

# “Quadro Regionale degli Standard Professionali” – QRSP”

*della*



**Gruppo tecnico**

**Valutazione delle proposte di profili professionali**

**Operatore di tatuaggio e piercing**

**21 aprile 2011**

**Vers 2**

## ***Operatore di tatuaggio e piercing***

### **NUOVA PROPOSTA**

#### **Motivazioni relative all'inserimento della proposta**

Profilo professionale presente nel mercato del lavoro per il quale è opportuno uno standard professionale che tenga conto delle "Linee guida per l'esecuzione di procedure di tatuaggio e piercing in condizioni di sicurezza"

### **DESCRIZIONE PROFILO**

L'operatore di tatuaggio e piercing esegue trattamenti di abbellimento del corpo mediante l'impuntura dello strato superiore della pelle e la successiva iniezione di pigmenti colorati e l'applicazione su cute o mucose di anelli, metalli o gioielli. Nell'esecuzione delle proprie attività utilizza tecniche, dispositivi e prodotti specifici di carattere estetico; a garanzia della salute del cliente applica i protocolli di disinfezione e sterilizzazione degli strumenti ed opera nel rispetto delle norme igieniche e di profilassi previste dalla normativa di riferimento.

### **ELEMENTI DI CONTESTO**

Ambito di riferimento:

L'operatore di tatuaggio e piercing può operare presso centri estetici o in un proprio studio. Deve operare tenendo conto delle "Linee guida per l'esecuzione di procedure di tatuaggio e piercing in condizioni di sicurezza".

Collocazione organizzativa:

Prevalentemente svolge il proprio lavoro in piena autonomia.

### **COMPETENZE, CONOSCENZE, ABILITA'**

<b>PREDISPORRE E GESTIRE L'ACCOGLIENZA DEL CLIENTE</b>	
<b>CONOSCENZE</b>	<b>ABILITA'</b>
Tecniche assistenza e accoglienza clienti	Applicare tecniche di accoglienza della clientela
Tecniche di negoziazione	Applicare tecniche di interazione col cliente
Normativa sulla privacy	Interpretare le richieste del cliente
Procedure per l'acquisizione del consenso informato	Informare il cliente in maniera completa e chiara sulle pratiche e gli eventuali rischi
	Applicare metodi di verifica della soddisfazione del cliente

<b>ORGANIZZARE E MANTENERE L'AMBIENTE DI LAVORO NEL RISPETTO DELLE NORME IGIENICHE DI SICUREZZA E DI SALVAGUARDIA AMBIENTALE</b>	
CONOSCENZE	ABILITA'
Normativa sulla sicurezza, tutela della salute sui luoghi di lavoro e sulla salvaguardia ambientale	Adottare soluzioni organizzative di operatività coerenti ai principi dell'ergonomia
Tecniche di prevenzione dei rischi	Applicare norme, disposizioni e procedure sulla sicurezza e igiene sul lavoro
Principali procedure, prodotti e strumenti di sterilizzazione e pulizia degli ambienti e delle attrezzature	Applicare procedure di sanificazione e sterilizzazione di ambienti, materiali ed apparecchiature
Sistemi di raccolta e smaltimento rifiuti	Applicare procedure per la raccolta di rifiuti
Elementi di gestione del magazzino, conservazione e confezionamento dei materiali utilizzati per l'attività professionale	Applicare tecniche di gestione del magazzino e conservazione dei prodotti

<b>ESEGUIRE IL TATUAGGIO ESTETICO, NEL RISPETTO DELLE NORME IGIENICHE E DI PROFILASSI</b>	
CONOSCENZE	ABILITA'
Elementi di anatomia e fisiologia della cute	Utilizzare strumenti e prodotti necessari per l'esecuzione di tatuaggi estetici
Chimica delle sostanze e degli inchiostri impiegati nei tatuaggi	Utilizzare tecniche e prodotti di igienizzazione, sterilizzazione e disinfezione
Norme di primo soccorso	Utilizzare tecniche di esecuzione di tatuaggi Applicare tecniche di verifica della cute pre e post trattamento
Elementi di igiene applicata	
Elementi di allergologia, infettivologia, virologia e biologia	Applicare tecniche di primo soccorso
Tecniche di esecuzione di tatuaggi estetici	Applicare tecniche di trattamento del tatuaggio post- applicazione
Materiali da impuntura e da decoro	
Composizione dei prodotti e dei colori usati per il decoro permanente	
Normativa specifica di settore	

<b>ESEGUIRE IL PIERCING, NEL RISPETTO DELLE NORME IGIENICHE E DI PROFILASSI</b>	
CONOSCENZE	ABILITA'
Sedi anatomiche di applicazione del piercing	Utilizzare strumenti e prodotti necessari per l'esecuzione di piercing
Norme di primo soccorso	Utilizzare tecniche e prodotti di igienizzazione, sterilizzazione e disinfezione
Elementi di igiene applicata	Utilizzare tecniche di esecuzione di piercing
Elementi di allergologia, infettivologia, virologia e fisiopatologia	Applicare tecniche di verifica pre e post trattamento
Tecniche di esecuzione di piercing	Applicare tecniche di primo soccorso
Materiali e strumenti da perforazione e da decoro	Applicare tecniche di trattamento della ferita da piercing
Caratteristiche di gioielli, metalli e pietre per piercing	
Normativa specifica di settore	