



Bilancio di Previsione 2021

REPORT COMMISSIONI

DIREZIONE POLITICHE SOCIALI

PARTE 1

ENTRATE E SPESE CORRENTI

Bilancio di Previsione 2021 - REPORT COMMISSIONI - 1.A ENTRATE CORRENTI

ANNO :

2021

PDC	PEG	DESCRIZIONE PEG	PREVISIONE 2020	ASSESTATO 2020	PREVISIONE 2021	VINC
DIR07	DIREZIONE POLITICHE SOCIALI					
51	AREA DIRITTI, INCLUSIONE E PROGETTI					
TITOLO	2 TRASFERIMENTI CORRENTI					
TIPOLOGIA:	01 TRASFERIMENTI CORRENTI					
2010101000	27	1 0	TRASFERIMENTI STATALI PER L'IMMIGRAZIONE	1.390.000,00	1.390.000,00	3.500.000,00 V
2010101000	27	6 0	TRASFERIMENTI STATALI PER SPESE SOSTENUTE PER L'ACCOGLIENZA DEI PROFUGHI (ART.12 - D.L. 193/16)	3.000.000,00	0,00	0,00
2010101000	38	11 0	TRASFERIMENTI STATALI A FINANZIAMENTO PROGETTI	50.000,00	50.000,00	0,00 V
2010101000	38	15 1	TRASFERIMENTI STATALI - DECRETO POVERTA' ESTREME	3.500.000,00	3.500.000,00	3.400.000,00 V
2010101000	38	15 4	TRASFERIMENTI STATALI (PROGETTI COMUNITARI)	1.817.000,00	1.817.000,00	2.045.000,00 V
2010101000	38	15 6	TRASFERIMENTI STATALI - PROGETTO SPRAR - ADULTI	10.462.500,00	10.462.500,00	5.930.000,00 V
2010101000	38	15 7	TRASFERIMENTI STATALI - PROGETTI COMUNITARI	2.070.000,00	2.070.000,00	1.200.000,00 V
2010101000	38	15 9	PON INCLUSIONE - TRASFERIMENTI STATALI (PROGETTI COMUNITARI)	5.074.600,00	5.074.600,00	2.100.000,00 V
2010101000	38	15 18	TRASFERIMENTI STATALI A FINANZIAMENTO PROGETTO DI INCLUSIONE WE-MI	0,00	2.500.000,00	2.540.000,00 V
2010102000	56	34 0	POR - TRASFERIMENTI DALLA REGIONE (PROGETTI COMUNITARI)	0,00	234.130,00	1.300.000,00 V
2010102000	73	16 17	TRASFERIMENTI DA AMMINISTRAZIONI LOCALI (PROGETTI COMUNITARI)	35.400,00	35.400,00	21.000,00 V
2010102001	50	1 0	TRASFERIMENTI DA REGIONE PER INSERIMENTO LAVORATIVO DISABILI (EX CIRC. 4)	900.000,00	900.000,00	900.000,00
2010102001	56	10 1	PON INCLUSIONE - TRASFERIMENTI DA REGIONE A FINANZIAMENTO PROGETTI (PROGETTI COMUNITARI)	91.000,00	91.000,00	0,00 V
2010102001	56	10 6	TRASFERIMENTI DA REGIONE A FINANZIAMENTO PROGETTI	370.000,00	370.000,00	300.000,00 V
2010102001	56	10 7	TRASFERIMENTI DA REGIONE A FINANZIAMENTO PROGETTI (PROGETTI COMUNITARI)	150.000,00	150.000,00	0,00 V
2010102001	56	10 8	TRASFERIMENTI DA REGIONE A FINANZIAMENTO PROGETTI (PROGETTI COMUNITARI)	568.000,00	568.000,00	600.000,00 V
2010102001	56	10 9	TRASFERIMENTI DA REGIONE A FINANZIAMENTO PROGETTI (PROGETTI COMUNITARI)	30.000,00	30.000,00	0,00 V

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	PREVISIONE 2020	ASSESTATO 2020	PREVISIONE 2021	VINC
2010102004	73	16	16	TRASFERIMENTI DA CITTA' METROPOLITANA - PROGETTI COMUNITARI	120.050,00	120.050,00	3.800,00	V
2010102011	73	16	11	TRASFERIMENTI DA A.T.S.	150.000,00	150.000,00	300.000,00	V
2010102011	73	16	18	TRASFERIMENTI DA A.T.S.	503.000,00	529.000,00	403.000,00	V
2010102011	73	16	19	TRASFERIMENTI DA A.T.S.	101.500,00	101.500,00	101.500,00	V
2010201001	306	10	21	TRASFERIMENTI DA FAMIGLIE	250.000,00	250.000,00	0,00	V
2010301000	304	21	4	SPONSORIZZAZIONI DA IMPRESE	500.000,00	500.000,00	0,00	V
2010401000	306	10	22	TRASFERIMENTI DA ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - PROGETTI COMUNITARI	45.000,00	45.000,00	0,00	V
2010401000	306	10	23	TRASFERIMENTI DA ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - PROGETTI COMUNITARI	10.000,00	10.000,00	0,00	V
2010401001	306	10	17	TRASFERIMENTI DA ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	215.000,00	215.000,00	0,00	V
2010401001	306	10	18	TRASFERIMENTI DA ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	60.000,00	60.000,00	60.000,00	V
2010501000	70	11	0	TRASFERIMENTI DALL'UNIONE EUROPEA A FINANZIAMENTO PROGETTI	780.200,00	780.200,00	0,00	V
2010501000	71	13	0	TRASFERIMENTI DA ENTI PUBBLICI SITI NEL TERRITORIO UE	0,00	0,00	1.295.000,00	V
Totale TRASFERIMENTI CORRENTI					32.243.250,00	32.003.380,00	25.999.300,00	
Totale Settore 51					32.243.250,00	32.003.380,00	25.999.300,00	

54 AREA RESIDENZIALITA'

TITOLO 2 TRASFERIMENTI CORRENTI

TIPOLOGIA: 01 TRASFERIMENTI CORRENTI

2010101000	38	6	0	TRASFERIMENTI STATALI PER L'ACCOGLIENZA DEI MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI	9.000.000,00	9.000.000,00	6.000.000,00	V
2010101000	38	15	10	TRASFERIMENTI STATALI - PROGETTO SPRAR - MINORI	6.220.000,00	6.220.000,00	7.520.000,00	V
2010101000	38	15	11	TRASFERIMENTI STATALI	1.700.000,00	1.700.000,00	0,00	V
2010101000	38	15	14	TRASFERIMENTI STATALI	3.570.600,00	3.570.600,00	3.570.600,00	V
2010102000	56	12	1	TRASFERIMENTI DA REGIONE	0,00	0,00	150.000,00	V
2010102001	47	4	0	CONTRIBUTO REGIONALE PER IL MANTENIMENTO DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI - COMUNITA' ALLOGGIO E CPI PER MINORI	600.000,00	600.000,00	600.000,00	

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	PREVISIONE 2020	ASSESTATO 2020	PREVISIONE 2021	VINC
2010102011	73	16	9	TRASFERIMENTI DA A.T.S. (FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI)	1.900.000,00	2.298.970,00	2.500.000,00	V
2010102011	73	16	10	TRASFERIMENTI DA A.T.S. (FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI)	70.000,00	70.000,00	0,00	V
2010102011	73	16	14	TRASFERIMENTI DA A.T.S. (FONDO SANITARIO REGIONALE)	8.300.000,00	8.091.489,00	4.000.000,00	V
Totale TRASFERIMENTI CORRENTI					31.360.600,00	31.551.059,00	24.340.600,00	

TITOLO 3 ENTRATE EXTRATRIBUTARIE

TIPOLOGIA: 01 VENDITA DI BENI E SERVIZI E PROVENTI DERIVANTI DALLA GESTIONE DEI BENI

3010201000	210	3	0	PROVENTI GESTIONE SERVIZI IN RICOVERI COMUNALI	300.000,00	300.000,00	300.000,00	
3010201000	215	1	0	PROVENTI DEI RICOVERI PER ANZIANI	28.000.000,00	23.000.000,00	26.000.000,00	
3010201000	215	5	0	PROVENTI PER RICOVERO MINORI	150.000,00	150.000,00	150.000,00	
3010201000	215	8	0	PROVENTI PER RICOVERO DISABILI (RECUPERO RETTE)	700.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	
3010201000	225	1	0	PROVENTI DA VENDITA BIGLIETTI PER RICOVERI	160.000,00	160.000,00	160.000,00	
3010201000	225	2	0	PROVENTI SOMMINISTRAZIONE PASTI	70.000,00	70.000,00	70.000,00	
Totale VENDITA DI BENI E SERVIZI E PROVENTI DERIVANTI DALLA GESTIONE DEI BENI					29.380.000,00	24.680.000,00	27.680.000,00	

TIPOLOGIA: 05 RIMBORSI E ALTRE ENTRATE CORRENTI

3050203000	293	1	0	PROVENTI RICOVERI ANZIANI (F.DO SANITARIO RIMBORSO RETTE)	200.000,00	200.000,00	200.000,00	
3050203000	300	42	1	RIMBORSI PER SERVIZIO DI TELEASSISTENZA	25.000,00	25.000,00	25.000,00	
Totale RIMBORSI E ALTRE ENTRATE CORRENTI					225.000,00	225.000,00	225.000,00	
Totale Settore 54					60.965.600,00	56.456.059,00	52.245.600,00	

187 AREA DOMICILIARITA' E CULTURA DELLA SALUTE

TITOLO 2 TRASFERIMENTI CORRENTI

TIPOLOGIA: 01 TRASFERIMENTI CORRENTI

2010101000	38	15	5	PON INCLUSIONE- TRASFERIMENTI STATALI	1.300.000,00	1.300.000,00	1.300.000,00	V
2010102001	56	9	0	TRASFERIMENTI DA REGIONE PER INTERVENTI DI SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE DI DISABILI	80.000,00	120.000,00	80.000,00	V
2010102001	56	10	10	TRASFERIMENTI DA REGIONE A FINANZIAMENTO PROGETTI (PROGETTI COMUNITARI)	442.800,00	442.800,00	442.800,00	V

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	PREVISIONE 2020	ASSESTATO 2020	PREVISIONE 2021	VINC
2010102001	56	10	12	TRASFERIMENTI DA REGIONE (PROGETTI COMUNITARI)	442.400,00	442.400,00	422.400,00	V
2010102011	73	16	5	TRASFERIMENTI DA A.T.S. (FONDO NON AUTOSUFFICIENZE)	3.600.000,00	2.000.000,00	2.000.000,00	V
2010102011	73	16	7	TRASFERIMENTI DA A.T.S. (FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI)	1.800.000,00	1.600.000,00	1.600.000,00	V
2010102011	73	16	8	TRASFERIMENTI DA A.T.S. (FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI)	550.000,00	550.000,00	550.000,00	V
2010102011	73	16	12	TRASFERIMENTI DA A.T.S.	2.893.000,00	4.346.000,00	3.320.000,00	V
2010102011	73	16	20	TRASFERIMENTI DA A.T.S.	0,00	386.370,00	515.000,00	V
2010102011	73	16	24	TRASFERIMENTI DA A.T.S. (PACCHETO FAMIGLIE - EMERGENZA COVID 19)	0,00	2.528.511,00	2.610.000,00	V
2010301000	304	21	2	SPONSORIZZAZIONI DA IMPRESE	125.000,00	125.000,00	0,00	V
Totale TRASFERIMENTI CORRENTI					11.233.200,00	13.841.081,00	12.840.200,00	
Totale Settore 187					11.233.200,00	13.841.081,00	12.840.200,00	

188 AREA TERRITORIALITA'

TITOLO 2 TRASFERIMENTI CORRENTI

TIPOLOGIA: 01 TRASFERIMENTI CORRENTI

2010101000	38	15	15	TRASFERIMENTI STATALI DECRETO POVERTA'	1.068.500,00	1.068.500,00	1.068.500,00	V
2010101000	44	1	0	TRASFERIMENTI STATALI LEGGE 28/8/97 N.285 (INTERVENTI PER MATERNITA' ED INFANZIA)	3.000.000,00	3.000.000,00	3.450.000,00	V
2010102000	73	16	3	TRASFERIMENTI DA AMMINISTRAZIONI LOCALI A FINANZIAMENTO PROGETTI	270.000,00	270.000,00	260.000,00	V
2010102001	47	8	0	CONTRIBUTO REGIONALE PER IL MANTENIMENTO DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI - AFFIDO	100.000,00	100.000,00	100.000,00	
2010102001	56	10	3	TRASFERIMENTI DA REGIONE A FINANZIAMENTO PROGETTI	50.000,00	50.000,00	0,00	V
2010401001	306	14	5	TRASFERIMENTI DA ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - FONDAZIONE CARILO	1.000.000,00	1.000.000,00	550.000,00	V
Totale TRASFERIMENTI CORRENTI					5.488.500,00	5.488.500,00	5.428.500,00	

TITOLO 3 ENTRATE EXTRATRIBUTARIE

TIPOLOGIA: 01 VENDITA DI BENI E SERVIZI E PROVENTI DERIVANTI DALLA GESTIONE DEI BENI

3010201000	215	6	0	ALTRI PROVENTI DIVERSI	15.000,00	15.000,00	15.000,00	
Totale VENDITA DI BENI E SERVIZI E PROVENTI DERIVANTI DALLA GESTIONE DEI BENI					15.000,00	15.000,00	15.000,00	

PDC	PEG	DESCRIZIONE PEG	PREVISIONE 2020	ASSESTATO 2020	PREVISIONE 2021	VINC
Totale Settore 188			5.503.500,00	5.503.500,00	5.443.500,00	
189	DIREZIONE POLITICHE SOCIALI					
TITOLO	<u>2 TRASFERIMENTI CORRENTI</u>					
TIPOLOGIA:	<u>01 TRASFERIMENTI CORRENTI</u>					
2010101000	38	15 2	TRASFERIMENTI STATALI A FINANZIAMENTO INTERVENTI/PROGETTI DELLA DIREZIONE	300.000,00	300.000,00	300.000,00 V
2010101000	38	15 13	TRASFERIMENTI STATALI DECRETO POVERTA'	4.515.000,00	8.225.000,00	7.050.000,00 V
2010101000	38	15 16	TRASFERIMENTI PER MISURE URGENTI DI SOLIDARIETA' ALIMENTARE (EMERGENZA COVID -19 ORDINANZA N.658 DEL DIPARTIMENTO DELLA PROTEZIONE CIVILE)	0,00	7.279.993,00	7.900.000,00 V
2010101000	38	15 17	TRASFERIMENTI STATALI DI CUI ALL'ART. 105 D.L. 34/2020 A FINANZIAMENTO DEI CENTRI ESTIVI	0,00	2.438.260,00	0,00 V
2010101000	38	15 20	TRASFERIMENTI STATALI - DECRETO POVERTA' - ASSUNZIONI A TEMPO INDETERMINATO DI ASSISTENTI SOCIALI (COMMI 797-804 LEGGE DI BILANCIO 2021)	0,00	0,00	860.000,00
2010102000	56	33 0	POR - TRASFERIMENTI DALLA REGIONE (PROGETTI COMUNITARI)	0,00	265.250,00	1.490.000,00 V
2010102001	56	32 0	TRASFERIMENTI REGIONALI A CONCORSO SPESE EMERGENZA COVID 19	0,00	1.500.000,00	0,00
2010102011	73	16 6	TRASFERIMENTI DA A.T.S. (FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI)	130.000,00	130.000,00	200.000,00 V
2010102011	73	16 13	TRASFERIMENTI DA A.T.S. (FONDO SOCIALE REGIONALE)	900.000,00	900.000,00	2.200.000,00 V
2010201000	306	10 25	TRASFERIMENTI DA FAMIGLIE	0,00	150.000,00	0,00 V
Totale TRASFERIMENTI CORRENTI			5.845.000,00	21.188.503,00	20.000.000,00	
TITOLO	<u>3 ENTRATE EXTRATRIBUTARIE</u>					
TIPOLOGIA:	<u>01 VENDITA DI BENI E SERVIZI E PROVENTI DERIVANTI DALLA GESTIONE DEI BENI</u>					
3010301000	241	12 1	PROVENTI DERIVANTI DA CANONI PER LA CONCESSIONE DI SPAZI - D.C. FAMIGLIA, SCUOLA E POLITICHE SOCIALI	350.000,00	350.000,00	350.000,00
Totale VENDITA DI BENI E SERVIZI E PROVENTI DERIVANTI DALLA GESTIONE DEI BENI			350.000,00	350.000,00	350.000,00	
TIPOLOGIA:	<u>05 RIMBORSI E ALTRE ENTRATE CORRENTI</u>					
3050203000	300	14 6	RECUPERO SPESE VARIE DELLA DIREZIONE	200.000,00	500.000,00	500.000,00
Totale RIMBORSI E ALTRE ENTRATE CORRENTI			200.000,00	500.000,00	500.000,00	
Totale Settore 189			6.395.000,00	22.038.503,00	20.850.000,00	
232	UNITA PRESIDIO E SVILUPPO INTERVENTI PER LA DOMICILIARITA					
TITOLO	<u>2 TRASFERIMENTI CORRENTI</u>					

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	PREVISIONE 2020	ASSESTATO 2020	PREVISIONE 2021	VINC
TIPOLOGIA: 01 TRASFERIMENTI CORRENTI								
2010102001	47	5	0	CONTRIBUTO REGIONALE PER IL MANTENIMENTO DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI - CONTRIBUTO REGIONALE (F.S.R.) PER DISABILI	500.000,00	500.000,00	500.000,00	
2010102001	47	6	0	CONTRIBUTO REGIONALE PER IL MANTENIMENTO DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI - COMUNITA' ALLOGGIO PER DISABILI	100.000,00	100.000,00	100.000,00	
2010102001	47	13	0	CONTRIBUTO REGIONALE PER IL MANTENIMENTO DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI - ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI	900.000,00	900.000,00	900.000,00	
2010102001	47	14	0	CONTRIBUTO REGIONALE PER IL MANTENIMENTO DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI - ASSISTENZA DOMICILIARE AI MINORI	300.000,00	300.000,00	300.000,00	
2010102001	47	15	0	CONTRIBUTO REGIONALE PER IL MANTENIMENTO DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI - ASSISTENZA DOMICILIARE PER I DISABILI	200.000,00	200.000,00	200.000,00	
2010102011	73	16	22	TRASFERIMENTI DA A.T.S. (FONDO NON AUTOSUFFICIENZE)	0,00	1.956.460,00	2.000.000,00	V
2010102011	73	16	23	TRASFERIMENTI DA A.T.S. (FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI)	0,00	400.000,00	400.000,00	V
2010201001	306	10	8	TRASFERIMENTI DA FAMIGLIE	300.000,00	300.000,00	0,00	V
2010201001	306	10	9	TRASFERIMENTI DA FAMIGLIE A FAVORE DI ANZIANI	50.000,00	50.000,00	50.000,00	V
2010401001	306	10	7	TRASFERIMENTI DA ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	200.000,00	200.000,00	0,00	V
Totale TRASFERIMENTI CORRENTI					2.550.000,00	4.906.460,00	4.450.000,00	
TITOLO 3 ENTRATE EXTRATRIBUTARIE								
TIPOLOGIA: 01 VENDITA DI BENI E SERVIZI E PROVENTI DERIVANTI DALLA GESTIONE DEI BENI								
3010201000	215	4	0	PROVENTI DELLE MENSE PER DISABILI	500.000,00	500.000,00	500.000,00	
3010201000	215	7	0	PROVENTI SOMMINISTRAZIONE PASTI A DOMICILIO	180.000,00	180.000,00	180.000,00	
3010201000	215	10	0	PROVENTI DAI CENTRI DIURNI DISABILI	0,00	0,00	750.000,00	
Totale VENDITA DI BENI E SERVIZI E PROVENTI DERIVANTI DALLA GESTIONE DEI BENI					680.000,00	680.000,00	1.430.000,00	
TIPOLOGIA: 05 RIMBORSI E ALTRE ENTRATE CORRENTI								
3050203000	293	3	0	RECUPERO SPESE PER INTERVENTI DELL'AREA DELLA DISABILITA'	3.600.000,00	4.000.000,00	4.000.000,00	
Totale RIMBORSI E ALTRE ENTRATE CORRENTI					3.600.000,00	4.000.000,00	4.000.000,00	
Totale Settore 232					6.830.000,00	9.586.460,00	9.880.000,00	
Totale DIR07					123.170.550,00	139.428.983,00	127.258.600,00	

Bilancio di Previsione 2021 - REPORT COMMISSIONI - 1.B SPESE CORRENTI

ANNO :

2021

PDC	PEG	DESCRIZIONE PEG	Miss- Progr.	PREVISIONE 2020	ASSESTATO 2020	PREVISIONE 2021	VINC
DIR07		DIREZIONE POLITICHE SOCIALI					
51		AREA DIRITTI, INCLUSIONE E PROGETTI					
TITOLO:	1	<u>SPESE CORRENTI</u>					
MACROAGGR:	03	ACQUISTO DI BENI E SERVIZI					
1030102000	3752 3 0	ACQUISTO BENI - PROGETTO UE - FIN.TO DA AMMINISTRAZIONI CENTRALI	12 04	5.000,00	5.000,00	0,00	V
1030102000	3752 5 0	BENI DI CONSUMO - PROGETTO U.E.	12 04	10.050,00	3.800,00	3.800,00	V
1030102000	3752 6 0	BENI DI CONSUMO - PROGETTO U.E. - FIN.TO AMMIN.LOCALI	12 04	10.400,00	10.400,00	0,00	V
1030102000	3792 1 0	SPESE CON FONDO A RENDER CONTO - VOLONTARIATO	12 08	10.000,00	10.000,00	30.000,00	
1030202000	3753 21 0	ORGANIZZAZIONE EVENTI, PUBBLICITA' E SERVIZI PER TRASFERTA - PROGETTI U.E. - FIN.TO AMM.NI CENTRALI	12 04	20.000,00	20.000,00	0,00	V
1030202000	3753 27 0	SPESE DI RAPPRESENTANZA, ORGANIZZAZIONE EVENTI, PUBBLICITA' E SERVIZI PER TRASFERTA - PROGETTO U.E.	12 04	20.000,00	20.000,00	0,00	V
1030202000	3753 36 0	ORGANIZZAZIONE EVENTI, PUBBLICITA' E SERVIZI PER TRASFERTA - PROGETTO U.E. - FIN.TO REGIONE LOMBARDIA	12 04	15.000,00	15.000,00	0,00	V
1030202000	3753 43 0	ORGANIZZAZIONE EVENTI, PUBBLICITA' E SERVIZI PER TRASFERTA - FINANZIATO	12 04	0,00	40.000,00	40.000,00	V
1030202000	3793 3 0	SPESE DI PROMOZIONE E DIFFUSIONE CASE ASSOCIAZIONI E VOLONTARIATO	12 08	20.000,00	10.000,00	0,00	
1030207000	3764 5 0	NOLEGGI VARI	12 04	20.000,00	20.000,00	20.000,00	
1030211000	3423 27 0	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE - PROGETTO U.E. - FIN.TO ISP	12 01	10.000,00	10.000,00	0,00	V
1030211000	3423 31 0	INCARICHI E COLLABORAZIONI PROFESSIONALI PROGETTO U.E. - FIN.TO ALTRI SOGGETTI	12 01	82.000,00	82.000,00	100.000,00	V
1030211000	3423 32 0	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE PROGETTO U.E. - FIN.TO ALTRI SOGGETTI	12 01	112.500,00	112.500,00	170.000,00	V
1030211000	3753 1 14	INCARICHI E COLLABORAZIONI PROFESSIONALI - PROGETTI COMUNITARI	12 04	20.000,00	40.000,00	0,00	V
1030211000	3753 1 22	INCARICHI E COLLABORAZIONI PROFESSIONALI	12 04	40.000,00	90.000,00	90.000,00	V
1030211000	3753 6 0	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE	12 04	1.500,00	0,00	25.000,00	
1030211000	3753 22 0	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE - PROGETTI U.E. - FIN.TO AMMINISTRAZIONI CENTRALI	12 04	67.000,00	107.000,00	140.000,00	V
1030211000	3753 33 0	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE - PROGETTO SPRAR - FINANZIATO	12 04	200.000,00	200.000,00	150.000,00	V

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	Miss- Progr.	PREVISIONE 2020	ASSESTATO 2020	PREVISIONE 2021	VINC
1030211000	3753	34	0	INCARICHI E COLLABORAZIONI PROFESSIONALI - PROGETTO SPRAR - FINANZIATO	12 04	25.000,00	55.000,00	50.000,00	V
1030211000	3753	35	0	INCARICHI E COLLABORAZIONI PROFESSIONALI - PROGETTO U.E. - FIN.TO AMM. NI LOCALI	12 04	25.000,00	31.250,00	21.000,00	V
1030211000	3753	38	0	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE - PROGETTO UE - FIN.TO AMMIN.NI CENTRALI	12 04	15.000,00	15.000,00	15.000,00	V
1030211000	3753	42	0	INCARICHI PROFESSIONALI - FINANZIATO	12 04	0,00	60.000,00	100.000,00	V
1030211000	3763	5	0	INCARICHI E COLLABORAZIONI PROFESSIONALI	12 04	185.000,00	3.000,00	145.000,00	
1030211000	3763	6	0	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE	12 04	0,00	5.000,00	0,00	
1030211000	3763	12	0	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE	12 04	213.700,00	170.960,00	180.000,00	
1030211000	3763	46	0	PON INCLUSIONE - PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE - PROGETTO U.E. - FIN.TO AMMINISTRAZIONI CENTRALI	12 04	0,00	5.000,00	50.000,00	V
1030211000	3763	52	0	INCARICHI E COLLABORAZIONI PROFESSIONALI - TRASFERIMENTO STATALE (FONDO POVERTA')	12 04	0,00	49.702,79	50.000,00	V
1030211000	3763	53	0	PON INCLUSIONE - INCARICHI E COLLABORAZIONI PROFESSIONALI	12 04	0,00	100.000,00	0,00	V
1030211000	3793	19	0	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE	12 08	0,00	0,00	37.000,00	
1030212000	3711	3	0	(ART.NON RIPETUTO)COLLABORAZIONI COORDINATE E CONTINUATIVE (FIN.TO U.E.)	12 07	100.000,00	0,00	0,00	V
1030212000	3711	4	0	(ART.NON RIPETUTO)COLLABORAZIONI COORDINATE CONTINUATIVE FINANZIATE DA FOND. CARIPLO	12 07	15.000,00	0,00	0,00	V
1030212000	3751	2	0	(ART.NON RIPETUTO)COLLABORAZIONI COORDINATE E CONTINUATIVE - PROGETTO SPRARR	12 04	30.000,00	0,00	0,00	V
1030212000	3751	3	0	(ART.NON RIPETUTO)COLLABORAZIONI COORDINATE E CONTINUATIVE- FIN.TO U.E.- FIN.TO AMM.NI CENTRALI	12 04	50.000,00	0,00	0,00	V
1030212000	3751	5	0	(ART.NON RIPETUTO)COLLABORAZIONI COORDINATE E CONTINUATIVE - PROGETTO U.E.	12 04	50.000,00	0,00	0,00	V
1030212000	3751	6	0	(ART.NON RIPETUTO)COLLABORAZIONI COORDINATE E CONTINUATIVE - PROGETTO U.E. - FIN.TO REGIONE LOMBARDIA	12 04	20.000,00	0,00	0,00	V
1030212000	3761	2	0	(ART.NON RIPETUTO)PON INCLUSIONE - COLLABORAZIONI COORDINATE E CONTINUATIVE - PROGETTI COMUNITARI - FIN.TO STATALE	12 04	58.600,00	0,00	0,00	V
1030212000	3761	4	0	(ART.NON RIPETUTO)PON INCLUSIONE - COLLABORAZIONI COORDINATE E CONTINUATIVE	12 04	91.000,00	0,00	0,00	V
1030215000	3423	30	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - PROGETTO U.E. - FIN.TO ALTRI SOGGETTI	12 01	385.700,00	385.700,00	1.025.000,00	V
1030215000	3443	14	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - INTERVENTI PER MINORI STRANIERI FINALIZZATI ALL'ACCOGLIENZA	12 04	194.700,00	289.494,40	203.800,00	
1030215000	3713	3	0	PROGETTI FINANZIATI DALL'UNIONE EUROPEA	12 07	100.000,00	200.000,00	0,00	V

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	Miss- Progr.	PREVISIONE 2020	ASSESTATO 2020	PREVISIONE 2021	VINC
1030215000	3713	9	0	CONTRATTI DI SERVIZIO - FINANZIATO	12 07	50.000,00	65.000,00	0,00	V
1030215000	3713	17	0	PROGETTI U.E.	12 07	150.000,00	150.000,00	0,00	V
1030215000	3713	22	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - (FIN.TO SPONSOR)	12 07	250.000,00	250.000,00	0,00	V
1030215000	3733	11	0	INTERVENTI A FAVORE DI SOGGETTI INTERMEDIARI TRA BADANTE ED ASSISTITO	12 03	310.000,00	245.520,00	310.000,00	
1030215000	3733	23	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - FINANZIATO	12 03	100.000,00	152.000,00	0,00	V
1030215000	3753	2	0	ATTIVITA' PROMOZIONALI DI LAVORO (IMMIGRAZIONE)	12 04	50.000,00	50.000,00	50.000,00	
1030215000	3753	3	1	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO	12 04	500.000,00	0,00	0,00	
1030215000	3753	7	0	PROGETTO FINANZIATO DALLO STATO PER LE VITTIME DELLA TRATTA	12 04	1.390.000,00	1.960.873,64	1.500.000,00	V
1030215000	3753	8	0	VITTIME DELLA TRATTA	12 04	248.000,00	222.290,00	250.000,00	
1030215000	3753	10	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - PROGETTO U.E. - FIN.TO AMMIN. LOCALI	12 04	110.000,00	110.000,00	0,00	V
1030215000	3753	18	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - PROGETTO U.E. - FIN.TO REGIONE LOMBARDIA	12 04	513.000,00	513.000,00	600.000,00	V
1030215000	3753	26	0	INTERVENTI A FAVORE IMMIGRAZIONE - PROGETTO SPRAR	12 04	10.000.000,00	9.429.126,36	5.700.000,00	V
1030215000	3753	30	0	CONTRATTI DI SERVIZIO - PROGETTO U.E.	12 04	1.800.000,00	1.850.000,00	1.200.000,00	V
1030215000	3753	31	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - PROGETTO U.E. - FIN.TO AMMINISTRAZIONI CENTRALI	12 04	1.470.000,00	1.430.000,00	1.800.000,00	V
1030215000	3753	40	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - PROGETTO U.E. - FIN.TO ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	12 04	45.000,00	45.000,00	0,00	V
1030215000	3753	44	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - FINANZIATO	12 04	0,00	2.100.000,00	2.100.000,00	V
1030215000	3763	1	4	SERVIZIO DI SORVEGLIANZA E CUSTODIA	12 04	100.000,00	85.000,00	100.000,00	
1030215000	3763	2	0	PROGETTI FINALIZZATI (ADULTI)	12 04	1.215.000,00	1.185.505,60	1.200.000,00	
1030215000	3763	4	0	ASSISTENZA CARCERARIA	12 04	300.000,00	263.220,00	290.000,00	
1030215000	3763	8	0	PON INCLUSIONE - CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - PROGETTO U.E. - FIN.TO STATALE	12 04	50.000,00	50.000,00	40.000,00	V
1030215000	3763	10	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO- SENZA FISSA DIMORA E STAZIONE CENTRALE	12 04	3.350.000,00	317.926,10	790.000,00	
1030215000	3763	11	0	INTERVENTI DIVERSI A FAVORE DI PERSONE SENZA FISSA DIMORA	12 04	1.500.350,00	1.466.785,90	1.500.000,00	

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	Miss- Progr.	PREVISIONE 2020	ASSESTATO 2020	PREVISIONE 2021	VINC
1030215000	3763	18	0	ATTIVITA' A FAVORE ADULTI IN DIFFICOLTA' (DONAZIONI DA PRIVATI)	12 04	250.000,00	250.000,00	0,00	V
1030215000	3763	21	0	INTERVENTI CONTRO LA POVERTA' ESTREMA	12 04	3.650.000,00	3.600.297,21	3.650.000,00	V
1030215000	3763	23	0	INTERVENTI FINALIZZATI PER ADULTI - CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - FINANZIATO	12 04	60.000,00	60.000,00	60.000,00	V
1030215000	3763	36	0	PON INCLUSIONE - FONDO POVERTA ESTREME - CONTRATTI SERVIZIO - FIN.TO STATALE	12 04	4.876.000,00	4.686.475,00	2.000.000,00	V
1030215000	3763	45	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO	12 04	468.000,00	418.000,00	720.000,00	
1030215000	3763	58	0	POR/FSE - CONTRATTI DI SERVIZIO	12 04	0,00	234.130,00	0,00	V
1030215000	3783	1	0	SPESE PER ATTIVITA' RICREATIVE E CULTURALI IN FAVORE DEGLI ANZIANI	12 03	540.000,00	392.920,00	370.000,00	
1030215000	3783	4	0	SERVIZI DI PULIZIA E LAVANDERIA	12 03	220.000,00	220.000,00	220.000,00	
1030215000	3793	1	0	ATTIVITA' DI VOLONTARIATO	12 08	289.700,00	179.680,00	10.000,00	
1030215000	3793	8	0	SERVIZIO GESTIONI RELAZIONI TERRITORIALI - AVVIO CASE DELLE ASSOCIAZIONI	12 08	290.000,00	12.200,00	292.800,00	
1030215000	3793	9	0	SERVIZIO PULIZIE CASE ASSOCIAZIONI	12 08	10.000,00	0,00	0,00	
1030215000	3793	18	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO	12 08	40.500,00	0,00	0,00	
1030215000	3833	2	0	SPESE PER AFFIDAMENTO SERVIZIO DOCCE A PRIVATI	12 04	391.000,00	391.000,00	400.000,00	
1030215000	3843	3	0	PROGETTI PER LA PREVENZIONE E IL CONTRASTO DELLA VIOLENZA E DELLE DIPENDENZE (FINANZIATO)	12 04	420.000,00	420.000,00	300.000,00	V
1030215000	3843	19	0	PROGETTI PER GESTIONE INTEGRAZIONE A FAVORE DI PERSONE EMARGINATE	12 04	750.000,00	753.000,00	750.000,00	
1030215000	3843	20	0	CONTRATTI DI SERVIZIO - FIN.TO U.E.TRAMITE REGIONE LOMBARDA	12 04	30.000,00	30.000,00	0,00	V
1030216000	3443	15	0	SERVIZI AMMINISTRATIVI	12 04	5.300,00	0,00	5.300,00	
1030299000	3793	2	1	SPESE CON FONDO RENDER CONTO - VOLONTARIATO	12 08	44.500,00	34.500,00	34.500,00	
1030299003	3765	14	0	QUOTE ASSOCIATIVE	12 04	2.150,00	2.150,00	2.000,00	
Totale ACQUISTO DI BENI E SERVIZI						38.060.650,00	35.791.407,00	28.890.200,00	
MACROAGGR: 04 TRASFERIMENTI CORRENTI									
1040101000	3765	35	0	PON INCLUSIONE - TRASFERIMENTI CORRENTI A AMMINISTRAZIONI CENTRALI - PROGETTI COMUNITARI - FIN.TO STATALE	12 04	30.000,00	30.000,00	10.000,00	V

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	Miss- Progr.	PREVISIONE 2020	ASSESTATO 2020	PREVISIONE 2021	VINC
1040102000	3755	13	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A AMMINISTRAZIONI LOCALI	12 04	30.000,00	38.010,00	40.000,00	
1040102000	3765	46	0	POR - TRASFERIMENTI CORRENTI A AMMINISTRAZIONI LOCALI	12 04	0,00	0,00	200.000,00	V
1040205000	3735	16	0	TITOLI A FAVORE DI ANZIANI - FINANZIATO	12 03	403.000,00	403.000,00	403.000,00	V
1040205000	3745	20	0	TITOLI A FAVORE DI DISABILI - FINANZIATO	12 02	101.500,00	101.500,00	101.500,00	V
1040205000	3755	11	0	TRASFERIMENTI A FAMIGLIE - PROGETTO SPRAR - FINANZIATO	12 04	207.500,00	207.500,00	30.000,00	V
1040205000	3765	2	0	TRASFERIMENTI A FAMIGLIE - FORMAZIONE E INSERIMENTI LAVORATIVI PER ADULTI IN DIFFICOLTA'	12 04	1.730.000,00	1.130.000,00	1.130.000,00	
1040205000	3765	29	0	PON INCLUSIONE - FONDO POVERTA ESTREME - FORMAZIONE E INSERIMENTI LAVORATIVI - FIN.TO STATALE	12 04	60.000,00	60.000,00	0,00	V
1040399000	3755	8	0	TRASFERIMENTI CORRENTI AD IMPRESE- PROGETTI COMUNITARI - FINANZIATO	12 04	50.000,00	50.000,00	0,00	V
1040399000	3755	10	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ALTRE IMPRESE - PROGETTO U.E.	12 04	50.000,00	50.000,00	0,00	V
1040399000	3755	15	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ALTRE IMPRESE - FINANZIATO	12 04	0,00	100.000,00	100.000,00	V
1040401000	3715	4	0	TRASFERIMENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - FINANZIATO	12 07	150.000,00	150.000,00	0,00	V
1040401000	3715	19	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE (FIN.TO DA SPONSOR)	12 07	250.000,00	250.000,00	0,00	V
1040401000	3755	7	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - PROGETTI U.E. - FIN.TO AMM.NI CENTRALI	12 04	100.000,00	100.000,00	0,00	V
1040401000	3755	12	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - PROGETTO U.E.	12 04	150.000,00	150.000,00	0,00	V
1040401000	3755	16	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - FINANZIATO	12 04	0,00	200.000,00	200.000,00	V
1040401000	3755	17	0	PROGETTO VITTIME DELLA TRATTA - TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - FIN.TO STATALE	12 04	0,00	0,00	2.000.000,00	V
1040401000	3765	5	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	12 04	10.000,00	0,00	30.000,00	
1040401000	3765	44	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE- PROGETTI U.E. - FIN.TO REGIONE LOMBARDIA	12 04	0,00	234.125,00	1.100.000,00	V
1040401000	3785	6	10	TRASFERIMENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	12 03	430.000,00	227.650,00	127.650,00	
1040401000	3795	1	0	TRASFERIMENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	12 08	326.000,00	495.840,00	192.000,00	
				Totale TRASFERIMENTI CORRENTI		4.078.000,00	3.977.625,00	5.664.150,00	

MACROAGGR: 09 RIMBORSI E POSTE CORRETTIVE DELLE ENTRATE

PDC	PEG	DESCRIZIONE PEG	Miss- Progr.	PREVISIONE 2020	ASSESTATO 2020	PREVISIONE 2021	VINC
1090301000	3768 1 0	RIMBORSI DI TRASFERIMENTI ALL'UNIONE EUROPEA	12 04	10.000,00	0,00	0,00	
1099901000	3758 1 0	RIMBORSI DI PARTE CORRENTE AD AMMINISTRAZIONI CENTRALI DI SOMME NON DOVUTE O INCASSATE IN ECCESSO	12 04	0,00	747.724,29	0,00	V
Totale RIMBORSI E POSTE CORRETTIVE DELLE ENTRATE				10.000,00	747.724,29	0,00	
Totale Settore 51				42.148.650,00	40.516.756,29	34.554.350,00	

54 AREA RESIDENZIALITA'

TITOLO: 1 SPESE CORRENTI

MACROAGGR: 03 ACQUISTO DI BENI E SERVIZI

1030102000	3762 1 0	MATERIALE DI CONSUMO	12 04	65.000,00	45.000,00	65.000,00	
1030105000	3762 2 0	MEDICINALI, MATERIALE SANITARIO E IGIENICO	12 04	20.000,00	18.000,00	20.000,00	
1030207000	3614 4 0	UTILIZZO DI BENI DI TERZI	12 03	1.000,00	0,00	0,00	
1030207000	3764 3 0	NOLEGGI VARI	12 04	10.000,00	200,00	10.000,00	
1030209000	3613 1 4	MANUTENZIONE ORDINARIA E RIPARAZIONI	12 03	50.000,00	0,00	0,00	
1030209000	3763 1 10	MANUTENZIONE ORDINARIA E RIPARAZIONI	12 04	20.000,00	15.600,00	20.000,00	
1030211000	3443 13 0	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE - PROGETTO SPRAR - FINANZIATO	12 01	20.000,00	20.000,00	20.000,00	V
1030211000	3443 16 0	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE	12 01	50.000,00	50.000,00	0,00	
1030211000	3613 1 19	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE	12 03	200.000,00	122.000,00	70.000,00	
1030211000	3763 47 0	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE	12 04	7.700,00	6.500,00	7.700,00	
1030215000	3443 2 0	INTERVENTI A FAVORE DI MINORI (FINANZIAMENTO STATALE)	12 01	9.000.000,00	9.000.000,00	6.000.000,00	V
1030215000	3443 3 0	RETTE DI RICOVERO MINORI	12 01	19.103.400,00	29.113.930,00	26.948.000,00	
1030215000	3443 7 0	RETTE RICOVERO MINORI (FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI)	12 01	1.900.000,00	2.422.940,00	2.500.000,00	V
1030215000	3443 9 0	SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI (FIN.TO REGIONALE)	12 01	8.300.000,00	7.967.519,00	4.000.000,00	V
1030215000	3443 11 0	INTERVENTI A FAVORE DI MINORI - PROGETTO SPRAR (FIN.TO STATALE)	12 01	6.200.000,00	6.200.000,00	7.500.000,00	V
1030215000	3443 12 0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - CENTRI DI ACCOGLIENZA PER MINORI STRANIERI - FINANZIAMENTO STATALE	12 01	1.700.000,00	1.700.000,00	0,00	V

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	Miss- Progr.	PREVISIONE 2020	ASSESTATO 2020	PREVISIONE 2021	VINC
1030215000	3443	18	0	RETTE DI RICOVERO MINORI - RESIDENZIALITA' SOCIALE TEMPORANEA	12 01	0,00	0,00	2.800.000,00	
1030215000	3613	6	0	RETTE RICOVERO PRESSO ISTITUTI CONVENZIONATI	12 03	41.550.000,00	33.400.000,00	34.520.000,00	
1030215000	3613	7	0	INTEGRAZIONE RETTE RICOVERO	12 03	500.000,00	420.800,00	330.000,00	
1030215000	3613	9	0	CONTRATTI DI SERVIZIO	12 03	130.000,00	0,00	0,00	
1030215000	3763	1	8	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - LAVATURA BIANCHERIA	12 04	160.000,00	133.830,00	160.000,00	
1030215000	3763	20	2	SPESE DIVERSE RICOVERI NOTTURNI PER SERVIZI A REGIME D'IMPRESA	12 04	1.992.300,00	2.056.422,00	3.192.300,00	
1030215000	3763	20	3	RISTORAZIONE ORTLES	12 04	345.000,00	336.000,00	345.000,00	
1030215000	3763	29	0	INTERVENTI VARI DI INTEGRAZIONE PER ADULTI E STRANIERI IN DIFFICOLTA'	12 04	730.000,00	730.000,00	730.000,00	
1030215000	3763	41	0	CONTRATTI DI SERVIZIO - EMERGENZE ABITATIVE	12 04	500.000,00	400.000,00	200.000,00	
1030215000	3763	44	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - INTERVENTI A FAVORE DI SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE SOCIALE - FINANZIATO	12 04	3.570.600,00	3.570.600,00	3.570.600,00	V
1030215000	3823	1	0	SERVIZI RESIDENZIALI - DISABILI	12 02	16.650.000,00	18.183.450,00	18.409.000,00	
1030215000	3843	2	3	PROGRAMMAZIONE E INDIRIZZO IN CAMPO SANITARIO - INTERVENTI DIVERSI PER HIV / AIDS	12 04	365.000,00	365.000,00	315.000,00	
1030215999	3763	1	13	SERVIZI DI SORVEGLIANZA E CUSTODIA	12 04	159.000,00	115.460,00	159.000,00	
1030216000	3783	2	0	SPESE PER SERVIZI AMMINISTRATIVI	12 03	100.000,00	56.200,00	49.000,00	
Totale ACQUISTO DI BENI E SERVIZI						113.399.000,00	116.449.451,00	111.940.600,00	

MACROAGGR: 04 TRASFERIMENTI CORRENTI

1040205000	3425	8	0	TITOLI A FAVORE DI MINORI (FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI)	12 01	70.000,00	70.000,00	0,00	V
1040205000	3615	7	1	RIMBORSO QUOTE PENSIONI AI RICOVERATI	12 03	2.700.000,00	2.260.000,00	1.550.000,00	
1040205000	3745	5	0	INTERVENTI ECONOMICI SOSTITUTIVI	12 02	1.800.000,00	1.840.000,00	1.600.000,00	
1040205000	3745	12	0	RIMBORSO QUOTE PENSIONI AI RICOVERATI DISABILI	12 02	100.000,00	100.000,00	100.000,00	
1040401000	3615	6	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - FINANZIATO	12 03	0,00	0,00	150.000,00	V
Totale TRASFERIMENTI CORRENTI						4.670.000,00	4.270.000,00	3.400.000,00	

MACROAGGR: 09 RIMBORSI E POSTE CORRETTIVE DELLE ENTRATE

PDC	PEG	DESCRIZIONE PEG	Miss- Progr.	PREVISIONE 2020	ASSESTATO 2020	PREVISIONE 2021	VINC
1099904000	3618 3 1	RIMBORSO QUOTE PENSIONI AD EREDI	12 03	50.000,00	50.000,00	50.000,00	
Totale RIMBORSI E POSTE CORRETTIVE DELLE ENTRATE				50.000,00	50.000,00	50.000,00	
Totale Settore 54				118.119.000,00	120.769.451,00	115.390.600,00	

187 AREA DOMICILIARITA' E CULTURA DELLA SALUTE

TITOLO: 1 SPESE CORRENTI

MACROAGGR: 03 ACQUISTO DI BENI E SERVIZI

1030202000	3513 8 4	INTERVENTI E INIZIATIVE PER LA SALUTE	12 07	10.000,00	10.000,00	10.000,00	
1030202000	3843 18 2	INTERVENTI PER LA SALUTE MENTALE E LE DIPENDENZE - INTERVENTI PER LA SALUTE MENTALE	12 02	7.500,00	7.500,00	7.500,00	
1030205000	3843 1 20	UTENZE E CANONI	12 02	0,00	0,00	4.000,00	
1030211000	3793 15 0	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE	12 04	0,00	31.010,18	0,00	
1030215000	3423 25 0	PON INCLUSIONE - CONTRATTI SERVIZIO PUBBLICO (SIA) - FIN.TO STATALE	12 01	1.200.000,00	1.200.000,00	1.200.000,00	V
1030215000	3423 34 0	PACCHETTO FAMIGLIA EMERGENZA CORONAVIRUS - CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - FIN.TO REGIONE LOMBARDIA	12 01	0,00	208.511,00	210.000,00	V
1030215000	3713 33 0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO	12 07	110.000,00	85.800,00	111.000,00	
1030215000	3743 18 0	PROGETTI FINANZIATI	12 02	20.000,00	20.000,00	20.000,00	V
1030215000	3793 11 0	SOSTEGNO FAMIGLIA	12 04	564.000,00	190.089,82	464.000,00	
1030215000	3843 8 0	INTERVENTI TRASVERSALI PER LA SALUTE DI SOGGETTI FRAGILI	12 02	172.250,00	158.316,00	223.000,00	
1030215000	3843 9 0	FONDO SOCIALE ASL (PAZIENTI CPS)	12 02	525.000,00	525.000,00	450.000,00	
1030215000	3843 18 1	INTERVENTI PER LA SALUTE MENTALE,AUTONOMIA DEI SOGGETTI MALATI PSICHICI E DIAGNOSI PRECOCE	12 02	515.000,00	515.000,00	440.000,00	
1030215000	3843 18 3	INTERVENTI PER LA SALUTE MENTALE E LE DIPENDENZE - INTERVENTI INTEGRATIVI (FONDO SOCIALE)	12 02	823.000,00	688.000,00	819.000,00	
1030215000	3843 21 0	INTERVENTI E SERVIZI PER DIPENDENZE	12 04	0,00	60.934,00	94.000,00	
1030215000	3843 22 0	INTERVENTI E SERVIZI PER DIPENDENZE - FINANZIATO	12 04	0,00	386.370,00	390.000,00	V
1030216000	3793 16 0	SPESE PER SERVIZI AMMINISTRATIVI	12 04	40.000,00	8.600,00	40.000,00	
Totale ACQUISTO DI BENI E SERVIZI				3.986.750,00	4.095.131,00	4.482.500,00	

MACROAGGR: 04 TRASFERIMENTI CORRENTI

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	Miss- Progr.	PREVISIONE 2020	ASSESTATO 2020	PREVISIONE 2021	VINC
1040202000	3425	7	0	INTERVENTI ASSISTENZIALI - TRASFERIMENTI A FAMIGLIE	12 01	1.400.000,00	1.900.000,00	1.700.000,00	
1040202000	3745	14	0	SUSSIDI E CONTRIBUTI DI SOSTEGNO AL REDDITO E VARI	12 02	1.300.000,00	1.300.000,00	1.000.000,00	
1040202000	3765	1	0	TRASFERIMENTI A FAMIGLIE - INTERVENTI ECONOMICI (ADULTI)	12 04	790.000,00	1.140.000,00	490.000,00	
1040202000	3785	6	11	SUSSIDI INTEGRATIVI AL MINIMO VITALE A FAVORE DI CITTADINI ULTRA SESSANTENNI	12 03	5.000.000,00	3.650.000,00	1.000.000,00	
1040202000	3795	2	0	MISURE DI INTERVENTO STRAORDINARIO PER SOGGETTI IN DIFFICOLTA'	12 04	1.080.000,00	1.080.000,00	586.000,00	
1040202999	3745	8	0	INTERVENTI ASSISTENZIALI - LINEA 3 INTERVENTI FAMILIARI PER FAMIGLIE CON PERSONE CON DISABILITA'	12 02	300.000,00	66.000,00	0,00	
1040205000	3425	17	0	TRASFERIMENTI A FAMIGLIE CON MINORI	12 01	25.000,00	0,00	0,00	
1040205000	3425	27	0	PON INCLUSIONE - TRASFERIMENTI A FAMIGLIE - FIN.TO STATALE	12 01	100.000,00	100.000,00	100.000,00	V
1040205000	3425	29	0	TRASFERIMENTI A FAMIGLIE - LINEA 3 INTERVENTI FAMILIARI PER FAMIGLIE CON MINORI	12 01	600.000,00	600.000,00	300.000,00	
1040205000	3425	30	0	PACCHETTO FAMIGLIA EMERGENZA CORONAVIRUS- ALTRI TRASFERIMENTI A FAMIGLIE - FIN.TO REGIONE LOMBARDIA	12 01	0,00	2.320.000,00	2.400.000,00	V
1040205000	3735	1	0	LINEA 2 - INTERVENTI SOCIO ASSISTENZIALI PER ANZIANI	12 03	1.395.000,00	1.795.000,00	895.000,00	
1040205000	3735	2	0	TITOLI A FAVORE DI ANZIANI (FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI)	12 03	1.600.000,00	1.600.000,00	1.600.000,00	V
1040205000	3735	5	0	LINEA 4 - SOSTEGNO ALLA MOBILITA' ANZIANI - TRASFERIMENTI A FAMIGLIE	12 03	50.000,00	50.000,00	0,00	
1040205000	3735	7	0	LINEA 2 - MISURA B2 PER GLI ANZIANI- FINANZIATI DAI MINISTERI E DALLA REGIONE	12 03	2.000.000,00	2.000.000,00	2.000.000,00	V
1040205000	3735	14	0	TRASFERIMENTI A FAMIGLIE - PROGETTO U.E. - FIN.TO REGIONE	12 03	422.400,00	422.400,00	422.400,00	V
1040205000	3735	17	0	TRASFERIMENTI A FAMIGLIE - LINEA 3 INTERVENTI FAMILIARI PER FAMIGLIE CON ANZIANI	12 03	500.000,00	500.000,00	300.000,00	
1040205000	3745	2	0	TITOLI A FAVORE DI DISABILI (FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI)	12 02	550.000,00	550.000,00	550.000,00	V
1040205000	3745	3	0	LINEA 1 - INTERVENTI EDUCATIVI E SOGGIORNI ESTIVI	12 02	247.000,00	247.000,00	197.000,00	
1040205000	3745	6	0	LINEA 2 - INTERVENTI SOCIO ASSISTENZIALI PER DISABILI - TRASFERIMENTI A FAMIGLIE	12 02	380.000,00	980.000,00	280.000,00	
1040205000	3745	7	0	LINEA 2 - MISURA B2 PER DISABILI - FONDO NON AUTOSUFFICIENZE	12 02	1.700.000,00	1.829.535,00	2.000.000,00	V
1040205000	3745	10	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE	12 02	1.193.000,00	2.516.465,00	1.320.000,00	V
1040205000	3745	15	0	CONTRIBUTI PER VITA INDIPENDENTE E INCLUSIONE SOCIALE - FINANZIATO	12 02	80.000,00	120.000,00	80.000,00	V

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	Miss- Progr.	PREVISIONE 2020	ASSESTATO 2020	PREVISIONE 2021	VINC
1040205000	3745	18	0	TRASFERIMENTI A FAMIGLIE - PROGETTO U.E. - FIN.TO REGIONE	12 02	412.800,00	412.800,00	412.800,00	V
1040205000	3745	19	0	LINEA 4 - SOSTEGNO ALLA MOBILITA' DISABILI - TRASFERIMENTI A FAMIGLIE	12 02	601.000,00	601.000,00	351.000,00	
1040205000	3745	21	0	LINEA 3 INTERVENTI FAMILIARI PER FAMIGLIE CON PERSONE CON DISABILITA'	12 02	0,00	234.000,00	200.000,00	
1040205000	3765	23	0	TRASFERIMENTI A FAMIGLIE (FARC)	12 04	41.500,00	12.000,00	41.500,00	
1040205000	3845	4	0	TRASFERIMENTI A FAMIGLIE (DISABILI AREA SALUTE MENTALE)	12 02	1.370.000,00	1.170.000,00	1.145.000,00	
1040205000	3845	9	0	TRASFERIMENTI A FAMIGLIE - INSERIMENTI LAVORATIVI E TIROCINI	12 02	255.000,00	190.000,00	190.000,00	
1040401000	3735	13	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - PROGETTO U.E. - FIN.TO REGIONALE	12 03	20.000,00	20.000,00	0,00	V
1040401000	3745	4	0	SUSSIDI E CONTRIBUTI PER PROGETTI DI VITA AUTONOMA PER DISABILITA' GRAVE	12 02	220.000,00	220.000,00	0,00	
1040401000	3745	16	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	12 02	36.000,00	26.000,00	0,00	
1040401000	3745	17	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - TRASF.DA REGIONE (FIN.TO U.E.)	12 02	10.000,00	10.000,00	10.000,00	V
1040401000	3845	3	0	TRASFERIMENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	12 02	10.000,00	220.000,00	60.000,00	
1040401000	3845	10	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	12 04	140.000,00	140.000,00	46.000,00	
1040401000	3845	12	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - FIN.TO REGIONE LOMBARDIA	12 04	125.000,00	150.911,77	125.000,00	V
Totale TRASFERIMENTI CORRENTI						23.953.700,00	28.173.111,77	19.801.700,00	
Totale Settore 187						27.940.450,00	32.268.242,77	24.284.200,00	

188 AREA TERRITORIALITA'

TITOLO: 1 SPESE CORRENTI

MACROAGGR: 01 REDDITI DA LAVORO DIPENDENTE

1010101000	3761	1	4	RETRIBUZIONI - FONDO POVERTA' - FIN.TO STATALE	12 04	772.000,00	772.000,00	772.000,00	V
1010201000	3761	1	5	CONTRIBUTI PREVIDENZIALI E ASSISTENZIALI A CARICO DELL'ENTE - FONDO POVERTA' - FIN.TO STATALE	12 04	229.000,00	229.000,00	229.000,00	V
Totale REDDITI DA LAVORO DIPENDENTE						1.001.000,00	1.001.000,00	1.001.000,00	

MACROAGGR: 02 IMPOSTE E TASSE A CARICO DELL'ENTE

1020101000	3767	2	0	IMPOSTA REGIONALE SULLE ATTIVITA' PRODUTTIVE - RETRIBUZIONI - FONDO POVERTA' - FIN.TO STATALE	12 04	67.500,00	67.500,00	67.500,00	V
Totale IMPOSTE E TASSE A CARICO DELL'ENTE						67.500,00	67.500,00	67.500,00	

PDC	PEG	DESCRIZIONE PEG	Miss- Progr.	PREVISIONE 2020	ASSESTATO 2020	PREVISIONE 2021	VINC
MACROAGGR: 03 ACQUISTO DI BENI E SERVIZI							
1030211000	3423 29 0	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE	12 01	45.000,00	45.000,00	45.000,00	
1030211000	3423 33 0	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE - LEGGE 28/8/97 N.285 (INTERVENTI PER MATERNITA' ED INFANZIA) - FIN.TO STATALE	12 01	0,00	0,00	400.000,00	V
1030211000	3443 5 0	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE	12 01	48.000,00	35.630,00	50.000,00	
1030213000	3423 1 18	SERVIZI DI PULIZIA E LAVANDERIA	12 01	5.000,00	0,00	0,00	
1030215000	3423 2 0	INTERVENTI DI SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA PER MINORI	12 01	2.316.000,00	2.196.160,00	2.300.000,00	
1030215000	3423 3 0	INTERVENTI PER INFANZIA E ADOLESCENZA L. 285/97	12 01	2.800.000,00	9.675.229,88	2.600.000,00	V
1030215000	3423 15 0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO (FIN.TO REGIONE LOMBARDA)	12 01	203.000,00	203.000,00	200.000,00	V
1030215000	3423 23 0	PROGETTO PIPPI - FINANZIATO	12 01	50.000,00	50.000,00	0,00	V
1030215000	3423 26 0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - FINANZIATO	12 01	1.000.000,00	1.000.000,00	550.000,00	V
1030215000	3443 8 0	PROGETTI DI INTEGRAZIONE	12 01	39.200,00	0,00	0,00	
1030215000	3763 50 0	INTERVENTI DIVERSI A FAVORE DI FAMIGLIE FRAGILI	12 04	0,00	11.760,00	10.000,00	
1030215999	3423 1 17	SERVIZI DI SORVEGLIANZA E CUSTODIA	12 01	130.000,00	94.900,00	122.050,00	
1030216000	3443 1 6	SPESE PER SERVIZI AMMINISTRATIVI	12 01	31.650,00	12.000,00	0,00	
Totale ACQUISTO DI BENI E SERVIZI				6.667.850,00	13.323.679,88	6.277.050,00	
MACROAGGR: 04 TRASFERIMENTI CORRENTI							
1040205000	3425 1 0	SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE AFFIDATARIE	12 01	1.400.000,00	1.650.870,00	1.600.000,00	
1040205000	3425 21 0	TRASFERIMENTI A FAMIGLIE - (FIN.TO REGIONE LOMBARDA)	12 01	67.000,00	69.340,00	60.000,00	V
1040205000	3425 26 0	INTERVENTI PER INFANZIA E ADOLESCENZA L. 285/97 - FINANZIATO	12 01	200.000,00	197.660,00	200.000,00	V
1040401000	3425 28 0	INTERVENTI PER INFANZIA E ADOLESCENZA L. 285/97 - TRASFERIMENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	12 01	0,00	250.000,00	250.000,00	V
Totale TRASFERIMENTI CORRENTI				1.667.000,00	2.167.870,00	2.110.000,00	
Totale Settore 188				9.403.350,00	16.560.049,88	9.455.550,00	

189 DIREZIONE POLITICHE SOCIALI

TITOLO: 1 SPESE CORRENTI

PDC	PEG	DESCRIZIONE PEG	Miss- Progr.	PREVISIONE 2020	ASSESTATO 2020	PREVISIONE 2021	VINC
MACROAGGR: 03 ACQUISTO DI BENI E SERVIZI							
1030102000	3702 1 0	FONDO PER EMERGENZA CORONAVIRUS - ACQUISTO BENI DI CONSUMO	12 07	0,00	17.273,41	0,00	
1030102000	3702 3 0	SPESE CON FONDO RENDER CONTO	12 07	95.250,00	65.968,53	55.250,00	
1030202000	3703 2 0	COMUNICAZIONE ED EVENTI IN MATERIA SOCIALE E SOCIO-SANITARIA	12 07	90.000,00	90.000,00	40.000,00	
1030204000	3703 10 0	ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE	12 07	0,00	39.458,83	0,00	
1030205000	3703 1 13	UTENZE E CANONI	12 07	1.000,00	1.000,00	1.000,00	
1030211000	3703 1 12	PRESTAZIONI PROFESSIONALI SPECIALISTICHE	12 07	50.000,00	179.917,84	122.300,00	
1030211000	3713 1 20	INCARICHI E COLLABORAZIONI PROFESSIONALI	12 07	20.000,00	0,00	0,00	
1030211000	3713 36 0	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE	12 07	0,00	291.682,00	194.000,00	
1030211000	3763 49 0	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE - FINANZIATO	12 04	32.330,00	32.330,00	50.000,00	V
1030211000	3763 55 0	POR/FSE INCARICHI E COLLABORAZIONI PROFESSIONALI - FIN.TO REGIONE LOMBARDIA	12 04	0,00	32.160,00	280.000,00	V
1030215000	3423 35 0	RIPARTO RISORSE CENTRI ESTIVI - FINANZIATO	12 01	0,00	4.775.453,28	0,00	V
1030215000	3703 1 4	SERVIZIO DI SORVEGLIANZA E CUSTODIA	12 07	31.550,00	36.056,10	45.000,00	
1030215000	3703 7 0	FONDO PER EMERGENZA CORONAVIRUS	12 07	2.000.000,00	4.717.777,59	10.000,00	
1030215000	3703 9 0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO	12 07	0,00	300.000,00	0,00	
1030215000	3713 1 13	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO	12 07	360.000,00	55.029,33	100.000,00	
1030215000	3743 27 0	RIPARTO RISORSE CENTRI ESTIVI - FINANZIATO	12 02	0,00	100.000,00	0,00	V
1030215000	3763 48 0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - FONDO POVERTA' - FIN.TO STATALE	12 04	4.482.670,00	8.858.362,74	7.000.000,00	V
1030215000	3763 54 0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - MISURE URGENTI SOLIDARIETA' ALIMENTARE COVID 19 - ORDINANZA 658 DEL DIPARTIMENTO DI PROTEZIONE CIVILE	12 04	0,00	500.000,32	30.000,00	V
1030215000	3763 56 0	POR/FSE - CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - FIN.TO REGIONE LOMBARDIA	12 04	0,00	0,00	90.000,00	V
1030216000	3713 4 0	INTERVENTI FINANZIATI DAI MINISTERI E DALLA REGIONE	12 07	430.000,00	30.000,00	500.000,00	V
1030299000	3703 1 1	SPESE CON FONDO RENDER CONTO	12 07	115.000,00	40.336,37	70.000,00	

PDC	PEG	DESCRIZIONE PEG	Miss- Progr.	PREVISIONE 2020	ASSESTATO 2020	PREVISIONE 2021	VINC
1030299003	3715 24 0	QUOTE ASSOCIATIVE	12 07	0,00	2.000,00	2.000,00	
1030299003	3845 5 0	QUOTE ASSOCIATIVE	12 04	20.000,00	18.000,00	18.000,00	
1030299003	3845 7 0	QUOTE ASSOCIATIVE- ENTI SETTORE PUBBLICO	12 04	2.000,00	2.000,00	2.000,00	
Totale ACQUISTO DI BENI E SERVIZI				7.729.800,00	20.184.806,34	8.609.550,00	
MACROAGGR: 04 TRASFERIMENTI CORRENTI							
1040205000	3715 26 0	TRASFERIMENTI A FAMIGLIE -MISURE URGENTI DI SOLIDARIETA' ALIMENTARE PER COVID 19	12 07	0,00	2.000.000,00	0,00	V
1040205000	3765 37 0	TRASFERIMENTI A FAMIGLIE -MISURE URGENTI DI SOLIDARIETA' ALIMENTARE PER COVID 19 - ORDINANZA 658 DEL DIPARTIMENTO DI PROTEZIONE CIVILE	12 04	0,00	6.779.992,68	6.470.000,00	V
1040205000	3765 43 0	TRASFERIMENTI A FAMIGLIE	12 04	0,00	495.688,00	0,00	
1040301000	3765 47 0	POR - TRASFERIMENTI CORRENTI A IMPRESE CONTROLLATE	12 04	0,00	0,00	20.000,00	V
1040401000	3705 6 0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	12 07	0,00	700.000,00	0,00	
1040401000	3715 17 0	TRASFERIMENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - FIN.TO FONDO SOCIALE REGIONALE	12 07	900.000,00	1.000.000,00	2.200.000,00	V
1040401000	3765 39 0	POR/FSE - TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - FIN.TO REGIONE LOMBARDA	12 04	0,00	233.090,00	1.100.000,00	V
1040401000	3765 45 0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - MISURE URGENTI DI SOLIDARIETA' ALIMENTARE PER COVID 19	12 04	0,00	0,00	1.400.000,00	V
1040401000	3795 7 0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - FINANZIATO	12 08	0,00	150.000,00	0,00	V
Totale TRASFERIMENTI CORRENTI				900.000,00	11.358.770,68	11.190.000,00	
Totale Settore 189				8.629.800,00	31.543.577,02	19.799.550,00	

232 UNITA PRESIDIO E SVILUPPO INTERVENTI PER LA DOMICILIARITA

TITOLO: 1 SPESE CORRENTI

MACROAGGR: 03 ACQUISTO DI BENI E SERVIZI

1030205000	3733 21 0	UTENZE E CANONI	12 03	0,00	45.750,00	150.000,00	
1030211000	3743 21 0	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE	12 02	25.000,00	25.000,00	2.000,00	
1030215000	3423 19 0	INTERVENTI SOCIO-EDUCATIVI PERSONALIZZATI PER MINORI/ADOLESCENTI E LORO FAMIGLIE	12 01	3.380.000,00	3.080.000,00	2.680.000,00	
1030215000	3423 20 0	INTERVENTI DI PREVENZIONE E SOSTEGNO A FAVORE DI MINORI/ADOLESCENTI E LORO FAMIGLIE	12 01	2.745.000,00	2.142.000,00	3.300.000,00	
1030215000	3613 8 0	RETTE DI RICOVERO PRESSO I CENTRI DIURNI IN CONVENZIONE	12 03	500.000,00	390.000,00	450.000,00	

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	Miss- Progr.	PREVISIONE 2020	ASSESTATO 2020	PREVISIONE 2021	VINC
1030215000	3733	1	0	SPESE PER I SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI	12 03	12.133.400,00	9.431.190,00	9.717.650,00	
1030215000	3733	3	0	CENTRI DIURNI INTEGRATI	12 03	166.000,00	127.250,00	239.140,00	
1030215000	3733	5	0	PASTI A DOMICILIO (FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI)	12 03	200.000,00	400.000,00	400.000,00	V
1030215000	3733	7	0	PASTI A DOMICILIO	12 03	2.540.000,00	2.540.000,00	2.140.000,00	
1030215000	3733	9	0	PRONTO INTERVENTO	12 03	210.250,00	210.250,00	210.250,00	
1030215000	3733	15	0	INTERVENTI FINANZIATI DAI MINISTERI E DALLA REGIONE	12 03	1.600.000,00	1.956.460,00	2.000.000,00	V
1030215000	3733	17	2	SERVIZI DI PULIZIA E LAVANDERIA	12 03	850,00	850,00	850,00	
1030215000	3743	1	20	TRASPORTI A FAVORE DI DISABILI	12 02	4.093.000,00	4.093.000,00	4.093.000,00	
1030215000	3743	1	22	PROGETTI FINALIZZATI	12 02	387.250,00	615.548,04	400.000,00	
1030215000	3743	2	0	ATTIVITA' DI SOSTEGNO DOMICILIARE (DISABILI)	12 02	2.870.000,00	2.870.000,00	2.770.000,00	
1030215000	3743	4	0	SERVIZI DIURNI TERRITORIALI (DISABILI)	12 02	8.000.000,00	8.108.750,00	8.900.000,00	
1030215000	3743	5	0	SOGGIORNI VACANZA PER PERSONE DISABILI IN LOCALITA' CLIMATICHE	12 02	44.000,00	701,96	20.000,00	
1030215000	3743	6	0	SERVIZI ACCREDITATI FORMATIVI ED EDUCATIVI	12 02	4.375.000,00	4.375.000,00	4.500.000,00	
1030215000	3743	10	0	SERVIZIO RISTORAZIONE	12 02	590.000,00	575.000,00	590.000,00	
1030215000	3743	17	0	INTERVENTI A FAVORE DI DISABILI	12 02	500.000,00	500.000,00	0,00	V
1030215000	3783	31	0	SOGGIORNI VACANZA PER PERSONE ANZIANE IN LOCALITA' CLIMATICHE	12 03	168.000,00	162.000,00	168.000,00	
1030215000	3843	2	2	ASSISTENZA DOMICILIARE ADULTI	12 04	130.000,00	130.000,00	150.000,00	
Totale ACQUISTO DI BENI E SERVIZI						44.657.750,00	41.778.750,00	42.880.890,00	
MACROAGGR: 04 TRASFERIMENTI CORRENTI									
1040205000	3735	15	0	INTERVENTI ASSISTENZIALI - AFFIDO ANZIANI	12 03	115.000,00	115.000,00	115.000,00	
1040205000	3785	9	0	PROGETTO URGENZE ANZIANI (FINANZIATO DA PRIVATI)	12 03	50.000,00	50.000,00	50.000,00	V
Totale TRASFERIMENTI CORRENTI						165.000,00	165.000,00	165.000,00	
Totale Settore 232						44.822.750,00	41.943.750,00	43.045.890,00	

PDC	PEG	DESCRIZIONE PEG	Miss- Progr.	PREVISIONE 2020	ASSESTATO 2020	PREVISIONE 2021	VINC
		Totale DIR07		251.064.000,00	283.601.826,96	246.530.140,00	

**1.C RIEPILOGO ENTRATE e SPESE CORRENTI
VINCOLATE****ANNO :****2021**

TITOLO	DESCRIZIONE TITOLO	PREVISIONE 2019	ASSESTATO 2019	PREVISIONE 2020	VINC
ENTRATE CORRENTI					
DIREZIONE POLITICHE SOCIALI					
2	TRASFERIMENTI CORRENTI	82.120.550,00	103.878.983,00	88.598.600,00	V
	Totale ENTRATE	82.120.550,00	103.878.983,00	88.598.600,00	
SPESE CORRENTI					
DIREZIONE POLITICHE SOCIALI					
1	SPESE CORRENTI	82.120.550,00	116.606.734,96	88.598.600,00	V
	Totale SPESE	82.120.550,00	116.606.734,96	88.598.600,00	

1.D RIEPILOGO SPESA CORRENTE per MISSIONE e PROGRAMMA

Missione	Programma	PREVISIONE 2020	ASSESTATO 2020	PREVISIONE 2021
SPESE CORRENTI				
DIREZIONE POLITICHE SOCIALI				
12	DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA			
01	INTERVENTI PER L'INFANZIA E I MINORI E PER ASILI NIDO	64.718.450,00	88.940.343,16	71.330.050,00
02	INTERVENTI PER LA DISABILITA'	50.263.300,00	54.094.566,00	51.244.800,00
03	INTERVENTI PER GLI ANZIANI	75.954.900,00	63.416.240,00	60.007.940,00
04	INTERVENTI PER SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE SOCIALE	53.818.850,00	65.531.157,80	59.890.500,00
07	PROGRAMMAZIONE E GOVERNO DELLA RETE DEI SERVIZI SOCIOSANITARI E SOCIALI	5.277.800,00	10.727.300,00	3.460.550,00
08	COOPERAZIONE E ASSOCIAZIONISMO	1.030.700,00	892.220,00	596.300,00
	Totale DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA	251.064.000,00	283.601.826,96	246.530.140,00
	Totale DIREZIONE POLITICHE SOCIALI	251.064.000,00	283.601.826,96	246.530.140,00

PARTE 2

ENTRATE E SPESE IN CONTO CAPITALE

Bilancio di Previsione 2021 - REPORT COMMISSIONI - 2.A ENTRATE IN CONTO CAPITALE

ANNO:
2021

PEG	DESC PEG	PREVISIONE 2020	ASSESTATO 2020	PREVISIONE 2021	di cui: CRONO OBBLIGAZIONI ANNI PRECEDENTI	di cui: PROGRAMMA TRIENNALE LAVORI PUBBLICI	di cui: ALTRI NUOVI STANZIAMENTI
-----	----------	--------------------	-------------------	--------------------	--	---	--

DIREZIONE: DIR07 DIREZIONE POLITICHE SOCIALI
CENTRO RESP: 51 AREA DIRITTI, INCLUSIONE E PROGETTI
TITOLO: 4 ENTRATE IN CONTO CAPITALE
TIPOLOGIA: 02 CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI

4145	9	0	PROGETTO LGNET EMERGENCY ASSISTANCE - PROGETTO EUROPEO - FIN.TO MINISTERIALE	0,00	0,00	15.000,00	0,00	0,00	15.000,00
4155	30	0	CONTRIBUTI REGIONALI PER INTERVENTI DIVERSI - PROGETTO UE	0,00	0,00	10.000,00	0,00	0,00	10.000,00
4174	6	0	TRASFERIMENTI DA SOGGETTI CON SEDE NEL TERRITORIO UE	250.000,00	250.000,00	250.000,00	0,00	0,00	250.000,00
Totale			CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI	250.000,00	250.000,00	275.000,00	0,00	0,00	275.000,00
Totale	51			250.000,00	250.000,00	275.000,00	0,00	0,00	275.000,00

CENTRO RESP: 187 AREA DOMICILIARITA' E CULTURA DELLA SALUTE
TITOLO: 4 ENTRATE IN CONTO CAPITALE
TIPOLOGIA: 02 CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI

4165	3	1	CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI DA AMMINISTRAZIONI LOCALI	0,00	0,00	700.000,00	0,00	0,00	700.000,00
Totale			CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI	0,00	0,00	700.000,00	0,00	0,00	700.000,00
Totale	187			0,00	0,00	700.000,00	0,00	0,00	700.000,00

CENTRO RESP: 189 DIREZIONE POLITICHE SOCIALI
TITOLO: 4 ENTRATE IN CONTO CAPITALE
TIPOLOGIA: 02 CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI

4145	8	0	TRASFERIMENTI STATALI DECRETO POVERTA'	0,00	300.000,00	300.000,00	0,00	0,00	300.000,00
4155	29	0	POR/FSE DA REGIONE LOMBARDIA	0,00	6.250,00	31.250,00	0,00	0,00	31.250,00

PEG	DESC PEG	PREVISIONE 2020	ASSESTATO 2020	PREVISIONE 2021	di cui: CRONO OBBLIGAZIONI ANNI PRECEDENTI	di cui: PROGRAMMA TRIENNALE LAVORI PUBBLICI	di cui: ALTRI NUOVI STANZIAMENTI
Totale	CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI	0,00	306.250,00	331.250,00	0,00	0,00	331.250,00
Totale	189	0,00	306.250,00	331.250,00	0,00	0,00	331.250,00
Totale	DIR07	250.000,00	556.250,00	1.306.250,00	0,00	0,00	1.306.250,00

Bilancio di Previsione 2021 - REPORT COMMISSIONI

2.B SPESE IN CONTO CAPITALE

ANNO :

2021

PEG	DESC PEG	Miss.- Progr.	PREVISIONE 2020	ASSESTATO 2020	PREVISIONE 2021	di cui: CRONO OBBLIGAZIONI ANNI PRECEDENTI	di cui: PROGRAMMA TRIENNALE LAVORI PUBBLICI	di cui: ALTRI NUOVI STANZIAMENTI
-----	----------	------------------	--------------------	-------------------	--------------------	--	---	--

DIREZIONE: DIR07 DIREZIONE POLITICHE SOCIALI

CENTRO RESP: 51 AREA DIRITTI, INCLUSIONE E PROGETTI

TITOLO 2 SPESE IN CONTO CAPITALE

5561	1	30	RISTRUTTURAZIONI	01 06	300.000,00	300.000,00	300.000,00	0,00	0,00	300.000,00
8215	35	1	SOFTWARE (CONTRIBUTI COMUNITARI)	12 01	250.000,00	250.000,00	250.000,00	0,00	0,00	250.000,00
8535	15	4	MOBILI E ARREDI - PROGETTO LGNET EMERGENCY ASSISTANCE - PROGETTO EUROPEO - FIN.TO MINISTERIALE	12 04	0,00	0,00	10.000,00	0,00	0,00	10.000,00
8535	30	2	ACQUISTO ELABORATORI ED ATTREZZATURE DI SUPPORTO - PROGETTO UE FIN.TO REG LOMBARDIA	12 04	0,00	0,00	10.000,00	0,00	0,00	10.000,00
8535	30	3	HARDWARE - PROGETTO LGNET EMERGENCY ASSISTANCE - PROGETTO EUROPEO - FIN.TO MINISTERIALE	12 04	0,00	0,00	5.000,00	0,00	0,00	5.000,00
8615	15	3	ALTRI BENI MATERIALI PER CASE ASSOCIAZIONI	12 08	60.000,00	60.000,00	60.000,00	0,00	0,00	60.000,00
8615	25	3	ACQUISIZIONI ATTREZZATURE	03 02	50.000,00	50.000,00	50.000,00	0,00	0,00	50.000,00
Totale			SPESE IN CONTO CAPITALE		660.000,00	660.000,00	685.000,00	0,00	0,00	685.000,00
Totale	51				660.000,00	660.000,00	685.000,00	0,00	0,00	685.000,00

CENTRO RESP: 54 AREA RESIDENZIALITA'

TITOLO 2 SPESE IN CONTO CAPITALE

8411	1	4	MANUTENZIONE STRAORDINARIA PRESSO LE RSA COMUNALI E STABILI CHE AFFERISCONO ALL'AREA RESIDENZIALITA'	12 03	650.000,00	650.000,00	650.000,00	0,00	0,00	650.000,00
8555	15	2	ACQUISTO ATTREZZATURE PER RSA	12 03	45.000,00	45.000,00	45.000,00	0,00	0,00	45.000,00
8625	15	2	ACQUISTI ATTREZZATURE PER RICOVERI	12 04	15.000,00	8.780,46	9.000,00	0,00	0,00	9.000,00

PEG	DESC PEG	Miss- Progr.	PREVISIONE 2020	ASSESTATO 2020	PREVISIONE 2021	di cui: CRONO OBBLIGAZIONI ANNI PRECEDENTI	di cui: PROGRAMMA TRIENNALE LAVORI PUBBLICI	di cui: ALTRI NUOVI STANZIAMENTI
8625 15 5	ACQUISIZIONE BENI MOBILI	12 04	0,00	10.176,00	11.000,00	0,00	0,00	11.000,00
Totale	SPESE IN CONTO CAPITALE		710.000,00	713.956,46	715.000,00	0,00	0,00	715.000,00
Totale	54		710.000,00	713.956,46	715.000,00	0,00	0,00	715.000,00

CENTRO RESP: 187 AREA DOMICILIARITA' E CULTURA DELLA SALUTE

TITOLO 2 SPESE IN CONTO CAPITALE

8521 1 8	MANUTENZIONE STRAORDINARIA	12 02	50.000,00	50.000,00	50.000,00	0,00	0,00	50.000,00
8525 15 2	ACQUISTO ARREDI	12 02	150.000,00	150.000,00	150.000,00	0,00	0,00	150.000,00
8527 3 0	CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI A FAMIGLIE PER ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE	12 02	0,00	0,00	700.000,00	0,00	0,00	700.000,00
Totale	SPESE IN CONTO CAPITALE		200.000,00	200.000,00	900.000,00	0,00	0,00	900.000,00
Totale	187		200.000,00	200.000,00	900.000,00	0,00	0,00	900.000,00

CENTRO RESP: 188 AREA TERRITORIALITA'

TITOLO 2 SPESE IN CONTO CAPITALE

8511 1 9	MANUTENZIONE STRAORDINARIA PRESSO GLI STABILI CHE AFFERISCONO ALL'AREA TERRITORIALITA'	12 07	50.000,00	50.000,00	50.000,00	0,00	0,00	50.000,00
Totale	SPESE IN CONTO CAPITALE		50.000,00	50.000,00	50.000,00	0,00	0,00	50.000,00
Totale	188		50.000,00	50.000,00	50.000,00	0,00	0,00	50.000,00

CENTRO RESP: 189 DIREZIONE POLITICHE SOCIALI

TITOLO 2 SPESE IN CONTO CAPITALE

8515 30 2	HARDWARE	12 07	0,00	5.000,00	5.000,00	0,00	0,00	5.000,00
8515 35 1	SOFTWARE	12 07	220.000,00	435.000,00	565.836,00	130.836,00	0,00	435.000,00
8625 15 4	POR/FSE DA REGIONE LOMBARDA - ACQUISTO ATTREZZATURE	12 04	0,00	6.250,00	31.250,00	0,00	0,00	31.250,00
8625 35 2	SOFTWARE FIN. FONDO POVERTA'	12 04	0,00	300.000,00	430.000,00	130.000,00	0,00	300.000,00

PEG	DESC PEG	Miss- Progr.	PREVISIONE 2020	ASSESTATO 2020	PREVISIONE 2021	di cui: CRONO OBBLIGAZIONI ANNI PRECEDENTI	di cui: PROGRAMMA TRIENNALE LAVORI PUBBLICI	di cui: ALTRI NUOVI STANZIAMENTI
Totale	SPESE IN CONTO CAPITALE		220.000,00	746.250,00	1.032.086,00	260.836,00	0,00	771.250,00
Totale	189		220.000,00	746.250,00	1.032.086,00	260.836,00	0,00	771.250,00
Totale	DIR07		1.840.000,00	2.370.206,46	3.382.086,00	260.836,00	0,00	3.121.250,00

2.C RIEPILOGO SPESA IN CONTO CAPITALE per MISSIONE e PROGRAMMA

Missione	DESCRIZIONE MISSIONE e PROGRAMMA	PREVISIONE 2020	ASSESTATO 2020	PREVISIONE 2021	di cui: CRONO OBBLIGAZIONI ANNI PRECEDENTI	di cui: PROGRAMMA TRIENNALE LAVORI PUBBLICI	di cui: ALTRI NUOVI STANZIAMENTI
Progr							

TITOLO 2 SPESE IN CONTO CAPITALE

DIREZIONE POLITICHE SOCIALI

01 SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE

06	UFFICIO TECNICO	300.000,00	300.000,00	300.000,00	0,00	0,00	300.000,00
Totale	SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE	300.000,00	300.000,00	300.000,00	0,00	0,00	300.000,00

03 ORDINE PUBBLICO E SICUREZZA

02	SISTEMA INTEGRATO DI SICUREZZA URBANA	50.000,00	50.000,00	50.000,00	0,00	0,00	50.000,00
Totale	ORDINE PUBBLICO E SICUREZZA	50.000,00	50.000,00	50.000,00	0,00	0,00	50.000,00

12 DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA

01	INTERVENTI PER L'INFANZIA E I MINORI E PER ASILI NIDO	250.000,00	250.000,00	250.000,00	0,00	0,00	250.000,00
02	INTERVENTI PER LA DISABILITA'	200.000,00	200.000,00	900.000,00	0,00	0,00	900.000,00
03	INTERVENTI PER GLI ANZIANI	695.000,00	695.000,00	695.000,00	0,00	0,00	695.000,00
04	INTERVENTI PER SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE SOCIALE	15.000,00	325.206,46	506.250,00	130.000,00	0,00	376.250,00
07	PROGRAMMAZIONE E GOVERNO DELLA RETE DEI SERVIZI SOCIO SANITARI E SOCIALI	270.000,00	490.000,00	620.836,00	130.836,00	0,00	490.000,00
08	COOPERAZIONE E ASSOCIAZIONISMO	60.000,00	60.000,00	60.000,00	0,00	0,00	60.000,00
Totale	DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA	1.490.000,00	2.020.206,46	3.032.086,00	260.836,00	0,00	2.771.250,00

Totale	DIR07	1.840.000,00	2.370.206,46	3.382.086,00	260.836,00	0,00	3.121.250,00
---------------	--------------	---------------------	---------------------	---------------------	-------------------	-------------	---------------------

Totale	SPESE IN CONTO CAPITALE	1.840.000,00	2.370.206,46	3.382.086,00	260.836,00	0,00	3.121.250,00
---------------	--------------------------------	---------------------	---------------------	---------------------	-------------------	-------------	---------------------

MISSIONE 12: Diritti sociali, politiche sociali e famiglia

OBIETTIVO STRATEGICO: Potenziare l'integrazione e la diffusione dei servizi sociali e sanitari sul territorio garantendo l'accesso ai cittadini

PROGRAMMA OPERATIVO: Programmazione e governo della rete dei servizi sociali

RESPONSABILE: Michele Petrelli (Direzione Politiche Sociali)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Il triennio si caratterizzerà per il prosieguo dell'attuazione delle linee evolutive delineate nel Piano di Sviluppo del Welfare, nonché per la definizione del nuovo Piano di Sviluppo triennale.

La combinazione di questi due elementi dovrà portare, in particolare: ad una forte integrazione con le altre Direzioni che operano sul territorio attraverso servizi e progetti, e ad una crescente integrazione tra questi servizi/progetti e le realtà operanti sul territorio; ad una maggiore integrazione con le politiche abitative; così come indicato nel piano di sviluppo del Welfare, andrà riposta particolare attenzione alla valorizzazione di alcune risorse immobiliari dell'ente, in ottica di integrazione tra servizi abitativi, interventi sociali di accompagnamento e inserimento socio-lavorativo, di valorizzazione immobili come occasione per riqualificare e ampliare gli spazi del sociale; alla rapida maggiore diffusione del sistema informativo SISA, quale strumento per una gestione della casistica più efficiente, rapida e sicura nella gestione documentale e dei dati.

Negli ultimi anni si sono susseguite rilevanti modifiche legislative e orientamenti giurisprudenziali che hanno posto le basi per una ridefinizione della relazione intercorrente tra gli Enti Locali e il Terzo Settore in ambito sociale.

A fronte di tali innovazioni, appare oggi necessario avviare un percorso di approfondimento e confronto con il Terzo Settore milanese, anche nell'ambito della scrittura del Piano di Zona di cui alla legge 328 del 2000, che possa condurre alla definizione di una *regolamentazione locale* chiara e trasparente che, richiamandosi ai principi dell'ordinamento da ultimo ben definiti proprio dalla sentenza della Corte Costituzionale sopra citata, supporti l'Ente Locale in ambito sociale nella regolamentazione prima, e nella attuazione poi, di una vera e propria *amministrazione condivisa*, valorizzando gli strumenti della coprogrammazione, della coprogettazione e dell'accreditamento previsti dal citato art. 55 del Codice del Terzo settore e favorisca il ricorso a forme innovative di affidamento dei servizi di welfare previste e disciplinate dal codice dei contratti, che sappiano anche tener conto dell'*impatto sociale* prodotto dai servizi affidati.

Si rende pertanto opportuno, ed anzi necessario, avviare sin da subito dei percorsi che possano definire ed attuare -anche in forma sperimentale per poterne verificare efficacia ed efficienza ed eventualmente introdurre correzioni e miglioramenti- regole e strumenti che, nel loro complesso, possano poi confluire nella complessiva regolamentazione dell'*amministrazione condivisa*.

FINALITÀ DA CONSEGUIRE

Accesso dei cittadini ai servizi e presa in carico globale della persona

<p><i>Descrizione</i></p> <p>L'attuazione della programmazione triennale prevista dalla Regione Lombardia comporterà un pieno dispiegamento di iniziative e servizi coerenti con la programmazione a livello regionale, ma articolati a livello territoriale e cittadino.</p> <p>L'attuale organizzazione dei servizi consente una presa in carico delle situazioni a domanda spontanea che supera la frammentazione delle risposte dovuta ad una rigida separazione di confine tra categorie di utenti, a favore di una visione più generale e sistemica. Questo modello, già largamente realizzato nelle diverse zone della Città, deve ora consolidarsi attraverso una metodologia e una pratica di lavoro che sposti sempre più l'attenzione dai bisogni del singolo soggetto al suo sistema di relazioni, includendo in tale sistema i rapporti intra-familiari così come le realtà che compongono il contesto di vita. Ciò si ottiene anche attraverso una migliore integrazione del SSPT con i presidi territoriali gestiti dal Terzo Settore e attraverso la valorizzazione delle risorse delle reti informali di cui il nucleo familiare fa parte, in una ottica di integrazione tra le forme di supporto fornite dai servizi e le risposte generate dalle pratiche di inclusione sociale esistenti e attive territorialmente.</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2021/2023</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Progettazione, implementazione e monitoraggio di procedure per l'accesso dei cittadini al SSPT (Servizio Sociale Professionale Territoriale), attraverso un punto unico di informazione ed accesso ai servizi alla persona (PUA), in collaborazione con il servizio 020202 e con l'utilizzo del CRM, che si affianchi al canale di accesso diretto agli SSPT;• Integrazione dei canali di accesso dell'utenza (on line, telefonico, fisico) alle informazioni, all'orientamento ed ai servizi alla persona• Rafforzamento delle capacità di valutazione dei servizi e di costruzione di strumenti di valutazione specifici per il miglioramento continuo dell'offerta di servizi.• Monitoraggio e successiva messa a regime delle modalità di collaborazione con soggetti terzi nella analisi dei bisogni emergenti e nella predisposizione delle risposte ritenute più idonee e congruenti.• Integrazione della rete degli Spazi WeMi con i SSPT di primo livello per rafforzare le funzioni di ascolto, informazione e orientamento ai servizi e le attività di community management sui territori• Riorganizzazione e messa a coerenza del sistema di partecipazione dei servizi
---	---

Servizio Affidi, Spazio neutro, Pronto intervento, Equipe Indagini, Ge.A. (Genitori Ancora)

Descrizione

I Servizi sociali denominati Specialistici sono caratterizzati tutti da un'equipe multi professionale centrale che è al servizio sia del cittadino che della rete dei servizi sociali territoriali. Si interfacciano tutti, salvo il Centro Ge.A, con la Magistratura di riferimento, sia in ambito civile che penale. Complessivamente si occupano di più di 2.500 situazioni l'anno su mandato dell'Autorità Giudiziaria e di almeno 250 su accesso spontaneo.

Il loro lavoro di analisi psico-sociale, di sensibilizzazione e accoglienza extra-familiare, di mediazione familiare, di incontro con i ragazzi nel procedimento penale, è sempre in stretta sinergia con i Servizi territoriali e consente di offrire percorsi specializzati di qualità integrati ai percorsi di accompagnamento:

- alle famiglie e singoli che si propongono per l'affido familiare;
- ai bambini allontanati che incontrano comunque i genitori in situazione protetta per mantenere viva la loro relazione anche in situazioni complesse;
- ai nuclei segnalati dall'Autorità Giudiziaria per qualsivoglia difficoltà o problema, più o meno temporaneo e di varia natura, dall'abbandono scolastico alla violenza intra-familiare, da episodi di autolesionismo a malesseri circoscritti in età evolutiva;
- ai ragazzi e ai loro genitori di fronte ad un evento penale che è sempre una richiesta di aiuto/attenzione da parte dei soggetti in età evolutiva;
- ai nuclei conflittuali o temporaneamente insicuri nel loro ruolo genitoriale in un momento di trasformazione familiare.

Negli anni si sono definiti percorsi di collaborazione con diversi soggetti istituzionali: protocolli operativi e intese con Autorità Giudiziaria, Intese con ATS (Agenzie di Tutela della Salute)/ASST (Aziende Socio Sanitarie Territoriali), Coordinamenti periodici con UONPIA (Unità Operativa NeuroPsichiatria Infanzia e Adolescenza), Partecipazione al Tavolo Tutela Minori e Programma PIPPI (Programma di Interventi Per la Prevenzione della Istituzionalizzazione) in Regione, Protocolli con Area Servizi all'Infanzia Area Scuola e Diritto allo studio, Direzione Sicurezza Urbana, etc.

Sono state attuate diverse progettazioni con terzo settore nelle diverse aree di lavoro (ad es. Affidi di Minori Non Accompagnati, Socialità di Quartiere, Valorizzazione Risorse etc) che consentono di collegare percorsi specialistici e percorsi diffusi di tutela dei diritti dei soggetti di minori di età.

Obiettivi del triennio 2021/2023

- Sottoscrizione ed attuazione di uno specifico protocollo tra il Tribunale dei Minorenni di Milano e la Direzione Politiche Sociali per la disciplina delle modalità collaborative negli ambiti di competenza, al fine di facilitare l'interscambio di informazioni sulle situazioni in carico, assicurare risposte in tempi brevi nelle situazioni di pregiudizio per le persone di minore età e monitorare l'esecuzione degli interventi disposti.
- Partecipazione attiva a tavoli e confronti con il garante Cittadino per l'infanzia/adolescenza.
- Diffusione della conoscenza e utilizzo operativo di teorie, metodi e strumenti utili al supporto alla genitorialità positiva e alla partecipazione alle decisioni dei bambini/ragazzi in ogni intervento che li riguarda.
- Rinnovo periodico, aggiornamento e diffusione delle migliori teorie, metodi e strumenti per gli interventi specialistici andando ad innovare le diverse Linee Guida operative già esistenti (Linee Guida Per il Diritto di Visita e di relazione, Linee di Indirizzo per l'Affido Familiare, Linee Guida per le Indagini Sociali e Psico-sociali) o in via di definizione come ad es. le Linee Guida per l'intervento psico-sociale ed educativo, in area penale coi minori autori di reato.
- Incremento delle intese, protocolli, accordi a livello operativo con i servizi del sistema sanitario e socio-sanitario per la dovuta corresponsabilità in ordine all'accompagnamento e gestione integrata di situazioni complesse.
- Consolidamento degli accordi, intese e protocolli con l'area degli interventi educativi e scolastici, animativi e ricreativi per ricollocare eventuali percorsi di intervento anche specialistici nei contesti di vita quotidiana dei bambini e ragazzi.
- Sperimentazione di specifici percorsi di accompagnamento specialistico delle situazioni ad alta conflittualità familiare con mandati dell'Autorità giudiziaria, per prevenire eventuali danni sui bambini e restituire responsabilità ai genitori.
- Sostenere la diffusione di interventi e strumenti concreti per il coinvolgimento diretto di genitori, bambini e ragazzi in ogni fase degli interventi in loro favore, con particolare riguardo agli interventi di gruppo tra pari.

Infine si segnala che per ciascuno dei Servizi Specialistici indicati è in essere un Contratto integrativo di alcune attività proprie dei diversi servizi che consente di ampliare gli interventi e di sperimentare nuove prassi e metodiche. Per quanto riguarda il Pronto Intervento Minori le problematiche affrontate dal servizio riguardano situazioni di emergenza/urgenza in cui è richiesta una valutazione sociale immediata ed un intervento tempestivo poiché le segnalazioni provengono direttamente dalle Forze dell'Ordine, da ospedali, altri servizi, Autorità Giudiziaria, ecc.

- Continuare a sperimentare, in connessione coi servizi sanitari e sociosanitari ed educativi, sistemi di valutazione partecipata e trasformativa (da PIPPI ai CANS – Child and Adolescent Needs and Strengths) in ordine agli esiti degli interventi socio-educativi, pedagogici e socio-sanitari.
- Consolidamento dell'equipe del Pronto Intervento Minori attraverso percorsi formativi ed attività di supervisione clinico-metodologica, nonché laboratori a partecipazione allargata per l'approfondimento e la definizione di Linee Guida e buone prassi per interventi ad alta intensità in situazione di crisi.

Interventi per l'infanzia e l'adolescenza

<p><i>Descrizione</i></p> <p>Il Comune di Milano è fra i Comuni destinatari dei fondi di cui alla L. 285/97 e l'importo ad esso destinato è suddiviso essenzialmente tra la Direzione Politiche Sociali e la Direzione Educazione.</p> <p>Scopo e obiettivo della legge 285/97 attraverso la concretizzazione del fondo, è quello di attuare e favorire la promozione dei diritti, la qualità della vita, lo sviluppo e la realizzazione individuale e la socializzazione dell'infanzia e dell'adolescenza, privilegiando l'ambiente ad esse più confacente ovvero la famiglia naturale, adottiva o affidataria. I fondi in argomento sono pertanto destinati alla promozione di diritti e di opportunità per l'infanzia e l'adolescenza.</p> <p>Per il Comune di Milano – Direzione Politiche Sociali con tali fondi vengono finanziate da una parte la prosecuzione di alcune iniziative già avviate negli scorsi anni e che ancora necessitano di una parziale implementazione, e dall'altra l'avvio di nuove progettualità che avranno come riferimento l'ambito educativo, quello dell'animazione nei quartieri e nelle periferie della Città, quello del sostegno ai nuclei familiari con presenza di figli disabili nonché quello della promozione di specifiche iniziative sperimentali realizzate all'interno delle Comunità educative per minori.</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2021/2023</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Sostenere percorsi educativi per bambini nella fascia 0-6 anni e incrementare le progettualità educative/formative per pre-adolescenti e adolescenti.• Rendere le periferie contesti di vita a misura anche di bambini e ragazzi.• Creare percorsi di integrazione di ragazzi stranieri.• Formare ed educare le giovani generazioni al rispetto di diritti, propri e degli altri.• Sostenere i nuclei familiari con bambini in difficoltà, soprattutto nei primi anni di vita.• Incentivare e sostenere le iniziative che promuovono prossimità e collaborazione tra nuclei familiari diversi.• Favorire e sostenere percorsi di recupero e sostegno educativo per minori collocati in strutture residenziali.• Realizzare progettazioni condivise tra la Direzione Politiche Sociali e la Direzione Educazione, finalizzate a sostenere un sistema integrato di azioni per promuovere il benessere di tutti i minori della Città, nella sua multidimensionalità.• Integrare le progettualità sostenute dal Fondo nazionale per l'infanzia e l'adolescenza con progettualità finanziate con fondi nazionali ed europei ottenuti attraverso la partecipazione dell'Amministrazione a bandi e call sui temi del benessere dei minori e del contrasto alla povertà minorile.• Introdurre strumenti di rilevazione iniziale delle situazioni caratterizzanti i singoli casi, nonché di monitoraggio dei progetti, per meglio valutare l'efficacia degli interventi.
---	---

Accoglienza residenziale per minori

Descrizione

L'Area Residenzialità opera in modo trasversale nell'affrontare il bisogno espresso dai cittadini siano essi adulti, anziani, minori oppure persone con disabilità, utilizzando quale criterio guida la "massima appropriatezza" dell'intervento di accoglienza nell'inserimento di coloro che manifestano un bisogno di natura residenziale.

Si manterrà una costante attenzione all'appropriatezza degli inserimenti in Comunità Educative, Familiari e Alloggi per l'Autonomia, privilegiando, per l'accoglienza di nuclei familiari sfrattati e Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA), anche le risorse alternative della RST (Residenzialità Sociale Temporanea) e dello SIPROIMI (Sistema di protezione per titolari di protezione internazionale e per minori stranieri non accompagnati).

Con queste finalità nel 2021 verrà rivisto il sistema di accreditamento delle unità di offerta di Milano anche a seguito delle recenti integrazioni introdotte da Regione Lombardia con DGR 2857/2020 nelle tipologie di unità di offerta afferenti alla rete sociale; verranno inoltre riviste le sperimentazioni attualmente in atto ai sensi dell'art. 13 della L.R. 3/2008 ed in scadenza al 30.6.2021, in relazione ai nuovi bisogni emersi nell'ultimo triennio; si continuerà contestualmente con l'aggiornamento degli Elenchi delle unità di offerta residenziali per minori convenzionate ubicate sia in Milano che fuori Milano.

Obiettivi del triennio 2021/2023

- Revisione ed integrazione del sistema di accreditamento alla luce della nuova normativa regionale con l'introduzione dei nuovi moduli previsti dalla DGR 2857/2020.
- Valutazione degli esiti delle sperimentazioni in corso ai sensi dell'art. 13 della L.R. 3/2008 e in scadenza al 30.6.2021 ed individuazione, in collaborazione con i servizi territoriali e specialistici, di eventuali nuove sperimentazioni da avviare.
- Redazione del nuovo schema di convenzione e sottoscrizione delle nuove convenzioni che coinvolgeranno circa 500 unità di offerta.
- Pubblicazione di un Avviso Pubblico per il recepimento di nuove istanze di accreditamento e convenzione da parte di Unità di Offerta residenziali per minori sia della Rete Sociale che sperimentali.
- Aggiornamento e pubblicazione del "Registro delle Unità di Offerta accreditate" e degli Elenchi di Unità di Offerta Convenzionate ubicate in Milano e fuori Milano.
- Consolidamento della collaborazione con il Servizio Autorizzazioni e Controlli per il monitoraggio e controllo delle Unità di Offerta accreditate e per la mappatura del complesso delle unità di offerta residenziale.

Residenzialità sociale temporanea e Seconda Accoglienza

Descrizione

Continuerà il percorso di costruzione del sistema di residenzialità temporanea, necessario per rispondere al bisogno abitativo di nuclei familiari e singoli (adulti e anziani) che si trovano in una situazione temporanea di fragilità e che rischierebbero di ricorrere a servizi meno appropriati per loro e più gravosi per l'Amministrazione Comunale. Il percorso dovrà utilizzare la filiera complessiva dei servizi residenziali a favore di persone adulte/nuclei familiari con fragilità sociali e in temporaneo disagio abitativo e, attraverso una gestione unitaria, potrà consentire di dare risposte flessibili e differenziate e permettere di ottenere effetti positivi nella programmazione e gestione in termini di efficienza e di efficacia.

A tal fine si lavorerà per valutare l'opportunità di integrare nel sistema di RST anche le accoglienze riservate alla grave marginalità: l'obiettivo è creare il nuovo sistema integrato delle accoglienze temporanee.

Si procederà inoltre all'ampliamento dei posti disponibili anche grazie a 25 alloggi di proprietà comunale recuperati con i fondi PON Metro, la cui gestione sarà affidata ad enti gestori del terzo settore tramite le procedure ritenute più opportune per la particolare tipologia di servizio.

Si svilupperà nell'ambito dell'applicativo di gestione dei Servizi Sociali denominato SISA:

1. Il completamento delle funzionalità di gestione della RST (Residenzialità Sociale Temporanea).
2. Un sistema di georeferenziazione di tutte le strutture di RST.

Obiettivi del triennio 2021/2023

- Allestimento di 25 alloggi ristrutturati con risorse PON per l'accoglienza di nuclei familiari.
- Prosecuzione della sperimentazione di forme di compartecipazione alla spesa da parte degli ospiti nelle accoglienze temporanee, unita a percorsi di educazione finanziaria.
- Ampliamento dei posti letto disponibili, mediante l'affidamento della gestione degli alloggi di proprietà comunale ad enti del terzo settore secondo le procedure che saranno ritenute più opportune per la particolare tipologia di servizio da svolgere.
- Analisi delle diverse forme di residenzialità temporanea attive per garantire una sempre maggior appropriatezza delle collocazioni.
- Sperimentazione di servizi di cohousing sociale temporaneo, come soluzione a situazioni di emergenza abitativa per periodi determinati, alternativa alle strutture destinate alla residenzialità minori.

Servizi per i genitori separati

<p><i>Descrizione</i></p> <p>Il servizio prevede (in collaborazione anche con gli “attori” del terzo settore) l’accesso temporaneo a servizi di seconda e terza accoglienza: alloggi che offrono ospitalità per periodi pari o superiori all’anno, in prevalenza a persone singole o a nuclei familiari in situazione di parziale autosufficienza socioeconomica; il supporto psicologico e l’orientamento legale.</p> <p>Per i genitori separati o divorziati che si trovano a vivere in condizione di grave marginalità sociale e che risultano ospiti presso strutture di accoglienza o che vivono in condizioni precarie, in aggiunta al beneficio per il canone di locazione messo in atto da Regione Lombardia – decreto n. 7145 del 17.5.2018 – si deve poter accedere alla definizione di un progetto personalizzato.</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2021/2023</i></p> <p>Con la deliberazione di Consiglio Comunale n. 146 “Approvazione del Piano di Sviluppo del Welfare della città di Milano 2018-2020”, approvata il 26/9/2019, è stato previsto un nuovo servizio per i Genitori Separati.</p> <p>Considerato che la condizione sociale di genitore separato è sempre più diffusa, viene evidenziata l’esigenza di porre in essere azioni positive fin dal 2021, in collaborazione anche con gli “attori” del terzo settore, di accesso temporaneo ai servizi di seconda e terza accoglienza: alloggi che offrono ospitalità per periodi pari o superiori all’anno, in prevalenza a persone singole o a nuclei familiari in situazione di parziale autosufficienza socioeconomica; di supporto psicologico e di orientamento legale.</p> <p>Per i genitori separati o divorziati che si trovano a vivere in condizione di grave marginalità sociale e che risultano ospiti presso strutture di accoglienza o che vivono in condizioni precarie, in aggiunta al beneficio per il canone di locazione messo in atto da Regione Lombardia – decreto n. 7145 del 17.5.2018 è prevista la sottoscrizione di un progetto.</p>
---	--

Sportello Emergenza Abitativa

<p><i>Descrizione</i></p> <p>Con Deliberazione di Giunta comunale n.1628 del 22.09.2017 sono state approvate le “linee di indirizzo per l’utilizzo del patrimonio abitativo comunale non soggetto alla disciplina dei Servizi Abitativi di cui alla L.R. n. 16/2016 e alla disciplina del R.R. n. 1/2004 per iniziative finalizzate a rispondere al fenomeno dell’emergenza abitativa”.</p> <p>In tal modo, l’Amministrazione comunale ha inteso dare maggior ordine e nuovo impulso alle iniziative di contrasto dell’emergenza abitativa dovuta a sfratto, mediante lo sviluppo di un sistema di servizi di ospitalità temporanea finalizzato a rispondere al bisogno di famiglie residenti a Milano in condizioni di difficoltà economica e fragilità sociale, ed al contempo a promuovere nuove forme di gestione del patrimonio abitativo comunale, come di seguito riassunto:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ il patrimonio abitativo di proprietà comunale classificato AUR – Altri Usi Residenziali – prioritariamente destinato alla locazione temporanea finalizzata al contrasto dell’emergenza abitativa (AUTE – Altri Usi Temporanei per l’Emergenza);➤ gli alloggi AUTE utilizzati a favore di nuclei familiari in condizioni di	<p><i>Obiettivi del triennio 2021/2023</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Piena attuazione del gruppo di lavoro che coinvolge Direzione Casa e Direzione Politiche Sociali.• Consolidamento attività sportello di Via Larga attraverso la previsione di procedure condivise, un catalogo unico delle opportunità ed il monitoraggio dei progetti.• Aggiornamento delle intese, protocolli, accordi a livello operativo con Prefettura, Aler, MM Spa e la Direzione Casa per la gestione degli sgomberi programmati ed in flagranza di reato.
---	---

<p>emergenza abitativa, al fine di permettere l'attivazione di risorse proprie in una condizione "protetta" temporanea, in vista di soluzioni più durature da reperirsi nei Servizi Abitativi Pubblici o in altri servizi abitativi a carattere sociale o sul mercato privato.</p> <p>A seconda della tipologia di bisogni evidenziati nelle istanze (solo abitativi oppure anche sociali), verranno previsti colloqui in sede riservata, finalizzati alla costruzione del fascicolo personale.</p> <p>Per la valutazione delle istanze è stato costituito il Gruppo di Coordinamento per l'Emergenza Abitativa.</p> <p>La valutazione delle istanze avrà come riferimento i criteri di seguito illustrati, nel rispetto della finalità di fornire una risposta all'emergenza abitativa, quale punto di partenza verso una successiva sistemazione stabile:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. situazione abitativa del nucleo familiare al momento della presentazione dell'istanza; 2. situazione lavorativa del nucleo familiare; 3. presenza nel nucleo familiare di minori/invalidi; 4. presenza di contatti con reti locali al fine di facilitare il percorso di autonomia abitativa. 	
--	--

Interventi in tema di promozione del diritto alla salute: Case Mediche, Alzheimer, Sicurezza del cittadino

<p><i>Descrizione</i></p> <p>Decadimento Cognitivo e Alzheimer - il Sistema Integrato per la Domiciliarità concorre alla diffusione dei servizi sul territorio attraverso una serie di presidi, tra cui quelli costituenti la "Rete per l'Alzheimer", particolarmente efficaci in presenza di trend di invecchiamento della popolazione, quale fattore scatenante di disturbi cognitivi nella persona (decadimento cognitivo, Alzheimer ed altre demenze).</p> <p>I dati sui bisogni, che le famiglie esprimono, confermano l'esigenza di consolidare la sinergia tra i servizi e con tutti i soggetti della Rete, mantenendo un monitoraggio sui risultati.</p> <p>Servizio Sicurezza del Cittadino - si è ampliato progressivamente, dall'utenza anziana per la quale era stato previsto, ad altre utenze (sordi, cittadini con decadimento cognitivo, persone senza fissa dimora, persone sole) quale utile presidio a tutela delle fragilità in Città.</p> <p>Casa Medica - attiva dal 2015 in locali in concessione d'uso presso la</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2021/2023</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Evoluzione della sinergia con tutti i soggetti della "Rete Alzheimer" attraverso il Tavolo Permanente (visione complessiva e co-progettazione) e con il contributo dell'Osservatorio Alzheimer (monitoraggio del fenomeno a livello cittadino, nazionale ed internazionale e azioni di divulgazione). • Consolidamento della messa a sistema di alcuni "nodi" strategici della rete (inizialmente realizzata tra i Centri di Psicologia per l'Anziano e l'Alzheimer (CPAA), Linea Telefonica, Centri di Incontro) con altri interventi di sostegno a persone e a nuclei con al loro interno soggetti fragili (altre Aree della Direzione, Terzo Settore altri Enti pubblici, sociali e sanitari) al fine di offrire ai cittadini un <i>continuum</i> di offerta e possibilità di orientamento rispetto alle esigenze presenti nelle diverse fasi di sviluppo della malattia (dal supporto psicologico all'accoglienza in strutture residenziali dedicate): approvazione Protocolli d'intesa e operativi con
---	---

Residenza Sanitaria Assistenziale – RSA – “Casa per Coniugi” di proprietà comunale, si sta consolidando come servizio anche da un punto di vista organizzativo e prestazionale. Vi operano attualmente 4 Medici di Medicina Generale, 1 Infermiera Professionale e un presidio di segreteria. È qui collocato il Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) di A.T.S., relativo al Municipio 4, che fornisce un’attività medica con visite a domicilio su richiesta e la Guardia Medica Pediatrica.

Progetto Salomone – co-costruzione insieme ad altri referenti della Amministrazione Comunale (Servizio Sociale Professionale Territoriale (SSPT), Custodi Sociali) e del comparto sanitario (A.T.S. e Servizi Territoriali ASST) di un intervento integrato di offerta di servizi e supporto ai cittadini del Quartiere (Case Bianche, ma non solo), in particolare anziani soli e minori a rischio.

Stili di vita - le attività che si continueranno a mettere in campo sono:

- azioni per la prevenzione e la sensibilizzazione verso corretti stili di vita in tema di HIV/AIDS e Infezioni Trasmissibili Sessualmente (ITS), queste ultime in crescente aumento; sostegno ad azioni di Auto Mutuo Aiuto (Familiari di bevitori patologici, mangiatori compulsivi, alcolisti anonimi); sensibilizzazione alla Donazione Sangue; studio e azioni di prevenzione del fenomeno del diabete nei contesti urbani; diffusione nella fascia giovanile di corrette abitudini alimentari e di salute fisica (azioni a contrasto della sedentarietà e dell’isolamento sociale attraverso il gioco e lo sport), del corretto uso degli strumenti informatici in età scolare/giovanile (L.285/97);
- attività di collaborazione con Enti del Terzo Settore che si propongano come partner ufficiali (Bando Welfare) nella realizzazione di iniziative di sensibilizzazione alla cittadinanza sui temi della Salute;
- partecipazione alla Rete Nazionale (ed Europea) Città Sane, per la diffusione di “Buone Pratiche” in tema di Salute (intesa come benessere psicofisico e sociale); l’adesione al programma, promosso dall’Organizzazione Mondiale della Sanità, prevede l’impegno delle città a lavorare sull’equità, sui determinanti sociali della salute, sul miglioramento della *governance* e sulla promozione della salute in tutte le politiche.

Consumi/Abusi/Dipendenze – Sempre più ampia l’azione dell’Amministrazione Comunale sul versante sociale in tema di dipendenze, con la partecipazione/adesione a progetti Regionali, di Ambito e Locali.

Azienda di Tutela della Salute (ATS) – Città Metropolitana di Milano e le Aziende Socio Sanitarie Territoriali (ASST); sviluppo di protocolli operativi tra Enti e Comune nell’ambito della rete Alzheimer.

- Ampliamento diffusione della “Carta dei Diritti alla Salute della Persona con Decadimento Cognitivo”, anche in collaborazione con A.T.S. – Città Metropolitana di Milano.
- Estensione del Servizio Sicurezza del Cittadino – Progetto Busta Rossa – anche attraverso la collaborazione con A.T.S., con la Direzione Casa (per quanto riguarda gli Edifici di Edilizia Residenziale Pubblica - ERP), i Municipi e il Terzo Settore per la tutela delle fasce di soggetti fragili.
- Consolidamento e sviluppo della Casa Medica in sinergia con i servizi esistenti e con il completamento di attività socio assistenziali attraverso una più stretta collaborazione con il SSPT di zona per offrire ai cittadini attività integrate e una presa in carico della persona nel suo complesso.
- Sviluppo di un modello di Casa Medica, integrato con gli altri servizi socio assistenziali e sanitari, “esportabile” progressivamente su altri territori municipali e sperimentazione in collaborazione con A.T.S. di una Casa della Salute nella Città di Milano.
- Prosecuzione dei programmi e delle azioni per la sensibilizzazione della cittadinanza verso corretti stili di vita e per la promozione di una cultura della salute, soprattutto nelle aree periferiche cittadine, anche attraverso il coinvolgimento dell’Area Comunicazione per azioni comunicative a livello cittadino.
- Consolidamento degli specifici Tavoli Permanenti (HIV/AIDS/ITS, Donazione Sangue) al fine di individuare congiuntamente e realizzare azioni coordinate a livello cittadino, anche in collaborazione con A.T.S. Città Metropolitana di Milano e attraverso il coinvolgimento dell’Area Comunicazione per azioni comunicative a livello cittadino.
- Sviluppo delle azioni previste dall’adesione alla Rete Internazionale Fast Track Cities in tema di AIDS e consolidamento del Check Point nella Città di Milano, in analogia con i Check Point delle maggiori città europee.
- Rafforzamento della partecipazione alla Rete Nazionale (ed Europea) Città Sane anche tramite la diffusione di buone pratiche tra tutte le Direzioni del Comune come strumento di visibilità -intra ed extra istituzionale- delle migliori azioni messe in campo dall’Amministrazione.
- Rafforzamento della collaborazione con l’Ufficio Relazioni Internazionali,

<ul style="list-style-type: none"> • Informazione, sensibilizzazione e prevenzione nel campo delle dipendenze, tra cui quella da Gioco d’Azzardo Patologico (GAP), e da alcool, entrambe ormai molto diffuse in tutte le fasce della popolazione (giovani, donne, anziani) e da farmaci. • Sostegno ad azioni volte alla riduzione del rischio e alla riduzione del danno nel caso di dipendenze conclamate (tossicodipendenze da sostanze psicotrope). • Azioni di sensibilizzazione sulle problematiche di vita – individuali e sociali - derivanti dalle varie forme di dipendenza. • Interventi di sostegno psico-sociale ai familiari di persone con problemi di dipendenza. 	<p>in tema di “Food Policy”, consolidando lo stretto rapporto di collaborazione sviluppatosi nel corso dell’emergenza Covid-19, prevedendo, nell’ambito dei contesti più difficili, azioni di promozione della salute, soprattutto tra i ragazzi, mediante la diffusione di informazioni in merito a stili alimentari sani e la partecipazione ad attività sportive.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consolidamento di azioni e progetti sostenuti nella Città di Milano ex L. 285 mirati a diffondere consapevolezza, conoscenza di contenuti e promozione di equilibrati stili di vita e corrette abitudini alimentari in età giovanile (preadolescenti ed adolescenti), anche attraverso la collaborazione con altre Istituzioni pubbliche e private attive sui temi. • Sviluppo del Tavolo Permanente Consumi e Dipendenze attraverso l’estensione ad altri soggetti -Tavolo Allargato - che riunisce tutte le realtà cittadine attive sul tema per una <i>governance</i> di sistema a livello integrato. • Consolidamento del servizio relativo alla Linea Verde Droga - Help Line Dipendenze sul territorio cittadino.
---	--

Economia personale di qualità

<p><i>Descrizione</i></p> <p>L’educazione finanziaria di qualità è un servizio di accompagnamento svolto da educatori professionali (certificati e abilitati a erogare il servizio) che affiancano le famiglie nella realizzazione dei propri percorsi di vita su tutte le aree di bisogno (budgeting, indebitamento, protezione, pensione e investimento), nato nell’ambito del progetto Welfare di tutti, a valere sul bando Welfare in azione – Welfare di Comunità e innovazione sociale. Il servizio ha come riferimento un modello di educazione finanziaria, basato sul concetto di qualità, requisito che gli deriva dall’assumere come riferimento le norme tecniche in materia di educazione finanziaria (UNI 11402 e norme tecniche collegate) a garanzia di terzietà, scientificità, democraticità. Il servizio mette a disposizione di tutti i cittadini strumenti di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • consapevolezza dei bisogni economici della loro vita: budgeting, indebitamento, protezione del reddito e del patrimonio, previdenza pensionistica, risparmio ed investimento finalizzati al raggiungimento degli obiettivi di vita; • valutazione e selezione degli operatori del mercato qualificati e che 	<p><i>Obiettivi del triennio 2021/2023</i></p> <p>Nel triennio si intende proseguire il percorso di consolidamento del servizio finalizzato a strutturarlo all’interno dell’offerta di servizi aperti a tutta la cittadinanza, anche per supportare gli operatori e le famiglie ad affrontare gli effetti della pandemia Covid-19, attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • avvio e gestione, attraverso una procedura di co-progettazione, del servizio di economia personale di qualità (educazione finanziaria) aperto a tutti i cittadini. Il servizio offrirà accompagnamento alle famiglie nella realizzazione dei propri percorsi di vita su diverse aree di bisogno; percorsi individuali con l’educatore finanziario; moduli formativi di gruppo; aggiornamento formativo e coordinamento di educatori finanziari rivolti ad operatori di enti no profit e finalizzati all’abilitazione degli Educatori Finanziari che operano sugli utenti finali. Il servizio sarà erogato in una logica multicanale (front-office fisico e da remoto) all’interno del sistema di servizi WeMi di cui rappresenterà un servizio “target” sul modello di WeMi Tate Colf Badanti; • attività di erogazione di incontri di gruppo di sensibilizzazione sul tema
--	---

<p>operano in conformità alle norme tecniche di qualità;</p> <ul style="list-style-type: none"> • supporto ed accompagnamento nella messa in pratica di quanto appreso, al fine di realizzare il proprio progetto di vita. <p>Il servizio, che prevede percorsi individuali e di gruppo, si sviluppa in due fasi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • moduli formativi (incontri di gruppo con educatori finanziari di qualità certificati e/o mediante il portale web dedicato) attraverso cui il cittadino assume consapevolezza sulle proprie esigenze di budgeting, indebitamento, protezione (di sé e dei propri cari), previdenza pensionistica e investimento; • incontri individuali in cui educatori finanziari di qualità certificati, abilitati a erogare il servizio di educazione finanziaria in modo conforme alle norme tecniche di qualità UNI e ISO, supportano il cittadino nella definizione di un documento scritto di pianificazione finanziaria, economica e patrimoniale personale. <p>Il servizio è erogato da operatori che hanno seguito un periodo di formazione ad hoc e hanno conseguito un'attestazione delle competenze professionali ed è promosso attraverso il portale WeMi e attraverso un servizio di informazione e orientamento all'interno della rete degli Spazi WeMi.</p>	<p>dell'educazione finanziaria di qualità e incontri one to one degli assistenti all'economia personale con i cittadini. Le attività saranno erogate in modalità multicanale (in presenza presso gli spazi WeMi o da remoto su piattaforme per videoconferenze);</p> <ul style="list-style-type: none"> • consolidamento del servizio di informazione sull'Economia personale di qualità presso gli Spazi WeMi già attivi o avviati nel corso del triennio; • consolidamento del servizio di Economia personale di qualità all'interno del nuovo servizio di supporto alle famiglie che cercano assistenti familiari al fine di supportarle ad individuare le migliori soluzioni per sostenere i costi dell'assistenza e della cura a partire dalle risorse presenti e future a propria disposizione, integrandole con le eventuali forme di sostegno a cui possono accedere. Il servizio si rivolgerà sia alle famiglie che devono pianificare nell'immediato un servizio di assistenza sia a quelle che desiderano un supporto per una pianificazione finanziaria, economica e patrimoniale personale necessaria per compiere le migliori scelte per sostenere la cura e l'assistenza dei propri cari nel futuro; • consolidamento del servizio di educazione finanziaria per persone segnalate dai Servizi Sociali Professionali Territoriali (beneficiarie di strumenti di sostegno al reddito, persone senza dimora, titolari di protezione internazionale o umanitaria, persone in situazione di grave disagio coinvolte in percorsi di autonomia).
--	--

Beni confiscati alle mafie e spazi sociali

<p><i>Descrizione</i></p> <p>Il Codice Antimafia (D.lgs. n.159/2011) prevede che gli immobili confiscati alla criminalità organizzata e resi disponibili dall'ANBSC (Agenzia Nazionale Beni Sequestrati e Confiscati) possano essere affidati anche agli Enti Locali. L'iter per l'acquisizione al patrimonio indisponibile del Comune viene avviato con la manifestazione di interesse. Sulla base di quest'ultima il Consiglio Direttivo dell'Agenzia assegna con decreto il bene ad uno degli enti che ha presentato la manifestazione di interesse, valutando le finalità (istituzionali o sociali) cui gli enti intendono destinare il bene. Una volta acquisito il bene al patrimonio, e qualora destinato a finalità sociali, viene assegnato alla Direzione Politiche Sociali per la successiva pubblicazione dell'avviso di selezione e quindi assegnazione - nel rispetto dei principi di trasparenza, adeguata pubblicità e parità di trattamento - in concessione, a titolo gratuito. La</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2021/2023</i></p> <p>Si provvederà, a fronte di richieste dell'Agenzia Nazionale dei Beni Sequestrati e Confiscati oppure a specifiche esigenze segnalate dai servizi a nuove manifestazioni d'interesse mediante delibere di Giunta Comunale al fine di poter aumentare in modo considerevole il patrimonio immobiliare destinato a finalità sociali.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stipula di nuove concessioni e nuove gare di servizi sempre più modulate in base alla "tipologia" dello spazio che ospiterà l'attività, al fine di miglior risposta alle esigenze del territorio. Questo anche per i beni sequestrati alla mafia al fine di migliorare la performance delle concessioni sul medio/lungo termine. • Coordinamento e controllo attraverso la ricezione di maggiori input per poi poter elaborare output ottimizzati nei confronti della Direzione Demanio e
--	--

<p>convenzione disciplina la durata, l'uso del bene, le modalità di controllo sulla sua utilizzazione, le cause di risoluzione del rapporto e le modalità del rinnovo. In merito agli spazi sociali, nel rispetto degli indirizzi espressi con deliberazione di Giunta Comunale n.1160/2017, si proseguirà l'azione di affidamento al Terzo Settore attraverso bandi in grado di valorizzare progetti significativi nell'area delle accoglienze, innovazione sociale e residenzialità. Un maggior coordinamento con l'unità a livello centrale e i servizi territoriali permetterà di svolgere un'azione più integrata ed efficace sulla gestione di tutti gli spazi sociali in carico alla Direzione nel complesso, affiancando ai servizi diretti e a quelli convenzionati la presenza di una forte attività associativa radicata sul territorio.</p>	<p>Patrimonio, al fine di creare un archivio generale delle attività ospitate in tutto il patrimonio immobiliare pubblico.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Affiancamento, della Direzione Demanio e Patrimonio, con ruolo attivo e propositivo e di intesa con la Direzione Casa, sulle assegnazioni al mondo no profit, dato il know how e l'esperienza accumulata dall'area politiche sociali.
---	--

Tutele ed amministrazioni di sostegno

<p><i>Descrizione</i></p> <p>Le misure di protezione giuridica vengono concesse con sempre maggior frequenza dall'Autorità Giudiziaria, in particolare quella dell'Amministrazione di Sostegno, coinvolgendo in un sempre maggior numero di casi il Comune in qualità di tutore o amministratore di sostegno, specie nelle situazioni di particolare vulnerabilità sociale ed economica.</p> <p>L'incremento delle nomine per il Comune di Milano è anche legato al fatto che, a seguito della riorganizzazione del sistema socio sanitario lombardo prevista dalla L.R. n. 23 del 2015, l'Ufficio di Protezione Giuridica dell'ex ASL Milano, che svolgeva le funzioni di Amministratore di Sostegno o Tutore per molte persone con disturbo mentale, ha cessato le sue funzioni istituzionali e quindi, salvo i casi in cui l'incarico venga conferito dai Giudici Tutelari a familiari o professionisti privati, attualmente le funzioni di Amministratore di Sostegno (ADS) o Tutore per persone con disturbo mentale vengono svolte prevalentemente dall'Ufficio Tutele e ADS del Comune di Milano.</p> <p>Per far fronte all'aumento di casi si è provveduto fin dall'aprile 2016 ad affidare ad un soggetto esterno il servizio di supporto all'Ufficio Tutele nella gestione delle situazioni in carico. L'attuale modello di gestione delle tutele si è dimostrato tuttavia poco efficace per la gestione del crescente carico di soggetti in AdS. Pertanto, in accordo con il Tribunale di Milano, è stato definito un protocollo di intesa che faciliti l'individuazione di AdS da parte del Tribunale, con la compartecipazione economica del Comune di Milano per i casi di incapacità. Questo modello di gestione ha trovato già attuazione nel</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2021/2023</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Monitorare l'andamento dei casi per cui il Comune di Milano è nominato ADS, per valutare l'eventuale necessità di integrare le risorse destinate a tal fine, per assicurare agli utenti una corretta ed efficace gestione delle specifiche situazioni personali
---	--

corso del 2020 per circa un centinaio di soggetti ed occorre ora monitorare l'evoluzione della situazione per una eventuale integrazione di risorse.	
--	--

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le azioni previste sono coerenti con gli strumenti di programmazione dell'Ente e con l'attuazione del Piano di Sviluppo del Welfare.

Gli interventi settoriali rispondono a quanto previsto dalla L. 328/2000 e dalla L.R. 3/2008.

OBIETTIVO STRATEGICO: Promuovere politiche per la popolazione anziana attraverso nuove linee di intervento

PROGRAMMA OPERATIVO: Residenzialità e nuove linee di intervento per la popolazione anziana

RESPONSABILE: Michele Petrelli (Direzione Politiche Sociali)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Si è iniziato ad affrontare, in modo trasversale, in collaborazione con la Direzione Casa, il bisogno espresso dai cittadini, siano essi adulti, anziani, minori oppure persone con disabilità, utilizzando quale criterio guida la “massima appropriatezza” dell’intervento di accoglienza nell’inserimento di coloro che manifestano un bisogno di natura residenziale.

Laddove possibile si sono cominciate ad utilizzare, oltre alle strutture ad alta intensità assistenziale, anche strutture di accoglienza caratterizzate dalla temporaneità e dalla bassa intensità assistenziale per creare una filiera di strutture che potranno accompagnare il bisogno abitativo correlandolo al mutato grado di autonomia delle persone e, contestualmente, liberare risorse economiche derivanti dall’utilizzo di strutture meno costose, col conseguente ampliamento della platea degli assistiti cui potrà associarsi un maggior sviluppo dei servizi di supporto e alternativi al domicilio.

FINALITÀ DA CONSEGUIRE

Piano antisolitudine

<p><i>Descrizione</i></p> <p>All’inizio della stagione estiva, come ogni anno, il “Piano socialità”, viene potenziato in relazione all’acuirsi delle situazioni di bisogno sociale e solitudine, correlate al periodo, in adesione al Piano del Ministero della Salute e al programma comunale di sostegno e socialità nei quartieri cittadini. Le attività, richieste dal Ministero, saranno svolte in collaborazione con ATS Città Metropolitana di Milano, che formulerà un elenco cittadino (“Anagrafe della Fragilità”) di persone individuate ad alto rischio in presenza di ondate di calore, prevalentemente anziani di età uguale o maggiore a 75 anni. Il piano prevede, quindi, il monitoraggio dei cittadini conosciuti e identificati a rischio, il potenziamento dei servizi domiciliari, iniziative ed eventi in Città, in quartieri di edilizia residenziale pubblica, in centri comunali convenzionati, con il coinvolgimento dei Servizi comunali, di Enti accreditati, tra cui quelli gestori del servizio di custodia sociale, di Associazioni di Volontariato, di Milano Ristorazione, delle RSA milanesi e dei Centri Socio Ricreativi e includerà anche l’iniziativa «FESTA DEL VICINATO».</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2021/2023</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Miglioramento dei processi di raccolta dati dell’anagrafe fragilità, di monitoraggio del bisogno sociale e di intervento nel periodo estivo.• Potenziamento della rete dei soggetti che contribuiscono alla realizzazione del Piano annuale.• Realizzazione di progetti di inclusione sociale ed aggregazione, in particolare nei quartieri di edilizia residenziale pubblica delle periferie.
---	---

Accoglienza residenziale per la popolazione anziana

<p><i>Descrizione</i></p> <p>Si continueranno ad effettuare interventi residenziali in favore di anziani in stato di bisogno residenti a Milano, precisando che il suddetto servizio, rispondendo a bisogni primari dei soggetti assistiti, non è suscettibile di interruzione, indipendentemente dalle difficoltà operative derivanti dalla sua erogazione (rinnovo convenzioni con enti accreditati, accordo sull'entità delle rette, ecc.). L'azione sarà vincolata alle misure anti – Covid-19 adottate da Stato e Regione Lombardia.</p> <p>È stata avviata una procedura di evidenza pubblica per la selezione di un Ente per la valutazione delle condizioni di contesto in cui operano le 5 RSA (Residenze Socio Assistenziali) Comunali con il fine, tra l'altro, di elaborare un Capitolato Speciale che definisca modalità, tempi, e obiettivi del prossimo affidamento che dovrebbe avere decorrenza 1.7.2021</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2021/2023</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Stesura del nuovo Capitolato Speciale per l'affidamento della gestione delle 5 RSA di proprietà comunale con l'implementazione di un sistema di feedback e ranking sulla performance di ciascuna delle 5 strutture comunali.• Affidamento della gestione delle 5 RSA comunali secondo la procedura che sarà ritenuta più opportuna al termine del lavoro, da poco avviato e tuttora in corso, di assessment e valutazione comparativa delle possibili modalità di affidamento.
---	--

Centri socio ricreativi culturali per anziani

<p><i>Descrizione</i></p> <p>Sono 29 strutture che si presentano autonomamente e che hanno programmi condivisi con la Direzione Politiche Sociali in tema di socialità, intrattenimento, formazione e accoglienza.</p> <p>È in fase di completamento l'analisi dello stato di fatto e documentale dei centri, al fine di consentirne l'assegnazione a dei gestori da individuarsi mediante procedure aperte, secondo modalità che garantiscano al tempo stesso la corretta gestione patrimoniale degli immobili e l'efficacia della gestione da parte dei futuri gestori, che dovranno avere modalità di azione sempre più aperte a scambi con i quartieri di riferimento</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2021/2023</i></p> <p>Dopo l'interruzione dovuta all'emergenza da Covid-19, si tratta di portare a termine il processo di co-progettazione avviato nella fase finale del 2019, necessario a determinare un nuovo modello di gestione del servizio dei Centri Socio Ricreativi Culturali (CSRC), nell'ottica più generale di politiche di invecchiamento attivo, che garantisca al contempo il coinvolgimento di tutte quelle forze sociali che in questi anni hanno contribuito alla crescita e al mantenimento del sistema dei CSRC, a cominciare dagli associati dei centri, e il coinvolgimento di nuove forze che possano ampliare le potenzialità dei centri stessi ai fini di coesione sociale, a cominciare dal sistema degli spazi WeMi e delle case delle associazioni e del volontariato, garantendo la corretta gestione degli immobili così come una più efficace gestione delle attività, anche ampliando il target dei possibili beneficiari delle proposte, attivando un proficuo scambio sinergico con altre realtà del territorio e dei quartieri di riferimento.</p>
---	--

Centri diurni integrati per anziani

<p><i>Descrizione</i></p> <p>Il Centro Diurno Integrato è dedicato alle persone anziane over 65 con bisogni socio-assistenziali e sanitari, che permangono al proprio domicilio ma che necessitano di un'assistenza quotidiana, riabilitativa, socio - sanitaria e aggregativa, al fine di evitare la perdita dell'autosufficienza e il conseguente rischio di "istituzionalizzazione".</p> <p>In particolare, nei Centri si interviene per un recupero o mantenimento dei livelli funzionali di base, impedendo l'isolamento e valorizzando l'integrazione e la socializzazione con il territorio di appartenenza.</p> <p>A seguito dell'emergenza Covid-19, sono stati attivati progetti che hanno introdotto una rimodulazione delle attività dei Centri per persone anziane: in particolare sono state ridotte o sospese attività in presenza, come da linee guida ricevute da Regione Lombardia e piani territoriali predisposti da ATS, che hanno riconosciuto agli Enti Gestori l'erogazione delle prestazioni secondo modalità alternative, anche individuali e/o presso il domicilio degli utenti, compatibilmente con i Protocolli di Sicurezza, aggiornati per fronteggiare il contenimento del contagio da Covid-19, secondo le indicazioni delle competenti autorità sanitarie e della normativa regionale e nazionale.</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2021/2023</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Attuazione delle linee guida comunali per il nuovo convenzionamento degli Enti gestori dei centri.• Applicazione di nuovi parametri basati sull'utilizzo dell'ISEE socio - sanitario e conseguente ridefinizione della quota di compartecipazione.• Consolidamento delle esperienze in atto relative all'inserimento di persone disabili con età oltre i 65 anni in Centri Diurni Integrati (CDI).• Ridefinizione della quota comunale socio – assistenziale della retta giornaliera in base alle diverse tipologie di Unità d'Offerta: CDI con finalità socio-ricreative, CDI specializzati sulle compromissioni psichiche, demenze, Alzheimer, disabilità proveniente dai Centri Diurni per Disabili per raggiungimento dei limiti di età.• Rafforzamento, in linea con la riorganizzazione della Direzione, delle attività di monitoraggio, controllo e valutazione del nuovo sistema di accreditamento e convenzionamento e delle nuove modalità di invio.• Sperimentazione di modalità di relazione con le altre unità di offerta semi residenziale che promuovono interventi integrati e Best Practice.
--	---

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le azioni previste sono coerenti con gli strumenti di programmazione dell'Ente e con l'attuazione del Piano di Sviluppo del Welfare.

Gli interventi settoriali rispondono a quanto previsto dalla L. 328/2000 e dalla L.R. 3/2008.

OBIETTIVO STRATEGICO: Sviluppare nuove politiche e azioni di coesione sociale per contrastare il rischio di esclusione sociale

PROGRAMMA OPERATIVO: Emarginazione, esclusione sociale e diritti

RESPONSABILE: Michele Petrelli (Direzione Politiche Sociali)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Si conferma la sempre maggiore attenzione da parte dell'Amministrazione Comunale a favore di chi è più fragile, a cominciare da chi si trova in una condizione di estrema povertà o esclusione sociale.

L'utenza a cui si rivolgono i servizi offerti è complessa ed eterogenea: dalle persone senza dimora, ai richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale, alle persone straniere da poco arrivate in Italia e prive di una rete di supporto, alle persone Rom, Sinti e Caminanti, ai detenuti in dimissione dal carcere o in percorsi di messa alla prova, ai giovani e agli adulti in difficoltà nell'inserimento/reinserimento nel mercato del lavoro, alle donne vittime di violenza di genere ed alle persone vittime di tratta di esseri umani.

Milano è il centro pulsante di un territorio, quello lombardo, che si presenta come la Regione italiana con il più alto numero di immigrati, anche in virtù dell'alta attrattività occupazionale.

La popolazione residente a Milano di cittadinanza non italiana è passata dall'essere meno dell'8% del totale della popolazione residente nel 1999, al 19,3% nel 2018.

Milano è diventata da tempo una città di insediamento, il luogo dove le famiglie straniere costruiscono il proprio progetto di vita: dove crescono i propri figli, aprono le proprie attività, svolgono il proprio lavoro e dove invecchieranno. Oggi, infatti, Milano assiste al cambiamento della composizione demografica dei collettivi stranieri: aumentano i bambini e minori, vero fattore di crescita interna della popolazione milanese, ma, al tempo stesso, comincia a crescere anche il numero degli immigrati che invecchiano nella nostra città.

La loro presenza contribuisce al cambiamento dei nostri sistemi di welfare, portandoci sempre più a ragionare sulla capacità della città di coinvolgere tutti i residenti in una dinamica di cittadinanza sociale piena e attiva.

Si intende procedere nel prossimo triennio all'attuazione degli action plans definiti per lo sviluppo dei servizi, sia per il contrasto alla grave emarginazione sia per le politiche per l'inclusione e l'immigrazione in città, con l'obiettivo di farne gli strumenti di programmazione territoriale di lungo periodo per questo ambito di intervento. Negli action plans sono stati identificati obiettivi, azioni e risorse e si è definito un piano operativo degli interventi, sia quelli realizzati con risorse interne dell'amministrazione sia quelli realizzati grazie al finanziamento del programma PON Inclusione e PO I FEAD (Fondo di aiuti europei agli indigenti), del programma PON Città Metropolitane, dello SPRAR - Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati- (adulti e minori) sia quelli realizzati attraverso altre progettazioni su fondi europei o nazionali.

Il Comune di Milano negli ultimi anni ha già fatto un forte investimento per garantire un coordinamento dei servizi rivolti a persone in condizione di grave emarginazione o esclusione sociale e in città esiste già una consolidata rete di collaborazioni tra pubblico e privato sociale. Tale collaborazione, in virtù dei mutamenti socio demografici in essere e grazie alle più recenti evoluzioni in termini legislativi e culturali/metodologici in materia, ben rappresentate dalle Linee di Indirizzo per il contrasto alla grave emarginazione adulta oggetto di apposito accordo tra il Governo, le Regioni, le Province Autonome e le Autonomie locali,

necessita di una nuova fase, a cominciare da un percorso di condivisione tra tutti gli attori della visione strategica. Si è costituito un livello di governance, con la regia dell'Ente locale e con la partecipazione del privato sociale e delle istituzioni sanitarie (ATS e ASST), in grado di analizzare, a partire dal monitoraggio e dalla valutazione dei bisogni, le problematiche emergenti e definire politiche di intervento e di raccordo tra istituzioni cittadine, direzioni dell'amministrazione e privato sociale.

Nell'ambito dell'area della grave emarginazione adulta e dell'esclusione sociale e tra le azioni dei diritti sociali, a livello strategico e operativo è necessario consolidare il sistema integrato di promozione della cittadinanza, capace di sostenere adeguatamente le fasce degli utenti più emarginati e in difficoltà e promuovere i diritti, fondato su:

- diritto alla residenza anagrafica e sua implementazione in tutti i 9 municipi;
- diritto alla salute sia fisica che mentale in una logica di forte integrazione fra sistema sanitario e sociale;
- accesso alla rete dei servizi per il welfare e rafforzamento dell'integrazione tra le diverse tipologie di intervento;
- potenziamento di politiche specifiche per l'inclusione lavorativa;
- strutturazione di un modello di accoglienza residenziale stabile, articolato in diverse tipologie di risposta (dalla bassa soglia all'Housing First);
- rafforzamento di un modello di presa in carico capace di costruire risposte personalizzate intorno alla persona;
- integrazione dei servizi di prima accoglienza e presa in carico e accompagnamento con interventi volti a soddisfare i bisogni primari e i bisogni di beni materiali funzionali al raggiungimento di obiettivi di autonomia abitativa e lavorativa;
- rafforzamento dei servizi per promuovere l'inclusione dei cittadini di paesi terzi residenti sul territorio (potenziamento dei servizi per il ricongiungimento familiare, per la formazione civico linguistica e per l'inclusione scolastica).

FINALITA' DA CONSEGUIRE

Le misure di sostegno al reddito e gli interventi erogati con titoli sociali, contro le povertà vecchie e nuove e il rafforzamento dell'inclusione

<p><i>Descrizione</i></p> <p>Il reddito di cittadinanza è la misura nazionale di contrasto alla povertà e in quanto tale rappresenta la prima misura di sostegno a cui vengono indirizzati i cittadini in condizione di bisogno. Al Comune spettano le prese in carico dei beneficiari tenuti agli obblighi previsti, in particolare per quanto riguarda la definizione dei patti di inclusione sociale e l'attuazione dei PUC (Progetti Utili alla Collettività).</p> <p>Questi interventi rappresentano un notevole carico in termini di lavoro per i servizi sociali, basti considerare che a fine 2020 i beneficiari di RdC tenuti alla sottoscrizione dei patti di inclusione sociale erano oltre 20.000.</p> <p>A parziale sostegno delle attività previste intervengono i fondi erogati tramite il PON INCLUSIONE Avviso 1/2019-Pais, il cui progetto è stato presentato ai fini dell'approvazione a dicembre 2020, e i fondi erogati tramite il Piano</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2021/2023</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dare attuazione alla normativa in materia di Reddito di Cittadinanza (RdC) per quanto riguarda la definizione dei patti di inclusione sociale anche attraverso la messa a regime dell'utilizzo della specifica piattaforma Gepi dedicata alla gestione di tutti gli interventi in materia di RdC. • Predisposizione del catalogo dei PUC a cui destinare i beneficiari RdC, a seguito della pubblicazione dell'Avviso rivolto al terzo settore per la presentazione di proposte di PUC. • Dare attuazione al progetto PON INCLUSIONE di cui all'Avviso 1/2019-PAIS che finanziata interventi rivolti ai beneficiari RdC e in condizioni di disagio. • Rafforzare la capacità di spesa delle risorse erogate tramite il Fondo povertà attraverso una programmazione più funzionale agli interventi
---	---

povertà nazionale che mette a disposizione annualmente risorse per tutti gli ambiti.

Le risorse del fondo povertà sono in particolare destinate al rafforzamento dei servizi sociali professionali, anche tramite l'acquisizione di nuovo personale a tempo determinato, e all'attivazione dei PUC.

È infatti stato approvato l'Avviso rivolto al terzo settore necessario per la raccolta di proposte di progetti PUC a cui far partecipare i beneficiari di RdC tenuti agli obblighi correlati all'erogazione della misura.

Le procedure di sostegno al reddito hanno consentito una riorganizzazione complessiva di tutta la materia delle erogazioni effettuate con fondi comunali. Requisito generale valido per tutte le misure è quello in via generale di possedere un'attestazione ISEE in corso di validità inferiore o uguale a € 6.000,00. Le misure di sostegno al reddito sanciscono un modello che prevede l'obbligatorietà da parte del nucleo familiare beneficiario della sottoscrizione di un progetto personalizzato.

Le prestazioni sociali erogate da INPS e/o attraverso i CAF coprono una importante fetta di persone in condizione di disagio.

Con il 2021 è prevista l'entrata in vigore dell'assegno universale per i figli che riformerà in parte l'erogazione di questi sostegni.

Sono quindi da rivedere le forme di collaborazione e di convenzionamento con i CAF che svolgono per il Comune l'attività di valutazione di queste richieste.

Con la deliberazione di Giunta Comunale n. 396/2020 sono state fornite le linee di indirizzo in via sperimentale per una ulteriore revisione di tutta la materia dei titoli sociali.

Attualmente vi sono le seguenti linee attive o da attivarsi:

Linea 1 – interventi educativi erogati con progetti personalizzati

Linea 2 – Interventi assistenziali Misura B2

Linea 3 - interventi familiari

Linea 4 - sostegno alla mobilità

La deliberazione di Giunta 396/2020 ha sancito l'implementazione di interventi erogati tramite la presa in carico dei servizi sociali attraverso la predisposizione di un progetto personalizzato. Gli interventi collegati alla Linea 1 hanno assorbito così diverse e frammentate tipologie di misure degli anni passati, quali i PEI (progetti educativi individualizzati), soggiorni climatici, assistenza domiciliare indiretta.

L'attuazione di questi interventi potrà essere migliorata attraverso una

specifici collegati ai beneficiari di RdC.

- Fornire continuità all'erogazione delle misure economiche, con lo sviluppo di piattaforme informatiche che rendano più veloce il processo di presentazione delle richieste e di erogazione dei sostegni.
- Proseguire nel processo di riordino e razionalizzazione del sistema di compartecipazione/contribuzione, secondo criteri e modalità omogenei nell'ambito delle azioni rientranti nelle politiche sociali.
- Incrementare il numero dei controlli sulle situazioni reddituali dei richiedenti, in un'ottica di maggiore equità, trasparenza, e correttezza.
- Rivedere le forme di convenzionamento con i CAF, previste da uno specifico Avviso pubblico, in relazione all'evolversi della normativa in materia e rafforzare i controlli sulle domande presentate.
- Messa a regime della sperimentazione prevista nell'attuazione degli interventi della Linea 1 dei titoli sociali, realizzati con progetti personalizzati, rivolti in particolare alle persone con disabilità. A partire dal 2021 quindi tali interventi verranno attivati in via ordinaria attraverso i progetti personalizzati definiti tra l'assistente sociale case manager e la famiglia del beneficiario, sulla base del budget di Municipio.
- Implementazione delle piattaforme informatiche che rendano più efficace le modalità di presentazione delle domande e riducano i tempi di predisposizione delle graduatorie e di erogazione dei contributi e dei titoli sociali.
- Razionalizzazione delle fasce ISEE in relazione all'evoluzione della normativa in materia.
- Rafforzamento della collaborazione e del ruolo degli spazi WeMi convenzionati, per il supporto ai cittadini sia in fase di presentazione delle domande che di erogazione del contributo, e per la presentazione della documentazione a rimborso da presentare.
- Consolidamento del servizio contact center quale canale di contatto, accesso, informazione per i cittadini interessati alle misure di sostegno al reddito o ai titoli sociali, in stretta sinergia con lo 020202 che diventerà l'altro canale di comunicazione con i cittadini interessati a questi interventi.

<p>modalità operativa che prevedrà una stretta sinergia con gli spazi WeMi convenzionati da una parte e lo 020202 dall'altra.</p> <p>Il lavoro di sistematizzazione deve procedere con la previsione di una modalità di presentazione delle domande on line, come per tutti i titoli sociali, che consenta una maggior efficienza nelle risposte ai bisogni dei cittadini interessati.</p> <p>I contributi per il Dopo di Noi (Legge 112/2016), Voucher autonomia e PROVI- Progetto di Vita Indipendente sono erogati con fondi nazionali attraverso Regione Lombardia. Sono stati recentemente rifinanziati per il periodo 2021-2022 e quindi riprenderà la progettazione di interventi legati ai processi di autonomia e indipendenza delle persone con disabilità, verrà altresì data continuità ai progetti già approvati e in fase di attuazione.</p> <p>Nel 2020, a seguito della situazione emergenziale dovuta alla pandemia da Covid-19, vi sono stati importanti novità nell'ambito dell'erogazione di sostegni economici: in particolare sono da ricordare la misura regionale denominata "Pacchetto famiglia" e i buoni spesa messi a disposizione dal Governo.</p> <p>È possibile che alcune di queste misure verranno riproposte nel 2021, in particolare per la misura denominata Fondo Famiglia di Regione Lombardia.</p> <p>Inoltre nelle prime settimane del 2021 il Comune di Milano intende dare avvio ad un terzo avviso per l'erogazione di buoni spesa.</p> <p>Tali iniziative dovranno necessariamente armonizzarsi con le misure attualmente esistenti, in particolare per consentire l'ampliamento della platea dei potenziali beneficiari e la velocità di erogazione dei benefici economici.</p>	
--	--

Interventi a favore di Rom, Sinti e Caminanti

<p><i>Descrizione</i></p> <p>Gli interventi a favore delle popolazioni Rom, Sinti e Caminanti consistono nella gestione delle attività socioassistenziali, educative e promozionali dell'inserimento lavorativo e dell'autonomia abitativa, previste dalle Linee di Indirizzo per Rom, Sinti e Caminanti della Città di Milano e tese al superamento dei campi Rom autorizzati ed a contrastare nuovi insediamenti spontanei ed irregolari sul territorio cittadino.</p> <p>Con co-progettazione sono stati affidati i servizi (fino al dicembre 2021): è stata costituita un'équipe educativa e socioassistenziale (mista</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2021/2023</i></p> <p>L'Amministrazione Comunale ha aderito al progetto UNAR - Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali per la stesura dei Piani di Azione Locale (PAL) attraverso percorsi partecipativi (che coinvolgano le associazioni di advocacy e rappresentanza Rom, Sinti e Caminanti) ed ha attivato i tavoli di condivisione progettuale tematici su: Salute/Educazione e Istruzione/Casa e Lavoro. Si è costituita una Cabina di Regia fra più Assessorati e Direzioni.</p> <p>Obiettivo sarà un miglioramento costante della gestione dei Campi autorizzati</p>
--	--

pubblico/privato) con sede in Viale Ortles, 73 che gestisce i 5 campi autorizzati, il Centro di Ospitalità Temporanea (COT) di Via Novara, i Centri di Autonomia Abitativa (CAA) ed alcuni appartamenti messi a disposizione dagli Enti e finalizzati all'integrazione/inclusione sociale.

Con i gestori si stanno ridefinendo le identità dei servizi, finalità ed obiettivi, delineando procedure per l'accesso al sistema così come strumenti di valutazione e monitoraggio dell'efficacia/efficienza e metodologie di intervento.

Intensa sarà la collaborazione con:

- Direzione Educazione e Poli Start;
- CELAV (Centro di mediazione lavoro);
- Direzione Casa;
- Area Lavoro e Formazione;
- Servizio di tutela minori per segnalazioni di casi di pregiudizio e SSPT per prese in carico condivise.

in un'ottica di corresponsabilità degli abitanti (anche attraverso il pagamento delle tariffe per le utenze e la sosta), con il fine di promuovere sempre più percorsi di inclusione sociale che consentano il conseguimento di autonomia abitativa e lavorativa e, dunque, il superamento dei campi come luoghi di accoglienza stabile.

Si lavorerà per potenziare risorse e concentrare energie a favore, in particolare, delle giovani generazioni favorendo e stimolando l'accesso a percorsi formativi e scolastici che siano propedeutici alla uscita dal contesto del Campo e ad una sempre maggiore inclusione sociale. A tale fine è stato elaborato anche un progetto **POR "Vulnerabilità"** finalizzato a offrire opportunità di borse lavoro e tirocini a soggetti fragili: giovani Neet delle periferie urbane a rischio di emarginazione sociale, e donne, anche Rom, in chiave di empowerment femminile.

In collaborazione anche con UNAR (Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali), si svilupperanno azioni per il contrasto di fenomeni di discriminazione e pregiudizio nell'ambito di programmi europei e nazionali, anche attraverso la valorizzazione della cultura Romani in termini artistici, supportando iniziative che ricordino il genocidio Rom nei campi di concentramento nazisti (Porraimos).

Si continuerà a lavorare per l'autonomia dei nuclei familiari anche nelle strutture di accoglienza (COT, CA ed appartamenti), potenziando il supporto educativo con l'obiettivo di ridurre i tempi di permanenza in ospitalità. Si procederà alla trasformazione del Villaggio Martirano in struttura di accoglienza multietnica e presidiata da un'équipe educativa presente H. 24 che accoglierà nuclei familiari in difficoltà sociale ed abitativa.

Ulteriore obiettivo è rappresentato dalla partecipazione (in collaborazione con la Direzione Educazione) al progetto Minori RSC PON Inclusione - Triennialità 2021 - 2023, coordinato dall'Istituto degli Innocenti, per promuovere l'inclusione ed il successo scolastico dei minori RSC con interventi di cooperative learning e learning by doing nelle scuole ed attività sul territorio nei luoghi di vita dei minori RSC. Sono coinvolti 5 Istituti scolastici e circa 50 minori con i loro nuclei familiari.

Servizi per le vittime di violenza e di reati, per il contrasto della violenza di genere, della tratta e delle discriminazioni

<p><i>Descrizione</i></p> <p><u>Prevenzione e contrasto alla violenza degli uomini sulle donne:</u></p> <p>Il servizio coordina la rete anti maltrattamento, che include i Centri Antiviolenza e le Case Rifugio convenzionate con l'Amministrazione comunale, per l'offerta di servizi a favore di donne vittime di violenza di genere e di maltrattamento domestico, ma che realizzano anche azioni di sensibilizzazione, informazione e prevenzione. Con co-progettazione sono stati individuati i partner (Centri Antiviolenza e Case Rifugio) fino a dicembre 2021. Anche Regione Lombardia con progettualità specifiche sostiene parzialmente la rete.</p> <p>Gli Enti del Terzo Settore gestiscono i servizi:</p> <ul style="list-style-type: none">• ascolto telefonico (primo contatto ed orientamento);• colloquio di approfondimento vis-à-vis per presa in carico;• assistenza sanitaria e ricovero ospedaliero;• ospitalità (Servizi residenziali: Pronto intervento, prima e seconda accoglienza in alloggi protetti o in strutture collettive);• orientamento e consulenza ed assistenza legale;• consulenza psicologica e psichiatrica / gruppi di auto mutuo aiuto;• condivisione con la donna di percorsi di fuoriuscita dalla violenza con orientamento abitativo e al lavoro. <p><u>Contrasto al fenomeno della tratta di esseri umani:</u></p> <p>Il servizio, sviluppato sia con risorse proprie che in connessione con il Dipartimento Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri, prevede servizi di orientamento, informazione, accoglienza residenziale e presa in carico territoriale, emersione del fenomeno. Si procederà all'integrazione di tale servizio con la rete dei servizi sociali professionali territoriali e con la rete SPRAR.</p> <p>Il progetto "Derive & Approdi 2019" è stato ben valutato dal Dipartimento ed è articolato sui territori di Milano, Monza e Brianza, Como, Sondrio e Varese. Il progetto si propone di offrire, alle vittime di tratta, protezione, messa in sicurezza e percorsi di inclusione sociale.</p> <p>Possiamo individuare:</p> <p><u>l'Area Emersione:</u> con Unità di Strada e sportelli di orientamento a bassa</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2021/2023</i></p> <p>Nel triennio si intende proseguire nel consolidamento delle reti a contrasto della violenza di genere e della tratta di esseri umani con un costante innalzamento degli standard qualitativi dei servizi erogati e dei percorsi di accompagnamento delle persone accolte.</p> <p>Proseguiranno azioni di formazione per le operatrici delle reti ma anche per l'esterno (servizi socio sanitari del territorio), monitoraggio e valutazione, sensibilizzazione. Sono da considerarsi centrali i rapporti con gli altri servizi della Direzione Politiche Sociali (Pronto Intervento Minori (PIM), Servizi Sociali Professionali Territoriali (SSPT), Minori Stranieri non Accompagnati e Unità Politiche per l'Inclusione e l'Immigrazione e con la Polizia Locale - Nucleo Tutela Donne e Minori e Freccia 7 – Grave sfruttamento lavorativo).</p> <p>Si confermeranno (sia nella rete antitratta che in quella antiviolenza) i gruppi di lavoro "multiente" su tematiche specifiche. Obiettivo è accrescere competenze, condividere esperienze e buone prassi, consolidare e standardizzare procedure e modalità di monitoraggio dei percorsi e di valutazione dell'efficacia degli interventi.</p> <p><u>VIOLENZA DI GENERE – Gruppi costituiti:</u></p> <ol style="list-style-type: none">1. donne disabili e violenza: accessibilità dei servizi;2. violenza e donne con background migratorio: percorsi formativi su donne latino-americane; romene e arabofone. Rapporti con Consolati, con scuole di italiano, produzione di materiale multilingue;3. violenza assistita minori. <p><u>TRATTA – Gruppi costituiti:</u></p> <ol style="list-style-type: none">1. grave sfruttamento del lavoro (coinvolgendo i Sindacati e le Forze dell'Ordine, INPS ed INAIL, Ispettorato del Lavoro),2. emersione e bisogni specifici delle persone transessuali in strada <p>Sarà mantenuta attiva la collaborazione con la Direzione Distrettuale Antimafia (DDA) per la stesura di un protocollo operativo per l'emersione dei casi di tratta e la segnalazione di eventuali reati rilevati nei percorsi di protezione delle vittime di tratta.</p> <p>Nella rete antiviolenza, in particolare, si confermerà la realizzazione di Focus Group su Centri Antiviolenza e Case Rifugio per meglio mettere a fuoco gli stili di intervento dei diversi soggetti della rete e per ottimizzare anche le modalità di rilevazione e raccolta dei dati.</p>
---	--

<p>soglia. Si lavora anche sul fenomeno della prostituzione indoor; I'Area Prima Assistenza: pronto intervento; prima e seconda accoglienza; terza accoglienza o alloggi per l'autonomia, prese in carico territoriali; I'Area Seconda Accoglienza: percorso di alfabetizzazione alla lingua italiana, percorsi formativi, tirocini, borse lavoro e accompagnamento all'autonomia abitativa e reddituale.</p> <p>Importanti gli accordi di collaborazione con Questura per il rilascio dei permessi di soggiorno, con le Procure per il rilascio dei nullaosta, con le Commissioni Territoriali per la richiesta di protezione internazionale, con il Tribunale Sezione Speciale Immigrazione e con molti altri soggetti istituzionali e non.</p> <p><u>Servizi a contrasto delle discriminazioni e Casa dei Diritti:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Casa Diritti è servizio finalizzato a promuovere il tema dei diritti e dell'accesso alle prestazioni ed al sistema di welfare, raccogliere segnalazioni di discriminazioni dirette ed indirette, ad organizzare eventi di sensibilizzazione e promozione, percorsi formativi per i dipendenti, a progettare azioni ed interventi: Casa Arcobaleno per giovani senza dimora vittime di discriminazioni per orientamento sessuale ed identità di genere; • L'Amministrazione organizza eventi ed iniziative in collaborazione con la rete nazionale Ready in concomitanza con la giornata internazionale contro l'omotransfobia (17 maggio di ogni anno) ed è partner della rete europea delle Città del Dialogo coordinata da ICEI che si confronta su buone prassi e che produce esperienze e condivide pratiche e progetti sui temi dell'antidiscriminazione e del superamento di stereotipi, e "rumors". • In Casa dei Diritti prosegue la produzione culturale di iniziative, progetti, eventi realizzati da e con Associazioni milanesi attive sui temi dei diritti civili e politici, offerte laboratoriali e formative. 	<p>Per favorire le donne vittime di violenza e le donne vittime di tratta nel loro percorso di reinserimento lavorativo, sono stati elaborati anche due azioni progettuali nel contesto del POR Vulnerabilità finalizzato a offrire opportunità di borse lavoro e tirocini a soggetti fragili. Si curerà la comunicazione e la presentazione delle reti e dei servizi erogati alla città.</p> <p>Proseguirà la progettualità di Casa Arcobaleno con l'obiettivo di potenziare i posti di accoglienza, consolidando la funzione dello Sportello Filtro di accompagnamento e orientamento per giovani LGBTQI + italiani e stranieri discriminati per i loro orientamenti sessuali o per la loro identità di genere. Il servizio è stato affidato con co-progettazione fino al 31 dicembre 2021, con due livelli di accoglienza a maggiore o minore intensità di supporto educativo e con uno Sportello filtro e di orientamento.</p> <p>Nell'ambito delle attività del servizio "Casa dei Diritti" si intende proporre la stesura di un Piano Cittadino Antidiscriminazioni (in collaborazione con centri Studi e Ricerche ed Università) che orienti le azioni del Comune e che favorisca momenti di confronto nell'ottica di creare un Osservatorio cittadino sui fenomeni delle discriminazioni.</p> <p>Il Salone F. Bompreschi continuerà a rappresentare il luogo ove promuovere idee, progetti, elaborare linee di intervento, sollecitare riflessioni con la finalità di favorire il superamento delle discriminazioni e la promozione di pari opportunità per tutti e tutte.</p>
--	--

Integrazione sociale – centro di mediazione lavoro (CELAV)

<p><i>Descrizione</i></p> <p>Il CELAV applica le linee di indirizzo regionali per l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate o disabili all'interno di aziende del territorio e collabora con Città Metropolitana per integrare gli interventi a favore di</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2021/2023</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Avvio e consolidamento del servizio così come richiesto nel capitolato d'appalto per gli anni 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023 sui temi dell'integrazione lavorativa attraverso percorsi di tirocinio presso le
--	---

particolari categorie di svantaggio, anche attraverso strumenti comuni di programmazione.

Il Celav collabora con gli Enti dell'Amministrazione Penitenziaria dell'Esecuzione Penale Esterna PRAP (Provveditorato Amministrazione Penitenziaria) e UIEPE (Ufficio Interdistrettuale Esecuzione Penale Esterna) per progetti mirati all'inclusione lavorativa di persone sottoposte a misure penali e per l'applicazione delle Misure alternative Lavori di Pubblica Utilità (LPU) e messa alla prova (MAP).

Il Celav promuove forme di partenariato attivo attraverso la partecipazione a tutte le cabine di regia delle progettazioni Regione Lombardia (POR FSE 2019-2020) per lo sviluppo di interventi di accompagnamento all'inclusione socio lavorativa delle persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria, adulti e minori degli istituti penitenziari di Bollate, Opera, San Vittore, Beccaria, UIEPE (Ufficio Interdistrettuale di Esecuzione Penale Esterna), Housing sociale e continuerà la partnership per le nuove progettazioni in programmazione.

Il servizio collabora con l'Unità Politiche per l'Inclusione e l'Immigrazione per supportare i percorsi di integrazione lavorativa a favore di minori stranieri non accompagnati e persone titolari di protezione internazionale nell'ambito del sistema SIPROIMI finanziato dal Ministero dell'Interno.

aziende con erogazione di Borsa lavoro; percorsi inclusivi per l'orientamento professionale attraverso attività laboratoriali e per l'inclusione attiva rivolti essenzialmente a soggetti fragili; percorsi di formazione professionale finalizzati all'acquisizione di competenze di base in ambito professionale.

- Sviluppo della rete territoriale e Implementazione delle partnership con Enti di Formazione e aziende di settore per lo sviluppo di percorsi di formazione/lavoro per giovani italiani e stranieri e sviluppo delle collaborazioni in atto.
- Sviluppo della collaborazione con Centro per l'Impiego, Città Metropolitana per progettualità legate all'inclusione lavorativa di soggetti disabili anche fragili, anche attraverso un accordo di partenariato con il Servizio Occupazione Disabili (SOD) di Afol Metropolitana.
- Integrazione e collaborazione sui temi dell'inclusione lavorativa con i servizi professionali territoriali nell'ambito delle misure di sostegno al reddito e futuri sviluppi per il Reddito di Cittadinanza e le attività PUC ad esso conseguenti.
- Integrazione con il Servizio WeMi Tate Colf Badanti in un'ottica di incontro domanda-offerta.
- Sviluppo e implementazione della collaborazione con gli Enti Gestori del Sistema SAI adulti e minori sui temi della formazione e dell'inclusione lavorativa delle persone accolte
- Promozione di interventi di formazione diffusa a favore delle persone titolari di permesso di soggiorno ospiti nei centri SAI attraverso l'organizzazione di percorsi formativi ad hoc, in base alle caratteristiche dell'utenza e all'effettivo bisogno/richiesta delle Aziende.
- Sviluppo della partnership nazionale e internazionale attraverso i progetti finanziati Fondo Asilo Migrazione Integrazione (FAMI) o altri finanziamenti per la conoscenza delle buone pratiche e lo sviluppo di azioni innovative sui temi dell'inclusione sociale e lavorativa
- Sviluppo delle azioni del progetto UnionMigrantNet Project – in partnership con confederazione sindacati e diversi paesi europei quali la Slovenia e la Grecia.
- Avvio del servizio di supporto alle aziende finalizzato all'orientamento e informazione alle aziende sui temi della contrattualizzazione di persone richiedenti asilo, in relazione all'iter delle pratiche di regolarizzazione.

	<ul style="list-style-type: none"> • Sviluppo di una pagina dedicata sul portale we-mi per l'informazione e la prenotazione di appuntamenti con gli operatori del servizio. <p>Messa a sistema della collaborazione con i servizi dell'Area sui temi dell'inclusione attiva delle persone con background migratorio (adulti e minori) e sui temi della grave emarginazione.</p>
--	--

Servizi area carcere

<p><i>Descrizione</i></p> <p>In convenzione con il Tribunale di Milano, è attivo il servizio per la selezione e l'invio delle richieste di svolgimento dei Lavori di Pubblica Utilità (LPU) e Messa alla prova (MAP) presso le postazioni individuate all'interno dei servizi del Comune di Milano.</p> <p>Attualmente sono attive all'interno dell'Amministrazione 152 postazioni.</p> <p>Il servizio garantisce, inoltre, la selezione e l'accoglienza delle persone in Messa alla Prova (MAP) attraverso l'invio degli imputati in postazioni interne all'Amministrazione.</p> <p>Vi è, poi, il Servizio "Presidio Sociale" all'interno della sezione giudizi per direttissima del Tribunale di Milano: consente una presa in carico precoce delle persone arrestate al fine di offrire al Giudice le informazioni più ampie per assumere le decisioni in merito all'applicazione delle misure cautelari.</p> <p>Il Servizio Puntoacapo, invece, è sviluppato sia all'interno degli istituti penitenziari milanesi che sul territorio: si occupa dell'accompagnamento dei detenuti in fase di conclusione dell'esecuzione della pena al fine di favorire il reinserimento sociale all'interno del territorio di provenienza.</p> <p>Garantisce il raccordo con i Servizi territoriali, pubblici o privati, creando una rete di supporto per il reinserimento della persona.</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2021/2023</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Prosecuzione del servizio in attuazione dell'affidamento conseguente alla nuova gara d'appalto, che prevede il consolidamento e l'ulteriore sviluppo delle attività previste dalla convenzione LPU e MAP con nuove forme di collaborazione con il Tribunale di Milano, con gli Uffici dell'Amministrazione Penitenziaria e dell'Esecuzione Penale Esterna, con l'obiettivo di aumentare le postazioni disponibili all'interno dell'Amministrazione, anche in vista della futura estensione della misura ad altri reati minori diversi dalla guida in stato d'ebbrezza. • L'attività di sensibilizzazione all'interno delle diverse direzioni dell'Amministrazione, puntando ad un lavoro di confronto e condivisione, ha consentito di identificare 152 postazioni attive all'interno dell'Amministrazione. Nei prossimi anni, anche in conseguenza degli effetti della pandemia, sarà necessario consolidare queste postazioni e identificarne di nuove, anche attraverso la ripresa dei contatti all'interno dell'Amministrazione per promuovere nuova sensibilizzazione e opportunità di accoglienza per le persone sottoposte a tale misura. • L'avvio di azioni progettuali per sviluppare forme di raccordo con gli enti di volontariato. • E' stato costituito il Tavolo Interistituzionale sui temi dell'esecuzione penale per realizzare le azioni previste nel Piano del Welfare, attraverso il consolidamento delle relazioni Interistituzionali con gli organismi preposti, PRAP (Provveditorato Regionale dell'Amministrazione Penitenziaria), UEPE (Uffici Esecuzione Penale Esterna) e CGM (Centro Giustizia Minorile) e le Direzioni dell'Amministrazione che possono interagire con i bisogni rilevati: Servizi Civici, Casa, Economia Urbana e Lavoro. Il lavoro andrà sviluppato alla luce delle nuove progettualità e finanziamenti sui temi dell'inclusione lavorativa e housing sociale. • Consolidamento e sviluppo delle attività del Servizio di orientamento e
--	---

	<p>accompagnamento dei detenuti in dimissione dal carcere (Puntoacapo), attraverso un mirato raccordo con i servizi del territorio, con un particolare focus sulle azioni di risocializzazione all'interno dell'ambito familiare e sociale.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si diversificherà l'azione all'interno degli Istituti di pena, sviluppando una maggiore collaborazione con l'équipe di accoglienza all'interno della Casa Circondariale S. Vittore. • Si consolideranno e svilupperanno le attività del Presidio sociale all'interno del Tribunale di Milano: raccordo con i servizi del territorio per un'azione preventiva ed efficace alla recidiva. Una particolare attenzione verrà data al fenomeno dei neo maggiorenni e giovani adulti al loro primo reato di detenzione di sostanze psicotrope, fenomeno sempre più in aumento, che sono totalmente disorientati verso il mondo dei servizi. L'intervento mirato avrà lo scopo di creare un aggancio e orientarli verso percorsi di legalità. • Si svilupperanno nuove progettualità sui temi dell'inclusione sociale e lavorativa attraverso il supporto ad iniziative che nascono all'interno delle carceri in collaborazione con enti esterni. <p>Si svilupperanno due specifiche progettualità sul tema dell'inclusione attiva di detenuti in dimissione realizzate con fondi del POR 2020; tali progettualità, in partnership con Enti del terzo Settore sono finalizzate all'inclusione di soggetti vulnerabili e di persone che rientrano sul territorio dopo lunghi periodi di detenzione. Tali azioni, caratterizzate da percorsi di orientamento, accompagnamento attraverso attività laboratoriali e successivamente di inserimento lavorativo, implicheranno un importante lavoro di sviluppo e creazioni di reti territoriali volto a creare un virtuoso sistema di coordinamento e valorizzazione delle azioni progettuali già attive.</p>
--	---

Progetto Bella Milano

<p><i>Descrizione</i></p> <p>La collaborazione con gli enti del terzo settore (autorizzati e iscritti all'Albo dei gestori ambientali) e con AMSA, ha promosso un'azione costante della cura di strade, piazze, quartieri della città, migliorando la qualità dell'ambiente urbano e favorendo tra i cittadini la crescita del rispetto della cosa comune, valorizzando le persone in situazione di fragilità sociale come una importante risorsa della città.</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2021/2023</i></p> <p>Per il progetto BELLA MILANO si procederà all'implementazione delle attività volte a favorire lo sviluppo di azioni di comunità nei territori delle periferie cittadine attraverso il coinvolgimento dei cittadini, delle realtà sociali presenti sui singoli territori e delle attività commerciali.</p> <p>Si intende promuovere una cultura solidale anche attraverso azioni volte alla formazione delle realtà associative e cooperative di volontariato, di</p>
--	--

<p>Si procederà con la costituzione del servizio suddetto attraverso la messa all'opera di piccole squadre composte da volontari e da persone in stato di svantaggio sociale, che possano essere un valore aggiunto al territorio sia nei termini di effettiva coesione sociale che di azioni socialmente utili.</p> <p>Il progetto coinvolge Enti del Terzo Settore oltre che AMSA e i servizi al volontariato del Comune di Milano.</p>	<p>mediazione culturale e di cittadinanza attiva. Si esploreranno modalità innovative per riconoscere il valore del volontariato a favore della città e, allo stesso tempo, creare una relazione più stretta tra gli operatori delle squadre e i quartieri ove operano, anche attraverso forme di time credit.</p> <p>Si lavorerà alla creazione di sinergie territoriali con le realtà già operanti e con nuove progettualità all'interno del territorio circoscritto alle vie Lorenteggio/Giambellino, zona particolarmente complessa per l'alto numero di popolazione svantaggiata e con problematiche relative all'abitare. La squadra Bella Milano potrà portare valore aggiunto alle azioni di coesione sociale che si svilupperanno ad opera di diverse progettualità.</p>
---	---

Politiche per l'inclusione e l'immigrazione

<p><i>Descrizione</i></p> <p>Il servizio offre informazioni e consulenza sociale e legale sui temi della protezione internazionale e del fenomeno dei minori stranieri non accompagnati e si occupa dell'integrazione dei beneficiari dei progetti della rete SIPROIMI, (ora SAI) ovvero dei titolari di protezione internazionale neo-riconosciuti e dei minori stranieri non accompagnati presenti sul territorio cittadino o segnalati dal Servizio Centrale Siproimi, attraverso la definizione di progettazioni e prese in carico individualizzate, volte al raggiungimento/recupero del benessere psico-fisico e dell'autonomia socio-economica ed abitativa. I progetti Siproimi del Comune di Milano sono di tre tipologie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Categoria Ordinari: 342 posti complessivi per single e nuclei familiari - Categoria DM (Disagio Mentale): 8 posti complessivi per uomini e donne - Categoria MSNA (Minori Stranieri Non Accompagnati): 150 posti per msna e neo-maggiorenni (ex msna) <p>In raccordo con le altre istituzioni locali, il Servizio monitora altresì gli interventi a favore della popolazione richiedente asilo, titolare di protezione internazionale e dei MSNA presenti in città e sostiene la promozione di progetti specifici finanziati con fondi nazionali ed europei, volti a favorirne i relativi processi di inclusione.</p> <p>I servizi per l'inclusione dei cittadini stranieri residenti a Milano sono stati inseriti dal 2019 all'interno del sistema WeMi, con l'obiettivo di ripensarli all'interno della logica di un "Welfare per tutti", dedicato a tutti i cittadini,</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2021/2023</i></p> <p>Gli obiettivi per il triennio sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avvio e consolidamento delle nuove progettualità del sistema SAI per il triennio 2021-2023 rivolte ai titolari di protezione internazionale (categorie ordinari e vulnerabili) e ai minori stranieri non accompagnati all'insegna del potenziamento dell'accoglienza diffusa, dell'accompagnamento personalizzato e del sistema informativo. • Ampliamento dell'offerta SAI Msna, anche attraverso la conversione e l'adeguamento di comunità residenziali già attive e accreditate con l'Area Residenzialità. • Sperimentazione di interventi specifici a favore dei titolari di protezione internazionale (in particolare nuclei familiari) e dei neo-maggiorenni (ex MSNA) in uscita dai circuiti dell'accoglienza, attraverso specifiche progettazioni volte al sostegno nella transizione abitativa, realizzate anche attraverso la collaborazione dell'Unità Residenzialità Sociale Temporanea-RST (es: progetto FAMI "S.T.S.H. - Strengthening Transitional Social Housing for migrant families"). • Messa a sistema del Centro Servizi MSNA di via Zandrini, 15, nell'ambito del progetto SAI (categoria MSNA) per la gestione delle procedure di prima accoglienza, identificazione e invio dei minori presso i centri della rete SAI dedicati, con accesso h24, 365 giorni all'anno e per la promozione di un modello di governance del fenomeno concertata e inter-istituzionale. • Rafforzamento della resilienza urbana mediante la realizzazione di attività
---	---

<p>senza distinzioni di reddito, di provenienza o di tipologia di bisogno, e non, invece, all'interno di politiche e interventi dedicati esclusivamente agli stranieri. Per lo sviluppo, la promozione e la realizzazione dei servizi, si utilizzeranno quindi le infrastrutture del sistema (il portale wemi.comune.milano.it e la rete degli spazi WeMi), diffondendo nell'intero sistema le competenze necessarie a favorire percorsi di inclusione dei cittadini stranieri.</p> <p>Il sistema di servizi specialistici per l'inclusione comprende interventi finalizzati a favorire i percorsi di mobilità ed emersione delle persone straniere presenti sul territorio e svolge funzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - di primo livello, fornendo informazioni, orientamento e consulenza alle persone di cittadinanza non italiana su materie che riguardano il loro status giuridico (consulenza legale e burocratica), i processi di mobilità (ricongiungimento familiare, ritorno volontario assistito) e i percorsi di inclusione sociale (Italiano L2, inclusione scolastica, inclusione lavorativa, socializzazione); - di secondo livello, fornendo informazioni, orientamento e consulenza ad altri servizi del Comune di Milano, ad altre Istituzioni e agli Enti presenti in città. <p>I servizi sono svolti in collaborazione con altre Aree/Direzioni dell'Amministrazione Comunale, in particolare la Direzione Educazione e i Servizi civici, istituzioni pubbliche, in particolare Prefettura e Questura, e Terzo Settore</p>	<p>e laboratori di scambio generazionale, ricreativo e culturale e progetti di innovazione sociale che vedano il coinvolgimento sia dei migranti accolti nelle strutture residenziali che dei cittadini residenti nelle zone limitrofe, in un'ottica di <i>community building</i>, di compartecipazione e rivitalizzazione sociale.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integrazione con l'Unità Diritti e Grave Emarginazione per l'intercettazione rapida e la gestione specialistica della casistica a rischio di vulnerabilità e marginalità, riconducibile all'area della protezione internazionale e per lo sviluppo di unità mobili multidisciplinari e di un one stop shop finalizzati a dare informazione, orientamento e supporto a persone in condizioni di emarginazione e senza dimora, anche grazie alle risorse del progetto FAMI già finanziato "<i>LGNet Emergency Assistance (LGNetEA). Rete dei Comuni per una rapida risposta e servizi per l'inclusione d'emergenza in aree urbane svantaggiate</i>". • Avvio del progetto per la realizzazione, nell'ambito di un finanziamento del Ministero del Lavoro - Direzione Generale dell'immigrazione con risorse del Fondo Nazionale per le Politiche Migratorie, di un Centro Servizi per l'Immigrazione, con gli obiettivi di: <ul style="list-style-type: none"> - consolidare la governance multilivello territoriale per l'innovazione e l'integrazione dei servizi rivolti ai cittadini di Paesi terzi residenti a Milano al fine di ottimizzare le risorse e rendere gli interventi più efficaci, con particolare riferimento ai neoarrivati e ai cittadini residenti che necessitano di servizi specialistici legati alla condizione di straniero in Italia nell'ottica di una migliore inclusione sociale; - riprogettare e gestire in modalità multicanale (fisica e digitale), all'interno della rete dei servizi WeMi, la rete dei servizi specialistici legati ai temi delle migrazioni e dell'inclusione rivolti ai cittadini di Paesi terzi residenti a Milano, alle aziende e ad altri servizi dell'amministrazione. <p>Il centro sarà sviluppato in collaborazione con le altre istituzioni cittadine e offrirà servizi legati ai percorsi di mobilità e di inclusione delle persone di cittadinanza non italiana:</p> <ul style="list-style-type: none"> - servizio di ascolto, informazione e orientamento; - servizio per le famiglie in migrazione, che sostiene e accompagna i processi di mobilità e di emersione dei nuclei familiari di persone di cittadinanza non italiana;
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> - servizio per i Ritorni volontari assistiti, che sostiene e accompagna i processi di ritorno nel Paese di origine, in particolare per le persone in condizione di vulnerabilità; - servizio di Consulenza giuridica, che offre informazione, orientamento e consulenza su pratiche, procedure e normative che concorrono a regolare gli status giuridici delle persone di cittadinanza non italiana; - servizio di Consulenza sociale, che garantisce consulenza specialistica sui temi connessi ai movimenti migratori, ai processi di integrazione sociale e culturale; - servizio dedicato all’Italiano L2, all’istruzione e alla formazione, che sostiene i percorsi di apprendimento linguistico e d’istruzione e di formazione; - servizio di monitoraggio e valutazione finalizzato a elaborare dati e analisi relativi al funzionamento del Centro e ai fenomeni legati alle migrazioni; - servizio di informazione e accompagnamento ai progetti di mobilità internazionale (ritorno volontario assistito, ricongiungimenti familiari ai sensi del vigente regolamento di Dublino, programmi di resettlement, trasferimenti legali extra europei e in area Schengen) in partnership con istituzioni internazionali (OIM – Organizzazione Internazionale per le Migrazioni, UNHCR e la rete delle ONG locali); • sviluppo di network con città europee e internazionali, in connessione con l’Area Relazioni Internazionali del Gabinetto del Sindaco
--	--

Casa di accoglienza Enzo Jannacci

<p><i>Descrizione</i></p> <p>La struttura, nata come dormitorio nel dopoguerra, in questi ultimi anni si è connotata sempre più come struttura polifunzionale, aperta alla città e ai suoi abitanti. Ospita giornalmente 481 persone che diventano 632 nel periodo del “piano freddo”, di questi 2/3 circa sono uomini e il restante sono donne, con particolare prevalenza di persone straniere. Sono tutte persone adulte in difficoltà di età compresa tra i 18 e i 64 anni, prive di casa e in condizioni di estrema povertà economica e deprivazione relazionale. I servizi che vengono offerti sono educativi, socio-assistenziali, segretariato sociale e supporto medico-infermieristico. La finalità dei servizi è quella di garantire un sistema integrato in grado di rispondere ai bisogni espressi dagli ospiti, garantendo agli</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2021/2023</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Avvio del nuovo modello di partenariato per l'innovazione sociale della Casa dell'Accoglienza Enzo Jannacci. ➤ Completare gli interventi di riqualificazione della struttura, in particolare tutti gli spazi adibiti a servizi igienici, con finanziamenti del Progetto PON METRO. ➤ Completare e avviare, attraverso interventi strutturali finanziati con risorse PON METRO, il progetto “Appartamento in Condivisione” e il “Laboratorio di educazione domestica”. ➤ Consolidare la collaborazione con INPS attraverso il progetto “INPS PER
---	---

<p>stessi un percorso verso una autonomia abitativa, lavorativa e/o economica. Importante risulta il lavoro di rete con i servizi, pubblici e privati, presenti nel territorio e in città.</p> <p>La permeanza all'interno della casa è di un anno, con possibilità di proroga per permettere all'ospite di raggiungere gli obiettivi prefissati nel progetto individualizzato finalizzato al ritorno all'autonomia, nel caso di fattiva adesione.</p>	<p>TUTTI”.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Stipulare convenzioni con associazioni, fondazioni, enti finalizzate all'erogazione di servizi e prestazioni rivolte agli ospiti ➤ Proseguire nella promozione di eventi interni a Casa Jannacci aperti al pubblico al fine di aumentare la platea di cittadini che possono partecipare. Confermare le collaborazioni in atto e avviarne di nuove.
--	--

Servizio Di Housing First, Housing Led e MicroComunità

<p><i>Descrizione</i></p> <p>Il Comune di Milano, coerentemente con quanto previsto dalla Legge n. 328/2000, negli ultimi anni ha potenziato gli interventi di accoglienza sociale in strutture residenziali comunali e convenzionate, registrando una sempre maggiore richiesta di abitazione temporanea da parte di diverse tipologie di cittadini con conseguente necessità di aumentare l'offerta su posti di accoglienza a bassa intensità assistenziale, caratterizzati dalla presenza di un servizio di “accompagnamento verso l'autonomia”.</p> <p>Alla luce della sperimentazione attivata con le risorse del PON Inclusione - Avviso 4, e a seguito del buon esito della stessa, con deliberazione di Giunta Comunale n. 580 del 26.7.2019 sono quindi state definite le linee guida per proseguire nella strada già intrapresa adottando un sistema di accoglienza residenziale rivolto ai cittadini adulti in situazione di grave marginalità e senza dimora articolato e diversificato, prevedendo un'unità di offerta abitativa stabile di 100 posti letto per persone adulte senza dimora (25 in appartamenti di Housing first, 25 in alloggi di Housing led, 50 in Microcomunità messe a disposizione sia dall'Amministrazione Comunale che da Enti del Terzo Settore).</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2021/2023</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Verificare l'effettiva efficacia del servizio di accoglienza nel rispondere ai bisogni delle persone adulte senza dimora, al fine di superare la fase sperimentale, passando da una fase di sperimentazione ad un intervento consolidato e stabile attraverso l'inserimento nel sistema della Residenzialità Sociale Temporanea. - L'inserimento del Servizio HF, HL, MicroComunità, nel contesto più ampio del Sistema della Residenzialità Sociale Temporanea, modalità di accoglienza ideata per rispondere, insieme ad un accompagnamento specifico ed individualizzato calibrato sui reali bisogni degli ospiti, al bisogno abitativo di persone che si trovano in una situazione di fragilità temporanea.
---	---

Servizio Docce

<p><i>Descrizione</i></p> <p>Il Servizio Docce comunali, presente a Milano nelle due sedi di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Via Anselmo da Baggio n. 50 (Municipio 7) - Via Pucci n.3 (Municipio 8) <p>nasce ponendosi la finalità di fornire un servizio di accoglienza a bassa soglia e accessibile/fruibile da parte di tutti e tutte per la cura e l'igiene della</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2021/2023</i></p> <p>Prosecuzione dell'attività che già oggi garantisce un notevole numero di docce erogate annualmente (oltre le 90.000), in crescita.</p> <p>Consolidamento e potenziamento del “punto di ascolto” nelle due sedi esistenti (in forte connessione con il CASC e con gli operatori di tale servizio) per poter offrire agli utenti che vi accedono informazione,</p>
--	--

<p>persona. L'accesso è gratuito e senza prenotazione. L'utenza che afferisce al Servizio Docce è principalmente composta da persone adulte senza dimora, ma si registrano comunque diversi cittadini italiani residenti che usufruiscono del servizio perché in gravi difficoltà economiche. Gli utenti sono prevalentemente di sesso maschile, di età adulta, e si rilevano diverse presenze femminili con minori e un numero crescente di giovani adulti. Durante il periodo di lockdown dovuto all'emergenza sanitaria nella sede di Via Pucci è stata organizzata la distribuzione di kit di biancheria intima e di vestiario ed in Via Anselmo da Baggio sono stati contingentati gli ingressi, si è proceduto alla distribuzione di DPI (Dispositivi di Protezione Individuale) e di gel igienizzante.</p>	<p>orientamento e contatto con i servizi pubblici e privati della realtà milanese. Messa "in rete" delle docce pubbliche e del privato sociale al fine di coordinare, tramite il Centro Aiuto Stazione Centrale (CASC), le attività di tutti i soggetti impegnati e costituire un ulteriore punto di osservazione dei fenomeni e delle dinamiche legate all'emarginazione. Continuano le azioni legate al Progetto PON METRO per la sede di via Pucci, che sono arrivate alla fase conclusiva di progettazione. I lavori di ristrutturazione consentiranno di: aumentare il numero di docce esistenti, passando da n.19 a n.30. - migliorare l'accesso al servizio riaprendo l'ingresso originario e ripristinando la reception. - creare per il servizio di ascolto una stanza con un setting strutturato ad hoc - realizzare uno spazio nursery per le utenti con figli fino a tre anni – ricavare spazi per la sperimentazione di un deposito bagagli.</p>
---	---

Ex Centro Aiuto Stazione Centrale ora Centro Sammartini e Grave Emarginazione Adulta

<p><i>Descrizione</i> Nell'Action Plan elaborato sulle politiche a contrasto della grave emarginazione adulta, sono stati identificati obiettivi, azioni e risorse e si è definito un piano operativo degli interventi, sia quelli realizzati con risorse interne dell'amministrazione comunale sia quelli realizzati grazie al finanziamento del programma PON Inclusion e PO I FEAD, del programma PON Città Metropolitane, del Fondo Povertà estrema (quota povertà estrema).</p> <p>Il Comune di Milano negli ultimi anni ha già realizzato un significativo investimento per garantire un coordinamento dei servizi rivolti a persone in condizione di grave emarginazione o esclusione sociale e in città esiste già una consolidata rete di collaborazioni tra pubblico e privato sociale. Tale collaborazione, in virtù dei mutamenti socio demografici in essere e grazie alle più recenti evoluzioni in termini legislativi e culturali/metodologici in materia, ben rappresentate dalle Linee di Indirizzo per il contrasto alla grave emarginazione adulta oggetto di apposito accordo tra il Governo, le Regioni, le Province Autonome e le Autonomie locali, necessita di una nuova fase, a cominciare da un percorso di condivisione tra tutti gli attori della visione strategica. Per questo si è costituito un livello di governance (Cabina di Regia PON Inclusion Avviso 4) con la regia dell'Ente locale e con la</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2021/2023</i> Il consolidamento, la stabilizzazione e la progressiva messa a sistema dell'offerta residenziale per senza dimora adulti, in collaborazione con l'Area Residenzialità. Il sistema di accoglienza residenziale delle persone adulte senza dimora nella città di Milano è articolato e diversificato a seconda dei bisogni e dei percorsi individualizzati dei singoli. L'offerta prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> • alloggi di housing first • appartamenti di housing led • strutture di piccole dimensioni: microcomunità • strutture più grandi, aperte tutto l'anno e tutto il giorno • la casa di accoglienza Enzo Jannacci in Viale Ortles • altre strutture non convenzionate e gestite da Enti del Terzo Settore • strutture (aperte solo per la cena, il pernottamento e la colazione durante i mesi del Piano Freddo, da novembre a marzo) a bassa soglia per offrire riparo notturno e risposta ai bisogni primari e che si configurano come strutture di Protezione Civile per prevenire decessi per il freddo • alcune strutture a forte integrazione socio sanitaria per homeless con disabilità, fragilità psichiatriche, patologie croniche, problemi di dipendenza
--	---

partecipazione del privato sociale e delle istituzioni sanitarie (ATS e ASST), in grado di analizzare, a partire dal monitoraggio e dalla valutazione dei bisogni, le problematiche emergenti e definire politiche di intervento e di raccordo tra istituzioni cittadine, Aree della Direzione Politiche Sociali, Direzioni dell'Amministrazione Comunale e privato sociale.

Nell'ambito dell'area della grave emarginazione e dell'esclusione sociale e tra le azioni dei diritti sociali, a livello strategico e operativo è necessario consolidare il sistema integrato di promozione della cittadinanza, capace di sostenere adeguatamente le fasce degli utenti più emarginati e in difficoltà e promuovere i diritti e fondato su:

- diritto alla residenza anagrafica e sua implementazione in tutti i Municipi;
- diritto alla salute sia fisica che mentale in una logica di forte integrazione fra sistema sanitario e sociale;
- accesso alla rete dei servizi per il welfare e rafforzamento dell'integrazione tra le diverse tipologie di intervento;
- potenziamento di politiche specifiche per l'inclusione lavorativa;
- strutturazione di un modello di accoglienza residenziale stabile articolato in diverse tipologie di risposta;
- rafforzamento di un modello di presa in carico capace di costruire risposte personalizzate intorno alla persona;
- integrazione dei servizi di prima accoglienza e presa in carico e accompagnamento con interventi volti a soddisfare i bisogni primari e i bisogni di beni materiali funzionali al raggiungimento di obiettivi di autonomia abitativa e lavorativa.

Le risorse del PON Inclusione Avviso 4, del PO I FEAD ed anche del Fondo Povertà Estrema hanno consentito sperimentazioni interessanti (Housing First e Led e Servizio Educativa di Strada).

Il Centro Sammartini si sta configurando sempre più come un Hub in cui confluiscono bisogni e risorse, un servizio specialistico che accompagna l'emersione del bisogno, ma che possiede capacità di lettura e di risposta e poi di presa in carico e case management fino alla restituzione dei cittadini al territorio ed al sistema ordinario di welfare.

L'équipe è mista pubblico privata e multiprofessionale: assistenti sociali, educatori, mediatori linguistico culturali, consulenti legali, amministrativi, psicologi.

Il potenziamento ed il coordinamento del servizio delle **Unità Mobili, diurne e serali**, che ogni sera monitorano l'intera città per relazionarsi con le persone che dormono in strada e tentare un aggancio per favorire il loro inserimento nelle strutture.

Consolidamento delle Unità Mobili Diurne di pronto intervento sociale (anche congiunte con Polizia Locale), Unità specialistiche di natura medico infermieristica o psicologica e l'Educativa di Strada che intervengono su casi cronici e/o su situazioni che necessitano di azioni immediate o su gruppi in aree complesse (edifici abbandonati, stazioni ferroviarie).

Il potenziamento ed il coordinamento dei **Centri Diurni** che consentono alle persone che dormono in strada o nei dormitori di avere una serie di opportunità, nel corso della giornata, come: fare la doccia, cambiarsi d'abito, momenti di convivialità con educatori e altre persone, un pasto caldo, attività di animazione/tempo libero, orientamento al lavoro, laboratori, etc. Sono stati differenziati i Centri Diurni in tre livelli (Rifugio, Centro Diurno e Nodo della Rete) a seconda del numero delle prestazioni erogate e della presa in carico o meno degli utenti.

Sviluppo di politiche e servizi per **migliorare l'accesso al diritto alla salute della popolazione in condizione di grave emarginazione** che si reca al Centro Sammartini e che è ospite delle strutture di accoglienza, oltre al consolidamento della rete con i soggetti del privato sociale con competenze sanitarie con i quali sono previste ordinariamente convenzioni per visite mediche, distribuzione farmaci, in stretta collaborazione con ATS. Anche a tal fine sarà organizzato all'interno del Centro Sammartini uno spazio ad hoc per uno screening e sarà sviluppato un percorso con gli Enti del Terzo Settore per attivare un accompagnamento dei cittadini senza dimora verso una maggiore consapevolezza dell'importanza della cura e della salute.

Consolidamento del c.d. "**Servizio Segnalazioni**" per la rilevazione dei dati relativi le persone senza dimora che vivono per strada con l'implementazione della piattaforma informatica che consente la geolocalizzazione delle persone che vivono in strada.

Consolidamento del **Servizio ResidenzaMi**, anche al fine di stabilizzare e

<p>È stato attivato uno sportello “INPS per Tutti” per accompagnare possibili e potenziali percettori di benefici previdenziali all’accesso al sistema; lo sportello dedicato ai Ritorni Volontari Assistiti (RVA), consulenza legale, le prenotazioni degli appuntamenti in Questura per la richiesta di asilo, e supporto psicologico.</p> <p>È stato istituito un metodo molto collaborativo e condiviso di costruzione e monitoraggio dei servizi: Tavoli di coprogettazione, Tavolo Vulnerabili (coinvolgendo l’Etnopsichiatria di Niguarda), Coordinamento Sistema Docce (pubbliche e del privato sociale), Tavolo Unità Mobili, tavolo strutture ordinarie aperte tutto il giorno e tutto l’anno.</p> <p>Con le risorse del PO I FEAD sono stati acquisiti kit di beni da distribuire on the road ma anche kit più articolati per l’arredo delle case, l’igiene e la formazione/lavoro, tesi a promuovere autonomia ed a supportare percorsi di inclusione. Importante su quest’azione la collaborazione con i SSPT.</p>	<p>garantire il servizio nei Municipi in cui non vi sono ad oggi sedi autonome (2; 3; 7 e 9) per continuare a garantire l’iscrizione anagrafica alle persone adulte senza dimora ai sensi della normativa vigente e secondo quanto indicato dalle Linee di indirizzo nazionali per il contrasto alla grave emarginazione adulta.</p> <p>Centro Sammartini: Consolidamento del servizio che offre sostegno e supporto alle persone che presentano una domanda di soddisfacimento dei bisogni primari (pasto, sistemazione notturna, ecc.) ma anche una presa in carico socio assistenziale ed educativa per progettare e condividere percorsi di integrazione e di autonomia. Si intende, anche sviluppare forme di collaborazioni con altri servizi o enti del privato sociale per attivare luoghi di ascolto diffusi in città attraverso un servizio che possiamo definire “<i>Centro Sammartini itinerante</i>”, attivando sportelli temporanei nei luoghi maggiormente frequentati dai senza dimora (le docce, i Centri Diurni) e incontrare i senza dimora direttamente sul territorio.</p> <p>Durante il piano freddo saranno attivate collaborazioni con associazioni/fondazioni del terzo settore per servizi collaterali ed integrativi quali la consegna di derrate alimentari e di farmaci da banco ed ausili, visite mediche e screening, percorsi formativi e di mediazione culturale sui temi della salute e prevenzione.</p>
---	---

Progetto Wish Mi per promuovere il benessere dei minori

<p><i>Descrizione</i></p> <p>Il progetto, promosso dall’Area Diritti, Inclusione e Progetti e dall’Area Territorialità (Direzione Politiche Sociali), dall’Area Servizi all’Infanzia, dall’Area Servizi Scolastici ed Educativi, dall’Area Giovani Università e Alta Formazione (Direzione Educazione) e dall’Area Relazioni Internazionali (Gabinetto del Sindaco) del Comune di Milano, a valere sul 4° bando Urban Innovative Actions (UIA), iniziativa lanciata dalla Commissione Europea sulla base dell’articolo 8 del Regolamento del Fondo Europeo per lo Sviluppo Regionale (FESR), è volto a sostenere azioni innovative nell’ambito dello sviluppo urbano sostenibile.</p> <p>Il progetto ha una durata di 3 anni ed intende sostenere un sistema integrato di azioni rivolte a tutti i 225.000 minori 0/18 della Città e alle loro famiglie con</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2021/2023</i></p> <p>1. Costruzione di un sistema integrato di politiche e strategie</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ definizione del Piano Strategico del Sistema Integrato per il Benessere dei minori a Milano (Integrated Wellbeing System) attraverso un progetto di ascolto e co-design in grado di coinvolgere tutti gli stakeholder interni (Direzioni del Comune) ed esterni (Terzo Settore, famiglie e ragazzi); ▪ formazione degli operatori professionali con un approccio finalizzato al loro coinvolgimento nel co-design dei servizi, al rafforzamento delle pratiche di collaborazione e allo sviluppo di capitale relazionale; ▪ definizione di un Piano di Monitoraggio e valutazione dei risultati e degli impatti delle strategie implementate attraverso il Piano
---	--

<p>gli obiettivi generali di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ripensare, integrare e condividere le policy e le strategie cittadine per promuovere il benessere dei minori, inteso nella sua multidimensionalità e in particolare nelle seguenti 7 dimensioni del benessere: <ul style="list-style-type: none"> ✓ avere buone relazioni; ✓ avere accesso al sistema socio-sanitario; ✓ avere accesso a educazione e formazione; ✓ avere accesso a opportunità di attività fisica; ✓ poter esprimere talenti e creatività; ✓ avere opportunità/capacità di autodeterminazione; ✓ avere accesso a spazi comuni di qualità; - aumentare il numero di minori che accedono alle opportunità di benessere disponibili in città; - promuovere la ricomposizione e l'integrazione delle risorse e delle opportunità presenti in città in piattaforme collaborativo-connettive; - migliorare la capacità di ascolto dei desideri e dei bisogni dei minori e delle loro famiglie e valorizzare le loro risorse, competenze e talenti. <p>Obiettivi specifici della progettualità, declinazione delle finalità generali, sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - incrementare l'accesso ai servizi della città per tutti i minori, con particolare attenzione ai gruppi più vulnerabili, favorendo servizi accessibili ed attraenti per tutti i minori, senza caratterizzazioni di sorta; - ridurre il numero di minori che vivono in condizioni di povertà; - sostenere l'accesso dei bambini (0-6) alla prima educazione e migliorare la qualità del sistema attuale dei servizi all'infanzia; - ridurre il tasso di abbandono scolastico e garantire che un maggior numero di giovani milanesi avanzino nel loro percorso scolastico nei tempi previsti, riducendo altresì le disparità territoriali nelle possibilità di successo scolastico; - aumentare la coesione sociale nei territori quale base di sviluppo di risorse di contesto formali e informali insieme; - ridurre la segregazione scolastica; - incrementare forme e strumenti di effettivo esercizio della partecipazione diretta di bambini e adolescenti in ogni decisione che li riguarda, nei diversi contesti di vita famiglie, scuola, quartiere, servizi sociali e 	<p>Strategico del Sistema Integrato per il Benessere dei minori.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Co-design dell'identità visiva del sistema <ul style="list-style-type: none"> ▪ creazione del Sistema di Identità Visiva attraverso un percorso di co-design con il coinvolgimento dei principali stakeholder; ▪ ideazione degli elementi grafici che costituiscono l'identità, del sistema di codici (cromatici, tipografici, iconici ecc.) e dei criteri di relazione tra gli elementi; ▪ definizione della caratterizzazione degli spazi (hub) previsti dal progetto in coerenza con il sistema d'identità visiva; ▪ sistematizzazione della visual identity attraverso la progettazione e lo sviluppo di un manuale e un tool digitale per facilitarne la gestione; ▪ attività di supporto ai partner di progetto e agli stakeholders nelle azioni comunicative 3. Ricomposizione e aggregazione delle opportunità di benessere in una piattaforma digitale collaborativo connettiva (WP6) <ul style="list-style-type: none"> ▪ co-design della piattaforma digitale attraverso un processo di ascolto e coinvolgimento degli stakeholder (famiglie, ragazzi, operatori sociali, enti erogatori di servizi); ▪ sviluppo tecnologico della piattaforma; ▪ qualificazione dei servizi che saranno messi a disposizione delle famiglie e dei ragazzi sul portale (funzione "marketplace") e conseguente popolamento della piattaforma; ▪ attivazione di un sistema di voucher digitali (sostegni economici) utilizzabili per l'acquisto di servizi individuali o di comunità (scuole, Wish Mi hub, Spazi WeMi) sulla piattaforma al fine di promuovere l'accesso ai servizi anche delle fasce più fragili (ad es. ragazzi in condizione di povertà economica o comunità in situazioni di segregazione spaziale); ▪ messa on line della piattaforma per consentire alle famiglie con minori e ai ragazzi di: cercare, personalizzare, fruire/acquistare servizi individuali o condivisi connessi alle dimensioni di benessere (piattaforma come marketplace qualificato di servizi); fare esperienze educative di "gioco" sulla e con la piattaforma (piattaforma come playground "campo da gioco" educativo); condividere progetti e servizi co-progettati a livello locale (piattaforma come strumento per le progettazioni di comunità); condividere idee e progetti dei ragazzi
---	--

<p>agenzie di socializzazione; - rafforzare la genitorialità positiva.</p>	<p>(piattaforma come strumento per dar voce ai ragazzi); monitoraggio dei flussi sulla piattaforma (piattaforma come strumento per monitorare il sistema e promuovere l'accountability).</p> <p>4. Community HUB per promuovere a livello territoriale la ricomposizione delle opportunità e la sperimentazione di servizi innovativi coprodotti con i minori e le loro famiglie:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ analisi dei servizi educativi, sociali e culturali a livello locale; ▪ attività di coinvolgimento delle comunità territoriali; ▪ call alle famiglie gestite dagli hub per co-design di iniziative di comunità; ▪ sperimentazioni di Peer Parental Tutoring nelle scuole (minori 0-11 anni); ▪ call nelle scuole coinvolte per promuovere i talenti dei ragazzi (minori 6-14 anni); ▪ Street Art Graffiti, workshops di data journalism, App per la Realtà aumentata (ragazzi 11-18); <p>5. co-design per l'attivazione di community hubs all'interno di spazi pubblici (per es. Tempi per le Famiglie, centri per i giovani, spazi del sociale) co-gestiti da Comune e Terzo Settore.</p>
--	--

BILANCIO DI GENERE

La rete a contrasto del maltrattamento e della violenza di genere non si limita ad erogare servizi e prestazioni a favore di donne vittime di violenza per accompagnarle in un percorso di fuoriuscita dal maltrattamento domestico ed il recupero dell'autonomia e della libertà, ma produce cultura.

Anche nella nostra procedura di co-progettazione prevediamo un'Area "Formazione, sensibilizzazione e cultura" in cui valorizziamo progetti nelle scuole di ogni ordine e grado, nelle aziende, percorsi formativi, di sensibilizzazione, di promozione culturale.

Obiettivo della rete è rivalutare i percorsi formativi e didattici promuovendo il superamento degli stereotipi di genere attraverso un'educazione alla differenza lungo tutto il percorso scolastico affinché la cultura che tiene conto delle differenze sia un valore aggiunto alle relazioni tra uomini e donne.

La violenza di genere può essere veicolata e radicarsi nella cultura prevalente attraverso discorsi e immagini stereotipate che propongono modelli di rappresentazione delle relazioni tra uomini e donne fortemente asimmetrici.

Accade che le donne restino imprigionate in ruoli stereotipati di subordinazione e sudditanza rispetto agli uomini; in un destino di invisibilità, di silenziosa acquiescenza a compiti e doveri, alla definizione dei quali il linguaggio contribuisce in modo significativo e si fa strumento di trasmissione di ruoli sociali che le donne assumono come "naturali" legittimando il dominio maschile sull'altro sesso.

Gli stereotipi stanno stretti anche al genere maschile, spesso imbrigliato in modelli a cui è complesso e difficile aderire.

Iniziative progettuali e interventi nei luoghi della formazione costituiscono lo strumento principale per evitare che le nuove generazioni facciano propri modelli di comportamento e relazione con l'altro sesso asimmetrici e sessisti.

La disparità di potere fra uomini e donne; la segregazione formativa e professionale, l'assenza di reali pari opportunità sono elementi che culturalmente incidono sulle relazioni fra uomini e donne, sulle dinamiche familiari e sulla genesi della violenza e del maltrattamento domestico.

In una chiave di empowerment femminile sul tema dell'inclusione sociale dei Rom, nell'ambito del **POR "Vulnerabilità"**, si lavorerà per potenziare risorse e concentrare energie a favore, in particolare, delle giovani generazioni favorendo e stimolando l'accesso a percorsi formativi e scolastici che siano propedeutici all'uscita dal contesto del "Campo" e ad una sempre maggiore inclusione sociale. A tale fine è stato elaborato anche un progetto finalizzato a offrire opportunità di borse lavoro e tirocini a donne, proprio nell'ottica di un loro empowerment.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le azioni previste sono coerenti con gli strumenti di programmazione dell'Ente e con il Piano di Sviluppo del Welfare.

Gli interventi settoriali rispondono a quanto previsto dalla L. 328/2000 e dalla L.R. 3/2008.

PROGRAMMA OPERATIVO: Coesione sociale

RESPONSABILE: Michele Petrelli (Direzione Politiche Sociali)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Il programma mira a promuovere e sviluppare la coesione sociale, intesa come messa in atto di un processo che vuole favorire l'appartenenza alla città, lo sviluppo dei legami di comunità, la diminuzione della conflittualità, la partecipazione attiva alla vita pubblica dei cittadini che condividono sentimenti di appartenenza ed inclusione. La promozione della coesione sociale riguarda un lavoro nel territorio ed implica la messa in campo di azioni sinergiche e coordinate capaci, nel loro insieme, di costruire un tessuto sociale partecipato e coeso, di valorizzare ed implementare le reti territoriali, stringendo connessioni con il sistema dei servizi, così da creare reti di solidarietà all'interno della società che sostengano gli interventi di contrasto all'emarginazione e alla povertà e rafforzino la capacità di gestire le diversità rendendole fonte di arricchimento reciproco e non fattore di conflitto.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

<p><i>Descrizione</i></p> <p>All'interno dell'obiettivo generale di migliorare le condizioni di benessere delle comunità territoriali, il lavoro sul territorio punterà alla creazione e al potenziamento delle reti di sostegno perché diventino capaci di formulare risposte condivise ai bisogni e di sviluppare progettualità condivise e innovative. La lettura dei bisogni, ma anche la rilevazione e la valorizzazione delle risorse presenti e la loro connessione, costituisce un elemento importante per la creazione di comunità territoriali accoglienti e responsabili, capaci di affrontare anche le forme di esclusione sociale.</p> <p>A partire dagli esiti e dal patrimonio di esperienze dei percorsi progettuali realizzati negli anni precedenti nell'ambito della coesione sociale, si intendono sviluppare interventi innovativi che determinino un incremento della qualità relazionale tra persone, servizi, progetti, reti, infrastrutture e spazi pubblici del territorio, con l'obiettivo di implementare forme di relazione diretta tra soggetti singoli e collettivi formali/informali (individui, associazioni, gruppi, servizi pubblici, privati e del privato sociale) e coinvolgere le risorse e le iniziative territoriali esistenti, contribuendo allo sviluppo di un Welfare diffuso sul territorio cittadino.</p> <p>A tal fine, previa pubblicazione di Avviso pubblico, sono stati individuati Associazioni, Enti ed Istituzioni del Terzo Settore che realizzeranno, in forma</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2021/2023</i></p> <p>Attraverso la promozione, il sostegno e l'implementazione degli 11 progetti territoriali attivati, si intendono perseguire i seguenti obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none">• promuovere attività di coesione sociale, con indirizzo culturale e aggregativo, da svolgersi con il coinvolgimento delle risorse territoriali (attività commerciali e altri enti e organizzazioni locali) e con prioritaria attenzione per le condizioni di disagio e solitudine e per lo sviluppo di azioni di recupero urbano e ambientale;• favorire iniziative volte a promuovere lo sport e gli stili di vita attivi, attraverso l'organizzazione di attività sportive (tornei, passeggiate comunitarie, biciclettate, corsi, ma anche percorsi per promuovere la camminabilità come i "pedibus" etc. nei centri sportivi o nei parchi e spazi pubblici);• sostenere iniziative ludico-culturali-ricreative volte a favorire occasioni di incontro tra vicini e a promuovere coesione sociale (spettacoli, musica o cinema nei cortili, occasioni di formazione), nonché iniziative di attivazione e cura collettiva dello spazio pubblico e del verde. Tali attività hanno lo scopo di favorire approcci partecipativi nei confronti dei cittadini delle diverse fasce di età;• realizzare iniziative di promozione della coesione sociale mirate a promuovere il senso di appartenenza, i legami di comunità e a sviluppare
--	--

<p>singola o associata, 11 progetti di promozione della coesione sociale nei quartieri, con particolare attenzione alle periferie nel periodo 1 giugno 2020 – 31 maggio 2022.</p> <p>Le proposte progettuali riguardano gli specifici ambiti territoriali dei seguenti 6 quartieri: Corvetto – NIL 35 (Municipio 4) e NIL confinanti Barona – NIL 46 (Municipio 6) e NIL confinanti Selinunte – NIL 57 (Municipio 7) e NIL confinanti Comasina – NIL 82 (Municipio 9) e NIL confinanti Parco Lambro Cimiano – NIL 18 (Municipio 3) e NIL confinanti Quarto Oggiaro – NIL 76 (Municipio 8) e NIL confinanti</p> <p>I progetti sono pensati e progettati su misura dello specifico quartiere individuato tra i 6 indicati e le comunità di riferimento in cui si inseriscono e intendono agire in modo da non replicare attività ‘ordinarie’ già in essere, pur innestandosi su mission ed esperienze delle organizzazioni che li presentano. Si cerca di intervenire su sfide e problematiche ben identificate, proprie di quel quartiere, di quella comunità con un approccio al cambiamento che si vuole promuovere sui target di beneficiari individuati.</p> <p>La sfida sta nel cogliere opportunità e risorse del territorio e delle comunità, attivandosi in luoghi e strutture specifici, coinvolgendo e connettendosi con servizi pubblici e condivisi (sociali, aggregativi, educativi, culturali, ecc.) e altre funzioni urbane presenti nel quartiere (residenze, commercio, artigianato, imprese, ecc.).</p>	<p>le reti territoriali: cura dell’arredo urbano degli spazi pubblici, promozione di un uso virtuoso di questi spazi, rendendoli luoghi di aggregazione, per attività sportive, corretti stili di vita, dunque occasioni di inclusione per tutti;</p> <ul style="list-style-type: none"> • realizzare iniziative di aggregazione sociale, nonché abbellimento del quartiere focalizzate al coinvolgimento delle fasce di popolazione fragili e vulnerabili, sviluppate in aree socialmente disagiate e maggiormente colpite dalla desertificazione commerciale, dal degrado degli spazi pubblici, dalla necessità di rinverdimento e miglioramento ambientale; • promuovere interventi che valorizzino l’ambiente quale motore di sviluppo dell’economia e attivazione di opportunità di inclusione sociale con azioni mirate alla creazione di reti di solidarietà ed interventi di contrasto all’emarginazione e alla povertà (ad esempio social market); • costruire progetti innovativi di attivazione culturale del territorio, finalizzati alla creazione di attività ed eventi che possano coinvolgere e ingaggiare i soggetti locali e i cittadini, diventare attrattivi per la città, diventare risorse permanenti, con una vocazione identitaria specifica. I progetti possono valorizzare le risorse associative e culturali locali nonché cercare di riqualificare luoghi ora sottodotati di un’offerta culturale-aggregativa di qualità stabile; • costruire progetti che affrontano il tema del disagio sociale derivante da solitudine e isolamento, difficoltà economiche e di mobilità fisica, differenze etnico-culturale. È opportuno promuovere azioni che favoriscano la creazione di occasioni, spazi, modalità e attività di socialità ed inclusione per anziani, giovani, donne e altri gruppi che si sentono esclusi; • favorire, la messa a sistema dei diversi progetti/servizi cittadini che insistono sul Quartiere/Municipio di svolgimento dei progetti, quali ad esempio Case delle Associazioni e del Volontariato, Spazi WeMi, Centri Socio-Ricreativi Culturali (CSRC) progetti del c.d. “Bando Quartieri”, progetto “Bella Milano”, ecc.
--	---

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL’ENTE

Le azioni previste sono coerenti con gli strumenti di programmazione dell’Ente e con il Piano di Sviluppo del Welfare. Gli interventi settoriali rispondono a quanto previsto dalla L. 328/2000 e dalla L.R. 3/2008.

OBIETTIVO STRATEGICO: Consolidare il sistema integrato dei servizi per favorire la permanenza al domicilio delle persone fragili e non autosufficienti

PROGRAMMA OPERATIVO: Domiciliarità

RESPONSABILE: Michele Petrelli (Direzione Politiche Sociali)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

L'evoluzione del Welfare di Milano, avvenuta secondo le strategie contenute nel Piano di Zona, ha coinvolto i servizi e gli interventi diretti a favorire il mantenimento delle persone fragili e non autosufficienti nel proprio contesto di vita familiare e di relazione. Tale evoluzione ha portato a concepire in modo unitario e non più frammentato una serie di servizi ed interventi finalizzati al sostegno della famiglia, idonei ad agire positivamente sia sulle inabilità o difficoltà della persona sia sul gruppo di aiuto familiare. In forza di tale concezione, è stata promossa la riorganizzazione della "domiciliarità", delle prestazioni economiche erogate per l'acquisizione di servizi, delle unità d'offerta per l'accoglimento diurno di minori, anziani, disabili, degli interventi in materia di disabilità e delle azioni relative alla "salute mentale".

Tale riorganizzazione ha rappresentato una fase significativa e profonda della trasformazione del Welfare cittadino e, come tale, necessita di una prosecuzione quale ulteriore sviluppo di innovazione e di benessere sociale, alla luce anche dei cambiamenti culturali, demografici ed economici propri della presente epoca.

L'elaborazione delle ulteriori linee di sviluppo ha richiesto, come di prassi, una valutazione del percorso ad oggi compiuto, per individuare i punti di forza e quelli di debolezza e potenziare le esperienze più efficaci, le opportunità più evidenti, gli strumenti maggiormente incisivi e le risorse ancora nascoste.

Il denominatore comune, che attraversa la progettazione in corso, è accrescere i servizi che si sostituiscano all'"istituzionalizzazione", che siano sempre più di prossimità, sempre più interrelati e a disposizione di tutti. Per raggiungere questo obiettivo occorrerà lavorare maggiormente sull'integrazione tra offerta pubblica e privata, anche utilizzando la piattaforma WeMi, riconoscendola, integrandola con l'offerta pubblica, informando ed orientando i cittadini che, per loro condizioni socio-economiche, possono accedere anche a risorse a pagamento.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

Servizi domiciliari anziani, minori, adulti e disabili

<p><i>Descrizione</i></p> <p>Il sistema della "Domiciliarità" si basa sull'iscrizione in Elenchi degli Enti gestori degli interventi.</p> <p>L'esigenza di migliorare la qualità dei servizi domiciliari nasce grazie al sistema di monitoraggio periodico messo in atto lungo l'intero iter</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2021/2023</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Costruzione di un nuovo servizio di domiciliarità, in un'ottica di una maggiore razionalizzazione e del miglioramento della performance sociale.
--	---

<p>riorganizzativo, che ha interessato i diversi soggetti compartecipi: i Servizi Sociali Professionali Territoriali, le Unità centrali, gli Enti del Terzo Settore gestori degli interventi.</p> <p>Il quadro degli strumenti e delle risorse disponibili è variato, sia per l'introduzione di nuove normative statali nel settore socio – assistenziale, sia per l'adozione di nuovi piani operativi regionali, emanati anche in considerazione della riforma sanitaria lombarda.</p> <p>Tali variazioni hanno riguardato sia l'erogazione di servizi che il riconoscimento di prestazioni economiche, richieste anche dai cittadini della nostra Città.</p> <p>Ciò comporta un necessario ripensamento delle misure comunali in tema di sostegno alla famiglia e una loro armonizzazione, sia in funzione di una sinergia che le collochi nel nuovo quadro, sia in funzione di una integrazione con i servizi erogati dalla "Domiciliarità" e con gli altri servizi in capo alle altre Aree costituenti la struttura unitaria delle "Politiche Sociali", in sintesi un nuovo sistema di "home care".</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sperimentazione di forme di aiuto e sollievo domiciliare per i familiari di persone con disabilità. • Proseguimento nel lavoro di riordino e razionalizzazione delle forme e delle modalità di contribuzione/compartecipazione al costo dei servizi domiciliari nel pieno rispetto della normativa Isee e del principio dell'equità, in misura proporzionale e differenziando il contributo sulla base delle differenti fasce Isee. • Promozione di aggiornamento professionale a sostegno dei diversi soggetti interagenti negli interventi, anche per l'incremento degli interventi socio – assistenziali e socio – educativi di gruppo, in generale delle linee di prodotto della "Domiciliarità" a carattere innovativo. • Attuazione di un sistema di governance della "Domiciliarità" in funzione della revisione e ricomposizione degli interventi (prestazioni economiche e altri servizi/interventi della Direzione Politiche Sociali, nuove o variate misure statali/regionali) e realizzazione di una "governance territoriale" tra Servizio Sociale Professionale Territoriale ed Enti del Terzo Settore (per il miglioramento del lavoro di rete). • Consolidamento, con la collaborazione dei servizi territoriali, del controllo dei budget e dei costi degli interventi di assistenza domiciliare, utilizzando la piattaforma Sisa.
---	---

Piattaforma cittadina dei servizi domiciliari wemi.comune.milano.it

<p><i>Descrizione</i></p> <p>Il portale web, progettato attraverso un percorso di ascolto e coinvolgimento attivo di diversi stakeholder (cittadini, operatori, erogatori), consente l'accesso ai servizi per la cura e il benessere offerti da personale specializzato di cooperative e imprese sociali qualificate dal Comune. È stata realizzato con le finalità di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ricomporre le risorse dei soggetti qualificati dal Comune di Milano per 	<p><i>Obiettivi del triennio 2021/2023</i></p> <p>Nel triennio si intende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • proseguire la messa a regime e manutenzione evolutiva della release 2.0 del portale WeMi implementata, attraverso fondi PON Metro – Asse Agenda digitale – all'interno del sistema dei portali del Comune di Milano, per la comunicazione, la vendita on-line tramite sistema e-commerce B2c, la gestione e la fruizione di servizi domiciliari, individuali e di gruppo,
---	--

<p>l'erogazione di servizi domiciliari, offrendo ad essi uno strumento di promozione e visibilità su tutto il territorio cittadino;</p> <ul style="list-style-type: none"> • favorire l'incontro domanda/offerta nel mercato della cura, offrendo alle famiglie un'interfaccia unitaria di accesso al sistema e supportandole nella ricomposizione dell'offerta esistente; • mettere a disposizione dell'amministrazione uno strumento per raccogliere e analizzare i dati sulle domande di servizio che arrivano dai cittadini al fine di migliorare la segmentazione delle priorità sociali su cui intervenire, facilitando l'attivazione di risposte flessibili e personalizzate; • aumentare la platea di cittadini che si rivolgono ai servizi formali per trovare una risposta ai propri bisogni, sperimentando logiche di service management più inclusive; • facilitare la connessione tra risorse e tra famiglie e l'aggregazione di domande e risposte caratterizzate dalla condivisione in una prospettiva di sharing welfare; • migliorare la capacità di comunicazione dell'amministrazione e degli enti accreditati al fine di consentire ai cittadini di conoscere meglio l'offerta dei servizi domiciliari cittadini <p>Il portale, nella sua release 2.0, abilita interazioni tra domanda (cittadini) e offerta (enti erogatori) quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - personalizzazione delle richieste - prenotazione, acquisto e pagamento on line dei servizi - gestione online del servizio - gestione strumenti di condivisione dei servizi - gestione servizi erogati in forma gratuita - valutazione dei servizi ricevuti e introduzione di un meccanismo di feedback e rating - gestione candidature come operatori domiciliari - gestione front office digitale del servizio WeMi Tate Colf Badanti <p>Sono in funzione sedici spazi, denominati "Spazi WeMi": WeMi Stelline e WeMi 25 Aprile, con sede nel Municipio 1, WeMi Venini con sede nel Municipio 2, WeMi Loreto e WeMi Rizzoli con sede nel Municipio 3, WeMi Piazzetta con sede nel Municipio 4, WeMi San Gottardo, WeMi Rimini e WeMi Valla con sede nel Municipio 5, WeMi Voltri con sede nel Municipio 6, WeMi Trivulzio, WeMi Figino e WeMi Cenni con sede nel Municipio 7, WeMi Pacinotti e WeMi Capuana con sede nel Municipio 8, WeMi Ornato</p>	<p>erogati in forma gratuita o a pagamento;</p> <ul style="list-style-type: none"> • sviluppare nuove funzionalità del portale, quali, ad esempio: funzionalità Tate Colf Badanti non comprese in primo rilascio (Consultazione CV sul portale, sistema di matching), funzionalità di accesso e di back end dedicate ad almeno tre servizi della Direzione Politiche Sociali, bacheca dei servizi condivisi, integrazione dell'app Ricongiungimento familiare, funzionalità per Buono Assistenza familiare, area riservata Spazi WeMi (per gestione servizi degli Spazi), integrazione con Sistema della domiciliarità, gestione di voucher sociali a sostegno dei servizi di cura o come premio per disponibilità ad attività di cittadinanza attiva, gestione candidature di volontari, gestione strumenti di fundraising; • avviare un nuovo modello di gestione del portale co-progettando e cogestendo con il Terzo Settore un servizio di back end con finalità di customer care e gestione dei contenuti editoriali e redazionali, a cui si avrà accesso anche attraverso lo 020202 e il CRM del Comune di Milano; • collaborare con altre istituzioni per la qualificazione di servizi domiciliari da erogare attraverso il portale; • rafforzare la rete degli Spazi WeMi sul territorio cittadino cogestiti da operatori del privato sociale in rete con i servizi sociali di zona, con l'obiettivo di aumentare i luoghi di accesso, ascolto, informazione e orientamento al sistema di servizi per la cura e il benessere; • rafforzare le attività di coordinamento svolte dal WeMi Center; • rafforzare la connessione tra gli Spazi WeMi e i Servizi Sociali Professionali Territoriali, anche attraverso la collaborazione per l'implementazione del nuovo sistema di accesso ai servizi attraverso lo 020202 (progetto Mercurio) e per il supporto a processi gestiti dagli altri servizi della Direzione Politiche Sociali; • sostenere la collaborazione del sistema WeMi con le altre Unità al fine di sviluppare, anche attraverso coprogettazioni, sperimentazioni territoriali su tematiche connesse ai temi del welfare comunitario e della coesione sociale; • sostenere la partecipazione degli Spazi Wemi al programma QuBì negli ambiti territoriali individuati in collaborazione con le Fondazioni, anche attraverso coprogettazioni su tematiche connesse ai temi del welfare comunitario e alla coesione sociale;
---	---

<p>con sede nel Municipio 9. In questi spazi operatori specializzati, appositamente formati, informano e orientano i cittadini ai servizi domiciliari più adatti a rispondere ai loro bisogni e favoriscono l'erogazione in forma condivisa di alcuni servizi (es. baby sitter condivise tra più bimbi di uno stesso quartiere o scuola, assistenti familiari condivise tra abitanti di uno stesso condominio, servizi di welfare condivisi realizzati in collaborazione con la Direzione Educazione).</p> <p>Da ottobre 2018 è attivo il WeMi center, spazio del Comune di Milano che coordina la rete degli spazi promuovendo attività di formazione e comunità di pratiche e sperimentazione di servizi in collaborazione con gli altri servizi della Direzione. Al suo interno è attivo il primo dei servizi target WeMi, denominato WeMi Tate Colf Badanti, che supporta le famiglie nella ricerca di assistenti familiari per la cura di anziani, bambini e per la gestione delle attività domestiche.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ampliare, attraverso il portale e gli spazi WeMi, l'offerta di "servizi condivisi" tra famiglie, condomini o all'interno di istituti scolastici o aziende; • promuovere il sistema di sostegni economici e titoli sociali per l'acquisizione da parte dei cittadini di servizi di assistenza familiare da reperirsi nell'ambito del sistema della domiciliarità e dell'offerta presente sul portale WeMi, utilizzando anche gli Spazi WeMi come punti di accesso, informazione e supporto per i cittadini; • ampliare la rete dei servizi target WeMi includendo nel sistema altri servizi con obiettivi e caratteristiche coerenti con WeMi, a partire dai nuovi servizi per il Ricongiungimento Familiare, per l'orientamento ai corsi di italiano e per l'educazione finanziaria; • mettere a disposizione il portale ad altre Amministrazioni appartenenti alla Città Metropolitana (obiettivo previsto all'interno del PON Metro). • avvio di due servizi target: uno dedicato ai servizi per l'Inclusione e uno dedicato ai servizi per l'Educazione finanziaria
--	--

Servizio supporto per la ricerca di Baby-sitter, Colf e Badanti

<p><i>Descrizione</i></p> <p>Il servizio offre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - supporto a famiglie che necessitano di servizi di assistenza familiare per la ricerca e l'assunzione di un assistente familiare (baby-sitter, badante, colf); - ascolto, informazione, orientamento e consulenza alle famiglie sui servizi di assistenza e cura domicilio (assistenza familiare, servizi a domicilio per la cura e il benessere qualificati dal Comune di Milano e presenti sul portale www.wemi.comune.milano.it); - informazione alla cittadinanza in materia di assistenza e cura al domicilio; - informazione e orientamento sui sostegni economici per l'assistenza erogati dal Comune di Milano (Buono Assistenza Familiare – BAF, Bebè Card e altri che potrebbero essere introdotti nel corso dell'espletamento del servizio, erogati sulla base di specifici requisiti ISEE), da INPS, Regione o altre istituzioni; - informazione, consulenza, accompagnamento e supporto, individuale e di gruppo, alle famiglie che si trovano a pianificare o affrontare percorsi di assistenza e cura. La prestazione è svolta da un operatore con competenze 	<p><i>Obiettivi del triennio 2021/2023</i></p> <p>Nel triennio si intende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rafforzare il servizio in stretta connessione con il sistema WeMi e con il Nuovo Sistema della Domiciliarità attraverso un percorso di coprogettazione e cogestione con il Terzo Settore; • proseguire la messa a regime e la manutenzione evolutiva della sezione dedicata sul portale wemi.comune.milano.it con servizi di interazione con famiglie e lavoratori; • consolidare la capacità del servizio di rispondere tempestivamente alle richieste delle famiglie, sfruttando la potenzialità anche dei servizi erogati digitalmente; • aumentare il numero di famiglie che si rivolgono al servizio per la ricerca di una assistente familiare; • rendere più efficace ed efficiente la gestione del database di lavoratori che si candidano come assistenti familiari; • rafforzare la capacità del servizio di trovare soluzioni per sostituzioni,
--	---

<p>in materia di economia personale di qualità (educazione finanziaria);</p> <ul style="list-style-type: none"> - informazione sui soggetti competenti per l'assistenza nel disbrigo delle pratiche per l'assunzione dell'assistente familiare e la gestione fiscale del rapporto lavorativo; - assistenza, su richiesta delle famiglie, nella preparazione delle pratiche di assunzione e sulla corretta gestione del rapporto di lavoro; - supporto alle famiglie per la ricerca di assistenti familiari per sostituzioni lunghe (ad es. ferie di assistente familiare assunto) o per inserimenti in situazioni di emergenza; - tutoring a domicilio: visite a domicilio per verificare l'efficacia e gli esiti del servizio, per gestire situazioni di difficoltà all'interno del rapporto o per aiutare la famiglia e l'assistente familiare a meglio programmare, organizzare e gestire il lavoro di cura; - supporto nella ricerca di opportunità di inserimento lavorativo per lavoratrici/ai lavoratori, disponibili a trovare un impiego come assistenti familiari; - informazione, orientamento a candidati assistenti familiari su lavoro di assistenza familiare, su iscrizione al Registro territoriale delle Assistenti Familiari previsto dalla Legge Regionale n. 15/2015 e gestione dello stesso in coerenza con la normativa regionale; - informazione e orientamento ai corsi di formazione per assistente familiare offerti dalla rete di enti accreditati per la formazione e il lavoro; - coordinamento della rete degli spazi WeMi presenti in città per le attività connesse ai servizi di assistenza familiare. <p>Il servizio è svolto in modalità multicanale: attraverso attività di front-office in presenza e attraverso attività di front-office digitale attraverso il portale www.wemi.comune.milano.it.</p>	<p>emergenze o urgenze, comprese quelle dovute alla pandemia Covid-19;</p> <ul style="list-style-type: none"> • potenziare le attività di supporto alle famiglie svolte attraverso il portale; • rafforzare la collaborazione con Regione Lombardia in tema di assistenza familiare in attuazione della L. Regionale 15/2015; • rafforzare la collaborazione con INPS sul tema dei voucher; • consolidare la rete di collaborazione del servizio con gli Spazi WeMi, con il CELAV e con i servizi pubblici e privati di supporto ai servizi di assistenza familiare e di supporto all'inserimento lavorativo; • rafforzare le attività di informazione e supporto sui sostegni economici per l'assistenza familiare.
--	---

Centri diurni per minori

<p><i>Descrizione</i></p> <p>L'Amministrazione comunale è convenzionata con 26 Centri Diurni per Minori. Sono servizi socio-educativi territoriali rivolti a sostenere la genitorialità nelle situazioni in cui sono presenti figli minorenni in carico al Servizio Sociale Professionale Territoriale, e ad accogliere anche minori con "decreto di messa alla prova" inviati dal Servizio Sociale del Ministero di Grazia e Giustizia.</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2021/2023</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Consolidamento del sistema di accreditamento e convenzionamento con gli Enti gestori dei Centri diurni per minori. • Redistribuzione degli utenti in base ai reali bisogni e all'offerta del territorio. • Estensione di nuovo convenzionamento per l'accoglienza dedicata di minori nella fascia scolare, dai 6 ai 10 anni, a fini di prevenire situazioni di
--	---

<p>A seguito dell'emergenza sanitaria Covid-19 si è reso necessario deliberare provvedimenti di protezione che limitassero la possibilità di movimento al di fuori del contesto domestico; in particolare, con la riduzione delle attività educative e scolastiche in presenza, si è limitata la possibilità di svolgere esperienze al di fuori del contesto familiare per i bambini e gli adolescenti.</p> <p>Per rispondere in modo adeguato alla nuova situazione vissuta dai minori e dalle loro famiglie è stata adottata un'articolazione progettuale di servizio che ha previsto l'attivazione di interventi in presenza presso il domicilio e/o sul territorio e la programmazione di interventi in remoto, utilizzata come sostegno alla famiglia e propedeutica al reinserimento del minore negli spazi preposti alla socializzazione.</p>	<p>devianza.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consolidamento delle esperienze di inserimento di minori con disabilità nei centri diurni e attuazione di un sistema di monitoraggio e valutazione. • Sperimentazione di modalità di relazione con le altre unità di offerta semi residenziali che promuovano interventi integrati e buone pratiche di sistema. • Rafforzamento, in linea con la riorganizzazione della Direzione, del sistema di monitoraggio, controllo e valutazione del nuovo sistema di accreditamento e convenzionamento e delle nuove modalità di invio. • Costruzione di un sistema di controllo unificato con i servizi territoriali finalizzato al monitoraggio della spesa.
--	--

Centri diurni per disabili Socio assistenziali e socio educativi

<p><i>Descrizione</i></p> <p>Il mantenimento presso un contesto di vita familiare e di relazione è finalità specifica dei servizi dedicati alla famiglia con persona con disabilità, secondo un'evoluzione orientata a definire e realizzare opportunità di crescita, individuale e sociale, tramite il contributo della persona stessa, della sua famiglia, degli Enti rappresentativi ed operanti in materia.</p> <p>I Centri Diurni per Disabili – C.D.D. – sono complessivamente 40, di cui 15 a gestione comunale, i Centri Socio-Educativi – C.S.E. sono 15, i Servizi di Formazione ed Autonomia – S.F.A. – sono 17 e i Centri di Aggregazione per Disabili – C.A.D. - sono 13.</p> <p>Negli scorsi mesi è stata effettuata una analisi della gestione dei centri, degli utenti, delle liste di attesa, nonché della correlazione tra utenti dei servizi e assegnatari di titoli sociali.</p> <p>Le risultanze di tale analisi sono oggetto di valutazione e confronto nell'ambito del Tavolo permanente per la disabilità, al fine di individuare modalità e risorse per rendere disponibili ulteriori posti nei servizi, rendendo più efficiente l'utilizzo dei servizi comunali.</p> <p>È inoltre in fase di avvio una valutazione qualitativa, anche comparativa, della qualità dei servizi resi, nonché una valutazione sulla più razionale e omogenea gestione dei centri a gestione comunale e del relativo personale, per il quale è stato accelerato un percorso di rinnovamento e qualificazione professionale.</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2021/2023</i></p> <p>Consolidamento e miglioramento della rete dei Servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Raccordo tra C.D.D., Centri Integrati per Anziani e Centri Diurni per minori, comunali e convenzionati, per il rafforzamento del sistema del “diurnato” e lo sviluppo di azioni nei Quartieri, anche quale partecipazione a piani e progetti comunali. • Elaborazione e sperimentazione, in co-progettazione con il Terzo Settore, di servizi per bambini e adolescenti con disabilità (tramite le iniziative sull'infanzia e adolescenza ex legge 285) e di servizi pomeridiani, rivolti ai minori e ai giovani. • Sperimentazione di nuove modalità per rispondere ai bisogni delle persone con disabilità dopo i 65 anni, con individuazione di indicatori di processo e di risultato. • Raccordo tra C.D.D., C.S.E., S.F.A. e C.A.D. per passaggi di servizio a seconda delle reali necessità e dopo valutazione del bisogno reale dell'Unità Coordinamento Centri Diurni, per la realizzazione di progetti appropriati. • Ampliamento delle possibilità di accesso a servizi diurni, pubblici e privati, nell'ambito di quanto condiviso nei progetti individualizzati, anche mediante la revisione del sistema di compartecipazione che consenta di generare risorse utili a tal fine, secondo un criterio di progressività legato all'ISEE socio-sanitario e di proporzionalità rispetto ai costi del servizio
--	--

A seguito dell'emergenza sanitaria Covid-19, la ripresa delle attività in presenza, nelle sedi di ciascun servizio, è stata vincolata al rispetto dei principi della sicurezza in merito al contenimento e prevenzione del contagio, e caratterizzata dalla gradualità e progressività nelle riaperture. Gli Enti Gestori hanno dovuto procedere con la verifica dell'esito negativo ai test sierologici di utenti e operatori e contestualmente alla formulazione del Progetto di Riavvio del Servizio e dell'aggiornamento del Protocollo della sicurezza.

Alla luce di quanto sopra, si è reso quindi necessario procedere con una ridefinizione dei riconoscimenti economici, per renderli aderenti alla nuova configurazione che i Servizi stanno assumendo in termini di standard delle prestazioni, realizzazione delle attività, modalità di frequenza degli ospiti.

- Messa a sistema dei progetti formativi ed occupazionali d'inclusione ed integrazione sociale (disabilità lieve e medio - lieve) e dei risultati ottenuti attraverso la coprogettazione degli stessi con gli enti del terzo settore.
- Messa a sistema di servizi realizzati con il Terzo Settore per la realizzazione di progetti di prevenzione e inclusione di minori con disabilità in percorsi destinati a tutti i minorenni.
- Costruzione e valutazione di servizi di diurnato con il Terzo Settore anche alla luce delle modifiche introdotte e da introdurre nell'area della compartecipazione, definizione fasce ISEE e modulazione rette di frequenza.
- Consolidamento di una Cabina di Regia composta dalle P.O. dei CDD Comunali, dai rappresentanti dei CDD convenzionati e dai rappresentanti dell'Unità di Coordinamento Servizi Diurni.
- Elaborazione di Customer Satisfaction da somministrare a tutte le famiglie degli ospiti dei CDD comunali e convenzionati.
- Consolidamento del sistema organizzativo dei Centri Diurni comunali, mediante l'analisi di dettaglio dei processi e delle interrelazioni con le altre Unità coinvolte nell'erogazione del Servizio e sviluppo di un sistema strutturato di monitoraggio, controllo e valutazione.
- Elaborazione e promozione di nuove linee guida per l'accreditamento e convenzionamento 2021 – 2023 delle Unità d'Offerta del Terzo Settore.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le azioni previste sono coerenti con gli strumenti di programmazione dell'Ente e con il Piano di Sviluppo del Welfare.

Gli interventi settoriali rispondono a quanto previsto dalla L. 328/2000 e dalla L.R. 3/2008.

OBIETTIVO STRATEGICO: Sviluppo dei servizi di sostegno alle persone con disabilità e con problematiche relative alla salute mentale

PROGRAMMA OPERATIVO: Disabilità, salute mentale, promozione dell'integrazione socio-sanitaria e della salute

RESPONSABILE: Michele Petrelli (Direzione Politiche Sociali)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Il Comune di Milano, grazie alla collaborazione con il Terzo e Quarto Settore ha sostenuto negli anni iniziative innovative per lo sviluppo del Progetto di Vita, pertanto tale programma si inserisce in un quadro generale di Politiche Sociali del Comune di Milano già impegnato nel sostegno delle persone con disabilità e delle loro famiglie, che vede l'attuazione di percorsi volti ad assicurare o mantenere adeguata assistenza e qualità di vita, secondo le proprie specifiche esigenze ed aspirazioni di vita, attraverso lo sviluppo e la realizzazione di progetti individuali alternativi alla "istituzionalizzazione".

Il programma promuove l'autonomia e la piena inclusione sociale, abitativa, lavorativa e culturale delle persone con disabilità, con il coinvolgimento di tutti i soggetti interagenti, per un sistema di Welfare moderno, maggiormente inclusivo, equo ed efficiente.

In tema di disabilità l'obiettivo sarà potenziare gli interventi e le progettualità per promuovere un "progetto di vita" e una "vita indipendente" delle persone con disabilità, con una forte accentuazione quindi sull'autonomia, in particolare per quelle persone con disabilità che intendono sperimentarsi in percorsi di emancipazione dal contesto familiare, e valorizzare la filiera dei servizi semiresidenziali, della domiciliarità e il sistema dei trasferimenti monetari per sostenere gli oneri della cura e forme nuove di residenzialità leggera, in grado di garantire la qualità della vita della persona e di contribuire a consolidare lo sviluppo della propria autonomia. Nell'ambito dei trasferimenti monetari, sulla base delle risultanze dell'analisi relativa all'utenza dei servizi comunali e dei beneficiari di contribuzione economica, nonché delle segnalazioni sull'attuale sistema dei titoli sociali rilevate nell'ambito del Tavolo permanente della disabilità, è stata avviata la revisione di alcuni titoli sociali (contribuzioni), per destinare tali risorse a progetti personalizzati definiti sui singoli casi specifici, secondo regole definite in merito ai progetti individuali e relativi budget, limiti di finanziamento dei budget di progetto, criteri di compartecipazione, ecc. Questi temi sono oggetto di proficuo scambio e collaborazione nell'ambito del Tavolo permanente. L'avvio di questo nuovo modo di operare è avvenuto nel corso del 2020, nonostante la pandemia e preceduto da un primo percorso formativo per gli operatori, ed andrà a regime nei prossimi anni, potenzialmente cambiando radicalmente il modo di approcciare i singoli casi presi in carico.

Il programma si concentra, inoltre, sul tema dell'accessibilità e mobilità, intesa come eliminazione di ogni barriera o impedimento che ostacoli la possibilità degli individui, a prescindere dalle loro abilità e condizioni fisiche o cognitive, di fruire dei beni della città e dispiegare pienamente il proprio senso di indipendenza, autodeterminazione e libertà.

Il programma, infine, è dedicato anche alla fragilità che nasce da un **disagio mentale** e che ha spesso, come risultato, la negazione dei diritti della persona e la tendenza ad una sua esclusione sociale.

Attraverso lo strumento del "Patto Cittadino Salute Mentale"- elaborato dal Tavolo Permanente Salute Mentale costituito con le Aziende Socio Sanitarie Territoriali cittadine, l'A.T.S. - Città Metropolitana di Milano, rappresentanti del Coordinamento del Terzo Settore Salute Mentale e dal 2018 anche da una rappresentanza degli utenti esperti - sono state individuate 4 aree prioritarie di intervento in tema di salute mentale e precisamente l'ABITARE, il LAVORO, la LOTTA ALLO STIGMA, la PREVENZIONE e l'attenzione alle NUOVE EMERGENZE. Durante i lavori per il nuovo Piano di Sviluppo è stata confermata la centralità del Patto per le nuove strategie e i programmi attuativi da sviluppare nella Città di Milano.

Attraverso i lavori del Tavolo Permanente Salute Mentale e dei Tavoli Tematici/Tecnici sono stati individuati e aggiornati gli obiettivi da promuovere sia in funzione del miglioramento dell'interazione tra interventi, servizi e progetti messi in campo dai diversi soggetti pubblici e privati, sia nell'ottica di una lettura

sistemica dei bisogni presenti sul territorio e di un'azione di risposta integrata ed inclusiva delle forze presenti per un'accoglienza olistica dei bisogni della persona.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

Interventi realizzati per la disabilità

<p><i>Descrizione</i></p> <p>Il mantenimento presso un contesto di vita familiare e di relazione è finalità specifica dei servizi dedicati alla famiglia con persona con disabilità, secondo un'evoluzione orientata a definire e realizzare opportunità di crescita, individuale e sociale, tramite il contributo della persona stessa, della sua famiglia, degli Enti rappresentativi ed operanti in materia.</p> <p>Anche per il nuovo triennio si confermano le azioni ed i progetti già sperimentati e di seguito riassunti:</p> <p><u>Progetto di vita delle persone con disabilità</u></p> <p>Con questo progetto specifico e attraverso il potenziamento degli interventi per la Vita Indipendente (realizzati anche grazie agli specifici finanziamenti ministeriali e comunitari) si intende proseguire nella sperimentazione di percorsi di emancipazione della persona con disabilità dal contesto familiare. Queste azioni richiedono la valorizzazione della filiera dei servizi semiresidenziali (dai centri socio-sanitari ai socio-educativi socio-ricreativi) ed un mix con le altre opportunità offerte dal sistema integrato della Domiciliarità e dal sistema delle prestazioni monetarie per il sostegno degli oneri della cura.</p> <p>Per offrire alle persone con disabilità e alle loro famiglie concreti percorsi innovativi di autonomia ed indipendenza, in grado di garantire la qualità della vita della persona con disabilità e di contribuire a consolidare lo sviluppo della propria autonomia, occorre attuare processi che si ampliano sempre più e si costruiscono insieme alle famiglie, con la necessaria gradualità, per rendere le risposte sempre più sintoniche ai diversi livelli di fragilità, ma anche e soprattutto per corrispondere ai desideri di autonomia ed indipendenza della persona con disabilità, dandole la possibilità concreta di sperimentare, pur con le dovute accezioni temporali dei progetti in essere, di abitare nella "propria" casa, insieme ai "propri" amici, nella "propria" città, e di poter pensare ai "propri progetti".</p> <p>A questo fine l'Amministrazione continuerà a sostenere l'esperienza delle progettazioni sulle persone con disabilità dedicate in particolare allo sviluppo</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2021/2023</i></p> <p><u>Progetto di vita delle persone con disabilità:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Definizione e realizzazione di progetti dedicati allo sviluppo di percorsi di autonomia e Vita indipendente, con interventi specifici di potenziamento di tutte le forme innovative di residenzialità leggera in stretto raccordo con l'Area Residenzialità, garantendo un accompagnamento specifico ed individualizzato, calibrato sui bisogni e sulle risorse del singolo soggetto al fine di accompagnarlo verso una maggiore autonomia o verso il mantenimento più a lungo possibile degli elementi di autonomia personale. A seconda delle caratteristiche e delle esigenze delle persone coinvolte i percorsi vengono attuati, in collaborazione con le famiglie, attraverso gli strumenti forniti da "Progettami", "Vita indipendente" e "Dopo di noi". • Prosecuzione delle azioni per la realizzazione delle iniziative previste nel "PON Metro", in collaborazione con la Direzione Tecnica e l'Area Residenzialità. Contestualmente alla riqualificazione di appartamenti da dedicare all'ospitalità di persone con disabilità in situazioni sociali ed economiche svantaggiate, per percorsi di acquisizione di autonomia ed inserimento sociale, si è verificata la fattibilità di poter inserire nel progetto operativo anche spazi da destinare ad attività occupazionali e lavorative. • Sperimentazioni abitative per persone con disabilità ospiti dei Centri Diurni Disabili che per la prima volta si separano dal nucleo familiare. Es. Casa Puglie e Casa Cilea. • Attuazione della convenzione stipulata con l'Ordine degli Avvocati di Milano per la realizzazione di un servizio gratuito di orientamento legale legato al tema del "Dopo di Noi". • Prosecuzione delle attività di studio e di approfondimento per la costituzione di una Fondazione di partecipazione sul "Durante e Dopo di Noi", da parte del Comune di Milano. • Elaborazione di un progetto per la realizzazione di un punto unico di
---	---

<p>di percorsi di autonomia, (Progettami, Vita Indipendente, Dopo di Noi, PON Metro) con interventi di potenziamento di tutte le forme innovative di residenzialità leggera, garantendo un accompagnamento specifico ed individualizzato, al fine di accompagnare le persone verso una maggiore autonomia o verso il mantenimento più a lungo possibile degli elementi di autonomia.</p> <p>Saranno inoltre sviluppate attività e servizi accessori che possano supportare le famiglie nei loro percorsi.</p> <p><u>Accessibilità e Mobilità</u></p> <p>Accessibilità e mobilità sono aree di grande rilevanza, tenuto conto del grande riconoscimento europeo ottenuto dalla Città di Milano (UE Access City Award 2016).</p> <p>L'accessibilità, nata come esigenza di accesso e fruibilità piena degli spazi ed edifici pubblici, è intesa sempre più come parametro per misurare il livello di civiltà di una Comunità, la sua capacità di accogliere, includere, di consentire a tutti, in maniera facile, di usufruire di tutte le opportunità.</p> <p>Oltre alle attività realizzate sul tema dell'Accessibilità Universale e della Mobilità in collaborazione con la Delegata del Sindaco, proseguono le altre attività specifiche per le persone con disabilità sensoriali, quali il servizio "No Barriere alla Comunicazione" dedicato alle persone con disabilità uditiva, l'erogazione di contributi per l'abbattimento delle barriere architettoniche presenti negli edifici privati e la ricezione delle domande di assistenza alla comunicazione per studenti con disabilità sensoriali.</p> <p><u>Disturbi dello Spettro Autistico</u></p> <p>I servizi per il mantenimento delle persone con disabilità al proprio domicilio, inteso come vita familiare e di relazione, hanno sperimentato, in collaborazione con il Terzo Settore, un progetto definito "Autismo in Rete".</p> <p>I principali risultati consistono nella creazione di una Rete di Enti e di informazioni per una sensibilizzazione e un aiuto alle famiglie, anche attraverso una piattaforma informatica, e nell'avvio di opportunità di occupazione, tempo libero, socialità per diverse persone, che organizzano e distribuiscono in Città (servizi pubblici e privati, bar, Carcere, Studi medici, ecc.) libri, donati a tale scopo dai cittadini.</p> <p>Si tratta ora di attuare un nuovo progetto in co-progettazione che, in continuità con quanto ad oggi realizzato, sviluppi ulteriori nuove azioni senza disperdere gli esiti conseguiti.</p>	<p>orientamento e informazione delle offerte cittadine e la costituzione di un "Osservatorio".</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaborazione e sottoscrizione di protocolli d'intesa ed operativi tra Comune e ATS – Città Metropolitana di Milano e A.S.S.T. per l'analisi, la valutazione multidimensionale della persona e la progettazione integrata di interventi. <p><u>Accessibilità e Mobilità:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Prosecuzione, in collaborazione con la Delegata del Sindaco, degli impegni per migliorare la fruizione della Città di Milano, tramite anche i confronti all'interno del Tavolo Permanente della Disabilità e dei relativi Tavoli Tematici. • Prosecuzione dei progetti in atto che, attraverso interventi mirati ed innovativi, contribuiscano a creare buone prassi da ripetersi negli interventi successivi. • Partecipazione allo sviluppo del P.E.B.A. (Piano Eliminazione Barriere Architettoniche), in collaborazione con la Delegata del Sindaco. • Nuovo affidamento del servizio "No Barriere alla Comunicazione" dedicato alle persone con disabilità uditiva. • Realizzazione di azioni a favore di persone con disabilità uditive presenti sul territorio comunale. • Revisione delle procedure per l'erogazione di contributi per l'abbattimento delle barriere architettoniche. In relazione ai lunghi tempi di attesa connessi al finanziamento statale del fabbisogno, come risultante dalle graduatorie, si intendono ridurre i tempi delle attività di competenza comunale per l'effettiva erogazione del contributo. • Sperimentazione di nuove forme di sostegno alle famiglie di cittadini con disabilità. • Conferma delle attività comunali in relazione alla ricezione delle domande di assistenza alla comunicazione per studenti con disabilità sensoriali. <p><u>Disturbi dello Spettro Autistico:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Sviluppo e attuazione del nuovo progetto "Autismo in rete" che prevede lo sviluppo di ulteriori azioni senza disperdere gli esiti ad oggi conseguiti. • Sostegno al lavoro delle associazioni che lavorano sulle tematiche dello spettro autistico affinché emergano buone prassi da poter sviluppare per il consolidamento dei servizi e degli interventi, nonché per la diffusione in
---	--

L'integrazione in rete viene inoltre sperimentata tramite le progettazioni sul tema in corso in "Casa solidale".	Città e per la messa in rete degli stessi.
--	--

Accreditamento e convenzionamento di strutture residenziali per persone con disabilità

<p><i>Descrizione</i></p> <p>Si consoliderà il <i>panel</i> degli <i>stakeholder</i> con il fine di offrire un più adeguato e appropriato livello di assistenza alle persone con disabilità.</p> <p>Con queste finalità sarà portato a termine l'aggiornamento annuale del registro dei soggetti accreditati e degli elenchi dei soggetti convenzionati, con le nuove iscrizioni, le modifiche delle iscrizioni già effettuate e le eventuali cancellazioni.</p> <p>Si consoliderà altresì l'utilizzo di liste di attesa differenziate, una per interventi socio-sanitari (RSD - Residenze Sanitarie per Disabili, CSS - Comunità Socio Sanitarie) e l'altra per interventi socio-assistenziali (Comunità alloggio, Microcomunità, appartamenti protetti), al fine di garantire entrambe le tipologie di intervento.</p> <p>Si cercherà di considerare l'evolvere dell'emergenza sanitaria dovuta al Covid-19 al fine di valutare ogni eventuale azione dovesse rendersi necessaria per la gestione di persone con disabilità risultate positive o a rischio contagio.</p> <p>Alla luce dello strumento ISEE, continuerà il confronto con tutti gli stakeholder, volto all'analisi e alla modifica delle modalità di compartecipazione alla spesa per il pagamento della retta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Obiettivi del triennio 2021/2023 • Portato a termine l'Aggiornamento annuale del Registro dei soggetti accreditati e degli elenchi dei soggetti convenzionati si consoliderà la collaborazione, in particolar modo con i nuovi soggetti accreditati. • Proseguirà l'analisi di nuove forme sperimentali di convenzionamento e/o nuove modalità di integrazione retta per una presa in carico più efficiente di utenti con diagnosi particolarmente gravi (cosiddette "doppie diagnosi"). • Monitoraggio costante della situazione sanitaria al fine di predisporre idonee misure e azioni volte alla gestione di persone con disabilità che dovessero risultare positive Covid19 o a rischio contagio. • Definizione di linee per le modalità di compartecipazione alla spesa per il pagamento della retta, alla luce della sperimentazione avviata con Deliberazione n. 1044 del 21/6/2019, il cui termine è stato differito al 30/9/2021.
---	---

Interventi specifici realizzati per la disabilità psichica - (Salute Mentale)

<p><i>Descrizione</i></p> <p>Il lavoro di elaborazione del nuovo Piano del Welfare ha riconfermato l'esigenza di ricomporre l'offerta delle azioni in atto sostenute da soggetti pubblici e privati in tema di salute mentale.</p> <p>L'attività di ricomposizione richiede necessariamente un riorientamento degli interventi e delle connesse risorse, oggi disponibili, verso un quadro unitario ed integrato, con il coinvolgimento di A.T.S. e delle ASST di Milano, per una</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2021/2023</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Sviluppo della co-progettazione con le ASST milanesi e il Terzo Settore quale forma per la realizzazione di azioni integrate dirette a fornire risposta ai bisogni emergenti, attraverso il Tavolo Permanente Salute Mentale e i Tavoli Tematici. • Definizione e realizzazione di interventi in tema di prevenzione e continuità assistenziale per adolescenti, in collaborazione con le UONPIA
---	--

<p>presa in carico effettiva e la valorizzazione delle differenti fonti di finanziamento.</p> <p>Attualmente sono in atto delle azioni che perseguono lo scopo di sperimentare un rapporto di contribuzione attiva degli utenti all'interno di progetti e servizi in sintonia con il tema della "recovery", che valorizza l'importanza del protagonismo dei pazienti, ribaltando la logica "passiva" della cura e dell'assistenza e facendo del paziente uno dei punti della rete del sistema, quale Esperto in Supporto tra Pari (ESP).</p> <p>Un altro tema emergente, su cui innescare nuove azioni, è il disagio giovanile, sempre più evidente, che spinge alla ricerca e realizzazione di percorsi preventivi di presa in carico degli adolescenti e dei giovani idonei a ridurre i rischi di insorgenza di patologie gravi, in particolare nelle zone periferiche cittadine.</p> <p>Le azioni, da proseguire o avviare, non possono prescindere da azioni di accompagnamento delle imprese e realtà produttive in un percorso di conoscenza e sensibilizzazione verso l'occupazione di persone con disabilità psichica.</p> <p>Si tratta, nel triennio in corso, sia di sviluppare le relazioni con i soggetti territoriali, pubblici e privati, che possono efficacemente intervenire per il benessere psico – fisico del cittadino, sia di sviluppare programmi comuni tra le diverse Aree della Direzione Politiche Sociali al fine di integrare le azioni su temi particolarmente delicati ed emergenti quali gli stranieri (etnopsichiatria), persone con disagio psichico in uscita dal carcere, disagio psichico e consumi/abusi (sostanze psicotrope, alcol, farmaci), cittadini senza dimora con disturbi psichici, donne con disagio mentale in situazioni di particolare fragilità/esposizione all'emarginazione, figli di persone con disturbi psichici.</p>	<p>(Unità Operativa di Neuropsichiatria per l'Infanzia-Adolescenza), i CPS (Centri Psico-Sociali) e con il Terzo Settore, anche rivolti a contrastare il fenomeno del "ritiro sociale".</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promozione e realizzazione di nuove progettualità in materia di lavoro, di inclusione sociale e di lotta allo stigma. • Continuità e consolidamento delle azioni sperimentali con le ASST cittadine e il Terzo Settore, sul tema Budget di Salute e percorsi di autonomia abitativa e lavorativa (tra cui il Progetto di via Senigallia). • Valorizzazione della Residenzialità Leggera e di progetti di vita autonoma all'interno di un <i>continuum</i> di azioni centrate sull'Abitare, anche attraverso le azioni progettuali del "PON Metro". • Coordinamento e partecipazione a nuovi progetti che valorizzino percorsi di cura sul territorio e welfare di comunità, anche quale supporto ai Piani di progetti comunali (Piano dei Quartieri). • Consolidamento del collegamento delle azioni di assistenza domiciliare per persone con disagio psichico con il sistema informativo SISA. • Revisione dei titoli sociali per la salute mentale e della loro erogazione in funzione di "budget di salute", nell'ambito più generale di riordino dei titoli sociali della Domiciliarità ed in correlazione con fasce ISEE. • Revisione e/o consolidamento di prassi condivise per il Trattamento Sanitario Obbligatorio.
---	---

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le azioni previste sono coerenti con gli strumenti di programmazione dell'Ente e con il Piano di Sviluppo del Welfare.

Gli interventi settoriali rispondono a quanto previsto dalla L. 328/2000 e dalla L.R. 3/2008.

OBIETTIVO STRATEGICO: Valorizzare il volontariato e l'associazionismo come risorsa per Milano

PROGRAMMA OPERATIVO: Volontariato e associazionismo

**RESPONSABILI: Michele Petrelli (Direzione Politiche Sociali)
Luigi Draisci (Direzione Educazione)**

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Secondo i dati più recenti sul volontariato pubblicati da ISTAT (“Attività gratuite a beneficio di altri” 2014) un italiano su otto svolge attività gratuite a beneficio di altri o della comunità. Prevale il numero di cittadini che svolgono tale attività in un gruppo o un’organizzazione (7,9%) rispetto a quanti si impegnano in maniera non organizzata (5,8%).

Nella Città Metropolitana di Milano il 7,4% dei residenti svolge attività di volontariato e sono oltre 9.000 le istituzioni no-profit in cui opera almeno un volontario. Le organizzazioni di volontariato iscritte al Registro regionale sono oltre 900 di cui 484 nella città di Milano. Questi dati confermano che la Città Metropolitana di Milano è caratterizzata da una forte componente di cittadinanza attiva in ambito associativo, con una forte concentrazione nella città di Milano. I dati ISTAT confermano, tra le caratteristiche del volontariato in questo territorio, una forte prevalenza dei volontari “saltuari” rispetto al resto di Italia: il 64,1% del totale rispetto al 57% del livello nazionale.

L’esperienza di volontariato “saltuario” – che si presenta come una tendenza in crescita negli ultimi anni nel Paese – dimostra come tale esperienza sia vissuta sempre meno come totalizzante e caratterizzata da un forte legame di fedeltà all’organizzazione di appartenenza. Sempre più evidente è la scelta da parte di molti cittadini di attivarsi in forme di partecipazione civica e sociale più revocabili, legate a impegni di breve termine, che comportano lo svolgimento di compiti definiti e che si associano a forme di gratificazione diretta per i volontari.

Questo fenomeno si è manifestato in modo molto evidente durante il periodo di emergenza Covid-19 in cui, in pochi giorni, l’Amministrazione comunale ha ricevuto oltre 1.200 candidature spontanee da parte di cittadini residenti che intendevano mettere a disposizione le loro competenze e il loro tempo per il bene della città e per sostenere i concittadini più deboli e fragili.

In questi ultimi anni – anche attraverso l’Albo dei volontari del Comune di Milano e il progetto “Volontari Energia per Milano” – l’Amministrazione ha sperimentato in modo positivo policy orientate a diffondere una cultura della cittadinanza attiva, orientando e coinvolgendo attivamente in attività di pubblica utilità e di cura della città, numerosi cittadini che hanno manifestato il loro interesse e la loro disponibilità a una esperienza di volontariato civico e municipale.

Dando quindi continuità a queste esperienze l’Amministrazione intende valorizzare il volontariato quale forma di solidarietà sociale e di partecipazione, promuovendo in particolare il contributo dei cittadini-volontari al conseguimento dei fini istituzionali dei servizi comunali (Albo del volontariato), e intraprendere azioni concrete al fine di offrire opportunità di incontro tra soggetti che organizzano iniziative in città (in ambito sociale, culturale, ecc.) e quanti desiderano sperimentare una esperienza di volontariato (Volontari energia per Milano). Allo stesso tempo l’Amministrazione intende offrire anche opportunità di sensibilizzazione rivolte alla comunità locale sul valore del volontariato e di orientamento e formazione per i cittadini coinvolti o interessati a esperienze di volontariato.

Sono tanti i cittadini milanesi a offrire il loro tempo e le loro competenze per il bene della propria Città e il loro numero è in costante aumento. Alcuni si rivolgono alle numerosissime organizzazioni del Terzo Settore, che siano storiche o di recentissima costituzione, altri scelgono di mettersi a disposizione del Comune (Albo dei Volontari), altri si attivano per attività civiche e occasionali, senza i “vincoli” che l’appartenenza ad un’organizzazione può comportare.

Le associazioni, in particolare realizzano un significativo supporto alle istituzioni nell'offrire alla comunità un servizio importante in termini di coesione sociale, sviluppo, solidarietà, partecipazione e cittadinanza attiva, che l'Amministrazione Comunale ha inteso, da tempo, riconoscere, sostenere e promuovere.

Le Case delle Associazioni e del Volontariato, hanno inteso e intendono essere strutture al servizio delle associazioni e della collettività locale. Grazie alla conoscenza e alla stretta interazione con il territorio, si propongono di essere luoghi-risorsa e poli di animazione del tessuto associativo nei territori della Città di Milano. Le Case sono luoghi per l'animazione del territorio, in quanto promotori e collettori di iniziative culturali, incubatori di idee e progettualità che mettono in rete le associazioni e le realtà attive nella zona e promuovono la realizzazione di progetti con una positiva ricaduta sul territorio.

In questa direzione, si conferma la scelta di sviluppare, parallelamente, la dimensione hardware del progetto (strutture e dotazioni tecniche necessarie allo svolgimento delle attività) con quella software (empowerment e supporto alle associazioni).

In sintesi, ne derivano le seguenti linee di sviluppo, trasversali a tutto il progetto:

- rafforzamento del tessuto associativo, mettendo a disposizione delle associazioni le infrastrutture necessarie al loro sviluppo. Le Case sono un luogo in cui le associazioni hanno a disposizione spazi per attività di segreteria, nonché per riunioni, corsi di formazione, iniziative, eventi, ecc.;
- supporto alle associazioni tramite la messa a disposizione di varie opportunità: informazioni, percorsi formativi e incontri su temi rilevanti per le associazioni e i loro volontari, supporto nella promozione e visibilità delle attività e dei progetti proposti;
- promozione di percorsi di conoscenza e di scambio per costruire legami tra le associazioni e con il territorio. Le Case sono un luogo nel quale i cittadini, i gruppi informali e le associazioni possono trovare uno spazio per interagire con altre persone ed altre realtà, un luogo promotore di socialità e di impegno verso la comunità locale;
- sostegno alla progettazione partecipata ed alla costruzione di partenariati, facilitando la partecipazione delle associazioni ai progetti territoriali coinvolgendo anche gruppi informali e le social street censite in un apposito registro.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

- Prosecuzione del progetto "Volontari Energia per Milano";
- adozione di un regolamento per la disciplina degli interventi di attuazione delle varie forme di utilizzo istituzionale del volontariato (Albo del volontariato);
- promozione di esperienze e progetti di volontariato civico rivolti a tutti i cittadini;
- attivazione di percorsi di orientamento e formazione rivolti ai cittadini interessati a esperienze di volontariato civico o che intendono partecipare alle attività di organizzazioni di volontariato;
- promozione di occasioni di sensibilizzazione della comunità locale ai temi della partecipazione e cittadinanza attiva, della coesione sociale e della solidarietà in sinergia e con il contributo delle organizzazioni di volontariato.

Case delle Associazioni e del Volontariato

Il fine è consolidare e completare il progetto "Case delle Associazioni e del Volontariato", fine per il quale si prevede di mettere in atto, in sintesi, le seguenti azioni:

- consolidamento delle Case delle Associazioni e del Volontariato dei Municipi 1,2,5,6,7,8 e 9;
- valutazione di ipotesi per definire le nuove modalità di gestione delle Case;
- inserimento delle iniziative promozionali e comunicative al fine di valorizzare le esperienze delle associazioni e di avviare un progetto di rete territoriale;

- svolgimento di attività relative alla ricerca degli spazi idonei al fine di completare il progetto con l'apertura delle Case delle Associazioni e del Volontariato afferenti ai Municipi 3 e 4;
- prosecuzione dell'attività di promozione della cittadinanza attiva avviando anche specifiche progettualità di intervento a supporto del Piano Quartieri.

In una condizione in cui le risorse pubbliche per il welfare non possono che subire una rilevante flessione, non potendo risultare illimitate, il ruolo sociale dell'associazionismo e del volontariato è destinato ad essere sempre più cruciale. L'agire volontario, all'interno dell'associazionismo, è un agire gratuito e perciò ha un valore infinito, che non si quantifica nel risparmio dei costi, ma soprattutto nella relazione che si instaura fra le persone. Si tratta di un tipo di azione che genera quella forma di capitale sociale che, non solo produce coesione sociale, ma che contribuisce ad innovare il modo di operare in molti settori del welfare (famiglie, minori, adolescenti, disabili anziani, etc.). Il contributo specifico del mondo associativo e del volontariato organizzato risiede nel coniugare la tutela dei diritti con la cura dei legami collettivi entro un orizzonte condiviso di cittadinanza partecipata. In questa cornice, ognuna delle Case attivate sul territorio milanese ha mostrato, ben al di là delle intenzioni iniziali, un proprio profilo identitario che, a parità di mission, è stato influenzato da fattori specifici: ubicazione, morfologia urbana, reti di collegamento, profilo demografico e socio-culturale del quartiere, etc. Per queste ragioni strutturali, che rappresentano sia un vincolo che un'opportunità, il progetto "Case" deve raccogliere la sfida di misurarsi sulla capacità di coniugare il livello cittadino con quello locale, l'orientamento generale con l'approccio situazionale.

Il ruolo della Pubblica Amministrazione è decisivo: se associazionismo e volontariato rappresentano una straordinaria risorsa per la coesione sociale, è la qualità dell'interlocutore istituzionale che fa la differenza nel favorire la generalità delle istanze, riducendo il rischio della frammentazione.

Sono queste le criticità a cui il Comune di Milano ha inteso e intende rispondere attraverso le Case delle Associazioni e del Volontariato, che, nel tempo, hanno cercato di essere sia un buon condominio di gruppi ma anche, e soprattutto, una buona comunità associativa.

Ora, attraverso l'integrazione delle competenze e delle risorse pubbliche e del privato sociale, si intende consolidare ed implementare sotto il profilo qualitativo la rilevante e significativa esperienza costruita grazie al progetto "Case". In questa ottica, l'individuazione di soggetti del Terzo Settore disponibili alla co-progettazione e alla co-gestione in partenariato pubblico/privato sociale del progetto.

Il ruolo del Terzo Settore risulta infatti indispensabile in quanto portatore di un forte radicamento territoriale e per la capacità di mettere in campo, attraverso il co-finanziamento previsto dalla co-progettazione, risorse aggiuntive, che, grazie a una forte regia istituzionale in capo all'Amministrazione Comunale, potranno sostenere, valorizzare ed implementare il progetto "Case" nella sua complessità, dunque nella sua dimensione cittadina e nella sua articolazione territoriale.

Attraverso la promozione, il sostegno e l'implementazione del progetto "Case", si intendono perseguire i seguenti obiettivi:

- favorire le relazioni all'interno delle "Case", promuovendo una cultura di integrazione di risorse e competenze volte alla creazione di reti e connessioni tra i diversi soggetti che aderiscono al progetto;
- promuovere percorsi di conoscenza e di scambio per costruire legami tra le associazioni iscritte e il Quartiere/Municipio di appartenenza di ogni singola "Casa";
- sostenere la progettazione partecipata e favorire la costruzione di partenariati, facilitando la partecipazione delle associazioni ai progetti rivolti al miglioramento del quartiere di appartenenza della singola "Casa";
- favorire la messa a sistema dei diversi progetti/servizi cittadini che insistono sul Quartiere/Municipio di appartenenza delle "Case", quali ad esempio Casa dei Diritti, Spazi WeMi, Centri Socio-Ricreativi Culturali (CSRC) progetti di coesione sociale e del c.d. "Bando Quartiere", progetto "Bella Milano", ecc.;
- promuovere momenti di "animazione territoriale", aperti alla cittadinanza, valorizzando la collaborazione delle reti formali ed informali;

- sostenere la circolazione e lo sviluppo delle competenze dei diversi soggetti, attraverso la partecipazione alla vita comunitaria, in particolare creando opportunità di formazione e di scambi reciproci;
- promuovere iniziative di sensibilizzazione e formazione finalizzate a diffondere la cultura della partecipazione ed a migliorare le competenze connesse ai processi di progettazione partecipata;
- mettere a sistema le buone prassi di collaborazione e convivenza attraverso la condivisione di metodi e risorse;
- realizzare iniziative promozionali e di comunicazione che consentano di valorizzare sul territorio le esperienze e le attività delle associazioni;
- costruire un “Piano di Comunicazione”, affinché si creino strumenti per informare, comunicare e raccontare, sia a livello locale che cittadino, gli interventi concreti realizzati nelle “Case” e nei territori;
- valutare e ridefinire, anche con l’apporto delle associazioni e dei Municipi, le Modalità di Funzionamento delle “Case”, per l’efficacia delle regole condivise, delle responsabilità reciproche, degli adempimenti volti a garantire il buon andamento della gestione;
- costituire un gruppo di lavoro di governance, rivolto al progetto “Case” nel suo complesso e nelle specifiche 7 articolazioni territoriali al fine di monitorarne gli sviluppi unitari, nel rispetto delle specifiche declinazioni e peculiarità di ciascuna Casa;
- definire strumenti di rilevazione dei dati, finalizzati al monitoraggio del funzionamento del progetto “Case”;
- produrre report e documentazione finalizzati a divulgare i risultati del monitoraggio;
- costruire un “Piano di Valutazione” per ogni singola “Casa” e per l’intero progetto che si focalizzi, in particolare, sui seguenti punti cruciali:
 - ✓ efficacia ed efficienza delle azioni svolte
 - ✓ efficacia dell’organizzazione/logistica degli spazi in dotazione
 - ✓ coinvolgimento delle realtà associative all’interno delle “Case”
 - ✓ implementazione delle reti territoriali
 - ✓ coinvolgimento e partecipazione dei cittadini
- mappare spazi nei Municipi 3 e 4 per ricercare la soluzione volta a completare il progetto “Case”.

Progetto “Bella Milano”

Il fine è consolidare la collaborazione con l’Unità Integrazione Sociale e Lavorativa per valorizzare la realizzazione del servizio denominato “Bella Milano”, finalizzato alla cura e tutela del decoro urbano attraverso la messa all’opera di disoccupati, persone svantaggiate e volontari.

Il progetto, da svilupparsi in collaborazione con altre direzioni dell’Ente e da realizzarsi attraverso l’affidamento a soggetti terzi, opportunamente selezionati tramite procedura ad evidenza pubblica, ha come scopo la promozione della cura di strade, piazze, quartieri della città, migliorando la qualità dell’ambiente urbano, favorendo tra i cittadini la crescita del rispetto della cosa comune e, nel contempo, la valorizzazione delle persone in situazione di fragilità sociale, nonché dei cittadini disponibili a dedicare il proprio tempo in attività di volontariato, come una importante risorsa della città.

Attraverso la collaborazione con l’Unità Integrazione Sociale e Lavorativa, per la realizzazione del progetto Bella Milano, si intendono perseguire i seguenti obiettivi:

- agevolare, grazie alla presenza delle “squadre” nei territori, attività di coesione sociale per lo sviluppo dei legami di comunità, nonché per la partecipazione attiva alla vita pubblica dei cittadini che condividono sentimenti di appartenenza ed inclusione;
- sostenere le attività espresse dalle peculiarità del singolo territorio, valorizzando ed implementando le reti territoriali e stringendo connessioni con il sistema dei servizi per specifici interventi/progetti;

- favorire la messa a sistema dei diversi progetti/servizi cittadini che insistono sulle zone dove operano le “squadre”, quali ad esempio progetti di coesione sociale e del c.d. “Bando Quartieri”, ecc.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le azioni previste e le attività proposte sono coerenti con quanto previsto dalle disposizioni normative regionali e statali e con gli strumenti di programmazione dell'Ente, infatti le “Linee Programmatiche relative alle azioni ed ai progetti da realizzare nel corso del mandato” (di cui alla delibera del Consiglio Comunale n. 27 del 07/07/2016) indicano tra le priorità di mandato lo sviluppo di attività e progettualità a sostegno della rigenerazione delle Periferie.

Gli interventi settoriali rispondono a quanto previsto dalla L. 328/2000 e dalla L.R. 3/2008 per l'area sociale e ai principi del nuovo “Codice del Terzo settore” approvato con il d. Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017.