

Informazioni ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) 2016/679

Con riferimento ai dati personali da Lei conferiti per accedere ai servizi offerti da Milano Abitare –(d'ora in poi «Agenzia»), si forniscono le seguenti informazioni, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (d'ora in poi «Regolamento»):

Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento è il Comune di Milano, con sede legale in Piazza della Scala 2 - 20121 Milano (d'ora in poi «Titolare»). L'«Agenzia» è cogestita dal «Titolare» e dall'ATI di cui è capofila la Soc. Coop. Soc. Onlus Spazio Aperto Servizi che svolge il trattamento in qualità di responsabile, sulla base di uno specifico accordo con il «Titolare», ai sensi dell'art. 28 del «Regolamento».

Il Responsabile della protezione dei dati personali (Data protection officer) del Comune di Milano è raggiungibile al seguente indirizzo email: dpo@comune.milano.it

Finalità e base giuridica del trattamento

I dati forniti sono trattati a fini istituzionali per gli scopi per i quali sono raccolti e specificamente per tutte le attività preliminari e connesse all'iscrizione ai servizi offerti dall'«Agenzia», nonché per gli eventuali ulteriori adempimenti previsti per legge.

In particolare i dati sono forniti al «Titolare» del Trattamento per le seguenti finalità:

- consentire agli interessati di iscriversi ai servizi richiesti;
- mediare nei rapporti con i proprietari degli alloggi interessati al progetto;
- facilitare l'eventuale stipula del contratto di locazione (che resta a carico delle parti contraenti);
- gestione istruttoria ed erogazione di contributi;
- attività di informazione, orientamento, assistenza, intermediazione immobiliare per tutti coloro che sono interessati all'affitto accessibile;
- informazione, orientamento, supporto su incentivi, agevolazioni e misure di sostegno previste per l'affitto a canone concordato o comunque calmierato, e per il mantenimento dell'alloggio in locazione per specifiche categorie di conduttori, messe a disposizione dal Comune di Milano e/o da altri enti;
- informazione e supporto nel calcolo dell'importo del canone concordato;
- informazione, facilitazione, supporto per l'eventuale stipula di contratto di locazione;
- informazione, intermediazione e supporto nella procedura per l'ottenimento dell'asseverazione del canone concordato, da parte dei sottoscrittori dell'Accordo locale per la città di Milano.

Per queste finalità, il trattamento è effettuato sulla base della Sua richiesta di iscrizione ai servizi dell'«Agenzia» e di obblighi di legge derivanti da questa iscrizione e dagli specifici servizi, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) e c) del «Regolamento».

Inoltre, previa espressione del Suo consenso e fino alla revoca dello stesso, all'indirizzo e-mail indicato in sede di richiesta di iscrizione comunicato all'«Agenzia», saranno altresì inviate:

- comunicazioni relative alle attività promosse da Milano Abitare;
- newsletter.

Le comunicazioni avverranno anche tramite messaggistica WhatsApp e un canale broadcast di WhatsApp al contatto telefonico da lei indicato.

Lei ha il diritto di revocare il proprio consenso per questa finalità in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Tipologie dei dati trattati

A seconda dei servizi richiesti all'«Agenzia», potranno esserLe richiesti i seguenti dati personali:

- Dati anagrafici
- Mail
- Numero di telefono
- Beni o Proprietà
- Situazione patrimoniale e reddituale/ISEE
- Situazione abitativa/sfratto
- Situazione di morosità
- Situazione socioeconomica
- Informazioni sul lavoro svolto
- Dati sanitari: invalidità
- Dati relativi a eventuale presa in carico dai servizi sociali e servizi del territorio

Modalità di trattamento

Il trattamento si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali ed è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza. Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 32 del «Regolamento» e dalla normativa nazionale vigente in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente autorizzati ed in ottemperanza a quanto previsto dall'articolo 29 del predetto «Regolamento». Pertanto, i dati personali acquisiti sono trattati dal «Titolare» e dai suoi autorizzati mediante acquisizione dei documenti in forma elettronica e cartacea, nonché mediante procedure di archiviazione informatizzata, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza coerentemente con le operazioni indicate nell'art. 4, punto 2, del Regolamento UE 2016/679.

Natura del trattamento

Il conferimento dei dati è di carattere volontario. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di iscrizione al servizio e conseguentemente l'accesso ai contributi erogati da Milano Abitare.

Comunicazione e diffusione

I dati conferiti saranno trattati, oltre che dal «Titolare», anche dai soggetti cogestori dell'«Agenzia», Soc. Coop. Onlus Spazio Aperto Servizi e Onlus Libellula Soc. Coop..

I dati saranno inoltre comunicati ai seguenti soggetti nell'ambito dell'attività del servizio e per le finalità già esplicitate in precedenza:

- ai proprietari o inquilini interessati al medesimo servizio, al fine di agevolare l'incontro della domanda con l'offerta e l'eventuale successiva stipula del contratto;
- i dati potranno essere comunicati al Ministero delle Finanze, alla Guardia di Finanza e ad altri enti pubblici per i controlli e per gli accertamenti circa la veridicità dei dati dichiarati;
- ai soggetti sottoscrittori dell'Accordo Locale Comune di Milano, ovvero associazioni sindacali territoriali dei conduttori e associazioni della proprietà edilizia;

Inoltre, i dati saranno comunicati alle Autorità del PON METRO 2014-2020, in particolare all'Agenzia per la Coesione Territoriale in qualità di Autorità di Gestione del Programma, per l'adempimento degli obblighi di legge (Regolamento UE n. 1303/2013 e Regolamento UE n. 1304/2013), al quale è soggetto il Titolare.

Categorie di destinatari dei dati

I trattamenti sono effettuati a cura delle persone autorizzate e impegnate alla riservatezza e preposte alle relative attività in relazione alle finalità perseguite. Il trattamento dei dati viene effettuato anche da: Amapola - Progetti per la sicurezza delle persone e delle comunità - Impresa Sociale, che svolge attività di monitoraggio e Lama Soc. Coop. - Impresa sociale, che gestisce le attività di comunicazione che assumono la funzione di Responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento UE 2016/679.

Periodo di conservazione

I dati verranno trattati in coerenza con lo scopo per il quale sono stati conferiti e/o raccolti e comunque per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle finalità di cui all'art. 2.

In seguito saranno conservati per un periodo di tempo corrispondente alla durata del contratto di locazione e degli eventuali adempimenti conseguenti.

Trasferimento dati verso paesi terzi

I dati conferiti non saranno trasferiti né in Stati membri dell'Unione Europea né in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea, ad eccezione dei dati forniti per le comunicazioni tramite WhatsApp, che sono trattati secondo le condizioni d'uso di WhatsApp stesso e possono essere trasferiti fuori dall'UE.

Diritti dell'interessato e forme di tutela

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento se incompleti o erronei e la cancellazione se sussistono i presupposti nonché di opporsi all'elaborazione rivolgendo la richiesta va rivolta al:

- Comune di Milano in qualità di Titolare, via Larga 12, 20121 Milano - Direzione Casa - Area Politiche per l'abitare e sostegno alla fragilità abitativa al seguente indirizzo e-mail CASA.PoliticheAffitto@comune.milano.it
- oppure
- Responsabile per la protezione dei dati personali del Comune di Milano (Data Protection Officer - "DPO") dpo@comune.milano.it

Diritto di reclamo

Si informa infine che gli interessati, qualora ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (art. 77) hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, (www.garanteprivacy.it) o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).