cities* l'emergenza epidemiologica ha determinato la sospensione dei sopralluoghi previsti in data 9/3/2020 presso i siti Palazzine Liberty ed Ex Macello e la proroga, richiesta da numerosi team partecipanti, della *deadline* per la presentazione della manifestazione di interesse dal 4 maggio a 5 giugno 2020. Tale proroga è stata approvata con determina dirigenziale n. 2294 del 27/3/2020.

Il sopralluogo sulle aree dell'ex Macello (PA3) è stato recuperato e si è quindi svolto in data 3/6/2020.

Con riferimento alla c.d. Fase 2 di gestione dell'emergenza, sono riprese alcune attività in presenza. Relativamente al programma *CLEVER cities*, la procedura dell'avviso di CAL1, avviso di manifestazione di interesse finalizzato all'individuazione di candidati interessati ad avvalersi di supporto progettuale, prevedeva lo svolgimento di sopralluoghi finalizzati ad accertare l'esistenza delle condizioni minime di fattibilità per gli interventi. Con il fine di poter ugualmente procedere alla valutazione del manufatto, è stato richiesto ai candidati l'invio di determinata documentazione strutturale dell'edificio, la quale è stata poi valutata dagli ingegneri strutturisti di Ucredil (Ufficio Contenimento Risorse Energetiche nell'Edilizia).

Le attività relative al progetto *CLEVER* sono state svolte su piattaforme digitali.

BILANCIO DI GENERE

All'interno del programma di *Reinventing Cities 2* sono stati nominati i componenti delle commissioni giudicatrici per ciascuno dei sei siti, garantendo la presenza femminile per ogni commissione.

Fra i progetti vincitori della call Urban Factor, lanciata da Comune e Triennale Milano, c'è *Sex & the city* ovvero "una lettura di genere degli spazi urbani volta al superamento dei dualismi conflittuali tra maschile e femminile, produzione e riproduzione, spazio pubblico e spazio privato" che ha l'obiettivo di fornire uno strumento utile a formulare politiche che possano organizzare gli spazi puntando al benessere di tutti, cittadine e cittadini. Un progetto di ricerca che si pone come piattaforma di confronto tra diverse realtà intorno a una serie di questioni relative al genere in relazione alla città in senso ampio. Sul tema si sono tenuti due incontri dal vivo, uno il 20/02/2020, nello spazio Agorà di Triennale e uno il 15/07/2020 nel giardino di Triennale, oltre l'incontro virtuale del 16/05/2020 in occasione di Arch Week 2020. Il lavoro svolto si presta ad essere una pubblicazione in via di definizione: un testo analitico, una narrazione capace di riportare l'esperienza della ricerca nelle sue diverse parti e modalità. A seguito di un'introduzione teorica sul tema, riporterà fluidamente i materiali eterogenei in una convergenza narrativa che permetterà di percepire molteplici sguardi sullo stesso tema.

PROGRAMMA OPERATIVO: Pianificazione degli interventi di trasformazione urbana

RESPONSABILE: Simona Collarini (Direzione Urbanistica)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Definizione di Accordi di Programma (AdP) e redazione di strumenti urbanistici attuativi di carattere strategico

Usi temporanei: in attuazione delle Convenzioni per gli usi temporanei previsti dall'art.16 dell'AdP per gli scali Porta Genova, Farini e Romana, in particolare, si stanno concludendo le attività relative al progetto 'Lorenzini district' ubicato nella parte sud dello Scalo Romana, anche a causa del blocco degli eventi dovuto all'emergenza Covid-19 e dell'avvio del procedimento di trasformazione definitivo dell'area. È stata assegnata l'area di via Pesto, di proprietà di Rete Ferroviaria Italiana S.p.a. - RFI S.p.a. - a un raggruppamento di associazioni presenti nell'area del Municipio a seguito di bando del Municipio 6 per attività di tipo ricreativo e sociale; il progetto è in corso di esame da parte di RFI S.p.A. per il nullaosta in fascia di rispetto ferroviario. A seguito del nullaosta verrà sottoscritto il comodato per rendere disponibile l'area alle associazioni.

Attraverso il supporto del Tavolo di Lavoro 'Brera', in cui sono coinvolte diverse aree del Comune, sono stati avviati i lavori funzionali all'apertura della didattica prevista per il prossimo anno, resa ancora più urgente per le necessità di garantire il distanziamento nelle sedi storiche. Sono stati presentati e approvati i progetti di Bonifica e di Analisi di Rischio per subaree.

Si è conclusa a maggio 2020, con esito negativo, l'istruttoria relativa all'utilizzo temporaneo per l'ex scalo di Porta Genova, denominato 'Agroscale 2020'. Inoltre, in considerazione delle limitazioni poste dall'emergenza Covid-19 sono in corso di revisione le convenzioni per usi temporanei al fine di consentire l'attuazione di proposte più estemporanee, riguardanti attività con durata di massimo 90 giorni.

È in corso la revisione della Convenzione per gli Usi Temporanei dello scalo di Porta Genova, a seguito di specifica richiesta della proprietà FSSU S.r.l. in considerazione delle criticità emerse con la chiusura del procedimento di individuazione dell'Operatore precedentemente selezionato.

Sono proseguite le attività istruttorie previste per la trasformazione urbanistica dello Scalo Romana in attuazione dell'Accordo di Programma e del Dossier Olimpico. In particolare, a seguito dell'approvazione in Collegio di Vigilanza, del cronoprogramma per lo sviluppo urbanistico ed edilizio dell'area complessiva e del Villaggio Olimpico, degli studi di fattibilità per il rifacimento della stazione Milano Porta Romana, e del progetto di traslazione e semi-interramento della linea ferroviaria, sono proseguite le attività relative alle infrastrutture suddette al fine dell'avvio delle gare di appalto. Italferr ha predisposto i progetti definitivi della stazione collegata all'area dello Scalo e intercambiata con la linea M3, dell'intervento di seminterramento dei binari e il progetto della stazione, che prevede la riorganizzazione degli accessi, della viabilità locale e delle connessioni pedonali e ciclabili. Nell'aprile 2020, inoltre, la Giunta Comunale ha approvato le Linee Guida per l'accordo trilaterale di garanzia per la realizzazione del Villaggio Olimpico, il Protocollo di Intesa con la Fondazione Milano-Cortina, e per il coordinamento progettuale per la realizzazione del Villaggio Olimpico. Il 23 aprile 2020 sono state sottoposte al parere della Commissione del Paesaggio, le Linee Guida per il Concorso di Masterplan previsto dall'Accordo di Programma e propedeutico allo sviluppo urbanistico-edilizio. In data 11 maggio 2020 è stato espresso parere favorevole sulle suddette Linee Guida di Concorso da parte degli Uffici comunali a seguito del recepimento delle indicazioni della Commissione.

Nel mese di dicembre è stata finalizzata da FS Sistemi Urbani S.r.l. – FSSU - del Gruppo Ferrovie dello Stato italiane, la procedura di vendita dell'area dello scalo Romana. Il soggetto che ha acquistato l'area e i relativi diritti e impegni, Fondo Romana (partecipato da Coima Sgr, Covivio e Fondazione Prada) ha avviato il Concorso per il Masterplan, a seguito di confronto con gli Uffici comunali.

Sono inoltre proseguite le attività istruttorie relative ai seguenti ambiti:

- Scalo Greco-Breda, è in corso l'istruttoria della proposta iniziale di Piano attuativo che traduce il progetto "L'innesto" vincitore del concorso *Reinventing Cities*; inoltre è in corso di valutazione l'ipotesi di convenzione per la realizzazione di un tratto di viabilità, variante alla via Breda, necessario a dare accesso al nuovo sottopasso realizzato da RFI S.p.A. (Rete Ferroviaria Italiana) in coerenza con gli impegni assunti con l'Accordo di Programma; nell'ambito dell'istruttoria della Proposta Iniziale di PA sono stati

acquisiti i pareri dei Municipi competenti, della Commissione del Paesaggio, del Comitato Tecnico della Mobilità, di MM Spa e Unareti, delle Direzioni e Aree del Comune competenti.

- Scalo Farini, si è concluso l'esame della proposta iniziale presentata dalla Proprietà di Piano Attuativo per l'Unità Valtellina della Zona Speciale Farini, in continuità con il Masterplan delle Zone Speciali di Farini e San Cristoforo, "Agenti climatici", nell'ambito del quale sono stati acquisiti i pareri del Municipio competente, della Commissione del Paesaggio, del Comitato Tecnico della Mobilità, di MM Spa e Unareti, delle Direzioni e Aree del Comune competenti; con la comunicazione al Proponente degli esiti dell'istruttoria suddetta sono state richieste modifiche e approfondimenti e fornite indicazioni tecniche per l'aggiornamento del progetto, anche al fine di una maggior aderenza ad alcuni contenuti del Masterplan.
- Scalo Lambrate: l'area dello scalo è stata inserita nel bando di concorso C40 - *Reinventing Cities2* ed è in corso la seconda fase; è stata approvata dal Collegio di Vigilanza una variazione del perimetro dell'area funzionale a esigenze di tipo ferroviario, entro le facoltà di flessibilità ammesse dall'Accordo di Programma. Nell'ambito delle informazioni ai concorrenti, FSSU S.r.l., proprietaria dell'area, ha posto nuove condizioni relative alla disponibilità temporale di una parte dell'area, in quanto la stessa occorrerà temporaneamente a RFI S.p.A. per il completamento di alcuni interventi infrastrutturali programmati sulla linea ferroviaria.

Sono proseguite le attività di approvazione dei seguenti interventi ferroviari previsti dall'Accordo di Programma per la trasformazione urbanistica delle aree ferroviarie dismesse (ex scali) in correlazione con il potenziamento del sistema ferroviario:

- sono in corso di approvazione, anche al fine del coordinamento con le attività dell'Accordo di Programma per le aree Expo e la realizzazione della stazione Mind, gli studi trasportistici prodromici alle nuove stazioni di Stephenson, Dergano e Istria sulla cintura ferroviaria nord (progetto *Circle Line*);
- è stato approvato ed è in appalto il progetto della nuova stazione Tibaldi;
- è in corso di valutazione per nulla osta il progetto definitivo della nuova stazione Romana;
- è in corso di valutazione per nulla osta il progetto definitivo dell'intervento di seminterramento dei binari nell'area dello scalo Romana, prodromico alla realizzazione *del land bridge* con l'attuazione del Piano Attuativo della Zona Speciale.

Riqualificazione delle periferie: sono proseguite le attività relative all'attuazione del PII Merezzate le cui opere di urbanizzazione si sono concluse. Relativamente alle opere private, sono stati completati gli edifici dell'UDC 2.

Nell'ambito dell'intervento sono state definite le seguenti attività sociali a supporto della nuova comunità: pizzeria sociale per l'inserimento lavorativo di ragazzi in situazione di disagio; FabLab – corsi di grafica/design per le scuole con l'utilizzo di stampanti 3D; asilo nido accreditato. Gli alloggi in cessione sono stati tutti assegnati, mentre di quelli in locazione ne rimane da assegnare il 20%.

Ambiti Grandi Funzioni Urbane:

Bovisa: durante il 2020 è proseguita l'attività di collaborazione tra Comune di Milano e Politecnico di Milano, anche mediante diverse sedute della Segreteria Tecnica e lo sviluppo di incontri tematici che hanno permesso di affinare le previsioni di sviluppo delle aree, in linea con gli indirizzi per la rigenerazione dell'ambito per GFU Bovisa – Goccia - Villapizzone, oggetto di approvazione con Deliberazione di Giunta Comunale n. 1164 del 12.07.2019. In coerenza con quanto previsto dal nuovo PGT, è stata redatta una prima bozza della Convenzione Quadro, propedeutica all'attuazione dell'Ambito per GFU (Grande Funzione Urbana), e della delibera di Giunta comunale contenente le Linee di Indirizzo. Parallelamente, sono stati attivati i competenti Settori per lo svolgimento degli studi di carattere ambientale ed infrastrutturale che accompagneranno la definizione dei contenuti di sviluppo della GFU.

A partire da una manifestazione d'interesse avanzata dal CNR-Istituto di Ricerca sugli Ecosistemi Terrestri, è stata approfondita la procedura per attivare la sperimentazione di un intervento di fitorimediazione, per il quale è stata individuata un'area idonea. A seguito della presentazione, da parte del Politecnico di Milano, della richiesta di concessione in uso di una porzione di aree di proprietà del Comune di Milano, comprese nella GFU Bovisa – Goccia – Villapizzone, per la partecipazione a un bando ministeriale per l'edilizia universitaria, previsto dal DM n.1121 del 5.12.2019, è stata inviata una nota con l'impegno a concedere al Politecnico di Milano la disponibilità degli immobili sopra individuati, ricadenti nella cd. Area Gasometri, gratuitamente e sotto forma di concessione del diritto di superficie ovvero del diritto d'uso, previa approvazione da parte dell'Organo competente (Consiglio Comunale o Giunta, a seconda che venga conferito o meno il diritto di superficie).

Rubattino: sono state svolte interlocuzioni con gli operatori privati proprietari di parte delle aree, al fine di individuare un percorso condiviso per rigenerare la parte mai attuata del vecchio PRU - Programma di recupero urbano - attraverso l'insediamento delle funzioni pubbliche previste dal PGT e delle funzioni private corrispondenti all'indice territoriale massimo insediabile. Il 23 dicembre 2020 è stata approvata la delibera n. 1503 con la quale la Giunta ha approvato le Linee di Indirizzo per la definizione della Convenzione Quadro prevista dal PGT per le Grandi Funzioni Urbane contenente, tra l'altro, la disciplina del riassetto fondiario delle aree nonché i reciproci impegni delle Parti coinvolte, anche in considerazione delle residue obbligazioni legate al PRU e, infine, lo schema progettuale di massima. Parallelamente, sono state completate le attività finalizzate allo svolgimento degli studi di carattere ambientale ed infrastrutturale che accompagneranno la definizione dei contenuti di sviluppo della GFU.

Con riferimento alla finalità da conseguire "Pianificazione degli interventi di trasformazione urbana", sono proseguite le attività. In particolare:

Polo Urbano Fiera/Progetto di riqualificazione dei Padiglioni P1 e P2: Fondazione Fiera Milano ha protocollato (04/02/2020) la proposta procedurale denominata "Studio di coordinamento progettuale unitario" (previsto dall'Atto Integrativo all'AdP Fiera Polo Urbano - 2014) connessa sia alla manifestazione d'interesse, che RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. aveva bandito per individuare immobili cittadini da destinare a nuovo Centro di Produzione di Milano, sia allo sviluppo della residua volumetria nell'ambito del Polo Urbano Fiera (aree "Scarampo", "Gattamelata" e "Carlo Magno"). Dopo l'esame istruttorio da parte degli Uffici, il progetto è stato positivamente valutato dalla Commissione per il Paesaggio (seduta n. 25 del 16/07/2020), ancorché sia stato rilasciato un parere sospensivo in attesa delle integrazioni richieste dal Municipio 8 (Deliberazione n. 14 del 23/07/2020), nonché oggetto di una riunione tra le aree coinvolte tenutasi in videoconferenza in data 27/07/2020.

In seguito alle ulteriori integrazioni prodotte dal proponente ed ai successivi esami da parte della Commissione per il Paesaggio, lo Studio di Coordinamento Progettuale Unitario è stato approvato con Determinazione Dirigenziale n. 10953 in data 28/12/2020. Ciò permetterà la prosecuzione dell'iter per la presentazione dei primi titoli edilizi; al contempo, dovranno essere anche approfonditi alcuni aspetti progettuali di dettaglio (es. passerella di collegamento su viale Scarampo) nonché la definizione planivolumetrica delle aree edificabili nei pressi di via Gattamelata.

Nel frattempo, Fondazione Fiera Milano, ha completato la riqualificazione del fronte del Centro Congressi "MiCo" che affaccia su via Gattamelata, nonché la riqualificazione delle aree esterne (sia private che comunali) in prossimità dell'immobile "Accademia-Archivio Storico-Biblioteca", le quali verranno aperte al pubblico transito con impegno alla loro manutenzione ordinaria e straordinaria perpetua. Sono invece, in corso di realizzazione, gli interventi a confine con le aree verdi del Parco pubblico CityLife. È in fase di perfezionamento la permuta di alcune aree al fine di definire meglio il perimetro del Parco CityLife rispetto alle aree di proprietà di Fiera Milano.

Pianificazione per il periodo post-Expo – Progetto MIND: il PII è stato approvato in data 31 gennaio 2020. La convenzione è stata stipulata nel mese di maggio 2020. Sono in corso le verifiche tecniche relative ai progetti delle opere di urbanizzazione e l'istruttoria del primo progetto di Stralcio Funzionale del PII.

Piazza d'Armi e Magazzini di Baggio: le opere di demolizione dei Magazzini di Baggio, previste nel primo semestre 2020, sono completate. In considerazione della sopraggiunta approvazione del nuovo PGT, la proprietà dell'area Invimit ha inoltrato (aprile 2020) la bozza di convenzione-quadro contenente alcuni elaborati grafici per l'istruttoria preliminare, attualmente in corso.

Caserma Mameli: a seguito della pubblicazione del Parere Motivato, il Piano Obbligatorio è stato adottato dalla Giunta Comunale con delibera n. 1504 del 23 dicembre 2020.

Caserma Montello, Santa Barbara e Garibaldi: il Piano di Governo del Territorio, divenuto efficace a seguito della pubblicazione sul BURL dell'avviso di approvazione definitiva il 5/2/2020, ha recepito i contenuti dell'Accordo Territoriale di Sicurezza. Per quanto concerne la Caserma Montello, in data 17/1/2020, con decreto n. 795 del Provveditore Interregionale per le Opere Pubbliche, si è perfezionato il procedimento Intesa Stato-Regione volto alla realizzazione della nuova sede della Polizia di Stato nel medesimo compendio demaniale. Il decreto ha accertato la localizzazione urbanistico-edilizia del progetto definitivo e ne ha approvato i contenuti, dando atto del perfezionamento del procedimento dell'Intesa. Per quanto concerne la Caserma Garibaldi, si precisa che l'attività istruttoria sul progetto definitivo, relativo agli interventi edilizi per la trasformazione della Caserma in sede universitaria, ha condotto alla scelta di predisporre una convenzione quadro tra Comune di Milano, Agenzia del Demanio, Prefetto di Milano e Università Cattolica. Obiettivo del documento è di garantire una valutazione unitaria del progetto di trasformazione complessivo per il quale si prevede uno sviluppo per stralci funzionali e fasi temporali differenti, procedendo nella puntuale definizione degli obblighi reciproci tra le parti per gli aspetti di relativa competenza.

PII Santa Giulia (ex Montecity Rogoredo): l'area è stata inserita nel dossier di candidatura di Milano per l'organizzazione dei Giochi Olimpici invernali del 2026, per l'utilizzo dell'Arena quale impianto per alcune discipline sul ghiaccio e, a tale fine, sono in corso di definizione il Protocollo d'Intesa tra Regione Lombardia, Comune di Milano e Milano Santa Giulia nonché le Linee di Indirizzo che sono state approvate dalla Giunta Comunale con delibera n. 1223 del 30.10.2020.

Nel corso del periodo di riferimento, sono continuate le attività tecniche e amministrative al fine di pervenire alla definizione dell'Atto integrativo dell'Accordo di Programma. Per la parte in corso di attuazione è stata presentata la SCIA (segnalazione certificata di inizio attività) per la realizzazione di un edificio direzionale commerciale denominato *Spark One* sul lotto localizzato fra l'edificio Sky e la stazione ferroviaria di Rogoredo. È stata presentata una ulteriore SCIA attualmente al riesame della Commissione del Paesaggio per la realizzazione del progetto *Spark Two*. Per l'Atto integrativo, in corso di definizione, si sono svolte due Segreterie Tecniche finalizzate alla valutazione e condivisione dei documenti costituenti la proposta definitiva di Variante presentati in data 03/04/2020 dall'Operatore.

Il Rapporto Ambientale, la Sintesi non Tecnica e gli elaborati di Variante del Piano sono stati pubblicati in data 7 maggio 2020 sul sito regionale Sivas e su quello istituzionale del Comune di Milano. È stata inoltre convocata la Conferenza dei Servizi decisoria per la VAS che si è tenuta il 26/06/2020. La Conferenza ha emesso parere motivato e dichiarazione di sintesi pubblicati in data 5/8/2020 sul sito Regionale Sivas. Contestualmente l'Operatore ha avviato presso gli uffici di Regione Lombardia la procedura di Scoping del Provvedimento autorizzatorio unico regionale – PAUR - che si è conclusa con l'espressione dei pareri da parte dei Soggetti competenti. In data 25/09/2020 l'Operatore ha provveduto a inviare a Regione Lombardia la documentazione completa di tutti gli allegati del PAUR, che è stato formalmente avviato nel dicembre 2020. Sono state inoltre indette le Conferenze dei Servizi per il potenziamento dello Svincolo Mecenate con la Tangenziale Est e per il secondo lotto della Strada Paullese. Parallelamente, è in corso di definizione il Progetto di Coordinamento relativo all'insediamento del Conservatorio, che consentirebbe, nelle more dell'approvazione della Variante, di ricollocare la struttura dello stesso, modificando la localizzazione delle funzioni previste nell'AdP vigente.

Nodo Stazione Centrale e Magazzini Raccordati: a seguito dei confronti con la proprietà, propedeutici all'avvio dell'istruttoria tecnico/amministrativa finalizzata alla riqualificazione degli spazi nel fabbricato di Stazione di fronte Piazza Luigi di Savoia e Piazza IV Novembre, si è giunti alla sottoscrizione di una convenzione; tale convenzione prevede la riqualificazione dei due fronti laterali della Stazione, con inserimento di attività di ristorazione e di servizio, la riorganizzazione degli stalli bus aeroportuali sul fronte Piazza Luigi di Savoia, la riqualificazione del giardino sulla stessa piazza, l'avvio della rigenerazione dei Magazzini Raccordati, con disponibilità di uno spazio per le associazioni di quartiere, l'apertura di un *info point* del Comune nella Galleria delle Carrozze. È in corso la procedura per la realizzazione di un nuovo parcheggio pubblico – viaggiatori e utenza cittadina – nel fabbricato di Stazione, che consentirà di ridurre la sosta su strada nelle aree intorno alla Stazione. Nel marzo 2020 l'Operatore ha presentato il *concept* per la riqualificazione di Piazza Luigi di Savoia, anche sulla base delle indicazioni emerse dai confronti pubblici con i residenti della zona. Il progetto è stato approvato e vedrà nei prossimi mesi la sua realizzazione.

Stazione Garibaldi: è in fase di condivisione con la proprietà, l'Atto Integrativo e modificativo della Convenzione sottoscritta nel 2017 tra il Comune e RFI SPA e FFSSU SRL per l'intervento di riorganizzazione e riqualificazione della Stazione Garibaldi. Contenuti principali dell'atto: redistribuzione, riorganizzazione, ridefinizione e ricognizione funzionale degli usi degli spazi di Stazione Garibaldi e riprogettazione della piazza antistante (Piazza Freud) che prevede una generale trasformazione dello stato di fatto (accogliendo positivamente le indicazioni del Comune rispetto al progetto precedente) attraverso l'eliminazione del parcheggio e la creazione di una piazza di elevata qualità urbana e ambientale.

Aree So.Ge.Mi ed ex Macello: in coerenza con il piano industriale per la riqualificazione e il rilancio dell'Ortomercato, sviluppato dalla società So.Ge.Mi., e con la Convenzione sottoscritta con la Società stessa per la definizione dei termini per l'asservimento a servizi dell'intero compendio, nel 2020 sono proseguite le interlocuzioni e il coordinamento con la So.Ge.Mi. e con gli Uffici dello Sportello Unico per l'Edilizia, utili a definire le procedure attuative e/o gli elementi da inserire nei titoli edilizi relativi agli interventi disciplinati dal convenzionamento.

Altri ambiti soggetti a Pianificazione Attuativa nel PGT:

Piano di Recupero - PR Gallarate: ai sensi dell'art. 10 comma 4bis L. 120/20 e comunque al fine di consentire l'istruttoria tecnico-economica da parte dello Sportello Unico per l'Edilizia, il termine per la stipula della convenzione attuativa, risulta prorogato al 9/11/2023. A luglio 2020 sono stati formalmente presentati tutti i progetti definitivi delle opere di urbanizzazione primaria e secondaria e nella seconda metà di dicembre 2020 è stata convocata la Conferenza dei Servizi per l'esame degli stessi.

Pianificazione Attuativa - PA9 Durando, Andreoli e Morghen: dopo che alla fine del 2018 sono stati presentati tutti i titoli (SCIA) relativi alle opere pubbliche previste dal Piano, l'inizio dei lavori non è ancora intervenuto per ritardi nell'espletamento delle procedure di gara da parte della stazione appaltante e per mancata consegna di porzione d'area tra via Cosenz e via Bovisasca da parte dell'Amministrazione; a febbraio 2020 l'operatore ha richiesto proroga del termine di inizio lavori, accordata fino a luglio 2020, termine ulteriormente prorogato di 90 giorni in forza dei provvedimenti normativi collegati con l'emergenza epidemiologica Covid-19; ai sensi dell'art. 10 co. 4 bis della L. 120/20, il termine di efficacia della SCIA risulta oggi traslato al gennaio 2025; nel gennaio 2019 è stato presentato il titolo abilitativo per l'edificio privato destinato a residenza libera per il quale è stata richiesta, ad inizio 2020, proroga del termine di inizio lavori; a fine dicembre 2020 sono state ripresentate le istanze per il convenzionamento e per il titolo abilitativo dell'altro edificio privato destinato a Edilizia Residenziale Sociale / Edilizia Universitaria Convenzionata.

PA Via Dei Canzi: sono in fase di avvio, con cantierizzazione già iniziata e, a seguito di presentazione dei titoli, i lavori per la realizzazione dei primi lotti di edilizia pubblica/convenzionata e per la realizzazione del parco a verde pubblico. Sono stati avviati i lavori per rifacimento marciapiedi e piste ciclabili, per cui si è resa necessaria una variante che li renda coerenti con gli interventi delle aree vicine.

PA5 (già PA10) P. le Lugano (Poste Italiane): è stata effettuata la demolizione dell'ultimo edificio presente. Il progetto di bonifica è stato autorizzato ed è in corso di esecuzione. È stato dato supporto al proponente per consentire la realizzazione, a carico della proprietà, del collegamento a via Cantoni, che verrà in seguito mantenuto o modificato nell'ambito del Piano Attuativo relativo all'Unità 1 - scalo della Zona Speciale Farini dell'Accordo di Programma Scali.

PA7 ex Trotto: è stata presentata, a settembre 2020, la proposta iniziale di Piano Attuativo conforme al PGT, che prevede l'inserimento, oltre alle funzioni urbane ammesse, di funzioni di interesse generale per il quartiere e servizi abitativi, nonché il mantenimento delle strutture ippiche vincolate e la realizzazione di un'ampia area a verde conforme ai criteri definiti dal vincolo sovraordinato. A seguito di richiesta di integrazioni documentali da parte dell'Ufficio competente, il Proponente ha consegnato integrazione alla Proposta in data 16.12.2020 che rivede parzialmente l'impianto plano-volumetrico, già presentato a settembre 2020; sono state pertanto avviate le attività istruttorie del progetto.

Progetto Stadio Milano: nel luglio 2019 le Società di calcio Milan A.C e Internazionale F.C. hanno presentato all'Amministrazione Comunale, avvalendosi della L.147/2013, una proposta per la realizzazione di un nuovo stadio di calcio per la città di Milano, e per la riqualificazione della più estesa area di intorno dell'attuale Stadio Meazza, interamente di proprietà comunale. La proposta, che presenta una elevata complessità anche sotto il profilo urbanistico e finanziario, è stata oggetto di istruttoria da parte di uno specifico gruppo di lavoro interdisciplinare costituito dall'Amministrazione Comunale, e sottoposta all'esame di una Conferenza dei servizi preliminare conclusasi in data 4/10/2019. Alla Conferenza dei Servizi (Cds) ha fatto seguito la delibera della Giunta Comunale n. 1905 in data 8/11/2019, avente ad oggetto la dichiarazione di pubblico interesse della proposta che, sulla base degli esiti della Cds e degli indirizzi espressi dal Consiglio Comunale con Ordine del giorno del 28/10/2019, ha condizionato lo sviluppo dell'iter procedurale alla presentazione, da parte dei proponenti, di integrazioni e approfondimenti su molteplici aspetti. Nel corso del 2020 si sono tenuti ulteriori confronti tra proponenti e Comune, sulla base delle risultanze della delibera di Giunta Comunale e nel novembre 2020 è stato presentato dai proponenti l'aggiornamento dello Studio di Fattibilità, attualmente oggetto di istruttoria da parte del gruppo di lavoro.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

Durante la fase del *lockdown*, le attività sono tutte proseguite in modalità "da remoto". Si è applicata la sospensione dei termini. Si sono riscontrati alcuni ritardi nelle fasi realizzative conseguenti al blocco delle attività di cantiere.

Con riferimento alla c.d. Fase 2 si sono riprese alcune attività in presenza, potenziate durante la fase 3 in linea con le Disposizioni del 22/09.

PROGRAMMA OPERATIVO: Completamento di interventi di pianificazione, attuazione e definizione di accordi urbanistici

RESPONSABILE: Simona Collarini (Direzione Urbanistica)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Con riferimento alla finalità da conseguire “Completamento di interventi di pianificazione, attuazione e definizione di accordi urbanistici” per il periodo di riferimento, sono proseguite le attività.

Attuazione dei PII - Programmi Integrati di Intervento - in corso:

PII Garibaldi Repubblica e riqualificazione aree limitrofe (ex Varesine – Isola): dopo l’apertura al pubblico del parco “Biblioteca degli Alberi” sono in corso le opere relative al Permesso di Costruire (PdC) del progetto privato per la nuova sede Unipol sul lotto via Melchiorre Gioia - Fratelli Castiglioni. Per quanto riguarda il nuovo Centro Civico e il “Padiglione Infanzia”, si sono concluse positivamente le verifiche di compatibilità idraulica rispetto al nuovo PGRA (Piano di Gestione Rischio Alluvioni), e sono stati conclusi i progetti definitivi integrati a seguito di pareri espressi dopo la conferenza interareale di luglio 2020. Con determina dirigenziale n. 10827 del 28/12/2020 è stata affidata a MM S.p.A. la “Verifica della progettazione definitiva e verifica del progetto esecutivo Padiglione Infanzia e Centro Civico-Offerta per supporto al RUP”. Inoltre, per la riqualificazione del Cavalcavia Bussa sono state effettuate le verifiche strutturali e statiche ed è stato elaborato nuovo PFTE, integrato con adeguamento strutturale (impermeabilizzazione e opere di risanamento della struttura) a seguito delle verifiche suddette, approvato in dicembre 2020.

I progetti definitivi ed esecutivi saranno conclusi a cura dell’Area Tecnica Infrastrutture. L’intervento privato con destinazione terziaria del fabbricato di via De Castillia, 23 è ultimato. Sono in corso di realizzazione le opere urbanizzative connesse, previo completamento della riqualificazione ambientale in corso, il tutto secondo quanto previsto nel PIR Isola De Castillia e dall’atto integrativo del 2019, il cui completamento è previsto entro giugno 2021.

Ex-Varesine: sono in fase di ultimazione gli interventi sia pubblici che privati.

PII Progetto Portello: sono in fase attuativa le previsioni dell’atto integrativo dell’AdP e della relativa convenzione attuativa; per il completamento del Parco Industria Alfa Romeo sono stati presentati i titoli edilizi nel primo quadrimestre del 2020 e l’operatore ha avviato le procedure di gara, mentre per la realizzazione dei diritti volumetrici, di competenza comunale ceduti al soggetto attuatore, non sono ancora stati presentati i relativi titoli.

PII CityLife: sono in fase di conclusione e certificazione le attività di bonifica della c.d. “Area di cerniera”, un’area comunale a verde pubblico destinata ad ospitare alcune delle opere d’arte contemporanea previste dal progetto denominato “Parco delle Sculture/ArtLine”. Sono terminati i lavori del terzo grattacielo privato, denominato “Torre TCC”, destinato ad attività terziarie. Sono stati completati i lavori delle opere di urbanizzazione primaria lungo Viale Duilio e Piazza Carlo Magno, afferenti all’ambito fondiario denominato Lotto ‘UCF 7’. È stato rilasciato il PdC del parcheggio pubblico P1 previsto all’interno della citata “Area di cerniera” per il quale si sta concludendo la progettazione esecutiva prima della gara sopra soglia. Riguardo il progetto di riqualificazione degli spazi sottotribuna del Vigorelli, dopo parere positivo di CONI e VV.FF., è stato rilasciato il PdC a marzo 2020. Circa la nuova sede per il Comando della Polizia Locale, che sorgerà su area comunale acquisita nell’ambito degli accordi patrimoniali intercorsi con Fondazione Fiera Milano, dopo la Conferenza di Servizi decisoria e le ultime integrazioni, nonché verifiche dei relativi computi metrici estimativi, è stato rilasciato il PdC e pertanto l’operatore ha avviato una gara di appalto integrato per la contestuale progettazione esecutiva e realizzazione dell’opera pubblica. Tuttavia, durante i preliminari lavori di scavo, sono emersi livelli di contaminazione del suolo che hanno momentaneamente sospeso e ritardato l’avvio dei lavori.

Attualmente, risulta aggiudicata in via definitiva in data 03/09/2020, la procedura aperta di appalto (gara europea) relativa alle seguenti opere:

- progettazione esecutiva ed esecuzione lavori del Comando di Polizia Locale;
- esecuzione dei lavori del Parco (fase C2);
- lavori di ristrutturazione del Velodromo Maspes-Vigorelli;

- esecuzione dei lavori per il parcheggio P1.

Visto l'impegno convenzionale di portare a completamento, entro l'anno in corso, le opere pubbliche del piano urbanistico e considerate, tuttavia, le problematiche di natura progettuale/autorizzativa, il soggetto attuatore ha presentato una nota riassuntiva relativa allo stato di attuazione delle medesime. In particolare, ha manifestato l'impegno in ordine alla presentazione: a) della SCIA relativa alle opere di completamento del Parco fasi 'A1' e 'A2' e della ciclabile in via Euripide-Largo Camus; b) del progetto definitivo relativo ai chioschi su Piazza Elsa Morante; c) del progetto definitivo della riqualificazione di Piazza VI Febbraio d) del progetto definitivo della pista BMX e Pump Track sulle aree esterne del Velodromo Vigorelli; e) del progetto definitivo del Parco fase 'C3'.

Successivamente, a seguito della procedura di alienazione (Direzione Demanio e Patrimonio) dell'ex-Padiglione 3, si è venuta a creare una differenza tra l'ammontare degli oneri dovuti dal Soggetto attuatore e le opere di urbanizzazione a scomputo e, pertanto, sono state individuate ulteriori opere di urbanizzazione da realizzare a scomputo (risanamento conservativo di scuole all'interno del Municipio 8 – ovvero i plessi scolastici Rinnovata Pizzigoni e G. Cappellini, la copertura degli impianti sportivi per BMX e Pump Track, realizzazione di orti urbani) ed è stato valutato l'adeguamento dei costi di altre opere già previste in convenzione (quali il rifacimento P.zza VI Febbraio e le sistemazioni di aree pedonali di completamento degli interventi esterni). Per poter dar avvio celermente a quest'ultime opere pubbliche è stato approvato - con Determinazione Dirigenziale n. 10793 del 24/12/2020 - ai fini della stipula, il V° Atto integrativo e modificativo della Convenzione attuativa.

Il Soggetto attuatore ha inoltre formalmente presentato via PEC (03/07/2020) un'ipotesi di Variante planivolumetrica, non riconducibile ai sensi dell'art. 14 comma 12 della L.R. 12/2005, la quale è attualmente in corso di esame istruttorio (elaborati grafici, Norme Tecniche di Attuazione, Atto integrativo alla Convenzione attuativa, cronoprogramma, ecc.).

PII Macconago: la proposta di piano attuativo è stata adottata dalla Giunta comunale con Deliberazione n. 976/2020 dell'11/09/2020 unitamente alla relativa Relazione tecnico-istruttorie e dopo conclusione della pregressa procedura di verifica VAS (Valutazione Ambientale Strategica) con conseguente pubblicazione del provvedimento di "non" assoggettabilità sui siti internet del Comune di Milano e SIVAS di Regione Lombardia, nonché del complessivo iter istruttorio che ha visto il progetto positivamente valutato dal Municipio 5, dalla Commissione per il Paesaggio, dal Comitato Intersettoriale per i Trasporti e la Mobilità nonché in sede di riunione tra le aree al 22/07/2020. Prima della pubblicazione della citata Delibera di adozione, sono state avviate una serie di interlocuzioni con i tecnici della Proprietà sia ai fini della progettazione della nuova viabilità di via Macconago, sia relativamente alla necessità di produrre aggiornati Progetti di Fattibilità Tecnico Economica per le opere che saranno oggetto di cessione all'Amministrazione comunale (restauro ex-Chiesa di San Carlo, via Macconago, piazza pubblica alberata, ecc. come previsto in Delibera di adozione), sia per l'opportuno aggiornamento dei computi metrici stimativi relativi alle opere di urbanizzazione.

Inoltre, gli Uffici hanno trasmesso – via PEC – tutti gli elaborati allegati alla Delibera di adozione alla locale Soprintendenza Archeologia, Belle Arti e Paesaggio, nonché al Parco Agricolo Sud Milano.

PII Cascina Merlata: dopo il completamento delle opere di urbanizzazione primaria e secondaria interne all'ambito del P.I.I. (parco e viabilità) sono attualmente in corso le opere relative ai comparti residenziali di edilizia convenzionata-agevolate e di edilizia libera. In seguito alla protocollazione dei Piani di Coordinamento relativi alle Unità 'UCP 1', 'UCP 5' e 'UCP 6' si è provveduto a loro esame istruttorio ed alla presentazione alla Commissione per il Paesaggio. Quello relativo alla 'UCP 1' ossia inerente all'ambito destinato alle funzioni terziarie e commerciali (c.d. Merlata Mall) ha ottenuto parere positivo e, pertanto, si è provveduto alla pubblicazione (10/09/2020) della relativa Determinazione Dirigenziale n. 6253/2020 di approvazione del Piano di Coordinamento. Nel frattempo, sono stati avviati i lavori preliminari di scavo e di fondazione del futuro Centro Commerciale. Diversamente la Commissione per il Paesaggio ha rilasciato parere sospensivo per i Piani di Coordinamento delle Unità 'UCP 5' e 'UCP 6'. Dopo la presentazione delle dovute modifiche/integrazioni da parte del Soggetto attuatore, si è in attesa della convocazione della seduta della Commissione per il Paesaggio. Le restanti opere pubbliche, come il Plesso scolastico e la riqualificazione di P.le Cimitero Maggiore, hanno visto la conclusione della procedura di rilascio del titolo abilitativo e la redazione dei relativi progetti esecutivi. È conclusa la fase di validazione del progetto esecutivo; prossimamente, verrà avviata la fase di appalto pubblico (gara europea – progetti sopra soglia). Infine, riguardo le ulteriori opere di urbanizzazione primaria e secondaria esterne al P.I.I. ma ricomprese nell'ambito del perimetro dell'Accordo di Programma (es.: nuova area per NU.I.R., Protezione Civile, ricicleria AMSA, deposito bus elettrici ATM), dopo le interruzioni dovute all'emergenza sanitaria Covid-19, sono riprese le necessarie interlocuzioni per una più precisa definizione degli interventi sulle aree comunali a nord di via Barzagli (ex-cava Triboniano) con l'operatore che ha accettato di farsi carico, a scomputo, delle necessarie attività di caratterizzazione; pertanto sono stati effettuati sopralluoghi in data 19 ottobre 2020 e 10 novembre 2020 per la verifica dei siti interessati da occupazioni abusive.

PA Garage Traversi: è stato comunicato l'avvio dei lavori pubblici (centro natatorio coperto e riqualificazione dell'antistante via Fatebenesorelle). Attualmente il cantiere è in corso, in particolare sono in corso di completamento le attività propedeutiche (bonifica ordigni bellici e scavi archeologici). Per quanto riguarda la piscina, le modifiche progettuali predisposte per superare il parere negativo del Coni sono state positivamente accolte da questo Ente con parere favorevole espresso a dicembre 2020.

PII di Merezzate: I lavori di urbanizzazione primaria e secondaria sono stati completati e consegnati al Comune.

AdP Besta/Bicocca: il Parco cd. delle Magnolie è stato ultimato e inaugurato. La Piazza dei Daini è stata ultimata e consegnata ed è stato ultimato e consegnato l'asilo. Sono stati sottoscritti gli accordi trilaterali tra Comune di Milano, Edilizia Commerciale S.p.A. e Pirelli & C. S.p.A. in relazione alla criticità emersa in materia di clima acustico, nell'ambito dell'Unità di Coordinamento Progettuale 2. È stata inoltre approvata sempre nell'ambito dell'Unità di Coordinamento Progettuale 2, la variante per una limitata quota di superficie lorda di pavimento da residenza a ricettivo. Sono state consegnate le opere di Urbanizzazione Primaria e Secondaria consistenti nella realizzazione della viabilità anello Ansaldo (Sistemazione delle vie G. M. Volontè, Von Hayek e Ansaldo, riqualificazione del tratto di via Sesto San Giovanni con realizzazione della pista ciclabile tra la rotonda di via Chiese e il cavalcaferrovia e completamento del tratto verde V1). Sono in fase di conclusione le procedure di gara per la realizzazione delle opere primarie su via Chiese e viabilità laterale.

PII Calchi Taeggi: tra luglio e settembre del 2020 sono stati formalmente ritirati i PdC relativi al CAM - Centro Aggregativo Multifunzionale, alle urbanizzazioni primarie (primo e secondo lotto) e al Parco *Seimilano*. La Fase 1 del progetto di bonifica completata, è stata certificata a novembre 2020, ed è stato quindi possibile presentare la comunicazione di inizio lavori dei primi lotti residenziali (R1). La messa in sicurezza del lotto a parco è in fase di esecuzione.

A fine 2020 risulta in fase di rilascio il titolo abilitativo per l'asilo, è in fase di svolgimento la Conferenza dei Servizi per l'esame dei progetti definitivi degli interventi all'interno del Parco delle Cave, mentre sono già in corso i lavori nel comparto privato destinato a terziario.

PII Barsanti Autari: L'intervento di bonifica dell'area tra via Autari e via Lombardini si è concluso a metà del 2020. Alla fine di ottobre 2020 si è completato l'intervento di ristrutturazione delle due palazzine comunali destinate a servizi di interesse pubblico, compresa la riqualificazione delle aree di pertinenza; a novembre 2020, gli interventi privati erano completati al 90%, e nel mese di dicembre 2020 è pervenuta la certificazione da parte dell'ente competente.

PII Rubattino 84: dopo avere presentato ricorso nel gennaio 2020 per l'annullamento dell'approvazione del Piano, l'operatore, nella seconda metà del 2020, ha presentato istanza per verifica procedibilità con permesso di costruire convenzionato a superamento del Piano Integrato di Intervento e per l'insediamento di un polo logistico.

PII Monti Sabini: a marzo 2020 è stato firmato il provvedimento di revisione e aggiornamento dei contenuti del Piano Integrato di Intervento, anche a seguito dell'inserimento nell'ambito dell'iniziativa internazionale denominata "*Reinventing Cities*"; a conclusione della prima fase della citata iniziativa (luglio 2020), nessuna manifestazione di interesse per lo sviluppo del Comparto A è stata selezionata per la seconda fase. Di conseguenza nel dicembre 2020 è stata avviata l'istruttoria per l'aggiornamento della valutazione economica del Comparto A per la riproposizione di nuovo bando di vendita.

Per i comparti B e C, nel mese di luglio 2020 si è invece stipulato l'atto integrativo. Inoltre, a fine dicembre sono proseguite le attività di progettazione definitiva dell'intervento di ristrutturazione del CAM Verro a carico del Comparto B del PII.

Programma Integrato di Intervento Porta Vittoria: a seguito della domanda di concordato fallimentare depositata da Progetto Vittoria Real Estate S.p.A. in data 30 novembre 2018, è intervenuta l'omologa da parte del Tribunale di Milano del concordato fallimentare. In data 22 maggio 2019 è stato sottoscritto l'atto di trasferimento del compendio immobiliare al nuovo soggetto attuatore. Ciò consentirà la ripresa dei lavori e la complessiva rigenerazione delle aree, con il completamento delle bonifiche e la realizzazione delle opere di urbanizzazione, tra le quali, in particolare, un parco pubblico temporaneo ed un Centro sportivo attrezzato e aperto al pubblico. Per quanto riguarda le attività di bonifica, il lotto 4 è stato certificato (ex area BEIC) e il lotto 5 è in fase di completamento (a nord del lotto 4, antistante le palazzine residenziali). Prosegue il fattivo confronto tra Comune e nuovo soggetto attuatore, volto alla condivisione di un nuovo cronoprogramma degli interventi e di un Atto Ricognitivo ed Integrativo della Convenzione che

consentano la riattivazione delle opere propedeutiche al completamento dell'ambito ed alla riqualificazione delle aree, nonché la ridefinizione di alcuni elementi di completamento del P.I.I., in considerazione di quanto originariamente previsto nella relativa convenzione e s.m.i..

Ad oggi, nello specifico, sono stati completati i seguenti ulteriori adempimenti, oltre a quelli precedenti:

- Deposito fidejussioni;
- Ultimazione lavori Bonifiche lotto 5 (certificazione prevista a inizio 2021);
- Certificazione bonifica lotto 4 (certificazione Città Metropolitana pervenuta in data 30/4/2020);
- Rilascio PdC in sanatoria (PdC n. 35 del 04/02/2020) ai fini del collaudo e consegna al Comune Opere di Urbanizzazione Primaria;
- Rilascio PdC - Parco temporaneo BEIC;
- Rilascio PdC - Opere Aggiuntive: asse ciclopedonale Umbria Cervignano (PdC n. 104 del 30/6/2020);
- Ritiro PdC n. 83/2020 a sanatoria e completamento degli interventi assentiti con PdC n. 137/2007;
- Ritiro PdC n. 80/2020 per la realizzazione del parco temporaneo in UCP1;
- Ritiro PdC n. 104/2020 per alcune opere di urbanizzazione primaria a scomuto relative al completamento dei sottoservizi nel sottosuolo dell'asse ciclopedonale, pavimentazioni ed impianti di illuminazione, nonché realizzazione-allargamento dei marciapiedi.

PII Pasubio Feltrinelli - l'Unità 11-1: gli interventi di bonifica sono stati completati e certificati. Per quanto concerne l'Unità 11-1 di proprietà comunale, l'area recentemente è stata liberata e bonificata e sarà oggetto di un progetto di riqualificazione con un progetto coordinato con il Ministero per i Beni Culturali, per la realizzazione del Museo Nazionale della Resistenza, per la realizzazione del quale è stato sottoscritto tra Comune e Mi.B.A.C.T. un Protocollo di Intesa in data 21.10.2020. In coerenza con questo atto, l'Amministrazione ha proceduto a incaricare i local partners dello Studio Herzog & De Meuron per l'aggiornamento di quello che in sede di convenzione urbanistica era definito "progetto preliminare" ed oggi, ai sensi del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., viene definito "progetto di fattibilità tecnica economica" per la realizzazione del Museo della Resistenza, che è stato trasmesso al Ministero quale stazione appaltante, in data 04/12/2020. Per quanto riguarda l'Unità 11-2 (Feltrinelli-Microsoft), già attuata, completate le opere stradali e dei sottoservizi. Inoltre, è stato ultimato il parco pubblico.

Modifiche e perfezionamenti di strumenti urbanistici attuativi:

PP "San Lorenzo" in norma transitoria: per l'area di Corso di Porta Ticinese 32, riferita all'Unità di Intervento A, è stato approvato l'intervento di bonifica; è stata avviata l'istruttoria per la proroga della durata della convenzione urbanistica, richiesta dalla proprietà dell'Unità A (in data 29/04/2020) per consentire l'attuazione dell'intervento, a lungo bloccato per non compatibilità fra alcune disposizioni planivolumetriche del PP e il vincolo ambientale sopravvenuto; l'istruttoria si è interrotta per applicazione dell'automatica proroga di legge delle convenzioni in essere, già comunicata alla Parte.

Programmi di Riqualificazione Urbana - PRU Palizzi (PP Parco): in riferimento all'attuazione dei due residui lotti privati (denominati "A1" e "D2"), è stata presentata istanza da parte dell'operatore privato per l'insediamento di residenza universitaria convenzionata in luogo della funzione "ricreativo-culturale", proposta che dovrà essere sottoposta all'esame del Collegio di Vigilanza. Nel corso del mese di luglio 2020 si sono svolte due Commissioni di Vigilanza (propedeutiche al passaggio in Collegio) nelle quali è stato deciso di autorizzare la trasformazione dei 5.000 mq da funzione culturale-ricreativa (previsti nel Lotto "A1") a residenza convenzionata per studenti universitari ma senza la possibilità di introduzione di ulteriori superfici.

AdP Policlinico: l'ASST Policlinico ha avviato lavori già previsti e in conformità con l'Accordo di Programma per la rigenerazione di tutta la struttura ospedaliera. In data 25/09/2020 si è tenuta la Segreteria Tecnica per attivare il quarto atto integrativo finalizzato alla riallocazione dei servizi ospedalieri e universitari a seguito delle nuove esigenze intervenute.

PII Adriano Marelli e Cascina San Giuseppe - Ambito B: sono in corso le opere di realizzazione del secondo lotto del Parco da parte di Metropolitana Milanese. Verrà effettuata una ricognizione circa lo stato di attuazione degli interventi previsti dal Programma Integrato di Intervento, finalizzata, tra l'altro, alla determinazione della residua quota di superficie lorda di pavimento ancora realizzabile. A maggio 2018 è divenuto efficace il titolo per il completamento della RSA (Residenza Sanitaria Assistenziale) e pertanto

stanno proseguendo le attività per il completamento dell'opera. Parte della struttura a partire dal novembre 2020 è stata messa a disposizione di persone positive al Covid-19. I compendi immobiliari in liquidazione nell'Ambito B (villette e aree lungo via Tognazzi) sono stati aggiudicati, a seguito di asta fallimentare, ad una società privata che procederà allo sviluppo edilizio. Sono stati avviati i confronti con la nuova proprietà per una variante parziale al PII, che prevede tuttavia la conferma di una residenza per studenti.

PdCC - Permessi di Costruire Convenzionati:

- via Lanzone 14: rilasciato PdCC n. 146 in data 03/05/2019 per ampliamento servizio universitario; i lavori sono iniziati ed in corso di esecuzione;
- via Giovenale angolo Via Col Moschin: la convenzione urbanistica, avente ad oggetto un pensionato studentesco universitario di complessivi 16.339 mq circa (di cui circa 15.835,88 mq costituiscono servizio di interesse pubblico generale in parte derivante da slp esistente pari a 5.839 mq assoggettata a convenzionamento) oltre a n. 4 interventi di urbanizzazione, sarà sottoscritta entro fine anno. Il titolo edilizio n. 430 del 16/12/2019 è stato rilasciato. L'attuazione delle opere urbanizzative a scomputo avverrà con idonei titoli abilitativi riguardanti: la riqualificazione porzione Parco della Resistenza- via Tabacchi, la riqualificazione piazza Tito Lucrezio-Caro, la ripavimentazione portico Cascina Piccola - complesso Cascina Chiesa Rossa e la riqualificazione aree adiacenti il servizio (via Col Moschin);
- via Della Chiusa 2: stipulata convenzione in data 31/07/2019 ed è stato rilasciato PdC sia per la parte pubblica che privata; ancora non iniziati i lavori per la parte pubblica;
- via Rimini 32/38 (gestione acqua potabile): stipulata convenzione in data 27/02/2018 per la realizzazione di edificio adibito a servizio di interesse pubblico generale; rilasciato PdCC n. 355 del 09/10/2019; attualmente vi sono i lavori in corso;
- via Comasina 2: stipulata convenzione e rilasciato PdCC, sono in corso i lavori. In data 03/02/2020 è stata presentata VAR (Variante ad Autorizzazione Paesaggistica) essenziale per saturazione indice IT 1 mq/mq come da obblighi convenzionali accompagnata da atto integrativo alla Convenzione;
- via Niccolini e via Giusti: sono in corso i lavori per la parte privata e ancora si attende inizio lavori per le OOPP (opere pubbliche) a scomputo;
- via Meucci 47: è stato dato inizio ai lavori in data 12/08/2019 ed è in corso di realizzazione. Presentati i titoli edilizi per gli edifici privati e in corso di trattazione la VAR paesaggistica che propone modifiche alle OOPP a scomputo;
- via Castelvetro 22 (nuovo pronto soccorso): in corso i lavori;
- via Paravia 5: stipulata convenzione e rilasciato PdCC. In corso i lavori;
- via Barona 31-33: stipulata convenzione e rilasciato PdCC; richiesta proroga per inizio lavori a fronte di problemi emersi e relativi alle operazioni di bonifica;
- via Argelati 37/39: stipulata convenzione e rilasciato PdCC; in corso i lavori e presentata VAR per opere di urbanizzazione primaria a scomputo oneri;
- via De Sica Snc: stipulata convenzione e rilasciato PdCC. In corso i lavori;
- Via Ponte del Giuscano: B2 – stipulata convenzione 23/12/2020. L'iter è in corso;
- Via Orti 25 – via Lamarmora 26: rilasciato PdCC in data 21/12/2017; opere private in fase di realizzazione (previa presentazione di diverse varianti); opere di urbanizzazione (riqualificazione di via Orti) in fase di realizzazione;
- Via Columella 38-40: rilasciato PdCC in data 06/06/2019; presentata variante determinante riduzione del contributo di costruzione; opere in fase di realizzazione;
- Via Jean Jaures: stipulata convenzione e rilasciato titolo edilizio: in fase di realizzazione;
- Via Vittorio De Sica: stipulata convenzione e rilasciati n. 2 titoli edilizi per edificio residenziale in ERS;
- Via Anfiteatro 7: stipulata convenzione in area appartenente al "Fondo 2" delle "alienazioni e valorizzazioni immobiliari pubbliche"; conformato nuovo planivolumetrico per la realizzazione di edificio prettamente residenziale con la ridefinizione degli spazi pubblici e privati al foglio 348, mappali 474 e 180. Attuazione presso Municipio 1;
- Via Gorlini 28: stipulato atto d'obbligo e presentata SCIA. Trattato il perimetro della fondiaria con permuta a ridefinizione giuridica dell'attuale stato fisico dei luoghi (porzioni di aree già aperte al pubblico e di proprietà privata);
- Via Rubattino 44: prorogata convenzione con determina dirigenziale 32/2019 a variante SUAP 395 ex DPR 447/1998 da stipulare atto integrativo collegato ad istanza ex art. 40 del Regolamento Edilizio che disciplini OO.PP. in ambito PRU Rubattino a scomputo oneri in attesa delle integrazioni progettuali e delle modalità di utilizzo delle risorse;
- Via Trasimeno 67: stipulata convenzione e rilasciato PdCC per servizio di interesse pubblico e generale (residenza per famiglie Legge "Dopo di noi") e OO.PP. compensative e funzionali all'intervento. In corso i lavori;

- C.so Venezia: stipulata convenzione e rilasciato PdCC per servizio privato di interesse pubblico (Museo Etrusco). In corso i lavori; presentazione di VAR Essenziale accompagnata da atto integrativo alla convenzione per riutilizzo di slp “congelata” in luogo di funzioni urbane;
- Stamira D’Ancona: stipulata convenzione e rilasciato PdCC per servizio abitativo di interesse pubblico. Presentazione di VAR essenziale con atto integrativo convenzione per ampliamento di servizio;
- Via Bonardi/Ampere: Campus Bonardi Politecnico: stipulata convenzione per riqualificazione del servizio con OOPP di sistemazione stradale. In fase di valutazione la riqualificazione di porzione dei Giardini Zanoia per nuovo percorso studenti di accesso al Campus;
- Via Botticelli: stipulata convenzione e rilasciato il PdCC per la realizzazione di edificio residenziale privato con OOPP a scomputo relative alla riqualificazione e sistemazione della vasca della Piscina Ponzio. In fase di approvazione progetto di riqualificazione del Giardino Zanoia (ex solarium della Piscina Ponzio) per conseguente atto integrativo alla convenzione;
- Via Ripamonti 37: rilasciato il PdCC n. 173/2020 il 26/10/2020 per la realizzazione di uno studentato convenzionato quale Servizio di Interesse Pubblico e Generale avente superficie complessiva pari a circa 25000 mq. Si resta in attesa della protocollazione della Comunicazione di Inizio Lavori;
- Via Crescenzago, 101: fase conclusiva con consegna delle opere realizzate;
- Piazza Leonardo da Vinci: fase conclusiva (opere complementari) con consegna delle opere realizzate;

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL’EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

Durante la fase del *lockdown*, le attività sono tutte proseguite in modalità “da remoto”. Si è applicata la sospensione dei termini.

Con riferimento alla c.d. Fase 2 si sono riprese alcune attività in presenza, potenziate durante la fase 3 in linea con le Disposizioni del 22/09.

Si richiama il PII Adriano Marelli e Cascina San Giuseppe - Ambito B sopra esposto, nell’ambito del quale da novembre 2020, si è potuta mettere a disposizione per l’accoglimento di persone positive al Covid-19, parte della struttura che sarà destinata a RSA.

PROGRAMMA OPERATIVO: Interventi di riqualificazione ambientale e di rafforzamento del sistema del verde

RESPONSABILE: Simona Collarini (Direzione Urbanistica)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Con riferimento alla finalità da conseguire Interventi di riqualificazione ambientale e di rafforzamento del sistema del verde, nel periodo di riferimento, sono proseguite le attività.

In particolare:

Riattivazione e conclusione procedimenti/interventi di bonifica del PII Santa Giulia: il Procedimento di bonifica della cd. Area Nord (ex Montedison) è in corso, con l'istruttoria del progetto operativo di bonifica, in coordinamento con le altre procedure autorizzative incluse nel PAUR (Provvedimento Autorizzatorio Unico Regionale di competenza regionale).

È in corso l'istruttoria del progetto operativo di bonifica che comprende altresì la Valutazione di Impatto Ambientale dei relativi impianti (sotto la titolarità di Città Metropolitana).

Bovisa Gasometri Bonifica ex SIN – Piano Città: i lavori di bonifica sul lotto 1A sono conclusi, la certificazione è prevista per inizio 2021. Il Progetto operativo di bonifica del lotto 1B è stato autorizzato. A seguito della definizione dello scenario urbanistico potrà essere elaborata l'analisi di rischio per i successivi lotti.

Bonifica aree comunali PII Feltrinelli: l'intervento di messa in sicurezza è stato completato e certificato il 1/4/19. È in corso la realizzazione del parco a cura del soggetto attuatore del Piano (opere di urbanizzazione secondaria).

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

Durante la fase del *lockdown*, le attività sono tutte proseguite in modalità "da remoto". Si è applicata la sospensione dei termini.

Con riferimento alla c.d. Fase 2 si sono riprese alcune attività in presenza, potenziate durante la fase 3 in linea con le Disposizioni del 22/09.

PROGRAMMA OPERATIVO: Completamento progetti/interventi programmati

RESPONSABILE: Simona Collarini (Direzione Urbanistica)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Con riferimento alla finalità da conseguire “Completamento progetti/interventi programmati” per il periodo di riferimento, sono proseguite le attività. In particolare:

✓ Acquisizioni e retrocessioni di aree destinate a sede stradale, permuta e cessioni di aree comunali a titolo oneroso e a titolo gratuito:

Via Moneta - via Tukory: a fine 2019 i proprietari hanno rilasciato formali dichiarazioni di assenso alla cessione gratuita di aree - ai sensi dell'art. 31, c. 21 e 22, L.448/98 - di porzioni del marciapiede sud di via Moneta (corrispondenti ai mappali 21 e 209 del foglio 69, per complessivi mq. 1.651) e di porzione di carreggiata e marciapiede est di via Tukory (corrispondente al mappale 88, del foglio 68, pari a mq. 313), consentendo così, nella prima metà del 2020, l'avvio dei lavori sulle medesime in coerenza con le previsioni del PII Moneta 40-54.

Via Vittorio De Sica: accorpamento al demanio stradale comunale, ai sensi e per gli effetti dell'art. 31 – commi 21 e 22 – della legge 448/1998, delle porzioni di sedime stradale individuate catastalmente con i mappali 115 e 117 del foglio 284 della superficie rispettivamente di mq. 9 e di mq. 17 di proprietà della Società Fino Immobiliare s.r.l. Sono in corso le operazioni catastali da parte dell'Ufficio Espropri e le attività di trascrizione presso la Conservatoria.

✓ Alienazione aree edificabili /diritti volumetrici:

PII Enel-Porta Volta: a seguito del termine dei lavori sull'immobile denominato “Ex Tram a cavalli”, si è proceduto a perfezionare il diritto di superficie, già costituito contestualmente alla stipula della Convenzione Urbanistica a favore dell'Associazione Disegno Industriale (A.D.I.), al fine di permetterne l'utilizzo, in coerenza con le originarie previsioni convenzionali, per un periodo effettivo di 30 anni dalla messa a disposizione dell'immobile. La scrittura integrativa dell'atto di trasferimento dell'immobile è stata sottoscritta il 1° dicembre 2020.

Via Serio: nell'ambito del Programma denominato “Reinventing Cities” sono stati *staccati* diritti edificatori di proprietà del Comune di Milano, per 3.143 mq di Diritti Edificatori (cert. n. 315) dalle aree del Fg. 501 mapp. 74-107-11 e Fg. 146 mapp. 15. Di questi la società aggiudicataria del sito ne acquisterà 1.375 mq.

Via Cena n. 27: il Comune di Milano è proprietario di un immobile posto in via Cena n. 27, individuato nel vigente Catasto a parte dei mappali 235 e 240 del foglio 442, avente una superficie di mq. 330, in forza di Decreto n. 8720 del 20/02/1942. Detto immobile è stato interessato da una convenzione sottoscritta in data 25/09/1941 con la Società Anonima Immobiliare Cena per l'esecuzione di un piano particolareggiato in parziale attuazione del piano regolatore generale. I fondi occorrenti per l'espropriazione delle aree oggetto della convenzione furono messi a disposizione del Comune da parte della predetta società. Dato atto che detta convenzione è rimasta inattuata per la parte di competenza della predetta società, l'Avvocatura Comunale ha avviato trattative volte a prevenire un contenzioso proponendo alla Società un'ipotesi di accordo transattivo, i cui contenuti essenziali sono in via di approvazione.

Concessioni in diritto di superficie - cascine di proprietà comunale: nel mese di luglio è stata sottoscritta la convenzione con il soggetto aggiudicatario del bando relativo alla concessione in diritto di superficie di una porzione di cascina Monluè. A seguito dell'aggiudicazione provvisoria, a luglio si è proceduto con l'aggiudicazione definitiva al soggetto vincitore del Bando Sella Nuova.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

Durante la fase del *lockdown*, le attività sono tutte proseguite in modalità “da remoto”. Si è applicata la sospensione dei termini.

Con riferimento alla c.d. Fase 2, si sono riprese alcune attività in presenza, potenziate durante la fase 3 in linea con le Disposizioni del 22/09.

OBIETTIVO STRATEGICO: Semplificare i processi gestionali ed amministrativi dell'area urbanistica del Comune

PROGRAMMA OPERATIVO: Razionalizzazione ed efficientamento delle procedure urbanistico-amministrative

RESPONSABILE: Simona Collarini (Direzione Urbanistica)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Con riferimento alla finalità da conseguire “Razionalizzazione ed efficientamento delle procedure urbanistico-amministrative” per il periodo di riferimento, sono proseguite le attività. In particolare:

- ✓ Interoperatività e implementazione
Regimi vincolistici: nel corso del 2020 è proseguita l’attività di georeferenziazione delle verifiche di interesse con esito negativo già acquisite nel 2018 e l’inserimento dei nuovi provvedimenti emessi ai sensi del DLgs n. 42/2004.
A seguito dell’invio al MiBAC della proposta di Protocollo di Intesa tra Ministero e Comune di Milano finalizzato alla realizzazione di una mappa dei beni tutelati ai sensi del *Codice Urbani* condivisa tra i due Enti e resa disponibile anche all’esterno degli stessi Enti, e a seguito inoltre, degli scambi di informazioni tecniche per la condivisione delle banche dati geografiche sulla piattaforma web “*Vincoli in Rete*” del MiBAC, permane la necessità di organizzare un incontro tra i due Enti per verificare l’effettiva fattibilità e concordare le modalità della condivisione delle informazioni.
- ✓ Informatizzazione del PGT
Tra ottobre 2019 e marzo 2020 i contenuti del sito tematico sono stati aggiornati con le modifiche apportate in fase di approvazione del Piano. Tra gennaio e marzo 2020 sono stati pubblicati i nuovi servizi di mappa sul *Geoportale* relativi agli elaborati cartografici del PGT approvato e della Componente geologica idrogeologica e sismica allegata.
È stato richiesto alla Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale lo sviluppo di apposita sezione di archivio all’interno del sito tematico del PGT al fine di raggruppare e condividere le pubblicazioni riguardanti i PGT del Comune di Milano (varianti parziali e generali). La sezione è stata consegnata a settembre 2019 e si sta procedendo a sistematizzare e implementare tale sezione web denominata PGT Previgente con la documentazione relativa alla pianificazione urbanistica generale secondo le disposizioni del D.lgs n. 33/2013, come modificato dal D.lgs n. 97/2016, relativo al "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione delle informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni". A luglio è stato completato il caricamento della documentazione relativa al PGT 2012 e si sta procedendo alle ulteriori attività di revisione.
A novembre è stato pubblicato un nuovo servizio di mappa relativo alla corrispondenza delle zone omogenee da DM n. 1444/1968 con gli ambiti del PGT, in particolare al fine di informare in merito alla possibilità di accedere ai cd. “Bonus facciate” e “Bonus centri storici” previsti dallo Stato.
- ✓ Interoperabilità Servizi
Ad aprile è iniziata una serie di incontri tra le diverse Direzioni coinvolte nel Piano Quartieri volte a definire i requisiti necessari per la progettazione di una piattaforma digitale comune che raccolga i dati relativi allo stato di fatto e alla programmazione dei servizi del Comune in collaborazione con la Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale.
A luglio sono stati avviati i lavori per la realizzazione di un prototipo a breve periodo che riguarda l’aggiornamento del Piano dei Servizi del PGT attraverso la condivisione delle informazioni sia geografiche sia tabellari su Geoportale. A novembre sono stati predisposti i servizi di mappa per l’aggiornamento sia delle informazioni geografiche sia delle informazioni tabellari dei servizi afferenti a cinque categorie del Piano dei Servizi del PGT – Istruzione, Cultura, Servizi sociali, Innovazione economica e Sport. Tale piattaforma digitale permetterà alle Direzioni competenti di aggiornare il dato direttamente sulla piattaforma indicando il referente, il tipo di modifica e la motivazione.

- ✓ Monitoraggio dati attuazione PGT e opere pubbliche realizzate da privati. A giugno si sono svolti incontri interni alla Direzione per definire i requisiti di una nuova piattaforma digitale che permetta di raccogliere e aggiornare sia il dato geometrico sia le informazioni associate relative alle opere pubbliche realizzate da soggetti privati a seguito di convenzionamenti o pianificazioni attuative. È stata condivisa a settembre una prima ipotesi di flusso e di raccolta informazioni sia nell'ambito della Direzione Urbanistica sia con la Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale - SIT Centrale.
Ad agosto 2020 si sono definiti i dati tabellari da inserire, la loro tipologia e gli eventi da registrare. È in corso la valutazione ai fini dell'integrazione dei dati tabellari con le informazioni necessarie all'applicazione dei modelli anticorruzione. Sono stati pianificati con Direzione SIAD gli incontri finalizzati all'illustrazione delle piattaforme già disponibili per le quali si valuterà il loro adeguamento alle esigenze della Direzione Urbanistica.
A ottobre sono state raccolte le richieste di modifica e le integrazioni pervenute dagli uffici della Direzione Urbanistica, in particolare con riferimento alle informazioni necessarie al Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (PTPCT).
- ✓ Registro dei Diritti Edificatori
Sono in corso le attività per lo sviluppo del software di gestione del Registro dei Diritti Edificatori in collaborazione con la Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale mediante l'utilizzo di piattaforma informatica.
Sono in corso interlocuzioni con Agenzia delle Entrate per l'aggiornamento dei valori di stima dei diritti edificatori perequabili generati da aree di proprietà del Comune di Milano - aggiornamento e confronto con i valori di mercato dei diritti edificatori di proprietà privata.
- ✓ Informazione ai cittadini (PGT e SUE)
Al fine di ridurre l'accesso fisico agli Sportelli sono state raccolte le domande più frequenti in materia edilizia e sono state aggregate per argomenti e pubblicate sul portale istituzionale tra la fine del 2019 e i primi mesi del 2020. Ad aprile 2020 la sezione FAQ è stata riorganizzata in maniera organica e funzionale con la raccolta di 80 risposte di natura edilizia (maggio 2020). È stata inoltre riorganizzata la modalità di presentazione e archiviazione delle pubblicazioni urbanistiche e delle circolari, oggi ricercabili per parole contenute nell'oggetto dei titoli.
A seguito della pubblicazione del PGT 2020 avvenuta il 5 febbraio 2020 sono state inoltre elaborate e rese consultabili circa 15 FAQ relative all'applicazione del nuovo PGT.
Nel corso del 2020 sono state fornite dagli uffici del SUE, per la successiva pubblicazione sulla piattaforma DIMMI dell'Ordine degli architetti di Milano, circa 150 risposte in materia edilizia-urbanistica alle domande degli iscritti all'Ordine. Infine, è in corso, con il supporto dell'Osservatorio Edilizio, la redazione di esemplificativi relativi alle indicazioni morfologiche per i diversi ambiti del PGT, per la successiva pubblicazione sul sito istituzionale nella sezione PGT 2030 e sulla piattaforma DIMMI dell'Ordine degli architetti di Milano, al fine di fornire un ausilio, non esaustivo e non sostitutivo della norma, al corretto rapporto tra i nuovi progetti e i tessuti urbani in cui si inseriscono.
- ✓ Trasformazione database: ricezione e trattazione delle pratiche edilizie del SUE
A seguito della pubblicazione in data 5 febbraio 2020 del PGT 2020 sono stati aggiornati e informatizzati gli allegati specifici comunali ai moduli di presentazione dei titoli edilizi; in seguito all'avvio a dicembre 2019 della fase sperimentale, in data 20 aprile 2020, in anticipo rispetto alla programmazione temporale, è stato avviato il servizio di presentazione telematica sul portale "Impresainungiorno" di Infocamere delle CILA - Comunicazione di Inizio Lavori Asseverata ai sensi dell'art 6bis del DPR 380/01 – relative a tutto il territorio del Comune di Milano. Tale passaggio si è reso possibile, anche grazie all'informatizzazione degli specifici allegati urbanistici, con il perfezionamento del widget cartografico quale servizio di localizzazione dell'immobile oggetto di intervento e con il perfezionamento del portale comunale dei pagamenti contestuali alla presentazione, servizi entrambi realizzati con il risolutivo apporto della Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale. La nuova modalità di presentazione riguarda un volume annuo di fascicoli edilizi pari a circa 25 mila CILA, incluse quelle di competenza dei Municipi decentrati.
È stato istituito, con decorrenza 1 maggio 2020, lo Sportello Telematico per la ricezione delle CILA dell'Area SUE (disposizione di servizio n. 9/2020 del 28 aprile 2020) prevedendo l'utilizzo della piattaforma "Impresainungiorno" quale unica modalità ammessa per la presentazione delle CILA, delle relative modifiche e delle relative Comunicazioni di Fine Lavori, sostituendo a tutti gli effetti il deposito cartaceo o le precedenti altre modalità di presentazione.
Inoltre, in data 18 settembre 2020, è stata attivata la protocollazione delle Segnalazioni Certificate di Inizio di Attività in materia edilizia ex art 22 del DPR 380/01 attraverso la piattaforma "Impresainungiorno"; in particolare, con la disposizione di servizio n. 11/2020 del 11 settembre 2020 dell'Area SUE – Sportello Unico per

l'Edilizia - è stato istituito lo Sportello Telematico per la ricezione delle SCIA art 22, prevedendo, a partire dal 28 settembre, l'utilizzo della piattaforma "Impresainungiorno" quale unica modalità ammessa per la presentazione delle stesse. La nuova modalità di presentazione interessa un volume annuo pari a circa 3 mila SCIA.

Proseguono le analisi per lo sviluppo degli applicativi che consentiranno la gestione dei pagamenti afferenti alle SCIA e ai titoli edilizi in generale attraverso l'interoperabilità GERI (Area Riscossione), e l'applicativo JPE (Area SUE) che potrà essere operativo nei primi mesi del 2021 per la gestione dei pagamenti rateizzati, dei conguagli, dei pagamenti delle varianti, delle sanzioni in caso di ritardato pagamento per le pratiche pervenute in modalità telematica. Risultano praticamente terminate le analisi delle attività del front office e del back office finalizzate alla futura presentazione delle SCIA ex art 23 del DPR 380/01. Successivamente verranno completate anche quelle relative ai Permessi di Costruire.

✓ Nuovo Regolamento Edilizio

In seguito alla deliberazione di Giunta Regione Lombardia n. XI/695 del 24 ottobre 2018 pubblicata sul Bollettino Ufficiale, Serie Ordinaria n. 44 del 31 ottobre 2018, che ha approvato lo Schema di Regolamento Edilizio-Tipo (RET) in attuazione dell'intesa del 20 ottobre 2016 tra il Governo, Regioni e i Comuni, in coordinamento con le diverse Aree di altre Direzioni e la Pianificazione Urbanistica Generale, è stato completato il testo per l'adozione del nuovo Regolamento Edilizio che a dicembre 2020 è stato formalmente presentato all'Osservatorio Edilizio. La successiva fase di adozione avverrà solo dopo il coinvolgimento degli ordini professionali e degli stakeholder.

Inoltre, in esito al Protocollo di Intesa tra il Comune di Milano, Anci Lombardia e Città Metropolitana per la redazione del Regolamento Edilizio Metropolitan ed agli incontri organizzati da Anci Lombardia presso Regione Lombardia, sono stati predisposti numerosi articoli del Regolamento Edilizio Metropolitan, presentati pubblicamente in data 14 ottobre 2020 e messi a disposizione dei Comuni della Città Metropolitana di Milano. L'attività di completamento e aggiornamento del testo del Regolamento Edilizio Metropolitan proseguirà anche nel corso del 2021.

✓ Procedimento relativo alle visure dei fascicoli edilizi

Il modulo Agibilità, già consultabile agli utenti interni dell'Amministrazione, a partire dal primo trimestre del 2020, è stato messo online sul portale istituzionale dell'Amministrazione, consentendo direttamente all'utenza di ottenere copia digitale dei provvedimenti di agibilità.

Inoltre, affidata la gara di dematerializzazione di una parte degli archivi a ottobre 2019, a dicembre 2020 sono state pressoché completate le attività di scansione degli atti. Le scansioni prodotte sono inserite all'interno dell'apposito modulo quale componente del gestore documentale dell'Amministrazione, al fine di una veloce ed efficace ricerca degli atti di fabbrica, oggetto di visure da parte dell'utenza esterna o interna all'Ente.

Nell'ambito del programma Biennale degli Acquisti di Forniture e Servizi 2020-2021, si è avviata in collaborazione con diverse Direzioni dell'Amministrazione, la definizione delle linee guida e di tutti i documenti di gara per "l'affidamento del servizio di digitalizzazione ed archiviazione atti di edilizia e conservazione del materiale cartaceo" attraverso l'espletamento di procedura aperta. Dopo l'approvazione delle linee di indirizzo per l'affidamento del servizio con deliberazione della Giunta Comunale n.721 del 19/06/2020 e successiva determina a contrarre n. 4958 del 21/07/2020, è stata pubblicata la gara d'appalto sopra soglia europea n. 24/2020 relativa all'affidamento in oggetto.-

La commissione giudicatrice ha completato, alla data del 23 dicembre 2020, la valutazione delle offerte tecniche. L'aggiudicazione avverrà a gennaio 2021.

È stato attivato, in modalità controllata in data 4 dicembre 2020, ed aperto all'utenza esterna, a partire dall'11 dicembre il modulo Auriga Visure che consente la presentazione online dell'istanza di visura e l'integrazione con la gestione dell'intero processo in digitale. Proseguiranno nei primi mesi del 2021 le analisi per il perfezionamento del flusso integrato di back-office.

✓ Omogeneizzazione e standardizzazione procedure

È proseguito il monitoraggio/aggiornamento delle procedure attivate finalizzate a semplificare, efficientare e standardizzare le modalità di lavoro, sia interne alla Direzione Urbanistica che trasversali ad altre Direzioni competenti per aspetti specifici. Con riferimento alla relazione con le misure di prevenzione della corruzione riproposte dalla Direzione Urbanistica anche nell'ambito dell'aggiornamento 2020 del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, approvato con deliberazione della Giunta Comunale, n. 126 del 31/01/2020, si è ritenuto opportuno confermare l'attività del gruppo di lavoro appositamente costituito, anche finalizzato alla redazione di nuove proposte.

Il gruppo di lavoro ha proseguito la sua attività di standardizzazione, anche in considerazione dei contenuti da pubblicare sul nuovo portale istituzionale; un approfondimento è stato dedicato alle informazioni inerenti alle proposte progettuali degli interventi urbanistico-edilizi a partire dalla fase istruttoria fino alla fase di realizzazione. Anche per quanto concerne la materia dei contratti pubblici che interessa la Direzione Urbanistica per gli aspetti di previsione delle opere di urbanizzazione a scomputo all'interno dei procedimenti urbanistico-edilizi, il gruppo di lavoro ha proseguito l'attività di supporto agli uffici nel relativo iter.

✓ Revisione linee guida sulle opere a scomputo oneri di urbanizzazione

A seguito della decisione di procedere con una modifica parziale del documento, limitata agli aspetti della verifica del superamento della soglia comunitaria, è in corso la valutazione ai fini della verifica degli adeguamenti normativi ritenuti comunque necessari per la conclusione dell'attività complessiva di revisione.

✓ Attivazione di modalità partecipate nell'ambito dei procedimenti urbanistico-edilizi

Resta confermata l'applicazione delle Linee Guida di cui alla deliberazione n. 1086/2016 per la parte inerente agli obblighi di informazione attraverso l'inserimento di specifici adempimenti nelle convenzioni dei procedimenti urbanistico-edilizi, mentre prosegue la mancata applicazione della parte relativa ai percorsi partecipati per assenza di richieste di attivazione da parte dei soggetti attuatori.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

Nel corso del mese di marzo sono stati progressivamente adottate importanti misure che hanno portato a rivedere le modalità di erogazione dei servizi: a partire dal 2 marzo i servizi di informazioni con appuntamento in presenza sono stati tramutati in appuntamenti telefonici senza alcun tipo di interlocuzione fisica fra il personale dell'amministrazione e l'utenza.

In particolare tutti i servizi di appuntamento dell'Area Sportello Unico per l'Edilizia (SUE) relativi alle informazioni sia prenotati online che liberi sono stati garantiti in modalità telefonica.

Per gli appuntamenti prenotati online, l'utente è contattato dal personale tecnico incaricato secondo le modalità indicate nella mail/sms di conferma dell'appuntamento. Per tutte le comunicazioni, le richieste e le integrazioni inerenti:

- ✓ alle pratiche edilizie in corso del SUE (protocollo SUE);
- ✓ alle pratiche relative agli uffici condono, visure, rilascio, fognatura, ascensori, agibilità, stabili pericolanti;
- ✓ ai procedimenti delle Aree Pianificazione Urbanistica Generale, Bonifiche, Pianificazione Urbanistica Attuativa e Strategica e Pianificazione Tematica e Valorizzazione Aree

si è resa possibile la presentazione in formato pdf/A firmate digitalmente e trasmesse con modalità telematica attraverso PEC all'indirizzo dedicato ricevendo l'attribuzione del numero di protocollo sempre telematicamente.

Laddove possibile sono stati trasmessi i certificati urbanistici e di destinazione urbanistica in modalità telematica. Il rilascio dei certificati urbanistici e di destinazione urbanistica, richiesti in modalità cartacea, è terminato il 22 luglio 2020 e, nel frattempo, dal 13 marzo 2020 le richieste e le emissioni di tali certificati avvengono esclusivamente in forma digitale.

A partire dal 23 marzo è stata attivata la presentazione telematica delle pratiche edilizie: i progetti di SCIA, Permessi di costruire e relative varianti, cambi d'uso, autorizzazioni paesaggistiche, compatibilità paesaggistica e pareri preliminari possono essere presentati, previa prenotazione dell'appuntamento on-line, esclusivamente compilando la domanda elettronica in *OnlyOne* e allegando tutta la documentazione amministrativa e tecnica richiesta, compresa la modulistica regionale, in formato pdf/A firmata digitalmente. La scelta di utilizzare l'applicativo *OnlyOne* risulta tuttavia temporanea e permarrà fino all'attivazione del portale *Impresainungiorno*. Dal 28 settembre le SCIA vengono presentate direttamente attraverso il portale di *Impresainungiorno*.

La Commissione del Paesaggio ha proseguito le attività di esame collegiale dei progetti riunendosi in modalità "da remoto" e garantendo il rilascio dei relativi pareri. Nel periodo di chiusura delle sedi della Direzione Urbanistica la maggior parte delle attività sono proseguite in modalità "da remoto".

MISSIONE 8. ASSETTO DEL TERRITORIO ED EDILIZIA ABITATIVA

RISORSE FINANZIARIE

SPESE

	Previsioni iniziali	Previsioni finali (a)	Impegni (b)	Differenza (b-a)
Titolo 1 - Spese correnti	119.721.200,00	115.938.843,22	100.698.586,16	-15.240.257,06
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-	-
Titolo 2 - Spese in conto capitale	334.446.558,31	466.959.745,44	206.378.264,63	-260.581.480,81
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	119.433.689,54	226.058.236,54	149.188.236,54	-76.870.000,00
Titolo 3 - Spese per incremento di attività finanziarie	-	-	-	-
Titolo 4 - Rimborso di prestiti	8.188.050,00	7.318.880,00	7.318.844,63	-35,37
TOTALE	462.355.808,31	590.217.468,66	314.395.695,42	-275.821.773,24
TOTALE RISORSE MISSIONE				
Spesa corrente (titoli 1 e 4)	127.909.250,00	123.257.723,22	108.017.430,79	-15.240.292,43
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-	-
Spesa in conto capitale (titoli 2 e 3)	334.446.558,31	466.959.745,44	206.378.264,63	-260.581.480,81
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	119.433.689,54	226.058.236,54	149.188.236,54	-76.870.000,00
	462.355.808,31	590.217.468,66	314.395.695,42	-275.821.773,24

MISSIONE 9: Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

OBIETTIVO STRATEGICO: Valorizzare il verde cittadino

PROGRAMMA OPERATIVO: Tutela e valorizzazione del verde

RESPONSABILE: Franco Zinna (Direzione Quartieri e Municipi)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Nel corso del periodo oggetto di monitoraggio e con riferimento alle specifiche finalità da conseguire, in termini di “Tutela e valorizzazione del verde”, sono state svolte le attività di seguito elencate.

Progettazione e realizzazione delle opere a verde di cui all'AdP Lorenteggio, del cd. Piano Quartieri (già Piano Periferie) e di altri interventi correlati:

- ✓ intervento di bonifica dell'area comunale di Via Giambellino 129: premesso che la gara di appalto a cura di MM S.p.A. si è conclusa in data 27/11/2019 e le opere sono state aggiudicate in data 23/12/2019, si dà riscontro che i relativi lavori sono iniziati in data 02/03/2020; il cantiere è stato sospeso per emergenza Covid-19 (circa 40 giorni) e nel corso delle opere si sono riscontrate difficoltà operative per la bonifica bellica e ulteriori ritrovamenti. Si stima lo slittamento della conclusione a luglio 2021;
- ✓ riqualificazione verde attrezzato di Via Giambellino 129: sulla base dell'attività e degli esiti della progettazione partecipata, aperta ai cittadini residenti e svoltasi nel 2° semestre del 2019 su coordinamento del Laboratorio di Quartiere (allo scopo istituito), nel corso del mese di dicembre 2020 il progetto esecutivo è stato ultimato in tutte le sue parti e trasmesso, per l'approvazione di rito, alla Direzione Centrale Unica Appalti; i provvedimenti conseguenti e concernenti, la prevista approvazione entro fine anno 2020, con relativa emissione della determina a contrarre, nonché il formale avvio della fase di gara, anche a causa del rallentamento dell'attività tecnica dovuta all'emergenza Covid-19, verranno adempiuti nel 1° semestre 2021;
- ✓ ristrutturazione del verde attrezzato in Largo Giambellino Ovest: premesso che in data 04/04/2019 è stata esperita la gara (appalto n.6/2019) e le opere sono state aggiudicate in data 15/07/2019, si dà riscontro che, nel periodo in esame, il contratto è stato stipulato in data 12/03/2020 e la consegna dei lavori è stata differita di circa un mese (termine entro il 30/05/2020) per le disposizioni Covid-19 sul fermo cantieri; di conseguenza, i lavori sono iniziati in data 22/05/2020 (stato di attuazione al 31/12/2020: 45% circa) con relativo termine previsto, salvo imprevisti, in data 22/05/2021;
- ✓ parco “Andrea Campagna” (ex Teramo/Barona): nel corso del periodo in esame, sono state sviluppate delle ulteriori ipotesi/azioni di approfondimento tecnico, volte al completamento delle opere di riqualificazione, già realizzate negli scorsi anni, nell'ambito urbano a verde attrezzato oggetto di studio; pertanto, salvo la messa a disposizione delle risorse finanziarie necessarie, si procederà nella redazione del relativo progetto definitivo/esecutivo, che sarà sottoposto alla prescritta autorizzazione paesaggistica, in capo al competente ente territoriale “Parco Agricolo Sud Milano”, e alla valutazione politica del competente Municipio 6, cioè preliminarmente alla conseguente approvazione, in capo alla Direzione Centrale Unica Appalti, e all'esperimento della relativa gara d'appalto (progetto non prioritario rinviato, per i vari adempimenti connessi alla relativa redazione e conseguente approvazione, all'annualità 2021);
- ✓ Vivere il Parco Lambro – Nuove aree attrezzate e interventi di riqualificazione: a seguito dell'approvazione del progetto esecutivo, intervenuta nell'anno 2019, la relativa gara è stata esperita e le opere sono state aggiudicate in data 17/12/2020; il conseguente avvio dei lavori è previsto entro il 1° semestre 2021;
- ✓ manutenzione straordinaria per adeguamento normativo dei giardini interni e/o di pertinenza ad edifici scolastici comunali:
 - III lotto: i lavori di cui trattasi, sono iniziati all'inizio dell'anno 2019; a metà del mese di dicembre 2020, tutti i lavori sono stati ultimati;
 - IV lotto: a seguito dell'approvazione del progetto esecutivo, intervenuta nell'anno 2019; la relativa gara è stata esperita e le opere sono state aggiudicate alla fine del mese di novembre 2020; il conseguente avvio dei lavori è previsto entro la metà del mese di febbraio 2021;
 - cd. “nuovo lotto”: a seguito dell'approvazione dell'Accordo Quadro per atti tecnici, intervenuta nell'anno 2019; la relativa gara è stata esperita e le opere sono state aggiudicate a metà del mese di dicembre 2020; nel mese di gennaio 2021 è prevista la ripresa della redazione dei progetti esecutivi, il conseguente avvio dei lavori

- (previo stipula dei primi contratti applicativi) è previsto entro la metà del mese di aprile 2021;
- ✓ opere di manutenzione straordinaria per adeguamenti normativi, riqualificazione e salvaguardia delle alberature cittadine, degli spazi di piantagione e messa in sicurezza di aree degradate comunali:
 - lotto A: i lavori di cui trattasi sono iniziati all'inizio dell'anno 2020 (fine gennaio); al 31/12/2020, nonostante il lungo periodo di fermo cantiere dovuto all'emergenza Covid-19, lo stato di avanzamento conseguito è pari al 40% circa; salvo imprevisti, se ne prevede l'ultimazione entro il mese di luglio 2021;
 - lotto B: a seguito dell'approvazione del progetto esecutivo, intervenuta nell'anno 2019; la relativa gara è stata esperita e le opere sono state aggiudicate alla metà del mese di dicembre 2020; il conseguente avvio dei lavori è previsto entro la metà del mese di febbraio 2021;
 - ✓ opere oggetto del cd. "Bilancio Partecipativo anni 2015 e 2017-18" (iniziativa che ha visto il diretto coinvolgimento propositivo dei cittadini milanesi): a seguito dell'approvazione dell'Accordo Quadro per atti tecnici (in n. 2 lotti distinti), intervenuta nell'anno 2019 le relative gare sono state esperite e le opere sono state aggiudicate a metà del mese di dicembre 2020; nel mese di gennaio 2021 è prevista la ripresa della redazione dei progetti esecutivi, il conseguente avvio dei lavori (previo stipula dei primi contratti applicativi) è previsto entro la metà del mese di aprile 2021.

Sistema di governance del verde

Si intende continuare a promuovere un piano del verde sulla base del quale costruire una regia unitaria a livello metropolitano.

A partire da gennaio 2018 è in vigore il nuovo Regolamento per la Tutela del Verde Pubblico e Privato, con conseguente adeguamento delle prescrizioni in esso contenute, sulle procedure e attività vigenti. In particolare, si segnala, come nuovo importante processo, la gestione delle richieste di abbattimento e potatura straordinaria degli alberi privati.

Questo particolare processo, che vede interagire in modo coordinato più servizi dell'Amministrazione Comunale, ha come obiettivo una maggiore tutela del patrimonio arboreo privato quale importante componente per il benessere collettivo. Il testo del Regolamento per la Tutela del Verde Pubblico e Privato sarà oggetto di una minima modifica che, una volta approvata, consentirà una interpretazione più precisa ed universale delle modalità progettuali per la posa delle piante, rimandando altresì ad un documento tecnico operativo curato dall'Area Verde, Agricoltura e Arredo Urbano.

In occasione di tale modifica sarà valutata anche la possibilità di specificare nel testo del Regolamento come la violazione delle prescrizioni di tutela per potature straordinarie o abbattimenti eseguiti senza autorizzazioni necessarie, sia da rilevare per numero di piante coinvolte e non come intervento eseguito, anche al fine di applicare correttamente le previste sanzioni.

Sviluppo e valorizzazione del patrimonio verde

Per il periodo considerato, si riscontrano, di seguito, gli stati di avanzamento delle attività operative di valorizzazione e riqualificazione dei parchi e delle aree a verde comunali, più significativi:

- ✓ Parco agricolo del Ticinello:
 - 1° lotto: nel mese di febbraio 2019 hanno avuto inizio i lavori; gli stessi sono stati conclusi, sostanzialmente, nella prima settimana del mese di dicembre 2020, ciò nonostante il periodo di fermo cantiere dovuto all'emergenza Covid-19; tuttavia, a causa di un imprevisto dovuto ad una mancata fornitura di materiale edile (travi in cemento armato precompresso) uscito di produzione, e finalizzato alla posa in opera di un ponticello carraio prefabbricato funzionale al collegamento in continuità di due tratti di un percorso agreste esistente, alcune lavorazioni marginali (di valore non superiore al 2-3% dell'importo complessivo dell'intervento) si esauriranno entro la metà del mese di febbraio 2021, ossia a fornitura di tale materiale edilizio a piè d'opera completata;
 - 2° lotto: sono state completate le aree boscate a parziale anticipazione delle opere già previste nel Progetto Preliminare del 2° lotto (oggi, PFTE), a suo tempo approvato dalla Giunta Comunale (trattasi di intervento privato di forestazione condiviso con l'istituto "IEO" e realizzato a sua cura e onere, a compensazione ambientale dell'intervento edilizio di ampliamento autorizzato con PdC convenzionato); è stata ultimata, a cura dell'Unità Programmazione Opere Pubbliche, Progettazione e Realizzazione Verde, la quota parte del progetto esecutivo del 2° lotto di competenza; tuttavia, se ne prevede l'approvazione entro il primo trimestre del 2021 (a bilancio 2021 approvato) e non più a fine anno 2020 (stato di attuazione 92% circa), ciò a causa della ritardata consegna del progetto del Piano di Sicurezza di Coordinamento, nonché del progetto strutturale di alcune parti strutturali edilizie marginali, in carico ad MM SpA; sempre nel corso dell'anno 2021 si ipotizza l'esperimento della relativa gara d'appalto;
- ✓ Ambito Forlanini (futuro Grande Parco Forlanini): nel corso del periodo in esame, sono state sviluppate, anche grazie al supporto tecnico del consulente "Parco Nord", delle

ulteriori ipotesi/azioni di approfondimento dell'intervento interessato (es. mediante redazione di apposito masterplan), volte al completamento delle opere di riqualificazione, già realizzate negli scorsi anni, nell'ambito rurale oggetto di studio: es. realizzazione della passerella ciclo-pedonale sopra il fiume Lambro, realizzazione di nuove attrezzature ludico-sportive per la migliore fruibilità del parco; pertanto, salvo la messa a disposizione delle risorse finanziarie necessarie che si stanno reperendo, si procederà nella redazione del relativo progetto definitivo/esecutivo, che sarà sottoposto alla prescritta autorizzazione paesaggistica, in capo al competente ente territoriale "Parco Agricolo Sud Milano", e alla valutazione politica del competente Municipio 4, cioè preliminarmente alla conseguente approvazione, in capo alla Direzione CUA e all'esperimento della relativa gara d'appalto (progetto non prioritario rinviato, per i vari adempimenti connessi alla relativa redazione e conseguente approvazione, all'annualità 2021);

- ✓ Piazzale Accursio: premesso che il PFTE (Progetto di Fattibilità Tecnica ed Economica), redatto dall'Unità Programmazione Opere Pubbliche, Progettazione e Realizzazione Verde è stato approvato, a seguito di procedimento amministrativo curato dalla competente Area Trasporti e Sosta della Direzione Mobilità e Trasporti, tuttavia, a seguito degli accordi intercorsi tra le Direzioni riguardo a difficoltà operative dell'Area citata, il progetto verrà ritrasmesso all'Area Verde, Agricoltura e Arredo Urbano, che ne seguirà i successivi adempimenti con il supporto della Centrale Unica Appalti. A seguito della necessaria delibera di approvazione da parte della Giunta Comunale del "Salto di Livello del Definitivo", della successiva approvazione mediante determinazione dirigenziale del Progetto Esecutivo (già redatto) e della conseguente gestione della fase di gara d'appalto, salvo imprevisti, l'inizio delle relative opere è previsto nel corso del 2° semestre 2021;
- ✓ Parco della Vettabbia: le parti comuni del parco, già da due anni, sono state assegnate in gestione all'Unità Manutenzione del Verde, e ciò per quanto attiene le aree a verde, le aree boscate, il bosco umido e i relativi percorsi, le strutture, gli arredi e i canali; mentre le aree destinate a funzione agricola produttiva sono state assegnate in gestione ad agricoltori presenti sul territorio; le aree del parco eseguite in concomitanza della realizzazione del Depuratore di Nosedo, invece, permangono in gestione allo stesso, attualmente ancora in carico a MM Spa, quale supporto tecnico di monitoraggio per identificazione di eventuali ulteriori opere di completamento o di miglioria. Con la realizzazione del Bosco di Vaiano Valle, di Via San Dionigi e di Via dell'Assunta, tramite strumenti attuativi diversi, il Parco della Vettabbia si è ulteriormente ampliato a Nord, verso la città. Sono ancora in fase di studio/ideazione, da parte delle preposte strutture tecniche organizzative dell'Amministrazione, le possibili modalità di attuazione del proseguimento del sistema ciclabile (città/Parco Sud) e relative opere a verde connesse al parco;
- ✓ Parco delle Cave: continua l'attività di presidio e riqualificazione della Cava Ongari Cerutti, già riaperta al pubblico negli anni 2016-2017, mediante apposite visite guidate promosse a cura delle associazioni ambientaliste locali; procede ulteriormente l'attività di mediazione con i soggetti proprietari per la progressiva acquisizione delle aree oggetto di perequazione urbanistica, finalizzate all'ampliamento del parco verso Quinto Romano; nel mese di novembre 2019 è stato depositato il progetto definitivo delle opere a scomputo oneri del PII Calchi e Taeggi all'interno del Parco delle Cave, aggiornato sulla base delle risultanze dell'udienza pubblica tenutasi in data 16/01/2019 presso il Municipio 7 sintetizzate nella lettera pubblicata dall'Assessore all'Urbanistica in data 26/03/2019; in data 22 Aprile 2020 è stata convocata la Conferenza dei Servizi a scopo istruttorio in forma asincrona per raccogliere i pareri dei vari Enti e Aree comunali coinvolte; alla luce delle osservazioni/prescrizioni formulate si sono susseguiti ulteriori confronti tra gli operatori privati e gli uffici tecnici comunali allo scopo di provvedere a vari adeguamenti progettuali, rideterminando i costi di vari interventi nel rispetto dell'importo massimo convenzionale. La consegna del progetto revisionato è attesa per i primi del mese di ottobre;
- ✓ Parco cd. City Life: stato di attuazione 90% circa; sono in corso le previste attività di monitoraggio e verifica delle opere di manutenzione a carico del privato sui lotti realizzati, nonché le verifiche di asseverazione tecnica per il completamento dei lotti in esecuzione e apertura alla pubblica fruibilità;
- ✓ Parco cd. Cascina Merlata: stato di attuazione 90% circa; sono in corso le previste attività di verifica e asseverazione tecnica per il completamento dei lotti in esecuzione e apertura alla pubblica fruibilità;
- ✓ Parco cd. Calchi Taeggi: sono in corso le previste attività preliminari di verifica e asseverazione tecnica per il completamento dei lotti in esecuzione e apertura alla pubblica fruibilità;
- ✓ PII EXPO/MIND - Milano Innovation District: sono in corso le attività propedeutiche al rilascio dei titoli abilitativi per le urbanizzazioni primarie, è in fase di sottoscrizione la convenzione urbanistica;
- ✓ PII Montecity-Rogoredo Progetto di Variante (cd. Santa Giulia – fase 2): ultimate le attività istruttorie propedeutiche alla VAS, sono ora in corso le attività istruttorie propedeutiche al rilascio del PAUR (Provvedimento Autorizzatorio Unico Regionale) dei seguenti progetti: campo pozzi di presa e di restituzione di acqua di falda a scopo energetico; linea tramviaria di superficie della lunghezza complessiva di circa 5.7 km; grande struttura di vendita di titolarità di MSG con SdV pari a 28.000 mq; grande struttura di vendita di titolarità di Esselunga con SdV pari a 10.000 mq da localizzare nella UCP n. 21D; contestualmente è in fase di ultimazione la redazione della variante urbanistica del PII per la successiva approvazione e relativa sottoscrizione della convenzione urbanistica; sono in corso attività d'esame per il rilascio del titolo abilitativo relativo alla realizzazione della SS Paulllese (OO.PP.);

- ✓ PII Merezzate: procede l'attività di cantiere per l'esecuzione delle opere di realizzazione delle nuove aree a verde pubblico e del sistema verde stradale; stato di attuazione 100% circa; è prossima la consegna formale delle opere;
- ✓ PII Via Pestagalli: sono in corso le attività istruttorie propedeutiche per la definizione/redazione della relativa convenzione urbanistica (piano attuativo in continuità e completamento con gli interventi dei PII Merezzate e Montecity-Rogoredo);
- ✓ PA San Leonardo n. 8: sono in corso le attività istruttorie propedeutiche per la definizione/redazione della relativa convenzione urbanistica;
- ✓ PA Piazzale Trento 13 - Headquarter A2A: sono in corso le attività istruttorie propedeutiche per la definizione/redazione della relativa convenzione urbanistica;
- ✓ Reinventing City - Scalo Farini e Farini-Valtellina: sono in corso le attività istruttorie propedeutiche per la definizione/redazione della relativa convenzione urbanistica;
- ✓ Reinventing City - Scalo Greco-Breda: sono in corso le attività istruttorie propedeutiche per la definizione/redazione della relativa convenzione urbanistica;
- ✓ PII Grosio 9: sono in corso le attività istruttorie propedeutiche per la definizione/redazione della relativa convenzione urbanistica;
- ✓ PII Polo Urbano Fiera Milano: sono in corso le attività istruttorie propedeutiche per la definizione/redazione della relativa convenzione urbanistica;
- ✓ PII Feltrinelli: stato di attuazione 100%; avvenuta presa in consegna dell'area.

Cura partecipata del verde

L'attività di formalizzazione di rapporti di partenariato pubblico/privato per l'adozione del verde pubblico prosegue con un costante incremento dei contratti di sponsorizzazione e di collaborazione stipulati. Alla data del 31/12/2020 si contano n. 578 contratti attivi (37 contratti in più rispetto all'anno precedente). Dall'inizio dell'anno sono stati stipulati n. 126 nuovi contratti, di cui n. 67 relativi a nuove aree verdi "adottate" da soggetti privati (mentre n. 59 contratti riguardano il rinnovo per aree già precedentemente curate da partner privati). Tra i nuovi contratti si segnalano 4 campi sportivi (3 basket e 1 campo da calcetto), 2 aree gioco per bambini e 4 interventi di riqualificazione del verde particolarmente significativi (Viale Jenner, via Tazzoli, Corso Como/Garibaldi, via Arona).

Realizzazioni di aree gioco inclusive ed abbattimento delle barriere architettoniche sono un diritto per il gioco e il tempo libero educativo ufficialmente riconosciuto a tutti i bambini dalla Convenzione ONU sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza, ma nella realtà quotidiana è negato a chi convive con problemi psichici e/o motori, più o meno gravi. I giochi inclusivi sono pensati per il divertimento di tutti i bambini, non importa quale sia il loro livello di abilità.

Nel programma delle realizzazioni preventivate (2/3 aree all'anno), con il progetto denominato "Un Parco per tutti" che vede collaborare l'Amministrazione Comunale con le associazioni che partecipano al tavolo sulla disabilità e attraverso il soggetto donante Fondazione di Comunità Milano, è stata completata e inaugurata l'area gioco inclusiva presso i Giardini Lucarelli nel Municipio 3, mentre sono quasi conclusi i lavori della seconda donazione del 2020 per la realizzazione di una nuova area gioco inclusiva presso piazza Paci nel Municipio 6.

Attraverso una collaborazione tecnica con società privata è stata riqualificata interamente, con le stesse finalità di inclusione al gioco, anche l'area gioco pubblica di via Don Primo Mazzolari.

Sempre attraverso rapporti contrattuali con privati, sono stati riqualificati interamente i campi da basket di via dell'Arcadia e del giardino scolastico di via Feraboli. Sono stati completati i lavori per la totale riqualificazione del campo da basket di via Gattamelata, per la prima volta con un playground realizzato interamente con gomma riciclata.

Continua la collaborazione con la Direzione Generale per le attività congiunte con altre Aree dell'Amministrazione per la valutazione delle nuove forme di sponsorizzazione che prevedono, oltre a livelli manutentivi altamente qualitativi, anche la valorizzazione delle aree verdi con eventi ed iniziative di aggregazione sociale di tipo sportivo e culturale, prevedendo in contraccambio la possibilità di sfruttamento, anche commerciale, degli spazi sponsorizzati laddove compatibili con le esigenze di mantenimento del verde. Sono in corso di discussione e presentazione da parte dei potenziali soggetti sponsor, le proposte per eventuali contratti di sponsorizzazione di aree verdi di Parco Cascina Merlata.

Prosegue anche la collaborazione per la sperimentazione dello strumento operativo finalizzato alla "valutazione/misurazione economica" della visibilità commerciale dei loghi o marchi aziendali nei diversi Spazi cittadini da commisurare con il costo degli interventi proposti nelle diverse aree verdi cittadine, utile ad impostare una nuova modalità di formalizzazione delle sponsorizzazioni con soggetti privati, che avrà come riferimento unico il valore prestabilito della visibilità commerciale e sulla base del quale verrà impostato il rapporto contrattuale. La definizione della nuova identità visiva dell'Amministrazione, che coinvolgerà la cartellonistica del verde, inclusi i nuovi cartelli delle sponsorizzazioni e collaborazioni con i privati, resta in corso di elaborazione, soprattutto in funzione delle quantità di segnaletica necessaria da implementare rispetto alle risorse economiche disponibili.

La prospettiva di stabilire delle linee di indirizzo e delle forme di tutela particolari affinché lo svolgimento sempre più frequente di eventi e manifestazioni, soprattutto nei parchi storici, possa avvenire nella massima armonia e rispetto del patrimonio verde pubblico è stata temporaneamente sospesa, causa i nuovi scenari creatisi rispetto all'impatto causato dalle misure di contenimento dell'infezione epidemiologica del Covid-19 che hanno visto, principalmente, annullare lo svolgimento di eventi e manifestazioni pubbliche.

L'edizione di *Milano Green Week 2020*, evento istituzionale del Comune di Milano, prevista per l'ultimo weekend del mese di settembre, non è stata svolta causa la pandemia Covid-19 che ha reso impossibile programmare ed organizzare lo svolgimento.

Gestione del verde

Alla luce della scadenza del contratto triennale di manutenzione del verde al 31 marzo 2021, gli uffici hanno concluso il progetto per la nuova gara e trasmesso gli atti per l'approvazione della giunta per assicurarne il regolare funzionamento senza interruzioni.

L'Amministrazione Comunale intende confermare la validità del servizio di tipo "globale" per la manutenzione del verde pubblico cittadino che comprende, quindi, non solo il verde in senso stretto (interventi su prati, aiuole, alberature, siepi, cespugli, aree boscate e vegetazione in genere), ma anche la manutenzione delle attrezzature sportive, delle aree gioco, delle aree cani, dei percorsi, delle pavimentazioni, delle panchine, degli impianti di irrigazione, recinzioni, bagni pubblici ecc. Tuttavia, con Deliberazione della Giunta Comunale n. 1536 del 30/12/2020 ad oggetto "Approvazione degli indirizzi per le attività di verifica delle condizioni di fattibilità della gestione del patrimonio a verde del Comune di Milano per il tramite della propria società strumentale MM S.p.A.", ha approvato gli indirizzi e avviato un percorso per le attività di verifica delle condizioni di fattibilità della gestione del patrimonio a verde del Comune di Milano per tramite dei propri Enti strumentali, intesa nel senso più ampio con riferimento a tutti gli interventi tecnico-gestionali ordinari e straordinari a tale ambito afferenti.

In attesa della conclusione delle attività di cui sopra, saranno attuati gli strumenti necessari a garantire la continuità del servizio.

Pur con le difficoltà e tutte le limitazioni poste dall'emergenza epidemiologica legata alla diffusione del Covid-19, si è continuato - mediante l'appalto in corso - a provvedere al regolare mantenimento del verde esistente (definito dalla Prefettura quale servizio indifferibile), nonché all'incremento delle aree verdi destinate alla fruizione pubblica, raggiungendo dal 01/01/2020 al 31/12/2020 i seguenti risultati:

- l'incremento della superficie del verde pubblico ammonta a 106.150 m²;
- sulla base delle esigenze manifestate dalla cittadinanza (in termini di associazioni, gruppi o singoli cittadini) o da rappresentanti istituzionali dei Municipi, sono stati progettati, eseguiti e collaudati n. 170 interventi di manutenzione straordinaria; i più significativi sono stati realizzati nelle seguenti aree a verde: riqualificazione pavimentazioni nelle località parco Adriano – parco Panza - vie Sarca –Emanuela –Esplanade; forestazione via Bormio; nuove alberature e irrigazione via Stefini; realizzazione area gioco inclusiva nel giardino Lucarelli in collaborazione con Fondazione Comunità di Milano;
- la quantità di piante messe a dimora direttamente mediante contratto di Global Service (sulle aree in carico all'Area) nel rispetto degli standard adottati ammonta a n. 13.499 unità che si sono aggiunte a quelle posate tramite opere di urbanizzazione, lavori pubblici, sponsor, compensazioni ecc.;
- sono stati realizzati interventi di riqualificazione relativamente a n. 14 aree gioco, per una superficie complessiva di 7.382 mq..

È obiettivo dell'Amministrazione proseguire e rafforzare le azioni già avviate affinché sia assicurato, nella gestione del patrimonio verde, uno standard quali-quantitativo elevato.

Valorizzazione Spazi verdi

Nel periodo in esame si è operato per dare sempre maggiori risposte alle esigenze ed ai bisogni della Città in termini di fruizione del verde, adeguando il patrimonio alle nuove esigenze e rinnovando i servizi. Si è inoltre perseguito l'obiettivo di mantenimento dello standard qualitativo previsto per la conservazione ottimale del patrimonio verde comunale.

Acquisizione nuove aree

Prosegue l'acquisizione di aree destinate a verde in attuazione di meccanismi di perequazione, in collaborazione con l'Area Pianificazione Urbanistica Generale.

Si è proceduto all'acquisizione di aree in Parco Lambro e di quelle ubicate lungo il corso del fiume nel quartiere di Bruzzano. Alcune di esse sono in fase di perfezionamento.

Aree cani

Nel corso dei primi nove mesi del 2020, si è dato luogo alla trasformazione di tre aree cani (Municipio 4 e 7) in modo da renderle maggiormente rispondenti alle esigenze degli animali e dei loro proprietari.

Recupero aree

Nel periodo di riferimento, sono stati posti in essere complessivamente 5 interventi per recuperare aree di proprietà comunale non gestite o in stato di abbandono, operando una prima sistemazione del verde con operazioni di risanamento mirate a risolvere situazioni di degrado e volte a rendere fruibili gli spazi. Gli interventi hanno riguardato i Municipi 2 - 5 - 8 - 9.

Promozione e sensibilizzazione del verde

- ✓ Nell'ambito della programmazione per il 2020 l'Unità Vivaio Comunale ha svolto le seguenti principali attività operative:
 - effettuazione di n. 48 arredi permanenti e manutenzioni in ambiti chiusi e aperti particolarmente rappresentativi per la città (presso aree ed edifici istituzionali);
 - effettuazione di n. 35 arredi provvisori per cerimonie e manifestazioni promosse dall'Amministrazione presso aree ed edifici istituzionali;
 - attività di consegna di corone: non si è verificata per chiusura attività Vivaio causa pandemia;
 - attività di ricevimento di piante e fioriture in donazione o poste sotto sequestro dall'autorità competente;
 - attività di mantenimento quali rinvasi, bagnature, potature e riordini di piante e fioriture in serra e sulle prose esterne e presso uffici rappresentativi;
 - attività di supporto al Museo Botanico e manifestazioni ad esso collegate;
 - attività di supporto al progetto "Comunemente Verde" e manifestazioni ad esso collegate.

- ✓ MuBAJ è un osservatorio, un laboratorio in evoluzione. Ne sono protagonisti gli ecosistemi spontanei della Pianura Padana, la loro biodiversità, la loro interazione con l'ambiente urbano e l'agricoltura, mondiale e lombarda, con la sua storia che parla dell'interazione umana con il mondo vegetale, con il paesaggio e con l'ambiente. Nell'ambito delle attività programmate nell'anno 2020, finalizzate allo sviluppo e alla promozione del Museo Botanico Aurelia Jozs, alla divulgazione e alla conoscenza degli ecosistemi di Milano, alla divulgazione in materia di "verde", verde urbano, ambiente, sono state organizzate e parzialmente realizzate le iniziative di seguito elencate:
 - progettazione di nuovi ambiti, sviluppo degli esistenti, realizzazione e manutenzione degli ambiti botanici e agronomici di MuBAJ (Labirinto dei Cereali, Frutteto dei Patriarchi, Area Impollinami, Saliceto, Orto Sinergico, ecc.). In particolare: progettazione per nuovi interventi nell'area "Percorso d'acqua e di terra", progettazione definitiva per la creazione della "Barriera Anti-inquinamento", progettazione preliminare per la creazione dell'area del "sottobosco in permacoltura";
 - verifica dei requisiti necessari e predisposizione di protocolli nel rispetto delle procedure per il controllo dell'epidemia da Covid -19, per consentire l'accesso di persone esterne all'Amministrazione (volontari, visitatori, ecc.).
 - Eventi per le aperture al pubblico:
 - o le aperture al pubblico previste in ottobre, novembre e dicembre sono state annullate a causa dell'emergenza Covid-19.
 - Collaborazioni con altre Aree comunali:
 - o prosegue la collaborazione con Museo di Storia Naturale e Acquario Civico, progetti vari;
 - o prosegue l'attività con il "Patto di Milano per la Lettura" (Direzione Cultura, Area Biblioteche): n. 4 volontari lettori per i reading per adulti e bambini registrati e pubblicati nell'ambito del Calendario dell'avvento di MuBAJ su Facebook;
 - o prosegue l'attività con n. 2 volontari del Servizio Civile Universale, applicati sulle attività gestionali, di comunicazione, di conduzione agronomica con modalità Lavoro Agile da ottobre;
 - o sospende le attività in collaborazione con l'Unità Lavori Pubblica Utilità e Messa alla Prova, con l'Ufficio Promozione e Sviluppo Volontariato, con la Sezione Didattica Scuola e Ambiente a causa dell'emergenza Covid-19.
 - Collaborazioni con entità culturali, Atenei, ecc.:
 - o prosecuzione di due stage universitari con UNIMI e POLIMI;
 - o le collaborazioni con I.I.S. Vilfredo Pareto, Milano e I.I.S. Luigi Castiglioni, Limbiate per i "Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento" (ex Alternanza Scuola Lavoro), il progetto 2020 "Arte-Natura" sul tema della terra, come da Convenzione triennale con l'Accademia di Belle Arti di Brera sono state sospese a causa dell'emergenza Covid-19;
 - o Associazione Amici di Aurelia.

- Attività di promozione e comunicazione, grafica, editoriali e simili:
 - o produzione di materiali grafici (pieghevoli, volantini, manifesti, filmati);
 - o contatti, pubblicazione articoli con stampa, media e articoli;
 - o presentazioni in Power Point e filmati.

- Formazione: attività sospese a causa dell'emergenza Covid-19.

Il sopraggiungere della quarantena conseguente l'epidemia da Covid-19 ha impedito la realizzazione di una serie di attività che erano state programmate, ha creato nuove necessità, qualche opportunità e ha imposto nuove modalità operative (Lavoro Agile).

- Attività di divulgazione:
 - o revisione, verifica e messa a punto di contenuti, immagini e grafica delle schede botaniche e di altro materiale divulgativo;
 - o sviluppo dell'attività su Facebook e Instagram, che da attività di supporto alle aperture al pubblico è divenuto "luogo" di contatto con il pubblico (elaborazione di contenuti, immagini, filmati, audio, ecc.);
 - o approfondimenti in merito a temi botanici per future pubblicazioni su Facebook e futuri incontri con il pubblico.

✓ Nell'ambito del progetto "Comunemente Verde" sono state svolte le seguenti attività:

- progettazione, realizzazione e manutenzione dei percorsi botanici frequentati dai cittadini, associazioni, enti, scuole e funzionali alle attività della Sezione Didattica Scuola Ambiente – Area Educazione; sospensione causata dall'emergenza epidemiologica da Covid-19;
- analisi della sperimentazione, in collaborazione con la Rete degli Orti Botanici della Lombardia, del progetto: "AAA, autoctone, alloctone, aliene: un progetto per la valorizzazione delle piante spontanee";
- semina e trapianto nuove specie alloctone e autoctone;
- rivisitazione mappa dei percorsi botanici ad uso dei visitatori e delle scuole;
- corsi "Operatori del Verde" in sinergia con l'Area Lavoro e Formazione sino a febbraio 2020; sospensione causata dall'emergenza epidemiologica da Covid-19;
- rapporti con gli Orti Botanici del mondo – 72 contatti per l'implementazione delle specie presenti;
- formazione e inserimento di nuovi Volontari del Comune di Milano - progetto "Comunemente Verde"; sospensione causata dall'emergenza epidemiologica da Covid-19;
- organizzazione e gestione iniziativa del 22 febbraio 2020 aperta al pubblico;
- allestimento in "serra fredda" della mostra permanente "Iter Plantarum – il percorso evolutivo delle piante" rivolta a scuole e cittadini;
- inserimento dei nuovi Volontari del Servizio Civile Nazionale;
- gestione pagina Facebook – Instagram – wordpress.

Orti urbani e scolastici

Area orti in via Balsamo Crivelli: per consentire la realizzazione dei lavori della linea M4, SPV Linea M4 S.p.A., in accordo col Municipio 6, si sta progettando lo spostamento di alcuni orti presenti nell'area dell'intervento. Successivamente alla realizzazione verranno consegnati al Municipio per la loro assegnazione tramite bando pubblico. L'area dei nuovi orti si trova all'interno di un campo agricolo comunale, a sud di una strada di futura previsione ed è stata assegnata alla Azienda Agricola Quadrio con un contratto annuale di sfalcio allo scopo di presidio.

Al 31/12/2020 risulta essere ancora in corso la progettazione da parte di SPV Linea M4 S.p.A. e le aree risultano ancora in carico alla azienda agricola a scopo di presidio.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

Il periodo di lockdown, dovuto all'emergenza epidemiologica da Covid-19, ha comportato che alcuni eventi e manifestazioni pubbliche nei parchi, così come altre attività programmate, venissero annullati o rivisitati, come meglio dettagliato per ciascuna linea di sviluppo.

È comunque proseguita, mediante l'appalto in corso, la manutenzione del verde esistente, così come i controlli sull'attività dell'appaltatore, sebbene questi con contingenti minimi di personale in presenza.

Il tutto sempre nell'ottica della salvaguardia della sicurezza di utenti e dipendenti e per il rispetto delle vigenti misure di contenimento del contagio.

OBIETTIVO STRATEGICO: Migliorare la qualità e la sostenibilità ambientale

PROGRAMMA OPERATIVO: Rifiuti, igiene urbana e gestione aree degradate

RESPONSABILE: Filippo Salucci (Direzione Transizione Ambientale)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Miglioramento della qualità dell'igiene ambientale attraverso attività di miglioramento dei servizi di raccolta rifiuti e pulizia del territorio: attività di promozione presso la cittadinanza delle "buone pratiche" e l'avvio di progetti di economia circolare volti alla riduzione di produzione di rifiuti. Nei primi mesi del 2020 si è proceduto ad individuare altri 5 punti di raccolta degli oli esausti presso altrettante sedi di una grande catena di distribuzione che sono stati attivati nel corso dei mesi estivi. Prosegue l'elaborazione dei documenti integrativi contrattuali per avviare la raccolta differenziata della plastica dura, presso tutte le riciclerie cittadine.

Recupero della frazione organica presso i mercati: il progetto prevede l'estensione graduale su tutti i mercati scoperti del territorio di Milano della raccolta differenziata dell'organico. Nel 2020 viene mantenuto il presidio della nuova modalità, al fine di garantirne una completa efficienza. Tale attività è stata sospesa ai sensi del DPCM Covid-19 contestualmente alla sospensione dell'attività dei mercati rionali, per poi riprendere da metà maggio con la ripresa dell'attività dei mercati. L'attività ripartita nel periodo estivo, è proseguita regolarmente anche in relazione alle nuove disposizioni del DPCM Covid-19 di novembre, che hanno infatti determinato la sola sospensione delle attività mercatali non alimentari.

Estensione della raccolta congiunta carta-cartone a tutte le utenze domestiche e commerciali e raccolta settimanale frazione indifferenziata: il servizio avviato per un primo quarto del territorio cittadino nel 2017, è stato portato a regime nell'ottobre 2019 e nel 2020 si prosegue con tale modalità. Il servizio non è stato sospeso per l'emergenza Covid-19 ed è proseguito regolarmente a tutto il 31 dicembre 2020.

Aumento del numero delle riciclerie al fine di migliorare il servizio per gli utenti e intercettare ulteriori quantità di rifiuti, scoraggiando gli abbandoni abusivi: è stato avviato un progetto volto alla realizzazione di ulteriori 5 riciclerie. L'emergenza Covid-19 ha fatto traslare all'anno 2021 l'avvio della fase progettuale per l'ampliamento della ricicleria di via Corelli, per lo spostamento in altra area più idonea della ricicleria sita in piazzale delle Milizie e per la realizzazione di una nuova ricicleria presso il Municipio 4. Con delibera di Giunta Comunale n. 1508 del 23 dicembre 2020 è stato approvato il progetto definitivo per la realizzazione di una nuova ricicleria e centro di riuso nel Municipio 5. È ora in corso la redazione del progetto esecutivo.

Posizionamento dei cestini intelligenti (smart bins) sul territorio cittadino: il progetto prevede il posizionamento di contenitori intelligenti ("smart bins") in grado di rilevare e comunicare in tempo reale il livello di riempimento del medesimo. Tale rilevatore permette di intervenire tempestivamente in caso di contenitore pieno, individuare eventuali comportamenti scorretti da parte dei cittadini e ottimizzare gli itinerari di vuotatura dei cestini in base all'effettivo utilizzo. Da febbraio 2018 è stata avviata la sperimentazione su una piccola porzione di territorio cittadino; nel 2019 si è concluso il posizionamento dei cestini. L'emergenza Covid-19 ha fatto traslare nei mesi estivi l'analisi dei risultati del servizio inizialmente prevista per i primi mesi del 2020. È stato verificato che i dati relativi allo svuotamento dei cestini stradali non sono stati significativi e pertanto l'analisi programmata per l'estate è stata posticipata a fine 2020. Tale analisi è ancora in corso di svolgimento e si concluderà presumibilmente nei primi mesi del 2021.

Campagna di sensibilizzazione presso le scuole: proseguono le attività di supporto alle attività didattiche nelle diverse scuole cittadine interessate alla campagna, con fornitura di materiale informativo, organizzazione di visite guidate per gli studenti presso impianti rifiuti e termovalorizzatore. Verrà dato nuovo impulso al progetto, con la consapevolezza che ulteriori margini di miglioramento della raccolta differenziata e l'avvio di un percorso di economia circolare finalizzato alla riduzione drastica del rifiuto non possano che passare da percorsi di educazione e responsabilizzazione. È prevista anche un'attività di formazione del personale ausiliario addetto alla gestione dei rifiuti all'interno delle strutture scolastiche e verrà potenziato il numero di contenitori ad hoc per la raccolta differenziata da posizionare presso le aule e i corridoi di ciascuna struttura

scolastica. A partire dal 2020, tale ultima attività è stata gradualmente estesa a tutti gli istituti scolastici cittadini e poi interrotta a seguito della contestuale sospensione delle attività scolastiche disposta dal DPCM Covid-19. Tale attività è ancora sospesa in attesa di una normalizzazione dell'attività scolastica.

Gestione scarichi abusivi di rifiuti con posizionamento di telecamere mobili: il progetto prevede il controllo delle aree critiche oggetto di abbandono di rifiuti, mediante posizionamento di n° 20 telecamere mobili collegate alla Sala Operativa del Comune, al fine di individuare i responsabili degli scarichi abusivi. Il progetto, avviato nel 2017, prevede l'identificazione dei luoghi di posizionamento delle telecamere, lo sviluppo e il loro monitoraggio con operatori della Polizia Locale. Nel corso del 2020 il progetto è proseguito con il collocamento a rotazione delle 20 telecamere in ulteriori aree individuate come critiche, e la rimozione di altre in aree considerate non più critiche.

Progetto "Quartieri puliti": il progetto sviluppato nel 2020 ed inserito nel programma di collaborazione tra le Direzioni partecipanti al Piano Quartieri, mira a incentivare la cura per l'ambiente urbano su tutto il territorio cittadino attraverso diverse azioni di contrasto e prevenzione dei fenomeni di degrado ambientale nei quartieri che presentano problemi, con la finalità di raggiungere standard di igiene omogeneo su tutta la città, con particolare attenzione al fenomeno degli scarichi abusivi di rifiuti. Nel 2020 le attività di presidio e di pulizia delle aree critiche sono proseguite e nel periodo di lockdown disposto dal DPCM Covid-19 sono state ridotte, ma non sospese. Nel corso del periodo primavera - estate le attività sono riprese a pieno regime come da programmazione e sono proseguite a tutto il 31 dicembre 2020.

Redazione documenti per gara di affidamento del servizio di igiene ambientale

Si sono costituiti tavoli di lavoro a cui partecipano le professionalità competenti per la redazione dei documenti necessari alla preparazione di un bando di gara per l'affidamento del servizio di igiene ambientale, il cui contratto vigente scade l'8 febbraio 2021. È stato predisposto il cronoprogramma delle attività e si sono svolti già diversi incontri finalizzati alla predisposizione di un documento che indichi le linee guida per l'affidamento del servizio. È stata avviata alla fine del 2019 l'attività di redazione del capitolato speciale d'appalto e la redazione delle schede tecniche descrittive di tutti i servizi oggetto di affidamento. Nei primi mesi del 2020 le attività sono proseguite, seppur con qualche rallentamento dovuto alla riorganizzazione del lavoro degli uffici coinvolti, in conseguenza del DPCM-Covid-19, e si è giunti alla redazione delle linee guida della gara e del capitolato speciale d'appalto approvati da parte della Giunta Comunale con deliberazione n. 1416 del 15 dicembre 2020, conseguentemente è stata approvata con la determinazione dirigenziale n. 11190 del 31 dicembre 2020 l'avvio della gara, provvedimento propedeutico per la pubblicazione del Bando di gara programmata per il 2021.

Interventi di disinfestazione generale e derattizzazione

Dal 1° gennaio, in continuità con il servizio reso nelle precedenti annualità, è proseguita l'attività di controllo e realizzazione dei programmi d'intervento disinfestante preventivo, per la derattizzazione, la deblattizzazione e la disinfestazione generale contro animali nocivi negli immobili comunali a gestione diretta, oltre la sorveglianza e lotta contro le zanzare, attività contenute nel piano di servizio affidato ad AMSA S.p.A.

Nello stesso piano è considerata anche tutta l'attività delle disinfestazioni negli immobili comunali a gestione diretta: circa 800 strutture, dove sono state attivate tutte le attività previste nel crono-programma delle operazioni preventive, costituite da 9 cicli d'intervento, con conseguenti verifiche dell'esito degli interventi di derattizzazione, e da azioni di contrasto contro le blatte con prodotti irrorati nei locali cantinati senza permanenza di persone in almeno 540 immobili per altri 5 cicli d'intervento, oltre a riservare ore d'intervento d'emergenza repressiva per altre derattizzazioni, deblattizzazioni e altri specie infestanti (vespe, calabroni, formiche ecc.) che insorgeranno nel corso dell'anno.

A partire dal mese di maggio, sono stati avviati il servizio di monitoraggio dei culicidi, di controllo delle infestazioni con interventi specifici, di verifica su prodotti, di assistenza alla lotta contro la zanzara tigre, mentre il servizio di lotta integrata nelle aree risicole attraverso il "Servizio di trattamento anti larvale contro le zanzare mediante spandimento di prodotti larvicidi biologici sulle risaie a mezzo di elicotteri" è stato interrotto a causa dei divieti ministeriali sull'uso dei biocidi biologici sparsi per via aerea e, conseguentemente e in modo parziale, sono stati fatti trattamenti disinfestanti biologici con mezzi spalleggianti e/o nebulizzatori a bassa pressione e velocità, montati su automezzi pick-up che hanno operato sulle rive delle rogge adiacenti alle piane risicole che si ricorda sono ambiti di proprietà privata.

Nonostante l'emergenza Covid-19, i programmi e i cicli d'intervento sono proseguiti nelle scuole, anche se chiuse, con una leggera revisione del programma compatibile con la stagionalità.

Campagna di Derattizzazione e Deblattizzazione Preventiva

A partire da inizio anno sono stati effettuati 9 cicli di derattizzazione e deblattizzazione a gel degli immobili comunali e di rogge e aree limitrofe ai navigli (mediamente 656 strutture trattate a ciclo, comprendenti anche gli edifici scolastici comunali, dai nidi alle scuole secondarie inferiori) di cui 1 non completato a causa dell'emergenza Covid-19. Sono stati inoltre effettuati 5 cicli di deblattizzazione a irrorazione in quegli edifici comunali che, per caratteristiche strutturali, lo consentono (mediamente 526 strutture).

Derattizzazione mercati scoperti

A partire da inizio anno sono stati effettuati due cicli di derattizzazione nelle caditoie delle aree sede di mercati scoperti (88 mercati).

Campagna di sorveglianza e lotta contro le zanzare

Nel complesso delle azioni previste nel 2020 sono state realizzate le seguenti attività nel corso dell'intero anno:

- **LARVICIDI**
 - 12 cicli per 3.253 tombature e caditoie nei cimiteri trattate a ciclo
 - 7 cicli per quasi 130.000 chiusini di caditoie stradali e grigliati a ciclo
 - 5 cicli di trattamento in tombini e caditoie di circa 775 strutture tra edifici comunali e scuole (il primo molto parziale causa Covid-19) per un totale di circa 14.400 tombature trattate
- **DISINFESTAZIONE ADULTICIDA DIURNA DELLE AREE VERDI DI PERTINENZA A IMMOBILI COMUNALI**
 - 3 cicli di disinfestazione adulticida per un totale di 1.591 strutture trattate nei tre cicli tra edifici comunali e scuole
 - 2 cicli di disinfestazione adulticida per un totale di 208 strutture di proprietà comunale sede di centro estivo trattate nei due cicli
 - 13 cicli completi in 9 cimiteri per un totale di 2.503.159 mq
- **DISINFESTAZIONE ZANZARE SVERNANTI**
 - 3 cicli di disinfestazione per un totale di 1.542 strutture di proprietà comunale (edifici comunali e scuole) trattate con una media di 541 strutture a ciclo contro le zanzare svernanti
- **DISINFESTAZIONE ADULTICIDA NOTTURNA**
 - 10 cicli per un totale di 127.785.140 mq di superficie a verde tra parchi, giardini e viali alberati
- **TRATTAMENTI LARVO-ADULTICIDI PER il controllo della zanzara tigre**
 - Sono stati eseguiti sul territorio comunale un totale di n. 236 interventi larvo-adulticidi per un totale di più di 1.289,17 ore di lavoro.

Interventi di emergenza disinfestante contro animali e insetti nocivi

Sono stati effettuati 556 interventi nel corso dell'anno 2020, di cui 40 interventi durante la chiusura per l'emergenza Covid-19

PROGRAMMA OPERATIVO: Tutela e valorizzazione dell'ambiente

RESPONSABILE: Filippo Salucci (Direzione Transizione Ambientale)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Promozione di azioni per l'efficienza energetica, l'energia rinnovabile e il clima

Piano d'Azione per l'Energia Sostenibile

Continua l'aggiornamento del monitoraggio dello stato di avanzamento delle azioni previste dal Piano di Azione per l'Energia Sostenibile (PAES) del Comune di Milano e della percentuale di riduzione di CO2 ad oggi raggiunta, dopo il report intermedio effettuato al 30/06/2019.

Piano Aria e Clima

Sono state portate a termine le attività di messa a punto del Piano Aria e Clima, e dei relativi allegati, il Piano è stato quindi adottato dal Consiglio Comunale con deliberazione n. 79 in data 21/12/2020 e pubblicato. I documenti di Piano sono stati integrati con gli emendamenti, ai fini della pubblicazione del medesimo sulla piattaforma Milano Partecipa per la presentazione delle osservazioni. Sono stati portati a termine i tavoli di lavoro, in supporto alla Direzione Servizi Civici, Partecipazione e Sport, che hanno portato all'attivazione della piattaforma on-line dedicata al Piano.

Processo partecipativo per la presentazione del PAC

In collaborazione con la Direzione Servizi Civici, Partecipazione e Sport è stato effettuato un questionario, attivato in modalità digitale, finalizzato a comprendere gli orientamenti dell'opinione pubblica milanese sui temi affrontati dal Piano Aria e Clima in termini di conoscenza, di pensiero, sensibilità e comportamenti. È stato fornito supporto alla Direzione Servizi Civici e Sport per la definizione della proposta del processo partecipativo del Piano Aria e Clima, approvata dalla Giunta Comunale con deliberazione n. 1139 in data 15 ottobre 2020. Sono stati svolti nove incontri presso i Municipi, quattro incontri tematici con gli operatori di settore e un incontro con la Consulta degli studenti.

Controlli sugli impianti termici di riscaldamento civile

Nell'ambito del contratto di servizio con la società AMAT S.r.l., relativamente all'affidamento delle attività di controllo degli impianti termici civili presenti sul territorio del Comune di Milano, si sono concluse il 31 luglio 2020 le attività di accertamento documentale degli impianti di riscaldamento cittadini relative alla campagna di controllo della stagione termica 2019/2020 e avviati i procedimenti ordinatori e sanzionatori conseguenti.

Per la campagna di ispezione 2020/2021 iniziata il 1 agosto 2020 a causa dell'emergenza "Covid-19" non è stato possibile riprendere le attività relative alle ispezioni in sito né per quanto concerne i controlli presso le centrali termiche condominiali né per quanto attiene i controlli degli impianti termo-autonomi all'interno delle abitazioni. AMAT S.r.l. pertanto continua l'attività di accertamento documentale, in sostituzione delle ispezioni in sito, ossia la verifica tramite CURIT (Catasto Unico Regionale Impianti Termici) della regolarità manutentiva degli impianti, in ufficio con personale qualificato incaricato.

Le verifiche per la ripresa delle attività di ispezione in presenza, per i soli impianti termici condominiali, non hanno avuto esito per l'aggravarsi nel mese di ottobre della situazione epidemiologica.

In collaborazione con AMAT sono stati elaborati diagrammi di flusso per la definizione precisa di passaggi e tempistiche di gestione delle pratiche nell'ottica di valutare preliminarmente, anche con gli uffici della Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale, la possibilità di implementazione di un gestionale ad hoc per le pratiche impianti termici ed il follow up dei provvedimenti amministrativi conseguenti.

Gli uffici hanno inoltre collaborato con Regione Lombardia per la predisposizione della documentazione tecnico amministrativa utile alla gara regionale per il reclutamento degli ispettori, procedura centralizzata che dovrebbe agevolare gli Enti nell'ingaggio dei soggetti per l'espletamento degli obblighi normativi.

Permane per lo Sportello Energia la modalità di accesso telefonico come unica possibile per il pubblico, in attesa della fine dell'emergenza Covid-19. In via sperimentale è stato esteso l'orario di risposta anche al sabato mattina. Nel mese di febbraio era stata definita con la Direzione Demanio e Patrimonio l'individuazione di nuovi spazi idonei per trasferire lo Sportello Energia presso l'edificio comunale di via Larga 12, ma ancora la nuova sede dello Sportello Energia non è stata attivata causa l'emergenza epidemiologica in corso.

Incentivi per il risparmio energetico

Sono proseguite le attività istruttorie delle istanze di erogazione dei contributi economici che l'Amministrazione assegna con bandi istituiti negli ultimi tre anni e volti a promuovere interventi di riqualificazione energetica sugli edifici esistenti, adibiti ad uso privato e pubblico, ubicati nel territorio del Comune di Milano, atti a migliorare l'indice di prestazione energetica per la climatizzazione invernale ed estiva.

Si è definitivamente concluso il Bando BE1 2017, complessivamente il bando BE1 ha visto 72 domande ammesse e liquidate, per un contributo liquidato totale pari a 1.416.934,20 €.

Sono continuate le attività istruttorie delle istanze di adesione al bando BE2 2018. Il consuntivo al 31/12/2020 del Bando BE2 2018 vede 55 domande ammesse di cui 8 pratiche liquidate e 47 pratiche con lavori in corso d'opera per un contributo liquidato/prenotato totale pari a 3.025.540,77 €.

Sono altresì in continuazione le attività sul bando BE2 2019. Il consuntivo al 31/12/2020 del Bando BE2 2019 vede 21 domande ammesse, tutte con lavori in corso d'opera per un contributo prenotato totale pari a 5.318.583 €.

In data 31/12/2020 si è conclusa la fase di prenotazione dei contributi del Bando BE2 2020, tranne per gli interventi di realizzazione di tetto e/o parete verde che si concluderà il 28/02/2021. Sono state 11 le istanze presentate, tutte in istruttoria da parte degli uffici.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

Controlli sugli impianti termici di riscaldamento civile

Come sopra evidenziato, a causa dell'emergenza Covid-19 non è stato possibile riprendere le attività relative alle ispezioni in sito né per quanto concerne i controlli presso le centrali termiche condominiali né per quanto attiene i controlli degli impianti termo-autonomi all'interno delle abitazioni. Con AMAT S.r.l. è stato pertanto concordato di svolgere per gli impianti autonomi, tutte le attività di accertamento documentale presso gli uffici con personale qualificato incaricato, anche per la stagione termica 2020-2021, almeno fino alla normalizzazione delle condizioni sanitarie.

Dal mese di marzo il servizio al pubblico dello Sportello Energia è stato totalmente convertito in servizio telefonico in attesa della fine dell'emergenza Covid-19.

Incentivi per il risparmio energetico

Non si è rilevato alcun impatto particolare, solo qualche ritardo nella programmazione dei sopralluoghi finali ante liquidazione.

Servizi di distribuzione del gas naturale e del teleriscaldamento

La gara per l'affidamento in concessione del servizio di distribuzione di gas naturale nell'ambito territoriale di Milano 1 Città e Impianto di Milano è stata aggiudicata nel mese di settembre 2018. A seguito della proposizione di un ricorso da parte del secondo classificato, l'attività volta alla sottoscrizione del contratto di servizio con l'aggiudicatario è stata sospesa fino alla pronuncia della sentenza intervenuta con atto n. 5370/2020 del 07.09.2020 del Consiglio di Stato che ha confermato la legittimità di tutti i provvedimenti assunti dall'Amministrazione ed in particolare dell'aggiudicazione della concessione in favore di Unareti S.p.A.

Sono attualmente in corso le attività necessarie per la sottoscrizione del contratto di servizio con l'aggiudicatario per l'istituzione dell'Ufficio d'Ambito che gestirà il nuovo contratto per l'A.Te.M. (Ambito Territoriale Minimo) Milano 1 e per l'aggiornamento della convenzione del 1996 per la parte relativa al servizio di teleriscaldamento.

A causa della situazione di emergenza sanitaria nazionale l'attività lavorativa è proseguita in lavoro agile con la conseguente digitalizzazione di tutti gli atti e provvedimenti adottati.

Monitoraggio e controllo dell'inquinamento atmosferico, acustico, elettromagnetico, luminoso

Inquinamento atmosferico

Sono stati predisposti gli atti necessari ad attivare le misure di emergenza relative alla qualità dell'aria, in adempimento alle norme regionali.

È stata data attuazione ad una delle azioni previste dal Piano Aria e Clima, attraverso la predisposizione del Regolamento per la Qualità dell'Aria, approvato dal Consiglio Comunale con deliberazione n. 56 in data 19 novembre 2020. Sono state avviate tutte le attività propedeutiche all'attivazione del medesimo Regolamento. Sono stati avviati diversi tavoli di confronto con gli operatori interessati dalle misure previste dallo stesso.

È stato definito, in collaborazione con AMAT, un progetto di sviluppo di una rete di monitoraggio locale della qualità dell'aria. È stata affidata ad AMAT la realizzazione di tale rete, quale attuazione di una delle azioni previste dal Piano Aria e Clima. Sono stati avviati tavoli di confronto con operatori privati che portano avanti iniziative private di sensoristica e monitoraggio della qualità dell'aria.

Aggiornamento Classificazione acustica

- 1) Dopo aver ultimato la predisposizione dei seguenti elaborati:
 - gli elaborati cartografici finali della zonizzazione acustica in formato digitale e cartaceo;
 - le Norme Tecniche di Attuazione;
 - la Relazione Tecnica;
 - il documento "Esame delle aree a contatto i cui limiti differiscono di 10 dB(A)"

A seguito di confronto con Regione Lombardia sono ora in corso di revisione:

- gli elaborati cartografici finali della zonizzazione acustica in formato digitale e cartaceo;
 - le Norme Tecniche di Attuazione;
 - la Relazione Tecnica;
- 2) E' continuata la collaborazione con la Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale per la predisposizione della piattaforma digitale, su specifica pagina web del sito istituzionale del Comune di Milano, per la messa a disposizione al pubblico della documentazione, la ricezione di osservazioni e la restituzione delle relative controdeduzioni, così come stabilito dall'art.3 "Procedure di approvazione della classificazione acustica" della L.R. 13/2001, da avviare successivamente all'adozione da parte del Consiglio Comunale della classificazione acustica;
 - 3) È stata predisposta la bozza della Relazione Istruttoria per la procedura di adozione da parte del Consiglio Comunale.

Piano di Contenimento e Abbattimento del rumore delle Infrastrutture Stradali Comunali

- 1) Sono proseguiti i lavori del tavolo tecnico permanente con le Aree competenti della Direzione Mobilità e Trasporti, e ATM finalizzati all'individuazione di possibili interventi e azioni atti a limitare il rumore delle infrastrutture stradali (asfalto fonoassorbente, interventi su TPL, ecc.).
- 2) Sono stati eseguiti, tramite il supporto tecnico di AMAT, i monitoraggi acustici ante e post operam di alcuni interventi adottati o in corso di adozione (molature tram, piste ciclabili, riassetto viario, asfalto fono assorbente), e sono stati predisposti i relativi report.
- 3) È in fase di ultimazione il documento per la definizione delle linee strategiche per il risanamento acustico delle infrastrutture stradali.

Monitoraggio e contenimento del rumore derivante dalle infrastrutture di trasporto

Sono proseguite le attività discendenti dai tavoli di lavoro con i soggetti gestori di infrastrutture di trasporto (strade, ferrovie), per la verifica degli obblighi previsti di risanamento acustico e il confronto su casi specifici al fine di individuare l'adozione di ulteriori azioni per il miglioramento della qualità di vita della cittadinanza.

Inquinamento acustico

Sono continuate le attività di:

- gestione delle segnalazioni, con il supporto tecnico di ARPA Lombardia, per presunto inquinamento acustico e avvio del relativo procedimento amministrativo per il disturbo connesso a pubblici esercizi e altre attività produttive;
- gestione delle segnalazioni inerenti al TPL, con il supporto tecnico di ARPA Lombardia ed AMAT Srl, nell'ambito del sopra indicato Piano di Contenimento e Abbattimento del rumore delle Infrastrutture Stradali Comunali;
- gestione delle segnalazioni inerenti altri gestori di infrastrutture di trasporto (autostrade, ferrovie), con il supporto tecnico di ARPA Lombardia ed AMAT S.r.l., per verificare la corretta predisposizione dei rispettivi Piani di Contenimento e Abbattimento del rumore delle Infrastrutture;

- rilascio delle autorizzazioni in deroga ai limiti della zonizzazione acustica per gli eventi di spettacolo temporanei, in collaborazione con l'Area Sportello Unico Eventi, in conformità al documento "Linee di indirizzo per il rilascio delle autorizzazioni, riferite ai soli aspetti acustici, per lo svolgimento di manifestazioni in luogo pubblico o aperto al pubblico e per spettacoli a carattere temporaneo, ovvero mobile", approvato con deliberazione della Giunta Comunale n. 1302/2017 del 28 luglio 2017;
- rilascio delle autorizzazioni in deroga ai limiti della zonizzazione acustica per le attività temporanee relative a cantieri edili e infrastrutture di trasporto.

Inquinamento elettromagnetico

È continuata, con il supporto tecnico di ARPA Lombardia, l'attività di accertamento di verifica del rispetto dei limiti previsti dalla normativa di riferimento sui campi elettromagnetici.

Inquinamento luminoso

Sono proseguite le attività di gestione delle segnalazioni dei cittadini, ai sensi della Legge Regionale n. 31 del 5/10/2015, in attesa della predisposizione da parte di Regione Lombardia, del regolamento attuativo della suddetta legge.

Le segnalazioni, relative a disturbo riconducibile ad insegne pubblicitarie luminose, sono gestite in collaborazione con l'Area preposta al rilascio delle autorizzazioni delle suddette attività.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

Inquinamento acustico e elettromagnetico e luminoso

Informatizzazione delle procedure per la gestione delle segnalazioni: firma digitale, protocollazione su auriga e trasmissione dei documenti via PEC o PEO.

Il servizio al pubblico è stato garantito tramite email e centralino telefonico (con trasferimento numero d'ufficio su utenza personale del dipendente in caso di servizio in lavoro agile).

Rilascio delle autorizzazioni in deroga ai limiti della zonizzazione acustica per le attività di cantiere e per le manifestazioni di pubblico spettacolo

Informatizzazione delle procedure: digitalizzazione atti, firma digitale, protocollazione su auriga e trasmissione dei documenti via PEC o PEO, autocertificazione marca da bollo.

Il servizio al pubblico è stato garantito tramite email e centralino telefonico (con trasferimento numero d'ufficio su utenza personale del dipendente in caso di servizio in lavoro agile).

PROGRAMMA OPERATIVO: Pubblicazione e implementazione di una strategia di resilienza

RESPONSABILE: Filippo Salucci (Direzione Transizione Ambientale)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Strategia di Resilienza

In ottemperanza agli impegni assunti con l'adesione al network 100 Resilient Cities, il Comune procede con l'implementazione delle azioni contenute all'interno della Strategia di Resilienza, quale risultato del processo di analisi e introduzione del paradigma della resilienza all'interno dell'amministrazione milanese.

La strategia si propone di illustrare la metodologia e il complesso di azioni che la città ha posto in essere per affrontare gli shock e stress individuati durante la prima fase di assessment.

La strategia, si propone quindi quale processo che ogni sistema urbano può e dovrebbe adottare per introdurre una visione resiliente all'interno del sistema amministrativo locale.

Definizione di un programma di comunicazione della Direzione Transizione Ambientale

Con l'obiettivo di definire un percorso comunicativo del Comune in tema di strategie per l'ambiente, si è definito un palinsesto di uscite e approfondimenti che restituiscano un quadro complessivo di quanto portato avanti dall'Amministrazione e, in particolare, dalla Direzione Transizione Ambientale. Si è, inoltre, avviato un lavoro insieme ad un'agenzia esterna per lo sviluppo di una campagna promozionale dei temi più strategici inerenti al processo di Transizione Ambientale.

Piano Aria e Clima – Linee guida per l'adattamento ai cambiamenti climatici

Nell'ambito del percorso di adozione e approvazione del Piano Aria Clima, è stata sviluppato uno dei tre pilastri che compongono il Piano, ovvero le linee guida per l'adattamento ai cambiamenti climatici.

I documenti di Piano sono stati integrati con gli emendamenti, ai fini della pubblicazione del medesimo sulla piattaforma Milano Partecipa per la presentazione delle osservazioni. Sono stati portati a termine i tavoli di lavoro, in supporto alla Direzione Servizi Civici, Partecipazione e Sport, che hanno portato all'attivazione della piattaforma on-line dedicata al Piano.

Parallelamente si procede con l'avanzamento delle diverse attività previste dalle schede azioni contenute nel piano in riferimento alle diverse strategie di adattamento.

Avvio del percorso di formalizzazione del comitato intersettoriale per la realizzazione del progetto Milano School Oasis

Nell'ottica di una maggiore flessibilità della destinazione delle infrastrutture, occorre considerare le potenzialità degli edifici scolastici e la loro multifunzione.

Le scuole, sulla base del modello Parigino "OASIS School yards", rappresentano da una parte un importante contesto attorno al quale costruire una rete sociale, forte e attiva, quale riferimento per il quartiere in cui si inserisce lo stabile, attraverso una progressiva apertura anche ai non diretti fruitori della scuola. Dall'altra, proprio in considerazione della vulnerabilità dei soggetti che accoglie, gli edifici dovranno essere oggetto di specifici interventi di efficientamento energetico e di raffrescamento. A questo proposito è stato istituito un tavolo di lavoro intersettoriale che valuti le tipologie di intervento necessarie per rendere le scuole dei cooling center in grado di ospitare anche durante i periodi estivi i soggetti più vulnerabili, quali anziani e bambini. A partire dal mese di novembre è in corso la fase di individuazione delle scuole pilota insieme all'Area Tecnica Scuole e alla Direzione Educazione.

Sotto il profilo del raffrescamento e della necessità di aumentare il comfort e la vivibilità degli spazi occorrerà intervenire sia sull'edificio che sugli spazi esterni, con varie tipologie di interventi, da quelli più soft a quelli più hard a seconda di come si presenta la struttura. Sotto il profilo energetico, è già in atto un processo di analisi di fattibilità di interventi per l'installazione di pannelli fotovoltaici.

Definizione delle Linee Guida sullo Spazio Pubblico

Sono stati elaborati, raccolti e trasmessi contributi al documento, in collaborazione con la società AMAT s.r.l. e il gruppo di Officina Urbana, per la definizione di un percorso che definisca le linee guida su spazio pubblico, edifici pubblici, edifici privati e pianificazione urbanistica.

Progetto Educazione alla Cittadinanza e all’Abitare

Si tratta di un progetto avviato a gennaio 2020 a seguito della sottoscrizione di un protocollo di intesa tra Federcasa - Federazione italiana per le case popolari e l’edilizia sociale, soggetto promotore, i Comuni di Milano, Firenze e Trento e i rispettivi enti gestori, MM Spa, Casa Spa e ITEA Spa.

Il progetto organizzato in 4 fasi di lavoro, fase di assessment, fase di interlocuzione con gli inquilini, fase operativa dedicata alla stesura del manuale, fase di restituzione del manuale agli inquilini ERP si propone di realizzare un manuale/kit che raccolga raccomandazioni, buone pratiche e strumenti per adottare uno stile di vita resiliente rispetto all’alloggio, agli spazi comuni e ai servizi.

L’obiettivo del progetto è quindi quello di aiutare gli inquilini degli edifici ERP coinvolti, a introdurre nella loro quotidianità una modalità dell’abitare più attenta e consapevole, e di metterli nella condizione di reagire ai cambiamenti e alle difficoltà in modo costruttivo.

Il progetto, che ha portato all’elaborazione di un manuale sia per gli inquilini sia per gli enti gestori, si concluderà a gennaio 2021, e verrà successivamente organizzata una presentazione pubblica a cura di Federcasa.

Applicazione EXTREMA

La Direzione DP Città Resilienti, insieme ad MM Spa ha lavorato allo sviluppo e lancio dell’App Extrema. Questa applicazione nasce dall’attività del National Observatory of Athens - NOA - platform partner di 100 Resilient Cities, nell’ambito di un finanziamento della Direzione Generale per la protezione civile e le operazioni di aiuto umanitario europee della Commissione Europea. Si tratta di un’applicazione - già sviluppata e sperimentata nelle città di Atene, Parigi e Rotterdam - che, grazie all’accesso a dati meteorologici costantemente aggiornati, valuta il rischio personalizzato dell’utente in rapporto sia al caldo estremo sia al gelo, mandando una notifica allo user. L’applicazione è stata ufficialmente lanciata nel mese di luglio 2020 e si pone in linea con la strategia di prevenzione del rischio legato al caldo estremo. Grazie a un sistema informativo integrato nell’applicazione, si ha la possibilità di trovare il cooling center più vicino, elemento normalmente identificato in parchi, edifici climatizzati, spazi pubblici forniti di fontane e tutti quei luoghi che in ogni caso presentano o una temperatura inferiore rispetto al resto della città, o la possibilità di reidratarsi. Questa possibilità ha reso l’applicazione compatibile con le attività di MM Spa, la quale già pianificava lo sviluppo di un sistema informativo per la promozione delle Case dell’Acqua.

City Solutions Platform – C40

Tra le azioni di adattamento ai cambiamenti climatici importante ruolo è svolto dagli interventi di forestazione urbana, attraverso l’implementazione del programma di forestazione urbana – ForestaMi che prevede la piantumazione di 3 milioni di alberi in tutto il territorio di Città Metropolitana. Al fine di raggiungere questo obiettivo sul fronte dell’ingaggio della comunità e della comunicazione il Comune di Milano sta beneficiando del supporto del network City Solutions Platform parte di C40 (Cities Climate Leadership Group), che si propone di facilitare la collaborazione tra il settore pubblico e quello privato per creare e accelerare l’implementazione di soluzioni innovative per le sfide climatiche più urgenti delle città. In particolare, nel contesto di Milano, la sfida individuata riguarda proprio il processo di inverdimento della città nei contesti scolastici attraverso la partecipazione attiva dei cittadini, argomento che è stato affrontato nell’ambito di un workshop organizzato da C40 insieme alla Direzione Città Resilienti.

Durante il workshop, con il supporto del Network City Solutions Platform, sono state identificati 3 ambiti prioritari in cui intervenire per facilitare il processo di forestazione e quindi di transizione ambientale, prevedendo diversi gradi di coinvolgimento della scuola e del quartiere. Primo ambito è quello di rendere la scuola un centro civico di ritrovo della comunità, in cui organizzare attività, eventi, laboratori, giochi di comunità in collaborazione con associazioni e altri importanti stakeholder locali. Il secondo prevede la realizzazione di un orto comunitario gestito dagli studenti che preveda la produzione di cibo. Obiettivo è quello di attivare la scuola rendendolo anche un luogo di interesse per i soggetti esterni. In ultimo si prevede di aggiungere alberi e vegetazione in tutti gli spazi scolastici possibili per ridurre l’effetto isola di calore urbano e utilizzare il giardino come contesto in cui realizzare un processo di apprendimento per gli studenti.

Queste riflessioni verranno poi integrate con le progettualità inerenti al programma Forestami e la progettualità School Oasis.

PTO ForestaMi

Nell’ambito del Programma ForestaMi, volto alla piantumazione di 3 milioni di alberi nella città metropolitana, la Direzione Transizione Ambientale, e nello specifico la Direzione di Progetto Città Resilienti, è incaricata dell’elaborazione di uno strumento programmatico il cui obiettivo è quella di orientare e gestire la quota di piantumazioni prevista per il Comune di Milano.

Attraverso tale strumento si intende raccogliere e mettere a sistema, con il contributo delle altre Direzioni coinvolte, tutte le possibili aree in cui effettuare, o si sta effettuando, forestazione o piantumazione, individuando i relativi dettagli tipologici e finanziari degli interventi previsti. Impostato sull'orizzonte temporale del Programma ForestaMi, ovvero al 2030, lo strumento diviene il mezzo attraverso il quale, grazie ad un continuo aggiornamento, conferire operatività al programma di forestazione del prossimo decennio di Milano.

Programma di depavimentazione

È stato avviato un gruppo di lavoro all'interno della Direzione Transizione Ambientale con l'obiettivo di lavorare sul tema depavimentazione. Gli obiettivi sono: 1. Effettuare una ricognizione interna su quanto è stato fatto negli ultimi anni e su quali sono le disponibilità di aree.

2. Implementare due interventi dimostrativi con un'elevata qualità ambientale definendo, quindi, un programma di depavimentazione. Il programma interviene a supporto del processo di rinaturalizzazione che intende portare Milano ad essere una città più green e resiliente. La depavimentazione dei suoli contribuisce alla mitigazione delle temperature e alla riduzione dei deflussi per una maggiore sicurezza idraulica e ambientale, generando benefici in termini di vivibilità degli spazi e di benessere per le persone.

L'azione di depavimentazione dei suoli costituisce una delle primarie soluzioni implementabili in ambiti urbani densi per aumentare le qualità ecologiche, sociali e strutturali degli spazi pubblici, consentendo di coniugare verde e gestione sostenibile delle acque.

È stata effettuata una prima ricognizione di tutte le possibili aree di nuova depavimentazione frutto di segnalazione o individuazione da parte di cittadini, Municipi e settori dell'amministrazione, attorno alle quali costruire un Programma di depavimentazione per la città. Tale ricognizione sarà accompagnata da una mappatura puntuale della città delle superfici grigie pubbliche residuali che, andando ad affiancarsi a quelle già individuate dal PGT (parcheggi e piazze) consentirà di avere un quadro conoscitivo esaustivo delle reali potenzialità di depavimentazione del Comune di Milano.

Per quanto riguarda il secondo obiettivo, è stato concluso il lavoro di redazione del PFTE in relazione alla progettazione dell'intervento di drenaggio urbano in via Guido da Velate.

Mapping Tool – Geoportale

Grazie al supporto di Bloomberg Associates, con la Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale è stato elaborato uno strumento sul Geoportale che raccoglie e sistematizza tutta una serie di layer informativi su mappa navigabile e interrogabile, pensata per essere un tool strategico ad uso interno dell'Amministrazione per l'analisi sia in attività di pianificazione che di progettazione.

Lo strumento, chiamato ad oggi Mapping Tool, raccoglie una serie di informazioni/mappature inerenti alla mobilità e il trasporto pubblico, il verde, il patrimonio pubblico, la pianificazione territoriale (PGT) e la progettazione urbana, con l'obiettivo che possa costituire un primo tool utile agli uffici tecnici, in particolare per la prioritizzazione degli interventi, per l'individuazione delle opportunità/criticità territoriali e per orientare il lavoro da svolgere nei prossimi anni, soprattutto nell'ambito dei programmi di Forestazione e di Depavimentazione.

Si sta procedendo da un lato con la Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale per comprendere le potenzialità di miglioramento del tool sia rispetto ai contenuti, sia alle funzionalità offerte, dall'altro con le altre Direzioni interessate per individuare quali strati informativi potenzialmente interessanti risultano ancora mancanti, così da rendere lo strumento il più possibile completo e utile al lavoro dell'Amministrazione.

Politiche plastic free e Economia Circolare

È stato selezionato il progetto "Be Free – Plastic Challenge", finanziato da Fondazione Cariplo e coordinato dall'impresa sociale InVento Innovation lab. Il progetto si propone di intervenire, attraverso percorsi di sensibilizzazione, sul tessuto scolastico, dagli studenti agli insegnanti fino alle figure amministrative e dirigenziali al fine di adottare strategie che consentano di eliminare completamente la plastica monouso dai contesti scolastici. La Direzione di Progetto Città Resilienti con il supporto della Direzione Educazione svilupperà attività a distanza nelle scuole selezionate. Il contributo del Comune avverrà in due momenti, in primo luogo attraverso interventi di mentoring su una piattaforma digitale sviluppata da InVento Innovation lab, che permetterà di incontrare le scuole selezionate dal progetto e ragionare su possibili comportamenti da adottare per ridurre la presenza di plastica monouso all'interno della scuola. Gli interventi consentiranno di sensibilizzare gli studenti, quali futuri cittadini, al tema della riduzione dei rifiuti plastici diffondendo comportamenti più responsabili. In secondo luogo, la Direzione di Progetto Città Resilienti contribuirà ad individuare e costruire un set di indicatori di monitoraggio degli impatti del progetto che consentano di valorizzare sotto un profilo quantitativo e qualitativo l'impegno messo in atto dalle scuole nell'attività di riduzione dell'uso della plastica.

Sul medesimo tema la Direzione ha collaborato nei mesi da settembre a novembre 2020, con un tavolo di lavoro coordinato dall'ente Bureau Veritas, alla predisposizione di una prassi di riferimento per l'uso responsabile della plastica che ora è nella fase di consultazione pubblica; una volta recepiti i suggerimenti che perverranno e le eventuali critiche o precisazioni, potrà essere approvata e pubblicata.

La prassi di riferimento nasce per rispondere alle richieste sempre maggiori, di organizzazioni e imprese di ottenere una certificazione che dimostri l'impegno assunto nella gestione responsabile della plastica, soprattutto quale requisito da soddisfare in occasione di gare d'appalto. La prassi non è una norma nazionale, ma consiste in un pacchetto di raccomandazioni e indicazioni che gli enti possono applicare al fine di ottenere una certificazione che permette di attuare e promuovere il claim "Utilizzo responsabile della Plastica". Si tratta di un documento pubblicato da UNI, come previsto dal Regolamento UE n.1025/2012

Parallelamente la Direzione di Progetto Città Resilienti è coinvolta sul tavolo di lavoro denominato "Urban Ocean" coordinato dal Resilient Cities Network. Il tavolo di lavoro organizza delle sessioni periodiche che hanno ad oggetto la condivisione delle politiche e delle attività adottate e messe in atto dalle città parte del network sul tema dell'economia circolare con particolare attenzione alla filiera dei rifiuti plastici e del riciclo. Il tavolo adempie principalmente al compito di diffondere atteggiamenti responsabili e proporre attività e politiche che vadano sempre più nella direzione di ridurre i consumi di plastica al fine di costruire sistemi virtuosi di riciclo e riuso dei rifiuti prodotti a livello urbano.

Monitoraggio Articolo 10

È stato avviato un gruppo di lavoro intersettoriale con AMAT e con la Direzione Urbanistica per il monitoraggio dell'implementazione dell'Articolo 10 del Piano delle Regole del PGT, su Resilienza e Sostenibilità, con il fine di approfondire le modalità di applicazione da parte degli operatori privati delle misure per riduzione delle emissioni e per il raggiungimento dell'Indice di Riduzione Impatto Climatico, in relazione a interventi di nuova costruzione e di riqualificazione dell'esistente.

Progetti europei

Si procede con lo sviluppo e l'implementazione delle attività dei progetti europei già avviati o in fase di avvio. Si fa riferimento a:

- progetto Life 'VEG GAP-Vegetation for Urban Green Air Quality Plans';
- progetto Horizon 'NRG2peers - Towards a New Generation of EU Peer-To-Peer Energy Communities Facilitated by a Gamified Platform and Empowered by User-Centred Energy Trading Mechanisms and Business Models';
- progetto Horizon 'SAFETY4RAILS - Data-based analysis for safety and security protection for detection, prevention, mitigation and response in trans-modal metro and railway networks';
- progetto Horizon 'CAMPAIGNers - Citizens Acting on Mitigation Pathways through Active Implementation of a Goal-setting Network';
- progetto Horizon 'HARMONIA - Development of a Support System for Improved Resilience and Sustainable Urban areas to cope with Climate Change and Extreme Events based on GEOSS and Advanced Modelling Tools';
- progetto Horizon 'Urbanome - Urban Observatory for Multi-participatory Enhancement of Health and Wellbeing'.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

La predisposizione del Piano Aria e Clima tiene in considerazione, sia in termini di visione di una città più sostenibile che nella definizione di specifiche misure, di quanto indicato nel documento 'Milano 2020 - Strategia di adattamento' e in altri documenti specifici (Strade Aperte), relativamente alla radicale modifica degli stili di vita dei cittadini a partire dalla fase di "contenimento post lockdown".

Play street

Nell'ambito del documento 'Milano 2020 - Strategia di adattamento' sono stati valutati e studiati alcuni progetti pilota per quanto riguarda il tema delle Play street, ovvero strade della città che vengono chiuse al traffico e pedonalizzate temporaneamente, con l'obiettivo di aumentare gli spazi pubblici al servizio del gioco dei bambini. L'individuazione delle strade viene effettuata attraverso l'esplorazione di contributi ricevuti dalla cittadinanza e dalla Strategia di Adattamento 2020, l'interlocuzione con i Municipi e con il tavolo di Officina Urbana.

Si prevede di realizzare due progetti pilota per un periodo di due mesi circa. Rispetto alla modalità con cui bloccare l'accesso dei veicoli alla via e per garantire la sicurezza dei bambini durante la permanenza nella strada, sono state studiate diverse opzioni e, trattandosi di una proposta sperimentale, al fine di definire un precedente che possa soddisfare tutte le necessità e le condizioni di sicurezza, si è deciso di utilizzare un sistema di blocco certificato anti-terrorismo.

Questa sperimentazione consentirà di valutare la possibilità di utilizzare un sistema di blocco della strada analogo anche per le strade car free che, ad oggi, sono limitate in quanto richiedono la presenza della polizia locale.

Nel caso di esito positivo della sperimentazione delle Play Street, si potrà modificare l'approccio utilizzato fino ad oggi per interventi di divieto di accesso temporaneo, realizzando un programma più strutturato e a lungo termine e diffuso sul territorio.

Elaborazione di un programma per ottimizzare le infrastrutture e gli spazi in un'ottica "Dual Use"

In relazione alla tutela e valorizzazione delle risorse del territorio, il periodo di emergenza è stata un'occasione per riflettere sul tema della flessibilità degli spazi, delle strutture e delle politiche economiche messe in atto dalla città. In particolare la Direzione ha lavorato all'interno del documento "Milano 2020 - Strategia di Adattamento" alla necessità di orientare il rilancio economico e sociale della città perseguendo obiettivi legati alla sostenibilità, equità e ottimizzazione delle risorse a disposizione. Uno dei temi affrontati è stato quello delle infrastrutture dual use, in relazione alla possibilità di utilizzare anche temporaneamente infrastrutture e immobili per dare un contributo in prima battuta all'emergenza. È stata analizzata la possibilità di un utilizzo alternativo e migliorativo degli edifici scolastici valorizzando i cortili quali luoghi verdi idonei ad accogliere la cittadinanza durante i mesi estivi. È stata inoltre considerata la possibilità di utilizzare strutture recettive come alberghi per ospitare cittadini a vario titolo impegnati nell'affrontare l'emergenza Covid-19. A questa previsione si è affiancata la possibilità di installare delle Temporary Social Housing per ospitare soggetti affetti da Covid-19 o il personale sanitario e non, impegnato sul fronte emergenza, considerando altresì l'opportunità di valutare la funzione di dette strutture anche in una fase successiva all'emergenza. Altro aspetto considerato è stato l'utilizzo di parchi, cortili condominiali, spazi pubblici e parterre alberati per offrire servizi e svolgere attività che prevedano il coinvolgimento della cittadinanza, al fine di generare processi di rivitalizzazione della vita dei quartieri in una chiave sostenibile e rispettosa dell'ambiente.

Next Generation EU – PNRR/REACT-EU

A partire da settembre il Comune di Milano ha avviato un'interlocuzione con ANCI nel quadro del pacchetto di finanziamenti messi a disposizione dall'UE denominato Next Generation EU, con particolare riferimento a due strumenti specifici: il Dispositivo per la Ripresa e la Resilienza (Recovery and Resilience Facility - RRF), e il REACT-EU, strumento di Assistenza alla ripresa per la coesione e i territori d'Europa.

In particolare il Comune ha lavorato a un programma complessivo, con il coinvolgimento delle diverse Direzioni referenti, costituito da 189 proposte progettuali suddivise per ambiti tematici e identificando alcuni progetti 'flagship', ovvero prioritari e particolarmente strategici in termini di impatti e ricadute sul territorio e in corrispondenza degli obiettivi e delle missioni contenute nella bozza di PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza) fatta circolare dal Governo.

Tali progetti sono stati successivamente ulteriormente descritti all'interno di 4 dossier tematici, con l'obiettivo di inquadrarli all'interno della visione dell'Amministrazione in relazione a 4 temi specifici: Transizione ambientale, Mobilità, Vulnerabilità e inclusione sociale, Cultura, creatività e partecipazione.

I mesi da settembre a dicembre sono serviti ad affinare tali proposte e a completare il quadro di informazioni relativo a ciascuna azione progettuale presentata, con particolare riferimento a: descrizione degli obiettivi, risultati attesi, strumenti per l'attuazione, cronoprogramma, stato di avanzamento e costi.

Il Comune ha, inoltre, nel corso del mese di novembre avviato un lavoro di analisi e valutazione degli impatti socio-economici delle proposte progettuali presentate.

La Direzione nello specifico ha supportato e seguito tutte le attività connesse alla raccolta dei materiali da consegnare ad ANCI e alla narrazione della proposta complessiva. Le attività sono state svolte grazie al coinvolgimento di tutte le Direzioni del Comune, e in coordinamento con il Direttore Generale del Comune e la Direzione Autorità di Gestione e Monitoraggio Piani.

PROGRAMMA OPERATIVO: Tutela e valorizzazione delle risorse idriche

RESPONSABILE: Filippo Salucci (Direzione Transizione Ambientale)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Accordo di Programma sulla Difesa Idraulica

Per quanto concerne la vasca di laminazione ubicata in Senago, avente come soggetto attuatore AIPo (Agenzia Interregionale per il fiume Po), pur con i rallentamenti dovuti alla sospensione del cantiere per l'emergenza sanitaria della pandemia Covid-19, sono proseguiti i lavori di realizzazione relativi al primo lotto e sono stati assegnati i lavori relativi al secondo.

Per quanto riguarda le opere connesse con la difesa idraulica, specifiche del territorio cittadino, in particolare per quanto inerisce la vasca di laminazione del torrente Seveso, a fine luglio 2020 sono iniziati i lavori con approntamento del cantiere e avvio delle opere propedeutiche alla realizzazione della vasca e sono tuttora in corso. Contestualmente sia il Comune di Bresso che il Supercondominio "Campo Giochi" hanno continuato la loro azione legale contro le parti in causa, procedendo entrambi con ulteriori ricorsi al Tribunale Superiore delle Acque. Tuttavia, le udienze, a causa della chiusura dovuta al Covid-19, sono state procrastinate ai primi mesi del 2021.

Per quanto inerisce all'altra opera volta alla difesa idrogeologica del territorio e ricompresa nell'ambito della direttiva statale #italiasicura, emanata alla fine del 2014, ovvero il consolidamento del Redefossi – Lotto II, i lavori sono in fase di ultimazione.

Per il Lotto I del Consolidamento del Redefossi l'aggiudicazione è avvenuta con verbale del 24 aprile 2020; a causa dell'emergenza sanitaria dovuta al Covid-19, che non ha consentito l'apertura immediata dei cantieri, i lavori sono stati consegnati in data 22 settembre 2020, a seguito dell'ottenimento delle necessarie autorizzazioni (manomissione e occupazione suolo pubblico) e sono attualmente in corso.

Ricognizione preventiva dello stato delle tombinature, manutenzioni straordinarie e consolidamenti dei corsi d'acqua presenti sul territorio milanese

Per quanto riguarda l'opera "Interventi mirati al recupero della funzionalità statica ed idraulica delle tombinature dei corsi d'acqua ammalorati – 1a fase", è stato firmato il contratto per l'affidamento dei lavori e la consegna del cantiere è prevista entro fine gennaio 2021.

Per l'opera "Risanamento tombinatura Naviglio Martesana in via M. Gioia fra via Pirelli e via della Liberazione – fase 1" i lavori sono in corso.

Continua l'attività di ricognizione delle tombinature dismesse ed in uso, che MM S.p.A. svolge puntualmente nell'ambito delle ispezioni compiute per il Servizio Idrico Integrato. L'attività di conoscenza delle condizioni dei canali e corsi d'acqua tombinati è propedeutica alla programmazione dei necessari interventi di manutenzione, per evitare cedimenti che potrebbero compromettere la regolare viabilità stradale, creare interruzioni al regolare deflusso delle acque del reticolo attivo o addirittura provocare danni a cose o persone. La ricognizione, quindi, si sta traducendo in una strategia di interventi di manutenzione, consolidamento o sostituzione dei corsi d'acqua ammalorati, superficiali o sotterranei. Si valuterà, inoltre, l'ipotesi di implementare le attività di ricognizione, di manutenzione e di riconnessione e riqualificazione, creando uno strumento operativo completo oltreché agile ed efficace, per intervenire sui corsi d'acqua e le loro pertinenze.

In quest'ottica, nella seconda metà del 2020 è stato affidato ad MM S.p.A. l'incarico completo per la progettazione, il ruolo di stazione appaltante, direzione lavori, collaudo e RUP in fase di esecuzione per le opere "Interventi mirati al recupero della funzionalità statica ed idraulica delle tombinature dei corsi d'acqua ammalorati – 2a fase" e "Manutenzione straordinaria dei pozzi di prima falda – lotto A". Inoltre è stato affidato l'incarico per la redazione del Progetto di Fattibilità Tecnico-Economica per le opere "Manutenzione straordinaria delle tombinature dei corsi d'acqua, lotto B", "Consolidamento del Cavo Redefossi da piazzale Medaglie D'Oro a piazzale Lodi – lotto 3", "Consolidamento del Cavo Redefossi da piazzale Lodi a via Massarani – lotto 4", "Risanamento tombinature del Naviglio Martesana in via Melchiorre Gioia fra via Carissimi e viale Montegrappa – 3° fase", "Manutenzione straordinaria dei pozzi di prima falda e loro innovazione tecnologica – Accordo Quadro" e "Riordino irriguo del comprensorio di Roggia Vettabbia a sud del depuratore di Nosedo". Tali progetti sono stati tutti redatti e approvati con Deliberazioni di Giunta Comunale n. 1472 del 18 dicembre 2020 e n. 1499 del 23 dicembre 2020.

E' inoltre in corso l'istruttoria al fine dell'approvazione da parte della Giunta Comunale dei Progetti Definitivi delle opere "Consolidamento della tombinatura dell'ex cavo Borgognone da piazza Grandi a via Azzo Carbonera" (manutenzione straordinaria e consolidamento strutturale del manufatto ai fini di preservare la sicurezza della strada soprastante) e "Manutenzione straordinaria delle tombinature dei corsi d'acqua, lotto A" che prevede la possibilità di effettuare piccole opere di riparazione e consolidamento su

limitati tratti di tombinature ammalorate, sull'intero quadrante ovest della città, ma mantenendo, per l'Amministrazione, la facoltà di richiedere interventi mirati anche in altre zone, dove ne ricorresse la necessità e/o l'urgenza.

Tra gli interventi futuri, vi è anche quello relativo alle strutture dell'ex depuratore in zona Figino, ormai dismesso da lungo tempo. Al fine di comprendere come poter agire in loco e quale destinazione ultima dare alle aree, sono state inserite le indagini ambientali nel Piano annuale delle attività 2020 di MM S.p.A., è stato formalizzato l'incarico per l'esecuzione attraverso l'approvazione e sottoscrizione del disciplinare d'incarico.

Servizi relativi al Reticolo Idrico Minore (RIM) di competenza comunale, alle strutture ad esso afferenti ed all'emergenza idrogeologica del Seveso

Attraverso la propria partecipata Società MM S.p.A. il Comune provvede alla manutenzione del Reticolo Idrico Minore (RIM) di propria competenza, delle strutture ad esso afferenti, oltre che di strutture quali i pozzi ad uso geotermico e/o irriguo, e gestisce le azioni inerenti all'emergenza idrogeologica del torrente Seveso. Poiché tali attività non sono riconducibili al contratto di servizio vigente (stipulato a marzo 2019), è sorta la necessità di provvedere in merito. Pertanto, nel corso dell'anno 2020, è iniziata l'attività per la redazione uno specifico contratto di servizi, di durata decennale. Individuate le tipologie delle attività da affidare, le stesse sono state quantificate e commisurate alle risorse e alle esigenze dell'Amministrazione, con il supporto delle Aree Partecipate e Pianificazione e Accountability. È stata presentata una proposta di Deliberazione di Giunta Comunale per l'approvazione delle linee guida, che serviranno alla redazione del contratto vero e proprio.

Patto per Milano

Parallelamente all'Accordo di programma per la Difesa Idraulica, il Comune ha sottoscritto, con la Presidenza del Consiglio dei Ministri, il cosiddetto *"Patto per Milano"*, un'intesa istituzionale di programma, per realizzare mediante finanziamento ministeriale interventi per lo sviluppo economico, la coesione sociale e territoriale della Città di Milano e dell'area metropolitana, fra specifici interventi per il dissesto idrogeologico e opere di prevenzione idraulica. Si è operato per individuare gli interventi da promuovere, ovvero i progetti così denominati: "Manutenzione straordinaria della roggia Vettabbia", "Interventi di pulizia mirata all'interno delle tombinature dei corsi d'acqua cittadini: tratto Seveso-Martesana" e "Risanamento tombinatura Naviglio Martesana in via M. Gioia fra via Galvani e Viale della Liberazione (2^ fase)". Di tutti e tre i progetti, sono state espletate le gare a fine anno 2019 e sottoscritti i relativi contratti d'appalto. Relativamente agli "Interventi di pulizia mirata all'interno delle tombinature dei corsi d'acqua cittadini: tratto Seveso-Martesana" i lavori, dopo la sospensione a causa dell'emergenza sanitaria dovuta al Covid-19, sono ripresi nel mese di giugno 2020 e si sono conclusi nel novembre 2020. Per le restanti due opere, i lavori sono tuttora in corso.

Riconnessione idraulica e Riapertura dei Navigli

Ad inizio gennaio 2020 è stato conferito a MM S.p.A. l'incarico per la redazione del Progetto di Fattibilità Tecnico Economica per la riapertura totale dei Navigli Milanesi, in continuità con la precedente progettazione della riconnessione idraulica e riapertura di cinque tratte significative a cielo aperto. Lo sviluppo della progettazione dell'opera continua ad essere affiancato dai tavoli di lavoro tecnico (ad esempio, quello riguardante le interferenze M4/riapertura dei Navigli) e dal comitato tecnico-scientifico a supporto della progettazione.

Nell'ambito della Progettazione di Fattibilità Tecnico Economica della riconnessione idraulica e riapertura di cinque tratte significative dei Navigli, la società MM S.p.A. ha provveduto a far eseguire un'analisi costi-benefici dell'opera, i cui esiti sono stati presentati, nel corso di un incontro aperto al pubblico, nell'estate del 2018. Nello stesso periodo è stato avviato un processo di consultazione della cittadinanza sul progetto per raccogliere osservazioni e contributi sull'opera stessa. La fase di incontri e raccolta di osservazioni si è conclusa alla fine di settembre. I mesi successivi sono serviti per sistematizzare, accogliere e/o contro dedurre quanto inviato dai singoli cittadini e dagli stakeholder. Il 5 febbraio 2019 è stato presentato alla cittadinanza il documento unitario conclusivo contenente le risposte ai quesiti emersi dalla cittadinanza durante il processo partecipativo. In sintesi, è emersa da una parte la volontà di esplorare la fattibilità dell'apertura totale dell'intero tratto, non limitandosi a sole cinque tratte, dall'altra la necessità di reperire fondi, al di là del bilancio comunale, in modo da non penalizzare interventi quali la riqualificazione delle periferie. Con tale mandato, una rappresentanza comunale ha avanzato, in un incontro informale, presso la Comunità Europea, un'ipotesi di proposta per un finanziamento dell'opera. I delegati comunitari hanno accolto favorevolmente tale proposta, subordinandola però all'inclusione dell'opera in un più ampio progetto di navigabilità dal lago di Como alla foce del Po, in un'ottica di mobilità ecosostenibile ed integrata. Nel settembre 2020 l'opera è stata inserita tra i progetti flagship da presentare al Governo nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza. Nel mese di novembre 2020 MM S.p.A. ha consegnato il Progetto di Fattibilità Tecnico-Economica per l'opera "Connessione idraulica del Naviglio Martesana-Darsena e riapertura totale dei Navigli Milanesi".

Accordi Quadro di Sviluppo Territoriale (AQST Contratti di Fiume)

L'Amministrazione ha continuato la sua partecipazione agli incontri indetti dalla Regione Lombardia e da altri enti. In particolare, all'inizio dell'anno è stato presentato, da parte dell'Autorità Distrettuale del Bacino del fiume Po (AdBPo), l'avvio della procedura di variante al Piano per l'Assetto Idrogeologico (PAI), finalizzata alla delimitazione delle fasce fluviali del torrente Seveso, nel tratto da Montano Lucino (CO) a Milano, ed alla definizione dell'assetto di progetto.

L'Area Risorse Idriche e Igiene Ambientale ha supportato l'Ufficio di Piano nel coinvolgimento degli altri settori comunali, al fine di sensibilizzarli sulla tematica. A causa del Covid-19 le attività sono state sospese per essere riprese nella seconda metà di maggio 2020.

A dicembre 2020 il Comitato di Coordinamento del Contratto di Fiume Lambro Settentrionale ha approvato il Programma delle Azioni 2021. Tra le Azioni è stato inserito il Progetto per l'estensione Parco Lambro - Area Idro, Gobba, Rizzoli (Azione 4.1), la cui idea era scaturita nell'ambito del Progetto ReLambro. È stata avviata la costituzione di un tavolo di coordinamento specifico per questa azione costituita da ERSAF- Ente Regionale per i Servizi all'Agricoltura e alle Foreste, AIPO - Agenzia Interregionale per il fiume Po, Comune di Milano e Regione Lombardia, che si occuperà di seguire lo sviluppo dell'azione.

Nell'ambito del Contratto di Fiume Olona – Bozzente – Lura – Lambro Meridionale, come già fatto per il Seveso e il Lambro Settentrionale, è stato avviato il percorso di costruzione del Progetto Strategico di Sottobacino (PSS), come strumento di programmazione a scala di bacino.

Invarianza Idraulica

Il 27 novembre 2017 è stato pubblicato il Regolamento Regionale n. 7/2017, ad oggetto: “*Regolamento recante criteri e metodi del principio dell'invarianza idraulica ed idrologica ai sensi dell'articolo 58 bis della legge regionale 11 marzo 2005, n. 12 (Legge per il governo del territorio)*”. Il regolamento è stato successivamente rivisto in alcune sue parti nell'aprile del 2019. L'Area Risorse Idriche e Igiene Ambientale ha attuato quanto necessario per una sua coerente applicazione, creando anche una check list dei documenti da presentare, al fine di minimizzare le richieste di integrazioni e i tempi di restituzione degli elaborati. Si è continuato a dare supporto, sulla materia, alle diverse aree comunali, in special modo allo Sportello Unico per l'Edilizia attraverso la redazione di pareri e la partecipazione attiva e fattiva alle conferenze dei servizi. Poiché l'invarianza idraulica ha effetti anche, in special modo, sulla conformazione della viabilità e sulla progettazione delle aree verdi pubbliche, nel corso dell'anno sono state redatte le linee Guida per la progettazione dei sistemi urbani di drenaggio sostenibile con l'acronimo anglosassone SuDS (Sustainable Urban Drainage Systems) nel contesto del territorio comunale. La redazione del documento, dopo la condivisione con tutte le aree comunali interessate, si è conclusa con la stesura finale e l'approvazione con Determinazione Dirigenziale n. 10576 del 22.12.2020.

Piano delle Acque

È stata avviata la stesura di un Piano delle Acque per il Comune di Milano al fine di avere uno strumento di gestione sostenibile della risorsa idrica e di resilienza idraulica. Gli obiettivi del piano sono plurimi: rispetto del principio di invarianza idrologica ed idraulica, salvaguardia del territorio dalle alluvioni e dalla risalita della falda, utilizzo dell'acqua come fonte energetica, diminuzione del consumo d'acqua nel contesto urbano (irrigazione parchi e alimentazione specchi d'acqua) e in campo agricolo (riutilizzo dell'acqua in uscita dagli impianti di depurazione), riqualificazione del reticolo idrico minore anche ai fini della laminazione delle piene, valorizzazione della sua vocazione paesaggistica e naturale, incremento del trasporto via acqua.

Rinnovo concessione derivazione idraulico del Consorzio Roggia Vettabbia

La roggia Vettabbia è un corso d'acqua su cui il Comune di Milano esercita l'attività di Autorità di Polizia. Tale attività, tuttavia, non comprende la regimazione e distribuzione delle acque, che per la roggia in questione è esercitata dal Consorzio di Roggia Vettabbia, in forza di una concessione alla derivazione rilasciata da Regione Lombardia, concessione scaduta nell'anno 2019. Poiché il Comune è anche consorziato e beneficiario dei servizi irrigui, per i propri terreni agricoli, l'Area Risorse Idriche e Igiene Ambientale in stretta collaborazione con l'Area Verde, Agricoltura ed Arredo Urbano, ha coordinato incontri e collaborazioni tra enti al fine di impostare una ricognizione delle aree irrigue afferenti alla roggia, nonché prevedere un piano di efficientamento della distribuzione dell'acqua, specie per la parte a nord del depuratore di Nosedo, ove è più carente. Attualmente, è in corso l'affidamento per la redazione del Progetto di Fattibilità Tecnica ed Economica dell'intervento di riordino irriguo del comprensorio di roggia Vettabbia, a sud del depuratore di Nosedo.

PROGRAMMA OPERATIVO: Valutazione Ambientale Strategica e tutela del territorio

RESPONSABILE: Filippo Salucci (Direzione Transizione Ambientale)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Promozione di linee guida volte alla semplificazione delle procedure di Valutazione Ambientale Strategica

A seguito della condivisione delle Linee Guida con le Direzioni dell'Amministrazione coinvolte (Direzione Urbanistica e Direzione Mobilità e Trasporti) sono pervenuti contributi ed osservazioni che sono stati quindi valutati ed inseriti nella documentazione facente parte delle Linee Guida stesse.

Successivamente nel mese di dicembre sono state presentate le Linee Guida a Regione Lombardia e Città Metropolitana al fine di ottenere ulteriori contributi e spunti di riflessione prima della pubblicazione ufficiale.

Avanzamento nella costruzione di un “portale cartografico ambiente”

Relativamente all'attività di costruzione del Portale Cartografico sono state svolte le seguenti attività:

- è stato pubblicato l'aggiornamento della mappa “Ambrosia Artemisiifolia 2019” sul Geoportale del Comune di Milano, relativo alla programmazione dei sopralluoghi nelle località soggette alla crescita della pianta;
- sono stati registrati e normalizzati i dati per la creazione della mappa relativa ai Distributori di Carburanti;
- è stato pubblicato l'aggiornamento della mappa “*Discariche Abusive*” sul Geoportale del Comune di Milano con i dati aggiornati delle discariche abusive relativi all'anno 2020;
- sono stati aggiornati ed implementati i dati delle discariche abusive, anche ai fini dell'individuazione di aree per il progetto pilota di depavimentazione e Forestami;
- è stato pubblicato l'aggiornamento della mappa “*Impianti di smaltimento rifiuti*” sul Geoportale del Comune di Milano con i dati aggiornati degli impianti attivi nel Comune di Milano per l'anno 2020, gli stessi dati sono stati poi condivisi con Direzione Urbanistica in vista dell'aggiornamento del relativo strato informativo contenuto all'interno del Piano dei Servizi del Piano di Governo del Territorio;

Verifica di assoggettabilità a Valutazione Ambientale Strategica del Piano Aria e Clima (PAC)

A seguito della Conferenza di Verifica VAS del PAC del 17/08/2019 sono pervenute osservazioni e contributi vari, i quali sono stati oggetto di valutazione e controdeduzioni. In data 01/10/2020 con Determinazione Dirigenziale n. 6956 è stata emessa il “Provvedimento di Verifica di Assoggettabilità alla Valutazione Ambientale Strategica del Piano Aria e Clima (PAC) del Comune di Milano” che ne prevede l'esclusione a condizione che vengano recepite le indicazioni contenute nell'allegata Relazione Istruttoria della Determinazione.

Valutazione Ambientale Strategica del PII “Montecity Rogoredo”

Sono state valutate le osservazioni ai fini delle integrazioni richieste in fase di Conferenza illustrativa della Verifica di Valutazione Impatto Ambientale Regionale del Piano Integrato di Intervento “Montecity Rogoredo”. Di seguito è stato predisposto parere da inviare e presentare in sede di Conferenza di Servizi.

MISSIONE 9. SVILUPPO SOSTENIBILE E TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE

RISORSE FINANZIARIE

SPESE

	Previsioni iniziali	Previsioni finali (a)	Impegni (b)	Differenza (b-a)
Titolo 1 - Spese correnti	359.428.120,00	357.657.023,65	348.586.178,81	-9.070.844,84
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-	-
Titolo 2 - Spese in conto capitale	147.175.290,70	213.696.031,32	76.879.844,71	-136.816.186,61
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	32.613.138,18	92.268.745,87	63.484.832,97	-28.783.912,90
Titolo 3 - Spese per incremento di attività finanziarie	-	-	-	-
Titolo 4 - Rimborso di prestiti	7.580.470,00	6.676.140,00	6.676.083,46	-56,54
TOTALE	514.183.880,70	578.029.194,97	432.142.106,98	-145.887.087,99
TOTALE RISORSE MISSIONE				
Spesa corrente (titoli 1 e 4)	367.008.590,00	364.333.163,65	355.262.262,27	-9.070.901,38
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-	-
Spesa in conto capitale (titoli 2 e 3)	147.175.290,70	213.696.031,32	76.879.844,71	-136.816.186,61
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	32.613.138,18	92.268.745,87	63.484.832,97	-28.783.912,90
	514.183.880,70	578.029.194,97	432.142.106,98	-145.887.087,99

MISSIONE 10: Trasporti e diritto alla mobilità

OBIETTIVO STRATEGICO: Razionalizzare il sistema di sosta e dei parcheggi cittadini

PROGRAMMA OPERATIVO: Parcheggi e sosta

RESPONSABILE: Stefano Riazzola (Direzione Mobilità e Trasporti)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Permessistica e miglioramento sistemi controllo traffico

Sta proseguendo l'attività di dematerializzazione dei contrassegni per la sosta, coerentemente con quanto prescritto dalla normativa nazionale in materia di dematerializzazione del pass e di smaterializzazione del procedimento per il rilascio. In particolare, è stata aggiornata la disciplina in materia di permessistica sosta per particolari categorie di soggetti (Determina Dirigenziale n. 5769 del 12/11/2019), per le finalità di armonizzazione e razionalizzazione di cui sopra. È stato inoltre digitalizzato e ridefinito il processo amministrativo in un'ottica di semplificazione e di efficientamento adeguando tutte le attività di back-office mediante l'utilizzo di un applicativo informatico sviluppato da ATM S.p.A.

In particolare, per quanto riguarda il rilascio ed il rinnovo dei pass sosta per disabili, nell'ultima parte dell'anno è stato rivisto il progetto ed è stato avviato in test il rilascio del contrassegno mediante procedura on line, con possibilità di spedizione a casa del documento. Questo con l'obiettivo di evitare la necessità di spostamenti ai richiedenti, sia per ragioni legate al periodo Covid-19, sia in vista del trasferimento degli uffici presso la sede di via Sile.

Sosta in superficie

A seguito della Deliberazione di Giunta Comunale n. 2181 del 06.12.2019 con la quale è stato ridefinito il perimetro della Zona di Particolare Rilevanza Urbanistica "Intorni di stazioni della linea metropolitana M1 Bisceglie" e della Determinazione Dirigenziale n. 8535 del 20.12.2019 è stato conseguentemente ridefinito il confine dell'ambito 36. Con ordinanza n. 4 del 16.01.2020 all'interno del nuovo ambito è stata istituita la sosta regolamentata e sono state individuate le modalità operative. Sono in corso di completamento le ordinanze e le planimetrie conseguenti a tale modifica.

Con la medesima Deliberazione di Giunta Comunale n. 2181 del 06.12.2019 è stato ridefinito il perimetro della Zona di Particolare Rilevanza Urbanistica "San Siro" al fine di inserire all'interno della ZPRU i recenti sviluppi urbanistici, e con Determinazione Dirigenziale n. 8534 del 20.12.2019 è stato conseguentemente ridefinito il confine dell'ambito 8 San Siro. Successivamente con ordinanza n. 355 del 11.03.2020 all'interno del nuovo ambito è stata istituita la sosta regolamentata e sono state individuate le modalità operative. Sono in corso di completamento le ordinanze e planimetrie conseguenti a tale modifica.

A seguito della Deliberazione di Giunta Comunale n. 2180 del 06.12.2019 sono stati ridefiniti i perimetri delle Zone di Particolare Rilevanza Urbanistica "Intorni di stazioni della linea metropolitana M3 Comasina" e "Intorni di stazioni della linea metropolitana M5 Zara Testi" ed istituita la sosta regolamentata a pagamento senza custodia. Con Determinazioni Dirigenziali n. 8531 e n. 8532 del 20.12.2019 dell'Area Trasporti e Sosta, sono stati ridefiniti i perimetri degli ambiti, rispettivamente 42 e 43. Di conseguenza con ordinanze n. 238 e 239 del 26.02.2020 sono state istituite la sosta regolamentata e individuate le modalità operative all'interno rispettivamente dei nuovi ambiti 42 e 43.

A seguito della Deliberazione di Giunta Comunale n. 2259 del 20.12.2019 con la quale è stato ridefinito il perimetro della Zona di Particolare Rilevanza Urbanistica "Intorni di stazioni della linea Metropolitana M1 Molino Dorino" e con Determinazione Dirigenziale n. 1427, del 25.02.2020 è stato conseguentemente ridefinito il confine dell'ambito 34. Con ordinanza n. 1662 del 30.12.2020 sono state modificate le modalità operative all'interno dell'ambito 34. Sono in corso di completamento le ordinanze e planimetrie conseguenti a tale modifica.

Per una più razionale gestione del sistema della sosta regolamentata, con ordinanza n. 356 del 11.03.2020 sono stati disposti dei correttivi all'attuale disciplina della sosta consentendo la sosta a residenti e dimoranti dei diversi ambiti cui appartengono i confini stessi.

È in corso la progettazione della sosta regolamentata dell'ambito 35.

È in corso di valutazione l'istituzione di nuove Zone di Particolare Urbanistica in funzione di diversi poli attrattori della città e in funzione di nuovi sviluppi urbanistici.

Sosta in struttura

Prosegue la resistenza in giudizio rispetto ad alcuni contenziosi pendenti riferibili ai parcheggi di Borgogna, San Barnaba, Pisani, Primaticcio, per come qui di seguito sinteticamente riportato:

Borgogna: è stata pubblicata il 20.5.2019 la sentenza n. 1135 con cui il TAR Lombardia – Milano ha annullato la delibera di Giunta di approvazione del progetto definitivo e la determinazione dirigenziale di approvazione del progetto esecutivo del parcheggio di via Borgogna. Sono state effettuate le valutazioni, congiuntamente all'Avvocatura Comunale, circa le azioni da intraprendere in relazione al progetto ed all'impugnativa della sentenza. Si è ritenuto di resistere in giudizio. Il concessionario ha presentato un progetto definitivo aggiornato, in base al quale si è conclusa la Conferenza di Servizi con Det. Dir. 5363 del 3.8.2020. È stata predisposta la proposta di delibera di giunta comunale per l'approvazione, prevista per i primi di ottobre, del progetto definitivo.

San Barnaba: al fine di ottenere la revisione in base alla mutata realtà di mercato del contratto disciplinare di concessione del parcheggio sotterraneo pubblico di Via San Barnaba/Via Della Commenda, il giudice, in accoglimento della comune richiesta delle parti ha disposto un rinvio sino al 10.11.2020.

Pisani: la sentenza ultima del Consiglio di Stato sez. V n. 7943/2019 pubblicata in data 21 novembre 2019 risultando pienamente favorevole al Comune di Milano, ha accolto la domanda di risoluzione contrattuale per inadempimento del concessionario, ritenendo fondati gli assunti del Comune di Milano circa la gravità dell'inadempimento contrattuale di Parkimed Srl, confermando l'ordine di restituzione del parcheggio. In data 7 febbraio 2020 l'Amministrazione Comunale è tornata in possesso del parcheggio di via Vittor Pisani. Il parcheggio è stato affidato in gestione, nell'ambito del contratto della sosta, ad ATM S.p.A., con determina dirigenziale n. 816 del 05/02/2020.

Primaticcio: è stato effettuato e completato il procedimento di decadenza con determina dirigenziale n. 6438 del 25/11/2019.

Parcheggio di via Manin: il promotore del project financing deve ancora procedere all'effettuazione dei saggi archeologici per poter poi rivedere il progetto da mettere in gara.

Parcheggio di via Zarotto: sono conclusi tutti i lavori, il parcheggio è in funzione.

Per Scalabrini è in corso la Conferenza di Servizi. Per Brasilia è prossima la prima riunione di Conferenza di Servizi.

È in corso la verifica dello stato di attuazione del PUP (Programma Urbano Parcheggi) VII aggiornamento.

In data 17.12.2020 è stata convocata la Conferenza dei Servizi Istruttoria ai sensi dell'art. 14, comma 1, della Legge 241/90 e s.m.i., in modalità asincrona ex art. 14-bis, Legge 241/90 e s.m.i., per la verifica dell'idoneità di alcune localizzazioni previste nel PUP (Carrara nord, Repubblica est, Savona/Tolstoj); entro il termine del 30 dicembre 2020 i soggetti coinvolti hanno reso le proprie determinazioni. Attualmente è in corso l'istruttoria che dovrà concludersi entro i primi giorni di gennaio 2021.

Sono in corso le attività per la definizione delle nuove strategie di sosta.

Nuovi parcheggi di interscambio e Hub

Parcheggio d'interscambio M2 Abbiategrasso: i lavori sono completati, e conclusi i collaudi.

I parcheggi di Bignami, Rho-Fiera e Merula (San Cristoforo) sono stati inseriti in PTO. Sono in corso le attività di progettazione.

Tali attività sono strategiche come misura di accompagnamento all'attivazione di Area B in quanto il potenziamento dell'offerta della rete di parcheggi di interscambio consente a chi proviene da fuori Milano, di lasciare l'auto nei parcheggi e utilizzare il TPL.

Sistema di interscambio di Segrate

Sono stati svolti incontri con gli enti (Regione Lombardia, Comune di Pioltello, Comune di Segrate, Città Metropolitana, SEA, RFI, Westfield) per finanziare la quota parte della seconda fase dello studio finalizzato alla progettazione e realizzazione del Hub Metropolitano Segrate "Porta Est Milano" comprendente il PFTE della Stazione ferroviaria Alta Velocità a Segrate ed il Prolungamento della Linea M4 da Linate a Segrate. L'accordo di finanziamento è stato sottoscritto ed è stato ottenuto il finanziamento della quota parte mancante nell'ambito del bando europeo 'Connecting Europe Facility (CEF) 2019'. Sono in corso le attività di progettazione da parte di MM spa a seguito degli incarichi affidati.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

Per agevolare la mobilità all'interno del territorio comunale e contemporaneamente alleggerire i carichi sul sistema di Trasporto Pubblico secondo le disposizioni regionali, con ordinanze nn. 11/2020, 21/2020, 31/2020 sono stati temporaneamente sospesi e riattivati i servizi di sosta a pagamento su strada (strisce blu) e nei parcheggi di corrispondenza.

Come meglio illustrato nell'apposito paragrafo, è stato dato maggiore impulso all'attività di dematerializzazione e ridefinito il processo amministrativo di rilascio dei permessi in un'ottica di semplificazione e di efficientamento adeguando tutte le attività di back-office mediante l'utilizzo di un applicativo informatico sviluppato da ATM S.p.A. Con specifiche Ordinanze Sindacali, n. 10 dell'11.03.2020, n. 11 del 12.03.2020, n. 14 del 16.03.2020, n. 21 del 30.04.2020, n. 25 del 13.05.2020 e n. 31 del 29.05.2020 e con Determina Dirigenziale 3718 del 01.06.2020 sono inoltre state adottate misure eccezionali volte a contrastare la diffusione del contagio da Covid-19 e fronteggiare la situazione emergenziale a favore di particolari categorie, quali ad esempio forze dell'ordine, operatori sanitari ed assistenziali ecc, impegnati nelle attività di gestione dell'emergenza al fine di garantire maggiore accessibilità nelle aree pedonali, all'interno delle ZTL e negli spazi di sosta regolamentata o riservata ai residenti. Nell'ambito delle suddette misure adottate per l'emergenza sanitaria con specifica Ordinanza n. 50 del 22.10.2020 sono state temporaneamente sospese le limitazioni di accesso alla ZTL Area B fino a nuovo provvedimento e con Ordinanza n.53 del 4.11.2020 è stata temporaneamente sospesa la ZTL a pagamento, cosiddetta Area C fino a nuovo provvedimento.

OBIETTIVO STRATEGICO: Pianificare interventi volti a migliorare il sistema della mobilità

PROGRAMMA OPERATIVO: Pianificazione della mobilità sostenibile nel medio e lungo periodo

RESPONSABILE: Stefano Riazzola (Direzione Mobilità e Trasporti)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Sono in corso di predisposizione i documenti di aggiornamento dei dati necessari per la fase di monitoraggio del PUMS (Piano Urbano della Mobilità Sostenibile) integrato con il monitoraggio del Piano Generale del Traffico Urbano.

A seguito dell'approvazione del PUMS (Deliberazione di Consiglio Comunale n. 38 del 12.11.2018) e delle recenti modifiche di delimitazione Centro Abitato (Deliberazioni di Giunta Comunale n. 1299 del 26 luglio 2018, n. 2376 del 28 dicembre 2018 e n. 19 del 10.01.2020) con ordinanza n. 588 del 04.06.2020 è stato disposto l'Aggiornamento della Classificazione Funzionale delle Strade ricadenti nel territorio del Comune di Milano, in ottemperanza alle indicazioni contenute nel D.Lgs 285/92 e s.m.i., Codice della Strada, e nelle Direttive del Ministero dei Lavori Pubblici per la redazione, adozione e attuazione dei Piani Urbani del Traffico", in particolare la classificazione funzionale della rete stradale contenuta nel PUMS definisce un disegno gerarchizzato della rete che supporta l'attuazione delle strategie generali di riequilibrio delle funzioni secondarie per le quali sono richiesti, dalla norma standard geometriche e funzionali più favorevoli all'attuazione di interventi a favore della condivisione dello spazio pubblico fra tutti i modi di trasporto. Tali linee di azione concorrono al conseguimento dell'obiettivo di aumentare l'efficienza della gestione complessiva del traffico cittadino creando condizioni di sicurezza, vivibilità e qualità dello spazio pubblico.

Gli obiettivi promossi dal Piano Urbano della Mobilità Sostenibile del Comune di Milano, con riferimento all'area vasta, cioè esterna al Comune di Milano, sono volti ad integrare il sistema di trasporto pubblico dei territori esterni all'area urbana attraverso azioni in grado di orientare sul trasporto pubblico la domanda di accessibilità verso il capoluogo. In particolare, il Piano propone una strategia di profonda trasformazione, nel medio-lungo periodo, riconoscendo al sistema di trasporto pubblico dell'area il ruolo di sistema portante per garantire il soddisfacimento della domanda di mobilità all'interno dell'area metropolitana e di scambio tra Milano e i poli regionali.

Al fine di raggiungere gli obiettivi previsti dal PUMS di orientare sul trasporto pubblico la domanda di accessibilità verso il capoluogo, nel mese di novembre sono stati sottoscritti due accordi per la redazione di progetti di fattibilità tecnica ed economica, da affidare a MM S.p.A., finalizzati al potenziamento infrastrutturale dei sistemi di trasporto pubblico per il collegamento della Città della Salute e della Ricerca e del P.I.I. "Aree ex Falck e Scalo Ferroviario" nel Comune di Sesto San Giovanni, e dell'area ex Fiat-Alfa Romeo, Arese, il nodo di interscambio Rho Fiera, l'area MIND e Milano. I relativi incarichi sono stati affidati a MM S.p.A. in data 31.12.2020.

Sono in corso incontri con Città Metropolitana per la predisposizione del PUMS di Città Metropolitana e alcuni strumenti attuativi. In data 17.12.2020 è stato inviato il contributo del Comune di Milano al PUMS di Città Metropolitana Milano, in particolare, evidenziando il ruolo svolto quale comune promotore e capofila per ottenere finanziamenti sul sistema di trasporto rapido di massa, è stata rappresentata la necessità di rendere coerenti i due Piani, inserendo le previsioni contenute nel PUMS di Milano nel PUMS di Città Metropolitana, con opportune integrazioni che diano conto delle evoluzioni intervenute, in modo da mantenere gli impegni presi con i cittadini e gli altri enti del territorio, non mettere in discussione finanziamenti già acquisiti e poter accedere a finanziamenti futuri.

In data 23.12.2020 è stata affidata ad MM spa la redazione del documento di fattibilità delle alternative progettuali inerente l'intervento "Penetrazione Paultese - Prima Fase - Studio alternative progettuali Prolungamento della Paultese in coerenza con i progetti presentati dall'operatore di Santa Giulia e con le caratteristiche funzionali previste dal PUMS. Abbattimento del cavalcavia Corvetto e rifunzionalizzazione delle aree".

PROGRAMMA OPERATIVO: Manutenzione infrastrutture stradali

RESPONSABILE: Stefano Riazola (Direzione Mobilità e Trasporti)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Interventi di manutenzione straordinaria su strade cittadine - 4 lotti - Municipi 1 – 9

Le carreggiate stradali, considerate nel loro insieme complessivo (marciapiedi e suoi manufatti, pavimentazioni carrabili, sistema di smaltimento acque meteoriche, ecc.) subiscono continui deterioramenti dovuti ai carichi di esercizio del transito veicolare, alle manomissioni relative agli interventi sui sottoservizi, all'usura del tempo, a fattori incidentali, vandalismi, ecc...

Pertanto per quelle località maggiormente deteriorate per le quali è stato raggiunto, o si raggiungerà a breve, il limite ultimo di vita utile delle infrastrutture, oltre il quale risulta difficile ed antieconomico garantire, con i normali interventi di manutenzione ordinaria, la fruibilità delle carreggiate in condizioni di sicurezza e di comfort per l'utenza, si provvederà a redigere apposito progetto, finalizzato al ripristino delle originarie caratteristiche tipologiche e di esercizio delle infrastrutture, il tutto chiaramente nell'ambito delle risorse economiche e di personale che verranno rese disponibili.

I progetti sono articolati in 4 distinti lotti funzionali riguardanti rispettivamente il Lotto 1: Municipio 1, il lotto 2: Municipi 6-7-8, il lotto 3: Municipi. 2-3-9, e, il lotto 4: Municipi: 4-5, che fanno capo a 4 Reparti Strade.

La suddivisione in n. 4 distinti lotti tende a conseguire un maggiore standard qualitativo in termini sia di sicurezza della circolazione che di maggior funzionalità della rete stradale cittadina. Per l'esecuzione delle opere di ogni singolo lotto è stato stipulato un accordo quadro con singolo contraente e tutti i lavori sono oggetto di contratti applicativi. Ogni contratto stabilisce una data di consegna e di fine lavori, data oltre la quale sarà applicata la penale prevista dal contratto.

Gli interventi di manutenzione straordinaria sulle strade cittadine si stanno realizzando tramite i seguenti Accordi Quadro e con le percentuali di avanzamento lavori sotto indicate:

- AQ 2/2018, relativo al Municipio 1, ha una percentuale di avanzamento lavori pari al 100%, sono stati stipulati n. 3 contratti applicativi e i lavori sono stati completati nel mese di maggio 2020.
- AQ 46/2016 relativo ai Municipi 6-7-8 i lavori relativi al presente contratto applicativo sono stati risolti nel mese di marzo del 2019 per una violazione sulle norme di subappalto dell'impresa appaltatrice. Lo scorrimento della graduatoria ha dato esito negativo ed è stato aggiudicato l'Accordo Quadro 63/2019 che sostituisce l'Accordo Quadro 46/2016. Di quest'ultimo sono stati stipulati 3 Contratti Applicativi, la percentuale di avanzamento dei lavori è pari al 64%.
- AQ 47/2016 relativo ai Municipi 2-3-9 ha una percentuale di avanzamento lavori pari al 100%, sono stati stipulati n. 7 contratti applicativi; i lavori sono stati ultimati nel mese di dicembre.
- AQ 48/2016 relativo ai Municipi 4-5 ha una percentuale di avanzamento lavori pari al 92%, sono stati stipulati n. 7 contratti applicativi; i lavori sono in corso.
- AQ 49/2016 si riferisce al Municipio 1 ha una percentuale di avanzamento lavori pari al 66%, sono stati stipulati n. 4 contratti applicativi; i lavori sono in corso.
- AQ 9/2019 relativo ai Municipi 6-7-8 ha una percentuale di avanzamento lavori pari al 74%, sono stati stipulati n. 4 contratti applicativi; i lavori sono in corso.
- AQ 10/2019 relativo ai Municipi 2-3-9 ha una percentuale di avanzamento lavori pari al 49%, sono stati stipulati n. 3 contratti applicativi; i lavori sono in corso.
- AQ 11/2019 relativo ai Municipi 4-5 ha una percentuale di avanzamento lavori pari al 70%, sono stati stipulati n. 2 contratti applicativi; i lavori sono in corso.
- AQ 12/2019 relativo al Municipio 1, ha una percentuale di avanzamento lavori pari al 50%, sono stati stipulati n. 2 contratti applicativi; i lavori sono in corso.

Sono stati aggiudicati nel mese di novembre gli Accordo Quadro n. 14 – 15 – 16 e 17/2020. Per tutti e quattro gli accordi quadro, nel mese di dicembre è stato predisposto il 1° contratto applicativo, mentre l'avvio effettivo dei lavori è previsto per il mese di gennaio 2021.

È stata predisposta nel mese di dicembre la determina a contrattare per i 4 lotti H che verranno aggiudicati nel corso del 2021.

Interventi di riordino delle pavimentazioni in pietra naturale - 2 lotti - Municipi 1 – 9

Il patrimonio stradale del Comune di Milano è composto da numerose località viarie, che si diversificano fra loro sia per la destinazione d'uso sia per le diverse tipologie architettoniche ed il periodo di realizzazione.

Il mantenimento in efficienza delle pavimentazioni in pietra naturale, presenti sul territorio cittadino, rappresenta quindi uno dei compiti istituzionali prioritari per l'Amministrazione Comunale.

Infatti, le pavimentazioni sopracitate, concepite, a suo tempo, per sopportare un traffico veicolare sensibilmente inferiore a quello attuale hanno subito negli ultimi anni un inevitabile deterioramento tale da richiedere un incremento sempre maggiore e puntuale di riordino che non può essere pienamente garantito utilizzando le risorse messe a disposizione con la normale manutenzione ordinaria.

Il progetto, suddiviso in n. 2 distinti Lotti, è finalizzato ad interventi di media entità, mirati al riordino delle pavimentazioni in pietra naturale, assicurando nel contempo un maggiore standard qualitativo in termini sia di sicurezza della circolazione che di maggior funzionalità della rete stradale cittadina.

Per l'esecuzione delle opere, sono stati stipulati due Accordi Quadro con singolo contraente, ai sensi dell'art.54 D. Lgs. 50/2016 (4 e 5/2018).

I lavori di entrambi i lotti sono attualmente in corso. Per l'Accordo Quadro 4/2018 (Lotto 1 Municipi 1-6-7-8) sono stati stipulati n. 3 contratti applicativi e la percentuale di avanzamento lavori è pari al 100%, mentre per l'Accordo Quadro 5/2018 (Lotto 2 Municipi 2-3-4-5-9) sono stati stipulati n. 2 contratti applicativi e la percentuale di avanzamento lavori è pari al 100%. Per entrambi gli Accordi Quadro è stato saturato l'importo contrattuale e i lavori sono stati completati nei mesi estivi dell'anno corrente.

Interventi di manutenzione ordinaria delle carreggiate stradali in conglomerato bituminoso e pietra naturale, dei marciapiedi in asfalto colato e pietra naturale, dei manufatti di scavalco e sottopassi - Municipi 1 – 9

Gli interventi di manutenzione ordinaria interessano le strade cittadine ubicate all'interno dei Municipi 1-9, divise per lotti. Si prefiggono lo scopo del mantenimento in efficienza delle pavimentazioni delle carreggiate stradali in conglomerato bituminoso e marciapiedi in asfalto colato delle vie cittadine e delle aree pavimentate aperte al pubblico annesse alle strutture viarie, e delle pavimentazioni delle carreggiate stradali e aree pedonali in pietra naturale delle vie cittadine

Gli interventi previsti riguardano, oltre le pavimentazioni vere e proprie ed i sottopiedi stradali, anche i cordoni, i pozzetti con le relative tubazioni per il convogliamento delle acque meteoriche alla fognatura comunale, numerosi elementi metallici di delimitazione e barriere di sicurezza. Tali strutture e manufatti stradali sono infatti soggette ad un continuo deterioramento dovuto principalmente all'usura (e in alcuni casi ad una utilizzazione impropria o abusiva), agli agenti atmosferici, alle inevitabili manomissioni per la gestione dei pubblici servizi in sottosuolo, ai danneggiamenti causati dagli urti e dagli incidenti veicolari, oltre al normale invecchiamento.

Si tratta prevalentemente di provvedimenti urgenti finalizzati al mantenimento delle funzionalità delle strutture e dei manufatti per evitare danni a persone e cose e per tutelare la sicurezza della circolazione veicolare e pedonale.

Sono stati ultimati gli appalti 9/2016 – 10/2016 – 11/2016 – 12/2016.

Per quanto attiene l'Appalto 8/2016 il cui contratto è stato rescisso nel corso dell'anno 2018, le opere sono state riappaltate (Appalto 66/2019) ed aggiudicate nel mese di maggio 2020. I lavori sono stati avviati il 28/09/2020 con una percentuale di avanzamento pari allo 10%.

Sono attualmente in corso gli appalti di manutenzione ordinaria:

- Appalto 61/2018 relativo al Municipio 1 i cui lavori sono partiti nel mese di febbraio 2020, percentuale avanzamento lavori: 38%.
- Appalto 59/2018 relativo ai Municipi 6-7-8 i cui lavori sono partiti nel mese di febbraio 2020, percentuale avanzamento lavori: 29%.
- Appalto 60/2018 relativo ai Municipi 2-3-9 i cui lavori sono partiti nel mese di luglio 2020, percentuale avanzamento lavori: 30%.

Le gare degli Appalti 62/2018 (Municipi 4-5) e 63/2018 relativo alla manutenzione dei ponti su tutti i Municipi sono andate deserte e le nuove gare 23/2020 e 24/2020 sono state aggiudicate alla fine del mese di giugno 2020:

- Appalto 23/2020 relativo ai Municipi 4-5 i cui lavori sono partiti alla fine del mese di agosto 2020, ha una percentuale avanzamento lavori: 12%.
- Appalto 24/2020 relativo alla manutenzione dei ponti su tutto il territorio cittadino non è stato ancora consegnato, si prevede la consegna dei lavori nel mese di gennaio 2021.

Lavori di segnaletica stradale finalizzati alla manutenzione straordinaria, alla estensione della sosta regolamentata, alla creazione di corsie riservate e zone a traffico limitato 2 lotti

Si prevede la realizzazione degli interventi suddivisi in 2 lotti riguardanti le “Località Centro-Nord” - Municipi 1-2-3-8-9 e le “Località Centro-Sud” - Municipi 1-4-5-6-7. Gli appalti hanno per oggetto l’esecuzione di opere riguardanti la manutenzione straordinaria della segnaletica verticale, orizzontale e complementare dislocata su tutte le località del territorio cittadino e saranno articolati in più interventi.

Tutti i lavori saranno ordinati progressivamente dalla Direzione Lavori a mezzo di specifico ordine di lavoro.

In particolare, l’intervento prevede la realizzazione di tutte le nuove modifiche viabilistiche programmate e pianificate dalla competente Area Pianificazione e Programmazione Mobilità e l’esecuzione di opere necessarie per soddisfare le necessità manutentive di conservazione funzionale e di economia di gestione del patrimonio segnaletico dell’Amministrazione Comunale. Qualora venga accertata dalla Direzione Lavori la necessità, le imprese aggiudicatrici saranno tenute ad operare in tutte le località della città di Milano senza ulteriori oneri e costi rispetto a quanto previsto in contratto. Gli interventi, volti a garantire continuità dei servizi e delle attività, saranno previsti nelle località specificate nei progetti.

Sono in corso i lavori dell’appalto 19/2018 riguardante le località centro nord, con percentuale di avanzamento del 99%, e l’appalto 20/2018 riguardante le località centro sud con una percentuale di avanzamento lavori pari all’84%.

Sono stati aggiudicati nel mese di maggio 2020 gli appalti 1/2019 e 2/2019 (Lotti G) per tutti i Municipi:

- I lavori dell’appalto 1/2019 sono stati avviati nel mese di giugno 2020 e hanno una percentuale di avanzamento pari al 38%.
- I lavori dell’appalto 2/2019 sono stati avviati nel mese di luglio 2020 e hanno una percentuale di avanzamento pari al 20%.

Manutenzione ordinaria della segnaletica stradale 2 lotti - Municipi 1 – 9

Si prevede la realizzazione degli interventi suddivisi in “Località Centro-Nord” - Municipi 1-2-3-8-9 e “Località Centro-Sud” - Municipi 1-4-5-6-7. Gli interventi riguardano la manutenzione ordinaria della segnaletica stradale orizzontale, verticale e complementare finalizzata prevalentemente al mantenimento delle caratteristiche morfologiche della segnaletica già presente sul territorio comunale e la realizzazione di nuove aree di carico e scarico e posti auto riservati a disabili.

Inoltre, nelle località oggetto di specifico intervento si procederà alla revisione della segnaletica stradale, finalizzando le operazioni alla ritracciatura della segnaletica orizzontale, alla rimozione o alla sostituzione dei segnali verticali usurati, danneggiati e imbrattati. Tutti i lavori saranno ordinati progressivamente dalla Direzione Lavori a mezzo di specifico ordine di lavoro.

Le imprese esecutrici dei lavori potranno essere chiamate in corso d’opera ad effettuare le medesime lavorazioni anche in altre località ubicate nelle zone di decentramento.

Sono in corso i due lotti, in particolare:

- Località Centro-Nord appalto 36/2018 percentuale di avanzamento lavori pari al 65%.
- Località Centro-Sud appalto 37/2018 percentuale di avanzamento lavori pari al 40%.

Interventi di manutenzione su parapetti transenne, barriere, balaustre di protezione – Municipi 1-9

La progettazione degli interventi di manutenzione del patrimonio è stata realizzata sulla base dei monitoraggi effettuati sul territorio e delle richieste pervenute da parte di Polizia Locale, Controllori e Cittadini. Nell’ambito di tale ordine sono stati considerati prioritari i lavori di manutenzione, di recupero del patrimonio esistente, di completamento dei lavori già iniziati e di messa in sicurezza delle utenze stradali. Gli obiettivi che dovranno essere raggiunti eseguendo gli interventi manutentivi previsti nel progetto sono, in ordine di priorità:

- eliminazione di pericoli;
- adeguamento, ove possibile trattandosi di interventi su strade esistenti, alle vigenti normative nell’ambito delle barriere stradali;
- ripristino dei dispositivi di ritenuta a seguito di incidenti, urti, vandalismi;
- adeguamento dei manufatti a nuove esigenze di pubblica sicurezza;
- incremento della vita utile dei manufatti tramite sostituzione delle barriere ammalorate e la verifica dei sistemi di bordo ponte;
- sostituzione delle parti, danneggiate a causa di incidenti, degli attenuatori d’urto frontali (cuspidi);
- adeguamento dei manufatti a nuove esigenze viabilistiche.

Sono stati aggiudicati, alla fine del mese di settembre 2019, i lavori relativi al Lotto F (Accordo Quadro 37/2019). I lavori sono stati avviati alla fine del mese di agosto 2020 con il 1° contratto applicativo. L'avanzamento è pari al 1%.

Sono inoltre in corso i lavori dell'Accordo Quadro 21/2020 (Lotto G) la cui percentuale di avanzamento lavori è pari al 1%.

Riqualificazione ambientale quartiere Lorenteggio – vie: Giambellino – Segneri – Manzano – Recoaro – degli Apuli – dei Sanniti – Odazio

1°Lotto di 3 Lotti: via Giambellino (da Piazza Tirana a Largo dei Gelsomini) e via Segneri (da Piazza Tirana a Via dei Sanniti – Via Manzano).

2°Lotto di 3 Lotti: via Odazio.

3°Lotto di 3 Lotti: via Segneri (da Via dei Sanniti – Manzano a Via Lorenteggio) – via dei Sanniti – via degli Apuli – via Manzano – via Recoaro.

Il progetto di riqualificazione ambientale del Quartiere Lorenteggio, prioritario per l'Amministrazione, presenta un elevato grado di complessità per le sue caratteristiche urbanistiche e sociali e coinvolge molti attori che, in fasi diverse, sono chiamati a definire sistemi, interventi stradali ed edilizi finalizzati al raggiungimento di un risultato finale completo e in armonia con le variabili che di volta in volta si paleseranno durante il cammino della riqualificazione.

Gli attori principali, quali MM Spa, ALER, Direzioni e Aree diverse del Comune, Regione Lombardia, ecc., dovranno lavorare in sinergia per raggiungere il miglior risultato creando il minor disagio ad un quartiere che è palesemente molto complicato da vivere e gestire nella sua complessità e vivacità multiculturale.

Alla luce di quanto sopra l'Amministrazione ha deciso di ridistribuire la programmazione relativa alla riqualificazione delle località in funzione delle trasformazioni urbanistiche in atto, che coinvolge interventi in corso e/o che si attueranno nel prossimo triennio ovvero:

- realizzazione, in concomitanza della nuova linea della metropolitana, della riqualificazione in via Segneri nel tratto compreso tra via Manzano, dei Sanniti e Via Lorenteggio: la costruzione della nuova linea M4, i cui lavori si concluderanno nel 2023, impediscono già oggi il transito veicolare interquartierale convogliando la viabilità sul primo tratto della via, rendendone necessaria la percorribilità. Alla luce di quanto specificato, la cantierizzazione completa di Via Segneri nel 1°Lotto (come previsto dalla delibera di G.C. n.1655 del 14/10/2016), creerebbe una forte congestione di traffico e complicherebbe la fruizione dell'intero quartiere Lorenteggio;
- interventi di ristrutturazione edilizia sugli immobili esistenti sul primo tratto della Via Segneri: i nuovi cantieri (seguiti da ALER e Regione) necessiteranno della transitabilità e cantierabilità delle aree prospicienti, pertanto si creerebbe sovrapposizione tra i cantieri relativi alla riqualificazione stradale e quella urbanistica.

Alla luce di quanto sopra esposto, la ridistribuzione degli interventi (così come approvati con la sopra citata delibera della Giunta Comunale n. 1655/2016) è la seguente:

- 1° Lotto – sarà affrontata la Riqualificazione Ambientale della sola Via Giambellino (tratto compreso fra Piazza Tirana e Largo dei Gelsomini).
- 2° Lotto – sarà affrontata la Riqualificazione Ambientale di Via Segneri (tratto compreso fra Piazza Tirana e via Dei Sanniti via Manzano) che era inserita nel 1°Lotto (come da delibera della G.C. n° n°1655 del 14/10/2016) e di Via Odazio (già inclusa nel 2°Lotto).
- 3° Lotto – rimane invariato rispetto alla prima stesura mantenendo la riqualificazione Ambientale di Via Segneri (tratto compreso fra (da Via dei Sanniti – Manzano a Via Lorenteggio) via Dei Sanniti - Via Degli Apuli - Via Manzano - Via Recoaro la cui progettazione esecutiva sarà allineata alla chiusura del cantiere M4.

Successivamente i Lotti 2° e 3° sono stati unificati in un unico Lotto (Lotto 2) il cui progetto esecutivo è stato completato nel corso del 2019.

I lavori dell'appalto relativo al 1° lotto – n. 66/2017 sono in corso con percentuale di avanzamento lavori è pari al 73%.

Per quanto attiene i Lotti 2° e 3° sono stati unificati in un unico Lotto (Lotto 2) Appalto 25/2020, i cui lavori sono stati aggiudicati nel mese di ottobre. L'avvio dell'esecuzione è prevista per i primi mesi del 2021.

Interventi di manutenzione e ristrutturazione manufatti di scavalco e sottopassi - Municipi 1 – 9

Il mantenimento in efficienza delle strutture dei manufatti di scavalco e sottopassi, presenti sul territorio cittadino, rappresenta uno dei compiti istituzionali prioritari per l'Amministrazione Comunale.

Infatti, le strutture relative, la maggior parte di vecchia costruzione, hanno subito negli ultimi anni un inevitabile deterioramento. Considerato che i soli interventi di manutenzione ordinaria non sono da soli in grado, se non per periodi limitati nel tempo, di salvaguardare l'integrità delle strutture è necessario disporre di risorse per la risoluzione di situazioni di precarietà delle strutture stesse che si identificano appunto nei progetti di manutenzione straordinaria.

Per l'esecuzione delle opere, è utilizzato lo strumento dell'“Accordo Quadro” con singolo contraente ai sensi dell'art.54 D. Lgs. 50/2016. L'Accordo Quadro si riferisce ad un determinato arco di tempo e prevede, come oggetto, l'esecuzione di lavorazioni di manutenzione straordinaria che sono singolarmente definite nel loro contenuto prestazionale ed

esecutivo, ma non nel numero e nella localizzazione, la quantità delle prestazioni da eseguire dipenderà dalle necessità che verranno evidenziate, nell'arco di tempo pari alla durata dell'Accordo Quadro e chiaramente all'interno delle risorse economiche rese disponibili dall'Amministrazione Comunale.

Per quel che concerne il lotto 1, è stato aggiudicato l'Accordo Quadro 55/2018, sono stati stipulati n. 3 Contratti Applicativi, i lavori sono tuttora in corso, lo stato di avanzamento è pari al 41%.

Per quel che concerne il lotto 2, è stato aggiudicato nel mese di febbraio del 2020 l'Accordo Quadro 17/2019. I lavori verranno avviati nel corso del 2021.

Si è provveduto all'aggiornamento del progetto definitivo per l'Accordo Quadro del Lotto 3 (CIA 50/2019) il cui bando di gara verrà pubblicato nel 2021.

Interventi di rifacimento pozzetti, allacciature e tombinature stradali per la raccolta delle acque meteoriche - Municipi da 1 a 9

Il Comune di Milano è da sempre impegnato nell'adeguamento manutentivo delle aree di sua proprietà alla vigente normativa in materia di sicurezza e di tutela dell'igiene ambientale.

La rete di raccolta delle acque meteoriche assolve l'importante ruolo di allontanare dalle sedi stradali, impermeabili per la tipologia delle loro pavimentazioni siano esse in conglomerato bituminoso che in pietra naturale, l'acqua piovana che altrimenti verrebbe naturalmente dispersa nel terreno.

A causa della sua mancata funzionalità, conseguente a cedimenti improvvisi, a occlusioni causate da oggetti impropriamente finiti nei pozzetti di raccolta e successivamente nella tubazione o, dove sono presenti alberature, per l'insinuarsi delle loro radici attraverso i giunti della tubazione fino al loro progressivo completo intasamento, si formano ristagni di acqua che creano notevoli disagi al transito pedonale e veicolare oltre a un repentino ammaloramento del manto stradale interessato.

Si è, quindi, provveduto a redigere il progetto di Manutenzione Straordinaria al fine di avere a disposizione uno strumento che consenta di intervenire prontamente per eliminare le cause della mancata funzionalità e ripristinare il corretto deflusso delle acque meteoriche verso la rete di fognatura pubblica.

Gli interventi di manutenzione straordinaria interessano aree destinate a uso stradale e si articolano nelle seguenti attività:

- disostruzione delle tubazioni di scarico mediante utilizzo di macchine a motore;
- spurgo di pozzetti stradali con l'impiego di macchina autocarrata tipo combinata;
- rifacimento delle tubazioni di allacciamento alla fognatura comunale.

È stato aggiudicato alla fine del 2019 l'Accordo Quadro 19/2019 Lotto 1. Sono stati stipulati n. 2 Contratti Applicativi con una percentuale di avanzamento pari al 35%.

Sono inoltre stati aggiudicati nel mese di ottobre i lavori dell'Accordo Quadro 32/2020 (Lotto 2) per il quale è stato predisposto il 1° contratto applicativo i cui lavori partiranno nel mese di gennaio del 2021.

Interventi vari di manutenzione straordinaria per l'attuazione delle proposte del bilancio partecipativo 2017-2018 - Municipi da 1 a 9

Il Comune di Milano è da sempre impegnato nell'adeguamento manutentivo delle aree di sua proprietà alla vigente normativa in materia di sicurezza e di tutela dell'igiene ambientale.

Gli interventi di manutenzione straordinaria, per l'attuazione delle proposte del Bilancio Partecipativo 2017-2018 che sono oggetto del progetto, interessano prevalentemente ambiti stradali destinati alla circolazione di veicoli e pedoni, e si articolano nelle seguenti attività:

- la circolazione pedonale negli spazi pubblici e la facilitazione di accesso agli edifici pubblici e alle proprietà attraverso l'abbattimento delle barriere architettoniche;
- l'incremento e la valorizzazione dei percorsi pedonali;
- la riqualificazione e il potenziamento, ove necessario, del sistema di illuminazione pubblica esistente;
- l'ampliamento di aree verdi esistenti e l'eventuale realizzazione di nuove aree verdi, allo scopo di migliorare la qualità, la vivibilità e la fruibilità degli spazi pubblici;
- la manutenzione di itinerari ciclabili in strade e/o aree verdi esistenti, e/o la realizzazione di tracciati in estensione e integrazione in rete con quelli esistenti;
- il mantenimento o il miglioramento dell'attuale sistema di smaltimento delle acque meteoriche;
- la realizzazione di opere complementari a quelle descritte e che si rendono necessarie per adeguare le aree stradali oggetto di intervento alle modifiche introdotte dai progetti (es: modifica delle aree di sosta e delle aree verdi, modifica delle intersezioni stradali).

L'Accordo Quadro 41/2020 è stato aggiudicato il 06/08/2020. È stato predisposto il 1° contratto applicativo e l'avvio dei lavori è previsto per il mese di gennaio 2021.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

Come stabilito dai decreti ministeriali nella prima fase dell'emergenza, sono stati sospesi tutti i cantieri e si è proceduto in via eccezionale al pagamento accelerato degli stati di avanzamento dei lavori (SAL), al fine di immettere liquidità nel sistema delle imprese operanti su cantieri a Milano in modo da consentire loro di procedere ai pagamenti degli stipendi dei lavoratori e dei fornitori.

Nella seconda fase dell'emergenza sono ripresi diversi cantieri e, in considerazione dello scarso traffico, è stato possibile anticipare numerosi lavori, che generalmente si effettuano nei mesi estivi, quali ad esempio le asfaltature.

Sono state approvate nel mese di settembre le varianti per gli appalti di manutenzione straordinaria della segnaletica stradale, appalti 19 e 20/2018, necessari alla realizzazione di tratti di piste ciclabili in segnaletica stradale, per promuovere, in area urbana e metropolitana della città di Milano, la mobilità ciclistica come strumento di mobilità congruente con le misure di contenimento e di prevenzione dell'emergenza epidemiologica da Covid-19 e strumento idoneo a limitare il sovraffollamento dei mezzi pubblici e a ridurre l'impiego dei mezzi privati.

OBIETTIVO STRATEGICO: Migliorare il sistema della mobilità della Città Metropolitana

PROGRAMMA OPERATIVO: Potenziamento e nuove infrastrutture di trasporto

RESPONSABILE: Stefano Riazzola (Direzione Mobilità e Trasporti)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Estensione delle infrastrutture di trasporto e nuove infrastrutture

Linea metropolitana M5

Per quanto concerne il prolungamento della linea in direzione Monza, è stato sottoscritto l'accordo di cofinanziamento tra gli Enti territoriali, e sottoscritta la Convenzione con il MIT. L'opera risulta quindi in toto finanziata.

Si è svolta la Conferenza dei Servizi sullo SFTE (Studio di Fattibilità Tecnica Economica) per acquisire i pareri preliminari degli Enti territorialmente interessati e interferiti e valutare le varie osservazioni presentate. Si sono svolti diversi tavoli specifici con gli Enti territoriali e sono state risolte le questioni tecniche emerse in CDS per cui è in corso di aggiornamento il PFTE (Progetto di Fattibilità Tecnica ed Economica) ed è in fase di predisposizione il progetto definitivo.

Linea metropolitana M4

Relativamente ai cantieri, nonostante il periodo di rallentamento e sospensione dovuto al Covid-19, i lavori proseguono: in merito alle attività di scavo delle gallerie, concluse nel mese di settembre, è in corso di ultimazione lo smantellamento delle macchine utilizzate per lo scavo meccanizzato delle gallerie, denominate TBM (Tunnel boring machine), nel cantiere della stazione Solari. Relativamente alla tratta ovest è in corso la realizzazione dell'armamento ferroviario in galleria e sono in corso le attività per completare i cunicoli dei manufatti, nelle stazioni sono state avviate le attività di realizzazione delle finiture e il completamento delle scale di uscita, mentre il deposito in San Cristoforo sta ricevendo i primi treni per i test finali per l'entrata in esercizio nella seconda tratta funzionale.

Nella tratta centro proseguono le attività di scavo e di realizzazione delle stazioni e dei cunicoli.

Relativamente alla prima tratta funzionale (Linate-Forlanini FS) sono in corso di ultimazione le attività della Commissione di Sicurezza e le verifiche della Commissione di Collaudo sulle opere in ultimazione, per l'entrata in esercizio nel 2021.

In merito alle sistemazioni superficiali, al fine di contemperare l'obiettivo di realizzare interventi di più alto livello qualitativo rispetto alle previsioni contrattuali, anche in relazione al più ampio progetto di riqualificazione delle periferie, l'Amministrazione Comunale, coerentemente con la propria politica di miglioramento della qualità ambientale e socioeconomica del territorio, è intervenuta con atti di indirizzo e tavoli tecnici finalizzati alla definizione di interventi di qualità urbana. Con deliberazioni di Giunta Comunale n. 724 del 19/06/2020 e n. 784 del 03/07/2020 sono stati approvati i PFTE delle sistemazioni superficiali di alcuni ambiti interessati dai cantieri M4 della tratta Ovest, che saranno realizzati – al di fuori della commessa - mediante accordo quadro, riqualificando gli ambiti interessati dai lavori di costruzione della metropolitana stessa laddove il Progetto definitivo M4 approvato dal CIPE prevedeva sostanzialmente il ripristino dello stato dei luoghi ante operam. Analogamente a quanto sviluppato per le sistemazioni superficiali della tratta ovest, anche per la tratta centro, al fine della definizione di interventi di qualità urbana, con la deliberazione di Giunta Comunale n. 1375 del 04/12/2020 è stato approvato il PFTE delle sistemazioni superficiali di alcuni ambiti interessati dai cantieri M4 che saranno realizzati mediante accordo quadro.

Linea metropolitana M1

Nell'ambito dell'approvazione dei finanziamenti della L. 443/01 (legge obiettivo) rientrano i lavori del prolungamento M1 da Sesto FS a Monza Bettola. I lavori hanno fortemente risentito di criticità sotto il profilo contrattuale, in quanto si è dovuto procedere all'individuazione di un nuovo Appaltatore tramite lo scorrimento della graduatoria. Sono stati svolti incontri a livello istituzionale e tecnico, volti a superare alcune criticità connesse all'importante intervento urbanistico interferente con la Stazione di Cinisello, che paiono in via di risoluzione.

Prolungamento M1

Per quanto concerne il prolungamento della linea M1 direzione Baggio è stato approvato il PFTE ed inserito nel PTO 21-23. In corso di perfezionamento la modalità di sottoscrizione della convenzione con il MIT per l'erogazione del finanziamento statale.

Asta GESSATE

Nel corso del 2016 è stato sottoscritto un protocollo d'intesa tra Comune di Milano, Città Metropolitana, Regione Lombardia e Comuni della cosiddetta "Asta-Gessate" (Comuni che insistono sul territorio compreso dal limite urbano di Cascina Gobba e il Comune di Gessate) finalizzato alla ristrutturazione delle stazioni della linea M2 con l'obiettivo urgente e specifico di eliminare le barriere architettoniche. Il progetto redatto da MM S.p.A. è stato fatto proprio dalla Città Metropolitana per il reperimento della necessaria copertura finanziaria mediante partecipazione al "Bando Periferie", emanato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri. I lavori risultano in corso di svolgimento.

Tratta Piola-Lambrate

È stata esperita la procedura di gara per l'affidamento dei lavori da parte di ATM S.p.A. in qualità di stazione appaltante per l'esecuzione delle opere, attualmente in corso.

Prolungamento linea tranviaria 7 a Q.re Adriano e C.na Gobba

Sono in corso di esecuzione i lavori dei primi due lotti relativi alla bonifica dell'area Precotto (lotto1) e alla realizzazione dell'infrastruttura tranviaria vera e propria da Precotto a Viale Adriano (Lotto 2). Per quanto riguarda l'ulteriore prolungamento che raggiungerebbe la Stazione M2 di Cascina Gobba, è stato approvato il PFTE ed inserito nel PTO 2021-23. È in fase di preparazione la proposta per la partecipazione al bando MIT per l'ottenimento del finanziamento dell'opera.

Prolungamento della linea tranviaria n.2 Tratta Testi –Pronto soccorso Niguarda

È stato affidato ed è in corso di svolgimento l'incarico per il completamento del PFTE del prolungamento tranviario in oggetto di cui è stata approvata una versione finalizzata alla partecipazione al Bando MIT per l'ottenimento del finanziamento statale.

È in fase di preparazione la proposta per la partecipazione al bando MIT per l'ottenimento del finanziamento dell'opera.

Prolungamento della linea tranviaria n.2 Tratta Bausan-Bovisa Fnm-Villapizzone Fs

È stato affidato ed è in corso di svolgimento l'incarico per il completamento del PFTE del prolungamento tranviario in oggetto.

Ammodernamento linee tranviarie di area urbana

Riqualficazione della tranvia extraurbana Milano – Limbiate, Milano Comasina – Varedo deposito - Limbiate. L'intervento infrastrutturale è inserito in un'area densamente conurbata e ad elevata domanda di mobilità lungo la direttrice "Comasina". L'intervento consiste nella completa demolizione dell'attuale obsoleta tranvia extraurbana e nella realizzazione, in sostituzione, di una metrotranvia secondo i più moderni standard prestazionali e di sicurezza.

Il progetto prevede inoltre la ricostruzione integrale della sede stradale esistente, intersezioni e arredo urbano inclusi, con messa a dimora di alberature e sistemazione degli spazi a verde. È diviso in due lotti funzionali, entrambi già finanziati mediante accordi con gli enti coinvolti e dal MIT. È stato approvato il PFTE del progetto completo per l'inserimento in prima annualità del Piano Triennale Opere Pubbliche.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

Come stabilito dai decreti ministeriali, nella prima fase dell'emergenza sono stati sospesi tutti i cantieri e si è proceduto in via eccezionale al pagamento accelerato degli stati di avanzamento dei lavori (SAL), al fine di immettere liquidità nel sistema delle imprese operanti su cantieri a Milano in modo da consentire loro di procedere ai pagamenti degli stipendi dei lavoratori e dei fornitori.

PROGRAMMA OPERATIVO: Programmazione, regolazione e controllo del TPL

RESPONSABILE: Stefano Riazola (Direzione Mobilità e Trasporti)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Revisione del sistema di TPL in relazione allo sviluppo metropolitano degli indirizzi del PUMS

Sono state avviate modifiche di percorso di alcune linee di superficie (bus) finalizzate ad ottimizzare i percorsi. Il servizio è soggetto a costante monitoraggio in coordinamento con il gestore per il mantenimento dei livelli di servizio contrattuali. Proseguono i lavori sulle Linee tranviarie, denominate Linee T, che insistono su alcuni dei corridoi individuati sperimentalmente nelle linee tramviarie 9, 4, 12 e 27 per le quali si conferma, oltre a un più elevato valore trasportistico, la possibilità/opportunità di rappresentare l'elemento ordinatore dell'accessibilità dei comparti urbani serviti.

Per quanto riguarda la Linea T 24 risultano completati i lavori di adeguamento di tutte le fermate.

Agenzia di Bacino del territorio delle Province di Monza e Brianza, Lodi, Pavia e della Città Metropolitana di Milano

A partire da gennaio 2017 l'Agenzia di Bacino ha avviato la sua operatività, il Comune partecipa alle attività dell'assemblea, ma come previsto dalla L.R.6/2012 non ha trasferito il contratto di servizio del trasporto pubblico, per il quale è stata deliberata la prosecuzione sino al 31/12/2021, in attinenza con gli indirizzi del DUP dell'Agenzia stessa.

In concomitanza con la prosecuzione del contratto TPL è stata deliberata la prosecuzione dei contratti per i servizi accessori e complementari quali bike sharing e controllo degli accessi alla ZTL a pagamento denominata AREA C.

Nel corso del 2019 l'Agenzia di Bacino ha definito ed approvato – anche in collaborazione con il Comune di Milano - il Piano di Bacino; successivamente Agenzia di Bacino ha approvato il nuovo Sistema Tariffario di Bacino.

A partire da fine 2019 il nuovo sistema tariffario è entrato a regime riscontrando un positivo riscontro da parte dell'utenza. L'intervento dell'emergenza Covid-19 nel corso del 2020 ha interferito in modo significativo sul normale utilizzo dei mezzi pubblici e probabilmente innescato un cambiamento sulla mobilità dell'intero bacino.

In relazione a quanto sopra indicato sono proseguite le attività di monitoraggio e programmazione degli interventi di potenziamento e rimodulazione dei servizi di TPL in sinergia con Prefettura di Milano, Istituti scolastici e ATM S.p.A.

Potenziamento sistemi di mobilità sostenibile complementari al TPL

Prosegue la sperimentazione dei sistemi di car sharing in modalità station based (sistema basato su stazioni in cui il noleggio viene avviato e concluso presso stalli predefiniti allo scopo), che ha visto la concessione d'uso a titolo oneroso di appositi stalli individuati su suolo pubblico.

Sono operative le società di car-sharing individuate nell'ambito del nuovo avviso relativo allo svolgimento per un periodo di sette anni di servizi di car sharing “free floating” che prevede il progressivo inserimento di veicoli ad alimentazione esclusivamente elettrica.

Sono stati inoltre pubblicati gli avvisi per il proseguimento dei servizi di scooter sharing per otto anni con mezzi esclusivamente elettrici, e bike sharing “free floating”; i relativi avvisi sono ancora aperti.

Nel corso del 2019 è stata avviata la sperimentazione sui sistemi di micromobilità elettrica e sono stati autorizzati gli operatori ammessi a svolgere attività per l'utilizzo in sharing di monopattini.

Nel 2020 in relazione all'intervenuta emergenza epidemiologica - come previsto nel documento “Milano 2020.Strategia di adattamento” - alla luce delle misure stabilite a livello nazionale in tema di distanziamento sociale ed utilizzo dei mezzi di trasporto pubblico, si è reso necessario adottare misure di promozione di forme di mobilità sostenibile attraverso gli spostamenti di superficie non inquinanti (piedi, bici, mobilità leggera). Per tale ragione con deliberazione di Giunta Comunale n. 555/2020 è stato ampliato l'ambito territoriale di circolazione dei monopattini (coerentemente con quanto previsto all'art.1 c.75 L.160/2019 e s.m.i) ed è stato aumentato il numero dei mezzi ammessi alla sperimentazione.

Per quanto riguarda il bike sharing, proseguono le attività connesse allo sviluppo del progetto operativo PON Metro (che vede particolarmente interessato il quartiere Lorenteggio) con l'attivazione di ulteriori 11 nuove stazioni (arrivando a 27 sulle 30 previste) e l'inserimento di tutte le 630 nuove biciclette. I cofinanziamenti comunitari e nazionali si fermano, però, all'infrastruttura, lasciando le spese di gestione al Comune di Milano.

Hub bus media e lunga percorrenza

Proseguono le attività connesse alla realizzazione degli Hub di Lampugnano e San Donato.

La sistemazione degli hub e della connessa viabilità consentiranno il riordino del traffico di bus di media e lunga percorrenza.

Sistema di Integrazione tariffaria

Rispetto all'obiettivo dell'integrazione tariffaria, Agenzia di Bacino ha provveduto ad approvare nell'aprile 2019 lo STIBM (Sistema Tariffario Integrato di Bacino), mentre il Comune per quanto di propria competenza ha approvato con deliberazione del Consiglio n. 18 del 25/06/2019 le tariffe ed agevolazioni ulteriori a quanto previsto dallo STIBM da applicare sui servizi di propria competenza, ai sensi di quanto previsto nel Regolamento Tariffario Regionale. Prosegue con la Regione il tavolo tecnico per lo sviluppo del progetto di bigliettazione elettronica, cui partecipano, tra gli altri, il Comune, ATM e altri operatori. Attualmente sono in corso le operazioni per la definizione esecutiva del progetto.

Sono state concordate le modalità di "clearing" (ossia di ripartizione degli introiti derivanti dai titoli di viaggio integrati) legate ai titoli di viaggio "" e "Io Viaggio In Lombardia - IVOL" che vede coinvolti Comune di Milano, la società Trenord S.r.l., ANAV Lombardia, AssTra Lombardia e NLI (Navigazione Lago d'Iseo s.r.l.) e sta proseguendo il tavolo di confronto al fine di condividere uno schema di riparto equo e coerente con le disposizioni regionali nonché con il sistema tariffario integrato.

Proseguono le attività finalizzate alla sperimentazione del sistema di integrazione dei servizi di mobilità noto sotto il nome di "Mobility As A Service - MAAS", modello nel quale trovano spazio tutte le varie forme di mobilità, da quelle pubbliche (o regolamentate) come il TPL (urbano, extraurbano e ferroviario) e il servizio di auto pubbliche (taxi e NCC – noleggio con conducente) piuttosto che i servizi complementari (car sharing, bike sharing, scooter sharing, car pooling, sistemi di sosta, parcheggi, ecc.).

Migliorare l'efficienza del Servizio Taxi

È stato riscontrato positivamente da parte dei tassisti, l'utilizzo dell'APP (MiT – 027777) per cambio turno in autonomia anche per i titolari di licenza taxi fuori Comune ed all'interno del Bacino aeroportuale lombardo. Effettuati interventi di efficientamento del software a supporto.

Nel corso dell'anno scorso sono state incaricate alla sigillatura dei tassimetri le Officine autorizzate. Le Officine medesime continuano a garantire per ogni intervento, assumendone la responsabilità, che il funzionamento del tassimetro sia conforme alle normative vigenti e correttamente tarato in base alle tariffe pro tempore stabilite dagli organi competenti e risultanti dal tariffario in dotazione al taxista per l'esibizione al pubblico. Le Officine provvedono ad apporre/rimuovere nel modo corretto i sigilli dei tassimetri in occasione di ogni intervento necessario - ivi compreso l'adeguamento periodico delle tariffe.

Si sta lavorando in concerto con altre strutture per attivare e determinare le modalità di utilizzo delle infrastrutture di ricarica per auto elettriche da parte delle auto pubbliche.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

Con l'avvio dell'emergenza Covid-19 e in attinenza alle disposizioni in materia di trasporto pubblico locale contenute nel DPCM 26/04/2020 e nell'Ordinanza del Presidente della Regione Lombardia n. 538 del 30/04/2020, l'Amministrazione Comunale, in collaborazione con la società ATM S.p.A. e l'Agenzia per il Trasporto Pubblico Locale del Bacino Città Metropolitana di Milano, Monza e Brianza, Lodi e Pavia, ha attuato un programma d'esercizio in grado di rispondere, al meglio delle proprie risorse economiche e tecniche, a quanto indicato a livello nazionale e regionale.

In particolare sono state attuate specifiche programmazioni del servizio di TPL con l'estensione del servizio invernale per garantire il necessario distanziamento dei passeggeri. Sono state attuate informative sulle modalità di utilizzo dei mezzi, sia con personale di supporto, sia attraverso l'apposizione di appositi segnali per vietare/regolare il posizionamento dei passeggeri all'interno dei mezzi. Analoga attività è stata svolta nelle stazioni metropolitane al fine di regolare i flussi di transito e sulle pensiline di superficie per evitare assembramenti alle fermate.

Sono inoltre state avviate specifiche rilevazioni sulla rete di superficie con l'obiettivo di monitorare il grado di utilizzo dei mezzi e attuati specifici controlli ai tornelli della metropolitana, con eventuale blocco degli accessi in caso di superamento di parametri di afflusso predefiniti per le singole stazioni in funzione dei parametri di affollamento indicati nei singoli DPCM.

La prosecuzione del monitoraggio nei prossimi mesi permetterà di verificare l'utilizzo dei mezzi da parte dell'utenza, individuando situazioni di criticità e la conseguente riprogrammazione del servizio.

Per quanto attiene al servizio Taxi, in accordo con le associazioni di categoria, sono stati forniti dispositivi di protezione individuali ai tassisti ed è stata agevolata l'installazione di barriere protettive all'interno delle vetture con l'obiettivo di garantire la sicurezza dei passeggeri e dei tassisti.

E' stata inoltre presentata domanda di partecipazione del Comune di Milano alla "Covid-19 Crisis Response Call for Proposals 2020" nell'ambito del KIC (Knowledge and Innovation Communities) Urban Mobility gestito dall'EIT (European Institute of Innovation and Technology), con richiesta di finanziamento per il progetto CITY RESTARTS - CITY REsilient Safe Transport for All: Reliable Taxi Sharing - che prevede di aumentare l'accesso ai trasporti pubblici sicuri e convenienti per tutti, attraverso la realizzazione di un'app per prenotare corse condivise in taxi con tariffa ridotta e indicazione del tempo di attesa.

Pur avendo vinto il finanziamento e avendo implementato organizzativamente tutto il processo per l'avvio del servizio di taxi sharing, l'ulteriore peggioramento delle condizioni sanitarie legate al Covid-19 a fine anno, hanno indotto l'Amministrazione a scegliere di sospendere la sperimentazione che era stata approvata.

Con l'obiettivo, inoltre, di agevolare negli spostamenti i soggetti più fragili, sostenendo nel contempo l'attività dei taxi, nel periodo agosto – dicembre 2021, attingendo a risorse destinate a tal scopo dal Consiglio Comunale, l'Amministrazione ha previsto l'erogazione di voucher taxi a copertura totale o parziale (10 euro) dell'importo della corsa in taxi, destinati a specifiche categorie di utenti (anziani over 65, disabili, minori e loro genitori, donne in stato di gravidanza, farmacisti, medici, OSS, ecc..).

BILANCIO DI GENERE

Continuano a trovare applicazione le agevolazioni tariffarie per specifiche categorie adottate dall'Amministrazione in relazione allo STIBM.

Tali agevolazioni, tra le altre, sono rivolte anche ai nuclei familiari numerosi.

Inoltre, stanno proseguendo anche le agevolazioni denominate "io viaggio in famiglia" che prevedono particolari benefici per bambini accompagnati, fino a 5 anni compiuti e dai 6 ai 10 anni (fino a due bambini per volta) che viaggiano gratuitamente. Non è altresì previsto il pagamento del biglietto per passeggeri e carrozzine.

Voucher taxi

Il Comune ha attivato l'erogazione di voucher taxi (sconto di 10 euro a corsa) per alcune categorie di utenti fra cui:

- donne residenti a Milano che hanno necessità di spostarsi nella fascia oraria dalle 18.00 alle 6.00 del mattino
- donne in stato di gravidanza

Si sono registrate (via web o tramite la Direzione Politiche Sociali) n. 10.171 donne che hanno utilizzato 29.766 voucher (pari a circa il 73% degli utenti e dei voucher)

OBIETTIVO STRATEGICO: Implementare i sistemi di controllo e gestione della mobilità anche attraverso l'uso di tecnologie digitali

PROGRAMMA OPERATIVO: Politiche di controllo, gestione e contenimento del traffico urbano

RESPONSABILE: Stefano Riazola (Direzione Mobilità e Trasporti)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Sistema integrato di monitoraggio, controllo e gestione del traffico e del territorio

È proseguita l'attività di evoluzione e potenziamento del "Sistema integrato di Controllo del Traffico e del Territorio" (SCTT) costituito principalmente da sistemi, tecnologie e impianti per la centralizzazione e preferenziazione semaforica, il monitoraggio del traffico, la telesorveglianza del traffico e del territorio.

In particolare:

- è stata sviluppata la progettazione del controllo elettronico della ZTL San Siro attraverso n. 28 nuovi varchi elettronici di controllo degli accessi mediante telecamere. Per alcuni varchi elettronici si è provveduto ad affinare la progettazione a seguito del completamento dell'indagine dei sottoservizi;
- proseguono le valutazioni per l'implementazione del sistema di controllo remoto delle infrazioni semaforiche, il cui appalto di fornitura e installazione degli apparati è già stato assegnato;
- proseguono gli interventi per la centralizzazione degli impianti semaforici mediante la sostituzione degli apparati di telecomunicazione obsoleti con nuove tecnologie LTE;
- sono stati installati nuovi regolatori semaforici al posto dei più obsoleti, anche al fine di consentire il completamento della sostituzione delle lanterne semaforiche ancora ad incandescenza con lanterne a led, con conseguente efficientamento energetico e funzionale;
- sono stati installati nuovi dissuasori mobili di accesso ad aree pedonali;
- è proseguito il potenziamento dei sistemi di videosorveglianza, attraverso l'installazione di nuove telecamere di controllo del territorio ed il progressivo ammodernamento della rete di videosorveglianza esistente attraverso la sostituzione di telecamere analogiche con nuove telecamere digitali, previste dal piano di videosorveglianza 2018.

Mobilità elettrica

Tra il 7 e l'11 novembre 2020 si è tenuta la manifestazione E-mob 2020 che, a causa delle misure emergenziali, si è svolta interamente in maniera digitale. Oltre ad averne curato l'organizzazione, la Direzione Mobilità e Trasporti ha partecipato attivamente a workshop e tavole rotonde. L'accordo di collaborazione tra gli Enti promotori (Comune di Milano, Regione Lombardia e Camera di Commercio) è stato approvato con Deliberazione di Giunta n. 1163 del 23.10.2020.

È proseguito l'iter di approvazione dei progetti presentati in Conferenza dei Servizi a settembre, con l'esame e revisione dei progetti che presentavano criticità tecniche-localizzative. In fase di preparazione nuova Conferenza dei Servizi da indire nel primo trimestre 2021.

Aree di Mobilità

Con deliberazione di Giunta Comunale n. 1525 del 30.12.2020 sono stati approvati gli atti tecnici finalizzati alla conclusione di un Accordo Quadro ai sensi dell'art. 54 del D.lgs. 50/2016 per un importo complessivo stimato in € 2.771.159,34 (IVA compresa) e contestualmente è stata superata la Deliberazione di Giunta Comunale n. 2384 del 29 dicembre 2017. In questo modo la società MM potrà procedere a bandire la gara per la realizzazione di n. 40 aree per la mobilità condivisa e sostenibile.

Mobility management

Successivamente alla formale attivazione del servizio di car pooling, si è svolta, a settembre 2019, la prima corsa di un equipaggio certificato.

Sono proseguite le attività finalizzate all'attuazione del progetto Mobility4MI, cofinanziato dal Ministero dell'Ambiente nell'ambito del Programma Sperimentale Nazionale Casa Scuola Casa Lavoro. In particolare:

- è stato bandito l'avviso pubblico per l'individuazione di una società in grado di fornire una piattaforma informatica per la gestione dei piani spostamento casa-lavoro, sia a livello di Mobility Manager d'Area che di Mobility Manager di società;

- è stato predisposto il bando per l'individuazione di un soggetto gestore delle attività di pedibus e, in via sperimentale di bicibus;
- è in fase di perfezionamento il capitolato speciale d'appalto e la documentazione di gara inerente la fornitura di n. 6 velostazioni.

Low Emission Zone (LEZ)

Con deliberazione di Giunta n° 1366/2018 del 02.08.2018, avente ad oggetto "Ridefinizione del perimetro della Zona Traffico Limitato istituita con Deliberazione di Giunta Comunale n. 2927/2001 ripermetrata con Deliberazione di Giunta Comunale n. 1055/2015 e con Deliberazione di Giunta Comunale n. 58/2016", è stata istituita la disciplina di Low Emission Zone nell'ambito della Zona a Traffico limitata denominata Area B.

La suddetta disciplina è entrata in vigore in data 25 febbraio 2019, ed ha conosciuto talune modifiche adottate con Deliberazioni di Giunta Comunale nr. 227/2019, 524/2019 e 818/2019, funzionali ad una migliore gestione della disciplina stessa oltre che per apportare alcuni correttivi al perimetro della ZTL per:

- favorire una più ampia inclusione dell'urbanizzato all'interno dell'ambito tutelato dalla ZTL;
- favorire un maggiore interscambio tra auto e trasporto pubblico locale attraverso l'esclusione di alcune aree periferiche localizzate in prossimità del confine;
- migliorare l'impianto viabilistico, nonché ottimizzare lo schema segnaletico di prescrizione e di preavviso.

Si è provveduto, inoltre, a concludere, entro la data di avvio, l'istruttoria presso il competente Ministero dei Trasporti, a seguito della quale lo stesso Ministero ha rilasciato i decreti di autorizzazione n. 10/2019 e n. 18/2019 per il controllo elettronico degli accessi in ZTL attraverso i primi 15 varchi già installati.

Sono in corso gli appalti di fornitura e posa delle telecamere di controllo accessi ad Area B, di cui ulteriori 73 varchi di controllo elettronico risultano già installati.

L'avvio della disciplina ha visto inoltre, come da prescrizione ministeriale, la conclusione della fase di pre-esercizio, di 30 giorni, delle suddette telecamere, a seguito, della quale, è stata avviata l'ordinaria fase di controllo.

L'attuazione della disciplina "Area B" è avvenuta tramite le Ordinanze nn. 172/2019, 232/2019, 692/2019 e 886/2019 seguita nel 2020 dall'ordinanza 227/2020.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

Con specifiche ordinanze Sindacali, n. 10 dell'11.03.2020, n. 11 del 12.03.2020, n. 14 del 16.03.2020, n. 21 del 30.04.2020, n. 25 del 13.05.2020 e n. 31 del 29.05.2020 sono state adottate misure eccezionali volte a contrastare la diffusione del contagio da Covid-19 e fronteggiare la situazione emergenziale a favore di particolari categorie, quali ad esempio forze dell'ordine, operatori sanitari ed assistenziali ecc, impegnati nelle attività di gestione dell'emergenza al fine di garantire maggiore accessibilità nelle aree pedonali, all'interno delle ZTL e negli spazi di sosta regolamentata o riservata ai residenti.

La ZTL a pagamento, cosiddetta Area C dopo una prima sospensione (dal 12/03 al 14/06/2020), è stata nuovamente sospesa con ordinanza n. 53 del 4.11.2020, e con ordinanza n. 50 del 22.10.2020 sono state nuovamente temporaneamente sospese le limitazioni di accesso alla ZTL Area B fino a nuovo provvedimento.

Per quanto concerne i sistemi informatici di gestione della mobilità nella prima fase dell'emergenza, prima delle sospensioni delle discipline di limitazione, sono stati implementati sistemi di registrazione autonoma, mediante il portale del Comune di Milano, delle targhe dei soggetti impegnati nell'emergenza quali ad esempio medici, infermieri, forze dell'ordine e protezione civile.

OBIETTIVO STRATEGICO: Prolungare e moltiplicare gli ambiti riservati alla mobilità ciclo-pedonale

PROGRAMMA OPERATIVO: Piste ciclabili e pedonalità

RESPONSABILE: Stefano Riazola (Direzione Mobilità e Trasporti)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Ciclabilità

Prosegue l'attività di progettazione e di realizzazione delle piste ciclabili, in particolare si segnala:

- pista ciclabile Bacone-Donatello-Paracelso è stato approvato il progetto di Fattibilità Tecnico Economica, è in corso la progettazione definitiva;
- itinerario ciclabile Greco-Bicocca-Sarca-Testi-Berbera è in corso la progettazione definitiva;
- itinerario ciclabile – piazza Napoli-Giambellino, è in corso la progettazione esecutiva;
- itinerario ciclabile Eurovelo 5 - Naviglio Pavese - Duomo Sempione – Molino Dorino – Percorso Nord, sono in corso le fasi di gara.

Prosegue l'attività di individuazione spazi, predisposizione ordinanze e relativa posa di rastrelliere per rispondere alle esigenze di sosta bici private all'interno del territorio cittadino.

In generale, relativamente all'anno 2020, in considerazione delle esigenze generate dall'emergenza Covid-19 in corso, si è lavorato particolarmente sia per servire le scuole sia per dare risposta all'aumento di domanda di sosta generato dai nuovi interventi di piste e corsie ciclabili. Sono state installate 217 rastrelliere modello Ambrogio Verona e creati 1.085 posti bici serviti da rastrelliere che vanno ad ampliare l'offerta complessiva di sosta bici presente in città che è pari a 33.295 posti bici per un totale di 7.605 manufatti.

Per quanto riguarda il Bike Sharing based station, sono in corso le attività finanziate dal progetto PON Metro e dal Bilancio Partecipativo (Municipio 7) dove sono terminati i sopralluoghi per arrivare a realizzare 33 nuove stazioni (30 PON METRO e 3 BILANCIO PARTECIPATIVO) e posare nuove rastrelliere per bici private, creando delle vere e proprie aree per la mobilità ciclabile.

La prima Conferenza di Servizi si è svolta il 6.05.2019; vi è stato un costante confronto con i diversi soggetti coinvolti al fine di risolvere le criticità emerse nel corso della Conferenza dei Servizi.

La seconda Conferenza di Servizi si è tenuta il 19.12.2019; l'attività di confronto con i soggetti si è svolta nel 2020. Sono terminate le verifiche necessarie all'individuazione delle località da autorizzare. L'esito di tale attività ha determinato l'individuazione e relativa approvazione di:

- 14 stazioni Pon Metro
- 8 possibili ampliamenti di stazioni in centro (max. 15 moduli – Pon Metro)
- 1 stazione Bilancio Partecipativo
- 1 riposizionamento
- 4 stazioni a finanziamento privato

Di questa Conferenza di Servizi al 31 dicembre 2020:

- sono state realizzate ulteriori 11 stazioni finanziate dal PON METRO portando il totale del progetto a 27 stazioni realizzate (su 30 previste nel progetto);
- è stata riposizionata la stazione Gioia Vespucci;
- sono in corso di realizzazione le 4 stazioni a finanziamento privato;
- sono in fase di apertura i cantieri per le 3 stazioni previste dal bilancio partecipativo (non appena i contratti saranno formalizzati).

In conformità agli obiettivi di politica della mobilità, l'Amministrazione ha intrapreso un'azione esplorativa sulle attuali condizioni di mercato, tesa ad individuare operatori privati interessati all'esercizio dell'attività di Bike-sharing a "flusso libero", in via sperimentale per la durata di tre anni, previa autorizzazione da parte dell'Amministrazione, sul territorio del Comune di Milano.

Il relativo Bando è stato modificato e prorogato, e ad oggi risultano autorizzati 2 operatori privati a svolgere l'attività di Bike-sharing a "flusso libero", in via sperimentale per la durata di tre anni, per un totale di 10.000 biciclette di cui 2.452 elettriche e 7.548 a trazione muscolare.

Pedonalità Privilegiata

Sono in corso di realizzazione le seguenti attività:

- realizzazione provvedimento denominato "Strada 30" nei seguenti controviali: Certosa; Firenze-Sempione; Zara-Testi; viale delle Regioni; Palmanova; Cermenate-Famagosta-Faenza, con provvedimento di realizzazione di casa avanzata, che è una postazione dedicata ai ciclisti realizzabile in presenza di semaforo e di contestuale svolta a sinistra, che consente ai ciclisti di posizionarsi davanti alle auto e partire al verde in maggior sicurezza, ove possibile. Sono stati realizzati tutti i provvedimenti denominati "Strada 30" inerenti ai controviali;
- individuazione e progettazione quartieri a 30 km/h e Zone Residenziali: Nolo-Padova; Isola; Mecenate-Salomone; Rogoredo-Merezzate; Corvetto; Vigentino; QT8;
- pedonalizzazione degli ambiti finalizzati alle occupazioni del suolo pubblico in periodo emergenziale;
- valutazione della regolamentazione viabilistica più idonea ai fini delle occupazioni di suolo pubblico in periodo emergenziale.

Sono state delimitate le seguenti aree pedonali:

- delimitazione di Area Pedonale di n. 5 aree ERP;
- delimitazione di Area pedonale sperimentale e temporanea fino al 31.12.2020 dell'intersezione tra via Spoleto e via Venini (prorogata fino al 31.12.2021 con Deliberazione di Giunta Comunale n. 1458 del 18.12.2020);
- delimitazione di Area pedonale dello spazio antistante la biblioteca di Baggio, in via Pistoia;
- delimitazione di Area pedonale di piazza Sant'Agostino e di Zona a Traffico Limitato in via Cesare da Sesto;
- delimitazione di Area pedonale di piazza Belloveso (prorogata fino al 31.12.2021 con Deliberazione di Giunta Comunale n.1455 del 18.12.2020);
- delimitazione di Zona a Traffico Limitato per l'ambito di San Siro.

A seguito di Deliberazione di Giunta Comunale n. 694 del 12.06.2020 è stata confermata l'Area pedonale di piazza Dergano con ordinanza n. 933 del 04.08.2020.

A seguito di Deliberazione di Giunta Comunale n. 754 del 26.06.2020 è stata confermata l'Area pedonale di piazza Angilberto con ordinanza n. 934 del 04.08.2020.

In corso di valutazione: ZTL Farini, ZTL Isola e ZTL Lazzaretto.

Sono state delimitate le seguenti aree pedonali:

- via Quarti;
- ambito Santa Radegonda-Foscolo-Berchet, etc.

Nel corso del 2020 sono inoltre state delimitate – anche all'interno del processo di attuazione degli interventi di Urbanistica Tattica – le seguenti aree pedonali:

- delimitazione di Area pedonale di via Padre Luigi Monti;
- delimitazione di Area pedonale di via Vaiano Valle;
- delimitazione di Area pedonale di viale Molise – parte di controviale all'altezza di via Monte Velino;
- delimitazione di Area pedonale di piazza Minniti;
- delimitazione di Area pedonale di piazza Sicilia;
- delimitazione di Area pedonale di via Val Lagarina;
- delimitazione di Area pedonale di via Laghetto;
- delimitazione di Area pedonale di via Toce.

Vengono prorogate:

- la delimitazione di Area Pedonale del Piazzale Stazione Genova fino al 31.12.2021 con Deliberazione di Giunta Comunale 1456 del 18.12.2020;
- la delimitazione di Area Pedonale piazza Santa Rita fino al 31.12.2021 con Deliberazione di Giunta Comunale 1456 del 18.12.2020.

Urbanistica tattica

Sono stati attuati gli interventi in via Pacini e piazzale Ferrara, che non hanno previsto delimitazioni di aree pedonali con Deliberazioni di Giunta Comunale, in quanto si tratta di provvedimenti sperimentali e temporanei.

È terminato l'intervento all'intersezione di via Pontano sotto il ponte della ferrovia.

Mobilità scolastica

È proseguito, nel corso del 2020, il lavoro di perfezionamento per la realizzazione di nuove linee Pedibus presso i quartieri di Merezzate, Santa Giulia e Rogoredo.

Inoltre, è stato avviato il progetto di realizzare i provvedimenti di Zone Residenziali nelle strade scolastiche. Si comincerà dal quartiere Nolo-Padova, la cui ordinanza n. 1545 è stata adottata il 03/12/2020.

Nell'ottica di evitare assembramenti in ingresso e uscita dalle scuole, sono stati attuati ulteriori 12 interventi di Car Free che vanno ad aggiungersi ai 18 esistenti, per un totale di 30 scuole interessate.

Interventi di manutenzione, regolamentazione e messa a norma di piste ciclabili esistenti e miglioramento delle condizioni di ciclabilità sulla rete ordinaria - lotto A

L'intervento ha lo scopo di migliorare in modo sostanziale le condizioni della ciclabilità nella zona ovest di Milano, con particolare riferimento agli spostamenti tra la periferia e il centro cittadino, creando, assieme alle esistenti piste ciclabili in v.le Monterosa e in via XX Settembre, un itinerario attrezzato tra il sistema delle piste ciclabili attorno al parco Sempione e allo stadio di S. Siro, passando per molti altri nodi urbani importanti come P.le Conciliazione, P.zza Buonarroti, Pagano, Lotto, il Lido, l'Ippodromo.

L'intervento consiste essenzialmente nella creazione di una nuova coppia di piste ciclabili monodirezionali, in sede riservata e protetta, privo di discontinuità, dalla piazza Amendola alla piazza Conciliazione, passando per le vie Giotto, del Burchiello, Guido d'Arezzo.

Con questa nuova infrastruttura si rendono permeabili e sicuri per i ciclisti gli importanti nodi semaforizzati lungo l'itinerario descritto: oltre alle citate piazze Amendola e Conciliazione, la piazza Buonarroti e i nodi stradali, Burchiello-Pagano-Pallavicino e Giotto-Burchiello-Capponi.

Di tali nodi il Piano Semaforico prevede già l'adeguamento impiantistico, che verrà realizzato a valle del presente intervento. Ciò creerà l'opportunità di regolare con semafori gli attraversamenti più critici della costruenda pista ciclabile.

Questo itinerario assume particolare utilità anche per le numerose connessioni con piste e itinerari ciclabili già esistenti o di prossima realizzazione.

I lavori dell'appalto 30/2016 sono stati consegnati in data 19.10.2018. Lo sviluppo del cantiere ha avuto un andamento regolare sino alla metà del mese di luglio 2019, periodo oltre il quale le lavorazioni non sono più riprese; il cantiere risulta a tutt'oggi in stato di fermo a seguito di contenzioso in atto (mancata erogazione dell'anticipazione).

La Direzione Lavori ha emesso, in data 19 luglio e 5 agosto 2019 due ordini di servizio, rimasti privi di riscontro, con cui veniva ordinata, tra l'altro, all'appaltatore la ripresa dell'esecuzione delle prestazioni, ingiustificatamente interrotte, e l'aggiornamento del Programma Esecutivo dei Lavori.

La Direzione Mobilità e Trasporti - Area Infrastrutture per la Mobilità ha sottoposto all'Impresa una proposta di accordo transattivo in considerazione del preminente interesse pubblico.

L'Impresa non ha accettato i termini dell'accordo transattivo e dunque l'appalto è stato risolto in danno alla fine del mese di dicembre del 2019.

Interventi di manutenzione, regolamentazione e messa a norma di piste ciclabili esistenti e miglioramento delle condizioni di ciclabilità sulla rete ordinaria - lotto C

Gli interventi che si intendono realizzare riguardano le seguenti Località di Municipio 7:

- Via Monte Rosa - si prevede la riqualificazione di Via Monte Rosa (pista esistente) da via Tempesta ad Amendola, con particolare riferimento alla pista ciclabile, agli spazi pedonali, a quelli per la sosta e ai filari alberati esistenti. Si tratta in particolare di ricostruire l'esistente pista ciclabile realizzata circa 30 anni fa e che risulta scarsamente funzionale a causa della geometria sfavorevole (presenza di "chicane" con raggi di curvatura non rispondenti alle attuali norme) e dell'interferenza con le auto in sosta che ingombrano parzialmente la pista. Inoltre, l'intervento si propone di riqualificare e proteggere il verde stradale esistente, anch'esso penalizzato dalle auto in sosta.

- Viale Caprilli e P.le dello Sport – Via Achille - si prevede la riqualificazione dell'esistente pista ciclabile bidirezionale e il suo prolungamento fino allo stadio di S. Siro, e più precisamente fino all'angolo tra la via Achille e la via Fetonte lungo la quale è facilmente raggiungibile la parte nord del parco di Trenno.

I lavori dell'appalto 60/2019 sono stati aggiudicati nel mese di febbraio del 2020, sono stati avviati nel mese di settembre 2020 e la percentuale di avanzamento è pari al 10%.

Itinerario ciclabile Eurovelo 5 - Naviglio Pavese - Duomo-Sempione - Molino Dorino percorso Sud - ciclovie VEnTO

L'intervento interessa l'Alzaia Naviglio Pavese. Questo itinerario è stato anche individuato come parte del tratto urbano dell'Itinerario Eurovelo 5, corrispondente all'antico itinerario di pellegrinaggio della "Via Francigena" tra Nord Europa e Roma.

Inoltre il Naviglio Pavese è stato inserito nel progetto dell'itinerario cicloturistico "VEnTO" che segue il corso del PO da Torino a Venezia. Di questo itinerario il tratto Pavia-Milano rappresenta un'importantissima diramazione, in quanto mette alla portata dei ciclisti che percorreranno la ciclovie del PO le attrazioni turistiche, le stazioni ferroviarie e gli aeroporti di Milano.

Il progetto si propone innanzitutto di rimuovere limiti di fruibilità e sicurezza per i ciclisti. L'itinerario ciclabile proposto è destinato a svolgere una duplice funzione, urbana ed extraurbana: è, infatti, importante sia come asse radiale periferia-centro per la mobilità ciclistica urbana sia come itinerario cicloturistico urbano sia, infine, come itinerario cicloturistico interurbano, regionale, nazionale ed europeo. La funzione cicloturistica dell'itinerario proposto è altrettanto importante di quella relativa alla mobilità urbana. La presenza dell'acqua possiede una forte valenza ricreativa che dipende anche dalla qualità dell'intorno, di ciò che nell'acqua si riflette (qualità del costruito, del verde, assenza di traffico). Inoltre, il Naviglio Pavese collega Milano non solo al Ticino, al Po e ai relativi parchi fluviali, ma anche a importantissimi centri monumentali distribuiti lungo l'itinerario come la Certosa e il centro storico di Pavia.

I lavori dell'Appalto 61/2019 sono stati aggiudicati nel mese di marzo del 2020, sono stati avviati nel mese di settembre 2020 e la percentuale di avanzamento è pari al 15%.

Interventi di realizzazione di nuove aree regolamentate a 30km/h (zone 30)

Nell'ottica del raggiungimento dell'obiettivo individuato dalle strategie di mobilità sostenibile della cosiddetta "città 30", è stato dato il via al lavoro di uno specifico tavolo tecnico, anche allargato ad associazioni e comitati di cittadini, per la realizzazione di cinque Isole Ambientali la cui attuazione dovrà essere preceduta e integrata dall'elaborazione di progetti strutturali o progetti di sola segnaletica necessari per definire il nuovo assetto della disciplina della circolazione, la cui articolazione sarà commisurata alla complessità dell'ambito in cui si opera. Gli ambiti di seguito indicati sono stati individuati come prioritari rispetto allo stato dell'arte delle analisi e degli studi in corso riguardante le cinque aree bersaglio per la riqualificazione degli ambiti periferici urbani (Piano delle Periferie), tenendo comunque presenti le aree interne all'ambito della "città 30" e le Isole Ambientali suggerite dal PUMS. Esse sono: QT8, Bovisa, Padova, Corvetto, Giambellino.

La realizzazione di tali ambiti prevede:

- la chiara individuazione di "porte" di ingresso, al fine di segnalare all'automobilista in transito la natura della zona e indurre la modifica dei comportamenti di guida;
- l'allontanamento o la forte riduzione dei percorsi del traffico di attraversamento;
- la definizione di interventi di ridisegno della sezione stradale tali da rendere comunque difficile il raggiungimento di velocità elevate;
- l'individuazione delle centralità dello spazio pubblico da riorganizzare come luoghi di incontro e di socializzazione.

Gli interventi riguardano:

- QT8. In questo contesto, caratterizzato prevalentemente dalla presenza di strade di tipo residenziale, con scarsa dotazione di servizi, viene proposta la diffusa realizzazione di strade con limite di velocità a 30 km/h nonché di porte di accesso da localizzare in specifici punti strategici, ovvero in corrispondenza delle strade di accesso alla zona 30 che scambiano con la rete perimetrale, riservando l'impiego di eventuali interventi strutturali per il rallentamento del traffico nei punti a maggior rischio per la sicurezza dei pedoni e dei ciclisti.
- BOVISA. Tutta la rete locale, con caratteristiche prettamente residenziale, verrà interessata, integrando gli interventi già realizzati nel quartiere di Dergano, da un provvedimento di zona 30 in segnaletica integrato da interventi di tipo strutturale, finalizzato alla costituzione di un sistema connesso di spazi pubblici da realizzare mediante la riqualificazione della banda di sosta e come indicato dal PUMS, per le strade di rango locale mediante l'inserimento di elementi di arredo delle strade, nonché di piccole piazze o intersezioni.

- PADOVA. Per questo contesto è prevista la realizzazione di un'ampia zona 30, estesa a tutte le strade residenziali non interessate dal passaggio del mezzo pubblico, nonché la creazione delle porte di accesso in prossimità dei punti che necessitano maggiore sicurezza. Anche in questo caso viene prevista la riqualificazione della banda di sosta. Sono inoltre proposti interventi puntuali anch'essi volti a riqualificare alcune intersezioni il cui ridisegno può consentire di ampliare gli spazi da destinare alla pedonalità, innalzare la sicurezza, potenziare la qualità del paesaggio mediante l'inserimento di elementi di verde.
- CORVETTO. Si prevede la realizzazione di una diffusa zona 30 da attuare in sola segnaletica e mediante il ricorso alle porte, in tutta la rete stradale residenziale, non interessata dal trasporto pubblico. Si prevede anche la riqualificazione di alcuni assi viari nonché interventi puntuali alle intersezioni, con la finalità di favorire la vita di relazione che deriva dalla presenza degli attrattori e innalzare il livello di sicurezza a favore delle utenze deboli lungo i percorsi che conducono dal quartiere verso le scuole e i servizi. Lungo questi assi, si propone la realizzazione di interventi di riorganizzazione della sosta volti a ridurre la sezione della carreggiata stradale, sovradimensionata rispetto alla classifica funzionale ed alla domanda di traffico. Anche in questo caso sono proposti interventi di riqualificazione della banda di sosta come indicato dal PUMS per le strade aventi classe locale, ovvero mediante l'inserimento di arredo urbano e verde in luogo di alcuni stalli di sosta.
- GIAMBELLINO. Si prevede la realizzazione di una diffusa zona 30 che riguarderà tutte le strade ad eccezione della porzione di via Segneri interessata dalla presenza del cantiere M4. Sono inoltre proposti due interventi di riqualificazione puntuale, entrambi finalizzati a realizzare l'obiettivo di creare una centralità per le relazioni fra gli abitanti, in largo dei Gelsomini e, prioritariamente, in Largo Scalabrini e strade afferenti.

I lavori dell'Accordo Quadro 21/2019 sono stati aggiudicati nel mese di dicembre del 2019. Sono stati stipulati n. 2 Contratti applicativi relativo all'ambito Padova e QT8. I lavori relativi all'ambito di via Padova sono stati conclusi, mentre quelli inerenti l'ambito QT8 sono cominciati a dicembre 2020.

Si sono svolti gli approfondimenti relativi alle soluzioni più idonee da adottare ai fini della progettazione delle seguenti Zone 30: via Padova, QT8, Corvetto.

In corso di valutazione l'estensione della Zona 30 Lazzaretto verso la Stazione Centrale.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

I numerosi interventi soprariportati relativi a pedonalità privilegiata, urbanistica tattica e mobilità sono stati concepiti e hanno trovato un loro maggiore impulso anche a seguito dell'evento pandemico.

Ciclabilità

È stato predisposto un piano per avviare una serie di progettualità 'leggere' per promuovere la realizzazione di nuovi itinerari ciclabili prevalentemente in segnaletica con costi e tempi di realizzazione ridotti. La predisposizione del piano va incontro sia alla nuova emergenza Covid-19 che alle criticità classiche delle città, andando ad agire sulla domanda di mobilità e sull'offerta di alternative, ricercando un nuovo equilibrio che permetta ai cittadini di adottare comportamenti funzionali ad una mobilità efficace, sicura e sostenibile.

Il piano si sviluppa su quattro azioni:

- realizzare percorsi ciclabili in segnaletica, con ridotti costi e tempi di realizzazione, in connessione con la rete ciclabile esistente;
- aumentare le zone dove può essere garantita in sicurezza la promiscuità dei veicoli con biciclette e pedoni, quali le zone 30 e le strade residenziali a prevalente mobilità pedonale e ciclabile, con maggiore sicurezza stradale per tutti;
- ampliare i percorsi pedonali con allargamenti di marciapiedi e intersezioni laddove si individuano spazi ridotti in particolare alle intersezioni anche con interventi non strutturali;
- creare nuovi spazi pedonali in maniera sperimentale e/o temporanea, sviluppando interventi leggeri di urbanistica tattica.

Il piano ha riguardato inizialmente alcuni assi portanti della rete quali ad esempio l'itinerario San Babila – B.Aires - V.le Monza - Sesto Marelli. Ad oggi sono stati realizzati i seguenti interventi in segnaletica:

- San Babila – B.Aires - V.le Monza
- Via Lombroso
- Viale Puglie
- Via Pola
- Via Galvani

- Via Novate
- Corso di Porta Nuova
- Vie Visconti di Modrone-Senato-San Damiano
- Via Caduti di Marcinelle
- Via Castelbarco
- Via Amadeo
- Via Bistolfi
- Via Buccari
- Via Canzi
- Via Trentacoste
- Via Sardegna
- Viale Bande nere
- Viale Caterina da Forlì
- Piazza Tripoli

Moderazione del traffico e nuove pedonalità

Tra le attività ed iniziative individuate dall'Amministrazione Comunale rientra l'obiettivo di accelerare i processi autorizzatori di occupazioni temporanee di suolo pubblico per la posa di tavolini, ombrelloni, pedane ed analoghe strutture di carattere temporaneo, prontamente rimovibili, connessi all'esercizio dell'attività di somministrazione di cibi e bevande, per garantire il rispetto delle disposizioni sul distanziamento e sugli ingressi contingentati necessarie alla prevenzione della diffusione del Covid-19. In attuazione del suddetto indirizzo con Deliberazione del Consiglio Comunale n.13 del 14 maggio 2020, sono state approvate le linee di indirizzo per l'attuazione della disciplina speciale e transitoria per l'ampliamento delle occupazioni di suolo pubblico temporanee. È stato creato un apposito sistema informatico per effettuare celermente la fase di verifica tecnica e concedere rapidamente autorizzazioni di occupazioni temporanee di suolo pubblico per la posa di tavolini, ombrelloni, pedane ed analoghe strutture di carattere temporaneo, rimovibili, connesse all'esercizio della loro attività. In questo procedimento la Direzione Mobilità è stata coinvolta per la valutazione delle proposte di occupazione in carreggiata, in sostituzione della sosta, che hanno comportato contestualmente proposte e realizzazioni di nuove Zone 30, Zone Residenziali e Aree Pedonali.

MISSIONE 10. TRASPORTI E DIRITTO ALLA MOBILITA'

RISORSE FINANZIARIE

SPESE

	Previsioni iniziali	Previsioni finali (a)	Impegni (b)	Differenza (b-a)
Titolo 1 - Spese correnti	985.455.390,00	971.867.714,71	961.003.546,03	-10.864.168,68
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-	-
Titolo 2 - Spese in conto capitale	1.458.152.450,28	1.935.710.944,78	840.119.665,67	-1.095.591.279,11
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	689.769.658,33	973.386.261,97	498.724.298,19	-474.661.963,78
Titolo 3 - Spese per incremento di attività finanziarie	-	-	-	-
Titolo 4 - Rimborso di prestiti	79.901.260,00	68.976.220,00	68.976.146,91	-73,09
TOTALE	2.523.509.100,28	2.976.554.879,49	1.870.099.358,61	-1.106.455.520,88
TOTALE RISORSE MISSIONE				
Spesa corrente (titoli 1 e 4)	1.065.356.650,00	1.040.843.934,71	1.029.979.692,94	-10.864.241,77
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-	-
Spesa in conto capitale (titoli 2 e 3)	1.458.152.450,28	1.935.710.944,78	840.119.665,67	-1.095.591.279,11
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	689.769.658,33	973.386.261,97	498.724.298,19	-474.661.963,78
	2.523.509.100,28	2.976.554.879,49	1.870.099.358,61	-1.106.455.520,88

MISSIONE 11: Soccorso civile

OBIETTIVO STRATEGICO: Promuovere un sistema di protezione civile efficiente, efficace e partecipato

PROGRAMMA OPERATIVO: Protezione civile

RESPONSABILE: Marco Ciacci (Direzione Sicurezza Urbana)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

- Si è concluso il concorso per l'assunzione di n. 12 figure di collaboratori dei SS.TT. con pat. C; sono stati assunti n. 10 collaboratori di cui n. 8 assegnati alla Protezione Civile con una turnazione di 6 ore su 6 giorni lavorativi.
- In subordine all'emergenza epidemiologica da Covid-19 è stata avviata, per tutti i dipendenti tecnici ed operativi, ad esclusione della PO e di un Istruttore Direttivo, la turnazione articolata su due fasce orarie diurne (8.00 -14.00/ 13:30 -20.00 con 30 minuti di pausa obbligatoria) sei giorni settimana, per garantire immediata efficienza, rapidità e continuità di intervento nella gestione dell'emergenza in corso. È stato altresì istituito il calendario, dapprima settimanale poi mensile, dei turni assegnati a ciascun dipendente. I nuovi dipendenti sono stati sottoposti a visita medica di idoneità alla mansione.
- L'attivazione dei corsi di formazione per l'uso di *motoseghe* e del *braccio gru* e di altri corsi di formazione ed addestramento per il personale Tecnico ed Operativo della Protezione Civile, non ha potuto avere corso per l'emergenza Covid-19 fino al mese di giugno. I corsi teorici sono ripresi nel mese di luglio, quelli di addestramento pratico sono ripresi nel mese di settembre 2020. Alla ripresa sono partiti i corsi di addestramento per:
 - uso in sicurezza gru per autocarro;
 - corso addestramento terne;
 - corso di addestramento per carrelli elevatori;
 - corso antincendio rischio medio;
 - corso modulo specifico mansioni.
- Il personale è stato interessato da attività formativa riguardante l'uso di rilevatori di gas, l'uso del mezzo polifunzionale e di n° 2 autocarri cassonati con pedana oleodinamica.
- Si è proceduto a redigere gli atti necessari a bandire nuove gare per ampliamento e sostituzione della flotta veicolare in dotazione rottamando quelli vetusti, acquisendone di nuovi mirati a specifici compiti della protezione Civile, quali, ad esempio furgoni allestiti a: Posto di Comando Avanzato, Primo soccorso alla popolazione.
- Sono state aggiudicate le gare per le seguenti forniture:
 - n° 1 autocarro cassonato con gru articolata;
 - n° 1 Officina Mobile finalizzata agli interventi di riparazione di attrezzature, beni e materiale logistico da campo, di proprietà della Protezione Civile del Comune di Milano, nel corso di attività di emergenza ed esercitazione;
 - n° 1 autocarro cassonato con pedana oleodinamica;
 - n° 3 pick up;
 - acquisto di Tenda pneumatica autoportante da posizionare in P.zza Duomo da utilizzare come punto vaccini anti influenzali alla popolazione, unitamente a n° 4 lavamani e n° 30 separé per suddivisione zone della tenda;
- Sono stati consegnati i seguenti veicoli:
 - Veicolo Polifunzionale attrezzato per l'espletamento delle attività logistiche ed operative connesse agli interventi di Protezione Civile;
 - P.C.A.: pulmino adibito ad ufficio mobile;
 - pulmino 9 posti adibito a 6 posti con vano attrezzi.
- È stato avviato in via sperimentale un sistema di controllo e monitoraggio dello stato manutentivo dei mezzi di P.C.

- Si prosegue nel progetto Colonna Mobile dei Comuni, in collaborazione con A.N.C.I. e Dipartimento Nazionale di Protezione Civile, per il potenziamento della capacità operativa di risposta alle emergenze di Protezione Civile con l'acquisizione di veicoli e attrezzature previste nel progetto.
- La Giunta Comunale, in data 30/10/2020, con propria deliberazione n. 1217 ha apportato modifiche al Regolamento sull'Ordinamento sugli Uffici e dei Servizi, con particolare riferimento all'appendice 11 contenente "La disciplina per l'attivazione della Colonna Mobile degli Enti Locali" di Protezione Civile.
- È stata completata la fornitura del vestiario per i dipendenti di Protezione Civile.
- Sono state svolte tutte le operazioni amministrative preliminari e prodromiche all'acquisto di elmi protettivi per i dipendenti (Tecnici e Operativi) afferenti all'Unità Protezione Civile Gestione Emergenze con le indicazioni relative alla personalizzazione degli stessi.
- Sono state predisposte n. 4 proroghe della convenzione relativa al comodato d'uso della tendostruttura per consentire la preghiera del venerdì, tra il Comune di Milano e la Comunità Islamica, dovute alle contingenti situazioni create dall'emergenza Covid-19. L'ultima proroga termina il 31/12/2020.
- È stata avviata un'attività di scouting finalizzata ad individuare un software per la gestione del magazzino logistica.
- È stato avviato, in via sperimentale, l'uso di sacchi autoespandenti.
- È stato riconsegnato l'immobile di proprietà comunale sito in Via Amoretti 65.
- Si sono verificate, dal 01 gennaio al 31 dicembre 2020, n. 46 allerte meteo che hanno determinato, da parte della Sala Operativa di Protezione Civile, in n. 25 casi l'attivazione del COC, nei restanti 21 casi la Sala Operativa è rimasta attiva per il monitoraggio e comunicazioni sull'andamento degli eventi.
- Si sono verificate n°25 emergenze cittadine correlate a:
 - n. 14 incendi;
 - n. 1 sversamento di gasolio su strada;
 - n. 1 supporto per buca in carreggiata;
 - n. 1 interruzione di erogazione d'acqua al carcere di Opera;
 - n. 1 condizioni meteo avverse (bomba d'acqua improvvisa);
 - n. 1 dissesto statico;
 - n. 1 supporto al Cimitero di Lambrate con generatore;
 - n. 1 esplosione palazzina in Piazzale Libia;
 - n. 2 evacuazione per voragine in Via Santa Sofia;
 - n. 1 supporto con un nostro generatore all'attività dell'Acquario Civico;
 - n. 1 intervento per fuga di gas Via Razza;
- È stato fornito supporto operativo ai seguenti eventi cittadini:
 - Befana benefica;
 - giornata della Memoria;
 - concerto Filarmonica della Scala in P.zza Duomo;
 - Giro D'Italia;
 - inaugurazione dell'Arena civica;
 - festa del Corpo della Polizia Locale.
- È stato fornito supporto operativo alle seguenti attività:
 - n. 1 assistenza al N.U.I.R.;
 - *supporto ai servizi sociali per n. 22 accompagnamenti di nuclei familiari o minori;*
 - *allestimento gazebo presso il Centro Cinofili di Via Taverna;*
 - *consegna brandine di P.C. per emergenza freddo in vari centri attivati dai servizi sociali;*
 - consegna sacchi di sale agli istituti scolastici.

- In data 23 settembre 2020, per la ricorrenza del Santo Patrono della Protezione Civile, si è svolta in P.zza Duomo la Cerimonia per la “Giornata di Ringraziamento della Protezione Civile” alla quale hanno partecipato Autorità Civili e Militari, Associazioni di Volontariato ed Enti quali AMSA, MM, Milano Ristorazione, ecc...
- Sono stati effettuati, in coordinamento con Polizia Locale, NU.I.R. e AMSA, n. 3 interventi di bonifica del Palasharp (per un totale di n. 3 giornate) con l’apporto di torri faro ed altra illuminazione campale.
- Si sono svolte n. 2 giornate addestrative per i volontari: 7 febbraio formazione in aula su utilizzo motopompe e 8 febbraio sessione pratica su utilizzo motopompe presso Parco Lambro.
- Alcuni volontari del gruppo comunale di Protezione Civile hanno preso parte al Progetto Scuola del CITMET/CCV-MI con l’obiettivo di elaborare alcune Unità di Apprendimento in funzione dell’introduzione della L. 92 del 20/08/2019 che entrerà in vigore dal 01 settembre 2020.
- Dal 7 al 22 febbraio 2020 alcuni aspiranti volontari per il gruppo comunale di Protezione Civile sono stati iscritti al corso Base A1 – Formazione a Distanza organizzato dal CCV-MI e dopo la formazione i nuovi elementi sono stati inseriti nel gruppo.
- È stata svolta una giornata formativa presso la scuola d’infanzia di Paolo Sant’Agostino.
- Con l’approvazione del PGT Milano 2030 si sono rese necessarie modifiche sostanziali al Piano di Protezione Civile a causa della revisione della componente sismica e idrogeologica. Si è acquisita la documentazione dei dati aggiornati da parte della Direzione Urbanistica ma, vista l’emergenza epidemiologica in corso, si è reso necessario sospendere l’attività.
- È stato firmato il verbale di accettazione del collaudo in area di *test* relativo ai servizi per la manutenzione evolutiva adeguativa e migliorativa di software in licenza d’uso Zerogis SIRE. Per la formazione al personale, già programmata per i primi giorni di marzo 2020, e sospesa per emergenza Covid-19, si sono svolti n. 4 incontri formativi; è stato effettuato il test di funzionalità SIRE.
- Sono in itinere nuovi Protocolli d’intesa con AREU 118 e ANPAS.
- È stata concordata una *bozza di protocollo d’intesa* con il VV.F. per la gestione in sinergia degli interventi.
- È stato avviato, ed è in corso, un tavolo di confronto con la Direzione Organizzazione e Risorse Umane e le Organizzazioni sindacali per la definizione della turnazione e diversa articolazione dell’orario di lavoro per i dipendenti operativi e tecnici afferenti all’Unità Protezione Civile Gestione Emergenze.
- E’ stato avviato un tavolo di confronto tra la Direzione Demanio Patrimonio e l’Area Gestione Risorse della Direzione Sicurezza Urbana- S.P.P. per definire il ruolo dei volontari ai fini l’applicazione del D.Lgs 81/2008 e relativi adempimenti.
- Sono state avviate le attività finalizzate ad acquisire un applicativo dedicato alla gestione del magazzino logistica.
- È stato avviato un confronto con ATM per verificare la fattibilità di utilizzo dei canali di ATM per diramare messaggi di allerta all’utenza, con l’obiettivo di definire una comunicazione quanto più diffusa possibile alla popolazione.
- È stata inoltrata all’*Albo Regionale Volontariato di Protezione Civile*, l’istanza annuale di mantenimento requisiti dei volontari con aggiornamento del DBVOL (date base volontari) per l’anno 2020.
- È stata analizzata la qualità della sabbia contenuta nei sacchi utilizzati come barriera antiesondazione al fine di verificare la sussistenza di possibili rischi per i lavoratori, con esito negativo.
- Nell’ambito del progetto *Safer Milan* prosegue l’attività di sviluppo, in collaborazione con Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale e la Direzione Mobilità e Trasporti, di un sistema di monitoraggio sottopassi, con l’installazione nel sottopasso di Via Negrotto, di sensori per la rilevazione dell’altezza della colonna dell’acqua collegati ad un pannello segnaletico a messaggio variabile.
- È stata garantita la collaborazione con gli altri soggetti a vario titolo coinvolti (Direzione Urbanistica e l’Ente Parco sud, ecc.) nel progetto di spostamento della tensostruttura installata presso il *Palasharp*, presso l’area che l’Amministrazione Comunale individuerà.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

- In data 31 gennaio 2020 è stato dichiarato, per sei mesi, lo stato di emergenza sul territorio nazionale relativo al rischio sanitario connesso all'insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili – Covid-19. In data 26 febbraio 2020, presso il Centro di Sicurezza Urbana di Via Drago è stato attivato il C.O.C. (Centro Operativo Comunale) aperto dal lunedì alla domenica dalle ore 08:00 alle ore 20:00.
- Sono state effettuate ricerche di mercato mirate ad ottenere i preventivi per l'acquisizione/noleggio di attrezzature speciali, moduli abitativi e moduli attrezzati ad uso servizi igienici e docce e container refrigeranti.
- Si è proceduto all'acquisto di brandine, tavoli, panche e gazebo in supporto ai soggetti in condizione di fragilità per effetto dell'emergenza Covid-19.
- Sono stati allestiti centri di accoglienza per ospitare soggetti fragili presso il Centro Saini, Casa Jannacci, Via Lorenzini, Via Puglie 33 etc...con montaggio di tende con tavoli e panche e brandine; sono state fornite attrezzature di illuminazione al Carcere di San Vittore in occasione dei disordini interni verificatisi il 09 marzo 2020.
- Si è operato, sin dall'inizio dell'emergenza con il supporto dell'Unità Amministrativa ed in collaborazione con l'Area Relazioni Internazionali, allo sdoganamento delle donazioni in provenienza dalla Cina, Giappone, Corea in stretta collaborazione con l'Area Relazioni Internazionali del Gabinetto del Sindaco e con gli spedizionieri che hanno effettuato operazioni di sdoganamento e consegna alla Protezione Civile di quanto pervenuto ed a titolo gratuito.
- Nella sede della Protezione Civile di Via Barzagli, 2 alcuni spazi sono stati adibiti a magazzino per il ricevimento dei Dispositivi di Protezione Individuale ed altri materiali necessari alla gestione dell'emergenza, provenienti da donazioni o acquisti da parte dell'amministrazione. La gestione del magazzino (ingressi/uscite) è svolta mediante l'utilizzo di un software appositamente sviluppato per l'emergenza in collaborazione con DC SIAD.
- È stata effettuata la gestione degli ingressi in magazzino e delle uscite di tutti i DPI per la distribuzione finale a tutti gli uffici comunali, enti del sociale, soggetti convenzionati, municipalizzate, edicolanti, tassisti, RSA, Hub (incaricate della distribuzione dei generi alimentari alla popolazione); l'ordine di grandezza della distribuzione effettuata è la seguente:
 - mascherine chirurgiche distribuite: circa n° 5 milioni;
 - gel con dispenser da 500 ml: circa n° 36.500, oltre a tute di protezione, guanti e gli altri dispositivi distribuiti secondo le indicazioni del RSPP.
- Sono state consegnate n. 1.735 card buoni spesa emesse dall'Amministrazione Comunale in favore dei cittadini.
- In collaborazione con la Direzione Politiche Sociali e con l'ausilio della Polizia Locale sono state consegnate mascherine alla popolazione residente c/o le case popolari Aler e MM. Le consegne sono state effettuate anche con il coinvolgimento di volontari afferenti al GCVPC (Gruppo Comunale Volontari Protezione Civile), CCV (Comitato di Coordinamento del Volontariato di Protezione Civile della Città metropolitana di Milano), CISOM (Corpo Italiano di Soccorso dell'Ordine di Malta), GEV (Guardie Ecologiche Volontarie), di cui si è tenuto il coordinamento.
- Sono state consegnate mascherine ai Decanati, alle Parrocchie e alle Associazioni religiose non cattoliche.
- Nell'ambito dell'iniziativa Milano Aiuta presso la sede di Via Cittadini 2/a è stato implementato il centralino telefonico 020202 dove numerosi operatori hanno risposto telefonicamente alle richieste dei cittadini in difficoltà a causa del Covid-19. La Funzione Assistenza alla Popolazione presente nel COC gestisce direttamente molte richieste grazie anche all'ausilio di Associazioni tra le quali CRI, GEV, CISOM, effettuando servizi di accompagnamento persona per visite mediche, ritiro/consegna esito tamponi, ecc. Fino al 31/12/2020 gli interventi richiesti ed effettuati sono stati circa 1.700. Ha svolto inoltre attività di supporto agli assistenti sociali di I° e II° livello tramite accompagnamento di minori presso strutture ospedaliere e riaccompagnamento c/o abitazioni o Comunità.
- Sono stati ritirati, in collaborazione con Polizia Locale, presso gli Istituti scolastici, gli apparati digitali (computer e tablet) e consegnati agli alunni in difficoltà residenti anche fuori Milano per consentire l'insegnamento a distanza.
- È stata coordinata l'attività di supporto ai gestori del trasporto pubblico, disposta dal Dipartimento di Protezione Civile, per fornire info ai passeggeri mediante l'ausilio di volontari comunali di protezione civile, GEV, volontari afferenti al CCV e ad altre associazioni di volontariato attive a livello nazionale (RNRE, Misericordie, CISOM, Federmoto, A2A, SNE, Proteggere Insieme, ANC, ecc.).
- Sono state inoltre svolte le seguenti attività:
 - ritiro materiali/DPI/prodotti, resi dagli Hub a seguito della chiusura;

- consegna Kit di cancelleria e figurine adesive presso i Reparti di Pediatria dei nosocomi S. Raffaele, Buzzi, Istituto dei Tumori, S. Paolo, S. Carlo, Policlinico, Besta, Sacco, Niguarda e Città Metropolitana;
- distribuzione di DPI nei Centri Estivi;
- disallestimento centri di accoglienza che ospitavano soggetti fragili;
- ritiro donazione da parte di Trenitalia e distribuzione ad Associazioni impegnate nel sociale;
- trasferimento di Kit cancelleria da Via Messina a Via Brunelleschi;
- da fine agosto è a regime la preparazione dei kit di DPI assegnati al personale delle 249 sedi delle scuole dell'infanzia e dei nidi comunali, partita l'1 settembre e tuttora in corso;
- supporto e movimentazione banchi scolastici;
- attività di accompagnamento dei Presidenti e dei Segretari di Seggio Covid-19 per la raccolta del voto domiciliare;
- supporto ad ATS con allestimento e montaggio gazebo di P.C. presso le sedi dei **Drive Through "Novara" e "Linate"**, oltre al supporto all'attività di instradamento dei flussi della popolazione.
- Le attività sopra indicate, svolte con l'ausilio dei volontari, hanno comportato il coordinamento dell'attività del Gruppo Comunale dei Volontari costituito da n° 58 persone oltre i volontari esterni attivati afferenti a Città Metropolitana; per tale attività sono stati rilasciati **circa 650 attestati**.
- Si è svolta un'esercitazione, congiunta con i Vigili del Fuoco, dal 06 al 10 luglio 2020 in scala reale, presso l'Area ex Expo, che ha visto coinvolti, oltre ai vigili del Fuoco e la Protezione Civile Milano, anche la Croce Rossa Italiana con lo scopo di testare il dispiegamento, in contesto Covid-19, del campo base di Colonna Mobile Regionale. In particolare è stato allestito un campo base con la mobilitazione delle strutture logistiche in dotazione: cucina da campo, tendone mensa, modulo di supporto logistico MSL e servizi dai maggiori Comandi. La Protezione Civile del Comune di Milano ha contribuito fornendo il container frigo, la cucina da campo che è stata per la prima volta integrata con quella dei Vigili del Fuoco di Varese.
- Recovery fund: è stata garantita partecipazione agli incontri relativi al PNRR (Piano Nazionale Ripresa e Resilienza), proponendo di realizzare, in area già di proprietà del Comune di Milano, un centro polifunzionale composto da una struttura adibita a magazzino e rimessa automezzi e un'area attrezzata con circa 50 moduli abitativi di emergenza.
- È in fase di presentazione alla Regione Lombardia la rendicontazione delle spese sostenute dall'Unità Amministrativa di Protezione Civile a seguito emergenza Covid-19.

BILANCIO DI GENERE

Fra i volontari operativi al 31/12/2020 la presenza femminile è pari al 13% nel Gruppo Comunale Volontari di Protezione Civile e al 23% nel Gruppo Guardie Ecologiche Volontarie.

MISSIONE 11. SOCCORSO CIVILE

RISORSE FINANZIARIE

SPESE

	Previsioni iniziali	Previsioni finali (a)	Impegni (b)	Differenza (b-a)
Titolo 1 - Spese correnti <i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	2.699.130,00 -	3.098.036,43 -	1.849.703,82 -	-1.248.332,61 -
Titolo 2 - Spese in conto capitale <i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	5.679.557,70 -	6.710.934,01 1.762.545,97	2.782.064,70 1.761.320,97	-3.928.869,31 -1.225,00
Titolo 3 - Spese per incremento di attività finanziarie	-	-	-	-
Titolo 4 - Rimborso di prestiti	67.930,00	62.840,00	62.827,58	-12,42
TOTALE	8.446.617,70	9.871.810,44	4.694.596,10	-5.177.214,34
TOTALE RISORSE MISSIONE				
Spesa corrente (titoli 1 e 4) <i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	2.767.060,00 -	3.160.876,43 -	1.912.531,40 -	-1.248.345,03 -
Spesa in conto capitale (titoli 2 e 3) <i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	5.679.557,70 -	6.710.934,01 1.762.545,97	2.782.064,70 1.761.320,97	-3.928.869,31 -1.225,00
	8.446.617,70	9.871.810,44	4.694.596,10	-5.177.214,34

MISSIONE 12: Diritti sociali, politiche sociali e famiglia**OBIETTIVO STRATEGICO: Potenziare l'integrazione e la diffusione dei servizi sociali e sanitari sul territorio garantendo l'accesso ai cittadini****PROGRAMMA OPERATIVO: Programmazione e governo della rete dei servizi sociali****RESPONSABILE: Michele Petrelli (Direzione Politiche Sociali)**

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Argomento trattato nel DUP 2020-2022	Breve descrizione di quanto realizzato	Eventuali dati statistici
Servizi Sociali Professionali Territoriali di I^ livello	<p>Nel corso dei primi mesi del 2020 sono state espletate le 3 gare per l'affidamento ad Organizzazione esterna delle attività di Segretariato Sociale e Trattamento della casistica proprie del I° Livello dei Servizi Sociali Professionali Territoriali (SSPT), il Pronto Intervento Minori e gli sgomberi programmati e in flagranza di reato, in attuazione a partire dal 1° giugno 2020. Per quanto riguarda in particolare le attività del I livello, soprattutto sotto il profilo tecnico, è richiesta una particolare attenzione poiché, sebbene già sperimentate nel corso degli ultimi due anni, necessitano di ulteriori perfezionamenti per coniugare gli aspetti procedurali e di trasparenza di cui l'Ente deve essere garante con quelli di carattere meramente tecnico-metodologico necessari per fornire un servizio omogeneo su tutto il territorio cittadino e congruente con l'utenza che accede ai servizi.</p> <p>INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19</p> <p>I SSPT di I livello sono stati particolarmente coinvolti nella task-force "MilanoAiuta" per fronteggiare l'emergenza Covid-19. L'attività prevalente è stata quella relativa alla valutazione delle situazioni di nuclei familiari in condizioni di povertà segnalati sia da enti esterni (centri di ascolto, parrocchie, ecc.) che dallo 020202 per l'attivazione degli aiuti alimentari e collaborazione alla gestione delle attività dei 10 hub cittadini per la distribuzione delle spese gratuite. In particolare, questa attività ha riguardato le assistenti sociali di QuBi, con il supporto dell'intera equipe territoriale. Molto attiva ed impegnativa è stata la partecipazione al COC (Centro Operativo Comunale della Protezione Civile) per il coordinamento di tutte le attività relative all'emergenza.</p> <p>Sul fronte delle esigenze di protezione dei minorenni con entrambi i genitori ricoverati per Covid-19 si è costruito un protocollo di ricovero concordato con Protezione Civile/AREU, Pronto Intervento Minori, Servizi Territoriali e Comunità Zumbimbi.</p> <p>Durante il mese di maggio sono state inoltre avviate tutte le procedure necessarie per la graduale riapertura dei Servizi con le limitazioni definite dalla Direzione Generale e dal mese di settembre, sono state riaperte tutte le sedi territoriali con colloqui in presenza previo appuntamento.</p> <p>In occasione della seconda ondata di diffusione del Covid-19, i servizi hanno mantenuto tutte le sedi aperte, assicurando la presenza in sede a turnazione.</p>	<p>n. 13.631 nuovi accessi</p> <p>n. 25.790 stima totale cittadini con interventi del SSPT</p> <p>HUB: oltre 7.000 nuclei familiari beneficiari di pacco alimentare</p>

Argomento trattato nel DUP 2020-2022	Breve descrizione di quanto realizzato	Eventuali dati statistici
	<p>In collaborazione con l'Area Diritti Inclusione e Progetti e con l'Area Territorialità e l'Unità Volontariato e Associazionismo, Milano Aiuta ha operato per un ampliamento ed integrazione della rete dell'accoglienza e della solidarietà con tutte quelle realtà del Terzo Settore interessate a collaborare con l'Amministrazione e che hanno risposto all'Avviso di manifestazione di interesse per l'istituzione dell'elenco delle risorse "Milano Aiuta 020202", per la realizzazione di servizi e iniziative per le persone in difficoltà a causa dell'emergenza epidemiologica da Covid-19, quali la spesa e farmaci a domicilio, disbrigo pratiche e piccola manutenzione, pet sitter, supporto psicologico e relazionale.</p> <p>Con l'evoluzione dei bisogni legati alla situazione emergenziale sono stati costituiti nuovi servizi in collaborazione con altre Aree dell'Amministrazione Comunale. In particolare per far fronte alle nuove necessità legate alla mobilità e ai trasporti di persone fragili, persone positive o sospette positive al Covid, è stato attivato un servizio di accompagnamento gratuito con i taxi per anziani over 65 e invalidi civili (voucher taxi), in collaborazione con la Direzione Mobilità e Trasporti, e un servizio gratuito di trasporti sanitari semplici per trasporto di persone positive o sospette positive da ospedale a domicilio e per visite mediche, terapie sanitarie, tamponi con appuntamento (no drive in), in collaborazione con la Protezione Civile.</p> <p>È stata avviata la progettazione e la costituzione della nuova Unità Integrazione Punti di Accesso ai Servizi Sociali della Città, per il nuovo servizio di accesso dei cittadini al SSPT, sulla base della logica di un Punto Unico di informazione ed Accesso ai servizi alla persona (PUA), in collaborazione con il servizio 020202 e con l'utilizzo del CRM. Tale Unità al momento gestisce Milano Aiuta, svolgendo funzioni di ascolto, accoglienza, informazione, orientamento e consulenza sociale alla popolazione sui servizi territoriali, sugli sportelli Wemi e sulle risorse del Terzo Settore, in particolare riguardanti l'emergenza sanitaria.</p> <p>Per quanto concerne la gestione delle comunicazioni emergenziali intercorrenti tra servizi e cittadinanza, la task-force "MilanoAiuta" è stata altresì supportata/integrata (in maniera più incisiva durante il primo lockdown e poi con funzione di presenza/affiancamento nel passaggio al nuovo servizio PUA) dall'unità organizzativa in staff alla Direzione denominata Unità Redazione Web e Relazioni con Cittadini e Stakeholder: in particolare, attraverso un costante presidio e filtro delle richieste provenienti sui canali di comunicazione centrali della Direzione (Customer/Citizen Relationship Management - CRM Direzione Politiche Sociali e infopolitichesociali@) nonché un puntuale allineamento con i principali canali di comunicazione del Comune (CRM Centrale, 020202 e Ufficio Stampa).</p> <p>Da ultimo è stato riorganizzato e riattivato (su appuntamento e con modalità di gestione dei colloqui sia in presenza che da remoto) lo Sportello Infopoint, collocato presso la sede di Largo Treves, che da lunedì a venerdì assicura la fruibilità di un servizio diretto di ascolto e di orientamento ai servizi.</p>	<p>Dati interventi MilanoAiuta:</p> <p><u>Dati marzo-maggio 2020:</u> -richieste totali 17.172 (di cui 5.308 per informazioni e 11.864 per assistenza) -68.533 richieste relative ai Buoni spesa</p> <p><u>Dati ottobre-dicembre 2020:</u> -richieste totali 4.873 (di cui 2.332 per informazioni e 2.541 per assistenza) -3.951 richieste relative ai Buoni spesa</p> <p>N. totale patti di collaborazione dal 13 marzo 2020 al 31 dicembre 2020: 36 N. totale corse taxi attivate dal 7 agosto al 31 dicembre 2020: 6964 (voucher gratuiti) N. totale corse trasporti sanitari attivate dall'1 dicembre al 31 dicembre 2020: 81</p> <p>N. e-mail gestite da infopolitichesociali@ e CRM: 9.429</p> <p>N. utenti ricevuti allo</p>

Argomento trattato nel DUP 2020-2022	Breve descrizione di quanto realizzato	Eventuali dati statistici
		Sportello Infopoint (periodo: 1 gennaio – 30 ottobre 2020): 2.650
Servizi Sociali Professionali Territoriali di II livello e Specialistici	<p>Prosegue il lavoro di collaborazione con la Autorità Giudiziaria (Tribunale per i Minorenni, Tribunale Ordinario sezione 9[^] sez.civ. e 8[^] sez.civ. e rispettive Procure della Repubblica); è stato sottoscritto con la Presidenza del Tribunale per i Minorenni (TM) un Protocollo di intesa con istituzione di un servizio “ponte” tra TM e SSPT per facilitare l’esecuzione e la tempistica dei Provvedimenti in situazioni di maggior complessità e urgenza.</p> <p>Tramite il Gruppo LAB T proseguono gli interventi a carattere formativo e di aggiornamento seppure da remoto per l’ampliamento delle attività di gruppi di utenti condotti da facilitatori es. gruppi Genitori con figli adolescenti che consentono di ampliare la gamma di risposte dei Servizi Sociali ai diversi bisogni valorizzando le esperienze e i saperi dei singoli e dei nuclei partecipanti.</p> <p>Prosegue anche il capillare lavoro inter Direzioni di informazione/formazione e raccordo tra i SSPT di secondo livello dei 9 Municipi con i 180 plessi dei servizi all’Infanzia della Direzione Educazione per illustrazione e implementazione operativa del Vademecum per la segnalazione e la collaborazione sulla casistica a rischio in situazioni di disagio, difficoltà o pregiudizio da 0 a 6 anni congiuntamente trattata dall’Area Territorialità.</p> <p>È stata avviata e conclusa la co – progettazione con il Terzo Settore relativa al Nucleo trattamento provvedimenti sperimentale, che si prefigge l’obiettivo di potenziare la capacità dell’Amministrazione nella difesa e tutela dei diritti dei minori .</p>	<p>n° 7.600 stima totale minori in carico con procedimento civile + circa 300 adolescenti autori di reato in carico in ambito Penale.</p> <p>n.1.224 Nuclei familiari in carico per una valutazione psico-sociale o psico-socio-educativa su mandato dell’Autorità Giudiziaria (AG)</p>
Interventi in tema di promozione del diritto alla salute: Case mediche, Alzheimer, Sicurezza del cittadino	<p>Rete Alzheimer: visto il periodo di lockdown dovuto all’emergenza Covid-19, nei mesi di giugno e luglio, è stata effettuata un’indagine conoscitiva, tramite un questionario <i>ad hoc</i>, sugli strumenti da remoto utilizzati negli interventi psicosociali svolti dagli Enti del terzo settore; l’elaborazione dei risultati operata è stata pubblicata sul sito del Comune in occasione della Giornata Mondiale Alzheimer (21 settembre) insieme alla raccolta in un palinsesto degli eventi organizzati dagli Enti partecipanti al Tavolo Alzheimer.</p> <p>È stato elaborato un documento di analisi dei bisogni e di contesto per il Bando 57 di Fondazione di Comunità Milano al quale 8 Enti della Rete parteciperanno con un progetto unico e integrato.</p> <p>I servizi (Linea Telefonica, CPAA - Centri di Psicologia per l’Anziano e l’Alzheimer- nei nove Municipi cittadini e CI-Centri di Incontro) hanno proseguito tutte le attività da remoto a seguito del permanere dell’emergenza epidemiologica da Covid-19.</p> <p>A completamento dell’offerta della Rete Alzheimer, sono stati assegnati contributi comunali a enti del Terzo Settore per interventi psicosociali a favore di persone con decadimento cognitivo e dei loro familiari, quest’anno svolti in parte da remoto.</p> <p>È stata approvata la ripetizione per 6 mesi della gestione dei servizi (gennaio-giugno 2021) con determina dirigenziale n.10338 del 18/12/2020; nel 2021 si svolgerà la gara per l’affidamento dei servizi per il periodo 2021-2022.</p> <p>Sono stati redatti protocolli di sicurezza per la riapertura in presenza/modalità mista dei CPAA e dei CI, tuttavia rinviata a causa del peggioramento del quadro emergenziale.</p> <p>Con le Associazioni del Tavolo Infezioni Sessualmente Trasmissibili è stata inoltre attivata un’attività di</p>	<p>Servizi Rete Alzheimer Dati gennaio-dicembre 2020 (LTAA): 926 contatti Centri Psicologia (CPAA): 382 nuovi casi; 1.581 colloqui; 88 discussioni casi con altri servizi Centri di Incontro (al 31.12.20): 41 diadi (anziano + familiare) Indagine conoscitiva su Interventi Psicosociali da remoto: 88 questionari raccolti</p> <p>Check Point: n.1.493 test rapidi per HIV Età media 28 anni, 69,5% uomini e 29,6% donne. Effettuati 407 test</p>

Argomento trattato nel DUP 2020-2022	Breve descrizione di quanto realizzato	Eventuali dati statistici
	<p>monitoraggio per aggiornamenti circa le azioni che le singole associazioni hanno messo in campo a seguito dell'emergenza Covid-19.</p> <p>Si è svolto un incontro, in data 26/5/2020, della Cabina di regia della Rete Internazionale "Fast Track Cities" nel corso del quale è stato presentato un Report sulla diffusione dello <i>spot</i> realizzato per il 1 dicembre 2019.</p> <p>Nel corso del semestre è stato concesso l'elemento grafico Fast Track ad alcune iniziative di prevenzione e sensibilizzazione. Si è collaborato alla raccolta di dati e informazioni relative alla modalità di svolgimento degli interventi di contrasto e prevenzione alle infezioni sessualmente trasmissibili nella fase di lockdown.</p> <p>La Convenzione con l'Associazione Milano Check Point è stata prorogata fino a dicembre 2020, per permettere lo svolgimento delle attività previste dall'intervento; è stato necessario un incontro per concordare l'individuazione di una sede più idonea alle esigenze dei servizi prestati: accoglienza e informazione, effettuazione del Test Rapido HIV e sportello PrEP (Profilassi pre-esposizione).</p> <p>Per la Rete Nazionale Città Sane: è stato predisposto un documento per presentare le azioni che sono state messe in campo a livello locale per raggiungere e sostenere le fasce più deboli della popolazione durante la pandemia. Nel trimestre ottobre-dicembre 2020 si è lavorato per l'organizzazione del Meeting nazionale della Rete e dell'Assemblea Nazionale per l'elezione del nuovo Comitato Direttivo e della Presidenza della Rete. La partecipazione del Comune di Milano al Meeting ha richiesto la predisposizione di una relazione in collaborazione con la Garante dei diritti dell'Infanzia sui temi dei diritti dei bambini e adolescenti.</p> <p>Sono proseguite nel 2020 le attività correlate alla partecipazione dell'Amministrazione Comunale al progetto "Cities Changing Diabetes", finalizzata allo studio e alla promozione di iniziative di contrasto al diabete e per la promozione di sani stili di vita. Nei primi mesi del 2020 si è svolta la Conferenza di presentazione dell'Atlas della Città di Milano, pubblicazione contenente la fotografia dei fattori economici sociali e sanitari che possono favorire il Diabete in un contesto metropolitano; si sono svolti online: un Tavolo Tecnico del progetto, la sottoscrizione da parte del Sindaco dell'<i>Urban Diabetes Manifesto</i>, una conferenza stampa on line per presentare la Carta di Milano sull'Urban Obesity e i webinar su "<i>La salute nelle città al tempo del Coronavirus</i>" e "<i>Health City Forum</i>".</p> <p>È stata rinnovata fino al 31/12/200 la convenzione per la gestione della Help-Line Dipendenze SosieniMI, che è finalizzato ad intercettare il bisogno di chi vive direttamente o indirettamente situazione di dipendenza da sostanza, ma ancora non viene seguito dai servizi. Questa nuova sperimentazione ancora in emergenza Covid-19 è finalizzata alla predisposizione di un modello di intervento continuativo volto alla stabilizzazione del servizio.</p> <p>Per quanto riguarda il Gioco d'Azzardo Patologico, è stata redatta nel mese di marzo 2020 ed accolta da parte di ATS Città Metropolitana (maggio 2020) una nuova progettazione in continuità con le azioni precedenti, concluse e rendicontate. Con il nuovo progetto, il Comune di Milano è ancora <i>capofila in una partnership</i> che si amplia ad ulteriori 3 Ambiti - Sangiulianese, Garbagnatese e Rhodense – oltre agli</p>	<p>rapidi per sifilide. Lo sportello PrEP ha avuto 168 utenti attivi.</p> <p>Città Sane – dati ottobre – dicembre 2020: n. 2 incontri Comitato Direttivo e n. 8 incontri Comitato Tecnico; n. 2 incontri OMS a Venezia</p> <p>Help-Line SosieniMI: Periodo gennaio-novembre 2020.</p> <p>n. 902 contatti, le dipendenze laddove dichiarate, hanno riguardato il 37,50% dipendenza da sostanze, il 18,40% dipendenza da alcool, l'12% dipendenza da farmaci, il 18,40% dipendenza da gioco d'azzardo patologico e il 6 % dipendenza da Internet e telefono; la quota restante è suddivisa tra dipendenze relazionali e/o altro.</p>

Argomento trattato nel DUP 2020-2022	Breve descrizione di quanto realizzato	Eventuali dati statistici
	<p>Ambiti territoriali del Corsichese e Paullese già presenti nella precedente progettazione. Hanno preso avvio le azioni locali e di sistema in materia di prevenzione e contrasto al Gioco d'azzardo patologico verso l'individuazione di un modello regionale e si è svolto il primo incontro di formazione-informazione sugli Sportelli di aiuto ai cittadini nella logica di una conoscenza reciproca e interazione tra servizi comunali di primo ascolto e orientamento e servizi di presa in carico sanitari (delle ASST).</p> <p>È stata sottoscritta (in collaborazione con l'Area Inclusione e Diritti) l'adesione del Comune di Milano alla rete territoriale di progetti di riduzione del danno e prevenzione dei rischi rivolti a giovani e adulti in condizione di grave marginalità; tale adesione è stata formalmente richiesta da diversi Enti del Terzo Settore e da ASST che parteciperanno all'Avviso di Regione Lombardia finanziamento POR-FSE 2014/2020.</p> <p>Negli ultimi tre mesi dell'anno si è svolta la prima cabina di Regia di uno dei progetti POR-FSE 2014/2020 finanziati da Regione Lombardia, cui il Comune di Milano ha aderito come partner istituzionale.</p>	
<p>Piano per l'infanzia, le politiche per le bambine, i bambini, le ragazze, i ragazzi.</p>	<p>Dall'insorgere dell'emergenza sanitaria nazionale da Covid-19 e dalla conseguente chiusura delle scuole, “Cuore di Zuppa... va alle medie” si è trasferita sul digitale, animando il blog http://www.cuoredizuppa.it/ricettario e potenziando lo spazio web di ascolto http://www.cuoredizuppa.it/dialogo gestito da psicologhe specializzate.</p> <p>Nel trimestre di proroga ottobre-dicembre 2020 la chat è rimasta attiva e ha accolto 31 nuovi contatti, tra richieste di aiuto per situazioni problematiche (cura di liberaMente); le attività scolastiche sono state rimodulate in percorsi educativi ed esperienziali extrascolastici e sono state svolte riunioni a distanza con 5 Enti del Terzo Settore operativi nel Municipio 8 e in particolare nel Gallaratese per la formazione degli operatori allo svolgimento autonomo dei laboratori (a cura di Farsi Prossimo); le attività scolastiche sono state rimodulate in percorsi educativi e informativi extrascolastici, svolti in presenza in 4 oratori, per un totale di 8 sotto-gruppi di “preado”; è proseguita l'attività di divulgazione e comunicazione a distanza nei confronti delle agenzie educative (a cura di Cuore e Parole); a cura di Fondazione Politecnico Milano è proseguito il coordinamento, il management e la rimodulazione in cordata delle attività, oltre alla comunicazione e gestione del sito web.</p>	<p>Cuore di Zuppa (<i>ex lege</i> 285/97) 31 nuove richieste aiuto; 5 incontri di formazione per operatori nel Municipio 8;</p> <p>n. 8 sottogruppi di preadolescenti per attività negli oratori.</p> <p>Utenti raggiunti: n. 124 pre-adolescenti n. 10 famiglie Altri familiari: n. 1528 Progetto interrotto per Lockdown al 31.05.2020</p>
<p>Accreditamento di unità di offerta sociali residenziali di accoglienza per minori ed istituzione del Registro delle unità di offerta accreditate e degli Elenchi delle Unità di offerta convenzionate sia in Milano che al di fuori del territorio Cittadino.</p>	<p>Come previsto dalla delibera di approvazione delle linee guida n. 1314/2017, in data 4 giugno 2020 è stato pubblicato un Avviso per l'aggiornamento del <i>“Registro di unità di offerta residenziale per minori accreditate e Elenco di Unità di offerta residenziale per minori ubicate sul territorio del Comune di Milano”</i> e in data 11 giugno 2020 è stato pubblicato un Avviso per l'aggiornamento dell' <i>“Elenco di Unità di offerta residenziale per minori ubicate fuori dal territorio del Comune di Milano”</i>.</p> <p>Nel corso del mese di ottobre si è provveduto a sottoscrivere i nuovi Patti di Accreditamento e le nuove convenzioni sia per le unità di offerta di Milano che per quelle situate fuori dal territorio cittadino. In particolare, si tratta di n. 22 nuove unità di offerta accreditate, n. 24 convenzionate sul territorio di Milano e n. 23 nuove unità di offerta convenzionate situate fuori dal territorio di Milano.</p>	<p>Al 31.12.2020 la situazione delle unità di offerta residenziale per minori è la seguente:</p> <p>In Milano: - UDO convenzionate: 269 - UDO accreditate: 282</p> <p>Fuori Milano: - UDO convenzionate: 216</p>

Argomento trattato nel DUP 2020-2022	Breve descrizione di quanto realizzato	Eventuali dati statistici
Accoglienza residenziale per minori, in Comunità Educativa, Alloggi per l'Autonomia, Comunità Familiare e Comunità Terapeutica.	<p>Si offre un servizio socio-educativo di natura residenziale a minori, a seguito di decreto dell'autorità giudiziaria, a minori arrivati sul territorio nazionale privi di genitori ed a minori che, insieme al loro nucleo familiare, hanno subito uno sfratto e si trovano in condizioni di fragilità sociale. Le richieste di inserimento di minori in strutture adeguate non hanno subito rallentamenti nel corso dell'emergenza Covid-19.</p> <p>INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19</p> <p>Nel mese di novembre è stato inoltre attivato un servizio per minori soli e/o minori con genitore che necessitano di un periodo di isolamento fiduciario o di quarantena, che ha consentito di accogliere fino al 31 dicembre n 12 minori soli e n. 10 nuclei (38 persone).</p>	Il 31.12.2020 risultano presenti nelle Unità di Offerta Residenziali n. 1.732 minori
Economia personale di qualità	<p>Il 3 gennaio 2020 è stata pubblicata la procedura aperta di gara (Appalto n. 68/2019) per l'affidamento del servizio di economia personale basato su norme tecniche di qualità per supportare i cittadini nella pianificazione e gestione delle spese e del bilancio familiare.</p> <p>Obiettivo della procedura è quello di avviare, all'interno del sistema di servizi WeMi, un servizio di economia personale di qualità aperto a tutti i cittadini che offrirà accompagnamento alle famiglie nella realizzazione dei propri percorsi di vita su diverse aree di bisogno; percorsi individuali con l'educatore finanziario; moduli formativi di gruppo; formazione e coordinamento di educatori finanziari rivolti ad operatori di enti no profit e finalizzati all'abilitazione degli Educatori Finanziari che operano sugli utenti finali. La procedura è andata deserta. A dicembre 2020 è stato pubblicato l'avviso di co-progettazione attraverso cui si prevede di sperimentare la co-gestione del servizio per i prossimi due anni</p>	
BILANCIO DI GENERE	<p>La Direzione ha predisposto gli atti relativi alla concessione del patrocinio per la campagna NASTRO ROSA, promossa dalla Lilt (Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori) che si svolge dal 29 settembre al 31 ottobre 2020 a Milano e provincia, per diffondere la cultura della prevenzione del cancro al seno tramite eventi di vario genere e visite e consulenze mediche gratuite</p>	

OBIETTIVO STRATEGICO: Promuovere politiche per la popolazione anziana attraverso nuove linee di intervento

PROGRAMMA OPERATIVO: Residenzialità e nuove linee di intervento per la popolazione anziana

RESPONSABILE: Michele Petrelli (Direzione Politiche Sociali)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Argomento trattato nel DUP 2020/2022	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici
Accoglienza residenziale per la popolazione anziana in RSA (Residenze Sanitarie Assistenziali) Comunità Alloggio, Alloggi Protetti	INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19 È stato fornito un servizio di natura residenziale, al 31 dicembre 2020, a 1.628 utenti. Il Covid - 19 ha fatto registrare purtroppo una forte incidenza di decessi, 790, sulla popolazione accolta in RSA, al 31 dicembre 2020, superiore a quelli 2019 (421) dell'87,6 %. A questi decessi, non hanno fatto seguito altrettanti ingressi a causa del "blocco", suggerito dalle difficili circostanze determinate dall'epidemia e a causa della naturale propensione delle famiglie a non utilizzare il servizio residenziale come soluzione per i problemi della non autosufficienza dell'anziano. Dal mese di giugno sono ripresi gli ingressi nelle strutture ed è quindi stato possibile procedere all'accoglienza e per tutto l'anno si sono registrati 253 ingressi a fronte dei 393 del 2019.	Gli anziani presenti in residenzialità, al 31/12/2020, sono 1.372.

Argomento trattato nel DUP 2020/2022	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici
Centri Diurni Integrati per anziani	<p>INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19</p> <p>A seguito delle prescrizioni normative regionali e nazionali legate all'Emergenza Sanitaria, gli Enti afferenti al servizio per le attività diurne socioassistenziali e/o sociosanitarie, hanno sospeso le prestazioni a partire dal mese di marzo 2020.</p> <p>Cinque strutture hanno inviato Progetti di Modello Alternativo di intervento con monitoraggi settimanali sullo stato di salute degli anziani in carico e sulle prestazioni effettuate da remoto da parte del personale socio-sanitario. In alcuni casi gli interventi si sono svolti presso le proprie sedi con l'attivazione di Progetti Individuali di emergenza autorizzati da ATS. A questi si aggiunge il Centro Diurno Integrato Giolli a gestione diretta comunale, la cui équipe ha mantenuto aperta una comunicazione telefonica quotidiana con gli ospiti del Centro e con i loro famigliari. Dal mese di novembre l'équipe ha introdotto interventi al domicilio con il personale sanitario: medico, infermiere e fisioterapista.</p> <p>Il monitoraggio delle condizioni degli anziani e del carico assistenziale, necessariamente ricaduto sui loro famigliari, è stato costantemente rilevato dagli operatori che, in alcune situazioni più compromesse, hanno attivato, in un'ottica di collaborazione e di integrazione, servizi territoriali di sostegno e aiuto quali assistenza all'igiene, spesa al domicilio e servizio di trasporto per visite sanitarie unitamente al sostegno psicologico attivo.</p>	<p>Esaminati e monitorati i Progetti di Intervento Alternativo effettuati durante la chiusura delle sedi per gli ospiti di sei CDI, compreso il Giolli a gestione diretta.</p> <p>Monitoraggio sull'andamento delle situazioni degli anziani in carico alle restanti 15 sedi dei Centri dove gli operatori avevano contatti solo telefonici con ospiti e famigliari.</p> <p>Scorrimo lista di attesa per 17 ospiti inseriti nei Centri convenzionati.</p>
Piano antisolidità	<p>Nel mese di agosto, si è svolto il Piano Antisolidità Ricreativo (Piano per la Socialità) che ha trovato come sede operativa il Centro "Ercole Ratti". Durante questo periodo è stato possibile offrire agli over 55 milanesi, momenti di svago e aggregazione. Sono stati offerti gratuitamente pranzi di Ferragosto, pizzate, gite, visite guidate, spettacoli, concerti, ingressi alle piscine e biglietti per il cinema. Al momento dei colloqui per l'assegnazione delle risorse, gli utenti sono stati omaggiati con un quotidiano e dei bicchieri di latte.</p>	Anziani coinvolti: 327
Centri Socio Ricreativi Culturali	<p>A seguito dell'emergenza epidemiologica da Covid-19 la collaborazione con le 29 Associazioni di Promozione Sociale (APS), in convenzione per un'offerta di attività rivolte a persone over 55, è stata riorganizzata in funzione delle restrizioni dovute ai DPCM e Decreti Regionali. Nel corso del 2020 si è quindi ristrutturata la programmazione dei corsi, in parte con attività on-line e in parte con attività in presenza contingentate rispetto alla situazione dei contagi. Nonostante le difficoltà i Centri sono riusciti a creare un ponte comunicativo con i propri soci, offrendo sostegno agli anziani rimasti a casa da soli.</p> <p>A causa delle restrizioni non è stato possibile svolgere la Rassegna Teatrale e la consueta Festa dei Volontari.</p>	Anziani coinvolti: 15.200

OBIETTIVO STRATEGICO: Sviluppare nuove politiche e azioni di coesione sociale per contrastare il rischio di esclusione sociale

PROGRAMMA OPERATIVO: Emarginazione, esclusione sociale e diritti

RESPONSABILE: Michele Petrelli (Direzione Politiche Sociali)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Argomento trattato nel DUP 2020/2022	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici
Le misure di sostegno al reddito, contro le povertà vecchie e nuove	<p>Le misure condizionali legate al Reddito Di Cittadinanza (in breve RDC), a causa dell'emergenza sanitaria, come da disposizioni nazionali, sono state sospese. È quindi ripresa la convocazione da parte dei servizi sociali dei cittadini beneficiari di RDC per la sottoscrizione dei patti di inclusione sociale.</p> <p>Si è poi avviata la convocazione dei cittadini per l'attivazione dei PUC – Progetti Utili alla Collettività, e nello specifico è stato pubblicato a fine dicembre l'Avviso pubblico rivolto al terzo settore per la presentazione delle candidature di progetti PUC.</p> <p>Dopo l'erogazione dei contributi ai beneficiari delle misure di sostegno al reddito 2019, approvate a marzo e il cui saldo è stato erogato a luglio, nel mese di novembre è stato pubblicato l'avviso per la presentazione delle domande di sostegno al reddito per l'anno 2020. Nell'arco di un mese sono state raccolte sulla piattaforma Elixform oltre 14.700 domande che sono in corso di valutazione. Il budget a disposizione pari a 7,5 milioni consentirà l'erogazione di un contributo di 2.000,00 euro a circa 3.700 beneficiari.</p> <p>Con deliberazione di Giunta Comunale n. 396/2020 del 20/03/2020 è stato recepito il confronto progettuale svolto con il Tavolo Permanente per la Disabilità nel corso del 2019 e sono quindi stati forniti gli indirizzi per una ulteriore riorganizzazione dei titoli sociali attraverso il ricorso al progetto personalizzato di cui alla Linea 1 dei titoli sociali. La deliberazione di Giunta 396/2020 ha altresì assimilato alla Linea 1 il precedente contributo per i soggiorni estivi, attraverso la definizione di un budget di Municipio con cui attivare, da parte dei servizi sociali in condivisione con le famiglie, i progetti personalizzati per le persone con disabilità.</p> <p>Con il mese di ottobre sono state pubblicate le graduatorie definitive anche per la misura B2 per l'anno 2020 concludendo quindi il processo di elaborazione degli esiti delle domande di titoli sociali per quest'anno.</p> <p>INTERVENTI CONSEQUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19</p> <p>Nei mesi di aprile e luglio sono stati pubblicati 2 avvisi per l'erogazione dei buoni spesa previsti dall'Ordinanza n. 658 del 29/03/2020 del Capo del Dipartimento della Protezione Civile. Complessivamente sono stati erogati quasi 20.000 buoni spesa per circa 8 milioni di</p>	<p>Domande sostegno al reddito 2020 14.700, domande ammissibili 3.700, budget a disposizione: 7,5 milioni di euro.</p> <p>Le misure M5 (per situazioni straordinarie e urgenti) hanno visto un incremento di richieste nel 2020 e a fine dicembre sono state pari a circa 1.000 per oltre 600.000,00 euro di contributi erogati</p> <p>Beneficiari di titoli sociali: Linea 1 progetti personalizzati attivati: 150 Beneficiari misura B2 anziani: 623 Beneficiari misura B2 disabili: 412 Beneficiari Linea 4 sostegno alla mobilità: 200 Beneficiari ex BSA (Buono socio-assistenziale): 101</p>

Argomento trattato nel DUP 2020/2022	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici																																	
	euro erogati. A fine dicembre è stata approvata la deliberazione di Giunta n. 1490 del 23/12/2020 che prevede la pubblicazione di un terzo avviso pubblico per l'erogazione di buoni spesa per le prime settimane del 2021 con un budget di circa 5,7 milioni di euro.																																		
Casa di Accoglienza Enzo Jannacci Ospitalità a cittadini con età dai 18 ai 65 anni, senza dimora, in grave stato di emarginazione sociale	<p>INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19</p> <p>Con l'inizio dell'emergenza Covid-19 le attività e il funzionamento della Casa Jannacci hanno subito delle significative modifiche a seguito dell'Ordinanza del Ministero della Salute d'intesa con la Regione Lombardia del 21 febbraio 2020 e successivi DPCM, in sintesi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dal 24 febbraio si è interrotta l'azione volta al consolidamento e all'ampliamento delle collaborazioni e/o delle convenzioni con i soggetti del privato sociale e del terzo settore, finalizzata all'allargamento delle risorse necessarie agli operatori sociali al fine di rispondere in modo capillare ai bisogni espressi dai cittadini ospiti; • si sono sospesi gli inserimenti di nuovi ospiti e le dimissioni per gli ospiti giunti a fine permanenza; • si è sospeso il servizio di Segretariato Sociale; • a partire dal 22 febbraio si sono attivate tutte le azioni di prevenzione e di contrasto alla diffusione del Covid-19, adeguandole in progress alle disposizioni contenute nei DPCM che si sono susseguiti; • dal 16 novembre 2019 al 21 marzo 2020 sono stati accolti 167 persone senza dimora segnalati dall'unità Centro Aiuto Stazione Centrale (CASC) per il servizio piano freddo. <p>L'elevata promiscuità della vita quotidiana, che si è manifestata attraverso l'utilizzo e la condivisione dei servizi igienici, degli spazi comuni, della mensa, degli spazi adibiti a stanza da letto, hanno rappresentato una forte criticità di gestione, del rispetto della distanza di sicurezza sociale, ma soprattutto di prevenzione della diffusione del contagio. L'elevato numero di ospiti, 486, ha reso indispensabile avviare azioni che portassero all'abbassamento della densità abitativa in Casa Jannacci:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si è lavorato per ridurre il numero di ospiti presenti trovando soluzioni alternative che hanno visto l'allestimento di 4 centri di accoglienza temporanei a Milano dove alloggiare le persone senza dimora: Saini 1 - Saini 2; Centro Diurno Integrato e Social Music City. • In data 21 marzo 2020, 100 ospiti arrivati in Casa Jannacci a seguito dell'avvio del Servizio Piano Freddo sono stati accompagnati ad un nuovo centro di accoglienza denominato Saini 1, presso Centro Sport Milano in via Corelli. • In data 22 e 23 marzo, 20 ospiti di Casa Jannacci che svolgono la professione di riders sono stati inviati presso il Centro Diurno Integrato, in via Gian Maria Bicetti de' Buttinoni. 	<p>Dal 1° gennaio al 31 dicembre 2020 sono stati ospitati complessivamente 653 cittadini senza dimora, di cui 154 donne e 499 uomini. 346 persone senza dimora accolte, risultano residenti nei Municipi cittadini, come da tabella:</p> <table border="1" data-bbox="1697 818 2056 1236"> <thead> <tr> <th>Municipio</th> <th>F</th> <th>M</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>9</td><td>36</td></tr> <tr><td>2</td><td>7</td><td>39</td></tr> <tr><td>3</td><td>3</td><td>20</td></tr> <tr><td>4</td><td>7</td><td>35</td></tr> <tr><td>5</td><td>13</td><td>79</td></tr> <tr><td>6</td><td>10</td><td>29</td></tr> <tr><td>7</td><td>3</td><td>11</td></tr> <tr><td>8</td><td>7</td><td>26</td></tr> <tr><td>9</td><td>0</td><td>14</td></tr> <tr><td>Totale</td><td>59</td><td>289</td></tr> </tbody> </table>	Municipio	F	M	1	9	36	2	7	39	3	3	20	4	7	35	5	13	79	6	10	29	7	3	11	8	7	26	9	0	14	Totale	59	289
Municipio	F	M																																	
1	9	36																																	
2	7	39																																	
3	3	20																																	
4	7	35																																	
5	13	79																																	
6	10	29																																	
7	3	11																																	
8	7	26																																	
9	0	14																																	
Totale	59	289																																	

Argomento trattato nel DUP 2020/2022	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici
	<ul style="list-style-type: none"> In data 25 marzo 60 ospiti di Casa Jannacci sono stati accompagnati nella struttura di accoglienza temporanea denominata Saini 2, presso Centro Sport Milano in via Corelli. In data 1 aprile, 76 persone hanno trovato accoglienza presso il Sociale Music City, in via Lorenzini 3/A. In Casa Jannacci, sono rimaste le persone che da un punto di vista sanitario presentavano maggiori fragilità, in tutto 231. <p>Alla fine del mese di maggio vi è stata la chiusura sia del centro Saini 2, con lo spostamento delle 60 persone del Saini 2 presso la struttura Social Music City, che del Centro Diurno Integrato con il rientro di 20 riders in Casa Jannacci.</p> <p>Dal 1° giugno, 116 persone sono state accolte presso la struttura Social Music City di via Lorenzini 3/A, rientrando in Casa Jannacci dal 27 giugno 2020, portando così il numero delle persone ospitate a 298 a partire dal 1 luglio 2020.</p> <p>Al 31 dicembre 2020 sono presenti in Casa Jannacci 240 ospiti.</p>	
Residenza Sociale Temporanea (RST)	<p>INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19</p> <p>Trattandosi prevalentemente di collocamenti in condivisione, a causa dell'emergenza sanitaria Covid-19 a partire dal mese di marzo 2020 sono stati effettuati solo inserimenti per situazioni urgenti e solo in alloggi singoli. Dal mese di agosto sono ripresi gli inserimenti rispettando la lista d'attesa e considerando le situazioni di maggior fragilità sociale (presenza di minori, gravi patologie, situazioni abitative inadeguate come sovraffollamento, ambienti insalubri, situazioni di alta conflittualità con i proprietari degli alloggi). Il tempo dell'inserimento si è dilatato in quanto le persone, prima di fare ingresso in RST, devono eseguire i tamponi.</p> <p>Per quanto riguarda la lista d'attesa, si è registrata una riduzione delle segnalazioni determinata dal blocco degli sfratti prorogato fino al 30 giugno 2021.</p> <p>Alle situazioni di criticità dovute alla presenza di positività al Covid-19 nelle strutture in condivisione, gli enti gestori hanno provveduto in autonomia ad isolare i soggetti positivi trasferendoli in altri alloggi liberi. Negli alloggi singoli non sono state segnalate criticità.</p>	<p>Al 31/12/2020 risultano inserite negli alloggi di RST n. 727 persone di cui 329 minori, così suddivise:</p> <ul style="list-style-type: none"> - n. 169 nuclei formati da n. 329 minori e 238 adulti; - n. 160 adulti/anziani
Integrazione Sociale e Lavorativa – Centro di mediazione lavoro (CELAV)	<p>INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19</p> <p>Il Servizio ha subito un arresto forzato a causa delle misure restrittive anticovid ma è continuata l'attività di tutti gli ambiti alternando il lavoro in presenza a rotazione con quello in smart working con un focus particolare sul mantenimento attivo del lavoro di accompagnamento alle persone fragili.</p> <p>Nel corso dell'anno la chiusura forzata di molte aziende nonché la “crisi” del settore ricettivo e della ristorazione ha avuto come conseguenza l'interruzione di quasi tutti i tirocini in corso nonché la difficoltà all'avvio dei nuovi percorsi. L'impossibilità poi di poter</p>	<p>I colloqui agli sportelli avvengono solo su appuntamento e da remoto.</p> <p>Totale appuntamenti/colloqui sportello informativo via San Tomaso: 630</p> <p>Totale appuntamenti/colloqui sportello informativo via Scaldasole: 564</p> <p>Totale 1.194</p>

Argomento trattato nel DUP 2020/2022	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici
	<p>organizzare i percorsi formativi abbinati alle esperienze di tirocinio in azienda ha ulteriormente ridotto la possibilità di presa in carico e della progettazione di nuovi progetti di inclusione lavorativa.</p> <p>Tuttavia le attività informative/orientative di Sportello così come le attività di orientamento sono proseguite su appuntamento contattando le persone da remoto, questo ha richiesto la presenza allo sportello su rotazione per accogliere le chiamate dell'utenza ed effettuare colloqui da remoto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consulenze per la stesura del cv e autopromozione via Skype - Simulazione colloqui di selezione via Skype <p>Le attività di gruppo si sono dovute necessariamente interrompere ma sono state attivate nuove interessanti modalità e strumenti sia per garantire il contatto con le persone che per fornire informazioni aggiornate.</p> <p>È continuato il lavoro di redazione della Newsletter, che viene inviata a tutte le persone che hanno avuto un colloquio, e contiene informazioni aggiornate quotidianamente sui temi del lavoro, della formazione, annunci di ricerca di lavoro, informazioni sulla sicurezza ed anche una sezione dedicata al benessere.</p> <p>Un lavoro particolare è stato svolto con le aziende rimaste attive e con quelle in riavvio sui temi della sicurezza e della tutela del diritto alla salute dei tirocinanti. Sia i tutors che gli account aziendali hanno continuato l'attività di contatto anche attraverso visite in presenza.</p> <p>L'accompagnamento delle persone in tirocinio avviene mantenendo il contatto con le persone da remoto mentre le visite in azienda sono avvenute in presenza.</p> <p>Per alcune persone particolarmente fragili sono stati organizzati colloqui in presenza nel rispetto di tutte le regole di sicurezza.</p> <p>È continuata l'attività della pagina facebook nella modalità di un gruppo chiuso accessibile solo su iscrizione e moderato dagli operatori dello sportello "INFO SIPROIMI". Per rispondere al bisogno delle persone ospiti dei centri SIPROIMI (Sistema di Protezione Internazionale e Minori stranieri non accompagnati). Tale strumento consente di pubblicare, da parte dei diversi uffici, attraverso la forma scritta (molto sintetica ed efficace) o attraverso video, tutorial ecc., informazioni sul lavoro, orientamento, offerte di lavoro; informazioni giuridiche; giochi per i bambini, benessere ecc.</p> <p>Tutte le attività progettuali in corso sono continuate sia nella gestione delle attività ai singoli utenti (tirocini) sia attraverso incontri da remoto con i partner.</p> <p>Sono stati inoltre condotti dei webinar sui temi di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ “Abilitiamo la disabilità” che interessa l'area della salute mentale e disabili: il tavolo, costituito da diversi anni, vede la presenza di molte aziende oltre che del Dipartimento di Salute Mentale dell'Ospedale Sacco, e sviluppa i temi degli inserimenti lavorativi in L.68. ✓ “Progetto per l'inserimento lavorativo di persone con sindrome Asperger” 	<p>Totale persone in trattamento 1.167</p> <p>Totale utenti in tirocinio: 627 per 984 tirocini Totale assunzioni: 141 (su 438 casi chiusi) pari al 32 %</p> <p>Altre attività di orientamento: 126</p>

Argomento trattato nel DUP 2020/2022	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici
Detenuti ed ex detenuti	<p>INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19</p> <p>I Servizi afferenti ai temi della giustizia riguardano:</p> <p>1. Sportello Direttissime e Lavori di Pubblica Utilità/Messa alla prova. (Presidio sociale presso il Tribunale di Milano - sezione Direttissime)</p> <p>L'attività è stata sospesa seguendo le direttive del Tribunale che, nel mese di marzo, hanno comportato la chiusura delle attività in presenza. Sono state condotte da remoto le attività di colloquio con le persone, in attesa di giudizio, che seguono il percorso di aggancio ai Servizi.</p> <p>In particolare, sono stati seguiti con colloqui telefonici e Skype, 12 giovani/adulti presi in carico dal Presidio, 9 di essi sono stati accompagnati ai Servizi Sociale e/o di cura.</p> <p>L'attività, ripresa in presenza nei mesi estivi, è stata nuovamente sospesa a causa delle disposizioni del Tribunale che ha organizzato le udienze in direttissima attraverso il processo telematico. Il servizio alle persone è stato comunque garantito attraverso accordi mirati con gli avvocati difensori che hanno richiesto l'intervento delle assistenti sociali durante l'udienza. Sono state condotte da remoto le attività di colloquio con le persone, in attesa di giudizio, che seguono il percorso di aggancio ai servizi.</p> <p>2. LPU/MAP (Lavori di pubblica utilità e Messa alla prova) gestione casi da remoto attraverso appuntamenti e colloqui telefonici o via Skype, consulenza agli avvocati sempre da remoto con le stesse modalità.</p> <p>Analogamente, le attività di mantenimento delle postazioni così come la ricerca di nuove, ha subito una forte riduzione a causa del periodo legato all'emergenza Covid-19.</p> <p>L'attività di sportello presso V. le Ortles,73 nelle giornate di martedì e venerdì è continuata da remoto a causa della chiusura della sede per casi di Covid-19.</p> <p>3.Servizio "Puntoacapo" Orientamento e Accompagnamento di detenuti in uscita per fine pena.</p> <p>Nel secondo periodo di misure restrittive le carceri hanno nuovamente limitato l'accesso a personale esterno, gli operatori sono riusciti ad accedere all'interno del carcere su appuntamento.</p> <p>In accordo con il Garante dei Diritti del Detenuto e con le Direzioni delle carceri, si è svolta una attività di consulenza psicologica e sostegno a detenuti fragili attraverso video chiamate. Iniziativa molto interessante e apprezzata dalle Direzioni e molto utile ai detenuti che non avevano nessuna altra possibilità di contatto con l'esterno.</p> <p>Tutte le attività di sostegno psicologico, accompagnamento al reinserimento sociale e lavorativo sono avvenute attraverso colloqui da remoto, gli accompagnamenti sul territorio si sono svolti, su appuntamento, in presenza.</p>	<p>Presidio Sociale n. interviste: 1.263 n. consulenze: 213 n. persone prese in carico: 87 di cui 54 invio ai servizi</p> <p>Sperimentazione giovani: 19 giovani adulti (tutti maschi)</p> <p>Messa alla Prova n. richieste ricevute: 55 n. colloqui effettuati: 35 n. disponibilità fornite: 25 n. percorsi avviati: 41 n. percorsi terminati: 76 n. persone in attesa di avvio (dato complessivo): 8 n. percorsi in corso (dato complessivo): 16</p> <p>Lavori di Pubblica Utilità n. richieste ricevute: 42 n. colloqui effettuati: 10 n. disponibilità fornite: 7 n. percorsi avviati: 11 n. percorsi terminati: 15 n. persone in attesa di avvio (dato complessivo): 6 n. percorsi in corso: 8</p> <p>Servizio Puntoacapo n. richieste di intervento pari a 60, di cui: - n. 57 nuove prese in carico per progetti individuali; - n. 25 nuovi percorsi di sostegno psicologico - n. 22 nuove consulenze orientative</p>

Argomento trattato nel DUP 2020/2022	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici
	<p>Sono state sospese tutte le attività di gruppo, compresi i laboratori di inclusione, a causa delle restrizioni anticovid.</p> <p>Di grande interesse è stata l'iniziativa promossa dall'Area Relazioni Internazionali e dal Garante dei Diritti delle persone ristrette, con operatori sociali e penitenziari del Camerun, di presentazione delle attività e dei servizi promossi dall'Unità a favore delle persone detenute e delle persone in fine pena.</p>	<p>Sperimentazione laboratori: non realizzati causa disposizioni anti Covid-19</p>
<p>Politiche per l'Inclusione e l'Immigrazione</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prosecuzione dei progetti SIPROIMI (Sistema di Protezione Internazionale e Minori stranieri non accompagnati), ora SAI – Sistema di Accoglienza e Integrazione (categorie ordinari 342 posti, DM 8 posti e MSNA 175 posti) per un totale di 525 posti complessivi (di cui 25 con attivazione da ottobre 2020 a seguito dell'avviso del Ministero dell'Interno del 21.09.2020). • Nuova coprogettazione di consolidamento del Centro Servizi dedicato ai Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA), sito in via Zandrini, 15. • Proseguimento delle azioni previste dai seguenti progetti del Fondo Asilo Migrazione e Integrazione (FAMI): <ul style="list-style-type: none"> - “DI’ TU. Diritti da tutelare” con capofila Città Metropolitana di Milano - “PASSI” con capofila Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico • Pubblicazione di manifestazione d'interesse nell'ambito del progetto LGNetEA “Rete dei Comuni per una rapida risposta e servizi per l'inclusione d'emergenza in aree urbane svantaggiate” (capofila Ministero dell'Interno, Comune di Milano partner insieme ad altre 17 città italiane), per la procedura negoziata per l'affidamento del “Servizio di monitoraggio e di presa in carico delle situazioni di particolare vulnerabilità attraverso la costituzione di due unità mobili e un one stop shop”. • Pubblicazione di manifestazione d'interesse nell'ambito del progetto FAMI “S.T.S.H.Strenghtening Transitional Social Housing for Migrant Families” per la procedura negoziata per l'affidamento del “servizio di filtro, progettazione individualizzata, tutoring e mentorship per la transizione socio-abitativa e servizi amministrativi”. <p>INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19</p> <ul style="list-style-type: none"> • Raccolta, attraverso canali e contatti interni all'Amministrazione Comunale, di donazioni PC, tablet e computer portatili e relativa distribuzione presso comunità MSNA (Siproimi e strutture area residenzialità – distribuiti 165 dispositivi) e centri/rete appartamenti progetto Siproimi Ordinari (distribuiti 45 dispositivi e 6 stampanti) a supporto della Didattica a Distanza, della frequenza di corsi di italiano on-line, della partecipazione a video-colloqui ecc. 	<p>Al 31.12.2020 nel sistema SAI/SIPROIMI (ordinari, DM e MSNA) erano accolte 483 persone di cui n.304 categorie ordinari (adulti e famiglie) n.4 Disagio Mentale (DM) e 175 MSNA.</p> <p>Delle 308 persone (ordinari e DM): 93 femmine (pari al 30,2%) e 215 maschi (pari al 69,8 %), con un numero complessivo di 57 minori pari al 18,8% del totale degli accolti.</p> <p>Le prime tre nazionalità SAI/Siproimi ordinari e DM sono state: -Nigeria: 8,1% -Mali: 8,1% -Pakistan: 7,8%</p> <p>Dei 175 MSNA accolti: 172 maschi (pari al 98,4%) e 3 femmine (pari al 1,6 %)</p> <p>Le prime tre nazionalità: -Egitto: 30,5% -Albania:22,8% - Kosovo: 7,2%</p> <p>Dal 01.01.2020 al 31.12. 2020 i primi accessi presso il Centro Servizi MSNA di via Zandrini sono stati: 446</p> <p>Le prime tre nazionalità: -Egitto: 39,5%</p>

Argomento trattato nel DUP 2020/2022	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici
	<ul style="list-style-type: none"> • Collaborazione con Emergency che ha fornito supporto e consigli logistico e igienico-sanitari per sede Zandrini e centri Siproimi (MSNA, Ordinari e DM), effettuando numerosi sopralluoghi fisici e successive azioni di monitoraggio ed intervenendo anche al bisogno con mediatori linguistico-culturali a supporto dell'equipe delle strutture di accoglienza. • Collaborazione con struttura di via Carbonia per invio MSNA e adulti rifugiati con sintomatologia riconducibile al Covid-19. • Collaborazione con ATS per le strutture poste in quarantena e per l'esecuzione di tamponi rinofaringei per ospiti delle strutture con sintomatologia sospetta e/o contatti stretti accertati e per ospiti da trasferire/inserire in altre strutture • Produzione di video e di slide informative su varie fasi dell'emergenza Covid-19 (in collaborazione con le assistenti legali del progetto Siproimi Ordinari) • Creazione di una pagina Facebook ad accesso riservato per gli ospiti del Siproimi Ordinari, in collaborazione con Celav e la rete dei servizi (es Etnopsichiatria), in cui veicolare informazioni e link utili, proposte per il tempo libero ecc. • Ricognizione delle opportunità formative on-line già accessibili (prevalentemente per i corsi di lingua italiana) e attivazione di un progetto ("Scuola Remota"), a titolo di volontariato, con scuole d'italiano per corsi di alfabetizzazione per MSNA di più recente arrivo. • Fornitura dei DPI anche alle parti terze convenzionate con l'Unità e rimaste aperte (Centro Servizi per Minori Stranieri Non Accompagnati sede di via Zandrini e centri Siproimi categorie Ordinari e MSNA). • Pianificazione di video colloqui di monitoraggio con gli ospiti dei centri Siproimi Ordinari da parte dell'equipe di servizio sociale "area adulti". • Conversione di tutte le attività di colloquio con l'utenza e di incontri di rete con gli altri attori/servizi coinvolti nella presa in carico, da attività in presenza ad attività svolte da remoto con piattaforme di comunicazione (principalmente Teams). • Attivazione di 3 interventi di pulizia/sanificazione da parte di un'azienda privata (disponibile a titolo di volontariato) in tre comunità per MSNA. • Presentazione piano per apertura parziale (3 giorni a settimana) della sede di via Scaldasole, 5 con attivazione anche della consulenza su base volontaria di Emergency. • Attivazione canale per esecuzione tamponi pre-inserimento in Siproimi/SAI Adulti con ambulatorio ATS di viale Jenner. • Attivazione canale prioritario per esecuzione tamponi pre-inserimento in Zandrini o altre strutture residenziali MSNA con esito in giornata con Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico. • Attivazione con fondi Siproimi MSNA di un supporto educativo integrativo e di un accompagnamento con pullmino dedicato per gestione protocollo Covid-19 pre-inserimento presso Centro Servizi MSNA. 	<p>-Tunisia: 17,3% -Bangladesh: 11,7%</p>

Argomento trattato nel DUP 2020/2022	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici
	<ul style="list-style-type: none"> • Messa a disposizione temporanea al bisogno, per MSNA in attesa di esito di tampone, dello spazio socio ricreativo anziani di via Appennini. • Ripresa sopralluoghi e consulenze logistiche presso le strutture collettive MSNA e Siproimi/SAI Adulti da parte di Emergency. • Breve percorso formativo per operatori Siproimi /SAI Adulti di riflessione e di confronto sulla relazione socio-educativa e sul lavoro di rete a distanza. 	
Politiche per l'inclusione e l'immigrazione	<p>Sono state realizzate le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> – prosecuzione collaborazione con la Rete REVITA gestita da OIM (Organizzazione Internazionale per le Migrazioni) per il supporto della Rete Istituzionale sul Rimpatrio Volontario Assistito presso i paesi di origine; prosecuzione nei mesi di gennaio e febbraio dell'attività di orientamento alla misura di RVA, anche garantendo la presenza di un operatore al CENTRO SAMMARTINI. Nei mesi del lockdown, a causa dell'emergenza epidemiologica da Covid-19, è stata garantita una attività di informazione via mail o telefono; – prosecuzione della collaborazione con Prefettura di Milano e Bloomberg Associates per il rafforzamento del servizio dedicato ai ricongiungimenti familiari; prosecuzione nei mesi di gennaio e febbraio dell'attività di informazione, orientamento e accompagnamento delle famiglie al ricongiungimento familiare/coesione. Nei mesi del lockdown, a causa dell'emergenza epidemiologica da Covid-19, è stata garantita una attività di informazione via mail o telefono; – sottoscrizione, il 23 settembre 2020, del Protocollo d'intesa con Prefettura di Milano finalizzato alla collaborazione interistituzionale per la gestione operativa delle istanze di ricongiungimento familiare dei cittadini stranieri extracomunitari residenti nel Comune di Milano; – conclusa l'aggiudicazione della gara per l'affidamento del servizio per il potenziamento della rete dei soggetti che sul territorio si occupano di insegnamento della lingua italiana ai cittadini stranieri relativi al Progetto "FAMI Conoscere per integrarsi", con capofila Regione Lombardia; – conclusa la gara per l'affidamento del potenziamento dei servizi informativi sul ricongiungimento familiare e per il contrasto alla dispersione scolastica (in collaborazione con la Direzione Educazione) relativi al Progetto FAMI "Lab'Impact" con capofila Regione Lombardia; – partecipazione ai tavoli di lavoro del Progetto FAMI "Milano L2" con capofila la Cooperativa Sociale Codici, finalizzato al potenziamento dei servizi informativi riguardanti l'insegnamento della lingua italiana ai cittadini stranieri; – progettazione di un servizio specialistico per l'informazione e l'orientamento sulla procedura di emersione per i cittadini e le cittadine straniere irregolarmente presenti in Italia; 	<ul style="list-style-type: none"> - Numero consulenze e prese in carico totali per informazione e orientamento sociale e legale, misura RVA, accompagnamento al ricongiungimento/coesione familiare (front end): 6.141. Di cui 5.224 richieste arrivate via mail, 576 via telefono e 341 cittadini in carico al servizio - Informazioni e orientamento a corsi di italiano l2: n. richieste arrivate via email: 407 (da parte di cittadini, di Scuole, e di insegnanti). - Prese in carico brevi per orientamento corsi italiano l2 e monitoraggio : 22

Argomento trattato nel DUP 2020/2022	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici
	<ul style="list-style-type: none"> - prosecuzione degli incontri di network con città europee e internazionali, in connessione con l'Area Relazioni Internazionali del Gabinetto del Sindaco; - realizzazione dello studio di fattibilità per nuovo centro servizi WeMi per l'Inclusione; - avvio istruttoria procedure di gara per la realizzazione del Centro servizi per l'Inclusione. 	
Progetto Wish Mi per promuovere il benessere dei minori	<p>Il progetto "Wish Mi - Wellbeing Integrated System of Milan" finanziato nell'ambito del programma europeo "Urban Innovative Actions" è stato avviato a gennaio 2020 con la prima azione prevista nel piano di lavoro. Le attività del progetto sono state interrotte a causa dell'emergenza epidemiologica da Covid-19 e sono state riavviate dal mese di settembre.</p> <p>Sono state svolte, in partenariato con Fondazione Politecnico, Dipartimento di Design del Politecnico di Milano, Università Cattolica, ActionAid, ABCittà e in collaborazione con i consulenti di Bloomberg Associates, le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> - avvio, con i partner progettuali e le Direzioni Comunali, di un percorso di condivisione della raccolta e analisi dei dati sui bisogni dei minori della città che connetta e integri i dati esistenti in possesso dei servizi pubblici e privati, formali e informali, al fine di permettere all'amministrazione di leggere e comprendere le specificità del contesto socio-economico e dei suoi meccanismi di riproduzione sociale con un focus sui minori e sulle dimensioni di benessere e di condividere l'agenda delle questioni dirimenti per l'area di intervento, evidenziando opportunità, risorse, problemi, criticità e gap esistenti e di delineare prospettive di innovazione e sviluppo. - Definizione di un documento di visione in grado di orientare le azioni della prima annualità di progetto, e, in particolare, le prime sperimentazioni pilota nei tre NIL (Nuclei di Identità Locale) identificati nel progetto, per le azioni territoriali di analisi e lettura dei dati e di ascolto partecipato dei bisogni, delle risorse e dei desideri dei cittadini e dei professionisti dei servizi rivolti ai minori. - Ricerca desk propedeutica alle attività di co-design per la creazione del Sistema di Identità Visiva del progetto. - Realizzazione del primo Workshop per la definizione del sistema di identità del Progetto. - Avvio attività di microanalisi nei tre territori pilota (Ponte Lambro -Padova-Turro-Crescenzago e Loreto-Casoretto-Nolo, Comasina e Bruzzano) propedeutica alle attività di ingaggio dei minori e delle loro famiglie. 	
Esclusione e marginalità sociale e piano cittadini senza dimora	<p>Nel corso dell'anno 2020 sono proseguite l'implementazione ed il consolidamento delle azioni e dei servizi attivati in attuazione del progetto presentato dal Comune di Milano per accedere ai fondi del PON Inclusione Avviso 4; ed a seguito di numerose riunioni ed incontri di elaborazione condivisa, con FIOPSD (Federazione Italiana Organismi per le Persone Senza Dimora) e con il Terzo Settore milanese, sono stati realizzati alcuni servizi e progetti finalizzati al rafforzamento della governance sul tema delle politiche e dei servizi a</p>	<p>I posti letto disponibili nel Piano Freddo 2020/2021 sono circa 2.700.</p> <p>Si sono attivati, in modo sperimentale, alcuni</p>

Argomento trattato nel DUP 2020/2022	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici										
	<p>contrasto della grave marginalità sociale ed in particolare a favore delle persone adulte senza dimora:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dopo la conclusione della prima fase sperimentale a febbraio 2020, il 25 maggio si sono concluse le procedure per il riaffidamento attraverso coprogettazione del servizio innovativo e sperimentale “ResidenzaMi” per la realizzazione della concessione della residenza anagrafica ai cittadini senza dimora in tutti e nove i Municipi cittadini. La nuova coprogettazione, chiusa a dicembre 2020, ha lo scopo di consolidare la sperimentazione; di integrare anche lo Sportello del Municipio 1 (Via Strehler, 2) prima gestito direttamente dalla Direzione Quartieri e Municipi, di attivare gli sportelli fisici anche nei Municipi 2, 3, 7 e 9; di spostare sugli Sportelli istituzionali i residenti c/o indirizzi messi a disposizione da Enti del Terzo Settore; e di sperimentare un servizio Deposito Bagagli integrato con le docce site in Via Pucci. - È stato elaborato un nuovo, complessivo sistema dei servizi di accoglienza residenziale con la sperimentazione di unità abitative per l’housing first e l’housing led; il consolidamento e lo sviluppo qualitativo del sistema di accoglienza residenziale anche diurna con percorsi per l’inclusione sociale (in micro e macrostrutture) ed il potenziamento dell’accoglienza solo notturna di bassa soglia nel periodo del Piano Freddo. Gli appartamenti di housing first e led e le microcomunità sono definitivamente state trasferite all’Area Residenzialità: sono in via di definizione le modalità di condivisione delle prese in carico dei cittadini ospiti e le modalità di funzionamento della nuova Cabina di Regia trasversale (Aree Residenzialità e Diritti) sulla grave emarginazione adulta per la gestione delle segnalazioni e degli ingressi negli appartamenti e nelle Microcomunità. È stato costruito un Tavolo di coprogettazione e monitoraggio della gestione delle strutture aperte tutto il giorno e tutto l’anno fino al dicembre 2021: 300 posti letto finalizzati a percorsi di inclusione sociale di cui 200 nella struttura comunale di Via Aldini, 74 e altri 100 in posti messi a disposizione da Enti del Terzo Settore per ragionare insieme sull’efficacia dei percorsi di inclusione sociale attivati e su strumenti operativi/metodologici. - È stato riaffidato (in data 25 maggio 2020), dopo la conclusione della sperimentazione della prima coprogettazione, il Servizio Segnalazioni e Unità Mobili Congiunte, con una forte integrazione con Polizia Locale (Unità problemi con il territorio) ed AMSA per la ricezione delle segnalazioni, il monitoraggio del territorio e l’intervento di aggancio ed orientamento alla rete dei servizi. Importante il riscontro fornito su ogni segnalazione dei cittadini (il servizio segnalazioni è operativo 7 giorni su 7 - H24) e significativa l’esperienza della costruzione di reti multidisciplinari sui casi da prendere in carico. La nuova coprogettazione prevede la gestione, per le Unità Mobili della piattaforma georeferenziata che raccolga informazioni e report delle uscite sui senza dimora in strada, percorsi formativi e scambio di buone prassi con Polizia Locale, e la gestione del Piccolo Rifugio: 15 posti letto messi a disposizione nella struttura di Via 	<p>luoghi per l’ospitalità notturna (dormitorio Via Barabino, Via San Marco, 49, Via Ripamonti, 580).</p> <p>Attivi di nuovo: Corso di P.ta Vigentina con Associazione “Senza Margini” ed Oratorio Barona con Associazione Sviluppo & Promozione.</p> <p>N. 2 nuovi Centri Diurni sono entrati nella rete di coordinamento dell’Amministrazione.</p> <p>Intenso il lavoro di coordinamento delle 25 Unità Mobili notturne e di quelle specialistiche Mediche e Psicologiche di Croce Rossa Italiana, di CISOM (Ambulatorio Medico Mobile) e di Medici Volontari Italiani.</p> <p>Con il nuovo sistema delle accoglienze residenziali si sono attivati: 25 posti letto in appartamenti di housing first; 25 posti letto in appartamenti di housing led; 25 posti letto in microcomunità (strutture messe a disposizione dall’Amministrazione Comunale: Via Giorgi); 25 posti letto in microcomunità messe a disposizione dagli Enti.</p> <p>Dati “ResidenzaMi” al 30 giugno 2020:</p> <table border="1" data-bbox="1630 1117 2116 1436"> <thead> <tr> <th>Via</th> <th>Totale Residenti</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Via Anselmo Da Baggio, 55</td> <td>81</td> </tr> <tr> <td>Via Guerzoni Giuseppe, 38</td> <td>117</td> </tr> <tr> <td>Via Oglio, 18</td> <td>492</td> </tr> <tr> <td>Via Quarenghi Giacomo, 21</td> <td>369</td> </tr> </tbody> </table>	Via	Totale Residenti	Via Anselmo Da Baggio, 55	81	Via Guerzoni Giuseppe, 38	117	Via Oglio, 18	492	Via Quarenghi Giacomo, 21	369
Via	Totale Residenti											
Via Anselmo Da Baggio, 55	81											
Via Guerzoni Giuseppe, 38	117											
Via Oglio, 18	492											
Via Quarenghi Giacomo, 21	369											

Argomento trattato nel DUP 2020/2022	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici																			
	<p>Aldini per chi, intercettato in strada la sera, accetti l'accoglienza.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Con procedura di coprogettazione sono state convenzionate le Unità Mobili (differenziate per Piano Freddo, di base serali, serali Plus e specialistiche: medico sanitarie o psicologiche psichiatriche) ed i Centri Diurni anche qui diversificati a seconda dei servizi offerti in Rifugio, Centro Diurno e Nodo della rete. Numerosi i soggetti messi in rete con il coordinamento del Comune di Milano. Si è concluso anche il nuovo Avviso di co-progettazione anno 2020/2021. - È proseguita con buoni risultati la sperimentazione di un servizio di Educativa di Strada per persone senza dimora con un aggancio operativo nel luogo ove loro vivono e la costruzione di una rete di supporto/sostegno a partire dalla relazione di fiducia costruita con il soggetto. L'ente gestore è un'ATI composta da diverse Cooperative sociali ed Associazioni. Sono stati agganciati circa 50 casi e su 30 di loro è stato possibile elaborare un progetto di presa in carico. - I servizi di accoglienza residenziale a forte vocazione socio sanitaria integrata per l'ospitalità di persone senza dimora con problemi di dipendenze, disabilità, disagio psichico e patologie fisiche croniche sono confluite nella coprogettazione riferita alla Residenza Sociale Temporanea. È stata affidata l'attivazione di un servizio per adulti senza dimora con patologie croniche, disabilità fisiche e dipendenze gestito da una Fondazione nella struttura di Via Mambretti – 20 posti letto. Tale servizio è stato prorogato fino al 31 dicembre 2020. <p>Con gara è stato anche individuato il soggetto che si occupa di Valutazione, Monitoraggio e Formazione in relazione alle Azioni del PON Inclusion e Avviso 4. Lo stesso sta già operando per mettere a sistema i data base e le piattaforme informatiche con cui si rilevano i dati degli utenti che passano al Centro Sammartini (SISA in implementazione), i dati delle Unità Mobili, ed il gestionale per i posti letto nelle strutture di accoglienza; è in corso la raccolta dei bisogni formativi attraverso le riunioni periodiche di coordinamento con Unità Mobili, Centri Diurni e Strutture Residenziali.</p> <p>Si è avviato anche un percorso di supervisione per i dipendenti comunali ingaggiati sul servizio Centro Sammartini.</p> <p>È ultimata la procedura negoziata relativa al servizio di Comunicazione integrata delle azioni del PON e all'identificazione di una nuova immagine per il Centro Sammartini con produzione di materiale informativo e divulgativo. Il soggetto aggiudicatario ha cominciato a proporre idee e progetti per campagne e per materiale divulgativo. Sono state realizzate delle cartoline di presentazione del servizio in più lingue.</p> <p>Il servizio di approvvigionamento, stoccaggio e distribuzione di beni connesso alle risorse del PO FEAD è attivo ed operativo. Il soggetto selezionato ha cominciato la rilevazione del fabbisogno dei kit da parte di Unità Mobili, Centri Diurni ed Enti del Terzo Settore impegnati nei servizi residenziali, l'acquisto, distribuzione e stoccaggio degli stessi.</p> <p>Inoltre ha avviato le procedure per la consegna dei Kit per l'autonomia abitativa a persone</p>	<table border="1"> <tr><td>Via Sansovino, 9</td><td>66</td></tr> <tr><td>Via Strehler Giorgio, 2</td><td>487</td></tr> <tr><td>Vle Legioni romane, 54</td><td>380</td></tr> <tr><td>Vle Tibaldi, 41</td><td>372</td></tr> <tr><td>Vle Zara, 100</td><td>65</td></tr> <tr><td>TOTALE</td><td>2.429</td></tr> </table>	Via Sansovino, 9	66	Via Strehler Giorgio, 2	487	Vle Legioni romane, 54	380	Vle Tibaldi, 41	372	Vle Zara, 100	65	TOTALE	2.429							
Via Sansovino, 9	66																				
Via Strehler Giorgio, 2	487																				
Vle Legioni romane, 54	380																				
Vle Tibaldi, 41	372																				
Vle Zara, 100	65																				
TOTALE	2.429																				
		<p>SERVIZIO SEGNALAZIONI</p> <table border="1"> <tr><td>Data inizio</td><td>01/09/19</td></tr> <tr><td>Data fine</td><td>31/08/20</td></tr> <tr><td>Totale segnalazioni da inizio servizio</td><td>1.713</td></tr> <tr><td>Persone segnalate</td><td>2.055</td></tr> <tr><td>Uscite unità di strada per segnalazioni</td><td>1.207</td></tr> <tr><td>Persone assistite</td><td>999</td></tr> <tr><td>Segnalazioni urgenti</td><td>42</td></tr> <tr><td>Persone assistite in urgenza</td><td>97</td></tr> <tr><td>Invii in accoglienza al Piccolo Rifugio</td><td>255</td></tr> </table>		Data inizio	01/09/19	Data fine	31/08/20	Totale segnalazioni da inizio servizio	1.713	Persone segnalate	2.055	Uscite unità di strada per segnalazioni	1.207	Persone assistite	999	Segnalazioni urgenti	42	Persone assistite in urgenza	97	Invii in accoglienza al Piccolo Rifugio	255
Data inizio	01/09/19																				
Data fine	31/08/20																				
Totale segnalazioni da inizio servizio	1.713																				
Persone segnalate	2.055																				
Uscite unità di strada per segnalazioni	1.207																				
Persone assistite	999																				
Segnalazioni urgenti	42																				
Persone assistite in urgenza	97																				
Invii in accoglienza al Piccolo Rifugio	255																				

Argomento trattato nel DUP 2020/2022	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici
	<p>senza dimora e nuclei a rischio di grave marginalità sociale anche in collaborazione con i servizi della territorialità che hanno presentato istanze.</p> <p>Con il Piano Freddo 2020/2021 sono stati investiti circa 3 milioni di Euro per potenziare l'accoglienza notturna, le Unità Mobili Notturme e di Pronto Intervento Diurno ed i Centri Diurni.</p> <p>È stato aggiudicato il servizio dedicato al tema della dimensione della salute nella grave marginalità adulta che prevede uno screening degli utenti al Centro Sammartini, l'esecuzione di tamponi rapidi Covid-19 e il monitoraggio delle strutture di accoglienza nel periodo invernale 2020/2021 in relazione ai protocolli ed alle procedure necessarie nell'emergenza sanitaria Covid-19 e per la gestione di una struttura destinata ad ospiti senza dimora con sintomi o contatti diretti di Covid-19 in Viale Fulvio testì, 302/a.</p> <p>Si è conclusa anche la procedura negoziata connessa all'affidamento delle strutture del Piano Freddo 2020/2021. Sono previsti 590 posti letto aggiuntivi messi a disposizione.</p> <p>INTERVENTI CONSEQUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19</p> <p>Sistema delle accoglienze</p> <p>Le accoglienze delle persone presenti nei diversi dormitori del Piano Freddo 2019/2020 (in strutture dell'Amministrazione Comunale ed in strutture messe a disposizione dagli Enti del Terzo Settore) sono state tutte prorogate e i dormitori sono stati trasformati tutti in luoghi/strutture di accoglienza h24. Questo per consentire alle persone senza dimora di stare in spazi protetti anche durante le ore diurne.</p> <p>Le strutture meno accoglienti e con spazi ridotti sono state chiuse e si sono individuati luoghi differenti: da Via Puglie, 33 a Via Satta, 23 c/o un Centro Anziani e da Via Barabino, 6 a Via Cenisio, 4 c/o un altro Centro Anziani.</p> <p>Sono state noleggiate docce (monoblocchi da 6) per garantire servizi igienico-sanitari e Milano Ristorazione ha garantito il pranzo del mezzogiorno. Sono stati quindi potenziati i contratti già in essere con gli Enti gestori ampliando l'orario giornaliero di presenza degli operatori ed estendendo l'accoglienza.</p> <p>È stato fornito supporto (per le ore diurne) anche al dormitorio di Via Assietta - Opera Fratell Ettore (non convenzionato) e, dal 1° aprile la struttura di C.so di P.ta Vigentina è stata gestita, per le ore diurne, da un Ente del Terzo Settore in convenzione con l'Amministrazione Comunale (in regime H24). È continuato fino alla metà di maggio il presidio serale e notturno dei volontari dell'Associazione "Senza Margini".</p> <p>Gli ospiti del Piano Freddo presenti in Ortles – Casa Jannacci (circa 90 persone) sono stati trasferiti nella struttura del Campo Sportivo Saini I (Via Corelli).</p> <p>Il CASC si è attrezzato e ha lavorato per contattare telefonicamente o via Skype tutti gli ospiti accolti, leggere i loro bisogni, placare ansie e paure legate all'isolamento e supportare</p>	

Argomento trattato nel DUP 2020/2022	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici
	<p>le strutture nell'accoglienza e nel monitoraggio dei casi positivi, delle persone che hanno presentato sintomi e delle misure di sicurezza igienico-sanitaria anche attraverso il sostegno di Emergency che ha supervisionato ogni struttura, ha predisposto protocolli operativi e valutato insieme ai gestori, a seguito di monitoraggio delle condizioni sanitarie, il trasferimento di ospiti sintomatici negli appartamenti di Via Carbonia.</p> <p>Gli assistenti sociali e gli educatori hanno chiamato gli ospiti e si sono attivati per la fornitura di farmaci, relazioni con i datori di lavoro, soddisfacimento dei bisogni primari. Inoltre gli operatori del CASC hanno proposto attività formative a distanza, laboratori, momenti di socializzazione per gli ospiti dei Centri costretti a vivere nelle strutture comunitarie per l'intera giornata.</p> <p>Le strutture aperte tutto l'anno e tutto il giorno (Aldini, Casa Rossa Viale Isonzo e Mambretti) continuano la loro attività ordinaria. Emergency ha svolto dei sopralluoghi per dare indicazioni logistiche e supportare gli Enti gestori nel presidio di prevenzione dei possibili contagi e di monitoraggio delle norme igienico sanitarie.</p> <p>Anche gli appartamenti di Housing First e Housing Led (in città e nell'area metropolitana) sono stati monitorati dagli operatori del Centro Aiuto Stazione Centrale che hanno sentito periodicamente i gestori. Fra gli ospiti non si sono registrati casi positivi.</p> <p>Al 31 maggio, con la conclusione del Piano Freddo 2019/2020, tutte le strutture sono state chiuse e sono stati trasferiti nelle strutture ordinarie i casi più vulnerabili e bisognosi di assistenza continuativa.</p> <p>Ricoveri – Appartamenti di Via Carbonia – Hotel Michelangelo</p> <p>Alcuni degli ospiti delle strutture sono stati ricoverati in diversi ospedali della città e dell'hinterland a seguito del presentarsi di sintomi da Covid-19.</p> <p>Sostegno psicologico agli operatori ed alle équipe delle strutture residenziali</p> <p>Grazie al prezioso contributo dell'Ospedale Niguarda e nello specifico del Servizio di Etnopsichiatria è stato possibile garantire supporto psicologico alle équipe dei centri di accoglienza di persone adulte senza dimora.</p> <p>Tale iniziativa è stata finalizzata ad alleviare, per quanto possibile, le difficili condizioni di lavoro imposte dall'emergenza sanitaria Covid-19. Il supporto psicologico rientra all'interno di una collaborazione interistituzionale ormai in vigore da alcuni anni nell'ambito delle azioni della "Rete Milanese Vulnerabili".</p> <p>Unità Mobili</p> <p>Il CASC ha lavorato per sostenere il coordinamento delle Unità Mobili in collaborazione con Croce Rossa Italiana e con il Servizio Segnalazioni (che è sempre stato attivo allo 02 884 47646) per continuare il monitoraggio delle persone in strada.</p> <p>Infatti tutte le zone in cui è stata ripartita la città sono state coperte con almeno un'uscita serale/notturna a settimana.</p> <p>Croce Rossa Italiana (sostituendo anche le Unità Mobili che hanno sospeso l'attività per alcune settimane) ha garantito costantemente le uscite insieme a Fondazione Progetto Arca e</p>	

Argomento trattato nel DUP 2020/2022	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici								
	<p>Comunità di Sant'Egidio. È stato coinvolto anche il camper di Camera del Lavoro. Le Unità Mobili hanno monitorato le persone in strada intercettando i loro bisogni, supportandole e sostenendole, distribuendo kit igienico-sanitari, vestiario, anche cibo (in questo momento di difficoltà) e presidi; hanno informato i cittadini senza dimora, si sono accertati del loro stato di salute.</p> <p>Bagni chimici Dal monitoraggio delle Unità Mobili è emersa l'esigenza di bagni in città. Infatti, con la chiusura degli esercizi commerciali e di molti luoghi (mense, guardaroba, Centri di Ascolto, Biblioteche, spazi di aggregazione, ecc..) per i senza dimora, il livello di igiene pubblica è sceso. Con AMSA è stato organizzato il posizionamento di 4 postazioni monitorate.</p> <p>L'educativa di strada Dopo un periodo di sospensione anche l'Educativa di Strada diurna ha ripreso la sua attività. Questa attività è importante per avere uno sguardo attento sulla città, capire da chi è popolata e come sostenere chi è fuori dalle strutture di accoglienza, siano esse persone conosciute ed in carico, o meno, a servizi pubblici e del Terzo Settore, e per rispondere alle moltissime segnalazioni che arrivano da cittadini e Forze di Polizia rispetto a presenza in città.</p> <p>Programma Operativo Fondo di Aiuti Europeo agli indigenti (PO FEAD) Sono stati utilizzati i beni del PO FEAD per allestire tutte le strutture di accoglienza aperte in emergenza Covid-19 (sia quelle dell'Area Diritti, Inclusione e Progetti che quelle dell'Area Residenzialità): sacchi a pelo, kit di effetti lettereschi, kit igienico sanitari (uomo e donna); kit biancheria intima (uomo e donna). Per supportare i gestori sono stati messi a disposizione anche Kit tipologia 2 (per l'autonomia abitativa) legati a stock importanti di prodotti per l'igiene personale (uomo e donna) e per la casa.</p> <p>Rapporti con Banco Farmaceutico e Assistenza Sanitaria San Fedele Per esigenze di natura sanitaria sono state attivate collaborazioni con Banco Farmaceutico e San Fedele che hanno procurato farmaci da banco, siringhe ed altra attrezzatura.</p>									
<p>Centro Aiuto Stazione Centrale (CASC) oggi Centro Sammartini</p>	<p>INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19</p> <p>Centro aiuto stazione centrale oggi Centro Sammartini Fino a venerdì 20 marzo 2020 il servizio è rimasto aperto in orario ridotto, gli operatori hanno ricevuto i cittadini senza dimora con i presidi adeguati (mascherine e guanti) e mantenendo le distanze di sicurezza. È stato possibile accogliere al Mezzanino della Stazione Centrale (solo per la notte) chi chiedeva un posto letto ed è stata predisposta una proroga dell'apertura dello stesso fino al 31 marzo (nel 2019 chiusura il 5 marzo; nel 2018 il 28 febbraio).</p> <p>Docce pubbliche Da gennaio 2020 è stata acquisita anche la competenza del servizio docce pubbliche di Via Anselmo da Baggio e di Via Pucci. Sono in corso interventi di manutenzione ordinaria sugli</p>	<p>TOTALE ACCESSI AL CASC Settembre 2019 – Agosto 2020</p> <table border="1" data-bbox="1630 1117 2038 1284"> <tr> <td>TOTALE ACCESSI</td> <td>9.327</td> </tr> <tr> <td>FILTRO</td> <td>8.297</td> </tr> <tr> <td>SPORTELLO</td> <td>5.859</td> </tr> <tr> <td>ASSISTENTE SOCIALE</td> <td>1.030</td> </tr> </table> <p>DOCCE PUBBLICHE Circa 300 accessi al giorno in ordinario</p>	TOTALE ACCESSI	9.327	FILTRO	8.297	SPORTELLO	5.859	ASSISTENTE SOCIALE	1.030
TOTALE ACCESSI	9.327									
FILTRO	8.297									
SPORTELLO	5.859									
ASSISTENTE SOCIALE	1.030									

Argomento trattato nel DUP 2020/2022	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici
	<p>immobili che ospitano le docce. Prosegue in Via Pucci la distribuzione di kit di abbigliamento.</p> <p>INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19</p> <p>Dal mese di maggio sono state riattivate ad orario ridotto (ore 12.00/18.00) e con ingressi contingentati le docce in Via Anselmo da Baggio, 55 (non sono attivi, invece, i servizi di parrucchiere, la lavatrice, ecc.). Dopo il sopralluogo di Emergency è stata realizzata una stazione di lavaggio per le mani, a disposizione degli utenti all'ingresso della struttura. La sicurezza è garantita da personale del servizio di vigilanza qui dislocato dopo la chiusura del CASC.</p> <p>Il servizio è stato potenziato e riqualificato. È stato attivato un presidio medico: il mercoledì e venerdì dalle 14.00 alle 16.00, con un medico volontario di Fondazione Caritas Ambrosiana; il sabato pomeriggio con la presenza di un medico di Croce Rossa Italiana. Sono state effettuate più di 150 visite mediche.</p> <p>Il volume delle persone che si rivolgono quotidianamente alle docce è di 60/70 persone circa. Si sta definendo la procedura da attivare nel caso di comparsa sintomatologia per comprendere con quali accorgimenti poter riaprire anche le docce pubbliche di Via Pucci. In Via Pucci si è attivato un servizio di distribuzione di kit di abbigliamento.</p>	
Interventi a favore di Rom e Sinti e Caminanti	<p>È stato consolidato il nuovo assetto operativo del servizio costruendo tre aree di intervento:</p> <p>Area 1 – Equipe multidisciplinare per la gestione degli interventi e dei percorsi di inclusione ed integrazione sociale di nuclei ospiti nel Centro di Ospitalità Temporanea (COT) di Via Novara, in altre strutture di accoglienza (CAA – Centri Autonomia Abitativa ed appartamenti) e nei Campi Rom autorizzati.</p> <p>Area 2 – Centro di Ospitalità Temporanea di Via Novara. Struttura per un totale di 110 posti, sita in via Novara, 451 di proprietà comunale e dedicata all'accoglienza di nuclei familiari con minori e adulti in condizioni di fragilità e difficoltà abitativa.</p> <p>Area 3 – Strutture di housing sociale messe a disposizione dagli Enti. Tipologia A: strutture collettive, villaggi solidali o micro-comunità; Tipologia B: alloggi/appartamenti.</p> <p>Nei 5 campi Rom regolari si sta procedendo ad un riesame delle presenze di persone autorizzate e non e sono proseguite le consuete verifiche patrimoniali e le azioni di verifica della regolarità dei pagamenti dovuti.</p> <p>Obiettivo è il rispetto delle regole di convivenza civile e della legalità.</p> <p>Importante e significativo anche il lavoro finalizzato al rispetto dell'obbligo scolastico dei minori: reti con le scuole e protocolli operativi (Arcadia per campo di Chiesa Rossa) con coinvolgimento della Direzione Educazione e dei Servizi Sociali Territoriali Professionali (SSPT) dei Municipi competenti.</p> <p>In tutti i Campi autorizzati sono stati posti in essere interventi volti al recupero delle quote</p>	<p>Circa 700 le persone ospiti nei 5 Campi Rom comunali autorizzati.</p> <p>Sono 200 nei tre centri convenzionati (COT Via Novara e CAA CeAS – Centro Ambrosiano di Solidarietà e Casa della Carità) e negli appartamenti.</p>

Argomento trattato nel DUP 2020/2022	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici
	<p>dovute e non versate dagli ospiti.</p> <p>Nelle strutture dei Centri convenzionati (Via Novara/CeAS - Centro Ambrosiano di Solidarietà Via Marotta e Casa Carità) si sono potenziate le attività di coordinamento per la revisione degli strumenti operativi e la valutazione degli interventi ed inoltre si sono moltiplicate le occasioni di confronto e sinergia con il CELAV per l'inclusione lavorativa e con i POLI Start della Direzione Educazione per l'inclusione scolastica e sociale dei minori Rom.</p> <p>Si sta consolidando la macro equipe operativa che sta sempre più delineandosi come la cabina di regia degli interventi e dei servizi a favore dell'inclusione sociale di nuclei Rom, Sinti e Caminanti.</p> <p>Per il Villaggio Martirano è stata definita una progressiva trasformazione: da campo autorizzato monoetnico a struttura di accoglienza per nuclei familiari in condizioni di disagio abitativo con una presenza educativa h24 come in via Novara.</p> <p>Sta proseguendo il lavoro intenso di natura socio assistenziale per offrire percorsi di integrazione ed inclusione ai nuclei oggi ospiti c/o il Villaggio Martirano.</p> <p>Si è intensificata la collaborazione con la Polizia Locale (Nucleo problemi del territorio) anche per interventi sulle carovane dei Caminanti Siciliani presenti in città, volte a verificare la frequenza scolastica dei minori.</p> <p>Si sono avviati i lavori del PAL (Piani di Azione Locale), finanziati da UNAR nel contesto della strategia nazionale Rom Sinti Caminanti, finalizzati a definire un piano di intervento condiviso con le popolazioni RSC che favorisca diritti, inclusione ed integrazione abitativa, lavorativa ed educativa. È stata approvata la Delibera di istituzione dei Tavoli Locali che condurranno all'elaborazione dei PAL. Si è svolto il primo incontro di presentazione del progetto.</p> <p>Continua l'attività del Progetto PON Inclusione Minori RSC (Ex 285) che vede coinvolti gli istituti Pareto e Cadorna ed i territori dei Municipi 7 e 8.</p> <p>INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19</p> <p>Attenzione fondamentale è stata data alle modalità di comunicazione e di relazione con le famiglie nei Campi e nelle strutture.</p> <p>Telefonate ricevute al centralino da parte di persone abitanti nei Campi dal 10 marzo al 29 maggio 2020: N° 316</p> <p>Telefonate effettuate alle famiglie per mantenimento della relazione, comunicazioni, sostegno, informazioni su richieste effettuate (in media almeno tre telefonate per ogni ricevuta): N° 948.</p> <p>Questi dati sono comprensivi delle ricezioni di richieste per i beni alimentari per cui l'equipe si è dotata di una scheda di autocertificazione necessaria alla rilevazione del bisogno</p>	

Argomento trattato nel DUP 2020/2022	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici
	<p>alimentare e dei dati familiari/economici.</p> <p>Le richieste delle famiglie sono state visionate e comunicate settimanalmente ai referenti QuBi e ai SSPT di riferimento per i campi per poter provvedere alla consegna dei pacchi alimentari. Inizialmente la richiesta è arrivata principalmente dalle famiglie del Villaggio Martirano.</p> <p>Sono state inviate le richieste per 10 settimane consecutive.</p> <p>In ogni Campo/Villaggio è stato individuato un referente all'interno dello stesso per la ricezione e distribuzione dei pacchi settimanali.</p> <p>Si è provveduto a rimanere in contatto con i referenti per qualunque necessità o problematica organizzativa.</p> <p>Inoltre, per permettere una comunicazione ancora più semplice ed immediata e per tentare di essere comunque vicini alle famiglie è stato istituito un numero telefonico per i messaggi whatsapp alle quali le famiglie possono rivolgersi anche per chiedere di essere ricontattate.</p> <p>Settimanalmente sono state pianificate le riunioni diversificate per ogni gruppo di lavoro: CASA, SCUOLA, LAVORO, MINORI, CAMPI e STRUTTURE.</p> <p>Sono state inoltre organizzate visite ai Campi autorizzati con il personale sanitario appartenente ai Medici Volontari Italiani e Spazio Aperto Servizi e la distribuzione di mascherine chirurgiche messe a disposizione dall'Amministrazione Comunale.</p> <p>Questa organizzazione ha permesso di intervenire nei mesi critici per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • raccogliere il fabbisogno di carattere economico da parte delle famiglie che hanno subito pesantemente le conseguenze del blocco degli spostamenti e delle attività economico-produttive; • organizzare i ricorsi nelle procedure di assegnazione alloggio ERP per due abitanti del Villaggio Martirano; • rilevare le criticità riportate dalle famiglie in ordine alla Didattica a Distanza e di proporre l'utilizzo delle antenne internet dell'open WiFi del Comune di Milano. Sono state quindi individuate le antenne di open WiFi nelle immediate vicinanze dei campi e comunicate all'ufficio informatico del Comune di Milano. <p>TARIFFE PER PIAZZOLE AREE AUTORIZZATE: Sospensione del pagamento delle rette per le piazzole e le utenze nelle Aree autorizzate (mesi di febbraio, marzo, aprile e maggio 2020). Con Determina Dirigenziale n. 2254 del 6 aprile 2020 è stata approvata la sospensione del pagamento tariffe fino al 30 settembre 2020</p>	

Argomento trattato nel DUP 2020/2022	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici
<p>Servizi per il contrasto della violenza di genere, della tratta e delle discriminazioni</p>	<p>È stato previsto un accordo di collaborazione con Regione Lombardia per il trasferimento di nuove risorse (2020/2021) finalizzate al potenziamento della rete a contrasto del maltrattamento domestico e della violenza di genere.</p> <p>L'Avviso di co-progettazione è stato strumento per l'affidamento dei servizi dal 1° gennaio 2020 e fino al 31 dicembre 2021. La rete dei soggetti partner si è consolidata.</p> <p>Si stanno ripensando i progetti di sensibilizzazione nelle scuole.</p> <p>Contrasto al fenomeno della tratta di essere umani:</p> <p>Sono state perfezionate le collaborazioni con Città Metropolitana per percorsi di formazione e sensibilizzazione e con ASST (Azienda Socio Sanitaria Territoriale) Niguarda Etnopsichiatria per prese in carico di vittime di tratta.</p> <p>Si sono avviate nuove procedure per integrare tale servizio con la rete dei servizi sociali professionali territoriali e con la rete ex SPRAR (Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati) ora SIPROIMI. Una delle azioni di sistema indicate nel progetto prevede il confronto con le finalità e le modalità operative della rete a contrasto della violenza di genere.</p> <p>Infine sono stati affidati con due procedure sotto soglia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il servizio di Monitoraggio e Valutazione delle azioni progettuali (CODICI) che supporterà l'individuazione di indicatori, ci coadiuverà nella gestione dei gruppi, nell'elaborazione e lettura dei dati e nella stesura di protocolli operativi; - il servizio di Formazione e Sensibilizzazione per l'organizzazione di alcuni scambi di buone prassi su esperienze di altri progetti in Italia e per l'organizzazione dell'evento NoBody. <p>È stato avviato il lavoro del Tavolo sul grave sfruttamento lavorativo con Sindacati, OIM, ASGI, e Polizia Locale (Freccia 7) – Nucleo dedicato al grave sfruttamento lavorativo/tratta. È in fase di elaborazione un protocollo operativo (modalità di segnalazione/invio dei casi) e la costruzione di momenti di formazione condivisa e del materiale da utilizzare con le potenziali vittime. Il primo momento di formazione per le operatrici del progetto si è realizzato via web con un webinar con Marco Omizzolo che ha raccontato del fenomeno del caporalato e dello sfruttamento lavorativo nelle campagne dell'Agro Pontino.</p> <p>È stata prevista una prosecuzione onerosa del progetto in corso fino al 31 dicembre 2020 (7 mesi) con gli Enti partner. Infatti, l'emergenza Covid-19 ha reso impossibile la pubblicazione di un nuovo avviso (il progetto avrebbe dovuto chiudersi il 31 maggio 2020).</p> <p>È prevista inoltre una nuova proroga per la prosecuzione di ulteriori 6 mesi (30 giugno 2021) del progetto in essere.</p> <p>Progetti a contrasto delle discriminazioni: È proseguita la sperimentazione di una Casa Arcobaleno per giovani LGBTQI discriminati dalle famiglie di origine ed impossibilitati a permanere nelle loro case. È attivo uno sportello di informazione ed orientamento che funziona anche da filtro per l'accesso all'appartamento.</p> <p>Si è conclusa la procedura di co-progettazione per il servizio che, dopo una fase</p>	<p><i>Contrasto al maltrattamento e alla violenza di genere</i></p> <p>gennaio/dicembre 2020: circa 1.200 donne intercettate dalla rete dei Centri Antiviolenza e delle Case Rifugio</p> <p>3.800 contatti</p> <p>Nuovi accessi: circa 330</p> <p>Non sono stati organizzati eventi pubblici di sensibilizzazione e di informazione. Almeno 500 partecipanti a webinar, a seminari formativi on line e contatti sui siti web dei Centri Antiviolenza</p> <p><i>Contrasto al fenomeno della tratta di essere umani:</i></p> <p>dicembre 2020: Prese in carico e percorsi avviati: circa 340 (di cui nuove più del 60%)</p> <p>Segnalazioni pervenute: più di 150.</p>

Argomento trattato nel DUP 2020/2022	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici
	<p>sperimentale, può meglio configurarsi e consolidarsi grazie anche al network realizzato con la comunità LGBT: 4 posti letto con differente intensità di supporto educativo e un potenziamento del Servizio di Filtro/Sportello di orientamento.</p> <p>L’iniziativa è stata “sganciata” dalla progettualità connessa all’Housing First ed è tornata nell’alveo dei temi a contrasto delle discriminazioni. Sono proseguiti i rapporti con la Rete Ready anche per eventi di sensibilizzazione culturale in occasione della giornata del 17 maggio 2020 – Giornata contro l’omotransfobia. L’Amministrazione ha scelto di aderire anche al network delle Città del Dialogo coordinate da ICEI -Istituto Cooperazione Economica Internazionale - e di svolgere un ruolo più attivo e propositivo in quel contesto.</p> <p>È stato pubblicato il nuovo Avviso di co-progettazione per Casa Arcobaleno (ottobre 2020/dicembre 2021) con 4 posti letto a diversa intensità di accompagnamento educativo ed uno sportello di ascolto, emersione e lettura del bisogno in collaborazione con le Associazioni LGBT.</p> <p>INTERVENTI CONSEGUENTI ALL’EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19</p> <p>RETE A CONTRASTO DEL MALTRATTAMENTO E DELLA VIOLENZA DI GENERE: i Centri Antiviolenza e le Case Rifugio della rete di cui il Comune di Milano è capofila, sono stati tutti e tutte operative per l’intero periodo di emergenza sanitaria Covid-19. Con Circolare del Ministero dell’Interno del 27 marzo 2020 “Violenza di genere e violenza domestica – Azioni di sensibilizzazione” è stato esplicitato che i servizi forniti dai Centri Antiviolenza e dalle Case Rifugio sono irrinunciabili, rientrano nei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA). Volontarie ed operatrici che svolgono funzioni di supporto e sostegno a donne vittime di violenza di genere sono autorizzate a spostamenti nella città.</p> <p>La stessa circolare chiede anche alle Forze di Polizia di rafforzare le sinergie ed operare gli allontanamenti dei maltrattanti.</p> <p>CENTRI ANTIVIOLENZA: i Centri Antiviolenza hanno svolto il loro operato (accoglienza, ascolto, accompagnamento e supporto, orientamento psicologico e giuridico/legale penale e civile) a distanza, prevalentemente via telefono ma anche con piattaforme informatiche (Zoom; Teams, ecc.).</p> <p>In caso di particolari necessità, valutando la situazione di rischio per la donna che chiedeva aiuto ed applicando tutte le misure di sicurezza - distanza, dispositivi di protezione individuale, disinfezione spazi - hanno incontrato anche le donne presso le loro sedi.</p> <p>Da una prima ricognizione è emerso, come dato comune, un numero di nuovi contatti nettamente inferiore: circa il 40% in meno.</p> <p>I colloqui, invece, di monitoraggio dei percorsi intrapresi dalle donne già prese in carico si svolgono per telefono o da remoto.</p>	

Argomento trattato nel DUP 2020/2022	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici
	<p>Il numero e l'intensità di questi colloqui è cresciuto: le donne esprimono, in questo momento di grande difficoltà, fatica e senso di isolamento, l'esigenza di relazioni positive con altre donne di cui si fidano e con cui hanno avviato un percorso di fuoriuscita dalla violenza. Inoltre, appare cresciuto il numero di contatti con le reti informali delle donne maltrattate: vicini/e di casa, colleghi/e del lavoro.</p> <p>CASE RIFUGIO: per l'accoglienza in Pronto Intervento è stato condiviso un protocollo sanitario che delinea regole, procedure, dispositivi necessari e modalità di accesso alla Casa Rifugio/Struttura di accoglienza residenziale. È necessario, infatti, garantire una quarantena preventiva per evitare potenziali contagi nelle strutture e/o negli appartamenti dove ci sono stanze singole ma spazi comuni (bagni, cucina, spazi soggiorno). Le richieste di collocamento pervenute durante l'emergenza (due: una donna sola ed una donna con un neonato) sono state accolte. Sono arrivate richieste di supporto e sostegno anche da donne che risiedono in Comuni fuori dalla nostra Rete. Le donne in strutture di Pronto Intervento non escono di casa così come la maggior parte delle donne in Prima Accoglienza. Le operatrici, ora sole (prima in coppia) si occupano della spesa e del soddisfacimento dei bisogni delle donne in ospitalità.</p> <p>“DERIVE E APPRODI” 2019 - CONTRASTO ALLA TRATTA DI ESSERI UMANI: Nel periodo dell'emergenza sono state svolte le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> • messa in protezione di due donne latino americane vittime di tratta per prostituzione segnalate dal Numero Verde; • messa in protezione di una donna transessuale emersa dall'attività di contatto; • coordinamento con Forze di Polizia e Procura per denuncia e avvio indagini; • accoglienza: sono stati garantiti i servizi di accoglienza per le persone già inserite in comunità e appartamenti prima dell'emergenza sanitaria, sono stati messi a disposizione 3 posti in Pronto Intervento che possiedono le caratteristiche necessarie per una quarantena preventiva. L'Equipe che si occupa del filtro sta continuando a monitorare i casi in carico attraverso colloqui, a cui partecipano le mediatrici, su piattaforme informatiche o via telefono o via Skype. È cresciuto il bisogno di supporto/sostegno psicologico. Gli Enti stanno ragionando su corsi di italiano on line (con Casa delle Donne di Milano) o su momenti formativi collettivi su cucina, attività motorie (risveglio muscolare, yoga); momenti di approfondimento sul vivere in Italia, attività di assemblaggio e momenti di cura del sé (con indicazioni igienico sanitarie). Nessuna ospite accolta risulta positiva o sintomatica. • emersione: le Unità di Strada (U.d.S.) stanno continuando a monitorare telefonicamente le persone agganciate durante le attività di strada, provvedendo a diffondere informazioni sanitarie con specifico riguardo alle misure di contenimento della 	

Argomento trattato nel DUP 2020/2022	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici
	<p>diffusione del Covid-19 sia attraverso contatti telefonici che attraverso i social network. È in corso una rilevazione dei bisogni legati all'emergenza sanitaria delle persone che vengono contattate e una mappatura dei servizi dedicati alla grave marginalità attivi su tutti i territori del progetto.</p> <p>L'attività che si è maggiormente modificata è quella delle U.d.S. (o Unità di contatto). Tutti gli Enti hanno sospeso le uscite serali e diurne su tutti i territori ed anche le attività connesse all'indoor e all'accattonaggio. È stata condivisa una scheda di rilevazione dei bisogni individuali o scheda contatto. Le donne incontrate/agganciate in strada vengono contattate telefonicamente. Dal bisogno di relazione e relativo alle informazioni sulla prevenzione del contagio e sulle misure sanitarie in essere, ora l'esigenza si è spostata su cibo, farmaci, risposte ai bisogni primari.</p>	
<p>BILANCIO DI GENERE</p>	<p>Tutti gli interventi pensati inerenti al tema della parità di genere non si limitano a servizi e prestazioni a favore di donne vittime di violenza e maltrattamento, ma sono nell'ottica della produzione di cultura sulla parità di genere e sulla promozione di pari opportunità.</p> <p>Vengono valorizzati i progetti nelle scuole di ogni ordine e grado, percorsi formativi di sensibilizzazione e di promozione culturale, per promuovere il superamento degli stereotipi di genere attraverso un'educazione alla differenza affinché la cultura che tenga conto delle differenze risulti un valore aggiunto.</p> <p>Iniziative progettuali e interventi nei luoghi della formazione costituiscono gli strumenti principali per evitare che le nuove generazioni facciano propri modelli di comportamento e relazione con l'altro sesso asimmetrici e sessisti.</p> <p>Il fare cultura intorno a questo tema significa provare a modificare alcune logiche che continuano a reiterare la disparità di potere fra uomini e donne, la segregazione formativa e professionale, l'assenza di reali pari opportunità, elementi che culturalmente incidono sulle relazioni fra uomini e donne, sulle dinamiche familiari e sulla genesi della violenza e del maltrattamento domestico.</p> <p>Visto il momento di emergenza sanitaria e l'interruzione di tutti i percorsi formativi, su questa parte non si è potuto operare molto; i percorsi andranno ripensati.</p> <p>Coi primi mesi del 2020 è stato sottoscritto un nuovo accordo di collaborazione con Regione Lombardia per il trasferimento di nuove risorse (2020/2021) finalizzate al potenziamento della rete a contrasto del maltrattamento domestico e della violenza di genere. I Centri Antiviolenza e le Case Rifugio della rete, di cui il Comune di Milano è capofila, sono stati tutti operativi per l'intero periodo di emergenza sanitaria Covid-19 continuando il supporto anche a distanza con l'utilizzo di diverse strumentazioni tecnologiche.</p>	

PROGRAMMA OPERATIVO: Coesione sociale

RESPONSABILE: Michele Petrelli (Direzione Politiche Sociali)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Argomento trattato nel DUP 2020/2022	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici
Coesione Sociale	<p>I INTERVENTI CONSEQUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19</p> <p>La grave situazione di emergenza non ha permesso di avviare da subito la realizzazione degli 11 progetti programmati, presentati da diversi enti in partenariato o individuali, della durata di 24 mesi in 6 diversi quartieri bersaglio (Selinunte, Barona, Quarto Oggiaro, Corvetto, Parco Lambro-Cimiano, Comasina) e Nuclei di Identità Locale confinanti.</p> <p>A seguito del DPCM del 17 maggio 2020, nonché delle Ordinanze di Regione Lombardia, si è ritenuto possibile che gli Enti potessero infatti riprogrammare l'avvio delle attività, in piena sicurezza e nel rispetto della normativa vigente.</p> <p>Si è ritenuto altresì necessario, per contribuire a far fronte alla grave crisi socio-economica conseguente all'emergenza sanitaria, prevedere l'attuazione di progetti di coesione sociale, indispensabili per supportare ed integrare la complessità di altri interventi da mettere in atto nei confronti dei soggetti più fragili, nei quartieri cittadini più bisognosi di interventi ad ampio raggio.</p> <p>A far tempo dal 1° giugno è stato pertanto dato avvio alla realizzazione degli 11 progetti in questione nei 6 diversi quartieri bersaglio. In particolare, è stato possibile attuare anche diverse iniziative che hanno contribuito alla realizzazione del programma "Estate Popolare".</p> <p>A partire dal mese di ottobre è stato avviato il monitoraggio delle attività svolte nei primi quattro mesi di avvio dei progetti; sono emerse alcune difficoltà di gestione delle attività c.d. "in presenza" nell'ambito dei quartieri coinvolti, così come programmate inizialmente. Allo stesso tempo è emersa la capacità, delle stesse organizzazioni, di sperimentare sia nuove azioni rivolte ai target più fragili della popolazione, sia forme innovative di collaborazione per la condivisione degli spazi e la valutazione dei bisogni emergenti dalla crisi sanitaria e sociale, con nuove modalità on line/off line ed il coinvolgimento di piccoli gruppi diffusi, per rispettare la sicurezza ed il benessere dei beneficiari coinvolti.</p> <p>Inoltre è stato chiesto alle organizzazioni assegnatarie dei contributi di definire una nuova programmazione delle attività per la durata di quattro mesi (ottobre 2020-gennaio 2021) al fine di attivare processi sostenibili nel breve termine. L'inizio di una seconda fase emergenziale a livello sanitario non ha consentito a tutte le organizzazioni di avviare le attività programmate inizialmente, in modo particolare nelle scuole della città e nei centri di accoglienza/residenze per anziani, dove non era possibile garantire la completa sicurezza ed il distanziamento fisico per lo svolgimento delle attività. Si sono sperimentate quindi nuove azioni in sicurezza, quali il c.d. social market a domicilio, concerti nei cortili dei caseggiati ERP con il coinvolgimento del pubblico dalle proprie</p>	

Argomento trattato nel DUP 2020/2022	Breve descrizione di quanto fatto	Eventuali dati statistici
	abitazioni, eventi on line di sensibilizzazione e promozione della parità di genere, incontri in sicurezza di pulizia e piantumazione di aree verdi degradate, nonché percorsi di benessere nei parchi coinvolti dai progetti di coesione sociale.	

OBIETTIVO STRATEGICO: Consolidare il sistema integrato dei servizi per favorire la permanenza al domicilio delle persone fragili e non autosufficienti

PROGRAMMA OPERATIVO: Domiciliarità

RESPONSABILE: Michele Petrelli (Direzione Politiche Sociali)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Argomento trattato nel DUP 2020-2022	Breve descrizione di quanto realizzato	Eventuali dati statistici												
Servizi domiciliari anziani, minori, adulti e disabili	<p>INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19</p> <p>Dal mese di marzo, a seguito delle misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da Covid-19 e delle successive disposizioni, essendo prescritta la sospensione delle attività di aggregazione e l'erogazione di prestazioni che non rispondessero ai livelli essenziali di assistenza, è stato necessario prevedere la rimodulazione dei servizi svolti sul territorio, già articolati nelle Linee Guida e riferiti alle 4 Linee di Servizio della Domiciliarità.</p> <p>In conformità con le disposizioni, si è pertanto disposta la prosecuzione dell'erogazione degli interventi domiciliari indifferibili e urgenti, secondo le prescrizioni di legge. In merito alle prestazioni che non avessero carattere di indifferibilità e urgenza, in accordo con i Referenti degli Enti afferenti alla Cabina di Regia della Domiciliarità, è stato attivato un nuovo modello di gestione a distanza e monitoraggio degli interventi domiciliari, rivolte a ciascun cittadino attualmente in carico ai singoli Enti o Associazioni Temporanee di Impresa (ATI), in coerenza con gli obiettivi dei Progetti Individualizzati noti e condivisi con i Servizi Sociali Professionali Territoriali.</p> <p>Nell'ambito del Coordinamento dei Custodi Sociali, sono state inoltre individuate specifiche figure professionali, che sono state inserite all'interno del Centro Operativo Comunale (COC) "Milano Aiuta".</p> <p>Nel periodo marzo – dicembre, sono stati presenti in Via Drago 2 custodi sociali a tempo pieno.</p> <p>Riguardo alla prosecuzione dei progetti in co-progettazione a carattere sperimentale, relativi agli interventi domiciliari "di gruppo" e agli "interventi di custodia sociale-nuove forme di aiuto alla socialità", al fine di prevenire un aggravio della situazione di isolamento sociale, dove possibile si è concordata con gli Enti, una rimodulazione delle azioni e dei progetti, individuando soluzioni alternative per interventi anche "a distanza".</p> <p>Le attività, così come rimodulate, sono state garantite sino a tutto il 31/12/2020.</p>	<p>Relativamente agli interventi afferenti all'emergenza Covid:</p> <p>Richieste pervenute da Centrale Operativa di Milano Aiuta: n. 3.421 Pasti al domicilio erogati: n.14.195 Interventi Progetto di Intervento Domiciliare (PID) assistenza domiciliare attivati: n. 118</p> <p>Presenza dei custodi in Via Drago (giornate con orario a tempo pieno):</p> <table border="1" data-bbox="1615 914 2089 1118"><thead><tr><th>PERIODO</th><th>GIORNI</th><th>PRESENZE</th></tr></thead><tbody><tr><td>11/03-3/07/2020</td><td>90</td><td>621</td></tr><tr><td>9/11-31/12/2020</td><td>36</td><td>150</td></tr><tr><td>Tot. 2020</td><td>126</td><td>771</td></tr></tbody></table>	PERIODO	GIORNI	PRESENZE	11/03-3/07/2020	90	621	9/11-31/12/2020	36	150	Tot. 2020	126	771
PERIODO	GIORNI	PRESENZE												
11/03-3/07/2020	90	621												
9/11-31/12/2020	36	150												
Tot. 2020	126	771												

Argomento trattato nel DUP 2020-2022	Breve descrizione di quanto realizzato	Eventuali dati statistici
	<p>A seguito della conclusione della procedura di gara per l'affidamento del servizio per la gestione del Piano Anticaldo 2020, si è proceduto all'organizzazione ed all'avvio delle attività, che si sono svolte dal 12 giugno al 11 settembre 2020, in raccordo con le già attive procedure di emergenza, inserite in "Milano aiuta".</p> <p>Dal 31/08 all'11/09 nei cortili degli edifici ERP (Edilizia Residenziale Pubblica), allo scopo di fornire occasione di crescita e socializzazione guidata da personale professionalizzato insegnante o educatore, sono stati attivati particolari interventi denominati "Centri Estivi Diffusi" dedicati ai minori. Sono stati inoltre attivati anche dei corsi estivi con Milano Sport.</p>	<p>34 progetti con la partecipazione complessiva di 373 ragazzi. 90 iscrizioni ai corsi estivi con Milano Sport</p>
Piattaforma cittadina dei servizi domiciliari WeMi	<p>Sono state realizzate le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> - prosecuzione dello sviluppo, in collaborazione con Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale, del portale WeMi.2.0 all'interno del sistema dei portali del Comune di Milano, nell'ambito del progetto "Servizi di welfare collaborativo - Piattaforma digitale per i servizi domiciliari", finanziato nell'ambito del Programma Operativo Nazionale (PON) Città Metropolitane 2014-2020 (servizio affidato a RTI IBM ITALIA S.P.A nell'ambito dell'Appalto specifico per la fornitura dei servizi applicativi per lo sviluppo, la manutenzione evolutiva, la gestione in esercizio dei sistemi informativi del Comune di Milano). Rilascio in produzione dal 9 novembre 2020, con prima comunicazione ai cittadini su InformaMi il 19 novembre 2020; - pubblicazione dell'Avviso di istruttoria pubblica finalizzata all'individuazione di soggetti del terzo settore disponibili alla co-progettazione e alla co-gestione in partenariato pubblico/ privato sociale del progetto denominato "Spazi WeMi". I termini dell'avviso sono stati prorogati due volte a causa dell'emergenza epidemiologica da Covid-19. Le azioni saranno avviate a esito della co-progettazione da agosto 2020. Sono stati avviati, oltre agli attuali 11 spazi, altri 5 Spazi. Ogni spazio ha realizzato servizi condivisi rivolti a minori o anziani. Gli spazi hanno supportato l'Unità di Sostegno al Reddito nella distribuzione delle Carte Soldo e nella compilazione della domanda per il Sostegno al Reddito; - definizione del Regolamento per l'utilizzo del portale wemi.comune.milano.it nell'ambito del servizio di supporto specialistico giuridico per la costituzione e la gestione dell'elenco di soggetti del terzo settore qualificati per l'erogazione di servizi di welfare promossi attraverso la piattaforma digitale denominata WeMi e per la gestione di spazi di informazione e orientamento e codesign di servizi denominati spazi WeMi; - pubblicazione dell'Avviso pubblico di manifestazione di interesse per l'adesione all'elenco di enti del terzo settore disponibili a promuovere ed erogare ai cittadini servizi di welfare per la cura e il benessere, attraverso il portale del Comune di Milano denominato WeMi; al 31 dicembre 2020 sono pervenute richieste di adesione di 68 soggetti del Terzo Settore; - conclusione della fase di co-progettazione per i servizi di gestione e sviluppo del Portale 	<ul style="list-style-type: none"> - Enti che hanno aderito a Elenco WeMi: 68 - Enti presenti sul nuovo portale (da 9 novembre 2020): 47 - Servizi caricati sul portale (da 9 novembre 2020): 252 - Visitatori unici (da 9 novembre 2020): 2.016 - Cittadini registrati (da 9 novembre 2020): 219 - Pagine visitate: 6.767 - Nuovi Spazi WeMi avviati: 5 - Carte Soldo distribuite da Spazi WeMi: 4.591 - Supporto per richiesta Misure Sostegno al Reddito: 2.046 cittadini - Servizi condivisi attivati: 32

Argomento trattato nel DUP 2020-2022	Breve descrizione di quanto realizzato	Eventuali dati statistici
	WeMi. Le attività saranno avviate da gennaio 2021.	
Servizio supporto per la ricerca di Baby-sitter, Colf e Badanti	Sono state realizzate le seguenti attività: <ul style="list-style-type: none"> - sviluppo all'interno del nuovo portale WeMi delle funzionalità di front end e di back end del servizio WeMi Tate Colf Badanti; - gestione del Registro Territoriale delle Assistenti Familiari ex L. Regionale 15/2015; - colloqui con famiglie e assistenti familiari: fino a febbraio 2020 in front end presso la sede di via Statuto, da marzo a giugno 2020 a distanza, via mail o telefono; - conclusione della fase di co-progettazione per i servizi di co-gestione del nuovo servizio che avrà inizio da gennaio 2021 in 3 sedi. 	<ul style="list-style-type: none"> - Famiglie che hanno richiesto informazioni: 1.843 - Famiglie che hanno richiesto orientamento e consulenza: 4.191 - Famiglie che hanno richiesto un'assistente familiare: 352 - Incroci domanda e offerta: 305 - Assistenti familiari gestite in elenco: 1.822

OBIETTIVO STRATEGICO: Sviluppo dei servizi di sostegno alle persone con disabilità e con problematiche relative alla salute mentale

PROGRAMMA OPERATIVO: Disabilità, salute mentale, promozione dell'integrazione socio-sanitaria e della salute

RESPONSABILE: Michele Petrelli (Direzione Politiche Sociali)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Argomento trattato nel DUP 2020-2022	Breve descrizione di quanto realizzato	Eventuali dati statistici
Centri diurni per disabili Socio-Assistenziali e Socio-Educativi	<p>Nel mese di gennaio 2020 si è somministrata alle famiglie di tutte le persone con disabilità inserite nei Centri Diurni Disabili (CDD), sia Comunali che in convenzione, una customer satisfaction sulla comunicazione fra le famiglie e i Servizi al fine di migliorare i rapporti di collaborazione in essere. Per quanto riguarda i Centri Socio Educativi (CSE) Servizi di Formazione all'Autonomia (SFA) e Centri di Aggregazione Disabili (CAD) si sono attivati percorsi socializzanti destinati a persone con disabilità media o medio lieve con buone capacità residue, ma non in grado di affrontare un percorso lavorativo benché protetto.</p> <p>INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19</p> <p>A seguito dell'Emergenza Covid-19, ed in ragione dell'evoluzione della situazione di emergenza, sono stati sospesi progressivamente nei mesi di febbraio e marzo, i servizi socioassistenziali e/o sociosanitari per persone con disabilità, invitando espressamente gli Enti Gestori dei servizi sospesi a proporre una erogazione dei servizi secondo modalità alternative, anche individuali, con strumentazione da remoto e/o presso il domicilio degli utenti, compatibilmente con le indicazioni dalle competenti autorità sanitarie.</p> <p>A seguito della suddetta chiusura delle sedi delle Unità di Offerta semiresidenziali diurne per persone con disabilità, gli utenti inseriti in Unità di Offerta residenziali non hanno più potuto frequentare i centri o partecipare ai laboratori diurni determinando un aumento delle ore di permanenza in struttura o in comunità delle persone disabili, costrette a rispettare il lockdown come tutta la popolazione del Paese. Ciò ha conseguentemente determinato la necessità per gli Enti Gestori di incrementare l'intensità delle prestazioni assistenziali normalmente erogate, che si è tradotta, a seconda dell'assetto organizzativo di ciascun Ente, in un aumento delle ore di copertura del servizio residenziale e di comunità e/o nell'aumento dell'organico in servizio.</p> <p>Con il mese di luglio tutta la rete dei Servizi per Disabili ha pianificato l'apertura delle sedi delle proprie strutture secondo le indicazioni delle Autorità competenti in un'ottica di sicurezza, gradualità e progressività degli interventi, organizzando l'acquisizione di esiti negativi al Covid-19, per operatori e utenti sottoposti a test sierologici, prima di essere ammessi alle attività in presenza, e predisponendo Protocolli di sicurezza aggiornati per fronteggiare, con appositi DPI e procedure, il contenimento del contagio.</p> <p>Con il mese di settembre si è attuata un'organizzazione per facilitare e potenziare la ripresa delle attività in presenza nelle sedi di ciascun servizio, pur vincolata al rispetto dei principi della sicurezza in</p>	<p>Monitoraggio settimanale delle attività svolte da remoto, secondo il Modello di Intervento Alternativo sugli ospiti dei 40 Centri Diurni Disabili, sugli utenti dei 17 SFA e dei 15 CSE, sui cittadini disabili frequentanti i 10 CAD.</p> <p>Valutazione e verifica dell'attuazione dei Progetti di Riavvio presentati da ogni singola struttura per un totale di 82 Progetti e relativi Protocolli di sicurezza</p> <p>Scorrimento delle liste di attesa con l'inserimento di 26 cittadini disabili nei CDD, 10 nei CSE e 12 negli SFA</p>

Argomento trattato nel DUP 2020-2022	Breve descrizione di quanto realizzato	Eventuali dati statistici
	<p>merito al contenimento e prevenzione del contagio. Gli Enti Gestori hanno dovuto procedere con l'acquisizione dell'esito negativo ai test sierologici di utenti e operatori e prevedere la frequenza in piccoli gruppi, stabili e preorganizzati.</p> <p>Gli interventi da remoto sono stati mantenuti seppur in misura residuale rispetto alle frequenze in presenza. Si è resa necessaria una ridefinizione degli standard di servizio e un articolato sistema di riconoscimenti economici, maggiormente aderente alla nuova configurazione che i servizi stanno assumendo in termini di standard delle prestazioni, realizzazione delle attività, modalità di frequenza degli ospiti.</p>	
<p>Accoglienza residenziale in Residenze Sanitarie per Disabili, Comunità Socio Sanitarie, Comunità Alloggio Residenziale per Disabili, Micro comunità, Alloggi protetti</p>	<p>Si è intervenuti a sostegno della popolazione con disabilità, gravemente compromessa nella propria autonomia, attraverso l'accoglienza in Residenze Socio Sanitarie, e della popolazione con disabilità con un più basso livello di disabilità e con una significativa autonomia residua, in strutture Socio Assistenziali.</p> <p>Sono state concluse le procedure per l'aggiornamento del sistema di accreditamento delle unità di offerta residenziali socio-assistenziali per persone con disabilità situate sul territorio di Milano e per l'aggiornamento degli Elenchi di Unità di offerta residenziali per persone con disabilità messe a disposizione per il convenzionamento con il Comune di Milano. Al 31 dicembre 2020 risultano convenzionate n. 70 strutture sociosanitarie e n. 63 strutture socioassistenziali.</p> <p>Con Determinazione dirigenziale n. 3703 del 29/5/2020 è stato differito al 31/12/2020 il termine della sperimentazione di 9 mesi relativa alla compartecipazione alla spesa per strutture residenziali per persone con disabilità avviata con Deliberazione di Giunta Comunale n. 1044 del 21/06/2019.</p> <p>INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19</p> <p>Vista la situazione di emergenza si è proceduto al convenzionamento, in forma sperimentale, di un servizio di Pronto Intervento rivolto a persone con disabilità risultate positive al Covid-19, o a rischio contagio, presso la struttura di via Pusiano n. 22.</p>	<p>Al 31 dicembre 2020 è stato fornito un servizio di natura residenziale a 749 utenti con disabilità di cui: 608 in residenzialità socio sanitaria e 141 in residenzialità socio assistenziale.</p>
<p>Interventi realizzati per la Salute Mentale</p>	<p>Nel corso dei primi nove mesi del 2020 hanno preso avvio i 10 Interventi Continuativi attuati in collaborazione con i Dipartimenti di Salute Mentale e Dipendenze cittadini (DSMD) e sviluppati nelle 4 aree tematiche previste dal Patto Cittadino per la Salute Mentale: Prevenzione/Lotta allo stigma – Lavoro – Abitare – Carcere. Sono proseguite tutte le attività compatibili con le norme di contenimento sociale dovute all'emergenza sanitaria, quelle in tutto o in parte convertibili con modalità telematiche di relazione e le attività aventi carattere di monitoraggio e assistenza alla persona (ad es. Pasti a domicilio). In particolare per i pasti a domicilio si è registrato un incremento del numero di utenti raggiunti (+ 100% nei mesi marzo-maggio e consolidamento di + 40% rispetto al progetto iniziale). Per i due progetti di ASST Santi Paolo e Carlo l'inizio delle attività ha subito un differimento a luglio a causa dell'emergenza sanitaria.</p> <p>INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19</p> <p>Anche a fronte dell'emergenza epidemiologica da Covid-19, sono proseguite senza interruzioni le attività di Residenzialità Leggera, quelle dei Ricoveri e del progetto Habitat Sociale: Abitare e Vivere Via Senigallia, così come non ha subito interruzioni l'erogazione dei contributi sociali su segnalazione dei Centri Psico Sociali (Assistenza Economica - Fondo Sociale Psichiatria).</p>	<p>+ 100% d'incremento utenti/pasti a domicilio in periodo lockdown per Covid-19 (500 pasti).</p> <p>+ 40% d'incremento utenti/pasti consolidato a regime.</p> <p>743 utenti raggiunti dai progetti al 30/06;</p> <p>17.363 prestazioni complessive individuali, di gruppo, in rete);</p> <p>Circa 102 utenti ospiti in strutture di residenzialità leggera, <u>di cui n. 2 nuovi</u></p>

Argomento trattato nel DUP 2020-2022	Breve descrizione di quanto realizzato	Eventuali dati statistici
	<p>Nell'ultimo trimestre, seppur con un trend di crescita significativamente contenuto rispetto agli anni precedenti e condizionato dalla seconda ondata della pandemia e dalle misure di contenimento sociale, i tirocini sono proseguiti senza significative interruzioni. Per quanto riguarda le altre voci del Fondo Sociale Psichiatria, per i contributi “Assistenza Economica”, si sono intensificati i rapporti con Banca Intesa per agevolare la riscossione da parte dell'utenza con disagio psichico del proprio sussidio, si sono monitorate, con le Assistenti Sociali dei CPS, le situazioni più critiche con l'adozione di soluzioni specifiche, e si è spinto verso l'adozione di conti correnti su più cittadini, con il risultato di una continua erogazione dei sussidi senza interruzione alcuna al cittadino (non vi sono state cioè persone delle aventi diritto, e necessità che sono rimaste, soprattutto nelle fasi di lockdown totale, senza sussidio).</p> <p>Per quanto riguarda le altre voci del Fondo Sociale Psichiatria, si è riusciti, attraverso i Soggiorni Terapeutici, e in collaborazione con i CPS milanesi afferenti ai Dipartimenti di Salute Mentale e Dipendenze Fatebenefratelli-Sacco e Santi Paolo e Carlo, a sostenere diverse attività di socializzazione sul territorio, utili a far uscire dall'isolamento forzato molti soggetti già fragili per la propria condizione mentale.</p> <p>Tra gli Interventi continuativi svolti in collaborazione con le ASST cittadine, come ampliamento dell'Intervento Continuativo “Città Visibile” – Fatebenefratelli-Sacco, si è organizzato ad ottobre l'evento in occasione della Giornata Mondiale della Salute Mentale (10 ottobre) promosso dal Comune di Milano in collaborazione con le ASST Milanesi e il Terzo Settore. Causa l'emergenza Covid-19 si è optato per una diretta Webinar dalla Fabbrica del Vapore allo Spazio Ex-Cisterne sulla pagina istituzionale Facebook delle Politiche Sociali. In contemporanea e nel rispetto delle direttive anticovid, al piano terra dello stesso spazio è stata organizzata una mostra artistica dei diversi laboratori creativi realizzati dal Terzo Settore e dalle ASST milanesi per persone con disagio psichico. I due progetti innovativi sono proseguiti anche nell'ultimo trimestre 2020 con gli incontri programmati fino a fine anno: il progetto “aMIcittà”, realizzato in collaborazione con ASST Niguarda e Fondazione Cariplo, rivolto a 30 utenti in carico e sviluppato nei quartieri del Municipio 9 e, parzialmente, nei Municipi 2 e 3. La peculiarità di questo progetto è l'adozione della metodologia sperimentale del “budget di salute” e dell’“attivazione di comunità”.</p> <p>Il secondo progetto è “Abilitiamo la disabilità”, il Tavolo partecipato dal Comune di Milano, aziende ed enti pubblici e privati. Nel corso dell'ultimo trimestre si sono tenute, con cadenza mensile, le riunioni dei gruppi di lavoro oltre ai periodici incontri in seduta plenaria e sono stati organizzati altri 2 webinar: l'8 ottobre, in occasione della Giornata Mondiale della Salute Mentale sul tema “Il valore della fragilità psichica e l'inclusione lavorativa” ed il 3 dicembre, nell'ambito della Giornata mondiale della Disabilità, sul tema “N-E-T: nessuno è di troppo. Facciamo rete per l'inclusione di persone con disabilità”.</p>	<p>inserimenti e <u>n. 9</u> prosecuzioni/revisioni quota di compartecipazione alla spesa da parte dei cittadini per modificata situazione socio economica. Al 30.09.2020 tutte le pratiche pervenute sono state istruite ed evase.</p> <p>Tirocini – Fondo Sociale Psichiatria: riduzione della spesa di circa il 40% rispetto al 2019.</p> <p>- Evento Giornata Mondiale della Salute Mentale: più di 2.000 visualizzazioni per il Webinar e più di 200 visitatori per la Mostra oltre a due servizi dedicati su RAI3 Regione.</p> <p>Il numero di progetti distribuiti per CPS (Centro Psico Sociale) e per zone, su cui è in corso un costante monitoraggio dei servizi di Assistenza Domiciliare erogati, che sono 100 a dicembre 2020.</p> <p>Progetto “aMIcittà”: dati gennaio-dicembre 2020</p> <ul style="list-style-type: none"> - 40 utenti coinvolti (30 in carico, 5 nuovi e 5 utenti esperti); - 20 incontri Budget di Salute; - 17 incontri Attivazione di Comunità. - 3 incontri della cabina di regia

Argomento trattato nel DUP 2020-2022	Breve descrizione di quanto realizzato	Eventuali dati statistici
	<p>Per quanto riguarda i procedimenti relativi ai Trattamenti Sanitari Obbligatori (TSO) l'attività è proseguita senza interruzioni. Per la vidimazione dei registri stupefacenti si è reso necessario lo svolgimento di attività in sede, previo appuntamento con gli utenti.</p>	<p><u>Tavolo “Abilitiamo la Disabilità”:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 170 iscritti al webinar “La gestione dello stress al tempo del Covid-19” del 18 maggio. - 120 iscritti al webinar dell'8 ottobre; - 101 iscritti al webinar del 3 dicembre. <p><u>Dati TSO</u></p> <p>Tra gennaio e dicembre 2020 sono stati effettuati n. 513 TSO con una media costante di circa 40 casi /mese, senza che siano state registrate variazioni nei mesi dell'emergenza Covid-19. Rispetto al 2019, si registra una diminuzione di circa il 18% dei casi di TSO.</p>

OBIETTIVO STRATEGICO: Valorizzare il volontariato e l'associazionismo come risorsa per Milano**PROGRAMMA OPERATIVO: Volontariato e associazionismo****RESPONSABILI:** Michele Petrelli (Direzione Politiche Sociali)
Luigi Draisci (Direzione Educazione)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Secondo i dati più recenti sul volontariato pubblicati da ISTAT ("Attività gratuite a beneficio di altri" 2014) un italiano su otto svolge attività gratuite a beneficio di altri o della comunità. Prevale il numero di cittadini che svolgono tale attività in un gruppo o un'organizzazione (7,9%) rispetto a quanti si impegnano in maniera non organizzata (5,8%). Nella Città Metropolitana di Milano il 7,4% dei residenti svolge attività di volontariato e sono oltre 9.000 le istituzioni no-profit in cui opera almeno un volontario. Le organizzazioni di volontariato iscritte al Registro regionale sono oltre 900 di cui 484 nella città di Milano. Questi dati confermano che la Città Metropolitana di Milano sia caratterizzata da una forte componente di cittadinanza attiva in ambito associativo, con una forte concentrazione nella città di Milano. I dati ISTAT confermano, tra le caratteristiche del volontariato in questo territorio, una forte prevalenza dei volontari "saltuari" rispetto al resto di Italia: il 64,1% del totale rispetto al 57% del livello nazionale. L'esperienza di volontariato "saltuario" – che si presenta come una tendenza in crescita negli ultimi anni nel Paese – dimostra come tale esperienza sia vissuta sempre meno come totalizzante e caratterizzata da un forte legame di fedeltà all'organizzazione di appartenenza. Sempre più evidente è la scelta da parte di molti cittadini di attivarsi in forme di partecipazione civica e sociale più revocabili, legate a impegni di breve termine, che comportano lo svolgimento di compiti definiti e che si associano a forme di gratificazione diretta per i volontari.

Questo fenomeno si è manifestato in modo molto evidente durante il periodo di emergenza Covid-19 in cui in pochi giorni l'Amministrazione comunale ha ricevuto circa 1.200 candidature spontanee da parte di cittadini residenti che intendevano mettere a disposizione le loro competenze e il loro tempo per il bene della città e per sostenere i concittadini più deboli e fragili.

I progetti di volontariato, interni al Comune di Milano, sono rimasti sospesi per l'emergenza sanitaria, a settembre si è lavorato alla predisposizione di una circolare in accordo con il Responsabile Sicurezza per garantire un prossimo rientro in sicurezza.

Nel periodo dal 01/06/2020 al 31/12/2020 sono state attivate 21 call di ricerca di volontari all'interno del progetto Volontari Energia per Milano:

Call	data pubblicazione	volontari	Stato dell'arte
Piazze Aperte: Largo Balestra	Ven, 09/18/2020 - 12:14	0	in corso
BOOKCITY MILANO 2020	Mar, 09/15/2020 - 15:28	15	in corso
Piazze Aperte: Via Toce	Lun, 09/14/2020 - 14:41	28	in corso
QuBi Loreto: raccolta materiale scolastico	Mer, 09/09/2020 - 16:25	2	chiuso
Piazze Aperte: Piazzale Ferrara	Mer, 09/09/2020 - 16:15	13	in corso
Volontari per 'Adidas Playground Milano League 2020'	Gio, 08/27/2020 - 14:30	12	chiuso

Call	data pubblicazione	volontari	Stato dell'arte
Piazze Aperte: Via Pacini	Lun, 08/10/2020 - 17:57	53	chiuso
Volontari per Expo per Lo Sport 2020	Gio, 07/30/2020 - 10:24	3	chiuso
Vapore d'Estate - Settembre	Gio, 07/23/2020 - 09:50	6	chiuso
Vapore d'Estate - luglio 2020	Ven, 06/26/2020 - 11:40	13	chiuso
Centro Estivo "Mai solo"	Mar, 06/16/2020 - 12:25	15	chiuso
Nolo Fringe Festival 2020	Mer, 06/24/2020 - 10:30	54	chiuso
Volontari per Centro estivo 1,2,3. balzo!	Lun, 06/15/2020 - 16:45	2	chiuso
Piazze Aperte: Via Toce bis	Sab. 10/10/2020 – 14:41	30 per giornata	chiuso
Piazze Aperte: Viale Molise/Via Monte Velino	Sab. 10/10/2020 – 9:36	36	chiuso
Piazze Aperte: Piazza Sicilia	Sab. 17/10/2020 – 15:12	60	chiuso
Bookcity Milano	Gio. 12/11/2020 – 15:28	senza limite	chiuso/attività sospesa causa Covid-19
Fa' la cosa giusta	Ven. 27/11/2020 – 8:00	non indicato	chiuso
Sempre al tuo fianco	Mer. 25/11/2020 – 8:00	6	chiuso
Un arcobaleno per tutti #2	Lun. 30/11/2020 – 8:00	20	chiuso
Mai solo con o senza campanella	Lun. 30/11/2020 – 8:00	in base al bisogno	in corso

È in corso di svolgimento la gara per la prosecuzione del progetto del progetto Volontari Energia per Milano.

L'Unità Coordinamento e Gestione Case delle Associazioni e del Volontariato ha proseguito la collaborazione con la task force "Milano Aiuta per garantire supporto e affiancamento alla nascente Unità Integrazione Punti di Accesso ai Servizi Sociali della Città, al fine di riattivare nella seconda fase dell'Emergenza sanitaria e sociale il coinvolgimento delle organizzazioni già aderenti al primo Avviso Pubblico "Milano Aiuta", pubblicato nei mesi precedenti.

In particolare si è svolto un lavoro di aggiornamento della mappatura/attività da parte delle organizzazioni menzionate, tramite contatti diretti e incontri on line, al fine di valutare insieme ai partner i bisogni emergenti sui territori. Inoltre, è stato avviato un lavoro di coordinamento dei volontari delle organizzazioni coinvolte, provvedendo a completare la distribuzione delle c.d. "Carte Soldo" relative ai buoni spesa di competenza del Comune di Milano. In vista della riapertura dei termini dell'Avviso sopra citato, l'Unità ha fornito supporto nel coinvolgimento di nuove organizzazioni interessate ad aderire alle diverse azioni svolte da "Milano Aiuta". Infine è stata fornita collaborazione ai lavori della Commissione tecnica di valutazione delle domande pervenute per aderire all'Elenco delle nuove risorse Milano Aiuta 020202.

È proseguito l'affidamento a favore dell'Associazione Ciessevi di Milano delle attività di supporto tecnico-giuridico degli Enti e tutela assicurativa dei volontari operanti nell'ambito di "Milano Aiuta".

Il servizio prevede le seguenti tre azioni:

- informazione/formazione agli Enti che aderiscono al progetto "Milano Aiuta" in tema di tutela e di messa in sicurezza delle attività di volontariato svolte dai propri volontari;
- supporto tecnico-giuridico agli enti in merito alle azioni di tutela per le attività esercitate dai propri volontari;
- tutela assicurativa, ivi compresa la tutela da contagio Covid-19, dei volontari degli enti che aderiscono al progetto "Milano Aiuta".

Associazionismo

A seguito del DPCM del 17 maggio 2020, nonché delle ordinanze di Regione Lombardia, era stato possibile, in data 21 settembre, provvedere alla riapertura delle Case delle Associazioni e del Volontariato afferenti ai Municipi 1, 2, 5, 6, 7, 8 e 9.

Ciò aveva consentito di riprogrammare l'avvio delle attività delle associazioni in sicurezza e in conformità alla normativa vigente, anche attraverso l'applicazione di uno specifico "Protocollo di Comportamento" interno che gli enti erano tenuti a rispettare. Tuttavia, a seguito del DPCM datato 24 ottobre, si è reso necessario provvedere a nuova chiusura delle strutture in questione, che, ad oggi, vengono utilizzate solo ed esclusivamente per consentire ad alcuni enti di svolgere attività collegate all'emergenza epidemiologica, anche in collaborazione con l'Amministrazione Comunale.

Allo stato attuale, al fine di consolidare ed implementare sotto il profilo quali-quantitativo la rilevante e significativa esperienza costruita grazie al progetto "Case", si è ritenuto di procedere all'individuazione di soggetti del Terzo Settore disponibili alla co-progettazione e alla co-gestione in partenariato pubblico/privato sociale del progetto. È stato pertanto predisposto un progetto di massima finalizzato a sostenere, valorizzare ed implementare il progetto nella sua complessità, dunque nella sua dimensione cittadina e nella sua articolazione territoriale, attraverso l'integrazione delle competenze e delle risorse pubbliche e del privato sociale.

L'Avviso è stato pubblicato il 4 novembre, per cui, espletato l'iter previsto per le co-progettazioni, l'11 dicembre si è provveduto ad approvare gli esiti dei lavori della Commissione Tecnica di Valutazione, individuando i soggetti selezionati per procedere alla co-progettazione.

In seguito sono stati effettuati appositi incontri finalizzati a realizzare la vera e propria fase di co-progettazione, dunque a declinare il progetto nella sua forma definitiva, dando avvio alle prime attività previste.

BILANCIO DI GENERE

All'inizio dell'emergenza pandemica Covid-19 sono rapidamente pervenute all'Amministrazione Comunale numerose offerte di collaborazione a titolo gratuito da parte di 685 candidate (61%) e 438 candidati (39%), che hanno offerto la loro disponibilità con l'intento di supportare gli interventi di mitigazione degli effetti negativi sulla collettività.

OBIETTIVO STRATEGICO: Valorizzare e sviluppare i servizi educativi, scolastici ed ausiliari per rispondere ai bisogni della città

PROGRAMMA OPERATIVO: Asili nido

RESPONSABILE: Luigi Draisci (Direzione Educazione)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Con l'avvio del nuovo anno, in continuità con quanto realizzato nel 2019, sono proseguite le azioni di sviluppo e miglioramento per garantire servizi all'infanzia ispirati a principi di qualità e diversificazione delle opportunità, garantendo ai bambini e alle bambine il concreto esercizio del diritto all'educazione.

Le azioni sono state progettate in un'ottica di consolidamento e successivo sviluppo della rete costituita dai soggetti pubblici e privati operanti a vario titolo nell'ambito dell'educazione, con particolare attenzione alla creazione di un sistema integrato 0-6 anni nella città di Milano, volano per lo sviluppo nell'ambito della Città Metropolitana.

L'emergenza sanitaria legata all'infezione da Covid-19 con la conseguente sospensione dei servizi educativi e scolastici a far data dal 24 febbraio 2020 ha bruscamente interrotto le attività e i processi avviati e ha comportato la necessità di una riprogrammazione in nuove forme laddove possibile, ovvero il rinvio alla riapertura dei servizi.

Il 27 gennaio 2020 sono scaduti i termini per l'invio delle candidature per la realizzazione dei progetti per l'utilizzo dei fondi ex Legge 285/1997 per la promozione di diritti e di opportunità per l'infanzia e l'adolescenza:

✓ hanno presentato la propria candidatura 17 operatori per il progetto *“Ricerca azione per un modello sperimentale di intervento per progettualità su bambine e bambini in difficoltà”*;

✓ hanno presentato la propria candidatura 8 operatori per il progetto *“Interventi innovativi al sostegno di bambini in difficoltà per problematiche multilivello”*.

Il procedimento di scelta dei partner per la realizzazione dei progetti è proseguito con l'invito agli operatori economici in possesso dei requisiti a presentare la propria offerta mediante piattaforma SINTEL (rispettivamente in data 26 agosto e in data 2 settembre).

Al 31 dicembre il progetto *“Ricerca azione per un modello sperimentale di intervento per progettualità su bambine e bambini in difficoltà”* è stato assegnato a un'ATI e con il mese di gennaio 2021 saranno avviate le attività previste; il progetto *“Interventi innovativi al sostegno di bambini in difficoltà per problematiche multilivello”* non è stato assegnato poiché le offerte presentate sono risultate inadeguate. Si è proceduto a riaprire i termini per la presentazione di altre candidature. Alla scadenza è pervenuta un'unica offerta in corso di valutazione.

È proseguita l'attività formativa sul *“Vademecum sperimentale per i rapporti tra servizi educativi/scolastici, servizi sociali e autorità giudiziaria a tutela delle bambine e dei bambini”*; alla data del 31 dicembre 2020 sono stati tenuti 8 incontri di formazione, di cui 4 in presenza e 4 realizzati in modalità remoto, nel rispetto delle misure di riduzione del rischio di contagio da Covid-19. Complessivamente, alla formazione hanno partecipato 341 persone tra educatrici/educatori e responsabili di servizio.

Nell'ambito delle azioni volte a potenziare la capacità di inclusione dei servizi educativi sono state incrementate ulteriormente le ore di sostegno educativo ai bambini disabili erogate nei servizi a gestione diretta, a fronte di un continuo aumento delle certificazioni e della stabilizzazione delle risorse economiche disponibili.

Alla data del 31 dicembre 2020 risultano iscritti ai nidi e sezioni primavera comunali 31 bambini e bambine con disabilità con diritto al sostegno educativo.

Dal 1° gennaio al 21 febbraio 2020 il Nucleo operativo di supporto ha effettuato n. 13 interventi presso le Unità Educative per la gestione di minori/famiglie in situazione di criticità.

Nell'ambito del potenziamento del sistema pubblico – privato in funzione dell'adeguamento dell'offerta complessiva anche attraverso l'utilizzo del sistema di accreditamento risultano convenzionati 114 nidi privati accreditati che per l'anno educativo 2019/2020 hanno accolto complessivamente 1.567 bambini/bambine.

Per l'anno educativo 2020/2021, alla data del 31 dicembre 2020, risultano convenzionati 108 nidi privati accreditati che hanno accolto complessivamente 1.432 bambini/bambine.

Il sistema prevede altresì la gestione in appalto di 35 nidi e due centri prima infanzia con 1.584 bambini/bambine iscritti per l'anno 2019/2020 e 1.202 bambini/bambine iscritti al 31 dicembre 2020 per l'anno 2020/2021.

Progettazioni eseguite e ancora in corso:

Primi passi polo sperimentale per la prima infanzia

Si è concluso con il 21 febbraio il progetto di cui il Comune di Milano è stato capofila (finanziato dal Fondo di Contrasto alla povertà educativa) che ha luogo presso il Municipio 2 con attività laboratoriali nei servizi per bambini e famiglie (Interventi Assistiti con gli Animali, Laboratori ambientali, di psicomotricità, famiglia affianca famiglia, lettura animata) accompagnate da un lavoro di supervisione pedagogica di spazi e progettazioni educative.

Nel mese di gennaio vi è stata la restituzione all'intero gruppo dei professionisti degli strumenti creati per una loro presentazione e supervisione. Era inoltre prevista la realizzazione di un evento di restituzione e scambio che consentisse anche un confronto sul tema del contrasto alla povertà educativa 0/6 con gli altri progetti a livello cittadino, regionale e nazionale. In quell'occasione sarebbe stata presentata la modellizzazione del sistema di governance pubblico/privato elaborata nel corso del progetto che ne consentirà la replicabilità a livello cittadino.

L'emergenza sanitaria ha imposto un rinvio dell'evento. Nel mese di marzo è stata effettuata la formazione a distanza "Il ciclo della progettazione educativa –sottogruppo di lavoro" che ha coinvolto 11 educatrici e due responsabili dei servizi educativi del progetto. Il gruppo di lavoro ha prodotto dei materiali che saranno oggetto di una pubblicazione conclusiva del progetto che sarà presentata in un tavolo tecnico nel corso del prossimo anno scolastico, e sarà condivisa con tutto il personale dei servizi all'infanzia.

Il Comune di Milano ha partecipato nei mesi di ottobre – dicembre 2020 ad incontri tematici organizzati dall'Impresa Sociale Con i Bambini erogatrice del contributo, incontri denominati "comunità di pratiche" e volti a creare scambi e sinergie tra le progettazioni finanziate a livello nazionale

Nel mese di febbraio 2021 verrà realizzato l'evento conclusivo della progettazione Primi Passi, con la partecipazione di tutti i partner di progetto e volta a garantire una prosecuzione di quanto implementato sulla zona oggetto dell'intervento e in raccordo con le altre progettazioni cittadine.

Care Sharing, La Cura come pratica condivisa

Il Comune di Milano ha in corso di realizzazione il progetto "Care Sharing" finanziato da ATS Milano Città Metropolitana in esito al bando "Progetto quadro Un nido per amico". Il progetto prevede la realizzazione di azioni formative e di condivisione prassi per la promozione del benessere dei bambini e la prevenzione di situazioni di violenza e maltrattamento. È inoltre prevista la creazione di un tavolo di scambio *policies* e prassi con i principali soggetti istituzionali referenti sul tema. È stato individuato tramite procedura sotto soglia comunitaria ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., l'operatore economico che avrà la funzione di supervisione e formazione dei gruppi.

Partecipazione al Bando europeo Urban Innovative Actions

In collaborazione con le Direzioni Politiche Sociali e Relazioni Internazionali e con le altre Aree della Direzione Educazione, il progetto presentato "Wish Mi Wellbeing Integrated System of Milan", si propone la creazione di un sistema congiunto di *policies* e azioni per i minori 0/18 anni di Milano che ponga al centro il tema del benessere e dei diritti dei minori.

L'emergenza sanitaria ha determinato una sospensione del progetto fino a settembre; alla data del 31 maggio sono stati individuati i territori in cui effettuare una prima sperimentazione del progetto e mappati i servizi presenti e da implementare. Si è concluso il lavoro di costruzione di un documento condiviso rispetto alla *vision* del progetto realizzato con la supervisione del CER GAS Bocconi. Le azioni sono riprese formalmente a settembre con un coinvolgimento specifico dell'Area Servizi all'Infanzia nelle seguenti attività: progettazioni locali dei Community Hubs, lavoro di coprogettazione rispetto alla piattaforma digitale, partecipazioni al lavoro sull'identità visiva, stesura e condivisione documento di governance.

Collaborazioni all'interno del Programma QuBi, Contrasto alla Povertà Minorile

Adesione dell'Area Servizi all'Infanzia al Programma Qubi di Fondazione Cariplo di contrasto alla povertà minorile all'interno delle co-progettazioni territoriali dei diversi Nuclei d'Identità Locali (NIL) individuati. Inoltre, collaborazione con Fondazione Cariplo relativamente ad una approfondita analisi dati sulle povertà e a un tavolo di confronto su Bisogni Educativi Speciali e povertà al fine di implementare progettazioni specifiche.

Sono state avviate diverse collaborazioni territoriali tra le reti dei differenti NIL e i servizi all'infanzia locali che hanno dato vita a laboratori, attività territoriali con il coinvolgimento delle famiglie, attivazione di sportelli di supporto ai nuclei in difficoltà e programmi di educazione alimentare.

A livello centrale è stato implementato il dialogo sul tema Bisogni Educativi Speciali/povertà ed è stata organizzata una formazione sulle procedure di iscrizione ai servizi all'infanzia del comune di Milano rivolta agli operatori delle reti QuBi che avevano avviato sportelli di sostegno alle iscrizioni. Nell'ultima annualità il focus del programma QuBi ha realizzato azioni a sostegno di persone in condizione di povertà alla luce dell'emergenza sociale e sanitaria in corso, in collaborazione con i servizi della Direzione.

Progetti in partenariato

Partecipazioni a diverse proposte progettuali in qualità di Partner al Bando di Con I Bambini "Un Passo in avanti. Idee innovative per il contrasto alla povertà educativa". Co-progettazione della seconda fase per i progetti selezionati "Stazioni di Ricarica del Coraggio" (Nazionale, capofila Formattart) e "Stringhe" (Nazionale, capofila Mission Bambini). Per quest'ultimo progetto la Fondazione Con I Bambini ha dato esito finale positivo finanziando la realizzazione dello stesso.

La progettazione di "Stringhe" è proseguita sino alla data del 31 maggio, con l'individuazione dei territori in cui avviare il progetto sperimentale e il confronto con il Terzo Settore e gli Enti Locali partner del progetto. In avvio nel 2021, compatibilmente con l'emergenza sanitaria.

Partecipazione al bando "Ricucire i sogni. Iniziative a favore dei minori vittime di maltrattamento" attraverso la partnership al progetto "Dipende da come mi abbracci" (capofila SPAZIO APERTO SERVIZI soc.coop.sociale ONLUS, regionale) in avvio nel 2021, compatibilmente con l'emergenza sanitaria.

Partecipazione al bando "Comincio da zero" attraverso l'adesione a varie proposte progettuali, tuttora in fase di selezione.

A Room To grow Una stanza per crescere

A continuazione del lavoro implementato con il progetto Open The Door To Reading l'Area Servizi all'Infanzia ha partecipato unitamente all'Area Biblioteche, all'ASST Fatebenefratelli Sacco, all'ATS Città Metropolitana, all'Università Bicocca e all'Associazione Bartolomeo al bando "Leggimi 0-6" del MiBAct. Il progetto è stato finanziato e ha come principale obiettivo la promozione della lettura ai bambini 0/6 anni con una particolare attenzione per quelle famiglie che si trovano in contesti di svantaggio che determinano una non abitudine e familiarità con i libri.

Il progetto prevede: 1) la distribuzione di un kit di promozione della lettura a 10.500 bambini; 2) la formazione a operatori e volontari sul tema della promozione della lettura; 3) la realizzazione di una *webapp* multilingua con informazioni utili per i genitori di bambini 0/6 anni; 4) l'implementazione di azioni specifiche nei servizi educativi, sanitari (centri vaccinali) e biblioteche per la promozione della lettura con il sostegno di mediatori culturali e volontari, secondo un approccio multiprofessionale e multidisciplinare.

Sono stati individuati 6 poli periferici ed è stato realizzato il primo incontro formativo con gli operatori al fine di co-progettare le azioni nei singoli contesti.

È stato realizzato un primo ciclo di formazione ad operatori dei servizi all'infanzia in modalità online. La formazione ha previsto la realizzazione di tre *webinar* che sono stati fruiti da oltre mille educatori. È stata realizzata la *webapp* multilingua con informazioni utili inerenti a: 1. Accesso ai servizi all'infanzia 2. Accesso ai servizi sanitari 3. Lettura 0/6 e servizi bibliotecari.

Bando Sotto Casa

Adesione al Bando di Fondazione Cariplo con il progetto "Sotto Casa" di promozione della lettura nel quartiere Corvetto. Partner di Progetto sono Equilibri in Corvetto e l'associazione Punta alla Luna. Il progetto è stato finanziato e ha avuto avvio ad aprile 2020 e prevede azioni formative rivolte al personale educativo e laboratori di promozione della lettura sia nel quartiere sia nei servizi all'infanzia. Verranno in particolare implementate attività formative per il personale dei servizi delle Unità educative 25 e 26 a partire da gennaio 2021.

Progettazioni realizzate attraverso finanziamenti europei: Progetto REEC "Reinforce educators: empower children"

Avvio e realizzazione del progetto "Reinforce Educators: Empower Children" presentato nell'ambito della Call for proposals 2020 - Rights, Equality and Citizenship Programme Call: REC-AG-2020 con capofila Terres des Hommes Grecia; il progetto prevede la realizzazione di percorsi formativi in collaborazione con International Rescue Committee rivolti al personale educativo dei servizi all'infanzia, sul tema della promozione del benessere e la prevenzione degli abusi. Nei mesi di ottobre/dicembre 2020 sono stati realizzati i diversi atti formali di avvio (firma grant agreement, revisione del progetto secondo le indicazioni della Commissione Europea). Le attività si avvieranno a partire da gennaio 2021.

Attività di controllo ISEE

Durante la prima parte del 2020 si è proceduto ad un'accurata verifica delle procedure in essere, sia con riferimento alle attività di revisione delle rette in corso d'anno sia rispetto alle modalità di controllo a campione. L'attività è stata anche caratterizzata dalla necessità di ridefinire i rapporti tra le varie unità coinvolte in quanto precedentemente appartenenti ad una stessa Direzione e Area e, a seguito della riorganizzazione di settembre 2019, ora suddivise su due direzioni.

L'Unità Monitoraggio e Controllo Servizi Territoriali ha proseguito nella programmazione, progettazione e potenziamento degli interventi finalizzati al monitoraggio e controllo, sia dei dati attestanti il possesso dei requisiti dichiarati, sia delle DSU ISEE allegate alle richieste di accesso ai servizi della Direzione Educazione, affinando e migliorando le procedure in essere ed avviate lo scorso anno. Al 31 dicembre 2020 sono stati eseguiti n. 928 controlli puntuali per i servizi dei Nidi d'infanzia e per Refezione Scolastica

Coordinamento e gestione dei controlli relativi alle strutture dedicate ai servizi all'infanzia accreditate e convenzionate

L'Unità Monitoraggio e Controllo Servizi Territoriali, in continuità con quanto fatto nel 2019, ha proseguito l'attività di controllo delle strutture per la prima infanzia accreditate e convenzionate con il Comune di Milano allo scopo di accertare il mantenimento dei requisiti di accreditamento e convenzionamento. Fino all'interruzione dei servizi educativi 0-3 disposta dal DPCM a causa della pandemia, sono stati eseguiti 28 sopralluoghi presso gestori privati. Inoltre, successivamente al riavvio delle attività, dal mese di ottobre fino a dicembre sono stati effettuati ulteriori 19 sopralluoghi, per un totale complessivo di 47 sopralluoghi effettuati nell'anno 2020.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

L'insorgere dell'emergenza epidemiologica ha imposto la sospensione dei servizi scolastici ed educativi già a partire dal 24 febbraio comportando la sospensione di tutte le attività che non possono essere svolte con modalità alternative a quelle in presenza.

L'Area Servizi all'Infanzia ha realizzato tempestivamente una progettazione educativa a distanza attraverso l'utilizzo delle più moderne tecnologie informatiche; in particolare è stata utilizzata la piattaforma via web "Padlet" che permette di creare bacheche on line per la condivisione di proposte e progettualità didattiche ed educative di vario tipo tra cui, documenti, tracce sonore, foto e video. Per ogni Unità Educativa è stata creata una bacheca alla quale può accedere, con profili diversi, il personale educativo e le famiglie.

I contatti con famiglie e bambini sono stati mantenuti vivi anche attraverso video chiamate, telefonate, ecc.

Secondo la stessa logica, sfruttando la possibilità data dagli interventi normativi, sono state rideterminate le prestazioni per il sostegno educativo, attraverso una co-progettazione con gli operatori economici affidatari del servizio, che ha sviluppato progettualità a distanza e supporto alla genitorialità.

Allo stesso tempo sono state rimodulate le prestazioni previste nel contratto di appalto per la gestione dei 35 nidi e 2 centri prima infanzia comunali. La stessa opportunità è stata offerta ai gestori dei nidi privati convenzionati, dei quali 33 hanno aderito alla co-progettazione.

Alcuni progetti ed attività con partner esterni sono stati sospesi, mentre è stato posticipato l'avvio di quelle non ancora iniziate.

Nel periodo di sospensione dei servizi educativi e scolastici, il personale educativo ha prestato la propria attività in forma di lavoro agile partecipando alle attività educative a distanza e ai numerosi percorsi formativi offerti dall'Amministrazione sia a contenuto strettamente pedagogico (che hanno visto la collaborazione attiva dell'Università Cattolica e dell'Università Bicocca), sia di aggiornamento normativo (trattamento dei dati).

In previsione della riapertura dei servizi educativi per il 7 settembre 2020 sono state messe in atto tutte le azioni previste dalle disposizioni vigenti in materia di riduzione del rischio di contagio, adottando uno specifico protocollo di sicurezza e riorganizzando le attività educative di conseguenza.

Sono inoltre stati realizzati due pacchetti formativi in merito alla normativa Covid per tutto il personale educativo secondo normativa di legge. Il primo è composto da 3 moduli per la riapertura dei Centri Estivi: 1. Prevenzione Covid-19 e alla gestione dei casi di emergenza; 2. Dispositivi di protezione individuale e fase di triage; 3. Organizzazione, agli spazi e alle procedure da seguire. Il secondo pacchetto è stato realizzato per la riapertura dei servizi a settembre ed è composto da 3 moduli: 1. Buone prassi e dispositivi di protezione individuale; 2. La giornata educativa; 3. Spazi, procedure e casi di emergenza.

Nei mesi da ottobre a dicembre si sono svolte in modalità online le elezioni degli organi collegiali, in particolare è stata predisposta una nuova procedura che ha consentito l'effettuazione delle votazioni tramite espressione del voto online tramite accesso SPID.

BILANCIO DI GENERE

I servizi all'infanzia milanesi assumono un atteggiamento di ascolto e apertura alle molteplici storie ed esigenze, propongono un modello educativo attento alla singolarità nella collettività, offrono un modello educativo aperto al continuo confronto, accompagnano bambine e bambini a sperimentare ed acquisire le prime competenze che saranno loro necessarie nel corso della vita.

L'emergenza sanitaria, con la chiusura dei servizi già a partire dal 24 febbraio 2020 ha di fatto rallentato la progettualità e le azioni quotidiane; sono stati tuttavia mantenuti i contatti con bambini e famiglie con particolare attenzione alle situazioni più fragili.
Sono stati inoltre avviati una serie di progetti nell'ambito della tutela e valorizzazione dei diritti e del benessere di bambine e bambini (meglio sopra evidenziati) che verranno sviluppati nel corso dell'anno educativo 2020/2021, compatibilmente con l'evolversi della situazione sanitaria.

OBIETTIVO STRATEGICO: Migliorare l'accesso della cittadinanza ai servizi utilizzando innovazioni tecnologiche e gestionali

PROGRAMMA OPERATIVO: Servizio necroscopico e cimiteriale

RESPONSABILE: Andrea Zuccotti (Direzione Servizi Civici, Partecipazione e Sport)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

La diffusione del Covid-19 ha determinato un forte incremento dei decessi nel territorio regionale e milanese: a fronte di una mortalità giornaliera media nel Comune di Milano pari a 46 decessi/giorno nel 2019, nel primo quadrimestre 2020 tale dato è salito a 73 decessi/giorno, corrispondente ad un tasso incrementale del 58,70 % circa. Nel periodo di picco (fine marzo, aprile) gli uffici sono arrivati a gestire fino a 180 pratiche al giorno.

La situazione emergenziale ha condizionato l'ordinaria attività dell'Area Servizi Funebri e Cimiteriali sino a maggio 2020, considerate le peculiari condizioni di obbligatorietà, indifferibilità ed essenzialità dei servizi necroscopici e cimiteriali, nonché la necessità di attuazione delle disposizioni normative per il contenimento del contagio (nazionali, regionali e locali) e le discendenti misure igienico-sanitarie.

L'Area ha quindi attivamente partecipato all'istruttoria delle principali ordinanze contingibili e urgenti adottate ai sensi dell'art. 50 comma 5 del d.lgs. n. 267/2000, nonché alle ulteriori disposizioni relative all'adozione delle misure volte a fronteggiare l'emergenza derivante dalla diffusione del Covid-19 con riferimento alla gestione dei servizi cimiteriali, quali:

- Ordinanza n. 12 del 13/03/2020 (effettuazione tempestiva dei servizi funebri per prevenire fenomeni di saturazione delle camere mortuarie ospedaliere e del civico obitorio).
- Ordinanza n. 16 del 26/03/2020 (limitazioni accessi alla cremazione; esenzione del pagamento di alcune tariffe funebri-cimiteriali; esecuzione d'ufficio di servizi funebri in caso di disinteresse).
- Ordinanza n. 18 del 2/4/2020 (sospensione delle cremazioni al crematorio di Lambrate; esenzione del pagamento di alcune tariffe funebri-cimiteriali; deroga alle disposizioni dell'art. 17 del Regolamento dei Servizi Funebri e Cimiteriali; esecuzione d'ufficio di servizi funebri in caso di disinteresse).
- Ordinanza n. 20 del 20/4/2020 (applicazione della previsione contenuta nell'art. 4, comma 2, dell'Ordinanza del Capo del Dipartimento della Protezione Civile n. 655 del 25/3/2020 alle sepolture dell'apposito campo n. 87 del cimitero Maggiore; esenzione del pagamento di alcune tariffe funebri-cimiteriali; ripristino cremazioni di defunti residenti).
- Ordinanza n. 22 del 4/5/2020 (condizioni per la riapertura dei cimiteri cittadini).
- Ordinanza n. 61 del 18/12/2020 (sospensione delle cremazioni al crematorio di Lambrate; esenzione del pagamento di alcune tariffe funebri-cimiteriali; deroga alle disposizioni dell'art. 17 del Regolamento dei Servizi Funebri e Cimiteriali).

Il front-office dell'Area e, in particolar modo, gli uffici dell'Unità Funerale e Concessioni e delle sedi decentrate hanno costantemente garantito la presenza in servizio della maggior parte del personale per gestire i notevoli volumi di attività determinati dall'aumento della mortalità.

Il personale di sportello è stato prevalentemente impegnato a supporto dell'attività dell'Ufficio Funerale nella gestione delle pratiche legate alla sepoltura, del servizio funebre, delle problematiche correlate ai depositi di defunti nelle camere mortuarie degli ospedali e dell'obitorio, oltre alla gestione dei processi legati alla cremazione.

In merito a quest'ultimo aspetto è stata adottata una specifica procedura per acquisire, tramite videochiamata, la volontà di cremazione dei familiari che confluisce nel processo verbale; in tal modo lo spostamento da casa e l'accesso dei cittadini agli uffici è stato minimizzato, assicurando al contempo il corretto recepimento della volontà degli aventi titolo anche quando in quarantena. L'elevata mortalità ha quindi reso prioritario e urgente il seppellimento dei defunti e, conseguentemente, la gestione delle numerose richieste di affidamento e dispersione delle ceneri, pervenute in particolare nei mesi di marzo e aprile.

Le disposizioni per il contenimento del contagio nonché le discendenti misure igienico-sanitarie, hanno imposto l'obbligatorietà di inumazioni d'ufficio dei defunti, in assenza di disposizioni dei familiari entro il termine massimo di cinque giorni dal decesso. Tali servizi sono stati effettuati nell'ambito dell'Appalto 30/2019 "Servizi funebri a carattere essenziale di trasporto di salma o di cadavere nei casi di indigenza del defunto, stato di bisogno della famiglia o disinteresse da parte dei familiari" in quanto servizi a carattere di obbligatorietà ai sensi dell'art. 75 comma 1 della Legge Regionale Lombardia n. 33 del 30/12/2009, così come successivamente modificata dalla Legge Regionale n. 4/2019, del punto 7 della circolare n. 21 del 30/05/2005 della Regione Lombardia (indirizzi applicativi del Regolamento Regionale n. 6 del 9/11/2004), nonché dell'art. 3 del Regolamento dei Servizi Funebrici e Cimiteriali (Disciplina di Polizia Mortuaria).

La pandemia da coronavirus e le conseguenti azioni di limitazione del contagio hanno fortemente influenzato anche le attività cimiteriali:

- chiusura al pubblico delle strutture cimiteriali dai primi di marzo fino al 5 maggio, in conformità alle indicazioni fornite con propria Circolare dal Ministero della Salute;
- la presenza dei familiari al seguito dei funerali è stata contingentata nel numero massimo di 4 parenti per defunto;
- incremento delle inumazioni, condizionato anche dal periodo di chiusura del crematorio di Lambrate (ad esempio nel cimitero di Lambrate nei primi 5 mesi del 2019 erano stati inumati n. 232 defunti, mentre nell'anno in corso n. 385 con un aumento del 66%);
- al cimitero Maggiore, dalla metà di marzo, per le inumazioni sono stati utilizzati contemporaneamente il campo n. 75 e il campo n. 87 (quest'ultimo destinato all'inumazione d'ufficio per mancanza di indicazione dei familiari dei defunti entro il termine massimo di cinque giorni dal decesso). Nel campo 87, dal 20 marzo, data della prima inumazione, al 22 maggio sono stati inumati 128 salme; dal 28 marzo al 31 di maggio presso il campo 75 le operazioni di inumazione sono state 395. Dal 1° gennaio al 27 marzo, il campo inumativo in uso era il n. 59 e nel periodo indicato ci sono state 333 inumazioni. Complessivamente si è rilevato un totale di 856 inumazioni con un picco nei mesi di marzo, aprile e prime due settimane di maggio con un aumento medio del 140% rispetto allo stesso periodo del 2019. L'aumento delle inumazioni ha coinvolto anche il cimitero di Baggio e il cimitero Ebraico.

In considerazione della riapertura dell'Infopoint del cimitero Monumentale e per una corretta gestione di eventuali flussi di visitatori, guide turistiche e pubblico, nel mese di maggio sono stati riprogettati percorsi e spazi presso il punto informazioni per il loro adeguamento alle disposizioni di *distanziamento sociale* per emergenza Covid-19. È stata quindi realizzata una specifica segnaletica, verticale e orizzontale, per il corretto orientamento delle persone.

Nel periodo ottobre – dicembre è stata affrontata la seconda ondata della pandemia che ha comportato la gestione di un aumento della mortalità e delle richieste di cremazione con conseguente deposito dei feretri, con ulteriore impatto sulle attività dell'Ufficio Funerali e del Crematorio di Lambrate.

In questi mesi, i front-office dell'Area hanno costantemente garantito la presenza della maggior parte del personale in servizio, per far fronte ai notevoli volumi di attività determinati dall'aumento della mortalità e alla necessità di garantire supporto all'attività dell'Ufficio Funerali nella gestione delle pratiche: 1) legate al servizio funebre; 2) correlate ai depositi di defunti nelle camere mortuarie degli ospedali e dell'obitorio; 3) per l'autorizzazione delle cremazioni; 4) per la sepoltura.

Si sono rese necessarie le seguenti limitazioni di alcune attività:

- sospensione di tutte le operazioni di estumulazione o esumazione straordinaria per successiva cremazione
- sospensione delle cremazioni di defunti deceduti a Milano ma residenti fuori del Comune al crematorio di Lambrate
- sospensione, disposta con ordinanza del Sindaco (n. 61 del 18/12/2020) delle cremazioni di defunti deceduti dal 19/12/2020 al 3/1/2021, presso il Crematorio di Lambrate.

Global Service Cimiteri

Con deliberazione della G.C. n. registro 1793 del 25/10/2019, è stato stabilito di procedere all'affidamento dell'"Appalto misto - Global Service Cimiteri Cittadini" mediante una gara in tre lotti funzionali, ad evidenza pubblica, in ambito UE, con procedura aperta. La gara relativa (appalto 74/2019; appalto 75/2019; appalto 76/2019) è stata pubblicata il 27/12/2019 e il termine per la consegna delle offerte era inizialmente previsto per il giorno 27/2/2020. Le tempistiche di gara hanno subito rallentamenti conseguenti alla sospensione dei termini amministrativi derivanti dalla emergenza Covid-19 rendendo impossibile l'aggiudicazione degli appalti 74-75-76/2019 in tempo utile per l'avvio delle relative prestazioni dall'1/6/2020. Nelle more della conclusione delle procedure di affidamento è stata decisa la prosecuzione degli appalti del Global Service Cimiteri (appalti 48-49-50/2015) per garantire la continuità dei servizi cimiteriali dall'1/6/2020 sino al 31/1/2021.

L'esecuzione di lavorazioni ed attività programmate nell'ambito degli appalti 48-49-50/2015, nei primi mesi dell'anno, è stata fortemente influenzata dall'emergenza Covid-19. Si descrivono quindi, nella seguente tabella, alcuni significativi interventi/lavori a carico delle strutture cimiteriali completati nel periodo 01/10/2020 – 31/12/2020.

Sede	Principali lavori
cimitero Maggiore	<p>Allestimento campi inumativi; forniture di opere da marmista e riparazioni urgenti e a chiamata edili ed impiantistiche. Avvio lavori di: 1) ultimazione degli intonaci c/o il Reparto 8 (sotto camera mortuaria) con prodotto deumidificante; 2) ultimazione della rampa per disabili al Reparto 51; 3) prosecuzione lavori per il rifacimento delle docce e degli spogliatoi del terzo piano della palazzina uffici. 4) prosecuzione della battitura ai plafoni di tutte le gallerie al fine di prevenire rischi di crollo;</p> <p>Gli interventi conclusi al 31/12/2020 riguardano:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) installazione dispositivo anti legionella (Physico); 2) pulizia guano locali sopra porticato ingresso porta sud; 3) intervento di rifacimento della linea corpi illuminanti rep. 129 Piramide; 4) sostituzione dell'UPS c/o cabina elettrica Piramide; 5) sostituzione del condotto fognario interrato danneggiato a seguito di piogge torrenziali dello scorso 14 maggio 2020 al Reparto 21 (da completare la posa in opera della pavimentazione - mosaico); 6) posa della nuova garitta all'ingresso principale; 7) sostituzione delle schede SIM delle Colonnine SOS.
cimitero Monumentale	<p>Allestimento campo inumativo indecomposti; forniture di opere da marmista e riparazioni urgenti e a chiamata edili ed impiantistiche.</p> <p>Gli interventi conclusi al 31/12/2020 riguardano:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) messa in sicurezza mediante puntelli lignei della Galleria B-G di Levante; 2) spostamento del quadro elettrico ubicato nel sottoscala dei servizi igienici aperti al pubblico (Galleria B-G di Levante); 3) rimessa in esercizio dell'impianto elettrostatico per l'allontanamento dei volatili dalle Gallerie C-F di Ponente; 4) realizzazione di nuovo spogliatoio e servizio igienico nella palazzina spogliatoi; 5) rifacimento intonaco e tinteggiature alla Sala Convegni; 6) incisione lastre Benemeriti; 7) sigillature Sarcofagi e deviazione pluviali in corrispondenza della Galleria Superiore AB di Ponente; 8) rimozione pinnacoli presso il Famedio; 9) sostituzione delle schede SIM delle Colonnine SOS.
cimitero di Lambrate	<p>Allestimento campi inumativi; forniture di opere da marmista e riparazioni urgenti e a chiamata edili ed impiantistiche.</p> <p>Gli interventi conclusi al 31/12/2020 riguardano:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) impermeabilizzazione alla copertura della guardiola d'ingresso, previo rifacimento del massetto delle pendenze; 2) sostituzione degli armadi della cabina elettrica principale del Cimitero a seguito di corto circuito e guasto; 3) realizzazione di tettoia con struttura in acciaio e copertura in lamiera c/o l'ingresso degli spogliatoi; 4) installazione corrimani nei pressi dei reparti rossi; 5) sostituzione dei corpi illuminanti con tecnologia LED (Plafoniere + Lampade)
cimitero di Bruzzano	<p>Allestimento campi inumativi; forniture di opere da marmista e riparazioni urgenti e a chiamata edili ed impiantistiche.</p> <p>Gli interventi conclusi al 31/12/2020 riguardano:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) messa in sicurezza della parete esterna delle Gallerie di Levante mediante battitura del rivestimento in piastrelle; 2) intonaci e tinteggiature spogliatoi uomini e sala break; 3) realizzazione di nuovo spogliatoio e servizio igienico nella palazzina spogliatoi; 4) sostituzione delle schede SIM delle Colonnine SOS funzionanti.
cimitero di Chiaravalle	<p>Allestimento campi inumativi; forniture di opere da marmista e riparazioni urgenti e a chiamata edili ed impiantistiche.</p>

Sede	Principali lavori
	<p>Gli interventi conclusi al 31/12/2020 riguardano:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) rappezzi delle guaine di copertura della Camera Mortuaria; 2) battitura dei piani per valutazione soluzioni agli allagamenti del Reparto T sotto (risalita falda); 3) realizzazione spogliatoio donne; 4) ripristino intonaci Chiesa; 5) ripristino intonaci, tinteggiatura e sostituzione pannelli controsoffitto c/o Camera mortuaria; 6) posa scossaline per impedire lo stazionamento dei picconi (Rep. S); 7) riparazione cancello e ripristino manto stradale c/o Deposito.
cimitero di Greco	<p>Allestimento campi inumativi; forniture di opere da marmista e riparazioni urgenti e a chiamata edili ed impiantistiche. Intonaci e tinteggiature agli spogliatoi uomini e donne. Sostituzione delle schede SIM delle Colonnine SOS funzionanti.</p>
cimitero di Baggio	<p>Allestimento campi inumativi; forniture di opere da marmista e riparazioni urgenti e a chiamata edili ed impiantistiche. Gli interventi conclusi al 31/12/2020 riguardano:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) sostituzione porta in ferro c/o Centrale termica; 2) sostituzione delle schede SIM delle Colonnine SOS funzionanti.
Sacrario dei Caduti	<p>riparazioni urgenti e a chiamata sia di tipo edile che impiantistico.</p>

Nell'ambito dell'appalto, nel periodo 1/1/2020 - 31/12/2020, sono state effettuate le esumazioni ordinarie riportate al successivo paragrafo.

Cremazioni

L'attività del crematorio di Lambrate è stata significativamente influenzata dalla pandemia da Covid-19.

La disponibilità di 4 linee di cremazione si è rilevata insufficiente rispetto alla richiesta di cremazioni e, conseguentemente, si è assistito ad un aumento esponenziale del "deposito" di feretri in attesa di cremazione nonché delle tempistiche intercorrenti fra l'arrivo del defunto e la sua cremazione.

Ciò ha determinato la necessità di proporre specifiche limitazioni ai servizi crematoriali, da adottare con ordinanze sindacali contingibili ed urgenti. L'Ordinanza Sindacale n. 16/2020 del 26.03.2020 ha disposto la sospensione delle cremazioni di defunti deceduti nel territorio comunale ma residenti in altro comune. Ciononostante, dato che l'attesa per la cremazione è continuata a crescere sino a raggiungere circa venti giorni, con l'Ordinanza Sindacale n. 18/2020 del 02.04.2020, è stata disposta la sospensione delle autorizzazioni alla cremazione presso il polo crematorio di Lambrate, fino ad una riduzione delle giacenze di feretri in deposito tale da garantire l'equilibrio tra domanda e capacità dell'impianto; la situazione emergenziale è rientrata nei normali parametri dalla seconda quindicina di maggio.

Le criticità descritte hanno comportato il blocco degli ingressi al crematorio per cinque giorni nel mese di marzo e per otto giorni nel mese di aprile. Per le medesime ragioni le cremazioni di parti anatomiche e prodotti del concepimento sono state contenute al minimo nel periodo in questione. Le linee di cremazione hanno infine subito alcune giornate di fermo per l'esecuzione di interventi di manutenzione straordinaria.

Nel mese di luglio si è verificato un guasto alla cabina di media tensione del cimitero di Lambrate che ha comportato il fermo di un forno non supportato dal generatore d'emergenza in dotazione.

Dopo la sospensione disposta per il lockdown pandemico, nel mese di settembre sono stati riavviati i lavori di installazione di due forni a gas (sostituzione delle due linee elettriche).

Attualmente il Crematorio di Lambrate dispone di 4 linee a gas, con una capacità di circa 36 cremazioni giorno.

La seconda ondata della pandemia si è manifestata a partire dal 19 ottobre con un incremento della mortalità. Ciò ha determinato l'aumento del deposito dei feretri e l'allungamento dei tempi per la cremazione, obbligando nuovamente l'Amministrazione a sospendere le cremazioni dei defunti non residenti. Problemi di natura tecnica hanno inoltre imposto il fermo di una linea di cremazione, rendendo così inevitabile l'adozione di una nuova ordinanza sindacale contingibile ed urgente, per la sospensione delle autorizzazioni alla cremazione a Lambrate, per il periodo dal 19/12/2020 al 3/1/2021, ciò al fine di contenere le attese per la cremazione e liberare spazi per il deposito di feretri

in attesa. Con l'intento di ampliare la capacità di deposito della struttura sono stati noleggiati n. 4 container refrigerati per il contenimento di n. 20 feretri ognuno, ed è stata adibita a deposito anche la Sala multiconfessionale, nel rispetto dell'ordinanza del Ministero della Salute del 01/04/2020.

Nel mese di dicembre sono stati posati in opera i due nuovi forni (si è in attesa delle opere impiantistiche per la messa in servizio).

Ciò premesso, nel 2020 sono state cremate complessivamente n. 10.941 salme, n. 439 resti, n. 103 indecomposti oltre a n. 34 cremazioni di parti anatomiche. Questi valori ben rappresentano l'impatto della pandemia sull'attività crematoria rispetto all'anno precedente: sono state cremate n. 636 salme in più mentre sono diminuite le cremazioni di resti (meno 921) e di indecomposti (meno 355) in considerazione del contenimento del programma esumativo dell'anno, ai soli cimiteri in difficoltà di spazi inumativi di Lambrate e Baggio.

Estumulazioni Ordinarie

A fronte dell'insufficiente disponibilità di manufatti cimiteriali nei cimiteri cittadini (colombari e cellette), rispetto al fabbisogno legato alla richiesta sia a seguito di funerale con cremazione sia a seguito della programmazione di esumazioni ordinarie, gli uffici dell'Area Servizi Funebri e Cimiteriali proseguono costantemente nelle attività preliminari di verifica delle concessioni scadute e non rinnovate, per la programmazione delle operazioni cimiteriali di estumulazione con le quali si renderanno nuovamente disponibili i manufatti in questione. Tali riscontri hanno interessato le pratiche relative a manufatti scaduti, oggetto di precedenti manifesti di rinnovo e estumulazione, di colombari e cellette per resti e ceneri al fine della programmazione delle attività cimiteriali di estumulazione dei defunti delle concessioni scadute e non rinnovate per mancanza di interesse degli aventi titolo. Nei primi mesi dell'anno tali attività amministrative sono sensibilmente calate vista la situazione emergenziale; la priorità è stata pertanto riservata alle verifiche preliminari al recupero di cellette nei cimiteri di Baggio e di Lambrate che, anche per la scarsa disponibilità di spazi inumativi, ha reso necessaria la programmazione di esumazioni.

Cimitero Maggiore:

- colombari: gli uffici centrali hanno trasmesso al cimitero elenchi per numero complessivo 142 colombari (scadenza 2014/2015) per le conseguenti estumulazioni; sono continuate le attività relative alla verifica dei colombari con scadenza 2016;
- cellette: prosegue l'attività di verifica amministrativa preliminare delle cellette scadute nel triennio 1999 – 2001 e sono stati trasmessi elenchi per complessivi n. 2.486 manufatti, per la programmazione delle operazioni di estumulazione.

Cimitero di Baggio:

- cellette: messi in disponibilità 74 manufatti per le necessità legate alle esumazioni programmate a ottobre 2020; terminate le ricerche delle concessioni di cellette con scadenza 2017.

Cimitero di Greco:

- cellette: completate le verifiche delle cellette aventi scadenza 2016 e inviato a cimitero elenco per n. 204 manufatti per la programmazione delle operazioni di estumulazione.

Cimitero di Bruzzano:

- colombari: inviato l'elenco dei manufatti aventi scadenza 2016; completate le verifiche dei colombari scaduti nel 2017.
- cellette: completate le verifiche delle cellette aventi scadenza 2016 e inviato a cimitero elenco per n. 152 manufatti per la programmazione delle operazioni di estumulazione.

Cimitero di Lambrate:

- colombari: trasmesso l'elenco dei manufatti aventi scadenza 2016 (n. 52 colombari); completate le verifiche dei colombari scaduti nel 2017.
- cellette: inviato l'elenco delle cellette da estumulare con scadenza 2016, per assicurare la disponibilità in occasione delle esumazioni programmate per il secondo semestre 2020; avviate le verifiche delle cellette scadute nel 2017.
- cellette: inviato ulteriore elenco di n. 311 cellette con scadenza 2016, per la programmazione delle operazioni di estumulazione.

Cimitero di Chiaravalle:

- colombari: trasmesso l'elenco dei manufatti aventi scadenza 2016 (n. 37 colombari); completate le verifiche dei colombari scaduti nel 2017.
- cellette: completate le verifiche delle cellette aventi scadenza 2016 e inviato a cimitero elenco per n. 226 manufatti per la programmazione delle operazioni di estumulazione.

Cimitero Monumentale:

- cellette: completate le verifiche delle cellette aventi scadenza dal 2013 al 2015 e inviati a cimitero elenchi per n. 160 manufatti per la programmazione delle operazioni di estumulazione.
- completate le verifiche dei colombari scaduti nel 2016.

Il programma 2020 delle estumulazioni ordinarie di colombari e cellette è il seguente:

Sede	Estumulazione ordinaria: colombari		Estumulazione ordinaria: cellette ossario e cinerario	
	Anno 2020 Programma estumulazioni colombari operazioni cimiteriali	Anno 2020 Estumulazioni ordinarie effettuate 1/1/2020 – 31/12/2020	Anno 2020 Programma estumulazioni cellette operazioni cimiteriali	Anno 2020 Estumulazioni ordinarie effettuate 1/1/2020–31/12/2020
Cimitero di Lambrate	50	52	450	409
Cimitero di Chiaravalle	30	37	291	294
Cimitero Maggiore	430	264	2.585	3.007
Cimitero di Baggio	0		74	74
Cimitero di Muggiano	0		0	
Cimitero di Bruzzano	90	110	194	196
Cimitero Monumentale	0	0	263	266
Cimitero di Greco	0	4	283	246
Totale	600	467	4.140	4.492

Al fine di proseguire le attività preliminari alla programmazione delle estumulazioni ordinarie di defunti da manufatti scaduti e non rinnovati, sono stati predisposti per la pubblicazione i manifesti relativi a:

- estumulazione di resti e ceneri da cellette scadute dal 01/01/2017 al 31/12/2017 e conferimento nell'ossario e nel cinerario comuni;
- estumulazione di salme, resti e ceneri da colombari scaduti dal 01/01/2017 al 31/12/2017 e conferimento nell'ossario e nel cinerario comuni;
- estumulazione di resti e ceneri da cellette del cimitero Maggiore scadute dal 01/01/2003 al 31/12/2003 e conferimento nell'ossario e nel cinerario comuni.

Publicati a ottobre i manifesti relativi a:

- rinnovi di cellette scadute dal 01/01/2019 al 31/12/2019;
- rinnovi di colombari scaduti dal 01/01/2019 al 31/12/2019.

Esumazioni ordinarie

Le esumazioni ordinarie programmabili nel 2020 sono subordinate alla disponibilità di manufatti (cellette ossario) nei cimiteri cittadini. Anche in considerazione della situazione emergenziale e delle procedure di affidamento del nuovo appalto Global Service Cimiteri, le esumazioni sono state programmate per il solo secondo semestre in quei cimiteri che

manifestano sofferenza di spazi inumativi; la gestione dell'agenda degli appuntamenti preliminari alle esumazioni è stata gestita direttamente dall'Area, senza la necessità di coinvolgere attivamente il call-center 020202 (per la ricezione degli appuntamenti).

Sono quindi state avviate le attività amministrative propedeutiche quali la predisposizione e pubblicazione dei relativi manifesti (maggio 2020).

Per l'anno in corso, visto il numero ridotto di esumazioni e al fine di limitare l'affluenza del pubblico negli uffici, le attività d'ufficio per la gestione delle pratiche di esumazione ordinaria sono state organizzate in back office, attraverso il preventivo contatto telefonico e via e mail con gli utenti, e cercando di assicurare la conclusione della pratica e del correlato pagamento senza l'accesso agli uffici. Sono stati quindi contattati circa 120 utenti per il cui defunto era già stata assegnata in concessione una celletta. È stata inoltre prevista un'utenza telefonica mobile dedicata creando una specifica agenda per la gestione degli appuntamenti direttamente dal personale dell'Area, per tutti i casi in cui il cittadino avrebbe avuto, comunque, la necessità di presentarsi in ufficio (es: scelta del manufatto, assenza di sistemi informatici che gli consentono di gestire la pratica direttamente da casa. Nel periodo giugno/luglio sono stati gestiti gli appuntamenti dei cittadini la cui pratica non poteva essere risolta esclusivamente online.

La programmazione complessiva delle esumazioni 2020 e il consuntivo al mese di settembre 2020 sono, sinteticamente, riportati nella seguente tabella:

ANNO 2020 – SECONDO SEMESTRE - ESUMAZIONI ORDINARIE				
Cimitero	Località	Tipologia	Programmate n°	Effettuate n°
LAMBRATE	CAMPO 2	INDECOMPOSTI	441	441
BAGGIO	CAMPO 7	INDECOMPOSTI	125	125
MONUMENTALE		INDECOMPOSTI	7	0
Totale esumazioni ordinarie			573	566

Nel mese di dicembre è stato predisposto il manifesto relativo alla programmazione delle esumazioni ordinarie del primo semestre 2021; tali operazioni sono indispensabili per garantire la disponibilità di spazi inumativi nei cimiteri in maggiore sofferenza (cimiteri di Baggio e di Lambrate, oltre al campo islamico del cimitero di Bruzzano) anche a causa dell'aumento di mortalità determinato dalla pandemia.

È stato inoltre pubblicato il manifesto relativo al conferimento in ossario comune dei resti ossei derivanti dalle esumazioni ordinarie effettuate nel 2018 relativi a defunti non reclamati.

Funerali Convenzionati

È proseguita la verifica delle domande di adesione alla convenzione da parte delle imprese funebri e di quelle relative al mantenimento dei requisiti richiesti.

Nel corso del 2020 sono pervenute n. 9 domande di cui n. 7 accolte e n. 2 archiviate; il totale delle imprese iscritte al 31/12/2020 pertanto è di n. 61 di cui attive n. 56.

SIBRI (Nuovo applicativo info informatico per la gestione dei servizi funebri e cimiteriali)

Prosegue l'attività di implementazione dell'applicativo per renderlo maggiormente aderente alle necessità dell'Area:

- modificata ed implementata la gestione della pianificazione delle esumazioni;
- introdotta la gestione dell'esportazione ed importazione dati relativi ai rinnovi di concessioni cimiteriali attraverso bollettini postali (per il momento è effettuata anche con l'applicazione Fungo per la gestione dell'arretrato). A partire dal mese di novembre a tale scopo viene utilizzato il solo applicativo Sibri;
- creati e/o aggiornati report, in fase di valutazione;
- effettuate le seguenti attività per aggiornare/sistemare i dati presenti nel sistema informatico:
 - resi in stato "non disponibile" alcuni reparti del cimitero Maggiore, inaccessibili per lavori di manutenzione;
 - estrapolato e controllato l'elenco caselle di colombaro per modificare eventuali errori nell'inserimento dello stato del defunto nel sistema informatico (ad esempio colombaro con n. 3 defunti presenti in stato salma laddove corrisponde invece ad un solo defunto);
 - estrapolato l'elenco dei manufatti risultanti con concessionario ma senza defunto e, conseguentemente, non assegnabili;

- effettuate dagli uffici centrali le verifiche amministrative di circa 540 cellette del cimitero di Lambrate, ove vi è scarsa disponibilità di manufatti; a conclusione di tali verifiche n. 145 cellette sono state rese “indisponibili” in quanto in stato fatiscente al fine di evitare eventuali assegnazioni ad utenti e conseguenti reclami; n. 120 cellette sono state anche controllate *in situ* nel cimitero. Attualmente sono state rimesse in disponibilità n. 38 mentre n. 80 sono in fase di conclusione delle procedure di verifica. Iniziata l’attività di verifica di circa 80 cellette del cimitero di Baggio e di circa 90 cellette del cimitero di Bruzzano;
- è in fase di conclusione la verifica e chiusura di circa 4000 fascicoli funerali rimasti aperti in Sibri relativi al 2020;
- nell’ultimo trimestre 2020 è stato integrato in Sibri lo storico dei funerali, delle operazioni cimiteriali e delle cremazioni, recuperando le informazioni dal precedente applicativo STIGE (tale implementazione è essenziale in quanto consente al personale di recuperare le informazioni per le ricerche storiche e i precedenti).

Creazione di una banca dati con immagini georeferenziate delle sepolture del cimitero di Greco

Gli applicativi per la gestione dei servizi funebri e delle concessioni cimiteriali comprendono anche alcune funzionalità di catasto cimiteriale con circa 5.000 mappe (shape file) delle sepolture. Tali elaborati sono utilizzati dagli uffici per selezionare i manufatti oggetto di operazioni cimiteriali. Nel corso del tempo parte delle mappe sono andate via via corrompendosi e gran parte di esse risultano oggi inutilizzabili. L’Area Servizi Funebrici e Cimiteriali intende quindi dotarsi di rilievi idonei a ridisegnare tali mappe, al fine di renderle nuovamente disponibili sui sistemi informativi utilizzati e ricorrere a specialisti nel settore del rilevamento del territorio per realizzare un progetto “pilota” per il rilievo utilizzando le tecnologie più evolute (droni, scanner fotografici, per abbattere i tempi rispetto ai tradizionali rilievi planimetrici) da sperimentare presso il cimitero di Greco che, per dimensioni e volumi delle sepolture, rappresenta un sito adeguatamente rappresentativo.

Dall’esame di alcuni progetti precedentemente richiesti ad aziende specializzate nel campo delle ricognizioni topografico-territoriali, la Direzione Servizi Civici, Partecipazione e Sport e la Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale (Unità Sportelli Digitali e Applicazioni Demografiche e Unità Sit e Toponomastica) hanno individuato le caratteristiche tecnico-funzionali maggiormente compatibili rispetto alle esigenze dell’Area. Nel mese di settembre sono state pertanto approvate la procedura di affidamento, il Capitolato speciale d’appalto, la Nota esplicativa e la spesa relativa alla “Acquisizione di una banca dati informatica delle sepolture del cimitero di Greco per l’integrazione del software applicativo per la gestione dei servizi cimiteriali” (DD 6227 del 9/9/2020 e DD. n. 6531 del 21/9/2020). La realizzazione della banca dati, è stata affidata il 22/9/2020 con procedura d’acquisto TD n. 1404832 sulla piattaforma Mepa.

Nel periodo ottobre-dicembre l’appaltatore ha eseguito le seguenti attività, completando la realizzazione della banca dati : 1) acquisizioni dei dati, creando la microrete geodetica (collegata alla rete nazionale) rilevata con antenne GNSS e con TotalStation; 2) pianificati i percorsi per le acquisizioni Laser Scanner 3D e posizionate le mire per georiferire le scansioni alla microrete; 3) sulla base di un piano di volo (pianificato in precedenza ed autorizzato dalla Prefettura/ENAC), posizionati i GCP (Ground Control Point) e effettuate le missioni di volo; 4) rilevate le coordinate delle mire (utili alla georeferenziazione delle scansioni) e dei GCP; 5) elaborazione dei dati rilevati: calcolate le coordinate dei vertici di microrete (mediante software topografici); calcolate le coordinate delle mire e dei GCP; processati i dati di scansione 3D ed inserite le coordinate delle mire per la verifica delle registrazioni totali; 6) esportazione in ambiente AutoCAD delle scansioni per la vettorizzazione dei poligoni che costituiscono le sepolture, i cinerari, i colombari, gli ossari; 7) elaborazione del progetto fotogrammetrico da Drone con il calcolo di una nuvola sparsa, l’attribuzione e verifica dei GCP, una prima registrazione, il calcolo di una nuvola densa, il calcolo di Mesch, il calcolo dell’ortofotopiano, l’impaginazione in ambiente AutoCAD.

La Banca dati informatica delle sepolture del cimitero di Greco è pertanto rappresentata, costituita e organizzata nei seguenti elementi:

1. Relazione di consegna
2. Monografie dei vertici di rete
3. Ortofotopiano in scala 1:500
4. Planimetria vettoriale e shapefile degli elementi vettoriali
5. Una planimetria con distinte le aree delle acquisizioni fotografiche (distinte per lettera) e le relative cartelle delle fotografie acquisite
6. Software Jet Stream per la navigazione delle nuvole di punti 3D
7. Scansioni 3D

SIBRI_02 (gestione progetti e graduatorie tombe di famiglia)

L’implementazione di SIBRI_02 con i moduli per la gestione dei progetti e delle graduatorie relative alle tombe di famiglia ha permesso l’inserimento nell’applicativo di tutte le circa 500 istanze costituenti la graduatoria in essere e in uso, relativa a tutte le tipologie di sepoltura e a tutti i cimiteri cittadini. È proseguita l’attività di inserimento delle 400 pratiche edilizie riferite agli ultimi 3 anni.

Altre attività riguardanti i servizi funebri

Dal 15 gennaio 2020 è stata avviata la nuova procedura di “Rinuncia all’affido delle ceneri del defunto e definizione delle destinazioni alternative” in attuazione delle disposizioni della D.D. n. 8012 del 13/12/2019.

- A seguito dell’approvazione della D.D. n. 5955 del 15/11/2019 “Dispersione delle ceneri: applicazione della previsione normativa contenuta nell’art. 73 della Legge Regionale n. 33/2009 come introdotta dalla Legge Regionale n. 15/2019” dal 15 gennaio è stata avviata una nuova procedura che consente la manifestazione orale della volontà di cremazione di un defunto, attivando le attività operative gestionali necessarie. Sono stati inoltre aggiornati i moduli per processo verbale per casistiche specifiche quali ad esempio quello per minore/interdetto o quello per impossibilitato a firmare.
- Nei mesi di luglio-agosto sono state avviate le seguenti due nuove procedure in materia di autorizzazione alla cremazione, affido e dispersione: “Disposizioni relative all’autorizzazione alla cremazione con scansione della stessa direttamente al Crematorio” e “Procedura affido/dispersione ceneri: presentazione richieste e ritiro documentazione”. Queste procedure consentono, da un lato, di limitare la circolazione di autorizzazioni cartacee, che vengono consegnate direttamente agli utenti interessati e inviate agli uffici in modo digitale, e dall’altro una maggiore garanzia nella verifica della documentazione presentata in materia di affido e dispersione ceneri.
- Nel mese di marzo 2020 sono state controllate le ditte iscritte negli elenchi per l’esercizio dell’attività funebre, circa 360, per verificarne l’attuale operatività e sono state cancellate le aziende non più attive.
- Nel mese di luglio sono state controllate nel sistema informatico le ditte iscritte a matricola ancora attive e cancellate quelle non più attive; complessivamente n. 250 ditte controllate e n. 20 cancellate.
- Nell’ottica della semplificazione delle procedure sono state inoltre introdotte:
 - l’applicazione del bollo virtuale, in alternativa a quello adesivo, sul processo verbale, sulle autorizzazioni alla cremazione e dispersione delle ceneri, sul rilascio all’affido;
 - la procedura per autorizzare la cremazione di defunto a seguito di operazioni di esumazione o estumulazione straordinaria qualora non sia reperibile il certificato del medico necroscopo.

Concessioni di aree per la realizzazione di Tombe di Famiglia

Proseguono le istruttorie per l’assegnazione di aree destinate alla realizzazione delle tombe di famiglia; tenuto conto dell’interruzione delle attività a causa del Covid-19, al 31/12/2020 le concessioni assegnate corrispondono a:

- cimitero Maggiore: n. 10 giardini singoli; n. 1 giardino doppio, n. 1 giardino cinerario con vestibolo; n. 2 giardini cinerari senza vestibolo;
- cimitero di Chiaravalle: n. 2 giardini singoli; n. 1 giardino doppio; n. 3 giardini cinerari con vestibolo;
- cimitero Bruzzano: n. 4 giardini singoli;
- cimitero di Baggio: n. 1 giardino doppio; n. 1 giardino singolo;
- cimitero Monumentale: n. 1 edicola per la cui concessione è stata dichiarata la decadenza; n. 5 cinerari con vestibolo.

Cimitero Maggiore: a seguito della progettazione di nuovi spazi per la realizzazione di tombe di famiglia nella fascia perimetrale al campo n. 20 (prevista, complessivamente, la realizzazione di n. 1 edicola, n. 2 giardini doppi con vestibolo, n. 10 giardini singoli con vestibolo, n. 3 cinerari con vestibolo), è stata completata, previo contatto con i richiedenti inseriti nelle relative graduatorie pubbliche, l’assegnazione di n. 6 giardini singoli e n. 1 giardino cinerario con vestibolo presso il predetto campo.

Assegnati n. 2 giardini cinerari senza vestibolo al campo 84.

A seguito della definizione e approvazione del Piano Particolareggiato relativo alla fascia perimetrale del campo 19 del cimitero Maggiore (previsti complessivamente n. 16 giardini singoli; n. 4 giardini doppi; n. 4 cinerari con vestibolo; n. 2 edicole), previo contatto con i richiedenti inseriti nelle relative graduatorie pubbliche, è stata completata l’assegnazione di n. 1 giardino doppio con vestibolo e di n. 5 giardini singoli con vestibolo. La graduatoria dei richiedenti di edicole è azzerata per mancato interesse.

Cimitero di Chiaravalle: a seguito della definizione ed approvazione delle modalità di assegnazione di spazi destinati alla realizzazione di tombe di famiglia al campo 10 (prevista, complessivamente, la realizzazione di: n. 2 edicole; n. 8 giardini doppi; n. 8 giardini singoli; n. 6 giardini cinerari con vestibolo), è stata completata, previo contatto con i richiedenti inseriti nelle relative graduatorie pubbliche, l’assegnazione di n. 2 giardini singoli, di n. 1 giardino doppio e di n. 3 giardini cinerari con vestibolo.

Cimitero di Bruzzano: a seguito della definizione e approvazione delle modalità di assegnazione di spazi destinati alla realizzazione di tombe di famiglia al campo 12 (prevista, complessivamente, la realizzazione di n. 2 giardini doppi e n. 12 giardini singoli), è stata completata, previo contatto con i richiedenti inseriti nelle relative graduatorie pubbliche, l'assegnazione di n. 4 giardini singoli.

Cimitero di Baggio: a seguito della definizione e approvazione delle modalità di assegnazione di spazi destinati alla realizzazione di tombe di famiglia nella fascia perimetrale al campo n. 21 (prevista, complessivamente, la realizzazione di n. 5 giardini doppi con vestibolo e n. 6 giardini singoli con vestibolo) è stata completata, previo contatto con i richiedenti inseriti nella relativa graduatoria pubblica, l'assegnazione di 1 giardino singolo e la riassegnazione a nuovo concessionario di 1 giardino doppio, a seguito di precedente rinuncia alla concessione.

Cimitero Monumentale: Completata la riassegnazione a nuovo concessionario di una edicola funeraria la cui concessione è stata dichiarata decaduta e riguardo alle quale l'Agenzia delle Entrate di Milano aveva fornito in passato la valutazione immobiliare.

A seguito dell'approvazione dei provvedimenti di decadenza della concessione di alcune edicole funerarie (che versano in stato di abbandono e ai cui concessionari sono stati ingiunti lavori di restauro e manutenzione delle stesse, non eseguiti) e di rientro delle stesse nella disponibilità dell'Amministrazione, è stato stipulato in data 11 giugno 2020 l'Accordo di collaborazione con l'Agenzia delle Entrate per la stima del valore delle predette edicole, propedeutica alla riassegnazione a nuovi concessionari. L'Agenzia delle Entrate ha stimato il valore di quattro edicole funerarie che versano in stato di abbandono, propedeutica alla riassegnazione a nuovi concessionari, e in data 4 dicembre 2020 ha fornito la correlata relazione.

Previa verifica dell'abbandono della sepoltura e conseguente decadenza della concessione, nell'ambito del Global Service cimiteri cittadini, sono state effettuate le attività di verifica della presenza di eventuali strutture nel sottosuolo a carico di n. 33 aree individuate presso il reparto Rialzato A di Ponente. A seguito dell'approvazione del Piano di recupero di aree individuate presso il suddetto reparto, per la realizzazione di sepolture cinerarie di famiglia (prevista, complessivamente, la realizzazione di n. 32 cinerari con vestibolo) è stata completata l'assegnazione di n. 5 giardini cinerari con vestibolo.

Definizione della procedura amministrativa/operativa e attivazione di nuovo servizio per dispersione ceneri (Bosco del Ricordo)

Si intende rendere disponibile un nuovo servizio per dispersione delle ceneri all'interno del cimitero Maggiore (Bosco del Ricordo), in conformità alla previsione contenuta nel vigente Piano Regolatore di Programma dei cimiteri di Milano: 1) progettando preliminarmente le caratteristiche; 2) definendo le modalità operative di dispersione delle ceneri e di realizzazione del Bosco del Ricordo; 3) definendo la procedura amministrativa per l'accesso al servizio; 4) predisponendo gli atti necessari per l'approvazione della procedura e l'attivazione del nuovo servizio.

È stata definita l'impostazione progettuale, che tiene conto del sito, delle finalità e delle essenze arboree da utilizzare. È stato quindi predisposto il lay-out con la prima ipotesi di progetto. Nel mese di dicembre è stata adottata la determinazione dirigenziale 10812/2020 che, approvando il progetto del Bosco del Ricordo, disciplina il nuovo servizio, la cui attivazione è prevista nei primi mesi del 2021.

Revisione delle procedure attinenti ai servizi cimiteriali

È in corso l'aggiornamento di alcuni processi riguardanti i servizi cimiteriali di tumulazione, esumazione ed estumulazione. In attuazione anche delle indicazioni dei certificatori della SGQS, nel mese di gennaio è stato rivisto il processo di qualità cod. 4702000005 - Tumulazione in tombe di famiglia.

Nel dicembre 2020 è stata completata la "Revisione delle procedure attinenti ai servizi cimiteriali" con la redazione della Rev. n. 6 dei seguenti processi di qualità: 4702000004 - tumulazione-colombaro-celletta, 4702000008 esumazioni ordinarie, 4702000009 esumazione ed estumulazione straordinaria da colombaro e celletta ossario o cineraria. I processi di cui trattasi sono stati assestati al fine di coerenza, rispetto all'agito, quanto rappresentato nei flussi (flow chart, descrizione, figure coinvolte, documenti, ecc.) per quanto concerne i nuovi applicativi utilizzati, gli aggiornamenti e le modifiche amministrative ed operative cimiteriali intervenute; la pubblicazione degli aggiornamenti è prevista nei primi mesi del 2021, a seguito dell'esame del competente Comitato Qualità.

Ulteriori attività che hanno avuto un significativo impatto organizzativo e/o nell'erogazione dei servizi, riguardano:

Valorizzazione, conservazione, tutela e promozione del patrimonio del Cimitero Monumentale

L'emergenza sanitaria in corso ha fortemente rallentato se non, in alcuni periodi dell'anno, bloccato le attività di valorizzazione e promozione artistica e culturale attraverso gli strumenti consolidati, quali visite guidate organizzate, rassegna "Monumentale: Museo a cielo aperto", eventi e presentazioni, partecipazione a festival e maxi eventi cittadini. Tale situazione ha sollecitato a trovare modalità alternative di coinvolgimento del pubblico attraverso il web e raccontando la vita che si svolge all'interno dei cancelli cimiteriali. D'altra parte in questo anno ci si è potuti dedicare intensamente ad attività di analisi, studio, progettazione, tutela e conservazione del patrimonio.

In sintesi le attività svolte nel corso del 2020 sono le seguenti:

- Pubblicazione del Report Annuale dedicato alle attività di valorizzazione svolte nel 2019 e steso nei primi mesi del 2020. Tale documento di sintesi, strumento di analisi dell'operato, di condivisione dei risultati ottenuti e degli obiettivi perseguiti, è disponibile sul sito del Cimitero Monumentale e consultabile da tutti i cittadini.
- Con le due volontarie del Servizio Civile formate nei primi mesi dell'anno, dopo alcuni mesi dedicati ad attività in Lavoro Agile finalizzate a ricerca, studio, progettazione di nuovi percorsi web, a partire da fine agosto sono ricominciate le visite guidate proposte dal Comune di Milano, interrotte poi nuovamente dal mese di novembre. Fra agosto e ottobre sono state effettuate visite guidate con due modalità: la prima modalità è quella tradizionale, ossia la visita guidata generale della durata di 1,5 h circa; la seconda, dal titolo "Monumentale su due piedi", è una breve visita panoramica della durata di 20 minuti che consente ai visitatori di orientarsi nella storia e negli spazi del cimitero Monumentale, in special modo nel Famedio. Quest'ultima tipologia di visita non richiede prenotazione preventiva e raccoglie il pubblico interessato già presente al cimitero. Al 31/12 sono state effettuate 17 visite guidate brevi e si sono svolte 22 visite guidate gratuite tradizionali, di cui 6 scolastiche.
- A partire dalla fine di maggio è stata implementata una nuova modalità di accesso per gruppi organizzati, frutto di un progetto presentato alla Direzione nel mese di febbraio. In collaborazione con la Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale è stata studiata la soluzione informatica più adatta alle esigenze. Dal 2 giugno, data di riapertura delle attività culturali, e fino all'inizio di novembre sono stati registrati 417 gruppi prenotati (85 a giugno, 34 a luglio, 14 ad agosto, 107 a settembre, 163 a ottobre, 14 a novembre). Il numero massimo di partecipanti per gruppo è andato via via aumentando secondo le disposizioni di Regione Lombardia. A partire da venerdì 11 settembre Regione Lombardia ha eliminato i vincoli numerici, ma il cimitero ha stabilito, a seguito di un'attenta analisi degli spazi e delle peculiarità del luogo, di mantenere un tetto massimo di 25 partecipanti per gruppo.
- Il flusso di visitatori presso Infopoint si è notevolmente ridotto rispetto agli anni precedenti e il punto accoglienza è rimasto chiuso da inizio marzo al 2 giugno e dal 6 novembre al 31 dicembre. Durante i periodi di apertura è stato progettato il flusso di accesso dei visitatori e delle guide dei gruppi all'Infopoint, realizzato con l'utilizzo di grafiche e distanziatori. Nei mesi di apertura (gennaio, febbraio, giugno, luglio, agosto, settembre, ottobre) i visitatori sono stati complessivamente 9.424.
- Anche le richieste di consultazione dell'archivio hanno avuto una contrazione, tuttavia per quelle soddisfatte, non avendo potuto ospitare i ricercatori in sede, si è provveduto alla ricerca, selezione, digitalizzazione e spedizione del materiale pertinente, avviando così una modalità che, con personale dedicato, potrebbe, anche nel futuro, consentire l'utilizzo dei documenti custoditi nei fascicoli dell'archivio storico del Monumentale, attualmente chiuso al pubblico in quanto tutt'uno con l'archivio corrente.
- Le attività di riprese fotografiche e cinematografiche sono state realizzate prima dell'emergenza sanitaria e nei periodi di allentamento delle misure preventive: la Rai, a seguito delle riprese all'interno dello spazio cimiteriale effettuate per "La compagnia del Cigno" nei primi mesi dell'anno, ha richiesto, nel mese di settembre, la possibilità di posizionare le telecamere dentro il cimitero per girare alcune scene notturne. Si è intensificata la realizzazione di scatti fotografici e di campagne a tema, sia da parte di professionisti che dello staff del cimitero, per le esigenze della comunicazione web e per la creazione di un bacino di immagini utili per la grafica degli eventi nonché per notizie sulla stampa. In particolare nel mese di giugno è stata fatta una campagna fotografica ai cuccioli di gheppio presenti al Monumentale, utilizzata per la pubblicazione di un articolo su un quotidiano on-line; nei mesi estivi sono state eseguite da una professionista, a titolo gratuito, le fotografie per documentare la quotidianità di chi opera all'interno del cimitero, funzionale al progetto web "Dietro le Quinte"; in ottobre il cimitero ha partecipato ad una mostra-concorso fotografico lanciato da ASCE - "Suncomet" - e le foto sono state pubblicate on line.

- La sala conferenze del cimitero Monumentale è stata richiesta per diverse presentazioni di libri ed eventi: in febbraio si è svolta la presentazione del libro “L’Italia del Père-Lachaise. Vies extraordinaires des Italiens de France et des Français d’Italie” mentre sono stati annullati la presentazione del libro “Amore, morte e Rock’n Roll” e la conferenza “Digital death”, legato alla digital week.
- Nei mesi di febbraio, maggio, settembre e dicembre si sono svolti quattro tavoli tecnici di valorizzazione Sefit (Servizi Funerari Pubblici Italiani) che hanno generato progetti condivisi in occasione della commemorazione dei defunti e dello sviluppo dell’Atlante dei cimiteri.
- Nel corso dei primi mesi del 2020 sono state intraprese tutte le attività di programmazione e organizzazione di ASCE AGM 2020 (Association of Significant Cemeteries in Europe Annual General Meeting), poi interrotte a causa dell’emergenza sanitaria. L’evento è stato posticipato alla primavera 2021. Nel mese di settembre, a fronte di una situazione sanitaria instabile e poco prevedibile, è stato deciso l’annullamento dell’evento primaverile 2021 candidando nuovamente Milano come città ospitante nel 2022.
- Nel mese di agosto si è avviata la collaborazione con l’associazione Amici del Monumentale e la Fondazione Bracco per la realizzazione della guida inglese sul Cimitero, attività rappresentativa del tema “connessioni, partecipazioni e partnership” dello stesso Annual General Meeting previsto per l’autunno del 2020. Per mantenere viva la connessione con i membri ASCE e rinnovare l’invito a Milano, si è deciso di realizzare un’edizione speciale, ampliata e con grafica dedicata e curata dell’Area Comunicazione, da recapitare in omaggio agli associati.
- La programmazione delle pubblicazioni web, progettata a gennaio 2020 con un calendario mensile di due monumenti e un percorso, non è stata mai interrotta. Da gennaio a dicembre sono state messe online 21 nuove schede monumento (Monumento Omodeo, Monumento Gaby Angelini, Monumento Sommaruga Faini, Edicola Casati, Edicola Falck, Edicola Gallieni, Sepoltura Turati Kuliscioff, Edicola Giudici, Edicola Achille, Edicola Treves, Monumento Cesare Sarfatti, Monumento Carcano di Bregnano, Monumento Boito Arrigo e Camillo, Edicola Erba, Edicola Pirelli, Monumento Chinelli, Monumento Castellotti, Monumento Elvira Leonardi Bouyeure, Edicola Del Duca, Edicola Vogel, Edicola Reyna) e pubblicati 11 percorsi tematici (“Amori eterni”, “Grandi donne”, “Medici virtuosi e valorosi”, “Il lavoro nobilita l’uomo”, “Architettura dell’eternità”, “Alla scoperta del riparto ebraico”, “I tesori delle gallerie”, “Storie di successo”, “Lucio Fontana”, “Il grande e il piccolo schermo”, “Un’eterna primavera”).
- Per consentire alle persone che visitano il cimitero di utilizzare proficuamente i percorsi pubblicati sul sito, si sono progettate ed acquistate le prime piantane segnaletiche che identificano le relative sepolture. Il progetto, apprezzato anche dalla Soprintendenza, verrà incrementato nel futuro.
- Nei mesi di aprile e maggio ha cominciato a prendere forma un progetto di valorizzazione web finalizzato a raccontare le attività “dietro le quinte” del Cimitero Monumentale che coinvolge tutti coloro che quotidianamente concorrono al funzionamento del cimitero, alla sua valorizzazione, tutela, conservazione e studio dell’immenso patrimonio culturale presente. Il progetto si iscrive anche negli obiettivi di ASCE che, per la WDEC 2020 (non celebrabile con eventi in presenza), ha proposto un tributo, attraverso un e-book ai “guardiani” dell’eredità storica e culturale che i cimiteri rappresentano. La pubblicazione del materiale è cominciata a partire dal mese di ottobre, con cadenza bisettimanale. Le pubblicazioni del progetto, momentaneamente oscurate su suggerimento dell’Area Comunicazione che sta chiudendo un accordo con SIAE per i contenuti musicali, sono in attesa di essere nuovamente rese disponibili.
- Si sono svolte alcune cerimonie: una cerimonia commemorativa nella ricorrenza della Liberazione del lager di Mauthausen, offrendo supporto nelle questioni logistiche e organizzative. Nel mese di giugno il cimitero ha accolto le spoglie di Enzo Baldoni, e nel mese di luglio l’evento commemorativo dedicato a Giovanni Pesce. Nel mese di novembre si è svolta l’annuale cerimonia di iscrizione al Famedio con concerto a cura di Fondazione Milano.
- Nei mesi di settembre e ottobre si sono svolti i 5 spettacoli della rassegna teatrale dedicata a bambini e ragazzi “Monumentale4kids”, previsti per il mese di marzo, ma rimandati a causa dell’emergenza sanitaria.
- Al fine di contemperare gli interessi dei concessionari delle sepolture con quelli delle colonie feline protette, nel mese di luglio è stato organizzato un incontro con l’ufficio tutela animali, con il Garante degli animali e con i volontari delle associazioni che si occupano dei gatti del Monumentale per realizzare un percorso di censimento e verifica delle postazioni adibite all’accoglienza degli animali presenti nel cimitero, nonché di sensibilizzazione dell’utenza rispetto alla presenza di colonie feline protette. Il censimento è stato effettuato e nel 2021 saranno definite con i soggetti coinvolti le successive azioni.
- L’Università degli Studi di Milano, a ottobre e dicembre, ha effettuato sulle sepolture oggetto di studio e restauro da parte degli studenti dell’Accademia di Brera e di proprietà del Comune di Milano, indagini mineralogiche e petrografiche e analisi per la caratterizzazione della presenza di microrganismi e comunità fungine. I dati serviranno a conoscere maggiormente le cause e i processi di degrado dei materiali lapidei e forniranno un prezioso strumento di analisi per successivi approfondimenti e studi in materia di biofilm sulle sculture.

- Nel corso del mese di ottobre, a seguito delle indagini non invasive condotte dall'Area Tecnica Cultura e Sport sui paramenti lapidei del Famedio, sono state coordinate ed eseguite le operazioni di rimozione di due pinnacoli pericolanti.

Il censimento delle sepolture del cimitero Monumentale

Dopo l'assegnazione del nuovo incarico per gli anni 2020 e 2021, sottoscritto il 2 marzo 2020, il curatore ha avviato le attività previste, iniziando dalla individuazione e assegnazione alle due catalogatrici delle nuove 1.500 schede SIRBeC da compilare. L'avvio di queste operazioni è stato immediato, nonostante l'emergenza sanitaria non abbia permesso ai tre incaricati esterni di poter prendere servizio effettivo presso il Cimitero Monumentale e i suoi Uffici. Entro il termine del precedente incarico, infatti, il curatore aveva potuto procedere nella scelta delle 1.500 nuove posizioni da schedare, effettuando nel contempo anche una campagna fotografica completa dei monumenti e della relativa documentazione conservata in archivio. Le due catalogatrici hanno così potuto iniziare il loro lavoro dalle rispettive postazioni casalinghe, "in remoto", ripresa in presenza a partire da settembre. Dal canto suo il curatore, oltre a seguire e monitorare telefonicamente e telematicamente le due collaboratrici, ha aggiornato e perfezionato l'elenco degli scultori, architetti, marmisti e artefici autori delle sepolture finora mappate e schedate, corredandolo come possibile dei rispettivi dati anagrafici. A seguito di autorizzazione del Direttore Generale, la prima settimana di maggio il curatore ha potuto riprendere la frequentazione del Monumentale proseguendo l'opera di mappatura a tappeto del Cimitero: entro la fine del mese ha concluso la mappatura dei Riparti XIII e XIV e lavorato al completamento di quella dell'Emiciclo e dei Riparti I, III, IV. Nel mese di luglio è stata effettuata la mappatura del Riparto Acattolici e quella del riparto Israeliti. Al 31/12 è stata completata la mappatura delle Edicole Superiori di Levante, delle Edicole Superiori di Ponente, delle Gallerie Superiori di Ponente, dei Riparti V, VI, XV. Dal punto di vista della schedatura Sirbec è stata integrata la mappatura Ginex-Selvafolta 2002-2003 dei Riparti I, III, IV, V, VI, VIII, X, XIV, XV e in via di conclusione il Riparto XI e il Riparto XVI, per un totale di 860 schede relative al secondo incarico.

Manutenzione e ripristino del decoro delle sepolture del cimitero Monumentale

Sono continuate, in maniera strutturata, le attività volte al ripristino del decoro delle sepolture disattese e di quelle per le quali è necessario procedere ad una pulizia periodica, a carico comunale. A seguito di un censimento, svolto nel 2019, relativo alle interferenze fra alberi e sepolture e all'individuazione di alcune piante che rischiano di causare danni a monumenti e architetture, è stata presentata alla Soprintendenza la richiesta di autorizzazione all'abbattimento di 13 esemplari per i quali è urgente la rimozione, in quanto hanno già provocato danni ai beni tutelati e sono stati ritenuti, dagli agronomi, fra i più pericolosi per conformazione, posizione, stato di salute e interferenza.

Piano di analisi delle alberature (Unità Cimiteri 3)

Al fine di gestire ed eventualmente ridurre il rischio per cose e persone legato a cedimenti e cadute di alberi o di parte di essi è stato approvato un piano di analisi di stabilità articolato su direttrici distinte e complementari: esecuzione di tutte le VTA (Visual Tree Assessment) visive, strumentali e con dendrodensimetro sulle piante di patrimonio pubblico, compresi i 172 esemplari appartenenti al genere Cedrus del Monumentale, che presentano, come emerge dalla relazione degli agronomi, una maggiore pericolosità intrinseca; esecuzione di prova di trazione statica (pulling test) su alcuni esemplari arborei all'interno del Monumentale che presentano anomalie a livello dell'ancoraggio radicale; computo di piante private da sottoporre a censimento e successiva VTA.

BILANCIO DI GENERE

Nell'ambito dei percorsi tematici del Cimitero Monumentale, pubblicati sul sito dedicato, l'itinerario "Grandi donne" è stato ideato per la ricorrenza dell'8 marzo, giornata internazionale dei diritti della donna. Il percorso propone dieci opere funerarie dedicate a donne illustri del (nostro) passato milanese, recente o più remoto: l'imprenditrice Giuditta Sommaruga Faini, Teresa Berra, generosa benefattrice; le attrici teatrali Tina Di Lorenzo e Ilka Scarneo; Teresa Stolz, soprano; Anna Kuliscioff, Clara Maffei e Lina Merlin, donne impegnate nella vita politica; Teresa Berra Kramer, patriota; Anna Radius Zuccari, scrittrice nota con lo pseudonimo di Neera; Fernanda Wittgens, prima direttrice della Pinacoteca di Brera e antifascista.

Nell'ambito delle assunzioni del personale tecnico per la gestione dei servizi e del decoro cimiteriale, ci si è avvalsi anche di personale femminile a seguito della selezione ed assunzione di nuove esecutrici dei servizi tecnici.

MISSIONE 12. DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA

RISORSE FINANZIARIE

SPESE

	Previsioni iniziali	Previsioni finali (a)	Impegni (b)	Differenza (b-a)
Titolo 1 - Spese correnti	443.525.500,00	495.442.023,51	391.874.288,68	-103.567.734,83
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-	-
Titolo 2 - Spese in conto capitale	91.474.707,57	123.929.019,36	51.126.493,87	-72.802.525,49
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	69.233.973,53	86.809.006,29	46.113.697,94	-40.695.308,35
Titolo 3 - Spese per incremento di attività finanziarie	-	-	-	-
Titolo 4 - Rimborso di prestiti	5.744.680,00	5.459.450,00	5.446.053,61	-13.396,39
TOTALE	540.744.887,57	624.830.492,87	448.446.836,16	-176.383.656,71
TOTALE RISORSE MISSIONE				
Spesa corrente (titoli 1 e 4)	449.270.180,00	500.901.473,51	397.320.342,29	-103.581.131,22
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-	-
Spesa in conto capitale (titoli 2 e 3)	91.474.707,57	123.929.019,36	51.126.493,87	-72.802.525,49
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	69.233.973,53	86.809.006,29	46.113.697,94	-40.695.308,35
	540.744.887,57	624.830.492,87	448.446.836,16	-176.383.656,71

MISSIONE 13: Tutela della salute

OBIETTIVO STRATEGICO: Confermare Milano quale città garante dei diritti degli animali

PROGRAMMA OPERATIVO: Tutela degli animali

RESPONSABILE: Franco Zinna (Direzione Quartieri e Municipi)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Sponsorizzazioni

È in itinere la procedura di rinnovo per il 2021 del progetto di sponsorizzazione, che prevede da parte dello sponsor, varie iniziative di sensibilizzazione sul tema della tutela degli animali nel territorio: proseguirà, tra l'altro, il sostegno economico al corso per il rilascio del patentino "cane speciale", che ha consentito la gratuità ai due corsi online effettuati nei mesi di novembre e dicembre 2020.

Sempre nell'ambito della sponsorizzazione, dal 1 gennaio 2020 al 31 dicembre 2020 sono state consegnate circa 7 tonnellate di cibo per cani/gatti alle associazioni animaliste che operano sul territorio e che, a loro volta, si sono incaricate di distribuirle a cittadini indigenti del Comune di Milano e alle tutor di colonia.

A causa dell'emergenza Covid-19 è stata rinviata a ottobre la mostra fotografica "Human Dog Alimenta l'Amore", che, come sempre, si è tenuta al Castello Sforzesco, dove sono stati resi pubblici gli scatti fotografici realizzati a febbraio 2020 durante il set di San Valentino nella cornice del Castello.

Tutela e salute degli animali

In collaborazione con i Garanti per la Tutela Animali del Comune di Milano è stata redatta la versione definitiva del nuovo Regolamento di Tutela Animali, approvato dal Consiglio Comunale con Delibera n. 4 del 3/02/2020. L'Amministrazione si dota così di uno strumento aggiornato, utile e dinamico in grado di recepire la crescente sensibilità nei confronti delle tematiche relative alla tutela degli animali, all'interno delle competenze conferite dalla normativa ai comuni. L'esecutività di alcuni articoli/commi illustrati è stata posticipata al 25 ottobre 2020, per effetto delle disposizioni riguardanti il contenimento del Covid-19.

Ai sensi dell'art. 8 del Regolamento, sono state organizzate ed effettuate 2 sessioni del corso finalizzato al conseguimento del "Patentino cane speciale", per l'acquisizione di un'appropriata conduzione del proprio cane (in particolare di alcune razze) nel contesto domestico e urbano e nell'ottica di una proprietà responsabile. A causa dell'emergenza Covid-19, il corso si è tenuto online, attraverso la piattaforma Teams, sia per la parte teorica che per quella pratica. Hanno superato il corso complessivamente 96 persone a cui, a breve (successivamente a firma ATS), verrà rilasciato attestato di frequenza e patentino.

È stata approvata la ripetizione dei servizi di gestione del canile fino al 31/03/2021. Sono in fase di conclusione gli attuali servizi di gestione del canile, gestione del gattile e gestione dei servizi veterinari; l'attività viene monitorata con periodici sopralluoghi e controlli in base al capitolato speciale d'appalto.

È stata approvata la Deliberazione per le linee di indirizzo per l'affidamento, delle attività relative al ricovero di animali d'affezione presso le strutture comunali del Canile Rifugio, del Gattile Rifugio e dei correlati servizi veterinari per il triennio 2021/2023. Sono stati approvati gli atti per la nuova gara, attualmente in fase di pubblicazione.

È stata attivata, anche per il 2021, una convenzione con un rifugio di Vignate per l'ospitalità di cani che il canile di Milano non riesce ad accogliere per esubero di presenze ma anche a causa della tipologia e razze di cani difficilmente abbinabili nei box.

Al 31 dicembre 2020 gli ingressi di gatti sono stati 122 (tra abbandonati, ceduti da cittadini per gravi problematiche, sequestri e rientri), le adozioni (o restituzioni ai proprietari) 102; gli ingressi in rifugio e nelle altre strutture convenzionate di cani sono stati 128 (tra rinvenuti abbandonati, ceduti, sequestrati e rientrati dopo l'adozione), mentre le adozioni (affidi o restituzioni ai proprietari) sono state 140.

Si è concluso il servizio, finalizzato alla cattura dei gatti di colonia per una loro sterilizzazione oltre che per garantire loro cure e tutela. Lo stesso sarà riproposto, per il periodo: 1 gennaio 2021 - 30 aprile 2021. In data 11/11/2020 è stata pubblicata una manifestazione d'interesse per verificare la presenza sul territorio di associazioni in grado di effettuare il servizio richiesto; 7 associazioni hanno presentato manifestazioni d'interesse e nei primi mesi del 2021 verrà stilata una graduatoria.

Sono stati approvati gli atti di gara pubblica, in collaborazione con Area Gare e Contratti, relativi a:

- acquisto farmaci per le esigenze dei cani e gatti ospiti del Parco-canile per il biennio 2021/2022;
- acquisto cibo per i cani ospiti del Parco-canile per il biennio 2021/2022 – in attesa di pubblicazione.

È stato approvato l'accordo di collaborazione con Agenzie di Tutela della Salute (ATS) per il servizio di raccolta e smaltimento delle carcasse sul territorio comunale per l'anno 2021 e si è in attesa della firma sul contratto da parte di ATS.

Procede la distribuzione di cibo alle tutor delle colonie feline milanesi. L'attività si è necessariamente interrotta durante il periodo di emergenza Covid-19, ma grazie alla collaborazione di alcune associazioni animaliste, a fine maggio una trentina di volontarie ha potuto usufruire della consegna a domicilio del cibo per le colonie che hanno in cura. Anche durante le nuove restrizioni di fine anno 2020, molte volontarie hanno potuto usufruire della consegna a domicilio, in particolare grazie alla collaborazione con l'associazione LAV.

È proseguita l'attività di supporto alle tutor di colonia, attraverso iniziative di mediazione con strutture, enti, condomini, affinché potesse proseguire la cura e l'assistenza alle colonie feline cittadine.

Prosegue la cura degli anatidi dei giardini Indro Montanelli e di Villa Reale, mediante la consegna di cibo all'associazione che da anni se ne sta prendendo cura. È stata completata la procedura di affidamento (tramite piattaforma ARIA) della nuova fornitura di granaglie relativa all'anno 2021.

È stato affidato il servizio di accoglienza, ricovero e cura per gli animali (diversi da cani e gatti), rinvenuti sul territorio del Comune di Milano, con durata 1 gennaio 2020 - 30 settembre 2021.

Proseguono costantemente le attività, in collaborazione con Polizia Locale, ATS Veterinaria e Procura, finalizzate alla gestione dei sequestri di cani e gatti, oltre che ad interventi finalizzati alla prevenzione dei maltrattamenti e delle errate modalità di detenzione degli animali.

Contributi e patrocinii

In seguito a pubblicazione del bando per la concessione di contributi alle associazioni animaliste che operano sul territorio, per le attività svolte fino al 30 novembre 2020 a tutela degli animali, per un importo complessivo di € 60.000,00, sono stati riconosciuti contributi a 10 associazioni animaliste. Le liquidazioni degli importi spettanti avverranno nel 2021, in seguito ad esito positivo dei controlli di competenza.

A causa dell'emergenza Covid-19 tuttora in corso, nel 2020 non sono stati rilasciati patrocinii per iniziative di sensibilizzazione alla tutela degli animali.

Sono state rilasciate complessivamente 6 autorizzazioni: 1 per manifestazioni temporanee e 5 per Toelettature, in seguito all'introduzione delle nuove procedure introdotte dalla normativa in materia; sono inoltre pervenute 2 richieste di SCIA per l'apertura di strutture destinate ad ospitare animali.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

Nonostante l'emergenza Covid-19 in atto, sono proseguite tutte le procedure di affidamento dei servizi indispensabili, sia per la gestione del canile, sia per le attività di cattura gatti, finalizzata alla sterilizzazione, così come le attività necessarie al mantenimento dei servizi in corso.

Per quanto riguarda le colonie feline, si è provveduto a mantenere un costante contatto con le volontarie, assicurandole sulla possibilità di proseguire le attività di cura dei gatti ed inviando certificazioni attestanti la necessità delle loro attività, anche sulla base di comunicazioni sull'argomento da parte del Ministero della Salute e delle varie disposizioni regionali e comunali. Anche durante la chiusura dei parchi cittadini sono stati attivati raccordi con le varie Aree competenti, affinché non ci fossero interruzioni nelle attività delle volontarie.

Sono continuate le attività di accoglimento delle domande di cessione di cani/gatti, anche dovute al decesso o al ricovero temporaneo di proprietari di animali contagiati da Covid-19. In collaborazione con ATS si è provveduto al ricovero, presso il rifugio, dei cani e dei gatti rimasti soli, previo periodo di quarantena precauzionale presso il canile sanitario.

Per non interrompere completamente le attività di adozione dei cani e dei gatti del canile, evento che avrebbe potuto generare gravi conseguenze, sul benessere degli animali oltre che da un punto di vista igienico-sanitario, si è curata la redazione di certificazioni sulla base delle varie disposizioni ministeriali che si sono susseguite, attestanti la necessità di ritiro dal canile degli animali da parte dei futuri adottanti ed è proseguita in tal modo l'attività di adozione, organizzata sulla base di appuntamenti mirati con cittadini realmente intenzionati all'affido.

Pur avendo impedito, per ragioni di sicurezza, l'ingresso al rifugio di visitatori e volontari, sono proseguite ininterrottamente le attività di cura e riabilitazione dei cani e gatti presenti in struttura, mediante gli affidatari dell'appalto di gestione del Parco canile-gattile e pur con le difficoltà generate dal mancato apporto del volontariato, durante il periodo marzo/aprile 2020.

È stato attuato il costante aggiornamento della modulistica ad uso di operatori e volontari in relazione alle disposizioni governative/regionali, che si sono susseguite in materia di contenimento del contagio da Covid-19, con riguardo alla specifica attività del canile/gattile.

È stata mantenuta una costante comunicazione con i cittadini sulle attività del rifugio, grazie alla predisposizione di comunicati trasmessi tramite i social del Comune e del Parco canile-gattile.

MISSIONE 13. TUTELA DELLA SALUTE

RISORSE FINANZIARIE

SPESE

	Previsioni iniziali	Previsioni finali (a)	Impegni (b)	Differenza (b-a)
Titolo 1 - Spese correnti	1.792.100,00	1.670.285,00	1.118.101,96	-552.183,04
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-	-
Titolo 2 - Spese in conto capitale	190.000,00	312.885,81	5.598,58	-307.287,23
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	5.598,58	5.598,58	-
Titolo 3 - Spese per incremento di attività finanziarie	-	-	-	-
Titolo 4 - Rimborso di prestiti	-	-	-	-
TOTALE	1.982.100,00	1.983.170,81	1.123.700,54	-859.470,27
TOTALE RISORSE MISSIONE				
Spesa corrente (titoli 1 e 4)	1.792.100,00	1.670.285,00	1.118.101,96	-552.183,04
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-	-
Spesa in conto capitale (titoli 2 e 3)	190.000,00	312.885,81	5.598,58	-307.287,23
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	5.598,58	5.598,58	-
	1.982.100,00	1.983.170,81	1.123.700,54	-859.470,27

MISSIONE 14: Sviluppo economico e competitività

OBIETTIVO STRATEGICO: Sviluppare il sistema commerciale della Città Metropolitana

PROGRAMMA OPERATIVO: Sviluppo e regolazione del sistema commerciale

RESPONSABILE: Renato Galliano (Direzione Economia Urbana e Lavoro)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Realizzare interventi di sviluppo del sistema commerciale e imprenditoriale nella città

Sviluppo e implementazione dei DUC (Distretti Urbani del Commercio) milanesi

Nell'ambito delle politiche di valorizzazione dei Distretti, sono state ultimate le prestazioni previste nel contratto per il servizio di ideazione e realizzazione di iniziative di attrattività per la valorizzazione del Distretto Urbano del Commercio Sarpi. La società aggiudicataria ha realizzato, tra gli altri, l'evento DFood in concomitanza con la Milano Design Week, gli appuntamenti dedicati ai bambini e alle famiglie, l'evento "Jazz in Sarpi" in collaborazione con i commercianti della zona, la mostra fotografica di racconto della trasformazione di Via Paolo Sarpi in collaborazione con la Scuola Civica Arte e Messaggio, il lancio del logo di InSarpi per il marketing identitario del quartiere, lo sviluppo del sito web e dei social media InSarpi. Le attività sono volte a rafforzare il senso di identità del Distretto ed a potenziare l'attrattività urbana valorizzando la rete del commercio locale.

È stata realizzata un'indagine esplorativa - tramite pubblicazione di un avviso pubblico - per l'acquisizione di manifestazioni d'interesse contenenti idee progettuali a favore dello sviluppo dei Distretti Urbani del Commercio di Milano, finalizzate in particolare a:

- iniziative di governance evoluta, che definiscano i processi per l'affermazione della personalità giuridica e dell'autonomia dei Distretti;
- progetti per il consolidamento sul territorio del Distretto, attraverso la promozione di percorsi di eventi, iniziative di attrattività, marketing territoriale ed animazione, strutturazione di servizi comuni;
- progetti di riqualificazione di spazio pubblico con interventi di arredo urbano (installazioni, illuminazione, sedute, verde, ecc.), utili a qualificare gli spazi.

Lo scopo è quello di favorire lo sviluppo dell'identità di ciascun Distretto e la sua attrattività, sostenendone le progettualità e le capacità di autofinanziamento, facendo emergere le diverse idee e proposte di soggetti pubblici e privati, cercando di far convergere tutti i soggetti interessati su iniziative di sviluppo e riqualificazione commerciale, ambientale e sociale.

A seguito di tale indagine esplorativa è stato pubblicato nell'ottobre 2019 un avviso volto all'assegnazione di contributi ad Associazioni per la realizzazione di progetti a favore dello sviluppo dei Distretti Urbani del Commercio – DUC – di Milano, con una dotazione finanziaria di € 60.000 in parte corrente. Tale avviso ha visto la presentazione di n. 8 progetti, che sono stati esaminati dalla Commissione valutatrice.

Sono stati considerati ammissibili e finanziabili i seguenti progetti, la cui realizzazione è avvenuta nel corso del 2020:

- Associazione Isola Revel per DUC Isola - Iniziativa Isola Artigiana, presentata in un momento pubblico alla Casa della Memoria il giorno 8 settembre 2020
- Associazione Coi Ludosofici per DUC Navigli
- Associazione AISM Onlus per DUC Buenos Aires
- Associazione Commercianti Porta RomanaBella per DUC Porta Romana
- Associazione Assomab per DUC Brera

Inoltre, con DGR 1833/2019 la Regione Lombardia ha inteso procedere ad una verifica puntuale sullo stato dei Distretti del Commercio lombardi, finalizzata al controllo sulla sussistenza dei requisiti e ad un monitoraggio dell'attività svolta negli ultimi tre anni. Nei termini stabiliti dalla Regione si è dovuto provvedere all'inserimento in apposito database regionale della documentazione richiesta, per ciascuna delle seguenti polarità distrettuali di Milano: Brera, Buenos Aires, Galleria, Giambellino, Isola, Navigli, Sarpi, Ticinese, XXV Aprile. Con nota del 9 gennaio 2020 Regione Lombardia ha comunicato che con D.D.U.O. N. 18701 del 18/12/2019 è stato costituito l'Elenco dei Distretti del Commercio della Lombardia e che – a seguito di verifica della documentazione inviata – il Distretto Urbano del Commercio di Milano è stato confermato, con le nove polarità sopra precisate. Tale attività risulta propedeutica alla partecipazione al Bando Regionale “Distretti del Commercio per la Ricostruzione Economica Territoriale Urbana”, approvato con Decreto R.L. N. 6401 del 29/05/2020. Con delibera N. 1034 del 25/09/2020 la Giunta Comunale ha stabilito di aderire a tale bando regionale ed entro il termine del 30/09/2020 è stata presentata la domanda, allegando la documentazione richiesta: Accordo di partenariato; Proposta progettuale; Budget di progetto; Cartografia; Provvedimenti deliberativi. Il contributo regionale massimo previsto per il Comune di Milano ammonta complessivamente ad euro 570.000,00. Con D.D.U.O. 16452 del 23/12/2020 la Regione Lombardia ha approvato la graduatoria dei 121 progetti presentati sul bando regionale “Distretti del Commercio per la ricostruzione economica territoriale urbana”, tra i quali è stato ammesso il progetto per lo sviluppo dei DUC di Milano.

Piano comunale delle cessioni ai fini solidaristici

Con Deliberazione Consiliare n. 33/2019 il Comune di Milano ha approvato il "Piano comunale delle cessioni a fini solidaristici" con cui vengono disciplinate, sul territorio di competenza, le attività occasionali di cessione a fini solidaristici da parte di enti non commerciali di fiori, piante, frutti o altri generi, alimentari e non, effettuate sul suolo pubblico o suolo privato aperto al pubblico, aventi come scopo principale la beneficenza e il sostegno a iniziative caritatevoli, solidaristiche e di ricerca. L'Amministrazione, tenuto conto delle caratteristiche del territorio comunale, della sua densità commerciale e dell'intensità dei flussi di pubblico, ha identificato 53 aree in cui poter esercitare le azioni di raccolta fondi favorendo le possibilità di successo delle iniziative senza però distrarre risorse alle attività commerciali presenti in loco. La stesura di tale atto deriva da una comparazione di documenti approvati da altri Comuni Lombardi e da una serie di incontri effettuati con la Polizia Locale e lo Sportello Unico Eventi (Suev). Nel 2020 i procedimenti sono stati trattati dal Suev.

Nuova pianificazione delle attività commerciali e di somministrazione di alimenti e bevande nei pubblici esercizi

All'interno dell'istituzionale attività di istruttoria delle SCIA di inizio attività degli esercizi di vendita di vicinato e di somministrazione di alimenti e bevande nei pubblici esercizi, dove non si applicano la programmazione regionale e i criteri comunali, nell'ambito dei controlli dei requisiti di accesso all'attività, si prosegue, in assonanza con l'Unità Sit e Toponomastica del Comune, la verifica della nuova attribuzione dei numeri civici ai negozi, in luogo del precedente numero civico dello stabile che li ospita, quale supporto per una programmazione di una nuova pianificazione delle attività commerciali.

In base agli accordi presi con l'Unità Sit e Toponomastica – Ufficio Toponomastica e l'Unità Polo Catastale, oltre al costante contatto per la verifica dell'esatto numero civico e della ubicazione toponomastica e della corretta categoria catastale in base alla destinazione d'uso, si prosegue nello sviluppo del processo di acquisizione di tali dati, al fine anche di migliorare la banca dati ERMES dell'Area Commercio.

Riguardo all'emanazione dell'ordinanza sindacale di regolamentazione oraria dell'uso degli apparecchi da gioco (ex art. 110 TULPS) e, conseguentemente, nell'ambito di sviluppo di azioni di prevenzione e contrasto alle forme di dipendenza del gioco di azzardo lecito, oltre alle istituzionali attività connesse al controllo sia degli esercizi di vendita al dettaglio, sia degli esercizi di somministrazione di alimenti e bevande in collaborazione con il Servizio/Unità Annonaria Commerciale della Polizia Locale, è stata svolta un'accurata attività istruttoria sulle molteplici segnalazioni provenienti sia dalla Polizia Locale, che dai Commissariati di Polizia per l'emanazione dei provvedimenti sanzionatori inibitori all'uso dei suddetti apparecchi da gioco, come pure in relazione ai provvedimenti sanzionatori conseguenti alle ordinanze sindacali di contrasto alla Movida.

Nel corso del 2018 si è determinato, con una serie di incontri con il Gabinetto del Prefetto e la Segreteria Generale del Comune di Milano, di predisporre un protocollo d'intesa tra il Comune di Milano e la Prefettura di Milano per il rafforzamento dell'azione di prevenzione ai fini antimafia nelle attività commerciali, anche in relazione alle precedenti notificazioni di provvedimenti sanzionatori inibitori dell'attività proprio su specifica richiesta della Prefettura di Milano. Il Protocollo d'Intesa è stato approvato con delibera di Giunta Comunale n°470 del 22/3/2019 ed è stato sottoscritto con la Prefettura il 2 aprile 2019. Il Patto prevede iniziative finalizzate a:

- promuovere azioni integrate e progetti specifici in materia di prevenzione antimafia, volti al miglioramento sulla legalità delle attività economiche;
- incrementare le misure di contrasto ai tentativi di infiltrazione mafiosa attraverso l'estensione delle informative antimafia nel settore delle attività commerciali;
- costituire un tavolo Tecnico deputato a creare un'azione sinergica in vista del raggiungimento degli obiettivi condivisi;

- promuovere iniziative di formazione e aggiornamento professionale congiunto in tema di prevenzione antimafia.

Su spinta di molteplici segnalazioni riguardanti il problema dello stazionamento dei clienti in orario notturno dinanzi ai locali della movida con conseguenti problemi circa la tutela della tranquillità e del riposo dei residenti, è stato effettuato un lavoro di analisi e benchmark volto alla individuazione di soluzioni per favorire la convivenza tra le funzioni residenziali e le attività di pubblico esercizio. Inoltre sono allo studio una serie di ordinanze volte a inibire il commercio itinerante, a limitare la distribuzione di vetro e lattine e a limitare l'orario di apertura delle attività commerciali in aree particolarmente critiche della città per motivi di incolumità pubblica, di sicurezza e di degrado del territorio e di vivibilità urbana.

Con la Deliberazione di Consiglio Comunale n. 50 del 22/10/2020, il Consiglio Comunale, in attuazione delle potestà legislativamente riconosciute dall'art. 50, comma 7, del d.lgs. n. 267/2000, ha definito specifici indirizzi in materia di regolazione degli orari degli esercizi commerciali, al fine di garantire, per tutto il periodo di vigenza della procedura autorizzatoria semplificata delle strutture leggere, di cui alle occupazioni straordinarie di suolo pubblico temporanea, correlata all'emergenza sanitaria Covid-19, una regolare e disciplinata convivenza tra le funzioni residenziali e le attività di pubblico esercizio e svago, ferme restando le disposizioni governative, maggiormente restrittive, emanate sempre in materia di prevenzione epidemiologica da Covid-19.

Gli indirizzi sono così individuati:

- 1) gli orari di apertura e chiusura delle attività commerciali, artigianali alimentari e di somministrazione di alimenti e bevande sono rimessi alla libera determinazione degli esercenti nel rispetto della normativa vigente;
- 2) il Sindaco, in attuazione delle potestà legislativamente riconosciute dall'art. 50, comma 7, del d.lgs. n. 267/2000, può con proprie ordinanze definire specifici orari di apertura e chiusura di tali esercizi, anche diversamente disciplinando l'attività condotta all'interno del locale ovvero sul plateatico, conseguentemente al rilascio di specifica concessione di occupazione di suolo pubblico, anche temporanea leggera.

Tale delimitazione oraria può riguardare anche solo singoli esercizi o specifiche e determinate vie, quartieri, zone ed ambiti urbani maggiormente interessati da:

- a. esigenze di regolare ed equilibrata coesistenza di funzioni residenziali ed attività commerciali, avuto riguardo alla rilevante presenza di locali, alla densità abitativa e alla morfologia dei luoghi;
- b. problemi di ordine pubblico e sicurezza urbana risultanti anche dalla quantità e rilevanza di segnalazioni, esposti, sanzioni comminate ovvero da reiterati problemi connessi all'inquinamento acustico ed ambientale.

Di tali circostanze, deve essere acquisita, agli atti dell'Amministrazione comunale, evidenza documentale chiaramente comprovante la sussistenza;

- 3) anche al fine di evitare problemi di sicurezza ed ordine pubblico connessi all'abuso di bevande alcoliche e all'abbandono di contenitori di bevande in vetro, con conseguenze anche in termini di tutela dell'ambiente e del decoro urbano, nelle aree per le quali è adottata l'ordinanza sindacale di riduzione degli orari degli esercizi commerciali è altresì vietata (a) ai titolari di attività commerciali in sede fissa e su aree pubbliche, (b) ai titolari di attività artigianali con vendita di beni alimentari di produzione propria (quali pizzerie da asporto, kebab ed attività analoghe) e (c) ai titolari di pubblici esercizi di somministrazione di alimenti e bevande, la vendita da asporto, anche attraverso distributori automatici, dalle ore 22.00 fino alle ore 06.00, di bevande in contenitori di vetro o latta, fatta salva la mera consegna a domicilio.

Conseguentemente i titolari di attività di somministrazione di alimenti e bevande potranno somministrare bevande alcoliche e non alcoliche in contenitori di vetro solo all'interno dei propri locali ovvero negli spazi esterni concessi in occupazione anche temporanea; la consumazione dovrà avvenire nello spazio di proprietà/concessione dell'esercizio commerciale, nei limiti orari di apertura dell'esercizio, con divieto di asporto e consumazione in prossimità/adiacenza dello stesso, anche rispetto a bevande somministrate in contenitori di plastica/carta/ materiali diversi dal vetro o dalla latta.

Nel mese di settembre 2020, in relazione alla presentazione di un ricorso in sede amministrativa che ha coinvolto le attività commerciali e di somministrazione operanti nella zona di Corso Garibaldi – Largo La Foppa, l'Amministrazione Comunale ha avviato un procedimento amministrativo culminato con l'adozione di un'Ordinanza Sindacale per la limitazione dell'orario di vendita e di somministrazione di bevande da asporto e dell'utilizzo del plateatico, “nelle notti tra il venerdì e sabato e tra il sabato e la domenica ovvero nelle giornate prefestive e festive”.

Nell'ambito dello sviluppo del sistema commerciale sono stati riattivati i tavoli di lavoro su Piani di Programmazione e Permessi di costruire convenzionati.

È terminato il procedimento che ha visto la complessa rimodulazione della grande struttura di vendita denominata Merlata Mall che ha visto un lavoro di coordinamento con il SUE, ed è stato rilasciato un nuovo titolo autorizzatorio che ha poi permesso il rilascio dei nuovi titoli edilizi

L'esame della redistribuzione delle superfici di vendita del complesso intervento di Palazzo Broggi, che prevede la realizzazione di medie strutture di vendita, è completato. È infatti conclusa la ricezione dei pareri delle Aree coinvolte e, con il completamento degli impegni a carico dell'operatore, saranno rilasciate le relative autorizzazioni.

Nell'ambito del procedimento per il rilascio del Provvedimento Autorizzatorio Unico Regionale di cui all'art. 27-bis del d.lgs. 152/2006 per la valutazione del "Progetto di Variante del Programma Integrato di Intervento Montecity-Rogoredo", sono state depositate ad ottobre le due istanze per il rilascio delle due autorizzazioni commerciali di grandi strutture di vendita i cui soggetti proponenti sono Esselunga S.p.A e Milano Santa Giulia S.p.A.. A dicembre si è tenuta la prima conferenza dei servizi all'interno della quale si è definita l'ammissibilità delle citate domande. Trattasi di grandi strutture con superfici considerevoli previste in una variante di un piano di programmazione che racchiude molte funzioni e di grande rilievo per la città. Il Procedimento Unico è altresì un procedimento mai attivato fino ad ora in Regione Lombardia in quanto con una regia unica ma con procedimenti al proprio interno di diversa competenza che ha richiesto un lavoro di coordinamento ed una diversa impostazione di lavoro con diversi incontri preparatori.

Si è dato l'avvio all'esame della proposta di Piano Attuativo Zona Speciale Farini-Valtellina dello Scalo Farini, facente parte dell'AdP Scali Ferroviari, con l'esame delle proposte dell'operatore al fine del coordinamento dei due comparti, doganale e ferroviario, con la previsione di un'articolazione funzionale residenziale e non.

Terminato il lavoro della Scuola Superiore del Commercio di studio sugli impatti creati dalla grande struttura di vendita di City Life, si stanno definendo, con una delibera di Giunta Comunale, i parametri per l'assegnazione di contributi alle imprese commerciali delle aree che subiscono l'impatto della grande struttura di vendita (GSV).

Sono stati sottoposti all'esame anche altri piani attuativi che coinvolgono aree importanti della città, quali Manifatture Tabacchi per le quali si sta valutando un nuovo progetto con la previsione di due medie strutture di vendita, ed il PII Grosio con un notevole sviluppo della funzione commerciale, l'AdP Fiera.

È stato valutato e sono state rilasciate nuove autorizzazioni commerciali per un progetto di rimodulazione delle superfici di vendita dell'Excelsior, oggetto di un importante intervento edilizio che intende dare nuova vita alle strutture di vendita presenti con la riqualificazione delle superfici esterne pubbliche che affacciano sul Corso Vittorio Emanuele II.

Sempre nell'ambito dei cinema storici di Milano, è in corso di verifica il progetto del cinema Odeon di Via Santa Radegonda, un complesso di rilevanza architettonica al cui interno l'operatore intende avviare, su parte della superficie, due medie strutture di vendita.

Rilevato il sempre maggior numero di istanze che presentano delle peculiarità, ma per le quali non si intende penalizzare le imprese stante l'assenza di un interesse pubblico diverso da tutelare, si è avviato un nuovo iter procedimentale, condiviso con il SUE che ha portato alla semplificazione dei procedimenti di modifica di superficie di vendita delle medie strutture che abbiano determinati requisiti espressamente indicati.

Per la grande struttura di Esselunga sita in Via Pellegrino Rossi, dopo che l'operatore ha provveduto a versare le somme dovute ai fini del contenimento dell'impatto socio economico, si è provveduto alla redazione della delibera per il trasferimento delle somme dovute a titolo di compensazione per le esternalità negative per il Comune di Novate e si è così potuto liquidare l'ammontare previsto.

Attività a favore dei Mercati Comunali Coperti

Con l'approvazione del DUP 2018-20 è stato prevista la "sdemanializzazione" dei mercati comunali coperti e tale passaggio si è formalmente perfezionato con l'integrazione del Piano delle alienazioni e delle valorizzazioni immobiliari.

È proseguito il lavoro di analisi che è in fase avanzata, relativo alla "trasformazione evolutiva" dei mercati comunali coperti, mediante incontri e convocazioni di tavoli di lavoro con i componenti del Progetto Revolving Instruments for Cities in Europe (RICE) e con Bloomberg, finalizzati allo studio di fattibilità dell'affidamento delle strutture mercatali al gestore unico.

In esecuzione della deliberazione N. 777/2018 avente ad oggetto "Linee guida per l'assegnazione in concessione di posteggi nel mercato comunale coperto di piazza Ferrara ad associazioni per lo sviluppo di progetti con finalità sociale, culturale, ricreativa", è stato pubblicato un avviso pubblico, a seguito del quale sono stati assegnati 4 posti liberi ad una Associazione attiva nel quartiere, che sta realizzando nel Mercato Ferrara progetti di natura socio – aggregativa.

Analogamente, con Accordo di Collaborazione sottoscritto in data 18/6/2020 sono stati assegnati due spazi nel Mercato Monza al Politecnico di Milano – PoliSocial – per la realizzazione di progetti didattici in collaborazione con altre realtà del territorio, ristrutturati a carico dell'Ateneo ed inaugurati con un evento pubblico il giorno 29/9/2020.

La "trasformazione evolutiva" dei mercati coperti ha visto un passaggio fondamentale nella deliberazione G.C. n.1343/2018 avente ad oggetto: "Linee guida per l'assegnazione in concessione d'uso delle unità immobiliari denominate "Mercato Comunale Coperto Morsenchio", "Mercato Comunale Coperto Wagner", "Mercato Comunale Zara" per la realizzazione di strutture di vendita polifunzionali con l'obbligo per il concessionario di realizzare gli interventi di ripristino strutturale e adeguamento impiantistico e funzionale". Si è proceduto a predisporre e pubblicare le determinazioni dirigenziali, i disciplinari di gara ed i capitolati speciali per i tre mercati. In particolare, con determina dirigenziale n. 109/2018 è stato approvato l'avviso pubblico per l'affidamento ad unico gestore del Mercato Comunale Coperto di Zara acquisendo le proposte pervenute. Con determina n. 180/2018 si è approvato l'avviso pubblico per l'affidamento del Mercato Comunale Coperto di Morsenchio e con determina dirigenziale n. 181/2018 si è approvato l'avviso pubblico per l'affidamento del Mercato Comunale Coperto di Wagner. Le domande pervenute sono state valutate dalle Commissioni appositamente nominate, con

esperti dell'Area Commercio, dell'Area Tecnica, dell'Area Municipi e della Direzione Bilancio e Partecipate. In esito alla valutazione, si è proceduto alla aggiudica delle tre strutture mercatali a soggetti unici, che dovranno attuare, nel corso della concessione che avrà durata ventennale, un progetto di ristrutturazione strutturale dell'immobile, di valorizzazione gestionale e commerciale nonché di animazione socio – aggregativa. Per quanto concerne il Mercato Zara, è stata firmata la convenzione, con decorrenza dal 15 maggio 2020 per la durata di vent'anni; il progetto ha ottenuto il titolo edilizio dal SUE e sono in fase avanzata i lavori di ristrutturazione dell'immobile. Anche per il Mercato Morsenchio è stata firmata la convenzione, con decorrenza dal 3 agosto 2020 per la durata di vent'anni, e sono stati realizzati i lavori di ristrutturazione e messa a norma dell'immobile. L'iter progettuale del Mercato Wagner è stato più lungo per la complessità della struttura; sono stati rilasciati i pareri tecnici relativi agli impianti ed al contenimento energetico; dopo il parere da parte dell'Ufficio Tecnico Beni comunali diversi, si procederà alla richiesta del titolo edilizio ed all'avvio dei lavori.

Nell'intento di favorire il rilancio commerciale dei mercati ancora a conduzione tradizionale (con singoli operatori), ad aprile 2019 è stata approvata la delibera di linea guida per l'assegnazione di singoli posteggi liberi a favore di imprese. In ottemperanza a tale delibera, è stato pubblicato l'avviso per l'assegnazione in concessione di 57 posteggi all'interno dei mercati comunali coperti cittadini. Nei Mercati coperti non ancora interessati dalle procedure di individuazione del concessionario unico, risultava opportuno occupare temporaneamente i posteggi liberi in quanto alcune strutture risultano particolarmente penalizzate ed in difficoltà a causa della presenza di numerose postazioni vuote. Il bando si è svolto in tre step di consegna successivi (fine maggio, luglio, ottobre) al fine di velocizzare il più possibile le procedure di assegnazione e al contempo di consentire al maggior numero di aspiranti concessionari di presentare domanda. Al termine delle procedure, sono stati assegnati 20 posteggi dislocati nelle diverse strutture mercatali.

In data 24/7/2020 è stata approvata la Delibera n. 836 avente per oggetto: “Atto di indirizzo politico in merito alla verifica della fattibilità tecnico-economica e giuridica dell'assegnazione dell'unità immobiliare denominata “Mercato Comunale Coperto Rombon” ubicata in via Rombon 34 per la realizzazione di una struttura di vendita polifunzionale con l'obbligo per il concessionario di realizzare gli interventi di ripristino strutturale e adeguamento impiantistico e funzionale”, con la quale la Giunta Comunale ha stabilito di avviare le verifiche di natura tecnica, economica e giuridica ai fini della assegnazione del Mercato Rombon – attualmente in situazione di grave degrado – a So.Ge.M.I. S.p.A..

Iniziative di sostegno alle micro, piccole e medie imprese milanesi commerciali, artigianali e di servizi

Per far fronte all'impatto generato sulla rete commerciale dai cantieri per la realizzazione della linea metropolitana M4, l'Amministrazione ha attivato da tempo misure compensative diversamente graduate e differenziate, relazionate ai diversi livelli di disagio individuati.

Gli avvisi pubblicati ed i contributi erogati nel corso degli anni 2016/2017/2018 hanno contribuito a mitigare il disagio causato dai cantieri e, pertanto, è stato stabilito di dare ad essi una prosecuzione, al fine di far sì che il sostegno al tessuto commerciale degli ambiti interessati risulti consistente ed efficace, attraverso l'adozione di nuove agevolazioni relazionate all'effettivo pregiudizio subito ed alla configurazione parzialmente diversa che i cantieri hanno assunto nel corso del tempo con l'evolversi dei lavori.

Anche per gli anni 2019/2020, con deliberazione n. 1853 del 31/10/2019, la Giunta Comunale ha approvato le linee guida per l'adozione di misure compensative per le imprese disagiate da M4, sia in parte corrente che a sostegno degli investimenti. I relativi avvisi pubblici sono stati pubblicati entro il mese di dicembre 2019.

Per ciascun bando si sono rese necessarie le procedure di ricezione domande, istruttoria formale e sostanziale delle stesse, pubblicazione graduatorie, ricevimento documenti contabili per la dimostrazione delle spese sostenute, controllo dei documenti, controllo del Documento Unico di Regolarità Contributiva, predisposizione atti per la liquidazione dei contributi, nonché l'inserimento dei dati nel Registro Nazionale Aiuti. In particolare, all'avviso per il sostegno alle spese di gestione hanno risposto n. 143 imprese, per l'avviso a sostegno degli investimenti hanno presentato domanda n. 66 imprese.

Le procedure di liquidazione dei contributi spettanti che si sono svolte nel corso del 2020 hanno consentito di erogare complessivamente € 1.068.956,00 a favore delle imprese disagiate dai cantieri M4. Complessivamente, le imprese impattate dai cantieri M4, che hanno ricevuto un sostegno finanziario dal 2016 ad oggi, sono n. 275, per complessivi € 5.550.000,00, con contributi che vanno da un minimo di € 3.000,00 sino a oltre € 50.000,00 in relazione alla gravità dell'impatto subito. Nel dicembre 2020 è stato pubblicato un nuovo avviso per l'assegnazione di contributi a sostegno delle spese di gestione delle imprese maggiormente impattate dai cantieri M4; hanno presentato istanza n. 56 imprese e la graduatoria è stata approvata con determina dirigenziale N. 10857 del 28/12/2020.

L'emergenza conseguente alla diffusione del virus Covid-19 ha imposto la sospensione prolungata delle attività commerciali al dettaglio in sede fissa - fatta eccezione per le attività di vendita di generi alimentari e di prima necessità - dei servizi alla persona, dei servizi di ristorazione, delle strutture ricettive e agenzie di viaggio. Risulta pertanto particolarmente urgente intervenire a loro supporto, secondo gli indirizzi indicati dal Consiglio Comunale ed attivando la quota del Fondo di Mutuo Soccorso a ciò destinata. Con Delibera G.C. n. 834/2020 sono state approvate le linee di indirizzo per l'assegnazione di contributi per la creazione e stabilizzazione di posti di lavoro a favore delle microimprese milanesi di vicinato e di prossimità appartenenti ai settori economici più colpiti dall'emergenza Covid-19.

In esecuzione di tale provvedimento, è stato pubblicato un avviso pubblico con presentazione telematica, per assegnare contributi fino ad un massimo di € 20.000,00, a copertura

delle spese sostenute per rapporti di lavoro subordinato a tempo indeterminato full time, e fino ad un massimo di € 15.000,00, per rapporti di lavoro a tempo determinato della durata di almeno 12 mesi e per contratti di apprendistato full time. Sono state presentate complessivamente 29 domande, delle quali 21 sono state ammesse, per un totale presunto di contributi assegnabili di € 352.400,00.

Nell'intento di proseguire nel percorso di valorizzazione delle Botteghe Storiche cittadine, sono state istruite n. 32 domande per il riconoscimento di Bottega Storica, che verranno sottoposte alla competente Commissione per la verifica della sussistenza dei requisiti di storicità e valenza previsti dalla delibera istitutiva dell'Albo. La cerimonia di premiazione delle Botteghe riconosciute, con la consegna della targa e della pergamena, è prevista nella primavera 2021, compatibilmente con le prescrizioni legate all'emergenza Covid-19.

Rinnovo concessione posteggi su area pubblica (Direttiva Bolkestein)

La Legge n.145/2018 del 30.12.2018 recante "Bilancio di previsione dello stato per l'anno finanziario 2019 e bilancio pluriennale 2019-2021" ha escluso le attività di commercio al dettaglio su aree pubbliche dalla direttiva n. 2006/123/CE, relativa ai servizi nel mercato interno.

In attuazione delle Linee guida del Ministero dello Sviluppo Economico del 25 novembre 2020 e delle disposizioni attuative della DGR XI/4054/2020 di Regione Lombardia, in data 31/12/2020, con Determinazione Dirigenziale n. 11198/20 è stato pubblicato sul sito istituzionale del Comune di Milano l'avviso pubblico inerente all'avvio delle procedure per il **rinnovo delle concessioni per l'esercizio delle attività di commercio su aree pubbliche** presso i mercati settimanali scoperti e i posteggi extra-mercato e delle concessioni per la rivendita di quotidiani e periodici su area pubblica.

Il rinnovo delle concessioni per i prossimi 12 anni, vede coinvolti: n. 8.600 posteggi presso i n. 94 mercati settimanali scoperti, di cui 3.558 alimentari e 5.042 non alimentari; n. 549 postazioni extra-mercato suddivise tra: chioschi, trespoli e posteggi isolati; n. 250 postazioni per rivendita di quotidiani e periodici.

Nell'ambito del procedimento di rinnovo delle concessioni, oltre alla verifica dei requisiti morali, professionali, posizione attiva in CCIAA, regolarità contributiva, Carta di Esercizio e attestazione annuale, il Comune effettuerà la contestuale verifica dei pagamenti COSAP nel rispetto dei Regolamenti Comunali vigenti. A tal fine costituirà requisito, per il rinnovo delle concessioni, l'assenza di debiti con il Comune di Milano, come risultanti dalla banca dati comunale Ge.Ri. (Gestione Riscossione), relativi a canoni di occupazione di suolo pubblico per concessioni per il commercio su aree pubbliche o rivendita di quotidiani e periodici emessi nei confronti dei Soggetti interessati, anche se relativi a concessioni in seguito trasferite a Soggetti terzi, per le annualità comprese nel periodo 2013-2019. Nel corso del procedimento di rinnovo, per mezzo di apposita diffida ad adempiere, sarà data comunque facoltà alle Imprese di regolarizzare le proprie posizioni debitorie.

Bando street food

Il successo dello Street Food durante il periodo di sperimentazione ha portato il Consiglio Comunale con deliberazione n.8 del 9/3/2017 ad accogliere la modifica del Regolamento per la disciplina del Commercio su Aree Pubbliche, offrendo stabilità a questa attività di commercio itinerante.

Con determina dirigenziale è stato approvato l'Avviso Pubblico per l'assegnazione di n. 50 permessi per esercitare l'attività di commercio itinerante su aree pubbliche - cosiddetto "street food" - nelle aree interne al Municipio 1 - per un periodo di 5 anni, ai sensi dell'art. 30 bis del Regolamento per la disciplina del commercio su aree pubbliche. Sono state individuate le domande ammesse (61 su 68 presentate). Successivamente è stata approvata la graduatoria che ha portato al rilascio di n° 50 permessi con validità di 5 anni. A seguito dei provvedimenti di decadenza per mancato pagamento del canone Osap, assunti nel corso del 2019 e per rinunce, le attività in esercizio, allo stato attuale, sono 25.

Mercati settimanali scoperti

Il progetto di riorganizzazione/ristrutturazione dei mercati è un'attività in continuo evolversi e mira in un contesto di miglioramento continuo ad eliminare gli elementi di conflittualità tra mercati e territorio.

Questa attività, inoltre, risente anche della trasformazione del tessuto urbano cittadino, in particolare in occasione di grandi opere di pubblico interesse es. Metropolitana MM5 e MM4 si è proceduto ad assecondare la cantieristica.

In particolare si veda lo spostamento parziale del mercato di via Segneri, via Volturno.

Riguardo al progetto di riqualificazione del quartiere Giambellino è stata valutata la possibilità di trovare una diversa collocazione al mercato settimanale scoperto di via Segneri. Negli ultimi mesi del 2020 si sono tenuti diversi incontri finalizzati allo spostamento del suddetto mercato, ma visto il sovrapporsi di numerosi interventi tra cui i lavori M4, biblioteca, demolizioni edifici ecc., la traslazione è slittata probabilmente al mese di marzo 2021. Sono stati completati i lavori di riqualificazione del parterre di Via Benedetto

Marcello che ha determinato delle modifiche delle modalità di allestimento delle strutture di vendita del mercato, in particolar modo l'impossibilità per alcuni operatori di collocare l'automezzo alle spalle del banco di vendita.

I lavori di sistemazione del parterre di piazza S. Agostino si sono conclusi nel mese di dicembre 2020 e nel corso del mese di gennaio 2021 è previsto l'avvio delle procedure di riallocazione del mercato nella sua sede originaria, rimodulando la dislocazione dei posteggi mercatali secondo gli esiti dell'intervento di riqualificazione urbana avvenuto nell'area.

La riallocazione sarà così organizzata:

- per il mercato del martedì i posteggi trasferiti causa lavori verranno riallocati interamente su piazza S. Agostino;
- per il mercato del sabato, con un organico mercatale maggiore del martedì, parte dei posteggi, per un numero di circa 18, verranno collocati in viale Papiniano sul parterre verso via S. Vittore.

Con Determinazione Dirigenziale n. 5147/2019 sono state definite dettagliate indicazioni circa l'esatto posizionamento delle strutture di vendita, con particolare riferimento alle distanze dagli edifici e al massimo ingombro in carreggiata. A tal fine si è condivisa la necessità di approvare uno specifico disciplinare di mercato di Via Calvi, contenente le informazioni sopra esposte, utile a responsabilizzare gli operatori del mercato alla corretta occupazione degli spazi e a consentire un'efficace attività di controllo al personale del Comando di Polizia Locale.

Sono stati individuati i rappresentanti delle Commissioni consultive per il Commercio su Aree pubbliche e sono stati definiti i criteri di rappresentanza delle Associazioni di Categoria; sono stati nominati i commissari della commissione centrale.

Da evidenziare inoltre, che i lavori su suolo pubblico di qualsiasi natura sia essa di trasformazione o di miglioramento urbano, sovente portano a trasferire in via provvisoria e/o definitiva decine di edicole, chioschi, banchi.

È in corso l'attività di analisi finalizzata ad automatizzare le modalità di inserimento delle presenze degli spuntisti fuori ruolino.

Sono state effettuate operazioni di riorganizzazione (scalatura) in 12 aree mercatali di seguito riportate: Arpino lunedì – Kramer lunedì – Mompiani martedì – Rancati mercoledì – Calvi giovedì - De Predis giovedì – Rombon giovedì - Ungheria giovedì – Crema venerdì – Neera venerdì - Zoagli venerdì - Falck sabato.

Durante le operazioni di cui sopra sono stati soppressi 52 posti, oltre a 20 posti in altri mercati della Città di Milano.

Nel mese di dicembre 2019 la Polizia Locale ha attivato un servizio supplementare presso i mercati settimanali scoperti, attraverso apposito nucleo operativo, finalizzato a incrementare le attività di controllo dell'allestimento delle strutture di vendita e il presidio delle successive fasi di svolgimento dei mercati, anche in supporto al personale Ispettivo dell'Area Commercio.

Con Determinazione Dirigenziale n.6216/2020 del 9 settembre 2020 è stata attivata la procedura finalizzata alla rilevazione dei posteggi destinati alla vendita di merce usata. La rilevazione si è conclusa nel mese di novembre.

Nell'ambito di un progetto di Housing sociale, tramite il quale sono state effettuate delle opere di urbanistica tattica in piazza della Cooperazione, ove insiste il mercato settimanale scoperto di Arioli Venegoni nella giornata di martedì, è stata effettuata la tracciatura dei posti del mercato, in cooperazione con i progettisti dell'opera, rispettando le opere di urbanistica tattica.

Nell'ambito delle procedure tese al raggiungimento dell'obiettivo generale della normalizzazione della riscossione del canone Cosap nei mercati, l'Amministrazione ha inteso attuare una serie di azioni che consentano il recupero di importanti somme relative a canoni di occupazione del suolo non corrisposti dai concessionari, riferite al periodo 2013-2018.

Dopo aver assunto i primi provvedimenti di decadenza a causa del mancato pagamento del Canone Osap, al fine di ridurre ulteriormente fenomeni evasivi, è stato stabilito che in caso di subingressi venga richiesto preventivamente il pagamento dei canoni per l'occupazione del suolo pubblico per l'annualità in corso, eliminando così il rischio di insolvenza da parte dei concessionari danti causa.

Dall'1/07/2018 - adozione della determina 68/2018 - al 30 settembre 2020 sono stati incassati sul conto corrente dedicato ai subingressi € 1.163.126 di Cosap (precisamente € 211.000,00 riferiti al Cosap 2018, € 464.000,00 anno 2019 e € 488.126 nei primi 9 mesi 2020). Nonostante un calo di subingressi nel trimestre marzo – maggio 2020, per il lockdown a causa del Covid-19, che ha modificato sensibilmente il trend dei primi mesi dell'anno, e l'imminente scadenza delle autorizzazioni in vista del bando rinnovi, dall'1/01/20 al 30/09/20, i subingressi complessivi sono stati 813.

Con determina dirigenziale n. 51 del 13/05/2019 si è stabilito di non accogliere istanze di subentro per concessioni nei Mercati Settimanali Scoperti, nei posteggi extramercato, Chioschi, Edicole presentate da imprese che si trovino già in condizione di morosità nei confronti dell'Amministrazione, per concessioni di posteggio per il commercio su area pubblica.

In presenza di morosità, le istanze presentate da soggetti, saranno perfezionabili solo se l'acquirente/cessionario provvederà preventivamente ad effettuare tutti i pagamenti Cosap a proprio carico. Con tale provvedimento il controllo si è spostato anche sull'acquirente al fine di evitare un aumento dei "cattivi pagatori" verso la P.A.

Nel periodo luglio – settembre 2019 sono state consegnate direttamente sui mercati "lettere bonarie" di invito a verificare la propria posizione debitoria presso gli uffici competenti. A tal proposito è stata attivata una collaborazione con l'Area Riscossione per uno sportello permanente condiviso, un giorno la settimana presso la sede di via Larga, al fine di facilitare l'utente nei pagamenti.

Con anticipo rispetto ai rinnovi delle concessioni, che saranno concessi solo in assenza di morosità sulle annualità pregresse, con determina n°5887 del 13/11/2019, di concerto con il Direttore Centrale, sono stati individuati i criteri per avviare imminenti procedimenti di decadenza, prioritariamente nei confronti delle imprese che presentano la maggiore esposizione debitoria nel periodo 2013-2018 rispetto alle emissioni regolarmente notificate.

Sono stati notificati 30 provvedimenti di decadenza con il coinvolgimento effettivo di n. 241 posteggi per 500.000,00 euro di morosità riferita alle annualità 2013-2018. L'incasso totale ammonta a € 376.683,71.

Da un'analisi dei pagamenti Cosap dal 2017 al 2019, si rileva che in questo arco di tempo sono stati incassati complessivamente oltre 10 milioni. Di questi, 3,5 milioni sono dovuti non a pagamenti spontanei o sulla base di solleciti ma ad un'azione diretta svolta nell'ultimo biennio dagli uffici dell'Area Attività produttive e Commercio (1,2 milioni per pagamenti anticipati in fase di subingresso e 2,5 milioni per pagamenti di morosità pregresse rilevate in fase di subingresso oppure nel corso di procedimenti di decadenza) in esito alle nuove procedure adottate in materia di subingressi e decadenze.

Sempre in vista del rinnovo delle concessioni, in un'ottica di semplificazione, dal 19 novembre 2019 i procedimenti relativi ai subingressi nei mercati comunali scoperti sono in modalità telematica sulla piattaforma impresainungiorno.gov.it – IIUG. Al fine di introdurre con gradualità l'importante innovazione, fino al 24 gennaio è stata consentita ancora la presentazione dell'istanza anche in modalità cartacea.

Nel corso del 2020 in totale ci sono stati 915 subingressi.

In tema di recupero Cosap nel 2020 sono stati incassati 2,5 milioni di euro, di cui 1,1 milioni relativi a debiti pregressi.

Sempre in tema di commercio su aree pubbliche, con determina n°4718 del 15/10/2019 sono state date nuove disposizioni di servizio riguardanti la Carta d'Esercizio, la richiesta di attestazione e l'attestazione annuale, condivise con la Polizia Locale.

Iniziative temporanee e mercatino di Natale

Tra le iniziative che rientrano tra quelle consentite dalla delibera 60/2013 nonché le mostre mercato ai sensi della Legge Regionale 6/2010, nel corso del 2019 sono state autorizzate oltre 50 manifestazioni temporanee. Inoltre è stato avviato l'iter per definire con i Municipi criteri condivisi.

A seguito del lockdown - emergenza Covid-19 – con i vari provvedimenti governativi e soprattutto con ordinanza regionale sono state sospese tutte le manifestazioni organizzate, di carattere non ordinario, nonché gli eventi in luogo pubblico o privato, anche se svolti in luoghi chiusi ma aperti al pubblico, pertanto anche le mostre mercato - per le quali non si può escludere a priori che siano anche collegate ad eventi - non sono più state autorizzate, fino a fine anno.

Con deliberazione di Giunta Comunale n° 1314 del 02/08/2019 erano state approvate le linee di indirizzo per l'organizzazione del mercatino in piazza Duomo durante i periodi natalizi edizione 2019-2020 e 2020-2021- manifestazione denominata "Mercatino di Natale in Duomo". Successivamente, con determinazione dirigenziale n. 2151/2019, era stato approvato l'avviso pubblico per l'individuazione del soggetto organizzatore del "Mercatino di Natale in Duomo", a conclusione della procedura è stata affidata l'organizzazione biennale del Mercatino di Natale all'ATI "Pro Mercatino di Natale" costituita da PROMO.TER Unione e PRISMA S.r.l. Il soggetto aggiudicatario, conformemente a quanto previsto dall'avviso di gara, ha provveduto per l'edizione 2019-2020 a versare all'Amministrazione una somma pari a 200.000,00 euro, che è stata utilizzata dal Comune di Milano per contribuire alla spesa sostenuta dalla Veneranda Fabbrica del Duomo per la manutenzione straordinaria del Grande Organo della Cattedrale.

Il Mercato di Natale, oltre a svolgere la propria tradizionale funzione commerciale, ha permesso la realizzazione di attività di carattere educativo e sociale, iniziative di solidarietà rivolte ai bambini dell'Asilo Mariuccia, all'Istituto dei Tumori, e alla Casa della Carità, al Centro Aiuto alla Vita Mangiagalli, doni ai bambini per complessivi ulteriori 90.000,00 €.

Alla luce dell'emergenza Covid-19, con comunicazione via PEC in data 4/11/2020, l'Amministrazione ha risposto ufficialmente all'organizzatore che chiedeva indicazioni precise nel rispetto di una tempistica necessaria per la realizzazione dell'evento nelle modalità concordate. Le sopravvenute circostanze derivanti dallo stato di emergenza epidemiologica hanno portato alla decisione di non consentire la realizzazione dell'iniziativa, senza che ciò potesse essere imputabile all'organizzatore.

L'Amministrazione non applicherà le sanzioni e le penali previste dall'avviso pubblico in caso di mancata realizzazione dell'iniziativa. Allo stesso tempo sono venute meno tutte le ulteriori obbligazioni conseguenti quali ad esempio il versamento del contributo pari a 200.000,00 euro da destinare alla Veneranda Fabbrica del Duomo.

Compatibilmente con i futuri indirizzi che saranno deliberati dalla Giunta Comunale in merito alla realizzazione delle iniziative natalizie dell'anno 2021, l'Amministrazione Comunale, laddove ciò non contrasti con le norme introdotte per escludere responsabilità derivanti dagli effetti delle misure di contenimento da contagio Covid-19, potrà riconoscere allo stesso soggetto aggiudicatario del bando biennale la facoltà di organizzare il Mercato di Natale in Duomo nell'edizione 2021-2022 con le medesime modalità stabilite per l'edizione 2020-2021.

In concomitanza con le festività natalizie, vengono promosse numerose iniziative sul territorio cittadino volte a favorire la qualità urbana e ad accrescerne l'attrattività, anche in funzione della promozione turistica e commerciale, quali la promozione della realizzazione di luminarie nelle vie ed assi commerciali.

In particolare, al fine di favorire gli addobbi natalizi cittadini sono stati pubblicati due avvisi:

- Avviso pubblico per l'individuazione di sponsor tecnici per la progettazione e realizzazione di installazioni luminose presso le vie e gli assi commerciali cittadini. Le 4 proposte presentate sono state tutte accolte;
- Avviso Pubblico rivolto alle Associazioni di commercianti, per il quale sono state presentate 15 domande, con assegnazione di un contributo quale sostegno alle spese per le installazioni luminose realizzate negli ambiti di competenza.

L'illuminazione da parte delle Associazioni ha interessato circa 20 km di vie, quella da parte degli sponsor circa 10 km, e ha riguardato alcuni tra i principali ambiti commerciali cittadini.

SoGeMi

In ottemperanza a quanto previsto dalla vigente Legge Regionale (art.49, c.3) da SoGeMi è stato predisposto il nuovo testo del regolamento di facchinaggio in base al quale si costituirà l'albo degli enti autorizzati ad operare all'interno dei mercati dell'ortofrutta per il tema del trasporto merci. Questo testo, che è stato prima condiviso con l'Area Attività Produttive e Commercio nonché con le Commissioni del mercato Agroalimentare, dovrebbe consentire di superare carenze e criticità riscontrate col precedente regolamento.

Durante i primi mesi dell'anno è iniziato l'iter di revisione del Regolamento del mercato ortofrutta di SoGeMi, con l'intenzione di estenderlo poi a tutti i mercati per raccordare e uniformare tutti i vari regolamenti. Il testo condiviso con l'Assessorato verrà presentato in Consiglio Comunale ad inizio 2021. Si tratta di una revisione importante nell'ottica di un mercato all'ingrosso che riveste anche una funzione di interesse pubblico, pertanto sono stati affrontati temi quali la tracciabilità dei flussi finanziari, le obbligazioni in capo alla Polizia Locale in termini di sanzioni, una revisione del ruolo delle Commissioni di mercato, la durata dell'assegnazione dei punti vendita, le modalità di selezione del Direttore di Mercato, ecc.. La bozza del Regolamento, dopo il riscontro da parte della Segreteria Generale nel mese di settembre, sarà presentata in Commissione di mercato dell'8 gennaio 2021 per l'ultimo passaggio prima dell'iter per la sua approvazione in Consiglio Comunale.

Semplificare l'azione amministrativa

Convenzione tra Comune-CCIAA-Infocamere per implementazione e sviluppo della piattaforma impresainungiorno.gov.it

Nel corso dell'anno 2020 è stato ulteriormente incrementato il coinvolgimento di tutte le Unità Operative del SUAP sul fronte della piattaforma telematica impresainungiorno.gov.it – IIUG (con un potenziato impegno da parte dell'U.O. Commercio su Aree Pubbliche, U.O. Gestione Cosap, Mercati e SoGeMi, e infine U.O. Pianificazione Urbanistico Commerciale e Esercizi in sede fissa).

Tutte le Unità Organizzative dell'Area e il relativo personale sono attualmente parte attiva nel lavoro di analisi, ingegnerizzazione e test, e in seconda battuta, di gestione operativa, relativamente alle funzioni telematiche connesse a procedimenti afferenti all'ambito dei Mercati Settimanali Scoperti (Modifiche posteggi, Scambio posteggi, Sospensione attività, Ripresa attività e Cessazione attività), nonché dei Subingressi nei posteggi dei Mercati comunali scoperti.

La messa in esercizio di tali procedimenti digitalizzati sulla piattaforma IIUG è avvenuta nei mesi di maggio e giugno 2020.

Nel corso della prima settimana del 2020 sono stati realizzati e messi in esercizio sulla piattaforma IIUG i procedimenti (Avvio di nuove attività nonché Istanza di riclassificazione da CAV- Case Vacanza a LT-c.d. Affitti brevi) relativi alle Locazioni di alloggi per finalità turistiche - LT (cd. "Affitti brevi"). Si evidenzia che con decreto n.

4285 dell'8 aprile 2020, Regione Lombardia ha prorogato i termini per la presentazione delle richieste di riclassificazione in LT di attività che in precedenza erano state avviate come CAV, portando la scadenza dal 30 aprile 2020 al 30 giugno 2020.

Allo scopo di rispettare programmazione e tempistiche dettate dal Piano Operativo derivante dall'Accordo di Collaborazione tra Comune - Infocamere e Cciao Metropolitana, il Suap, il fornitore dei servizi informatici al Suap (Municipia - Engineering), in raccordo con la Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale stanno tuttora conducendo la complessa analisi – avviata sul finire del 2019 - di ulteriori ed eterogenei processi Suap, finalizzata all'implementazione della piattaforma IIUG e al successivo arricchimento del mapping (progettazione logica e fisica) sull'applicativo gestionale Hermes: trattasi in particolare dei procedimenti relativi alle medie e grandi strutture di vendita non ancora telematizzati. Nel corso del primo quadrimestre del 2020, sono state svolte - grazie alla modalità della Videoconferenza tramite piattaforma Teams – tre riunioni di analisi a cui hanno partecipato – oltre alle UU.OO. del Suap coinvolte a diverso titolo, referenti della Direzione Operativa e Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale impegnati sul progetto di telematizzazione su IIUG dei procedimenti di natura edilizia gestiti dal SUE.

Per quanto concerne la gestione telematica dei procedimenti condotta dal Suap in rapporto con la Questura di Milano, la digitalizzazione dei processi su IIUG avviata sul finire del 2017 in relazione ai soli primi comparti di PREZIOSI e ARMI ha visto il completamento nel 2019; avviata nel 2019, nei primi mesi del 2020 è pienamente a regime a favore dell'utenza la compilazione e trasmissione tramite piattaforma anche degli ultimi procedimenti oggetto di accordo, relativi alle attività di:

- RECUPERO CREDITI per conto terzi;
- Agenzie di PUBBLICHE RELAZIONI;
- Agenzie MATRIMONIALI;
- Attività di pubblici incanti (ASTE).

Nel corso dell'intero anno 2020 l'impegno del Suap del Comune di Milano, unitamente ai referenti della Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale nonché camerale (Camera di Commercio Milano Monza Brianza Lodi e Infocamere), ha visto lo svolgimento di attività di analisi e ingegnerizzazione di procedimenti in numerose materie, pervenendo alla realizzazione di molteplici procedimenti sulla piattaforma telematica oggetto dell'Accordo di collaborazione. È infatti importante evidenziare e sottolineare che la messa in esercizio sulla piattaforma "impresainungiorno.gov.it" (IIUG) – a disposizione dell'utenza costituita da imprese e professionisti - di procedimenti telematici, è sempre preceduta da molteplici e indispensabili attività preliminari e preparatorie, riepilogabili in:

Affido in gestione di Reparto (Inizio e Cessazione nell'ambito di esercizi della Somministrazione)

- Analisi volta alla realizzazione di interventi di messa a punto finalizzati al colloquio della piattaforma *impresainungiorno.gov.it* (IIUG) con il sistema gestionale in uso al Suap comunale (Hermes)
- Supporto interpretativo e affiancamento ai referenti camerale per l'introduzione dei nuovi procedimenti in IIUG
- Comunicazione a Cciao e InfoCamere di incongruenze
- Segnalazione a Cciao e InfoCamere delle modifiche rispetto agli schemi standardizzati già disponibili sulla piattaforma, per approntamento delle personalizzazioni necessarie
- Valutazione dei moduli informatici predisposti dai referenti camerale sull'ambiente di prova della piattaforma, test con gli uffici interni e messa a punto della modulistica definitiva telematica
- Pubblicazione e messa in esercizio dei procedimenti in ambiente di produzione di *Impresainungiorno*

Tutte le suddette fasi sono pertanto state messe in atto e seguite per pervenire alla digitalizzazione dei procedimenti telematici inerenti a:

Affido in gestione di Reparto nell'ambito di esercizi della Somministrazione

- Inizio
- Cessazione

Affido di Reparto nell'ambito di Medie e Grandi Strutture di Vendita

- Inizio
- Cessazione

Mercati settimanali scoperti

- Variazione soggetti in attività di commercio su area pubblica
- Richiesta autorizzazione per lo scambio di posteggio con altro operatore
- Cessazione attività di commercio su aree pubbliche su posteggio
- Domanda di modifica del posteggio
- Comunicazione di sospensione dell'attività
- Comunicazione di proroga della sospensione dell'attività
- Comunicazione di ripresa dell'attività

Posteggi extramercato su area pubblica

- Variazione soggetti in attività di commercio su area pubblica su chiosco
- Cessazione attività di commercio su aree pubbliche su posteggio isolato

Rinnovi delle Concessioni di posteggio presso i Mercati settimanali scoperti

Da almeno tre anni, il tema dei Rinnovi delle Concessioni decennali dei posteggi di vendita su area pubblica costituisce un tema spinoso e generatore di incertezze operative. Non a caso l'obbligo di procedere a tale onerosa attività è stato rinviato di anno in anno ad opera dei Decreti cd. "Milleproroghe" adottati dai Governi nazionali sul finire di ogni mese di dicembre, generando una certa "frustrazione" negli uffici comunali nel frattempo adoperatisi per affrontare il poderoso aggravio di compiti di natura informatica oltre che amministrativa.

Nel corso del 2020, mese dopo mese, ha preso corpo la consapevolezza che non vi sarebbero stati ulteriori rinvii o proroghe (complice anche un possibile rischio di infrazione comunitaria, per violazione delle disposizioni della Direttiva Bolkestein).

Si è così proceduto ad effettuare:

- L'analisi di attualità della soluzione tecnico informatica già predisposta nel 2018, in epoca antecedente all'art. 1, comma 1180, della Legge 205/2017, che decretò a livello nazionale il rinvio delle operazioni di rinnovo delle concessioni decennali per gli operatori su area pubblica.
- Una nuova ricognizione degli interventi di messa a punto finalizzati al colloquio della piattaforma impresainungiorno.gov.it (IIUG) con il sistema gestionale in uso al Suap comunale (Ermes).
- La valutazione e condivisione con le due Unità Organizzative interne interessate, Cciao e InfoCamere, dello stato dell'arte, in attesa dei previsti Decreti Ministeriali e Provvedimenti di attuazione regionale; questi due indispensabili provvedimenti normativi e regolamentari (Linee Guida Ministeriali del 25.11.20 e DGR Regionale 4504 del 14.12.20) sono stati approvati e resi noti solo nelle ultime settimane dell'anno, rendendo ancora più difficoltosa la "corsa contro il tempo" per adattare tecnologicamente la piattaforma IIUG sulla base delle indicazioni fornite dalle Unità Organizzative del Suap.
- Il 23.12.20 la Giunta Comunale ha approvato gli indirizzi dell'Avviso Pubblico.
- Il 30.12.20 è avvenuta la Pubblicazione dell'Avviso di avvio delle procedure di rinnovo.
- Nel frattempo, è stata approntata sulla piattaforma IIUG la procedura in ambiente di test, sottoposta alle verifiche degli Uffici del Suap, in tempo utile per attivare e rendere disponibile on line, all'11 gennaio 2021, la procedura di presentazione, da parte delle migliaia di imprese su area pubblica del territorio, delle dichiarazioni di interesse al rinnovo delle concessioni decennali di posteggio.

Medie e Grandi Strutture di Vendita

Durante l'intero 2020 è proseguita, a mezzo di video riunioni a cui partecipano gli Uffici del Suap, del SUE, nonché i referenti della Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale e referenti CCIAA, l'attività di analisi - sotto il profilo giuridico e tecnico-informatico, finalizzata all'implementazione, sulla piattaforma IIUG, dei procedimenti autorizzativi ordinari relativi alle Medie e Grandi strutture di vendita al dettaglio.

Alla data del 31/12/2020, espletate le attività di analisi, test e messa in esercizio descritte in premessa, risultano **attivati sulla piattaforma digitalizzata IIUG i seguenti procedimenti:**

- Subentro nell'esercizio dell'attività
- Sospensione breve dell'attività, per un massimo di 30 gg.
- Ripresa dell'attività dopo sospensione
- Comunicazione dell'affido in gestione di reparto
- Comunicazione della cessazione dell'affido in gestione di reparto
- Variazione dei soggetti (titolarità di requisiti, denominazione sociale, cambio soggetti a seguito di modifiche societarie)
- Comunicazione di sospensione dell'attività
- Comunicazione di cessazione dell'attività

Restano da attivare i seguenti procedimenti:

- Istanza di Apertura dell'attività
- Istanza di apertura per accorpamento
- Richiesta di proroga dell'attivazione
- Richiesta di effettuazione di orario di apertura in deroga
- Istanza di trasferimento della sede dell'attività all'interno del territorio comunale
- Istanza di ampliamento della superficie di vendita
- Istanza di ampliamento della superficie di vendita a seguito di accorpamento
- Istanza di Estensione del settore merceologico
- Riduzione del settore merceologico
- Comunicazione di subaffido della gestione di reparto
- Variazioni strutturali (locali e impianti, aspetti merceologici, mezzi di trasporto).

Il nodo principale da sciogliere per pervenire al completamento della digitalizzazione è tuttora rappresentato dall'armonizzazione delle modalità e tempistiche di correlazione tra il procedimento autorizzativo di natura commerciale (di competenza dell'Area Attività Produttive e Commercio) ed il connesso iter a valenza urbanistico-edilizia (di competenza del SUE); particolare incidenza ha anche il diverso stadio di implementazione degli iter digitali tra le due distinte aree comunali (avendo nel frattempo il Suap ottenuto uno stadio di maturazione degli iter digitali pressoché completo).

A completamento del quadro delle Attività di Digitalizzazione svolte nell'anno, va debitamente posto in evidenza che si è inoltre pervenuti alla **digitalizzazione – sulla piattaforma telematica IIUG - di procedimenti telematici inizialmente non previsti nell'accordo tra Comune e Infocamere:**

- Richiesta di riclassificazione in Locazioni Turistiche (LT) di attività avviate come case ed appartamenti per vacanze CAV (procedimento inserito nel menu del comparto delle attività ricettive)
- Comunicazione di sospensione temporanea breve (procedimento trasversale reso compilabile per tutte le attività di impresa contemplate sulla piattaforma IIUG)
- Comunicazione di assenza dal posteggio (mercato scoperto)
- Comunicazione di partecipazione alla spunta (mercato scoperto).

Aggiornamento del Sito informativo del Suap "Fare Impresa"

Statistiche sito "Fare Impresa" e attività redazionale web fino al 31.12.2020:

CRM - Ticket per quesiti e richieste di informazioni pervenuti tramite la funzione "Scrivi al Comune" del sito comunale

Accanto alla consueta attività ordinaria, l'emergenza sanitaria tuttora in atto, a partire dal 21 febbraio 2020, ha costretto tutte le Unità organizzative del Suap ad un notevole sforzo redazionale. Sforzo che è stato diretto nel fornire risposte adeguate e tempestive a fronte di una crescente richiesta di informazioni da parte dell'utenza.

- Richieste pervenute n. 1.838
- Richieste evase n. 1.823

- In attesa risposta n. 15.

Aggiornamento con relativo corso di formazione dell'interfaccia grafico nuovo applicativo CRM.

Richieste da Direzione, Aree e Unità per pubblicazione news, articoli pagine e modulistica normativa, aggiornamenti portale Fare Impresa, Istituzionale e mini siti.

I numerosi DPCM governativi e la copiosa produzione normativa e regolamentare regionale in tema di chiusure obbligate, sospensioni, nonché graduali e parziali riaperture delle attività imprenditoriali hanno di volta in volta indotto tutte le UU.OO. del Suap a redigere provvedimenti, documenti informativi, articoli di aggiornamento progressivamente pubblicati su "Fare Impresa".

- Richieste di pubblicazioni/aggiornamenti evase da Redazione web n. 952
- Ordinanze pubblicate n. 14
- Bandi Avvisi Selezioni e Contributi pubblicati anno 2020 n. 36 (di cui 2 pubblicati il 31/12/2020).

Aggiornamento contenuti e modulistica

Nel primo semestre 2020, aggiornamento e pubblicazione delle pagine informative di competenza della Direzione nella sezione del sito istituzionale Amministrazione Trasparente (locazioni, tirocini stage, autorizzazioni, accordi di programma ecc.).

Estrapolazione dati anno 2020 e import in portale istituzionale (n. 11 query per attività commerciali) in attesa di pubblicazione (gennaio 2021).

Nuovo sito "Fare Impresa"

- Svolti incontri con Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale e l'Area Comunicazione per definizione dei contenuti;
- creazione delle pagine informative e della homepage (n. 92 pagine informative/schede attività);
- completamento della nuova veste del sito;
- in corso aggiornamento sezione FAQ per argomenti;
- creazione 4 aree tematiche (Botteghe storiche, DUC, Mercati comunali coperti, Milano aiuta);
- fase di test;
- messa on line da gennaio 2021.

Nuovo Mini sito "Crowdfunding Civico"

- Incontri con Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale e l'Area Comunicazione per definizione sito e contenuti;
- creazione struttura e inserimento informazioni progetti nelle sezioni dedicate;
- messa on line sito (<https://www.comune.milano.it/web/crowdfunding-civico>).

Accessi sito Fareimpresa al 31/12/20 n. 11.034.197

Controllo antimafia/requisiti morali

L'obiettivo della costituzione di un Ufficio unico per tutta l'Area Attività Produttive e Commercio deputato non solo al controllo formale dei requisiti morali stabiliti per legge (sia attraverso il controllo presso il Casellario Giudiziale, sia attraverso la Certificazione Antimafia), ma anche ad analisi di sistema volte a prevenire forme occulte di illegalità, è stato inevitabilmente rallentato dall'insorgere dell'emergenza sanitaria. Nel 2020 prosegue l'acquisizione, tramite IIUG, delle autodichiarazioni rilasciate dai titolari di attività imprenditoriali in ordine alla non sussistenza di pregiudiziali ai sensi della normativa antimafia, nei propri confronti e nei confronti dei familiari conviventi; tale raccolta è imperniata sui criteri stabiliti dal Protocollo con la Prefettura di Milano e presenta un discreto grado di adesione da parte dei soggetti tenuti alla presentazione di tale documentazione (intorno al 27%).

Impatto acustico pubblici esercizi

Nel settembre 2017 era stata avviata e successivamente implementata la procedura riferita all'impatto acustico come da determina condivisa con le Aree Ambiente e Occupazione Suolo Pubblico e dettagliata in apposita determina di adozione delle procedure interne.

Dal migliaio di provvedimenti emessi nel corso del primo periodo di applicazione della nuova procedura, si è arrivati ad un dimezzamento nel corso dell'anno successivo fino ad arrivare a poco più di un centinaio di provvedimenti emessi ed effettuati lo scorso anno e, complice anche la situazione emergenziale, al quasi azzeramento nel corso del 2020; questo grazie anche, oltre ai controlli già previsti nell'ambito della verifica per la sorvegliabilità dei locali, agli ulteriori controlli a campione disposti con l'ausilio della Polizia Locale.

Tale sensibile riduzione delle necessità di adottare formali provvedimenti avverso le imprese, è stata determinata dalla forte semplificazione della prassi amministrativa, nonché dalla sua speditezza, unitamente ai recenti orientamenti del Tar Lombardia, che interpretano la normativa tecnica in senso più favorevole agli esercizi commerciali, e all'innalzamento della soglia acustica (da 50 Watt a 100 Watt, di cui alla casistica B3).

A seguito dell'entrata in vigore della Delibera Giunta Regionale X/7477 del 4 dicembre 2017 relativa a criteri e modalità per la redazione della documentazione di previsione d'impatto acustico dei circoli privati e pubblici esercizi, sono state introdotte modifiche della normativa sull'impatto acustico e, quindi, si è provveduto ad informare gli utenti tramite il portale Fare Impresa e si è proceduto a rivedere la modalità di comunicazione delle condizioni acustiche e delle relative modifiche, tramite la digitalizzazione dei procedimenti sulla piattaforma IIUG, che ha sostituito interamente la procedura cartacea, segnandone la forte semplificazione e la maggiore rapidità nell'esaurimento dell'istruttoria.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

Milano Aiuta: Spesa a Domicilio

Nell'ambito del progetto "Milano Aiuta", l'Area Attività Produttive e Commercio ha realizzato l'iniziativa "Spesa a domicilio": si tratta di una Mappa georeferenziata e di una App che permettono ai cittadini milanesi di conoscere le piccole attività commerciali dei propri quartieri che vendono prodotti di prima necessità ed effettuano consegne a domicilio. Attualmente i negozi presenti sulla piattaforma online e sulla App sono oltre 850. In una fase di estrema emergenza e di restrizione negli spostamenti il progetto si è proposto i seguenti obiettivi:

- permettere ai cittadini milanesi di acquistare e ricevere i prodotti di prima necessità senza uscire dalle proprie case;
- valorizzare il commercio di vicinato, inteso come presidio territoriale e ricchezza del quartiere;
- evitare il più possibile gli assembramenti e limitare le lunghe file presso i negozi della Grande Distribuzione Organizzata;
- consegnare in sicurezza: da parte dei commercianti è assicurato il rispetto delle norme igienico-sanitarie per il confezionamento e il trasporto, come previsto dalla Legge e dai Decreti Ministeriali.

I dati sugli esercizi nella prima fase sono stati raccolti in collaborazione con i nove Municipi e Confcommercio Milano, con il supporto delle principali Associazioni di Via e le Social Street cittadine. Dopo il lancio sul sito, le adesioni da parte dei singoli negozianti sono avvenute direttamente tramite compilazione di un semplice form on line. Da un report sugli accessi ai servizi on line del Comune di Milano e sui bisogni dei milanesi durante l'emergenza, è emerso che la mappa dei negozi a domicilio è stata l'iniziativa più apprezzata.

La mappa – che è sempre attiva – ha visto un nuovo incremento di utilizzi nel corso delle restrizioni per emergenza Covid-19 del periodo autunnale.

Mercati Comunali coperti: apertura in sicurezza

In attuazione dell'Ordinanza Regionale n. 522 del 6/4/2020 e dell'Ordinanza Sindacale n. 19 del 7/4/2020, si è reso necessario acquisire dai fiduciari dei Mercati Comunali Coperti gli impegni formali all'osservanza di alcune regole di sicurezza da parte delle Imprese concessionarie dei Mercati. In data 7 aprile sono stati approvati ed adottati con distinti provvedimenti i Piani per la riapertura dei seguenti n. 18 Mercati Coperti: Ca' Granda - Chiarelli – Ferrara – Fusina – Giambellino – Lorenteggio – Montegani – Monza – Morsenchio – Ponte Lambro – Prealpi – Quarto Oggiaro – San Leonardo – Sant'Ambrogio – Selinunte – S.M. Suffragio – Ticinese – Wagner.

A far tempo dalla ricezione delle comunicazioni formali, ciascun mercato è stato autorizzato alla riapertura al pubblico nel rispetto delle seguenti condizioni:

- a. previsione di almeno un varco destinato all'esclusivo accesso dei clienti e di almeno un varco destinato all'esclusiva uscita dei clienti;
- b. presenza, al di fuori del varco individuato per l'ingresso dei clienti, di personale individuato dalle Imprese concessionarie del Mercato, preposto al controllo e al contingentamento degli accessi;

- c. osservanza della distanza interpersonale di almeno un metro e divieto di assembramento, cui si è provveduto attraverso personale appositamente dedicato oltre che attraverso il personale operante presso i singoli punti vendita;
- d. obbligo di limitare l'accesso all'interno dei locali ad un solo componente del nucleo familiare, salvo comprovati motivi di assistenza ad altre persone;
- e. raccomandazione della rilevazione sistematica della temperatura corporea anche ai clienti;
- f. obbligatorio utilizzo di guanti e mascherine per il personale che opera, a qualsiasi ad ogni titolo, all'interno del Mercato;
- g. istituzione, presso ciascun mercato, di un registro dei nominativi delle persone adibite all'osservanza delle condizioni di cui ai punti b) c) d) con l'indicazione dell'orario di inizio e di fine del servizio.

Nei provvedimenti si è dato atto che l'Amministrazione Comunale avrebbe effettuato, tramite i competenti organi di vigilanza, i controlli, utilizzando ogni mezzo atto a comprovarne il rispetto, sulla osservanza del Piano, la cui violazione prevede l'applicazione delle sanzioni previste dalla Legge e la sospensione dell'attività dell'intero mercato. Tale attività ha consentito di continuare ad assicurare ai milanesi un importante servizio di approvvigionamento di beni di prima necessità, in condizioni di sicurezza per i lavoratori e per gli utenti del mercato.

Digitalizzazione - consulenze normative e sistema di gestione dei reclami

Le misure di contenimento a seguito dell'emergenza Covid-19 hanno comportato tra le altre, sia la temporanea sospensione dell'attività degli sportelli telefonici di supporto ai cittadini per le questioni attinenti alle attività di vendita negli esercizi di vicinato e servizi alla persona, pubblici esercizi e attività ricettive, sia la chiusura degli uffici che si occupano delle istanze per medie strutture di vendita e commercio su aree pubbliche.

Per sopperire agli effetti di tali chiusure, da una parte si è rafforzato il canale di ContattaMi tramite il coordinamento della Redazione con risposte agli Utenti fornite direttamente dai Funzionari e l'intervento dei singoli collaboratori per casi specifici, dall'altra si è attivato il canale di ricezione delle domande che sono ancora in modalità cartacea, tramite la PEC. Si è individuata una procedura di trasmissione delle istanze utilizzando alcune peculiarità già delle SCIA, quali la procura speciale con firma digitale e la dichiarazione di assolvimento del bollo virtuale, nonché la creazione di file p7m. Si è condivisa tale procedura con l'Area Sportello Unico per l'Edilizia, Direzione Urbanistica e Direzione Mobilità e Trasporti chiamati ad esprimere un parere sulle istanze, si sono acquisite le singole PEC delle varie unità competenti e si è concordata la trasmissione della documentazione e la ricezione del parere via PEC.

Si sono intercettati quindi gli operatori, sia quelli che si sono interfacciati tramite ContattaMi o direttamente sulle mail istituzionali dei dipendenti, e si è provveduto a trasmettere loro una scheda riassuntiva contenente le indicazioni operative da assolvere per la trasmissione delle istanze. Si è definito di acquisire il numero di protocollo trasmettendo via mail l'oggetto dell'istanza. Tale numero viene fornito sempre via Pec all'operatore. I procedimenti conclusi hanno visto il rilascio dell'autorizzazione e la comunicazione del numero all'utente con la consegna fisica del titolo in un momento successivo.

La numerosa produzione di Decreti ministeriali e ordinanze regionali ha reso necessaria l'istituzione di apposita sezione informativa nel portale Fare Impresa, nel quale sono stati pubblicati tutti gli aggiornamenti e i chiarimenti a favore delle imprese.

Mercati settimanali scoperti

Il DPCM 11/03/2020 consentiva lo svolgimento dei mercati solo per le attività dirette alla vendita di generi alimentari, dando atto che doveva essere in ogni caso garantita la distanza di sicurezza interpersonale di un metro. In presenza di condizioni strutturali o organizzative che non consentivano il rispetto della distanza di sicurezza interpersonale di un metro, le richiamate strutture avrebbero dovute essere chiuse. La sezione delle Faq governative pubblicava interpretazioni ancor più restrittive tanto che il Sindaco *ad abundantiam* con propria ordinanza contingibile e urgente ai sensi dell'art. 50 comma 5 del D. Lgs 267/00 ratificava tempestivamente la circostanza sopra citata ordinando al punto 4) del dispositivo "la sospensione di tutti i mercati settimanali scoperti cittadini per tutte le tipologie di posteggi fino al termine dell'emergenza".

Dopo un lungo periodo di chiusura delle attività mercatali, con successiva Ordinanza di Regione Lombardia n. 539 del 3 maggio 2020 si stabiliva la riapertura dei mercati scoperti limitatamente alla vendita di prodotti alimentari. Nel contesto della Città di Milano le attività di commercio su aree pubbliche si contraddistinguono per l'elevata complessità, contando la presenza di ben 94 mercati settimanali scoperti, con oltre 10.000 posteggi collocati, accompagnata dalla necessità di allestire le aree mercatali nonché le indispensabili funzioni di presidio e controllo da parte dell'Ente, impongono l'adozione di un approccio alla ripartenza di tipo graduale; le esigenze imposte dal nuovo sistema organizzativo richiedono un elevato fabbisogno di risorse da adibire al servizio di controllo degli accessi e di verifica del rispetto del divieto di assembramento delle aree mercatali, tale da non poter essere sostenuto unicamente con risorse umane o finanziarie dell'Amministrazione Comunale; nell'interesse degli stessi operatori commerciali, data l'urgenza di attivare tali servizi indispensabili per consentire la tempestiva riapertura dei mercati, se ne rende opportuno in questa fase l'affidamento alle associazioni

imprenditoriali maggiormente rappresentative per il settore commercio su aree pubbliche dando atto che i costi sostenuti per tali servizi, laddove non erogati a titolo volontario dai commercianti interessati, dovranno essere ripartiti tra gli stessi.

In relazione a quanto sopra, in attuazione dell'Ordinanza Regionale n. 539 del 3 maggio 2020, con Ordinanza Sindacale n. 23 del 4 maggio 2020 sono stati attivati n. 26 mercati settimanali scoperti per i soli generi alimentari; in attuazione dell'Ordinanza Regionale n. 547 del 17 maggio 2020 con Ordinanza Sindacale n. 27 del 20 maggio 2020 è stata disposta la riapertura dei generi non alimentari in n. 14 Mercati Settimanali Scoperti e la riapertura di n. 3 ulteriori mercati settimanali scoperti; con Ordinanza Sindacale n. 28 del 22 maggio 2020 è stata disposta la riapertura dei generi non alimentari in n. 12 Mercati Settimanali Scoperti e la riapertura di n. 29 ulteriori mercati settimanali scoperti; con Ordinanza Sindacale n. 29 del 25 maggio 2020 è stata disposta la riapertura di n. 33 mercati settimanali scoperti; con ulteriore Ordinanza Sindacale n. 33 del 3 giugno 2020 è stata disposta la riapertura di n. 3 mercati settimanali scoperti.

La sopra citata ultima ordinanza dava mandato alla Direzione competente, sentita la Commissione per il Commercio su Aree Pubbliche istituita ai sensi della Legge Regionale n. 6/2010 di disporre con propri e separati provvedimenti: la riduzione temporanea delle superfici in concessione ai titolari di posteggio; la temporanea e progressiva prosecuzione, nei mercati con maggiore affluenza, del servizio di sorveglianza del mantenimento delle distanze interpersonali nonché l'eventuale delimitazione delle aree di mercato con transenne o nastri; le modalità di graduale riavvio delle procedure di assegnazione dei posteggi temporaneamente liberi agli operatori commerciali cosiddetti spuntisti; le modalità di vendita di merci usate.

Le esigenze imposte dal nuovo sistema organizzativo previsto dalla predetta Ordinanza Regionale hanno aggiunto su ciascun mercato un ulteriore ed elevato fabbisogno di risorse umane e finanziarie, supplementare al fabbisogno ordinario, sia per garantire le attività di delimitazione delle aree, sia il servizio di controllo degli accessi e di verifica del rispetto del divieto di assembramento delle aree mercatali, tale da non poter essere sostenuto unicamente con risorse umane o finanziarie dell'Amministrazione Comunale.

Relativamente all'acquisizione dei servizi necessaria a garantire il transennamento e la delimitazione delle aree mercatali, il Comune di Milano ha concordato con Amsa la fornitura del servizio, apponendo oltre 1350 transenne settimanali per la costruzione di oltre 400 varchi di ingresso e di uscita per i complessivi 94 mercati.

Dopo un primo avvio in cui il servizio di controllo veniva reso dalle Associazioni di categoria, dal 18/5 essendo venuta meno la disponibilità delle Associazioni di categoria, onde scongiurare per motivi di ordine pubblico la sospensione dei mercati settimanali scoperti autorizzati con Ordinanza n.23/2020, si procedeva in urgenza ad affidare le prestazioni per i soli n. 26 mercati già programmati per il solo settore alimentare mediante servizio espletato da imprese del settore con pregressa esperienza. In esito alla pubblicazione del nuovo Dpcm del 17/5 e dell'Ordinanza Regionale n. 547, che consentivano la riapertura dei mercati anche ai generi non alimentari, si rendeva peraltro necessaria una nuova programmazione. Infatti a seguito di una trattativa con le Associazioni, il 20 maggio l'Amministrazione con Ordinanza n. 27 decideva di ampliare i 14 mercati esistenti dal giovedì al sabato anche ai non alimentari, fin dal giorno successivo. Inoltre disponeva la riapertura di ulteriori 3 mercati nella giornata di sabato. Alla luce di ciò - vista l'estrema urgenza e la necessità di tutelare l'ordine pubblico e la salute pubblica- si richiedeva la disponibilità a fornire ulteriori risorse per garantire il servizio su tali mercati nella più ampia conformazione aperta anche ai posteggi non alimentari, in quanto gli stessi altrimenti si sarebbero svolti in violazione delle norme a tutela del contenimento del virus. Nella giornata di giovedì 21 maggio l'Amministrazione comunicava ulteriormente che da lunedì 25 avrebbe disposto la riapertura di tutti 94 mercati, dandone atto con Ordinanza n. 25 di venerdì 22 maggio che veniva pubblicata nella stessa giornata.

A fronte del conseguente fabbisogno di risorse, stimato in circa 430 postazioni settimanali, veniva affidato, tramite un Accordo Quadro, il "Servizio di presidio e controllo dei Mercati settimanali scoperti in relazione alle misure anti contagio da Covid-19 per un importo complessivo di € 256.200,00 IVA 22% inclusa". L'attività dell'Operatore Economico selezionato è iniziata il 3 giugno 2020 ed è proseguita fino al 14 luglio 2020 in ossequio della normativa regionale e nazionale.

Con l'avvento della seconda ondata di contagi da Covid-19 il Governo ha emanato il DPCM del 3 novembre 2020 recante «Ulteriori misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19» che ha stabilito delle misure urgenti di contenimento del contagio sull'intero territorio nazionale e poi ha individuato tre aree, corrispondenti ad altrettanti scenari di rischio, per le quali sono previste misure modulari.

Il DPCM del 3 novembre 2020 ha disposto temporaneamente la chiusura dei mercati settimanali scoperti ad eccezione della vendita di generi alimentari; le attività mercatali devono in ogni caso svolgersi nel rispetto delle schede tecniche approvate dai DPCM e dalle Ordinanze Regionali che demandano la competenza ai Comuni circa la regolamentazione del Commercio al dettaglio su area pubblica. Nel rispetto di tali linee guida è previsto, in caso di necessità, il contingentamento degli accessi alle aree mercatali.

La Direzione in ordine al citato DPCM, in applicazione dell'Ordinanza Sindacale contingibile e urgente n. 33 del 3/6/2020 ai sensi dell'art. 50 comma 5 del D.Lgs. 267/2000, sentita la Commissione per il Commercio su Aree Pubbliche istituita ai sensi della Legge Regionale n. 6/2010 può disporre con propri e separati provvedimenti: la temporanea e progressiva prosecuzione, nei mercati con maggiore affluenza, del servizio di sorveglianza del mantenimento delle distanze interpersonali nonché l'eventuale delimitazione delle

aree di mercato con transenne o nastri con contestuale scaglionamento degli accessi nelle modalità descritte con le Ordinanze Sindacali n. 28 e 29, fino a quando tali misure si renderanno opportune per favorire il miglior svolgimento dei mercati, dando atto che i servizi di sorveglianza saranno affidati a soggetti privati con adeguata esperienza e professionalità e i costi sostenuti dovranno essere ripartiti tra i titolari dei posteggi; ciascuna Impresa del mercato avrà l'obbligo di contribuire proporzionalmente, pena la sospensione del posteggio, al pagamento delle spese effettivamente sostenute dall'Amministrazione per l'erogazione di tali servizi.

A fronte della seconda impennata di contagi e dei conseguenti provvedimenti restrittivi, il Comune di Milano ha affidato, tramite un Accordo Quadro, il "Servizio di presidio e controllo dei Mercati settimanali scoperti in relazione alle misure anti contagio da Covid-19 per un importo complessivo di € 256.200,00 IVA 22% inclusa". L'attività dell'Operatore Economico selezionato è iniziata il 23 novembre 2020 e proseguirà fino al 31 marzo 2021 in ossequio alla normativa regionale e nazionale.

Sistema raccolti rifiuti per ambulanti presso SoGeMi

Nel perdurare del lockdown, gli ambulanti milanesi hanno "riorganizzato" il loro lavoro prevedendo utili servizi a domicilio, generando un nuovo modo di gestire i rifiuti prodotti, che prima dell'emergenza coronavirus venivano gestiti da AMSA con raccolta diretta nei mercati rionali. Una volta acquistate le derrate alimentari presso l'Ortomercato di Milano e preparate le consegne a domicilio, gli ambulanti non avevano punti di riferimento ove conferire in modo corretto i loro rifiuti (principalmente cassette di legno/plastica e scarti alimentari). Questo problema è stato rappresentato dal Presidente e dal Direttore Generale di So.Ge.Mi. in quanto coinvolti dalle associazioni ambulanti. La soluzione individuata è consistita nell'istituire un'area di raccolta rifiuti con cassoni appositamente allocati da AMSA alle ore 4.30 del mattino e ritirati verso le ore 9.00 del giorno stesso (da lunedì a sabato) in maniera tale da non lasciare cassoni incustoditi durante la giornata e la notte. L'area individuata è stata quella del "controviale" di via Vismara ang. Via Lombroso. Il servizio è stato operativo fino alla riapertura dei mercati settimanali scoperti disposta con DPCM del 17 maggio 2020.

Iniziativa Solidarietà presso negozi ed edicole

Con il supporto degli Uffici e dello Staff della Vice Sindaca si è attivata un'importante collaborazione con la rete degli edicolanti e del sistema di distribuzione, che ha permesso la distribuzione di mascherine presso le singole strutture, che ha interessato anche tutti gli esercizi commerciali coinvolti nella mappatura dei negozi a domicilio. Inoltre nell'ambito della medesima collaborazione si è facilitato il coinvolgimento di So.Ge.Mi. per l'attivazione di un sistema di distribuzione delle derrate alimentari alle famiglie bisognose, che ha coinvolto anche i grossisti del mercato.

OBIETTIVO STRATEGICO: Rafforzare lo sviluppo economico della città attraverso la valorizzazione dell'innovazione

PROGRAMMA OPERATIVO: Sviluppo economico

RESPONSABILE: Renato Galliano (Direzione Economia Urbana e Lavoro)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Patto per lo sviluppo – Sviluppo progetti per la crescita

Interventi in periferia

Nell'ambito degli interventi a supporto dell'imprenditorialità nelle periferie della città, sostenuti con risorse derivanti da gestione rotativa dei fondi ministeriali vincolati ex Legge 266/97, ad agosto 2019 è stato indetto il bando "Prossima Impresa 2019" con uno stanziamento complessivo di € 1.640.825,19 di cui € 1.480.680,66 in contributi alle imprese ed € 160.144,53 di servizi (collegati al bando).

Attraverso il bando, il Comune di Milano sostiene progetti di creazione o rafforzamento di impresa di prossimità e negozi di vicinato fortemente radicati nel territorio e capaci di rivitalizzare contesti meno dinamici, attraverso la concessione di risorse a fondo perduto e a prestito agevolato.

Il bando, realizzato congiuntamente con la Camera di Commercio di Milano, Monza, Brianza e Lodi, è stato aperto alla partecipazione sia degli aspiranti imprenditori che delle imprese esistenti, con premialità per le imprese femminili, purché ubicate in aree in stato di degrado ai sensi della legge 266/97.

Alla data del 23/12/2019 è stata approvata la graduatoria con n. 38 progetti ammessi alle agevolazioni, di cui 24 da aspiranti imprenditori e 14 da imprese già costituite.

Nel periodo compreso tra gennaio e dicembre 2020 sono stati realizzati e rendicontati alcuni dei progetti imprenditoriali finanziati dal bando tra cui interventi per ammodernamento di un Centro Medico poliambulatorio in zona Gallaratese, un caffè sartoria in zona Giambellino/Lorenteggio ed un birrificio artigianale in zona Rogoredo. Altri progetti sono ancora in fase di realizzazione in ragione delle difficoltà dovute all'emergenza Covid-19. Tra essi si annoverano un laboratorio artigianale di pelletteria 4.0 in zona Giambellino/Lorenteggio, una innovation company in vari settori industriali, packaging e food in zona Crescenzago, servizi di ingegneria industriale e impianti di combustione nella zona Nord di Milano, un negozio/laboratorio di tessitura, artigianato tessile e restauro di tappeti in Zona Corvetto, commercio e produzione di articoli per prestigiatori in zona Rogoredo e nuove proposte collegate alla ristorazione anche etnica tra cui un bar, centro multifunzionale e creazione eventi culturali in zona Lambrate.

A seguito dell'emergenza epidemiologica Covid-19 e delle successive misure di contrasto alla pandemia, al fine di attenuare il clima di incertezza e disagio economico creatosi, sono stati adottati una serie di provvedimenti a sostegno delle imprese finanziate con i fondi L. 266/97, tra cui la sospensione dei pagamenti delle rate in scadenza nei mesi di giugno 2020 e dicembre 2020 per tutti i beneficiari con piano di ammortamento attivo e la proroga dei termini per altri adempimenti amministrativi ed operativi.

Tra le ulteriori misure intraprese si annoverano la stipula di una convenzione tra il Comune di Milano e la Fondazione Welfare Ambrosiano finalizzata alla erogazione di titoli di garanzia economica e di servizi ausiliari per il Microcredito a favore delle imprese beneficiarie del Bando Prossima Impresa che hanno riscontrato grande difficoltà nel reperire fidejussioni sul mercato bancario e creditizio, necessarie per l'accesso alle agevolazioni finanziarie, e che pertanto rischiavano di restare fuori dal sistema produttivo.

Nonostante le misure sin qui adottate, sono pervenute ufficialmente ad oggi n. 9 rinunce da parte di aspiranti imprenditori e n.1 rinuncia da parte di imprese esistenti, portando il numero delle imprese beneficiarie del Bando Prossima Impresa a n. 29 rispetto alle n. 38 iniziali.

Nell'agosto del 2020 è stato approvato e pubblicato il nuovo bando "Prossima Impresa 2020", con uno stanziamento complessivo di € 1.103.000,00, per la concessione di agevolazioni finanziarie a fondo perduto e a tasso agevolato a favore delle micro e piccole imprese di prossimità e negozi di vicinato. In ragione della perdurante crisi epidemiologica, il bando è stato dedicato esclusivamente alle imprese di prossimità e ai negozi di vicinato già costituiti da almeno 12 mesi e localizzate in una delle aree individuate dalla Legge 266/97. Le agevolazioni concedibili saranno utili a promuovere e sostenere interventi di ampliamento/ammodernamento degli spazi e/ricollocazione di imprese nelle aree periferiche, investimenti per aggiornamento tecnologico e/o innovazione di processo/prodotto e/o progettazione e creazione di una piattaforma e-commerce o investimenti finalizzati alla sostenibilità ambientale dell'attività. Il bando è stato presentato pubblicamente presso gli spazi del Milano Luiss Hub for Makers and Students il 29 settembre 2020. In risposta al bando sono pervenute n. 12 proposte progettuali. A seguito dei lavori riassegnati dalla Commissione di valutazione, con Determinazione

Dirigenziale n. 11079 del 30/12/2020 è stata approvata la graduatoria da cui sono risultati ammissibili alle agevolazioni e finanziabili n. 7 progetti imprenditoriali per l'importo complessivo di € 220.522,75, il residuo dello stanziamento iniziale non assegnabile di € 800.477,25 verrà trasferito in avanzo vincolato al bilancio 2020.

Tra i progetti imprenditoriali ammessi alle agevolazioni si ricordano: la riqualificazione degli spazi attualmente adibiti a produzione di birra, con ampliamento per creare un'unica area polifunzionale con creazione di circa n. 60/70 posti a sedere nella zona Dergano/Bovisa, la creazione di un laboratorio galenico presso una farmacia storica sita in zona Giambellino, l'ammodernamento di una delle più importanti macellerie equine milanesi già presente nel Mercato Comunale coperto di Lorenteggio e l'acquisto di nuovi macchinari per aumento della produttività di ristorazione, in particolare per confezionamento di cibi per asporto e delivery, investimenti tecnologici per un negozio di abbigliamento e biancheria intima, produzione e commercio di pasticceria.

Nell'ottobre del 2020, sempre finanziato con fondi ministeriali vincolati ex Legge 266/97, è stato indetto il bando "Ristorazione in Bovisa 2020". In una logica integrata di interventi messi in campo dalla Amministrazione Comunale per la riqualificazione e rigenerazione dell'area periferica della Bovisa - ed in attesa della prevedibile crescita della domanda nel settore della ristorazione dovuta al trasferimento di un numero considerevole di dipendenti comunali nella nuova sede lavorativa di via Durando 38 - il bando ha destinato risorse pari a € 175.000,00 per la concessione di contributi alle micro e piccole imprese per l'insediamento di nuove iniziative imprenditoriali o ampliamento e ristrutturazione di locali già esistenti quali ristoranti, self service, pizzerie, tavole calde e fredde etc.

La partecipazione al bando è stata aperta sia alle imprese già esistenti sia ad aspiranti imprenditori operanti nei settori del commercio al dettaglio di generi alimentari, preparazione cibi di asporto e somministrazione di alimenti e bevande.

In risposta al bando sono pervenute complessivamente n. 5 proposte progettuali, di cui n. 3 domande di ammissione alle agevolazioni da parte di imprese già esistenti e n. 2 domande di ammissione alle agevolazioni da parte di aspiranti imprenditori. Tutti i progetti imprenditoriali sono stati valutati ammissibili e finanziabili ed i beneficiari realizzeranno gli investimenti entro 12 mesi a partire dalla data di approvazione della graduatoria e notifica del beneficio ovvero entro il 31/12/2021.

Nello stesso periodo, si è provveduto all'accompagnamento e al monitoraggio delle imprese nate con il supporto delle agevolazioni economiche erogate attraverso i bandi pubblicati nelle precedenti annualità (Bando Tra il Dire e il Fare, Bando Startupper e Bando Metter Su Bottega).

Sono stati ultimati i lavori e riconsegnati da MM S.p.A. gli spazi periferici di proprietà comunale ubicati in via Demonte per i quali nel 2019, congiuntamente con la Direzione Casa, erano stati realizzati interventi di adeguamento. Con bando ad evidenza pubblica nei prossimi mesi, tali spazi saranno valorizzati e destinati a progetti imprenditoriali a valenza sociale sempre nell'ambito degli interventi legge 266/97.

Nell'ambito delle iniziative a sostegno dell'Economia carceraria volte allo sviluppo di progetti di promozione del lavoro e dell'impresa in carcere (imprese ristrette), la Direzione ha nuovamente concesso l'uso dello spazio di proprietà comunale sito in Viale dei Mille 1 in favore del "Consorzio Viale dei Mille" quale vetrina per la commercializzazione di beni e servizi "made in carcere". A partire dal 2015, il Consorzio - costituito esclusivamente da cooperative carcerarie milanesi - ha creato nello spazio un concept store del "fatto in carcere" con vetrine su strada dove offre servizi di rivendita di prodotti alle cooperative associate e alle tante imprese carcerarie provenienti anche da altre regioni con già buoni risultati, sia in termini di fatturato che di inclusione di soggetti svantaggiati.

Negli ultimi mesi del 2020, a causa dell'emergenza Covid-19, l'attività del Consorzio si è ridotta in termini di fatturato, ma ha proseguito il lavoro di valorizzazione dell'economia carceraria, e le risorse disponibili sono state investite in azioni di storytelling, con implementazione di un sito e-commerce e con attività di vendita a distanza.

Interventi per facilitare l'accesso al mercato delle imprese

Nel periodo in argomento è stata chiusa la procedura relativa alla partecipazione di alcune imprese beneficiarie di bandi 266/97 all'evento fieristico "Fa la cosa giusta 2020". La fiera, inizialmente prevista nel marzo 2020, posticipata poi dal 27 al 29 novembre 2020 a causa dell'emergenza Covid-19, è stata annullata e rinviata ad una prossima edizione.

È in corso di svolgimento il progetto "Grandi Gesti da Piccole Imprese" finalizzato a dare visibilità alle iniziative di responsabilità sociale d'impresa realizzate dalle micro e piccole imprese beneficiarie dei bandi 266/97, evidenziando le azioni positive svolte per il miglioramento del contesto urbano e/o della responsabilità sociale verso il quartiere e la comunità locale. Il progetto è focalizzato sull'aumento della visibilità e della reputazione online delle imprese partecipanti. Al 31/12 il progetto ha già coinvolto 8 imprese e nel corso del 2021 si intende aumentare il numero delle imprese partecipanti.

Makerspace/FabLab

Nell'ambito delle azioni a sostegno della Manifattura 4.0, permane la volontà di sostenere lo sviluppo di Makerspace e FabLab, in continuità con le sperimentazioni già avviate negli anni precedenti dal Comune di Milano. Gli stessi sono stati coinvolti nello svolgimento di eventi e iniziative di promozione della manifattura urbana quali "Manifattura Milano Camp" e "Manifatture aperte".

Milano Luiss Hub for Makers (D'Azeglio 3)

Da novembre 2017 è diventata operativa la nuova struttura dedicata a makers e artigiani digitali nella sede comunale di via d'Azeglio 3. La sede è stata riqualificata con concessione d'uso regolata dalla convenzione tra il Comune di Milano e il raggruppamento composto da Fondazione Brodolini, Italiacamp s.r.l. e Università Luiss. L'obiettivo del progetto è la creazione di un Innovation Hub, denominato «Milano Luiss Hub for Makers & Students», come spazio dedicato alla formazione, allo sviluppo d'impresa e alle attività creative: un luogo di richiamo per gli interlocutori della cultura maker, nonché fucina di nuove idee relative alla manifattura digitale.

Presso detto spazio, la Direzione di Progetto Innovazione Economica e Sostegno all'Impresa ha organizzato eventi di lancio di proprie iniziative, tra cui la prima e seconda edizione dell'evento "Manifattura Milano Camp", e segue costantemente la pianificazione delle attività che si svolgono nell'Hub: corsi di formazione e workshop con focus imprenditoriale, percorsi di alternanza scuola lavoro ed eventi inerenti alla creatività, l'innovazione, le nuove tecnologie 4.0.

In conseguenza del decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 23 febbraio 2020, recante «*Disposizioni attuative del decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6, recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19*», pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 45 del 23 febbraio 2020 e del decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 9 marzo 2020 recante «*Ulteriori misure per il contenimento e il contrasto del diffondersi del virus Covid-19 sull'intero territorio nazionale*», la struttura ha interrotto tutte le proprie attività; nell'ultimo trimestre 2020 le medesime sono riprese, sempre in coerenza con il susseguirsi delle disposizioni normative legate all'emergenza sanitaria: in particolare per gli eventi di community, formazione, innovazione e nuove tecnologie è stata adottata la modalità *blended*, nel tentativo di raggiungere un pubblico più ampio.

Ad aprile 2020 il concessionario ha inviato la rendicontazione finale delle spese per gli interventi di adeguamento effettuati nella sede, propedeutica all'erogazione del saldo del contributo previsto dall'Amministrazione. Sono in corso le verifiche d'ufficio.

Assegnazione di spazi per l'insediamento di imprese di nuova manifattura

La Direzione di Progetto Innovazione Economica e Sostegno all'Impresa intende continuare la ricognizione di spazi inutilizzati per la realizzazione di progetti di innovazione imprenditoriale in aree periferiche legati alla manifattura digitale, all'agricoltura, al commercio o all'economia circolare in collaborazione con altre Direzioni. Detta ricognizione è oggi facilitata dalla messa a disposizione, da parte della direzione Demanio e Patrimonio, dell'elenco degli spazi dismessi di proprietà comunale.

Attività legate all'internazionalizzazione

È proseguita la collaborazione con Milano&Partners per alcuni approfondimenti tematici e per l'implementazione della sezione del sito focalizzata sul tema start up e business. Si è inoltre fornito supporto ai ragionamenti e proposte al fine di individuare possibili partner e servizi a supporto delle imprese straniere che vogliono stabilirsi a Milano. La Direzione ha altresì partecipato ad alcune interviste con imprese straniere interessate ad aprire una sede a Milano illustrando obiettivi, principali politiche e azioni in tema innovazione, inclusione, economia circolare e rispetto alla Strategia di adattamento 2020.

È proseguito il dialogo con Assolombarda con l'obiettivo di collaborare per promuovere iniziative su vari ambiti di supporto allo sviluppo economico con particolare attenzione ai temi legati all'ecosistema dell'innovazione.

Patto per lo sviluppo - Luoghi di Innovazione

Coworking

Al termine del 2020 si è chiuso l'avviso per l'adesione all'Elenco Qualificato degli spazi di Coworking che consta di 64 spazi di lavoro condiviso. L'elenco verrà riaperto nel 2021 e aggiornato alla luce delle mutate condizioni di contesto generate dall'emergenza Covid-19. Negli ultimi mesi del 2020 sono pervenute quattro candidature di nuovi spazi di coworking, per le quali è in corso l'attività istruttoria degli uffici.

Inoltre, nell'ambito del progetto Milano Collabora, il team dell'Università Cattolica – Trailab ha realizzato una survey relativa alle strategie di adattamento degli spazi di lavoro condiviso all'emergenza Covid-19. I primi risultati sono stati messi a disposizione degli uffici a novembre 2020.

Sempre nell'ambito dell'iniziativa Milano Collabora, il team dell'Associazione "Collaboriamo" di Milano, in partnership con altre organizzazioni del settore, ha realizzato un laboratorio di co-design coinvolgendo n. 9 spazi di coworking iscritti nell'elenco qualificato del Comune. L'obiettivo del percorso di co-progettazione è quello di produrre visioni

e scenari comuni in riferimento a come il coworking può diventare uno spazio per il quartiere e per i suoi abitanti, nell'ottica della "città 15 minuti" proposta dall'Amministrazione nell'ambito della "strategia di adattamento" della città alla crisi Covid-19 "Milano2020".

A differenza delle annualità precedenti, a causa dell'emergenza Covid-19, nel 2020 non si è svolta la Settimana del Lavoro Agile che solitamente coinvolge una larga maggioranza delle strutture iscritte all'Albo. Tuttavia, l'azione di sensibilizzazione svolta dalla Direzione sui temi dello Smart Working è risultata assai strategica per rendere le imprese milanesi pronte a reagire all'Emergenza Covid-19 attivando con rapidità forme alternative al lavoro in presenza.

BASE Milano (Tortona 54)

L'immobile di proprietà comunale di via Tortona 54 (spazi ex-Ansaldo) è attribuito in concessione d'uso ad un'Associazione Temporanea di Impresa (BASE Milano). Gli interventi di adeguamento dell'intero immobile, da parte del Concessionario, si sono conclusi il 30 aprile 2019.

Nel secondo semestre 2019 e nel primo semestre 2020, la Direzione ha svolto attività di raccordo e coordinamento tra gli uffici tecnici dell'Amministrazione e la Commissione di collaudo, al fine del rilascio di tutti i pareri propedeutici alla presentazione della SCIA di fine lavori da parte del concessionario (avvenuta in data 27/5/2020), nonché della trasmissione di tutta la documentazione necessaria al soggetto incaricato del collaudo finale.

Nel secondo semestre del 2019, presso Base si sono svolti oltre 30 eventi multidisciplinari a carattere di performing arts, culturale e divulgativo, tra cui l'iniziativa Manifatture Aperte 2019, organizzata nell'ambito della Direzione di Progetto Innovazione Economica e Sostegno all'Impresa.

In conseguenza del decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 23 febbraio 2020, recante «*Disposizioni attuative del decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6, recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19*», pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 45 del 23 febbraio 2020 e del decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 9 marzo 2020 recante «*Ulteriori misure per il contenimento e il contrasto del diffondersi del virus COVID-19 sull'intero territorio nazionale*», la struttura ha interrotto tutte le proprie attività; le medesime sono attualmente in progressiva ripresa, sempre in coerenza con il susseguirsi delle disposizioni normative legate all'emergenza sanitaria: in particolare è operativo il coworking e sono stati attivati diversi format digitali, nonché momenti di socialità distanziata. È tuttavia indubbio l'importante calo di mostre, spettacoli ed eventi dal vivo (ad es. il Fuori Salone) con evidenti riflessi sugli introiti della struttura.

Incubatore di innovazione sociale FabriQ

L'incubatore d'impresa di innovazione sociale, denominato "FabriQ", realizzato nella sede comunale di Via Val Trompia, 45 nel quartiere periferico di Quarto Oggiaro è attivo dal 2012. La struttura, di proprietà comunale, viene gestita da un raggruppamento di soggetti specializzati individuato con procedura ad evidenza pubblica e sostiene lo sviluppo delle imprese "ad impatto sociale" attraverso una serie di servizi e risorse di supporto al business. Fino ad oggi sono stati attivati, di concerto con l'Amministrazione, cinque avvisi pubblici per il sostegno allo sviluppo di progetti imprenditoriali nel campo dell'innovazione sociale. Le attività della struttura mirano alla crescita ed allo sviluppo di startup operanti nell'ambito dell'innovazione sociale, nonché il consolidamento di nuove forme di sostegno all'impresa attraverso attività di formazione, accompagnamento e accelerazione in favore di nuove realtà imprenditoriali in grado di radicarsi sul territorio con la promozione di bandi, attività e iniziative che sono svolti sia con il contributo dell'Amministrazione, che autonomamente da parte dei gestori dell'incubatore.

Nel 2018 è stata avviata l'attività legata al nuovo bando sperimentale FABRIQ QUARTO – INNOVAZIONI DI QUARTIERE, finalizzato alla nascita ed allo sviluppo di progetti imprenditoriali innovativi ad alto impatto sociale sul quartiere di Quarto Oggiaro e zone limitrofe. Rispetto ai precedenti avvisi, l'iniziativa Fabriq Quarto contiene rilevanti elementi di innovazione quali il sostegno a progetti di innovazione con impatto nei quartieri periferici, un innovativo servizio di accompagnamento al radicamento territoriale, un originale processo di selezione in 2 fasi per amplificare l'impatto sul territorio e l'individuazione di metriche per misurazione del loro impatto sul quartiere con relative premialità, secondo la metodologia *pay by result*. L'attività di individuazione degli indicatori di risultato dei singoli progetti (KPI), e successiva valutazione dei risultati conseguiti, è stata realizzata dalla Direzione in collaborazione con l'Università Luigi Bocconi. In risposta al primo bando sono stati finanziati 6 progetti che hanno fruito del percorso di accompagnamento e di tutorship proposto dall'incubatore e, in due casi, raggiungendo pienamente i KPI validati dall'Università Bocconi e quindi le relative premialità. Alla luce degli esiti conseguiti, si è ritenuto di proseguire la sperimentazione con il nuovo avviso pubblico "FabriQ Quarto 2019" che ha portato al finanziamento di altri 8 progetti. Nel mese di novembre 2019, l'iniziativa "FabriQ Quarto - Innovazioni di Quartiere" ha vinto il premio Cresco Award 2019 indetto da Fondazione Sodalitas e ANCI nella categoria "miglior progetto sviluppo del territorio tramite la valorizzazione della partnership pubblico-impresa".

A gennaio 2020 sono iniziate le attività di progetto legate all'Avviso pubblico FABRIQ QUARTO 2019 che hanno subito inevitabilmente un rallentamento dovuto all'emergenza epidemiologica da Covid-19: le realtà vincitrici non hanno potuto portare avanti le fasi di progetto con le modalità e i tempi previsti inizialmente, rendendo necessario da parte dell'Amministrazione una proroga delle scadenze di rendicontazione rispetto a quanto previsto. Delle 8 realtà beneficiarie del contributo pubblico previsto dall'Avviso, 4 non

erano costituite al momento della selezione finale. Con la flessibilità data dalla proroga, tutte le realtà si sono potute costituire e hanno potuto avviare il proprio progetto imprenditoriale, ciascuna a ritmi diversi a seconda della maturazione della propria attività imprenditoriale e dell'impatto che l'emergenza epidemiologica ha avuto sul proprio progetto imprenditoriale, rendicontando, quindi, le prime spese di progetto che sono state liquidate coerentemente con le prime tranches di contributo erogabile (Acconto, I e II tranches rendicontabili entro 15/01/2021).

Promozione e attuazione del Progetto Smart City

L'Amministrazione ha ormai da tempo intrapreso una serie di iniziative per rendere Milano una Smart City. A inizio anno diverse sono state le occasioni per presentare gli avanzamenti della città e le nuove riflessioni (es. NABA – Nuova Accademia di Belle Arti, Università Cattolica, Osservatorio Smart City Bocconi); con Assolombarda, in particolare, è stata lanciata la Milano Smart City Alliance, nell'ambito della quale sono stati organizzati dei tavoli di lavoro in remoto fra il Comune e le aziende partner di Assolombarda con l'obiettivo di trovare soluzioni innovative e condivise in tre ambiti prioritari: PA Resiliente, Data Tower e Smart District.

La Direzione ha partecipato alla presentazione della proposta progettuale da presentare in risposta al Bando comunitario: "Premio 'European Capital of Innovation 2020' - Horizon 2020", supportando l'Area Relazioni Internazionali e in collaborazione con la Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale. La proposta è entrata nella shortlist di quelle più interessanti, ma non è risultata vincitrice.

Si è inoltre lavorato, anche con la Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale, alla presentazione di un progetto per la "Casa delle Tecnologie" in risposta al bando del MISE per la selezione di progetti di ricerca e sperimentazione che possono essere presentati dalle Amministrazioni comunali oggetto di sperimentazione 5G. La proposta ha come obiettivo quello di sostenere il trasferimento tecnologico verso le PMI con l'utilizzo del Blockchain, dell'IoT e dell'intelligenza artificiale e la creazione di start-up. Il partenariato è composto dal Comune di Milano, capofila, e da Politecnico, Fondazione Politecnico e MADE Competence Center in qualità di partner. Unitamente alla proposta sono state presentate alcune lettere di supporto da parte di Città straniere interessate a seguire l'iniziativa, eventualmente per valutarne elementi di replicabilità. La proposta non è stata finanziata.

Sono in corso approfondimenti, mirati a capitalizzare il progetto nell'ambito di un più ampio intervento connesso al funzionamento dello Smart City Lab, congiuntamente alla realizzazione di un nuovo luogo per la "Smart Production" dedicato alla produzione di attività connesse alla manifattura 4.0. La Direzione sta collaborando all'elaborazione di una proposta progettuale da finanziare attraverso il Piano Nazionale Ripresa e Resilienza (PNRR) della Commissione Europea.

Aree di sperimentazione

A seguito dell'emergenza sanitaria e delle nuove priorità d'azione del Comune, sono stati riavviati i ragionamenti sulla sperimentazione di LivingLab in alcune aree della città, quali driver di sviluppo economico e di valore per il territorio e i suoi cittadini, come condiviso con soggetti pubblici e associazioni di imprese, imprese tech, mondo della ricerca e startup, che hanno rilevato interesse e apertura alla collaborazione per lo sviluppo di soluzioni urbane innovative.

Alla luce del rinnovato contesto, si prevede di avviare una prima fase di sperimentazioni in alcune aree della città da individuare, utilizzando la leva offerta dal nuovo Regolamento COSAP che prevede l'esenzione per *"occupazioni realizzate da enti commerciali, no profit e liberi professionisti, nell'ambito di progetti finalizzati alla sperimentazione di beni e/o servizi innovativi non ancora sul mercato e in grado di creare positivi impatti economici e sociali sul territorio o sulla qualità di vita dei cittadini, selezionati con procedura ad evidenza pubblica che individuerà i criteri, la durata non superiore a sei mesi e la localizzazione"*. La Direzione sta lavorando ad una proposta di Delibera che approvi le linee di indirizzo del bando e alla definizione dei "pilastri" che consentano l'effettiva attuazione di un meccanismo che, in maniera continuativa, vede il coinvolgimento di più Direzioni.

Progetti finanziati dalla Commissione Europea

Nell'ambito del coordinamento per la partecipazione a bandi europei, nazionali e regionali è proseguita l'attività di scouting, screening, ricerca e valutazione di partnership finalizzati alla presentazione di progetti.

Tale attività ha portato alla presentazione di diverse idee progettuali su programmi direttamente gestiti dall'UE. Nei primi mesi del 2020 si è lavorato a due proposte in qualità di possibili partner, la prima a valere sul programma europeo per l'occupazione e l'innovazione sociale (EaSI European Programme for Employment and Social Innovation 2014-2020 – Progress Axis) e la seconda nell'ambito di EIT Urban Mobility, come Business Plan 2021-22, diretta conseguenza del precedente progetto CALL4SMS approvato per il 2020.

HUBS OF ENTREPRENEURSHIP AND SOCIAL AND CULTURAL INTEGRATION

Con Delibera di Giunta Comunale n. 422 del 27/03/2020 è stata formalizzata l'adesione del Comune di Milano in qualità di partner al progetto "ACTIONS TO BOOST THE DEVELOPMENT OF FINANCE MARKETS FOR SOCIAL ENTERPRISES", in risposta alla Call for Proposals – VP/2019/015 "HUBS OF ENTREPRENEURSHIP AND SOCIAL AND CULTURAL INTEGRATION" del programma europeo EaSI (EUROPEAN PROGRAMME FOR EMPLOYMENT AND SOCIAL INNOVATION 2014-2020 – PROGRESS AXIS). Il 21 aprile è stata pertanto presentata la candidatura del progetto "Actions to boost the development of finance markets for social enterprises" teso a:

- contribuire allo sviluppo di un mercato della finanza sociale, progettando e avviando strumenti finanziari per le imprese sociali;
- generare una domanda effettiva di finanziamento sociale tra le imprese sociali sviluppando il loro livello di "prontezza agli investimenti";
- incoraggiare l'apprendimento da diversi modelli e buone pratiche sviluppando e rafforzando la finanza sociale in tutta l'Unione, attraverso la condivisione e la diffusione di competenze, esperienze e conoscenze.

Nello specifico, l'azione progettuale si baserà sullo sviluppo dello "Urban Future Impact Fund", un fondo privato di impatto azionario e di capitale di rischio a supporto di soluzioni imprenditoriali per il futuro della città.

CALL4SMS

Sono proseguite le attività di progetto per l'annualità 2020, la nuova proposta per il Business Plan 2021-22 non è andata a buon fine.

Le attività di progetto si sono concluse al 31/12/2020. Sono stati elaborati uno studio per il design di una piattaforma di sperimentazione per soluzioni di mobilità innovativa e il relativo business model per la sua implementazione; è stato inoltre organizzato un webinar per la presentazione delle iniziative di sperimentazione in materia di mobilità intelligente in atto nelle città partner e dei risultati a livello di progetto.

CENTRINNO

Il progetto, partito ufficialmente il 01/09/2020, mira a sviluppare e dimostrare strategie, approcci e soluzioni per la rigenerazione di aree storiche industriali come hub di manifattura e produzioni creative che:

- siano fedeli alle sfide ecologiche del nostro tempo;
- promuovano un'economia urbana diversificata, inclusiva e innovativa;
- utilizzino il patrimonio come catalizzatore per l'innovazione e l'inclusione sociale.

Il progetto metterà al centro delle sue azioni specifiche gli artigiani, la formazione dei professionisti, gli imprenditori, i produttori, le PMI, i Fab Lab, i Food Lab e Makerspace che diverranno attori chiave nella fornitura di beni locali alle città, contrastando così la stagnazione delle economie locali. Saranno previsti 9 pilota nelle città interessate: Amsterdam, Blönduós, Barcellona, Copenaghen, Ginevra, Milano, Parigi, Tallinn e Zagabria.

Il 23 giugno 2020 sono state finalizzate le attività di stesura del Consortium Agreement tra il Comune di Milano e i partner di progetto. A luglio sono state espletate le attività di selezione di figure professionali da incaricare sul progetto che si sono concluse con l'individuazione di un Project Manager e un Project Officer. È stata ribadita la procedura di selezione del Project Administrator, rimasta vacante durante le selezioni pubbliche di luglio e a dicembre sono state finalizzate le attività di selezione. A fine agosto la Commissione Europea ha trasferito il pre-finanziamento al Comune di Milano che ha provveduto a girare a partner la quota prevista agli inizi di dicembre 2020.

A partire dal 01/09/2020, il Comune di Milano, in qualità di coordinatore, ha portato avanti le attività di management (WP7 e WP8), e in particolare:

- Gestione generale del progetto, monitoraggio costante delle attività e definizione e strutturazione delle procedure di gestione
- Gestione finanziaria con erogazione del pre-finanziamento
- Coordinamento del partenariato di progetto e del team locale
- Predisposizione della piattaforma di file-sharing attraverso Teams/SharePoint
- Raccolta delle informazioni per la preparazione della richiesta di amendment al Grant Agreement
- Organizzazione del kick-off meeting, tenutosi online il 28 e 29 ottobre 2020
- Organizzazione e partecipazione a meeting col Project Officer dell'Agenzia EASME della Commissione Europea
- Organizzazione e partecipazione ai meeting degli organi di gestione del progetto (Steering Committee e Programme Board)
- Organizzazione e partecipazione a meeting bilaterali con partner di progetto

- Contributo alla preparazione dei “Clustering Events” in collaborazione coi “Sister projects” (T-Factor e Hub-IN).

Il Comune di Milano ha inoltre contribuito alla realizzazione dei seguenti output di progetto:

- Redazione di deliverable (D7.1 Project Management Handbook, D7.3 Cumulative Expenditure Report 1, D8.1 H-Requirements 1 Ethics)
- Revisione di deliverable (D1.1 Centrinno Whitepaper, D6.1 Project Website, D6.2 Communication and Dissemination Plan, D7.2 Quality and Risk Management Plan).

REFLOW

A giugno 2020 si è svolto il secondo project meeting con l'intero partenariato di progetto in modalità web-meeting, in quanto il protrarsi delle difficoltà logistiche legate all'emergenza Covid-19 non ha consentito la possibilità di svolgere l'evento presso la sede di un partner di progetto.

Il meeting è stato utile per presentare lo stato di avanzamento dell'implementazione del piano di azione ed è stato l'occasione per il confronto sugli aspetti critici affrontati da ogni pilota in relazione alle diverse dimensioni che il progetto considera (tecnologica, flussi di materiali, strategie di comunicazione, ecc), rappresentate dai diversi wp (gruppi di azioni) del progetto. L'evento ha previsto quindi l'aggiornamento da parte dei partner wp leader del progetto delle attività di management in particolare sulle modalità di mitigazione dei rischi Covid-19, definizione della metodologia per l'analisi dei flussi e dei materiali, l'analisi dei potenziali effetti di governance, programmazione degli strumenti di comunicazione del progetto.

A luglio 2020 Comune di Milano e i fab lab milanesi partner del progetto (Politecnico di Milano, WeMake OpenDot) hanno proseguito l'attività di co-progettazione prevista dalla fase 1 del piano di azione, elaborando e definendo nello specifico potenziali scenari di intervento da proporre successivamente a stakeholder esterni al progetto in un workshop di co-creation previsto per ottobre/novembre 2020.

Il progetto ha infine previsto diversi incontri periodici: i meeting di allineamento mensile tra le altre città pilota del wp5, gli aggiornamenti periodici con i partner del wp7 sulle strategie di comunicazione (a luglio c'è stata la pubblicazione della versione 2.0 del sito web), la ridefinizione dei KPI socio-economici con il capofila CBS (Copenhagen Business School) e gli aggiornamenti bisettimanali con il partner Dyne, leader del wp2 sullo sviluppo degli aspetti tecnologici del progetto.

Tra settembre e novembre 2020 il Comune di Milano ha proseguito nel processo di coinvolgimento di stakeholder esterni al progetto al fine di ampliare i potenziali impatti generati dalle azioni di progetto, in particolare con due società partecipate: So.Ge.Mi. e Amsa. In particolare con So.Ge.Mi. è emersa la sinergia, sul tema di economia circolare applicata al cibo come proposta di rilancio dei mercati comunali coperti, con le strategie della società partecipata in termini di futura gestione del mercato comunale di via Rombon. Anche per Amsa la sinergia si è dimostrata sull'attenzione dei flussi del cibo e in particolare sugli scarti, in relazione ad esperienze e sperimentazioni che Amsa ha attivato sui mercati scoperti e che potenzialmente attiverebbe anche sui mercati coperti.

Ad ottobre 2020 si è svolto a livello di progetto il terzo project meeting con l'intero partenariato europeo, in modalità web-meeting. Il meeting ha permesso, in una prima sessione, il confronto con le altre 5 città pilota sul modello di valutazione della performance del progetto, ricostruendo un primo quadro comparativo. Una seconda sessione ha invece permesso di analizzare, attraverso un workshop dedicato, le opportunità tecnologiche che il progetto mette a disposizione a livello di pilota locale. La due-giorni si è conclusa con una sessione di visione collettiva, la quale ha permesso di rivedere gli impatti potenzialmente generabili dalle attività in corso.

Si è svolto il 26 novembre un workshop di co-creation per discutere e immaginare concept innovativi di nuovi modelli di mercati circolari e sostenibili. L'evento si è svolto in modalità web-meeting e ha visto la partecipazione attiva di alcuni esponenti delle società partecipate SO.GE.MI, Amsa e della Milano Food Policy.

L'obiettivo del workshop è stato quello di tradurre le aree di opportunità individuate, a partire dal contesto di riferimento e dalle best practice condivise, in concept innovativi in termini di prodotti, servizi e sistemi per un modello di Food Market 4.0 circolare e sostenibile. Il workshop ha esplorato tre dimensioni di circolarità per i mercati comunali coperti, ovvero: i mercati come hub logistici e di servizio urbani, i mercati come concentratori di dati del quartiere e i mercati “zero waste”.

Sono stati poi organizzati a dicembre 2020 due incontri in modalità web-meeting con alcuni referenti di So.Ge.Mi e Amsa sull'analisi metabolica dei flussi, con il supporto del partner europeo Metabolic, al fine di avviare un processo di raccolta e sistematizzazione dei dati in possesso delle due partecipate sui flussi in entrata ed uscita di prodotti e rifiuti/scarti che riguardano l'hub Foody e potenziali flussi tra Foody e i mercati comunali coperti. Tale analisi proseguirà nei prossimi mesi al fine di restituire un quadro sintetico, utile anche alla definizione delle soluzioni circolari da testare nei mercati.

A livello di comunicazione, è stato redatto un articolo per il blog del progetto di Reflow per la disseminazione a livello europeo delle attività del pilota milanese.

OPENAGRI

Giugno 2020: il cantiere per il recupero di Cascina Nosedo e dei relativi spazi aperti, appaltato ad MM Spa e conseguentemente all'impresa aggiudicataria, ha dovuto ulteriormente allungare i tempi di riapertura, oltre alla precedente interruzione per restrizioni Covid-19, in quanto si sono rese necessarie ulteriori verifiche per l'eventuale bonifica bellica su prescrizione del V Reparto del Genio Militare di Padova. Il cantiere si è pertanto riavviato a settembre 2020, con le demolizioni delle pavimentazioni esistenti, solo dopo aver incaricato un'impresa specializzata per l'eventuale bonifica bellica.

La domanda per lo spostamento della conclusione del progetto per mitigare gli impatti causati dalle restrizioni emanate per via della diffusione del Covid-19 è stata formalmente approvata dalla Commissione Europea, tuttavia i sopraggiunti ritardi nei lavori di recupero e rifunzionalizzazione dell'edificio 10 di Cascina Nosedo e i ritardi dell'ottenimento dell'autorizzazione paesaggistica per la realizzazione della serra acquaponica presso il depuratore di Nosedo, hanno reso necessaria la formulazione di una nuova richiesta di posticipazione della data di conclusione al 30 aprile 2021. La richiesta è stata formalmente approvata a dicembre 2020. Si precisa che le attività posticipate riguardano i soli interventi di recupero di Cascina Nosedo e di realizzazione della serra acquaponica (in capo al partner ImpattoZero), mentre tutte le altre attività previste dal progetto OpenAgri in capo agli altri partner del progetto sono state concluse entro la data del 31/10/2020.

Eseguita la bonifica bellica tra ottobre e dicembre si sono pertanto riavviati i lavori presso Cascina Nosedo, i quali hanno visto la realizzazione delle sottomurazioni dell'edificio 10 con carattere di urgenza preventivamente alla realizzazione della nuova copertura, al fine di scongiurare problematiche di staticità della struttura. L'ultimo report di avanzamento dei lavori ha pertanto aggiornato la stima dell'ultimazione generale dei lavori alla data del 20 marzo 2021.

Dal punto di vista dell'allestimento degli spazi dell'edificio 10 di Cascina Nosedo, sono stati selezionati gli arredi, attrezzature e hardware presenti sulle piattaforme del mercato elettronico, in particolare nelle convezioni attive con il Comune Milano. Tali prodotti verranno allestiti una volta conclusi i lavori ed entro la conclusione formale di progetto. A dicembre 2020 sono stati pertanto avviati i primi due ordini di fornitura riguardanti l'acquisto di un primo lotto di computer portatili e l'acquisto di sedie per eventi e conferenze. Per quanto riguarda la realizzazione della serra acquaponica presso il depuratore di Nosedo, ad ottobre 2020 il Parco Agricolo Sud Milano ha rilasciato parere positivo di autorizzazione paesaggistica. Successivamente Comune di Milano e MM S.p.a. hanno redatto l'accordo di collaborazione con ImpattoZero che, una volta conclusi i lavori di realizzazione della serra, regola la fase di sperimentazione dell'impianto di acquaponica che si concluderà il 30/04/2026, eventualmente prorogabile qualora i risultati saranno soddisfacenti. Si prevede la sigla dell'accordo nelle prime settimane di gennaio 2021 e il conseguente avvio dei lavori di realizzazione della serra.

Dal punto di vista della comunicazione di progetto sono state realizzate alcune video-interviste a partner e stakeholder con il supporto di Food Partner. Le video-interviste sono state diffuse sulla pagina Facebook di OpenAgri e sul canale Youtube dell'Unità progettazione economica, con un calendario che ha previsto le pubblicazioni tra ottobre e novembre 2020.

SHARING CITIES

RIQUALIFICAZIONE DEGLI EDIFICI. I lavori di riqualificazione energetica, sotto la responsabilità del partner TEICOS, sono conclusi per tutti i 5 edifici di residenziale privato coinvolti nel progetto (Via Tito Livio 7, Via Verro 78 BC, Viale Fiamma 15-1, Via Passeroni 6, Via Benaco), per un totale di più di 24.000 mq riqualificati (circa 2.500 più del target di progetto). L'ultima inaugurazione realizzata ha avuto luogo, presso l'edificio di via Passeroni, il 27 giugno 2019. Per quanto riguarda l'edificio residenziale pubblico di via San Bernardo 29A, proseguono i lavori di efficientamento che si prevede finiranno entro l'inizio del 2021, malgrado abbiano subito un arresto da marzo maggio 2020, a causa dell'emergenza sanitaria Covid-19.

AREE DI MOBILITÀ. Le 10 Aree di Mobilità previste dal progetto sono state ultimate dal partner tecnico NHP, grazie anche al supporto e alla facilitazione da parte delle Direzioni competenti sia per quanto riguarda il processo autorizzativo che per quanto riguarda la regolamentazione della sosta. Le 10 Aree di Mobilità contano 60 punti di ricarica (20 fast da 50 kW e 40 normal da 22 kW) e 100 sensori di smart parking per l'individuazione di eventuali soste abusive. Oltre alle opere di installazione dell'infrastruttura, risulta ultimato anche il processo autorizzativo per la predisposizione della segnaletica orizzontale e verticale. Il lancio del servizio delle 10 Aree di Mobilità è previsto ad inizio 2021.

BIKE SHARING. L'implementazione del servizio di Bike Sharing (7 nuove stazioni, 150 e-bike con seggiolino per bambini, adeguamento del software per la prenotazione di tale categoria di bicicletta) è stato completato. Questo l'elenco completo delle stazioni implementate con fondi Sharing Cities: 340 - Corvetto – Polesine (p.le Corvetto angolo con via Polesine), 341 - Cuoco – Montecimone (via Monte Cimone angolo con p.le Cuoco), 342 – Bologna (p.le Bologna ingresso giardinetti), 343 - Ortles – Ripamonti (via Ortles angolo via Ripamonti), 384 - Gabrio Rosa (P.le Gabriele Rosa), 385 - Ortles – Orobia (via Ortles altezza via Orobia).

CAR SHARING DI CONDOMINIO. A seguito della manifestazione di interesse promossa da AMAT S.r.l. il servizio è stato avviato nel 2018 in via Bacchiglione 21, dotando il condominio di 2 auto elettriche in condivisione e relativi punti di ricarica. Successivamente alla cessazione del contratto con l'operatore privato a fine 2019, è stata pubblicata una nuova gara per il servizio di car sharing elettrico ed è stato individuato un nuovo fornitore: E-Vai. Il nuovo servizio è stato inaugurato il 17 settembre 2020 presso il giardino condominiale.

SMART LAMPOSTS

Nel 2018 si è coordinata l'attività di A2A ed AMAT S.r.l. volta ad identificare le localizzazioni della sensoristica e procedere con l'iter autorizzativo volto alla loro effettiva implementazione. Nel 2019 tutti i sensori sono stati installati ed attivati trasformando 20 lampioni tradizionali in 20 lampioni smart. Attualmente i lampioni stanno raccogliendo dati relativamente a: temperatura; umidità; pressione atmosferica; NO2; PM 10; PM 2,5; rumore; flussi veicolari.

URBAN SHARING PLATFORM

L'attività di integrazione dei dataset disponibili a seguito dell'implementazione delle varie misure di progetto è stata realizzata. Il Service Layer è stato installato sull'infrastruttura del Comune ed è stato configurato. In termini di replicabilità: le fellow cities Bordeaux e Burgas hanno confermato l'interesse nei confronti della USP (Urban Sharing Platform) di Milano; la città di Venezia sta riusando il software open source alla base della Piattaforma di interoperabilità di Milano; altre città come ad esempio Roma, Genova, Reggio Calabria e Bologna stanno valutando la possibilità di riutilizzo.

DIGITAL SOCIAL MARKET

L'applicativo software che fornisce premialità ai cittadini per i comportamenti virtuosi è stato ultimato e lanciato a febbraio 2019. A distanza di 20 mesi l'applicativo conta più di 2.000 utenti cittadini iscritti, quasi 6.000 storie green condivise, circa 25.000 interazioni e 70 premi ritirati. A partire da marzo 2020, successivamente all'emergenza Covid-19, tramite l'applicativo sono state lanciate diverse iniziative per condividere idee, buone prassi e *green stories* in situazione di domiciliarità forzata e distanziamento sociale come ad esempio la *challenge* "Il mio eco-diario", che invitava a pubblicare ogni giorno un'eco-idea diversa per tenersi impegnati tra le mura domestiche, oppure la *challenge* "Vacanze Sostenibili", che invitava a condividere viaggi svolti a livello regionale per supportare il settore turistico locale fortemente compromesso dalla diminuzione dei turisti stranieri.

Nel corso degli ultimi 12 mesi, sono state organizzate, in seno alla Direzione, diverse riunioni di allineamento interno e di raccordo con altre Direzioni interessate per la più completa promozione dell'applicativo software e degli eventi di comunicazione organizzati dal partner di progetto Poliedra in coordinamento con il Comune di Milano (campagna PlasticFree, incontri nelle scuole, etc.). È stato inoltre avviato il ragionamento sulla replicabilità interna al Comune di Milano con le varie Direzioni (es: bando BE2 per la riqualificazione energetica, punti di ricarica per veicoli elettrici, stazioni di bike sharing, etc.).

La maggior parte delle attività di progetto si sono concluse in linea con la programmazione. Considerando, però, i rallentamenti dovuti legati all'implementazione di alcune attività legate alla riqualificazione energetica degli edifici anche da parte della città partner (Greenwich/Londra) e alle restrizioni dovute all'emergenza epidemiologica legata al Covid-19, il partenariato globale ha concordato con la Commissione EU un'estensione di 12 mesi del progetto, così da garantire un monitoraggio adeguato delle performance delle misure realizzate. La chiusura ufficiale del progetto è quindi posticipata a dicembre 2021.

Ai fini del raggiungimento di tutti gli obiettivi previsti, l'Unità Smart City si è fatta promotrice di periodiche riunioni operative e call con tutto il partenariato locale e con gruppi tematici, così da facilitare il coordinamento delle attività svolte dai 17 partner locali. Dal punto di vista internazionale ha garantito la sua partecipazione ai meeting di progetto organizzati a livello europeo (nel 2019, Consortium meeting a Bordeaux e a Londra; nel 2020 Consortium meeting Lisbona in modalità online causa emergenza Covid-19) e il presidio alle più rilevanti iniziative internazionali in tema di Smart City (es.: Smart City Expo di Barcellona nel 2019; EU Sustainable Energy Week – EUSEW nel giugno 2020; SET-Plan Conference a novembre 2020). Nel 2019 l'Unità ha organizzato tre meeting: due legati alla realizzazione di un deliverable di progetto (il D3.3 - Business model guide basato sull'implementazione nei 3 distretti, relativo ai modelli di business e di governance per la riqualificazione energetica degli edifici) a responsabilità del Comune di Milano, ospitando i partner di Londra e Lisbona, in coordinamento coi partner locali TEICOS e Politecnico (15-16 gennaio 2019 e 25-26 giugno 2019), il terzo di coordinamento (10 dicembre 2019).

Nel secondo semestre del 2020 l'Unità ha organizzato l'ultimo Consortium meeting di progetto che doveva svolgersi a Milano in presenza. A causa dell'emergenza Covid-19 i due giorni di meeting sono stati organizzati e gestiti dall'unità Smart City interamente online, in stretta collaborazione con il capofila, Greater London Authority (GLA). La prima giornata è stata dedicata al Design Forum e al Programme Board, i due organi strategici e decisionali del partenariato, con l'obiettivo di pianificare le attività di reporting e validare i processi decisionali per l'anno 2021. Il secondo giorno ha coinvolto tutti i partner del consorzio ed ha previsto: una prima sessione di valorizzazione dei risultati raggiunti con la partecipazione di INEA, rappresentanti della Commissione Europea, progetti Lighthouse finanziati nel periodo 2014-2020 da H2020 in qualità di pubblico; una seconda sessione più informale dedicata esclusivamente ai partner e finalizzata alla condivisione e celebrazione del quinquennale rapporto di cooperazione. Oltre ai numerosi incontri bilaterali e di raccordo interni organizzati per l'implementazione del progetto, si sono rafforzati gli scambi con le Direzioni che hanno in capo altri progetti H2020 sinergici per Sharing Cities, tra cui in particolare SynchroniCity e Clever City. Nell'ambito della collaborazione con il progetto SynchroniCity, è stato prodotto un servizio che, partendo dai dati del BikeMi raccolti dalla Urban Sharing Platform, ha permesso di mappare le strade e le piste ciclabili a più alta percorrenza di biciclette del bike sharing.

Nel corso del 2019 il Comune di Milano ha realizzato diverse attività di comunicazione ai fini della promozione delle attività di progetto e della loro replicabilità. In particolare, ha svolto una costante attività di aggiornamento del sito web locale attivo a livello nazionale e ha partecipato con successo alla Design Week 2019 attraverso la realizzazione di due eventi, di cui uno in Tortona con Material Connexion e nel Mezzanino di Porta Venezia con Bluè, e di due mostre espositive. Nel corso del 2019 il team di Sharing Cities ha partecipato in qualità di relatore ad una trentina di eventi e ha ospitato molteplici incontri con *stakeholder* privati interessati a replicare il modello Sharing Cities. Nell'ambito delle attività di replicabilità sono state realizzate *site visit* con delegazioni di città europee (es: Tartu, Costanza), delegazioni internazionali (es: Sud Corea) e soggetti del settore privato (es: CleanCluster), oltre a momenti conferenziali *ad hoc* con altre città coinvolte in progetti Lighthouse (Firenze, Bolzano, Parma, Venezia, Trento, Bassano del Grappa) in collaborazione con ANCI, le ultime sia in presenza che on line anche nel corso dell'ultimo quadrimestre 2020.

In generale nel corso del 2020 il team di Sharing Cities ha partecipato in qualità di relatore ad una ventina di eventi online e ha contribuito alla realizzazione di circa 10 webinar di scale-up tecnici sulle diverse misure, finalizzati a replicare il modello Sharing Cities in altre città europee. I risultati raggiunti dal progetto in termini di replicabilità e investimenti al 2020 sono stati pubblicati di recente sul Cities Today in un articolo dal titolo "*From €25m to €250m: Activating the smart city marketplace through collaboration*".

A novembre 2019 era stato affidato un incarico ad un operatore privato per un servizio integrato di comunicazione per promuovere i risultati del progetto e contribuire al raggiungimento degli obiettivi di replicabilità e attrazione investimenti. Il contratto includeva la realizzazione dello "Scale-up event" a livello nazionale entro la fine del 2020; l'aggiornamento e la riprogettazione grafica del sito web italiano di progetto su piattaforma Wix; lo sviluppo di materiali di promozione post-progetto (cartacei e digitali). A seguito della fusione societaria dell'operatore privato, delle verifiche dei requisiti della nuova società subentrante, come previsto dal Codice degli Appalti e dell'accertata falsa dichiarazione resa nel DGUE il 22 maggio 2020, l'Amministrazione ha rilevato la non sussistenza dei presupposti per la riattivazione del contratto, sospeso durante il periodo di lockdown, e ha provveduto alla Revoca dello stesso con la contestuale segnalazione alle autorità competenti (ANAC e Procura della Repubblica).

Di conseguenza per ottemperare agli impegni di progetto, l'unità Smart City ha organizzato autonomamente lo Scale Up event finalizzato alla replicabilità dei risultati a livello nazionale, che si è tenuto il 1 dicembre 2020 in modalità on line (dato il contesto legato alla situazione epidemiologica), con una sessione istituzionale mattutina e una sessione tecnica pomeridiana costituita da 4 tavoli di lavoro tematici (Smart Mobility, Smart Building, Smart People, Smart Sensors & Platform). L'evento ha visto la partecipazione di più di 100 tra rappresentanti di pubbliche amministrazioni, centri di ricerca, aziende private e enti no profit.

Nel corso del 2020, il Comune di Milano ha contribuito alla realizzazione di diverse attività di comunicazione online ai fini della promozione delle attività di progetto e della loro replicabilità. In particolare, ha supportato il capofila GLA e il partner EUROCITIES nella produzione di 2 tipologie di materiali di divulgazione dei risultati, dedicati rispettivamente alle pubbliche amministrazioni (playbook) e ad un pubblico generico (booklet).

Smart City Lab

È in corso la realizzazione dell'incubatore Smart City Lab di Via Ripamonti 88 a cura del partner Invitalia che, dopo averne seguito la progettazione per il Comune di Milano, ora ha il ruolo di stazione appaltante. Dopo l'aggiudicazione della gara d'appalto per l'esecuzione dei lavori, avvenuta l'8 ottobre 2019, Invitalia ha espletato tutti gli adempimenti previsti per la firma del contratto. Gli uffici Smart City hanno quindi coordinato ed effettuato gli approfondimenti necessari affinché si concludessero tutti gli adempimenti propedeutici alla corretta consegna all'impresa dell'area di cantiere che, sebbene di proprietà del Comune di Milano, era ancora nella disponibilità della società "Rubattino 87", precedente proprietaria che doveva attestare il puntuale spostamento di tutte le interferenze. La consegna dell'area ha avuto luogo il 18/2/2020, tramite la formalizzazione di un

doppio passaggio dalla “Rubattino 87” al Comune di Milano e dal Comune di Milano ad Invitalia. Nella stessa data Invitalia ha provveduto a consegnare l’area di cantiere all’impresa aggiudicataria dei lavori.

Una settimana dopo tale consegna ha avuto inizio l’emergenza epidemiologica legata al Covid-19, che ha determinato il fermo temporaneo delle attività edilizie.

Al momento della ripresa dei cantieri nella cosiddetta “Fase 2” post lockdown, alla luce delle nuove disposizioni normative sulla sicurezza dei lavoratori, la Direzione Lavori di concerto con la RUP di Invitalia hanno dovuto adeguare i piani di sicurezza e di coordinamento in fase di esecuzione, recependo anche a livello economico gli oneri derivanti dalle nuove disposizioni (adempimenti e oneri a carico di Invitalia e impresa e che non coinvolgono il Comune di Milano).

Nel corso del mese di giugno 2020, a conclusione di tali attività hanno avuto formale inizio i lavori da parte dell’impresa.

Periodicamente sono stati effettuati dei sopralluoghi, soprattutto nella seconda metà del 2020, e sono stati trasmessi aggiornamenti sullo stato delle attività da parte del Direttore dei Lavori. In base a quanto rilevato dal Direttore Lavori e dal Rup, i lavori procedono secondo cronoprogramma e dovrebbero quindi concludersi entro l’estate 2021.

Sharing Economy-

Il registro degli attori locali della sharing economy, che conta 118 presenze, di cui 74 operatori e 44 esperti, istituito nel 2015 è in fase di rivisitazione per effetto delle nuove azioni della Direzione.

Infatti, alla luce della sottoscrizione della “Sharing Cities Declaration” (Barcellona, novembre 2018) che contiene principi e impegni delle oltre 20 città aderenti in materia di sharing economy ed economia di piattaforma e a seguito della progettazione esecutiva avviata nei primi mesi del 2019, il 7 agosto 2019 è stato pubblicato l’avviso “Milano Collabora” finalizzato a supportare l’economia collaborativa e circolare in città in coerenza con la Sharing Cities Declaration.

L’iniziativa “Milano Collabora” si articola in 3 linee di azione:

- 1) riapertura dell’Elenco Qualificato degli spazi di coworking della città di Milano;
- 2) istituzione del Catalogo dei servizi di sharing economy ed economia collaborativa in ambito urbano;
- 3) pubblicazione di un avviso pubblico a sportello per l’attivazione di accordi di collaborazione per lo sviluppo dell’economia collaborativa e la sharing economy in ambito urbano.

In risposta all’avviso sono pervenute n. 4 proposte progettuali che, dopo valutazione da parte di una commissione appositamente costituita, hanno portato alla stipula di altrettanti accordi di collaborazione riguardanti:

- lo sviluppo di una piattaforma di crowdfunding civico per il sostegno di progetti di innovazione sociale nelle periferie di Milano;
- l’organizzazione di percorsi formativi in materia di sharing economy diretti a organizzazioni del terzo settore e dell’economia sociale;
- azioni di promozione, animazione e monitoraggio delle esperienze di economia collaborativa a Milano;
- sostegno alla creazione di reti collaborative nelle periferie della città.

Tutti i progetti selezionati attraverso l’avviso “Milano Collabora” sono stati avviati nel corso del 2019 e al momento sono in corso di svolgimento, con alcune importanti modifiche alla luce del mutato contesto ingenerato dall’emergenza Covid-19 e con proroga delle attività nel primo semestre del 2021.

PON METRO MILANO E POR FESR REGIONE LOMBARDIA

Nel periodo in oggetto sono state sviluppate le attività sostenute dal PON Metro Milano 2014 – 2020 legate ai progetti:

- MI 3.3.3.1.c “Hub dell’innovazione inclusiva – Crowdfunding Civico
- MI3.3.1.d “Hub dell’innovazione inclusiva – nuovi servizi in aree degradate”
- MI3.3.1.e “Hub dell’innovazione inclusiva – Contributi per progetti di innovazione sociale”.

La Scuola dei Quartieri - (Progetti MI3.3.1.d “Hub dell’innovazione inclusiva – nuovi servizi in aree degradate” e MI3.3.1.e “Hub dell’innovazione inclusiva – Contributi per progetti di innovazione sociale”).

E’ stato individuato il nome “La Scuola dei Quartieri” per identificare e comunicare in modo unitario le attività previste con i progetti MI3.3.1.d “Hub dell’innovazione inclusiva – nuovi servizi in aree degradate” e MI3.3.1.e “Hub dell’innovazione inclusiva – Contributi per progetti di innovazione sociale”.

Le attività della Scuola dei Quartieri sono state organizzate per “cicli didattici” di durata semestrale comprendenti:

- 1) azioni di comunicazione, animazione territoriale e sensibilizzazione nei quartieri bersaglio;
- 2) pubblicazione di un bando rivolto a gruppi informali per l'accesso a percorsi di formazione avanzata;
- 3) selezione dei gruppi candidati e svolgimento del percorso formativo di 100 ore;
- 4) individuazione dei gruppi destinatari di un contributo a fondo perduto fino a 25.000 euro e di servizi di accompagnamento per il primo anno di attività.

Relativamente al primo ciclo di attività didattica, le attività sono partite da dicembre 2018 nelle zone bersaglio di Lodi-Corvetto/ Rogoredo e Lorenteggio/Giambellino; sono state realizzate le seguenti attività:

- “Festa delle Idee”: evento di lancio della Scuola presso Cascina Casottello che ha visto la partecipazione di oltre 200 persone con 8 diversi laboratori formativi;
- 16 incontri e lezioni aperte a tutti per un totale di 507 presenze;
- 10 laboratori di base sulla progettazione per un totale di 324 presenze;
- pubblicazione del sito web scuola www.lascuoladeiquartieri.it e della relativa pagina facebook;
- pubblicazione dell'avviso pubblico #1 de “La Scuola dei Quartieri” per selezionare i partecipanti alla prima edizione del percorso di formazione avanzata, nonché i destinatari dei contributi e dei servizi di affiancamento personalizzato;
- promozione dell'avviso nei quartieri bersaglio (7 incontri con oltre 100 partecipanti complessivi);
- selezione delle 43 candidature (18 da Lorenteggio/Giambellino e 25 Lodi-Corvetto/Rogoredo);
- individuazione dei 19 progetti selezionati e pubblicazione della relativa graduatoria;
- attivazione della fase di formazione avanzata di circa 100 ore. Il percorso di formazione avanzata ha visto la partecipazione di 19 gruppi di progettisti che hanno presentato i loro progetti nell'incontro pubblico “La Scuola dei Quartieri 2020” svoltosi il 16 gennaio 2020 presso il teatro “Alfredo Chiesa- Teatro Bello”;
- selezione dei progetti destinatari dei contributi erogati dal Comune di Milano per la sperimentazione dei progetti (Borse di progetto);
- individuazione degli 11 progetti destinatari della “Borsa di progetto” e dei servizi di affiancamento personalizzato e pubblicazione della relativa graduatoria;
- avvio della fase di affiancamento personalizzato ai progetti destinatari delle “Borse di progetto”. Il servizio di affiancamento è stato riprogettato a seguito dell'emergenza Covid-19 e si è svolto in modalità on-line;
- predisposizione e stipula degli “Atti di impegno e regolamentazione per i progetti destinatari del contributo” e relativa individuazione del periodo di avvio attività;
- acquisizione dei codici COR ed approvazione degli impegni di spesa per l'erogazione dei contributi;
- avvio delle attività per i progetti destinatari delle borse progetto; valore complessivo dei progetti sperimentati € 216. 260,04.

Relativamente al secondo ciclo di attività della Scuola dei Quartieri, le attività sono state avviate ad ottobre 2019, estendendo l'operatività alle nuove aree target di San Siro, Selinunte e Gallaratese. Sono state realizzate le seguenti attività:

- “Festa delle Idee”, evento di lancio della Scuola presso la Scuola Superiore di Arte Applicate del Castello Sforzesco. In quell'occasione, sono stati presentati al pubblico e alla stampa i progetti vincitori del primo ciclo ed è stato illustrato il programma di incontri e laboratori del secondo ciclo con la partecipazione di circa 150 persone con 8 diversi laboratori formativi;
- il servizio di didattica e animazione territoriale della Scuola dei Quartieri è stato riprogettato a seguito dell'emergenza Covid-19 con modalità on line. Sono stati realizzati:
 - o 14 incontri, lezioni aperte e workshop nel periodo novembre 2019 – febbraio 2020 per un totale di 483 presenze;
 - o 13 laboratori on line sulla progettazione per un totale di 167 presenze;
- aggiornamento del sito web scuola www.lascuoladeiquartieri.it e della relativa pagina Facebook;
- pubblicazione dell'avviso pubblico #2 de “La Scuola dei Quartieri” per selezionare i partecipanti alla seconda edizione del percorso di formazione avanzata, nonché i destinatari dei contributi e dei servizi di affiancamento personalizzato; nel rispetto delle misure di contenimento del contagio introdotte a seguito dell'emergenza Covid-19, la scadenza dell'Avviso è stata prorogata al 20 luglio 2020;
- promozione dell'avviso nei quartieri bersaglio (4 incontri on –line con oltre 120 partecipanti complessivi);

- valutazione e selezione delle 60 candidature;
- individuazione dei 20 progetti selezionati e pubblicazione della relativa graduatoria;
- attivazione della fase di formazione avanzata di circa 100 ore;
- predisposizione della parte II dell'Avviso Pubblico 2 per selezione dei progetti destinatari dei contributi erogati dal Comune di Milano per la sperimentazione dei progetti (Borse di progetto).

Relativamente al terzo ciclo di attività della Scuola dei Quartieri, le attività sono state avviate a settembre 2020, estendendo l'operatività alle nuove aree target di Niguarda, Bovisa, Dergano, Affori, Bruzzano e Parco Nord. Sono state realizzate le seguenti attività:

- il servizio di didattica e animazione territoriale della Scuola dei Quartieri è stato riprogettato a seguito dell'emergenza Covid-19 con modalità online. Sono stati realizzati lezioni aperte e laboratori on line sulla progettazione, per un totale di circa 400 presenze;
- aggiornamento del sito web scuola www.lascuoladeiquartieri.it e della relativa pagina Facebook;
- pubblicazione dell'avviso pubblico #3 de "La Scuola dei Quartieri" per selezionare i partecipanti alla seconda edizione del percorso di formazione avanzata, nonché i destinatari dei contributi e dei servizi di affiancamento personalizzato; la scadenza dell'Avviso è stata posta al 14 dicembre 2020;
- predisposizione della procedura di valutazione e selezione delle 85 candidature pervenute.

Crowdfunding Civico (MI 3.3.3.1.c "Hub dell'innovazione inclusiva – Crowdfunding Civico)

A seguito della campagna di Crowdfunding Civico avviata nel 2016/17 e dell'entrata a regime nel 2018 dei diversi progetti finanziati con tale misura, si è candidata l'iniziativa a premi internazionali e la si è presentata come best practice in diversi contesti pubblici nazionali ed europei, ottenendo importanti riconoscimenti tra cui il premio Cresco Award 2018 e soprattutto il premio internazionale Wellbeing Cities 2019 promosso dalla fondazione Wellbeing cities di Montreal, Canada. La premiazione, avvenuta a Montreal nel giugno 2019, ha visto il Comune di Milano vincitore su tutte le categorie del premio: Comunità, Economia e Opportunità, Salute, Ambiente sostenibile.

In ragione dell'ottimo risultato conseguito, la Direzione ha valutato di riproporre l'iniziativa nell'ambito delle iniziative finanziate con l'Asse 3 del Programma Operativo Nazionale Città Metropolitane (PON METRO) 2014-20. A questo scopo, è stata attivata l'Azione MI3.3.1.c "Hub dell'innovazione inclusiva - Crowdfunding civico" con l'obiettivo di promuovere progetti innovativi, inclusivi e sostenibili nei quartieri periferici di Milano da finanziare attraverso finanziamenti a fondo perduto in integrazione con azioni di Crowdfunding Civico. Per la realizzazione dell'intervento, è stato individuato un partner specializzato nell'ambito di una procedura pubblica per la selezione di partner finalizzata alla realizzazione di iniziative a sostegno dell'economia collaborativa e circolare a Milano ("Milano Collabora"). Il soggetto selezionato è la società Folkfunding S.r.l. Benefit – una delle più importanti realtà italiane operanti nel campo del crowdfunding - che ha messo a disposizione la piattaforma "Produzioni dal basso" (<https://www.produzionidalbasso.com/>) oltre che azioni di formazione e accompagnamento in favore dei soggetti partecipanti al bando.

A maggio 2020, il progetto Crowdfunding civico" predisposto dalla Direzione di Progetto Innovazione Economica e Sostegno all'Impresa è stata approvato per l'ammissione a finanziamento dall'Organismo Intermedio del PON METRO.

L'Avviso pubblico "Crowdfunding civico" è stato pubblicato il 29/05/2020 con una particolare attenzione al sostegno delle realtà non profit operanti nelle periferie della città e impegnate nel fronteggiare gli effetti sociali causati dall'emergenza epidemiologica Covid-19. Al 31/07/2020, data di scadenza della vigenza dell'Avviso pubblico, sono pervenute 55 candidature. È stata attivata la procedura di valutazione, in esito alla quale sono stati selezionati i 20 progetti che saranno ammessi alla piattaforma crowdfunding.

I primi sette progetti hanno avviato la fase di raccolta in piattaforma ad ottobre 2020; alla conclusione, nel mese di dicembre 2020, tutti hanno raggiunto l'obiettivo di raccolta. Complessivamente sono stati raccolti euro 87.556,40 provenienti da 1.191 donatori.

Per quanto riguarda le azioni sostenute **dall'Asse V del POR FESR 14-20 di Regione Lombardia**, si prevede la rigenerazione dei quartieri di edilizia residenziale attraverso azioni materiali (riqualificazione urbanistico edilizia) e azioni immateriali (costruzione del senso di appartenenza e coesione della comunità, rafforzamento economico del capitale umano). In questa logica, il Comune di Milano ha pianificato, attraverso l'intervento sinergico di POR FSE, POR FESR e PON METRO, azioni che intendono sostenere i cittadini nell'ideazione e realizzazione di nuovi progetti e servizi di innovazione sociale, capaci di rispondere ai bisogni dei residenti di un ambito periferico della città e ad accompagnare il processo di riqualificazione edilizia del quartiere. L'intervento prevede l'erogazione di € 1.200.000 di contributi a fondo perduto per finanziare progetti

finalizzati allo sviluppo e al consolidamento dell'economia sociale del quartiere Lorenteggio, individuando come beneficiarie imprese sociali e altre MPMI (Micro Piccole Medie Imprese) costituite o costituende (aspiranti imprenditori).

Nei primi mesi dell'anno è proseguita la progettazione operativa dell'intervento assicurando il necessario raccordo con Regione Lombardia. In particolare è stata finalizzata, e condivisa, la scheda intervento "POR MI V.3.c.1.1 – Sostegno al rafforzamento alle attività imprenditoriali con effetti socialmente desiderabili" definendo gli effetti socialmente desiderabili quali capacità dei progetti di: accrescere i servizi e le soluzioni innovative rivolti alle fasce più deboli della popolazione, incrementare l'attrattività e la rivitalizzazione economica, incrementare le opportunità occupazionali per gli abitanti del quartiere. Si è inoltre stabilito un ampliamento dell'area bersaglio all'intorno del quadrilatero ERP e tutti gli aspetti operativi dell'intervento quali gli importi del contributo finanziario, i soggetti ammessi a presentare progetti, i criteri di selezione, in coerenza con le decisioni del Comitato di Sorveglianza del POR Regione Lombardia 2014/2020. Ad esito di tale attività, la proposta progettuale predisposta dalla Direzione di Progetto Innovazione Economica e Sostegno all'Impresa è stata approvata per l'ammissione a finanziamento dall'Organismo Intermedio e dal Responsabile dell'Asse V POR FESR 2014-2020, di concerto con l'Autorità di Gestione del POR FESR 2014-2020.

Si è proceduto con la predisposizione e la redazione dell'Avviso pubblico per la concessione di contributi alle imprese profit e no profit (imprese sociali) che è stato pubblicato il 1 luglio 2020. La dotazione del bando è di € 1.200.000 destinati a sostenere l'avvio e il rafforzamento di attività imprenditoriali capaci di produrre effetti socialmente desiderabili nel quadrilatero ERP Lorenteggio e nel più ampio contesto urbano all'intorno. I progetti potranno avere un costo complessivo compreso tra € 30.000,00 e € 200.000,00.

In esito alla prima scadenza della procedura "a sportello" sono state individuate le prime 8 attività destinatarie dei contributi.

Alla luce del permanere delle misure di contenimento del contagio da Covid-19, i termini di presentazione delle candidature all'Avviso pubblico "Sostegno all'avvio e al rafforzamento delle attività imprenditoriali con effetti socialmente desiderabili per il quadrilatero di edilizia residenziale pubblica Lorenteggio e per il più ampio contesto urbano all'intorno" sono state prorogate dal 31/12/2020 al 15/03/2021.

Premi e riconoscimenti

È proseguita nel corso dei mesi l'attività di candidatura a bandi e premi nazionali e internazionali, tra cui si segnalano quello a favore dell'iniziativa Milano Plastic Free risultato finalista, a novembre 2019, del premio Innovation in Politics awards 2019, nella categoria "Ecologia". Il certificato è stato consegnato a Berlino durante la cerimonia di premiazione. L'iniziativa "FabriQ Quarto – Innovazioni di Quartiere" è stata premiata dal Cresco Award edizione 2019, così come l'Avviso "FabriQ Quarto 2019 – Innovazioni di Quartiere" ha ricevuto un riconoscimento dal Cresco Award edizione 2020.

A novembre 2019, "la Scuola dei Quartieri" ha vinto il premio Cresco awards – Città Sostenibili di Sodalitas. Il premio è stato consegnato durante la 36^a Assemblea Annuale dell'ANCI ad Arezzo.

Sempre a novembre 2019 "La Scuola dei Quartieri" è stata presentata al Smart City World Expo and Congress di Barcellona, nell'ambito della partecipazione dell'Agenzia per la Coesione Territoriale del PON Metro.

Nel 2020 "La Scuola dei Quartieri" è stata selezionata come progetto finalista non vincitore al premio internazionale Innovation in Politics Award indetto dall'Innovation in Politics Foundation nella categoria Democracy/ Education.

Delegazioni

E' proseguita l'attività di accoglienza di delegazioni nazionali e internazionali interessate a conoscere Milano Smart City, con organizzazione di presentazioni sulla visione strategica della Direzione e testimonianze di stakeholder dei progetti (FabriQ, Milano Luiss Hub, Scuola dei Quartieri, progetti sperimentali come quelli legati alle attività di Sharing Cities, attività di supporto a start up e loro internazionalizzazione, etc.) e organizzazione di *site visits* con particolare interesse per le misure implementate nel distretto Sharing Cities. Inoltre, a febbraio 2020, l'Ufficio Smart City ha ricevuto una delegazione di studenti coreani a Palazzo Marino, illustrando obiettivi e azioni del progetto EU Sharing Cities. L'attività di accompagnamento di delegazioni ha visto una riduzione a partire dal mese di marzo 2020 a causa delle restrizioni sanitarie.

Sviluppo proposte e iniziative strategiche a sostegno dei diversi settori produttivi

Al fine di promuovere nuove frontiere di innovazione integrata con ricadute sociali e sull'ambiente proseguono le attività di valorizzazione del ruolo della città nell'ambito dell'economia circolare. In particolare in settembre è stato fornito supporto all'OECD (Organizzazione per la cooperazione e lo sviluppo economico), per la finalizzazione del rapporto OECD circular economy. Inoltre la Direzione Economia Urbana e Lavoro ha partecipato al "Salone della CSR e dell'innovazione sociale – 8° edizione", organizzato dalla Bocconi nell'ambito del panel "Startup e pmi innovative per la sostenibilità", sempre nel mese di settembre.

La Giunta Comunale ha inoltre approvato la Delibera delle Linee di Indirizzo dell'iniziativa a sostegno di nuovi progetti di Start Up capaci di offrire un contributo concreto alla strategia di adattamento "Milano 2020". Per rendere più proficua l'iniziativa e accrescere la partecipazione da parte degli attori del territorio è stato realizzato un incontro di presentazione con gli incubatori certificati e la scheda di sintesi dell'iniziativa è stata condivisa con CCIAA e Assolombarda. La Direzione è infine coinvolta in due progetti per la raccolta di dati e informazioni a supporto della ri-organizzazione e ripresa delle attività produttive post Covid-19, che vedono la partecipazione del Politecnico, Assolombarda e altri soggetti privati (es. Cerved).

Il Bando pubblicato in attuazione della Delibera suddetta è stato aperto da ottobre a inizio dicembre. In risposta al bando sono pervenuti 295 progetti, a dimostrazione di un fortissimo interesse per l'iniziativa. A fine anno è stata pubblicata la graduatoria dei progetti candidati con l'individuazione dei 24 soggetti ammessi al contributo.

La Direzione è infine coinvolta in due progetti per la raccolta di dati e informazioni a supporto della ri-organizzazione e ripresa delle attività produttive post Covid-19, che vedono la partecipazione del Politecnico, Assolombarda e altri soggetti privati (es. Cerved).

Rendicontatore Sociale

Si è proceduto alla raccolta e aggiornamento dei dati contenuti nel Data Base di monitoraggio imprese che contiene informazioni "chiave" sull'insieme delle realtà supportate dal Comune di Milano e dagli Incubatori partecipati, o per i quali il Comune ha contribuito alla costituzione, a partire dal 2012. Sono state finalizzate le analisi dei principali dati al fine di realizzare una presentazione dello stato dell'arte delle imprese a vario titolo sostenute aggiornato al 2020.

Si è inoltre contribuito alla revisione e aggiornamento degli indicatori più significativi da inserire nel Rendiconto di mandato, per restituire il quadro delle attività della Direzione e dei risultati conseguiti dal 2016 ad oggi.

Patto per lo sviluppo – Finanza ad impatto sociale

Al fine di rafforzare il proprio impegno verso il segmento della finanza ad impatto sociale, ovvero la finanza finalizzata al raggiungimento di obiettivi sociali ed ambientali oltre a quelli finanziari:

- è stato organizzato a inizio ottobre un evento di lancio del bando per le startup innovative nell'ambito del quale sono state presentate anche le opportunità offerte dal Fondo per Innovazione Sociale;
- è proseguita l'azione di "accreditamento" del Comune come "player" anche nell'ambito della finanza ad impatto;
- il Comune partecipa al network dei Centri Finanziari per la Sostenibilità e all'Osservatorio Italiano Finanza Sostenibile.

Inoltre, a fine novembre 2019, il Comune di Milano ha presentato una candidatura in risposta all'avviso pubblico della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la Funzione Pubblica, per la selezione di progetti sperimentali di innovazione sociale da realizzare con il Fondo di Innovazione Sociale (FIS) di cui al DPCM 21/12/2018.

L'avviso richiedeva la presentazione di proposte per realizzare progetti innovativi basati sulla sperimentazione di schemi di finanza d'impatto attraverso 3 fasi: Fase I – Studio di Fattibilità; Fase II – Sperimentazione; Fase III – Consolidamento. Per l'elaborazione della proposta, è stata svolta una fase di co-progettazione insieme al partenariato composto dal Comune di Milano, della Camera di Commercio e dai soggetti individuati tramite Avviso di manifestazione d'interesse.

A dicembre 2019, il progetto denominato "Un acceleratore per l'Economia di Territorio" è stato ammesso a finanziamento (Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica del 10 gennaio 2020) per un importo complessivo di euro 150.000,00 a copertura di tutte le spese previste dal Piano economico-finanziario. Il progetto, della durata di 8 mesi, prevede la realizzazione di uno studio di fattibilità che sarà candidato alla fase successiva.

Dopo la sottoscrizione dapprima dell'Accordo di Partenariato fra Comune di Milano e i componenti del partenariato, e a seguire della Convenzione fra Comune di Milano e Dipartimento della Funzione Pubblica (DFP), il 24/06/2020 è pervenuta via pec dal DFP la comunicazione che ha determinato l'inizio formale dei termini per la realizzazione del progetto, dal quale decorrono gli 8 mesi previsti.

Si sono inoltre svolti i necessari approfondimenti in tema di costruzione del piano di fattibilità e di rendicontazione.

Al fine di dotare gli uffici di un professionista esperto nella gestione delle attività di progetto e nelle tematiche della finanza di impatto, è stata attivata una selezione comparativa informale per un incarico di Project Manager Esperto che è stata formalizzata a fine settembre 2020.

Nello stesso tempo, la Direzione ha svolto incontri con i partner di progetto, pur con i limiti dettati dalle restrizioni dell'emergenza epidemiologica da Covid-19, per definire lo scenario dello studio di fattibilità e progetto esecutivo. Sono proseguite le attività di progettazione esecutiva che porteranno alla realizzazione di uno studio di fattibilità che sarà candidato alla fase successiva dell'Avviso del DFP. A fine luglio 2020 sono stati consegnati a DFP il progetto esecutivo e relativo cronoprogramma aggiornato, unitamente alla richiesta di anticipo del 20% di finanziamento regolarmente accettata dal Ministero, mentre a novembre è stato inviato il rapporto intermedio, come previsto dall'Avviso del

Dipartimento della Funzione Pubblica della Presidenza del Consiglio. Coerentemente con il cronoprogramma di progetto ed in vista della consegna finale a inizio 2021, si sono avviati i focus group a supporto dell'analisi di contesto, sono proseguiti i dialoghi con gli stakeholder maggiormente rilevanti ai fini della fase II e III di progetto, così come i dialoghi con altre Direzioni interne all'Amministrazione, e in primis la Direzione Urbanistica, per verificare tutte le sinergie utili attivabili per la potenziale futura realizzazione del progetto "Un acceleratore per l'Economia di Territorio".

A inizio ottobre, coerentemente con gli indirizzi della G.C. (Delibera di G.C. n. 835 del 24/7/2020) è stato pubblicato l'avviso "Startup Milano2020 - Sostegno a startup innovative capaci di offrire un contributo alla strategia di adattamento del Comune di Milano alla crisi Covid 19". La misura ha riscosso grande attenzione e successo, tale per cui al 2 dicembre (termine ultimo e prorogato per la ricezione delle candidature) risultavano pervenute 294 candidature ammissibili sottoposte a valutazione da parte della Commissione, che si è riunita quindi nel corso del mese di dicembre in sei sedute successive per la disamina dei progetti presentati sia da startup innovative costituite, sia da aspiranti imprenditori (startup innovative da costituirsi) in linea con i dettami dell'Avviso pubblico. Al termine dei lavori di queste 294 candidature, 111 risultano aver conseguito un punteggio superiore o uguale a 70/100 e sono pertanto state ritenute ammissibili al finanziamento, compatibilmente con la disponibilità dello stanziamento previsto pari a euro 1.000.000,00, mentre le altre 183 candidature hanno conseguito un punteggio inferiore a 70/100 e pertanto non sono risultate ammissibili al finanziamento (rif. art. 6 dell'Avviso). Sulla base dell'ammontare dei finanziamenti richiesti dai soggetti utilmente collocati in graduatoria e in funzione delle risorse disponibili, sono risultati finanziabili n. 24 progetti posizionati in graduatoria dalla posizione 1 alla posizione 7 (in linea con gli esiti resi pubblici il 30/12/2020 secondo la DD 11105 di approvazione dei lavori rassegnati dalla Commissione di valutazione e approvazione della graduatoria relativa all'Avviso Pubblico "Startup per Milano 2020").

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

Durante l'emergenza Covid-19, la Direzione è stata pienamente operativa facendo ampio ricorso allo smart working. Nel periodo marzo – maggio 2020, l'azione della Direzione è stata rivolta a 3 finalità principali:

- 1) **Gestione dell'emergenza** in termini di applicazione delle direttive delle autorità competenti e coordinamento delle conseguenti strategie di adattamento (es. chiusura degli spazi al pubblico, prosecuzione di servizi e progetti al pubblico in modalità online, differimento di vari termini di scadenza etc.);
- 2) **Avanzamento delle attività ordinarie, istruttorie e preparatorie**, con particolare riferimento ai progetti in partenza nella seconda metà del 2020;
- 3) **Elaborazione di progetti speciali** per rispondere ai bisogni di cittadini e imprese durante l'emergenza.

Per quanto attiene al primo punto, la **gestione dell'emergenza** ha riguardato:

- la chiusura degli spazi e relativa interruzione delle attività di Base Milano, Milano Luiss Hub for Makers and Students e FabriQ, attività svolta di concerto con i soggetti gestori e che hanno riguardato anche la promozione di attività alternative e sostitutive svolte dai gestori (es. webinar e seminari online, attività di contatto e comunicazione svolte tramite social network etc.);
- il posticipo di scadenze relative a bandi, avvisi e progetti in corso quali FabriQ Quarto, Prossima Impresa, Scuola dei Quartieri, Metter su Bottega, Startupper imprese in Periferia, Tira su la Cler, Sharing Cities e Smart City Lab; tale attività è stata svolta in coerenza con le disposizioni emanate dalle autorità regionali e nazionali, con relativa attività di informazione e comunicazione con i cittadini e le imprese coinvolte;
- la prosecuzione di attività rivolte al pubblico attraverso modalità a distanza e online quali le lezioni e gli incontri del progetto La Scuola dei Quartieri; a partire da marzo 2020, tutti gli incontri già calendarizzati sono stati riproposti tramite modalità online riscontrando un'ottima risposta da parte degli utenti e un generale apprezzamento da parte degli utenti.

Per quanto attiene il secondo punto - **l'avanzamento delle attività ordinarie, istruttorie e preparatorie** - la Direzione si è impegnata a garantire lo svolgimento di tutte le attività ordinarie e in particolare la prosecuzione delle attività istruttorie e preparatorie relative ad una serie di importanti iniziative programmate, quali in particolare:

- il regolare svolgimento del secondo bando de La Scuola dei Quartieri, pubblicato a gennaio e la cui scadenza era inizialmente prevista ad aprile 2020; allo scopo di salvaguardare le numerose progettualità in preparazione, la scadenza è stata posticipata all'8 giugno 2020 con relativi servizi di supporto ai cittadini interessati;
- la preparazione del bando Crowdfunding Civico, sostenuto con risorse Pon Metro Milano 2014 e 2020 e pubblicato a fine maggio 2020; durante il processo di predisposizione dell'iniziativa, l'avviso è stato modificato negli importi e nelle modalità operative per poter offrire un concreto supporto alle numerose realtà del non profit operanti nelle periferie milanesi pesantemente danneggiate dall'emergenza Covid-19;

- la preparazione del bando FESR “POR MI V.3.c.1.1 – Sostegno al rafforzamento alle attività imprenditoriali con effetti socialmente desiderabili” nel quartiere Lorenteggio, attivato nel mese di luglio 2020 e che costituisce un importante supporto alle imprese a impatto sociale in un’area già caratterizzata da evidenti fragilità, acuite dall’emergenza epidemiologica;
- la gestione dei nuovi bandi “Prossima Impresa 2020” e “Ristorazione in Bovisa 2020” ex L. 266/97 dedicati al sostegno delle imprese di prossimità nei quartieri periferici della città.

Per quanto attiene il terzo punto – **l’elaborazione di progetti speciali** – si segnala in particolare l’iniziativa “Milano Aiuta – Servizi e Progetti”, ideata nei primi giorni dell’emergenza Covid-19 e attualmente in corso. Si tratta di una significativa variazione in corsa dell’iniziativa “Milano Collabora”, finalizzata inizialmente alla mappatura e alla diffusione di un catalogo dei servizi di economia collaborativa o sharing economy a Milano da realizzare in partnership con una serie di organizzazioni pubbliche e private individuate tramite procedura ad evidenza pubblica (Università Cattolica - TraiLab, Politecnico di Milano – Dastu, Collaboriamo Aps, Super Scuola Superiore di Arti Applicate del Castello).

Partendo dall’idea del catalogo, che al momento di inizio dell’emergenza era in fase di progettazione esecutiva, è stata immaginata e realizzata una piattaforma online per dare visibilità a tutti i progetti, i servizi e le iniziative rivolte a cittadini e imprese di Milano durante l’emergenza Covid-19.

La piattaforma, co-ideata, co-gestita e cofinanziata dalla Direzione e dai soggetti partner, è stata messa in linea i primi giorni di aprile 2020 all’interno del sito istituzionale del Comune di Milano (sezione Milano Aiuta), e ha ottenuto un ottimo riscontro sia da parte delle organizzazioni proponenti che dei cittadini, ospitando fino a 140 progetti e servizi proposti da soggetti pubblici e privati organizzati in 8 diverse categorie.

La piattaforma è stata visitata da circa 30.000 visitatori unici (fonte: analytics Milano Aiuta – Servizi e Progetti) e si prevede rimanga aperta fino al 31 dicembre 2020 per verificare gli esiti della ripresa post Covid-19. Inoltre, il Report Milano ti Ascolta, che ha registrato il livello di conoscenza e gradimento dei servizi del Comune di Milano durante la fase di lockdown, ha evidenziato come la piattaforma *Milano Aiuta - Servizi e Progetti* risulti conosciuta dal 58% del campione intervistato e sia percepita come “abbastanza utile” o “molto utile” dal 79%.

Per via del mutato contesto si è altresì deciso di privilegiare azioni di promozione degli spazi di coworking, più che del catalogo dei servizi di economia collaborativa. Sono in corso di svolgimento, ad opera dei partner del “Milano Collabora”, le analisi degli effetti del Covid-19 sulle attività dei coworking e delle loro nuove necessità.

BILANCIO DI GENERE

Bando “Prossima impresa 2019” volto a dare supporto a progetti imprenditoriali nelle zone periferiche della città. Il bando è stato aperto alla partecipazione sia degli aspiranti imprenditori che delle imprese esistenti, con premialità per le imprese femminili, purché ubicate in aree in stato di degrado ai sensi della legge 266/97. Più precisamente, nella valutazione delle domande di partecipazione al bando Prossima Impresa 2019 è stato individuato come ambito prioritario l’autoimprenditorialità femminile con l’attribuzione di un punteggio premiale di 2 punti. Sono state inserite in graduatoria 17 aspiranti imprendatrici di imprese femminili e 4 imprese femminili già esistenti. Anche nel più recente bando “Prossima Impresa 2020”, tra i criteri di valutazione, è stata prevista una premialità aggiuntiva di 3 punti per le imprese femminili, ma delle n. 7 imprese ammesse alle agevolazioni nessuna riveste tale requisito.

OBIETTIVO STRATEGICO: Rafforzare e sostenere il sistema moda, creatività e design

PROGRAMMA OPERATIVO: Moda e design

RESPONSABILE: Renato Galliano (Direzione Economia Urbana e Lavoro)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Coordinamento tra l'Amministrazione e gli stakeholder cittadini, nazionali e internazionali

È proseguita l'attività di coordinamento degli stakeholder territoriali del comparto del Design, della Moda e del Food per lo sviluppo di nuove progettazioni congiunte e la realizzazione delle manifestazioni cittadine in particolare per le manifestazioni Fashion Week Uomo gennaio 2020 e Fashion Week Donna febbraio 2020, Design Week 2020 e Milano Food City 2020.

A seguito del re-indirizzamento del sito tematico "Milano Creativa" al Portale "Yes Milano" si sono intensificate le attività di comunicazione delle informazioni riguardanti le iniziative coordinate dall'Unità Moda Design e Creatività, per garantire la divulgazione e la promozione delle manifestazioni cittadine e dei singoli eventi.

Attività trasversali

Sono stati elaborati contenuti business dedicati ai settori Fashion, Design e Food destinati alla pubblicazione nella sezione Invest & Start Up del sito YesMilano.

È proseguita l'attività di supporto agli operatori, anche grazie alla concessione del patrocinio alle seguenti iniziative previste sia all'interno delle Week cittadine che in altri periodi dell'anno:

- We Planet – progetto dedicato alla sostenibilità ambientale iniziato nell'ottobre 2019. Il progetto doveva concludersi nel giugno 2020, ma a causa dell'emergenza sanitaria le attività sono state realizzate solo in minima parte (posizionamento di 2 globi in P.zza Scala nel periodo gennaio – giugno 2020). Il proponente ha pertanto ripianificato le attività per l'annualità successiva (ottobre 2020 - giugno 2021). È stato pertanto, a seguito di presentazione di nuova istanza, concesso il patrocinio per le annualità 2020-2021. Per la corretta definizione delle differenti azioni è stato dato supporto all'Associazione We Planet per riprogrammare le attività in occasione delle week/city tematiche e dei periodi dell'anno coinvolti.
- Unione Artigiani – i progetti dedicati al cioccolato e al cibo previsti per il 2020 hanno richiesto una lunga trattativa in relazione al luogo di svolgimento – Area pedonalizzata Castello Sforzesco. Eventi successivamente annullati causa Covid-19.
- Wise Society – il progetto, inizialmente presentato per la Design Week 2020, prevedeva un forte coinvolgimento dell'Area Verde, Agricoltura e Arredo Urbano. L'iniziativa è stata posticipata al 2021 causa Covid-19, sono ancora in corso le verifiche di fattibilità connesse anche ad una possibile sponsorizzazione.
- #Noi Milano Libro e Mostra, a cura della Casa Editrice Bel Vivere – progetto dedicato ad una insolita Milano, vista attraverso le immagini fotografiche realizzate dagli stessi suoi abitanti che hanno vissuto in prima persona e con forte spirito di condivisione, un evento fino a pochi mesi fa inimmaginabile quale l'emergenza sanitaria da Covid-19. Sono stati predisposti gli atti per la concessione del patrocinio approvato con deliberazione di G.C. n. 684 del 12 giugno 2020.
- The Good Energy Talks a cura di Hearst Magazines Italia – evento motivazionale, pensato per proporre stimoli e idee per vivere meglio in ogni ambito della propria vita. Dall'arte allo sport, dalla cultura allo spettacolo, dalla sociologia, alla scienza, all'architettura, la forza degli esempi e delle parole per ispirare un pensiero positivo. Sono stati predisposti gli atti per la concessione del patrocinio approvato con deliberazione di G.C. n. 1119 del 15 ottobre 2020. L'evento è stato successivamente annullato a causa dell'emergenza sanitaria da Covid-19 e delle conseguenti misure governative e regionali in materia di organizzazione di eventi.
- ELLE ACTIVE! a cura di Hearst Magazines Italia – edizione digitale del forum dedicato al tema donne e lavoro, che mette al centro degli interventi la valorizzazione femminile, l'affermazione di sé, il bilanciamento tra vita privata e professionale, la gestione del tempo e dell'energia, la costruzione di un percorso sicuro che valorizzi il proprio talento, a cui si aggiunge la possibilità di fare rete. Sono stati predisposti gli atti per la concessione del patrocinio approvato con deliberazione di G.C. n. 1117 del 15 ottobre 2020.

- IF! Italians Festival 2020 – A cura di Art Directors Club Italiano, l'evento annuale, alla sua prima edizione virtuale, propone il tema della creatività come elemento base della comunicazione commerciale, pubblica e sociale. Sono stati predisposti gli atti per la concessione del patrocinio approvato con deliberazione di G.C. n. 1225 del 6 novembre 2020.
- “What’s Next” - promossa da OTech Italia S.r.l., in programma dal 14 dicembre 2020 al 15 gennaio 2021. Iniziativa completamente digitale, promuove l'uso della tecnologia come strumento per migliorare la qualità di vita dei cittadini, incentivando la creatività al servizio della comunità. Sono stati predisposti gli atti per la concessione del patrocinio approvato con deliberazione di G.C. n. 1348 del 4 dicembre 2020.
- Hackathon Big Bloom per la Città di Milano. Iniziativa digitale in programma per il 28 e 29 gennaio 2021 con l'obiettivo di coinvolgere grandi aziende per idee a supporto delle realtà territoriali duramente colpite dalla crisi conseguente all'emergenza sanitaria Covid-19. Sono stati predisposti gli atti per la concessione del patrocinio approvato con deliberazione di G.C. n. 1477 del 23 dicembre 2020.
- Industria di marca e sostenibilità. Il futuro è guardare oltre – a cura di Centromarca Associazione Italiana dell'Industria di Marca – dal 3 al 31 maggio 2020 - L'iniziativa proposta è un percorso di sensibilizzazione rivolto ai cittadini; attraverso una mostra en plein air, si vuole raccontare l'impegno che le grandi Industrie di Marca assumono nell'ambito dello sviluppo sostenibile e della responsabilità sociale d'impresa, ridisegnando processi e prodotti per tendere ad un sistema ad emissioni zero e alla creazione di un tessuto economico in grado di trasformare materie precedentemente sprecate in prodotti/servizi redditizi.
Sono stati predisposti gli atti per la concessione del patrocinio approvato con deliberazione di G.C. n. 2316 del 30 dicembre 2019 successivamente posticipata con D.D. 3920 dal 3 al 31 ottobre 2020.

Sono stati aggiornati e predisposti nuovi contenuti per il documento di sintesi delle attività ed iniziative realizzate dall'Assessorato Attività Produttive e Politiche del Lavoro durante l'attuale mandato.

È stata predisposta in bozza la Relazione di fine mandato relativa alle attività svolte dall'Unità Moda, Design e Creatività.

Valorizzazione del sistema della moda

Le iniziative dell'Amministrazione Comunale volte a valorizzare le Fashion Week cittadine (gennaio/febbraio/giugno/settembre), partendo dall'accordo sottoscritto dal Comune di Milano e da Camera Nazionale della Moda Italiana - che si è rinnovato e innovato negli anni – sono proseguite con azioni finalizzate:

- all'emersione e alla valorizzazione dei talenti emergenti;
- all'apertura del sistema della moda a tutta la città attraverso iniziative accessibili al pubblico in concomitanza delle settimane della moda milanese;
- al sostegno e alla diffusione di concetti e buone prassi in tema di sostenibilità, circolarità ed eticità anche in tutti gli ambiti della filiera della moda, con il coinvolgimento, oltre al consolidato rapporto e lavoro sinergico con Camera Moda, di soggetti di primaria importanza quali Confindustria Moda, CNA (Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della Piccola e Media impresa), le Università milanesi Bocconi e Cattolica, Piattaforma Sistema Formativo Moda.

Infatti, nel mese di gennaio 2020, a seguito dell'approvazione da parte della Giunta Comunale delle Linee di indirizzo per il rinnovo di un Protocollo di Intesa tra il Comune di Milano e la Camera Nazionale della Moda Italiana (delibera di G.C. n. 2282 del 20 dicembre 2019) le parti hanno sottoscritto il nuovo Accordo per il biennio 2020 – 2021.

Nello stesso mese si sono svolti i tavoli di coordinamento congiunti relativi, rispettivamente, alle Fashion Weeks di gennaio e di febbraio, alla presenza di rappresentanti di Camera Nazionale della Moda Italiana e delle Direzioni/Aree dell'Amministrazione Comunale coinvolte, al fine di armonizzare gli interventi sul territorio e consentire una migliore riuscita degli eventi.

Da marzo 2020, a causa dell'emergenza sanitaria nazionale da Covid-19 e delle incertezze in merito alle tempistiche di risoluzione della stessa, sono state annullate numerose manifestazioni in programma tra cui la Milano Fashion Week di giugno e gli eventi ad essa collaterali.

Camera Nazionale della Moda Italiana ha annunciato che le sfilate e le presentazioni di Milano Moda Uomo, previste originariamente dal 19 al 23 giugno 2020, si sarebbero aggiunte a quelle dell'edizione di Milano Moda Donna in calendario dal 22 al 28 settembre.

Camera Nazionale della Moda Italiana, con il supporto dell'Amministrazione, in risposta all'esigenza di promozione e di business dei Brand normalmente coinvolti durante la Fashion Week Milanese, ha ideato il nuovo format. “Milano Digital Fashion Week - July Issue”. L'iniziativa si è svolta dal 14 al 17 luglio; i numerosi brand aderenti hanno avuto

occasione di presentare all'interno di un calendario digitale, le collezioni uomo primavera/estate 2021 e le pre-collezioni uomo e donna primavera/estate 2021. La manifestazione è nata sulla scia dell'iniziativa "China, we are with you", lanciata a febbraio, che ha permesso ad oltre 25 milioni di persone di assistere in remoto a tutte le attività di Milano Moda Donna autunno/inverno 2021.

L'Amministrazione, nell'ambito degli impegni assunti con la sottoscrizione dell'Accordo, ha sostenuto l'iniziativa mediante lo sviluppo di un piano di comunicazione cittadino dedicato.

Dal 22 al 28 settembre si è svolta la Milano Fashion Week di presentazioni della Moda Donna ma anche di alcune collezioni Uomo; diverse sfilate sono state realizzate in modalità digitale. Anche per questa edizione è stato fornito supporto tecnico ed un piano di comunicazione dedicato.

Nell'ambito della collaborazione tra pubblico e privato è proseguita l'attività di ricognizione di spazi culturali comunali disponibili per la realizzazione di progetti innovativi, organizzati da operatori del settore e volti ad aumentare l'attrattività della città di Milano. Inoltre, alcuni brand hanno riconfermato la propria disponibilità a valorizzare e, laddove necessario, a riqualificare, in occasione dei propri eventi, alcuni spazi periferici a beneficio della comunità e del territorio.

Allo scopo di sviluppare e coordinare i contatti e le sinergie tra le scuole di moda e design e il sistema della filiera della moda italiana al fine di favorire azioni e iniziative atte a facilitare l'inserimento lavorativo in tali ambiti si è provveduto ad avviare le procedure per la concessione dell'utilizzo della Sala Conferenze di Palazzo Reale all'Istituto Secoli, scuola di alta formazione per il sistema moda, per la realizzazione della Cerimonia di Consegna dei Diplomi. All'incontro, che costituisce un'occasione per far dialogare gli allievi con le principali realtà del panorama della moda, partecipano di consueto rappresentanti di Associazioni di settore, Responsabili Risorse Umane, Responsabili Area Marketing di aziende del fashion system, esperti e consulenti. Gli atti predisposti per la concessione del patrocinio all'iniziativa programmata per il 18 aprile 2020 non sono stati discussi dalla Giunta Comunale in quanto, a causa dell'emergenza epidemiologica da Covid-19, l'evento è stato rinviato a data da definirsi e successivamente annullato.

Nel periodo gennaio - dicembre 2020 sono state supportate, anche grazie alla concessione del patrocinio, le seguenti iniziative legate al comparto della moda:

- a seguito di concessione di patrocinio, approvato dalla Giunta Comunale con deliberazione n. 2252 del 20 dicembre 2019, è proseguita l'attività di supporto per la nuova tappa del progetto #USETHEEXISTING, organizzato e promosso dal Gruppo Ermenegildo Zegna in occasione della Fashion Week di gennaio 2020. In tale occasione un'opera inedita della nota artista americana Anne Patterson realizzata con materiali riciclati come tessuti, è stata esposta negli spazi delle Fonderie Macchi, per sensibilizzare il vasto pubblico sui temi del riutilizzo di materiali esistenti al fine di combattere lo spreco ed agire attivamente per la protezione dell'ambiente.
- 117[^] e 118[^] Mipel Thebagshop | Assopellettieri | 16-19 febbraio e 20-23 settembre | Fiera Milano Rho. Sono stati predisposti gli atti per la concessione del patrocinio annuale approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 2 del 10 gennaio 2020.
- Milano Unica e Milano Unica Shanghai 2020 | Sitex SpA | 4-6 febbraio e 7-9 luglio presso Fiera Milano Rho; 11-13 marzo e ad ottobre a Shanghai. Sono stati predisposti gli atti per la concessione del patrocinio annuale approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 3 del 10 gennaio 2020. L'evento di febbraio è stato realizzato; gli eventi di marzo e di ottobre sono stati annullati, l'evento di luglio è stato rinviato a settembre (8-9 settembre). In fase di definizione il format di un'iniziativa avente come focus la sostenibilità e l'economia circolare durante l'edizione milanese di febbraio 2021, in collaborazione con la Fondazione Ellen MacArthur in forza dell'adesione del Comune di Milano alla Piattaforma Circular Economy 100, finalizzata a sensibilizzare le aziende e i buyer partecipanti all'edizione 2021 di Milano Unica.
- FashionableEcoArt Show | Associazione Vitaru | 22 febbraio vie del centro cittadino. Sono stati predisposti gli atti per la concessione del patrocinio approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 109 del 31 gennaio 2020.
- Marie Claire Unplugged | HMC Italia Srl | 18-24 febbraio via della Spiga. Sono stati predisposti gli atti per la concessione del patrocinio approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 142 del 7 febbraio 2020.
- A Journey to Fashion | Hearst Magazines Italia SpA | 18-24 febbraio | Banca Popolare di Milano, piazza Filippo Meda 4. Sono stati predisposti gli atti per la concessione del patrocinio approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 143 del 7 febbraio 2020.
- Milano Jewelry Pearls 2020 e Milano Jewelry Week 2020 | Prodes Italia Srl Unipersonale | 17 febbraio-18 giugno e 22-25 ottobre | Palazzo Bovara ed altre sedi nel centro cittadino. Sono stati predisposti gli atti per la concessione del patrocinio annuale approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 155 del 7 febbraio 2020. Gli eventi sono stati successivamente rinviati al 2021 in considerazione dell'emergenza sanitaria da Covid-19. In seguito a specifica richiesta da parte dell'organizzatore è stata concesso con determinazione dirigenziale il posticipo dell'evento "Milano Jewelry Week", attualmente in programma dal 3 al 6 giugno 2021.

- Milan Fashion Club | Blank Srls | 17-23 febbraio | MFC Pop-Up Store, corso Garibaldi 46 ed altre location cittadine. Sono stati predisposti gli atti per la concessione del patrocinio approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 203 del 14 febbraio 2020.
- A seguito della richiesta di un noto brand di moda per l'utilizzo degli spazi della Caserma Montello nel febbraio 2021, sono stati intrapresi contatti con la Direzione Urbanistica che, per il Comune di Milano, insieme all'Agenzia del Demanio-Direzione Regionale e ad altri soggetti firmatari dell'Accordo Territoriale di Sicurezza integrata sottoscritto in data 22/12/2016, concernente la realizzazione della nuova sede della Polizia di Stato di Milano sul compendio demaniale denominato "Caserma Montello", è chiamata ad esprimere un parere su qualsiasi richiesta di uso temporaneo della Caserma stessa nelle more della sua ri-funzionalizzazione.
- Pomellato for Women forum & awards | Pomellato SpA | 4 marzo | Università Bocconi. Sono stati predisposti gli atti per la concessione del patrocinio approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 268 del 21 febbraio 2020, ma l'evento è stato rinviato a data da definirsi, causa emergenza sanitaria da Covid-19.
- Nel segno della sostenibilità è stato dato supporto operativo a Dolce & Gabbana per la realizzazione di una sfilata di alta moda sul tema, programmata nella prima metà di luglio in piazza Duomo. L'evento è stato successivamente annullato in considerazione dell'emergenza sanitaria da Covid-19.
- Denim Première Vision | Première Vision S.A. | 10-11 giugno Superstudio Più | via Tortona 27. Sono stati predisposti gli atti per la concessione del patrocinio approvato con deliberazione di G.C. n. 428 del 3 aprile 2020 ma l'evento è stato rinviato al 2021, causa emergenza sanitaria da Covid-19.
- Milano on Air | Associazione Amici di via della Spiga | 18 settembre-26 dicembre | via della Spiga. Sono stati predisposti gli atti per la concessione del patrocinio approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 801 del 17 luglio 2020, ma in seguito a specifica richiesta da parte dell'organizzatore è stata concessa con determinazione dirigenziale la proroga dell'evento fino al 7 gennaio 2021.
- Sono state fornite le attività di supporto all'organizzazione dell'iniziativa "Milano su Misura", un progetto a cura della rivista Arbitr, organo di divulgazione della ricerca stilistica condotta dalle sartorie italiane, articolato su due giorni di eventi dedicati all'eleganza maschile, al Made in Italy e al mondo del "fatto a mano", che hanno dato modo a sarti, camiciai, calzolai, artigiani e produttori di tessuti di farsi conoscere dal vasto pubblico. Inizialmente programmata ad aprile, l'iniziativa è stata rinviata al 18 e 19 settembre 2020, sempre a causa dell'emergenza sanitaria in corso. Sono stati predisposti gli atti amministrativi per la concessione del patrocinio approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 848 del 31 luglio 2020.
- Chi è Chi Awards 2020 | Crisalide Press Srl | 22 settembre | evento digitale su piattaforma online. Sono stati predisposti gli atti per la concessione del patrocinio approvato con deliberazione di G.C. n. 850 del 31 luglio 2020. L'evento ha visto la presenza dell'Assessora con delega alla Moda nella Giuria di qualità. In accordo con la Direzione Cultura si è provveduto ad avviare in un primo tempo la procedura di concessione del Teatro Studio Melato e successivamente della Sala da Ballo della Galleria d'Arte Moderna per le riprese dell'iniziativa del 22 settembre.
- Vogue Talents | Edizioni Condè Nast SpA | dal 22 al 28 settembre 2020 | evento digitale su piattaforma online. Sono stati predisposti gli atti per la concessione del patrocinio approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 851 del 31 luglio 2020.
- Fashion Film Festival Milano | Sofiamar Srl | 6-8 novembre | edizione digitale. Sono stati predisposti gli atti per la concessione del patrocinio approvato con deliberazione di G.C. n. 953 del 11 settembre 2020. L'evento, su richiesta di Camera Nazionale della Moda, è stato riprogrammato dal 13 al 18 gennaio 2021 in contemporanea con la Milano Fashion Week Uomo. Pertanto è stata predisposta specifica determina dirigenziale per approvare il posticipo dell'iniziativa.
- Evento Salvatore Ferragamo CO-ED 2020 | Salvatore Ferragamo SpA | 26 settembre | Rotonda della Besana. Sono stati predisposti gli atti per la concessione del patrocinio approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 954 del 11 settembre 2020. L'organizzazione dell'evento ha richiesto una intensa attività di supporto, infatti per la realizzazione dell'iniziativa sono stati coinvolti l'Assessorato all'Urbanistica, Verde e Agricoltura e le relative Aree competenti in materia, oltre all'Area Sportello Unico Eventi. Attualmente l'Azienda sta definendo con l'Area Verde, Agricoltura e Arredo Urbano le modalità per una collaborazione tecnica del valore di 11.000,00 euro finalizzata alla riqualificazione di un'area verde da individuarsi insieme all'Amministrazione.
- FashionAbleEcoArtShow | Associazione Vitaru | 26 settembre vie del centro cittadino. Sono stati predisposti gli atti per la concessione del patrocinio approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 987 del 18 settembre 2020.
- Photo Vogue Festival | Edizioni Condè Nast SpA | 30 ottobre-22 novembre | perimetro esterno Giardini Indro Montanelli. Sono stati predisposti gli atti per la concessione del patrocinio approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 1086 del 9 ottobre 2020 e, in seguito a richiesta da parte dell'organizzatore, è stata predisposta determinazione dirigenziale di proroga dell'iniziativa fino al 30 novembre. Si è svolta attività di coordinamento per consentire la realizzazione dell'evento presso i Giardini Montanelli, con il coinvolgimento dei referenti dell'Area Verde, Agricoltura e Arredo Urbano, dello Sportello Unico Eventi e dell'Area Pubblicità e Occupazione Suolo.
- Apritimoda | MoD Milano Open Doors | 24-25 ottobre | varie Maison. Sono stati predisposti gli atti per la concessione del patrocinio approvato con deliberazione di G.C. n. 1120 del 15 ottobre 2020.

- Vanity Fair Stories | Edizioni Condè Nast SpA | 27-29 novembre 2020 | evento digitale su piattaforma online. Sono stati predisposti gli atti per la concessione del patrocinio approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 1152 del 23 ottobre 2020.
- “White Milano” e WSM-White Sustainable Market | M.Seventy Srl | gennaio, febbraio, giugno e settembre 2021 | BASE Milano, Superstudio, Hotel Nhow, Opificio 31. Sono stati predisposti gli atti per la concessione del patrocinio annuale approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 1183 del 30 ottobre 2020.
- Milano Fashion Global Summit, XIX edizione | MF Servizi Editoriali S.r.l. | 23-27 novembre | evento digitale. Sono stati predisposti gli atti per la concessione del patrocinio approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 1261 del 13 novembre 2020.
- Christmas Shopping Experience | Montenapoleone District | 26 novembre 2020-7 gennaio 2021 | Quadrilatero della Moda. Sono stati predisposti gli atti per la concessione del patrocinio approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 1266 del 13 novembre 2020.
- Si è svolto un incontro preliminare per la realizzazione dell’evento Fashion Tech Week, previsto nel maggio 2021.

Al fine di assicurare la migliore riuscita delle Milano Fashion Week e degli eventi collaterali che in esse si svolgono, sono state definite le linee di indirizzo per lo svolgimento degli eventi relativi alle Milano Fashion Week Donna in programma dal 23 febbraio al 1 marzo e dal 21 al 27 settembre 2021 ed alle Milano Fashion Week Uomo in programma dal 15 al 19 gennaio e dal 18 al 22 giugno 2021, approvate dalla Giunta Comunale con deliberazione n. 1394 dell’11 dicembre 2020.

Valorizzazione del sistema del design

A partire dal mese di gennaio 2020 è iniziata la raccolta delle proposte per la realizzazione della **Milano Design Week 2020**, in calendario dal 20-26 aprile 2020, a seguito di pubblicazione del relativo avviso a dicembre 2019.

Sono stati attivati i tavoli di lavoro con i rappresentanti dei Distretti del design e con lo Sportello Unico Eventi (SUEV) per consentire una migliore gestione delle richieste di autorizzazioni e di occupazione suolo che da quest’anno possono essere presentate solo per via telematica.

Sono inoltre stati attivati tavoli di confronto interni all’amministrazione, anche con il coinvolgimento degli operatori del design, per la gestione delle sovrapposizioni di eventi di particolare rilevanza, con particolare attenzione a zone come Darsena, Castello, Duomo-P.zza Scala.

Nel corso dei mesi hanno avuto luogo numerosi incontri di supporto agli operatori del design, tra cui: Interni Mondadori, Federlegno, Audi, Mediamond.

Sono stati raccolti n. 107 progetti dei quali n. 81 con richiesta di patrocinio e n. 26 con richiesta Brand.

Sono state approvate le seguenti delibere di patrocinio:

- Delibera di G.C. n. 240 del 14 febbraio 2020 con una prima tranche di iniziative.
- Delibera di G.C. n. 289 del 21 febbraio 2020 con una seconda tranche di iniziative.
- N. 4 delibere per iniziative specifiche di diversa complessità.
- La proposta di deliberazione di Giunta Comunale di approvazione della terza tranche di iniziative è stata elaborata, presentata e validata da parte della Segreteria Generale per essere discussa in Giunta. A causa dell’emergenza sanitaria nazionale da Covid-19, delle disposizioni previste nei D.P.C.M. del Presidente del Consiglio dei Ministri e delle Ordinanze di Regione Lombardia in attuazione del D.L. 23 febbraio 2020 n. 6, è stata successivamente ritirata.

In considerazione della situazione sanitaria nazionale da Covid-19 il **Salone del Mobile** e la manifestazione cittadina “**Milano Design Week 2020**” sono state dapprima posticipate a giugno 2020, con il conseguente slittamento di tutte le iniziative che ha comportato una considerevole attività di verifica con gli operatori aderenti rispetto alla disponibilità a riprogrammare le iniziative nelle nuove date e alla conseguente gestione delle sovrapposizioni con le altre manifestazioni cittadine già calendarizzate. In considerazione del protrarsi dell’emergenza sanitaria entrambe le manifestazioni sono state posticipate a settembre 2021.

Durante il lockdown, alcuni operatori storici hanno espresso la volontà di realizzare iniziative dedicate al design nel periodo settembre – ottobre 2020. L’Amministrazione ha pertanto organizzato alcuni tavoli di coordinamento da remoto con differenti soggetti per costruire un progetto per la ripartenza del settore. A seguito di tali incontri l’Amministrazione ha deciso di promuovere nel periodo 28 settembre – 10 ottobre un’iniziativa dedicata al design con lo scopo di valorizzare e sostenere uno dei principali

comparti economici della città e della nazione. **Milano Design City** si pone in continuità con la manifestazione “Milano Fall Design City realizzata a partire dal 2016 con lo scopo di:

- sostenere la cultura del design del progetto e lo sviluppo di nuovi modelli di pensiero;
- consolidare il posizionamento di Milano, come capitale mondiale del design nelle sue differenti accezioni;
- sostenere le imprese e i professionisti del comparto del design;
- facilitare il confronto tra imprese, operatori di settore e stakeholder nazionali ed internazionali.

Per la Milano Design City 2020 sono stati elaborati i seguenti atti:

- Determinazione Dirigenziale n. 4350 del 26 giugno 2020 con la quale è stato approvato l’Avviso Pubblico per la presentazione di progetti, iniziative, attività, per la realizzazione della manifestazione, pubblicato nella medesima data.
- Avviso Pubblico per la presentazione delle proposte. Nell’ambito dell’Avviso sono state presentate 67 proposte, (31 istanze di patrocinio, 38 solo brand. Considerato che alcuni soggetti (Distretti in primis, ma anche altre realtà territoriali), hanno partecipato in qualità di collettori di più soggetti, il totale delle iniziative accolte supera i 350 eventi.
- Deliberazioni di Giunta Comunale n. 906 del 28 agosto 2020 e n. 938 del 4 settembre 2020 con le quali sono state approvate le concessioni di patrocinio alle proposte ritenute meritevoli ed il riconoscimento del pubblico interesse con il relativo abbattimento del coefficiente OSAP.
- Determinazione Dirigenziale n. 6116 del 4 settembre 2020 con la quale è stato concesso il brand della manifestazione alle altre iniziative.

Sono state, altresì, definite e pianificate, in collaborazione con l’Area Comunicazione, Milano & Partners e l’Area CRM, le azioni di promozione e comunicazione della manifestazione cittadina in particolare è stato realizzato un video promozionale ed è stata pianificata e realizzata l’attività di promozione delle iniziative sul sito Yesmilano; a tale scopo si è proceduto con la raccolta del materiale adatto alla pubblicazione delle iniziative sul sito. Nell’ambito delle attività legate di comunicazione/promozione sono state inoltre approvate le grafiche e i materiali di comunicazione predisposti dalle singole aziende.

In accordo con l’Area Sportello Unico Eventi sono state definite le modalità di presentazione delle istanze di occupazione suolo pubblico ed è stato dato supporto agli operatori per la presentazione delle relative istanze.

A seguito dell’approvazione, da parte della Giunta Comunale, del documento “Milano 2020. Strategia di adattamento”, che prevede, tra le azioni da attuare, la riorganizzazione del layout degli spazi pubblici e privati (commerciali, artigianali, mercati comunali etc.) e l’elaborazione di soluzioni di design degli spazi e dei servizi che garantiscano la riapertura nel rispetto della necessità di distanziamento sociale, è stato elaborato e pubblicato un Avviso pubblico finalizzato alla creazione di una raccolta di soluzioni di design ed alla consultazione pubblica sui temi dell’organizzazione e del layout degli spazi e dei servizi di fruizione pubblica e privata, nel rispetto delle prescrizioni Covid-19, al fine di sostenere la ripresa delle attività economiche e sociali, con particolare attenzione a quelle di piccole e medie dimensioni, facilitando la collaborazione tra soggetti privati - e in particolare tra creativi, designer, progettisti e operatori economici - per la riorganizzazione del layout degli spazi commerciali, artigianali e di tutti quei luoghi che dovranno necessariamente prevedere la regolamentazione dei flussi di utenza e nuove modalità di gestione dei servizi per garantire la massima sicurezza degli operatori e dei clienti, nonché il rispetto delle misure di distanziamento sociale.

Per tale attività sono stati elaborati i seguenti atti:

- deliberazione di G.C. n. 550 del 30 aprile 2020;
- determinazione Dirigenziale n. 3155 dell’8 maggio 2020;
- pubblicazione Avviso 8 maggio 2020.

Nell’ambito dell’Avviso, in scadenza il 31 dicembre 2020, sono state presentate 36 proposte progettuali. A seguito di verifica amministrativa da parte degli uffici e di valutazione tecnica dei progetti da parte della Commissione appositamente costituita con Determinazione Dirigenziale n. 3678 del 29 maggio 2020, finora sono stati ritenuti meritevoli 11 progetti.

È attualmente in corso da parte della Commissione la valutazione degli ultimi progetti pervenuti.

Con Milano&Partners e l’Area CRM è stata creata una sezione ad hoc sul sito YesMilano; a seguito di formazione del personale a cura della redazione di Yesmilano, si è proceduto al caricamento dei contenuti grafici e descrittivi di ciascuna proposta progettuale approvata.

Al fine di individuare iniziative capaci di massimizzare le occasioni di confronto ed ampliare la rete di soggetti coinvolti, è stato predisposto un ulteriore Avviso Pubblico per la selezione di proposte di collaborazione per l'organizzazione di iniziative finalizzate al confronto e alla discussione tra operatori di settore, esperti e stakeholder sui temi dell'organizzazione e del layout degli spazi e dei servizi di fruizione pubblica e privata, nel rispetto delle prescrizioni Covid-19.

L'Avviso è stato approvato con Determina Dirigenziale n.4037 del 16 giugno 2020 e successivamente pubblicato, con scadenza 30 ottobre 2020.

Il progetto presentato da parte della Fondazione dell'Ordine degli Architetti della Provincia di Milano, a seguito di valutazione da parte di apposita Commissione nominata con Determina Dirigenziale n. 4353 del 26 giugno 2020, è stato ritenuto idoneo e pertanto, con Determina Dirigenziale n. 5542 del 06/08/2020, è stato approvato il relativo Accordo di Collaborazione successivamente sottoscritto dalle Parti. I risultati del progetto sono stati presentati durante la Milano Design City.

È proseguita l'attività di supporto agli operatori, attraverso la concessione del patrocinio comunale, per l'organizzazione e la gestione di iniziative previste in differenti periodi dell'anno che contribuiscono a valorizzare l'immagine di Milano e del comparto design. Si elencano in particolare i seguenti progetti:

- Associazione Officine Saffi | “Officine Saffi Award”. Premio biennale che sostiene e promuove gli artisti e designer che hanno scelto la ceramica come medium d'elezione | dal 2 febbraio al 12 marzo 2021 | Via Aurelio Saffi, 7. Sono stati predisposti gli atti per la concessione del patrocinio approvato con deliberazione di G.C. n. 802 del 17 luglio 2020.
- Fondazione Cologni dei Mestieri d'Arte | “Mirabilia. Una Wunderkammer per scoprire i mestieri d'arte milanesi”. Mostra di oggetti unici selezionati dal profondo significato artistico e culturale, realizzati da Maestri d'arte di Milano dal 20 ottobre 2020 al 10 gennaio 2021 Quadreria della Triennale di Milano Viale Emilio Alemagna 6. Sono stati predisposti gli atti per la concessione del patrocinio approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 825 del 24 luglio 2020.
- Editoriale Domus Spa | “Domus Forum” | Convegno che si propone come piattaforma di confronto tra l'architettura e le discipline connesse con lo scopo di delineare le tendenze e le dinamiche del mondo prossimo venturo | 4 novembre 2020 | Palazzo Mezzanotte - diretta streaming. Sono stati predisposti gli atti per la concessione del patrocinio approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 937 del 04 settembre 2020.
- Associazione SBLU_Spazioalbello Comitato Promotore Non di Solo Pane | “Oggetto Libro. Biennale Internazionale del Libro d'Artista e di Design” | Mostra internazionale dedicata al libro d'artista e al libro di design ideata nel 2016 in occasione della XXI Triennale, che nel 2018 ha ricevuto la Menzione d'Onore al XXV Compasso d'Oro | dal 1° al 31 dicembre 2020 presso la Biblioteca Nazionale Braidense e dal 15 dicembre 2020 al 17 gennaio 2021 presso ADI Design Museum. Sono stati predisposti gli atti per la concessione del patrocinio approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 1149 del 23 ottobre 2020, ma in seguito a richiesta formale da parte dell'organizzatore, motivata dall'emergenza da Covid-19, è stata predisposta determinazione dirigenziale di posticipo dell'iniziativa ai periodi dal 3 al 14 marzo 2021 presso ADI Design Museum e dal 1 al 31 dicembre 2021 presso la Biblioteca Nazionale Braidense.
- ADI-Associazione per il Disegno Industriale | “Mostra ADI Design Index 2020”. Mostra di una selezione del miglior design italiano | dal 29 gennaio al 07 febbraio 2021 | ADI Design Museum - Piazza Compasso d'Oro, 1. Sono stati predisposti gli atti per la concessione del patrocinio approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 1179 del 30 ottobre 2020, ma in seguito a richiesta formale da parte dell'organizzatore, motivata dall'emergenza da Covid-19, è stata predisposta determinazione dirigenziale di posticipo dell'iniziativa al periodo dall'8 al 19 febbraio 2021.
- ADI-Associazione per il Disegno Industriale | “Progetto editoriale ADI Design Index 2020”. Pubblicazione che illustra le eccellenze della produzione annuale italiana nell'ambito del design | 29 gennaio 2021 | ADI Design Museum - Piazza Compasso d'Oro, 1. Sono stati predisposti gli atti per la concessione del patrocinio approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 1226 del 06 novembre 2020, ma in seguito a richiesta formale da parte dell'organizzatore, motivata dall'emergenza da Covid-19, è stata predisposta determinazione dirigenziale di posticipo dell'evento all'8 febbraio 2021.
- Hearst Magazines Italia S.p.A. | “Elle Decor Grand Hotel 2020 – digital edition” | 5° edizione della mostra che ogni anno racconta le novità del mondo dell'hotellerie e dell'hospitality, in versione digitale a causa dell'emergenza sanitaria da Covid-19 | in programma dal 26 novembre 2020 al 31 gennaio 2021. Sono stati predisposti gli atti per la concessione del patrocinio approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 1290 del 20 novembre 2020.

In considerazione dello slittamento del Salone del Mobile da aprile a settembre 2021, sono in fase di realizzazione le seguenti attività:

- call con gli operatori del design in vista dei prossimi appuntamenti in via di calendarizzazione;

- elaborazione del provvedimento di Giunta di approvazione delle linee di indirizzo per la realizzazione di iniziative che si svolgeranno in occasione della Milano Design Week in programma a Milano dal 5 al 10 settembre 2021;
- elaborazione dell'Avviso Pubblico e della modulistica per la presentazione delle proposte progettuali.

Azioni a sostegno dei progetti relativi alla creatività nell'ambito Food

Il costante aumento del numero di stakeholder coinvolti e la crescente partecipazione alle iniziative inserite nel palinsesto, ha consentito a “Milano Food City” di inserirsi a pieno titolo tra gli appuntamenti fissi del calendario delle Week Milanesi ed affermarsi come la principale manifestazione cittadina dedicata al tema del food. La collaborazione tra Comune di Milano e stakeholder del territorio si è inoltre consolidata in un Tavolo di Lavoro permanente che ha visto, negli anni, la partecipazione di un sempre maggiore numero di soggetti, anche appartenenti al terzo settore.

Il Comune di Milano, in considerazione della crescente complessità della manifestazione, ha sottoscritto in data 13/12/2019 con la Camera di Commercio di Milano Monza Brianza uno specifico accordo di collaborazione per il coordinamento complessivo delle attività connesse alla realizzazione della stessa.

In considerazione dei risultati positivi delle precedenti edizioni già a partire dal mese di ottobre 2019 si sono svolti i primi incontri con soggetti interessati a presentare proposte/progetti per l'edizione 2020 in programma dal 14 al 21 maggio 2020, proseguiti in presenza nei mesi di gennaio e febbraio e successivamente mediante call e video call.

Per l'edizione 2020 della Milano Food City sono stati approvati i seguenti provvedimenti:

- delibera di linee di indirizzo (Giunta Comunale n. 173 approvata in data 7/02/2020);
- pubblicazione dell'Avviso pubblico per la raccolta dei progetti (Determinazione Dirigenziale n. 952 del 10/02/2020);
- proroga dei termini di scadenza dell'Avviso Pubblico (Determinazione Dirigenziale n. 1826 del 9/03/2020).

Il 17 marzo si è conclusa formalmente la raccolta delle proposte di iniziative, di interesse pubblico, relative alla quarta edizione di Milano Food City (33 progetti pervenuti).

A causa dell'emergenza sanitaria, il Comune di Milano, in accordo con Camera di Commercio partner istituzionale dell'edizione 2020, ha deciso di annullare la manifestazione cittadina Milano Food City 2020, prevista dal 14 al 21 maggio 2020.

È proseguita l'attività di supporto agli operatori, attraverso la concessione del patrocinio comunale, per l'organizzazione e la gestione di iniziative previste in differenti periodi dell'anno che contribuiscono a valorizzare l'immagine di Milano e del comparto food. Si elencano in particolare i seguenti progetti:

- Associazione Italo Cinese Han-Ita | Come prepararsi al nuovo concetto di ristorazione e Cosa bolle in pentola | 27 febbraio 2020 e 23 marzo 2020 | Acquario Civico e Spazio Rutilia: sono stati predisposti gli atti per la concessione del patrocinio approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 255 del 21/02/2020. A causa della situazione epidemiologica da Covid-19 l'evento è stato annullato e rinviato a data da destinarsi;
- Missioni Estere Cappuccini Onlus | Pane in Piazza | dal 1 al 10 maggio 2020 | Piazza Duomo: sono stati predisposti gli atti per la concessione del patrocinio approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 358 del 13 marzo 2020. L'evento è stato successivamente annullato;
- Romagnosi 3 Srl | Tutti a tavola sotto le stelle – Charity dinner | 14 settembre 2020 | Via Andegari: sono stati predisposti gli atti per la concessione del patrocinio approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 908 del 28/08/2020;
- Sg S.r.l | Milano Wine Week | dal 3 all' 11 ottobre 2020 | Palazzo Bovara e altre location: sono stati predisposti gli atti per la concessione del patrocinio approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 952 del 11/09/2020;
- La Vendemmia 2020 | Montenaполеone District | 5-11 ottobre | Quadrilatero della Moda: sono stati predisposti gli atti per la concessione del patrocinio approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 1024 del 25/09/20;
- Magenta Bureau S.r.l. | Identità Golose 2020 | Dal 24 al 26 ottobre 2020 | MiCo: sono stati predisposti gli atti per la concessione del patrocinio approvato con deliberazione di Giunta Comunale n.154 del 07/02/2020. Oltre agli atti per la concessione del patrocinio, in seguito a richiesta da parte dell'organizzatore, è stata predisposta determinazione dirigenziale di proroga dell'iniziativa (Atto n.1827 del 09/03/2020);
- Prodes Italia Unipersonale | Best Wine Week | dal 5 al 6 dicembre 2020 | Palazzo del Ghiaccio: a causa della situazione epidemiologica l'iniziativa è stata rinviata a data da destinarsi. Con comunicazione del 16 ottobre 2020 si è provveduto a richiedere alla Segreteria generale la restituzione degli atti predisposti per la concessione del patrocinio;
- AADV Entertainment SRL | PIZZA VILLAGE @ HOME 2020 | dal 5 al 8 novembre 2020 | Superstudio e Stazione Centrale: sono stati predisposti gli atti per la concessione del patrocinio approvato con deliberazione di G.C. n. 1148 del 23 ottobre 2020. Per l'iniziativa è stata svolta attività di supporto operativo all'operatore inerente alla gestione dell'attività di charity prevista;

- Associazione Giacimenti Urbani | “NoPlà, facciamo esercizio contro la plastica monouso”. A sostegno del progetto è stato concesso con determinazione Dirigenziale n. 8997/2020 l’utilizzo del logo “Milano Plastic Free” in occasione della presentazione digitale dell’iniziativa, in programma il 27 novembre 2020, nell’ambito del programma culturale online “Fa’ la cosa giusta”. Successivamente, in accordo con gli uffici della Food Policy, sono stati predisposti gli atti per la concessione del patrocinio, approvato con deliberazione di G.C. n. 1381 dell’11 dicembre 2020, al progetto con possibilità di utilizzo dei loghi “Milano Plastic Free” e “Food Policy”.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL’EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

A partire da marzo 2020 si è intensificata l’attività di supporto agli operatori, che a seguito delle disposizioni governative in materia di contenimento e gestione della situazione epidemiologica da Covid-19, hanno dovuto modificare sostanzialmente le iniziative programmate nel corso del 2020, rivedendo le modalità di attuazione delle stesse, implementando in particolare la fruizione digitale, ipotizzando nuove forme di partecipazione e comunicazione in ottemperanza ai vincoli normativi attuali e futuri in materia di Covid-19.

Sostegno del dispositivo di aiuto alimentare sviluppato da “Milano Aiuta” - A seguito dell’emergenza sanitaria nazionale da Covid-19 l’Associazione Centromarca, si è resa disponibile a catalizzare donazioni di prodotto da parte dell’Industria di Marca. La Direzione Economia Urbana e Lavoro, in collaborazione con gli uffici delegati alla Food Policy, ha supportato l’Associazione nel progetto di raccolta di beni di prima necessità da destinare alle famiglie più bisognose. Le derrate alimentari donate dalle aziende sono state messe a disposizione degli hub di distribuzione.

BILANCIO DI GENERE

Sono stati predisposti gli atti per la concessione del patrocinio approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 1117 del 15 ottobre 2020 per l’evento “ELLE ACTIVE!” (a cura di Hearst Magazines Italia), edizione digitale del forum dedicato al tema donne e lavoro, che mette al centro degli interventi la valorizzazione femminile, l’affermazione di sé, il bilanciamento tra vita privata e professionale, la gestione del tempo e dell’energia, la costruzione di un percorso sicuro che valorizzi il proprio talento, a cui si aggiunge la possibilità di fare rete.

Era previsto per il 4 marzo l’evento “Pomellato for Women - forum & awards” promosso e organizzato da Pomellato S.p.A. Sono stati predisposti gli atti per la concessione del patrocinio approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 268 del 21 febbraio 2020. L’evento è stato successivamente rinviato a data da definirsi, causa emergenza sanitaria da Covid-19.

Nell’ambito della manifestazione cittadina “Milano Design City 2020”, svoltasi dal 28 settembre al 10 ottobre, è stata patrocinata l’iniziativa “Nelle Mani delle Donne”, progetto composto da due mostre dedicate alla creatività femminile tra arte, design, architettura e artigianato.

MISSIONE 14. SVILUPPO ECONOMICO E COMPETITIVITA'

RISORSE FINANZIARIE

SPESE

	Previsioni iniziali	Previsioni finali (a)	Impegni (b)	Differenza (b-a)
Titolo 1 - Spese correnti	19.245.300,00	27.672.395,87	12.482.546,79	-15.189.849,08
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	569.278,72	569.278,72	-
Titolo 2 - Spese in conto capitale	14.370.220,00	23.195.605,72	10.490.875,31	-12.704.730,41
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	2.464.900,00	10.169.862,23	8.966.649,09	-1.203.213,14
Titolo 3 - Spese per incremento di attività finanziarie	224.831.700,00	224.831.700,00	224.831.695,00	-5,00
Titolo 4 - Rimborso di prestiti	172.870,00	165.940,00	165.936,04	-3,96
TOTALE	258.620.090,00	275.865.641,59	247.971.053,14	-27.894.588,45
TOTALE RISORSE MISSIONE				
Spesa corrente (titoli 1 e 4)	19.418.170,00	27.838.335,87	12.648.482,83	-15.189.853,04
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	569.278,72	569.278,72	-
Spesa in conto capitale (titoli 2 e 3)	239.201.920,00	248.027.305,72	235.322.570,31	-12.704.735,41
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	2.464.900,00	10.169.862,23	8.966.649,09	-1.203.213,14
	258.620.090,00	275.865.641,59	247.971.053,14	-27.894.588,45

MISSIONE 15: Politiche per il lavoro e la formazione professionale

OBIETTIVO STRATEGICO: Sostenere e rilanciare un lavoro di qualità e promuovere iniziative per l'occupazione

PROGRAMMA OPERATIVO: Sostegno all'occupazione e all'imprenditorialità

RESPONSABILE: Renato Galliano (Direzione Economia Urbana e Lavoro)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Mercato del lavoro e dei fabbisogni professionali

Osservatorio del Mercato del lavoro

A seguito del *lockdown* Covid-19 e delle situazioni di emergenza occupazionale che ne sono derivate, con il supporto dell'Osservatorio Mercato del Lavoro si è provveduto a monitorare le varie criticità segnalate dalle Organizzazioni Sindacali e altri soggetti territoriali. Tra i temi affrontati il mancato riconoscimento del Fondo di Integrazione Salariale (FIS), la mancanza di Dispositivi di Protezione Individuale ai c.d. rider, il mancato rispetto delle misure di prevenzione segnalate, ecc. L'attività di confronto con le organizzazioni sindacali territoriali e di categoria, a partire dal mese di marzo, è stata effettuata in videoconferenza.

Dal 1 gennaio al 31 maggio 2020 sono stati effettuati 3 incontri collegiali (*presentazione Report sugli esiti del Protocollo Appalti sottoscritto nel 2018; aggiornamento su appalti in scadenza; emergenze salariali e di sicurezza; riconoscimento FIS ai lavoratori occupati in servizi appaltati dal Comune Di Milano*) e sono intercorsi numerosi scambi e confronti su singole situazioni.

Da giugno a settembre sono pervenute nuove segnalazioni di criticità riferibili in particolare allo stallo delle attività di Milano Ristorazione, nonché richieste di incontro sul rinnovo dell'appalto dei Centri Diurni Disabili del Comune di Milano e di quello sulla guardiania nei cantieri di M4.

Si è anche concluso l'iter amministrativo per l'approvazione del Protocollo Quadro sulla sicurezza del lavoro nei cantieri della linea 4 della Metropolitana di Milano.

Da settembre a dicembre l'attenzione dell'Osservatorio è stata indirizzata al monitoraggio dell'andamento occupazionale attraverso l'analisi di dati e di pubblicazioni.

Monitoraggio crisi aziendali

Attività continuativa che prevede il coinvolgimento dell'Unità Mercato del lavoro, con funzione di supporto informativo (approfondimenti) e, ove richiesto dall'Assessorato/dalla Direzione, organizzativo (definizione incontri di confronto).

Monitoraggio appalti

È proseguita l'interlocuzione in merito a bandi in corso di preparazione/in scadenza, in particolare sulla nuova gara di appalto relativa ai Centri Diurni Disabili del Comune di Milano e sulla nuova gara di appalto relativa alla Gestione del verde pubblico. È proseguita l'attività di monitoraggio sulle criticità occupazionali che hanno interessato lavoratori coinvolti in servizi appaltati dal Comune di Milano, in particolare sull'appalto relativo alla gestione degli impianti energetici.

Altre attività

In esito all'attività di confronto avviata con le organizzazioni sindacali territoriali e di categoria sull'applicazione dei contenuti del Protocollo sulla Qualità degli Appalti, sottoscritto nel febbraio 2018, è stato redatto un report di sintesi ("Appalti e tutela del lavoro e dell'occupazione. Il Protocollo per la qualità e la tutela del lavoro negli appalti di lavori, servizi e forniture del Comune di Milano") di cui era prevista una presentazione pubblica a fine marzo.

A causa dell'emergenza Covid-19 in corso non è stato possibile procedere con una presentazione pubblica del report.

È stata predisposta e approvata la delibera di indirizzo per la revisione del testo, alla luce delle nuove prescrizioni di carattere normativo relative alle modalità di esecuzione delle gare.

Patto per il lavoro: nel corso del mese di settembre è stato avviato un confronto con Città Metropolitana e Afolmetropolitana con la finalità di elaborare strategie e strumenti utili ad affrontare i mutamenti che si vanno evidenziando nel mercato del lavoro milanese dopo il lockdown e che vedono importanti trasformazioni sia in termini di fabbisogni occupazionali che di competenze richieste. Da questo primo confronto è scaturita la necessità di ampliare la platea degli interlocutori ed è in predisposizione un fitto calendario di incontri con tutti gli stakeholder presenti nel territorio, Camera di Commercio di Milano Monza e Brianza, Associazioni datoriali e di categoria, industria artigianato e commercio, organizzazioni sindacali, agenzie per il lavoro, enti di formazione accreditati.

Gli incontri si sono conclusi nel corso del mese di ottobre.

Raccogliendo gli elementi di riflessione e le proposte di tutti i partecipanti, è stata redatta una bozza di documento intitolato “PATTO PER IL LAVORO” - un’alleanza per il reinserimento, l’emersione e la formazione, che si intende sottoporre per la condivisione, nuovamente a tutti gli interlocutori presenti ai tavoli, in un incontro plenario da organizzare, presumibilmente a gennaio 2021.

Tavolo Rider

Il Tavolo di lavoro “Rider” composto dalle istituzioni, dalle parti sociali, Organizzazioni Sindacali, associazioni datoriali, nonché dai rappresentanti delle piattaforme di food delivery presenti in città, allargato ad altri soggetti, in particolare INPS e Ordine dei Consulenti del lavoro, è tuttora attivo.

Si è conclusa la ricerca avviata di approfondimento quali-quantitativo dell’universo rider e sono stati avviati singoli tavoli di confronto con le varie piattaforme, sia per condividere e confrontare gli esiti della ricerca che per proseguire nel dialogo finalizzato alla ricerca di soluzioni condivise che migliorino la vita di tali lavoratori, in vista della prossima scadenza prevista dal governo per la stipula di accordi fra le parti.

L’attività di accoglienza dello sportello di ascolto dedicato, attivato presso la sede di viale D’Annunzio, continua.

Nell’ambito del confronto con i rappresentanti delle principali piattaforme, si sta lavorando all’individuazione di spazi collocati strategicamente nei luoghi maggiormente frequentati dai rider che diventino punti di ristoro per i lavoratori.

Una ipotesi possibile è quella degli scali ferroviari in dismissione, a questo proposito è stato avviato un confronto con Ferrovie dello Stato nell’ambito dell’accordo di riqualificazione dello scalo di P.ta Genova. Nel corso degli incontri che si sono tenuti alla presenza dell’Area Pianificazione Urbanistica Attuativa e Strategica, competente per materia, sono state identificate alcune porzioni di superficie che potrebbero essere, se opportunamente ristrutturate ed attrezzate, adeguate allo scopo; sono in via di definizione i ruoli delle parti coinvolte, Amministrazione comunale e Ferrovie dello Stato, e la eventuale procedura di assegnazione mediante avviso pubblico.

Candidature e attività svolte per progetti finanziati dalla Commissione europea

Progetto “FAB - Fast Track Action Boost”

Approvato e finanziato dalla Commissione Europea nell’ambito dell’Asse Progress del Programma Europeo EaSI 2014-2020.

Nel periodo considerato sono state implementate le aree di progetto: project management, monitoraggio, policy and practice, disseminazione e fase pilota. Per il project management, accanto alle consuete attività di indirizzo, controllo e monitoraggio è stata messa in pratica una modalità di assessment costante dell’impatto della pandemia Covid-19 e delle conseguenti misure restrittive sul progetto e sugli stakeholder coinvolti. L’esito è l’adattamento di alcune delle attività di progetto alle nuove condizioni e la formulazione del III Amendment atto ad estendere la durata del progetto ed a redistribuire alcune linee di budget. È proseguita l’attività di accompagnamento e monitoraggio del partner serbo MOLEVSA attraverso una missione a Belgrado (29 - 30 gennaio) e un’assistenza tecnica in remoto. L’accompagnamento verte a supportare, con l’expertise precedentemente accumulato a Milano, l’implementazione della fase pilota in Serbia. È stato sviluppato a distanza anche il gruppo di lavoro Policy and practices working group con lo scopo di trarre le lezioni apprese dalle esperienze di sei paesi. Per la disseminazione sono state redatte due newsletters e implementata la campagna social sulla pagina Facebook FAB. È stato inoltre realizzato il sito internet www.fabproject.eu al fine di patrimonializzare e disseminare la conoscenza relativa ai contenuti di progetto. È stata infine progettata e parzialmente realizzata, in collaborazione con AFOL Metropolitana, la pilot implementation con l’intento di formare 70 rifugiati e richiedenti asilo residenti a Milano negli ambiti della ristorazione.

L’amendment presentato alla Commissione Europea è stato approvato, pertanto la chiusura delle attività del progetto è prevista al 30.04.2021 ed è in corso il riallineamento delle attività nel nuovo calendario.

È ripresa, ed è anche stata conclusa, l’attività formativa rivolta ai migranti e richiedenti asilo, che si è svolta parte in presenza e parte online, nel rispetto della normativa sanitaria in corso.

È stata progettata, per essere erogata nel corso del primo bimestre 2021, la formazione rivolta agli operatori del Centro per l'Impiego che verrà estesa anche agli operatori dei servizi al lavoro accreditati del Comune di Milano.

Infine è stato deciso unitamente con tutto il partenariato, che l'evento di chiusura del progetto si terrà online il prossimo aprile.

Progetto Laborability

Il progetto, della durata di 15 mesi, mira alla modellizzazione di interventi volti all'inserimento di detenuti in regime di art. 21 in contesti sociali e lavorativi di qualità e con prospettive concrete di crescita. L'obiettivo specifico è di preparare le persone a inserirsi in contesti organizzativi dove vengono richiesti precisi standard di comportamento e relazionali. Oltre alla presa in carico, all'educazione finanziaria con il coinvolgimento dei nuclei familiari, alla messa in rete per la fruibilità dei servizi territoriali di inclusione sociale, il progetto prevede percorsi di orientamento e inserimento lavorativo attraverso tirocini mediante una attività di *matching* tra i profili richiesti da aziende e quelli dei detenuti. Il partenariato, oltre al Comune e al capofila, Fondazione Triulza, comprende una ricca rete di organizzazioni del terzo settore attive in tutti gli ambiti di bisogno sociale e partner portatori di esperienza nell'area del progetto e la condivisione delle azioni con l'Istituto di Pena di Bollate. Compito dell'amministrazione è avviare i tirocini successivi ai colloqui con le aziende e di garantire, insieme ad altri partner, un sistema di relazioni con le istituzioni e i territori, sia in termini di servizi, sia di network sociali, fondamentali per il reinserimento delle persone una volta uscite dal carcere. Nel periodo considerato si sono tenuti incontri propedeutici all'avvio di tale attività.

A seguito dell'interruzione causata dal lockdown, Regione Lombardia ha dato indicazioni ai capofila dei progetti presentati, di proseguire le attività fino al 31.12.2020. Il Progetto ha visto il coinvolgimento dello Sportello Lavoro Fleming per l'inserimento lavorativo, tramite tirocinio extra-curriculare, di tre persone, nell'auspicio della trasformazione della loro esperienza in contratto di lavoro a tempo indeterminato.

Progetto MASP – Master as parenting, finanziato nell'ambito della call Easi, Call for proposals VP/2018/005 “Innovative Work-Life balance Strategies to facilitate reconciliation of professional and caring responsibilities” e formalmente avviato il 1 febbraio 2019. Il Progetto ha ad oggetto la conciliazione tra lavoro e vita privata, il raggiungimento di un equo bilanciamento della responsabilità di cura tra donne e uomini e l'incoraggiamento ad una maggiore partecipazione delle donne al mercato del lavoro. Si pone l'obiettivo di cambiare la prospettiva, evidenziando la sinergia tra dimensioni "personali" e "lavorative" degli individui e l'importanza dei diversi ruoli di una persona. Dopo la fase di ricerca si è passati alla condivisione delle conoscenze ed esperienze nel partenariato internazionale, mediante workshop e *study visit* a Trento e Oslo (Norvegia). Alla chiusura di queste due fasi è stato redatto un *Executive Summary* con indicazioni delle *best practice* in atto. È partita la fase WP4 con la formazione dei consulenti ed esperti e con la creazione di un *Parental Kit*, attività che ha subito ritardi causa Covid-19, in quanto erano previsti incontri formativi diretti. Si stanno inoltre sviluppando sia piattaforme dedicate a donne disoccupate o in gravidanza, sia dedicate alle imprese per i loro dipendenti (neogenitori) per cui è realizzata la *Guide for Enterprises*. Le attività progettuali online sono continuate con minori problemi, in quanto il lavoro è gestibile a distanza. I rallentamenti causati dal *lockdown* comporteranno comunque un ritardo nel piano di lavoro, anche se tutto il partenariato sta lavorando per svolgere le attività previste nei tempi concordati.

Tenuto conto delle specificità necessarie per la realizzazione delle azioni di comunicazioni richieste dal progetto, dopo attivazione della procedura di ricognizione interna ai sensi del Dlgs 165/2001 e s.m.i. conclusasi con esito negativo, è stato pubblicato un Avviso di selezione per il conferimento di un incarico di “esperto in comunicazione” all'esterno dell'ente. La procedura comparativa si è conclusa, e l'incarico è decorso dal 10 settembre.

È stato approvato dalla Commissione Europea l'amendment presentato di prosecuzione delle attività di progetto fino al 30.4.2020, che hanno subito qualche ritardo a causa del lockdown.

Gli incontri con le PMI previsti per ottobre si sono regolarmente tenuti, così come la *study visit* a Oslo, riformulata per gli ovvi motivi di carattere sanitario, in due incontri in streaming.

La piattaforma dedicata alle donne in gravidanza è ora pienamente operativa. Si stanno invece predisponendo i due “prodotti” previsti dal progetto: il primo è un Parental Kit, guida cartacea e online delle agevolazioni di qualunque natura, economica, di accesso ai servizi e in ambito lavorativo, previste dalla normativa nazionale e locale, rivolta alle donne, e una descrizione dei servizi della città di Milano; il secondo è un vademecum per la sensibilizzazione al linguaggio ed alle azioni di genere per gli operatori dei servizi al lavoro.

Infine, nel corso dell'ultimo Steering Committee tenutosi in dicembre, sono state definite le date dei due eventi finali di progetto, il primo, su scala nazionale, si terrà il 25 marzo, il secondo, su scala internazionale, si terrà il 26 marzo.

Progetto MILE (*Migrants Integration in the Labor market in Europe*).

Il Comune di Milano è ente associato a questo progetto la cui finalità è sviluppare un modello efficace di servizi per l'integrazione dei cittadini di paesi terzi nel mercato del lavoro, attraverso lo sviluppo di competenze multisettoriali, l'attivazione degli attori locali e la risposta ai bisogni culturali, sociali ed economici dei migranti. Il contributo del Comune verte nella diffusione dei risultati del progetto. Nel periodo considerato è stato organizzato un webinar che si è tenuto il 10 giugno "La sfida dell'inclusione lavorativa dei migranti al tempo del Covid-19" che si è provveduto a diffondere attraverso diversi canali.

Proseguono come da programma le attività di progetto, che si concluderà nella primavera 2021.

Progetto SEE ME IN

Nel periodo specificato sono state realizzate, oltre alle attività di supporto quali management, coordinamento e amministrazione, le attività relative alle work package T1 *Context analysis*, T2 *Logical framework for future HUB*, T3 *pilot action*, C *communication*. Per quanto riguarda la *context analysis* si è svolta l'analisi di contesto ed è stata redatta la strategia di supporto all'impresa migrante su scala urbana, derivante dai colloqui preliminari con imprenditori migranti, dalle interviste in profondità e dalla diffusione di questionari in lingua italiana e inglese. È stata anche concettualizzata la proposta metodologica per la creazione di un livello di analisi del fenomeno alla luce delle potenziali politiche pubbliche. È stata inoltre ideata una mappa delle risorse della città. Nell'ottica della collaborazione coi gruppi organizzati è stato supportato il coordinamento del workshop *Migrantpreneurs* tenutosi a Milano il 16 gennaio. È stato altresì fornito un supporto alla creazione e diffusione della survey "L'impatto delle restrizioni seguite al Covid-19 sugli imprenditori stranieri" in collaborazione con l'associazione Singa Italia, con la predisposizione degli elenchi specifici, la diffusione dei questionari e l'analisi e la validazione dei risultati. Nell'ambito della work package T2 *Logical Framework for future HUB* è stata effettuata la selezione, l'analisi e la validazione delle buone pratiche di piattaforme condivise per il supporto all'imprenditoria e di programmi di incubazione di impresa migrante. È seguita la stesura di note metodologiche integrate al *logical framework*. Nell'ambito della *work package* T3 è stato organizzato il II° stakeholders meeting tenutosi in data 27 gennaio a Milano al fine di fare convergere visioni e pratiche di stakeholder pubblici e privati che hanno maturato esperienze nel settore del supporto all'imprenditoria migrante. A seguito di questo evento di lancio sono proseguiti i contatti individuali a gruppi organizzati e singoli imprenditori. Si è inoltre proceduto con la creazione del bollettino informativo Risorse della città a supporto degli imprenditori per contrastare gli effetti del Covid-19. Le attività hanno previsto la sistematizzazione delle informazioni, la creazione del sub-team di progetto a cui hanno partecipato volontariamente anche soggetti privati della rete locale: Singa Italia, Excursusplus srl società benefit, Vitality onlus e la ricerca di informazioni e contatti con organizzazioni del territorio. Nell'ambito dell'attività C, si è provveduto alla creazione di un database di progetto contenente sia soggetti private che organizzazioni pubbliche e private. È stata conseguentemente data massima diffusione a tutti gli output di progetto sia attraverso contatti diretti che via media.

Tenuto conto delle specificità necessarie per la realizzazione di alcune azioni di comunicazione richieste dal progetto, dopo attivazione della procedura di ricognizione interna ai sensi del Dlgs 165/2001 e s.m.i., conclusasi con esito negativo, è stato pubblicato un Avviso di selezione per il conferimento di un incarico di "esperto in graphic recording" all'esterno dell'ente. La procedura comparativa si è conclusa con l'affidamento dell'incarico a far data dal 15.09.2020.

Le attività previste dal progetto sono state, come prevedibile, riconvertite in modalità online, subendo solo qualche ritardo rispetto al programma originale e sono in corso e procedono regolarmente come da Gantt di progetto. È stata anche conclusa la prima rendicontazione annuale.

W-IN Women4Integration: from neighbourhoods to Europe.

Il progetto presentato nell'ambito del fondo europeo AMIF (*Asylum, Migration and Integration Fund - AG-CALL 29 luglio 2019*) ha la finalità di sostenere l'integrazione economica e sociale delle donne migranti che vivono in quartieri marginali di grandi metropoli europee, come Barcellona, Malmö e Milano. Il progetto intende far acquisire competenze professionali spendibili nel mercato del lavoro, mediante percorsi di formazione e di accompagnamento e promuovendo tirocini di orientamento in azienda. Oltre che dal Comune e Soletterre, capofila del progetto, il partenariato è composto da altri partner di Milano (Politecnico, Piano C e Telaio delle Arti) e da partner europei provenienti da Spagna e Svezia, tra cui l'Università di Malmö. Il quartiere interessato dal progetto sarà quello di San Siro che ospita una delle comunità straniere più numerose della città.

Nel corso del mese di settembre è arrivata conferma da parte della Commissione Europea dell'approvazione del finanziamento al progetto. Il capofila ha proceduto con l'espletamento degli atti necessari all'avvio del progetto previsto per il 1 febbraio 2021. Sono stati sottoscritti sia il Grant Agreement tra capofila e Commissione Europea, che l'Internal Agreement tra capofila e partenariato.

REJOIN

Al fine di sperimentare nuovi modelli di formazione avanzata e perfezionare il matching domanda e offerta, in particolare in situazioni di vulnerabilità occupazionale, aderendo alla Call for Proposal “Easi – Progress Axis – Establishing and testing integrated interventions aimed at supporting people in (the most) vulnerable situations. – VP/ 2020/003”, è stato presentato, in qualità di capofila, il progetto REJOIN - Rethinking Jobs Inclusively, che, se approvato e finanziato dalla Commissione Europea, avvierà le attività nella primavera 2021.

Conciliazione vita-Lavoro

A maggio si è concluso il progetto “Smart Lab – Milano Concilia 4.0” e la sua integrazione - che ha visto il Comune di Milano capofila di un’Alleanza composta da circa 40 enti e aziende che hanno collaborato per costruire nuove forme di bilanciamento vita-lavoro in un’ottica di maggiore sostenibilità - implementando la diffusione dello smart working e sviluppando un modello Milano di welfare territoriale. Il progetto ha permesso a 13 aziende partner di sperimentare questa modalità di lavoro ed essere pronte a fronteggiare l'emergenza da Covid-19. Tutti gli obiettivi sono stati raggiunti, l'emergenza sanitaria ha però limitato le ultimissime azioni previste, come ad esempio la promozione dell'utilizzo dei coworking per favorire il lavoro agile.

A seguito della manifestazione di interesse di ATS Milano, il Comune di Milano ha presentato un nuovo progetto, in qualità di capofila, con molti degli appartenenti all'Alleanza precedente. Il progetto si prefigge di consolidare e implementare le azioni avviate nel corso del Piano Triennale 2017-2020, in particolare: proseguire nella promozione dell'adozione di politiche di smart working, da parte delle PMI; promuovere forme di facilitazione all'accesso da parte degli smart workers degli spazi di coworking, quali luoghi di lavoro alternativi all'ufficio; perseguire la definizione di modelli di welfare territoriali. Il percorso sarà condiviso con i soggetti pubblici e privati presenti, in correlazione sinergica con il Piano Territoriale degli Orari e dei Tempi.

Il progetto denominato Mire – Milano in Rete- è stato approvato e finanziato da ATS con partenza formale dal 1 giugno. Tra giugno e luglio sono stati sottoscritti gli accordi di collaborazione coi partner e si sono tenuti due incontri di carattere organizzativo per la pianificazione delle prossime attività.

L’Alleanza si è allargata con l’ingresso di 4 nuovi partner.

Come da Gantt di progetto è stata avviata la prima fase di attività, che prevedeva l’analisi dei risultati e delle criticità per ognuno dei tre pilastri del precedente bando: smart working, welfare territoriale e coworking.

I rappresentanti degli enti componenti l’Alleanza hanno concordato di concentrarsi prioritariamente sullo smart working e, a tale scopo, sono stati organizzati due sottogruppi di lavoro, l’esito dei quali è stato:

- proseguire nella sensibilizzazione culturale di imprese e lavoratori in materia di smart working organizzando un ciclo di webinar;
- individuare, come da obiettivi di progetto, 10/12 PMI (Piccole Medie Imprese) disponibili ad avviare un percorso di introduzione dello smart working in modo strutturato;
- infine avviare una riflessione aperta sui mutamenti in corso e sull’impatto che lo smart working avrà nel rigenerare e riprogettare le città del futuro.

Il calendario e i contenuti dei webinar sono stati definiti e gli stessi si svolgeranno nel corso dei mesi di gennaio e febbraio 2021.

Happy Popping

L’Amministrazione Comunale è da tempo impegnata a sviluppare politiche di sostegno alla maternità e alla genitorialità, in un’ottica di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, e di attenzione alle esigenze dei bambini e dei genitori e, ribadisce la volontà di rendere Milano una città più vivibile, innovativa ed inclusiva. È stata quindi promossa l’istituzione di “punti Happy Popping” intesi come spazi in cui accogliere le donne con figli in allattamento. È stato inoltre istituito un registro pubblico, a cui possono iscriversi attività commerciali e privati con aree relax adeguate ai criteri indicati dal Comune.

A oggi gli spazi dedicati sono 38, distribuiti in tutti i Municipi. La loro dislocazione è visibile nella mappa del geoportale del Comune di Milano. Diversi i servizi comunali che ospitano “punti Happy Popping”: l’Assessorato alle Politiche Sociali, Palazzo Reale e il Museo di Storia Naturale, Palazzo Marino, biblioteche rionali e altri servizi tra cui lo Sportello Lavoro di via D’Annunzio 15.

Milanosifastoria

Si è conclusa la programmazione per l'edizione 2020 che comprende oltre 20 eventi pubblici da tenersi nell'arco di una settimana del mese di novembre. Tuttavia, vista l'emergenza sanitaria, si sta considerando l'opportunità di spostare alla primavera 2021 la settimana di apertura e si stanno valutando possibili modalità alternative per lo svolgimento della manifestazione (modalità in presenza limitata combinata con modalità a distanza).

Essendo in scadenza a dicembre il Protocollo di Intesa che regola gli impegni delle parti, dopo un approfondito confronto si è ritenuto di procedere con il rinnovo dello stesso per un anno, al fine di non interrompere la programmazione delle iniziative.

Azioni di accompagnamento e supporto alla persona in difficoltà occupazionale

AFOL – Agenzia per la Formazione e l'Orientamento al Lavoro

La collaborazione tra servizi prosegue in modo fattivo.

Sportelli lavoro

I tre sportelli accreditati di viale D'Annunzio, via Fleming-via San Giusto, con sede all'interno del Centro per l'Impiego di via Strozzi, sono pienamente operativi e svolgono l'attività di presa in carico ed orientamento nonché la parte certificatoria, demandando, sulla base dell'accordo siglato con AfolMet l'offerta dei servizi formativi finanziati attraverso la Dote Unica Lavoro.

Si è concluso l'iter della gara d'appalto per l'acquisizione di un servizio da piattaforma digitale per il supporto all'attività di orientamento e di "matching" tra domanda e offerta di lavoro erogata dagli Sportelli Lavoro del Comune di Milano. Il servizio richiesto si riferisce ad un'attività digitalizzata di supporto alla realizzazione dei percorsi di orientamento e formazione nonché di incontro tra domanda e offerta di lavoro gestita dai 3 sportelli lavoro accreditati del Comune di Milano con particolare riferimento agli Sportelli Lavoro di via Fleming/San Giusto e viale D'Annunzio, le cui attività sono orientate a percorsi di inserimento al lavoro rivolti a soggetti vulnerabili (area della disabilità e del disagio).

POR Lorenteggio

Il Progetto rientra nel quadro della Riqualficazione del Quartiere ERP Lorenteggio ed è finanziato con fondi POR FSE rispetto ai quali il Comune di Milano agisce come organismo intermedio. Rispetto al beneficiario e attuatore delle azioni del progetto, AFOL Metropolitana, l'Unità Mercato del lavoro, di concerto con gli uffici preposti di Regione Lombardia e le Direzioni del Comune di Milano che stanno lavorando alla Riqualficazione del Quartiere Lorenteggio, svolge mansioni di monitoraggio e controllo e di gestione finanziaria. Nel periodo considerato sono proseguiti gli incontri di pianificazione delle attività ed è iniziata la presa in carico dei soggetti beneficiari. Tale attività è stata sospesa a causa dell'emergenza Covid-19 e, tenuto conto di tale sospensione sono stati predisposti gli atti amministrativi di proroga della scadenza al 31.12.2021. Sentita Regione Lombardia e in accordo con AFOL, la proroga per la scadenza è stata confermata con Determina Dirigenziale 4287/2020. A partire dal mese di luglio, coerentemente con le indicazioni in materia di formazione contenute nelle ordinanze 555/2020 e 566/2020 emanate da Regione Lombardia, sono state riavviate le attività di comunicazione sul progetto e la raccolta delle adesioni mediante piattaforma.

Collaborazioni pubblico/privato

La manifestazione di interesse pubblicata, finalizzata alla creazione di un network che possa offrire supporto e costituire un punto di riferimento per cittadini che necessitino di informazioni nell'ambito del lavoro, inteso nella sua accezione più ampia: orientamento nella ricerca del lavoro, orientamento nella formazione, alternanza scuola lavoro, diffusione di una cultura del lavoro, responsabilità sociale di impresa etc., indirizzata a enti pubblici, istituzioni private, fondazioni, associazioni e imprese, che intendano mettere a disposizione la loro esperienza e la loro capacità progettuale a favore dei cittadini in raccordo con l'amministrazione, vede dal 01 gennaio 2020 al 30 settembre 2020 la stipula di 22 Protocolli di Intesa a fronte di 26 richieste pervenute.

Negli ultimi mesi dell'anno sono pervenute alcune richieste di stipula di Protocolli di Intesa legate più specificamente alle politiche attive del lavoro, che sono state positivamente valutate, e sono stati sottoscritti i relativi Protocolli, in essere da dicembre 2020. Al 31 dicembre 2020 i Protocolli sottoscritti sono 26 totali.

Alternanza scuola/lavoro

Per l'Alternanza scuola Lavoro, le sedi di via Fleming, via Giusti, via Pepe e via San Giusto hanno ospitato studenti, in diversi turni, elaborando progetti formativi ad hoc.

In particolare, la scuola Arte & Messaggio ha progettato, in collaborazione con il servizio Alternanza ed Alta Formazione, un corso di formazione indirizzato a 50/100 dipendenti dell'intera Amministrazione Comunale. La prima edizione del corso, la cui durata è di 10/12 ore, si è svolta nel settembre 2019. Era in programmazione una seconda edizione a marzo 2020, sospesa per l'emergenza Covid-19. La Sede di via San Giusto Disabilità ha elaborato progetti specifici per la formazione di soggetti da inserire nell'attività del

Centro mirate a soggetti fragili e disabili. Nel corso dell'a.f. è stata inserita una ragazza con disabilità, rendendo la sinergia davvero interessante e impegnativa, ma sicuramente da ripetere.

Stage e Tirocini

L'attività di attivazione Stage curriculari ed extra-curriculari è costantemente svolta durante tutto l'anno e viene attuata mediante convenzioni che vengono stipulate con diversi Atenei (soggetti promotori) presenti sul territorio sia lombardo che extra, al fine di offrire una maggior opportunità agli studenti di acquisire reali esperienze formative. A partire dall'entrata in vigore dei nuovi modelli (09/06/2018 ex D.d.s. del 7 maggio 2018, n. 6286 del D.G. Istruzione, formazione e lavoro ad oggetto "Indirizzi regionali in materia di tirocini – Disposizioni attuative") sono state rinnovate tutte le convenzioni con i soggetti promotori.

Attualmente sono attive 27 convenzioni.

Gli stage attivati nel periodo dal 01/01/2020 al 31/12/2020 nel Comune di Milano sono stati in totale n. 258 così suddivisi:

Periodo	Stage curriculari	Stage extracurriculari	Totale
gennaio - dicembre 2020	220	38	258

Dei 258 stage attivati, 220 sono stati tirocini curriculari, rivolti a studenti frequentanti un percorso di livello secondario, terziario o master universitario, sulla base di convenzioni stipulate con diversi Atenei (soggetti promotori). Sono inoltre stati attivati 38 tirocini extracurriculari, esperienze formative e di orientamento, finalizzate ad agevolare le scelte professionali e l'occupabilità di giovani che hanno conseguito un titolo di studio nei 12 mesi precedenti.

Nel corso dell'anno 2020 sono state accolte due ragazze in stage curricolare provenienti rispettivamente dalla Facoltà di Scienze dell'Educazione dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, inserita in San Giusto, e dell'Università Statale di Milano, inserita in Fleming.

Dote Comune

Le Doti vengono attivate mediante ANCI Lombardia, co-finanziate dalla Regione Lombardia, e si configurano come tirocini extra-curriculari. L'Avviso 5/2019 è stato pubblicato il 03/12/19. Dopo la ricezione delle domande e i colloqui effettuati, sono stati attivati n. 7 Doti il 30/01/2020 e n. 2 subentri (a seguito di due rinunce) il 25/02/2020.

Durante il lockdown vi è stata una parziale interruzione delle attività, che, nel corso del mese di settembre, sono state regolarmente riavviate.

Tra ottobre e novembre si è concluso il percorso per 4 tirocinanti, i rimanenti 5 lo completeranno entro il gennaio 2021.

Servizio Civile Universale

Monitoraggio dei volontari attivi fino al termine del Servizio Civile (dicembre 2020). Scorrimento graduatorie per riempimento posti vacanti. Stesura verbali e relativi allegati. Preparazione file con tutti i progetti per il Bando 2020 e aggiornamento data base con l'inserimento di nuove sedi di progetto e nuovi Operatori Locali di Progetto (OLP). Predisposizione della struttura dei progetti che saranno approvati e successivamente finanziati del prossimo Bando di Servizio Civile Universale, per la pubblicazione sul sito del Comune di Milano (e relative pagine dedicate) in previsione dell'uscita del Bando (dicembre 2020).

Nel 2020 il Comune di Milano sta ospitando 86 giovani che danno il loro contributo ideativo e operativo su 63 progetti. Prosegue l'attività di monitoraggio dei volontari attualmente presenti negli uffici.

È stata effettuata l'annuale ricognizione dei progetti da presentare per il 2021/2022 presso tutte le Direzioni. Sono stati predisposti tutti i provvedimenti amministrativi necessari all'avvio del Servizio Civile 2020/2021, il Bando per la raccolta delle candidature è stato pubblicato il 21 dicembre 2020 e scadrà l'8 febbraio 2021.

Presso gli Sportelli lavoro afferenti all'UOF 4 sono stati accolti tre volontari del Servizio Civile Universale.

Premi per ricerca correlate al lavoro e alla sicurezza. Premio in memoria del giuslavorista Marco Biagi.

Dopo il consueto iter di raccolta delle candidature (bando) e di selezione delle 24 proposte pervenute attraverso apposita commissione giudicatrice, in data 18 marzo 2020 è stata effettuata dall'Assessora alle Politiche del Lavoro, la premiazione delle due vincitrici in videoconferenza da Palazzo Marino.

I lavori di ricerca premiati hanno fornito contributi al dibattito sullo sfruttamento del lavoro nero e sull'integrazione dei migranti attraverso il lavoro e l'auto-imprenditorialità, temi che sono al centro dell'agenda dell'Amministrazione. Concluso l'iter di approvazione delle due delibere di indirizzo, sono stati predisposti e pubblicati entrambi gli avvisi per la raccolta delle candidature da parte di giovani studiosi e ricercatori con scadenza 31.1.2021.

Centro per la cultura della prevenzione nei luoghi di lavoro e vita (CCP)

Nel periodo compreso tra gennaio e febbraio il gruppo di lavoro ha proceduto nella pianificazione del calendario delle attività 2020, in particolare di quello relativo ai corsi per le imprese come stabilito alla fine del 2019, in attesa di organizzare il ciclo di incontri presso i Municipi.

Tutta l'attività ordinaria è stata sospesa a causa dell'emergenza sanitaria da Covid-19 e, da marzo a maggio, tutte le attività sono state orientate a fornire il miglior supporto possibile a cittadini, lavoratori e imprese che si sono rivolte all'amministrazione per dubbi, chiarimenti e delucidazioni su comportamenti individuali, collettivi, uso di DPI (dispositivi protezione individuale), conflittualità aziendali legate al rispetto delle disposizioni sanitarie etc., attraverso la casella di posta dedicata dell'Area Lavoro e Formazione.

Conclusa la fase dell'emergenza si ipotizza di riprendere le attività del CCP a partire da ottobre 2020 con attività mirate sia alla gestione dell'emergenza sanitaria che alle criticità che si presenteranno nei luoghi di lavoro a seguito delle riorganizzazioni interne derivanti dall'adozione di flessibilità oraria e/o smart working.

Il prolungarsi dell'emergenza non ha purtroppo consentito la ripresa delle attività programmate. Nel corso degli incontri periodici di aggiornamento che si sono comunque tenuti tra ottobre e dicembre, è stata confermata la volontà di ripartire con un piano di eventi nei quali verranno trattati sia argomenti di interesse legati alla pandemia, in particolare i protocolli sui piani di rientro, che argomenti più "classici" dell'attività del Centro, nello specifico i rischi cancerogeni da esposizione a sostanze chimiche. È altresì in previsione l'organizzazione di un convegno da tenersi in occasione del Workers' Memorial Day del 28 aprile 2021. Per tutte queste iniziative si prevede una modalità online.

Valorizzare e razionalizzare il sistema delle civiche scuole al fine di promuovere un lavoro di qualità

Centri di Formazione di via Fleming e di via San Giusto, Sportelli Lavoro: Fleming-San Giusto, D'Annunzio e Strozzi

A causa dell'emergenza Covid-19 l'attività di erogazione della formazione con modalità in presenza, sia per il Centro di Formazione Fleming che per il Centro San Giusto Disabilità, dal 24 febbraio a fine giugno 2020 è stata sospesa pur continuando in modalità FAD, con i limiti connessi allo svolgimento delle attività laboratoriali "da remoto" per corsi che sono indirizzati ad un pubblico fragile. Da settembre 2020 è stato invece possibile riattivare l'attività di formazione in presenza per il Centro San Giusto Disabilità, per quattro giorni la settimana e per un giorno in modalità FAD con attività dedicate all'approfondimento di temi specifici che permettono, con progetti mirati, una formazione "da remoto" anche per un pubblico disabile. Al contrario, l'attività formativa relativa al Centro Fleming, pur ripartita a settembre, ha dovuto essere interrotta a novembre 2020; nello specifico è stato possibile terminare alcuni corsi in modalità FAD, ma i corsi con insegnamenti strettamente laboratoriali sono stati messi in stand-by.

La Direzione dei Centri di Formazione Fleming e San Giusto ha confermato l'**attività formativa** di entrambe le Sedi con un'offerta di corsi a catalogo e corsi mirati su Progetti Specifici con Enti quali Onlus Soletterre o C.R.I, collaborazioni regolate da apposite convenzioni e protocolli di intesa nell'ottica della sinergia pubblico-privato. Inoltre essendo i due **Centri accreditati al lavoro da Regione Lombardia**, è stata confermata l'offerta di corsi di formazione dedicati a un pubblico con fragilità propedeutici all'inserimento lavorativo che si svolgono presso i laboratori dei Centri (laboratori di cucina, elettricità, manutenzione, sartoria, manutenzione del verde, etc.) sperando di poter riprendere al più presto la collaborazione con il mondo della formazione accreditata sul territorio (AfolMet, Umanitaria, ANMIL, etc.). Lo scopo ultimo è infatti quello di offrire a coloro che ne hanno le potenzialità, percorsi personalizzati di qualità al fine di avviare tirocini osservativi e/o tirocini presso le aziende, sottoscrivendo in questo caso un Progetto di Tirocinio Extracurricolare, un accordo a tre fra disoccupato, azienda e Comune di Milano allo scopo di una trasformazione in un rapporto di lavoro duraturo, o favorire un'assunzione diretta presso le realtà lavorative del territorio.

Negli ultimi anni i Centri hanno infatti ampliato la propria rete di contatti interagendo e mappando i propri interlocutori sia pubblici che privati nonché del terzo settore presenti sul territorio e soprattutto in Zona 7, zona di riferimento delle Sedi, per meglio evidenziarne le diverse competenze e intervenire con più puntualità nel soddisfare i bisogni dei cittadini (Progetto Mapping San Siro, Progetto Pagoda etc.). Data la complessità e l'eterogeneità del territorio, è stato fatto un grande sforzo per intercettare le criticità dei cittadini e creare un'offerta di servizi congrua sia a livello di formazione che di azioni lavoro imprescindibili per un efficace avvicinamento al mondo del lavoro e a un auspicabile inserimento lavorativo. Ciò ha anche permesso una migliore divulgazione dell'attività dei Centri nella loro specificità che può contare da quest'anno anche sui due nuovi siti delle Sedi costantemente aggiornati.

Implementata per entrambi i Centri l'attività di collaborazione con diverse Istituzioni e Enti sia del territorio che nazionali e internazionali: ANPAL, Regione Lombardia, Comune di Milano, Città Metropolitana, INAIL, Rappresentanze Sindacali, Istituti Superiori, Università Bocconi, Bicocca e Università di Bergamo, ANMIL, Eurocities e diverse municipalità europee allo scopo di instaurare un percorso di Buone Prassi nel contesto del difficile mondo del lavoro. Rilevante la partecipazione al Progetto "ROM, SINTI e CAMMINANTI" ancora in corso in collaborazione con l'Assessorato Politiche Sociali del Comune di Milano.

Particolare attenzione anche al rispetto della Legge (L. 68/99) e alle Pari Opportunità: oltre alla costante collaborazione con il Servizio SOD (Servizio Orientamento Disabili) del Centro per l'Impiego (CPI) anche in materia di inserimenti lavorativi (obbligo delle aziende rispetto alla quota di inserimento disabili), particolare attenzione viene costantemente posta al rafforzamento delle tante sinergie volte all'inserimento lavorativo di persone con problematiche fisiche, lieve ritardo intellettivo, sensoriale o psichico, Sindrome di Down, Autismo ad alto funzionamento, Sindrome di Tourette etc. La collaborazione costante con professionisti esperti in materia quali medici, psicologi e operatori dei settori specifici permette infatti di meglio inquadrare le problematiche dell'utenza puntando sullo sviluppo delle capacità residue diverse da persona a persona, ma anche e soprattutto da sindrome a sindrome e da patologia a patologia. Ciò oltre a rafforzare l'attività in sede ha anche dato fiducia ai datori di lavoro che hanno avuto la possibilità di conoscere meglio le problematiche di persone con disabilità (Disability Management).

Continua anche la collaborazione attiva con i Servizi Sociali, ottimi i risultati con CELAV sulla base di un approccio integrato che ha visto incontri quindicinali di équipe fra gli operatori dei due servizi per affrontare i diversi casi ad personam. Grazie al Progetto fragilità è stata data un'opportunità per un numero consistente di persone adulte di mettersi in gioco e affrontare con maggiore efficacia il mondo del lavoro, un percorso che nello specifico si propone di individuare, sviluppare e consolidare competenze socio-lavorative e tecniche pratiche specifiche dell'area ristorazione e grande distribuzione, rivolto ad adulti disoccupati in possesso di certificazione di invalidità provenienti da vari settori del lavoro e alla ricerca di una ricollocazione. È continuato anche il Progetto Sordomuti e sono in programma come ogni anno i corsi di informatica nell'ambito del Progetto invalidi civili.

Si spera anche di riattivare al più presto, appena chiuso il cantiere delle cucine di San Giusto, il Progetto Catering che da anni vede i "Ragazzi del San Giusto" impegnati nella preparazione di catering sotto la guida dei loro tutor e esperti di laboratorio di cucina per la preparazione di catering all'interno dell'Amministrazione Comunale. Sempre molto apprezzati per la loro competenza e professionalità vengono chiamati con commesse che vanno da semplici coffee break, ad aperitivi a tema o soft lunch dandosi la possibilità di fare esperienza sul campo, nell'ottica di un futuro inserimento nel mondo del lavoro. Sinergia con i diversi laboratori del centro quali il cucito creativo, la lavanderia, la cartotecnica e l'arte-decoro che contribuiscono ad elevare la qualità della presentazione dei catering stessi. L'attività permette agli utenti del Centro di sperimentarsi sulle seguenti attività: oltre alla preparazione, alla confezione e all'allestimento della sala con materiale prodotto dai laboratori della sede, i ragazzi si confrontano con il mondo esterno, un primo approccio che implementa il loro curriculum. Da gennaio a settembre 2020: nessun catering organizzato a causa del blocco degli acquisti nel mese di gennaio-febbraio, emergenza Covid-19 e lavori di ripristino delle cucine ancora in essere al 30 settembre 2020.

Continua anche la partecipazione del Centro San Giusto al Progetto Open Agri che ha dato anche la possibilità di contatti con il Comune di Lille in Francia in vista di un possibile Progetto condiviso.

Continua anche il Progetto Asilo Mariuccia, per la formazione di giovani donne ospiti della struttura di accoglienza, con buoni risultati. La Convenzione in vigore fra Asilo Mariuccia e Comune di Milano, offre la possibilità di inserimento costante di un'utenza vulnerabile e fragile nei corsi a catalogo. Si spera di poter riattivare anche nel corso dell'a.f. 2020/21 il Progetto "Ritroviamo il Filo" inserito nel Palinsesto del Comune di Milano che purtroppo non è stato possibile presentare alla cittadinanza nello scorso mese di giugno 2020 causa Covid-19.

Nel corso dell'a.f. 2020/21 si prevede anche di allargare al Centro Fleming-San Giusto il Progetto Spazio spin-off Visconti nell'ambito moda-sartoria per avviare la produzione di mascherine con il coinvolgimento a titolo volontaristico di un gruppo di ex corsiste del Centro Visconti, ma anche dei corsisti dei Centri Fleming e San Giusto, presso le cui realtà vengono quotidianamente attivate misure di formazione e inserimento lavorativo nell'ambito della sartoria, realtà pertanto che potrebbero costituire un contenitore coerente con le finalità di promozione di opportunità lavorative sostenute dall'Amministrazione.

Prosegue l'azione di riqualificazione della cucina didattica del **Centro di Formazione al lavoro di Via San Giusto, 65**. Tale azione si sviluppa lungo due assi di intervento:

- ristrutturazione (ampliamento e rifacimento) della cucina didattica con mezzi propri;
- aggiornamento/potenziamento delle relative attrezzature, attraverso finanziamenti PON METRO.

La finalità dell'azione è quella di accrescere la capacità del centro di offrire servizi formativi e di avvicinamento al mondo del lavoro nel campo della ristorazione rivolti prioritariamente a soggetti vulnerabili. L'intervento, nel suo complesso, che impatterà anche sul Centro di formazione al lavoro di via Fleming, 15 che opera sul territorio in sinergia con il Centro di via San Giusto 65, è stato declinato in stretta aderenza con quanto definito nell'Azione 4.2.1 del PON METRO (*Recupero di immobili inutilizzati e definizione di spazi attrezzati da adibire a servizi di valenza sociale* (AP 9.6.6). Gli spazi, ristrutturati e ri-allestiti, destinati all'erogazione di servizi di formazione rivolti a soggetti socialmente deboli potranno anche ospitare le attività promosse nell'ambito dell'Azione 3.3.1 del PON METRO (Nuovi servizi in aree degradate). I mq interessati dall'intervento saranno circa 500 che corrispondono alla metratura direttamente interessata dall'intervento di ristrutturazione della cucina didattica e parti accessorie (allestimento completo dal punto di vista edile, elettrico, meccanico, idrico-sanitario; interventi di abbattimento delle barriere architettoniche). Si specifica, tuttavia, che l'intervento impatterà sull'operatività di entrambi i Centri (via San Giusto/via Fleming) che occupano complessivamente una superficie di circa 5.500 mq.

In relazione ai lavori pubblici di ristrutturazione (a valere su risorse del Comune di Milano), compresi nell'ambito dell'Accordo Quadro N° 39/2017 per lavori di manutenzione straordinaria in edifici scolastici (LOTTO 7/9), è stata esperita la progettazione esecutiva in luglio 2019 firmata in data 09/08/2019. L'avvio dei lavori è avvenuto il 9 giugno 2020 e l'attività risulta ancora in corso. Tale azione è condotta in coordinamento con la Direzione Quartieri e Municipi /Area Tecnica Scuole.

In relazione alla fornitura di beni/attrezzature, a ottobre 2019 è stata presentata l'ammissione a finanziamento (a valere su risorse PON METRO). Tale azione è condotta in coordinamento con la Struttura tecnica PON della Direzione di Progetto Innovazione Economica e Sostegno all'Impresa - Unità Smart City.

A ottobre 2019 è stata presentata la scheda di aggiornamento per l'inserimento nella Programmazione Biennale Gare dell'Amministrazione. La gara di acquisto delle forniture è stata pubblicata ad agosto 2020 (Appalto 23/2020) e l'aggiudica è avvenuta il 6 ottobre 2020. Al 31 dicembre 2020 si è in attesa di ricevere e collaudare la fornitura aggiudicata.

Eventi Centri Fleming e San Giusto

L'evento **Milano Food City** è stato annullato a causa del lockdown Covid-19.

L'**Open Day di San Giusto**, previsto per il 29 maggio 2020 è stato annullato causa lockdown Covid-19, ma è stato possibile presentare l'attività del Centro nel corso della Milano Digital Week 2020, e nello specifico nel corso dell'evento organizzato da ASSINFORM "Digitalizzazione e le opportunità che la tecnologia può dare" il 26 maggio 2020, andato in onda in modalità virtuale. È stato pertanto possibile come ogni anno aprire le porte a Istituzioni, Associazioni e Aziende per presentare le proprie attività sottolineando come l'avvicinamento al mondo del lavoro di persone disabili possa costituire una risorsa sia per le aziende che per le persone in carico al Centro trasformando "un obbligo in opportunità" grazie alla duplice anima del Centro: formazione e lavoro.

Open Day Direzione Economia Urbana e Lavoro. L'11 giugno 2020 si è svolto in modalità virtuale l'Open Day della Direzione Economia Urbana e Lavoro riscuotendo un grande successo rispetto alla audience collegata e al ritorno di interesse in relazione alle attività proposte.

Sportelli Lavoro

Relativamente all'attività degli Sportelli Lavoro, il servizio non si è mai interrotto fin dal primo lockdown di marzo 2020, erogando le proprie attività sia "da remoto" che "in presenza" su appuntamento, nel rispetto di Protocolli specifici. Da settembre 2020 gli Sportelli Lavoro risultano pertanto essere aperti alla cittadinanza su appuntamento, cinque giorni su cinque, garantendo un servizio continuo in questo momento così delicato per molti cittadini che hanno perso il proprio lavoro e ne sono alla ricerca. Le attività sono continuate nel rispetto della normativa vigente, con l'erogazione di Azioni Privatistiche di Politica Attiva per facilitare l'avvicinamento al mondo del lavoro per coloro che, a seguito della loro Dichiarazione di Disponibilità Immediata al Lavoro (DID) presentata al portale Nazionale ANPAL, hanno scelto come Servizio Accreditato al Lavoro il Comune di Milano e nello specifico i suoi Centri accreditati al lavoro (D'Annunzio, Fleming-San Giusto e Strozzi). Attraverso la sottoscrizione di un Patto di Servizio con il Comune di Milano, vengono infatti attivate azioni personalizzate che permettono un consolidamento delle competenze trasversali e professionali nonché normative, per facilitarne l'inserimento nel mondo del lavoro. Alle persone che si presentano agli Sportelli Lavoro del Comune di Milano vengono suggerite azioni finanziate da Regione Lombardia, oppure vengono indirizzate ad AfolMet con il quale sussiste dal 2015 un accordo di partenariato.

Gli Sportelli Lavoro svolgono la loro attività potendo contare sulla continua collaborazione con soggetti pubblici e privati nell'ambito delle politiche del lavoro che, sulla base di specifici progetti, si concretizzano in protocolli di intesa e relative attività.

Inoltre, per meglio rispondere alle esigenze di tutti coloro, assai numerosi, che si rivolgono agli sportelli per essere avviati al mondo del lavoro, è stato avviato, in via sperimentale, l'utilizzo di una piattaforma digitale che consente una gestione innovativa del percorso di presa in carico, di orientamento, formazione e matching aziendale nonché il follow up dei risultati ottenuti.

Si intende proseguire, considerata l'efficacia dei risultati, con l'utilizzo di tali strumenti digitali, soprattutto in considerazione della necessità di essere sempre più rapidi ed efficaci nel percorso proposto.

Gli Sportelli Lavoro collaborano con i propri servizi al Progetto 2121 e al Progetto LavorAbility nonché a POR Lorenteggio, nella sinergia operativa che vede i diversi Enti del territorio a partecipare attivamente ad iniziative che favoriscono l'inserimento lavorativo di soggetti fragili, ambito privilegiato dell'attività dell'UOF 4 anche in periodo di pandemia.

Centri di Formazione Giusti - Pepe (UOF 1)

Fra i luoghi di innovazione sono presenti anche i centri di Formazione di via Giusti e Pepe (UOF 1), strutturati come vere e proprie filiere di formazione; da semplici scuole di formazione professionale con erogazione di attività formative le sedi offrono personalizzazione dei percorsi, servizi legati al benessere e ospitano luoghi di accompagnamento al mondo del lavoro attraverso la predisposizione di spin-off e tirocini extracurricolari. Per facilitare i lavoratori studenti che si misurano con un mondo del lavoro che richiede grande flessibilità la sede di via Giusti ha avviato un progetto sperimentale, ormai in piano all'interno del corso di vetrinistica che permette di variare la modalità di frequenza del corso a seconda delle necessità del corsista. L'innovazione all'interno della UOF 1 consiste anche nella capacità di accogliere, attraverso adattamenti della programmazione, all'interno dei percorsi formativi, studenti con forme diverse di disabilità. Dall'anno 2019/20 la scuola ospita, con progetti personalizzati, 3 studenti con disabilità perfettamente inseriti all'interno dei corsi di grafica e illustrazione. Dal settembre 2020 la sede è dotata di ascensore per il superamento delle barriere architettoniche.

Nella sede di via Giusti si sono avviati molti progetti "reali" che hanno permesso agli studenti di misurarsi con commesse provenienti dal Settore Educazione, più precisamente: l'invito orientamento di via Deledda; il calendario sezioni didattiche ospedaliere del Comune di Milano; il manifesto per l'archivio della Resistenza di Sesto San Giovanni; la campagna sportello genitori; l'"arte come educazione" per Sea (Servizio educativo per adolescenti); una serie di illustrazioni *graphic novel* per il Servizio Prevenzione e Sicurezza sul Lavoro. Si sono avviati, inoltre, una serie di progetti di innovazione didattica fra cui la mostra virtuale dedicata al centenario della nascita di Rodari, un'iniziativa dedicata al disegno scientifico botanico tradottasi anche in un filmato. Si aggiungono nell'ultimo trimestre del 2020 una campagna di comunicazione per il Museo del Risorgimento, il Museo Archeologico, e un progetto per Villa Lonati e la pubblicazione del volume dedicato alla didattica innovativa.

Nel 2020, con l'avvio dell'emergenza sanitaria Covid-19 la UOF 1 ha tradotto la stragrande maggioranza dei propri corsi (tranne quelli a carattere laboratoriale tecnico-pratico) in formazione a distanza (FAD), utilizzando prioritariamente la piattaforma Moodle. Il corpo docente ha sapientemente gestito l'emergenza sanitaria sia con progetti FAD asincroni sia sincroni permettendo la continuazione di tutte le attività formative che si sono concluse nel mese di giugno. Questa esperienza a distanza di tutta la struttura formativa ha permesso di mettere a punto strategie di formazione efficaci nonostante l'emergenza sanitaria. In particolare per quanto riguarda la FAD asincrona i pacchetti formativi potranno essere utilizzati successivamente come tutorial o lezioni di supporto all'attività tradizionale. Anche al termine dell'emergenza si ritiene comunque che l'attività didattica debba svolgersi essenzialmente in modalità tradizionale. Fra le nuove esperienze FAD è utile ricordare un corso sulle presentazioni efficaci progettato ed erogato a tutti i dipendenti per l'utilizzo di Power point (il corso è disponibile tra i materiali dello SpazioComune).

A partire da novembre 2020 con la *seconda ondata* dell'emergenza sanitaria tutti i corsi sono nuovamente stati riattivati in modalità a distanza utilizzando l'applicativo *Teams* fornito dall'Amministrazione e la piattaforma *Moodle* per il caricamento dei materiali didattici per gli studenti.

Nel dicembre 2020, in concomitanza con l'apertura dell'anno sinfonico, è stata realizzata, con inaugurazione virtuale presso gli spazi della scuola, una mostra dedicata alla Scala con immagini fotografiche.

La scuola di via Giusti ha inoltre implementato e consolidato convenzioni col mondo professionale, avviandone il rinnovo per il 2021-22, in particolare con l'Albo Nazionale degli Agrotecnici e Agrotecnici laureati oltre alle già attive con AIAPP, Associazione italiana di Architettura del Paesaggio e Verdisegni, associazione che ha lo scopo di implementare la cultura del verde. Si ipotizza anche l'estensione della convenzione con AIAPP – Nazionale per il riconoscimento del biennio corsuale di progettista spazi verdi al fine dell'iscrizione ad Aiapp e di conseguenza ad IFLA (International Federation Landscape Architects); ciò permetterebbe l'attività professionale dei neo diplomati in tutti i paesi del mondo iscritti ad IFLA.

Per i corsi di via Pepe si è avviata e consolidata una collaborazione con gli Ordini e collegi Professionali per inserirsi all'interno dei piani di formazione sull'aggiornamento professionale obbligatorio (sistema dei crediti professionali). In particolare i corsi di Revit, Rhinoceros ed Autocad hanno avuto il riconoscimento dei crediti da parte dell'Ordine

dei Dottori Agronomi e del Collegio degli Agrotecnici e Agrotecnici laureati. Nel corso del primo e secondo semestre 2019 si sono avviati corsi con il riconoscimento dell'Ordine degli Architetti e dell'Ordine dei Dottori Commercialisti. Con questa scelta del riconoscimento creditizio la sede di via Pepe ha implementato il numero di corsi erogati nonché il numero di utenti fruitori delle attività. Nel 2020 non sono stati attivati corsi stante l'emergenza sanitaria Covid-19.

Maker lab

La sede di Giusti ha realizzato un makerlab interno dotato di stampante 3D e Laser cutter volto alla realizzazione di prototipi nei casi in cui i corsi di formazione generassero progetti d'innovazione. La sede della UOF 1 ne sta avviando la realizzazione dotando lo spazio di una laser cutter ed una stampante 3d. Le strumentazioni possono essere utilizzate da tutti i corsi in cui l'Area prevede la realizzazione di progetti tridimensionali. È stato erogato al personale docente un corso di formazione tenuto da operatori AFOL relativo all'utilizzo della stampante 3d che coinvolgerà alcuni operatori di tutte le sedi. Alcuni docenti (sede di via Noto) sarebbero interessati a completare la formazione con corso per l'utilizzo della Laser Cutter; per i corsi di liuteria si prospetterebbe già anche la finalizzazione dell'impiego (es. produzione di sagome e dime). Il progetto di attivazione è in *stand by* a causa dell'emergenza Covid-19.

Comunicazione e promozione (formazione professionale e continua)

L'attività di comunicazione/promozione si è concretizzata con la partecipazione, con propri materiali di pubblicizzazione, all'edizione virtuale del salone dello studente. Il materiale realizzato è rimasto sulla apposita piattaforma dal 4 maggio al 15 settembre 2020. Con apposita segnalazione il Salone virtuale dello studente è stato prolungato al 25 ottobre 2020. Più in generale sono state implementate le relazioni con gli Istituti superiori della Lombardia al fine di far conoscere le offerte dell'area Comunicazione ed in generale della scuola. Si è avviata una collaborazione continua con l'evento Myplant & Garden dove la scuola parteciperà, con un proprio stand (settembre 2021). La scuola ha partecipato nel mese di novembre, con eventi in differita ed in diretta, al Salone dello studente virtuale volto a promuovere le attività formative.

Progetto Dirama e nuova comunicazione

Per tutte le sedi è stato mantenuto, ove possibile nonostante l'emergenza sanitaria, il progetto Dirama, con attività formative di Formazione continua.

Progetto di corso dedicato all'autoimprenditorialità

Risulta in *stand by* la fase di progettazione attraverso una relazione con partner privati di un progetto per un corso full-time dedicato allo sviluppo dell'autoimprenditorialità dei giovani.

Spazio spin-off Giusti

Si consolida l'esperienza dello spin-off di via Giusti con la presenza anche di imprese dedicate al tema dell'allestimento. Lo spazio è rimasto chiuso per l'emergenza sanitaria. Le imprese hanno proseguito le loro attività attraverso il telelavoro. A partire dal 1 settembre 2020 lo spazio spin-off è raddoppiato grazie agli spazi lasciati liberi dalla scuola Media "Moscati". Ora ha la possibilità di ospitare 8 imprese in contemporanea rispettando il distanziamento previsto dalla procedura Covid-19.

Anno di specializzazione sperimentale di Alta Formazione in Web Design e autoimprenditorialità

Presso la sede di via Giusti è stato nuovamente attivato ed andrà a compimento nel 2021 un percorso sperimentale di Alta Formazione dedicato al web design. Il corso è rivolto agli studenti diplomati nelle aree grafiche e di illustrazione della sede di via Giusti e mira a formare studenti nelle aree del web e dell'autoimprenditorialità.

Spostamento sede di via Pepe in Giusti e ottimizzazione spazi

Da giugno 2020 si è proceduto allo spostamento di 4 laboratori d'informatica da via Pepe in via Giusti e, sempre nel piano terra di Arte & Messaggio, si è aggiunto una sala posa per la fotografia e nuovi laboratori per i corsi di vetrinistica Visual merchandising. I nuovi laboratori che sono allestiti diverranno operativi non appena la Direzione Sistemi Informativi e Agenda Digitale avrà realizzato la nuova impiantistica.

Centro di formazione di Via Alex Visconti

Il Polo formativo si qualifica come presidio territoriale di riferimento per la cittadinanza del quartiere gallaratese, cui sovrapporre una valenza estensiva sulle altre aree cittadine in virtù della specificità di alcuni segmenti di offerta, in particolare l'ottica e alcune proposte in ambito artistico e artigianale, capaci di intercettare un pubblico che subordina alla

motivazione le esigenze e le abitudini di mobilità. Un primo elemento di valore, su cui è possibile investire ulteriormente (soprattutto in termini di comunicazione), è quindi rappresentato dal margine di ampliamento di cittadinanza proveniente da altre zone della città e dell'hinterland, rendendo visibile la peculiarità del catalogo allestito dal polo per le rispettive componenti formative (ottica, moda, lingue e arte).

Oltre alle attività già realizzate (Open day congiunti con la Scuola SUPER – (Scuola Superiore d'arti applicate del Castello Sforzesco) si sono allacciati rapporti con il Municipio 8, in particolare per la condivisione e la promozione del progetto animato congiuntamente da ITI Bazzi e da Fondazione Minoprio che insiste sul compendio edilizio del mercato di via Visconti e delle aree verdi di pertinenza; dopo l'incontro conoscitivo delle attività del CF Visconti con l'intera commissione cultura del Municipio 8 (gennaio) si è giunti alla fase di presentazione da parte degli studenti del piano complessivo di intervento. Si era arrivati a definire una data (marzo) per la prevista fase di incontro pubblico da svolgersi presso il CF di via Visconti. L'iniziativa andrà riprogrammata non appena le condizioni legate al risolversi dell'emergenza lo consentiranno.

Ambito ottica

Il catalogo dell'offerta nell'area ottica ha ormai assunto un profilo stabile e strutturato: si registra un tendenziale incremento delle iscrizioni, nel saldo complessivo, pur con diversificazioni tra le diverse proposte; il maggior consolidamento è costituito dai corsi di optometria (nel corrente anno formativo per la prima volta con un numero di richieste maggiore dei posti disponibili) e dal corso di preparazione all'esame di abilitazione di ottico, entrambi riconducibili all'identità "storica" della Scuola di ottica.

L'articolazione in moduli - in sé compiuti - del percorso biennale di optometria, ne consente la fruizione disgiunta da parte di corsisti interessati solo ad uno specifico argomento. Il catalogo corsi proposto sul sito della Scuola comprende quindi anche i moduli costitutivi del percorso complessivo di optometria che possono essere acquistati separatamente con apposita tariffa. Sono esclusi alla partecipazione di esterni i moduli a carattere laboratoriale che prevedono un numero di posti limitato agli iscritti effettivi. Il carattere innovativo del percorso di optometria, unitamente all'ambizione di renderlo parte della riflessione da parte degli addetti sulla figura professionale dell'optometrista, ha spinto a porre come obiettivo 2020 la redazione di un progetto formativo basato sul lavoro di questi ultimi due anni, focalizzato sulla scelta dei contenuti e delle aree di competenza più strategiche per il profilo.

Attraverso la convenzione con l'ITIS Galilei prosegue l'attività di programmazione dei corsi modulari integrativi destinati a laureandi e laureati del corso universitari di ottica e optometria presso l'Università Bicocca. I moduli 2020 sono stati pianificati per essere avviati a marzo con le iscrizioni già concluse: si segnala che il modulo di pratica commerciale è stato erogato interamente in modalità FAD, mentre il modulo laboratoriale di lenti oftalmiche è stato avviato a settembre 2020 e si concluderà entro fine ottobre 2020 avendo proposto in modalità FAD unicamente una parte generale introduttiva a carattere teorico. La procedura di acquisto su MEPA di nuove attrezzature in sostituzione di quelle usurate (Mole e frontofocometro) si è conclusa con l'installazione e il positivo collaudo delle nuove strumentazioni in sede.

Con l'avvio dei recuperi del residuo di attività laboratoriale inerente ai corsi di ottica, gli spazi e le strumentazioni sono stati adeguati alle linee dettate dal protocollo appositamente definito per lo svolgimento delle attività di laboratorio durante la fase post emergenza Covid-19.

Il corso di realizzazione di montature con stampa 3D, ideato a partire dalla dotazione della sede di una stampante 3D, è stato realizzato nella seconda edizione con l'allargamento del percorso didattico ad un modulo di *Rhinoceros* – realizzato in collaborazione con il CF di via Pepe - necessario per gestire con maggior precisione e consapevolezza la fase di progettazione del prototipo. Il corso, per la fase di progettazione, è stato in larga parte erogato in modalità FAD, rivelando una sostanziale coerenza di questa modalità didattica con i contenuti e gli obiettivi del percorso.

Si consolida l'attività di relazione con aziende attraverso cui vengono attivati tirocini o si individuano opportunità di inserimento lavorativo, principalmente per addetti alla vendita nel settore ottico. Sono stati avviati contatti, non concretizzati a causa dell'emergenza sanitaria, con realtà aziendali interessate a conoscere la Scuola.

Nei mesi di settembre e ottobre sono stati portati a termine i recuperi per i corsi di ottica e moda inerenti alle attività laboratoriali che non era stato possibile erogare in modalità FAD durante il lockdown, completando il percorso formativo per l'anno 2019-20. Per quanto riguarda le iscrizioni al nuovo anno, le indicazioni di contenimento delle iscrizioni dovute alle regole di distanziamento negli spazi della struttura, hanno consentito di assegnare tutti i posti disponibili del corso di optometria, mentre le domande al corso di preparazione all'esame di abilitazione sono state superiori ai posti previsti, nonostante le attività in presenza siano state pianificate in modo da suddividere la classe in due sottogruppi con presenza alternata.

Area lingue

Preso atto di un trend che dall'avvio dell'attività del Centro (2017) consolida un buon livello di fruizione dei corsi, l'erogazione in modalità FAD dei corsi di inglese si è rivelata sostanzialmente in grado di mantenere gli obiettivi formativi previsti nei diversi moduli, portando gli studenti al test di fine modulo. Per i corsi di italiano la composizione delle classi con soggetti che hanno lasciato il Paese allo scoppio dell'emergenza unitamente alla modalità asincrona della FAD, hanno ostacolato un regolare svolgimento dei moduli.

L'acquisizione dallo scorso novembre di una nuova docente per i corsi di conversazione ha permesso di sondare con esiti complessivamente incoraggianti, l'interesse della cittadinanza per questa specifica offerta formativa. Per il prossimo anno formativo (ottobre 2020-giugno 2021) si valuterà con maggior attenzione la distribuzione delle proposte dei corsi di conversazione per tipologia e orario, si promuoverà in maniera più incisiva il corso di microlingua per ottici, oltre a programmare alcuni moduli tradizionali integrando la figura del docente con quella del conversatore.

Le indicazioni relative alle norme di sicurezza anti Covid-19 adottate da settembre saranno fondamentali per pianificare il catalogo dell'offerta corsuale, non solo per l'ambito linguistico.

Il protrarsi dell'attività didattica a distanza, pur garantendo buoni risultati, ha contribuito ad una sensibile diminuzione della domanda di iscrizione per il nuovo anno, in parte assorbita dal sostanziale dimezzamento dei posti disponibili conseguente all'applicazione dei protocolli anti Covid-19. Anche quest'anno, dopo un inizio delle attività in presenza, si è passati da inizio novembre alla modalità didattica a distanza.

Area moda

L'attività corsuale resta molto ancorata ad una fruizione di corsi di tipo pre-professionale (i classici moduli di sartoria base e avanzato), non immediatamente proiettati sul lavoro, che continuano a costituire la proposta formativa con maggior riscontro e che sono stati erogati anche in modalità FAD, generando contenuti didattici di notevole efficacia; il tentativo esperito con il progetto *fashion lab* cerca, invece, di suggerire un più ampio orizzonte di possibilità creative (accessori e componenti, non solo capi di abbigliamento) inserendo nel programma anche competenze a supporto della fase ideativa (uso software, disegno, progettazione, conoscenza materiali). Si tratta di un percorso più impegnativo che andrà comunicato con maggiore attenzione nell'individuazione del target.

Ad inizio anno formativo si è profilata la possibilità di co-progettare con la Scuola d'arte un breve modulo sperimentale (suscettibile, nel caso, di sviluppi) per la realizzazione di accessori moda (colli o cinture) a partire dal riciclo di scarti di lavorazione di carte da parati di pregio. L'iniziativa nasce su proposta di una esponente di un'azienda leader, intenzionata a promuovere un uso creativo dei materiali da riciclo.

La fase di pianificazione del workshop, che avrebbe dovuto svolgersi tra marzo e maggio 2020, ha coinvolto la docente di moda del CF Visconti e una Designer dei materiali e del colore collaboratrice di SUPER, oltre alle Direzioni delle due strutture. L'esperienza costituisce uno spazio di sperimentazione in cui si combinano competenze tecnico-sartoriali tradizionali, capacità creativa di accessori di tendenza e ri-utilizzo di materiali di riciclo estremamente vari per caratteristiche cromatiche e di matericità.

La pianificazione dell'attività è stata definita nel corso di più riunioni, l'ultima delle quali in presenza dello sponsor (azienda leader nella produzione di carte da parati) a maggio. L'attività è stata ovviamente sospesa a causa dell'emergenza ma resta l'impegno profuso per la progettazione del workshop, anche nel quadro di una linea di collaborazione tra i CF Visconti e SUPER.

L'attività didattica, lungamente costretta alla modalità a distanza, ha reso necessario lo sviluppo di strategie didattiche alternative per mantenere vivo il contatto con l'utenza. I corsi a distanza, date le proprie specifiche caratteristiche "laboratoriali", si sono quindi strutturati attraverso un mix di didattica sincrona e asincrona che ha consentito alla docente di coinvolgere attivamente i propri studenti. Resta ineludibile tuttavia, per queste attività, la necessità di poter effettuare dei rientri in laboratorio almeno periodici, per affinare e consolidare lo sviluppo delle abilità.

Spazio spin off Visconti

Le priorità determinate dall'avvio delle attività del Centro per l'anno formativo 2020-21, nel quadro complessivo delle ricadute delle norme anti Covid-19 sotto vari profili (esigenze di ampliamento della disponibilità di spazi per la didattica nella sede), hanno aperto una fase di riflessione sulle potenzialità dello spin off di sede, congelando per il momento le prospettive di valorizzazione dello spazio attraverso l'accoglienza di nuovi progetti d'impresa che pur si stavano delineando nei mesi precedenti.

Scuola di Liuteria

La riorganizzazione del percorso di liuteria sezione pizzico (trasformazione del quadriennio in un corso triennale più un anno facoltativo a carattere seminariale), è stata formalizzata anche nei canali di comunicazione istituzionali (sito scuola e sito Economia Urbana e Lavoro), con particolare riferimento all'avviso per la presentazione delle candidature all'ammissione alla prima edizione 2020-21, e ad altri canali di comunicazione "indiretti" (sito "Scuolemestieridarte" implementato da Fondazione Cologni, con lancio previsto a giugno e sito Salone dello studente digital). Da settembre è stato erogato un cospicuo monte ore di attività laboratoriale non erogato per la chiusura dei Centri da marzo a giugno che interesserà quasi tutte le annualità di entrambe le sezioni. Parte di questa attività è stata parzialmente erogata nel corso del mese di giugno, sulla scorta di quanto indicato nell'All. 1 delle linee di indirizzo tracciate da Regione Lombardia per la riapertura delle attività economiche e produttive, documento nel quale è possibile il

riavvio delle attività didattiche a carattere tecnico laboratoriale all'interno dei centri di formazione professionale. L'ipotesi di costituzione di un *Board* a composizione mista con referenti interni all'Amministrazione ed esperti esterni, finalizzato a delineare scenari di sviluppo futuro della scuola, è stata sospesa in attesa della definizione di un quadro più chiaro. Le attività didattiche da recuperare sono state definitivamente pianificate consentendo di programmare la fine effettiva dell'a.f. 19-20 alla metà di ottobre 2020. All'inizio del mese di settembre si è proceduto ad una importante riorganizzazione degli spazi laboratoriali per far fronte alle necessità imposte dal rispetto delle norme di distanziamento sociale all'interno dei laboratori. La riorganizzazione ha interessato i laboratori di arco e restauro (che hanno reciprocamente scambiato la destinazione d'uso) con i relativi movimentazione di arredi e adeguamento dell'impianto elettrico. In tal modo si è creato un nuovo laboratorio di arco in grado di contenere tutti gli allievi, ciascuno dotato di postazione singola. La movimentazione ha contribuito a riqualificare gli spazi con le migliorie apportate all'impianto elettrico e una razionalizzazione complessiva dei laboratori. Entro il mese di settembre sono state inoltre presentate le candidature alle borse di studio promosse da Fondazione Cologni a sostegno di tirocini retribuiti presso realtà artigianali del settore della liuteria a beneficio di studenti qualificati nell'a.f. 2019-20. A tal scopo si è riusciti a pianificare gli esami di accertamento finali dei corsi di liuteria in tempo utile per presentare le candidature complete di votazione, tenuto conto del consistente recupero delle attività laboratoriali sospese con il lockdown che è stato possibile riattivare solo dall'inizio dello scorso mese di giugno. Le attività di selezione delle candidature al primo anno dei corsi di liuteria – sezioni arco e pizzico - per l'anno formativo 2020-21, consistenti in un colloquio motivazionale e nella valutazione del CV, si sono svolte nel mese di settembre in modalità da remoto tramite piattaforma Teams, garantendo, anche per il nuovo anno, l'assegnazione di tutti posti disponibili.

Progetto Erasmus+

Lo scorso mese di febbraio la scuola di liuteria ha partecipato con un proprio progetto ad una *call* promossa nell'ambito del programma comunitario Erasmus+. La candidatura, formalizzata attraverso il formulario on line dell'Agenzia Nazionale, è finalizzata a garantirsi le risorse economiche messe a bando per sostenere una esperienza di formazione di 6/7 mesi presso una struttura formativa omologa all'estero, da parte di uno studente che nell'anno formativo 2020-21 avrebbe iniziato il IV e ultimo anno del corso di liuteria sez. arco. L'istituzione individuata è la Scuola di Liuteria di Bilbao, con la quale si è condiviso un percorso di massima per definire l'inserimento di uno studente della Scuola di Liuteria di Milano, da individuare nell'attuale classe terza di arco, in una logica di condivisione e scambio di buone prassi formative in un contesto caratterizzato dall'alternanza tra attività formativa accademica e tirocinio presso una bottega artigiana. A fine luglio è pervenuto l'esito della candidatura che, purtroppo, non ha visto il finanziamento del progetto; nella relazione del valutatore sono risultati coerenti e centrati gli obiettivi sostanziali del progetto mentre sono da migliorare il processo di selezione delle candidature e il piano di disseminazione dei risultati. Complessivamente, l'esperienza ha consentito alla UOF di misurarsi per la prima volta con questa tipologia di progettazione allacciando al contempo relazioni per possibili partnership internazionali oltre a creare buone basi per ulteriori nuovi tentativi.

Comunicazione e promozione (formazione professionale e continua)

L'attività di comunicazione/promozione dell'offerta formativa dei Centri di Formazione di via Visconti e di via Noto si è sviluppata consolidando i rapporti avviati negli ultimi due anni con alcune istituzioni scolastiche e con soggetti territoriali (es. Informagiovani Varese); in questo contesto si è sviluppata la programmazione di una serie di appuntamenti (alcuni dei quali cancellati per l'emergenza sanitaria) con studenti del IV e V anno dei corsi di studio affini alla proposta formativa dei centri Visconti e Noto. Nel periodo del *lockdown* l'attività di comunicazione/promozione si è concretizzata con la partecipazione, con propri materiali di pubblicizzazione, all'edizione virtuale del salone dello studente (dal 4 maggio al 15 settembre 2020).

Le sedi formative dal febbraio 2020, con l'avvio dell'emergenza sanitaria hanno tradotto la gran parte dei propri corsi (ad eccezione delle attività prettamente tecnico-pratiche, quali ad esempio i laboratori di liuteria e alcune parti di programma dei corsi di ottica) in formazione a distanza, con l'impiego di piattaforme per la formazione sincrona e asincrona (Zoom e Moodle). Il corpo docente ha reagito in maniera propositiva e con competenza alla necessità di adattamento della propria azione formativa, rapidamente sollecitato dall'emergenza sanitaria. L'attività in FAD è stata erogata con maggior successo per i corsi a contenuto teorico, anche se in alcuni casi di formazione laboratoriale (es. i moduli di sartoria) la formazione non si è mai fermata proponendo FAD asincrona con tutorial integrati da fasi esercitative, che hanno permesso ai molti studenti che le hanno seguite di raggiungere le competenze previste dal percorso. Molte attività corsuali sono state ultimate con un rientro a settembre ma, tranne il caso di Liuteria, si tratta di una integrazione nel complesso abbastanza contenuta. L'esperienza di docenza a distanza di tutta la struttura formativa ha permesso di sviluppare strategie didattiche efficaci che potrebbero ben integrarsi con la formazione tradizionale in presenza. In alcuni casi la FAD (corsi conversazione) ha anche generato una richiesta specifica di formazione basata sulla modalità da remoto. Alla ripresa delle attività, con le indicazioni delle relative misure di sicurezza, andrà comunque ripristinata una didattica in presenza come modalità di erogazione prevalente rispetto alla quale la FAD potrà costituire un utile strumento integrativo. La collaborazione con Campus orienta – Salone virtuale dello studente - è proseguita nel mese di novembre con la partecipazione dei centri delle UOF 1 e 2 (Visconti, Noto, Giusti e Pepe) ad una iniziativa di tre giorni, articolata in una presentazione in

modalità *webinair* e nell'apertura di uno stand virtuale. Per pianificare le attività di orientamento e promozione presso la popolazione studentesca delle Scuole superiori, è stata inviata in dicembre, a tutti i referenti per l'orientamento con cui la scuola è in contatto, una proposta di collaborazione per concordare lo svolgimento di incontri e open day anche in modalità da remoto (piattaforma Teams).

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

Nell'ambito delle attività di risposta a problematiche legate all'occupazione e/o collegate alla sicurezza nei luoghi di lavoro che hanno coinvolto l'Assessorato e la Direzione Area Lavoro e Formazione nella fase di lockdown e nella c.d. Fase 2, è stato dato supporto all'organizzazione di incontri di confronto con aziende del territorio e le parti sociali, finalizzati ad approfondire bisogni e necessità del territorio per meglio pianificare gli interventi prioritari da mettere in atto nella c.d. Fase 2.

È stata condivisa con AMAT la stesura di un “**Questionario rivolto alle aziende dell'Area milanese per la definizione di scenari di mobilità**” nella fase successiva al lockdown. Il questionario è stato presentato alle Associazioni imprenditoriali e alle OO.SS. al fine di raccogliere suggerimenti e riflessioni utili, prima della messa online per la compilazione e la raccolta dei dati.

Nel frattempo è stata avviata la collaborazione con il tavolo UNLOCK, promosso dal Politecnico di Milano, e con il Tavolo Milano Smart City Alliance (MSCA), promosso con ASSOLOMBARDA.

Il Tavolo Unlock si è concentrato sui flussi orari della mobilità delle persone, lavoratori e studenti in particolare, e dell'incidenza che questi hanno sui mezzi di trasporto. Al termine dei lavori, il Politecnico ha elaborato un documento inviato al Sindaco e condiviso con il Prefetto, autorità competente in materia di Orari della Città come da DPCM del 3 dicembre 2020, nel quale sono stati analizzati i principali ambiti sui quali intervenire.

Il Prefetto ha successivamente elaborato e condiviso il Documento del 6.12.2020 “Per tornare in classe”, Documento di analisi per il coordinamento degli orari delle attività e del servizio di trasporto pubblico locale ai sensi del dpcm 3 dicembre 2020, a cui è seguito il Patto “Milano per la Scuola” sottoscritto il 29.12.2020 dal Sindaco e dal Prefetto.

Sono stati affrontati i temi: riapertura delle scuole secondarie di secondo grado, riapertura delle università, una nuova organizzazione degli orari di apertura degli esercizi commerciali al dettaglio, rientro in presenza dei lavoratori della Pubblica Amministrazione, riapertura dei c.d. Servizi alla Persona, una nuova organizzazione degli orari della produzione manifatturiera, una nuova organizzazione degli orari di apertura dei servizi finanziari bancari e di consulenza.

Il Tavolo Milano Smart City Alliance si è, invece, maggiormente concentrato sull'elaborazione di una nuova visione della città, con particolare riferimento allo sviluppo di progettualità condivise sui seguenti temi: Resilienza, Cybersecurity, Interoperabilità dei dati sulla mobilità, Living Lab e Smart Districts, Smart Working attraverso il progetto Near Working Community, in fase avanzata di definizione e pronto per una prima sperimentazione.

A seguito della pubblicazione da parte della Commissione Europea di una call straordinaria Covid-19 nell'ambito del programma CEI, Central Europe Interreg, sono state presentate due distinte proposte progettuali: la prima Preside, PRomotion nEighbourhood Smes dIgitAl DELivery, finalizzata alla realizzazione di attività indirizzate prioritariamente alle PMI per il rilancio/mantenimento delle loro attività post lockdown, la seconda – ELCoM - E-Learning Council Of Milan, finalizzata all'implementazione della formazione a distanza erogata dai centri di formazione in capo all'amministrazione.

Entrambi i progetti non sono stati finanziati.

Nel mese di aprile, grazie ad un gruppo di volontari dipendenti comunali, l'Area lavoro e formazione ha provveduto alla **distribuzione di un kit di dispositivi di protezione individuale ai Rider (guanti e mascherine)**.

Assodelivery, associazione delle principali “Piattaforme” (Glovo, Deliveroo, Uber Eats e Justeat), ha provveduto a veicolare l'informazione e, nei giorni 14 – 15 – 17 – 18 aprile, si è provveduto alla distribuzione presso la sede di Viale D'Annunzio. Hanno ritirato il kit 540 rider, di seguito vengono riportate le statistiche relative a:

1. Distribuzione dei rider per “Piattaforma” - Sono pochi i rider, circa il 10%, che hanno dichiarato di lavorare per due o più piattaforme mentre la stragrande maggioranza afferma di lavorare per una sola. L'impressione è che il dato non sia attendibile e che viceversa molti rider prestano la loro attività per più gestori. Glovo, a seguito dell'acquisizione di Foodora ritiratasi circa un anno fa dal mercato italiano, è la multinazionale con il maggior numero di rider seguita da Deliveroo, Uber eats e Just eat. Solo l'1% dei rider dichiara di lavorare per piattaforme diverse dalle 4 più importanti (in particolare My menù piccola azienda italiana).
2. Nazionalità - contrariamente a quel che si può pensare basandosi solo sulla sensazione che si può avere osservando i rider che circolano in città, quasi il 30% dei ciclofattorini sono italiani, c'è una nutrita schiera di ragazzi nigeriani (più del 18%) e a seguire tantissime etnie praticamente in rappresentanza di tutto il mondo.

3. Genere - il lavoro dei rider è un lavoro per maschi: più del 98%.
4. Fascia d'età - le fasce d'età rilevate ci indicano che il lavoro dei rider non è il cosiddetto lavoretto o comunque non lo è per tutti: il più giovane che si è presentato ha dichiarato 15 anni e il più anziano 64. La fascia d'età dei possibili studenti (da 15 a 29 anni) supera di poco il 40% e, al suo interno, l'intervallo più consistente, con oltre il 23% del totale, è quello che va dai 25 ai 29 anni.

Si può quindi ragionevolmente supporre che, almeno per molte persone, il lavoro di ciclofattorino rappresenta un'integrazione dello stipendio e in moltissimi casi la principale ed unica attività con la presenza di molti over 55.

Un tema particolarmente rilevante emerso nel tempo è quello di avere dei punti di sosta attrezzati in luoghi strategici della città nei quali i riders possano accedere a una serie di servizi quali: il parcheggio per le biciclette, piccola ristorazione, ricarica cellulari, servizi igienici etc. e, a tale proposito è stato avviato un confronto con Ferrovie dello Stato per valutare la possibilità di creare un Riders' Hub presso gli scali ferroviari in dismissione, per primo quello di Porta Genova, dove è già in atto un percorso di riqualificazione delle aree a funzioni di interesse generale e di utilità sociale. L'ipotesi è quella di adibire una porzione della superficie a tali funzione proseguendo, nell'ambito della Convenzione che andrà sottoscritta tra Ferrovie dello Stato e Comune di Milano, con una manifestazione di interesse per l'assegnazione dello spazio nel corso dei primi mesi del 2021.

BILANCIO DI GENERE

Percorso di autonomia lavorativa per le donne migranti Centro San Giusto

Attivo dall'a.f. 2016/17, il Progetto "Ritroviamo il Filo" è un percorso di autonomia lavorativa per donne migranti nell'ambito del programma di sviluppo delle periferie, un percorso che purtroppo non è stato possibile presentare alla cittadinanza nel mese di giugno 2020 causa lockdown Covid-19. Il titolo del progetto: "Ritroviamo il filo", vuole esprimere l'intenzione del progetto stesso: fare il punto, ritrovare qualcosa che c'era, scoprire qualcosa di nuovo da cui ripartire allo scopo di un vero inserimento socio-lavorativo, un percorso per permettere a donne immigrate di inserirsi a pieno titolo nella realtà milanese senza rinunciare alla propria cultura.

Una possibilità, data dal Comune di Milano a un gruppo di donne, di ritrovarsi insieme, socializzare e vivere un'esperienza di formazione e lavoro creativo nei laboratori dei Centri di Formazione Fleming-San Giusto di taglio e cucito, arti applicate e cucina per acquisire utili competenze pratiche a integrazione del proprio background professionale, valorizzando e mettendo in gioco la diversità come valore aggiunto per un migliore inserimento socio-lavorativo. Il programma, verificata la competenza linguistica, mira all'accrescimento della consapevolezza e dell'autostima delle candidate. Lo scopo ultimo del progetto vuole dare la possibilità a un gruppo di donne straniere desiderose di entrare a pieno titolo nella società di una città come Milano, di sperimentarsi presso i laboratori dei due Centri di Formazione sotto la guida di educatori e tecnici di laboratorio esperti per valorizzare quelle competenze, già parte di un loro patrimonio culturale di estremo valore, per crescere a livello sia professionale che personale per meglio presentarsi al mondo del lavoro. Le corsiste avranno la possibilità di preparare manufatti da presentare alle diverse iniziative del Comune di Milano come stimolo tangibile di realizzazione del proprio essere, un primo step per una vera integrazione socio-lavorativa con il supporto dell'Amministrazione Pubblica. L'esito auspicato è di fatto quello di un inserimento lavorativo delle partecipanti tramite l'iter proposto dallo Sportello Lavoro Fleming-San Giusto accreditato da Regione Lombardia che nella fattispecie potrebbe riferirsi al mondo dell'auto-imprenditorialità.

Progetto MasP "Master as Parenting" | Una strategia innovativa di conciliazione vita-lavoro

Finanziato da fondi europei e formalmente avviato il 1° febbraio 2019. Il progetto è volto a migliorare la distribuzione delle responsabilità di cura tra donne e uomini e ad accrescere la partecipazione delle donne al mercato del lavoro.

Le attività, ancora in corso, a causa dell'emergenza Covid-19 hanno subito alcuni rallentamenti. Sono in corso: le attività di formazione per gli operatori dei servizi per l'impiego; la stesura di un ToolKit per gli operatori su linguaggio e approccio di genere nell'orientamento al lavoro; la stesura del Parental Kit. Lo sviluppo della piattaforma dedicata a donne disoccupate o in gravidanza, e ad imprese per i loro dipendenti (neogenitori) per cui è realizzata la Guide for Enterprises, si è invece concluso e ora la piattaforma è operativa.

Progetto WO-MI – Women Meet Innovation

Il progetto, della durata di 8 mesi, ha visto un partenariato che ha coinvolto enti pubblici e privati.

Nel periodo considerato è stato predisposto il piano di comunicazione delle attività e si è conclusa la campagna di disseminazione dei contenuti.

Happy Popping

Con i punti Happy Popping l'Amministrazione Comunale, vuole fornire un sostegno alla genitorialità garantendo spazi riservati e tranquilli dove poter accudire i bebè, con attenzione particolare rivolta alle necessità dell'allattamento.

Nel registro pubblico Happy Popping, sono attualmente presenti 38 spazi dedicati distribuiti in tutti i Municipi fra sedi comunale, biblioteche, farmacie e altri privati

W-IN Women4Integration: from neighbourhoods to Europe.

Il progetto presentato nell'ambito del fondo europeo AMIF (*Asylum, Migration and Integration Fund - AG-CALL 29 luglio 2019*) ha la finalità di sostenere l'integrazione economica e sociale delle donne migranti che vivono in quartieri marginali di grandi metropoli europee. Il quartiere interessato dal progetto sarà quello di San Siro che ospita una delle comunità straniere più numerose della città.-

Nel corso del mese di settembre è arrivata conferma da parte della Commissione Europea dell'approvazione del finanziamento al progetto. Il capofila ha proceduto con l'espletamento degli atti necessari all'avvio del progetto previsto per il 1 febbraio 2021. In particolare è stato sottoscritto il Grant Agreement con la Commissione Europea e l'Internal Agreement con il partenariato.

OBIETTIVO STRATEGICO: Sostenere e sviluppare la formazione d'eccellenza

PROGRAMMA OPERATIVO: Università e alta formazione

RESPONSABILE: Luigi Draisci (Direzione Educazione)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Il 27 aprile 2020 la Commissione Europea ha approvato l'adesione al Bando nell'ambito dell'Asse "Excellent Science – Marie Skłodowska-Curie actions" del Programma Europeo 2020 per la realizzazione della "European Researchers' Night call 2020 – Proposal Number 955329. Quest'anno, a seguito dell'emergenza Covid-19 e su indicazione della Commissione Europea, l'evento è stato posticipato all'ultimo fine settimana del mese di novembre: venerdì 27 e sabato 28. L'emergenza sanitaria ha portato ad un riposizionamento del progetto che non si è potuto realizzare, come gli anni precedenti, con un unico punto di incontro tra ricercatori e cittadini. Si è lavorato pertanto alla realizzazione di un evento diffuso per coinvolgere tutte le realtà museali attinenti alla tematica del territorio della città di Milano. A tal fine ad agosto c'è stato un primo incontro con MuseoCity per avviare una collaborazione e il coinvolgimento di altre realtà oltre i musei civici.

A settembre si è lavorato alla pubblicazione della call rivolta ai ricercatori e all'analisi degli spazi a disposizione per accogliere gli incontri con i ricercatori in sicurezza.

Gli eventi sono stati trasmessi live sulla pagina Facebook di MEETmeTONIGHT e hanno ottenuto oltre 850.000 impression e circa 100.000 visualizzazioni, numeri molto elevati per contenuti a carattere scientifico. Di tutto rilievo anche le performance registrate dal sito web dell'evento www.meetmetonight.it visitato da oltre 33.000 utenti unici (di cui quasi un 60% dalla Lombardia) per un totale di oltre 190.000 visualizzazioni di pagina (con una durata media per ogni sessione di circa 2 minuti e mezzo).

Nell'ambito degli accordi di collaborazione con Camera di Commercio e Università cittadine è, invece, necessario ripensare, riprogettare e sostenere attività di informazione, progetti e servizi a favore degli studenti universitari e in particolare di quelli stranieri, contribuendo ad aumentare l'attrattività della città rispetto a "talenti" internazionali. Il progetto Study in Milan è stato avviato, in questo senso, nel 2016 con la firma di un Protocollo d'Intesa tra Comune di Milano, Camera di Commercio, Università cittadine, Enti di Alta Formazione e Agenzia delle Entrate, per la realizzazione di iniziative congiunte finalizzate ad agevolare l'ingresso e l'accesso universitario a studenti e dottorandi stranieri. Si sono messe in campo una serie di azioni di semplificazione e snellimento delle procedure amministrative, quali, appunto, la richiesta del Codice Fiscale e della residenza temporanea.

Nel 2020, è stata avviata la fase Pilot del progetto realizzando le seguenti azioni:

- l'apertura di un accesso digitale all'interno della pagina web yesmilano.it/en/students, che ha reso più immediata la conoscenza di Milano, la sua offerta formativa, gli adempimenti necessari per l'ingresso e la permanenza sul territorio, nonché la richiesta di una Card digitale, l'iscrizione a workshop ed eventi dedicati all'orientamento in città;
- l'apertura di un punto fisico di accoglienza, denominato "One Stop Shop", realizzato presso l'Infopoint, con sede in Camera dei Notari-Palazzo Giureconsulti, che dovrà diventare punto di supporto immediato e in itinere per lo studente al suo primo arrivo, in particolare supportandolo nella compilazione della richiesta del certificato di dimora temporanea, nel rilascio dello SPID e di informazioni sugli adempimenti connessi alla registrazione di un contratto di locazione.

Nei mesi da giugno a settembre i 3 tavoli di lavoro operativi (accoglienza, comunicazione e sanità) hanno lavorato a riposizionare la città di Milano come città sicura e accogliente. In particolare:

TAVOLO ACCOGLIENZA

Il tavolo ha lavorato alla riapertura del punto di orientamento One Stop Shop 2 mezze giornate a settimana on line o in presenza su appuntamento. Ha attivato inoltre un servizio di supporto agli studenti in quarantena on line in collaborazione con ESN - Erasmus Student Network. Sono ripresi inoltre i workshop digitali e in presenza su tematiche legate all'housing e al sistema sanitario.

Sull'housing si è lavorato per verificare possibili sinergie per migliorare i contatti tra studenti e soluzioni abitative. È stato predisposto un vademecum sui contratti di affitto e avviato in collaborazione con Azienda Speciale Camera Arbitrale un servizio di conciliazione dedicato alla risoluzione delle liti,

Per quel che riguarda gli adempimenti per ingresso e permanenza in Italia di studenti stranieri continua la collaborazione con il Ministero degli Esteri per implementare la piattaforma University.

Si sta infine avviando una interlocuzione con Intesa Sanpaolo Assicura per una proposta assicurativa per studenti fuori sede che copra eventuali problematiche sanitarie e di housing.

TAVOLO COMUNICAZIONE

In collaborazione con YesMilano è stato prodotto e diffuso il video “A message from the Mayor of Milano to students from all over the world”, aperto un canale Wechat YesMilano messo a disposizione alle Università e organizzati dei tour virtuali della città per far conoscere a distanza la città scelta per gli studi.

TAVOLO SANITA'

È stato elaborato un documento informativo per rassicurare gli studenti e le loro famiglie sulla capacità di risposta del sistema sanitario milanese.

Si è avviata la collaborazione con ATS per servizi dedicati.

Ad oggi i dati del progetto sono:

Registrazioni al sito YesMilano Students	2.147
Numero visite al sito	10.567
Iscritti alla newsletter	1.591
Registrati card Yesmilano	597

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

All'interno del progetto Study in Milan in collaborazione con Camera di Commercio e Milano & Partners, la fase di sperimentazione del punto di accoglienza One stop shop è stata sospesa trasformando, laddove possibile, i servizi offerti agli studenti in servizi on line. Insieme ai prorettori delle Università e degli Enti di Alta Formazione milanesi si è iniziato a lavorare al riposizionamento del progetto alla luce delle disposizioni in termini di Covid-19.

La manifestazione Meet Me Tonight si è svolta interamente online.

MISSIONE 15. POLITICHE PER IL LAVORO E LA FORMAZIONE PROFESSIONALE

RISORSE FINANZIARIE

SPESE

	Previsioni iniziali	Previsioni finali (a)	Impegni (b)	Differenza (b-a)
Titolo 1 - Spese correnti	25.117.230,00	24.779.472,92	22.504.731,43	-2.274.741,49
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-	-
Titolo 2 - Spese in conto capitale	747.010,00	1.052.740,22	512.460,47	-540.279,75
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	500.000,00	500.000,00	-
Titolo 3 - Spese per incremento di attività finanziarie	-	-	-	-
Titolo 4 - Rimborso di prestiti	-	-	-	-
TOTALE	25.864.240,00	25.832.213,14	23.017.191,90	-2.815.021,24
TOTALE RISORSE MISSIONE				
Spesa corrente (titoli 1 e 4)	25.117.230,00	24.779.472,92	22.504.731,43	-2.274.741,49
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-	-
Spesa in conto capitale (titoli 2 e 3)	747.010,00	1.052.740,22	512.460,47	-540.279,75
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	500.000,00	500.000,00	-
	25.864.240,00	25.832.213,14	23.017.191,90	-2.815.021,24

MISSIONE 16: Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca

OBIETTIVO STRATEGICO: Valorizzare la dimensione agricola della Città Metropolitana

PROGRAMMA OPERATIVO: Sviluppo settore agricolo e rurale

RESPONSABILE: Franco Zinna (Direzione Quartieri e Municipi)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Sono proseguite le attività del programma per la valorizzazione della dimensione agricola della Città Metropolitana afferenti allo svolgimento del Piano Cascine, lo sviluppo dei distretti agricoli, la stipula di contratti di affitto di fondi rurali di proprietà dell'amministrazione.

Contratti di affittanza agraria

Nonostante l'epidemia, è stato necessario intervenire per dare continuità giuridica allo svolgimento delle attività agricole, sia al fine della produzione, che dell'acquisizione dei contributi comunitari previsti a favore dei conduttori (PAC), che del presidio del territorio.

Si è proceduto al rinnovo, per la durata di 1 anno, del contratto inerente la conduzione delle aree di Trenno, recentemente acquisite nell'ambito di una transazione urbanistica, per circa 528 mila mq di superficie (nuova Determinazione Dirigenziale n. 7797/2020).

Il rinnovo, per una ulteriore annualità, è stato posto in essere al fine di consentire, d'intesa con l'Assessorato di riferimento e gli altri coinvolti, la costituzione di un tavolo tecnico tra i diversi attori del territorio, tra cui il consorzio DAM, Italia Nostra, i Municipi 7 e 8, l'Area Verde, Agricoltura e Arredo Urbano, per la migliore valorizzazione di dette aree sia sotto il profilo agricolo che fruitivo e paesaggistico, in quanto ambito di collegamento di potenziale connessione verde tra le aree del quartiere Lampugnano (Municipio 8) e Trenno (Municipio 7).

Allo stato attuale, contestualmente agli incontri condotti per valutazione di progettualità presentate da diversi attori, è stato ritenuto di presentare apposita progettualità a valere sul Piano Nazionale per la Ripresa e la Resilienza (PNRR).

Sono state contrattualizzate le seguenti Aree provenienti da perequazione:

- Olgettina con l'azienda agricola Olivari Roberto, proponente anche di un intervento di valorizzazione paesaggistico fruitiva dell'ambito (DD 2078 del 19/03/2020);
- Via Frosinone/Via Cusago, nelle more di cantierizzazione di futuro deposito prolungamento M1 Baggio, con l'azienda agricola La Corte (DD 3093 del 06/05/2020);
- Via Frosinone/via Cusago, ulteriore lotto di terreno nelle more di cantierizzazione di futuro deposito prolungamento M1 Baggio, con l'azienda agricola La Corte (DD 7323/2020 del 12/10/2020);
- Via Frosinone/via Cusago, ulteriore lotto di terreno nelle more di cantierizzazione di futuro deposito prolungamento M1 Baggio, con l'azienda agricola La Corte (DD 8355/2020 del 09/11/2020).

È stata approvata e sottoscritta la proroga del contratto di affittanza agraria inerente alla conduzione dell'immobile rurale di cascina Rizzardi e delle aree di pertinenza agricola, ciò al fine di consentire al conduttore agricolo, nelle more di definizione di rinnovate condizioni contrattuali comprendenti opere di manutenzioni straordinaria sugli immobili, oltre che di cascina Rizzardi, di cascina Molinetto e di parte del fondo Ortelli, il mantenimento di valido contratto ai fini della PAC (Determina Dirigenziale n. 3253 del 13/05/2020).

Sono state approvate le scritture private inerenti alla conduzione di residuali aree a sfalcio d'erba con le aziende agricole Falappi, F.lli Meroni, Quadrio e Colombo.

Recupero Edilizio di immobili rurali agricoli

Sono interessate da interventi di recupero strutturale, con scomputo dei relativi oneri a valere sui canoni di locazione dovuti, i seguenti immobili rurali di proprietà dell'Amministrazione:

- cascina Tre Ronchetti;
- cascina Basmetto;
- cascina Caldera;
- cascina Sant’Ambrogio;
- cascina San Gregorio Vecchio (ex Bossi);
- cascina Campazzo;
- cascina S. Martino.

Mentre è proseguita la raccolta del materiale documentale inerente agli interventi svolti, conseguentemente all’emergenza epidemiologica da Covid-19 non è stato possibile lo svolgimento di sopralluoghi atti a miglior verifica presso gli immobili oggetto degli interventi.

Criticità sono state rilevate in merito agli interventi previsti presso cascina San Gregorio Vecchio per la quale, a seguito di conferenza di servizi istruttoria preliminare ai sensi dell’art. 40 Regolamento Edilizio è stata rilevata incompatibilità tra la proposta di progetto esecutivo ed i vincoli posti dall’autorità di bacino per il rischio di esondazione del fiume Lambro; mentre per cascina Sant’Ambrogio è tutt’ora in corso confronto presso la Camera Arbitrale Commercio Industria Artigianato di Milano, condotta in modalità telematica, in merito alla conduzione di aree pertinenziali in ambito Vaiano Valle.

Le incombenze ulteriori e conseguenti subentrate con l’emergenza Covid-19 hanno impedito lo svolgimento di incontri chiarificatori già organizzati tra le parti e l’Area Tecnica Demanio e Beni Comunali Diversi (complice la chiusura di alcune sedi comunali e l’impossibilità di esame congiunto esclusivamente via web di elaborati planimetrici complessi).

Alla fine del mese di giugno sono stati svolti incontri volti alla definizione di rinnovate condizioni contrattuali afferenti alla conduzione dell’immobile di cascina Rizzardi e degli immobili cascina Molinetto e Ortelli, comprensive della definizione di interventi strutturali a scapito dei canoni di locazione.

Dai suddetti incontri è emersa la necessità di acquisire dalla Soprintendenza la Valutazione di Interesse Culturale (VIC) afferente all’immobile di cascina Molinetto e relative pertinenze, per la quale è stata interessata la competente Unità della Direzione Demanio e Patrimonio. Stante i tempi di ritorno attesi per la suddetta VIC e per la composizione di progetto di massima comprensivo del rifacimento o meno di parti della cascina Molinetto, si è proceduto alla sottoscrizione di ulteriore proroga per la durata di anni 1 del contratto di affittanza agraria inerente alla conduzione dell’immobile rurale di cascina Rizzardi e delle aree di pertinenza agricola, ciò al fine di consentire al conduttore agricolo, nelle more di definizione di rinnovate condizioni contrattuali comprendenti opere di manutenzioni straordinaria sugli immobili, il mantenimento di valido contratto ai fini della PAC (nuova Determinazione Dirigenziale n. 8375/2020 del 09/11/2020).

Con medesima Determinazione Dirigenziale 8375/2020 del 09/11/2020 è stata approvata la proroga per la durata di anni 1 del contratto di affittanza agraria inerente alla conduzione del fondo Merezzate, comprensivo di immobile rurale, nelle more di definizione di rinnovate condizioni contrattuali comprendenti opere di manutenzioni straordinaria sull’immobile, alla luce della diminuzione delle aree in dotazione in ragione di intervento di completamento s.s. Pauledese secondo lotto.

Mercati Agricoli

Conseguentemente all’emergenza epidemiologica da Covid-19, e in ottemperanza ai Decreti Ministeriali, Regionali ed alle Ordinanze Sindacali in merito, è stato necessario procedere alla sospensione delle attività di vendita in 9 mercati agricoli scoperti su area pubblica e 14 su area privata.

Successivamente è stata necessaria l’adozione di apposita Ordinanza Sindacale (n. 24/2020) atta a prevedere la riapertura di dette strutture previa adozione di Piano dell’emergenza Covid-19 approvato dall’Amministrazione Comunale e successivamente aggiornato alle rinnovate condizioni previste con Ordinanza Sindacale n. 33/2020 del 03 giugno 2020.

Al 30 settembre 2020 sono state condotte le istruttorie, comprensive di riposizionamento dei banchi di vendita, atte a consentire la riapertura di 14 iniziative di mercato per la vendita diretta da parte degli agricoltori dei propri prodotti ai sensi dell’Ordinanza Sindacale n. 24/2020 e 10 ai sensi dell’Ordinanza Sindacale n. 33/2020.

Progetto OpenAgri Ambito agricolo di via Vaiano Valle

In seguito a contenzioso sorto sulla conduzione di alcune aree, alcuni conduttori hanno rinunciato alla prosecuzione della sperimentazione (AIAB, Agriporto e Officine Agricole Milanesi) ed alla trasformazione dei contratti di comodato d’uso in contratti di locazione agricola.

Diversamente i conduttori “Longoni Davide” e “Bossi Francesco & Quattri Carla” hanno manifestato intenzione di addivenire alla prosecuzione della conduzione agricola.

Nel corso dell'ultimo trimestre 2020 si è proceduto pertanto alla contrattualizzazione delle aree ex OpenAgri in ambito Vaiano Valle con le Aziende Agricole Bossi Francesco e Quatti Carla e Longoni Davide per la durata di anni dieci decorrenti dalla data di stipula (rispettivamente Determinazione Dirigenziale n. 7796 del 23/10/2020 e Determinazione Dirigenziale n. 7795 del 23/10/2020), mentre per le aree rinunciate dai relativi conduttori sono in corso valutazioni alla luce del confronto in corso presso la Camera Arbitrale Commercio Industria Artigianato di Milano, con riferimento alle aree di pertinenza di cascina Sant'Ambrogio e dell'interessamento di MM allo sviluppo di progettualità afferente cascina Nosedo e delle restanti aree dell'ambito di via Vaiano Valle, ex Open Agri.

È stato nel contempo mantenuto sulle medesime aree lo svolgimento delle progettualità approvate a valere sulle risorse del Piano di Sviluppo Rurale 2014-2020 Misura 16.10.02 Sottomisura 4.4 Operazione 4.4.01 (Finanziamento di € 29.999,85 inclusivo della progettazione definitiva/esecutiva e della direzione lavori) e 4.4.02 (Finanziamento di € 36.599,82 inclusivo della progettazione definitiva/esecutiva e della direzione lavori) per la realizzazione rispettivamente di fasce tampone e siepi e filari, sia pure con le proroghe concesse da Regione Lombardia per la realizzazione delle opere stesse in ragione dell'emergenza Covid-19.

Causa emergenza sanitaria Covid-19, il termine per l'avvio dei lavori dell'operazione 4.4.01 è stato prorogato con provvedimento regionale al 14/11/2020, la realizzazione è prevista nel corso della stagione invernale 2020/21.

Attività di valorizzazione degli ambiti agricoli

Al fine della valorizzazione idraulica dell'ambito agricolo di Vaiano Valle interessato dalla conduzione di terreni agricoli di proprietà comunale dal Laboratorio di Sperimentazione del progetto OpenAgri e di ulteriori aree in conduzione agricola locale in ambito Chiaravalle, si è proceduto, in collaborazione con il Consorzio Roggia Vettabbia, alla definizione del comprensorio degli utenti dello stesso Consorzio e alla redazione di catastino delle proprietà, atti prodromici ad una rivisitazione delle quota acqua spettanti ai singoli utenti a fronte delle nuove acquisizioni in tale ambito del Comune di Milano. L'attività è stata ultimata.

È stata aggiornata la programmazione pluriennale dei servizi per la manutenzione delle aree verdi, a cura degli agricoltori, ai sensi dell'ex D. Lgs. 228/01 in relazione ai seguenti ambiti rurali: Parco Cave (e annessa fornitura d'acqua del Canale Villorosi), Parco Ticinello, Parco Vettabbia (unitamente a Bosco Vaiano Valle e di via San Dionigi) e area boscata Monluè. Affidamento Servizio di Manutenzione Ordinaria pluriennale del Parco Ticinello già assegnato, appalto in corso; avviate le procedure per l'affidamento del Servizio di Manutenzione Ordinaria pluriennale del Parco delle Cave.

Si è proceduto alla tenuta e all'aggiornamento dell'albo delle imprese agricole previsto ai sensi di deliberazione della Giunta Comunale n. 997/2011, non iscritte al consorzio DAM, disponibili all'effettuazione di interventi di natura ambientale ed agro-sistemica previsti dall'art. 15 del D.lgs 228/2001.

Ambito Vaiano Valle

È stata disposta la proroga dei contratti di comodato d'uso delle aree assegnate in ambito Vaiano Valle – Laboratorio di sperimentazione del progetto europeo OpenAgri – fino alla scadenza del 30 aprile 2020.

Completata la realizzazione di Fascia Boscata Tampone in località Vaiano Valle (Finanziamento € 30.031,29 inclusivo della progettazione definitiva e della direzione lavori) a valere sulle risorse del Piano di Sviluppo Rurale 2014-2020 Misura 16.10.02 Sottomisura 4.4 Operazione 4.4.02; causa emergenza sanitaria Covid-19, la realizzazione è stata rimandata e completata entro i termini contrattuali fissati al 31/12/2020 e comunque nel rispetto delle nuove scadenze prorogate dalla Regione.

A seguito dell'approvazione del Progetto Esecutivo delle opere volte alla realizzazione di siepi e filari nell'ambito del Progetto Integrato d'Area (PIA) "Mater alimenta urbes" a valere sulle risorse del Piano di Sviluppo Rurale 2014-2020 Misura 16.10.02 Sottomisura 4.4 Operazione 4.4.01 (Finanziamento di € 29.999,85 inclusivo della progettazione definitiva/esecutiva e della direzione lavori), si è proceduto all'affidamento dell'appalto di nuove opere previa selezione tramite piattaforma regionale SINTEL; causa emergenza sanitaria Covid-19, i lavori sono stati avviati entro le nuove scadenze prorogate con provvedimento regionale al 14/11/2020; la realizzazione è prevista nel corso della stagione invernale 2020/21.

Accordo Quadro Sviluppo Territoriale "Milano Metropoli Rurale" (AQST)

Nei primi mesi del 2020, fino a febbraio, sono proseguite le attività relative alle azioni previste nel Piano d'Azione AQST, (in particolare quelle coordinate dai Distretti Agricoli DAM e DAMA relative al PIA "Mater Alimenta Urbes" e al PIA del Distretto Dinamo). Si sono concluse le attività di preparazione dei documenti di chiusura della prima fase 2015/2019, esaminandone i risultati e le criticità, e di avvio a una nuova fase, definendo le nuove linee strategiche per l'impulso e valorizzazione dell'accordo. Il Piano di Azione è stato semplificato stralciando le attività chiuse o superate ed è stato implementato con l'inserimento di numerose nuove azioni individuate alla luce delle programmazioni dei singoli enti.

I documenti sono stati approvati nella Segreteria Tecnica del 24 giugno 2020 e sono stati trasmessi per la convocazione del Comitato di Coordinamento. In data 13 luglio 2020 si è svolto il Comitato Tecnico dell'AQST "Milano Metropoli Rurale", che ha approvato la Relazione conclusiva della Prima fase ed il nuovo Piano d'Azione.

In data 21 dicembre si è riunito il Gruppo di Lavoro tematico Acque dell'AQST "Milano Metropoli Rurale" con il seguente ordine del giorno:

- stato di attuazione delle attività previste nel nuovo piano d'azione e progetti correlati;
- aggiornamento dei referenti del Gruppo di Lavoro.

Progetto Rete Ecologica Lambro 2

Finanziato da bando Fondazione Cariplo, con ERSAF (capofila), Legambiente, Politecnico, Parco Media Valle Lambro e Municipio 3.

Dopo l'approvazione da parte del Municipio 3 del progetto di spostamento e realizzazione di nuovi orti comunali dalla riva del Lambro all'ingresso del Parco Lambro, in Via Civitavecchia, progetto redatto dal Parco Media Valle Lambro, sono stati prelevati dei campioni di terreno per effettuare alcune valutazioni sull'idoneità del suolo destinato ad orti e per programmare le lavorazioni necessarie. Dal momento che i primi campioni non hanno dato tutti esito favorevole, il gruppo di partenariato ha deciso di effettuare ulteriori indagini (n.3) per approfondire la conoscenza dello stato dell'area. Le indagini sono tutt'ora in corso.

Valorizzazione ambiti rurali

Ad integrazione/incremento degli appalti di Manutenzione Ordinaria in corso di parchi pubblici in ambiti rurali tramite il ricorso alle aziende agricole locali (Parco delle Cave con annessa fornitura d'acqua del Canale Villoresi e Parco Ticinello con annesso opere realizzate col Progetto di rete ecologica "Milano città di campagna – La Valle del Ticinello"), si è provveduto all'affidamento e all'avvio di nuovi appalti pluriennali ai sensi dell'ex D. Lgs. 228/01 e s.m.i, per la ulteriore Manutenzione Ordinaria all'interno del Parco delle Cave e per l'avvio della Manutenzione Ordinaria all'interno dell'ambito Monluè/Ponte Lambro; è stata inoltre aggiornata la programmazione pluriennale dei Servizi (PBA) per la Manutenzione Ordinaria delle aree verdi ricomprese all'interno e all'intorno del Parco della Vettabbia, con avvio di nuovo appalto pluriennale nel corso del 2021.

Compensazioni IEO (Istituto Europeo di Oncologia) in ambito Ticinello

IEO, a fronte dell'ampliamento delle proprie strutture sanitarie, sta realizzando 3,5 ettari di nuovi impianti forestali. Tali opere, che rappresentano uno stralcio funzionale del progetto "Parco Agricolo del Ticinello - 2° Lotto", sono programmate come segue:

- inizio dei lavori 20 dicembre 2019;
- a seguito di sospensione lavori per emergenza sanitaria Covid-19, la fine lavori è stata completata, come previsto, entro il nuovo termine del 31 dicembre 2020;
- manutenzione di 3 anni post-impianto sui 3,5 ettari (fino a dicembre 2023).

Progetto DACM – Distretto Agricolo e Culturale Milanese

È stata completata l'attività di gestione amministrativa del progetto con l'introito del saldo finale delle attività da parte di Fondazione Cariplo, al lordo di € 5.000,00 che saranno erogati a riscontro dell'erogazione del saldo ai restanti partner di progetto. A tale fine sono state disposte le liquidazioni dei saldi spettanti ai partner Politecnico di Milano e Associazione Res Musica.

Dopo il completamento della progettualità finanziata da Fondazione Cariplo è in corso l'accatastamento dell'immobile di cascina Linterno in conseguenza delle ristrutturazioni e delle rifunionalizzazioni attuate con il progetto DACM, in collaborazione con Area Tecnica Demanio e Beni Comunali Diversi.

Progetto "ReLambro SE – Rete ecologica Lambro metropolitano e Servizi Ecosistemici a Sud Est: verso il miglioramento del capitale naturale" (Bando Cariplo "Capitale Naturale")

Nel corso del periodo in esame sono state portate avanti le attività presso i Gruppi di Lavoro, inclusi sopralluoghi e tavoli di approfondimento dei temi principali (componenti naturalistiche, soluzioni tecniche interventi, comunicazione e partecipazione integrata); in particolare, in ambito Monluè/Ponte Lambro sono previsti i seguenti interventi: sistemazione vegetazione avventizia su Via Vittorini con riqualificazione di spiazzo utilizzato per usi impropri (scarico rifiuti); fascia arbustiva lungo tangenziale; riqualificazione ripariale lungo corsi d'acqua; salvaguardia possibile tracciato di connessione ciclabile tra Ponte Lambro/Via Camaldoli/Monluè. A fine agosto è stata posata una barriera mobile (new jersey e nuova sbarra) a protezione dello spiazzo in fondo alla via Vittorini, al fine di consentire l'avvio delle prime attività di riqualificazione. ERSAF - Ente Regionale per i Servizi all'Agricoltura e alle Foreste - è intervenuta, per quanto di competenza, con una parziale pulizia delle sponde del Fontanile dei Certosini, ai fini del

rafforzamento della vegetazione ripariale tramite nuove piantumazioni previste dal bando.

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

Il periodo di lockdown, dovuto all'emergenza epidemiologica da Covid-19, ha avuto un impatto di rilievo sull'attività programmata, come meglio dettagliato nelle diverse linee di sviluppo, in particolare impedendo lo svolgimento di sopralluoghi presso gli immobili oggetto di interventi manutentivi e lo svolgimento degli incontri pianificati per condividere il rinnovo di contratti di fondi comprensivi di immobili rurali, sulla base di innovative condizioni comprensive dello scomputo dal canone di locazione di eventuali miglioramenti fondiari.

In particolare, l'emergenza epidemiologica ha comportato la sospensione dell'attività dei mercati agricoli dall'11/03/2020 con ordinanza n. 10/2020 e la riapertura alla data dell'11 maggio di n. 22 mercati, previa approvazione per ciascuno di un piano di mercato comprensivo della riallocazione delle postazioni di vendita, della delimitazione dell'area di mercato e dell'individuazione di un Covid manager.

Detti piani sono ancora oggetto di rivisitazioni ed aggiornamenti conseguenti ad Ordinanza Sindacale n. 33/2020.

MISSIONE 16. AGRICOLTURA, POLITICHE AGROALIMENTARI E PESCA

RISORSE FINANZIARIE

SPESE

	Previsioni iniziali	Previsioni finali (a)	Impegni (b)	Differenza (b-a)
Titolo 1 - Spese correnti	282.220,00	272.263,29	201.773,73	-70.489,56
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-	-
Titolo 2 - Spese in conto capitale	120.000,00	120.547,38	114.540,48	-6.006,90
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	114.540,48	114.540,48	-
Titolo 3 - Spese per incremento di attività finanziarie	-	-	-	-
Titolo 4 - Rimborso di prestiti	-	-	-	-
TOTALE	402.220,00	392.810,67	316.314,21	-76.496,46
TOTALE RISORSE MISSIONE				
Spesa corrente (titoli 1 e 4)	282.220,00	272.263,29	201.773,73	-70.489,56
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-	-
Spesa in conto capitale (titoli 2 e 3)	120.000,00	120.547,38	114.540,48	-6.006,90
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	114.540,48	114.540,48	-
	402.220,00	392.810,67	316.314,21	-76.496,46

MISSIONE 17: Energia e diversificazione delle fonti energetiche

OBIETTIVO STRATEGICO: Migliorare la qualità e la sostenibilità ambientale

PROGRAMMA OPERATIVO: Politiche energetiche

RESPONSABILE: Filippo Salucci (Direzione Transizione Ambientale)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Azioni per lo sviluppo di energie rinnovabili

Sono proseguiti gli incontri con le Direzioni e Aree dell'Amministrazione per individuare siti (coperture, superfici) adatti all'installazione di impianti fotovoltaici ed idonei per avviare un Progetto pilota di installazione di pannelli fotovoltaici per la produzione di energia elettrica, a copertura dei consumi dell'Amministrazione, con utilizzo di energie rinnovabili. Sono stati selezionati, in seno agli edifici individuati negli scorsi mesi, quelli su cui focalizzare l'attenzione per lo studio di fattibilità tra centri sportivi, parcheggi, depositi e stazioni della metropolitana, scuole ed edifici di edilizia residenziale pubblica. A tal fine è in corso di predisposizione a carico di AMAT il predetto Studio di Fattibilità affinché, previa verifica preliminare della sicurezza statica delle coperture, sia effettuata una stima di dimensionamento degli impianti in considerazione delle superfici disponibili, l'analisi delle potenzialità di produzione degli impianti e dei consumi elettrici effettivi degli edifici e conseguente valutazione delle forme più idonee del sistema di produzione e consumo da adottare, la progettazione-fornitura e posa dei pannelli nonché la valutazione di forme di autoconsumo collettivo/comunità energetiche. L'obiettivo finale resta la possibilità di avvalersi di forme di Partenariato Pubblico-Privato, con un meccanismo di finanza di progetto, attraverso cui valorizzare la disponibilità di risorse economiche a disposizione del Comune con conseguente effetto moltiplicatore.

È allo studio un progetto di fattibilità che preveda l'installazione sulle coperture di Edifici Residenziali Pubblici dell'Amministrazione di impianti fotovoltaici la cui produzione di energia elettrica sarà destinata a soddisfare le esigenze delle parti comuni condominiali. La quota parte di eccedenza energetica prodotta e non utilizzata sul contatore condominiale sarà ceduta alla Rete Nazionale (GSE) con conseguente implementazione di un fondo rotativo ad hoc costituito. La progettazione verrà condotta internamente con l'ausilio della Direzione Tecnica. È stato individuato un immobile ERP sul quale installare il primo impianto e sono già stati eseguiti i sopralluoghi e le verifiche tecniche preliminari.

Il tema si inserisce in un quadro più ampio di iniziative aventi le stesse finalità e i suoi esiti verranno resi sinergici con quelli relativi all'implementazione delle Comunità Energetiche e dell'Autoconsumo Collettivo.

In particolare, con il supporto e l'expertise del Politecnico di Milano, è partito nel corso dell'autunno 2020 un nuovo progetto europeo denominato NRG2peers, con il quale si intende costruire una base line rispetto alle disposizioni normative in tema di fattibilità delle comunità energetiche in Italia, al fine di effettuare un primo assessment complessivo circa le potenzialità, l'attuabilità e il grado di economicità del modello.

Attraverso il progetto europeo NRG2peers si intende proseguire il lavoro in tema di energia iniziato con il progetto Sharing Cities e continuare a studiare il caso pilota degli edifici ERP di Via San Bernardo 29A, 48/50. Questo caso pilota consentirà di avere un primo modello di Comunità Energetica sperimentale su cui effettuare attività di monitoraggio e valutarne gli impatti in termini sociali ed economici per considerarne la replicabilità.

MISSIONE 17. ENERGIA E DIVERSIFICAZIONE DELLE FONTI ENERGETICHE

RISORSE FINANZIARIE

SPESE

	Previsioni iniziali	Previsioni finali (a)	Impegni (b)	Differenza (b-a)
Titolo 1 - Spese correnti	-	-	-	-
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-	-
Titolo 2 - Spese in conto capitale	300.000,00	370.000,00	-	-370.000,00
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-	-
Titolo 3 - Spese per incremento di attività finanziarie	-	-	-	-
Titolo 4 - Rimborso di prestiti	-	-	-	-
TOTALE	300.000,00	370.000,00	0,00	-370.000,00
TOTALE RISORSE MISSIONE				
Spesa corrente (titoli 1 e 4)	-	-	-	-
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-	-
Spesa in conto capitale (titoli 2 e 3)	300.000,00	370.000,00	-	-370.000,00
<i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	-	-	-	-
	300.000,00	370.000,00	0,00	-370.000,00

MISSIONE 19: Relazioni internazionali

OBIETTIVO STRATEGICO: Promuovere Milano come Città internazionale

PROGRAMMA OPERATIVO: Relazioni internazionali e Cooperazione allo sviluppo

RESPONSABILE: Mario Vanni (Gabinetto del Sindaco)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

L'Unità Affari Europei dell'Area Relazioni Internazionali ha partecipato a giornate informative e tavoli di lavoro tematici (nella maggior parte dei casi in modo virtuale a causa dell'emergenza sanitaria causata dal Covid-19) relative ai programmi URBACT III (**coordinamento URBACT-UIA-Agenda Urbana** – 18 dicembre 2020), Horizon Europe (**webinar sul passaggio da Horizon 2020 a Horizon Europe** – 16 dicembre 2020), KIC Urban Mobility (**Sesta General Assembly di Eindhoven** - 3 marzo 2020 - **Settimana General Assembly virtuale** – 22 aprile 2020 – **Ottava General Assembly virtuale** – 24 settembre 2020 - **City Club virtuale** – 20 maggio 2020 – **City Club virtuale** – 9 e 16 settembre 2020 – **City Club virtuale** – 7 ottobre 2020 – **City Club virtuale** 4 novembre 2020 – **Nona General Assembly virtuale** – 4 dicembre 2020 – **EIT Urban Mobility Summit** – 9-11 dicembre 2020) e UIA (**Cities Forum 2020 di Oporto** – 31 gennaio 2020 - dedicato al tema della sostenibilità nelle città) dedicati all'approfondimento dei bandi e alla creazione delle reti. Le giornate informative erano tese tra l'altro alla creazione di networking con soggetti che, potenzialmente, potrebbero ricoprire il ruolo di partner all'interno di progetti da presentare su questi programmi. Allo stesso modo, l'Unità Affari Europei ha organizzato e partecipato all'evento denominato "**Covid-19: Milan and Barcelona Food responses**" (13 ottobre 2020) nell'ambito della Settimana Europea delle Regioni e delle Città.

L'Unità ha partecipato anche ad una serie di incontri organizzati dalla Commissione Europea, dalla Rappresentanza Permanente dell'Italia presso la Commissione Europea e da Eurocities.

Serie di incontri virtuali con i Working Group di Eurocities:

- **Eurocities Webinar on Coronavirus Response Investment Initiative** (1 aprile 2020);
- **Eurocities City Dialogue on Corona Response – Exchange experience – Work together – Support each other** (2 aprile 2020);
- **Eurocities Webinar on ICapital Award** (3 aprile 2020);
- **Eurocities Webinar su fondi ESF** (7 aprile 2020);
- **Eurocities Webinar su fondi FEAD** (27 aprile 2020);
- **Eurocities City Dialogue on mobility measures in response to the COVID-19** (22 aprile 2020);
- **Webinar Eurocities su H2020 e Carbon neutrality** (23 aprile 2020);
- **Eurocities City Dialogue on Social Services** (29 aprile 2020);
- **Eurocities City Dialogue on ECEC during COVID-19** (4 maggio 2020);
- **Eurocities City Dialogue on mitigating the socio-economic impact of COVID-19 crisis in cities** (7 maggio 2020);
- **Annual Cooperation platform Eurocities** (13 maggio 2020);
- **Eurocities City Dialogue on Culture** (14 maggio 2020);
- **Eurocities Digital Citizenship Task Force Meeting** (26 maggio 2020);
- **Eurocities Social Affairs Forum** (27 maggio 2020);
- **Circular Economy Action Plan: Eurocities reaction** (28 maggio 2020);
- **Eurocities City Dialogue on Green Recovery with the City of Amsterdam - Doughnut model** (28 maggio 2020);
- **Eurocities Working Group Employment** (18 giugno 2020);
- **Eurocities Working Group Children and youth** (10 luglio 2020);

- Eurocities Knowledge Society Forum Political Debate (21 settembre);
- Eurocities Knowledge Society Forum Members meeting (22 settembre);
- Speaker nel dibattito online "Public authorities go Europe" all'interno della Settimana europea delle Città e delle Regioni (20 ottobre);
- Eurocities Annual General Meeting - eventi e dibattiti online e Assemblea dei soci (4 e 5 novembre);
- Eurocities Children and Young People Working Group (27 novembre);
- Eurocities Working group Food meeting (16 dicembre).

Nell'ambito del progetto CITIES4CSR (di cui il Comune è capofila) finanziato dal programma URBACT III, l'Unità ha preso parte insieme al Lead Expert alle seguenti site visit:

- **Meeting locale (Milano)** sull'ingaggio degli stakeholder locali (27 gennaio 2020);
- **Nantes (Francia)** (3-6 febbraio 2020) per approfondire le azioni di CSR (Corporate Social Responsibility) che la municipalità implementa collaborando con le associazioni, micro e piccole imprese, start up in ottica di innovazione e responsabilità sociale. Più nel dettaglio, l'Unità ha partecipato al 2° Transnational Meeting e all'evento finale della prima fase progettuale;
- **Meeting virtuale con gruppo di lavoro locale sull'ingaggio degli stakeholder sul tema della CSR (20 aprile 2020);**
- **Kick off meeting virtuale della fase II + sessioni di lavoro (25 e 26 giugno 2020);**
- **1° transnational meeting virtuale (10 settembre 2020);**
- **URBACT E-University – Making the result visible (1 ottobre 2020);**
- **4° Incontro con gli stakeholder locali (4 ottobre 2020);**
- **URBACT E-University – Generating and Co-creating Ideas (6 ottobre 2020);**
- **URBACT E-University – Grand Finale (8 ottobre 2020);**
- **2° transnational meeting virtuale (28 ottobre 2020);**
- **URBACT – Digital support expert (12 novembre 2020);**
- **3° transnational meeting virtuale (25 novembre 2020);**
- **2° Project Coordination Meeting virtuale (25 novembre 2020);**
- **5° Incontro virtuale con gli stakeholder locali (26 novembre 2020);**
- **URBACT – APN-IAP Roadmaps Check-in session with Lead Experts & Lead Partners (27 novembre 2020);**
- **4° transnational meeting virtuale (14 dicembre 2020);**
- **6° Incontro virtuale con gli stakeholders locali (14 dicembre 2020).**

Nell'ambito del progetto **PREPAIR**, finanziato dal programma Life, l'Unità ha partecipato alla **monitoring visit (Bologna)** (14 gennaio 2020) per discutere della gestione amministrativa e finanziaria, al **consortium meeting virtuale** (31 marzo e 1 aprile 2020), al **webinar pillar 1** (12 maggio 2020), al **webinar pillar 2** (19 maggio 2020) tutti sulle tematiche inerenti al progetto, al **consortium meeting pillar trasporti** (28 settembre), al **consortium meeting pillar comunicazione** (29 settembre) e ad una seconda **monitoring visit** (20 ottobre).

Nell'ambito del progetto **Food Wave**, finanziato dalla Commissione Europea, sui temi della transizione ambientale, giovani e periferie, sono stati definiti con l'ente finanziatore ed i partner di progetto, tutti i dettagli dal punto di vista amministrativo e contabile per poter partire formalmente con l'implementazione del progetto. Dopo il 1 dicembre 2019, quando è stato firmato il Grant Agreement con la Commissione Europea DG DEVCO (Directorate-General for International Cooperation and Development), è stato organizzato il **consortium meeting progetto virtuale** (28 aprile, 29 aprile e 5 maggio) nel corso del quale sono stati definiti i rapporti tra i partner e il cronoprogramma delle attività da realizzare. Sono state poi organizzate una serie di video conferenze per il coordinamento del gruppo di lavoro e per la programmazione delle attività (9 giugno 2020, 23 giugno 2020 e 22 luglio 2020). A questi si aggiungono **tre core team meetings virtuali** (1 ottobre, 29 ottobre e 10 dicembre 2020). Nei giorni 16 e 17 dicembre 2020 si è tenuto infine **l'annual consortium meeting virtuale**.

Per quanto riguarda il progetto **Food Trails**, sui sistemi alimentari sostenibili, è stato organizzato il **kick off meeting virtuale** (28-29-30 ottobre 2020). Il progetto mira a tradurre la visione condivisa del Milan Urban Food Policy Pact e l'impegno collettivo del consorzio per le politiche alimentari urbane integrate in approcci innovativi e misurabili che favoriscano il consolidamento di sistemi alimentari sostenibili.

Nell'ambito della partecipazione di Milano ai vari partenariati internazionali, nel periodo 1 gennaio – 31 dicembre 2020, l'Area Relazioni Internazionali ha svolto le seguenti attività:

C40 Cities

- supporto al Sindaco nell'esercizio del ruolo di **Vice-Presidente per l'Europa**; in particolare: partecipazione all'incontro dello Steering Committee dell'11 marzo, del 22 giugno, del 30 settembre e del 3 dicembre, in modalità da remoto; partecipazione agli incontri dello Steering Committee Working Group on the 2021-2024 Business Plan and Leadership Standards (13 marzo, 6 maggio e 13 ottobre, in modalità da remoto) e organizzazione, insieme alla città di Londra e al Segretariato C40, della "C40 Leadership Standards –Cities Consultation in Europe" (9 luglio, in modalità da remoto);
- supporto al Sindaco nelle attività di City Diplomacy per la sensibilizzazione di istituzioni, enti e organizzazioni internazionali, alle problematiche legate alla mitigazione e all'adattamento ai cambiamenti climatici in contesto urbano. In particolare: firma della Lettera Aperta al Presidente del Consiglio Europeo Michel e alla Presidente del Consiglio dell'UE Merkel (15 ottobre); adesione del Comune di Milano alla Lettera ai Comitati del parlamento Europeo BUDG and ECON (6 novembre); partecipazione all'evento di lancio della campagna "Global Green New Deal Coalition Building Campaign" (9 novembre, modalità da remoto); firma dell'Op-Ed su "Joint EU 2030 objectives" in vista del EUCO di dicembre (8 dicembre, pubblicato su Euractiv);
- supporto alle Direzioni, Aree, Uffici e Partecipate del Comune che lavorano su temi relativi a cambiamento climatico e ambiente per la stesura del Piano **Aria Clima**, in particolare nel processo di revisione secondo i criteri del Climate Action Plan Review Workbook;
- supporto alle Direzioni, Aree, Uffici e Partecipate del Comune, membri dei network e partecipanti ai progetti, nello svolgimento delle attività dei gruppi di lavoro, nello specifico: evento di promozione del secondo bando Reinventing Cities (25 gennaio, Milano); candidatura all'iniziativa City-Business Climate Alliance; organizzazione della City Solutions Platform Milan's Challenge, che ha compreso lo svolgimento di due incontri preparatori virtuali ai quali hanno preso parte varie decine di stakeholder interessati dal settore privato (12 marzo e 4 maggio) e un workshop di co-creazione con partecipanti preselezionati (4-5 giugno); candidatura e partecipazione al progetto di ricerca "C40 Air Quality and Mobility Research", condotto dalla George Washington University; partecipazione agli incontri del Clean Construction Forum (16 e 30 settembre); partecipazione al "CBCA Global Network interactive webinar on private sector engagement" (15 ottobre, modalità da remoto); partecipazione al C40 Air Quality Network Virtual Workshop (19-22 ottobre, modalità da remoto); partecipazione al Food Waste Action Lab (diverse sessioni tenutesi il 21 ottobre, 4 e 17 novembre, 9 e 15 dicembre, modalità da remoto); partecipazione al Advancing Towards Zero Waste Virtual Convening per valutare lo stato di attuazione della Advancing Towards Zero Waste Declaration (5 novembre, modalità da remoto); partecipazione alle sessioni su NBS Declaration, Cool Pavements, Water Security Network del C40 Virtual Adaptation Networks Workshop (16-27 novembre, modalità da remoto); compilazione di un questionario sulle future attività in campo qualità dell'aria e trasporti nella regione Europa (30 novembre, modalità online);
- contributo da remoto al Communiqué elaborato dal gruppo di lavoro **Urban20**, che contribuisce al processo G20, e partecipazione alle riunioni di preparazione (6 e 7 luglio) del Mayors' Forum; partecipazione al Mayors' Forum (30 settembre-2 ottobre, modalità da remoto); avvio dell'organizzazione delle attività del gruppo U20 per il 2021, in qualità di città Co-presidente insieme a Roma, nell'ambito di alcuni incontri virtuali dell'Executive Team (20 novembre, 1 e 10 dicembre);
- compilazione della City Satisfaction Survey 2020 e intervista con l'azienda Mathematica Mpr;
- a seguito del diffondersi della pandemia da Covid-19, sono state organizzate numerose specifiche attività di scambio e coordinamento tra città del network in modalità virtuale. In particolare i **Mayoral Level Webinar for city leaders responding to the COVID-19 crisis** (27 marzo, 15 aprile, 6 luglio) ai quali ha partecipato il Sindaco e che hanno portato – su suo suggerimento – alla creazione della **Global Mayors COVID-19 Recovery Task Force**. La Task Force, composta da 10 Sindaci di città globali e presieduta dal Sindaco di Milano Giuseppe Sala, ha il mandato di preparare un rapporto a beneficio di tutte le città della rete su come assicurare una ripresa post-Covid verde e giusta sulla base dello *Statement of Principles* sottoscritto da oltre 50 sindaci della rete; Milano ha assicurato il coordinamento del lavoro della Task Force e dei relativi materiali (incontri globali online del 29 aprile, 27 maggio, 21 giugno, 15 luglio, 23 settembre e 21 ottobre);
- webinar **Milan's Strade Aperte Plan for Road Space Reallocation**, che ha visto la partecipazione degli Assessori Granelli e Maran e il più alto numero di partecipanti mai registrato a un webinar tematico C40 (20 maggio);

- invio del report “CDP Cities 2020 Questionnaire” sulle misure attuate dal Comune di Milano per la mitigazione e l’adattamento agli impatti dei cambiamenti climatici (26 agosto);
- adesione alla nuova Dichiarazione “Divest/Invest Declaration - Divesting from Fossil Fuels, Investing in a Sustainable Future” (21 settembre); partecipazione al Drafting Group della futura Nature-Based Solutions Declaration.

Mayors’ Migration Council

L’Area Relazioni Internazionali ha gestito la partecipazione, in collaborazione con l’Area Diritti, Inclusione e Progetti della Direzione Politiche Sociali, alla rete internazionale di città Mayors Migration Council (MMC), in particolare nelle seguenti attività:

- supporto al Sindaco nell’esercizio del ruolo di membro del **Leadership Board**: partecipazione agli incontri trimestrali dei Leadership Board Sherpas (secondo trimestre: 22 aprile, modalità da remoto; terzo trimestre: 24 settembre, modalità da remoto; partecipazione del Sindaco all’incontro annuale del Leadership Board (virtuale) il 16 luglio;
- partecipazione alla **Call to Action del Mayors Mechanism**, tramite l’invio di un Pledge (proposta di alcuni specifici impegni nel campo migrazione da intraprendersi a Milano);
- partecipazione al Training su "The Climate-Migration Nexus in Cities", organizzato da MMC in collaborazione con C40 (28 ottobre, modalità da remoto);
- promozione della buona pratica del Comune di Milano sulla storia della richiedente asilo Omayma, col supporto dell’Ufficio Stampa della Direzione Politiche Sociali;
- organizzazione e lancio dell’iniziativa **Mayors’ Dialogue "Growth and Solidarity"**, proposta dalla Sindaca di Freetown Yvonne Aki-Sawyer e dal Sindaco di Milano Giuseppe Sala. Oltre a incontri organizzativi settimanali (virtuali), il primo incontro preparatorio con gli Sherpa delle città partner si è tenuto il 31 marzo in modalità virtuale e ha visto la collaborazione dell’Unità Relazioni e Cooperazione tra Città. Altri due incontri preparatori tra le città partner si sono svolti a livello tecnico il 30 giugno e il 30 settembre. Al fine di promuovere l’iniziativa, il Sindaco ha partecipato all’evento online "Growth and solidarity: cities reimagining human mobility in Africa and Europe", organizzato dalla London School of Economics il 9 ottobre. Il 23 novembre si è svolto il primo Incontro Informale tra Sindaci.

OECD Champion Mayors for Inclusive Growth

Nel contesto della partecipazione alla rete internazionale OECD Champion Mayors, l’Area ha contribuito alla stesura del documento OECD Cities Response to Covid-19, tramite l’indicazione delle iniziative intraprese dal Comune di Milano in risposta alla pandemia. Inoltre, l’Area ha partecipato alla campagna di comunicazione sul tema della parità di genere March on Gender, supportando la creazione del dépliant dedicato agli esempi di attività per la promozione dell’emancipazione femminile a livello urbano con un paragrafo descrittivo dell’iniziativa STEM in the City; il volantino è stato pubblicato il 31 marzo.

È stata preparata la scheda relativa al Sindaco come **Mayor of the Moment** per il periodo estivo (<http://www.oecd-inclusive.com/champion-mayors/mayor-of-the-moment/>)

Partnership on the Inclusion of Migrants and Refugees

L’Area Relazioni Internazionali ha supportato l’Area Diritti Inclusione e Progetti della Direzione Politiche Sociali nell’adesione e partecipazione alla “Partnership on the Inclusion of Migrants and Refugees”, creata nell’ambito dell’Urban Agenda dell’UE per il coinvolgimento delle città nelle politiche migratorie europee. In particolare, l’Area ha partecipato ai seguenti incontri: riunione di accoglienza nuovi membri (15 ottobre, modalità da remoto); primo e secondo incontro del partenariato (28 ottobre e 10 dicembre, modalità da remoto).

Collaborazione con altri partenariati e organizzazioni internazionali

Nel periodo 1 gennaio-31 dicembre, l’Area Relazioni Internazionali ha collaborato con diversi partenariati e organizzazioni internazionali (in aggiunta a quanti sopra elencati):

- supporto al Sindaco nella partecipazione al UNECE Forum of Mayors, durante il quale ha tenuto il discorso di apertura (6 ottobre, modalità da remoto);
- supporto al Sindaco nella partecipazione al Paris Peace Forum, durante il quale ha effettuato un intervento su "From Global to Local: Cities Leading a Green and Equitable Recovery" (11 novembre, modalità da remoto);
- supporto al Sindaco nella partecipazione al WEF Systemic Efficiency Board Meeting (10 dicembre, modalità da remoto);
- partecipazione al Geneva Cities Hub Annual Retreat (11 dicembre, modalità da remoto).

Nel quadro della city to city cooperation, l’Unità Relazioni e Cooperazione tra Città dell’Area Relazioni Internazionali ha gestito nel periodo 1 gennaio – 31 dicembre 2020 incontri e delegazioni in arrivo a Milano, specificamente:

Incontri Sindaco/Assessori/Presidente CC

- 23/01/2020 Consolato Generale del Bangladesh a Milano;
- 11/02/2020 nuova Console Generale delle Filippine a Milano, Sig.ra Bernadette Therese C. Fernandez;
- 11/02/2020 Ministro dell' Educazione della Repubblica Popolare del Congo – con delegazione tecnica di Brazzaville;
- 01/04/2020 Governatore dello Stato di S. Paolo, Joao DORIA;
- 03/07/2020 Segretario Generale UNWTO-UN World Tourism Organisation;
- 10/09/2020 Ambasciatore di Francia a Roma, Christian Masset;
- 14/09/2020 Ministro Affari Esteri della Confederazione Svizzera, Ignazio Cassis;
- 22/09/2020 Presidente Dong Yunhu - CCPPC Shanghai (omologo del Presidente Bertolè);
- 29/09/2020 Console Generale dell'Argentina a Milano, Luis Pablo Niscovolos;
- 30/09/2020 iH Hotels x donazione mascherine cinesi;
- 12/10/2020 Ambasciatore UK in Italia, Jill Morris;
- 19/10/2020 Ambasciatore del Messico in Italia, Carlos García de Alba Zepeda;
- 20/10/2020 Ambasciatore dell'Azerbaijan in Italia, Mammad Ahmadzada (colloquio telefonico);
- 21/10/2020 Console Generale della Federazione Russa a Milano, Alexander Nurizade;

Altri incontri e delegazioni tecniche:

- **Daegu, Corea del Sud:** delegazione studenti universitari Daegu – Cooperazione Milano-Daegu (città gemellate) su Fashion & Design ed incontro virtuale con Ufficio Affari Esteri per collaborazioni future Milano-Daegu;
- **Melbourne, Australia:** accompagnamento virtual meeting AMSA/A2A – Settore Rifiuti Città di Melbourne su gestione RSU secondo modello Milano standard e in situazione di emergenza sanitaria da Covid-19 e secondo incontro tecnico del Comune di Milano con Rappresentanti della Città di Melbourne, Stato di Victoria, Consolato Generale d'Australia a Milano, Regione Lombardia e vertici A2A, per avviare il piano di gestione rifiuti della Città di Melbourne e Stato di Victoria;
- **Russia:** assistenza troupe televisiva Channel One Russia per reportage “La Vita degli Altri”, in collaborazione con YesMilano e Consolato della Federazione Russa a Milano;
- **Brazzaville – Congo:** visita studio della delegazione tecnica presso Milano Ristorazione nell'ambito dello scambio di buone pratiche tra città firmatarie del MUFPP;
- **Freetown – Sierra Leone:** e-meeting di city to city su gestione rifiuti e moda e avvio di un percorso di co-progettazione sul tema ‘industrie creative’ (n. 5 e-meetings Milano-Freetown);
- **Toronto Rel. Int + Milano Rel. Int:** vari scambi via mail sul tema dell'organizzazione e gestione della riapertura delle attività del settore ristorazione, catering, turismo; invio informazioni sui livelli di legislazione in materia + invio di documenti e presentazioni di Camera di Commercio a chiarimento della gestione della riapertura di queste attività in Fase 2 - Covid19;
- **Kigali (Rwanda) e Nairobi (Kenya):** 21 e-meetings per co-progettazione dello scambio all'interno del LoA ACRA/Kigali Nairobi su Food Waste Prevention, Reduction and Management finanziato dalla FAO;
- **Quelimane (Mozambico):** e-meeting con partecipazione MM S.p.A. per scambio sui servizi idrici municipali all'interno del progetto Quelimane Agricola;
- **San Paolo:** n° 3 e-meeting progetto IUC – International Urban Cooperation: 20 ottobre, 6 novembre, 29 novembre;
- **Egitto:** incontro Console Magdy Hassanein - Capo ufficio rappresentanza del lavoro volto ad apprendere come le politiche sociali hanno in carico i minori non accompagnati egiziani e come ne favoriscono l'inserimento nel lavoro;
- **Valona, Albania:** incontro tra il vice Sindaco di Valona, il Direttore acque Municipio di Valona con il Direttore del servizio idrico di MM Spa sulla gestione dei servizi idrici municipali (virtual meeting);

- **San Pietroburgo:** incontro virtuale con l'Ufficio Affari Esteri per discutere delle collaborazioni future Milano-San Pietroburgo (città gemellate) ed incontro virtuale con Direttore dello Street Art Museum di San Pietroburgo (insieme ad Assessorato alla Cultura);
- **Germania:** incontro virtuale con ITKAM-Camera di Commercio italiana a Francoforte e Camera Nazionale Moda;
- **Grecia:** incontro con Ambasciata – Sezione Affari Economici e Commerciali;
- **Spagna:** incontro (insieme ad Amat) su mobilità sostenibile e intelligente; incontro insieme alla Direzione Transizione Ambientale (Direzione Progetto Città Resilienti e Area Risorse Idriche e Igiene Ambientale), MM S.p.A. e il Canal de Isabel II della Regione di Madrid (Protocollo sicuro Covid e-meeting);
- **Istanbul:** incontro tecnico con Municipalità su tema Food Policy e waste management;
- **Shanghai:** incontro virtuale con Shanghai Promotion Center for City of Design e POLI.Design di Milano;
- **Municipio di Nyaung Shwe, Myanmar:** incontro tecnico su Covid e Turismo, con la partecipazione dell'Area Sport, Turismo e Qualità della Vita (22/10 - virtual meeting); incontro tecnico sulla gestione dei rifiuti con AMSA e Inle Rose Ltd (13/11 - virtual meeting)

Eventi:

L'Unità Relazioni e Cooperazione tra Città ha organizzato, coordinato la partecipazione o partecipato ai seguenti eventi nazionali ed internazionali (soprattutto virtuali data l'emergenza epidemiologica in corso):

15/1/2020	Formazione insegnanti 'Gestione Rifiuti' - progetto Green School
17-18/1/2020	Mostra coreana K-Fashion, K-Culture, K-EIMYUNG UNIVERSITY
6/2/2020	Infoday Bando AICS Enti Territoriali
9-11/2/2020	Partecipazione alla BIT-Borsa Internazionale del Turismo con promozione attività di cooperazione nell'ambito del turismo sostenibile.
19-20/2/2020	"Jornadas Cooperación Descentralizada para el Desarrollo", Bilbao
31/3/2020	Dialogue Eu -Africa: Growth and Solidarity (virtual meeting)
13/5/2020	Workshop Politecnico di Milano e Sindaco di Quelimane (virtual meeting)
28-29/5/2020	Conferenza Finale a Milano - progetto BITE
5/6/2020	Partecipazione con intervento AMAT in Festa della Sostenibilità - Progetto Green School (evento on-line)
08/06/2020	Partecipazione all'incontro organizzato da International Centre for Migration Policy Development "Pilot projects on legal migration in an era of changing mobility" (virtual meeting)
17/6/2020	Partecipazione con intervento in formazione insegnanti Progetto "Meno è meglio" della Direzione Educazione (evento on-line)
22/06/2020	Realizzazione incontro tecnico di scambio sulla gestione delle acque tra Municipio Quelimane (Mozambico), FIPAG -Fundo de Investimento e Patrimonio do Abastecimento de Agua - E-meeting
24/6/2020	Covid-19 webinar KOREA
30/6/2020	Incontro all'interno del Dialogue Eu -Africa Growth &Solidarity: presentazione del percorso di progettazione city to city Milano e Freetown (Sierra Leone) in ambito industrie creative (virtual meeting).
10-23/7/2020	Partecipazione all'inaugurazione (diretta facebook) dell'installazione di arte pubblica – progetto Life Beyond Plastic (opera esposta in Piazza XXIV Maggio dal 10 al 22/07)
24/07/2020	Partecipazione all'evento di lancio del progetto "IOM MAINSTREAM MIGRATION MILANO-TIRANA-BOLOGNA"
15/9/2020	Tel Aviv-Yafo International Relations Zoom Meeting
21/09/2020	Partecipazione all'Incontro "Ripartire dall'Africa. Esperienze di migrazione e co-sviluppo."

24/09/2020	Partecipazione all'evento finale del progetto PAISIM "Accompagnare l'impresa migrante tra Italia e Senegal" (Virtual meeting)
30/09/2020	Partecipazione al Dialogue Eu -Africa: Growth and Solidarity (Virtual meeting)
03/10/2020	Partecipazione all'incontro online "Rete territoriale di Milano" organizzato dal Summit Nazionale delle Diaspore
07/10/2020	Partecipazione all'incontro "Cooperazione e cittadinanza globale" organizzato da CoLomba – associazione ONG lombarde presso la Fabbrica del Vapore
15/10/2020	Evento finale BITE online
15/10/2020	Partecipazione all'evento on-line "Cultural Heritage Conservation, Community Engagement, and Sustainable Development: Lessons learnt from the Italian Development Cooperation in Southeast Asia" organizzato da AICS Myanmar (virtual meeting)
27/10/2020	Partecipazione al Toronto Partnership Symposium "Maximizing the Utility of Evolving Sister City Relationships"
05/11/2020	Evento di Lancio e-learning platform on food waste reduction Milano-Kigali-Nairobi (Virtual meeting)
26/11/2020	Partecipazione all'evento finale del progetto europeo "Enterprise4Integration" coordinato da Soletterre (Virtual meeting)
29/11/2020	Partecipazione a evento internazionale/finale di IUC – International Urban Cooperation in panel con città asiatiche.
01-02/12/2020	Realizzazione webinar su food waste management con: FAO, Città di Kigali, Città di Nairobi, AMSA, Novamont, PoliMI con partecipazione della Vicesindaco
02/12/2020	Partecipazione alla presentazione della pubblicazione <i>Viaggio, esperienza, ritorni. La migrazione da El Salvador all'Italia</i> , nell'ambito del progetto finanziato AICS "Cooperazione tra Italia ed El Salvador in tema di migrazione e inclusione socio-economica" (Virtual meeting)
16/12/2020	Organizzazione e partecipazione dell'evento "Orientamento e reinserimento lavorativo delle persone detenute, in esecuzione penale esterna ed ex detenute. Il Comune di Milano in dialogo con operatori di settore e piccole e medie imprese del Camerun"

L'Unità Relazioni e Cooperazione tra Città ha trattato, dal 1 gennaio al 31 dicembre, n. 6 pratiche di concessione Patrocinio per eventi ed iniziative su territorio milanese e all'estero (di cui 3 concessi e gli altri sospesi a causa dell'emergenza), assicurando inoltre la gestione della corrispondenza della posta certificata dell'Area e le puntuali comunicazioni al Ministero Affari Esteri (MAE) anche in relazione alla partecipazione dei Rappresentanti del Comune di Milano alle Missioni Internazionali.

L'Unità Relazioni e Cooperazione tra Città ha supportato la Direzione Cultura nella realizzazione dell'evento nell'ambito del World Cities Culture Forum, che si sarebbe dovuto tenere nel 2020, riprogrammato per marzo 2021. Inoltre ha collaborato alla stesura del dossier di candidatura della città di Milano al 12th Dubai International Best Practices Award for Sustainable Development (attualmente in fase di valutazione). L'Unità ha accompagnato le rappresentanze diplomatiche a Milano nella gestione dello svolgimento delle rispettive elezioni nazionali (Perù, Moldavia, Romania, Burkina Faso, Algeria).

Nei primi mesi dell'anno è stata ultimata la negoziazione dell'accordo con la World Bank che darà avvio a percorsi di collaborazione e scambi di esperienze nelle diverse aree di interesse comune, principalmente attraverso lo strumento della Global Platform for Sustainable Cities e altri forum attinenti promossi dalla Banca Mondiale. Procedura di firma completata a dicembre 2020.

L'Unità Relazioni e Cooperazione tra Città ha altresì supportato l'Unità di Coordinamento Funzioni del Sindaco – Ufficio Cerimoniale nel coordinamento per la risposta agli auguri natalizi provenienti dall'estero e indirizzati al Sindaco.

GESTIONE DEI PROGETTI DI COOPERAZIONE IN CORSO: collaborazione con città del Sud del mondo per scambi di esperienze e promozione di buone pratiche legate a tematiche che vanno dallo sviluppo locale al tema della sicurezza alimentare e della migrazione circolare.

L'Area Relazioni Internazionali ha coordinato la partecipazione dell'Amministrazione comunale a n. 1 progetto quale capofila e a n. 32 progetti come partner. A causa dell'emergenza Covid-19, che ha congelato buona parte delle attività previste e che ha visto il rientro in Italia dei cooperanti dai paesi extra UE, l'Unità Relazioni e Cooperazione tra Città ha concentrato le azioni nella nuova progettazione, presentando 10 proposte, sulla riprogrammazione delle attività, di comune accordo con tutti i partner progettuali, richiedendo, ove possibile, estensioni della durata del progetto.

Capofila:

MILS - Progetto pilota per la qualificazione dell'offerta turistica in un'ottica di turismo responsabile nello Stato Shan – Myanmar (finanziato da AICS - Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo): coordinamento delle attività di progetto in qualità di capofila. In particolare: realizzazione del video 'City to city cooperation in sustainable tourism. The Milan experience', promozione del progetto c/o lo stand YesMilano allestito in Borsa Internazionale del Turismo (Milano, 9-11/02); organizzazione di un evento di promozione del progetto in stand Comune di Milano c/o Fiera Fa' La Cosa Giusta (6-8/03, Milano), posticipata a novembre per emergenza Covid-19; proroga del progetto per ovviare allo stallo imposto dal lockdown per emergenza Covid-19 e definizione della conseguente variazione delle attività di progetto, che hanno incluso la realizzazione di un documento di raccolta di buone pratiche cittadine di contrasto all'epidemia rivolto alla municipalità partner e tradotto in birmano e l'organizzazione di 2 appuntamenti di scambio da remoto sulle tematiche: Covid-19 e turismo, realizzato il 22 ottobre con la collaborazione dell'Area Turismo; gestione rifiuti, il 13 novembre 2020 con la collaborazione di Amsa. Il progetto è finito il 15 novembre 2020 e fino al 15 gennaio 2021 si procederà alla rendicontazione complessiva e procedura di audit con società esterna.

Partner:

Il Comune di Milano è attivo in 32 **progetti di cooperazione** con diversi livelli di coinvolgimento:

Bando AICS 2016 Paesi in Via di Sviluppo (Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo): 3 progetti in corso.

1. EPIC-Sviluppo Economico delle Comunità del Lago Inle attraverso la valorizzazione del patrimonio naturale e culturale, capofila ICEI: organizzazione di un evento di promozione del progetto in stand Comune di Milano c/o Fiera Fa' La Cosa Giusta (6-8/03, Milano), posticipata a novembre per emergenza Covid-19 e di un appuntamento di scambio da remoto city to city sulla tematica gestione rifiuti previsti a novembre/dicembre 2020.
2. Programma di appoggio all'impresa sociale e all'iniziativa migrante nelle regioni di Saint Louis, Louga e Thiès in Senegal, Capofila CISV; attività di riprogrammazione causa emergenza e realizzazione evento di chiusura del progetto.
3. TERRA. Azioni Integrate per incrementare la resilienza ai cambiamenti climatici delle comunità pastorali del Nord della Tanzania, Capofila Istituto OIKOS; attività di chiusura di progetto.

Bando AICS 2017 Enti Territoriali:

1. "Particidade. Pianificazione partecipata dei servizi per città e comunità educanti e resilienti in Mozambico", Capofila Comune di Reggio Emilia.

Preparazione evento di presentazione a Maputo della pubblicazione sulle mense scolastiche (rimandato a data da definirsi), elaborazione documento di sintesi dello Studio Mense Scolastiche a Maputo e Pemba (Mozambico) e traduzione in lingua inglese, pubblicazione e stampa del documento "FEASIBILITY STUDY Implementation and management of the School Nutrition Service in the Municipalities of Maputo and Pemba in Mozambique. Extract from the original publication", confronto costante con AICS Maputo per riprogrammare le attività e presenza nel paese.

Bando AICS 2017 Paesi in Via di Sviluppo - Organizzazioni della Società Civile: continuazione delle attività nell'ambito dei 12 progetti attivi:

1. Progetto "Azione comunitaria di conservazione degli habitat delle zone protette dell'Albania", capofilato da CELIM, con realizzazione di una missione a Tirana, Albania, dal 28 al 31 gennaio 2020. Da febbraio coordinamento (a distanza) attività progettuali.
2. Progetto "Imprese sociali innovative e partecipazione dei migranti per l'inclusione sociali in Burkina Faso", capofilato da Mani Tese ong; collaborazione alla organizzazione dell'evento regionale africano del MUFPP a Ouagadougou (Burkina Faso), previsto dal 12 al 14 maggio e riprogrammato nel 2021 in versione on-line per emergenza sanitaria.
3. Progetto "Sguardo oltre il carcere. Rafforzamento della società civile nell'inclusione sociale e nella tutela e promozione sociale dei detenuti ed ex detenuti in Camerun" capofilato da COE ong; collaborazione con l'Ufficio Garante dei Diritti delle persone private della libertà per gli aspetti formativi e per l'accoglienza di una delegazione camerunense e contestuale organizzazione di un evento pubblico, da riprogrammare post emergenza Covid-19.

Evento formativo (webinar) il 16 dicembre 2020, con partecipazione del Garante dei Diritti delle persone private della libertà, Celav (Centro Mediazione al Lavoro), Amsa, Area Relazioni Internazionali, coordinatori e operatori dal Camerun.

4. Progetto “**Affido Prevenzione Riabilitazione e Reintegro per un futuro ai minori vulnerabili in Kenya**”, capofilato da Fondazione Albero della Vita ong, collaborazione con l’Area Affidamento Familiare per l’accoglienza di una delegazione keniana, da riprogrammare post emergenza Covid-19.
5. Progetto “**Quelimane Agricola: produce, cresce e consuma sostenibile**” capofilato da Mani Tese ong: realizzato workshop con MM S.p.A. e Direzione Economia Urbana e Lavoro per la definizione dei temi dello scambio con i partner mozambicani, coordinato invio documentazione su gestione perdite idriche realizzato da MM S.p.A. e presentato in un incontro on-line ai partner; coordinata realizzazione di documento sulle buone pratiche di riapertura dei mercati realizzato dalla Direzione Economia Urbana e Lavoro per il Municipio di Quelimane. Realizzazione con MM S.p.A. di video tutorial sulla gestione delle perdite sulla rete dell’acqua potabile.
6. Progetto “**Strategie innovative per la tutela dell’ambiente e l’inclusione sociale attraverso lo Sviluppo di un turismo ambientale responsabile**”, capofilato da Istituto Oikos ong: organizzazione di un evento di promozione del progetto in stand Comune di Milano c/o Fiera Fa’ La Cosa Giusta (6-8/03, Milano), posticipata a novembre per emergenza Covid-19, organizzato un appuntamento di scambio da remoto sulla tematiche Covid-19 e turismo previsto a ottobre e organizzata partecipazione Comune di Milano in webinar ristretto organizzato da AICS Yangon sulla tematica ‘cooperazione in ambito turistico’ e previsto il 15 ottobre 2020.
7. Progetto “**Ripartire dai giovani: pro-motori dello sviluppo locale e della migrazione consapevole in Senegal e Guinea Bissau**”: riprogrammazione delle attività a causa dell’emergenza Covid-19.
8. Progetto “**Securing Women Migration Cycle – Programma di Assistenza, Protezione e Lavoro per Donne Migranti in Libano. Il Focus Etiopia**”: riprogrammazione delle attività a causa dell’emergenza sanitaria da Covid-19 e per gli accadimenti che hanno interessato la città di Beirut il 4 agosto 2020.
9. Progetto “**Innovazione sociale per combattere la disoccupazione giovanile e aumentare la resilienza economica delle comunità dell’Area C della Cisgiordania**”: riprogrammazione delle attività a causa dell’emergenza Covid-19. L’azione “Invest in Palestine” prevedeva una missione Italia-Palestina per condividere conoscenze ed esperienze tra start-up innovative e imprese sociali italiane e palestinesi e una visita studio a Milano di alcuni giovani vincitori del premio del progetto per avviare una start-up. Queste due iniziative sono state riconvertite in una serie di 8 webinar da realizzarsi tra dicembre 2020 e febbraio 2021. Due sono stati i webinar realizzati nel mese di dicembre 2020: il 1° webinar sulla microfinanza (1/12/2020) e il 2° webinar sul mentoring e l’accelerazione d’impresa (16/12/2020).
10. Progetto “**Latte & Miele: due filiere ad alto valore aggiunto come risposta all’insicurezza alimentare ed economica delle zone urbane e rurali in Niger**”: riprogrammazione delle attività a causa dell’emergenza Covid-19.
11. Progetto “**Fruitful Cooperation. Filiere della frutta inclusive e innovative in Mozambico**”: riprogrammazione delle attività presenziali a causa dell’emergenza Covid-19. Attività di elaborazione insieme con MM S.p.A del progetto di efficientamento del ricircolo delle acque di produzione della fabbrica di trasformazione della frutta della cooperativa Jogò.
12. Progetto “**SUB-URBS Supporto alla crescita sostenibile e inclusiva delle aree suB-URBane di Maputo**”: riprogrammazione delle attività presenziali a causa dell’emergenza Covid-19. Workshop di approfondimento tematici con equipe ACRA Mozambico sulle priorità della nuova amministrazione del Municipio di Maputo sul tema acque e condivisione delle strategie con i tecnici di AICS Maputo.

Bando AICS ECG 2018: coordinamento interno al Comune dei 4 progetti approvati sul cambiamento climatico e prosecuzione dei tavoli di lavoro con le Direzioni Educazione e Transizione Ambientale:

1. **Green School:** rete lombarda per lo sviluppo sostenibile, Capofila ASPEM. In particolare: collaborazione a realizzazione percorso formativo per insegnanti su tema gestione rifiuti attraverso facilitazione contributo AMSA in giornata formativa 15/01; partecipazione a Festa Sostenibilità con intervento Amministratore Unico AMAT; avviato dialogo con Area Facility Management e Unità Food Policy per avvio sperimentazione Plastic Free in uffici Comunali;
2. **Life Beyond Plastic:** mobilitazione giovanile e attivazione di buone pratiche per mitigare l’impatto antropico sull’ambiente e contribuire a ridurre l’inquinamento da plastica nei mari, Capofila Istituto Oikos. In particolare: collaborazione alla presentazione della documentazione per l’esposizione di un’opera pubblica di sensibilizzazione sul corretto uso della plastica, realizzata nel mese di luglio 2020 con la collaborazione della Direzione Cultura; ridefinizione della sperimentazione negli uffici comunali con la collaborazione dell’Area Facility Management e dell’Unità Food Policy;
3. **In marcia con il clima: giovani e Autorità locali contro il cambiamento climatico**, capofila OXFAM; accordato percorso per la realizzazione di un evento tematico rivolto agli enti locali nazionali da realizzarsi a inizio 2021;
4. **Le città e la gestione sostenibile dell’acqua e delle risorse naturali:** capofila CEVI- da riprogrammare post emergenza Covid-19.

CE – EuropeAid:

1. **“Meno Rifiuti, Più Opportunità”** (Programma Switch Africa Green), capofilato ACRA ong: collaborazione all’organizzazione dell’evento regionale africano del MUFPP a Ouagadougou (Burkina Faso), previsto dal 12 al 14 maggio e riprogrammato nel 2021 in versione on-line per emergenza sanitaria.
2. **“REDES IBO”** – “Cultura e Natura come risorse strategiche per lo sviluppo territoriale, la partecipazione e il buon governo nel Distretto di Ibo”, capofilato Istituto Oikos ong: coinvolgimento MM S.p.A. Ridefinizione delle attività presenziali a causa dell’emergenza Covid-19, dei danni provocati dal ciclone e dall’emergenza profughi legata ad episodi di terrorismo nella regione.
3. **“ECOPASS”**, capofilato CISV ong: attività di riprogrammazione causa emergenza.
4. **“MaisPemba- A city to city and multistakeholder approach for an integrated, sustainable and inclusive urban development of the city of Pemba”**, capofilato Comune di Reggio Emilia: avvio delle attività di progetto e regolarizzazione aspetti amministrativi dei partner. Organizzazione della missione di progetto del mese di maggio, poi sospesa; attività di riprogrammazione a causa dell’emergenza Covid-19; workshop con i partner mozambicani per l’approfondimento sull’intervento di MM S.p.A.

Altri progetti:

1. **“BITE: Building Integration Through Entrepreneurship”**, capofilato Fondazione Etimos, presentato sul bando COSME - Horizon 2020 in tema di formazione ad aspiranti imprenditori migranti. Partecipazione da remoto alle riunioni del Comitato di pilotaggio; realizzazione del toolkit per imprenditori immigrati; organizzazione e realizzazione dell’evento internazionale in formato webinar “Migrant entrepreneurship: stories and practice on how to unlock hidden potential for EU economies” il 15 ottobre 2020. Estensione del progetto fino ad aprile 2021: programmazione attività di disseminazione.
2. **“ILUMINA”**: progetto capofilato AVSI ong, finanziato AICS in Mozambico sulla produzione e gestione delle fonti di energia alternative e relativa formazione funzionari. Workshop e approfondimenti per l’identificazione di aree pilota nel municipio di Pemba e di strutture che saranno oggetto della progettazione in carico ad A2A. Webinar di presentazione attività e confronto tra la Giunta Municipale di Pemba (parziale), CEO A2Abroad, Fondazione Avsi e Area Relazioni Internazionali il 4/11/2020. Inizio progettazione di A2A.
3. **“Co-azione: Supporto al coordinamento e alla creazione di meccanismi di azione partecipativa e rigenerazione urbana nel quartiere di Chamanculo, Maputo”**, progetto capofilato AVSI ong e finanziato AICS in Mozambico sulla tematica della gestione e dell’efficientamento energetico urbano. Confronto con AICS per l’organizzazione dell’evento di inaugurazione del progetto a Maputo in concomitanza della visita in Mozambico del presidente Mattarella (poi sospeso); Workshop di approfondimento tematici con equipe Avsi Mozambico sulle priorità della nuova amministrazione del Municipio di Maputo sul tema gestione rifiuti e condivisione delle strategie con i tecnici di AICS Maputo.
4. **“Start your Business!** Creazione di start-up, sviluppo di competenze tecniche e promozione socio-economica di giovani e donne vulnerabili in Palestina”, capofila VIS, sul Bando AICS rivolto alle Organizzazioni della Società Civile Paesi in Via di Sviluppo. Il progetto promuove la creazione di 80 start-up tradizionali e innovative in 3 anni attraverso 3 competizioni per selezionare idee d’impresa. I progetti selezionati riceveranno formazione e un periodo di assistenza nell’incubatore d’impresa presso l’Università di Betlemme. Il progetto pone un’attenzione speciale all’imprenditoria femminile e al social business. Avvio di progetto coinciso con l’emergenza epidemiologica dovuta al Covid-19, le cui attività sono state successivamente interrotte per via della pandemia. Riprogrammazione delle attività con l’organizzazione di una serie di webinar di scambio buone pratiche con i partner di progetto. La prima competizione per selezionare idee imprenditoriali è partita a luglio 2020 e sono stati selezionati 30 progetti di start-up che stanno già usufruendo dei servizi forniti dall’Università di Betlemme.
5. **“Diaspora in Action.** Mobilitare la diaspora senegalese nelle campagne di sensibilizzazione contro la migrazione irregolare” capofila ACRA sul Bando AMIF- Fondo Integrazione cittadini di Paesi Terzi ed. 2018: collaborazione a diffusione della Campagna “Sei senegalese vivi in Italia?” per la raccolta di esperienze migratorie; realizzazione di tre webinar informativi per cittadini senegalesi residenti in Italia.
6. **IUC:** City to City Cooperation con San Paolo: progetto finanziato dalla UE – avvio progettazione con San Paolo e costruzione del partenariato multi-stakeholder Milanese e della controparte brasiliana. Negoziazione e definizione delle aree tematiche di intervento (Rigenerazione urbana, trasformazione degli spazi urbani, ruolo delle partnership pubblico-private. La fase operativa, che avrebbe compreso 2 visite studio sul campo, è stata sospesa a causa dell’emergenza Covid-19. Riprogrammate tutte le attività in modalità online. Realizzazione con il coordinamento IUC/UE e la partecipazione di rappresentanti e tecnici dei municipi di S. Paolo e Milano, di 3 webinar tematici il 29/6,

20/9 e 6/11. Partecipazione il 29/11 ad evento internazionale/finale di IUC in panel con città asiatiche. Elaborazione del documento Ucap, sulla rigenerazione urbana integrata in un'area pilota definita dal municipio di S.Paolo.

7. **Cooperazione city to city Nairobi – Kigali – Milano** (finanziato da FAO – Food and Agriculture Organization): realizzata la mappatura degli stakeholder del sistema milanese; definito con FAO nuovo cronogramma delle attività da proporre alle città africane; terminato il percorso di co-progettazione del training on line realizzato dall'Unità Food Policy con FAO, ACRA e le Città di Kigali (Rwanda) e Nairobi. Realizzata e presentata la piattaforma on-line di informazione sulle buone pratiche attivate in tale ambito dal Comune di Milano, realizzato un seminario on-line di 2 giornate di scambio di conoscenze e attivato il percorso di accompagnamento delle Municipalità di Nairobi e Kigali nella definizione di Piani di Azione territoriali per la gestione e riduzione del food waste.
8. **“Local Authorities Network for Migration and Development”** promosso da Organizzazione Internazionale per le Migrazioni (IOM) avvio del progetto di city to city cooperation sui temi della migrazione e sviluppo tra Milano - Bologna e Tirana. Costituzione del gruppo di lavoro intersettoriale del Comune di Milano (Area Relazioni Internazionali, Direzione Politiche Sociali, Area Giovani, Area Lavoro e Formazione, Direzione Cultura/Area Polo Arte Moderna e Contemporanea/Ufficio Reti e Cooperazione Culturale); training su mainstreaming migration nei piani di sviluppo locali e sulla capitalizzazione; raccolta e avvio scambio buone pratiche.

NUOVE PROGETTAZIONI

L'Unità Relazioni e Cooperazione tra Città da gennaio 2020 ha lavorato alla presentazione di 10 proposte progettuali, di cui n. 2 come Capofila e n. 8 in qualità di partner. Di queste dieci proposte, quattro sono state approvate, di cui due come capofila, nell'ambito del Bando promosso dal Ministero dell'Interno nel 2019 “Collaborazioni internazionali, cooperazione ed assistenza ai Paesi terzi in materia di immigrazione e asilo”:

1. **“TRAIT D'union - Travail et inclusion pour les territoires et le Développement” in Tunisia**, capofila Regione Toscana, in fase di avvio
Bando 2019 Italian – Albanian Debt for Development SWAP Agreement:
2. **“Riqualificazione dell'area peri-urbana di Valona (Pjlli ei Sodes) e miglioramento della gestione dei servizi municipali ambientali”**, capofila Municipio di Valona, in fase di avvio;
Bando per la presentazione di proposte della III Mobility Partnership Facility, promosso da International Centre for Migration Policy Development:
3. **MENTOR 2 – Mediterranean Network for Training Orientation to Regular migration**, capofila Comune di Milano;
Bando 2019 Agenzia Italiana Cooperazione allo Sviluppo – Iniziative Enti Territoriali;
4. **“DAKAR REVE – Dakar Rigenerazione Verde”** - capofila Comune di Milano.

Tre proposte sono in fase di valutazione nell'ambito del Bando 2020 dell'Agenzia Italiana Cooperazione allo Sviluppo – Iniziative Enti Profit:

1. **“Progetto sulle bio-plastiche per il miglioramento della produzione agricola in Mozambico”**, capofila Novamont S.p.A., in attesa di valutazione;
2. **“CREA-MED - Città resilienti e attrattive nel Mediterraneo”** – capofila Comune di Bologna;
3. **“Città resilienti: riqualificazione urbana e gestione sostenibile delle risorse idriche”**, presentato in cordata con Celim ong, MM S.p.a., Politecnico di Milano e Arpa Lombardia - finanziamento diretto AICS Albania.

Tre proposte non sono state finanziate nell'ambito del Bando 2020 UE DG DevCo – Bando per città sostenibili:

1. **“REMIRIO – Rigenerazione urbana integrata e sostenibile Milano-Rio”**, Capofila Rio de Janeiro;
Bando Agenzia Italiana Cooperazione allo Sviluppo - sede di Dakar:
2. **“Progetto per contrastare la migrazione irregolare attraverso il sostegno al settore privato e la creazione d'impiego in Senegal – PASPED”**, capofila IPSIA ong.
3. **“Transforming secondary cities’ food systems for improved nutrition”** – capofila GAIN – Global Alliance for Improved Nutrition

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

L'epidemia ha comportato la necessità di rinviare alcuni meeting, già programmati nei mesi precedenti, e di organizzarne altri in modo virtuale. L'Unità Affari Europei ha infatti partecipato ad una serie di meeting virtuali dedicati ai progetti in corso di esecuzione, alla creazione dei partenariati dei progetti in fase di scrittura e a quelli per lo scambio di buone pratiche nell'ambito del programma Urbact III.

Allo stesso modo, l'Unità Affari Europei ha partecipato ai meeting virtuali organizzati da Eurocities allo scopo di informarsi sulle iniziative in corso, sui bandi di prossima uscita e sulla nuova programmazione nell'ambito dei fondi strutturali e di quelli a gestione diretta. L'Area Relazioni Internazionali ha anche mantenuto tempestivamente aggiornata la pagina di Eurocities dedicata alla gestione della pandemia da Covid-19, in tutti i suoi aspetti di gestione dei servizi della città.

L'Unità Relazioni e Cooperazione tra Città, durante l'emergenza epidemiologica da Covid-19, ha lavorato anche alla gestione logistica delle donazioni di dispositivi di protezione individuale (circa 3 milioni di DPI donati ad agosto 2020), dalla Cina in particolare, in costante collaborazione con i colleghi della Protezione Civile e del team trasversale, responsabile del procurement e del sistema interno di protezione dipendenti. Si è trattato di donazioni pubbliche e private, provenienti dalle città cinesi e internazionali legate a Milano da rapporti di Gemellaggio, amicizia e cooperazione.

Inoltre, l'Unità Relazioni e Cooperazione tra Città si è occupata della raccolta di informazioni puntuali e buone pratiche sulla gestione dell'emergenza, da trasmettere poi alle città estere interessate.

I principali scambi si sono concentrati in una prima fase, sulla gestione dell'emergenza con particolare attenzione alla gestione dei rifiuti e alla disinfezione delle strade, in seguito all'avvio della fase 2, le richieste sono state sulla gestione dei servizi cittadini, dalla mobilità alla refezione scolastica, dalla riapertura delle scuole alla ripresa delle attività produttive. I principali dialoghi sono stati con la Cina (Shanghai, Nanchino, Guangzhou, Shenzhen, Chengdu) e la Corea (Seoul) e con Francoforte, Berlino, Cracovia, Lione, Parigi, Praga, Tokyo, Tel Aviv, Melbourne, Toronto, Madrid, Myanmar, San Paolo e Guadalajara.

BILANCIO DI GENERE

Le attività intraprese nell'ambito dei progetti finanziati a livello internazionale – fondi europei o altri - vedono sempre, come destinatari, soggetti di ogni genere, con il miglior equilibrio possibile per quanto riguarda i beneficiari. Lo stesso avviene per le selezioni di personale esterno. Infine, in ogni proposta di progetto che viene presentata è prevista la scrittura di un paragrafo su come il Comune garantisce la parità di genere.

Il progetto europeo MASP ha come filo conduttore il tema del "work life balance" anche al fine di garantire la formazione e l'ingresso nel mercato del lavoro delle donne con figli.

Progetto "Start your Business! Creazione di start-up, sviluppo di competenze tecniche e promozione socio-economica di giovani e donne vulnerabili in Palestina", capofila VIS, sul Bando AICS rivolto alle Organizzazioni della Società Civile Paesi in Via di Sviluppo. Il progetto promuove la creazione di 80 start-up tradizionali e innovative in 3 anni attraverso 3 competizioni per selezionare idee d'impresa. I progetti selezionati riceveranno formazione e un periodo di assistenza nell'incubatore d'impresa presso l'Università di Betlemme. Il progetto pone un'attenzione speciale all'imprenditoria femminile e al social business. Avvio di progetto coinciso con l'emergenza epidemiologica dovuta al Covid-19, le cui attività sono state successivamente interrotte per via della pandemia. Sono state riprogrammate le attività con l'organizzazione di una serie di webinar di scambio buone pratiche con i partner di progetto. La prima competizione per selezionare idee imprenditoriali è partita a luglio 2020 e sono stati selezionati 30 progetti di start-up che stanno già usufruendo dei servizi forniti dall'Università di Betlemme.

Sono state inoltre riprogrammate le attività del Progetto "Securing Women Migration Cycle – Programma di Assistenza, Protezione e Lavoro per Donne Migranti in Libano. Il Focus Etiopia" a causa dell'emergenza sanitaria da Covid-19 e per gli accadimenti che hanno interessato la città di Beirut il 4 agosto 2020.

PROGRAMMA OPERATIVO: Milan Urban Food Policy Pact

RESPONSABILE: Mario Vanni (Gabinetto del Sindaco)

STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31/12/2020

Il Segretariato del Milan Urban Food Policy Pact (MUFPP) ha coordinato la rete di oltre 210 città firmatarie, garantendo assistenza costante, promuovendo gli scambi di buone pratiche e supportando nuove città nel processo di firma del Patto.

Nel periodo in questione, si è lavorato per sollecitare l'adesione al Milan Urban Food Policy Pact da parte di alcune prestigiose città internazionali con una lettera dedicata a firma Sindaco e Chair MUFPP. Si è provveduto inoltre ad aggiornare il database dei contatti delle città firmatarie per una più efficiente gestione delle comunicazioni con le città e tra le città.

Inoltre, per facilitare le città che ospiteranno i Forum regionali e globali del Patto e per garantire una maggiore uniformità del format, è stato redatto un documento contenente le linee guida per l'organizzazione di tali Forum. Data la situazione epidemiologica, la città ospite del Global Forum del 2020, Merida (Messico), ha comunicato al Segretariato del MUFPP di non essere più in grado di organizzare un evento in presenza. Il Segretariato ha proceduto dunque all'organizzazione del Global Forum del 2020 online (visualizzabile on demand <https://www.youtube.com/watch?v=siHHdRVX2YE&t=64s>) e di quello del 2021 insieme alla città di Barcellona (città ospitante).

Il sito internet del Patto è stato interamente rinnovato nella veste grafica e riorganizzato nei contenuti per renderlo più facilmente fruibile alle città del Patto e al Pubblico. www.milanurbanfoodpolicypact.org/

Per quanto riguarda i Milan Pact Awards, principali strumenti di raccolta e diffusione di Food Policy urbane, è stata data assistenza alle città di Washington DC e Mezitli (città vincitrici degli Award 2019 in occasione dell'Annual Gathering di Montpellier) per l'erogazione e l'utilizzo del premio monetario, in stretta collaborazione con Fondazione Cariplo (sponsor dell'iniziativa). Inoltre, sono state pubblicate le 104 pratiche raccolte nell'edizione 2019 sul sito internet del MUFPP affinché le città avessero accesso alle buone pratiche acquisite dalle città del Patto.

Il segretariato del Patto ha inoltre organizzato il ricevimento delle seguenti missioni in visita:

- 22 gennaio 2020, incontro con delegazione di Almere (Paesi Bassi) per la presentazione di Floriade 2022;
- 10 e 11 febbraio 2020, in collaborazione con l'Unita Relazioni e Cooperazione tra le Città, vista ufficiale del Ministro dell'Educazione del Congo Brazaville e della sua delegazione ministeriale interessati ad approfondire il tema della refezione scolastica a Milano nel quadro della cooperazione tra città firmatarie del MUFPP;
- 10 febbraio 2020, incontro con referente regionale della Bassa Slesia (Polonia) interessato a promuovere l'adesione al MUFPP da parte delle città polacche;
- 20 febbraio 2020, incontro con delegazione della Ellen MacArthur Foundation per sviluppare sinergie legate all'economia circolare e al MUFPP.

Rispetto al monitoraggio e coinvolgimento delle città firmatarie e stakeholder internazionali nei processi di dialogo globali relativi ai temi del MUFPP, il Segretariato del Patto è stato coinvolto nelle seguenti attività:

- 8-13 febbraio 2020, World Urban Forum (WUF10), organizzato in Abu Dhabi (UAE) da UN-Habitat. In coordinamento con gli organizzatori, FAO, CEMAS e RUAF-Hivos, il Segretariato ha facilitato i contatti tra le città firmatarie con le suddette organizzazioni affinché le città potessero partecipare alle sessioni organizzate relative ai sistemi alimentari urbani;
- 21-22 aprile 2020, partecipazione su invito alla consultazione internazionale preparatoria al Vertice Mondiale sulla Nutrizione (Tokyo Nutrition for Growth Summit 2020), co-organizzato da FAO e GAIN Nutrition, con l'obiettivo di facilitare l'inclusione delle città nei lavori del vertice;
- 15 luglio, Summit dei Sistemi Alimentari delle Nazioni Unite: invito dell'Inviato Speciale per il Summit del Segretario Generale dell'ONU al Presidente del MUFPP, Sindaco Sala, a diventare un "Campione" del Summit dei Sistemi Alimentari delle Nazioni Unite in programma per il 2021 (sono denominati "campioni" una coalizione di dirigenti di governi, imprese, organizzazioni internazionali, istituti di ricerca, gruppi di agricoltori e società civile dediti a ispirare l'ambizione, mobilitare l'azione e accelerare i progressi

verso il raggiungimento dell'obiettivo di sviluppo sostenibile 12.3, che prevede la riduzione entro il 2030 della metà dello spreco alimentare globale pro capite a livello di vendita al dettaglio e dei consumatori e la riduzione delle perdite di cibo lungo le catene di produzione e di approvvigionamento, comprese le perdite post-raccolta);

- 29 luglio, partecipazione della Vicesindaco di Milano all'evento online organizzato dalla FAO con titolo "Urban Food Systems and COVID-19 – Key Results from a FAO Global Survey";
- luglio 2020, partenariato con ICLEI Africa per la campagna AfricanCITYFOODmonth contribuendo nella definizione di speaker e contenuti;
- 18 settembre, Partecipazione del Sindaco di Milano, Presidente del MUFPP, all'evento "Green Cities Initiative launch event" organizzato da FAO in occasione della 75° sessione dell'Assemblea Generale ONU;
- 17 novembre e 10 dicembre, partecipazione su invito ai workshop del progetto "Bites of Transfoodmation" organizzati dalla Rappresentanza Permanente della Svizzera presso FAO (Food and Agriculture Organization of the United Nations), WFP (World Food Programme) e IFAD (International Fund for Agricultural Development);
- 3 dicembre 2020, partecipazione su invito all'evento online "EAT@Home", sessione parallela "Children Eating Well in Cities" organizzato da UNICEF (United Nations International Children's Emergency Fund), Cities Changing Diabetes, e EAT;
- 14 dicembre 2020, partecipazione con video messaggio della Vicesindaco di Milano all'evento online "The Road to the Glasgow Declaration: Bringing food systems to COP26" per il lancio della Glasgow Food and Climate Declaration. L'evento è stato organizzato da IPES-Food e Nourish Scotland in preparazione dei lavori del COP26 (Glasgow, 1 – 12 novembre 2021).

Sono state inoltre organizzate le prime tre riunioni annuali del Comitato Esecutivo (Steering Committee) del MUFPP (13 febbraio, 14 maggio e 18 settembre 2020).

INTERVENTI CONSEGUENTI ALL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

Il Segretariato ha convocato il 14 maggio 2020 una seconda riunione del Comitato Esecutivo del MUFPP per condividere gli strumenti con cui il Patto potesse dare supporto alle città firmatarie che stanno fronteggiando l'insicurezza alimentare connessa all'emergenza epidemiologica. Nella successiva riunione del 18 settembre si sono condivisi gli avanzamenti, sulle principali azioni da intraprendere entro la fine dell'anno, per lo scambio di buone pratiche e la cooperazione tra città legata alla gestione dell'emergenza. Tra queste vi era l'organizzazione dei webinar regionali per facilitare lo scambio di soluzioni innovative tra le città della stessa regione. In particolare sono stati organizzati i seguenti webinar in costante collaborazione e coordinamento con il Segretariato:

- 8 ottobre 2020 "Covid-19: Milan and Barcelona food responses" (organizzato da Milano, Barcellona e Varsavia);
- 26 ottobre 2020 "Sustainable Food in the COVID-19 Era" (organizzato da Seoul);
- 27 ottobre 2020 "Seguridad alimentaria en tiempos de Covid-19" (organizzato da Rio de Janeiro e Belo Horizonte);
- 4 novembre 2020 "Mediterranean cities: what have we learned from COVID-19?" (organizzato da Tel Aviv e Valencia).

Per l'emergenza epidemiologica e l'impossibilità di spostamenti internazionali il Segretariato MUFPP, d'accordo con il partner di progetto che finanzia il Forum, ha deciso di organizzare il Forum Regionale Africano MUFPP come un evento online nel 2021 (in data da definire). Il Forum si sarebbe dovuto svolgere dal 13 al 16 maggio 2020 a Ouagadougou.

Il Segretariato ha richiesto alle città firmatarie documenti e informazioni relativi alle misure intraprese per fronteggiare l'insicurezza alimentare derivante dall'emergenza epidemiologica.

Per facilitare la diffusione di buone pratiche legate agli aiuti alimentari durante l'emergenza, l'ufficio ha inoltre realizzato un video (disponibile dal 30 maggio 2020 su <https://youtu.be/uzD9ZTaDxuw>) diffuso sul sito internet del Comune di Milano e sui social, raccogliendo i contributi delle città di San Paolo, Milano, Washington DC e Barcellona.

Per promuovere la raccolta e la diffusione di soluzioni innovative per rispondere agli imprevisti cambiamenti dei sistemi alimentari dovuti al Covid-19, il Comune di Milano, in sinergia con la Fondazione Cariplo, ha deciso di lanciare una edizione speciale dei Milan Pact Awards 2020. Tale edizione, denominata Milan Pact Talks, ha raccolto 109 contributi video sulle politiche alimentari implementate dalle città firmatarie, per la successiva organizzazione e condivisione. Questa videoteca di pratiche alimentari adottate dalle città per mitigare gli effetti del Covid-19 è stata presentata durante il Global Forum 2020 online ed è disponibile sul canale YouTube del Patto e sul nuovo sito internet.

BILANCIO DI GENERE

Nell'ambito del lavoro sul Milan Urban Food Policy Pact è presente una categoria dedicata a social and economic equity. In essa sono raccolte tutte le azioni raccomandate alle città firmatarie che promuovono l'inclusione (anche femminile) attraverso progetti di food policy.

Grazie ai Milan Pact Awards, la più importante azione del MUFPP per promuovere la diffusione di buone pratiche tra le città firmatarie, sono stati raccolti ad oggi oltre 70 progetti certificati dai sindaci per la categoria sopra citata (che sono a disposizione delle città firmatarie per la replicazione). Nel 2019 la giuria internazionale degli Awards ha riconosciuto la pratica di Mezitli (Turchia) come vincitrice con la pratica "Women producers' market". Con tale pratica, a cui grazie al Comune di Milano, è stata data ampia diffusione a livello internazionale, Mezitli ha voluto promuovere l'inclusione delle donne e la loro emancipazione sociale ed economica attraverso la creazione di diversi mercati per la produzione e la vendita di alimenti in città gestiti dalle donne. Nel corso del 2020 è stata data assistenza, in stretta collaborazione con Fondazione Cariplo (sponsor dell'iniziativa), alla città di Mezitli per l'erogazione e l'utilizzo del premio monetario (pari a € 15.000,00) finalizzato a replicare la pratica vincitrice in un'altra città del Patto. Il progetto, insieme alle altre 104 pratiche raccolte nell'edizione 2019, è stato pubblicato sul sito internet del MUFPP.

MISSIONE 19. RELAZIONI INTERNAZIONALI**RISORSE FINANZIARIE****SPESE**

	Previsioni iniziali	Previsioni finali (a)	Impegni (b)	Differenza (b-a)
Titolo 1 - Spese correnti <i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	8.325.840,00 -	9.254.374,23 -	1.351.618,40 -	-7.902.755,83 -
Titolo 2 - Spese in conto capitale <i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	- -	17.400,00 -	- -	-17.400,00 -
Titolo 3 - Spese per incremento di attività finanziarie	-	-	-	-
Titolo 4 - Rimborso di prestiti	-	-	-	-
TOTALE	8.325.840,00	9.271.774,23	1.351.618,40	-7.920.155,83
TOTALE RISORSE MISSIONE				
Spesa corrente (titoli 1 e 4) <i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	8.325.840,00 -	9.254.374,23 -	1.351.618,40 -	-7.902.755,83 -
Spesa in conto capitale (titoli 2 e 3) <i>di cui Fondo Pluriennale Vincolato</i>	- -	17.400,00 -	- -	-17.400,00 -
	8.325.840,00	9.271.774,23	1.351.618,40	-7.920.155,83



**FOGLIO PARERI RELATIVO ALLA PROPOSTA DI DELIBERAZIONE AVENTE IL SEGUENTE
OGGETTO: Rendiconto della Gestione per l'Esercizio 2020 – Relazione sulla Gestione.
Immediatamente eseguibile**

Numero progressivo informatico: 476

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA
Ai sensi dell'art.49 del D.Lgs. n. 267/2000

FAVOREVOLE

**IL DIRETTORE DI DIREZIONE
BILANCIO E PARTECIPATE**

Roberto Colangelo
(firmato digitalmente)

Firmato digitalmente da COLANGELO ROBERTO in data 08/04/2021

FOGLIO PARERI RELATIVO ALLA PROPOSTA DI DELIBERAZIONE AVENTE IL SEGUENTE
OGGETTO: Rendiconto della Gestione per l'Esercizio 2020 - Relazione sulla Gestione. Immediatamente
eseguibile

Numero progressivo informatico: 476

Direzione Bilancio e Partecipate

PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE

ai sensi dell'art. 49 del T.U. n. 267/2000

Favorevole

IL RESPONSABILE DI RAGIONERIA

Firmato digitalmente da COLANGELO ROBERTO in data 08/04/2021

FOGLIO PARERI RELATIVO ALLA PROPOSTA DI DELIBERAZIONE AVENTE IL SEGUENTE
OGGETTO: Rendiconto della Gestione per l'Esercizio 2020 - Relazione sulla Gestione. Immediatamente
eseguibile

Numero proposta: 476

PARERE DI LEGITTIMITA'

(Art.2- comma 1 – Regolamento del Sistema sui Controlli Interni)

Favorevole

IL SEGRETARIO GENERALE

Firmato digitalmente da DALL'ACQUA FABRIZIO in data 08/04/2021

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. _377_ DEL 09/04/2021

Letto approvato e sottoscritto

IL Sindaco
Giuseppe Sala
Firmato digitalmente

IL Segretario Generale
Fabrizio Dall'Acqua
Firmato digitalmente

Copia della presente deliberazione, verrà affissa in pubblicazione all'Albo Pretorio ai sensi dell'art. 124, comma 1, del D.Lgs.267/2000 e vi resterà per 15 giorni consecutivi. In pari data verrà trasmessa comunicazione, ai sensi dell'art. 125 D.Lgs. 267/2000 ai signori Capigruppo Consiliari.

IL Segretario Generale
Fabrizio Dall'Acqua
Firmato digitalmente