



AGGIORNAMENTO SU RSA COMUNALI di MILANO

RSA GEROSA BRICHETTO VIA MECENATE

RSA FERRARI VIA PANIGAROLA
RSA PER CONIUGI VIA DEI CINQUECENTO

RSA PINDARO, VIA PINDARO 44
RSA FAMAGOSTA Via Di Rudinì 3

PREMESSA: CHECK LIST VERIFICA GESTIONE EMERGENZA CORONAVIRUS per RSA/RSD

In **data 18 marzo** è stata trasmessa dal Servizio Vigilanza e Controllo Strutture Sociosanitarie CHECK LIST VERIFICA GESTIONE EMERGENZA CORONAVIRUS per RSA/RSD. La check list compilata è pervenuta da ogni gestore.

E' stata chiesta la trasmissione dei protocolli adottati per l'emergenza, per alcune strutture si è deciso di effettuare un sopralluogo, congiuntamente al servizio Prevenzione e Sicurezza Ambienti di Lavoro (PSAL).

Si riassume brevemente la situazione attuale per le RSA del Municipio 4:

1) **RSA GEROSA BRICHETTO VIA MECENATE**, gestore C.A.D.I.A.I. COOPERATIVA SOCIALE Il **30/03/2020** è stata acquisita la CHECK LIST VERIFICA GESTIONE EMERGENZA CORONAVIRUS: dei 120 PL Totali della struttura: 109 Occupati, 3 Ospiti in Ospedale, 10 Ospiti Covid+ in struttura, 15 ospiti con sintomi sospetti in struttura. Nella check list esprimevano difficoltà nel reperimento dei DPI. Dai dati settimanali acquisiti con il flusso covid19 si è evidenziato un peggioramento della situazione, intorno alla metà di aprile:

Al 15/04/2020, 79 ospiti presenti in struttura di cui 3 ricoverati in Ospedale, 26 casi accertati ed isolati e 10 casi sospetti, ed erano stati registrati 37 decessi, di cui 13 Covid accertati e 24 sospetti; dopo due settimane, **al 29/04/2020**, la situazione era abbastanza stabile: 76 posti letto Occupati, di cui 2 Ospiti in Ospedale, 32 Ospiti Covid+ accertati con tampone ed isolati in stanza singola, 17 ospiti con sintomi sospetti in struttura, 42 decessi, di cui 25 per sospetto COVID e 17 accertati.

In data 30/04/2020, è stato effettuato il sopralluogo presso la struttura (verbale 173 Vigilanza) congiuntamente agli operatori PSAL, alla presenza del direttore medico di struttura Dott. Tuccia, della direttrice Lenassini e del coordinatore infermieristico Sarb. La situazione Ospiti dell'RSA era sovrapponibile al 29, i 14 ospiti con sintomi sospetti erano in attesa di tampone.



Nel corso del sopralluogo le dichiarazioni rese dai presenti e la documentazione fornita erano coerenti con le informazioni fornite nella check list.

a) Aspetti di igiene generale e prevenzione: All'ingresso nell'area della hall antistante la reception è presente una zona filtro con addetto al controllo dei DPI, dove sono disponibili gel disinfettanti, gli operatori intervistati utilizzano i DPI. Il gestore ha confermato che dal 24/02 al 17/03 hanno avuto difficoltà nel reperimento di mascherine FFP2, mentre per le mascherine chirurgiche nessuna difficoltà, dopo il 17 marzo, grazie all'intervento della protezione civile e del sede centrale di Bologna, hanno avuto sufficienti dispositivi. Per le modalità di sanificazione dei reparti e dei locali utilizzati dagli ospiti: la sanificazione nelle stanze COVID viene effettuata, 2 volte die; è stata acquisita la procedura.

b) Regolamentazione degli ingressi in struttura/rapporti con parenti: Il gestore ha confermato l'ottemperanza a tutte le disposizioni relative alla regolamentazione degli accessi di parenti e visitatori; è stata raccolta evidenza delle comunicazioni fornite ai familiari e al comitato parenti, su questo punto il direttore medico ha riferito difficoltà nel mantenere aggiornamenti quotidiani con tutti i parenti; le cui richieste spesso riguardano aspetti generali sulla struttura (tamponi, ospiti positivi, spostamenti di camera); per questo aspetto dal 6 marzo vengono fornite, informative settimanali dalla direzione, inviati a tutti i parenti, agli ADS, al comune di Milano e al presidente comitato parenti.

c) Gestione degli ospiti con sintomi sospetti per covid19: Secondo quanto dichiarato e secondo quanto descritto nella la procedura trasmessa gli Ospiti sospetti/confermati COVID19 dopo tampone, vengono isolati in camera singola (presenti quattro camere a piano) o a coorte di un'ala di nucleo /piani dedicati; ogni camera singola è dotata di proprio bagno. Ogni ospite indossa mascherina chirurgica se tollerata e mascherina di ossigeno quando necessita. Sono state sospese le attività di gruppo; sono state mantenute le attività educative in piccoli gruppi fino a 5 o 6 ospiti, rispettando il distanziamento sociale ed evitando sovraffollamento.

Per quanto riguarda la formazione in merito alla gestione dell'emergenza, il direttore medico ha dichiarato che è stata effettuata a tutto il personale sanitario e assistenziale, sociale, e tutto il personale operante in struttura. A campione, il coordinatore infermieristico e il direttore medico, verificano la corretta applicazione delle procedure di utilizzo dei DPI.



- 2) **RSA FERRARI VIA PANIGAROLA**
- 3) **RSA PER CONIUGI VIA DEI CINQUECENTO**

Le due RSA sono gestite dalla cooperativa PROGRESS, il Direttore di Struttura: Dott.ssa Zerletti Entrambe le strutture sono **costantemente monitorate dal nostro servizio; tramite telefonate, mail ed è stato effettuato un sopralluogo, in data 24 aprile**; inoltre i flussi covid settimanali vengono inviati regolarmente. **Al 07/04/2020** costantemente mantenuti contatti con i vari dipartimenti di ATS (telefonici e via mail); erano state **create aree covid +, con ospiti isolati e con personale dedicato**; era stata interrotta subito la circolazione del personale da zone Covid+ a zone free; era stata **effettuata una campagna straordinaria di assunzioni, era stato assunto un nuovo direttore medico Gaetano Mancuso.**

In data 09/04/2020 il gestore PROGRESS ha inviato i protocolli in uso presso le RSA e le check list di emergenza covid, sono state analizzate e trovate in linea con le disposizioni normative.

In data 17 aprile: ad una comunicazione informale con la direttrice, la situazione era stabile, non è ulteriormente peggiorata.

Sono state richieste informazioni su specifiche situazioni di ospiti

In data 24/04/2020, è stato effettuato il sopralluogo presso le strutture (verbali 144 e 145 Vigilanza) congiuntamente agli operatori PSAL, svoltosi alla presenza della direttrice di struttura, di alcuni suoi collaboratori e dell'RSL di struttura, presso un ufficio amministrativo; sono emersi alcuni punti critici, per i quali sono state richieste integrazioni. Le aree critiche riguardavano:

- la formazione effettuata specificatamente su vestizione/svestizione, utilizzo dei DPI, sanificazione; è stato richiesto progetto formativo, breve descrizione delle modalità di formazione, eventuali firme di partecipazione ed eventuale verifica dell'apprendimento, ovvero verifica della corretta attuazione delle procedure oggetto di formazione.
- la riorganizzazione delle attività, degli spazi (COVID+ e COVID free) e del personale dedicato, per singola RSA o per entrambe, qualora fosse stato realizzato un progetto unico. E' stata richiesta specifica relazione sulle modalità di isolamento adottate, con planimetria/relazione che identifica percorsi sporco/pulito, zone/locali vestizione svestizione operatori e descrizione della organizzazione del personale e dei DPI utilizzati per ogni area, specificando se è previsto personale dedicato al nucleo o alle aree in cui sono presenti casi sospetti o accertati.

Al momento del sopralluogo era stato individuato il piano 7 dell'RSA Virgilio Ferrari, come area COVID + per entrambe le strutture; ma si stava pensando ad una riorganizzazione.



Per quanto riguarda i dati di flusso al momento del sopralluogo: in RSA Virgilio Ferrari: 165 ospiti presenti (70 posti liberi), 2 Ospiti ricoverati in Ospedale, 7 ospiti Covid+ in struttura, accertati con tampone, ubicati al settimo piano di Virgilio Ferrari di cui 5 di Virgilio Ferrari e 2 di Casa per Coniugi); 45 ospiti sospetti. In RSA Casa per Coniugi: 132 ospiti presenti (78 posti liberi); 3 Ospiti ricoverati in Ospedale; 2 Ospiti Covid+ accertati con tampone e ubicati al settimo piano di Virgilio Ferrari); 39 ospiti con sintomi sospetti in struttura.

4) **RSA PINDARO** gestore cooperativa Anteo

Anche per questa struttura è costante il monitoraggio, da parte del nostro servizio; ha inviato la check list in data **20 marzo**: erano presenti 118 Ospiti, 1 ricoverato, **nessun ospite sospetto o positivo per Covid**. Dall'analisi dei flussi si rileva intorno al 15 aprile un peggioramento della situazione: sono presenti 98 ospiti, di cui 4 in ospedale, 12 casi accertati e 21 sospetti, e tutti gli ospiti della struttura sono stati posti in isolamento nelle proprie stanze, 14 i decessi registrati.

In data 18 maggio è stato svolto un sopralluogo, alla presenza della direttrice e della coordinatrice infermieristica, la situazione: 88 ospiti in struttura, di cui 4 in ospedale, 52 ospiti accertati COVID con tampone e per gli altri 36 è stata verificata la negatività al COVI19 tramite effettuazione di tampone; a seguito di questa mappatura, il 3° e 4° piano della struttura sono occupati dai 36 ospiti covid free, che non sono più in isolamento per stanza.

Il allegato alla check list erano stati inviati i protocolli in uso dalla struttura, valutati coerenti con la normativa vigente al momento della stesura; nel corso del sopralluogo sono stati acquisiti o richiesti gli aggiornamenti.

a) Aspetti di igiene generale e prevenzione: All'ingresso nell'area della hall attigua alla reception è **presente una zona filtro con addetto al controllo dei DPI**, dove sono disponibili gel disinfettanti, gli operatori intervistati utilizzano i DPI.

Il gestore non ha avuto difficoltà nel reperimento di mascherine. Per le modalità di sanificazione dei reparti e dei locali utilizzati dagli ospiti: la sanificazione nelle stanze COVID viene effettuata, 2 volte die; è stata acquisita la procedura.

b) Regolamentazione degli ingressi in struttura/rapporti con parenti: Il gestore ha confermato l'ottemperanza a tutte le disposizioni relative alla regolamentazione degli accessi di parenti e visitatori; è stata raccolta evidenza delle comunicazioni fornite ai familiari e al comitato parenti. Il gestore ha dichiarato che sono state sospese le videochiamate ad inizio aprile prima



dell'effettuazione dei tamponi garantendo la comunicazione tramite telefonate assistite dal personale operante nel reparto; le segnalazioni vengono gestite tramite mail o telefono dalla direttrice di struttura

c) Gestione degli ospiti con sintomi sospetti per covid19: è stata effettuata formazione a piccoli gruppi e aggiornamento settimanale sugli Ospiti, è stata acquisita evidenza della formazione effettuata; le modalità di isolamento sono variate nel tempo con il decorrere dell'epidemia e successivamente all'effettuazione dei tamponi agli ospiti. Attualmente è stato **effettuato un isolamento per piani con personale dedicato**; sono identificati percorsi sporco/pulito, zone vestizione fuori dal nucleo/zona svestizione nel nucleo prima dell'uscita degli operatori. Tra i medici di struttura è presente uno pneumologo e vi è un consulente direttore della scuola di igiene e medicina preventiva dell'università del Piemonte orientale.

RSA FAMAGOSTA gestore cooperativa Nuova Assistenza.

Check list pervenuta in data 25/03/2020 e successivamente aggiornata con nuovo invio in data 14/04/2020.

Alla data della prima rilevazione (25/03/2020) la situazione era di 279 posti occupati sui PL 285 totali e 21 ospiti con sintomi sospetti, alla data della seconda rilevazione i posti occupati erano 237, 3 ospiti in ospedale e 46 ospiti con sintomi sospetti.

La situazione si è stabilizzata nelle ultime settimane: al 13 maggio il totale ospiti in struttura era di 213, di cui 21 con sintomi sospetti per Covid+ e 31 accertati Covid+ con tampone positivo.

Dall'avvio dell'emergenza, sono deceduti presso la struttura 45 ospiti per sospetto Covid+ e 11 per Covid accertato.

La situazione degli operatori è in miglioramento: la settimana del 6 maggio erano assenti il 30% degli operatori (presenti 127 operatori a standard), nella settimana del 13 maggio gli assenti erano il 25% (135 operatori in servizio, che svolgono attività per gli ospiti -figure a standard).

Dopo aver valutato la check list e i protocolli inviati, è stato effettuato il **sopralluogo presso la struttura in data 28 aprile, congiunto con servizio PSAL**, nel corso del quale sono state approfondite le modalità di gestione dei reclami, verificati gli aggiornamenti dei protocolli, con le modalità di isolamento adottate (**area dedicata per gli ospiti covid+, percorsi separati**). L'EG -Nuova Assistenza- ha centralizzato gli acquisti per i DPI ed è riuscito a garantire alla struttura i rifornimenti di DPI per tutto il personale. Sono a disposizione specialisti in cure palliative e pneumologia per consulenze.

UOS VIGILANZA E CONTROLLO MILANO

AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UOS Vigilanza Controllo Strutture Sociosanitarie - Milano Città

Corso Italia 19 - Milano 20122 Tel. 02/8578.3016

e-mail: vigilanzacontrollomilano@ats-milano.it - PEC: protocollogenerale@pec.ats-milano.it

Sede Legale: Milano, 20122, Corso Italia 19 - Codice fiscale e P.IVA 09320520969