



Linee programmatiche del nuovo management aziendale

Commissione congiunta Mobilità, Trasporti,
Politiche Ambientali, Protezione Civile, Animali e
Verde e Verifica e Controllo Enti Partecipati

Luca Bianchi, Presidente ATM

Arrigo Giana, Direttore Generale ATM

25 luglio 2017

ATM, oggi

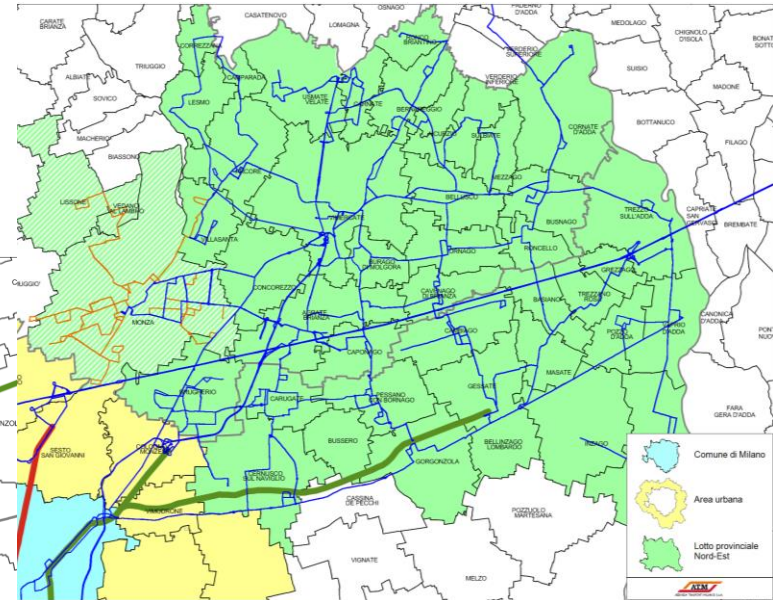
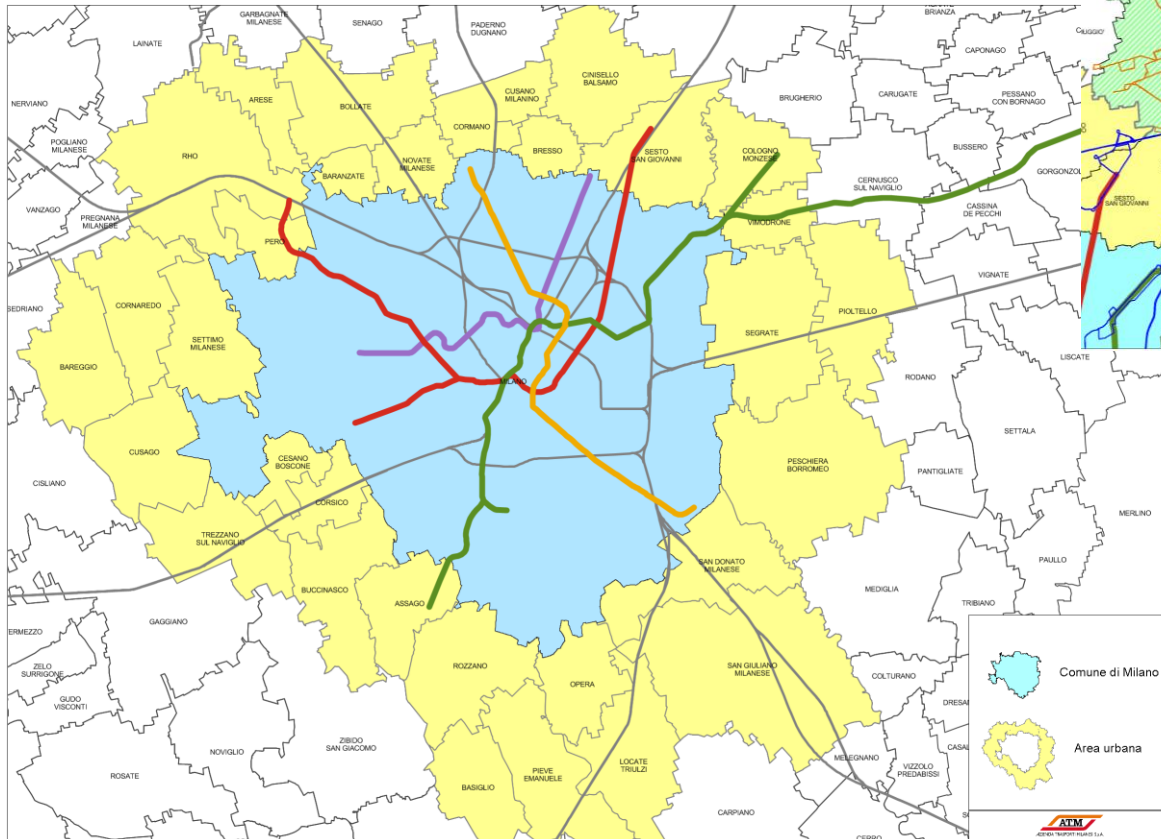
**Un salto in
avanti**

**I progetti dei
prossimi anni**

ATM, oggi

La presenza del Gruppo.
Copertura **area metropolitana**.

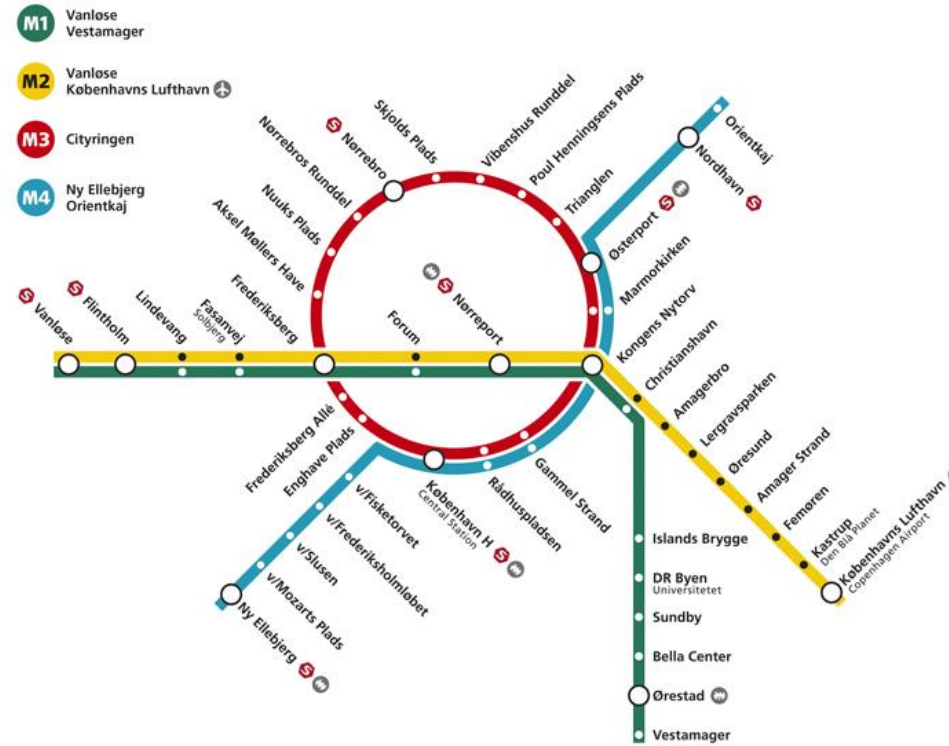
MILANO



MONZA

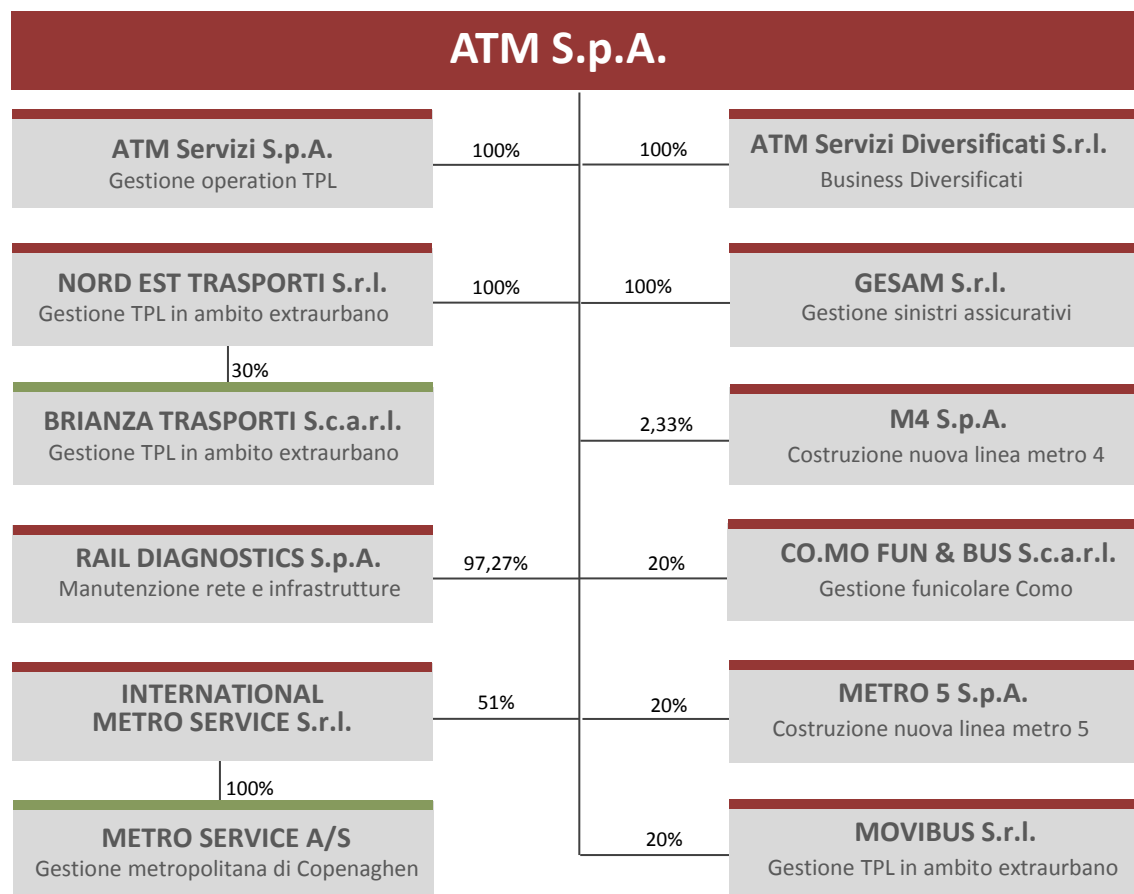
ATM, oggi

La presenza del Gruppo.
ATM a **Copenaghen**.



ATM, oggi

La struttura societaria.



ATM, oggi

Un'azienda d'eccellenza leader per la gestione del TPL.



Fonte: Bilancio 2016

ATM, oggi

A Milano, un sistema di trasporto pubblico **integrato** e **interconnesso**.



ATM, oggi

Un salto in
avanti

I progetti dei
prossimi anni

I progetti dei prossimi anni

ATM, gli **assi strategici**.



Efficientamento

Ridefinizione dei processi industriali

anche con il coinvolgimento dei dipendenti.

- ▶ Utilizzare **l'apprendimento** come motore dell'innovazione
- ▶ Stimolare la **partecipazione dei dipendenti**
- ▶ Ripensare tutti i **flussi di attività interne** per ottimizzare l'utilizzo delle risorse

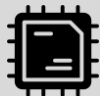
Efficientamento

Innovazione tecnologica per migliorare i **servizi** ai passeggeri ed essere **innovatori** nel TPL.

SERVIZI AI PASSEGGERI

BIGLIETTAZIONE ELETTRONICA

Un **unico biglietto integrato** per i gestori ATM, Trenord e vettori di trasporto regionali.



UNA APP, TANTI SERVIZI

Mobile payment con un'unica app per **tpl, sosta, bike sharing, car sharing, treno**.
Sicurezza



INNOVAZIONE NEL SETTORE

HACKATHON

Riunire i migliori creativi in campo ICT per inventare **soluzioni tecnologiche** in ambito TPL.



SPERIMENTAZIONI

- ▶ Tecnologia **5G**
- ▶ Mezzi di superficie **driverless**



Produttività delle risorse.

- ▶ **Sistemi dinamici di programmazione**
 - » Massimizzazione della produttività minimizzando le inefficienze

- ▶ **Massimizzazione dei ricavi**
 - » **Piano di chiusura tornelli** in metropolitana
 - » **Potenziamento e controlli**
 - » **Più 30%** di controllori

Efficientamento

Impegno di ATM
a incrementare la percorrenza
di 1 milione di vett-km,
a parità di corrispettivo.



Da: **141,8** mln vett km/a

a: **142,8** mln vett km/anno

Stesso
valore
contratto

736 mln euro

Al netto di EXPO,
le percorrenze aumentano.



Andamento produzione ATM

2014	2015	2016	2017
144,1	147,8	151	152,1

Vetture km/mln, Milano e area urbana

I progetti dei prossimi anni



INVESTIMENTI

- ▶ **Risorse umane**
- ▶ **Rinnovo flotta di superficie**
- ▶ **Ammodernamento impianti e infrastrutture**

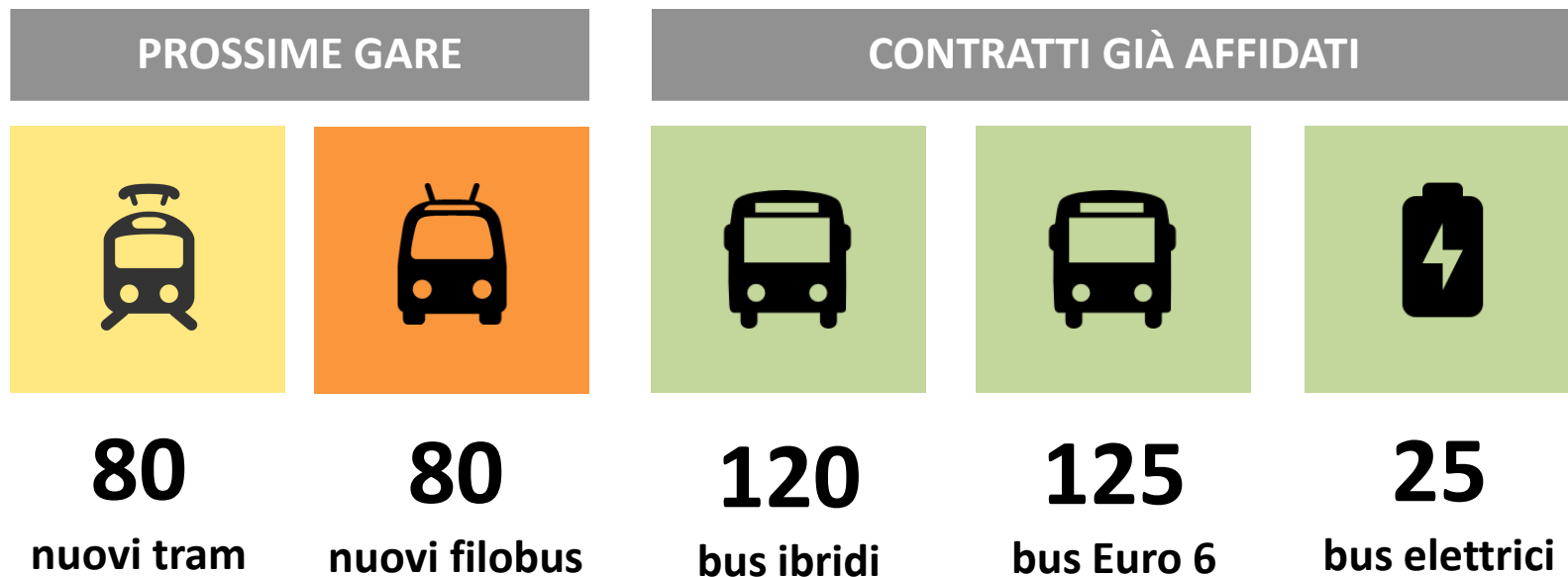
Investimenti

Le **risorse umane** come leva strategica per sostenere il piano a lungo termine dell'Azienda.

- ▶ **Nuove assunzioni**
- ▶ **Formazione** del personale
- ▶ **Sviluppo** delle professionalità
- ▶ **Ascolto e apprendimento** per migliorare il clima aziendale

Investimenti

Rinnovo della **flotta di superficie**.



Flotta + infrastrutture = 1 miliardo in 5 anni.

Investimenti

Ammodernamento degli impianti e delle infrastrutture per migliorare le performance di servizio.

METROPOLITANA



Segnalamento



Gallerie

RETE TRANVIARIA



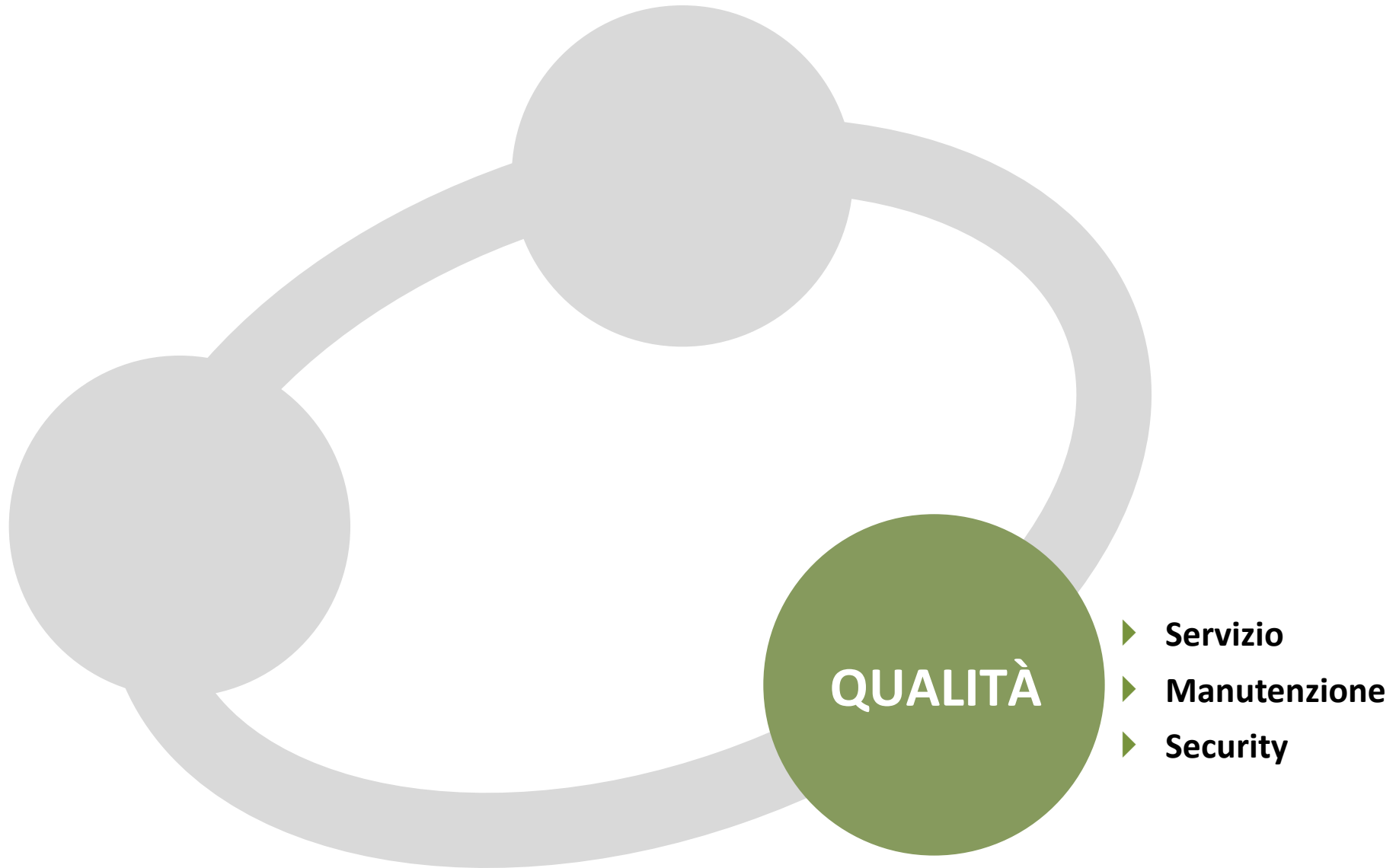
Nuovi scambi



Radiofrequenza

Flotta + infrastrutture = 1 miliardo in 5 anni.

I progetti dei prossimi anni



Qualità

Miglioramento del servizio e dell'esperienza di viaggio nel suo complesso.

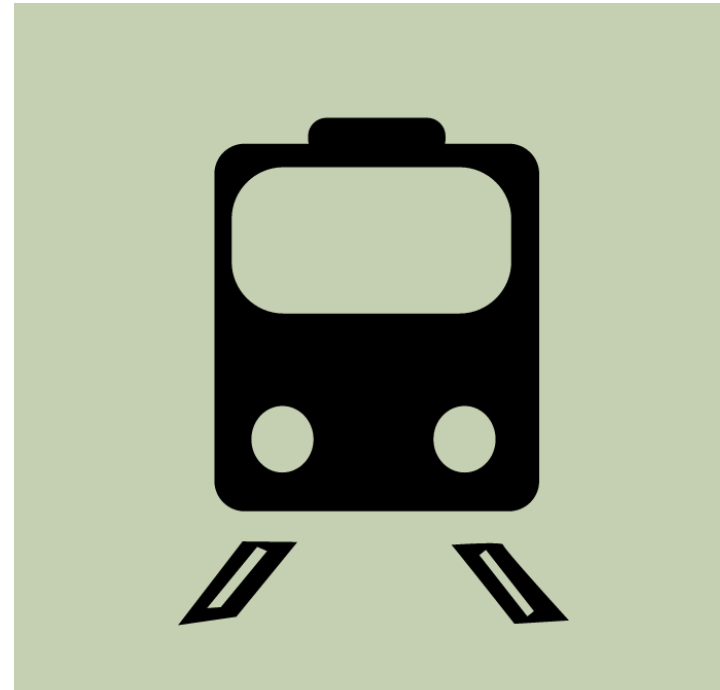
- ▶ **Bus ecologici**
- ▶ **Accessibilità**
- ▶ **Climatizzazione**
- ▶ **Ottimizzazione delle connessioni intermodali**

Qualità

Manutenzione e ammodernamento del parco mezzi per garantire l'efficienza dell'esercizio.



Revamping



Revisione generale dei mezzi

Impegno nell'attività di **Security**
a tutela dei passeggeri e del patrimonio aziendale.

- ▶ Allo studio progetti per **rafforzare la collaborazione con le forze dell'ordine**
- ▶ **Incremento del 30% degli addetti alla Security**
per intensificare il presidio dei luoghi e aumentare la sicurezza percepita

