

## CURRICULUM VITAE

### INFORMAZIONI PERSONALI

<b>Nome</b>	Anzaghi Luisa
<b>Data di nascita</b>	10/12/1951
<b>Qualifica</b>	Il Fascia
<b>Amministrazione</b>	COMUNE DI MILANO
<b>Incarico attuale</b>	Dirigente - Settore Servizi per le Persone con disabilità e per la salute mentale
<b>Numero telefonico dell'ufficio</b>	0288463133
<b>Fax dell'ufficio</b>	0288463162
<b>E-mail istituzionale</b>	luisa.anzaghi@comune.milano.it

### TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

<b>Titolo di studio</b>	Laurea
<b>Altri titoli di studio e professionali</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Corso di Formazione "Pianificazione strategica dei sistemi informativi" per i Direttori Centrali del Comune di Milano-SDA Bocconi- marzo 2006</li><li>- Corso di Formazione "Obiettivi e Controllo di gestione per i dirigenti del Comune di Milano"-giugno/ novembre 2005</li><li>- Corso "Controllo di gestione"- giugno 2005</li><li>- Corso "La Valutazione delle Prestazioni"-giugno 2004</li><li>- Corso "Project Management"-giugno 2003</li><li>- Corso "Controllo di Gestione"-SDA Bocconi-9/12 aprile 1997</li><li>- Corso "La riorganizzazione dell'attività amministrativa pubblica alla luce della L.241/90"-ISPEA-5-6 dicembre 1994</li><li>- Corso di formazione "Psicologia e psicomotricità" della durata di tre mesi nel 1989</li><li>- Corso di Formazione "sul metodo per la gestione dei progetti d'informatizzazione- durata 7gg-Sicom di Milano-1988</li><li>- Corso di base di gestione e organizzazione per Unità Organizzative decentrate. -SDA Bocconi. aprile-ottobre 1987</li><li>- Corso sull'utilizzo didattico degli strumenti audiovisivi.</li></ul>

## CURRICULUM VITAE

Settore Educazione Mediateca CIE- durata 30gg-anno 1983

- Corso di Formazione "Le tecniche della comunicazione"- Università Cattolica - durata 6 mesi- 1982
- Corso di Formazione "tecniche di rilevazione dei dati"- Università Cattolica- Dipartimento di Sociologia- durata 3 mesi-anno 1981
- Corso di aggiornamento per educatrici delle scuole per l'infanzia: anni 1976-1978
- Laurea in Pedagogia a indirizzo psicologico presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano con tesi di laurea in psicologia sociale dal titolo: "Schizofrenia: famiglia e società" con il Prof. Giancarlo Trentin. Votazione 110/110.

### **Esperienze professionali (incarichi ricoperti)**

- Assunzione presso il Comune di Milano-Settore Educazione, con qualifica di educatore dei servizi per l'Infanzia , 7<sup>^</sup> livello - COMUNE DI MILANO
- 1<sup>^</sup> posto nella selezione per titoli e colloquio per la progettazione ed organizzazione di un Centro Risorse presso il C.I.E.: progetti di formazione sulle tematiche della I e II infanzia. - COMUNE DI MILANO
- Coordinamento della segreteria operativa del convegno internazionale: "Infanzia e continuità educativa". - COMUNE DI MILANO
- Funzionario responsabile di 2 Servizi educativi per l'infanzia 8<sup>^</sup> livello (270 bambini 3-6 anni). Partecipazione alla 1<sup>^</sup> Conferenza di servizio dei servizi educativi per l'infanzia. - COMUNE DI MILANO
- Responsabile dell'Ufficio Manifestazioni e Relazioni esterne presso il Settore Sport e Turismo. Organizzazione degli eventi culturali nell'ambito dei mondiali di calcio. Collaborazione con l'Ufficio Italia 90. Organizzazione di convegni nazionali ed internazionali e di eventi turistici e sportivi. - COMUNE DI MILANO
- Dirigente presso il Settore Servizi Sociali con i seguenti incarichi nell'Area Anziani: Ufficio ricoveri ed interventi economici-Ufficio pensioni- Ufficio Turismo- sociale- Centri socio ricreativi- Carta 60-Ticket indigenti- Ufficio Affari Generali e Rette di ricovero. Nel periodo ottobre 1995-aprile 1996 Ufficio stranieri in aggiunta agli uffici già assegnati. Gestione del passaggio dalla I alla II accoglienza. - COMUNE DI MILANO
- Coordinamento e gestione Centri Multiservizi Anziani (C.M.A.) e Ufficio Tutele e Amministrazioni provvisorie - COMUNE DI MILANO
- Direttore del Settore Strutture residenziali e Dirigente ad interim Area Anziani - COMUNE DI MILANO
- Direttore del Settore Anziani e Strutture residenziali -

## CURRICULUM VITAE

### COMUNE DI MILANO

- Direttore Centrale dei Servizi Socio Sanitari e Direttore ad interim del Settore Anziani e Strutture Residenziali - COMUNE DI MILANO
- Direttore del Settore Servizi per Anziani - COMUNE DI MILANO
- Direttore del Settore Handicap e Salute mentale - COMUNE DI MILANO
- Direttore del Settore Politiche della Salute - COMUNE DI MILANO

### Capacità linguistiche

Lingua	Livello Parlato	Livello Scritto
Inglese	Fluente	Eccellente

### Capacità nell'uso delle tecnologie

- Ottima conoscenza degli applicativi Microsoft Office e dei Sistemi operativi Microsoft più recenti. Perfetta padronanza degli applicativi necessari alla navigazione nel web.

### Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazione a riviste, ecc., ed ogni altra informazione che il dirigente ritiene di dover pubblicare)

- PUBBLICAZIONI
- 2010 Collaborazione alla stesura di "Comunicare la disabilità" e di "Un punto di vista" viaggio fotografico attraverso i servizi dedicati ai cittadini milanesi disabili 2006 Collaborazione alla stesura de "il Pane e le Rose" Welfare alla milanese e alla stesura della "Carta dei Servizi Sociali" 2002 Collaborazione alla stesura del Piano di Zona dei servizi sociali a Milano 1998 'Area Anziani' in La città solidale - rapporto sui servizi sociali a Milano e "Affidarsi - Progetto di affido di anziani soli a famiglie" in Vivere Oggi N.8 1996 "La rete dei servizi per gli anziani fra prevenzione e differenziazione" a cura del Comune di Milano Settore Servizi Sociali 1990 Realizzazione del video "Alla mia età" nell'ambito del Convegno Senior La Bella Età 1986 "Comunicazione - Comprensione adulto / bambino" in Zerosei 1983 'La valutazione dei corsi per educatrici' in Aggiornamento nella scuola dell'infanzia. Esperienze di formazione in servizio, C. Scurati Ed. F. Angeli
- PARTECIPAZIONI A SEMINARI, CONGRESSI, CONVEGNI
- ANNI 2007-2011
- 2011 Presentazione di "Progettami, costruire il Dopo di Noi durante noi" presso la Cascina Biblioteca Teatro dal Verme "La Salute a Milano è un impegno comune" Incontro con il mondo della disabilità (Associazioni e Famiglie) 2010 Convegno lavoro e disabilità: dalle parole ai fatti Partecipazione all'incontro pubblico:"Milano tutti a scuola, il diritto all'istruzione dei minori con disabilità". Convegno "Bambini fino in fondo! Nascere e crescere con disabilità in Lombardia. Relatore alla Tavola Rotonda 2009 Apertura del corso di formazione sulle problematiche dell'autismo 2008 Relatore nei 9 Consigli di Zona sulle tematiche riguardanti i servizi per gli anziani

## CURRICULUM VITAE

- ANNI 2004-2006
- 2006 Workshop sul tema: "Social planning temi e competenze per la progettazione e programmazione delle politiche sociali" -Politecnico, Facoltà di Architettura; dal 2004 al 2006 Intervento ai Convegni: "Previsione e prevenzione degli effetti delle ondate di calore" in rappresentanza del Comune di Milano presso il Dipartimento di Protezione Civile - Roma ; 2004 Illustrazione del servizio di Portierato Sociale presso il Rotary Club di Verona; "Aziende, voucher, libertà di scelta, integrazione - il caso delle cure domiciliari" – Caritas Ambrosiana - Centro Congressi Fondazione CARIPLO; "Per non morire di caldo" – Roma; "Rilevazione sociale delle patologie degenerative" – Aula Magna Università Statale "L'esperienza della disabilità per una medicina più umana" -Aula Magna Università Statale
- ANNI 2002-2003
- 2003 "Questioni etiche e legali nelle Residenze Sanitarie Assistenziali" - R.S.A. Coniugi; "Edilizia sociale: Residenze Sanitarie Assistenziali" – Politecnico di Milano - Facoltà di Architettura; Presentazione dei risultati del "Pronto Intervento Estivo" – Roma; Intervento al seminario: "E io chi sono?" promosso da AnFaSS presso la Fondazione CARIPLO; Intervento al Convegno: "Anziani e rete dei servizi" presso la Provincia di Milano; Intervista a "Uno Mattina" sul Portierato Sociale – Roma; 2002 Seminario sulle politiche rivolte agli anziani: "Giovani di ieri, Giovani di oggi" – Fucecchio (FI) e sulla Legge 328/2000 - IARD
- ANNI 1998-2004
- 2001 – 2003 Formazione sui temi riguardanti l'interfaccia socio sanitaria rivolto ai funzionari sociali e sanitari 1999 - 2004 Corso di formazione per responsabili di Cooperativa sui temi " Le gare d'appalto nei servizi alla persona" e "La rete dei servizi socio-sanitari" - IRES COGI 13-16 settembre 2000 Intervento al Convegno "La misura della qualità in 80 Residenza Sanitarie Assistenziali" – Expo Qualità Parma 1998 – 2003 Corso di formazione per gli studenti del I anno di Medicina sul tema: "La rete dei servizi per gli anziani: integrazione sociosanitaria" Università degli Studi di Milano 1998 Relazione sul tema "L'appalto concorso e la qualità dei servizi" Università Bocconi 1998 Corso di formazione per Esecutori Socio Assistenziali sul tema " La rete dei servizi per gli anziani fra prevenzione e differenziazione" IRES COGI
- ANNI 1983-1997
- 1997 Seminario sull'organizzazione nella P.A.: "I Servizi Sociali nel Comune di Milano" - CESED e Corso di formazione per il personale del Servizio ADI - relatore sul tema "I Servizi Sociali del Comune di Milano" - Auditorium Pio Albergo Trivulzio; 28 maggio -1 giugno 1990 Corso di formazione su sistemi gestionali e organizzativi dei centri

sportivi milanesi nell'ambito di un'esperienza di "Work Shadowing" per gli allievi della Willink School di Reading - Civico Istituto Manzoni 1990 Corso di formazione per insegnanti di educazione fisica per atleti disabili. Relatore sul tema "Lo sport come terapia" FISHA (Federazione Italiana Sport Handicap) Centro Saini 1983 - 1988 Consulenza nell'ambito di corsi di formazione per educatrici di Scuola materna sul tema "Comunicazione - comprensione adulto bambino" - Comune di Milano Settore Educazione

- **RAPPORTI CON L'ESTERO IN QUALITA' DI RELATORE**  
2006 San Pietroburgo: "Lo sviluppo strategico dell'area anziani: perfezionamento della gestione municipale e statale dei servizi socio-sanitari e delle attività no-profit rivolti alle persone anziane"; 2005 Lione: incontro con i Direttori Generali delle città aderenti alla rete C.E.I.N.; 2004 Birmingham: presentazione dei Servizi Sociali a Milano. In quella occasione Milano è stata indicata come capofila per i servizi a favore degli anziani; 2000 Lipsia: assemblea annuale del network Eurocities (rete europea delle città metropolitane europee); 2000 Madrid: Convegno "European social service"; 1998 Granada: presentazione del progetto "Servizi e tempo per gli anziani e le famiglie; 1998 Bruxelles: "Conferenza Europea sulle politiche per gli anziani nel XXI secolo": i servizi relativi ai C.S.R. e all'Affido Familiare sono stati indicati come "eccellenza" da esportare in altre città europee.
- **CAPACITA' E COMPETENZE ORGANIZZATIVE**
- Corresponsabile del Progetto "Servizi e tempo per gli anziani e le famiglie" proposto dal Comune di Milano nell'ambito dell'art. 10 del regolamento del FESR dell'U.E. Urban Pilot Project. Il progetto ha ottenuto un finanziamento dall'U.E. di £ 2.000.000.000. Il finanziamento integrato da fondi comunali ha permesso la realizzazione nella zona Niguarda - Bicocca di: # un Centro Socio Ricreativo per anziani che vede la frequenza di ca. 400 soci # un Centro Polivalente che comprende: # un Centro Diurno Integrato (C.D.I.) che ospita 30 anziani parzialmente autosufficienti della zona # un Centro Multiservizi Anziani (C.M.A.) # uno Sportello Unico Integrato in collaborazione con l'ASL. Per le sue caratteristiche questo Centro è l'unico in Italia ed è stato "apprezzato" da numerose delegazioni italiane e straniere # un Centro Diurno Alzheimer (il primo a Milano) per 15 assistiti
- Presidente delle commissioni consultive per il ricovero di anziani in Residenze Sanitarie Assistenziali (R.S.A.); Supplente dal 1996 in qualità di esperto di materie amministrative e sociali della commissione comunale per l'assegnazione alloggi per l'emergenza abitativa ex Art. 10 L.R. 28/90 sull'edilizia popolare; Componente del Gruppo di lavoro per l'elaborazione del Piano Regolatore degli Orari della città di Milano ; Supplente dell'Osservatorio sull'economia civile della Camera di Commercio;

Componente del gruppo di lavoro della Regione Lombardia per il protocollo di intesa sull'integrazione dei servizi Comune – ASL. Questo protocollo ha permesso l'avvio di corsi di formazione congiunti fra Assistenti Sociali e Assistenti Sanitarie e la realizzazione di 6 Sportelli Unici Integrati attualmente funzionanti nell'ottica di un servizio che fornisca risposte concrete e complessive vicine al cittadino anziano;

- Presidente della Commissione per l'erogazione di contributo economico a nuclei familiari composti esclusivamente da persone anziane destinato ad integrare il pagamento di contratti di locazione di immobili ad uso abitativo (patti in deroga); Corresponsabile gruppo di lavoro per la ricerca sulla qualità dei servizi resi nelle Residenze Sanitarie Assistenziali (R.S.A.) a gestione diretta e convenzionata. Questo benchmarking, avviato nel 1999, ha interessato 68 R.S.A. cittadine, provinciali e regionali, convenzionate con il Comune permettendo di parametrare il servizio reso agli ospiti anziani a parziale o totale carico comunale con la retta pagata dal Comune. Lo strumento metodologico è stato condiviso e apprezzato dagli Enti Gestori delle Residenze Sanitarie Assistenziali (R.S.A.) interessate.
- Coordinatore del gruppo di lavoro incaricato di costituire l'albo delle badanti accreditate a favore di anziani fragili; Rappresentante del Comune nel gruppo di lavoro ASL sulla disabilità infantile; Coordinatore del gruppo di lavoro sull'autismo.
- **ELABORAZIONE E REALIZZAZIONE DI PROGETTI INNOVATIVI**
- Housing Sociale: individuazione di modelli innovativi nelle politiche abitative per la popolazione anziana. Tavoli tecnici con la Direzione Centrale Pianificazione Urbana e Attuazione Piano Regolatore del Comune di Milano e il Politecnico di Milano; Piano anticaldo: costruzione dell'anagrafe della fragilità in collaborazione con ASL Città di Milano e Ministero della Salute; Ricerca finalizzata Ministero della Salute su "Rete cure palliative per malattie inguaribili e terminali nel territorio area sud Milano";
- Portierato sociale a sostegno degli anziani fragili residenti nelle zone periferiche della città. Nel 2001 sono state attivate 16 sedi con la presenza di 16 portieri ALER opportunamente formati (la sottoscritta ha curato la stesura del piano di formazione) e 16 custodi espressi da 6 Cooperative sociali individuate quali affidatarie del servizio attraverso gara pubblica presieduta da chi scrive. Nel 2005 sono state aggiunte altre 6 sedi.
- Alloggi protetti: mono e bilocali con alcuni spazi comuni (soggiorno, sala da pranzo, lavanderia); Gemellaggio formativo/educativo tra studenti di un Istituto professionale e gli anziani ricoverati in una R.S.A. del Comune di Milano; Pasti caldi al domicilio consegnati ogni giorno a 1450

## CURRICULUM VITAE

anziani fragili; Pronto Intervento Anziani per ridurre le condizioni di grave rischio di anziani soli e fragili; Presidente di gare di appalto concorso, pubblico incanto, ecc., per l'affidamento a terzi di servizi e strutture per anziani.

- "Progettami" in collaborazione con Fondazione Cariplo, Ledha, Consorzio SIR, Fondazione Idea Vita per costruire il Dopo di Noi durante noi accompagnando le famiglie con figli disabili al distacco e alla scelta di opportunità abitative per i loro figli. Questo Progetto è l'unico in Italia;
- "La Casa di l'Abilità" dedicata a bambini con disabilità non riconosciuti alla nascita; Convenzione con la Scuola di Vita Adulta Autonoma per offrire alle persone con disabilità gli strumenti per vivere in modo il più possibile autonomo; Convenzione con CIAK: Centro Diurno per Disabilità acquisite; Accredimento dei Servizi di Formazione all'Autonomia (SFA), dei Centri Socio Educativi (CSE) e dei Centri di Aggregazione Disabili (CAD);
- Progetto "Abitare diffuso" in collaborazione con ALER e Demanio per l'individuazione di alloggi protetti; Sperimentazione di nuove modalità dell'abitare: Casa Betti per 8 persone con disabilità e Casa Lulù che ne ospita 3; Gruppo di Studio per l'avvio del "Progetto individuale per la persona con disabilità (ex art. 14 L.328/2000).
- Collaborazione a predisposizione atti per il recepimento della Convenzione ONU per i Diritti della Persona con Disabilità da parte della Giunta Comunale; Assegnazione di 14 Alloggi Protetti per persone con disabilità al Quartiere Stadera; Realizzazione di un'Università per la Disabilità in collaborazione con Fondazione IULM e Ledha; "G come giocare", la mostra del giocattolo aperta ai ragazzi con disabilità; Avvio, con alcune Associazioni, di un programma per l'apertura di servizi diurni per minori e adolescenti disabili;
- Piano Anticaldo per le persone con disabilità; Accredimento delle strutture residenziali per persone con disabilità; Delegata dell'Assessore a rappresentarlo nei seguenti convegni sulle tematiche della promozione della Salute e dei corretti stili di vita: -Prevenzioni primarie delle malattie del feto e dell'Infante e dell'Adulto, Obiettivo della Legge 31 Convegno Stop TBC Italia -Promuovere la Salute Mentale nell'età evolutiva. I contributi della Ricerca Italiana -Ricerca Traslazione e Clinica Fondazione IRCCS Istituto Neurologico "C. Besta" Status e Prospettive -I Guerrieri della Salute insieme per stare bene .

## RETRIBUZIONE ANNUA LORDA RISULTANTE DAL CONTRATTO INDIVIDUALE

Amministrazione: COMUNE DI MILANO

dirigente: Anzagli Luisa

incarico ricoperto: Dirigente - Settore Servizi per le Persone con disabilità e per la salute mentale

stipendio tabellare	posizione parte fissa	posizione parte variabile	retribuzione di risultato	altro*	TOTALE ANNUO LORDO
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

\*ogni altro emolumento retributivo non ricompreso nelle voci precedenti