

Oggetto: Situazione Amsa - Gestione degli aspetti di salute e sicurezza in relazione all'emergenza Coronavirus

In riferimento alla situazione contingente di emergenza Covid19, si riportano di seguito tutte le misure di prevenzione adottate, atte a garantire la tutela e la salute dei propri dipendenti, in linea con le indicazioni delle Autorità competenti.

Le misure sono distinte in **ORGANIZZATIVE**, che includono le attività di istituzione di Comitati, la predisposizione di documenti e le attività di comunicazione e **OPERATIVE**, che includono tutte le azioni messe in atto sul campo.

1. MISURE ORGANIZZATIVE

- 1.1** Attivazione dei Comitati di Gestione Continuità Operativa a livello di Gruppo A2A composti dai vertici delle Società, dai Direttori delle funzione Corporate, dai responsabili HSE e HR e dai responsabili operativi chiave, in data 26/02/2020
- 1.2** Comunicazioni A2A a tutti i dipendenti del 06, 08, 09, 10, 15, 16, 17 e 24 marzo 2020 in merito
- 1.3** Comunicazioni specifiche Amsa a tutti i dipendenti circa le misure da adottare del 06, 09, 13, 16 e 25 marzo 2020 e relativi scambi di informazione con ATS Milano, sempre condiviso con le OOS:
 - **6 Marzo:** chiusura spogliatoi principali e mense
 - **9 Marzo:** precisazioni sulle attività connesse alla chiusura spogliatoi principali (pulizia straordinaria, sanificazione, dotazione tuta bianca protettiva per il tragitto casa-lavoro)
 - **13 marzo:** elenco attività messe in campo per tutela e protezione lavoratori (distribuzione mascherine al personale che opera sui mezzi, definizione attività sanificazione dei locali e degli automezzi, dotazione liquido disinfettante per i lavoratori che operano sul territorio e in tutte le aree aziendali con non facile accesso ai servizi igienici, obbligo di auto-certificazione di stato di buona salute per tutti i terzi che accedono ai siti AMSA, modifiche orario di ingresso ai siti AMSA e uscita anticipata retribuita per evitare assembramenti, nota tecnica utilizzo mascherine)
 - **16 Marzo:** riapertura contingentata spogliatoi principali con obbligo utilizzo mascherina fornita da AMSA e senza utilizzo delle docce
 - **25 Marzo:** attivazione di un piano temporaneo di razionalizzazione di alcuni servizi di Igiene Urbana, concordato con il Comune. Il piano consente di limitare

la forza lavoro operativa presente in Azienda rispetto alle attuali presenze. Si è messa in ampio ricorso, concordato con le OOSS, di straordinaria rotazione ferie, considerando coloro che abbiano residui ferie relativi all'anno 2019 e tenendo altresì conto della polifunzionalità della mansione e delle limitazioni di idoneità. Il piano è stato concordato naturalmente anche con il Comune di Milano

Al fine di diffondere efficacemente le regole comportamentali, sono stati utilizzati i mezzi di comunicazione più idonei come locandine, monitor presenti nei dipartimenti, desktop dei PC, oltre che naturalmente comunicazioni verbali frequenti e capillari da parte dei capi e dei responsabili

- 1.4** Comunicazione del 12 marzo 2020 a tutti i fornitori relativa all'adozione di specifiche procedure di prevenzione e controllo dei contagi al fine di garantire che tutte le attività siano svolte secondo i massimi standard di salute e sicurezza, principalmente attraverso la riduzione al minimo indispensabile dei contatti con i fornitori
- 1.5** Istituzione modello autocertificazione Amsa per gli accessi di esterni nei siti Amsa (mail di Security A2A del 19/03/2020)
- 1.6** Istituzione di una "Cabina di regia" permanente Amsa, in data 14 marzo 2020, con partecipazione di OOSS, RLS, RSPP, HR e resp. operativi chiave a seconda della necessità, per la condivisione e la verifica dell'efficacia delle misure preventive e correttive adottate o da adottare. La cabina di regia si riunisce bi-settimanalmente e quando necessario per intervenute novità o decisioni da prendere
- 1.7** Aggiornamento del DVR aziendale con integrazione della valutazione rischi e relative misure di prevenzione connesse con l'emergenza da Coronavirus

2. MISURE OPERATIVE

- 2.1** Analisi e identificazione fabbisogni DPI per possibili scenari di crisi, inclusa eventuale gestione dei servizi operativi in quarantena
- 2.2** Integrazione consegna DPI per i lavoratori che durante l'attività non sono in grado di mantenere la distanza di minima prevista di 1 metro: mascherine FFP1/FFP2/FFP3 e/o mascherine chirurgiche, guanti in lattice (rif. comunicato AMSA del 13/03/2020)
- 2.3** Consegna di tuta bianca protettiva, da utilizzare nel tragitto casa-lavoro (rif. comunicato Amsa del 09/03/2020)
- 2.4** Adozione di misure per ridurre l'assembramento dei lavoratori (es. chiusura mense con riconoscimento di un ticket giornaliero straordinario, contingentamento accesso spogliatoi con divieto uso delle docce, spegnimento degli erogatori di bevande e/o alimenti eccetto l'acqua, fruizione uscita anticipata rispetto al normale orario di lavoro e variazione dei turni di lavoro)
- 2.5** *Spogliatoi e uffici* - pulizia straordinaria e sanificazione in due fasi (con prodotti a base di ipoclorito di sodio e nebulizzazione antibatterica) con registrazione delle attività effettuate
- 2.6** *Automezzi* – attività di sanificazione degli automezzi dal 9/03/2020:

- 2.6.1 Sanificazione ad ogni turno di lavoro, effettuata a cura degli autisti, attraverso l'utilizzo di specifico prodotto consegnato da AMSA a tutti gli autisti con le modalità riportate nella specifica istruzione redatta*
- 2.6.2 Sanificazione ogni 10 giorni delle cabine automezzi operativi, attraverso l'utilizzo di specifico prodotto disinfettante multiuso, spray autosvuotante*
- 2.6.3 Sanificazione standard periodica (frequenza mensile) effettuata a cura del personale addetto alla sanificazione mezzi dei Dipartimenti e della struttura Logistica, con l'utilizzo di specifici prodotti e attrezzature per la pulizia e igienizzazione e la sanificazione con verifica finale dell'abbattimento della carica batterica, secondo la specifica istruzione operativa AMSA*
- 2.7** Dotazione, fornita ad ogni dipendente che opera sul territorio, di flacone personale contenente igienizzante alcoolico da utilizzare durante le attività lavorative. I flaconi sono ricaricabili presso tutti i magazzini operativi aziendali. Distribuzione avvenuta e registrata nel mese di gennaio 2020 e da allora attivate le ricariche nei magazzini operativi
- 2.8** Dotazione di dispenser distributori di igienizzante alcoolico per le mani all'ingresso dei siti AMSA in data 9/03/2020
- 2.9** Dotazione di dispenser distributori di igienizzante alcoolico per le mani negli ambiti in cui è più difficile l'accesso ai servizi igienici in data 9/03/2020
- 2.10** Dotazione ai lavoratori di un kit per la corretta conservazione ed eventuale sanitizzazione (dove possibile e in conformità alla specifica istruzione di sanitizzazione redatta) delle mascherine fornite dal 24/03/2020
- 2.11** Attivazione, in caso di rilevazione di casi positivi di lavoratori al Coronavirus, di specifiche attività di sanificazione degli ambienti di lavoro del lavoratore (automezzi e/o ambienti all'interno dei siti AMSA) da parte di personale specificamente formato con l'utilizzo di specifici DPI e il successivo trattamento dei DPI monouso utilizzati quali rifiuti indifferenziati smaltiti secondo le indicazioni di ISS; le attività sono registrate a cura dei responsabili. Identificazione dei "contatti stretti" e successivo allontanamento dal luogo di lavoro, fino al quindicesimo giorno dall'ultimo contatto che hanno avuto con il lavoratore risultato positivo
- 2.12** Accanto alle attività sopra descritte sono state predisposte, su richiesta dell'Amministrazione Comunale, attività aggiuntive di sanificazione strade (utilizzando soluzione acquosa allo 0,025% di ipoclorito di sodio) e attività di pulizia extra delle zone antistanti gli Ospedali e i punti vendita della grande distribuzione. Tutti gli operatori coinvolti sono stati dotati dei DPI previsti dalle normative
- 2.13** Qualora - in caso di livelli elevatissimi di assenza di personale - fosse a rischio l'esecuzione del servizio di raccolta, considerato dalle disposizioni vigenti un "servizio essenziale", AMSA ha la possibilità di avvalersi eventualmente anche dei lavoratori in quarantena asintomatica. In questo caso la dotazione prevista sarebbe di:
- Tuta tyvek monouso
 - Calzari monouso
 - Guanti in nitrile monouso

- Visiera occhi /mascherina para schizzi protettiva/occhiali con protezioni laterali;
- Facciale filtrante di protezione monouso delle vie respiratorie tipo FFP2 o FFP3 marcate UNI EN 149 - per l'uso di tali maschere, si consegnerà ad ogni lavoratore interessato, unitamente alla maschera, la nota informativa che il lavoratore tratterrà in copia lasciando all'azienda l'originale sottoscritto

Tale situazione è da considerarsi il caso più grave a cui fare fronte e non si è finora verificata

NOTE:

- Riferimento punto 1.2

A2A Comunicazioni Urgenti

- *Nuova comunicazione ai dipendenti 16 03 2020*
- *Emergenza coronavirus pulizie straordinarie presso le sedi siti del gruppo 26 02 2020*
- *Emergenza coronavirus nuovo modulo di autocertificazione per spostamenti 17 03 2020*
- *Emergenza Coronavirus NUOVO MODULO AUTOCERTIFICAZIONE spostamento lavorativo 10 03 20*
- *Emergenza Coronavirus indicazioni operative 23 02 2020*
- *Emergenza Coronavirus Comunicazioni 28 02 2020*
- *Emergenza Coronavirus comunicazione ai dipendenti 24 02 2020*
- *Emergenza Coronavirus comunicazione a tutti i dipendenti 09 03 2020*
- *Emergenza Coronavirus comunicazione a tutti i dipendenti 08 03 2020*
- *Emergenza Coronavirus 21 02 2020*
- *Emergenza Coronavirus 21 02 2020(2)*
- *COVID-19 SICUREZZA DEI LAVORATORI 24 03 2020*
- *Coronavirus comunicazione ai dipendenti 02 03 2020*
- *Coronavirus comunicazione a tutti i dipendenti per la settimana 09 e 15 03 2020*

- Riferimento punto 1.3

AMSA Comunicazioni al Personale

- *Emergenza Coronavirus del 6 marzo 2020*
- *Emergenza Coronavirus del 9 marzo 2020*
- *Emergenza Coronavirus del 13 marzo 2020*
- *Emergenza Coronavirus del 16 marzo 2020*
- *Emergenza Coronavirus del 25 marzo 2020*
- *Note ATS del 10, 11 e 14 marzo*
- *Risposte AMSA ad ATS del 12 e 16 marzo*
- *Locandine esposte nei luoghi di lavoro*

- Riferimento punto 1.4

- *Mail Scarioni del 12 03 2020 Nuova comunicazione ai fornitori tramite il Portale*

- Riferimento punto 1.5

- *Mail Security A2A del 19 03 2020_ Modulo Autodichiarazione Esterni ultima versione*

- Riferimento punto 2.10

- *Nota tecnica su conservazione e sanitizzazione mascherine Covid19 del 25/03/2020*

- Riferimento punto 2.11

- *Mail RSPP "Comunicazione Procedura sanificazione mezzi in caso di caso sospetto da Coronavirus" 13 03 2020 (verificare se coerente con indice nuovo)*