# Milano Digitale

# Aperta | Interconnessa | Solidale

*Seconda Commissione Assessorato Trasformazione Digitale*

# Le SFIDE principali

- Un piano di **lavoro trasversale** a tutti gli Assessorati per supportare il raggiungimento degli obiettivi
- Una **partnership** proficua con organizzazioni pubbliche e private, eccellenze internazionali ed enti centrali per definire collaborazioni ad alto valore aggiunto
- Un'**organizzazione** innovativa per avere un gruppo di lavoro competente, efficiente ed efficace
- Un **impegno di formazione** dei cittadini alla tecnologia per superare il divario digitale

# La STRATEGIA di lavoro

Piano INTERNO

**Integrazione** e **Orchestrazione**

delle componenti digitali interne

Piano ESTERNO

**Armonizzazione** e **Semplificazione**

delle interazioni e dei servizi

# Progetti  trasversali: l'impatto della trasformazione

INTERNO

**INTEROPERABILITA':** razionalizzazione delle infrastrutture

**DIGITALIZZAZIONE DEI PROCESSI:** riduzione dei tempi, semplificazione del servizio

**RAPPRESENTAZIONI GRAFICHE DINAMICHE:** gestione complessiva immobili

**DEMATERIALIZZAZIONE**: archiviazione digitale per superare la carta conservando il valore

ESTERNO

**PIATTAFORMA DIGITALE UNICA:** evoluzione dei portali in hub tecnologico di informazioni e servizi

**FASCICOLO DEL CITTADINO:** documenti, certificati, notifiche, ricevute in unico punto, accessibile e sicuro

**SPAZIO Municipi :** raccolta e condivisione delle attività e delle necessità

**OPEN DATA:** racconto del  lavoro «in Comune» che permetta la partecipazione attiva dei cittadini

**FORMAZIONE DIGITALE:** sostegno per superare  il divario digitale

# Progetti con gli assessorati: qualche esempio

**CRUSCOTTO DELLA MOBILITA':** un luogo virtuale in cui il cittadino visiona lo stato del traffico, verifica e traccia tutte le interazioni con il comune, accesso area C, possibilità di sosta, sanzioni, pass ... (**Ass. Mobilità e Ass. Sicurezza)**

**SPAZIO SOCIALE:** uno spazio virtuale disintermediato per domanda e offerta di servizi sociali garantiti dal Comune che permettano una semplificazione nell'accesso e erogazione di aiuto (Ass. Sociale)

**SISTEMA EVOLUTO DI SICUREZZA:** il meglio dell'innovazione tecnologica a disposizione della Polizia Locale, per monitoraggio ordinario e gestione emergenze, con utilizzo telecamere ad alta definizione e sistemi IoT (Ass. Sicurezza)

**DIGITALIZZAZIONE DELL'EDUCAZIONE:** un sistema integrato che consente le iscrizioni alle scuole, a tutti i servizi, ai pagamenti, alla raccolta delle presenze, al dialogo coi genitori (Ass. Educazione )

**DIGITALIZZAZIONE PRATICHE URBANISTICHE ED EDILIZIE:** un sistema di semplificazione e digitalizzazione atto a monitorare l'avanzamento delle pratiche e delle procedure (Ass. Urbanistica)

**SPORTELLO DIGITALE EVENTI:** digitalizzazione di tutte le pratiche per le manifestazioni in un unico flusso (Ass. Cultura , Sport e Commercio )

# Gli esempi internazionali

IRLANDA:
My Gov ID

Fascicolo del cittadino

BARCELLONA
La ciudad de Barcelona

Portale Unico

PARIGI
Votre Ville

Open Data
Partecipazione

NEW YORK
Digital Connections

Ingaggio digitale con i cittadini

**DIGITAL BRIDGE :** una serie di partnership internazionali di mutuo scambio

Milano

Museo Nazionale Scienza e Tecnologia Leonardo da Vinci

In collaborazione con CARIPLO FACTORY

NEW YORK

MILANO

25 novembre 2016

# Roadmap per Milano Digitale

## Digital Bridge MI-NY

# Roadmap per Milano Digitale, 25 novembre

Guest Speaker – **Sree Sreenivasan – Digital Lead NYC**

- Tavola Rotonda con 15 top Innovatori per discutere la Roadmap di Milano Digitale
- Definizione del Manifesto per Milano Digitale
- Press Briefing per raccontare il progetto

# Roadmap per Milano Digitale, 25 novembre

- Evento Pubblico con 250 ospiti del mondo dell'innovazione
    - Coinvolgimento del Sindaco e firma della partnership
- Incontro a porte chiuse con colleghi di SIAD

# Tavolo di lavoro - Il digitale: realtà e futuro per Milano

**Guido Albertini**
CIO Comune di Milano

**Davide Alemani**
Global Head of Digital Marketing Pirelli Tyre

**Roberto Andreoli**
CIO ATM

**Paola Bonomo**
Digital Transformation Evangelist and Coach

**Frieda Brioschi**
Digital Strategist & Project Leader

**Gianluca Dettori**
Presidente Dpixel

**Silvio Fraternali**
Responsabile Area Strategie Operative Integrate
Intesa Sanpaolo

**Alfonso Fuggetta**
CEO Cefriel – Docente Politecnico di Milano

**Pierantonio Macola**
Presidente SMAU

**Carlo Mango**
Direttore dell'Area Ricerca Scientifica e
Trasferimento Tecnologico Fondazione Cariplo

**Roberto Masiero**
Presidente The Innovation Group

**Carlo Mochi Sismondi**
Presidente Forum PA

**Marco Moretti**
CIO A2A

**Layla Pavone**
Co-direttrice del Master Almed/Università
Cattolica del Sacro Cuore – CEO Digital Magics
per l'Industry Innovation

# Manifesto per Milano Digitale

**Diritto digitale all'innovazione**

**Diritto digitale all'accesso, alla sicurezza e alla privacy**

**Diritto digitale alla conoscenza**

**Diritto digitale alla semplificazione**

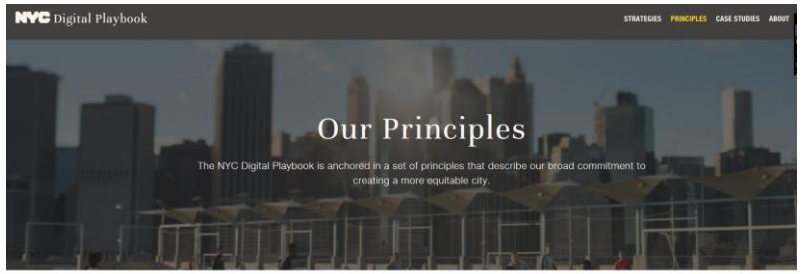
**Diritto digitale all'inclusione e all'equità**

**Diritto digitale alla collaborazione**

# Partnership MI – NY

NY offre a Milano

Progetti di ingaggio digitale e di collaborazione con la cittadinanza




Milano offre a NY

Progetti di ingaggio digitale e di collaborazione con la cittadinanza

# Formazione per Milano Digitale:
# Il progetto «In de per mi – Faccio da solo!»

- «In de per mi- Faccio da solo!» è un **progetto di formazione e addestramento sul campo a favore di tutti coloro che si rivolgono ancora agli sportelli fisici per richiedere documenti e certificati già disponibili on line;**

- Si tratta di **piano di addestramento semplificato, mirato e di veloce «familiarizzazione» all'utilizzo delle procedure on line** per i principali servizi civici oggi disponibili

- Durerà in forma sperimentale per **tre mesi a partire da dicembre 2016** e si svolgerà in **in alcune sedi anagrafiche campione**

# Formazione per Milano Digitale:
# Il progetto «In de per mi – Faccio da solo!»

Obiettivo del Progetto è **motivare all'uso dei servizi civici on line categorie di cittadini che non hanno confidenza con la tecnologia**, ponendosi come risultato il superamento da parte loro di alcune resistenze culturali a favore di una **maggiore consapevolezza dei vantaggi che è possibile ottenere dall'utilizzo delle procedure on line**

- Vantaggi per i cittadini: **notevole risparmio di tempo** (ed economico)

- Vantaggi per il Comune:

  - Notevole **diminuzione delle code** agli sportelli nel lungo periodo

  - **Maggiore tempo** e possibilità di trattare presso le sedi anagrafiche fisiche **casi complessi che richiedono l'intervento dell'operatore**

  - **Maggiore soddisfazione dell'utenza** che trova meno code agli sportelli e un sostegno per accedere ai servizi on line

# La carta di identità elettronica, aggiornamenti:

## Qualche numero

- **12651 carte** emesse  in meno di 2 mesi (di cui più di un terzo in via Larga)
- Più di **20.000 prenotazioni**
- **Dal 21 ottobre disponibilità di prenotazione on line**
- **+ 300 appuntamenti settimanali**, aumentati per ridurre le attese

# Grazie

assessore.cocco@comune.milano.it

robi_cocco