

Voce del verbo partecipare

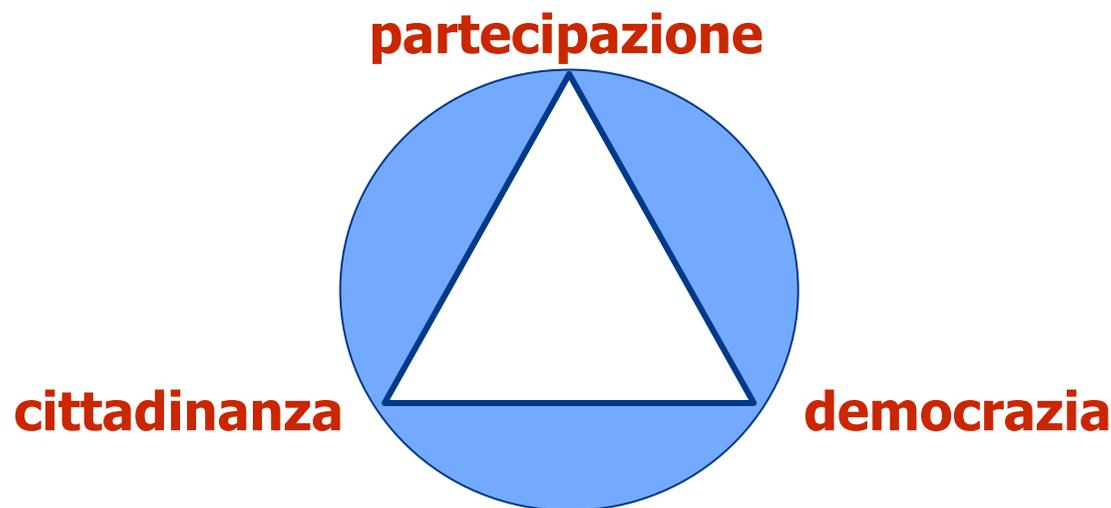


Un ecosistema di cittadinanza digitale

Fiorella de Cindio

Dip. Informatica, Università Statale di Milano

la **partecipazione** è l'essenza di una moderna **democrazia**, una democrazia dell'*era digitale*, in cui **noi cittadini** possiamo/vogliamo/dobbiamo essere protagonisti delle scelte che ci riguardano



le forme e i modi della *comunicazione* plasmano le forme della democrazia, della partecipazione, della cittadinanza

Cittadinanza **Digitale**: la cittadinanza nell'era digitale

i cittadini

- non sono **utenti** di piattaforme software e sistemi informatici
- nè **clienti** di servizi da cui raccogliere il "grado di soddisfazione" (CRM)
- sono **detentori di un diritto di sovranità**
→ in grado di partecipare e influenzare le scelte che sono rilevanti per la loro vita

[Home](#)[Registrazione Wi-Fi](#)[Mappa Wi-Fi](#)[Utilità](#)[Guida](#)[Condizioni generali](#)[FAQ](#)

[Home](#) [La rete è in città...](#) [Progetto SOS Digitale](#) [Venice Connected](#)

Benvenuto su Cittadinanza Digitale **new**

Benvenuto su Cittadinanza Digitale il progetto del [Comune di Venezia](#) per consentire l'accesso alla rete tramite gli [hot-spot](#) pubblici e ai servizi online.

L'Amministrazione comunale di Venezia ha deciso di realizzare una propria infrastruttura di rete basata su fibra ottica e wireless. La proprietà di una rete a larga banda consente all'Amministrazione cittadina di fornire servizi innovativi ai cittadini residenti, a chi lavora, studia o visita Venezia.

Dal novembre del 2009 l'accesso alla rete è stato esteso anche ai "city users" (lavoratori, studenti, professionisti che svolgono la propria attività nel comune di Venezia)

- Se sei residente nel comune di Venezia puoi ottenere le credenziali di accesso alla rete. [Registrati gratuitamente](#)
- Se non sei residente ma studi o lavori a Venezia [puoi registrarti gratuitamente](#)
- Scopri le aree Wi-Fi sulla [mappa interattiva](#) della città
- Leggi le [domande più frequenti](#)

CITTA' DI
VENEZIA



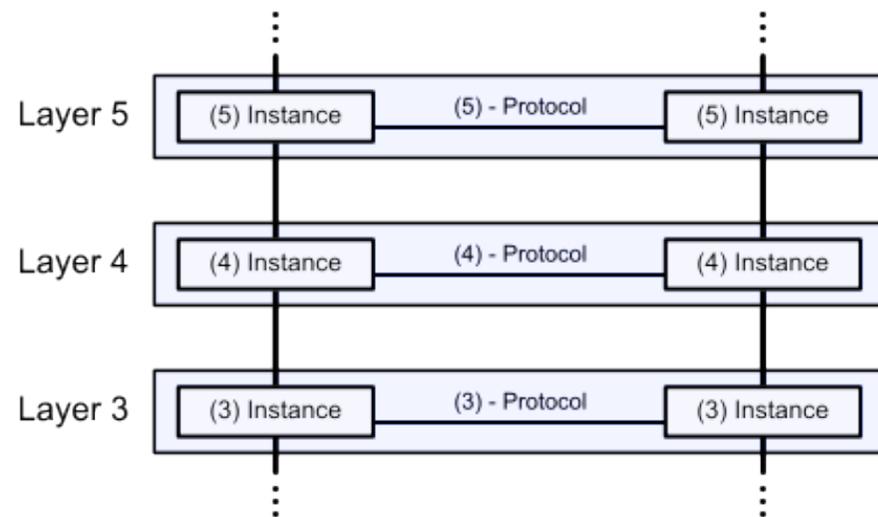
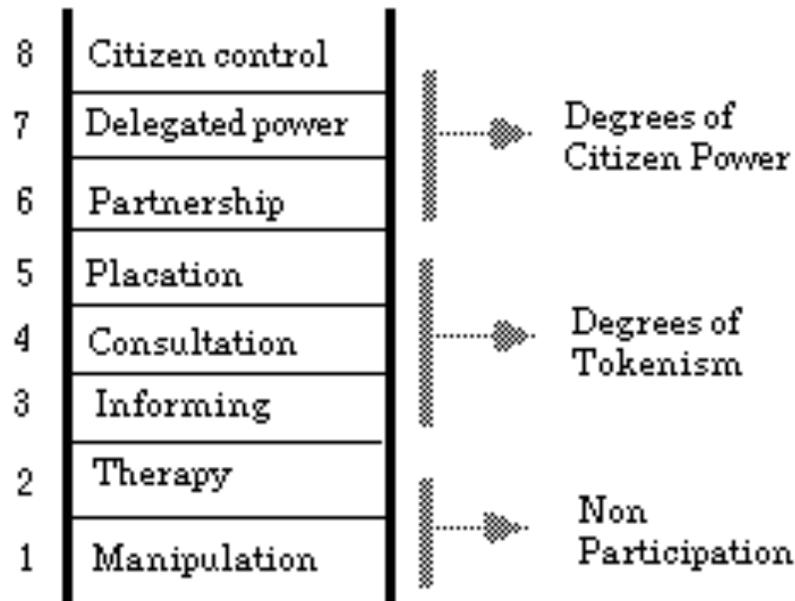
CERCA

Cerca nel sito:

Cerca

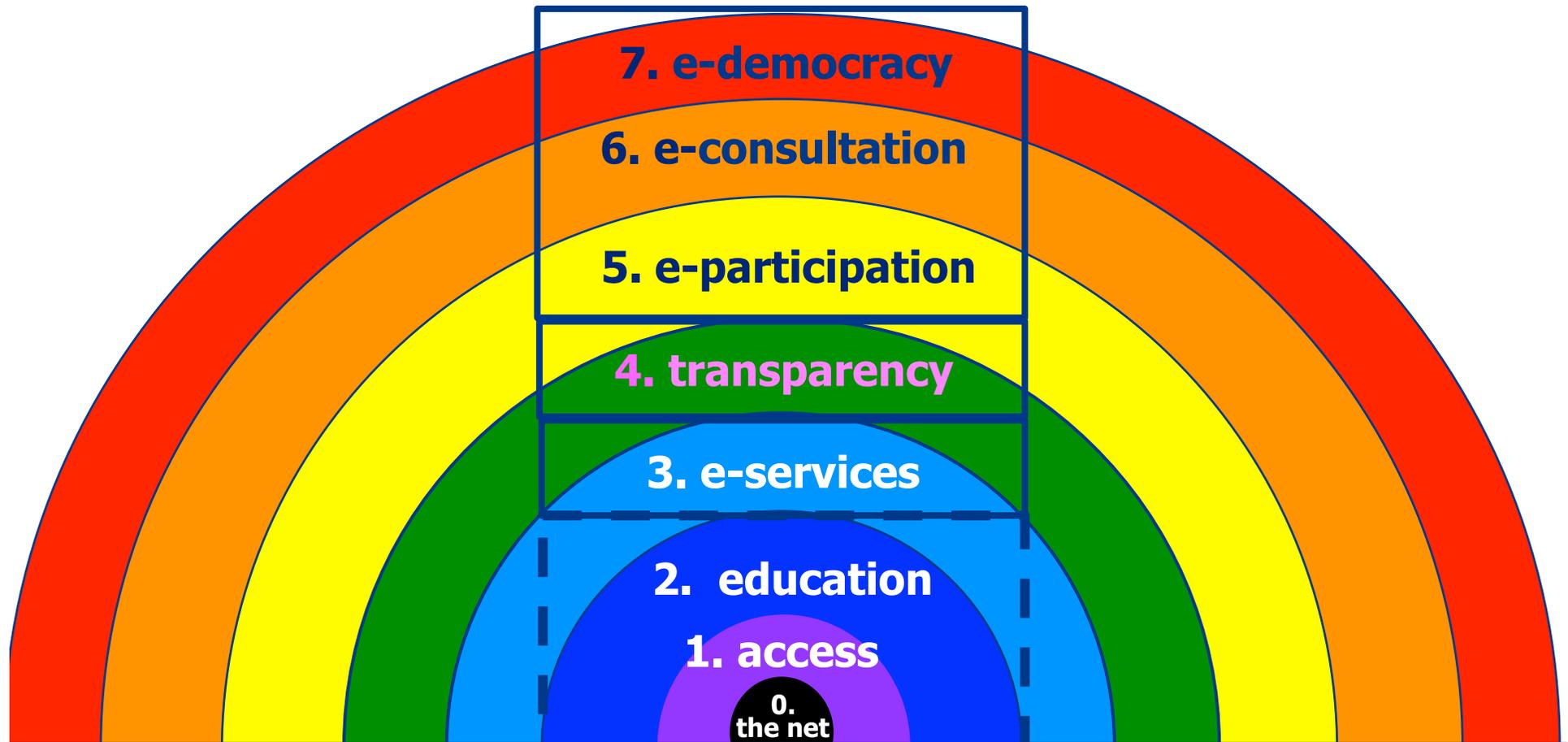
Cittadinanza **Digitale**: la cittadinanza nell'era digitale

- Arnstein (1969) *A Ladder of Citizen Participation*
- *The Open Systems Interconnection model (ISO-OSI)*
- Caddy and Vergez, OECS (2001) *Citizens as partners: Information, consultation and public participation in policy-making*
- Clement and Shade (2000), *The access **rainbow**: conceptualizing universal access to information/communications infrastructure*



Cittadinanza Digitale: la cittadinanza nell'era digitale

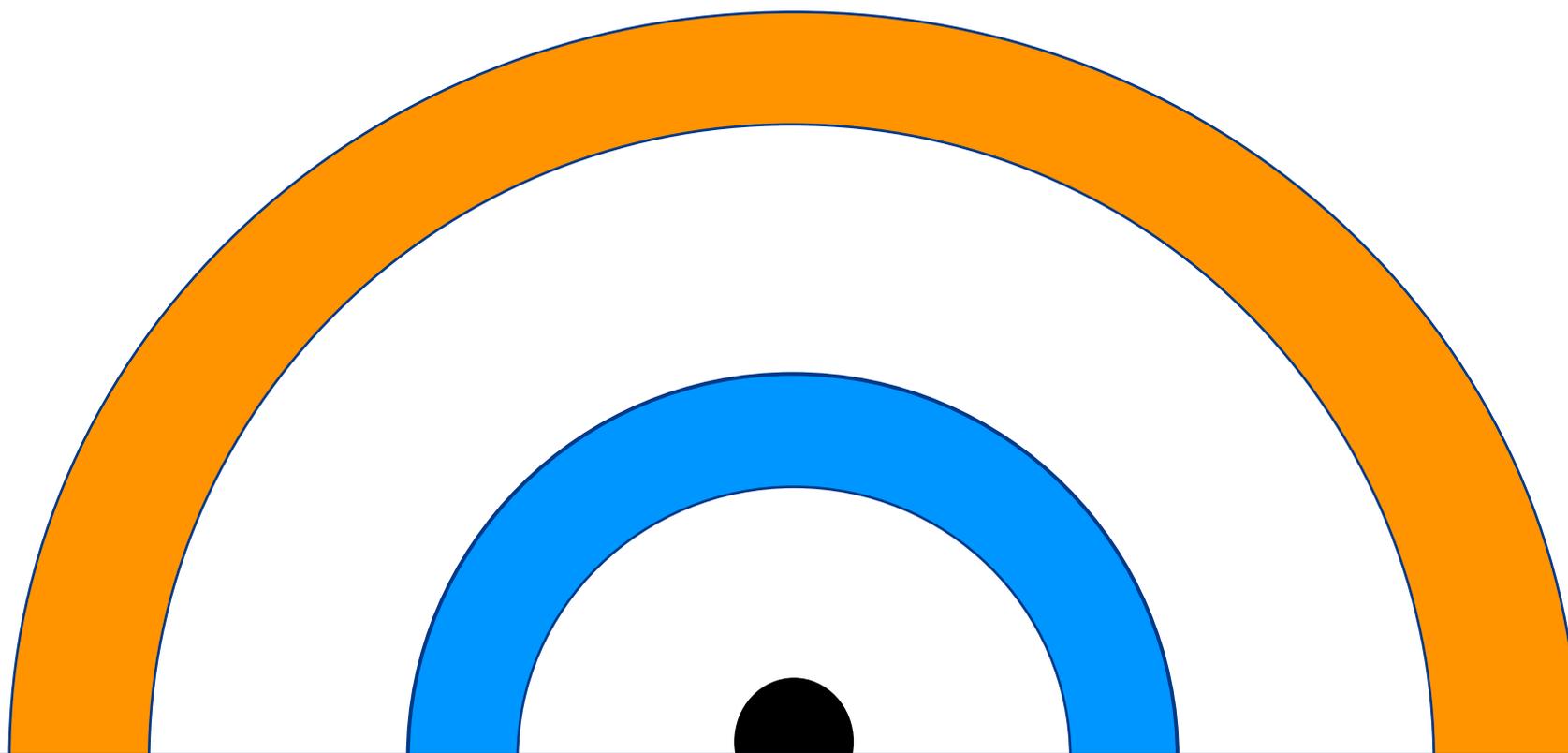
A Layered Architecture to Model Digital Citizenship Rights and Opportunities,
De Cindio, F., Trentini A. (2014), Proc. CeDEM14



un **ecosistema** della Cittadinanza Digitale



un **ecosistema** della Cittadinanza Digitale



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO