



Comune di
Milano

**Presentazione dei risultati del questionario
per la redazione del nuovo documento di
Piano e delle varianti del Piano dei Servizi e
del Piano delle Regole, quali atti costituenti
il Piano di Governo del Territorio (PGT)**

Direzione Marketing Metropolitano - Area Marketing e Qualità dei Servizi

Direzione Urbanistica - Area Pianificazione Urbanistica Generale

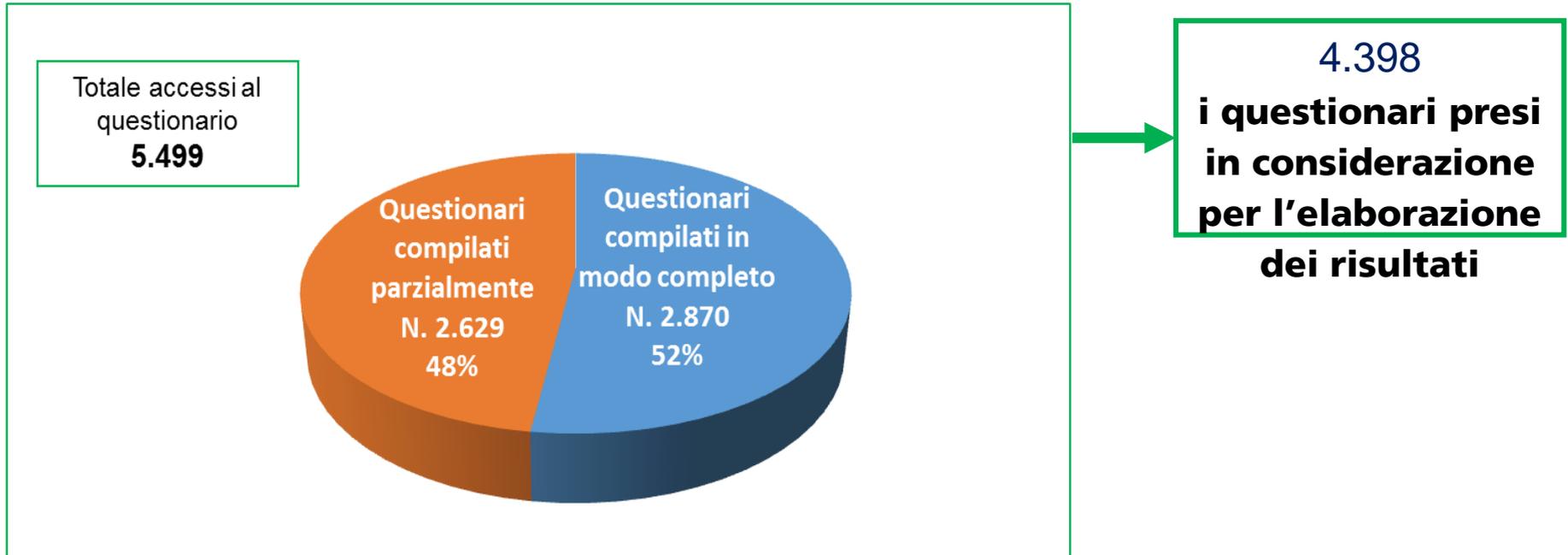
Obiettivi

A seguito dell'avvio del procedimento definito dalla giunta comunale con delibera n.2282 del 29.12.2016 per la revisione del Piano di Governo del Territorio (PGT), è stato progettato un questionario on line, posizionato sull'home page del sito del Comune di Milano per raccogliere l'opinione e i suggerimenti del più ampio numero di soggetti interessati.

La rilevazione, intesa come strumento di partecipazione nell'ambito delle attività di consultazione dei cittadini ha rappresentato un'occasione di ascolto della città in cui i partecipanti hanno potuto comunicare idee e proposte.

- Tutti i commenti e i suggerimenti espressi dai rispondenti, anche quelli che non sono risultati strettamente pertinenti al PGT, sono stati letti e analizzati per tematiche specifiche al fine di poterli condividere con le Direzioni direttamente competenti per le valutazioni di merito.
- L' Area Marketing e Qualità dei servizi/CRM ha fornito il supporto metodologico nella progettazione della rilevazione e della elaborazione dei risultati mentre la Direzione Sistemi informativi Agenda Digitale ha contribuito alla parte informatica.
- Il questionario è stato validato da alcuni rappresentanti delle parti interessate

La partecipazione all'indagine



- La numerosità dei questionari raccolti indica una **SENTITA PARTECIPAZIONE PUBBLICA** verso il tema in oggetto
- Consente di attribuire una certa solidità ai risultati complessivi
- Più di 900 persone hanno comunicato i propri recapiti per essere invitati ad eventuali iniziative, incontri e dibattiti sul PGT



Per quale motivo utilizza e vive la città di Milano?

AREA DI INTERESSE

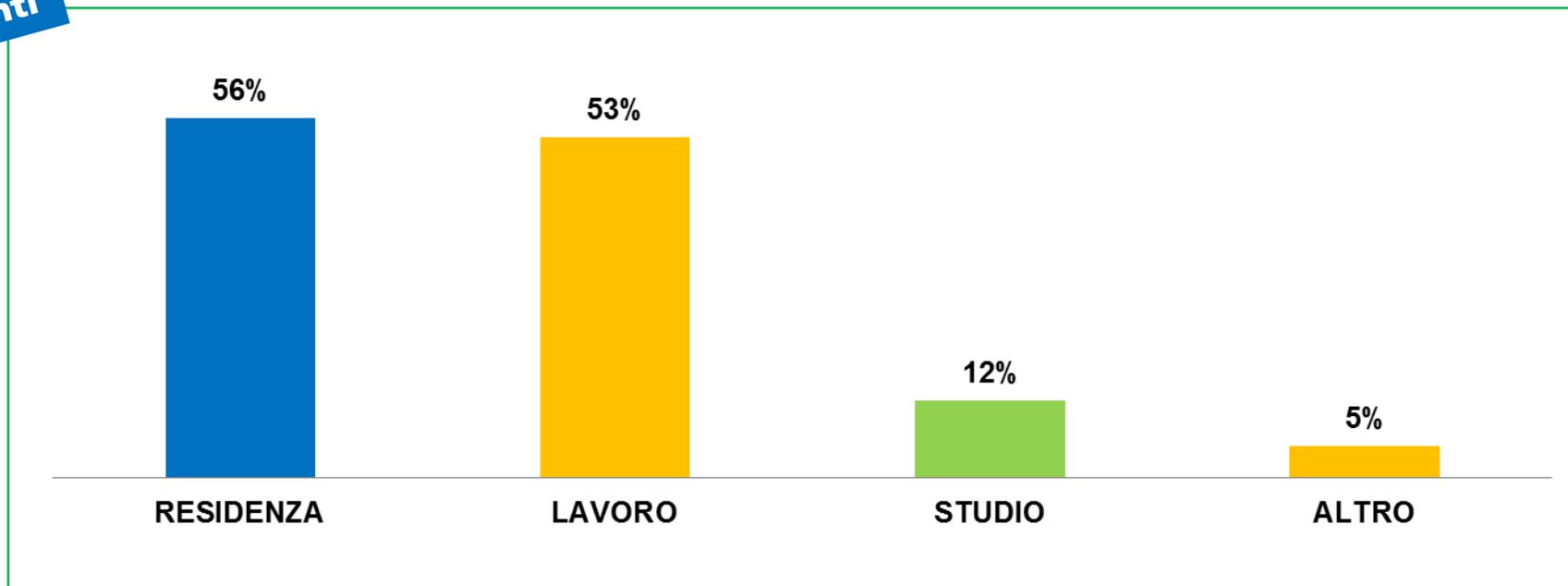
* Per quale motivo utilizza e vive la città di Milano?
Scegliere una o più delle seguenti opzioni

Residenza

Lavoro

Studio

Altro:

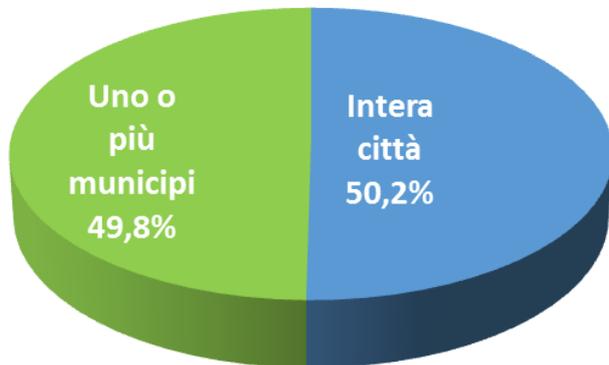


Quali sono i Municipi della città ai quali è maggiormente interessato/a?

Quali sono i Municipi (ex Zone) della città ai / alle quali è maggiormente interessato/a?
Scegliere solo una delle seguenti voci

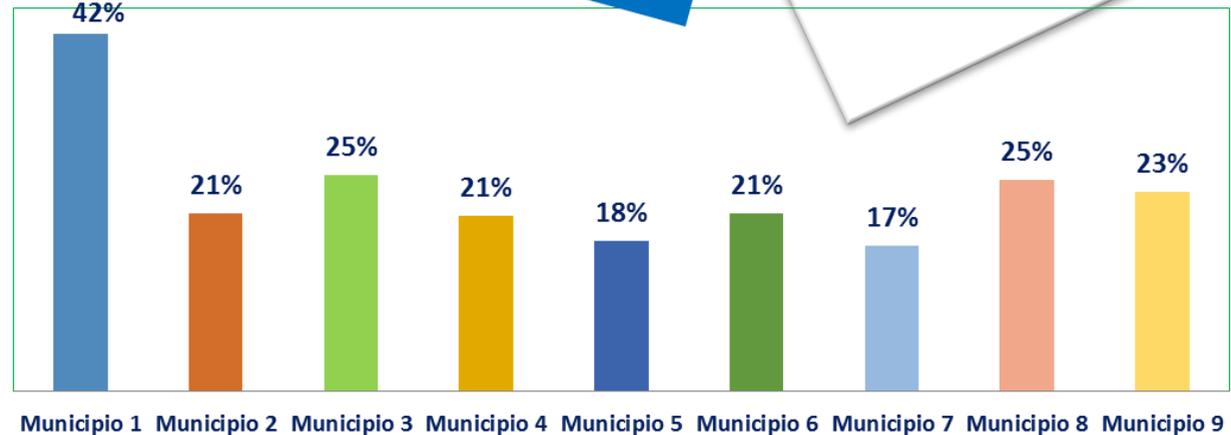
- intera città
- uno o più Municipi
- Nessuna risposta

4.246
rispondenti



L'interesse del campione si distribuisce equamente tra l'intera città e uno o più Municipi

2112
rispondenti



Quale importanza attribuisce ai seguenti argomenti per lo sviluppo della città?

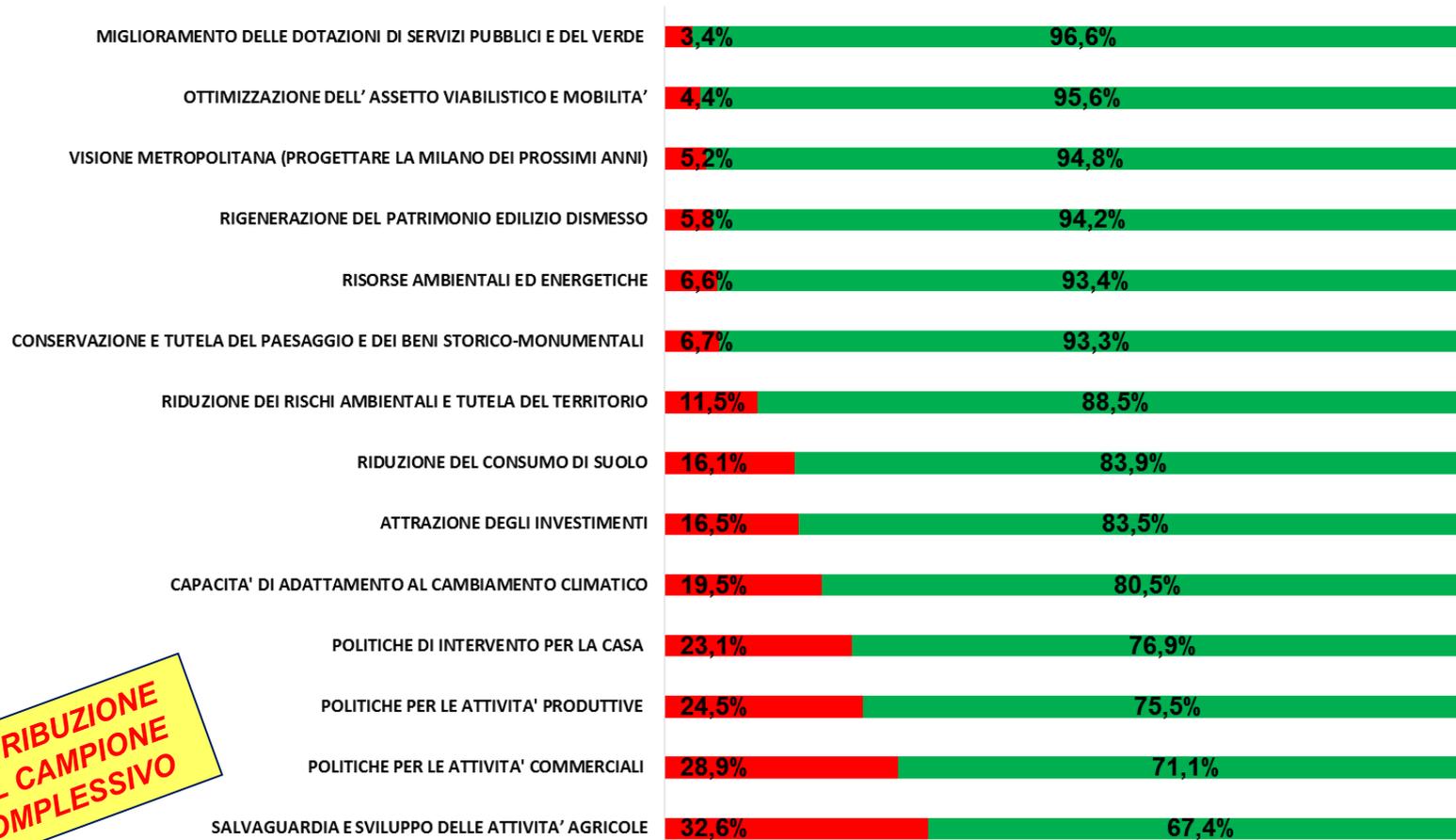
Tutti gli argomenti indicati dall'Amministrazione per lo sviluppo della città risultano importanti e molto importanti per gli oltre 4000 rispondenti.

In particolare oltre il 90% dei rispondenti indica importanti:

- Il miglioramento della dotazione dei servizi pubblici e del verde
- L'ottimizzazione della viabilità e mobilità
- La progettazione strategica della città, fondata su una visione complessiva
- La rigenerazione del patrimonio edilizio dismesso
- La conservazione di quello paesaggistico e storico culturale
- Le risorse ambientali ed energetiche

Quale importanza attribuisce ai seguenti argomenti per lo sviluppo della città?

■ Per nulla importante / Poco importante ■ Importante/ Molto importante



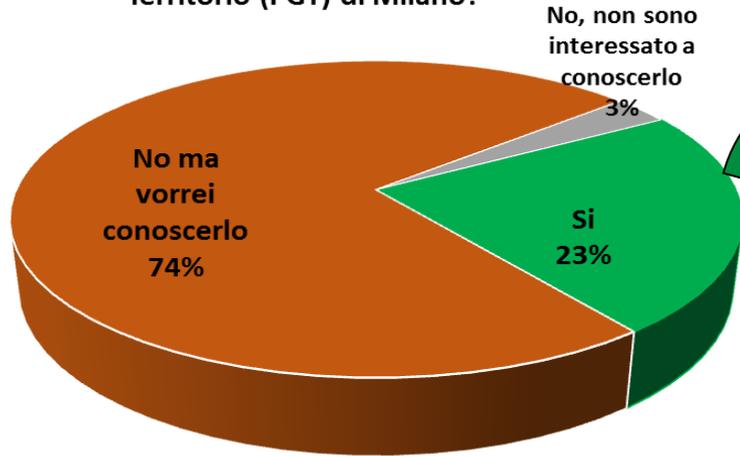
**DISTRIBUZIONE
DEL CAMPIONE
COMPLESSIVO**



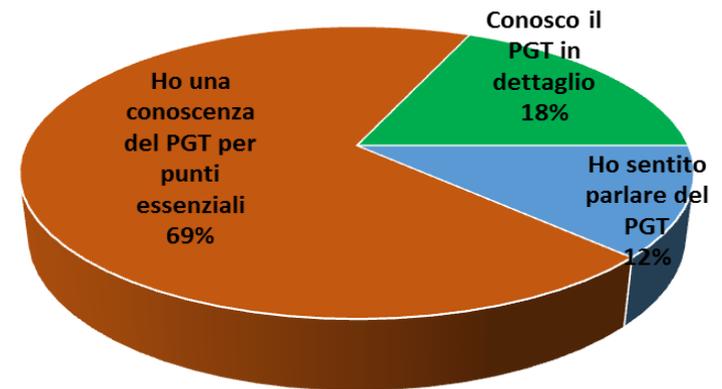
Comune di
Milano

La conoscenza del Piano di Governo del Territorio

Lei conosce l'attuale Piano di Governo del Territorio (PGT) di Milano?



Se Sì, che livello di conoscenza ha dell'attuale Piano di Governo del Territorio (PGT)?



Documento di Piano e le linee di indirizzo

Il PGT attraverso il Documento di Piano (DdP):

- Contiene gli elementi conoscitivi e programmatici del territorio ed esprime le linee di sviluppo che l'amministrazione comunale intende perseguire
- Individua gli obiettivi di conservazione, miglioramento e sviluppo che abbiano valore strategico per lo sviluppo economico e sociale del territorio
- Determina le politiche di intervento e gli obiettivi di sviluppo, nonché le politiche comunali in materia di mobilità, residenza, attività produttive primarie, secondarie e terziarie, commercio
- È l'atto di programmazione strategica degli interventi di trasformazione del territorio e dura cinque anni. Le linee di indirizzo per il PGT individuano i seguenti temi come prioritari:
 - a) **Attrattività e inclusione:** la città che sappia cogliere le occasioni storiche di trasformazione urbana che le si presentano per progettare nuove infrastrutture e rafforzare la propria competitività a livello internazionale. La città inclusiva coniuga crescita economica con processi di sviluppo.
 - b) **Rigenerazione urbana:** ovvero l'insieme coordinato di interventi urbanistico-edilizi e di iniziative sociali che includono, anche avvalendosi di misure di ristrutturazione urbanistica, la riqualificazione dell'ambiente costruito, la riorganizzazione dell'assetto urbano attraverso la realizzazione di attrezzature e infrastrutture, spazi verdi e servizi, il recupero o il potenziamento di quelli esistenti, il risanamento del costruito mediante la previsione di infrastrutture ecologiche finalizzate all'incremento della biodiversità nell'ambiente urbano.
 - c) **Resilienza:** la città resiliente è un sistema urbano che non si limita ad adeguarsi ai cambiamenti climatici che negli ultimi decenni rendono sempre più vulnerabili le città con conseguenze sempre più drammatiche e costi ingentissimi, ma un sistema urbano che si modifica costruendo risposte sociali, economiche e ambientali nuove che le permettano di resistere nel lungo periodo alle sollecitazioni dell'ambiente e della storia, preparando la città a rispondere alle sfide collegate ai cambiamenti climatici.
 - d) **Qualità degli spazi e dei servizi** per rilanciare le periferie
 - e) **Semplificazione e partecipazione:** processo di modifica delle procedure amministrative, degli atti e delle norme, atto volto alla semplificazione, alla facilitazione e allo snellimento delle stesse, attraverso il coinvolgimento dei soggetti direttamente interessati e l'ascolto della città, al fine di una condivisione degli obiettivi



Documento di Piano e le linee di indirizzo definite dalla Giunta Comunale

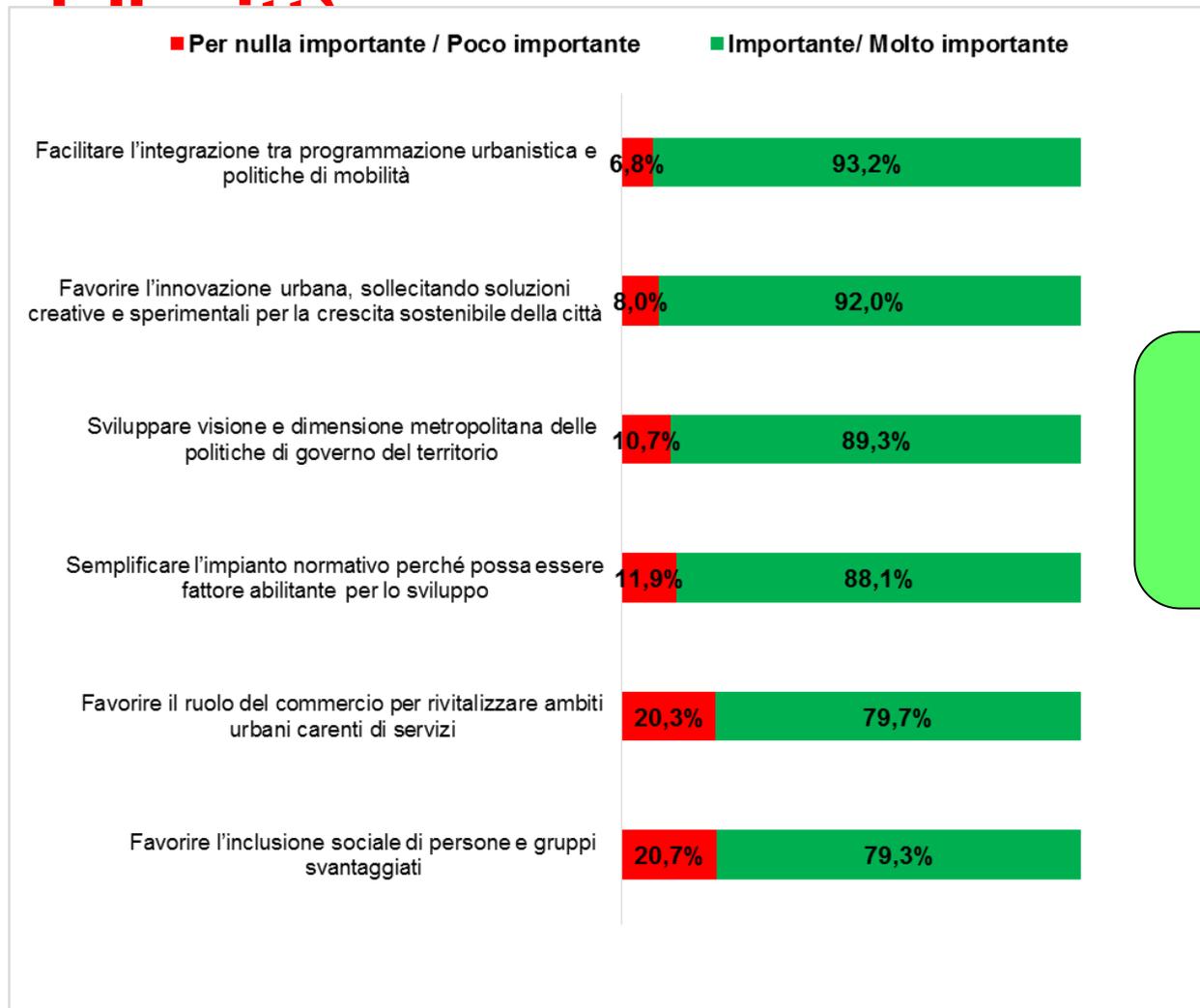
Tutti gli obiettivi indicati dalle linee di indirizzo risultano importanti e molto importanti per la maggior parte dei rispondenti, evidenziando un allineamento tra l'Amministrazione e i desiderata dei cittadini.

In particolare viene sottolineato il ruolo della semplificazione delle norme e delle procedure e della progettazione innovativa per il recupero dei contesti e dei luoghi degradati e per la promozione della qualità della vita, con uno sguardo attento alla mobilità e all'ampliamento delle aree verdi.

Sugli obiettivi delle linee di indirizzo sono pervenuti 1.803 suggerimenti, prevalentemente inerenti:

- alla mobilità e alla partecipazione dei cittadini
- al riuso e rinnovo edilizio/immobili dismessi
- al verde
- alla semplificazione burocratica e delle procedure amministrative

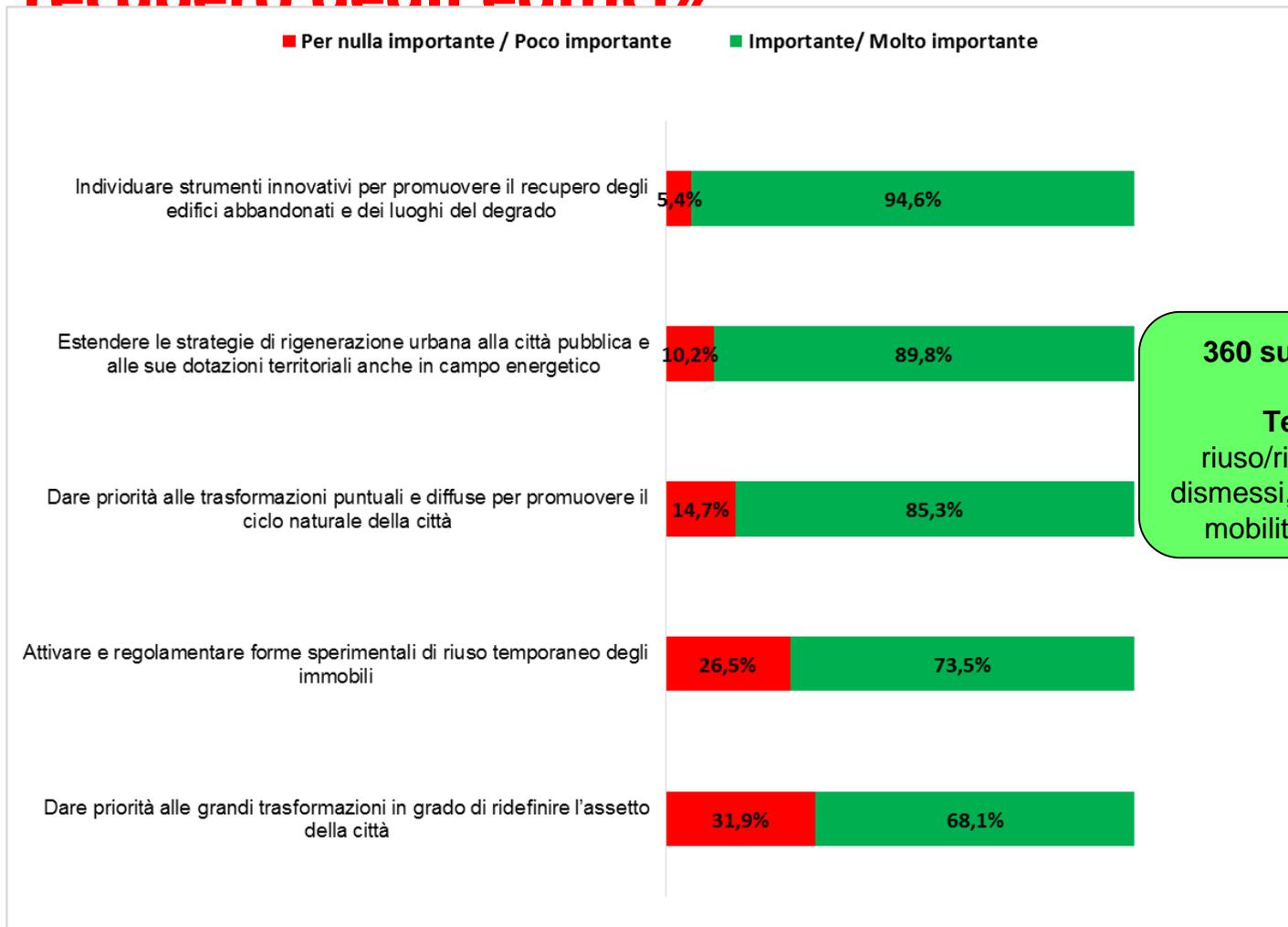
Linea di indirizzo «attrattività e inclusione»



476 suggerimenti valutabili:

Temi più frequenti:
mobilità, inclusione sociale,
commercio e semplificazione

Linea di indirizzo «rigenerazione urbana e recupero degli edifici»

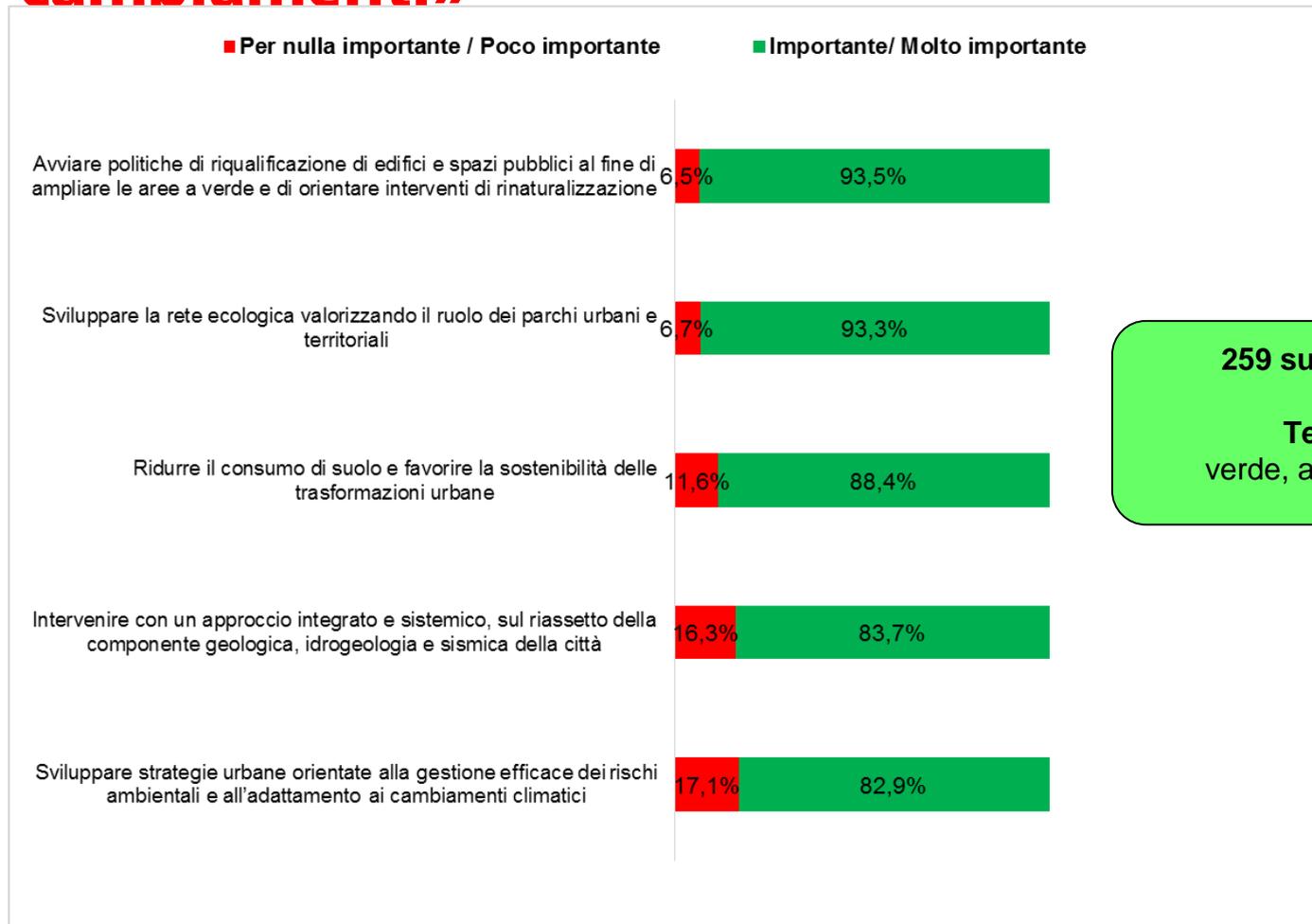


360 suggerimenti valutabili:

Temi più frequenti:
riuso/rinnovo edilizio, immobili dismessi, ambiti di trasformazione, mobilità, risparmio energetico



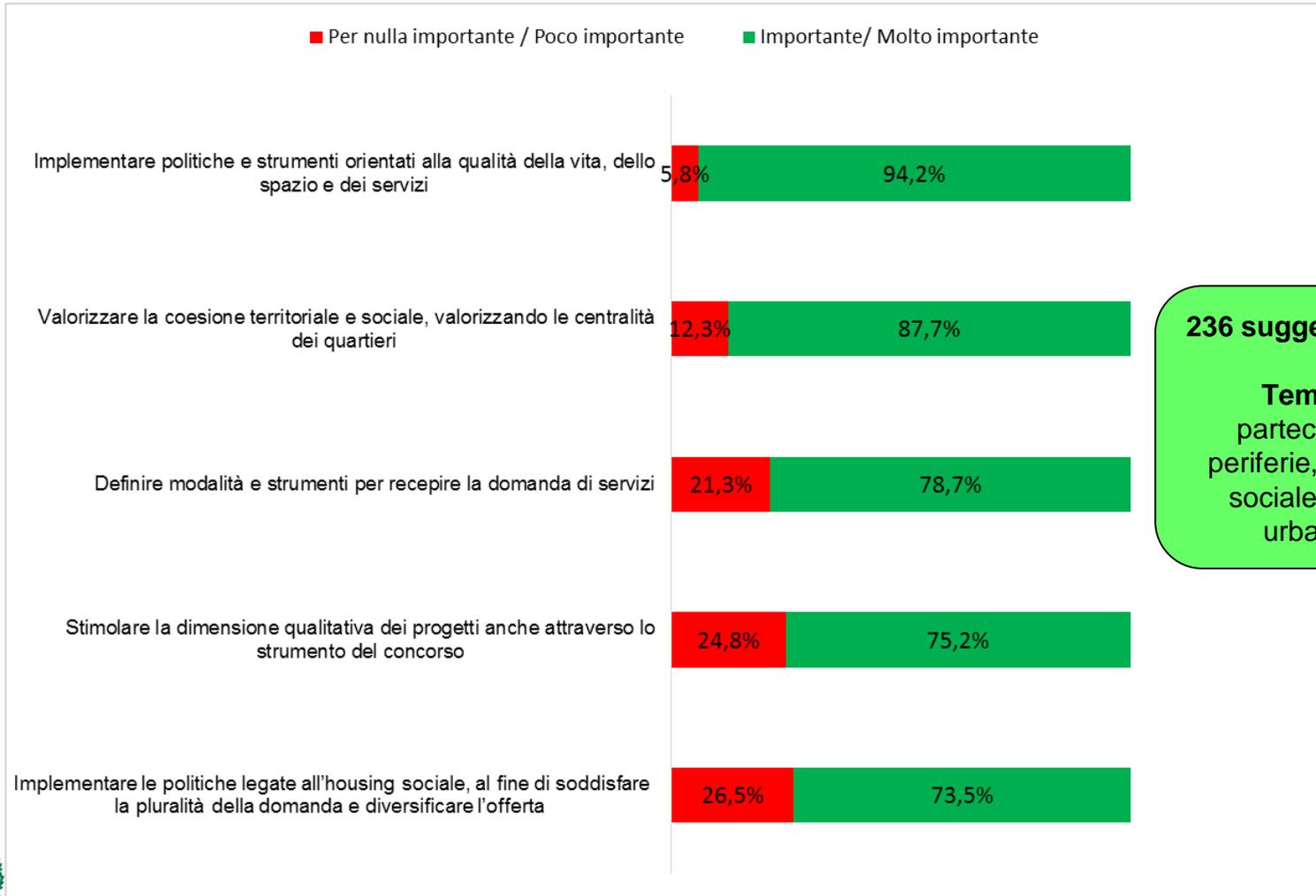
Linea di indirizzo «Resilienza e adattamento ai cambiamenti»



259 suggerimenti valutabili:

Temi più frequenti:
verde, ambiente, acque, mobilità

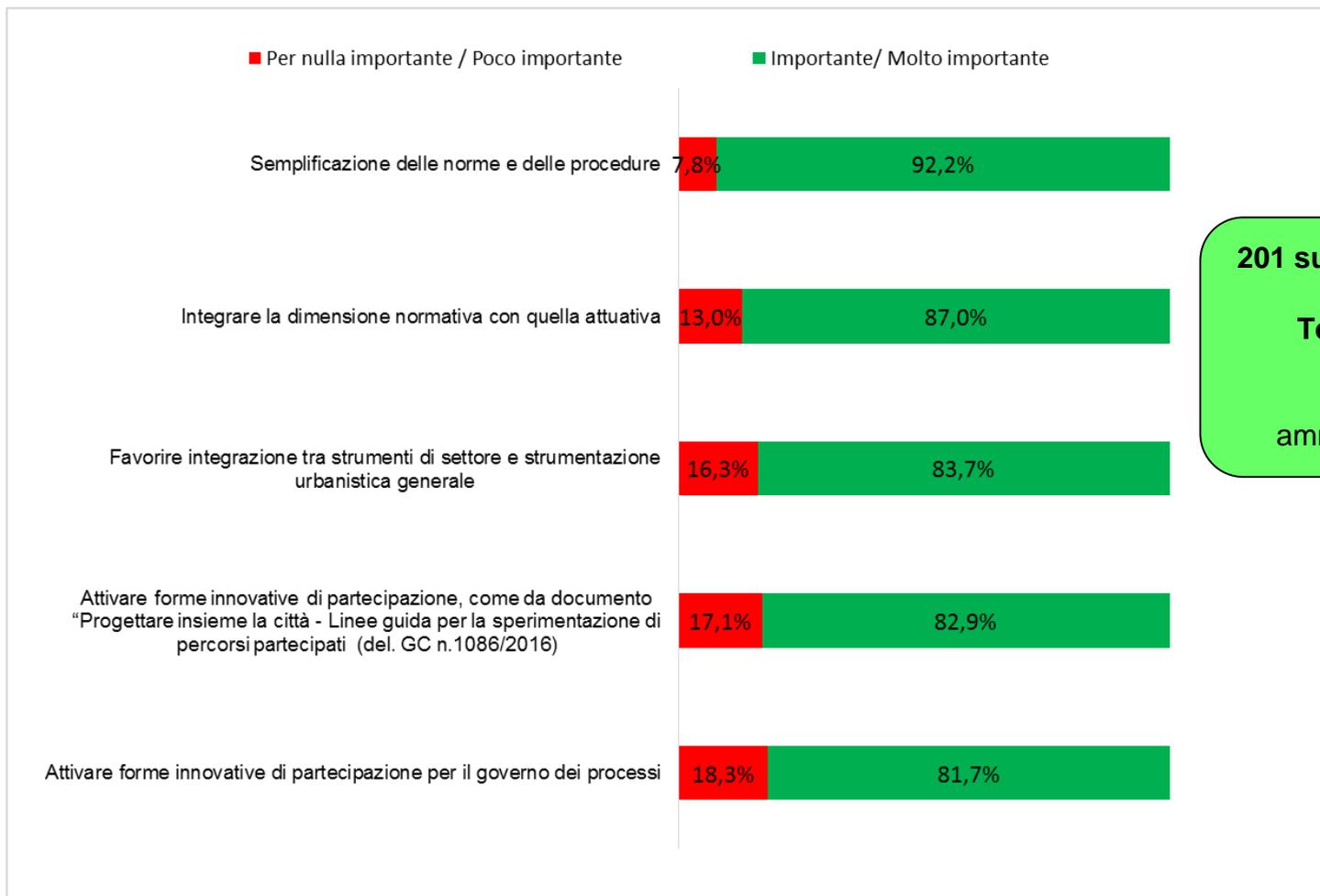
Linea di indirizzo «Qualità degli spazi e dei servizi per rilanciare le periferie»



236 suggerimenti valutabili:

Temi più frequenti:
partecipazione, mobilità,
periferie, edilizia residenziale
sociale, i servizi, il decoro
urbano, la sicurezza

Linea di indirizzo «semplificazione e partecipazione dei cittadini al governo della città»



201 suggerimenti valutabili:

Temi più frequenti:
partecipazione e
semplificazione
amministrativa, mobilità

«Ulteriori suggerimenti alle linee di indirizzo»

Secondo lei ci sono altri obiettivi importanti per lo sviluppo della città da aggiungere alle linee di indirizzo?

1.573 risposte pervenute

1.004 risposte valutabili

Vuole proporre tre interventi specifici per raggiungere gli obiettivi che ha suggerito?

1.817 risposte pervenute

1.231 risposte valutabili

In entrambe le domande, la maggior parte dei rispondenti ha espresso suggerimenti inerenti la tematica della **mobilità**.

Altre tematiche ricorrenti sono: **i servizi, il verde e l'ambiente e gli ambiti di trasformazione.**



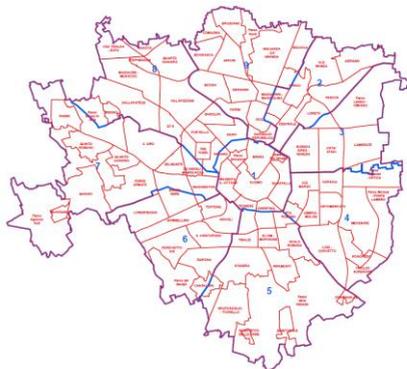
Valutazione della dotazione dei servizi della città

Nell'ambito del questionario è stato chiesto un parere sulla dotazione cittadina di servizi. Hanno risposto tra 2370 e 2924 persone che tra il 70% e l'89% hanno espresso un giudizio decisamente positivo per l'ambito della Cultura, Università e ricerca, Attrezzature religiose, Salute, Commercio, Turismo e Mobilità e trasporto

Circa il 67% dei rispondenti valuta adeguata la dotazione dei servizi in ambito Amministrativo e in quello dell'Istruzione

Tra il 58% e il 51% dei rispondenti ritiene adeguata la dotazione cittadina di Infrastrutture tecnologiche per l'ambiente, di servizi e centri per lo Sport, di servizi inerenti alla Sicurezza e Protezione sociale e alla Giustizia

La percezione dei rispondenti indica come area di miglioramento la dotazione cittadina di Presidi sociali, di Verde e di Edilizia residenziale sociale



I rispondenti hanno potuto esprimere analoghe percezioni anche in riferimento ad un quartiere o NIL (Nucleo di identità locale) di un Municipio di particolare interesse

Il Piano delle Regole

Il Piano delle Regole (PdR) contiene gli aspetti regolamentativi e gli elementi di qualità della città costruita

- Definisce gli ambiti del tessuto urbano consolidato
- Indica gli immobili assoggettati a tutela
- Individua gli edifici e le aree a rischio di degrado, nonché quelle a vulnerabilità geologica, idrogeologica e sismica
- Indica le aree destinate all'agricoltura, le aree di valore paesaggistico-ambientale ed ecologiche
- Identifica i parametri per gli interventi di nuova edificazione

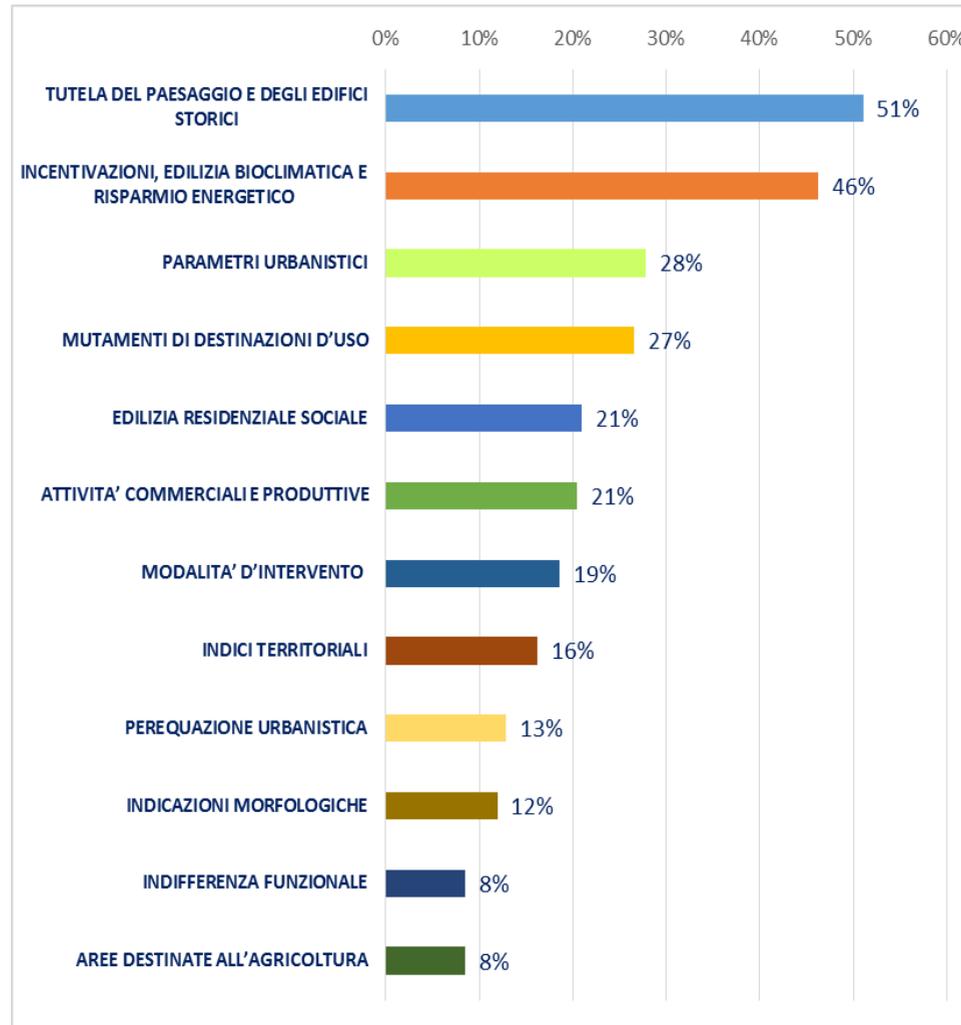
A tale proposito ai partecipanti al sondaggio è stato chiesto:

“SECONDO LEI QUALI SONO LE REGOLE URBANISTICHE PIÙ IMPORTANTI PER IL BUON FUNZIONAMENTO DELLA CITTÀ, LE CHIEDIAMO DI INDICARE LE TRE PIÙ IMPORTANTI PER LEI”.

Su 4.398 partecipanti al sondaggio hanno risposto 2.965 persone



Secondo lei quali sono le regole urbanistiche più importanti per il buon funzionamento della città?



Suggerimenti

Domanda 1 - A conclusione del questionario, quale titolo le piacerebbe avesse il nuovo PGT, per evidenziare la vocazione della città di Milano?

Di tali risposte 1.029 hanno proposto un titolo per il nuovo PGT.

Tra la molteplicità degli argomenti trattati emergono alcune tematiche maggiormente riconoscibili tra cui: una visione futuristica per la città, l'ambiente e il verde, il consumo di suolo, la sostenibilità, l'inclusione sociale e la qualità della vita



Domanda 2 - Ha ulteriori suggerimenti da dare per integrare il PGT? Dall'analisi dei 339 risposte valutabili è emerso che la maggior parte dei rispondenti ha espresso dei suggerimenti sulla:

- mobilità
- partecipazione
- semplificazione

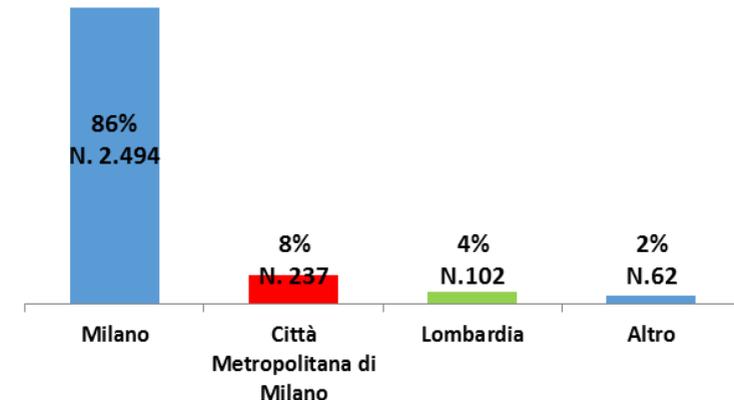
Residenza, sede di lavoro dei rispondenti

I dati sono stati elaborati:

- in riferimento alla totalità del campione per consentire una riflessione generale
- in base alla categoria indicata dal rispondente nella domanda “Risponde al questionario in qualità di...”

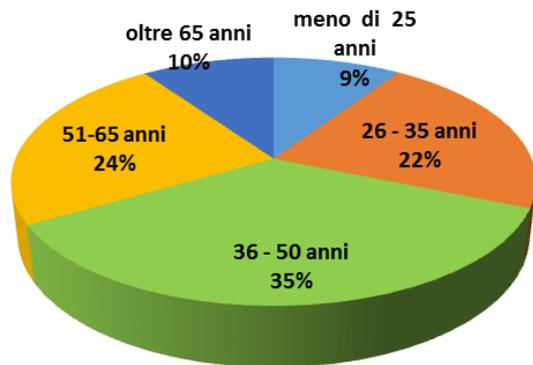
Risponde al questionario in qualità di...	N°	%
ASSOCIAZIONE/COMITATO DI CITTADINI	46	1,0%
CITTADINO	2545	57,9%
COOPERATIVA/IMPRESA SOCIALE/CONSORZIO DI COOPERATIVE	4	0,1%
ENTE PUBBLICO	6	0,1%
ENTE RELIGIOSO	7	0,2%
FONDAZIONE	3	0,1%
GESTORE DI SERVIZI PUBBLICI	8	0,2%
IMPRESA PRIVATA	16	0,4%
LIBERO PROFESSIONISTA IN AMBITO URBANISTICO ED EDILIZIO	152	3,5%
ORDINE PROFESSIONALE, RAPPRESENTANZA /ASSOCIAZIONE DI CATEGORIA	12	0,3%
STUDIO TECNICO	21	0,5%
UNIVERSITÀ/CENTRO DI RICERCA	38	0,9%
Altro	38	0,9%
Non indica categoria	1502	34,2%
Totale complessivo	4398	100%

Dove ha la residenza, il domicilio, la sede?

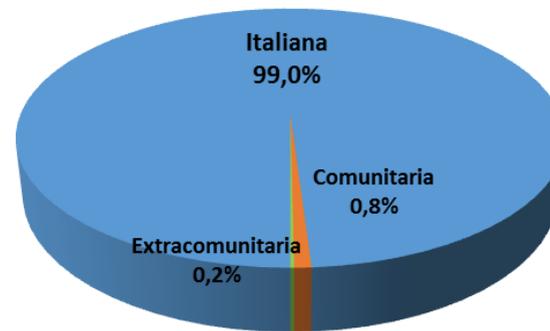


Caratteristiche anagrafiche dei rispondenti

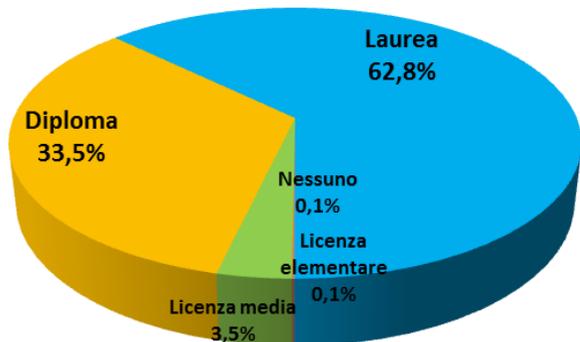
Età
(2735 rispondenti tra cittadini, liberi professionisti e altro)



Cittadinanza
(2734 rispondenti tra cittadini, liberi professionisti e altro)



Titolo di studio
(2583 rispondenti tra cittadini e altro)



Professione

(2583 rispondenti tra cittadini e altro)

