Comune di Milano

Bilancio di Previsione 2018

REPORT COMMISSIONI

DIREZIONE POLITICHE SOCIALI

PARTE 1

ENTRATE E SPESE CORRENTI

Bilancio di Previsione 2018 - REPORT COMMISSIONI - 1.A ENTRATE CORRENTI

ANNO : 2018

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	PREVISIONE 2017	ASSESTATO 2017	PREVISIONE 2018	VINC
DIR07	**DIREZIONE POLITICHE SOCIALI**							
51	**AREA EMERGENZE SOCIALI, DIRITTI ED INCLUSIONE**							
TITOLO	**2**	**TRASFERIMENTI CORRENTI**						
TIPOLOGIA:	***01***	***TRASFERIMENTI CORRENTI***						
2010101000	27	1	0	TRASFERIMENTI STATALI PER L'IMMIGRAZIONE	300.000,00	300.000,00	1.390.000,00	V
2010101000	27	5	0	TRASFERIMENTI PER I SERVIZI DI ACCOGLIENZA RESI NEL C.P.A.	16.050.000,00	16.050.000,00	16.250.000,00	V
2010101000	27	6	0	TRASFERIMENTO PER SPESE SOSTENUTE PER L'ACCOGLIENZA DEI PROFUGHI (ART.12 - D.L. 193/16)	3.000.000,00	3.000.000,00	3.000.000,00	
2010101000	38	11	0	TRASFERIMENTI CORRENTI DA AMMINISTRAZIONI CENTRALI A FINANZIAMENTO PROGETTI	100.000,00	100.000,00	100.000,00	V
2010101000	38	15	1	TRASFERIMENTI CORRENTI DA AMMINISTRAZIONI CENTRALI	875.000,00	1.112.000,00	882.500,00	V
2010101000	38	15	4	TRASFERIMENTI CORRENTI DA AMMINISTRAZIONI CENTRALI (PROGETTI COMUNITARI)	709.800,00	756.920,00	1.230.000,00	V
2010101000	38	15	6	TRASFERIMENTI CORRENTI DA AMMINISTRAZIONI CENTRALI A FINANZIAMENTO PROGETTI	6.336.000,00	6.099.000,00	7.387.500,00	V
2010101000	38	15	7	TRASFERIMENTI CORRENTI DA AMMINISTRAZIONI CENTRALI	46.000,00	46.000,00	960.000,00	V
2010101000	38	15	9	PON INCLUSIONE - TRASFERIMENTI DA AMMINISTRAZIONI CENTRALI (PROGETTI COMUTARI)	3.000.000,00	3.000.000,00	4.171.550,00	V
2010101000	38	15	11	TRASFERIMENTI CORRENTI DA AMMINISTRAZIONI CENTRALI	0,00	400.000,00	1.700.000,00	V
2010101000	73	16	2	TRASFERIMENTI DA AMMINISTRAZIONI CENTRALI A FINANZIAMENTO PROGETTI	700.000,00	700.000,00	500.000,00	V
2010102000	50	1	0	CONTRIBUTI REGIONALI PER INSERIMENTO LAVORATIVO DISABILI (EX CIRC. 4)	600.000,00	600.000,00	900.000,00	
2010102000	56	10	1	CONTRIBUTO REGIONALE A FINANZIAMENTO PROGETTI (PROGETTI COMUNITARI)	10.000,00	10.000,00	60.000,00	V
2010102000	56	10	6	CONTRIBUTI REGIONALI A FINANZIAMENTO PROGETTI	300.000,00	400.000,00	300.000,00	V
2010102000	56	10	7	CONTRIBUTO REGIONALE A FINANZIAMENTO PROGETTI (PROGETTI COMUNITARI)	200.000,00	200.000,00	200.000,00	V
2010102000	56	10	8	CONTRIBUTO REGIONALE A FINANZIAMENTO PROGETTI - (PROGETTI COMUNITARI)	255.250,00	324.600,00	279.750,00	V
2010102000	56	10	9	CONTRIBUTO REGIONALE A FINANZIAMENTO PROGETTI - (PROGETTI COMUNITARI)	0,00	0,00	30.000,00	V

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	PREVISIONE 2017	ASSESTATO 2017	PREVISIONE 2018	VINC
2010102000	59	2	0	CONTRIBUTI REGIONALI CONCERNENTI L'IMMIGRAZIONE CON VINCOLO DI DESTINAZIONE	50.000,00	50.000,00	0,00	V
2010102000	73	16	1	TRASFERIMENTI DA AMMINISTRAZIONI LOCALI	5.000,00	5.000,00	5.000,00	V
2010102000	73	16	11	TRASFERIMENTI CORRENTI DA AMMINISTRAZIONI LOCALI (A.T.S.)	400.000,00	400.000,00	350.000,00	V
2010201000	306	10	21	TRASFERIMENTI CORRENTI DA FAMIGLIE	0,00	0,00	500.000,00	V
2010301000	304	21	4	SPONSORIZZAZIONI DA IMPRESE	0,00	500.000,00	500.000,00	V
2010401000	306	10	17	TRASFERIMENTI CORRENTI DA ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	692.300,00	692.300,00	692.400,00	V
2010401000	306	10	18	TRASFERIMENTI CORRENTI DA ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	0,00	30.000,00	0,00	V
2010501000	70	11	0	TRASFERIMENTI CORRENTI DALL'UNIONE EUROPEA A FINANZIAMENTO PROGETTI	111.000,00	111.000,00	200.000,00	V
				Totale TRASFERIMENTI CORRENTI	**33.740.350,00**	**34.886.820,00**	**41.588.700,00**	
				Totale Settore 51	**33.740.350,00**	**34.886.820,00**	**41.588.700,00**	

54 AREA RESIDENZIALITA'

TITOLO 2 TRASFERIMENTI CORRENTI

TIPOLOGIA: 01 TRASFERIMENTI CORRENTI

2010101000	38	6	0	TRASFERIMENTI STATALI A FINANZIAMENTO PROGETTI	9.000.000,00	9.000.000,00	9.000.000,00	V
2010101000	38	15	10	TRASFERIMENTI CORRENTI DALLO STATO - PROGETTO SPRAR	0,00	2.500.000,00	6.220.000,00	V
2010102000	47	4	0	CONTRIBUTO REGIONALE - COMUNITA' ALLOGGIO E CPI PER MINORI	600.000,00	600.000,00	600.000,00	
2010102000	56	10	5	TRASFERIMENTI DA AMMINISTRAZIONI LOCALI (FONDO SANITARIO REGIONALE)	5.000.000,00	5.000.000,00	0,00	V
2010102000	73	16	9	TRASFERIMENTI CORRENTI DA AMMINISTRAZIONI LOCALI (A.T.S. - F.N.P.S.)	2.198.000,00	1.736.450,00	1.900.000,00	V
2010102000	73	16	10	TRASFERIMENTI CORRENTI DA AMMINISTRAZIONI LOCALI (A.T.S. - F.N.P.S.)	500.000,00	500.000,00	100.000,00	V
2010102000	73	16	14	TRASFERIMENTI DA A.T.S. (FONDO SANITARIO REGIONALE)	0,00	461.550,00	7.000.000,00	V
				Totale TRASFERIMENTI CORRENTI	**17.298.000,00**	**19.798.000,00**	**24.820.000,00**	

TITOLO 3 ENTRATE EXTRATRIBUTARIE

TIPOLOGIA: 01 VENDITA DI BENI E SERVIZI E PROVENTI DERIVANTI DALLA GESTIONE DEI BENI

3010201000	210	3	0	PROVENTI GESTIONE SERVIZI IN RICOVERI COMUNALI	300.000,00	300.000,00	300.000,00	

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	PREVISIONE 2017	ASSESTATO 2017	PREVISIONE 2018	VINC
3010201000	215	1	0	PROVENTI DEI RICOVERI PER ANZIANI	30.000.000,00	30.000.000,00	28.000.000,00	
3010201000	215	5	0	PROVENTI PER RICOVERO MINORI	150.000,00	150.000,00	150.000,00	
3010201000	215	8	0	PROVENTI PER RICOVERO DISABILI (RECUPERO RETTE)	700.000,00	700.000,00	700.000,00	
3010201000	225	1	0	PROVENTI DA VENDITA BIGLIETTI PER RICOVERI	160.000,00	160.000,00	160.000,00	
3010201000	225	2	0	PROVENTI SOMMINISTRAZIONE PASTI	70.000,00	70.000,00	70.000,00	
				Totale VENDITA DI BENI E SERVIZI E PROVENTI DERIVANTI DALLA GESTIONE DEI BENI	**31.380.000,00**	**31.380.000,00**	**29.380.000,00**	
TIPOLOGIA: 05 RIMBORSI E ALTRE ENTRATE CORRENTI								
3050203000	293	1	0	PROVENTI RICOVERI ANZIANI (F.DO SANITARIO RIMBORSO RETTE)	200.000,00	200.000,00	200.000,00	
3050203000	300	42	1	RIMBORSI PER SERVIZIO DI TELEASSISTENZA	25.000,00	25.000,00	25.000,00	
				Totale RIMBORSI E ALTRE ENTRATE CORRENTI	**225.000,00**	**225.000,00**	**225.000,00**	
				Totale Settore 54	**48.903.000,00**	**51.403.000,00**	**54.425.000,00**	

187 AREA DOMICILIARITA' E CULTURA DELLA SALUTE

TITOLO 2 TRASFERIMENTI CORRENTI

TIPOLOGIA: 01 TRASFERIMENTI CORRENTI

2010102000	47	5	0	CONTRIBUTO REGIONALE (F.S.R.) PER DISABILI	500.000,00	500.000,00	500.000,00	
2010102000	47	6	0	CONTRIBUTO REGIONALE - COMUNITA' ALLOGGIO PER DISABILI	100.000,00	100.000,00	100.000,00	
2010102000	47	13	0	CONTRIBUTO REGIONALE - ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI	900.000,00	900.000,00	900.000,00	
2010102000	47	14	0	CONTRIBUTO REGIONALE - ASSISTENZA DOMICILIARE AI MINORI	300.000,00	300.000,00	300.000,00	
2010102000	47	15	0	CONTRIBUTO REGIONALE -ASSISTENZA DOMICILIARE PER I DISABILI	200.000,00	200.000,00	200.000,00	
2010102000	56	9	0	CONTRIBUTO REGIONALE PER INTERVENTI DI SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE DI DISABILI	780.000,00	780.000,00	2.480.000,00	V
2010102000	56	10	10	CTRASFERIMENTI CORRENTI DA AMMINISTRAZIONI LOCALI (REGIONE - PROGETTI COMUNITARI)	0,00	13.000,00	30.000,00	V
2010102000	56	10	11	TRASFERIMENTI CORRENTI DA AMMINISTRAZIONI LOCALI	0,00	100.000,00	100.000,00	V
2010102000	56	10	12	TRASFERIMENTI CORRENTI DA AMMINISTRAZIONI LOCALI - PROGETTI COMUNITARI	0,00	10.000,00	10.000,00	V

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	PREVISIONE 2017	ASSESTATO 2017	PREVISIONE 2018	VINC
2010102000	73	16	5	TRASFERIMENTI CORRENTI DA AMMINISTRAZIONI LOCALI (A.T.S. - FONDO NON AUTOSUFFICIENZE)	5.200.000,00	5.200.000,00	2.800.000,00	V
2010102000	73	16	7	TRASFERIMENTI CORRENTI DA AMMINISTRAZIONI LOCALI (A.T.S. - F.N.P.S.)	1.782.260,00	1.482.260,00	1.800.000,00	V
2010102000	73	16	8	TRASFERIMENTI CORRENTI DA AMMINISTRAZIONI LOCALI (A.T.S. - F.N.P.S.)	543.870,00	843.870,00	550.000,00	V
2010102000	73	16	12	TRASFERIMENTI CORRENTI DA AMMINISTRAZIONI LOCALI (A.T.S. - FONDO NON AUTOSUFFICIENZE)	1.200.000,00	1.200.000,00	1.000.000,00	V
2010201000	306	10	8	TRASFERIMENTI CORRENTI DA FAMIGLIE	300.000,00	300.000,00	300.000,00	V
2010201000	306	10	9	TRASFERIMENTI DA FAMIGLIE E PRIVATI A FAVORE DI ANZIANI	400.000,00	400.000,00	50.000,00	V
2010201000	306	10	13	TRASFERIMENTI DA FAMIGLIE E PRIVATI A FAVORE DI ANZIANI	0,00	0,00	350.000,00	V
2010301000	304	21	2	PROVENTI DA SPONSORIZZAZIONI DA IMPRESE	150.000,00	150.000,00	150.000,00	V
2010401000	306	10	7	TRASFERIMENTI DA ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	200.000,00	200.000,00	200.000,00	V
				Totale TRASFERIMENTI CORRENTI	**12.556.130,00**	**12.679.130,00**	**11.820.000,00**	

TITOLO 3 ENTRATE EXTRATRIBUTARIE

TIPOLOGIA: 01 VENDITA DI BENI E SERVIZI E PROVENTI DERIVANTI DALLA GESTIONE DEI BENI

3010201000	215	4	0	PROVENTI DELLE MENSE PER DISABILI	500.000,00	500.000,00	500.000,00	
3010201000	215	7	0	PROVENTI SOMMINISTRAZIONE PASTI A DOMICILIO	180.000,00	180.000,00	180.000,00	
				Totale VENDITA DI BENI E SERVIZI E PROVENTI DERIVANTI DALLA GESTIONE DEI BENI	**680.000,00**	**680.000,00**	**680.000,00**	

TIPOLOGIA: 05 RIMBORSI E ALTRE ENTRATE CORRENTI

3050203000	293	3	0	RECUPERO SPESE PER INTERVENTI DELL'AREA DELLA DISABILITA'	4.200.000,00	4.200.000,00	3.600.000,00	
3050203000	300	30	0	RIMBORSI DA AMMINISTRAZIONI LOCALI (COMUNI)	120.000,00	120.000,00	100.000,00	V
				Totale RIMBORSI E ALTRE ENTRATE CORRENTI	**4.320.000,00**	**4.320.000,00**	**3.700.000,00**	
				Totale Settore 187	**17.556.130,00**	**17.679.130,00**	**16.200.000,00**	

188 AREA TERRITORIALITA'

TITOLO 2 TRASFERIMENTI CORRENTI

TIPOLOGIA: 01 TRASFERIMENTI CORRENTI

2010101000	44	1	0	TRASFERIMENTI STATALI LEGGE 28/8/97 N.285 (INTERVENTI PER MATERNITA' ED INFANZIA)	3.600.000,00	4.600.000,00	8.000.000,00	V

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	PREVISIONE 2017	ASSESTATO 2017	PREVISIONE 2018	VINC
2010102000	47	8	0	CONTRIBUTO REGIONALE - AFFIDO	100.000,00	100.000,00	100.000,00	
2010102000	56	10	3	CONTRIBUTO REGIONALE A FINANZIAMENTO PROGETTI	30.000,00	35.000,00	50.000,00	V
2010102000	73	16	3	TRASFERIMENTI DA AMMINISTRAZIONI LOCALI A FINANZIAMENTO PROGETTI DELLA DIREZIONE	50.000,00	45.000,00	0,00	V
				Totale TRASFERIMENTI CORRENTI	**3.780.000,00**	**4.780.000,00**	**8.150.000,00**	

TITOLO 3 ENTRATE EXTRATRIBUTARIE

TIPOLOGIA: 01 VENDITA DI BENI E SERVIZI E PROVENTI DERIVANTI DALLA GESTIONE DEI BENI

3010201000	215	6	0	ALTRI PROVENTI DIVERSI	15.000,00	15.000,00	15.000,00	
				Totale VENDITA DI BENI E SERVIZI E PROVENTI DERIVANTI DALLA GESTIONE DEI BENI	**15.000,00**	**15.000,00**	**15.000,00**	
				Totale Settore 188	**3.795.000,00**	**4.795.000,00**	**8.165.000,00**	

189 DIREZIONE POLITICHE SOCIALI

TITOLO 2 TRASFERIMENTI CORRENTI

TIPOLOGIA: 01 TRASFERIMENTI CORRENTI

2010101000	38	15	2	CONTRIBUTI STATALI A FINANZIAMENTO INTERVENTI/PROGETTI DELLA DIREZIONE	300.000,00	300.000,00	300.000,00	V
2010101000	38	15	5	PON INCLUSIONE- TRASFERIMENTI CORRENTI DA AMMINISTRAZIONI CENTRALI	783.170,00	684.500,00	1.300.000,00	V
2010102000	56	2	0	TRASFERIMENTI CORRENTI DA AMMINISTRAZIONI LOCALI (FONDO SOCIALE REGIONALE)	1.300.000,00	1.300.000,00	0,00	V
2010102000	73	16	6	TRASFERIMENTI DA A.T.S. (FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI)	200.000,00	200.000,00	150.000,00	V
2010102000	73	16	13	TRASFERIMENTI DA A.T.S. (FONDO SOCIALE REGIONALE)	0,00	0,00	1.000.000,00	V
2010201000	306	14	4	TRASFERIMENTI CORRENTI DA FAMIGLIE	0,00	276.000,00	0,00	V
2010401000	306	14	3	CONTRIBUTI DA PRIVATI A FINANZIAMENTO ATTIVITA' DELLA DIREZIONE	0,00	95.000,00	200.000,00	V
				Totale TRASFERIMENTI CORRENTI	**2.583.170,00**	**2.855.500,00**	**2.950.000,00**	

TITOLO 3 ENTRATE EXTRATRIBUTARIE

TIPOLOGIA: 01 VENDITA DI BENI E SERVIZI E PROVENTI DERIVANTI DALLA GESTIONE DEI BENI

3010301000	241	12	1	PROVENTI DERIVANTI DA CANONI PER LA CONCESSIONE DI SPAZI - D.C. FAMIGLIA, SCUOLA E POLITICHE SOCIALI	150.000,00	150.000,00	150.000,00	
				Totale VENDITA DI BENI E SERVIZI E PROVENTI DERIVANTI DALLA GESTIONE DEI BENI	**150.000,00**	**150.000,00**	**150.000,00**	

TIPOLOGIA: 05 RIMBORSI E ALTRE ENTRATE CORRENTI

PDC	PEG	DESCRIZIONE PEG	PREVISIONE 2017	ASSESTATO 2017	PREVISIONE 2018	VINC
3050203000	300 14 6	RECUPERO SPESE VARIE DELLA DIREZIONE	200.000,00	200.000,00	200.000,00	
		Totale RIMBORSI E ALTRE ENTRATE CORRENTI	**200.000,00**	**200.000,00**	**200.000,00**	
		Totale Settore 189	**2.933.170,00**	**3.205.500,00**	**3.300.000,00**	
		Totale DIR07	**106.927.650,00**	**111.969.450,00**	**123.678.700,00**	

Bilancio di Previsione 2018 - REPORT COMMISSIONI - 1.B SPESE CORRENTI

ANNO : 2018

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	Miss.- Progr.		PREVISIONE 2017	ASSESTATO 2017	PREVISIONE 2018	VINC
DIR07	**DIREZIONE POLITICHE SOCIALI**									
51	**AREA EMERGENZE SOCIALI, DIRITTI ED INCLUSIONE**									
TITOLO:	***1***	***SPESE CORRENTI***								
MACROAGGR:	***03***	***ACQUISTO DI BENI E SERVIZI***								
1030102000	3752	2	0	MATERIALE DI CONSUMO - FINANZIATO	12	04	0,00	23.500,00	0,00	V
1030102000	3842	5	0	ACQUISTO BENI DI CONSUMO (FINANZIATO)	12	04	5.000,00	5.000,00	5.000,00	V
1030202000	3753	21	0	ORGANIZZAZIONE EVENTI, PUBBLICITA' E SERVIZI PER TRASFERTA - PROGETTI U.E. - FIN.TO AMM.NI CENTRALI	12	04	60.000,00	55.005,27	200.000,00	V
1030202000	3753	27	0	SPESE DI RAPPRESENTANZA, ORGANIZZAZIONE EVENTI, PUBBLICITA' E SERVIZI PER TRASFERTA - FINANZIATO	12	04	40.000,00	40.000,00	50.000,00	V
1030202000	3763	19	0	ORGANIZZAZIONE EVENTI, PUBBLICITA' E SERVIZI PER TRASFERTA	12	04	0,00	50.000,00	50.000,00	
1030207000	3764	5	0	NOLEGGI VARI	12	04	20.000,00	5.000,00	10.000,00	
1030211000	3753	1	22	INCARICHI E COLLABORAZIONI PROFESSIONALI	12	04	10.000,00	30.000,00	30.000,00	V
1030211000	3753	22	0	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE - PROGETTI U.E. - FIN.TO AMMINISTRAZIONI CENTRALI	12	04	46.000,00	46.000,00	100.000,00	V
1030211000	3753	32	0	ACCOGLIENZA DI CITTADINI STRANIERI - EMERGENZA NORD AFRICA - PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE - FINANZIATO	12	04	0,00	0,00	200.000,00	V
1030211000	3753	33	0	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE - PROGETTO SPRAR - FINANZIATO	12	04	0,00	5.000,00	150.000,00	V
1030211000	3763	5	0	INCARICHI E COLLABORAZIONI PROFESSIONALI	12	04	0,00	6.250,00	20.000,00	
1030211000	3763	6	0	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE	12	04	0,00	37.850,00	20.000,00	
1030212000	3711	3	0	COLLABORAZIONI COORDINATE E CONTINUATIVE (FIN.TO U.E.)	12	07	100.000,00	100.000,00	100.000,00	V
1030212000	3711	4	0	COLLABORAZIONI COORDINATE CONTINUATIVE FINANZIATE DA FOND. CARIPLO	12	07	32.900,00	32.900,00	33.000,00	V
1030212000	3751	2	0	COLLABORAZIONI COORDINATE E CONTINUATIVE - PROGETTO SPRARR	12	04	0,00	26.743,00	30.000,00	V
1030212000	3751	3	0	COLLABORAZIONI COORDINATE E CONTINUATIVE- FIN.TO U.E.- FIN.TO AMM.NI CENTRALI	12	04	61.000,00	61.000,00	100.000,00	V
1030212000	3751	5	0	COLLABORAZIONI COORDINATE E CONTINUATIVE - FINANZIATO	12	04	93.050,00	93.050,00	110.000,00	V
1030212000	3751	6	0	COLLABORAZIONI COORDINATE E CONTINUATIVE - PROGETTO U.E. - FIN.TO REGIONE LOMBARDIA	12	04	0,00	8.000,00	29.750,00	V

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	Miss.- Progr.		PREVISIONE 2017	ASSESTATO 2017	PREVISIONE 2018	VINC
1030212000	3761	2	0	COLLABORAZIONI COORDINATE E CONTINUATIVE (FINANZIATO)	12	04	50.000,00	50.000,00	58.600,00	V
1030212000	3761	4	0	COLLABORAZIONI COORDINATE E CONTINUATIVE (FINANZ. U.E.)	12	04	10.000,00	10.000,00	60.000,00	V
1030212000	3761	6	0	COLLABORAZIONI COORDINATE CONTINUATIVE	12	04	25.000,00	50.000,00	25.000,00	
1030215000	3443	12	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - CENTRI DI ACCOGLIENZA PER MINORI STRANIERI - FINANZIAMENTO STATALE	12	01	0,00	400.000,00	1.700.000,00	V
1030215000	3713	3	0	PROGETTI FINANZIATI DALL'UNIONE EUROPEA	12	07	11.000,00	11.000,00	100.000,00	V
1030215000	3713	9	0	CONTRATTI DI SERVIZIO - FINANZIATO	12	07	159.400,00	159.400,00	159.400,00	V
1030215000	3713	17	0	PROGETTI U.E.	12	07	200.000,00	200.000,00	200.000,00	V
1030215000	3713	22	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - (FIN.TO SPONSOR)	12	07	0,00	250.000,00	250.000,00	V
1030215000	3753	2	0	ATTIVITA' PROMOZIONALI DI LAVORO (IMMIGRAZIONE)	12	04	50.000,00	50.000,00	50.000,00	
1030215000	3753	3	1	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO	12	04	0,00	0,00	200.000,00	
1030215000	3753	7	0	PROGETTO FINANZIATO DALLO STATO PER LE VITTIME DELLA TRATTA	12	04	350.000,00	350.000,00	1.390.000,00	V
1030215000	3753	8	0	VITTIME DELLA TRATTA	12	04	520.000,00	550.000,00	480.000,00	
1030215000	3753	16	0	INTERVENTI A FAVORE INTEGRAZIONE	12	04	700.000,00	298.278,00	500.000,00	V
1030215000	3753	18	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - PROGETTO U.E. - FIN.TO REGIONE LOMBARDIA	12	04	0,00	61.350,00	250.000,00	V
1030215000	3753	19	0	ACCOGLIENZA DI CITTADINI STRANIERI - EMERGENZA NORD AFRICA - FINANZIATO	12	04	16.000.000,00	16.242.142,00	16.000.000,00	V
1030215000	3753	26	0	INTERVENTI A FAVORE IMMIGRAZIONE - PROGETTO SPRAR	12	04	6.300.000,00	6.789.233,00	7.000.000,00	V
1030215000	3753	30	0	CONTRATTI DI SERVIZIO (FINANZIATO)	12	04	91.000,00	91.000,00	600.000,00	V
1030215000	3753	31	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - PROGETTO U.E. - FIN.TO AMMINISTRAZIONI CENTRALI	12	04	0,00	52.114,73	200.000,00	V
1030215000	3763	2	0	PROGETTI FINALIZZATI (ADULTI)	12	04	1.210.000,00	1.210.000,00	1.150.000,00	
1030215000	3763	4	0	ASSISTENZA CARCERARIA	12	04	270.000,00	267.644,17	290.000,00	
1030215000	3763	8	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - PROGETTO U.E. - FIN.TO STATALE	12	04	0,00	0,00	50.000,00	V
1030215000	3763	9	0	PROGRAMMI DI INTERVENTI DESTINATI AI ROM	12	04	550.000,00	95.104,00	550.000,00	V

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	Miss.- Progr.		PREVISIONE 2017	ASSESTATO 2017	PREVISIONE 2018	VINC
1030215000	3763	10	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO- SENZA FISSA DIMORA E STAZIONE CENTRALE	12	04	1.000.000,00	1.770.505,83	1.290.000,00	
1030215000	3763	11	0	INTERVENTI DIVERSI A FAVORE DI PERSONE SENZA FISSA DIMORA	12	04	100.000,00	867.205,00	1.400.000,00	
1030215000	3763	18	0	ATTIVITA' A FAVORE ADULTI IN DIFFICOLTA' (DONAZIONI DA PRIVATI)	12	04	0,00	0,00	500.000,00	V
1030215000	3763	21	0	INTERVENTI CONTRO LA POVERTA' ESTREMA	12	04	400.000,00	400.000,00	350.000,00	V
1030215000	3763	27	0	INSERIMENTO LAVORATIVO (FIN.TO MINISTERIALE)	12	04	52.500,00	52.500,00	60.000,00	V
1030215000	3763	36	0	PON INCLUSIONE - FONDO POVERTA ESTREME - CONTRATTI SERVIZIO - FIN.TO STATALE	12	04	1.500.000,00	1.500.000,00	3.305.500,00	V
1030215000	3843	3	0	PROGETTI PER LA PREVENZIONE E IL CONTRASTO DELLA VIOLENZA E DELLE DIPENDENZE (FINANZIATO)	12	04	300.000,00	377.162,87	300.000,00	V
1030215000	3843	19	0	PROGETTI PER GESTIONE INTEGRAZIONE A FAVORE DI PERSONE EMARGINATE	12	04	800.000,00	650.000,00	750.000,00	
1030215000	3843	20	0	CONTRATTI DI SERVIZIO - FIN.TO U.E.TRAMITE REGIONE LOMBARDIA	12	04	0,00	22.837,13	30.000,00	V
1030299003	3765	14	0	QUOTE ASSOCIATIVE	12	04	2.000,00	2.000,00	2.000,00	
				Totale ACQUISTO DI BENI E SERVIZI			**31.118.850,00**	**33.454.775,00**	**40.488.250,00**	
MACROAGGR: 04 TRASFERIMENTI CORRENTI										
1040101000	3765	35	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A AMMINISTRAZIONI CENTRALI - PROGETTI COMUNITARI - FIN.TO STATALE	12	04	0,00	0,00	30.000,00	V
1040102000	3755	13	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A AMMINISTRAZIONI LOCALI	12	04	0,00	0,00	40.000,00	
1040203000	3765	15	0	BORSE DI STUDIO	12	04	56.000,00	0,00	0,00	
1040205000	3755	3	0	INTERVENTI PER L' INTEGRAZIONE - TRASFERIMENTI A FAMIGLIE	12	04	50.000,00	50.000,00	50.000,00	V
1040205000	3755	11	0	TRASFERIMENTI A FAMIGLIE - PROGETTO SPRAR - FINANZIATO	12	04	36.000,00	36.000,00	60.000,00	V
1040205000	3765	2	0	TRASFERIMENTI A FAMIGLIE - FORMAZIONE E INSERIMENTI LAVORATIVI PER ADULTI IN DIFFICOLTA'	12	04	1.840.000,00	1.790.000,00	1.740.000,00	
1040205000	3765	13	0	PROGRAMMI DI INTERVENTI DESTINATI AI ROM - FINANZIATO	12	04	200.000,00	200.000,00	200.000,00	V
1040205000	3765	17	0	TRASFERIMENTI A FAMIGLIE - FORMAZ. E INSERIMENTO LAVORATIVO - FINANZIATO	12	04	22.500,00	102.500,00	220.000,00	V
1040205000	3765	29	0	PON INCLUSIONE - FONDO POVERTA ESTREME - FORMAZIONE E INSERIMENTI LAVORATIVI - FIN.TO STATALE	12	04	200.000,00	200.000,00	60.000,00	V
1040399000	3755	8	0	TRASFERIMENTI CORRENTI AD IMPRESE- PROGETTI COMUNITARI - FINANZIATO	12	04	50.000,00	50.000,00	50.000,00	V

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	Miss.-Progr.		PREVISIONE 2017	ASSESTATO 2017	PREVISIONE 2018	VINC
1040399000	3755	10	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ALTRE IMPRESE - FINANZIATO	12	04	10.000,00	10.000,00	50.000,00	V
1040401000	3715	4	0	TRASFERIMENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE -FINANZIATO	12	07	500.000,00	491.961,42	500.000,00	V
1040401000	3715	19	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE (FIN.TO DA SPONSOR)	12	07	0,00	250.000,00	250.000,00	V
1040401000	3755	7	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - PROGETTI U.E. - FIN.TO AMM.NI CENTRALI	12	04	550.000,00	429.908,60	550.000,00	V
1040401000	3755	12	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	12	04	0,00	120.091,40	150.000,00	V
1040401000	3765	28	0	PON INCLUSIONE - FONDO POVERTA ESTREME - TRASFERIMENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - FIN.TO STATALE	12	04	1.300.000,00	1.300.000,00	667.450,00	V
1040401000	3845	8	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE (FINANZIATO)	12	04	100.000,00	100.000,00	100.000,00	V
1040401000	3845	11	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE PER INTEGRAZIONE DI PERSONE EMARGINATE	12	04	0,00	100.000,00	0,00	
				Totale TRASFERIMENTI CORRENTI			**4.914.500,00**	**5.230.461,42**	**4.717.450,00**	
MACROAGGR: 09				***RIMBORSI E POSTE CORRETTIVE DELLE ENTRATE***						
1090301000	3768	1	0	ONERI STRAORDINARI DELLA GESTIONE CORRENTE	12	04	0,00	0,00	10.000,00	
				Totale RIMBORSI E POSTE CORRETTIVE DELLE ENTRATE			**0,00**	**0,00**	**10.000,00**	
				Totale Settore 51			**36.033.350,00**	**38.685.236,42**	**45.215.700,00**	

54 AREA RESIDENZIALITA'

TITOLO: *1 SPESE CORRENTI*

MACROAGGR: 03 ACQUISTO DI BENI E SERVIZI

1030102000	3762	1	0	MATERIALE DI CONSUMO	12	04	65.000,00	65.000,00	65.000,00	
1030105000	3762	2	0	MEDICINALI,MATERIALE SANITARIO E IGIENICO	12	04	20.000,00	20.000,00	20.000,00	
1030207000	3764	3	0	NOLEGGI VARI	12	04	70.000,00	5.579,09	10.000,00	
1030209000	3613	1	4	MANUTENZIONE ORDINARIA E RIPARAZIONI	12	03	0,00	165.197,31	70.000,00	
1030209000	3763	1	10	MANUTENZIONE ORDINARIA E RIPARAZIONI	12	04	30.000,00	30.000,00	20.000,00	
1030211000	3443	13	0	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE - PROGETTO SPRAR - FINANZIATO	12	01	0,00	0,00	20.000,00	V
1030211000	3613	1	19	INCARICHI E COLLABORAZIONI PROFESSIONALI	12	03	5.000,00	5.000,00	0,00	
1030213000	3763	1	13	SERVIZI DI SORVEGLIANZA E CUSTODIA	12	04	200.000,00	220.891,91	220.000,00	

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	Miss.- Progr.		PREVISIONE 2017	ASSESTATO 2017	PREVISIONE 2018	VINC
1030215000	3443	2	0	INTERVENTI A FAVORE DI MINORI (FINANZIAMENTO STATALE)	12	01	9.000.000,00	8.476.744,10	9.000.000,00	V
1030215000	3443	3	0	INTERVENTI SOSTITUTIVI MINORI	12	01	23.377.500,00	22.178.390,00	19.526.400,00	
1030215000	3443	7	0	RETTE RICOVERO MINORI (FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI)	12	01	2.198.000,00	1.736.450,00	1.900.000,00	V
1030215000	3443	9	0	SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI (FIN.TO REGIONALE)	12	01	5.000.000,00	5.984.805,90	7.000.000,00	V
1030215000	3443	10	0	CONTRATTI DI SERVIZIO	12	01	100.000,00	100.000,00	0,00	
1030215000	3443	11	0	INTERVENTI A FAVORE DI MINORI - PROGETTO SPRAR (FIN.TO STATALE)	12	01	0,00	2.500.000,00	6.200.000,00	V
1030215000	3613	6	0	RETTE RICOVERO PRESSO ISTITUTI CONVENZIONATI	12	03	46.167.500,00	45.097.500,00	45.100.000,00	
1030215000	3613	7	0	INTEGRAZIONE RETTE RICOVERO	12	03	700.000,00	684.216,68	500.000,00	
1030215000	3613	9	0	CONTRATTI DI SERVIZIO	12	03	350.000,00	1.435,89	10.000,00	
1030215000	3763	20	2	SPESE DIVERSE RICOVERI NOTTURNI PER SERVIZI A REGIME D'IMPRESA	12	04	1.819.120,00	1.663.365,69	1.750.000,00	
1030215000	3763	20	3	RISTORAZIONE ORTLES	12	04	380.880,00	380.742,40	380.000,00	
1030215000	3763	29	0	INTERVENTI VARI DI INTEGRAZIONE PER ADULTI E STRANIERI IN DIFFICOLTA'	12	04	620.000,00	675.810,00	730.000,00	
1030215000	3823	1	0	SERVIZI RESIDENZIALI - DISABILI	12	02	15.025.300,00	15.355.300,00	15.350.000,00	
1030215000	3823	2	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO	12	02	300.000,00	41.730,00	0,00	
1030215000	3833	2	0	SPESE PER AFFIDAMENTO SERVIZIO DOCCE A PRIVATI	12	04	304.000,00	374.000,00	400.000,00	
1030215000	3843	2	3	PROGRAMMAZIONE E INDIRIZZO IN CAMPO SANITARIO - INTERVENTI DIVERSI PER HIV / AIDS	12	04	365.000,00	365.000,00	365.000,00	
1030216000	3783	2	0	SPESE PER SERVIZI AMMINISTRATIVI	12	03	40.000,00	63.716,80	60.000,00	
				Totale ACQUISTO DI BENI E SERVIZI			**106.137.300,00**	**106.190.875,77**	**108.696.400,00**	
MACROAGGR: 04 TRASFERIMENTI CORRENTI										
1040205000	3425	8	0	TITOLI A FAVORE DI MINORI (FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI)	12	01	150.000,00	150.000,00	100.000,00	V
1040205000	3425	15	0	SOSTEGNO ALLA MATERNITA' E FAMIGLIA (FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI)	12	01	250.000,00	250.000,00	0,00	V
1040205000	3425	16	0	FAMIGLIE NUMEROSE L. 328/00	12	01	100.000,00	100.000,00	0,00	V

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	Miss.-Progr.		PREVISIONE 2017	ASSESTATO 2017	PREVISIONE 2018	VINC
1040205000	3615	7	1	RIMBORSO QUOTE PENSIONI AI RICOVERATI	12	03	3.450.000,00	3.100.000,00	3.000.000,00	
1040205000	3745	5	0	INTERVENTI ECONOMICI SOSTITUTIVI	12	02	1.450.000,00	1.830.000,00	1.800.000,00	
1040205000	3745	12	0	RIMBORSO QUOTE PENSIONI AI RICOVERATI DISABILI	12	02	130.000,00	130.000,00	130.000,00	
				Totale TRASFERIMENTI CORRENTI			**5.530.000,00**	**5.560.000,00**	**5.030.000,00**	
MACROAGGR: 09 RIMBORSI E POSTE CORRETTIVE DELLE ENTRATE										
1099903001	3618	3	3	RIMBORSO PENSIONI A ISTITUTI PREVIDENZIALI	12	03	200.000,00	0,00	0,00	
1099904000	3618	3	1	RIMBORSO QUOTE PENSIONI AD EREDI	12	03	50.000,00	50.000,00	50.000,00	
1099904000	3618	3	2	RIMBORSO RETTE AD EREDI ED OBBLIGATI PER LEGGE	12	03	50.000,00	0,00	0,00	
1099904000	3738	1	0	ONERI STRAORDINARI DELLA GESTIONE CORRENTE	12	03	100.000,00	0,00	0,00	
				Totale RIMBORSI E POSTE CORRETTIVE DELLE ENTRATE			**400.000,00**	**50.000,00**	**50.000,00**	
				Totale Settore 54			**112.067.300,00**	**111.800.875,77**	**113.776.400,00**	

187 AREA DOMICILIARITA' E CULTURA DELLA SALUTE

TITOLO: *1 SPESE CORRENTI*

MACROAGGR: 03 ACQUISTO DI BENI E SERVIZI

1030202000	3513	8	4	INTERVENTI E INIZIATIVE PER LA SALUTE	12	07	30.000,00	30.000,00	10.000,00	
1030211000	3743	21	0	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE	12	02	0,00	25.000,00	25.000,00	
1030215000	3423	19	0	INTERVENTI SOCIO-EDUCATIVI PERSONALIZZATI PER MINORI/ADOLESCENTI E LORO FAMIGLIE	12	01	3.360.000,00	3.360.000,00	3.360.000,00	
1030215000	3423	20	0	INTERVENTI DI PREVENZIONE E SOSTEGNO A FAVORE DI MINORI/ADOLESCENTI E LORO FAMIGLIE	12	01	3.050.000,00	2.875.000,00	2.875.000,00	
1030215000	3513	9	0	SPONSORIZZAZIONI	12	07	150.000,00	150.000,00	150.000,00	V
1030215000	3613	8	0	RETTE DI RICOVERO PRESSO I CENTRI DIURNI IN CONVENZIONE	12	03	449.490,00	501.470,00	450.000,00	
1030215000	3733	1	0	SPESE PER I SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI	12	03	11.050.000,00	11.037.237,49	11.050.000,00	
1030215000	3733	3	0	CENTRI DIURNI INTEGRATI	12	03	155.860,00	153.602,48	160.000,00	
1030215000	3733	5	0	PASTI A DOMICILIO (FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI)	12	03	200.000,00	200.000,00	200.000,00	V
1030215000	3733	7	0	PASTI A DOMICILIO	12	03	2.540.000,00	2.590.784,11	2.540.000,00	

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	Miss.-Progr.		PREVISIONE 2017	ASSESTATO 2017	PREVISIONE 2018	VINC
1030215000	3733	9	0	PRONTO INTERVENTO	12	03	205.140,00	210.220,92	210.250,00	
1030215000	3733	11	0	INTERVENTI A FAVORE DI SOGGETTI INTERMEDIARI TRA BADANTE ED ASSISTITO	12	03	205.000,00	195.000,00	220.000,00	
1030215000	3733	15	0	INTERVENTI FINANZIATI DAI MINISTERI E DALLA REGIONE	12	03	2.000.000,00	2.000.000,00	1.600.000,00	V
1030215000	3733	16	0	PROGETTI FINANZIATI DA PRIVATI	12	03	350.000,00	350.000,00	350.000,00	V
1030215000	3733	17	2	SERVIZI DI PULIZIA E LAVANDERIA	12	03	850,00	850,00	850,00	
1030215000	3733	18	0	SPESE PER TRASPORTO ANZIANI	12	03	60.000,00	50.000,00	0,00	
1030215000	3733	19	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO	12	03	50.000,00	9.155,00	10.000,00	
1030215000	3743	1	20	TRASPORTI A FAVORE DI DISABILI	12	02	3.350.000,00	3.367.000,00	4.200.000,00	
1030215000	3743	1	22	PROGETTI FINALIZZATI (DISABILI)	12	02	510.000,00	485.000,00	527.000,00	
1030215000	3743	2	0	ATTIVITA' DI SOSTEGNO DOMICILIARE (DISABILI)	12	02	2.600.000,00	2.850.000,00	2.600.000,00	
1030215000	3743	4	0	SERVIZI DIURNI TERRITORIALI (DISABILI)	12	02	7.850.510,00	8.093.820,00	8.000.000,00	
1030215000	3743	5	0	SOGGIORNI VACANZA PER PERSONE DISABILI IN LOCALITA' CLIMATICHE	12	02	42.000,00	42.000,00	41.000,00	
1030215000	3743	6	0	SERVIZI ACCREDITATI FORMATIVI ED EDUCATIVI	12	02	4.500.000,00	4.375.000,00	4.375.000,00	
1030215000	3743	10	0	SERVIZIO RISTORAZIONE	12	02	615.000,00	602.710,00	590.000,00	
1030215000	3743	17	0	INTERVENTI A FAVORE DI DISABILI	12	02	500.000,00	500.000,00	500.000,00	V
1030215000	3743	18	0	PROGETTI FINANZIATI	12	02	20.000,00	23.000,00	20.000,00	V
1030215000	3843	2	2	PROGRAMMAZIONE E INDIRIZZO IN CAMPO SANITARIO - INTERVENTI E SERVIZI PER DIPENDENZE	12	04	124.000,00	124.000,00	124.000,00	
1030215000	3843	4	0	CONTRATTI DI SERVIZIO	13	07	50.000,00	50.000,00	0,00	
1030215000	3843	9	0	FONDO SOCIALE ASL (PAZIENTI CPS)	12	02	660.200,00	645.700,00	600.000,00	
1030215000	3843	18	1	INTERVENTI PER LA SALUTE MENTALE,AUTONOMIA DEI SOGGETTI MALATI PSICHICI E DIAGNOSI PRECOCE	12	02	515.000,00	515.000,00	515.000,00	
1030215000	3843	18	3	INTERVENTI PER LA SALUTE MENTALE E LE DIPENDENZE - INTERVENTI INTEGRATIVI (FONDO SOCIALE)	12	02	665.000,00	665.000,00	650.000,00	
				Totale ACQUISTO DI BENI E SERVIZI			**45.858.050,00**	**46.076.550,00**	**45.953.100,00**	

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	Miss.-Progr.		PREVISIONE 2017	ASSESTATO 2017	PREVISIONE 2018	VINC
MACROAGGR: 04	***TRASFERIMENTI CORRENTI***									
1040202000	3745	6	0	SUSSIDI E CONTRIBUTI DI SOSTEGNO AL REDDITO E VARI	12	02	1.750.000,00	1.945.000,00	1.900.000,00	
1040205000	3425	17	0	TRASFERIMENTI A FAMIGLIE CON MINORI	12	01	0,00	25.000,00	25.000,00	
1040205000	3735	1	0	INTERVENTI ASSISTENZIALI - ASSEGNI TERAPEUTICI E AFFIDI	12	03	2.700.000,00	2.515.000,00	2.415.000,00	
1040205000	3735	2	0	TITOLI A FAVORE DI ANZIANI (FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI)	12	03	1.582.260,00	1.282.260,00	1.600.000,00	**V**
1040205000	3735	5	0	TRASFERIMENTI A FAMIGLIE	12	03	50.000,00	50.000,00	50.000,00	
1040205000	3735	7	0	INTERVENTI ASSISTENZIALI - TRASFERIMENTI FINANZIATI DAI MINISTERI E DALLA REGIONE	12	03	3.200.000,00	3.200.000,00	1.200.000,00	**V**
1040205000	3745	2	0	TITOLI A FAVORE DI DISABILI (FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI)	12	02	543.870,00	843.870,00	550.000,00	**V**
1040205000	3745	3	0	CONTRIBUTI VACANZE PER DISABILI	12	02	300.000,00	255.000,00	250.000,00	
1040205000	3745	7	0	INTERVENTI SU FONDO NON AUTOSUFFICIENZE DISABILI	12	02	1.200.000,00	1.200.000,00	1.000.000,00	**V**
1040205000	3745	10	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE	12	02	800.000,00	800.000,00	2.500.000,00	**V**
1040205000	3745	15	0	CONTRIBUTI PER VITA INDIPENDENTE E INCLUSIONE SOCIALE - FINANZIATO	12	02	80.000,00	80.000,00	80.000,00	**V**
1040205000	3785	1	0	CONTRIBUTI PER SOGGIORNI CLIMATICI ANZIANI	12	03	80.000,00	80.000,00	80.000,00	
1040205000	3785	9	0	PROGETTO URGENZE ANZIANI (FINANZIATO DA PRIVATI)	12	03	50.000,00	50.000,00	50.000,00	**V**
1040205000	3845	4	0	TRASFERIMENTI A FAMIGLIE (DISABILI AREA SALUTE MENTALE)	12	02	1.350.000,00	1.366.664,00	1.350.000,00	
1040205000	3845	9	0	TRASFERIMENTI A FAMIGLIE - INSERIMENTI LAVORATIVI E TIROCINI	12	02	210.000,00	207.836,00	210.000,00	
1040401000	3735	13	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - PROGETTO U.E. - FIN.TO REGIONALE	12	03	0,00	10.000,00	10.000,00	**V**
1040401000	3745	4	0	SUSSIDI E CONTRIBUTI PER PROGETTI DI VITA AUTONOMA PER DISABILITÀ GRAVE	12	02	220.000,00	220.000,00	220.000,00	
1040401000	3745	11	0	TRASFERIMENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	12	02	40.000,00	40.000,00	0,00	
1040401000	3745	16	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	12	02	40.000,00	40.000,00	36.000,00	
1040401000	3745	17	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - TRASF.DA REGIONE (FIN.TO U.E.)	12	02	0,00	10.000,00	10.000,00	**V**
1040401000	3845	3	0	TRASFERIMENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	12	02	200.000,00	200.000,00	200.000,00	

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	Miss.-Progr.		PREVISIONE 2017	ASSESTATO 2017	PREVISIONE 2018	VINC
1040401000	3845	10	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	12	04	75.000,00	75.000,00	70.000,00	
1040401000	3845	12	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - FIN.TO REGIONE LOMBARDIA	12	04	0,00	100.000,00	100.000,00	V
				Totale TRASFERIMENTI CORRENTI			**14.471.130,00**	**14.595.630,00**	**13.906.000,00**	
				Totale Settore 187			**60.329.180,00**	**60.672.180,00**	**59.859.100,00**	

188 AREA TERRITORIALITA'

TITOLO: *1 SPESE CORRENTI*

MACROAGGR: 03 ACQUISTO DI BENI E SERVIZI

1030102000	3422	2	0	PROGETTO PIPPI (FIN.TO UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA)	12	01	10.000,00	10.000,00	0,00	V
1030213000	3423	1	18	SERVIZI DI PULIZIA E LAVANDERIA	12	01	29.000,00	0,00	5.000,00	
1030213001	3423	1	17	SERVIZI DI SORVEGLIANZA E CUSTODIA	12	01	100.000,00	100.000,00	91.000,00	
1030215000	3423	2	0	INTERVENTI DI SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA PER MINORI	12	01	2.000.000,00	1.771.120,00	1.850.000,00	
1030215000	3423	3	0	INTERVENTI PER INFANZIA E ADOLESCENZA L. 285/97	12	01	3.600.000,00	6.445.043,20	7.412.228,02	V
1030215000	3423	9	0	PROGETTO CONTRO ABUSO SESSUALE L.269/98 E L.388/00	12	01	50.000,00	45.000,00	0,00	V
1030215000	3443	8	0	PROGETTI DI INTEGRAZIONE	12	01	130.000,00	66.761,07	50.000,00	
1030216000	3443	1	6	SPESE PER SERVIZI AMMINISTRATIVI	12	01	0,00	18.238,93	22.000,00	
1030299000	3423	23	0	PROGETTO PIPPI - FINANZIATO	12	01	20.000,00	25.000,00	50.000,00	V
				Totale ACQUISTO DI BENI E SERVIZI			**5.939.000,00**	**8.481.163,20**	**9.480.228,02**	

MACROAGGR: 04 TRASFERIMENTI CORRENTI

1040205000	3425	1	0	SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE AFFIDATARIE	12	01	1.300.000,00	1.460.000,00	1.400.000,00	
1040401000	3425	26	0	INTERVENTI PER INFANZIA E ADOLESCENZA L. 285/97 - FINANZIATO	12	01	0,00	1.190.000,00	6.274.818,68	V
				Totale TRASFERIMENTI CORRENTI			**1.300.000,00**	**2.650.000,00**	**7.674.818,68**	
				Totale Settore 188			**7.239.000,00**	**11.131.163,20**	**17.155.046,70**	

189 DIREZIONE POLITICHE SOCIALI

TITOLO: *1 SPESE CORRENTI*

MACROAGGR: 03 ACQUISTO DI BENI E SERVIZI

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	Miss.- Progr.		PREVISIONE 2017	ASSESTATO 2017	PREVISIONE 2018	VINC
1030102000	3702	1	0	MATERIALE DI CONSUMO	12	07	5.000,00	500,00	0,00	
1030102000	3702	3	0	SPESE CON FONDO RENDER CONTO	12	07	0,00	84.500,00	84.500,00	
1030202000	3703	2	0	COMUNICAZIONE ED EVENTI IN MATERIA SOCIALE E SOCIO-SANITARIA	12	07	15.000,00	0,00	30.000,00	
1030205000	3703	1	13	UTENZE E CANONI	12	07	1.000,00	0,00	1.000,00	
1030211000	3703	1	12	PRESTAZIONI PROFESSIONALI SPECIALISTICHE	12	07	0,00	22.500,00	50.000,00	
1030211000	3713	1	20	INCARICHI E COLLABORAZIONI PROFESSIONALI	12	07	2.300,00	300,00	0,00	
1030211000	3713	4	0	INTERVENTI FINANZIATI DAI MINISTERI E DALLA REGIONE	12	07	500.000,00	500.000,00	450.000,00	V
1030211000	3793	15	0	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE	12	04	0,00	28.983,26	30.000,00	
1030212000	3711	2	0	COLLABORAZIONI COORDINATE E CONTINUATIVE	12	07	10.000,00	0,00	0,00	
1030215000	3423	24	0	REDDITO DI MATERNITA' - CONTRATTI DI SERVIZIO	12	01	1.770.000,00	1.770.000,00	3.050.000,00	
1030215000	3423	25	0	PON INCLUSIONE - CONTRATTI SERVIZIO PUBBLICO (SIA) - FIN.TO STATALE	12	01	783.170,00	624.500,00	1.200.000,00	V
1030215000	3713	1	13	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO	12	07	520.000,00	290.340,00	350.000,00	
1030215000	3763	1	7	CONTRATTI DI SERVIZIO	12	04	144.000,00	0,91	0,00	
1030215000	3783	1	0	SPESE PER ATTIVITA' RICREATIVE E CULTURALI IN FAVORE DEGLI ANZIANI	12	03	520.000,00	535.783,32	520.000,00	
1030215000	3783	4	0	SERVIZI DI PULIZIA E LAVANDERIA	12	03	240.000,00	219.000,00	220.000,00	
1030215000	3793	11	0	SOSTEGNO FAMIGLIA	12	04	393.000,00	346.223,74	540.000,00	
1030216000	3793	16	0	SPESE PER SERVIZI AMMINISTRATIVI	12	04	0,00	27.793,00	40.000,00	
1030299000	3703	1	1	SPESE CON FONDO RENDER CONTO	12	07	159.000,00	104.500,00	104.500,00	
1030299003	3845	5	0	QUOTE ASSOCIATIVE	12	04	25.000,00	25.000,00	20.000,00	
1030299003	3845	7	0	QUOTE ASSOCIATIVE- ENTI SETTORE PUBBLICO	12	04	2.000,00	2.000,00	2.000,00	
				Totale ACQUISTO DI BENI E SERVIZI			**5.089.470,00**	**4.581.924,23**	**6.692.000,00**	

MACROAGGR: 04 TRASFERIMENTI CORRENTI

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	Miss.-Progr.		PREVISIONE 2017	ASSESTATO 2017	PREVISIONE 2018	VINC
1040102000	3795	5	0	RASFERIMENTI CORRENTI A AMMINISTRAZIONI LOCALI - FINANZIATO	12	08	0,00	95.000,00	200.000,00	V
1040202000	3425	7	0	INTERVENTI ASSISTENZIALI - TRASFERIMENTI A FAMIGLIE	12	01	500.000,00	700.000,00	1.000.000,00	
1040202000	3425	25	0	INTERVENTI ASSISTENZIALI A FAVORE DI FAMIGLIE - FINANZIATO	12	01	0,00	276.000,00	0,00	V
1040202000	3745	14	0	SUSSIDI E CONTRIBUTI DI SOSTEGNO AL REDDITO E VARI	12	02	1.300.000,00	1.300.000,00	1.300.000,00	
1040202000	3765	1	0	TRASFERIMENTI A FAMIGLIE - INTERVENTI ECONOMICI (ADULTI)	12	04	790.000,00	790.000,00	790.000,00	
1040202000	3785	6	11	SUSSIDI INTEGRATIVI AL MINIMO VITALE A FAVORE DI CITTADINI ULTRASESSANTENNI	12	03	6.170.000,00	6.170.000,00	6.170.000,00	
1040202000	3795	2	0	FONDO ANTICRISI	12	04	1.085.350,00	1.085.350,00	1.086.000,00	
1040205000	3425	27	0	PON INCLUSIONE - TRASFERIMENTI A FAMIGLIE - FIN.TO STATALE	12	01	0,00	60.000,00	100.000,00	V
1040205000	3765	23	0	TRASFERIMENTI A FAMIGLIE (FARC)	12	04	60.000,00	60.000,00	41.500,00	
1040401000	3715	17	0	TRASFERIMENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - FIN.TO FONDO SOCIALE REGIONALE	12	07	1.300.000,00	1.299.500,00	1.000.000,00	V
1040401000	3785	6	10	TRASFERIMENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	12	03	150.000,00	228.000,00	230.000,00	
				Totale TRASFERIMENTI CORRENTI			**11.355.350,00**	**12.063.850,00**	**11.917.500,00**	
MACROAGGR: 09 RIMBORSI E POSTE CORRETTIVE DELLE ENTRATE										
1099904000	3718	1	0	ONERI STRAORDINARI DELLA GESTIONE CORRENTE	12	07	1.000,00	1.000,00	0,00	
				Totale RIMBORSI E POSTE CORRETTIVE DELLE ENTRATE			**1.000,00**	**1.000,00**	**0,00**	
				Totale Settore 189			**16.445.820,00**	**16.646.774,23**	**18.609.500,00**	
				Totale DIR07			**232.114.650,00**	**238.936.229,62**	**254.615.746,70**	

1.C RIEPILOGO ENTRATE e SPESE CORRENTI VINCOLATE

ANNO : 2018

TITOLO	DESCRIZIONE TITOLO	PREVISIONE 2017	ASSESTATO 2017	PREVISIONE 2018	VINC
ENTRATE CORRENTI					
DIREZIONE POLITICHE SOCIALI					
2	TRASFERIMENTI CORRENTI	63.657.650,00	68.699.450,00	82.728.700,00	**V**
3	ENTRATE EXTRATRIBUTARIE	120.000,00	120.000,00	100.000,00	**V**
	Totale ENTRATE	**63.777.650,00**	**68.819.450,00**	**82.828.700,00**	
SPESE CORRENTI					
DIREZIONE POLITICHE SOCIALI					
1	SPESE CORRENTI	63.777.650,00	71.845.954,62	88.515.746,70	**V**
	Totale SPESE	**63.777.650,00**	**71.845.954,62**	**88.515.746,70**	

1.D RIEPILOGO SPESA CORRENTE per MISSIONE e PROGRAMMA

Missione	Programma		PREVISIONE 2017	ASSESTATO 2017	PREVISIONE 2018
SPESE	**CORRENTI**				
DIREZIONE POLITICHE SOCIALI					
12	**DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA**				
	01	INTERVENTI PER L'INFANZIA E I MINORI E PER ASILI NIDO	56.877.670,00	62.698.053,20	74.211.446,70
	02	INTERVENTI PER LA DISABILITA'	46.766.880,00	48.054.630,00	49.529.000,00
	03	INTERVENTI PER GLI ANZIANI	83.121.100,00	80.805.430,00	78.126.100,00
	04	INTERVENTI PER SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE SOCIALE	41.602.400,00	43.254.715,00	48.726.800,00
	07	PROGRAMMAZIONE E GOVERNO DELLA RETE DEI SERVIZI SOCIOSANITARI E SOCIALI	3.696.600,00	3.978.401,42	3.822.400,00
	08	COOPERAZIONE E ASSOCIAZIONISMO	0,00	95.000,00	200.000,00
	Totale	**DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA**	232.064.650,00	238.886.229,62	254.615.746,70
13	**TUTELA DELLA SALUTE**				
	07	ULTERIORI SPESE IN MATERIA SANITARIA	50.000,00	50.000,00	0,00
	Totale	**TUTELA DELLA SALUTE**	50.000,00	50.000,00	0,00
	Totale	**DIREZIONE POLITICHE SOCIALI**	**232.114.650,00**	**238.936.229,62**	**254.615.746,70**

PARTE 2

ENTRATE E SPESE IN CONTO CAPITALE

Bilancio di Previsione 2018 - REPORT COMMISSIONI -
2.A ENTRATE IN CONTO CAPITALE

ANNO:

2018

PEG	DESC PEG	PREVISIONE 2017	ASSESTATO 2017	PREVISIONE 2018	di cui: CRONO OBBLIGAZ.IONI ANNI PRECEDENTI	di cui: NUOVI STANZIAMENTI PROGRAMMA OPERE PUBBLICHE	di cui: ALTRI NUOVI STANZIAMENTI
DIREZIONE:	**DIR07**	**DIREZIONE POLITICHE SOCIALI**					
CENTRO RESP:	**189**	**DIREZIONE POLITICHE SOCIALI**					
TITOLO:	**5**	**ENTRATE DA RIDUZIONE DI ATTIVITA' FINANZIARIE**					
TIPOLOGIA:	***01***	***ALIENAZIONE DI ATTIVITA' FINANZIARIE***					
4110 3 0		ALIENAZIONE DI PARTECIPAZIONI IN ALTRE IMPRESE	0,00	147.690,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4110 4 0		ALIENAZIONE DI TITOLI OBBLIGAZIONARI A MEDIO-LUNGO TERMINE EMESSI DA AMMINISTRAZIONI CENTRALI	0,00	2.408.590,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4110 5 0		ALIENAZIONE DI TITOLI OBBLIGAZIONARI A MEDIO-LUNGO TERMINE EMESSI DA ALTRI SOGGETTI RESIDENTI	0,00	631.280,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4110 6 0		ALIENAZIONE DI TITOLI OBBLIGAZIONARI A MEDIO-LUNGO TERMINE EMESSI DA SOGGETTI NON RESIDENTI	0,00	997.750,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale		**ALIENAZIONE DI ATTIVITA' FINANZIARIE**	**0,00**	**4.185.310,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Totale		**189**	**0,00**	**4.185.310,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Totale		**DIR07**	**0,00**	**4.185.310,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**

Bilancio di Previsione 2018 - REPORT COMMISSIONI
2.B SPESE IN CONTO CAPITALE

ANNO : 2018

PEG	DESC PEG	Miss.-Progr.	PREVISIONE 2017	ASSESTATO 2017	PREVISIONE 2018	di cui: CRONO OBBLIGAZIONI ANNI PRECEDENTI	di cui: NUOVI STANZIAMENTI PROGRAMMA OPERE PUBBLICHE	di cui: ALTRI NUOVI STANZIAMENTI
DIREZIONE:	**DIR07**	**DIREZIONE POLITICHE SOCIALI**						
CENTRO RESP:	**51**	**AREA EMERGENZE SOCIALI, DIRITTI ED INCLUSIONE**						
TITOLO	**2**	**SPESE IN CONTO CAPITALE**						
8531 5 0	IMMIGRAZIONE E NOMADI - LAVORI DI ADEGUAMENTO CENTRO POLIFUNZIONALE PER CITTADINI STRANIERI	12 04	221.456,32	703.774,79	0,00	0,00	0,00	0,00
8627 1 0	CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	12 04	0,00	70.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale	**SPESE IN CONTO CAPITALE**		**221.456,32**	**773.774,79**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Totale	**51**		**221.456,32**	**773.774,79**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
CENTRO RESP:	**54**	**AREA RESIDENZIALITA'**						
TITOLO	**2**	**SPESE IN CONTO CAPITALE**						
8411 1 4	MANUTENZIONE STRAORDINARIA PRESSO LE RSA COMUNALI E STABILI CHE AFFERISCONO ALL'AREA RESIDENZIALITA'	12 03	100.000,00	850.000,00	650.000,00	0,00	0,00	650.000,00
Totale	**SPESE IN CONTO CAPITALE**		**100.000,00**	**850.000,00**	**650.000,00**	**0,00**	**0,00**	**650.000,00**
Totale	**54**		**100.000,00**	**850.000,00**	**650.000,00**	**0,00**	**0,00**	**650.000,00**
CENTRO RESP:	**187**	**AREA DOMICILIARITA' E CULTURA DELLA SALUTE**						
TITOLO	**2**	**SPESE IN CONTO CAPITALE**						
8521 1 8	MANUTENZIONE STRAORDINARIA	12 02	0,00	0,00	228.200,00	0,00	0,00	228.200,00
Totale	**SPESE IN CONTO CAPITALE**		**0,00**	**0,00**	**228.200,00**	**0,00**	**0,00**	**228.200,00**
Totale	**187**		**0,00**	**0,00**	**228.200,00**	**0,00**	**0,00**	**228.200,00**
CENTRO RESP:	**189**	**DIREZIONE POLITICHE SOCIALI**						
TITOLO	**2**	**SPESE IN CONTO CAPITALE**						
8517 3 0	CONTRIBUTI DA DESTINARE ALLE ASSOCIAZIONI PER RISTRUTTURAZIONI IMMOBILI CONFISCATI ALLA MAFIA	12 07	0,00	8.030,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale	**SPESE IN CONTO CAPITALE**		**0,00**	**8.030,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Totale	**189**		**0,00**	**8.030,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**

PEG	DESC PEG	Miss.-Progr.	PREVISIONE 2017	ASSESTATO 2017	PREVISIONE 2018	di cui: CRONO OBBLIGAZIONI ANNI PRECEDENTI	di cui: NUOVI STANZIAMENTI PROGRAMMA OPERE PUBBLICHE	di cui: ALTRI NUOVI STANZIAMENTI
Totale	**DIR07**		**321.456,32**	**1.631.804,79**	**878.200,00**	**0,00**	**0,00**	**878.200,00**

2.C RIEPILOGO SPESA IN CONTO CAPITALE per MISSIONE e PROGRAMMA

Missione / Progr	DESCRIZIONE MISSIONE e PROGRAMMA	PREVISIONE 2017	ASSESTATO 2017	PREVISIONE 2018	di cui: CRONO OBBLIGAZIONI ANNI PRECEDENTI	di cui: NUOVI STANZIAMENTI PROGRAMMA OPERE PUBBLICHE	di cui: ALTRI NUOVI STANZIAMENTI
TITOLO 2	*SPESE IN CONTO CAPITALE*						
DIREZIONE POLITICHE SOCIALI							
12	**DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA**						
02	INTERVENTI PER LA DISABILITA'	0,00	0,00	228.200,00	0,00	0,00	228.200,00
03	INTERVENTI PER GLI ANZIANI	100.000,00	850.000,00	650.000,00	0,00	0,00	650.000,00
04	INTERVENTI PER SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE SOCIALE	221.456,32	773.774,79	0,00	0,00	0,00	0,00
07	PROGRAMMAZIONE E GOVERNO DELLA RETE DEI SERVIZI SOCIOSANITARI E SOCIALI	0,00	8.030,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale	**DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA**	**321.456,32**	1.631.804,79	878.200,00	0,00	0,00	878.200,00
Totale	**DIR07**	**321.456,32**	**1.631.804,79**	**878.200,00**	**0,00**	**0,00**	**878.200,00**
Totale	**SPESE IN CONTO CAPITALE**	**321.456,32**	**1.631.804,79**	**878.200,00**	**0,00**	**0,00**	**878.200,00**

MISSIONE 12: Diritti sociali, politiche sociali e famiglia

OBIETTIVO STRATEGICO: Potenziare l'integrazione e la diffusione dei servizi sociali e sanitari sul territorio garantendo l'accesso ai cittadini

PROGRAMMA OPERATIVO: Programmazione e governo della rete dei servizi sociali

RESPONSABILE: Claudio Minoia (Direzione Politiche Sociali)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Negli ultimi anni si è assistito alla completa riorganizzazione dei servizi sociali a Milano: da un welfare a favore di alcune fasce di popolazione ad un welfare di tutti, cioè aperto e disponibile ad accogliere le istanze di tutti i cittadini e non soltanto delle fasce più deboli. La nuova organizzazione del sociale ha previsto pertanto l'apertura di sedi nelle diverse aree territoriali della città realizzata secondo il modello del servizio sociale professionale, mantenendo tuttavia alcune specificità e specializzazioni (principalmente nell'area della disabilità e nella salute mentale) in grado di rispondere con competenza alle richieste delle famiglie dei singoli cittadini prese in carico in ogni caso in forma unitaria e condivisa tra le diverse figure sociali professionali.

Conclusa alla fine del 2017, in armonia con la normativa regionale di settore, anche la fase vigente della programmazione triennale dei Piani di Zona; con l'autunno 2017 ha preso avvio la nuova fase di programmazione triennale (2018/2020) a livello locale. Durante i primi mesi dell'anno si concretizzerà la nuova proposta di Piano anche grazie al confronto con gli stakeholder e con i cittadini che sarà realizzato, come negli altri anni, attraverso il Forum delle Politiche Sociali.

La situazione attuale rende necessario la messa in campo di risorse, umane soprattutto, adeguate e proporzionate ai bisogni rilevati. La strada da percorrere diventa quindi quella di un sempre più efficace e funzionale coinvolgimento di soggetti esterni in particolare del privato sociale (partenariato con il Terzo Settore, co progettazione, concessione in uso di spazi e concessione di servizi nelle aree: emergenze, territorialità, domiciliarità, residenzialità, salute mentale e disabilità) in una relazione di co-responsabilità non solo nell'erogazione di prestazioni sempre più mirate ai bisogni delle persone, quanto anche nell'analisi, nella lettura di tali bisogni e necessariamente nella individuazione delle modalità più idonee per la costruzione delle risposte che si avvarranno sia di risorse pubbliche a gestione diretta che di affidamenti specialistici. Più nel dettaglio nel 2018 si provvederà ad assegnare attraverso una concessione in uso di spazi con finalità di natura socio educativa l'immobile di via F.lli Zoia, 10 e attraverso una concessione di servizi le attività da ospitare presso l'immobile di proprietà comunale situato in Piazza Donne Partigiane.

Si continueranno a sperimentare forme di collaborazione ai sensi della normativa vigente sempre più intense per le attività di Servizio Sociale sia di I° che di II° livello nonché per alcuni Servizi di II° livello dell'ambito del trattamento dei minori affidati al Comune con provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria. Allo stesso tempo si continueranno a perfezionare e consolidare le procedure tecnico-metodologiche di trattamento dei casi, creando tutte le sinergie possibili tra i diversi ambiti di intervento (anziani, minori, disabili ecc.). Il nuovo programma di gestione informatizzata, SISA, permetterà una gestione della casistica sicuramente più efficiente e soprattutto più rapida nei vari passaggi burocratici, a tutto vantaggio di risposte più immediate ai cittadini. Proprio a tal fine, sono in corso operazioni volte a rendere interoperabili alcune piattaforme informatiche, anche esterne all'Amministrazione Comunale (nello specifico ATS e INPS), con il Sistema Informativo dei Servizi sociali. Una specifica attenzione verrà dedicata all'attuazione della misura di sostegno al reddito previsto dagli interventi del REI a favore delle famiglie della nostra città.

Convinti che solo attraverso il consolidamento e l'implementazione della rete dei servizi, pubblici e privati, sia possibile rispondere adeguatamente alla domanda di aiuto sociale, si sta sviluppando una fitta serie di accordi e protocolli di intesa, in particolare con i diversi soggetti istituzionali coinvolti, che non solo si

prefiggono l'obiettivo di meglio definire le competenze di ciascuno degli Enti, quanto (ed è questo l'aspetto rilevante) stabilire accordi e prassi specifiche in tutte quelle aree in cui le responsabilità formali non sono sufficienti ad affrontare i problemi reali che si manifestano. Sono quindi stati sottoscritti Protocolli di Intesa con le Autorità Giudiziarie Minorili e Ordinarie, con i diversi Organismi delle Istituzioni Scolastiche e Sanitarie ed è attiva la partecipazione a diverse sperimentazioni di livello regionale e nazionale.
Da segnalare, perché si registra come fenomeno che sta impattando pesantemente sull'organizzazione dei servizi, l'afflusso di Minori Stranieri non Accompagnati e soprattutto l'estrema variabilità delle aree di provenienza. Mentre sino ad ora la metà circa dei ragazzi (siamo sull'ordine di circa un migliaio l'anno) era di provenienza egiziana, attualmente si registra una netta diminuzione di questi arrivi; in compenso sono in incremento i ragazzi provenienti dall'Africa sub-sahariana, alcuni anche di età particolarmente giovane (inferiore ai 14 anni). È evidente che lo sforzo di trovare una accoglienza adeguata ma soprattutto di stabilire una adeguata comunicazione che permetta di comprendere la situazione del minore è estremamente difficile: si stanno avviando in questo senso intensi contatti con il Tribunale e la Procura dei minori da un lato e le Forze dell'Ordine dall'altro per riuscire comunque a governare il fenomeno, in ottemperanza, è bene ricordarlo, di quanto dispongono oggi le normative in tema di protezione dei soggetti di minore età, di qualsiasi nazionalità siano. Si sono registrati tuttavia significative trasformazioni nei numeri delle accoglienze se comparate a quelle degli anni precedenti.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

Accesso dei cittadini ai servizi e presa in carico globale della persona

Descrizione	*Obiettivi del triennio 2018/2020*
L'attuale organizzazione dei servizi consente una presa in carico delle situazioni a domanda spontanea che supera la frammentazione delle risposte dovuta ad una rigida separazione di confine tra categorie di utenti a favore di una visione più generale e sistemica. Questo modello, già largamente realizzato nelle diverse zone della Città, deve ora consolidarsi attraverso una metodologia e una pratica di lavoro che sposti sempre più l'attenzione dai bisogni del singolo soggetto al suo sistema di relazioni, includendo in tale sistema i rapporti intra-familiari così come le realtà che compongono il contesto di vita. Ciò si ottiene attraverso la valorizzazione delle risorse delle reti informali di cui il nucleo familiare fa parte, in un ottica di integrazione tra le forme di supporto fornite dai servizi e le risposte generate autonomamente dalle pratiche di inclusione sociale esistenti e attive territorialmente.	• Consolidamento delle equipe del SSPT di I° e II° livello attraverso una costante proposta di percorsi di aggiornamento professionale agli operatori • Monitoraggio e successiva messa a regime delle modalità di collaborazione con soggetti terzi nella analisi dei bisogni emergenti e nella predisposizione delle risposte ritenute più idonee e congruenti • Costante collaborazione con l'Area Emergenze Sociali del trattamento della fase emergenziale riferita ai Minori non Accompagnati che troveranno anche una nuova collocazione organizzativa

Servizio Affidi, Spazio neutro, Pronto intervento, Equipe Indagini, Ge.A.

Descrizione	*Obiettivi del triennio 2018/2020*
I Servizi sociali denominati Specialistici sono caratterizzati tutti da un equipe multi professionale centrale che è al servizio sia del cittadino che della rete dei servizi sociali territoriali. Si interfacciano tutti, salvo il Centro GeA, con la Magistratura di riferimento, sia in ambito civile che penale. Complessivamente	• Consolidare il lavoro dei servizi specialistici e la loro connessione coi servizi territoriali incrementando i momenti formativi e di confronto tra gli stessi servizi • partecipazione attiva a tavoli e confronti con il garante Cittadino per

si occupano di circa 2500 situazioni l'anno su mandato dell'Autorità Giudiziaria e 250 su accesso spontaneo. Il loro lavoro di analisi psico-sociale, di sensibilizzazione e accoglienza extra-familiare, di mediazione familiare, di incontro coi ragazzi nel procedimento penale è sempre, in stretta sinergia con i Servizi territoriali e consente di offrire percorsi specializzati di qualità integrati ai percorsi di accompagnamento: • alle famiglie e singoli che si propongono per l'affido familiare, • ai bambini allontanati che incontrano comunque i genitori in situazione protetta per mantenere viva la loro relazione anche in situazioni complesse • ai nuclei segnalati dall'Autorità Giudiziaria per qualsivoglia difficoltà o problema, più o meno temporaneo e di varia natura, dall'abbandono scolastico alla violenza intra-familiare, da episodi di autolesionismo a malesseri circoscritti in età evolutiva. • ai ragazzi e ai loro genitori di fronte ad un evento penale che è sempre una richiesta di aiuto/attenzione da parte dei soggetti in età evolutiva • ai nuclei conflittuali o temporaneamente insicuri nel loro ruolo genitoriale in un momento di trasformazione familiare. Negli anni si sono definiti percorsi di collaborazione con diversi soggetti istituzionali: protocolli operativi e intese con Autorità Giudiziaria, Intese con ATS/ASST, Coordinamenti periodici con UONPIA, Partecipazione al Tavolo Tutele Minori e Programma PIPPI in Regione, Protocolli con Area Servizi all'Infanzia Area Scuola e Diritto allo studio, Settore Sicurezza etc. Sono in corso diverse co progettazioni con terzo settore nelle diverse aree di lavoro (ad es. Affidi di Minori Non Accompagnati, Socialità di Quartiere, Valorizzazione Risorse etc) che consentono di collegare percorsi specialistici e percorsi diffusi di tutela dei diritti dei soggetti di minori di età. Infine si segnala che per ciascuno dei Servizi Specialistici indicati è in essere un Contratto integrativo di alcune attività proprie dei diversi servizi che consente di ampliare gli interventi e di sperimentare nuove prassi e metodiche.	l'infanzia/adolescenza • diffusione alla conoscenza e utilizzo operativo di teorie, metodi e strumenti utili al supporto alla genitorialità positiva e alla partecipazione alle decisione dei bambini/ragazzi in ogni intervento che li riguardi - • Verifica periodica degli strumenti utilizzati per la valutazione degli esiti e dell'efficacia ed efficienza dei singoli servizi e interventi sia diretti che gestiti in integrazione con le imprese sociali partner per alcune attività. • Rinnovo periodico, aggiornamento e diffusione delle migliori teorie, metodi e strumenti per gli interventi specialistici andando ad innovare le diverse Linee Guida operative già esistenti (Linee Guida Per il Diritto di Visita e di relazione, Linee di Indirizzo per l'Affido Familiare, Linee Guida per le Indagini Sociali e Psico-sociali) o in via di definizione come ad es. le Linee Guida per l'intervento psico-sociale ed educativo, in area penale coi minori autori di reato • Incremento delle intese, protocolli, accordi a livello operativo con i servizi del sistema sanitario e socio-sanitario per la dovuta corresponsabilità in ordine all'accompagnamento e gestione integrata di situazioni complesse • consolidamento degli accordi, intese e protocolli con l'area degli interventi educativi e scolastici, animativi e ricreativi per ricollocare eventuali percorsi di intervento anche specialistici nei contesti di vita quotidiana dei bambini e ragazzi • Sperimentazione specifici percorsi di accompagnamento specialistico delle situazioni ad alta conflittualità familiare con mandati dell'Autorità giudiziaria per prevenire eventuali danni sui bambini e restituire responsabilità ai genitori • Sostenere la diffusione di interventi e strumenti concreti per il coinvolgimento diretto di genitori, bambini e ragazzi in ogni fase degli interventi in loro favore, con particolare riguardo agli interventi di gruppo tra pari, Sviluppare e sperimentare, in connessione coi servizi sanitari e socio-sanitari ed educativi, sistemi di valutazione partecipata e trasformativa (da PIPPI ai CANS) in ordine agli esiti degli interventi socio-educativi, pedagogici e socio-sanitari

Piano per l’infanzia

Descrizione Parallelamente alla conclusione dei progetti del VI° Piano Infanzia, prevista tra il 2017 e il 2018, si sta ultimando la fase preparatoria del VII° Piano che avrà attuazione nel periodo 2017/2019. Gli indirizzi di carattere generale si possono così riassumere: • Progetti con durata massima di un triennio, declinati tecnicamente e finanziariamente per annualità. Si procede quindi su risorse ministeriali acquisite. • Linee di indirizzo e progettazioni predisposte dalle Aree Sociale ed Educazione • Collaborazioni con soggetti esterni da realizzarsi, di norma, attraverso co-progettazioni • Continuità per alcune iniziative strategiche avviate nei Piano precedenti e promozione di iniziative innovative che si caratterizzino per la ricerca di soluzioni in grado di affrontare efficacemente alcune realtà emergenti del tessuto cittadino Il VII° Piano vedrà pertanto da una parte la prosecuzione di alcune iniziative già avviate negli scorsi anni e che ancora necessitano di una parziale implementazione e l’avvio di nuove progettualità che avranno come riferimento l’ambito educativo, quello dell’animazione nei quartieri e nelle periferie della Città, quello del sostegno ai nuclei familiari con presenza di figli disabili nonché quello della promozione di specifiche iniziative sperimentali realizzate all’interno delle Comunità educative per minori.	*Obiettivi del triennio 2018/2020* • Portare a conclusione le progettualità avviate nel VI° Piano ed individuare degli indicatori che permettano una valutazione d’efficacia delle attività realizzate. • Predisporre e dare attuazione alle iniziative che costituiranno le attività del VII° Piano, fornendo tutti gli aggiornamenti richiesti dalla Banca dati del competente Ministero. • Sostenere percorsi educativi per bambini nella fascia 0-6 anni e incrementare le progettualità educative /formative per pre-adolescenti e adolescenti • Rendere la periferie contesti di vita a misura anche di bambini e ragazzi • Creare percorsi di integrazione di ragazzi stranieri. • Formare ed educare le giovani generazioni al rispetto di diritti, propri e degli altri • Sostenere i nuclei familiari con bambini in difficoltà, soprattutto nei primi anni di vita • Incentivare e sostenere le iniziative che promuovono prossimità e collaborazione tra nuclei familiari diversi Favorire e sostenere percorsi di recupero e sostegno educativo per minori collocati in strutture residenziali.

Accoglienza residenziale per minori

Descrizione L'Area Residenzialità opera in modo trasversale nell'affrontare il bisogno espresso dai cittadini siano essi adulti, anziani, minori oppure persone con disabilità, utilizzando quale criterio guida la "massima appropriatezza" dell'intervento di accoglienza nell'inserimento di coloro che manifestano un bisogno di natura residenziale Si manterrà una costante attenzione all'appropriatezza degli inserimenti in Comunità Educative, Familiari e Alloggi per l'Autonomia evitando gli inserimenti di nuclei familiari sfrattati e MSNA, utilizzando anche le risorse alternative della RST (Residenzialità Sociale Temporanea) e dello SPRAR - Minori (Servizio di Protezione Richiedenti Asilo e Rifugiati) Con queste finalità si porterà a termine l'aggiornamento del sistema di accreditamento di gestori di strutture residenziali di accoglienza a per minori e si continuerà la sperimentazione iniziata per le c.d. «emergenze sostenibili» e si avvierà la sperimentazione sulle strutture che possono ospitare un genitore insieme al minore.	*Obiettivi del triennio 2018/2020* • Prosecuzione dell'aggiornamento dell'Accreditamento delle Strutture socio – assistenziali di accoglienza presenti sul territorio cittadino: 1) comunità educativa 2) comunità familiare 3) alloggio per l'autonomia 4) comunità genitore – bambino 5) accoglienza/pronto intervento per minori stranieri non accompagnati 16-18 anni 6) alloggio/accoglienza per la pre- autonomia per minori stranieri non accompagnati 16-18 anni • Costituzione di un elenco di gestori di strutture residenziali di accoglienza per minori in Lombardia • Consolidamento dei 150 posti SPRAR – Minori

Residenzialità sociale temporanea e Seconda Accoglienza

Descrizione Continuerà il percorso di costruzione del sistema di residenzialità temporanea necessario per rispondere al bisogno abitativo di persone che si trovano in una situazione temporanea di fragilità e che rischierebbero di ricorrere a servizi meno appropriati per loro e più gravosi per l'Amministrazione Comunale. Si consoliderà il modello di gestione della Seconda Accoglienza per persone adulte in condizioni di fragilità sociale (a volte anche accompagnata da disturbi di natura psicologica o psichica), a rischio di emarginazione a causa di patologie derivanti da malattie sessualmente trasmissibili o legate al consumo/abuso di sostanze, oppure per problematiche sociali connesse a pregresse dipendenze e/o abusi da sostanze.	*Obiettivi del triennio 2018/2020* • Ampliamento dell'offerta di servizi di RST e Seconda Accoglienza • Accompagnamento specifico ed individualizzato degli ospiti calibrato sui reali bisogni e le risorse • Identificare con la Direzione Casa una modalità di lavoro comune per la presa in carico delle emergenze abitative anche avvalendosi di un partenariato con stakeholder e Terzo Settore

Interventi in tema di promozione del diritto alla salute: Case Mediche, Alzheimer, Sicurezza del cittadino

Descrizione Il Sistema Integrato per la Domiciliarità concorre alla diffusione dei servizi sul	*Obiettivi del triennio 2018/2020* • Diffusione della "Carta dei Diritti alla Salute della Persona con

territorio attraverso una serie di presidi, tra cui quelli costituenti la “Rete per l’Alzheimer”, particolarmente efficaci in presenza di trend di invecchiamento della popolazione, quale fattore scatenante nella persona di disturbi cognitivi. I dati sui bisogni che le famiglie esprimono confermano l’esigenza di consolidare la rete dei servizi, sempre in sinergia con tutti i soggetti della Rete, mantenendo un monitoraggio sui risultati. Il “Servizio Sicurezza del Cittadino” si è ampliato progressivamente, dall’utenza anziana per la quale era stato previsto, ad altre utenze, quale strumento per un presidio a tutela delle fragilità in Città. La “Casa Medica”, attiva dal 2015 in locali in concessione d’uso presso la RSA “Casa per Coniugi” di proprietà comunale, si sta consolidando come servizio anche da un punto di vista organizzativo e prestazionale. Vi operano attualmente 4 Medici di Medicina Generale, 1 Infermiera Professionale e un presidio di segreteria. I pazienti in carico sono circa 4000, di cui gli over 75 sono circa il 13,5%. In questo contesto si continuerà a sperimentare un nuovo modo di essere servizio per i cittadini, perseguendo le finalità di “aprire” al territorio le R.S.A. e di garantire attività socio – assistenziali e sanitarie integrate, atte, in quanto tali, a prendere in carico la persona nel suo complesso. Si parla inoltre di “Diritto alla Salute”, tramite la realizzazione di programmi rivolti alla generalità della popolazione, intendendo con essi una promozione ampia, che tenga conto di bisogni di prevenzione, di corretti stili di vita e di solidarietà tra persone appartenenti alla Comunità. Nel corso del 2017, sono stati aperti, tramite affidamento ad Enti del territorio, nuovi servizi in tema di disagio di famiglie che si trovano ad affrontare le situazioni di decadimento cognitivo ed alzheimer di familiari: si è trattato di un’azione tesa a rafforzare sul territorio la rete esistente, creando modelli e processi operativi di presa in carico e gestione dell’assistenza e del supporto a tali situazioni. Le attività che si continueranno a mettere in campo sono: - azioni per la prevenzione e l’educazione sanitaria in tema di HIV/AIDS, Auto Mutuo Aiuto, Donazione Sangue, Malattie Sessualmente Trasmissibili,	Decadimento Cognitivo”, approvata nel 2017, con intenti di moral suasion nei confronti di tutte le istituzioni impegnate nel tema e di stimolo e sostegno per i *caregiver* • Casa Medica: apertura di nuovi servizi ed estensione ad altri territori cittadini, in sinergia con i servizi esistenti • Rafforzamento del ruolo del Tavolo Alzheimer e dell’Osservatorio, come strumento di coordinamento e monitoraggio del sistema, per azioni di divulgazione e formazione • Prosecuzione dei programmi e delle azioni per la prevenzione e l’educazione sanitaria • Rafforzamento della partecipazione alla Rete Nazionale (ed Europea) Città Sane • Miglioramento delle attività di collaborazione con Enti del Terzo Settore che si propongano come partner ufficiali (Bando Welfare) nella realizzazione di iniziative di sensibilizzazione alla cittadinanza in tema di Promozione Cultura della Salute • Evoluzione della sinergia con tutti i soggetti della “Rete Alzheimer” attraverso il Tavolo Permanente (visione complessiva e co-progettazione) e l’Osservatorio (verifica dell’evoluzione della Rete stessa e monitoraggio del fenomeno) • Messa a sistema di alcuni “nodi” strategici della rete (inizialmente CPAA, Linea Telefonica, Centri di Incontro) con altri interventi di sostegno a persone e a nuclei con al loro interno soggetti fragili (altre Aree della Direzione, Terzo Settore altri Enti pubblici) al fine di offrire ai cittadini un continuum di offerta e possibilità di orientamento rispetto alle esigenze presenti nelle diverse fasi di sviluppo della malattia (dal supporto psicologico all’accoglienza in strutture residenziali dedicate) • Sviluppo di un modello di Casa Medica, integrato con gli altri servizi socio assistenziali e sanitari, “esportabile” progressivamente su tutti i territori municipali. Nel corso del 2018 avvio di una sperimentazione/progetto pilota nel Municipio 4, che raccordi gli interventi già attivi sul territorio, afferenti sia alle diverse Aree della Direzione sia ai Servizi socio sanitari presenti • Definizione e realizzazione di programmi ed interventi in tema di dipendenze, anche tramite l’acquisizione di fondi, per la messa a sistema delle azioni di contrasto alle dipendenze e delle conseguenze da abuso

e gli appositi Tavoli Permanenti, al fine di individuare e realizzare azioni coordinate a livello cittadino, anche in collaborazione con ATS Città Metropolitana di Milano - attività di collaborazione con Enti del Terzo Settore che si propongano come partner ufficiali (Bando Welfare) nella realizzazione di iniziative di sensibilizzazione alla cittadinanza - partecipazione alla Rete Nazionale (ed Europea) Città Sane, per la diffusione di "Buone Pratiche" in tema di Salute (intesa come benessere psico fisico e sociale) - interventi di sviluppo di tale rete tramite la diffusione di buone pratiche tra tutte le Direzioni del Comune come strumento di visibilità -intra ed extra istituzionale- di tutte le migliori azioni messe in campo dall'Ente; l'adesione alla VI fase del programma, promosso dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (2014 – 2018), prevede l'impegno delle città a lavorare sull'equità, sui determinanti sociali della salute, sul miglioramento della governance e sulla promozione della salute in tutte le politiche - collaborazione con l'Ufficio Relazioni Internazionali, in tema di "Food Policy" - rinnovo dell'adesione al VI Piano Infanzia e Adolescenza Città di Milano - ex leg.285/97 per la realizzazione di progetti atti a diffondere consapevolezza, conoscenza di contenuti e promozione di equilibrati stili di vita e corrette abitudini alimentari in età pediatrica (che prevede la realizzazione di progetti atti a diffondere consapevolezza, conoscenza di contenuti e promozione di equilibrati stili di vita e corrette abitudini alimentari in età pediatrica) anche attraverso la collaborazione con altre Istituzioni pubbliche e private attive sui temi dell'alimentazione, della salute fisica (azioni a contrasto della sedentarietà e dell'isolamento sociale attraverso il gioco e lo sport), del corretto uso degli strumenti informatici in età scolare, della lotta al bullismo, all'omofobia, etc. - sottoscrizione di protocolli operativi tra Enti e Comune nell'ambito della rete Alzheimer - l'informazione e la prevenzione nel campo delle dipendenze, tra cui, ormai diffusa, quella da gioco d'azzardo patologico, della riduzione del rischio e di riduzione del danno, delle problematiche di vita derivanti dalle varie forme di dipendenza, tramite una programmazione della spesa di € 75.000,00, assegnata a seguito di emendamento consiliare.	(sostanze e gioco patologico) – interventi già attivi da anni e/o nuovi - anche attraverso la creazione di un Tavolo Permanente Dipendenze che riunisce tutte le realtà attive sul tema a livello cittadino. Partecipazione ad eventuali Bandi di finanziamento (Regione, Cariplo, Comunità Europea, etc.) per la continuità di sostegno alle azioni legate al tema.

Economia personale di qualità

Descrizione	*Obiettivi del triennio 2018/2020*
L'economia personale di qualità è un servizio di accompagnamento svolto da educatori professionali (certificati e abilitati a erogare il servizio) che affiancano le famiglie nella realizzazione dei propri percorsi di vita su tutte le aree di bisogno (budgeting, indebitamento, protezione, pensione e investimento), realizzato nell'ambito del progetto Welfare di tutti, finanziato da Fondazione Cariplo a valere sul bando Welfare in azione – Welfare di Comunità e innovazione sociale. Il servizio ha come riferimento il modello di Educazione finanziaria, promosso dal Partenariato sviluppato dal Laboratorio di Statistica applicata alle decisioni economico aziendali dell'Università Cattolica, dall'UNI (Ente italiano di Normazione) e da Progetica e si basa sul concetto di qualità, requisito che gli deriva dall'assumere come riferimento le norme tecniche in materia di educazione finanziaria (UNI 11402:2011 e norme tecniche collegate) a garanzia di terzietà, scientificità, democraticità. Il servizio mette a disposizione di tutti i cittadini strumenti di: • consapevolezza dei bisogni economici della loro vita: budgeting, indebitamento, protezione del reddito e del patrimonio, previdenza pensionistica, risparmio ed investimento finalizzati al raggiungimento degli obiettivi di vita; • valutazione e selezione degli operatori del mercato qualificati e che operano in conformità alle norme tecniche di qualità; • supporto ed accompagnamento nella messa in pratica di quanto appreso, al fine di realizzare il proprio progetto di vita. Il servizio, che prevede percorsi individuali e di gruppo, si sviluppa in due fasi: • Io Welfare, in cui il cittadino, tramite la fruizione di moduli formativi (incontri di gruppo con educatori finanziari di qualità certificati e/o mediante il portale web dedicato) assume consapevolezza sulle proprie esigenze di budgeting, indebitamento, protezione (di sé e dei propri cari), previdenza pensionistica e investimento; • Tu Welfare, in cui educatori finanziari di qualità certificati, abilitati a erogare il servizio di educazione finanziaria in modo conforme alle norme tecniche di qualità UNI e ISO, supportano il cittadino nella definizione di un documento scritto di pianificazione finanziaria, economica e	Nel triennio si intende consolidare il servizio, rendendolo strutturale all'interno dell'offerta di servizi aperti a tutta la cittadinanza, attraverso: • prosecuzione dei corsi di formazione rivolti ad operatori di enti no profit e finalizzati all'abilitazione degli Educatori Finanziari che operano sugli utenti finali; • consolidamento del servizio di Economia personale di qualità presso sedi comunali e presso gli Spazi WeMi, per attività di erogazione di aule collettive di sensibilizzazione sul tema dell'educazione finanziaria di qualità e incontri one to one degli assistenti all'economia personale con i cittadini; • aumento dei punti di erogazione del servizio presso altri spazi gestiti dal privato sociale; • rafforzamento del servizio di economia personale di qualità rivolto a persone in situazione di grave fragilità economica o vulnerabilità (ad es. persone beneficiarie di strumenti di sostegno al reddito, persone senza dimora coinvolti in percorsi di autonomia, persone coinvolte in progetti di accompagnamento all'autonomia); • realizzazione di attività di comunicazione e sensibilizzazione delle aziende per coinvolgerle nella sperimentazione percorsi di economia personale di qualità intesi quale leva innovativa ed efficace nelle strategie di welfare aziendale finalizzate alla promozione del benessere dei lavoratori.

patrimoniale personale. Il servizio continuerà ad essere erogato da operatori che hanno seguito un periodo di formazione ad hoc e hanno conseguito un'attestazione delle competenze professionali da parte della Fondazione A-Norma. Il servizio è promosso attraverso il portale wemi.milano.it (da cui è possibile accedere al portale web dedicato: www.io-welfare.it/ditutti) e attraverso gli spazi WeMi	

Beni confiscati alle mafie e spazi sociali

Descrizione Il Comune, una volta ricevuto il bene dall'agenzia nazionale dei beni confiscati, può amministrare direttamente il bene o, sulla base di apposita convenzione, assegnarlo in concessione, a titolo gratuito e nel rispetto dei principi di trasparenza, adeguata pubblicità e parità di trattamento, agli enti previsti dall'art.48, comma 3 – lettere c) e d) del Codice Antimafia. La convenzione disciplina la durata, l'uso del bene, le modalità di controllo sulla sua utilizzazione, le cause di risoluzione del rapporto e le modalità del rinnovo. In merito agli spazi sociali invece si proseguirà l'azione di affidamento al Terzo Settore attraverso bandi in grado di valorizzare progetti significativi nell'area delle accoglienze, innovazione sociale e residenzialità. Un maggior coordinamento con l'unità logistica e i servizi territoriali permetteranno di svolgere un'azione più integrata ed efficace sulla gestione di tutti gli spazi sociali in carico alla direzione nel complesso, affiancando ai servizi diretti e quelli convenzionati, la presenza di una forte attività associativa radicata sul territorio	*Obiettivi del triennio 2018/2020* • Assegnazione da parte dell'Agenzia Nazionale dei beni confiscati alla criminalità delle unità immobiliari richieste con Deliberazioni di Giunta Comunale. Si provvederà, a fronte di richieste dell'Agenzia nazionale dei beni Confiscati oppure a specifiche esigenze segnalate dai servizi a nuove manifestazioni d'interesse mediante delibere di Giunta Comunale al fine di poter aumentare in modo considerevole il patrimonio immobiliare destinato a finalità sociali. • Stipula di nuove concessioni e nuove gare di servizi misti sempre più modulate in base alla "tipologia" dello spazio che ospiterà l'attività, al fine di miglior risposta alle esigenze del territorio. Questo anche per i beni sequestrati alla mafia al fine di migliorare la performance delle concessioni sul medio/lungo termine. • Coordinamento e controllo attraverso la ricezione di maggiori input per poi poter elaborare output ottimizzati nei confronti della direzione partecipate e patrimonio immobiliare, al fine di creare un archivio generale delle attività ospitate in tutto il patrimonio mobiliare pubblico. • Affiancamento, nella nuova funzione di regista della direzione patrimonio immobiliare, con ruolo attivo e propositivo di intesa con la Direzione Casa, sulle assegnazioni a mondo no profit, dato il know how e l'esperienza accumulata dall'area politiche sociali.

Tutele ed amministrazioni di sostegno

Descrizione L'indebolirsi delle relazioni familiari e di comunità, unitamente all'allungamento dei tempi di vita, comporta un incremento di situazioni di fragilità che rendono necessaria l'adozione da parte dell'Autorità Giudiziaria di misure di protezione giuridica, che vengono concesse con sempre maggior frequenza, in particolare quella dell'Amministrazione di Sostegno, coinvolgendo in un sempre maggior numero di casi il Comune in qualità di tutore o amministratore di sostegno, specie nelle situazioni di particolare vulnerabilità sociale ed economica. In conformità con la riorganizzazione della Direzione orientata verso una logica di erogazione di servizi non più per tipologia di utenza ma per tipologia di bisogni, si consoliderà la ristrutturazione dell'Ufficio nell'ottica di eliminare la dicotomia tra interventi per disabili ed interventi per anziani, mentre, per ovvie ragioni, il segmento degli interdetti legali (detenuti) verrà mantenuto separato. Attualmente è in corso la procedura per un nuovo affidamento del servizio di supporto all'ufficio nella gestione dei casi fino a dicembre 2019, con la prospettiva di un aumento dei casi affidati.	*Obiettivi del triennio 2018/2020* • Collaborazione con Sezione IX civile bis del T.O. e accordo con terzo settore e avvocati per una azione di governance in grado di sostenere il carico di nuovi casi; • Snellimento delle procedure dell'Ufficio attraverso la possibilità di accedere alla piattaforma telematica del Tribunale per il deposito, la consultazione e l'estrazione di copia degli atti; • Accordi e intese operative con INPS per una maggiore fluidità nelle comunicazioni e nella gestione delle pratiche relative ai tutelati (trattamenti pensionistici, pratiche di invalidità, ecc)

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le azioni previste sono coerenti con gli strumenti di programmazione dell'Ente.

OBIETTIVO STRATEGICO: Promuovere politiche per la popolazione anziana attraverso nuove linee di intervento

PROGRAMMA OPERATIVO: <u>Residenzialità e nuove linee di intervento per la popolazione anziana</u>

RESPONSABILE: Claudio Minoia (Direzione Politiche Sociali)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

A seguito del processo di riorganizzazione dei servizi avviato nel 2015, si è iniziato ad affrontare, in modo trasversale, il bisogno espresso dai cittadini siano essi adulti, anziani, minori oppure persone con disabilità, utilizzando quale criterio guida la "massima appropriatezza" dell'intervento di accoglienza nell'inserimento di coloro che manifestano un bisogno di natura residenziale.

Laddove possibile si sono cominciate ad utilizzare, oltre alle strutture ad alta intensità assistenziale, anche Strutture di accoglienza caratterizzate dalla temporaneità e dalla bassa intensità assistenziale per creare una filiera di strutture che potranno accompagnare il bisogno abitativo correlandolo al mutato grado di autonomia delle persone e contestualmente liberare risorse economiche derivanti dall'utilizzo di strutture meno costose col conseguente ampliamento della platea degli assistiti cui potrà associarsi un maggior sviluppo dei servizi di supporto e/ alternativi al domicilio.

Si proseguirà nella ricerca, attraverso procedure ad evidenza pubblica, di Unità di Offerta che possano dare risposta immediata ma temporanea ai bisogni emergenti, legati perlopiù a sfratti e sgomberi, cioè HUB (nodo di smistamento) che forniscano accoglienza per il tempo strettamente necessario alle famiglie ed ai servizi sociali del territorio soluzioni abitative alternative. L'HUB è un centro dove convergono tutte le persone in difficili ed emergenti situazioni abitative, prima di essere smistate verso servizi residenziali appropriati ai loro effettivi bisogni.

Fornendo risposta immediata alle emergenze temporanee legate esclusivamente a problemi abitativi, l'HUB è uno strumento che consente e di utilizzare le risorse alloggiative disponibili in modo più appropriato.

FINALITÀ DA CONSEGUIRE

Piano antisolitudine

Descrizione	*Obiettivi del triennio 2018/2020*
All'inizio della stagione estiva, come ogni anno, verrà attivato il "Piano Antisolitudine", che assolve contemporaneamente ad un'esigenza richiesta dal Ministero della Salute, riguardo agli effetti delle cosiddette "ondate di calore", e al programma comunale di sostegno e socialità nei quartieri cittadini. Le attività, richieste dal Ministero, saranno svolte in collaborazione con ATS Città Metropolitana di Milano, che formulerà un elenco cittadino ("Anagrafe della Fragilità") di persone individuate ad alto rischio in presenza di ondate di calore, prevalentemente anziani di età uguale o maggiore a 75 anni. Il piano prevedrà il monitoraggio dei cittadini conosciuti e identificati a rischio, il potenziamento dei servizi domiciliari, iniziative ed eventi in Città,	• Potenziamento del "Piano Antisolitudine" con azioni preordinate ad un maggior presidio della popolazione dichiarata in condizioni di fragilità. Miglioramento del meccanismo di raccolta dati sull'anagrafe fragilità. • Potenziamento della rete dei soggetti che contribuiscono alla realizzazione del Piano annuale. In particolare, è previsto un aumento delle collaborazioni con associazioni del Privato sociale, Centri Socio Ricreativi Culturali, e attraverso le direzioni competenti anche con le Case del Volontariato e le iniziative di Squadre Anti Degrado. • Realizzazione di progetti di inclusione sociale ed aggregazione, in particolare nei quartieri di edilizia residenziale pubblica delle periferie. Rinnovamento della Festa di Casa Jannacci con sempre maggiore

in quartieri di edilizia residenziale pubblica, in centri comunali convenzionati, con il coinvolgimento dei Servizi comunali, di Enti accreditati, tra cui quelli gestori del servizio di custodia sociale, di Associazioni di Volontariato, di Milano Ristorazione, delle RSA milanesi e dei Centri Socio Ricreativi e termina con l'iniziativa «FESTA DEL VICINATO».	radicamento sul territorio, e della Rassegna Teatrale dei CSRC.

Accoglienza residenziale per la popolazione anziana

Descrizione Coerentemente con quanto prevista dalla legge 328/2000, si continuerà ad effettuare interventi residenziali in favore di anziani in stato di bisogno residenti a Milano, precisando che il suddetto servizio, rispondendo a bisogni primari dei soggetti assistiti, non è suscettibile di interruzione, indipendentemente dalle difficoltà operative derivanti dalla sua erogazione (convenzioni con enti accreditati, accordo sull'entità delle rette, ecc…); Si consoliderà il "Panel" degli Stakeholder (attualmente n. 91 strutture) con il fine di offrire un più adeguato e appropriato livello di assistenza agli anziani da collocarsi in RSA (Residenze Sanitarie Assistenziale). Si intende garantire per ogni anno del triennio considerato circa 2.150 posti in strutture residenziali per anziani. Alla luce delle recenti modalità di compartecipazione alla spesa avviate in forma sperimentale con l'introduzione del nuovo ISEE, si procederà, in forma condivisa con tutti gli stakeholder del caso, all'analisi e all'eventuale modifica delle stesse modalità di compartecipazione.	*Obiettivi del triennio 2018/2020* Costituzione di un Elenco di gestori di strutture socio – sanitarie RSA con i quali sottoscrivere contratti che stabilizzano il livello di perfomance a vantaggio delle prestazioni erogate agli utenti, in un contesto certo di rette da riconoscersi da parte del Comune di Milano, basato su specifiche analisi delle diverse voci di composizione della retta stessa.

Centri socio ricreativi culturali per anziani

Descrizione Sono 29 strutture che si presenteranno autonomamente e che avranno programmi condivisi con la direzione politiche sociali in tema di socialità, intrattenimento, formazione e accoglienza. Il sistema di governance attuato continuerà a misurarsi con le attività promosse dai municipi e a trovare nel confronto territoriale nuovi stimoli circa le azioni di socialità e di costituzione di reti sociali.	*Obiettivi del triennio 2018/2020* Consolidamento e supporto della rete esistente e sviluppo di azioni integrate con quelle dei municipi a livello territoriale. Attivazione di collaborazioni tra Centri, avvio di nuove attività e collaborazioni con altri servizi comunali gestiti da specifiche direzioni (es. Lavori di Pubblica Utilità, Ufficio Volontariato), associazioni del territorio, enti no profit. Avvio campagna di comunicazione alla città per migliore visibilità delle attività svolte dai centri anziani. Attività di formazione e sostegno dei gruppi dirigenti dei Centri Socio Ricreativi e dei volontari; conferma e se possibile ampliamento del numero di tesserati e dei volontari attivi all'interno dei Centri stessi. Realizzazione di

	eventi cittadini e/o territoriali finalizzati a promuovere le attività dei "giovani anziani".

Centri diurni integrati per anziani

Descrizione Il Centro Diurno Integrato è dedicato alle persone anziane over 65 con bisogni socio-assistenziali e sanitari, che permangono al proprio domicilio ma che necessitano di un'assistenza quotidiana, riabilitativa, socio - sanitaria e aggregativa, al fine di evitare la perdita dell'autosufficienza e il conseguente rischio di "istituzionalizzazione". In particolare, nei Centri si interviene per un recupero o mantenimento dei livelli funzionali di base, impedendo l'isolamento e valorizzando l'integrazione e la socializzazione con il territorio di appartenenza. Nel corso del 2017, è stato avviato un Tavolo di lavoro con i rappresentanti degli enti gestori delle unità d'offerta cittadine, per riordinare e riorientare le modalità di erogazione del servizio, in un'ottica di unitarietà del sistema e di sviluppo e connessione con la filiera degli altri Centri Diurni per persone con fragilità. Anche per i Centri Diurni integrati, si tratterà di rendere operative linee guida per un nuovo convenzionamento che armonizzi, inoltre, la compartecipazione alla spesa da parte del cittadino che li frequenta.	*Obiettivi del triennio 2018/2020* • Attuazione delle linee guida comunali per il nuovo convenzionamento degli Enti gestori dei centri • Applicazione di nuovi parametri basati sull'utilizzo dell'ISEE socio - sanitario e conseguente ridefinizione della quota di compartecipazione • Ridefinizione della quota comunale socio – assistenziale della retta giornaliera in base alle diverse tipologie di Unità d'Offerta: CDI con finalità socio-ricreative, CDI specializzati sulle compromissioni psico-fisiche, demenze, Alzheimer, disabilità proveniente dai Centri Diurni per Disabili per raggiungimento dei limiti di età • Rafforzamento, in linea con la riorganizzazione della Direzione, del sistema di monitoraggio, controllo e valutazione del nuovo sistema di accreditamento e convenzionamento e delle nuove modalità di invio.

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le azioni previste sono coerenti con gli strumenti di programmazione dell'Ente e con la prosecuzione del Piano di Sviluppo del Welfare vigente.
Gli interventi settoriali rispondono a quanto previsto dalla L. 328/2000 e dalla L.R. 3/2008

OBIETTIVO STRATEGICO: Sviluppare nuove politiche e azioni di coesione sociale per contrastare il rischio di esclusione sociale

PROGRAMMA OPERATIVO: Emarginazione, esclusione sociale e diritti

RESPONSABILE: Claudio Minoia (Direzione Politiche Sociali)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Si conferma la sempre maggiore attenzione da parte del Comune a favore di chi è più fragile, a cominciare da chi si trova in una condizione di estrema povertà o esclusione sociale.

L'utenza a cui si rivolgono i servizi è complessa ed eterogenea: dalle persone senza dimora, ai richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale, alle persone straniere da poco arrivate in Italia e prive di una rete di supporto, alle persone Rom, Sinti e Caminanti, ai detenuti in dimissione dal carcere o in percorsi di messa alla prova, ai giovani e agli adulti italiani in difficoltà nell'inserimento/reinserimento nel mercato del lavoro.

Milano è il centro pulsante di un territorio, quello lombardo, che si presenta come la Regione italiana con il più alto numero di immigrati, anche in virtù dell'alta attrattività occupazionale: in totale il primo gennaio 2017 sono residenti circa 1 milione e 140 mila stranieri.
La popolazione residente a Milano di cittadinanza non italiana è passata dall'essere meno dell'8% del totale della popolazione residente nel 1999 al 18,8% nel 2017.
Le stime dell'Ufficio Statistica del Comune di Milano ci dicono che da qui al 2035 i residenti stranieri saranno quasi il 30% della popolazione milanese.
Milano è diventata da tempo una città di insediamento, il luogo dove le famiglie straniere costruiscono il proprio progetto di vita: dove crescono i propri figli, aprono le proprie attività, svolgono il proprio lavoro, invecchieranno. Oggi, infatti, Milano assiste al cambiamento della composizione demografica dei collettivi stranieri: aumentano i bambini e minori, vero fattore di crescita interna della popolazione milanese, ma, al tempo stesso, comincia a crescere anche il numero degli immigrati che invecchiano nella nostra città.
La loro presenza ha cambiato e continuerà a cambiare i nostri sistemi di welfare, costringendoci a ragionare sulla capacità di coinvolgerli in una dinamica di cittadinanza sociale piena e attiva.

Si intende procedere nel prossimo triennio alla definizione di veri e propri action plan per lo sviluppo dei servizi sia per il contrasto alla grave emarginazione sia per le politiche per l'Immigrazione in città, con l'obiettivo di farne, anche attraverso l'inserimento nel prossimo Piano di Zona, gli strumenti di programmazione territoriale di lungo periodo per questo ambito di intervento. Negli action plan si identificheranno obiettivi, azioni e risorse e si definirà il piano operativo degli interventi, sia quelli realizzati con risorse interne dell'amministrazione sia quelli realizzati grazie al finanziamento del programma PON Inclusione e PO I FEAD, del programma PON Città Metropolitane, dello SPRAR (adulti e minori) sia quelli realizzati attraverso altre progettazioni su fondi europei o nazionali.

Il Comune di Milano negli ultimi anni ha già fatto un forte investimento per garantire un coordinamento dei servizi rivolti a persone in condizione di grave emarginazione o esclusione sociale e in città esiste già una consolidata rete di collaborazioni tra pubblico e privato sociale. Tale collaborazione, in virtù dei mutamenti socio demografici in essere e grazie alle più recenti evoluzioni in termini legislativi e culturali/metodologici in materia, ben rappresentate dalle Linee di Indirizzo per il contrasto alla grave emarginazione adulta oggetto di apposito accordo tra il Governo, le Regioni, le Province Autonome e le Autonomie locali, necessita di una nuova fase, a cominciare da un percorso di condivisione tra tutti gli attori della visione strategica. È quindi necessario costruire un livello di

governance, con la regia dell'Ente locale e con la partecipazione del privato sociale e delle istituzioni sanitarie (ATS e ASST), in grado di analizzare, a partire dal monitoraggio e dalla valutazione dei bisogni, le problematiche emergenti e definire politiche di intervento e di raccordo tra istituzioni cittadine, direzioni dell'amministrazione e privato sociale.

Nell'ambito dell'area della grave emarginazione e dell'esclusione sociale e tra le azioni dei diritti sociali, a livello strategico e operativo è necessario costruire un sistema integrato di promozione della cittadinanza capace di sostenere adeguatamente le fasce degli utenti più emarginati e in difficoltà e promuovere i diritti e fondato su:

- diritto alla residenza anagrafica e sua implementazione in tutti i municipi;
- diritto alla salute sia fisica che mentale in una logica di forte integrazione fra sistema sanitario e sociale;
- accesso alla rete dei servizi per il welfare e rafforzamento dell'integrazione tra le diverse tipologie di intervento;
- potenziamento di politiche specifiche per l'inclusione lavorativa;
- strutturazione di un modello di accoglienza residenziale articolato in diverse tipologie di risposta;
- rafforzamento di un modello di presa in carico capace di costruire risposte personalizzate intorno alla persona;
- integrazione dei servizi di prima accoglienza e presa in carico e accompagnamento con interventi volti a soddisfare i bisogni primari e i bisogni di beni materiali funzionali al raggiungimento di obiettivi di autonomia abitativa e lavorativa

E' inoltre prevista l'elaborazione di un nuovo modello di partenariato per l'innovazione sociale della Casa dell'Accoglienza Enzo Jannacci in grado di fare lavorare meglio la struttura residenziale gestita dal Comune con le altre iniziative promosse nel piano di accoglienza dei senza fissa dimora

Infine le azioni di sostegno al reddito che si sono avvalse dal 2017 anche dei fondi i comunali finalizzati al reddito di maternità (voucher per acquisti di beni e servizi nell'area dell'infanzia e della cura della famiglia) proseguiranno con azioni maggiormente integrate con INPS anche grazie all'attuazione delle azioni sostenute con la Sia e che troveranno piena attuazione nel 2018 con l'introduzione del Rei.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

Le misure di sostegno al reddito, contro le povertà vecchie e nuove

Descrizione Le procedure di sostegno al reddito individuano 5 nuove specifiche misure che consentono una riorganizzazione complessiva di tutta la materia delle erogazioni effettuate: 1 MISURA 1 - Nuclei familiari con minore/i a carico; 2 MISURA 2 - Nuclei familiari composti da uno o più adulti, di età compresa tra i 18 e i 64 anni senza minori a carico e fino al 73% di invalidità; 3 MISURA 3 – Nuclei familiari in cui vi è almeno una persona in possesso di certificazione di disabilità e/o invalidità civile oltre il 73%;	*Obiettivi del triennio 2018/2020* • Consolidamento delle misure erogate con fondi comunali • Verifica della prima fase di avvio del Reddito di Maternità • Implementazione del coordinamento relativo al Sostegno Inclusione Attiva (SIA) e Reddito di Inclusione (REI) • Azioni di sostegno alla famiglia per i nuovi nati

4 MISURA 4 – Nuclei familiari in cui vi è almeno una persona con oltre 64 anni di età; 5 MISURA 5 – Interventi straordinari ed urgenti; Requisito generale valido per tutte le misure è quello in via generale di possedere un attestazione ISEE in corso di validità inferiore o uguale a € 6.000,00. Ulteriori requisiti sono specificati per le singole misure. Le misure di sostegno al reddito sanciscono un modello che prevede l'obbligatorietà da parte del nucleo familiare beneficiario della sottoscrizione di un progetto personalizzato. REDDITO DI MATERNITA' Sarà attivo il sostegno alle famiglie che ospiteranno un nuovo nato. Si tratta di erogazione di voucher per beni e servizi a sostegno della famiglia.	

Azioni di contrasto alla grave emarginazione (PON INCLUSIONE)

Descrizione Le politiche a contrasto della grave emarginazione adulta e per l'inclusione sociale sono in trasformazione: il PON Inclusione ed il PO I FEAD sono gli strumenti per riprogettare complessivamente la rete dei servizi offerta dall'Amministrazione in collaborazione con il Terzo Settore. I fenomeni di marginalizzazione sociale sono rapidissimi e un intervento precoce consente la non cronicizzazione e quindi maggiori possibilità di reale inclusione. Fra i senza dimora cresce anche il fenomeno delle dipendenze da sostanze (specialmente in giovane età) e della disabilità fisica o del disagio psichico/psichiatrico. È necessario quindi ragionare su offerte flessibili, articolate e diversificate a seconda di bisogni sempre più complessi che pretendono interventi precoci e rapidi e una notevole capacità di lettura di fenomeni in costante evoluzione da parte dell'Amministrazione	*Obiettivi del triennio 2018/2020* Il progetto in risposta all'Avviso 4 sul PON Inclusione e sul PO I FEAD del Comune di Milano è stato approvato e finanziato per € 8.452.000,00. Il Comune sta progettando le modalità di realizzazione delle azioni previste e sta programmando gare, procedure di coprogettazione, avvisi di accreditamento per le strutture residenziali. Le attività progettuali, principalmente riassumibili come segue, saranno realizzate mediante l'espletamento di procedure selettive ai sensi del nuovo Codice dei Contratti (D.Lgs 50/2016 e s.m.i) e delle Deliberazioni e Linee di Indirizzo di ANAC: a) <u>Azioni di governance ed implementazione dei servizi per la richiesta della residenza anagrafica</u>: che comprendono l'identificazione di un piano di azione pluriennale (Action Plan), l'istituzione di una Cabina di Regia di confronto tra i principali attori istituzionali e sociali impegnati in servizi per le persone in condizione di grave emarginazione, la definizione e realizzazione di un sistema di raccolta dati, monitoraggio e valutazione dei servizi, la realizzazione di un percorso di formazione congiunto, l'attività di comunicazione integrata dei contenuti e risultati del progetto ed il consolidamento di un servizio per la residenza anagrafica dei cittadini senza dimora in tutti e nove i Municipi cittadini; b) <u>Messa a sistema dei servizi di prima e pronta accoglienza ed attivazione di tirocini lavorativi attraverso il CELAV</u> consistente in azioni di

	miglioramento del servizio di segretariato sociale, potenziamento dei Centri Diurni e messa a sistema delle Unità Mobili di Strada, potenziamento del Pronto Intervento Sociale Diurno e degli interventi a favore delle persone fragili che vivono in strada (riduzione del danno); c) Messa a sistema dei servizi di accoglienza residenziale secondo il modello housing first e attivazione di percorsi residenziali e domiciliari specifici per persone con patologie fisiche (anche croniche) con vulnerabilità legate alla salute mentale e consolidamento e sviluppo qualitativo del sistema di accoglienza notturna. d) Azioni e servizi a contrasto della deprivazione materiale rivolti ai destinatari delle precedenti azioni. L'Action Plan così come il contributo del Tavolo Grave Emarginazione per la stesura del nuovo Piano di Zona sono il frutto di percorsi di condivisione con gli Enti del Terzo Settore che gestiscono i servizi.

Interventi a favore di Rom, Sinti e Caminanti

Descrizione Gli interventi a favore delle popolazioni Rom, Sinti e Caminanti consistono nella gestione delle attività sociali, educative e lavorative previste dalle Linee di Indirizzo per Rom, Sinti e Caminanti della Città di Milano e della convenzione con la Prefettura di Milano, tese al superamento dei campi nomadi e a contrastare nuovi insediamenti spontanei ed irregolari presenti nel territorio cittadino. Con coprogettazione sono stati affidati i servizi: campi autorizzati, CAT e CAA, servizio di presenza educativa a sgomberi effettuati in flagranza di reato. Con i gestori si stanno ridefinendo le identità dei servizi, si stanno ricondividendo finalità ed obiettivi così come strumenti e metodologie di intervento. Intensa è la collaborazione con: • Area Educazione e Poli Start; • CELAV • Politiche dell'abitare; • Servizio di tutela minori per segnalazioni di casi di pregiudizio	*Obiettivi del triennio 2018/2020* Nel triennio si intende costruire un sistema integrato di interventi e servizi che possa connettere i temi della legalità e dei diritti, del rispetto delle regole e della cittadinanza. I campi autorizzati, ma anche il sistema delle strutture di accoglienza, dovranno potenziare la loro capacità di connessioni e di strategie condivise. Sarà promossa una analisi dei modelli europei per ridefinire le strategie e le politiche per l'inclusione delle popolazioni Rom, Sinti e Caminanti, anche al fine di riconsiderare le regole di convivenza per chi abita in centri di accoglienza temporanei o permanenti. Si svilupperanno forme di confronto permanente con le rappresentanze delle popolazioni Rom, Sinti e Caminanti. Si svilupperanno azioni per il contrasto di fenomeni di discriminazione e pregiudizio nell'ambito di programmi europei e nazionali. Si opererà sulle nuove generazioni e sulla promozione della scuola e dell'integrazione scolastica come strumento di emancipazione, promuovendo progettazioni ex novo in vista di future linee guida con particolare riferimento agli interventi a favore dei minori, per la loro inclusione scolastica e sociale

Servizi per il contrasto della violenza di genere, della tratta e delle discriminazioni

Descrizione Prevenzione e contrasto alla violenza degli uomini sulle donne: Il servizio si coordina la rete antimaltrattamento che include i Centri Antiviolenza e le Case Rifugio convenzionate con l'Amministrazione comunale anche attraverso azioni di sensibilizzazione, informazione e prevenzione. Enti del Terzo Settore gestiscono il servizio per: Ascolto telefonico (primo contatto ed orientamento), colloquio di approfondimento vis a vis per presa in carico, assistenza sanitaria e ricovero ospedaliero, ospitalità (Servizi residenziali: Pronto intervento, prima e seconda accoglienza), consulenza ed assistenza legale, consulenza psicologica e psichiatrica /gruppi di auto mutuo aiuto e prese in carico sociali e territoriali. Contrasto al fenomeno della tratta di esseri umani: Il servizio, sviluppato sia con risorse proprie che in connessione con il Dipartimento Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri, prevede servizi di orientamento, informazione, accoglienza residenziale e presa in carico territoriale, emersione del fenomeno. Si procederà all'integrazione di tale servizio con la rete dei servizi sociali professionali territoriali e con la rete SPRAR. Sportelli di orientamento e informazione • **Sportello/spazio LGBT** per promuovere diritti civili, raccogliere segnalazioni di discriminazioni dirette ed indirette, organizzare eventi di sensibilizzazione e promozione, percorsi formativi per i dipendenti, progettare azioni ed interventi: Casa di Accoglienza per soggetti vittime di discriminazioni in fuga, progetto" I Got the Look" in collaborazione con IED., percorsi formativi sul diversity managment; • **Registro per il deposito delle attestazioni anticipate di volontà sui trattamenti sanitari**, in materia di prelievi e di trapianti di organi e di tessuti, nonché in ordine alla cremazione e alla dispersione delle ceneri • **Sportello antidiscriminazioni su base etnica, nazionale e religiosa** per supportare i cittadini italiani e/o di origine straniera a contrastare e rimuovere atti discriminatori anche attraverso il Bando FAMI Pre.Ce.Do. di cui Regione Lombardia è Ente capofila ed in collaborazione con l'Unità Politiche per l'Immigrazione. • **Sportello di orientamento legale "Donne e Violenza"** con l'Ordine degli Avvocati di Milano coadiuvato da personale di accoglienza dei Centri Antiviolenza milanesi;	*Obiettivi del triennio 2018/2020* Nel triennio si intende proseguire nel consolidamento della Casa dei Diritti quale luogo di promozione dei diritti sociali e civili, incrementando la produzione culturale di iniziative, progetti ed eventi realizzati da e con Associazioni milanesi attive sui temi dei diritti civili e politici. L'affidamento all'Associazione "Amici della Casa dei Diritti" della gestione degli eventi nel salone "F. Bomprezzi" si inserisce in questo contesto. Si opererà, inoltre, per mantenere e consolidare la funzione di erogazione dei servizi esistenti di: • Prevenzione e contrasto alla violenza degli uomini sulle donne • Contrasto al fenomeno della tratta di esseri umani. • Contrasto alle discriminazioni (per etnia, nazionalità e religione, per identità di genere ed orientamento sessuale) Si opererà, inoltre, per mantenere e consolidare gli Sportelli di orientamento o direttamente (con personale dipendente) o attraverso convenzioni sottoscritte a titolo non oneroso con Associazioni e soggetti terzi, promuovendo lo sviluppo di altri sportelli di orientamento sul tema dei diritti. Si proporrà, poi, un testo per l'approvazione di un Piano Comunale contro le discriminazioni. Si proporrà, infine, l'istituzione di una Cabina di Regia trasversale alle Direzioni dell'Amministrazione per programmare azioni ed interventi atti a favorire politiche di pari opportunità per tutti e tutte.

Coordinati e gestiti dall'Associazione "Amici della Casa dei Diritti", con cui è stato sottoscritto un accordo di collaborazione, sono attivi: • **Sportello "Diritto & Diritti per meglio orientarsi**" – Ordine degli Avvocati ed Associazione "Avvocati per la Casa dei Diritti" • **Sportello "Tutta le genitorialità possibile"** – Vox Osservatorio sui Diritti e S.O.S. Infertilità ONLUS • "**Diritto al compleanno"** - Jesurum Lab – Energie Sociali per Progetto. Proseguirà in Casa dei Diritti la produzione culturale di iniziative, progetti, eventi realizzati da e con Associazioni milanesi attive sui temi dei diritti civili e politici, offerte laboratoriali e formative sempre coordinate dall'Associazione "Amici della Casa dei Diritti"	

Integrazione sociale – centro di mediazione lavoro (CELAV)

Descrizione Il servizio applica le linee di indirizzo regionali per l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate o disabili all'interno di aziende del territorio e collabora con Città Metropolitana per integrare gli interventi a favore di particolari categorie di svantaggio anche attraverso strumenti comuni di programmazione. Il Celav collabora con gli Enti dell'Amministrazione Penitenziaria e dell'Esecuzione Penale Esterna PRAP (Provveditorato Amministrazione Penitenziaria) e UIEPE (Ufficio Interdistrettuale Esecuzione Penale Esterna) per progetti mirati all'inclusione lavorativa di persone sottoposte a misure penali e per l'applicazione delle Misure alternative Lavori di Pubblica Utilità (LPU) e messa alla prova (MAP). Il Celav promuove forme di parternariato attivo attraverso la partecipazione a tutte le cabine di regia delle progettazioni Regione Lombardia (POR 2014-2020)/FSE per lo sviluppo di interventi di accompagnamento all'inclusione socio lavorativa delle persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria, adulti e minori degli istituti penitenziari di Bollate, Opera, San Vittore, Beccaria, UIEPE, Housing sociale.	*Obiettivi del triennio 2018/2020* Nella prossima triennalità si intende sviluppare sempre più una politica di partnership e condivisione di politiche attive a favore di persone, giovani e adulti, in difficoltà legate alla crisi economica. A tal fine si implementeranno reti territoriali pubbliche e private per lo sviluppo delle opportunità di inserimento lavorativo a favore delle categorie svantaggiate. Si avvieranno le nuove linee del Servizio in esecuzione della gara pubblica per l'affidamento del servizio di "Orientamento, informazione e accompagnamento al lavoro di persone svantaggiate" e si procederà con la rilevazione dei dati e l'attuazione delle misure di monitoraggio del servizio. Una particolare attenzione si porrà negli affidamenti alle Coop. Soc. di tipo B, per promuovere la cultura dell'integrazione lavorativa delle persone svantaggiate attraverso gli affidamenti sotto soglia alla cooperative sociali di tipo B in grado di accogliere le persone svantaggiate, con una promozione della cultura, del supporto e dell'accoglienza.

Servizi area carcere

Descrizione In convenzione con il Tribunale di Milano, è attivo il servizio per la selezione e l'invio delle richieste di svolgimento dei Lavori di Pubblica Utilità (LPU)	*Obiettivi del triennio 2018/2020* Sono in programma per il prossimo triennio: • Il rinnovo della convenzione LPU e MAP e nuove forme di collaborazione

presso le postazioni individuate all'interno dei servizi del Comune di Milano. Attualmente sono attive all'interno dell'Amministrazione 141 postazioni. Il servizio garantisce, inoltre, la selezione e l'accoglienza delle persone in Messa alla Prova (MAP) attraverso l'invio degli imputati in postazioni interne all'Amministrazione. Vi è, poi, il Servizio "Presidio Sociale" all'interno della sezione giudizi per direttissima del Tribunale di Milano: consente una presa in carico precoce delle persone arrestate al fine di offrire al Giudice le informazioni più ampie per assumere le decisioni in merito all'applicazione delle misure cautelari. Il Servizio Puntoacapo, invece, è sviluppato all'interno degli istituti penitenziari milanesi e si occupa dell'accompagnamento dei detenuti in fase di conclusione dell'esecuzione della pena al fine di favorire il reinserimento sociale all'interno del territorio di provenienza.	con il Tribunale di Milano, con gli Uffici dell'Amministrazione Penitenziaria e dell'Esecuzione Penale Esterna con l'obiettivo di aumentare le postazioni disponibili all'interno dell'Amministrazione, anche in vista della futura estensione della misura ad altri reati minori diversi dalla guida in stato d'ebbrezza. • il lavoro di sensibilizzazione all'interno delle diverse direzioni dell'Amministrazione puntando ad un lavoro di confronto e condivisione; • l'avvio di azioni progettuali per sviluppare forme di raccordo con gli enti di volontariato. Sui temi legati all'esecuzione penale, nella prossima triennalità si intende sviluppare una collaborazione fattiva tra il terzo Settore impegnato in tali progetti e i Servizi della Direzione interessati dalla presa in carico e trattamento delle persone: Area Territorialità per la presa in carico e segnalazione, Area Residenzialità per il bisogno di Housing e Area Domiciliarità per i servizi alla persona. Per quanto riguarda il Presidio Sociale per i giudizi per direttissima si promuoveranno ulteriori forme di collaborazione con il Tribunale. Il servizio Puntoacapo, invece, si porrà come obiettivo di sviluppo un maggiore radicamento sul territorio attraverso il coinvolgimento mirato dei servizi esistenti. Si intende incrementare ulteriormente le relazioni, già avviate positivamente, con il Garante dei Diritti del Detenuto e con l'Osservatorio Carcere e tutti gli altri soggetti che si occupano della materia oltre che mantenere il raccordo con la ATS per il monitoraggio delle condizioni di vita e salute della popolazione carceraria. Per sviluppare ulteriori interventi a favore delle persone sottoposte a misure penali, si valuterà di volta in volta la partecipazione a progetti ad hoc in partenariato con enti esterni. Si continuerà la collaborazione fattiva con gli Istituti Carcerari dell'area Milanese compreso l'Istituto per minorenni "C. Beccaria". Si costituirà, inoltre, una cabina di regia permanete con il PRAP, l'UEPE, il CGM e la Città Metropolitana e l'Osservatorio Carcere.

Progetto Bella Milano

Descrizione Si procederà alla programmazione di una nuova modalità di azioni al fine di offrire alla città servizi di cura e tutela del decoro attraverso la messa all'opera di disoccupati, persone svantaggiate e volontari. L'idea progettuale è di collaborare in stretto raccordo con enti del terzo settore (autorizzati e iscritti all'Albo dei gestori ambientali) e con AMSA, promuovendo una azione costante della cura di strade, piazze, quartieri della città, migliorando la qualità dell'ambiente urbano e favorendo tra i cittadini la crescita del rispetto della cosa comune valorizzando le persone in situazione di fragilità sociale come una importante risorsa della città. Si pensa a piccole squadre composte da volontari e da persone in stato di svantaggio sociale che possano essere un valore aggiunto al territorio sia nei termini di effettiva coesione sociale che di azioni socialmente utili. Il progetto coinvolgerà Enti del Terzo Settore oltre che di Amsa e i servizi al volontariato del Comune di Milano. Il progetto è partito alla fine del 2017 in via sperimentale con una squadra coordinata da un ente del terzo settore e in raccordo con AMSA.	*Obiettivi del triennio 2018/2020* Consolidamento del Progetto Bella Milano per la messa all'opera dei fragili e il coinvolgimento attivo della popolazione attraverso forme di volontariato. Si procederà, anche attraverso lo sviluppo di forme di co-progettazione con gli enti interessati, al consolidamento del progetto attraverso il graduale sviluppo delle attività nei 9 Municipi della città, promuovendo anche forme di co-finanziamento e coinvolgimento di potenziali sostenitori/finanziatori, al fine di promuovere la sostenibilità progettuale, anche con forme di fundraising.

Unità politiche per l'immigrazione

Descrizione Il servizio offre informazioni e consulenza al cittadino straniero sulle normative vigenti in materia di immigrazione e ricongiungimento familiare, nonché sui temi legati al lavoro e alla formazione scolastica e professionale. Promuove processi di integrazione avvalendosi della collaborazione della Rete cittadina degli attori locali per l'integrazione composta da 104 associazioni del terzo settore. Si occupa dell'integrazione dei rifugiati monitorando i percorsi di inserimento dei Richiedenti Asilo e Rifugiati presso i centri di accoglienza (422 posti di accoglienza) del progetto SPRAR di cui il Comune di Milano è capofila. Gestisce altresì la presa in carico di richiedenti asilo nei Centri di Accoglienza Straordinaria (1.100 posti) attraverso il protocollo di collaborazione sottoscritto con la Prefettura di Milano. Monitora interventi migliorativi a favore dei richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale accolti nelle strutture di accoglienza gestite dal Comune di Milano e promuove progetti specifici finanziati con fondi nazionali	*Obiettivi del triennio 2018/2020* Gli obiettivi per il triennio sono i seguenti: • Creazione di reti istituzionali per rafforzare la programmazione degli interventi a favore dei cittadini immigrati promuovendo una progettualità condivisa; • prosecuzione e consolidamento dell'adesione al Sistema per richiedenti e titolari di protezione internazionale (Sprar) con ampliamento dei sistema cittadino fino a 1.000 posti di accoglienza; • miglioramento della qualità di gestione dei Centri di Accoglienza Straordinaria gestiti dal Comune di Milano in convenzione con la Prefettura di Milano, anche attraverso l'attivazione di un coordinamento centrale per implementare, sulla base del modello SPRAR, funzioni trasversali (apprendimento lingua, integrazione lavorativa) per innalzare in maniera omogenea a favore di tutti gli ospiti dei centri la qualità dei percorsi di accompagnamento sociale fino alla trasformazione di parte di essi in SPRAR;

ed europei a favore dell'integrazione degli stessi.	• costituzione di una comunità di pratiche ed esperienze condivise tra personale specializzato dell'ente locale e operatori del privato sociale; • potenziamento dei progetti di rimpatrio volontario assistito; • incremento di interventi specifici a favore dei titolari di protezione internazionale in uscita dal sistema di accoglienza; • passaggio di competenze relative ai Minori Stranieri non Accompagnati dall'Area Territorialità all'Area Emergenze Sociali, Diritti e Inclusione; • rafforzamento della governance e dei servizi legati alla prima accoglienza dei MSN in coordinamento con i servizi SPRAR Minori; • Sottoscrizione dell'Accordo con la Prefettura di Milano volto all'attivazione di strutture di prima accoglienza destinate specificamente ai minori stranieri non accompagnati: • Creazione di un Centro Servizi dedicato ai MSNA per favorire le procedure di prima accoglienza, identificazione e di passaggio dei richiedenti nell'accoglienza del sistema S.P.R.A.R.; • Creazione di un Relocation Center, vale a dire del centro per la Relocation che supporti il trasferimento dei richiedenti protezione in altro paese europeo nell'ambito della riforma del Regolamento Dublino III che prevede l'attivazione automatica del meccanismo di equa ripartizione delle responsabilità fra gli Stati membri, per ovviare alla sproporzionalità del numero di domande di asilo che potrebbe generarsi in alcuni stati. • Consolidamento e ampliamento dei servizi di Rimpatrio Volontario Assistito presso i paesi di origine, in integrazione con i servizi del Relocation Center, anche attraverso i canali della cooperazione allo sviluppo.

Casa di accoglienza Enzo Jannacci

Descrizione Continua il percorso di costruzione del nuovo modello di gestione della Casa da dormitorio a struttura che assumerà sempre più le caratteristiche e i contenuti proprio di Centro Polifunzionale per la popolazione adulta in difficoltà, attraverso il partenariato con enti no profit.	*Obiettivi del triennio 2018/2020* Analisi e progettazione nuovo modello di partenariato con enti no profit per la gestione della Casa dell'Accoglienza

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le azioni previste sono coerenti con gli strumenti di programmazione dell'Ente e con la prosecuzione del Piano di Sviluppo del Welfare vigente.
Gli interventi settoriali rispondono a quanto previsto dalla L. 328/2000 e dalla L.R. 3/2008.

OBIETTIVO STRATEGICO: Consolidare il sistema integrato dei servizi per favorire la permanenza al domicilio delle persone fragili e non autosufficienti

PROGRAMMA OPERATIVO: <u>Domiciliarità</u>

RESPONSABILE: Claudio Minoia (Direzione Politiche Sociali)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

L'evoluzione del Welfare di Milano, avvenuta secondo le strategie contenute nel Piano di Zona, ha coinvolto i servizi e gli interventi diretti a favorire il mantenimento delle persone fragili e non autosufficienti nel proprio contesto di vita familiare e di relazione. Tale evoluzione ha portato a concepire in modo unitario e non più frammentato una serie di servizi ed interventi finalizzati al sostegno della famiglia, idonei ad agire positivamente sia sulle inabilità o difficoltà della persona sia sul gruppo di aiuto familiare. In forza di tale concezione, è stata promossa la riorganizzazione della "domiciliarità", delle prestazioni economiche erogate per l'acquisizione di servizi, delle unità d'offerta per l'accoglimento diurno di minori, anziani, disabili, degli interventi in materia disabilità e delle azioni relative alla "salute mentale".

Tale riorganizzazione ha rappresentato una fase significativa e profonda della trasformazione del Welfare cittadino e, come tale, necessita di una prosecuzione quale ulteriore sviluppo di innovazione e di benessere sociale, alla luce anche dei cambiamenti culturali, demografici ed economici propri della presente epoca.

L'elaborazione delle ulteriori linee di sviluppo richiede, come di prassi, una valutazione del percorso ad oggi compiuto, per individuare i punti di forza e quelli di debolezza e potenziare le esperienze più efficaci, le opportunità più evidenti, gli strumenti maggiormente incisivi e le risorse ancora nascoste.

Il denominatore comune, che attraversa la progettazione in corso, è accrescere i servizi che si sostituiscano all'"istituzionalizzazione", che siano sempre più di prossimità, sempre più interrelati e a disposizione di tutti.
In questo processo ha avuto e avrà un ruolo importantissimo il programma WeMi sostenuto da Fondazione Cariplo e realizzato dal Comune di Milano di intesa con diversissimi partner cittadini, ripreso in questo documento.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

Servizi domiciliari anziani, minori, adulti e disabili

Descrizione Il sistema della "Domiciliarità" si basa sul sistema dell'"accreditamento". L'esigenza di migliorare la qualità dei servizi domiciliari nasce grazie al sistema di monitoraggio periodico messo in atto lungo l'intero iter riorganizzativo, che ha interessato i diversi soggetti compartecipi: i Servizi	*Obiettivi del triennio 2018/2020* • Coprogettazione e realizzazione del nuovo accreditamento dei servizi domiciliari • Implementazione sistema con ricomposizione altri interventi • Potenziamento del Servizio di Custodia sociale nelle periferie, assicurando l'integrazione dei custodi e dei portieri attraverso la definizione di

Sociali Professionali Territoriali, le Unità centrali, gli Enti del 3 Settore gestori degli interventi. Il quadro degli strumenti e delle risorse disponibili è variato, sia per l'introduzione di nuove normative statali nel settore socio – assistenziale, sia per l'adozione di nuovi piano operativi regionali, emanati anche in considerazione della riforma sanitaria lombarda. Tali variazioni hanno riguardato sia l'erogazione di servizi che il riconoscimento di prestazioni economiche, richieste anche dai cittadini della nostra Città. Ciò comporta un necessario ripensamento delle misure comunali in tema di sostegno alla famiglia e una loro armonizzazione, sia in funzione di una sinergia che le collochi nel nuovo quadro, sia in funzione di una integrazione con i servizi erogati dalla "Domiciliarità" e con gli altri servizi in capo alle altre Aree costituenti la struttura unitaria delle "Politiche Sociali". Alla luce del lavoro e delle riflessioni svolte, sono quindi emerse potenzialità di sviluppo rilevanti, sia come rafforzamento degli attuali interventi sia come incremento della capacità di fornire risposte flessibili e qualificate ai bisogni cittadini.	protocolli operativi per la segnalazione delle criticità riscontrate all'interno degli stabili ERP • Regolarizzazione e valorizzazione del lavoro di assistenza e cura anche per favorire il passaggio dal mercato informale a quello formale • Potenziamento servizi domiciliari condivisi (badante di condominio) • Rielaborazione delle linee guida della "Domiciliarità" • Estensione di sportelli, fisici e virtuali, per l'accesso ad informazioni ed orientamento alla Comunità, in particolare nelle periferie • Revisione Piano dei Titoli sociali (introduzione buono assistenza familiare) su sistema ISEE (obiettivo solidale) • Elaborazione di forme di compartecipazione ai Servizi • Elaborazione e sperimentazione di un modello di lavoro sul territorio che aggreghi altre realtà, istituzionali ed informali, a sostegno della famiglia e del mantenimento a domicilio dei cittadini fragili e non autosufficienti • Promozione di aggiornamento professionale a sostegno dei diversi soggetti interagenti negli interventi, anche per l'incremento degli interventi socio – assistenziali e socio – educativi di gruppo, in generale delle linee di prodotto della "Domiciliarità" a carattere innovativo • Affinamento degli strumenti di programmazione e di gestione delle risorse • Rivisitazione dell'attuale sistema di governance della "Domiciliarità" in funzione della revisione e ricomposizione degli interventi (prestazioni economiche e altri servizi/interventi delle altre Aree della Direzione Politiche Sociali, nuove o variate misure statali/regionali) e promozione di una "governance territoriale" tra Servizio Sociale Professionale Territoriale ed Enti del Terzo Settore (per il miglioramento del lavoro di rete) • Sperimentazione di forme di aiuto e sollievo per i familiari di persone con disabilità

Piattaforma cittadina dei servizi domiciliari wemi.milano.it

Descrizione Il portale web, progettato attraverso un percorso di ascolto e coinvolgimento attivo di diversi stakeholders (cittadini, operatori, erogatori), consente l'accesso ai servizi per la cura e il benessere offerti da personale qualificato di cooperative e imprese sociali presenti negli elenchi del Sistema della	*Obiettivi del triennio 2018/2020* Nel triennio si intende: • implementare, attraverso fondi del Pon Metro – Asse agenda digitale, la release 2.0 del portale wemi.milano.it, che evolverà in una piattaforma integrata per la comunicazione, la scelta e l'acquisto di servizi domiciliari.

Domiciliarità del Comune. È stata realizzata con le finalità di: • ricomporre le risorse dei soggetti qualificati dal Comune di Milano per l'erogazione di servizi domiciliari, offrendo ad essi uno strumento di promozione e visibilità su tutto il territorio cittadino; • favorire l'incontro domanda/offerta nel mercato della cura, offrendo alle famiglie un'interfaccia unitaria di accesso al sistema e supportandole nella ricomposizione dell'offerta esistente; • mettere a disposizione dell'amministrazione uno strumento per raccogliere e analizzare i dati sulle domande di servizio che arrivano dai cittadini al fine di migliorare la segmentazione delle priorità sociali su cui intervenire, facilitando l'attivazione di risposte flessibili e personalizzate; • aumentare la platea di cittadini che si rivolgono ai servizi formali per trovare una risposta ai propri bisogni, sperimentando logiche di service management più inclusive; • facilitare la connessione tra risorse e tra famiglie e l'aggregazione di domande e risposte caratterizzate dalla condivisione in una prospettiva di sharing welfare; • migliorare la capacità di comunicazione dell'amministrazione e degli enti accreditati al fine di consentire ai cittadini di conoscere meglio l'offerta dei domiciliari accreditati. Sono in funzione sette spazi, denominati "Spazi Wemi": Wemi Sangottardo, in corso San Gottardo 41, Wemi Capuana, in via Capuana 3 a Quarto Oggiaro, Wemi Trivulzio, presso il PAT, WeMi Stelline in Corso Magenta 63, WeMi Venini in via Venini 83, WeMi Voltri in via Rudinì 18 e WeMi Loreto in via Sabaudia 8. In questi spazi operatori specializzati, appositamente formati, informano e orientano i cittadini ai servizi domiciliari più adatti a rispondere ai loro bisogni e favoriscono l'erogazione in forma condivisa di alcuni servizi (es. baby sitter condivise tra più bimbi di uno stesso quartiere o scuola, assistenti familiari condivise tra abitanti di uno stesso condominio, servizi di welfare condivisi tra i lavoratori di un'azienda). Il sistema WeMi si connette con il servizio per supportare le famiglie nella ricerca di assistenti familiari per la cura di anziani, bambini e per la gestione delle attività domestiche.	Nel progetto di sviluppo si prevede che il portale abiliti un maggior numero di interazioni tra domanda (cittadini) e offerta (enti erogatori) rispetto all'attuale versione: ✓ <u>i cittadini</u> potranno: cercare informazioni sui servizi WeMi; cercare e scegliere i servizi e gli erogatori sulla base dei propri bisogni conciliandole, dove possibile, con quelli di altri cittadini; prenotare colloqui frontali in caso di bisogni complessi; prenotare e acquistare i servizi; pagare e gestire online il servizio (accettazione preventivo, attivazione, rinnovo, sospensione, interruzione, chiusura); valutare i servizi ricevuti; comunicare con l'erogatore e con il Comune di Milano, gestore della piattaforma (proposte, reclami, etc); candidarsi come operatori domiciliari; ✓ <u>gli enti erogatori</u> potranno: comunicare e dare visibilità ai propri servizi mettendoli a disposizione dei cittadini, su richiesta; articolare la propria offerta (contenuti e costi) sulla base dei bisogni espressi dai cittadini; gestire online i servizi (accettazione preventivo, attivazione, rinnovo, sospensione, interruzione, chiusura); accedere alle informazioni sui servizi presenti in città non compresi nel catalogo della propria offerta; scambiare know how ed esperienze con altri enti presenti in piattaforma; condividere con il Comune le informazioni ricavabili dalle interazioni dei cittadini con la piattaforma; ricevere candidature di operatori domiciliari; ✓ <u>gli operatori territoriali degli spazi wemi</u> e dei Servizi Sociali Professionali Territoriali potranno: fornire informazioni e orientamento ai cittadini che non accedono dal web nella ricerca dei servizi; raccogliere i bisogni dei cittadini e comunicarli agli enti erogatori; collaborare con gli enti erogatori per trovare risposte a bisogni specifici dei cittadini. • definire il modello di gestione del nuovo portale in relazione al sistema di offerta di servizi domiciliari in città; • ampliare il numero degli Spazi WeMi sul territorio cittadino cogestiti da operatori del privato sociale in rete con i servizi sociali di zona, con l'obiettivo di ampliare i luoghi di accesso al sistema dei servizi domiciliari e sperimentare servizi di sharing welfare; • sperimentare e promuovere attraverso il portale e gli spazi WeMi l'offerta di "servizi condivisi" tra famiglie e in stabili privati (welfare condominiale);

	• promuovere attraverso il portale e gli spazi WeMi sperimentazioni di Welfare aziendale; • promuovere attraverso il portale il sistema di sostegni economici per l'acquisizione da parte dei cittadini di servizi di assistenza famigliare da reperirsi nell'ambito del sistema della domiciliarità e dell'offerta presente sul portale WeMi; • presentare e rendere disponibile il portale ad altre Amministrazioni appartenenti alla Città Metropolitana (obiettivo previsto all'interno del PON Metro) • rafforzare, in stretta connessione con il sistema WeMi e con il Sistema della Domiciliarità, il servizio di supporto a famiglie che necessitano di servizi di assistenza familiare per la ricerca e l'assunzione di un assistente familiare (baby-sitter, badante, colf), per il quale è stata avviata procedura di affidamento a dicembre 2017. Il servizio avrà le seguenti funzioni: - supporto nella ricerca di opportunità di inserimento lavorativo per lavoratrici/lavoratori, disponibili a trovare un impiego come assistenti familiari; - ascolto, informazione, orientamento e consulenza alle famiglie sui servizi di assistenza e cura domicilio (assistenza familiare, servizi a domicilio per la cura e il benessere qualificati dal Comune di Milano e presenti sul portale www.wemi.milano.it); - informazione, orientamento a candidati assistenti familiari su lavoro di assistenza familiare, su iscrizione al Registro territoriale delle Assistenti Familiari previsto dalla Legge Regionale n. 15/2015 e sui corsi di formazione per assistenti familiari, e gestione stesso; - informazione alla cittadinanza in materia di assistenza e cura al domicilio attraverso strumenti di comunicazione realizzati in coerenza con l'identità visiva del sistema WeMi; - coordinamento della rete degli spazi WeMi presenti in città. Il servizio sarà svolto in modalità multicanale: attraverso attività di front-office presso una sede del Comune di Milano e attraverso attività di front-office digitale attraverso il portale www.wemi.milano.it.

Centri diurni per minori

Descrizione L'Amministrazione comunale è convenzionata con 26 Centri Diurni per Minori, che ospitano complessivamente 630 utenti (dato 2016). Sono servizi socio-educativi territoriali rivolti a sostenere la genitorialità nelle situazioni in cui sono presenti figli minorenni in carico al Servizio Sociale Professionale Territoriale, e ad accogliere anche minori con "decreto di messa alla prova" inviati dal Servizio Sociale del Ministero di Grazia e Giustizia. Sono state redatte le nuove linee guida per il nuovo accreditamento, ai sensi della normativa regionale in materia, e il successivo nuovo convenzionamento con il Comune di Milano. Tali linee guida saranno incentrate sui seguenti scopi: - riduzione del disagio del minore e del giovane nel proprio contesto di vita formale (famiglia – scuola) e informale (luoghi naturali di aggregazione) - prevenzione del rischio di allontanamento del minore dal nucleo familiare - facilitazione del reinserimento in famiglia e nel territorio, dopo esperienze di allontanamento (riformatorio, comunità protette, affido familiare) - promozione di progetti integrati tra mondo della scuola, dell'assistenza e dei servizi educativi, dell'ATS, del Servizio Sociale del Ministero di Grazia e Giustizia e del privato sociale territoriale - sviluppo della prevenzione primaria, per contrastare il disagio, l'insuccesso scolastico e il conseguente abbandono, potenziando interventi educativi e di recupero scolastico, in rapporto tra pari - accompagnamento dei giovani nel mondo del lavoro e verso l'autonomia, tramite azioni di orientamento e formazione - attivazione del "prosieguo amministrativo" dopo il compimento del 18° anno di età, qualora il Servizio Sociale Professionale Territoriale lo ritenga necessario per il completamento dell'intervento.	*Obiettivi del triennio 2018/2020* • Attuazione delle linee guida elaborate nel 2017 per l'accreditamento e il convenzionamento con gli Enti gestori dei centri diurni per minori • Redistribuzione degli utenti in base ai reali bisogni e all'offerta del territorio • Estensione di nuovo convenzionamento per l'accoglienza dedicata di minori nella fascia scolare, dai 6/10 anni, a fini di prevenzione di situazioni di devianza • Rafforzamento, in linea con la riorganizzazione della Direzione, del sistema di monitoraggio, controllo e valutazione del nuovo sistema di accreditamento e convenzionamento e delle nuove modalità di invio

Centri diurni per disabili Socio assistenziali e socio educativi

Descrizione	*Obiettivi del triennio 2018/2020*
Il mantenimento presso un contesto di vita familiare e di relazione è finalità specifica dei servizi dedicati alla famiglia con persona con disabilità, secondo un'evoluzione orientata a definire e realizzare opportunità di crescita, individuale e sociale, tramite il contributo della persona stessa, della sua famiglia, degli Enti rappresentativi ed operanti in materia.	Consolidamento e miglioramento della rete dei Servizi: • raccordo tra le diverse tipologie di Centro per la realizzazione di un progetto individuale appropriato • raccordo tra C.D.D. e Centri Integrati per Anziani mediante un nuovo convenzionamento con questi ultimi • raccordo tra C.D.D., C.S.E., C.A.D. e SFA per passaggi di servizio a seconda delle reali necessità e dopo valutazione del bisogno reale effettuata dall'Unità Coordinamento Centri diurni • prosecuzione della sperimentazione di progetti specialistici attivati dal 2017 nei C.D.D. convenzionati • sperimentazione, in co – progettazione, di servizi per i cittadini con disabilità – bambini, adolescenti (tramite il prossimo VII Piano Infanzia e Adolescenza) • costruzione di servizi con Terzo Settore per la realizzazione sul territorio di progetti occupazionali d'inclusione ed integrazione sociale (disabilità lieve) • costruzione di servizi con il Terzo Settore già operanti sul territorio per la realizzazione di progetti di prevenzione e inclusione di minori con disabilità in percorsi destinati a tutti i minorenni • estensione delle azioni progettuali «best practice» sviluppate dai C.D.D. comunali agli altri C.D.D., in funzione del rapporto con il territorio • ridefinizione delle responsabilità del sistema dei Centri Diurni comunali • aggiornamento professionale e sostegno al ruolo per il personale dei C.D.D. comunali

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le azioni previste sono coerenti con gli strumenti di programmazione dell'Ente e con la prosecuzione del Piano di Sviluppo del Welfare vigente.
Gli interventi settoriali rispondono a quanto previsto dalla L. 328/2000 e dalla L.R. 3/2008

OBIETTIVO STRATEGICO: Sviluppo dei servizi di sostegno alle persone con disabilità e con problematiche relative alla salute mentale

PROGRAMMA OPERATIVO: Disabilità, salute mentale, promozione dell'integrazione socio-sanitaria e della salute

RESPONSABILE: Claudio Minoia (Direzione Politiche Sociali)

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Il programma è dedicato alla disabilità che nasce da un disagio mentale che ha, come risultato, la negazione dei diritti della persona e la tendenza ad una sua esclusione sociale. Si sta rafforzando la valutazione sull'adeguatezza degli obiettivi già inseriti nel "Patto Cittadino Salute Mentale", tradotti in azioni per l'inclusione, il sostegno all'abitare, l'inclusione lavorativa, la lotta allo stigma, la prevenzione e le nuove emergenze. Così, come si sta confermando la necessità di operare sempre in stretta collaborazione con le Aziende Socio Sanitarie Territoriali, l'ATS Città metropolitana di Milano, il Terzo e Quarto Settore.

Nel 2018 si ha l'intenzione di individuare azioni attuative a potenziamento ed ulteriore sviluppo dei predetti temi, in un'ottica di maggiore ascolto degli Enti territoriali del Terzo e Quarto Settore e in sintonia con la recente Riforma regionale della Sanità lombarda.

FINALITA' DA CONSEGUIRE

Interventi realizzati per la salute mentale

Descrizione	*Obiettivi del triennio 2018/2020*
Il programma, oltre che riprendere interventi già avviati, intende: • promuovere un rapporto attivo degli utenti, in sintonia con il tema della recovery, attorno al quale sviluppare progetti che assegnino un nuovo protagonismo ai pazienti ribaltando la logica "passiva" della cura e dell'assistenza e facendo del paziente uno dei punti della rete del sistema, quale Esperto in Supporto tra Pari (ESP) e contributo fattivo (job description) all'interno di progetti e servizi, • mettere in atto nuove azioni per garantire percorsi preventivi di presa in carico degli adolescenti e dei giovani che riducano i rischi di insorgenza di patologie gravi, in particolare nelle periferie • accompagnare le imprese in un percorso di conoscenza e sensibilizzazione verso l'occupazione di persone con disabilità psichica, • ripensare necessariamente gli interventi e le connesse risorse per un loro riorientamento verso un quadro unitario ed integrato, anche con il coinvolgimento di ATS e delle ASST di Milano, per una presa in carico effettiva e la valorizzazione delle differenti fonti di finanziamento.	• Consolidamento del Tavolo Permanente Salute Mentale, con l'inserimento e la partecipazione attiva di rappresentanti delle Associazioni Utenti Esperti per l'elaborazione e lo sviluppo di appositi progetti, e dei Tavoli Tematici • Riformulazione del Patto Cittadino per la Salute Mentale, per renderlo coerente alle nuove finalità • Definizione e realizzazione di interventi in tema di prevenzione e continuità assistenziale per adolescenti, in collaborazione, in particolare, con le UOMPIA e i Servizi per adulti (CPS) • Promozione di nuove progettualità in materia di lavoro, di inclusione sociale e di lotta allo stigma • Consolidamento delle azioni con le nuove ASST cittadine, anche alla luce degli orientamenti regionali sul tema (es. Budget di Salute) • Riordino degli strumenti e delle risorse • Affinamento di sistemi di lettura/monitoraggio di bisogni, azioni, progetti e risultati

Accreditamento di strutture socio assistenziali

Descrizione	*Obiettivi del triennio 2018/2020*
Si consoliderà il "Panel" degli Stakeholder con il fine di offrire un più adeguato e appropriato livello di assistenza alle Persone con Disabilità. Con queste finalità si porteranno a termine due Avvisi pubblici con la finalità di : • procedere con il nuovo accreditamento di gestori di strutture socio-assistenziali cittadine per persone con disabilità; • procedere con il convenzionamento delle strutture socio-sanitarie lombarde (RSD e CSS) e delle strutture socio-assistenziali extra-cittadine. Si consoliderà altresì l'utilizzo di liste di attesa differenziate, una per interventi socio-sanitari (RSD, CSS) e l'altra per interventi socio-assistenziali (Comunità alloggio, Microcomunità, appartamenti protetti), al fine di garantire entrambe le tipologie di intervento. Alla luce dello strumento ISEE, si procederà all'analisi e all'eventuale modifica delle modalità di compartecipazione alla spesa per il pagamento della retta.	• Accreditamento di unità d'offerta residenziali socioassistenziali situate sul territorio del Comune di Milano, e la conseguente definizione del "Registro dei soggetti accreditati dal Comune di Milano per l'erogazione di servizi residenziali sul territorio cittadino presso unità d'offerta socioassistenziali per persone con disabilità"; • Costituzione di un Elenco dei soggetti gestori di unità d'offerta residenziali socioassistenziali cittadine per persone con disabilità, messe a disposizione per il convenzionamento con il Comune di Milano; • Costituzione di un elenco di soggetti gestori di strutture residenziali socio – sanitarie (RSD Residenze Sanitarie per Disabili e CSS – Comunità Socio - Sanitarie) di accoglienza per Persone con Disabilità in Regione Lombardia messe a disposizione per il convenzionamento con il Comune di Milano; • Costituzione di un elenco di soggetti gestori di strutture socioassistenziali extra cittadine (C.A.R.D.) per persone con disabilità, messe a disposizione per il convenzionamento con il Comune di Milano.

Altri interventi in tema di disabilità

Descrizione	*Obiettivi del triennio 2018/2020*
Il mantenimento presso un contesto di vita familiare e di relazione è finalità specifica dei servizi dedicati alla famiglia con persona con disabilità, secondo un'evoluzione orientata a definire e realizzare opportunità di crescita, individuale e sociale, tramite il contributo della persona stessa, della sua famiglia, degli Enti rappresentativi ed operanti in materia. Per le motivazioni sopra esposte anche per il triennio in corso si confermano le azioni ed i progetti già sperimentati e di seguito riassunti: <u>Progetto di vita delle persone con disabilità</u> Con questo progetto specifico e attraverso il potenziamento degli interventi per la Vita Indipendente (realizzati anche grazie agli specifici finanziamenti ministeriali e comunitari) si intendono sperimentare percorsi di emancipazione della persona con disabilità dal contesto familiare.	<u>Progetto di vita delle presone con disabilità</u> Obiettivi: • definizione e realizzazione di nuove progettazioni dedicate in particolare allo sviluppo di percorsi di autonomia e Vita indipendente, con interventi specifici di potenziamento di tutte le forme innovative di residenzialità leggera in stretto raccordo con il Settore Residenzialità, garantendo un accompagnamento specifico ed individualizzato, calibrato sui bisogni e sulle risorse del singolo soggetto al fine di accompagnarlo verso una maggiore autonomia o verso il mantenimento più a lungo possibile degli elementi di autonomia personale. Ciò verrà realizzato anche grazie agli obiettivi delineati dall'Amministrazione in relazione all'utilizzo delle risorse dei Fondi Strutturali (PON Metro). Le azioni saranno accompagnate da una verifica sullo stato di realizzazione dei Progetti per la Vita Indipendente e Progettami, attraverso un percorso di

Queste azioni richiedono la valorizzazione della filiera dei servizi semiresidenziali (dai centri socio-sanitari ai socio-educativi socio-ricreativi) ed un mix con le altre opportunità offerte dal sistema integrato della Domiciliarità e dal sistema delle prestazioni monetarie per il sostegno degli oneri della cura. Infatti, per offrire alle persone con disabilità e alle loro famiglie concreti percorsi innovativi di autonomia ed indipendenza, occorre puntare su forme nuove di residenzialità leggera, in grado di garantire la qualità della vita della persona con disabilità e di contribuire a consolidare lo sviluppo della propria autonomia. L'accesso alla residenzialità per la persona con disabilità deve diventare un processo che si costruisce insieme alle famiglie e con gradualità, per rendere le risposte residenziali sempre più sintoniche ai diversi livelli di fragilità ma anche e soprattutto per corrispondere ai desideri di autonomia ed indipendenza della persona con disabilità, dandole la possibilità concreta di sperimentare, pur con le dovute accezioni temporali dei progetti in essere, di abitare nella "propria" casa, insieme ai "propri" amici, nella "propria" città, e di poter pensare ai "propri progetti". A questo fine l'Amministrazione ha rilanciato l'esperienza di "Progettami", punto di snodo della rete dei servizi per la disabilità <u>Durante e Dopo di Noi</u> Si tratta di interventi e progetti dedicati alle problematiche che scaturiscono nella fase di distacco della persona con disabilità dalla propria famiglia, affrontate dalla nuova Legge n. 112/2016, che per la prima volta ha fornito un quadro normativo di riferimento. I nuovi contenuti normativi sono stati di recente oggetto di un apposito programma operativo attuativo della normativa nazionale a cura di Regione Lombardia che ha individuato nuovi strumenti giuridico e finanziari per costruire progetti di vita in autonomia già durante la vita stessa dei familiari, genitori o fratelli o coniugi, mediante appositi interventi organizzativi e gestionali di sostegno. Tali indicazioni, statali e regionali, richiedono quindi una nuova concezione dell'"abitare", puntando alla riduzione o all'eliminazione della istituzionalizzazione e alla conseguente creazione di disponibilità effettive di vita in appartamenti, gruppi appartamenti e, infine, in piccole comunità, adeguate alle esigenze, al ricorso a forme innovative di gestione delle risorse private.	accompagnamento e monitoraggio • Sperimentazioni abitative per persone con disabilità ospiti dei Centri Diurni Disabili che per la prima volta si separano dal nucleo famigliare. Es. Casa Puglie e Casa Cilea che inizierà la sperimentazione a gennaio 2018 • Rafforzamento della filiera del Diurnato con passaggio opportunamente accompagnati da un servizio all'altro (infanzia, età adulta e anziana) • Avvio della co-progettazione sperimentale per persone con disabilità lieve in uscita dagli SFA e avvio di un percorso occupazionale • Incremento delle sperimentazioni di servizi diurni innovativi al fine di rispondere a bisogni oggi non ancora intercettati <u>Durante e Dopo di Noi</u> Obiettivi: • Sviluppo, in collaborazione con l'Area Residenzialità, di un modello di Statuto per la costituzione di una Fondazione dedicata al "Durante e Dopo di Noi", mediante un percorso di comunicazione e confronto con famiglie, Associazioni ed Enti, per addivenire alla individuazione di modalità e tempi e, quindi, alla sua concreta attivazione • Elaborazione, in collaborazione con l'Area Residenzialità, di proposta per l'adozione di linee operative comunali relative all'impiego dei finanziamenti assegnati in materia di "Durante e Dopo di Noi", mediante un percorso di comunicazione e confronto con famiglie, Associazioni ed Enti, ATS Citta Metropolitana • Prosecuzione ed estensione dei Progetti in corso relativi alla vita autonoma delle persone con disabilità <u>Accessibilità e Mobilità</u> Obiettivi: • Prosecuzione degli impegni per migliorare l'Accessibilità della Città di Milano, tramite anche i confronti all'interno del tavolo Permanente della Disabilità e dei relativi Tavoli Tematici • Prosecuzione dei progetti in atto, che attraverso interventi mirati ed innovativi contribuiscano a creare buone prassi da ripetersi negli interventi successivi • Partecipazione allo sviluppo del "P.E.B.A."

Il fondo, appositamente costituito per tali finalità e ripartito dalle Regioni ai territori, sarà utilizzato come volano per stimolare anche la nostra Città a nuove sperimentazioni in questo ambito.
La stessa finalità è propria del progetto comunale di costituzione di una Fondazione che risponda ai bisogni del "Durante Noi e Dopo di Noi", nato mediante l'affidamento di un incarico all'Università degli Studi di Milano di approfondirne i contenuti giuridici, di organizzazione, decisionali, di competenze e contabili.

Accessibilità e Mobilità

Accessibilità e mobilità sono aree di grande rilevanza in questo mandato, tenuto conto del grande riconoscimento europeo ottenuto dalla Città di Milano (UE Access City Award 2016) e della designazione di una Delegata del Sindaco all'"Accessibilità".
L'accessibilità, nata come esigenza di accesso e fruibilità piena degli spazi ed edifici pubblici, è intesa sempre più come parametro per misurare il livello di civiltà di una Comunità, la sua capacità di accogliere, includere, di consentire a tutti, in maniera facile, di usufruire di tutte le opportunità.

In tale ottica, il "PEBA" (Piano abbattimento barriere architettoniche) è destinato ad acquistare una maggiore valenza:

- sia come percorso partecipato di progressiva modernizzazione del contesto urbano, degli spazi e del trasporto pubblico,
- sia come azioni, servizi ed interventi da realizzare con la finalità di superare gli altri tipi di barriere, di cui soffre la persona con disabilità nella ricerca di pari diritti (ad es. le barriere alla comunicazione per le persone con difficoltà uditive).

In tal modo, potranno far parte del documento in questione anche sperimentazioni di altri Settori dell'Amministrazione che così potranno concorrere alla definizione e attuazione di una strategia più complessiva della quale il Comune potrà farsi portavoce.

Disturbi dello Spettro Autistico

I servizi per il mantenimento delle persone con disabilità al proprio domicilio, inteso come vita familiare e di relazione, hanno sperimentato, in collaborazione con il Terzo Settore, un progetto definito "Autismo in Rete".

Disturbi dello Spettro Autistico

Obiettivi:

- Sostegno al lavoro delle Associazioni che lavorano sulle tematiche dello spettro autistico affinché emergano buone prassi da poter sviluppare per il consolidamento dei servizi e degli interventi
- Ampliamento dei posti dedicati a persone con disturbi gravi dello spettro autistico nei CDD specialistici, nell'ottica di dare risposte sempre più legate ai reali bisogni delle famiglie e degli utenti

Disabilità nell'infanzia e nell'adolescenza

Obiettivi:

- Promozione di azioni per il miglioramento nel coordinamento degli interventi dell'Amministrazione nel suo complesso e degli altri Enti, compreso i Servizi socio – sanitari e sanitari, per una reale integrazione scolastica della persona disabile.
- Sviluppo del Tavolo Tecnico "Infanzia e Adolescenza" con il contributo della Direzione Educazione di ATS, UONPIA, Terzo e Quarto Settore e con l'intervento della Delegata del Sindaco sulla "Accessibilità" per la definizione di progetti per la presa in carico/gestione di interventi per minori con disabilità che dovranno afferire ai finanziamenti del VII piano ex lege 285, attorno ai temi della disabilità nell'infanzia e nell'adolescenza che affronti anche i problemi legati all'inserimento scolastici

Sperimentazione di Integrazione Socio Sanitaria

Obiettivi:

- Promozione di azioni, presso gli ambiti istituzionali territoriali sanitari e socio sanitari, affinché la sperimentazione dello Sportello Malattie Rare sia assunta come modello di riferimento

I principali risultati consistono: • nella creazione di una Rete di Enti e di informazioni, per una sensibilizzazione e un aiuto alle famiglie, anche attraverso una piattaforma informatica all'uopo realizzata, • nell'avvio di opportunità di occupazione, tempo libero, socialità per circa 80 giovani autistici, che organizzano e distribuiscono in Città (servizi pubblici e privati, bar, Carcere, Studi medici …..) libri di ogni genere, donati a tale scopo dai cittadini tramite apposite campagne. Si tratta di elaborare, sulla scorta del progetto, nuove progettualità da estendere. <u>Disabilità nell'infanzia e nell'adolescenza</u> Un impegno specifico dovrà essere dedicato al miglioramento della qualità dell'integrazione all'interno delle reti dei servizi ad esempio nella presa in carico/gestione dei progetti per minori con disabilità con la costituzione di un gruppo di lavoro attorno ai temi della disabilità nell'infanzia e nell'adolescenza che affronti anche i problemi legati all'inserimento scolastico. <u>Sperimentazione di Integrazione Socio Sanitaria</u> Proseguirà l'attività dello Sportello Malattie rare in collaborazione con la Fondazione Policlinico, che si occupa di patologie croniche e complesse che richiedono risposte multidisciplinari, sociali e sanitarie, e soprattutto una presa in carico globale, in cui siano fondamentali raccordo, coordinamento degli interventi e capacità di costruire sinergie nelle azioni intraprese in favore del paziente e della sua famiglia.	

COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le azioni previste sono coerenti con gli strumenti di programmazione dell'Ente e con la prosecuzione del Piano di Sviluppo del Welfare vigente.
Gli interventi settoriali rispondono a quanto previsto dalla L. 328/2000 e dalla L.R. 3/2008.