



# **Bilancio di Previsione 2019**

**REPORT COMMISSIONI**

**DIREZIONE POLITICHE SOCIALI**

# **PARTE 1**

## **ENTRATE E SPESE CORRENTI**

# Bilancio di Previsione 2019 - REPORT COMMISSIONI - 1.A ENTRATE CORRENTI

ANNO :

2019

PDC	PEG	DESCRIZIONE PEG	PREVISIONE 2018	ASSESTATO 2018	PREVISIONE 2019	VINC
<b>DIR07</b>	<b>DIREZIONE POLITICHE SOCIALI</b>					
<b>51</b>	<b>AREA EMERGENZE SOCIALI, DIRITTI ED INCLUSIONE</b>					
<b><u>TITOLO</u></b>	<b><u>2 TRASFERIMENTI CORRENTI</u></b>					
<b><i>TIPOLOGIA:</i></b>	<b><i>01 TRASFERIMENTI CORRENTI</i></b>					
2010101000	27	1 0 TRASFERIMENTI STATALI PER L'IMMIGRAZIONE	1.390.000,00	1.390.000,00	1.390.000,00	V
2010101000	27	5 0 TRASFERIMENTI PER I SERVIZI DI ACCOGLIENZA RESI NEL C.P.A.	16.250.000,00	16.250.000,00	10.600.000,00	V
2010101000	27	6 0 TRASFERIMENTI STATALI PER SPESE SOSTENUTE PER L'ACCOGLIENZA DEI PROFUGHI (ART.12 - D.L. 193/16)	3.000.000,00	3.000.000,00	3.000.000,00	
2010101000	38	11 0 TRASFERIMENTI STATALI A FINANZIAMENTO PROGETTI	100.000,00	100.000,00	50.000,00	V
2010101000	38	15 1 TRASFERIMENTI STATALI	882.500,00	1.401.223,43	0,00	V
2010101000	38	15 4 TRASFERIMENTI STATALI (PROGETTI COMUNITARI)	1.230.000,00	1.231.100,00	860.000,00	V
2010101000	38	15 6 TRASFERIMENTI STATALI - PROGETTO SPRAR - ADULTI	7.387.500,00	12.387.500,00	10.412.500,00	V
2010101000	38	15 7 TRASFERIMENTI STATALI - PROGETTI COMUNITARI	960.000,00	960.000,00	870.000,00	V
2010101000	38	15 9 PON INCLUSIONE - TRASFERIMENTI STATALI (PROGETTI COMUNITARI)	4.171.550,00	4.231.550,00	7.298.600,00	V
2010101000	73	16 2 TRASFERIMENTI DA AMMINISTRAZIONI CENTRALI	500.000,00	500.000,00	0,00	V
2010102000	73	16 1 TRASFERIMENTI DA AMMINISTRAZIONI LOCALI	5.000,00	5.000,00	0,00	V
2010102000	73	16 17 TRASFERIMENTI DA AMMINISTRAZIONI LOCALI (PROGETTI COMUNITARI)	0,00	0,00	34.400,00	V
2010102001	50	1 0 TRASFERIMENTI DA REGIONE PER INSERIMENTO LAVORATIVO DISABILI (EX CIRC. 4)	900.000,00	900.000,00	900.000,00	
2010102001	56	10 1 TRASFERIMENTI DA REGIONE A FINANZIAMENTO PROGETTI (PROGETTI COMUNITARI)	60.000,00	60.000,00	91.000,00	V
2010102001	56	10 6 TRASFERIMENTI DA REGIONE A FINANZIAMENTO PROGETTI	300.000,00	431.624,05	370.000,00	V
2010102001	56	10 7 TRASFERIMENTI DA REGIONE A FINANZIAMENTO PROGETTI (PROGETTI COMUNITARI)	200.000,00	200.000,00	150.000,00	V
2010102001	56	10 8 TRASFERIMENTI DA REGIONE A FINANZIAMENTO PROGETTI (PROGETTI COMUNITARI)	279.750,00	279.750,00	498.000,00	V

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	PREVISIONE 2018	ASSESTATO 2018	PREVISIONE 2019	VINC
2010102001	56	10	9	TRASFERIMENTI DA REGIONE A FINANZIAMENTO PROGETTI (PROGETTI COMUNITARI)	30.000,00	16.295,95	30.000,00	V
2010102004	73	16	16	TRASFERIMENTI DA CITTA' METROPOLITANA - PROGETTI COMUNITARI	0,00	0,00	120.050,00	V
2010102011	73	16	11	TRASFERIMENTI DA A.T.S.	350.000,00	350.000,00	350.000,00	V
2010201001	306	10	21	TRASFERIMENTI DA FAMIGLIE	500.000,00	500.000,00	250.000,00	V
2010301000	304	21	4	SPONSORIZZAZIONI DA IMPRESE	500.000,00	500.000,00	500.000,00	V
2010401000	306	10	22	TRASFERIMENTI DA ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - PROGETTI COMUNITARI	0,00	0,00	45.000,00	V
2010401000	306	10	23	TRASFERIMENTI DA ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - PROGETTI COMUNITARI	0,00	0,00	10.000,00	V
2010401001	306	10	17	TRASFERIMENTI DA ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	692.400,00	692.400,00	215.000,00	V
2010401001	306	10	18	TRASFERIMENTI DA ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	0,00	0,00	60.000,00	V
2010501000	70	11	0	TRASFERIMENTI DALL'UNIONE EUROPEA A FINANZIAMENTO PROGETTI	200.000,00	200.000,00	200.000,00	V
<b>Totale TRASFERIMENTI CORRENTI</b>					<b>39.888.700,00</b>	<b>45.586.443,43</b>	<b>38.304.550,00</b>	
<b>Totale Settore 51</b>					<b>39.888.700,00</b>	<b>45.586.443,43</b>	<b>38.304.550,00</b>	

## 54 AREA RESIDENZIALITA'

### TITOLO 2 TRASFERIMENTI CORRENTI

#### **TIPOLOGIA: 01 TRASFERIMENTI CORRENTI**

2010101000	38	6	0	TRASFERIMENTI STATALI PER L'ACCOGLIENZA DEI MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI	9.000.000,00	9.000.000,00	9.000.000,00	V
2010101000	38	15	10	TRASFERIMENTI STATALI - PROGETTO SPRAR - MINORI	6.220.000,00	6.220.000,00	6.220.000,00	V
2010101000	38	15	11	TRASFERIMENTI STATALI	1.700.000,00	4.691.876,57	1.700.000,00	V
2010101000	38	15	14	TRASFERIMENTI STATALI	0,00	0,00	3.570.600,00	V
2010102001	47	4	0	CONTRIBUTO REGIONALE PER IL MANTENIMENTO DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI - COMUNITA' ALLOGGIO E CPI PER MINORI	600.000,00	600.000,00	600.000,00	
2010102011	73	16	9	TRASFERIMENTI DA A.T.S. (FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI)	1.900.000,00	1.900.000,00	1.900.000,00	V
2010102011	73	16	10	TRASFERIMENTI DA A.T.S. (FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI)	100.000,00	100.000,00	100.000,00	V
2010102011	73	16	14	TRASFERIMENTI DA A.T.S. (FONDO SANITARIO REGIONALE)	7.000.000,00	7.000.000,00	8.300.000,00	V

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	PREVISIONE 2018	ASSESTATO 2018	PREVISIONE 2019	VINC
Totale					TRASFERIMENTI CORRENTI	26.520.000,00	29.511.876,57	31.390.600,00
<b>TITOLO 3 ENTRATE EXTRATRIBUTARIE</b>								
<b>TIPOLOGIA: 01 VENDITA DI BENI E SERVIZI E PROVENTI DERIVANTI DALLA GESTIONE DEI BENI</b>								
3010201000	210	3	0	PROVENTI GESTIONE SERVIZI IN RICOVERI COMUNALI	300.000,00	300.000,00	300.000,00	
3010201000	215	1	0	PROVENTI DEI RICOVERI PER ANZIANI	28.000.000,00	28.000.000,00	28.000.000,00	
3010201000	215	5	0	PROVENTI PER RICOVERO MINORI	150.000,00	150.000,00	150.000,00	
3010201000	215	8	0	PROVENTI PER RICOVERO DISABILI (RECUPERO RETTE)	700.000,00	700.000,00	700.000,00	
3010201000	225	1	0	PROVENTI DA VENDITA BIGLIETTI PER RICOVERI	160.000,00	160.000,00	160.000,00	
3010201000	225	2	0	PROVENTI SOMMINISTRAZIONE PASTI	70.000,00	70.000,00	70.000,00	
Totale					VENDITA DI BENI E SERVIZI E PROVENTI DERIVANTI DALLA GESTIONE DEI BENI	29.380.000,00	29.380.000,00	29.380.000,00
<b>TIPOLOGIA: 05 RIMBORSI E ALTRE ENTRATE CORRENTI</b>								
3050203000	293	1	0	PROVENTI RICOVERI ANZIANI (F.DO SANITARIO RIMBORSO RETTE)	200.000,00	200.000,00	200.000,00	
3050203000	300	42	1	RIMBORSI PER SERVIZIO DI TELEASSISTENZA	25.000,00	25.000,00	25.000,00	
Totale					RIMBORSI E ALTRE ENTRATE CORRENTI	225.000,00	225.000,00	225.000,00
Totale Settore					54	56.125.000,00	59.116.876,57	60.995.600,00

## 187 AREA DOMICILIARITA' E CULTURA DELLA SALUTE

### **TITOLO 2 TRASFERIMENTI CORRENTI**

#### ***TIPOLOGIA: 01 TRASFERIMENTI CORRENTI***

2010102001	47	5	0	CONTRIBUTO REGIONALE PER IL MANTENIMENTO DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI - CONTRIBUTO REGIONALE (F.S.R.) PER DISABILI	500.000,00	500.000,00	500.000,00	
2010102001	47	6	0	CONTRIBUTO REGIONALE PER IL MANTENIMENTO DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI - COMUNITA' ALLOGGIO PER DISABILI	100.000,00	100.000,00	100.000,00	
2010102001	47	13	0	CONTRIBUTO REGIONALE PER IL MANTENIMENTO DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI - ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI	900.000,00	900.000,00	900.000,00	
2010102001	47	14	0	CONTRIBUTO REGIONALE PER IL MANTENIMENTO DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI - ASSISTENZA DOMICILIARE AI MINORI	300.000,00	300.000,00	300.000,00	
2010102001	47	15	0	CONTRIBUTO REGIONALE PER IL MANTENIMENTO DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI - ASSISTENZA DOMICILIARE PER I DISABILI	200.000,00	200.000,00	200.000,00	
2010102001	56	9	0	TRASFERIMENTI DA REGIONE PER INTERVENTI DI SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE DI DISABILI	2.480.000,00	466.494,00	80.000,00	<b>V</b>

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	PREVISIONE 2018	ASSESTATO 2018	PREVISIONE 2019	VINC
2010102001	56	10	10	TRASFERIMENTI DA REGIONE A FINANZIAMENTO PROGETTI (PROGETTI COMUNITARI)	30.000,00	150.000,00	442.800,00	V
2010102001	56	10	11	TRASFERIMENTI DA REGIONE	100.000,00	100.000,00	100.000,00	V
2010102001	56	10	12	TRASFERIMENTI DA REGIONE (PROGETTI COMUNITARI)	10.000,00	110.060,00	442.400,00	V
2010102011	73	16	5	TRASFERIMENTI DA A.T.S. (FONDO NON AUTOSUFFICIENZE)	2.800.000,00	3.712.390,00	3.600.000,00	V
2010102011	73	16	7	TRASFERIMENTI DA A.T.S. (FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI)	1.800.000,00	1.800.000,00	1.800.000,00	V
2010102011	73	16	8	TRASFERIMENTI DA A.T.S. (FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI)	550.000,00	550.000,00	550.000,00	V
2010102011	73	16	12	TRASFERIMENTI DA A.T.S.	1.000.000,00	4.568.006,00	5.100.000,00	V
2010201001	306	10	8	TRASFERIMENTI DA FAMIGLIE	300.000,00	300.000,00	300.000,00	V
2010201001	306	10	9	TRASFERIMENTI DA FAMIGLIE A FAVORE DI ANZIANI	50.000,00	50.000,00	50.000,00	V
2010201001	306	10	13	TRASFERIMENTI DA FAMIGLIE A FAVORE DI ANZIANI	350.000,00	350.000,00	0,00	V
2010301000	304	21	2	SPONSORIZZAZIONI DA IMPRESE	150.000,00	150.000,00	0,00	V
2010401001	306	10	7	TRASFERIMENTI DA ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	200.000,00	200.000,00	200.000,00	V
<b>Totale TRASFERIMENTI CORRENTI</b>					<b>11.820.000,00</b>	<b>14.506.950,00</b>	<b>14.665.200,00</b>	

### **TITOLO 3 ENTRATE EXTRATRIBUTARIE**

#### ***TIPOLOGIA: 01 VENDITA DI BENI E SERVIZI E PROVENTI DERIVANTI DALLA GESTIONE DEI BENI***

3010201000	215	4	0	PROVENTI DELLE MENSE PER DISABILI	500.000,00	500.000,00	500.000,00	
3010201000	215	7	0	PROVENTI SOMMINISTRAZIONE PASTI A DOMICILIO	180.000,00	180.000,00	180.000,00	
<b>Totale VENDITA DI BENI E SERVIZI E PROVENTI DERIVANTI DALLA GESTIONE DEI BENI</b>					<b>680.000,00</b>	<b>680.000,00</b>	<b>680.000,00</b>	

#### ***TIPOLOGIA: 05 RIMBORSI E ALTRE ENTRATE CORRENTI***

3050203000	293	3	0	RECUPERO SPESE PER INTERVENTI DELL'AREA DELLA DISABILITA'	3.600.000,00	3.600.000,00	3.600.000,00	
3050203000	300	30	0	RIMBORSI DA AMMINISTRAZIONI LOCALI (COMUNI)	100.000,00	100.000,00	0,00	V
<b>Totale RIMBORSI E ALTRE ENTRATE CORRENTI</b>					<b>3.700.000,00</b>	<b>3.700.000,00</b>	<b>3.600.000,00</b>	
<b>Totale Settore 187</b>					<b>16.200.000,00</b>	<b>18.886.950,00</b>	<b>18.945.200,00</b>	

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	PREVISIONE 2018	ASSESTATO 2018	PREVISIONE 2019	VINC
<b>188</b>	<b>AREA TERRITORIALITA'</b>							
<b><u>TITOLO</u></b>	<b><u>2</u></b>	<b><u>TRASFERIMENTI CORRENTI</u></b>						
<b><i>TIPOLOGIA:</i></b>	<b><i>01</i></b>	<b><i>TRASFERIMENTI CORRENTI</i></b>						
2010101000	38	15	15	TRASFERIMENTI STATALI DECRETO POVERTA'	0,00	0,00	781.500,00	<b>V</b>
2010101000	44	1	0	TRASFERIMENTI STATALI LEGGE 28/8/97 N.285 (INTERVENTI PER MATERNITA' ED INFANZIA)	8.000.000,00	3.070.000,00	5.000.000,00	<b>V</b>
2010102001	47	8	0	CONTRIBUTO REGIONALE PER IL MANTENIMENTO DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI - AFFIDO	100.000,00	100.000,00	100.000,00	
2010102001	56	10	3	TRASFERIMENTI DA REGIONE A FINANZIAMENTO PROGETTI	50.000,00	50.000,00	50.000,00	<b>V</b>
<b>Totale TRASFERIMENTI CORRENTI</b>					<b>8.150.000,00</b>	<b>3.220.000,00</b>	<b>5.931.500,00</b>	
<b><u>TITOLO</u></b>	<b><u>3</u></b>	<b><u>ENTRATE EXTRATRIBUTARIE</u></b>						
<b><i>TIPOLOGIA:</i></b>	<b><i>01</i></b>	<b><i>VENDITA DI BENI E SERVIZI E PROVENTI DERIVANTI DALLA GESTIONE DEI BENI</i></b>						
3010201000	215	6	0	ALTRI PROVENTI DIVERSI	15.000,00	15.000,00	15.000,00	
<b>Totale VENDITA DI BENI E SERVIZI E PROVENTI DERIVANTI DALLA GESTIONE DEI BENI</b>					<b>15.000,00</b>	<b>15.000,00</b>	<b>15.000,00</b>	
<b>Totale Settore 188</b>					<b>8.165.000,00</b>	<b>3.235.000,00</b>	<b>5.946.500,00</b>	

**189 DIREZIONE POLITICHE SOCIALI**

**TITOLO 2 TRASFERIMENTI CORRENTI**

***TIPOLOGIA:* 01 *TRASFERIMENTI CORRENTI***

2010101000	38	15	2	TRASFERIMENTI STATALI A FINANZIAMENTO INTERVENTI/PROGETTI DELLA DIREZIONE	300.000,00	300.000,00	300.000,00	<b>V</b>
2010101000	38	15	5	PON INCLUSIONE- TRASFERIMENTI STATALI	1.300.000,00	1.300.000,00	1.300.000,00	<b>V</b>
2010101000	38	15	13	TRASFERIMENTI STATALI DECRETO POVERTA'	0,00	1.500.000,00	10.385.000,00	<b>V</b>
2010102011	73	16	6	TRASFERIMENTI DA A.T.S. (FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI)	150.000,00	150.000,00	130.000,00	<b>V</b>
2010102011	73	16	13	TRASFERIMENTI DA A.T.S. (FONDO SOCIALE REGIONALE)	1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	<b>V</b>
2010401001	306	14	3	TRASFERIMENTI DA ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE A FINANZIAMENTO ATTIVITA' DELLA DIREZIONE	200.000,00	200.000,00	200.000,00	<b>V</b>
2010401001	306	14	5	TRASFERIMENTI DA ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - FONDAZIONE CARIPLO	0,00	600.000,00	1.000.000,00	<b>V</b>
<b>Totale TRASFERIMENTI CORRENTI</b>					<b>2.950.000,00</b>	<b>5.050.000,00</b>	<b>14.315.000,00</b>	

**TITOLO 3 ENTRATE EXTRATRIBUTARIE**

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	PREVISIONE 2018	ASSESTATO 2018	PREVISIONE 2019	VINC
TIPOLOGIA: 01 VENDITA DI BENI E SERVIZI E PROVENTI DERIVANTI DALLA GESTIONE DEI BENI								
3010301000	241	12	1	PROVENTI DERIVANTI DA CANONI PER LA CONCESSIONE DI SPAZI - D.C. FAMIGLIA, SCUOLA E POLITICHE SOCIALI	150.000,00	150.000,00	350.000,00	
Totale VENDITA DI BENI E SERVIZI E PROVENTI DERIVANTI DALLA GESTIONE DEI BENI					150.000,00	150.000,00	350.000,00	
TIPOLOGIA: 05 RIMBORSI E ALTRE ENTRATE CORRENTI								
3050203000	300	14	6	RECUPERO SPESE VARIE DELLA DIREZIONE	200.000,00	200.000,00	200.000,00	
Totale RIMBORSI E ALTRE ENTRATE CORRENTI					200.000,00	200.000,00	200.000,00	
Totale Settore 189					3.300.000,00	5.400.000,00	14.865.000,00	
Totale DIR07					123.678.700,00	132.225.270,00	139.056.850,00	



# Bilancio di Previsione 2019 - REPORT COMMISSIONI - 1.B SPESE CORRENTI

ANNO :

2019

PDC	PEG	DESCRIZIONE PEG	Miss.- Progr.	PREVISIONE 2018	ASSESTATO 2018	PREVISIONE 2019	VINC
<b>DIR07</b>	<b>DIREZIONE POLITICHE SOCIALI</b>						
<b>51</b>	<b>AREA EMERGENZE SOCIALI, DIRITTI ED INCLUSIONE</b>						
<b>TITOLO:</b>	<b>1</b>	<b><u>SPESE CORRENTI</u></b>					
<b>MACROAGGR:</b>	<b>03</b>	<b><u>ACQUISTO DI BENI E SERVIZI</u></b>					
1030102000	3752	3 0	ACQUISTO BENI - PROGETTO UE - FIN.TO DA AMMINISTRAZIONI CENTRALI	12 04	0,00	5.000,00	5.000,00 V
1030102000	3752	5 0	BENI DI CONSUMO - PROGETTO U.E.	12 04	0,00	0,00	10.050,00 V
1030102000	3752	6 0	BENI DI CONSUMO - PROGETTO U.E. - FIN.TO AMMIN.LOCALI	12 04	0,00	0,00	10.400,00 V
1030102000	3842	5 0	ACQUISTO BENI DI CONSUMO (FINANZIATO)	12 04	5.000,00	5.000,00	0,00 V
1030202000	3753	21 0	ORGANIZZAZIONE EVENTI, PUBBLICITA' E SERVIZI PER TRASFERITA - PROGETTI U.E. - FIN.TO AMM.NI CENTRALI	12 04	200.000,00	196.100,00	20.000,00 V
1030202000	3753	27 0	SPESE DI RAPPRESENTANZA, ORGANIZZAZIONE EVENTI, PUBBLICITA' E SERVIZI PER TRASFERITA - PROGETTO U.E.	12 04	50.000,00	50.000,00	20.000,00 V
1030202000	3753	36 0	ORGANIZZAZIONE EVENTI, PUBBLICITA' E SERVIZI PER TRASFERITA - PROGETTO U.E. - FIN.TO REGIONE LOMBARDIA	12 04	0,00	0,00	15.000,00 V
1030202000	3763	19 0	ORGANIZZAZIONE EVENTI, PUBBLICITA' E SERVIZI PER TRASFERITA	12 04	50.000,00	50.000,00	0,00
1030207000	3764	5 0	NOLEGGI VARI	12 04	10.000,00	25.534,32	20.000,00
1030209000	3763	1 18	MANUTENZIONE ORDINARIA E RIPARAZIONI	12 04	0,00	36.770,00	0,00
1030211000	3423	27 0	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE - PROGETTO U.E. - FIN.TO ISP	12 01	0,00	0,00	10.000,00 V
1030211000	3753	1 14	INCARICHI E COLLABORAZIONI PROFESSIONALI - PROGETTI COMUNITARI	12 04	0,00	17.766,04	20.000,00 V
1030211000	3753	1 22	INCARICHI E COLLABORAZIONI PROFESSIONALI	12 04	30.000,00	20.000,00	20.000,00 V
1030211000	3753	6 0	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE	12 04	0,00	4.436,05	1.500,00
1030211000	3753	22 0	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE - PROGETTI U.E. - FIN.TO AMMINISTRAZIONI CENTRALI	12 04	100.000,00	100.000,00	20.000,00 V
1030211000	3753	32 0	ACCOGLIENZA DI CITTADINI STRANIERI - EMERGENZA NORD AFRICA - PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE - FINANZIATO	12 04	200.000,00	200.000,00	0,00 V
1030211000	3753	33 0	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE - PROGETTO SPRAR - FINANZIATO	12 04	150.000,00	150.000,00	150.000,00 V
1030211000	3753	34 0	INCARICHI E COLLABORAZIONI PROFESSIONALI - PROGETTO SPRAR - FINANZIATO	12 04	0,00	10.000,00	25.000,00 V

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	Miss.- Progr.		PREVISIONE 2018	ASSESTATO 2018	PREVISIONE 2019	VINC
1030211000	3753	35	0	INCARICHI E COLLABORAZIONI PROFESSIONALI - PROGETTO U.E. - FIN.TO AMM. NI LOCALI	12	04	0,00	0,00	24.000,00	V
1030211000	3753	38	0	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE - PROGETTO UE - FIN.TO AMMIN.NI CENTRALI	12	04	0,00	48.380,80	10.000,00	V
1030211000	3753	39	0	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE - PROGETTO UE - FIN.TO REGIONE	12	04	0,00	49.869,83	0,00	V
1030211000	3763	5	0	INCARICHI E COLLABORAZIONI PROFESSIONALI	12	04	20.000,00	18.750,00	0,00	
1030211000	3763	6	0	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE	12	04	20.000,00	20.000,00	0,00	
1030211000	3763	12	0	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE	12	04	0,00	0,00	213.700,00	
1030211000	3763	46	0	PON INCLUSIONE - PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE - PROGETTO U.E. - FIN.TO AMMINISTRAZIONI CENTRALI	12	04	0,00	143.940,00	0,00	V
1030212000	3711	3	0	COLLABORAZIONI COORDINATE E CONTINUATIVE (FIN.TO U.E.)	12	07	100.000,00	100.000,00	100.000,00	V
1030212000	3711	4	0	COLLABORAZIONI COORDINATE CONTINUATIVE FINANZIATE DA FOND. CARIPLO	12	07	33.000,00	33.000,00	15.000,00	V
1030212000	3751	2	0	COLLABORAZIONI COORDINATE E CONTINUATIVE - PROGETTO SPRARR	12	04	30.000,00	30.000,00	30.000,00	V
1030212000	3751	3	0	COLLABORAZIONI COORDINATE E CONTINUATIVE- FIN.TO U.E.- FIN.TO AMM.NI CENTRALI	12	04	100.000,00	100.000,00	50.000,00	V
1030212000	3751	5	0	COLLABORAZIONI COORDINATE E CONTINUATIVE - PROGETTO U.E.	12	04	110.000,00	110.000,00	50.000,00	V
1030212000	3751	6	0	COLLABORAZIONI COORDINATE E CONTINUATIVE - PROGETTO U.E. - FIN.TO REGIONE LOMBARDIA	12	04	29.750,00	11.983,96	20.000,00	V
1030212000	3761	2	0	PON INCLUSIONE - COLLABORAZIONI COORDINATE E CONTINUATIVE - PROGETTI COMUNITARI - FIN.TO STATALE	12	04	58.600,00	58.600,00	58.600,00	V
1030212000	3761	4	0	PON INCLUSIONE - COLLABORAZIONI COORDINATE E CONTINUATIVE	12	04	60.000,00	60.000,00	91.000,00	V
1030212000	3761	6	0	COLLABORAZIONI COORDINATE CONTINUATIVE	12	04	25.000,00	20.836,40	0,00	
1030213000	3763	1	4	SERVIZIO DI SORVEGLIANZA E CUSTODIA	12	04	0,00	0,00	100.000,00	
1030213000	3763	42	0	SERVIZIO DI SORVEGLIANZA E CUSTODIA - FINANZIATO	12	04	0,00	70.000,00	0,00	V
1030215000	3443	14	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - INTERVENTI PER MINORI STRANIERI FINALIZZATI ALL'ACCOGLIENZA	12	04	0,00	89.578,66	194.700,00	
1030215000	3713	3	0	PROGETTI FINANZIATI DALL'UNIONE EUROPEA	12	07	100.000,00	100.000,00	100.000,00	V
1030215000	3713	9	0	CONTRATTI DI SERVIZIO - FINANZIATO	12	07	159.400,00	159.400,00	50.000,00	V
1030215000	3713	17	0	PROGETTI U.E.	12	07	200.000,00	200.000,00	150.000,00	V

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	Miss.- Progr.		PREVISIONE 2018	ASSESTATO 2018	PREVISIONE 2019	VINC
1030215000	3713	22	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - (FIN.TO SPONSOR)	12	07	250.000,00	250.000,00	250.000,00	V
1030215000	3733	11	0	INTERVENTI A FAVORE DI SOGGETTI INTERMEDIARI TRA BADANTE ED ASSISTITO	12	03	220.000,00	220.000,00	220.000,00	
1030215000	3753	2	0	ATTIVITA' PROMOZIONALI DI LAVORO (IMMIGRAZIONE)	12	04	50.000,00	50.000,00	50.000,00	
1030215000	3753	3	1	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO	12	04	200.000,00	200.000,00	200.000,00	
1030215000	3753	7	0	PROGETTO FINANZIATO DALLO STATO PER LE VITTIME DELLA TRATTA	12	04	1.390.000,00	1.390.000,00	1.390.000,00	V
1030215000	3753	8	0	VITTIME DELLA TRATTA	12	04	480.000,00	285.563,95	200.000,00	
1030215000	3753	10	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - PROGETTO U.E. - FIN.TO AMMIN. LOCALI	12	04	0,00	55.000,00	110.000,00	V
1030215000	3753	16	0	INTERVENTI A FAVORE INTEGRAZIONE	12	04	500.000,00	500.000,00	0,00	V
1030215000	3753	18	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - PROGETTO U.E. - FIN.TO REGIONE LOMBARDIA	12	04	250.000,00	315.134,91	443.000,00	V
1030215000	3753	19	0	ACCOGLIENZA DI CITTADINI STRANIERI - EMERGENZA NORD AFRICA - FINANZIATO	12	04	16.000.000,00	16.000.000,00	10.600.000,00	V
1030215000	3753	26	0	INTERVENTI A FAVORE IMMIGRAZIONE - PROGETTO SPRAR	12	04	7.000.000,00	12.000.000,00	10.000.000,00	V
1030215000	3753	30	0	CONTRATTI DI SERVIZIO - PROGETTO U.E.- FIN.TO CITTA' METROPOLITANA	12	04	600.000,00	545.000,00	600.000,00	V
1030215000	3753	31	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - PROGETTO U.E. - FIN.TO AMMINISTRAZIONI CENTRALI	12	04	200.000,00	151.619,20	585.000,00	V
1030215000	3753	37	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - MILANO RISTORAZIONE	12	04	0,00	150.000,00	350.000,00	
1030215000	3753	40	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - PROGETTO U.E. - FIN.TO ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	12	04	0,00	0,00	45.000,00	V
1030215000	3763	2	0	PROGETTI FINALIZZATI (ADULTI)	12	04	1.150.000,00	1.034.850,00	1.210.000,00	
1030215000	3763	4	0	ASSISTENZA CARCERARIA	12	04	290.000,00	212.110,00	300.000,00	
1030215000	3763	8	0	PON INCLUSIONE - CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - PROGETTO U.E. - FIN.TO STATALE	12	04	50.000,00	50.000,00	50.000,00	V
1030215000	3763	9	0	PROGRAMMI DI INTERVENTI DESTINATI AI ROM - FINANZIATO	12	04	550.000,00	550.000,00	0,00	V
1030215000	3763	10	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO- SENZA FISSA DIMORA E STAZIONE CENTRALE	12	04	1.290.000,00	1.268.327,93	3.591.440,00	
1030215000	3763	11	0	INTERVENTI DIVERSI A FAVORE DI PERSONE SENZA FISSA DIMORA	12	04	1.400.000,00	1.545.701,35	1.650.000,00	
1030215000	3763	18	0	ATTIVITA' A FAVORE ADULTI IN DIFFICOLTA' (DONAZIONI DA PRIVATI)	12	04	500.000,00	500.000,00	250.000,00	V

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	Miss.- Progr.		PREVISIONE 2018	ASSESTATO 2018	PREVISIONE 2019	VINC
1030215000	3763	21	0	INTERVENTI CONTRO LA POVERTA' ESTREMA	12	04	350.000,00	858.723,43	350.000,00	V
1030215000	3763	23	0	INTERVENTI FINALIZZATI PER ADULTI - CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO (FIN.TO FONDAZIONE CARIPLO)	12	04	0,00	0,00	60.000,00	V
1030215000	3763	27	0	INSERIMENTO LAVORATIVO (FIN.TO MINISTERIALE)	12	04	60.000,00	60.000,00	0,00	V
1030215000	3763	36	0	PON INCLUSIONE - FONDO POVERTA' ESTREME - CONTRATTI SERVIZIO - FIN.TO STATALE	12	04	3.305.500,00	3.161.560,00	7.100.000,00	V
1030215000	3763	45	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO	12	04	0,00	0,00	90.000,00	
1030215000	3843	3	0	PROGETTI PER LA PREVENZIONE E IL CONTRASTO DELLA VIOLENZA E DELLE DIPENDENZE (FINANZIATO)	12	04	300.000,00	431.624,05	420.000,00	V
1030215000	3843	19	0	PROGETTI PER GESTIONE INTEGRAZIONE A FAVORE DI PERSONE EMARGINATE	12	04	750.000,00	750.000,00	800.000,00	
1030215000	3843	20	0	CONTRATTI DI SERVIZIO - FIN.TO U.E.TRAMITE REGIONE LOMBARDIA	12	04	30.000,00	16.295,95	30.000,00	V
1030216000	3443	15	0	SERVIZI AMMINISTRATIVI	12	04	0,00	1.421,34	5.300,00	
1030299003	3765	14	0	QUOTE ASSOCIATIVE	12	04	2.000,00	2.000,00	2.150,00	
<b>Totale ACQUISTO DI BENI E SERVIZI</b>							<b>39.008.250,00</b>	<b>44.849.878,17</b>	<b>42.555.840,00</b>	

**MACROAGGR: 04 TRASFERIMENTI CORRENTI**

1040101000	3765	35	0	PON INCLUSIONE - TRASFERIMENTI CORRENTI A AMMINISTRAZIONI CENTRALI - PROGETTI COMUNITARI - FIN.TO STATALE	12	04	30.000,00	30.000,00	30.000,00	V
1040102000	3755	13	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A AMMINISTRAZIONI LOCALI	12	04	40.000,00	40.000,00	40.000,00	
1040205000	3755	3	0	INTERVENTI PER L' INTEGRAZIONE - TRASFERIMENTI A FAMIGLIE	12	04	50.000,00	50.000,00	0,00	V
1040205000	3755	11	0	TRASFERIMENTI A FAMIGLIE - PROGETTO SPRAR - FINANZIATO	12	04	60.000,00	60.000,00	207.500,00	V
1040205000	3765	2	0	TRASFERIMENTI A FAMIGLIE - FORMAZIONE E INSERIMENTI LAVORATIVI PER ADULTI IN DIFFICOLTA'	12	04	1.740.000,00	1.740.000,00	1.740.000,00	
1040205000	3765	13	0	PROGRAMMI DI INTERVENTI DESTINATI AI ROM - FINANZIATO	12	04	200.000,00	200.000,00	0,00	V
1040205000	3765	17	0	TRASFERIMENTI A FAMIGLIE - FORMAZ. E INSERIMENTO LAVORATIVO - FINANZIATO	12	04	220.000,00	160.000,00	0,00	V
1040205000	3765	29	0	PON INCLUSIONE - FONDO POVERTA' ESTREME - FORMAZIONE E INSERIMENTI LAVORATIVI - FIN.TO STATALE	12	04	60.000,00	120.000,00	60.000,00	V
1040399000	3755	8	0	TRASFERIMENTI CORRENTI AD IMPRESE- PROGETTI COMUNITARI - FINANZIATO	12	04	50.000,00	50.000,00	50.000,00	V
1040399000	3755	10	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ALTRE IMPRESE - PROGETTO U.E.	12	04	50.000,00	50.000,00	50.000,00	V

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	Miss.- Progr.		PREVISIONE 2018	ASSESTATO 2018	PREVISIONE 2019	VINC
1040401000	3715	4	0	TRASFERIMENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - FINANZIATO	12	07	500.000,00	500.000,00	150.000,00	V
1040401000	3715	19	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE (FIN.TO DA SPONSOR)	12	07	250.000,00	250.000,00	250.000,00	V
1040401000	3755	7	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - PROGETTI U.E. - FIN.TO AMM.NI CENTRALI	12	04	550.000,00	550.000,00	100.000,00	V
1040401000	3755	12	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - PROGETTO U.E.	12	04	150.000,00	150.000,00	150.000,00	V
1040401000	3755	14	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - VITTIME TRATTA	12	04	0,00	40.000,00	40.000,00	
1040401000	3765	5	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	12	04	0,00	3.000,00	0,00	
1040401000	3765	28	0	PON INCLUSIONE - FONDO POVERTA ESTREME - TRASFERIMENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - FIN.TO STATALE	12	04	667.450,00	667.450,00	0,00	V
1040401000	3845	8	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE (FINANZIATO)	12	04	100.000,00	100.000,00	0,00	V
				<b>Totale</b>	<b>TRASFERIMENTI CORRENTI</b>		<b>4.717.450,00</b>	<b>4.760.450,00</b>	<b>2.867.500,00</b>	

**MACROAGGR: 09 RIMBORSI E POSTE CORRETTIVE DELLE ENTRATE**

1090301000	3768	1	0	RIMBORSI DI TRASFERIMENTI ALL'UNIONE EUROPEA	12	04	10.000,00	10.000,00	10.000,00	
1099901000	3758	1	0	RIMBORSI DI PARTE CORRENTE AD AMMINISTRAZIONI CENTRALI DI SOMME NON DOVUTE O INCASSATE IN ECCESSO	12	04	0,00	363.135,79	0,00	V
				<b>Totale</b>	<b>RIMBORSI E POSTE CORRETTIVE DELLE ENTRATE</b>		<b>10.000,00</b>	<b>373.135,79</b>	<b>10.000,00</b>	
				<b>Totale Settore</b>	<b>51</b>		<b>43.735.700,00</b>	<b>49.983.463,96</b>	<b>45.433.340,00</b>	

**54 AREA RESIDENZIALITA'**

**TITOLO: 1 SPESE CORRENTI**

**MACROAGGR: 03 ACQUISTO DI BENI E SERVIZI**

1030102000	3762	1	0	MATERIALE DI CONSUMO	12	04	65.000,00	65.000,00	65.000,00	
1030105000	3762	2	0	MEDICINALI,MATERIALE SANITARIO E IGIENICO	12	04	20.000,00	20.000,00	20.000,00	
1030207000	3614	4	0	UTILIZZO DI BENI DI TERZI	12	03	0,00	12.326,27	1.000,00	
1030207000	3764	3	0	NOLEGGI VARI	12	04	10.000,00	29.274,50	30.000,00	
1030209000	3613	1	4	MANUTENZIONE ORDINARIA E RIPARAZIONI	12	03	70.000,00	20.000,00	70.000,00	
1030209000	3763	1	10	MANUTENZIONE ORDINARIA E RIPARAZIONI	12	04	20.000,00	7.500,00	20.000,00	
1030211000	3443	13	0	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE - PROGETTO SPRAR - FINANZIATO	12	01	20.000,00	20.000,00	20.000,00	V

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	Miss.- Progr.		PREVISIONE 2018	ASSESTATO 2018	PREVISIONE 2019	VINC
1030211000	3763	47	0	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE	12	04	0,00	0,00	6.400,00	
1030213000	3763	1	13	SERVIZI DI SORVEGLIANZA E CUSTODIA	12	04	220.000,00	236.500,00	235.000,00	
1030215000	3443	2	0	INTERVENTI A FAVORE DI MINORI (FINANZIAMENTO STATALE)	12	01	9.000.000,00	9.000.000,00	9.000.000,00	V
1030215000	3443	3	0	INTERVENTI SOSTITUTIVI MINORI	12	01	19.526.400,00	21.187.530,00	16.326.250,00	
1030215000	3443	7	0	RETTE RICOVERO MINORI (FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI)	12	01	1.900.000,00	1.900.000,00	1.900.000,00	V
1030215000	3443	9	0	SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI (FIN.TO REGIONALE)	12	01	7.000.000,00	8.215.652,71	8.300.000,00	V
1030215000	3443	11	0	INTERVENTI A FAVORE DI MINORI - PROGETTO SPRAR (FIN.TO STATALE)	12	01	6.200.000,00	6.200.000,00	6.200.000,00	V
1030215000	3443	12	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - CENTRI DI ACCOGLIENZA PER MINORI STRANIERI - FINANZIAMENTO STATALE	12	01	1.700.000,00	1.700.000,00	1.700.000,00	V
1030215000	3613	6	0	RETTE RICOVERO PRESSO ISTITUTI CONVENZIONATI	12	03	45.100.000,00	43.450.000,00	43.143.270,00	
1030215000	3613	7	0	INTEGRAZIONE RETTE RICOVERO	12	03	500.000,00	500.000,00	500.000,00	
1030215000	3613	9	0	CONTRATTI DI SERVIZIO	12	03	160.000,00	47.673,73	130.000,00	
1030215000	3763	1	8	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - LAVATURA BIANCHERIA	12	04	0,00	109.189,18	161.000,00	
1030215000	3763	20	2	SPESE DIVERSE RICOVERI NOTTURNI PER SERVIZI A REGIME D'IMPRESA	12	04	1.750.000,00	1.795.036,32	1.972.600,00	
1030215000	3763	20	3	RISTORAZIONE ORTLES	12	04	380.000,00	345.000,00	345.000,00	
1030215000	3763	29	0	INTERVENTI VARI DI INTEGRAZIONE PER ADULTI E STRANIERI IN DIFFICOLTA'	12	04	730.000,00	730.000,00	730.000,00	
1030215000	3763	41	0	CONTRATTI DI SERVIZIO - EMERGENZE ABITATIVE	12	04	0,00	233.070,00	700.000,00	
1030215000	3763	44	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - INTERVENTI A FAVORE DI SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE SOCIALE - FINANZIATO	12	04	0,00	2.991.876,57	3.570.600,00	V
1030215000	3823	1	0	SERVIZI RESIDENZIALI - DISABILI	12	02	15.350.000,00	16.550.000,00	15.900.000,00	
1030215000	3833	2	0	SPESE PER AFFIDAMENTO SERVIZIO DOCCE A PRIVATI	12	04	400.000,00	310.300,00	380.000,00	
1030215000	3843	2	3	PROGRAMMAZIONE E INDIRIZZO IN CAMPO SANITARIO - INTERVENTI DIVERSI PER HIV / AIDS	12	04	365.000,00	365.000,00	365.000,00	
1030216000	3783	2	0	SPESE PER SERVIZI AMMINISTRATIVI	12	03	60.000,00	60.000,00	100.000,00	
				<b>Totale ACQUISTO DI BENI E SERVIZI</b>			<b>110.546.400,00</b>	<b>116.100.929,28</b>	<b>111.891.120,00</b>	

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	Miss.- Progr.		PREVISIONE 2018	ASSESTATO 2018	PREVISIONE 2019	VINC
MACROAGGR: 04    TRASFERIMENTI CORRENTI										
1040205000	3425	8	0	TITOLI A FAVORE DI MINORI (FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI)	12	01	100.000,00	100.000,00	100.000,00	V
1040205000	3615	7	1	RIMBORSO QUOTE PENSIONI AI RICOVERATI	12	03	3.000.000,00	2.650.000,00	2.950.000,00	
1040205000	3745	5	0	INTERVENTI ECONOMICI SOSTITUTIVI	12	02	1.800.000,00	1.800.000,00	1.800.000,00	
1040205000	3745	12	0	RIMBORSO QUOTE PENSIONI AI RICOVERATI DISABILI	12	02	130.000,00	130.000,00	130.000,00	
Totale				TRASFERIMENTI CORRENTI			5.030.000,00	4.680.000,00	4.980.000,00	
MACROAGGR: 09    RIMBORSI E POSTE CORRETTIVE DELLE ENTRATE										
1099901000	3448	1	0	RIMBORSI DI PARTE CORRENTE AD AMMINISTRAZIONI CENTRALI DI SOMME NON DOVUTE O INCASSATE IN ECCESSO	12	01	0,00	100.000,00	100.000,00	
1099904000	3618	3	1	RIMBORSO QUOTE PENSIONI AD EREDI	12	03	50.000,00	50.000,00	50.000,00	
1099904000	3828	1	0	RIMBORSO RETTE AD EREDI ED OBBLIGATI PER LEGGE	12	02	0,00	73.200,00	0,00	
Totale				RIMBORSI E POSTE CORRETTIVE DELLE ENTRATE			50.000,00	223.200,00	150.000,00	
Totale Settore				54			115.626.400,00	121.004.129,28	117.021.120,00	

## 187 AREA DOMICILIARITA' E CULTURA DELLA SALUTE

### TITOLO: 1 SPESE CORRENTI

#### **MACROAGGR: 03 ACQUISTO DI BENI E SERVIZI**

1030202000	3513	8	4	INTERVENTI E INIZIATIVE PER LA SALUTE	12 07	10.000,00	10.000,00	10.000,00	
1030202000	3843	18	2	INTERVENTI PER LA SALUTE MENTALE E LE DIPENDENZE - INTERVENTI PER LA SALUTE MENTALE	12 02	0,00	7.500,00	7.500,00	
1030211000	3743	21	0	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE	12 02	25.000,00	25.000,00	25.000,00	
1030215000	3423	19	0	INTERVENTI SOCIO-EDUCATIVI PERSONALIZZATI PER MINORI/ADOLESCENTI E LORO FAMIGLIE	12 01	3.360.000,00	3.412.500,00	3.380.000,00	
1030215000	3423	20	0	INTERVENTI DI PREVENZIONE E SOSTEGNO A FAVORE DI MINORI/ADOLESCENTI E LORO FAMIGLIE	12 01	2.875.000,00	2.874.000,00	2.835.000,00	
1030215000	3513	9	0	SPONSORIZZAZIONI	12 07	150.000,00	150.000,00	0,00	V
1030215000	3613	8	0	RETTE DI RICOVERO PRESSO I CENTRI DIURNI IN CONVENZIONE	12 03	450.000,00	450.000,00	450.000,00	
1030215000	3733	1	0	SPESE PER I SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI	12 03	11.050.000,00	12.444.280,00	12.399.800,00	
1030215000	3733	3	0	CENTRI DIURNI INTEGRATI	12 03	160.000,00	166.000,00	166.000,00	

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	Miss.- Progr.		PREVISIONE 2018	ASSESTATO 2018	PREVISIONE 2019	VINC
1030215000	3733	5	0	PASTI A DOMICILIO (FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI)	12	03	200.000,00	200.000,00	200.000,00	V
1030215000	3733	7	0	PASTI A DOMICILIO	12	03	2.540.000,00	2.540.000,00	2.540.000,00	
1030215000	3733	9	0	PRONTO INTERVENTO	12	03	210.250,00	210.250,00	210.250,00	
1030215000	3733	15	0	INTERVENTI FINANZIATI DAI MINISTERI E DALLA REGIONE	12	03	1.600.000,00	1.600.000,00	1.600.000,00	V
1030215000	3733	16	0	PROGETTI FINANZIATI DA PRIVATI	12	03	350.000,00	350.000,00	0,00	V
1030215000	3733	17	2	SERVIZI DI PULIZIA E LAVANDERIA	12	03	850,00	850,00	850,00	
1030215000	3733	19	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO	12	03	10.000,00	10.000,00	0,00	
1030215000	3743	1	20	TRASPORTI A FAVORE DI DISABILI	12	02	4.200.000,00	4.235.477,24	4.228.400,00	
1030215000	3743	1	22	PROGETTI FINALIZZATI	12	02	527.000,00	643.976,00	370.260,00	
1030215000	3743	2	0	ATTIVITA' DI SOSTEGNO DOMICILIARE (DISABILI)	12	02	2.600.000,00	2.850.000,00	2.870.000,00	
1030215000	3743	4	0	SERVIZI DIURNI TERRITORIALI (DISABILI)	12	02	8.000.000,00	7.976.409,81	8.000.000,00	
1030215000	3743	5	0	SOGGIORNI VACANZA PER PERSONE DISABILI IN LOCALITA' CLIMATICHE	12	02	41.000,00	38.114,50	291.000,00	
1030215000	3743	6	0	SERVIZI ACCREDITATI FORMATIVI ED EDUCATIVI	12	02	4.375.000,00	4.504.709,50	4.375.000,00	
1030215000	3743	10	0	SERVIZIO RISTORAZIONE	12	02	590.000,00	546.612,95	590.000,00	
1030215000	3743	17	0	INTERVENTI A FAVORE DI DISABILI	12	02	500.000,00	500.000,00	500.000,00	V
1030215000	3743	18	0	PROGETTI FINANZIATI	12	02	20.000,00	20.000,00	20.000,00	V
1030215000	3783	31	0	SOGGIORNI VACANZA PER PERSONE ANZIANE IN LOCALITA' CLIMATICHE	12	03	0,00	0,00	80.000,00	
1030215000	3843	2	2	PROGRAMMAZIONE E INDIRIZZO IN CAMPO SANITARIO - INTERVENTI E SERVIZI PER DIPENDENZE	12	04	124.000,00	176.500,00	130.000,00	
1030215000	3843	8	0	INTERVENTI TRASVERSALI PER LA SALUTE DI SOGGETTI FRAGILI	12	02	0,00	16.000,00	172.240,00	
1030215000	3843	9	0	FONDO SOCIALE ASL (PAZIENTI CPS)	12	02	600.000,00	549.000,00	525.000,00	
1030215000	3843	18	1	INTERVENTI PER LA SALUTE MENTALE E LE DIPENDENZE - INTERVENTI PER LA SALUTE MENTALE, AUTONOMIA DEI SOGGETTI MALATI PSICHICI E DIAGNOSI PRECOCE	12	02	515.000,00	557.000,00	515.000,00	
1030215000	3843	18	3	INTERVENTI PER LA SALUTE MENTALE E LE DIPENDENZE - INTERVENTI INTEGRATIVI (FONDO SOCIALE)	12	02	650.000,00	633.500,00	623.000,00	



PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	Miss.- Progr.		PREVISIONE 2018	ASSESTATO 2018	PREVISIONE 2019	VINC
Totale				ACQUISTO DI BENI E SERVIZI			45.733.100,00	47.697.680,00	47.114.300,00	
MACROAGGR: 04    TRASFERIMENTI CORRENTI										
1040205000	3425	17	0	TRASFERIMENTI A FAMIGLIE CON MINORI	12	01	25.000,00	25.000,00	25.000,00	
1040205000	3735	1	0	INTERVENTI ASSISTENZIALI - ASSEGNI TERAPEUTICI	12	03	2.415.000,00	1.524.360,00	1.395.000,00	
1040205000	3735	2	0	TITOLI A FAVORE DI ANZIANI (FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI)	12	03	1.600.000,00	1.600.000,00	1.600.000,00	V
1040205000	3735	5	0	TRASFERIMENTI A FAMIGLIE	12	03	50.000,00	50.000,00	50.000,00	
1040205000	3735	7	0	INTERVENTI ASSISTENZIALI - TRASFERIMENTI FINANZIATI DAI MINISTERI E DALLA REGIONE	12	03	1.200.000,00	2.001.390,00	2.000.000,00	V
1040205000	3735	14	0	TRASFERIMENTI A FAMIGLIE - PROGETTO U.E. - FIN.TO REGIONE	12	03	0,00	95.000,00	422.400,00	V
1040205000	3735	15	0	INTERVENTI ASSISTENZIALI - AFFIDO ANZIANI	12	03	0,00	0,00	115.000,00	
1040205000	3745	2	0	TITOLI A FAVORE DI DISABILI (FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI)	12	02	550.000,00	550.000,00	550.000,00	V
1040205000	3745	3	0	CONTRIBUTI VACANZE PER DISABILI	12	02	250.000,00	250.000,00	0,00	
1040205000	3745	6	0	TRASFERIMENTI A FAMIGLIE - SUSSIDI E CONTRIBUTI DI SOSTEGNO AL REDDITO E VARI	12	02	1.900.000,00	1.022.360,00	340.000,00	
1040205000	3745	7	0	INTERVENTI SU FONDO NON AUTOSUFFICIENZE DISABILI	12	02	1.000.000,00	1.808.640,00	1.700.000,00	V
1040205000	3745	10	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE	12	02	2.500.000,00	3.356.860,00	3.400.000,00	V
1040205000	3745	15	0	CONTRIBUTI PER VITA INDIPENDENTE E INCLUSIONE SOCIALE - FINANZIATO	12	02	80.000,00	80.000,00	80.000,00	V
1040205000	3745	18	0	TRASFERIMENTI A FAMIGLIE - PROGETTO U.E. - FIN.TO REGIONE	12	02	0,00	120.000,00	412.800,00	V
1040205000	3745	19	0	TRASFERIMENTI A FAMIGLIE - SUSSIDI E CONTRIBUTI PER TRASPORTI	12	02	0,00	0,00	601.600,00	
1040205000	3785	1	0	CONTRIBUTI PER SOGGIORNI CLIMATICI ANZIANI	12	03	80.000,00	80.000,00	0,00	
1040205000	3785	9	0	PROGETTO URGENZE ANZIANI (FINANZIATO DA PRIVATI)	12	03	50.000,00	50.000,00	50.000,00	V
1040205000	3845	4	0	TRASFERIMENTI A FAMIGLIE (DISABILI AREA SALUTE MENTALE)	12	02	1.350.000,00	1.377.000,00	1.370.000,00	
1040205000	3845	9	0	TRASFERIMENTI A FAMIGLIE - INSERIMENTI LAVORATIVI E TIROCINI	12	02	210.000,00	210.000,00	265.000,00	
1040401000	3735	13	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - PROGETTO U.E. - FIN.TO REGIONALE	12	03	10.000,00	10.660,00	20.000,00	V

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	Miss.- Progr.		PREVISIONE 2018	ASSESTATO 2018	PREVISIONE 2019	VINC
1040401000	3745	4	0	SUSSIDI E CONTRIBUTI PER PROGETTI DI VITA AUTONOMA PER DISABILIT <sup>L</sup> GRAVE	12	02	220.000,00	220.000,00	220.000,00	
1040401000	3745	16	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	12	02	36.000,00	36.000,00	36.000,00	
1040401000	3745	17	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - TRASF.DA REGIONE (FIN.TO U.E.)	12	02	10.000,00	14.400,00	10.000,00	V
1040401000	3845	3	0	TRASFERIMENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	12	02	200.000,00	200.000,00	200.000,00	
1040401000	3845	10	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	12	04	140.000,00	140.000,00	140.000,00	
1040401000	3845	12	0	TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - FIN.TO REGIONE LOMBARDIA	12	04	100.000,00	100.000,00	100.000,00	V
<b>Totale TRASFERIMENTI CORRENTI</b>							<b>13.976.000,00</b>	<b>14.921.670,00</b>	<b>15.102.800,00</b>	
<b>Totale Settore 187</b>							<b>59.709.100,00</b>	<b>62.619.350,00</b>	<b>62.217.100,00</b>	

## 188 AREA TERRITORIALITA'

### TITOLO: 1 SPESE CORRENTI

#### **MACROAGGR: 01 REDDITI DA LAVORO DIPENDENTE**

1010101000	3761	1	4	RETRIBUZIONI - FONDO POVERTA' - FIN.TO STATALE	12	04	0,00	0,00	554.000,00	V
1010201000	3761	1	5	CONTRIBUTI SOCIALI A CARICO DELL'ENTE - FONDO POVERTA' - FIN.TO STATALE	12	04	0,00	0,00	177.000,00	V
<b>Totale REDDITI DA LAVORO DIPENDENTE</b>							<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>731.000,00</b>	

#### **MACROAGGR: 02 IMPOSTE E TASSE A CARICO DELL'ENTE**

1020101000	3767	2	0	IMPOSTA REGIONALE SULLE ATTIVITA' PRODUTTIVE - FONDO POVERTA' - FIN.TO STATALE	12	04	0,00	0,00	50.500,00	V
<b>Totale IMPOSTE E TASSE A CARICO DELL'ENTE</b>							<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>50.500,00</b>	

#### **MACROAGGR: 03 ACQUISTO DI BENI E SERVIZI**

1030211000	3443	5	0	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE	12	01	0,00	0,00	35.000,00	
1030213000	3423	1	18	SERVIZI DI PULIZIA E LAVANDERIA	12	01	5.000,00	5.000,00	5.000,00	
1030213001	3423	1	17	SERVIZI DI SORVEGLIANZA E CUSTODIA	12	01	91.000,00	91.000,00	91.000,00	
1030215000	3423	2	0	INTERVENTI DI SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA PER MINORI	12	01	1.850.000,00	1.939.990,00	1.890.000,00	
1030215000	3423	3	0	INTERVENTI PER INFANZIA E ADOLESCENZA L. 285/97	12	01	7.412.228,02	8.900.018,66	6.500.000,00	V
1030215000	3423	23	0	PROGETTO PIPPI - FINANZIATO	12	01	50.000,00	50.000,00	50.000,00	V

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	Miss.- Progr.		PREVISIONE 2018	ASSESTATO 2018	PREVISIONE 2019	VINC
1030215000	3443	8	0	PROGETTI DI INTEGRAZIONE	12	01	50.000,00	65.930,02	46.200,00	
1030216000	3443	1	6	SPESE PER SERVIZI AMMINISTRATIVI	12	01	22.000,00	30.069,98	31.650,00	
<b>Totale ACQUISTO DI BENI E SERVIZI</b>							<b>9.480.228,02</b>	<b>11.082.008,66</b>	<b>8.648.850,00</b>	
<b>MACROAGGR: 04 TRASFERIMENTI CORRENTI</b>										
1040205000	3425	1	0	SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE AFFIDATARIE	12	01	1.400.000,00	1.400.000,00	1.400.000,00	
1040205000	3425	26	0	INTERVENTI PER INFANZIA E ADOLESCENZA L. 285/97 - FINANZIATO	12	01	6.274.818,68	2.704.754,64	1.000.000,00	V
<b>Totale TRASFERIMENTI CORRENTI</b>							<b>7.674.818,68</b>	<b>4.104.754,64</b>	<b>2.400.000,00</b>	
<b>Totale Settore 188</b>							<b>17.155.046,70</b>	<b>15.186.763,30</b>	<b>11.830.350,00</b>	

## 189 DIREZIONE POLITICHE SOCIALI

### TITOLO: 1 SPESE CORRENTI

#### **MACROAGGR: 03 ACQUISTO DI BENI E SERVIZI**

1030102000	3702	3	0	SPESE CON FONDO RENDER CONTO	12	07	84.500,00	84.500,00	85.000,00	
1030202000	3703	2	0	COMUNICAZIONE ED EVENTI IN MATERIA SOCIALE E SOCIO-SANITARIA	12	07	30.000,00	30.000,00	30.000,00	
1030202000	3713	28	0	ORGANIZZAZIONE EVENTI, PUBBLICITA' E SERVIZI PER TRASFERTA (FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI)	12	07	0,00	32.000,00	0,00	V
1030205000	3703	1	13	UTENZE E CANONI	12	07	1.000,00	1.342,00	1.000,00	
1030211000	3703	1	12	PRESTAZIONI PROFESSIONALI SPECIALISTICHE	12	07	50.000,00	50.000,00	50.000,00	
1030211000	3713	1	20	INCARICHI E COLLABORAZIONI PROFESSIONALI	12	07	0,00	2.100,00	0,00	
1030211000	3713	4	0	INTERVENTI FINANZIATI DAI MINISTERI E DALLA REGIONE	12	07	450.000,00	395.633,33	430.000,00	V
1030211000	3793	15	0	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE	12	04	30.000,00	0,00	30.000,00	
1030211000	3793	19	0	PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE	12	08	0,00	12.994,31	35.000,00	
1030213000	3703	1	4	SERVIZIO DI SORVEGLIANZA E CUSTODIA	12	07	0,00	21.300,00	25.000,00	
1030215000	3423	24	0	REDDITO DI MATERNITA' - CONTRATTI DI SERVIZIO	12	01	3.050.000,00	3.031.000,00	2.600.000,00	
1030215000	3423	25	0	PON INCLUSIONE - CONTRATTI SERVIZIO PUBBLICO (SIA) - FIN.TO STATALE	12	01	1.200.000,00	1.200.000,00	1.200.000,00	V
1030215000	3423	26	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - FINANZIATO	12	01	0,00	2.100.000,00	1.000.000,00	V

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	Miss.- Progr.	PREVISIONE 2018	ASSESTATO 2018	PREVISIONE 2019	VINC
1030215000	3713	1	13	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO	12 07	350.000,00	363.700,00	597.200,00	
1030215000	3763	48	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO - FONDO POVERTA' - FIN.TO STATALE	12 04	0,00	0,00	10.385.000,00	V
1030215000	3783	1	0	SPESE PER ATTIVITA' RICREATIVE E CULTURALI IN FAVORE DEGLI ANZIANI	12 03	520.000,00	540.000,00	540.000,00	
1030215000	3783	4	0	SERVIZI DI PULIZIA E LAVANDERIA	12 03	220.000,00	220.000,00	220.000,00	
1030215000	3793	11	0	SOSTEGNO FAMIGLIA	12 04	540.000,00	474.000,00	564.000,00	
1030215000	3793	18	0	CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO	12 08	0,00	500.535,69	365.000,00	
1030216000	3793	16	0	SPESE PER SERVIZI AMMINISTRATIVI	12 04	40.000,00	20.000,00	40.000,00	
1030299000	3703	1	1	SPESE CON FONDO RENDER CONTO	12 07	104.500,00	104.158,00	105.000,00	
1030299003	3845	5	0	QUOTE ASSOCIATIVE	12 04	20.000,00	20.000,00	20.000,00	
1030299003	3845	7	0	QUOTE ASSOCIATIVE- ENTI SETTORE PUBBLICO	12 04	2.000,00	2.000,00	2.000,00	
<b>Totale ACQUISTO DI BENI E SERVIZI</b>						<b>6.692.000,00</b>	<b>9.205.263,33</b>	<b>18.324.200,00</b>	

**MACROAGGR: 04 TRASFERIMENTI CORRENTI**

1040102000	3795	5	0	RASFERIMENTI CORRENTI A AMMINISTRAZIONI LOCALI - FINANZIATO	12 08	200.000,00	200.000,00	200.000,00	V
1040202000	3425	7	0	INTERVENTI ASSISTENZIALI - TRASFERIMENTI A FAMIGLIE	12 01	1.100.000,00	1.400.000,00	1.400.000,00	
1040202000	3745	14	0	SUSSIDI E CONTRIBUTI DI SOSTEGNO AL REDDITO E VARI	12 02	1.300.000,00	1.300.000,00	1.300.000,00	
1040202000	3765	1	0	TRASFERIMENTI A FAMIGLIE - INTERVENTI ECONOMICI (ADULTI)	12 04	790.000,00	790.000,00	790.000,00	
1040202000	3785	6	11	SUSSIDI INTEGRATIVI AL MINIMO VITALE A FAVORE DI CITTADINI ULTRA SESSANTENNI	12 03	6.170.000,00	5.876.000,00	5.576.000,00	
1040202000	3795	2	0	MISURE DI INTERVENTO STRAORDINARIO PER SOGGETTI IN DIFFICOLTA'	12 04	1.086.000,00	1.176.000,00	1.086.000,00	
1040205000	3425	27	0	PON INCLUSIONE - TRASFERIMENTI A FAMIGLIE - FIN.TO STATALE	12 01	100.000,00	100.000,00	100.000,00	V
1040205000	3765	23	0	TRASFERIMENTI A FAMIGLIE (FARC)	12 04	41.500,00	41.500,00	41.500,00	
1040401000	3715	17	0	TRASFERIMENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE - FIN.TO FONDO SOCIALE REGIONALE	12 07	1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	V
1040401000	3785	6	10	TRASFERIMENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	12 03	230.000,00	230.000,00	430.000,00	

PDC	PEG			DESCRIZIONE PEG	Miss.- Progr.	PREVISIONE 2018	ASSESTATO 2018	PREVISIONE 2019	VINC
1040401000	3795	1	0	TRASFERIMENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	12 08	0,00	500.000,00	416.000,00	
				<b>Totale    TRASFERIMENTI CORRENTI</b>		<b>12.017.500,00</b>	<b>12.613.500,00</b>	<b>12.339.500,00</b>	
				<b>Totale Settore    189</b>		<b>18.709.500,00</b>	<b>21.818.763,33</b>	<b>30.663.700,00</b>	
				<b>Totale    DIR07</b>		<b>254.935.746,70</b>	<b>270.612.469,87</b>	<b>267.165.610,00</b>	

---

# 1.C RIEPILOGO ENTRATE e SPESE CORRENTI VINCOLATE

ANNO :

2019

TITOLO	DESCRIZIONE TITOLO	PREVISIONE 2018	ASSESTATO 2018	PREVISIONE 2019	VINC
--------	--------------------	-----------------	----------------	-----------------	------

## ENTRATE CORRENTI

### DIREZIONE POLITICHE SOCIALI

2	TRASFERIMENTI CORRENTI	82.728.700,00	91.275.270,00	98.006.850,00	V
3	ENTRATE EXTRATRIBUTARIE	100.000,00	100.000,00	0,00	V
<b>Totale ENTRATE</b>		<b>82.828.700,00</b>	<b>91.375.270,00</b>	<b>98.006.850,00</b>	

## SPESE CORRENTI

### DIREZIONE POLITICHE SOCIALI

1	SPESE CORRENTI	88.515.746,70	101.581.469,87	100.506.850,00	V
<b>Totale SPESE</b>		<b>88.515.746,70</b>	<b>101.581.469,87</b>	<b>100.506.850,00</b>	

# 1.D RIEPILOGO SPESA CORRENTE per MISSIONE e PROGRAMMA

Missione	Programma	PREVISIONE 2018	ASSESTATO 2018	PREVISIONE 2019
<b>SPESE CORRENTI</b>				
<b>DIREZIONE POLITICHE SOCIALI</b>				
<b>12</b>	<b>DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA</b>			
01	INTERVENTI PER L'INFANZIA E I MINORI E PER ASILI NIDO	74.311.446,70	77.752.446,01	67.245.100,00
02	INTERVENTI PER LA DISABILITA'	49.529.000,00	52.201.760,00	51.427.800,00
03	INTERVENTI PER GLI ANZIANI	78.276.100,00	77.258.790,00	77.229.570,00
04	INTERVENTI PER SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE SOCIALE	48.796.800,00	58.348.810,53	66.848.940,00
07	PROGRAMMAZIONE E GOVERNO DELLA RETE DEI SERVIZI SOCIOSANITARI E SOCIALI	3.822.400,00	3.837.133,33	3.398.200,00
08	COOPERAZIONE E ASSOCIAZIONISMO	200.000,00	1.213.530,00	1.016.000,00
<b>Totale DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA</b>		<b>254.935.746,70</b>	<b>270.612.469,87</b>	<b>267.165.610,00</b>
<b>Totale DIREZIONE POLITICHE SOCIALI</b>		<b>254.935.746,70</b>	<b>270.612.469,87</b>	<b>267.165.610,00</b>

## **PARTE 2**

### **ENTRATE E SPESE IN CONTO CAPITALE**



# Bilancio di Previsione 2019 - REPORT COMMISSIONI - 2.A ENTRATE IN CONTO CAPITALE

ANNO:

2019

PEG	DESC PEG	PREVISIONE 2018	ASSESTATO 2018	PREVISIONE 2019	di cui: CRONO OBBLIGAZ.IONI ANNI PRECEDENTI	di cui: PROGRAMMA TRIENNALE LAVORI PUBBLICI	di cui: ALTRI NUOVI STANZIAMENTI
-----	----------	--------------------	-------------------	--------------------	---	---	--

DIREZIONE: DIR07 DIREZIONE POLITICHE SOCIALI

CENTRO RESP: 187 AREA DOMICILIARITA' E CULTURA DELLA SALUTE

**TITOLO:** 4 ENTRATE IN CONTO CAPITALE

**TIPOLOGIA:** 02 *CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI*

4173	3	0	TRASFERIMENTI DI CAPITALE DA ALTRI ENTI DEL SETTORE PUBBLICO (A.T.S.)	0,00	178.140,00	0,00	0,00	0,00	0,00
------	---	---	--	------	------------	------	------	------	------

<b>Totale</b>	<b>CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI</b>			<b>0,00</b>	<b>178.140,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
---------------	-------------------------------------	--	--	-------------	-------------------	-------------	-------------	-------------	-------------

<b>Totale</b>	<b>187</b>			<b>0,00</b>	<b>178.140,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
---------------	------------	--	--	-------------	-------------------	-------------	-------------	-------------	-------------

<b>Totale</b>	<b>DIR07</b>			<b>0,00</b>	<b>178.140,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
---------------	--------------	--	--	-------------	-------------------	-------------	-------------	-------------	-------------

## 2019

### Bilancio di Previsione 2019 - SPESE IN CONTO CAPITALE

PEG			DESC PEG	Miss.- Progr.	PREVISIONE 2018	ASSESTATO 2018	PREVISIONE 2019	di cui: CRONO OBBLIGAZIONI ANNI PRECEDENTI	di cui: PROGRAMMA TRIENNALE LAVORI PUBBLICI	di cui: ALTRI NUOVI STANZIAMENTI
8511	1	9	MANUTENZIONE STRAORDINARIA PRESSO GLI STABILI CHE AFFERISCONO ALL'AREA TERRITORIALITA'	12 07	0,00	0,00	50.000,00	0,00	0,00	50.000,00
Totale		SPESE IN CONTO CAPITALE			0,00	0,00	50.000,00	0,00	0,00	50.000,00
Totale		188			0,00	0,00	50.000,00	0,00	0,00	50.000,00
CENTRO RESP:			189	DIREZIONE POLITICHE SOCIALI						
TITOLO		2		SPESE IN CONTO CAPITALE						
8515	35	1	SOFTWARE	12 07	0,00	20.000,00	220.000,00	0,00	0,00	220.000,00
Totale		SPESE IN CONTO CAPITALE			0,00	20.000,00	220.000,00	0,00	0,00	220.000,00
Totale		189			0,00	20.000,00	220.000,00	0,00	0,00	220.000,00
Totale		DIR07			878.200,00	1.117.072,91	1.189.723,40	9.723,40	0,00	1.180.000,00

## 2.C RIEPILOGO SPESA IN CONTO CAPITALE per MISSIONE e PROGRAMMA

Missione	DESCRIZIONE MISSIONE e PROGRAMMA	PREVISIONE 2018	ASSESTATO 2018	PREVISIONE 2019	di cui: CRONO OBBLIGAZIONI ANNI PRECEDENTI	di cui: PROGRAMMA TRIENNALE LAVORI PUBBLICI	di cui: ALTRI NUOVI STANZIAMENTI
Progr							
TITOLO 2 SPESE IN CONTO CAPITALE							
DIREZIONE POLITICHE SOCIALI							
01 SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE							
06	UFFICIO TECNICO	0,00	5.000,00	5.000,00	0,00	0,00	5.000,00
Totale	SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE	0,00	5.000,00	5.000,00	0,00	0,00	5.000,00
12 DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA							
02	INTERVENTI PER LA DISABILITA'	228.200,00	406.340,00	200.000,00	0,00	0,00	200.000,00
03	INTERVENTI PER GLI ANZIANI	650.000,00	675.732,91	704.723,40	9.723,40	0,00	695.000,00
04	INTERVENTI PER SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE SOCIALE	0,00	10.000,00	10.000,00	0,00	0,00	10.000,00
07	PROGRAMMAZIONE E GOVERNO DELLA RETE DEI SERVIZI SOCIO SANITARI E SOCIALI	0,00	20.000,00	270.000,00	0,00	0,00	270.000,00
Totale	DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA	878.200,00	1.112.072,91	1.184.723,40	9.723,40	0,00	1.175.000,00
Totale	DIR07	878.200,00	1.117.072,91	1.189.723,40	9.723,40	0,00	1.180.000,00
Totale	SPESE IN CONTO CAPITALE	878.200,00	1.117.072,91	1.189.723,40	9.723,40	0,00	1.180.000,00

## **MISSIONE 12: Diritti sociali, politiche sociali e famiglia**

**OBIETTIVO STRATEGICO:** Potenziare l'integrazione e la diffusione dei servizi sociali e sanitari sul territorio garantendo l'accesso ai cittadini

**PROGRAMMA OPERATIVO:** Programmazione e governo della rete dei servizi sociali

**RESPONSABILE:** Michele Petrelli (Direzione Politiche Sociali)

### **DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE**

Prevediamo di concludere il percorso di programmazione sociale previsto per il Piano di Sviluppo del Welfare dopo l'intenso lavoro di confronto con gli stakeholder e le realtà istituzionali ad ogni livello.

Saranno quindi delineati i trend sociali emergenti e gli strumenti di programmazione per raggiungere gli obiettivi definiti per il triennio nello sviluppo dei servizi in città.

Nel 2019 si potrà valutare nella sua completezza la riorganizzazione attuata negli anni precedenti e adeguata mano a mano alle nuove richieste emergenti dai quartieri e dagli utenti.

Per quanto riguarda l'assetto dei servizi è vero da una parte che i diversi percorsi formativi e di aggiornamento del personale sinora realizzati hanno permesso di definire sempre meglio i meccanismi procedurali di presa in carico e trattamento degli utenti che si rivolgono ai servizi, ma è altrettanto vero che l'Area della Territorialità, nella misura in cui rappresenta oggi il terminale unico dell'offerta sociale che l'Amministrazione garantisce alla Città, è sistematicamente chiamata in causa tutte le volte che emerge una criticità che impatta sulle fasce cosiddette "deboli" della popolazione o quando si avviano sperimentazioni o azioni, da chiunque promosse, che in qualche misura si prefiggono l'obiettivo di migliorare le condizioni di vita dei cittadini sotto il profilo del benessere e della coesione sociale. Ciò presuppone la messa in campo di risorse, umane soprattutto, adeguate e proporzionate ai bisogni rilevati. La strada da percorrere diventa quindi quella di una sempre più efficace e funzionale collaborazione con soggetti esterni, in particolare del privato sociale, in una relazione di co-responsabilità non solo nell'erogazione di prestazioni sempre più mirate ai bisogni delle persone, quanto anche nell'analisi, nella lettura di tali bisogni e necessariamente nella individuazione delle modalità più idonee per la costruzione delle risposte.

In tale direzione si sono sperimentate forme di collaborazione sempre più intense per le attività di Servizio Sociale sia di I che di II livello nonché per alcuni Servizi specialistici dell'ambito del trattamento dei minori affidati al Comune con provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria. Allo stesso tempo si stanno perfezionando e consolidando le procedure tecnico-metodologiche di trattamento dei casi, creando tutte le sinergie possibili tra i diversi ambiti di intervento (anziani, minori, disabili ecc.).

Il nuovo programma di gestione informatizzata, SISA, permetterà una gestione della casistica sicuramente più efficiente e soprattutto più rapida nei vari passaggi burocratici, a tutto vantaggio di risposte più immediate ai cittadini.

Si sta sviluppando una fitta serie di accordi e protocolli di intesa, in particolare con i diversi soggetti istituzionali coinvolti, che non solo si prefiggono l'obiettivo di meglio definire le competenze di ciascuno degli Enti, quanto (ed è questo l'aspetto rilevante) stabilire accordi e prassi specifiche in tutte quelle aree in cui le responsabilità formali non sono sufficienti ad affrontare i problemi reali che si manifestano. Sono quindi stati sottoscritti Protocolli di Intesa con le Autorità Giudiziarie Minorili e Ordinarie, con i diversi Organismi delle Istituzioni Scolastiche e Sanitarie ed è attiva la partecipazione a diverse sperimentazioni di livello regionale e nazionale.

Siamo nelle condizioni di valutare l'avvio del passaggio di competenze interne degli interventi a favore dei minori stranieri non accompagnati la cui titolarità è passata dall'Area Territorialità a quella delle Emergenze sociali. Nel 2019 sarà messo a regime l'intervento del Progetto Cariplo QuBi che consentirà di irrobustire le reti sociali territoriali nei diversi quartieri e di connettere gli interventi di protezione sociale previsti dal Rei con le iniziative e il catalogo di offerta sostenuto dal progetto QuBi e affidato al Terzo settore. Le nuove competenze della Direzione Politiche Sociali in ambito di coesione sociale faciliteranno gli interventi coordinati nei quartieri sia

nell'area di contrasto al degrado che nella migliore connessione tra interventi sociali sostenuti dai servizi comunali con quelli propri del volontariato e del terzo settore, anche nel piano delle periferie.

### **FINALITA' DA CONSEGUIRE**

Fra le finalità che la Direzione Politiche sociali si prefigge di realizzare in tempi celeri, vi è quella di concludere il processo di programmazione dei servizi, così come definito nella legge 328 del 2000; risulta pertanto prioritario arrivare alla approvazione Piano di Zona 2018-2020. A tal fine, il Documento Unico di Programmazione, essendo lo strumento principe di programmazione generale dell'ente locale nel suo complesso e, di conseguenza, anche dei servizi sociali, rappresenta lo strumento con cui condividere le linee strategiche del Piano di Zona riferite alla programmazione triennale dei servizi sociali, rinviandone poi l'attuazione attraverso un accordo di programma con l'ATS

Gli indirizzi strategici del Piano di zona sono di seguito esposti:

#### **Finanziare un'offerta di Welfare unificata basata sull'aggregazione e la ricomposizione di risorse attualmente disperse.**

I bisogni sono in continua crescita e stanno mutando nelle loro caratteristiche distintive. I servizi si interfacciano oggi con una domanda eterogenea e multi-dimensionale: in questo contesto, un modello di offerta frammentato non è efficiente, oltre che insostenibile nel medio-lungo periodo.

Attualmente, il sistema di Welfare sociale e sociosanitario italiano è caratterizzato dalla presenza di numerosi attori a diversi livelli di Governo, comportando una forte frammentazione nell'allocazione delle competenze e delle risorse. Il risultato è un sistema caratterizzato da una serie di micro-misure rivolte a singole categorie di utenti e che nel loro insieme non risultano armonici né spesso efficaci nel dare risposte soddisfacenti ai bisogni espressi.

Nella Città di Milano sono molteplici gli attori che intervengono in ambito Welfare: il Comune, attori pubblici locali (come ad esempio le ATS, l'ALER, le direzioni direzioni scolastiche) e nazionali (INPS), il terzo settore, il volontariato, gruppi formali e non operanti sul territorio e le stesse famiglie, le quali sono le vere *owner* delle risposte ai bisogni. È infatti in capo ai *caregiver* l'onere di farsi strada tra la molteplicità di misure esistenti e di ricomporre le risorse in gioco. Questo comporta in primis iniquità, in quanto solo le famiglie in grado di decifrare il sistema avranno accesso alle misure, e in secundis accresce il rischio che a ricevere le misure siano sempre gli stessi utenti (con potenziali duplicazioni), aggravando l'esclusione di una parte di popolazione potenzialmente idonea.

Non è realistico immaginare che questa architettura del sistema cambi a stretto giro: il ruolo del Comune sarà pertanto quello di lavorare per una ricomposizione dei servizi, a cominciare da quelli di propria competenza. Il dato positivo è che il Comune di Milano ha già dimostrato la capacità di mettere a sistema le proprie risorse per utilizzarle in maniera strategica, generando valore per la cittadinanza. Un esempio in questo senso è il legame tra il sistema dello SPRAR e il CELAV. A differenza di altri Comuni italiani, dove l'obiettivo di inserimento lavorativo dei rifugiati viene gestito da un servizio *ad hoc* istituito e finanziato con i fondi per l'immigrazione, la Città di Milano ha scelto di allocare la gestione del servizio in capo al preesistente Centro di Mediazione al Lavoro, sfruttando le competenze e le professionalità maturate negli anni, così da garantire sinergie tra servizi.

La Città di Milano può contare su una vasta rete di partner istituzionali e sociali che mettono in campo risorse per il Welfare della Città: la sfida dei prossimi anni è rappresentata dal proseguire le attività già avviate di *pooling* delle risorse per aumentare la capacità di risposta ai cittadini, con il Comune nel ruolo di promotore e regista delle iniziative.

#### **Le priorità determinate dalla capacità di lettura del bisogno**

In uno scenario come quello delineato, in cui interessi e bisogni crescono più velocemente delle risorse a disposizione; è necessario definire priorità attorno alle quali sviluppare le strategie pubbliche. In un sistema come quello italiano, lo spazio strategico per le istituzioni pubbliche tende ad ampliarsi a causa del "paradosso del Welfare", per cui più elevati sono l'efficacia di un sistema pubblico e il livello economico e culturale della società, maggiore è la capacità di questa di segnalare i bisogni non soddisfatti dal mercato e dalle stesse istituzioni pubbliche che divengono meritevoli di un ulteriore intervento di queste ultime. Cresce quindi la sensibilità sui diritti meritevoli di tutela pubblica ed aumentano le possibili soluzioni alternative per soddisfarli.

Per questo motivo, le istituzioni pubbliche devono sistematicamente leggere i bisogni della Città: molto lavoro è stato fatto con la costruzione e alimentazione continua del Sistema Informativo SiSa, che si sta qualificando come vera e propria anagrafe sociale il cui patrimonio informativo sarà indispensabile per la programmazione dei servizi. Occorre quindi conoscere chi e quanti sono gli anziani non autosufficienti, oltre alle persone con disabilità, i bambini in situazione di difficoltà, le famiglie a rischio esclusione ecc. La qualificazione della strategia è una decisione tipicamente politica, ma la complessità dell'analisi tecnica per valutare il posizionamento emergente e per ridefinire i programmi futuri richiede una intensa collaborazione da parte della struttura professionale, che quindi può significativamente influenzare l'orientamento delle decisioni.

La definizione e quantificazione chiara del bisogno permette di supportare il complesso processo di identificazione delle priorità di azione su cui intervenire con i servizi. Appare infatti chiaro che l'azione solitaria del Comune non può soddisfare tutti i bisogni in capo a tutti i cittadini milanesi: ciò su cui il Comune può fare affidamento è l'utilizzo sapiente della rete di soggetti istituzionali e sociali che insistono sul territorio. Occorre quindi intraprendere una riflessione in merito a quali siano i target e i servizi su cui investire, valutando scenari di allocazione di competenze nella rete. Sulla base delle azioni in essere della Direzione e delle traiettorie evolutive che si stanno intraprendendo per i servizi, i target prioritari al momento sono le persone con disabilità, le persone in condizione di povertà, le persone che vivono un'emergenza abitativa, le persone che sono o rischiano di rimanere ai margini dei processi di inclusione sociale.

### **Rafforzare le partnership con il Terzo Settore per produrre valore**

Il ruolo del Terzo Settore nel sistema di Welfare della Città di Milano è fondamentale, in quanto eroga circa il 90% dei servizi comunali. Di fronte a questi numeri, non si può prescindere da un coinvolgimento e supporto reale a operatori e gestori dei servizi nella programmazione degli stessi. Alla luce di queste considerazioni, il Comune deve rafforzare la consapevolezza in merito al proprio ruolo di regia e coordinamento degli attori in gioco nel Welfare – in altri termini, la consapevolezza del proprio ruolo ormai quasi esclusivamente legato alla funzione di committenza – per attivare le risorse della Città e garantire un disegno organico e unitario dei servizi.

L'esperienza recente in questo senso è molto positiva, in quanto il Comune ha attivato percorsi di co-progettazione e collaborazione con gli Enti gestori dei servizi. A titolo di esempio, si riporta l'esperienza in corso per la riprogettazione ed il riposizionamento del servizio comunale di ricerca di colf, badanti e babysitter. Data la strategicità e centralità del tema per il sistema di Welfare nel suo complesso (la quota maggioritaria delle risorse delle famiglie per il Welfare viene utilizzata quasi esclusivamente per *caregiver* individuali, acquisiti sul mercato della cura informale), l'esperienza di ascolto e condivisione dell'esperienza sul campo degli operatori unita alle capacità programmatiche del Comune sta dando frutto a un'esperienza che si sta delineando come una *best practice* per la gestione delle partnership pubblico-privato da condividere con l'intera Direzione.

È fondamentale che il Comune mantenga un forte ruolo di regia atto a coordinare e guidare le partnership nella gestione dei servizi: tanto si è dimostrata limitata e poco efficace in passato la gestione totalmente *in house* dei servizi, tanto lo è un'esternalizzazione degli stessi al 100%, che mantenga totalmente in capo ai soggetti gestori il servizio, abbandonando la funzione pivotale di committenza, senza peraltro in questo modo valorizzare adeguatamente le risorse istituzionali e sociali della città, rendendole parte del sistema complessivo del welfare cittadino.

Vi è quindi la necessità di sviluppare partnership forti tra tutti gli attori del sistema, per rafforzarne la *governance* nonché per coordinare la funzione di committenza, unificare i meccanismi di accesso, integrare i percorsi di fruizione dei servizi, di formazione degli operatori, di condivisione delle informazioni e di impostazione rispetto gli utenti.

### **Garantire la personalizzazione della risposta al bisogno**

L'individuazione di un perimetro di risorse da assegnare ad ogni utente è un punto storicamente critico per il Welfare italiano a causa del rilevante livello di frammentazione dei servizi, delle politiche, dei titoli sociali a cui hanno diritto le persone. Questa frammentazione è un pericoloso driver di iniquità, perché, paradossalmente, solo le persone o famiglie più competenti riescono a fare questo complesso e faticoso lavoro di ricomposizione delle misure, mentre le persone e le famiglie più deboli difficilmente riescono a districarsi nel puzzle delle misure di Welfare frammentate.

Il Comune di Milano sta cercando di costruire un modello di accesso alle misure di protezione sociale e ai servizi capace di ricomporre in back office gli interventi pubblici, in modo che possano essere poi offerti in modo integrato (a pacchetto) al singolo utente. Questa è una visione indispensabile per la realizzazione di un sistema più

equo e ricomposto ed in ultima analisi più efficace, capace di superare la mera logica dell'erogazione prestazionale senza alcuna declinazione e/o considerazione della tipologia di bisogno espresso e dell'insieme delle misure possibili.

La ricomposizione delle misure di Welfare per generare *pooling* delle risorse e servizi agli utenti integrati si basa su due intuizioni:

- le diverse forme di titoli sociali (voucher, titoli, REI, ecc.) vengono gestiti unitariamente, in modo da rappresentare un insieme di frecce all'arco dell'operatore, che può offrirle in maniera selezionata e ricomposte all'utente o alla famiglia;
- la sommatoria dei titoli sociali può essere spesa su una piattaforma unitaria di servizi rappresentata da WEMI, in modo da ottenere servizi unitariamente ricomposti, garantendo unitarietà anche sul lato produttivo.

In altri termini ai cittadini, attraverso un meccanismo di assegnazione di titoli e voucher ricomposti, è rimandata la scelta fra erogatori accreditati, fornendo così la possibilità di fare *pooling* dei titoli sociali e quindi di ottenere unitariamente i servizi ed aumentare l'efficacia dei medesimi.

In questo modo, si creano le condizioni per un quasi-mercato in cui i cittadini sono liberi di scegliere il servizio sociale pubblico e gratuito più adatto alle proprie esigenze. In questo senso, il percorso intrapreso dalla Comune negli ultimi anni è coerente con questa impostazione e va rafforzato nei prossimi anni.

### **Allargare la platea dei cittadini che accedono ai servizi di Welfare**

Storicamente, i sistemi di Welfare pubblici si sono rivolti esclusivamente alle fasce più fragili della popolazione, caratterizzati da rischio di esclusione ed emarginazione sociale oltre che da limitate capacità reddituali. Nel tempo, questa scelta ha causato alcune distorsioni legate all'equità nell'accesso ai servizi (in termini di capacità ricompositiva delle famiglie), nella distribuzione delle misure e nell'erogazione dei servizi (accade spesso che le misure siano erogate sempre ai medesimi individui). La combinazione di questi due fattori ha creato un sistema di Welfare rivolto a una fascia molto contenuta della popolazione, di fatto generando due segmenti di servizi per il Welfare: quelli pubblici gratuiti rivolti esclusivamente ai poverissimi e quelli a pagamento delle famiglie, prevalentemente sul mercato informale della cura. Entrambi questi segmenti di servizi hanno delle debolezze strutturali, proprio a causa di questa rigida clusterizzazione. I servizi pubblici gratuiti, proprio perché rivolti solo alla fascia più debole, hanno debolissimi meccanismi di *voice* da parte degli utenti, capaci di agire come volano all'aumento degli standard di servizio e di qualità. Nella scuola e nella sanità, all'opposto, essendo i servizi offerti a tutta la popolazione congiuntamente, la *voice* dei più forti e inclusi garantisce anche i più deboli. All'opposto, nel segmento dei servizi a pagamento per le famiglie, l'assenza di qualsiasi ruolo attivo dello Stato, ha determinato la nascita e il consolidamento di un mercato esclusivamente informale, con modestissimi livelli di professionalità, legalità ed efficacia complessiva.

Il progetto WeMi consente di rivoluzionare questo contesto, in quanto sta costruendo un mercato di Welfare unitario sia per coloro che dispongono di titoli pubblici e quindi possono ottenere i servizi gratuitamente, sia a pagamento cui possono rivolgersi le famiglie della classe media, che potranno trovare risposta all'attuale situazione di isolamento in cui vertono per via dell'assenza di un'offerta professionale e strutturata a loro rivolta. In questo modo, il Comune ha l'opportunità di recuperare parte delle risorse attualmente catalizzate dal mercato della cura informale (spesso in situazioni ai limiti di o in assenza di legalità), combinandole con un mercato regolato ad alto valore sociale aggiunto.

L'organizzazione di una piattaforma di mercato che possa ospitare sia servizi a pagamento che servizi gratuiti per l'utenza più fragile dei servizi, in cui il Comune di Milano possa rappresentare una garanzia per le famiglie in cerca di supporto, potrà consentire da un lato l'emersione delle risorse oggi utilizzate al di fuori di meccanismi di mercato trasparenti e regolamentati, dall'altro lato una maggiore equità del sistema nonché una qualità dei servizi maggiore per tutti gli utenti.

### **Creare sinergie per dare risposte all'emergenza abitativa**

Lo sviluppo di una strategia per fronteggiare l'emergenza abitativa è strettamente connesso a quanto già riportato al punto 3: in questo senso, il modello di Residenzialità Sociale Temporanea (RST) è un esempio virtuoso dell'impegno per sostenere coloro che si trovano in una situazione di emergenza abitativa ed è il risultato della messa a sistema di (i) immobili di proprietà del Comune, (ii) beni confiscati alla mafia, (iii) spazi resi disponibili dal Terzo Settore per un totale di 1.011 posti letto. Il progetto ha natura temporanea (a differenza di quanto avviene per l'ERP) e permette l'accoglienza di nuclei familiari anche monoparentali in disagio abitativo, garantendo un monitoraggio socio-educativo nell'ottica di accompagnare gli individui attraverso una fase particolarmente fragile della loro vita e di traghettarli infine verso soluzioni abitative più stabili (il proseguimento dell'assistenza dovrebbe l'assegnazione di una casa in ERP).



Uno dei punti di forza dell'RST risiede nella capacità di dare risposta a bisogni assistenziali più lievi, riducendo il fenomeno degli inserimenti inappropriati in strutture istituzionalizzate per assenza di alternative più idonee come avveniva prima della sua introduzione.

Alla luce di queste considerazioni e dei risultati positivi che sta registrando il progetto, si pongono le fondamenta per pensare di potenziare la dotazione di immobili destinati a RST, anche grazie all'impegno già dichiarato di MM s.p.a. a mettere a disposizione una parte del suo patrimonio per l'RST. Infatti, viste le dimensioni del fenomeno, è necessario che gli attori coinvolti nel tema casa (Comune, Regione, MM, ALER, Direzione Politiche Sociali) dialoghino e studino soluzioni per dare risposte coerenti e soprattutto efficaci.

### **Nuovi investimenti sulle infrastrutture di Welfare**

Dopo anni di assenza di investimenti infrastrutturali per il Welfare e alla luce della già più volte citata riduzione delle risorse comunali e aumento dei bisogni assistenziali espressi dalla Città, si pone un tema di disponibilità di strutture dove fisicamente poter erogare i servizi.

Esistono quattro potenziali canali capaci di generare nuovi spazi infrastrutturali per il Welfare cittadino:

- la ripresa del mercato immobiliare e quindi di lottizzazioni, sia sul *brown field*, sia sul *green field*, genera standard urbanistici nuovi e aggiuntivi che vengono trasferiti al Comune con finalità sociali.
- la disponibilità di spazi comunali non pienamente valorizzati o che potrebbero essere più utilmente impiegati rappresentano un secondo possibile driver per generare opportunità di sviluppo infrastrutturale per il Welfare.
- l'accumulo di patrimoni sottratti alle mafie, che vengono largamente reimpiegati per finalità sociale.

Rispetto agli usi degli spazi infrastrutturali occorre essere consapevoli di alcune evidenze:

- i servizi sociali sono esternalizzati al 90 % ai soggetti del Terzo settore e quindi gli spazi del Welfare verrebbero a loro volta messi a disposizione del III settore o utilizzati per il supporto dell'erogazione di servizi pubblici o come piattaforme per generare nuove forme di socialità economicamente autosufficienti;
- gli spazi pubblici per il Welfare devono essere monitorati e programmati considerando anche il rilevante patrimonio infrastrutturale che i provider del settore sono stati capaci di allestire in questi anni, generando quindi un portafoglio pubblico e privato complessivamente armonico di infrastrutture sociali;
- gli spazi pubblici adibiti a finalità non strettamente sociali, quali edifici scolastici, strutture sportive, spazi culturali e del decentramento, devono essere integrati in una visione complessiva di piattaforma infrastrutturale sociale per la città;
- gli spazi comunali usati direttamente dai dipendenti comunali dei servizi sociali, soprattutto per il segretariato sociale professionale territoriale, necessitano di un rinnovo e una ristrutturazione alla luce delle nuove connotazioni del servizio.

L'insieme delle opportunità di generazione di spazi e infrastrutture per il Welfare combinate con le riflessioni sul loro utilizzo potrebbe utilmente condurre a definire un piano per gli spazi infrastrutturali del Welfare milanese, unitario e integrato con il piano quartieri, capace di essere un grande volano di sviluppo per i processi di ricomposizione sociale della città.

### **Trasformare l'erogazione dei servizi: la rivoluzione delle piattaforme**

Negli ultimi dieci anni abbiamo assistito ad uno stravolgimento senza precedenti della società globale e certamente l'innovazione tecnologica ne rappresenta uno dei fattori maggiormente caratterizzanti. La tecnologia rende possibili nuove catene del valore, basate su network in cui l'utente/cittadino ha a disposizione nuovi strumenti e meccanismi relazionali di partecipazione, assumendo un ruolo di produttore, oltre che di consumatore, di servizi. A questo proposito, una componente fondamentale del processo di *empowerment* del cittadino è svolta dalle piattaforme.

Se è ormai opinione condivisa che le piattaforme tecnologiche abbiano cambiato il mondo dei servizi (si pensi al mercato del *food delivery*, all'*e-commerce*, alle piattaforme per organizzare viaggi), il settore Welfare arranca ancora nella rivoluzione digitale.

Tuttavia, anche sotto questo aspetto, Milano è proiettata nel futuro. A titolo di esempio, è possibile riportare tre esperienze innovative per il contesto italiano: (i) la procedura di iscrizione dei bambini agli asili nido è gestita interamente online; (ii) la piattaforma WeMi è estremamente ambiziosa nella misura in cui intende posizionarsi come luogo virtuale di riferimento per i servizi domiciliari erogati in Città e (iii) la già menzionata esperienza attualmente in corso del riposizionamento del servizio di

ricerca di badanti, colf e babysitter si fonda su una graduale diminuzione e marginalizzazione dell'accesso al servizio tramite sportello fisico, spostandolo interamente sull'online tramite WeMi.

La traiettoria di dematerializzazione dell'accesso ai servizi intrapresa dal Comune va pertanto rafforzata, spostando in ogni ambito di azione del Welfare l'accesso dallo sportello alla piattaforma. Ovviamente, deve permanere in parallelo un sistema offline rivolto a coloro che subiscono il *digital divide* e necessitano pertanto il mantenimento dei canali tradizionali, per quanto sia possibile immaginare un graduale ridimensionamento di tale attività nel corso del prossimo decennio.

### **Valorizzare la reti sociali informali e integrarle con i servizi pubblici**

La Città di Milano può contare su una rete ricchissima di attori attivi sul territorio, alcuni dei quali tracciati poiché formalizzati in associazioni di volontariato, altri assenti agli occhi del Comune. Basti pensare alle comunità di stranieri organizzati per etnia, o ancora di studenti universitari fuori sede, giovani anziani, centri di aggregazione spontanei. Queste energie non devono essere necessariamente istituzionalizzate e formalizzate, ma possono comunque essere valorizzate per generare benessere collettivo con un effetto a cascata: ad esempio, un anziano che si mantiene attivo gestendo un'associazione di promozione di un'area della Città (come un parco) può non riconoscersi nella figura del "volontario", ma mette a disposizione il proprio tempo per generare benessere per una comunità, incontrando persone e allontanando il rischio di solitudine.

Il Comune può consolidare il proprio ruolo di regia accelerando nella costruzione di una mappa dei soggetti del volontariato operanti in città e lavorando per la costruzione e rafforzamento di reti tra tali soggetti, rafforzando così il contesto cittadino e potendo mettere a sistema una rete di risorse per promuovere le proprie politiche ben più ampia di quella costituita dai propri sportelli e dagli enti accreditati.

Questo genererebbe quattro processi virtuosi di vitale importanza nella contemporaneità:

- renderebbe visibili e istituzionalmente accreditati i luoghi e le associazioni di volontariato, potendo reclutare un numero maggiore di persone interessate, anche considerando l'enorme numero di anziani soli e non, di studenti, di stranieri soli e non presenti in città;
- comunicare maggiormente ai cittadini che potrebbero usufruire delle iniziative gestite dai volontari (attività sportive, culturali, sociali, ambientali, ecc.) aumentando le persone coinvolte nella rete di attività presenti;
- mettere a disposizione degli operatori del Welfare (si pensi, a titolo d'esempio, al segretariato sociale professionale territoriale) nuove opportunità da offrire ai loro cittadini interlocutori. Ad esempio una signora anziana sola e fragile, non necessariamente è interessata al SAD o altri servizi comunali, mentre potrebbe essere attratta da una associazione di persone anziane che organizzano iniziative culturali e ricreative e di cui non è a conoscenza;
- accrescere il capitale sociale e istituzionale della città e il senso di sicurezza e benessere percepito, perché tutti i residenti sono più consapevoli dell'infrastruttura sociale esistente ed operante.

Si tratta di aggiungere un nuovo approccio al Welfare ufficiale e tradizionale esistente, che potrebbe garantire altissime potenzialità, soprattutto in una città socialmente e culturalmente densa come Milano.

### **Integrare nei servizi logiche di compartecipazione alla spesa**

Il Comune ha integrato strutturalmente nella propria gestione ordinaria dei servizi il criterio dell'ISEE, correlando accesso ai servizi e ricezione di contributi alle reali capacità reddituali delle persone. Questa è oggi una grande opportunità per aumentare la platea dei beneficiari e incrementare l'equità sostanziale del sistema introducendo un sistema strutturato alla compartecipazione in tutti i servizi del Welfare. Infatti, correlando sempre più l'accesso ai servizi all'ISEE e introducendo una compartecipazione correlata a reddito e patrimonio, è possibile incrementare le risorse per il sistema di Welfare, da riversare sull'ampliamento della platea dei beneficiari, anche consapevoli dei bassi tassi di copertura di tutto il Welfare italiano. Inoltre, l'equità crescerebbe, perché ognuno riceverebbe in base i propri bisogni e pagherebbe in base alle proprie possibilità. Questo genererebbe finalmente un sistema di Welfare universalistico ed equo in cui tutti accedono agli stessi servizi. Le persone e le famiglie più deboli avrebbero la totale gratuità. La classe media darebbe un piccolo contributo per aumentare la platea dei beneficiari e l'equità. La classe più ricca pagherebbe integralmente i servizi, accedendo però alla stessa platea di prestazioni dei meno abbienti. Questo risulterebbe particolarmente coerente allo scenario economico di Milano, che è contemporaneamente la città più ricca d'Italia e con i redditi più iniquamente distribuiti.

I benefici conseguenti all'implementazione di un sistema di questo tipo sono, tra gli altri:

- la presenza di servizi con natura universalistica, che si riferiscono in potenza alla totalità della popolazione;
- l'aumento dei tassi di copertura dei bisogni;
- l'offerta di politiche e servizi più diffusi con un orientamento al benessere collettivo;
- l'aumento potenziale delle risorse economiche in circolazione che possono garantire, oltre ad economie di specializzazione e di scala, aumento degli spazi per azioni redistributive.

Definite le linee generali strategiche di sviluppo su cui è costruito il Piano di Zona, o meglio, il Piano del Welfare della città di Milano 2018 – 2020, le seguenti finalità dettagliano, per ciascuna area di interventi gli obiettivi che si intende perseguire nel futuro triennio.

#### Accesso dei cittadini ai servizi e presa in carico globale della persona

<p><i>Descrizione</i></p> <p>L'attuazione della programmazione triennale prevista dalla Regione Lombardia comporterà un pieno dispiegamento di iniziative e servizi coerenti con la programmazione a livello regionale ma articolati a livello territoriale e cittadino.</p> <p>L'attuale organizzazione dei servizi consente una presa in carico delle situazioni a domanda spontanea che supera la frammentazione delle risposte dovuta ad una rigida separazione di confine tra categorie di utenti a favore di una visione più generale e sistemica. Questo modello, già largamente realizzato nelle diverse zone della Città, deve ora consolidarsi attraverso una metodologia e una pratica di lavoro che sposti sempre più l'attenzione dai bisogni del singolo soggetto al suo sistema di relazioni, includendo in tale sistema i rapporti intra-familiari così come le realtà che compongono il contesto di vita. Ciò si ottiene attraverso la valorizzazione delle risorse delle reti informali di cui il nucleo familiare fa parte, in una ottica di integrazione tra le forme di supporto fornite dai servizi e le risposte generate autonomamente dalle pratiche di inclusione sociale esistenti e attive territorialmente.</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2019/2021</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attuazione Forum delle Politiche Sociali.</li> <li>• Consolidamento delle equipe del SSPT di I e II livello attraverso una costante proposta di percorsi di aggiornamento professionale agli operatori.</li> <li>• Monitoraggio e successiva messa a regime delle modalità di collaborazione con soggetti terzi nella analisi dei bisogni emergenti e nella predisposizione delle risposte ritenute più idonee e congruenti.</li> <li>• Costante collaborazione con l'Area Emergenze Sociali del trattamento della fase emergenziale riferita ai Minori non Accompagnati che hanno trovato anche una nuova collocazione organizzativa.</li> <li>• Piena attivazione tavolo 0/18 emerso come luogo di condivisione interistituzionale delle politiche per l'infanzia in esito al confronto con gli stakeholder attuato durante lo sviluppo del Piano di Zona e del Forum delle Politiche Sociali.</li> </ul>
--	---

#### Servizio Affidi, Spazio neutro, Pronto intervento, Equipe Indagini, Ge.A.

<p><i>Descrizione</i></p> <p>I Servizi sociali denominati Specialistici sono caratterizzati tutti da un'equipe multi professionale centrale che è al servizio sia del cittadino che della rete dei servizi sociali territoriali. Si interfacciano tutti, salvo il Centro Ge.A, con la Magistratura di riferimento, sia in ambito civile che penale. Complessivamente si occupano di più di 2500 situazioni l'anno su mandato dell'Autorità Giudiziaria e almeno 250 su accesso spontaneo.</p> <p>Il loro lavoro di analisi psico-sociale, di sensibilizzazione e accoglienza extra-</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2019/2021</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consolidare il lavoro dei servizi specialistici e la loro connessione coi servizi territoriali incrementando i momenti formativi e di confronto tra gli stessi servizi.</li> <li>• partecipazione attiva a tavoli e confronti con il garante Cittadino per l'infanzia/adolescenza.</li> <li>• diffusione alla conoscenza e utilizzo operativo di teorie, metodi e strumenti utili al supporto alla genitorialità positiva e alla partecipazione</li> </ul>
---	--

familiare, di mediazione familiare, di incontro coi ragazzi nel procedimento penale è sempre, in stretta sinergia con i Servizi territoriali e consente di offrire percorsi specializzati di qualità integrati ai percorsi di accompagnamento:

- alle famiglie e singoli che si propongono per l'affido familiare;
- ai bambini allontanati che incontrano comunque i genitori in situazione protetta per mantenere viva la loro relazione anche in situazioni complesse;
- ai nuclei segnalati dall'Autorità Giudiziaria per qualsivoglia difficoltà o problema, più o meno temporaneo e di varia natura, dall'abbandono scolastico alla violenza intra-familiare, da episodi di autolesionismo a malesseri circoscritti in età evolutiva;
- ai ragazzi e ai loro genitori di fronte ad un evento penale che è sempre una richiesta di aiuto/attenzione da parte dei soggetti in età evolutiva;
- ai nuclei conflittuali o temporaneamente insicuri nel loro ruolo genitoriale in un momento di trasformazione familiare.

Negli anni si sono definiti percorsi di collaborazione con diversi soggetti istituzionali: protocolli operativi e intese con Autorità Giudiziaria, Intese con ATS/ASST, Coordinamenti periodici con UONPIA, Partecipazione al Tavolo Tutele Minori e Programma PIPPI in Regione, Protocolli con Area Servizi all'Infanzia Area Scuola e Diritto allo studio, Settore Sicurezza etc.

Sono state attuate diverse co progettazioni con terzo settore nelle diverse aree di lavoro (ad es. Affidi di Minori Non Accompagnati, Socialità di Quartiere, Valorizzazione Risorse etc) che consentono di collegare percorsi specialistici e percorsi diffusi di tutela dei diritti dei soggetti di minori di età.

Infine si segnala che per ciascuno dei Servizi Specialistici indicati è in essere un Contratto integrativo di alcune attività proprie dei diversi servizi che consente di ampliare gli interventi e di sperimentare nuove prassi e metodiche.

alle decisioni dei bambini/ragazzi in ogni intervento che li riguardi.

- Verifica periodica degli strumenti utilizzati per la valutazione degli esiti e dell'efficacia ed efficienza dei singoli servizi e interventi sia diretti che gestiti in integrazione con le imprese sociali partner per alcune attività.
- Rinnovo periodico, aggiornamento e diffusione delle migliori teorie, metodi e strumenti per gli interventi specialistici andando ad innovare le diverse Linee Guida operative già esistenti (Linee Guida Per il Diritto di Visita e di relazione, Linee di Indirizzo per l'Affido Familiare, Linee Guida per le Indagini Sociali e Psico-sociali) o in via di definizione come ad es. le Linee Guida per l'intervento psico-sociale ed educativo, in area penale coi minori autori di reato.
- Incremento delle intese, protocolli, accordi a livello operativo con i servizi del sistema sanitario e socio-sanitario per la dovuta corresponsabilità, in ordine all'accompagnamento e gestione integrata di situazioni complesse.
- consolidamento degli accordi, intese e protocolli con l'area degli interventi educativi e scolastici, animativi e ricreativi per ricollocare eventuali percorsi di intervento anche specialistici nei contesti di vita quotidiana dei bambini e ragazzi.
- Sperimentazione specifici percorsi di accompagnamento specialistico delle situazioni ad alta conflittualità familiare con mandati dell'Autorità giudiziaria per prevenire eventuali danni sui bambini e restituire responsabilità ai genitori.
- Sostenere la diffusione di interventi e strumenti concreti per il coinvolgimento diretto di genitori, bambini e ragazzi in ogni fase degli interventi in loro favore, con particolare riguardo agli interventi di gruppo tra pari.
- Continuare a sperimentare, in connessione coi servizi sanitari e socio-sanitari ed educativi, sistemi di valutazione partecipata e trasformativa (da PIPPI ai CANS) in ordine agli esiti degli interventi socio-educativi, pedagogici e socio-sanitari.

## Interventi per l'infanzia

### Descrizione

Parallelamente alla conclusione dei progetti del VI Piano Infanzia, a suo tempo prevista tra il 2017 e il 2018, si è dato avvio agli interventi che hanno attuazione nel periodo 2018/2019. Gli indirizzi di carattere generale si possono così riassumere:

- Progetti declinati tecnicamente e finanziariamente per annualità. Si procede quindi su risorse ministeriali acquisite.
- Linee di indirizzo e progettazioni predisposte dalle Aree Sociale ed Educazione
- Collaborazioni con soggetti esterni da realizzarsi, di norma, attraverso co-progettazioni
- Continuità per alcune iniziative strategiche avviate nei Piano precedenti e promozione di iniziative innovative che si caratterizzino per la ricerca di soluzioni in grado di affrontare efficacemente alcune realtà emergenti del tessuto cittadino

Gli interventi futuri vedranno pertanto da una parte la prosecuzione di alcune iniziative già avviate negli scorsi anni e che ancora necessitano di una parziale implementazione e l'avvio di nuove progettualità che avranno come riferimento l'ambito educativo, quello dell'animazione nei quartieri e nelle periferie della Città, quello del sostegno ai nuclei familiari con presenza di figli disabili nonché quello della promozione di specifiche iniziative sperimentali realizzate all'interno delle Comunità educative per minori.

### Obiettivi del triennio 2019/2021

- Portare a conclusione le progettualità avviate negli atti programmatori precedenti ed individuare degli indicatori che permettano una valutazione d'efficacia delle attività realizzate.
- Predisporre e dare attuazione alle iniziative che costituiranno le attività dei Piani 2018/2019 fornendo tutti gli aggiornamenti richiesti dalla Banca dati del competente Ministero.
- Sostenere percorsi educativi per bambini nella fascia 0-6 anni e incrementare le progettualità educative /formative per pre-adolescenti e adolescenti
- Rendere le periferie contesti di vita a misura anche di bambini e ragazzi
- Creare percorsi di integrazione di ragazzi stranieri.
- Formare ed educare le giovani generazioni al rispetto di diritti, propri e degli altri
- Sostenere i nuclei familiari con bambini in difficoltà, soprattutto nei primi anni di vita
- Incentivare e sostenere le iniziative che promuovono prossimità e collaborazione tra nuclei familiari diversi
- Favorire e sostenere percorsi di recupero e sostegno educativo per minori collocati in strutture residenziali.

## Accoglienza residenziale per minori

### Descrizione

L'Area Residenzialità opera in modo trasversale nell'affrontare il bisogno espresso dai cittadini siano essi adulti, anziani, minori oppure persone con disabilità, utilizzando quale criterio guida la "massima appropriatezza" dell'intervento di accoglienza nell'inserimento di coloro che manifestano un bisogno di natura residenziale

Si manterrà una costante attenzione all'appropriatezza degli inserimenti in Comunità Educative, Familiari e Alloggi per l'Autonomia evitando gli inserimenti di nuclei familiari sfrattati e Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA), utilizzando anche le risorse alternative della RST (Residenzialità Sociale Temporanea) e dello SPRAR - Minori (Servizio di Protezione Richiedenti Asilo e Rifugiati)

Con queste finalità si porterà a termine l'aggiornamento del sistema di

### Obiettivi del triennio 2019/2021

- Si consoliderà la collaborazione con tutti i soggetti coinvolti per raggiungere l'obiettivo della maggiore appropriatezza, efficacia ed economicità dei servizi;
- Consolidamento dei 150 posti SPRAR – Minori.

accreditamento di gestori di strutture residenziali di accoglienza a per minori e si continuerà la sperimentazione iniziata per le c.d. «emergenze sostenibili» e si avvierà la sperimentazione sulle strutture che possono ospitare un genitore insieme al minore.

### **Residenzialità sociale temporanea e Seconda Accoglienza**

#### *Descrizione*

Continuerà il percorso di costruzione del sistema di residenzialità temporanea necessario per rispondere al bisogno abitativo di persone che si trovano in una situazione temporanea di fragilità e che rischierebbero di ricorrere a servizi meno appropriati per loro e più gravosi per l'Amministrazione Comunale, considerando la filiera complessiva dei servizi residenziali a favore di persone adulte/nuclei familiari con fragilità sociali e in temporaneo disagio abitativo e che, attraverso una gestione unitaria, consenta di dare risposte flessibili e differenziate e permetta di ottenere effetti positivi nella programmazione e gestione in termini di efficienza e di efficacia.

Nella costruzione di tale sistema si prevede l'individuazione di Unità di Offerta che possano dare risposta immediata ma temporanea ad emergenze abitative, legate perlopiù a sfratti e sgomberi, e che forniscano, insieme ad un accompagnamento specifico, accoglienza per il tempo strettamente necessario alle famiglie ed ai servizi sociali del territorio per trovare soluzioni abitative alternative.

Si svilupperà nell'ambito dell'applicativo di gestione dei Servizi Sociali denominato SISA:

1. Il completamento delle funzionalità di gestione della RST
2. Un sistema di georeferenziazione di tutte le strutture di RST

#### *Obiettivi del triennio 2019/2021*

- Ampliamento dell'offerta di servizi di RST attraverso lo strumento della coprogettazione oppure anche attraverso la concessione di servizio;
- Creazione di un sistema coerente con la varietà dei bisogni espressi dal territorio e che consenta di dare risposte flessibili e differenziate
- Accompagnamento specifico ed individualizzato degli ospiti calibrato sui reali bisogni e le risorse.
- Sperimentazione di forme di compartecipazione alla spesa nelle accoglienze temporanee

### **Sportello Emergenza Abitativa**

#### *Descrizione*

Con Deliberazione di Giunta comunale n.1628 del 22.09.2017 sono state approvate le "linee di indirizzo per l'utilizzo del patrimonio abitativo comunale non soggetto alla disciplina dei Servizi Abitativi di cui alla L.R. n. 16/2016 e alla disciplina del R.R. n. 1/2004 per iniziative finalizzate a rispondere al fenomeno dell'emergenza abitativa".

In tal modo, l'Amministrazione comunale ha inteso dare maggior ordine e nuovo impulso alle iniziative di contrasto dell'emergenza abitativa dovuta a sfratto mediante lo sviluppo di un sistema di servizi di ospitalità temporanea

#### *Obiettivi del triennio 2019/2021*

- piena attuazione gruppo di lavoro misto Direzione Casa e Direzione Politiche Sociali;
- consolidamento attività sportello di Via Volturmo sede dell'unità di lavoro mista.

finalizzato a rispondere al bisogno di famiglie residenti a Milano in condizioni di difficoltà economica e fragilità sociale ed al contempo a promuovere nuove forme di gestione del patrimonio abitativo comunale, come di seguito riassunto:

- il patrimonio abitativo di proprietà comunale classificato AUR – Altri Usi Residenziali – sarà prioritariamente destinato alla locazione temporanea finalizzata al contrasto dell'emergenza abitativa (AUTE – Altri Usi Temporanei per l'Emergenza).
- gli alloggi AUTE saranno utilizzati a favore di nuclei familiari in condizioni di emergenza abitativa al fine di permettere l'attivazione di risorse proprie in una condizione "protetta" temporanea in vista di soluzioni più durature da reperirsi nei Servizi Abitativi Pubblici o in altri servizi abitativi a carattere sociale o sul mercato privato.

Le istanze dei soggetti richiedenti saranno inserite in un Elenco Richiedenti, redatto secondo l'ordine cronologico della domanda, aggiornato mensilmente, il quale comprenderà esclusivamente le richieste di nuclei familiari o persone sole in possesso dei requisiti:

- ISEE inferiore a € 26.000,00=
- Residenza a Milano
- Provvedimento esecutivo di rilascio dell'alloggio condotto in locazione (convalida di sfratto), da eseguire o eseguito nei 12 mesi precedenti la richiesta di ospitalità. L'ordine di liberazione dell'immobile pignorato è assimilato alla convalida di sfratto.

A seconda della tipologia di bisogni evidenziati nelle istanze (solo abitativi oppure anche sociali), i richiedenti potranno essere invitati a colloqui in sede riservata, finalizzati alla costruzione del fascicolo personale.

Per la valutazione delle istanze sarà costituito il Gruppo di Coordinamento per l'Emergenza Abitativa.

Le istanze presentate saranno valutate avendo come riferimento i criteri di seguito illustrati, nel rispetto della finalità di fornire una risposta all'emergenza di natura esclusivamente abitativa, quale punto di partenza verso una successiva sistemazione stabile:

1. situazione abitativa del nucleo familiare al momento della presentazione dell'istanza
2. situazione lavorativa del nucleo familiare
3. presenza nel nucleo familiare di minori/invalidi
4. presenza di contatti con reti locali al fine di facilitare il percorso di autonomia abitativa.

## Interventi in tema di promozione del diritto alla salute: Case Mediche, Alzheimer, Sicurezza del cittadino

### Descrizione

Il Sistema Integrato per la Domiciliarità concorre alla diffusione dei servizi sul territorio attraverso una serie di presidi, tra cui quelli costituenti la "Rete per l'Alzheimer", particolarmente efficaci in presenza di trend di invecchiamento della popolazione, quale fattore scatenante nella persona di disturbi cognitivi. I dati sui bisogni che le famiglie esprimono confermano l'esigenza di consolidare la rete dei servizi, sempre in sinergia con tutti i soggetti della Rete, mantenendo un monitoraggio sui risultati.

Il "Servizio Sicurezza del Cittadino" si è ampliato progressivamente, dall'utenza anziana per la quale era stato previsto, ad altre utenze, quale strumento per un presidio a tutela delle fragilità in Città.

La "Casa Medica", attiva dal 2015 in locali in concessione d'uso presso la RSA "Casa per Coniugi" di proprietà comunale, si sta consolidando come servizio anche da un punto di vista organizzativo e prestazionale. Vi operano attualmente 4 Medici di Medicina Generale, 1 Infermiera Professionale e un presidio di segreteria. I pazienti in carico sono circa 4000, di cui gli over 75 sono circa il 13,5%. Da marzo 2018, è stato collocato il servizio di continuità assistenziale (ex Guardia Medica) di A.T.S., relativo al Municipio 4, che fornisce un'attività medica con visite al domicilio su richiesta. Inoltre, sono state inserite le prestazioni socio - sanitarie. In questo contesto si continuerà a sperimentare un nuovo modo di essere servizio per i cittadini, perseguendo le finalità di "aprire" al territorio le R.S.A. e di garantire attività socio - assistenziali e sanitarie integrate, atte, in quanto tali, a prendere in carico la persona nel suo complesso.

Le attività che si continueranno a mettere in campo sono:

- azioni per la prevenzione e l'educazione sanitaria in tema di HIV/AIDS, Auto Mutuo Aiuto, Donazione Sangue, Malattie Sessualmente Trasmissibili, e gli appositi Tavoli Permanenti, al fine di individuare e realizzare azioni coordinate a livello cittadino, anche in collaborazione con ATS Città Metropolitana di Milano
- attività di collaborazione con Enti del Terzo Settore che si propongano come partner ufficiali (Bando Welfare) nella realizzazione di iniziative di sensibilizzazione alla cittadinanza
- partecipazione alla Rete Nazionale (ed Europea) Città Sane, per la diffusione di "Buone Pratiche" in tema di Salute (intesa come benessere psicofisico e sociale)

### Obiettivi del triennio 2019/2021

- 2^ Fase di diffusione della "Carta dei Diritti alla Salute della Persona con Decadimento Cognitivo".
- Casa Medica: apertura di nuovi servizi ed estensione ad altri territori cittadini, in sinergia con i servizi esistenti.
- Rafforzamento del ruolo del Tavolo Alzheimer e dell'Osservatorio, come strumento di coordinamento e monitoraggio del sistema, per azioni di divulgazione e formazione.
- Prosecuzione dei programmi e delle azioni per la prevenzione e l'educazione sanitaria.
- Rafforzamento della partecipazione alla Rete Nazionale (ed Europea) Città Sane.
- Miglioramento delle attività di collaborazione con Enti del Terzo Settore che si propongano come partner ufficiali (Bando Welfare) nella realizzazione di iniziative di sensibilizzazione alla cittadinanza in tema di Promozione Cultura della Salute.
- Evoluzione della sinergia con tutti i soggetti della "Rete Alzheimer" attraverso il Tavolo Permanente (visione complessiva e co-progettazione) e l'Osservatorio (verifica dell'evoluzione della Rete stessa e monitoraggio del fenomeno).
- Consolidamento della messa a sistema di alcuni "nodi" strategici della rete (inizialmente realizzata tra i servizi di CPAA, Linea Telefonica, Centri di Incontro) con altri interventi di sostegno a persone e a nuclei con al loro interno soggetti fragili (altre Aree della Direzione, Terzo Settore altri Enti pubblici) al fine di offrire ai cittadini un continuum di offerta e possibilità di orientamento rispetto alle esigenze presenti nelle diverse fasi di sviluppo della malattia (dal supporto psicologico all'accoglienza in strutture residenziali dedicate).
- Sviluppo di un modello di Casa Medica, integrato con gli altri servizi socio assistenziali e sanitari, "esportabile" progressivamente su tutti i territori municipali.
- Definizione e realizzazione di programmi ed interventi in tema di dipendenze, anche tramite l'acquisizione di fondi, per la messa a sistema delle azioni di contrasto alle dipendenze e delle conseguenze da abuso (sostanze e gioco patologico) - interventi già attivi da anni e/o nuovi - anche attraverso l'estensione ad altri soggetti di un Tavolo Permanente Dipendenze che riunisce tutte le realtà attive sul tema a livello cittadino. Partecipazione ad eventuali Bandi di finanziamento (Regione, Cariplo,



<p>interventi di sviluppo di tale rete tramite la diffusione di buone pratiche tra tutte le Direzioni del Comune come strumento di visibilità -intra ed extra istituzionale- di tutte le migliori azioni messe in campo dall'Ente; l'adesione al programma, promosso dall'Organizzazione Mondiale della Sanità, prevede l'impegno delle città a lavorare sull'equità, sui determinanti sociali della salute, sul miglioramento della governance e sulla promozione della salute in tutte le politiche</p> <p>collaborazione con l'Ufficio Relazioni Internazionali, in tema di "Food Policy"</p> <p>rinnovo dell'adesione alle iniziative sostenute nella Città di Milano da L. 285/97 per la realizzazione di progetti atti a diffondere consapevolezza, conoscenza di contenuti e promozione di equilibrati stili di vita e corrette abitudini alimentari in età pediatrica (che prevede la realizzazione di progetti atti a diffondere consapevolezza, conoscenza di contenuti e promozione di equilibrati stili di vita e corrette abitudini alimentari in età pediatrica) anche attraverso la collaborazione con altre Istituzioni pubbliche e private attive sui temi dell'alimentazione, della salute fisica (azioni a contrasto della sedentarietà e dell'isolamento sociale attraverso il gioco e lo sport), del corretto uso degli strumenti informatici in età scolare, della lotta al bullismo, all'omofobia, etc.</p> <p>sottoscrizione di protocolli operativi tra Enti e Comune nell'ambito della rete Alzheimer</p> <p>l'informazione e la prevenzione nel campo delle dipendenze, tra cui, ormai diffusa, quella da gioco d'azzardo patologico, della riduzione del rischio e di riduzione del danno, delle problematiche di vita derivanti dalle varie forme di dipendenza.</p>	<p>Comunità Europea, etc.) per la continuità di sostegno alle azioni legate al tema.</p>
---	--

### **Economia personale di qualità**

#### *Descrizione*

L'economia personale di qualità è un servizio di accompagnamento svolto da educatori professionali (certificati e abilitati a erogare il servizio) che affiancano le famiglie nella realizzazione dei propri percorsi di vita su tutte le aree di bisogno (budgeting, indebitamento, protezione, pensione e investimento), nato nell'ambito del progetto Welfare di tutti, finanziato da Fondazione Cariplo a valere sul bando Welfare in azione – Welfare di Comunità e innovazione sociale. Il servizio ha come riferimento il modello di Educazione finanziaria, promosso dal Partenariato sviluppato dal Laboratorio di Statistica applicata alle decisioni economico aziendali dell'Università Cattolica, dall'UNI (Ente italiano di Normazione) e da Progetica e si basa sul

#### *Obiettivi del triennio 2019/2021*

Nel triennio si intende proseguire il percorso di consolidamento del servizio finalizzato a renderlo strutturale all'interno dell'offerta di servizi aperti a tutta la cittadinanza, attraverso:

- Avvio di uno sportello "comunale" di economia personale di qualità aperto a tutti i cittadini; il servizio offrirà accompagnamento alle famiglie nella realizzazione dei propri percorsi di vita su diverse aree di bisogno; percorsi individuali con l'educatore finanziario; moduli formativi di gruppo; formazione e coordinamento di educatori finanziari rivolti ad operatori di enti no profit e finalizzati all'abilitazione degli Educatori Finanziari che operano sugli utenti finali. Il servizio sarà erogato in una logica multicanale

concetto di qualità, requisito che gli deriva dall'assumere come riferimento le norme tecniche in materia di educazione finanziaria (UNI 11402 e norme tecniche collegate) a garanzia di terzietà, scientificità, democraticità. Il servizio mette a disposizione di tutti i cittadini strumenti di:

- consapevolezza dei bisogni economici della loro vita: budgeting, indebitamento, protezione del reddito e del patrimonio, previdenza pensionistica, risparmio ed investimento finalizzati al raggiungimento degli obiettivi di vita;
- valutazione e selezione degli operatori del mercato qualificati e che operano in conformità alle norme tecniche di qualità;
- supporto ed accompagnamento nella messa in pratica di quanto appreso, al fine di realizzare il proprio progetto di vita.

Il servizio, che prevede percorsi individuali e di gruppo, si sviluppa in due fasi:

- Io Welfare, in cui il cittadino, tramite la fruizione di moduli formativi (incontri di gruppo con educatori finanziari di qualità certificati e/o mediante il portale web dedicato) assume consapevolezza sulle proprie esigenze di budgeting, indebitamento, protezione (di sé e dei propri cari), previdenza pensionistica e investimento;
- Tu Welfare, in cui educatori finanziari di qualità certificati, abilitati a erogare il servizio di educazione finanziaria in modo conforme alle norme tecniche di qualità UNI e ISO, supportano il cittadino nella definizione di un documento scritto di pianificazione finanziaria, economica e patrimoniale personale.

Il servizio è erogato da operatori che hanno seguito un periodo di formazione ad hoc e hanno conseguito un'attestazione delle competenze professionali da parte della Fondazione A-Norma. Il servizio è promosso attraverso il portale [wemi.milano.it](http://wemi.milano.it) e attraverso gli spazi WeMi.

(sportello e piattaforma digitale) in connessione con il Sistema WeMi;

- consolidamento del servizio di Economia personale di qualità presso gli Spazi WeMi già attivi o avviati nel corso del triennio per attività di erogazione di aule collettive di sensibilizzazione sul tema dell'educazione finanziaria di qualità e incontri one to one degli assistenti all'economia personale con i cittadini;
- consolidamento del servizio di Economia personale di qualità all'interno del nuovo servizio di supporto alle famiglie che cercano assistenti familiari al fine di supportarle a individuare le migliori soluzioni per sostenere i costi dell'assistenza e della cura a partire dalle risorse presenti e future a propria disposizione, integrandole con le eventuali forme di sostegno a cui possono accedere. Il servizio si rivolgerà sia alle famiglie che devono pianificare nell'immediato un servizio di assistenza sia a quelle che desiderano un supporto per una pianificazione finanziaria, economica e patrimoniale personale necessaria per compiere le migliori scelte per sostenere la cura e l'assistenza dei propri cari nel futuro;
- consolidamento del servizio di economia personale di qualità per persone beneficiarie di strumenti di sostegno al reddito (REI), persone senza dimora o in situazione di grave disagio coinvolti in percorsi di autonomia;
- consolidamento di attività di comunicazione e sensibilizzazione delle aziende per coinvolgerle nella sperimentazione percorsi di economia personale di qualità intesi quale leva innovativa ed efficace nelle strategie di welfare aziendale finalizzate alla promozione del benessere dei lavoratori.

## Beni confiscati alle mafie e spazi sociali

### Descrizione

Il Codice Antimafia (D.lgs. n.159/2011) prevede che gli immobili confiscati alla criminalità organizzata e resi disponibili dall'ANBSC possano essere affidati anche agli Enti Locali. L'iter per l'acquisizione al patrimonio indisponibile del Comune viene avviato con la manifestazione di interesse. Sulla base di quest'ultima il Consiglio Direttivo dell'Agenzia assegna con decreto il bene ad uno degli enti che ha presentato la manifestazione di interesse valutando le finalità (istituzionali o sociali) cui gli enti intendono

### Obiettivi del triennio 2019/2021

- Assegnazione da parte dell'Agenzia Nazionale dei beni confiscati alla criminalità delle unità immobiliari richieste.

Si provvederà, a fronte di richieste dell'Agenzia nazionale dei beni Confiscati oppure a specifiche esigenze segnalate dai servizi a nuove manifestazioni d'interesse mediante delibere di Giunta Comunale al fine di poter aumentare in modo considerevole il patrimonio immobiliare destinato a finalità sociali.

destinare il bene. Una volta acquisito il bene al patrimonio e qualora destinato a finalità sociali viene assegnato alla Direzione Politiche Sociali per la successiva pubblicazione dell'avviso di selezione e quindi assegnazione - nel rispetto dei principi di trasparenza, adeguata pubblicità e parità di trattamento - in concessione, a titolo gratuito. La convenzione disciplina la durata, l'uso del bene, le modalità di controllo sulla sua utilizzazione, le cause di risoluzione del rapporto e le modalità del rinnovo.

In merito agli spazi sociali, nel rispetto degli indirizzi espressi con deliberazione di G.C. n.1160/2017, si proseguirà l'azione di affidamento al Terzo Settore attraverso bandi in grado di valorizzare progetti significativi nell'area delle accoglienze, innovazione sociale e residenzialità.

Un maggior coordinamento con l'unità logistica e i servizi territoriali permetteranno di svolgere un'azione più integrata ed efficace sulla gestione di tutti gli spazi sociali in carico alla direzione nel complesso, affiancando ai servizi diretti e quelli convenzionati, la presenza di una forte attività associativa radicata sul territorio

- Stipula di nuove concessioni e nuove gare di servizi misti sempre più modulate in base alla "tipologia" dello spazio che ospiterà l'attività, al fine di miglior risposta alle esigenze del territorio. Questo anche per i beni sequestrati alla mafia al fine di migliorare la performance delle concessioni sul medio/lungo termine.
- Coordinamento e controllo attraverso la ricezione di maggiori input per poi poter elaborare output ottimizzati nei confronti della direzione partecipate e patrimonio immobiliare, al fine di creare un archivio generale delle attività ospitate in tutto il patrimonio mobiliare pubblico.
- Affiancamento, nella nuova funzione di regista della direzione patrimonio immobiliare, con ruolo attivo e propositivo di intesa con la Direzione Casa, sulle assegnazioni a mondo no profit, dato il know how e l'esperienza accumulata dall'area politiche sociali.
- Attuazione del Festival annuale dei beni confiscati.

## Tutele ed amministrazioni di sostegno

### Descrizione

Le misure di protezione giuridica vengono concesse con sempre maggior frequenza dall'Autorità Giudiziaria, in particolare quella dell'Amministrazione di Sostegno, coinvolgendo in un sempre maggior numero di casi il Comune in qualità di tutore o amministratore di sostegno, specie nelle situazioni di particolare vulnerabilità sociale ed economica.

L'incremento delle nomine per il Comune di Milano nell'ultimo periodo è anche legato al fatto che, a seguito della riorganizzazione del sistema socio sanitario lombardo prevista dalla L.R. n. 23 del 2015, l'Ufficio di Protezione Giuridica dell'ex ASL Milano, che svolgeva le funzioni di Amministratore di Sostegno o Tutore per molte persone con disturbo mentale, ha cessato le sue funzioni istituzionali e quindi, salvo i casi in cui l'incarico venga conferito dai Giudici Tutelari a familiari o professionisti privati, attualmente le funzioni di Amministratore di Sostegno (ADS) o Tutore per persone con disturbo mentale vengono svolte prevalentemente dall'Ufficio Tutele e Ads del Comune di Milano. Dei 150 nuovi incarichi pervenuti al Comune nell'ultimo anno circa 70 riguardano persone con disturbo mentale.

Per far fronte all'aumento di casi si è provveduto fin dall'aprile 2016 ad affidare ad un soggetto esterno il servizio di supporto all'Ufficio Tutele nella gestione delle situazioni in carico. Attualmente è in corso un affidamento fino al dicembre 2019 con un costante aumento dei casi affidati.

### Obiettivi del triennio 2019/2021

- Mantenimento del confronto con la Sezione Tutele del Tribunale di Milano e incremento di forme anche diversificate di collaborazione con il terzo settore e altri soggetti esterni per una azione di *governance* in grado di sostenere il carico e la tipologia dei nuovi incarichi;
- Costruzione di forti collaborazioni con ATS, mediante l'elaborazione di prassi e protocolli fra operatori comunali e dei Centri Psico Sociali (CPS) milanesi, con il coinvolgimento anche dei Giudici Tutelari del Tribunale di Milano, in ordine alla gestione delle situazioni di persone con disturbo mentale;
- Snellimento delle procedure dell'Ufficio attraverso la possibilità di accedere alla piattaforma telematica del Tribunale per il deposito di atti, la consultazione dei fascicoli e l'estrazione di copia degli atti;
- Accordi e intese operative con gli Enti e Istituzioni con le quali gli operatori dell'Ufficio si interfacciano più frequentemente (INPS, MMCasa, Aler, ecc) per una maggiore fluidità nelle comunicazioni e nella gestione delle pratiche relative ai tutelati.
- Avvio tavolo locale per gli amministratori di sostegno e degli stakeholder coinvolti nei processi.

### **COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE**

Le azioni previste sono coerenti con gli strumenti di programmazione dell'Ente e con l'attuazione del Piano di Sviluppo del Welfare.

Gli interventi settoriali rispondono a quanto previsto dalla L. 328/2000 e dalla L.R. 3/2008.

**OBIETTIVO STRATEGICO:** Promuovere politiche per la popolazione anziana attraverso nuove linee di intervento

**PROGRAMMA OPERATIVO:** Residenzialità e nuove linee di intervento per la popolazione anziana

**RESPONSABILE:** Michele Petrelli (Direzione Politiche Sociali)

#### **DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE**

Si è iniziato ad affrontare, in modo trasversale, il bisogno espresso dai cittadini siano essi adulti, anziani, minori oppure persone con disabilità, utilizzando quale criterio guida la “massima appropriatezza” dell'intervento di accoglienza nell'inserimento di coloro che manifestano un bisogno di natura residenziale.

Laddove possibile si sono cominciate ad utilizzare, oltre alle strutture ad alta intensità assistenziale, anche Strutture di accoglienza caratterizzate dalla temporaneità e dalla bassa intensità assistenziale per creare una filiera di strutture che potranno accompagnare il bisogno abitativo correlandolo al mutato grado di autonomia delle persone e contestualmente liberare risorse economiche derivanti dall'utilizzo di strutture meno costose col conseguente ampliamento della platea degli assistiti cui potrà associarsi un maggior sviluppo dei servizi di supporto e/ alternativi al domicilio.

Si proseguirà nella ricerca, attraverso procedure ad evidenza pubblica, di Unità di Offerta che possano dare risposta immediata ma temporanea ai bisogni emergenti, legati perlopiù a sfratti e sgomberi, cioè HUB (nodo di smistamento) che forniscano accoglienza per il tempo strettamente necessario alle famiglie ed ai servizi sociali del territorio soluzioni abitative alternative. L'HUB è un centro dove convergono tutte le persone in difficili ed emergenti situazioni abitative, prima di essere smistate verso servizi residenziali appropriati ai loro effettivi bisogni.

Fornendo risposta immediata alle emergenze temporanee legate esclusivamente a problemi abitativi, l'HUB è uno strumento che consente e di utilizzare le risorse alloggiative disponibili in modo più appropriato.

#### **FINALITÀ DA CONSEGUIRE**

##### **Piano antisolitudine**

###### *Descrizione*

All'inizio della stagione estiva, come ogni anno, verrà attivato il “Piano Antisolitudine”, che assolve contemporaneamente ad un'esigenza richiesta dal Ministero della Salute, riguardo agli effetti delle cosiddette “ondate di calore”, e al programma comunale di sostegno e socialità nei quartieri cittadini.

Le attività, richieste dal Ministero, saranno svolte in collaborazione con ATS Città Metropolitana di Milano, che formulerà un elenco cittadino (“Anagrafe della Fragilità”) di persone individuate ad alto rischio in presenza di ondate di calore, prevalentemente anziani di età uguale o maggiore a 75 anni.

Il piano prevedrà il monitoraggio dei cittadini conosciuti e identificati a rischio, il potenziamento dei servizi domiciliari, iniziative ed eventi in Città, in quartieri di edilizia residenziale pubblica, in centri comunali convenzionati,

###### *Obiettivi del triennio 2019/2021*

- Potenziamento del “Piano Antisolitudine” con azioni preordinate ad un maggior presidio della popolazione dichiarata in condizioni di fragilità. Miglioramento del meccanismo di raccolta dati sull'anagrafe fragilità.
- Potenziamento della rete dei soggetti che contribuiscono alla realizzazione del Piano annuale. In particolare, è previsto un aumento delle collaborazioni con associazioni del Privato sociale, Centri Socio Ricreativi Culturali, e attraverso le direzioni competenti anche con le Case del Volontariato e le iniziative di Squadre Anti Degrado.
- Realizzazione di progetti di inclusione sociale ed aggregazione, in particolare nei quartieri di edilizia residenziale pubblica delle periferie. Rinnovo della Festa di Casa Jannacci con sempre maggiore radicamento sul territorio, e della Rassegna Teatrale dei CSRC.

con il coinvolgimento dei Servizi comunali, di Enti accreditati, tra cui quelli gestori del servizio di custodia sociale, di Associazioni di Volontariato, di Milano Ristorazione, delle RSA milanesi e dei Centri Socio Ricreativi e termina con l'iniziativa «FESTA DEL VICINATO».

### **Accoglienza residenziale per la popolazione anziana**

#### *Descrizione*

Si continueranno ad effettuare interventi residenziali in favore di anziani in stato di bisogno residenti a Milano, precisando che il suddetto servizio, rispondendo a bisogni primari dei soggetti assistiti, non è suscettibile di interruzione, indipendentemente dalle difficoltà operative derivanti dalla sua erogazione (rinnovo convenzioni con enti accreditati, accordo sull'entità delle rette, ecc...);

Si consoliderà il "Panel" degli Stakeholder (attualmente n. 91 strutture) con il fine di offrire un più adeguato e appropriato livello di assistenza agli anziani da collocarsi in RSA (Residenze Sanitarie Assistenziali). Si procederà, attraverso una procedura di evidenza pubblica, all'individuazione degli enti gestori accreditati e contrattualizzati con il S.S.R. (Servizio Sanitario Regionale) che vorranno convenzionarsi con l'Amministrazione in ragione dei nuovi criteri che saranno adottati.

Si intende garantire per ogni anno del triennio considerato circa 2.150 posti in strutture residenziali per anziani.

#### *Obiettivi del triennio 2019/2021*

I rapporti giuridici che verranno instaurati per la gestione del servizio dovranno tener conto del livello di servizio e delle prestazioni erogate agli utenti, in un contesto certo di rette da riconoscersi da parte del Comune di Milano, basato su specifiche analisi delle diverse voci di composizione della retta stessa.

Per meglio favorire la gestione dei rapporti con gli enti e rendere più fluida e semplice la relazione, si è avviato un sistema di archiviazione digitale dei documenti relativi sia all'utenza che agli enti gestori, per il triennio 2016 – 2019 che si procederà a rinnovare anche per il successivo triennio 2019 – 2022 attraverso un'apposita gara di evidenza pubblica.

### **Centri socio ricreativi culturali per anziani**

#### *Descrizione*

Sono 29 strutture che si presentano autonomamente e che hanno programmi condivisi con la Direzione politiche sociali in tema di socialità, intrattenimento, formazione e accoglienza. Troverà attuazione, dopo un primo periodo sperimentale di tre anni, la nuova forma di gestione dei centri anziani affidati ad APS costituite da anziani attraverso un avviso pubblico in grado di affidare locali e attività rivolte agli anziani.

Il sistema di governance attuato continuerà a misurarsi con le attività promosse dai municipi e a trovare nel confronto territoriale nuovi stimoli circa le azioni di socialità e di costituzione di reti sociali.

#### *Obiettivi del triennio 2019/2021*

Consolidamento e supporto della rete esistente e sviluppo di azioni integrate con quelle dei municipi a livello territoriale. Attivazione di collaborazioni tra Centri, avvio di nuove attività e collaborazioni con altri servizi comunali gestiti da specifiche direzioni (es. Lavori di Pubblica Utilità, Ufficio Volontariato), associazioni del territorio, enti no profit. Avvio campagna di comunicazione alla città per migliore visibilità delle attività svolte dai centri anziani.

Attività di formazione e sostegno dei gruppi dirigenti dei Centri Socio Ricreativi e dei volontari; conferma e se possibile ampliamento del numero di tesserati e dei volontari attivi all'interno dei Centri stessi. Realizzazione di eventi cittadini e/o territoriali finalizzati a promuovere le attività dei "giovani anziani".

Attuazione nuove convenzioni.

### Centri diurni integrati per anziani

#### Descrizione

Il Centro Diurno Integrato è dedicato alle persone anziane over 65 con bisogni socio-assistenziali e sanitari, che permangono al proprio domicilio ma che necessitano di un'assistenza quotidiana, riabilitativa, socio - sanitaria e aggregativa, al fine di evitare la perdita dell'autosufficienza e il conseguente rischio di "istituzionalizzazione".

In particolare, nei Centri si interviene per un recupero o mantenimento dei livelli funzionali di base, impedendo l'isolamento e valorizzando l'integrazione e la socializzazione con il territorio di appartenenza.

Nel corso del 2017, è stato avviato un Tavolo di lavoro con i rappresentanti degli enti gestori delle unità d'offerta cittadine, per riordinare e riorientare le modalità di erogazione del servizio, in un'ottica di unitarietà del sistema e di sviluppo e connessione con la filiera degli altri Centri Diurni per persone con fragilità. Tale Tavolo si è consolidato nell'anno 2018, consentendo di sperimentare nuove modalità di accoglienza di persone anziane disabili con età oltre i 65 anni, che, usciti dai Centri Diurni per Disabili sia socio-sanitari che socio - educativi non avrebbero altrimenti avuto risposte ai bisogni di socializzazione e mantenimento di autonomia. In questa prima fase i passaggi da un tipo di servizio ad un altro sono limitati a particolari caratteristiche della persona disabile, poiché i CDI non sono ancora attrezzati per intervenire in caso di importanti necessità di tipo sanitario.

Anche per i Centri Diurni integrati, si tratterà di rendere operative linee guida per un nuovo convenzionamento che armonizzi, inoltre, la compartecipazione alla spesa da parte del cittadino che li frequenta.

#### Obiettivi del triennio 2019/2021

- Attuazione delle linee guida comunali per il nuovo convenzionamento degli Enti gestori dei centri.
- Applicazione di nuovi parametri basati sull'utilizzo dell'ISEE socio - sanitario e conseguente ridefinizione della quota di compartecipazione
- Consolidamento delle esperienze in atto relative all'inserimento di persone disabili con età oltre i 65 anni in Centri Diurni Integrati.
- Ridefinizione della quota comunale socio - assistenziale della retta giornaliera in base alle diverse tipologie di Unità d'Offerta: CDI con finalità socio-ricreative, CDI specializzati sulle compromissioni psichiche, demenze, Alzheimer, disabilità proveniente dai Centri Diurni per Disabili per raggiungimento dei limiti di età.
- Rafforzamento, in linea con la riorganizzazione della Direzione, del sistema di monitoraggio, controllo e valutazione del nuovo sistema di accreditamento e convenzionamento e delle nuove modalità di invio.
- Sperimentazione di modalità di relazione con le altre unità di offerta semi residenziali che promuovano interventi integrati e buone pratiche di sistema.

### COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le azioni previste sono coerenti con gli strumenti di programmazione dell'Ente e con l'attuazione del Piano di Sviluppo del Welfare.

Gli interventi settoriali rispondono a quanto previsto dalla L. 328/2000 e dalla L.R. 3/2008.

**OBIETTIVO STRATEGICO:** Sviluppare nuove politiche e azioni di coesione sociale per contrastare il rischio di esclusione sociale

**PROGRAMMA OPERATIVO:** Emarginazione, esclusione sociale e diritti

**RESPONSABILE:** Michele Petrelli (Direzione Politiche Sociali)

#### **DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE**

Si conferma la sempre maggiore attenzione da parte del Comune a favore di chi è più fragile, a cominciare da chi si trova in una condizione di estrema povertà o esclusione sociale.

L'utenza a cui si rivolgono i servizi offerti è complessa ed eterogenea: dalle persone senza dimora, ai richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale, alle persone straniere da poco arrivate in Italia e prive di una rete di supporto, alle persone Rom, Sinti e Caminanti, ai detenuti in dimissione dal carcere o in percorsi di messa alla prova, ai giovani e agli adulti italiani in difficoltà nell'inserimento/reinserimento nel mercato del lavoro.

Milano è il centro pulsante di un territorio, quello lombardo, che si presenta come la Regione italiana con il più alto numero di immigrati, anche in virtù dell'alta attrattività occupazionale: in totale il primo gennaio 2017 sono residenti circa 1 milione e 140 mila stranieri.

La popolazione residente a Milano di cittadinanza non italiana è passata dall'essere meno dell'8% del totale della popolazione residente nel 1999 al 19,3% nel 2018.

Milano è diventata da tempo una città di insediamento, il luogo dove le famiglie straniere costruiscono il proprio progetto di vita: dove crescono i propri figli, aprono le proprie attività, svolgono il proprio lavoro, invecchieranno. Oggi, infatti, Milano assiste al cambiamento della composizione demografica dei collettivi stranieri: aumentano i bambini e minori, vero fattore di crescita interna della popolazione milanese, ma, al tempo stesso, comincia a crescere anche il numero degli immigrati che invecchiano nella nostra città.

La loro presenza contribuisce al cambiamento dei nostri sistemi di welfare, portandoci sempre più a ragionare sulla capacità della città di coinvolgere tutti i residenti in una dinamica di cittadinanza sociale piena e attiva.

Si intende procedere nel prossimo triennio alla definizione e all'attuazione di action plan per lo sviluppo dei servizi sia per il contrasto alla grave emarginazione sia per le politiche per l'immigrazione in città, con l'obiettivo di farne, anche attraverso l'inserimento nel Piano di Zona, gli strumenti di programmazione territoriale di lungo periodo per questo ambito di intervento. Negli action plan si identificheranno obiettivi, azioni e risorse e si definirà il piano operativo degli interventi, sia quelli realizzati con risorse interne dell'amministrazione sia quelli realizzati grazie al finanziamento del programma PON Inclusione e PO I FEAD, del programma PON Città Metropolitane, dello SPRAR (adulti e minori) sia quelli realizzati attraverso altre progettazioni su fondi europei o nazionali.

Il Comune di Milano negli ultimi anni ha già fatto un forte investimento per garantire un coordinamento dei servizi rivolti a persone in condizione di grave emarginazione o esclusione sociale e in città esiste già una consolidata rete di collaborazioni tra pubblico e privato sociale. Tale collaborazione, in virtù dei mutamenti socio demografici in essere e grazie alle più recenti evoluzioni in termini legislativi e culturali/metodologici in materia, ben rappresentate dalle Linee di Indirizzo per il contrasto alla grave emarginazione adulta oggetto di apposito accordo tra il Governo, le Regioni, le Province Autonome e le Autonomie locali, necessita di una nuova fase, a cominciare da un percorso di condivisione tra tutti gli attori della visione strategica. È quindi necessario costruire un livello di governance, con la regia dell'Ente locale e con la partecipazione del privato sociale e delle istituzioni sanitarie (ATS e ASST), in grado di analizzare, a partire dal monitoraggio e dalla valutazione dei bisogni, le problematiche emergenti e definire politiche di intervento e di raccordo tra istituzioni cittadine, direzioni dell'amministrazione e privato sociale.

Nell'ambito dell'area della grave emarginazione e dell'esclusione sociale e tra le azioni dei diritti sociali, a livello strategico e operativo è necessario costruire un sistema



integrato di promozione della cittadinanza capace di sostenere adeguatamente le fasce degli utenti più emarginati e in difficoltà e promuovere i diritti e fondato su:

- diritto alla residenza anagrafica e sua implementazione in tutti i municipi;
- diritto alla salute sia fisica che mentale in una logica di forte integrazione fra sistema sanitario e sociale;
- accesso alla rete dei servizi per il welfare e rafforzamento dell'integrazione tra le diverse tipologie di intervento;
- potenziamento di politiche specifiche per l'inclusione lavorativa;
- strutturazione di un modello di accoglienza residenziale stabile articolato in diverse tipologie di risposta;
- rafforzamento di un modello di presa in carico capace di costruire risposte personalizzate intorno alla persona;
- integrazione dei servizi di prima accoglienza e presa in carico e accompagnamento con interventi volti a soddisfare i bisogni primari e i bisogni di beni materiali funzionali al raggiungimento di obiettivi di autonomia abitativa e lavorativa

È inoltre prevista l'elaborazione di un nuovo modello di partenariato per l'innovazione sociale della Casa dell'Accoglienza Enzo Jannacci in grado di fare lavorare meglio la struttura residenziale gestita dal Comune con le altre iniziative promosse nel piano di accoglienza dei senza fissa dimora

Infine le azioni di sostegno al reddito che si sono avvalse anche dei fondi i comunali finalizzati al reddito di maternità (voucher per acquisti di beni e servizi nell'area dell'infanzia e della cura della famiglia) proseguiranno con azioni maggiormente integrate con INPS anche grazie all'attuazione delle azioni sostenute a suo tempo con la Sia e che trovano piena attuazione a far tempo dal 2018 con l'introduzione del Rei.

## FINALITA' DA CONSEGUIRE

### Le misure di sostegno al reddito, contro le povertà vecchie e nuove e reti territoriali

#### Descrizione

Le procedure di sostegno al reddito hanno individuato 5 nuove specifiche misure che consentiranno una riorganizzazione complessiva di tutta la materia delle erogazioni effettuate:

- MISURA 1 - Nuclei familiari con minore/i a carico;
- MISURA 2 - Nuclei familiari composti da uno o più adulti, di età compresa tra i 18 e i 64 anni senza minori a carico e fino al 73% di invalidità;
- MISURA 3 - Nuclei familiari in cui vi è almeno una persona in possesso di certificazione di disabilità e/o invalidità civile oltre il 73%;
- MISURA 4 - Nuclei familiari in cui vi è almeno una persona con oltre 64 anni di età;
- MISURA 5 - Interventi straordinari ed urgenti;

Requisito generale valido per tutte le misure è quello in via generale di possedere un'attestazione ISEE in corso di validità inferiore o uguale a € 6.000,00. Ulteriori requisiti sono specificati per le singole misure.

Le misure di sostegno al reddito sanciscono un modello che prevede l'obbligatorietà da parte del nucleo familiare beneficiario della sottoscrizione

#### Obiettivi del triennio 2019/2021

- Consolidamento delle misure erogate con fondi comunali
- Verifica degli interventi del Reddito di Maternità
- Messa a regime del REI e degli interventi di supporto correlati al Reddito di Inclusione
- Azioni di sostegno alla famiglia per i nuovi nati
- Integrazione degli interventi comunali con quelli sostenuti dal Progetto QuBi finanziato da Fondazione Cariplo. Il progetto QuBi consentirà la formalizzazione di reti stabili di servizi pubblici e privati nei Quartieri in grado di farsi carico dei fabbisogni sociali e di intervenire in forma integrata con tutte le iniziative che pongono al centro azioni di contrasto al degrado e di inclusione sociale nei quartieri.

di un progetto personalizzato.	
<b>REDDITO DI MATERNITA'</b> Sarà attivo il sostegno alle famiglie che ospiteranno un nuovo nato. Si tratta di erogazione di voucher per beni e servizi a sostegno della famiglia	

#### Azioni di contrasto alla grave emarginazione (PON INCLUSIONE)

<b>Descrizione</b> Le politiche a contrasto della grave emarginazione adulta e per l'inclusione sociale sono in trasformazione: il PON Inclusione ed il PO I FEAD sono gli strumenti per riprogettare complessivamente la rete dei servizi offerta dall'Amministrazione in collaborazione con il Terzo Settore. I fenomeni di marginalizzazione sociale sono rapidissimi e un intervento precoce consente la non cronicizzazione e quindi maggiori possibilità di reale inclusione. Fra i senza dimora cresce anche il fenomeno delle dipendenze da sostanze (specialmente in giovane età) e della disabilità fisica o del disagio psichico/psichiatrico. Sarà necessario quindi ragionare su offerte flessibili, articolate e diversificate a seconda di bisogni sempre più complessi che pretendono interventi precoci e rapidi e una notevole capacità di lettura di fenomeni in costante evoluzione da parte dell'Amministrazione	<b>Obiettivi del triennio 2019/2021</b> Il progetto risponde all'Avviso 4 sul PON Inclusione e sul PO I FEAD del Comune di Milano. Il Comune sta realizzando le azioni previste a seguito delle gare, procedure di coprogettazione e avvisi attraverso le quali si fanno consolidando nuove unità di offerta residenziali. Si consoliderà nel triennio il ruolo del CASC (Centro Aiuto Stazione Centrale) quale soggetto di regia del sistema anche attraverso l'identificazione di una nuova sede che possa meglio garantire le nuove funzioni del servizio. Gli operatori sociali del servizio, in particolare le assistenti sociali, nel triennio svolgeranno, infatti, una funzione di case manager e costruiranno reti multiprofessionali con gli Enti gestori che già gestiscono il caso o che lo ospiteranno in strutture di accoglienza. Il servizio lavorerà in stretta collaborazione con i servizi specialistici di ATS Città Metropolitana e con i Servizi Sociali professionali territoriali.
---	--

#### Interventi a favore di Rom, Sinti e Caminanti

<b>Descrizione</b> Gli interventi a favore delle popolazioni Rom, Sinti e Caminanti consistono nella gestione delle attività sociali, educative e lavorative previste dalle Linee di Indirizzo per Rom, Sinti e Caminanti della Città di Milano e della convenzione con la Prefettura di Milano, tese al superamento dei campi nomadi e a contrastare nuovi insediamenti spontanei ed irregolari presenti nel territorio cittadino. Con coprogettazione sono stati affidati i servizi: campi autorizzati, CAT e CAA, servizio di presenza educativa a sgomberi effettuati in flagranza di reato. Con i gestori si stanno ridefinendo le identità dei servizi, si stanno ricondividendo finalità ed obiettivi così come strumenti e metodologie di intervento. Intensa sarà la collaborazione con:	<b>Obiettivi del triennio 2019/2021</b> Obiettivo sarà una sempre migliore gestione dei Campi autorizzati in un'ottica di corresponsabilità degli abitanti con il fine di promuovere sempre più percorsi di inclusione sociale che consentano il conseguimento di autonomia abitativa e lavorativa e, dunque, il superamento dei campi come luoghi di accoglienza stabile. Si lavorerà per potenziare risorse e concentrare energie a favore, in particolare, delle giovani generazioni favorendo e stimolando l'accesso a percorsi formativi e scolastici che siano propedeutici alla uscita dal contesto del Campo e ad una sempre maggiore inclusione sociale. In collaborazione anche con UNAR, i svilupperanno azioni per il contrasto di fenomeni di discriminazione e pregiudizio nell'ambito di programmi europei e nazionali, anche attraverso la valorizzazione della cultura Romani in termini artistici, supportando iniziative che ricordino anche il genocidio Rom nel
---	---

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Area Educazione e Poli Strart;</li> <li>• CELAV</li> <li>• Politiche dell'abitare;</li> <li>• Servizio di tutela minori per segnalazioni di casi di pregiudizio</li> </ul>	contesto dei campi di concentramento. Si continuerà a lavorare per l'autonomia anche nelle strutture di accoglienza (CAT e CAA), potenziando il supporto educativo con l'obiettivo di ridurre i tempi di permanenza in ospitalità.
---	---

### Servizi per il contrasto della violenza di genere, della tratta e delle discriminazioni

<p><i>Descrizione</i></p> <p><u>Prevenzione e contrasto alla violenza degli uomini sulle donne:</u>          Il servizio si coordina la rete antimaltrattamento che include i Centri Antiviolenza e le Case Rifugio convenzionate con l'Amministrazione comunale anche attraverso azioni di sensibilizzazione, informazione e prevenzione. Enti del Terzo Settore gestiscono il servizio per: Ascolto telefonico (primo contatto ed orientamento), colloquio di approfondimento vis a vis per presa in carico, assistenza sanitaria e ricovero ospedaliero, ospitalità (Servizi residenziali: Pronto intervento, prima e seconda accoglienza), consulenza ed assistenza legale, consulenza psicologica e psichiatrica /gruppi di auto mutuo aiuto e prese in carico sociali e territoriali.</p> <p><u>Contrasto al fenomeno della tratta di esseri umani:</u>          Il servizio, sviluppato sia con risorse proprie che in connessione con il Dipartimento Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri, prevede servizi di orientamento, informazione, accoglienza residenziale e presa in carico territoriale, emersione del fenomeno. Si procederà all'integrazione di tale servizio con la rete dei servizi sociali professionali territoriali e con la rete SPRAR.</p> <p><u>Sportelli di orientamento e informazione</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sportello/spazio LGBT per promuovere diritti civili, raccogliere segnalazioni di discriminazioni dirette ed indirette, organizzare eventi di sensibilizzazione e promozione, percorsi formativi per i dipendenti, progettare azioni ed interventi: Casa di Accoglienza per soggetti vittime di discriminazioni in fuga, progetto "I Got the Look" in collaborazione con IED., percorsi formativi sul diversity management;</li> <li>• Registro per il deposito delle attestazioni anticipate di volontà sui trattamenti sanitari, in materia di prelievi e di trapianti di organi e di tessuti, nonché in ordine alla cremazione e alla dispersione delle ceneri</li> <li>• Sportello antidiscriminazioni su base etnica, nazionale e religiosa per supportare i cittadini italiani e/o di origine straniera a contrastare e rimuovere atti discriminatori anche attraverso il Bando FAMI Pre.Ce.Do. di cui Regione Lombardia è Ente capofila ed in collaborazione con l'Unità Politiche per l'Immigrazione.</li> </ul>	<p><i>Obiettivi del triennio 2019/2021</i></p> <p>Nel triennio si intende proseguire nel consolidamento delle reti a contrasto della violenza di genere e della tratta di esseri umani con un costante innalzamento degli standard dei servizi e dei percorsi di accompagnamento delle persone accolte. Anche a tal fine si definirà un protocollo operativo fra gli Enti partner e i soggetti istituzionali implicati nelle reti per definire buone prassi e modalità di collaborazione sinergica.</p> <p>Si lavorerà in un'ottica di sempre maggiore corresponsabilità con le altre istituzioni, a cominciare da Regione Lombardia e dal Dipartimento Pari Opportunità, anche al fine di accrescere risorse a disposizione dei servizi e definire strategie di intervento condivise.</p> <p>Sul tema delle Politiche Antidiscriminatorie si opererà per mantenere e consolidare gli Sportelli Antidiscriminazioni di orientamento, anche attraverso convenzioni sottoscritte a titolo non oneroso con Associazioni e soggetti terzi. Si proporrà, poi, un testo per l'approvazione di un Piano Comunale contro le discriminazioni.</p>
--	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sportello di orientamento legale “Donne e Violenza” con l’Ordine degli Avvocati di Milano coadiuvato da personale di accoglienza dei Centri Antiviolenza milanesi;</li> </ul> <p>Coordinati e gestiti dall’Associazione “Amici della Casa dei Diritti”, con cui è stato sottoscritto un accordo di collaborazione, sono attivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sportello “Diritto &amp; Diritti per meglio orientarsi” – Ordine degli Avvocati ed Associazione “Avvocati per la Casa dei Diritti”</li> <li>• Sportello “Tutta le genitorialità possibile” – Vox Osservatorio sui Diritti e S.O.S. Infertilità ONLUS</li> <li>• “Diritto al compleanno”</li> </ul> <p>Proseguirà in Casa dei Diritti la produzione culturale di iniziative, progetti, eventi realizzati da e con Associazioni milanesi attive sui temi dei diritti civili e politici, offerte laboratoriali e formative sempre coordinate dall’Associazione “Amici della Casa dei Diritti”</p>	
--	--

### **Integrazione sociale – centro di mediazione lavoro (CELAV)**

<p><i>Descrizione</i></p> <p>Il servizio applica le linee di indirizzo regionali per l’inserimento lavorativo di persone svantaggiate o disabili all’interno di aziende del territorio e collabora con Città Metropolitana per integrare gli interventi a favore di particolari categorie di svantaggio anche attraverso strumenti comuni di programmazione.</p> <p>Il Celav collabora con gli Enti dell’Amministrazione Penitenziaria e dell’Esecuzione Penale Esterna PRAP (Provveditorato Amministrazione Penitenziaria) e UIEPE (Ufficio Interdistrettuale Esecuzione Penale Esterna) per progetti mirati all’inclusione lavorativa di persone sottoposte a misure penali e per l’applicazione delle Misure alternative Lavori di Pubblica Utilità (LPU) e messa alla prova (MAP).</p> <p>Il Celav promuove forme di partenariato attivo attraverso la partecipazione a tutte le cabine di regia delle progettazioni Regione Lombardia (por 2014-2020)/fse per lo sviluppo di interventi di accompagnamento all’inclusione socio lavorativa delle persone sottoposte a provvedimenti dell’autorità giudiziaria, adulti e minori degli istituti penitenziari di Bollate, Opera, San Vittore, Beccaria, UIEPE, Housing sociale.</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2019/2021</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementazione delle partnership con Enti di Formazione e aziende di settore per lo sviluppo di percorsi di formazione/lavoro per giovani italiani e stranieri: in particolare sviluppo della rete con CESVI, ADECCO e Fondazione Verga oltre allo sviluppo delle collaborazioni in atto con Umanitaria, Salesiani, Fondazione Cova ecc.</li> <li>• Sviluppo della collaborazione con Centro per l’Impiego, Città Metropolitana per progettualità legate all’inclusione lavorativa di soggetti disabili anche fragili.</li> <li>• Integrazione e collaborazione sui temi dell’inclusione lavorativa con i servizi professionali territoriali nell’ambito delle misure di sostegno al reddito (REI)</li> <li>• Integrazione con il Servizio Wemi Tate Colf Badanti in un’ottica di incontro domanda-offerta</li> <li>• Sviluppo e implementazione della collaborazione con gli Enti Gestori del Sistema SPRAR adulti e minori sui temi della formazione e dell’inclusione lavorativa delle persone accolte.</li> <li>• promozione di interventi di formazione diffusa a favore delle persone titolari di permesso di soggiorno ospiti negli SPRAR attraverso la creazione di un "catalogo" di offerte e il convenzionamento con i diversi Enti di Formazione che si renderanno disponibili a collaborare.</li> <li>• Sviluppo della partnership nazionale e internazionale attraverso i progetti finanziati FAMI o altri finanziamenti per la conoscenza delle buone</li> </ul>
---	---

	<p>pratiche e lo sviluppo di azioni innovative sui temi dell'inclusione sociale e lavorativa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sviluppo del servizio di orientamento e informazione alle aziende sui temi della contrattualizzazione di persone richiedenti asilo in relazione all'iter delle pratiche finalizzate alla regolarizzazione.</li> </ul>
--	--

## Servizi area carcere

<p><i>Descrizione</i></p> <p>In convenzione con il Tribunale di Milano, è attivo il servizio per la selezione e l'invio delle richieste di svolgimento dei Lavori di Pubblica Utilità (LPU) presso le postazioni individuate all'interno dei servizi del Comune di Milano. Attualmente sono attive all'interno dell'Amministrazione 141 postazioni. Il servizio garantisce, inoltre, la selezione e l'accoglienza delle persone in Messa alla Prova (MAP) attraverso l'invio degli imputati in postazioni interne all'Amministrazione.</p> <p>Vi è, poi, il Servizio "Presidio Sociale" all'interno della sezione giudizi per direttissima del Tribunale di Milano: consente una presa in carico precoce delle persone arrestate al fine di offrire al Giudice le informazioni più ampie per assumere le decisioni in merito all'applicazione delle misure cautelari. Il Servizio Puntoacapo, invece, è sviluppato sia all'interno degli istituti penitenziari milanesi che sul territorio: si occupa dell'accompagnamento dei detenuti in fase di conclusione dell'esecuzione della pena al fine di favorire il reinserimento sociale all'interno del territorio di provenienza. Garantisce il raccordo con i Servizi territoriali, pubblici o privati, creando una rete di supporto per il reinserimento della persona.</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2019/2021</i></p> <p>Sono in programma per il prossimo triennio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il consolidamento e l'ulteriore sviluppo delle attività previste dalla convenzione LPU e MAP con nuove forme di collaborazione con il Tribunale di Milano, con gli Uffici dell'Amministrazione Penitenziaria e dell'Esecuzione Penale Esterna con l'obiettivo di aumentare le postazioni disponibili all'interno dell'Amministrazione, anche in vista della futura estensione della misura ad altri reati minori diversi dalla guida in stato d'ebbrezza.</li> <li>• il lavoro di sensibilizzazione all'interno delle diverse direzioni dell'Amministrazione puntando ad un lavoro di confronto e condivisione;</li> <li>• l'avvio di azioni progettuali per sviluppare forme di raccordo con gli enti di volontariato</li> </ul> <p>Sarà costituito il Tavolo Interistituzionale sui temi dell'esecuzione penale per realizzare le azioni che saranno previste nel Piano del Welfare attraverso il consolidamento delle relazioni Interistituzionali con gli organismi preposti PRAP (Provveditorato Regionale dell'Amministrazione Penitenziaria), UEPE (Uffici Esecuzione Penale Esterna) e CGM (Centro Giustizia Minorile), le Direzioni dell'Amministrazione che possono interagire con i bisogni rilevati: Servizi Civici, Casa, Economia e Lavoro, Città Metropolitana.</p> <p>Si consolideranno e svilupperanno le attività del Servizio di orientamento e accompagnamento dei detenuti in dimissione dal carcere (Puntoacapo), attraverso un mirato raccordo con i servizi del territorio con un particolare focus sulle azioni di risocializzazione all'interno dell'ambito familiare e sociale.</p> <p>Si diversificherà l'azione all'interno degli Istituti di pena, sviluppando una maggiore collaborazione con l'équipe di accoglienza all'interno della Casa Circondariale S. Vittore in funzione della specificità rappresentata dalla casa circondariale.</p>
---	---

	<p>Si consolideranno e svilupperanno le attività del Presidio sociale all'interno del tribunale di Milano: raccordo con i servizi del territorio per un'azione preventiva ed efficace alla recidiva. Una particolare attenzione verrà data al fenomeno dei neo maggiorenni e giovani adulti al loro primo reato di detenzione sostanze psicotrope, fenomeno sempre più in aumento, che sono totalmente disorientati vs il mondo dei servizi. L'intervento mirato avrà lo scopo di creare un aggancio e orientarli verso percorsi di legalità.</p> <p>Si svilupperanno nuove progettualità sui temi dell'inclusione sociale e lavorativa attraverso il supporto ad iniziative che nascono all'interno delle carceri in collaborazione con enti esterni.</p>
--	--

### **Progetto Bella Milano**

<p><i>Descrizione</i></p> <p>Si andranno a consolidare le nuove modalità di azioni finalizzate ad offrire alla città servizi di cura e tutela del decoro attraverso la messa all'opera di disoccupati, persone svantaggiate e volontari.</p> <p>La collaborazione con gli enti del terzo settore (autorizzati e iscritti all'Albo dei gestori ambientali) e con AMSA, ha promosso un'azione costante della cura di strade, piazze, quartieri della città, migliorando la qualità dell'ambiente urbano e favorendo tra i cittadini la crescita del rispetto della cosa comune valorizzando le persone in situazione di fragilità sociale come una importante risorsa della città.</p> <p>Si procederà con una gara pubblica finalizzata alla costituzione del servizio suddetto attraverso la messa all'opera di piccole squadre composte da volontari e da persone in stato di svantaggio sociale che possano essere un valore aggiunto al territorio sia nei termini di effettiva coesione sociale che di azioni socialmente utili.</p> <p>Il progetto coinvolgerà Enti del Terzo Settore oltre che Amsa e i servizi al volontariato del Comune di Milano.</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2019/2021</i></p> <p>Per il progetto BELLA MILANO si procederà all'implementazione delle attività volte a favorire lo sviluppo di azioni di comunità nei territori delle periferie cittadine attraverso il coinvolgimento dei cittadini, delle realtà sociali presenti sui singoli territori e delle attività commerciali.</p> <p>Si intende promuovere una cultura solidale anche attraverso azioni volte alla formazione delle realtà associative e cooperative di volontariato, di mediazione culturale e di cittadinanza attiva. Si sperimenteranno modalità innovative per riconoscere il valore del volontariato a favore della città e, allo stesso tempo, creare una relazione più stretta tra gli operatori delle squadre e i quartieri ove operano, anche attraverso forme di time credit.</p>
---	---

## Unità politiche per l'immigrazione

### Descrizione

Il servizio offre informazioni e consulenza al cittadino straniero sulle normative vigenti in materia di immigrazione e ricongiungimento familiare, nonché sui temi legati al lavoro e alla formazione scolastica e professionale. Promuove processi di inclusione in collaborazione con altre Aree dell'Amministrazione Comunale, in particolare la Direzione Educazione, e altre istituzioni pubbliche e della società civile del territorio cittadino.

Si avvale della collaborazione della Rete cittadina degli attori locali per l'integrazione composta da associazioni ed enti del terzo settore.

Si occupa dell'integrazione dei rifugiati monitorando i percorsi di inserimento dei Richiedenti Asilo e Rifugiati presso i centri di accoglienza (422 posti di accoglienza) del progetto SPRAR di cui il Comune di Milano è capofila. Gestisce altresì la presa in carico di richiedenti asilo nei Centri di Accoglienza Straordinaria (1.100 posti) attraverso il protocollo di collaborazione sottoscritto con la Prefettura di Milano.

Monitora interventi migliorativi a favore dei richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale accolti nelle strutture di accoglienza gestite dal Comune di Milano e promuove progetti specifici finanziati con fondi nazionali ed europei a favore dell'integrazione degli stessi.

### Obiettivi del triennio 2019/2021

Gli obiettivi per il triennio sono i seguenti:

- sviluppo di una rete di servizi specialistici sul territorio a sostegno del processo di ricongiungimento familiare attraverso co-progettazioni ad hoc con le organizzazioni del Terzo Settore e la rete intra e inter istituzionali degli attori coinvolti nelle varie fasi del processo (Consolati, Prefettura, Ufficio Scolastico Territoriale, Direzioni Comunali: Educazione, Servizi Civici, Decentramento ecc.);
- coordinamento e sviluppo di servizi a favore dell'apprendimento della lingua italiana quale fattore di inclusione, anche tramite il coinvolgimento e il sostegno alle scuole di italiano per stranieri anche mediante la partecipazione a bandi europei, nazionali e locali;
- prosecuzione e consolidamento dell'adesione al Sistema per richiedenti, titolari di protezione internazionale e minori stranieri non accompagnati (Sprar) con ampliamento del sistema cittadino fino a 1.000 posti di accoglienza;
- conclusione dell'esperienza di gestione diretta comunale di 1.100 posti nei Centri di Accoglienza Straordinaria (CAS), riorientando la collaborazione con la Prefettura di Milano in tale ambito, verso la sperimentazione e lo sviluppo di servizi trasversali di supporto esterno (per apprendimento lingua, attività di conoscenza e interazione con il territorio, formazione professionale e percorsi di avvicinamento/inserimento nel mondo del lavoro), al fine di innalzare la qualità dei percorsi di accompagnamento a favore degli ospiti di tutti i CAS, lavorando così in modo propedeutico sia al passaggio degli ospiti nello Sprar che all'uscita consapevole dal circuito di prima accoglienza e favorendo altresì il processo di trasformazione delle unità di offerta che abbiano acquisito i requisiti necessari al sistema SPRAR;
- Avvio e sviluppo, in partnership con istituzioni internazionali (Oim, Unhcr e la rete delle Ong locali), di un punto informativo e di accompagnamento ai progetti di mobilità internazionale (ritorno volontario assistito, ricongiungimenti familiari ai sensi del vigente regolamento di Dublino, programmi di *resettlement*, trasferimenti legali extra europei e in area Schengen)
- Incremento di interventi specifici a favore dei titolari di protezione internazionale e dei neo-maggiorenni (ex MSNA) in uscita dal sistema di accoglienza;
- Creazione di un Centro Servizi dedicato ai MSNA per favorire le

	<p>procedure di prima accoglienza (comunità residenziale), identificazione e invio dei minori presso le comunità di accoglienza accreditate e i centri della rete SPRAR dedicati ai minori;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rafforzamento della governance e dei servizi legati alla prima accoglienza dei MSNA in coordinamento con i servizi SPRAR Minori;</li> <li>• Collaborazione con l'Unità integrazione sociale e Direzione Periferie per lo sviluppo del progetto delle squadre Bella Milano.</li> <li>• Collaborazione con l'Unità coordinamento delle emergenze sociali per lo sviluppo di unità mobili multidisciplinari per dare informazione, orientamento e supporto a persone in condizioni di emarginazione e senza dimora.</li> <li>• Sviluppo network con città europee e internazionali, in connessione con l'Area Relazioni Internazionali del Gabinetto del Sindaco.</li> </ul>
--	--

#### Casa di accoglienza Enzo Jannacci

<p><i>Descrizione</i></p> <p>La struttura, nata come dormitorio nel dopoguerra, ospita giornalmente circa 475 persone che diventano 632 nel periodo del "piano freddo", di questi 2/3 circa sono uomini e il resto donne, con particolare prevalenza di persone straniere. Sono tutte persone adulte in difficoltà di età compresa tra i 18 e i 65 anni, prive di casa e in condizioni di estrema povertà economica e deprivazione relazionale. I servizi che vengono offerti sono educativi, socio-assistenziali, di segretariato sociale e di supporto medico-infermieristico. La finalità dei servizi è quella di garantire un sistema integrato in grado di rispondere ai bisogni espressi dagli ospiti.</p> <p>La permanenza all'interno della casa è di un anno, con possibilità di proroga per permettere all'ospite di raggiungere gli obiettivi prefissati nel progetto individualizzato finalizzato al ritorno all'autonomia, nel caso di fattiva adesione.</p> <p>Continua il percorso di costruzione del nuovo modello di gestione della Casa da dormitorio a struttura che assumerà sempre più le caratteristiche e i contenuti proprio di Centro Polifunzionale per la popolazione adulta in difficoltà, attraverso il partenariato con enti no profit.</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2019/2021</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consolidamento dei progetti avviati e ampliamento della rete dei soggetti privati che collaborano con Casa Jannacci</li> <li>• Avvio della progettazione di un nuovo modello di partenariato con enti no profit per la gestione della Casa dell'Accoglienza</li> <li>• Ristrutturazione della struttura attraverso i finanziamenti previsti dal progetto PON METRO e realizzazione interventi migliorativi in termini di servizi offerti agli ospiti: realizzazione di un laboratorio di educazione domestica e avvio sperimentale del progetto di condivisione in appartamento all'interno della casa Jannacci.</li> </ul>
---	---



## Servizio Docce

### Descrizione

Il Servizio Docce, presente su Milano nelle due sedi di Via Anselmo da Baggio n. 50 (Municipio 7) e Via Pucci n.3 (Municipio 8) nasce ponendosi la finalità di fornire un servizio di accoglienza per la cura e l'igiene della persona.

L'accesso è gratuito e senza prenotazione.

L'utenza che affrisce al Servizio Docce è principalmente composta da persone senza fissa dimora ma si registrano comunque diversi cittadini italiani residenti che usufruiscono del servizio perché in gravi difficoltà economiche.

Gli utenti sono prevalentemente di sesso maschile, di età adulta e si registrano diverse presenze femminili con minori e un numero crescente di giovani adulti.

### Obiettivi del triennio 2019/2021

- Prosecuzione dell'attività considerando il notevole numero di docce erogate annualmente (oltre le 90.000) e ancora in crescita
- consolidare e potenziare il punto di ascolto nelle due sedi per poter offrire agli utenti che vi accedono informazione, orientamento e contatto con i servizi pubblici e privati della realtà milanese
- migliorare quantitativamente e qualitativamente il servizio erogato, specialmente presso la sede di via Pucci.

Con i lavori di ristrutturazione e ampliamento previsti, attualmente nella fase conclusiva di progettazione, s'intende:

- aumentare il numero di docce esistenti, passando da n.19 a n.30.
- migliorare l'accesso al servizio riaprendo l'ingresso originario e ripristinando la reception.
- creare in una stanza, per il servizio di ascolto, un setting strutturato ad hoc.
- realizzare uno spazio nursery per le utenti con figli fino a tre anni

## COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE

Le azioni previste sono coerenti con gli strumenti di programmazione dell'Ente e con il Piano di Sviluppo del Welfare.

Gli interventi settoriali rispondono a quanto previsto dalla L. 328/2000 e dalla L.R. 3/2008.

## **PROGRAMMA OPERATIVO: Coesione sociale**

**RESPONSABILE: Michele Petrelli (Direzione Politiche Sociali)**

### **DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE**

Il programma mira a promuovere e sviluppare la coesione sociale, intesa come messa in atto di un processo che vuole favorire l'appartenenza alla città, lo sviluppo dei legami di comunità, la diminuzione della conflittualità, la partecipazione attiva alla vita pubblica dei cittadini che condividono sentimenti di appartenenza ed inclusione. La promozione della coesione sociale riguarda un lavoro nel territorio ed implica la messa in campo di azioni sinergiche e coordinate capaci nel loro insieme di costruire un tessuto sociale partecipato e coeso, di valorizzare ed implementare le reti territoriali, stringendo connessioni con il sistema dei servizi così da creare reti di solidarietà all'interno della società che sostengano gli interventi di contrasto all'emarginazione e alla povertà e rafforzino la capacità di gestire le diversità rendendole fonte di arricchimento reciproco e non fattore di conflitto.

### **FINALITA' DA CONSEGUIRE**

All'interno dell'obiettivo generale di migliorare le condizioni di benessere delle comunità territoriali, il lavoro sul territorio punterà alla creazione e al potenziamento delle reti di sostegno perché diventino capaci di formulare risposte condivise ai bisogni e di sviluppare progettualità condivise e innovative. La lettura dei bisogni ma anche la rilevazione e la valorizzazione delle risorse presenti e la loro connessione costituisce un elemento importante per la creazione di comunità territoriali accoglienti e responsabili, capaci di affrontare anche le forme di esclusione sociale.

A partire dagli esiti e dal patrimonio di esperienze dei percorsi progettuali realizzati negli anni precedenti nell'ambito della coesione sociale, si intende sviluppare interventi innovativi che determinino un incremento della qualità relazionale tra persone, servizi, progetti, reti, infrastrutture, e spazi pubblici del territorio con l'obiettivo di implementare forme di relazione diretta tra soggetti singoli e collettivi formali/informali (individui, associazioni, gruppi servizi pubblici, privati e del privato sociale) e coinvolgere le risorse e le iniziative territoriali esistenti contribuendo allo sviluppo di un Welfare diffuso sul territorio cittadino.

Le linee programmatiche del triennio 2019-2021 sono:

- sviluppo di co-progettazioni su tematiche connesse ai temi del welfare comunitario e della coesione sociale sul territorio, nei quartieri;
- sviluppo di co-progettazioni con il sistema di WeMi, mirate in particolar modo al rafforzamento e allo sviluppo delle azioni territoriali generate dalla rete degli spazi WeMi;
- sviluppo di connessioni con le reti territoriali promosse all'interno del progetto QuBi finanziato da Fondazione Cariplo;
- sostegno delle reti territoriali, valorizzazione delle risorse, formali ed informali, esistenti sul territorio anche con contributi, tramite bandi pubblici, alle attività e progetti delle realtà del Terzo Settore attive sul territorio.

### **COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE**

Le azioni previste sono coerenti con gli strumenti di programmazione dell'Ente e con il Piano di Sviluppo del Welfare.

Gli interventi settoriali rispondono a quanto previsto dalla L. 328/2000 e dalla L.R. 3/2008.

**OBIETTIVO STRATEGICO:** Consolidare il sistema integrato dei servizi per favorire la permanenza al domicilio delle persone fragili e non autosufficienti

**PROGRAMMA OPERATIVO:** Domiciliarità

**RESPONSABILE:** Michele Petrelli (Direzione Politiche Sociali)

### **DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE**

L'evoluzione del Welfare di Milano, avvenuta secondo le strategie contenute nel Piano di Zona, ha coinvolto i servizi e gli interventi diretti a favorire il mantenimento delle persone fragili e non autosufficienti nel proprio contesto di vita familiare e di relazione. Tale evoluzione ha portato a concepire in modo unitario e non più frammentato una serie di servizi ed interventi finalizzati al sostegno della famiglia, idonei ad agire positivamente sia sulle inabilità o difficoltà della persona sia sul gruppo di aiuto familiare. In forza di tale concezione, è stata promossa la riorganizzazione della "domiciliarità", delle prestazioni economiche erogate per l'acquisizione di servizi, delle unità d'offerta per l'accoglimento diurno di minori, anziani, disabili, degli interventi in materia di disabilità e delle azioni relative alla "salute mentale".

Tale riorganizzazione ha rappresentato una fase significativa e profonda della trasformazione del Welfare cittadino e, come tale, necessita di una prosecuzione quale ulteriore sviluppo di innovazione e di benessere sociale, alla luce anche dei cambiamenti culturali, demografici ed economici propri della presente epoca.

L'elaborazione delle ulteriori linee di sviluppo ha richiesto, come di prassi, una valutazione del percorso ad oggi compiuto, per individuare i punti di forza e quelli di debolezza e potenziare le esperienze più efficaci, le opportunità più evidenti, gli strumenti maggiormente incisivi e le risorse ancora nascoste.

Il denominatore comune, che attraversa la progettazione in corso, è accrescere i servizi che si sostituiscano all'"istituzionalizzazione", che siano sempre più di prossimità, sempre più interrelati e a disposizione di tutti.

In questo processo ha avuto e avrà un ruolo importantissimo il programma WeMi sostenuto da Fondazione Cariplo e realizzato dal Comune di Milano di intesa con diversissimi partner cittadini, ripreso in questo documento.

### **FINALITA' DA CONSEGUIRE**

#### **Servizi domiciliari anziani, minori, adulti e disabili**

<i>Descrizione</i>	<i>Obiettivi del triennio 2019/2021</i>
<p>Il sistema della "Domiciliarità" si basa sull'iscrizione in Elenchi degli Enti gestori degli interventi.</p> <p>L'esigenza di migliorare la qualità dei servizi domiciliari nasce grazie al sistema di monitoraggio periodico messo in atto lungo l'intero iter riorganizzativo, che ha interessato i diversi soggetti partecipanti: i Servizi Sociali Professionali Territoriali, le Unità centrali, gli Enti del 3 Settore gestori degli interventi.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizzazione del nuovo sistema di iscrizione ad Elenchi degli Enti gestori dei servizi domiciliari</li><li>• Avvio della sperimentazione di nuovi interventi relativi a Quartieri cittadini</li><li>• Implementazione sistema con ricomposizione altri interventi</li><li>• Potenziamento del Servizio di Custodia sociale nelle periferie, assicurando l'integrazione dei custodi e dei portieri attraverso la definizione di protocolli operativi per la segnalazione delle criticità</li></ul>

Il quadro degli strumenti e delle risorse disponibili è variato, sia per l'introduzione di nuove normative statali nel settore socio – assistenziale, sia per l'adozione di nuovi piani operativi regionali, emanati anche in considerazione della riforma sanitaria lombarda.

Tali variazioni hanno riguardato sia l'erogazione di servizi che il riconoscimento di prestazioni economiche, richieste anche dai cittadini della nostra Città.

Ciò comporta un necessario ripensamento delle misure comunali in tema di sostegno alla famiglia e una loro armonizzazione, sia in funzione di una sinergia che le collochi nel nuovo quadro, sia in funzione di una integrazione con i servizi erogati dalla "Domiciliarità" e con gli altri servizi in capo alle altre Aree costituenti la struttura unitaria delle "Politiche Sociali", in sintesi un nuovo sistema di "home care".

Sono quindi emerse potenzialità di sviluppo rilevanti, sia come rafforzamento degli attuali interventi sia come incremento della capacità di fornire risposte flessibili e qualificate ai bisogni cittadini. Tale percorso evolutivo, avviato nel 2017, ed inizierà ad essere operativo negli anni 2019 e 2020.

riscontrate all'interno degli stabili ERP

- Regularizzazione e valorizzazione del lavoro di assistenza e cura anche per favorire il passaggio dal mercato informale a quello formale
- Potenziamento servizi domiciliari condivisi (badante di condominio)
- Prosecuzione per tutto il periodo dell'anno, delle iniziative legate al piano antisolidità/socialità mediante consolidamento del numero verde per la socialità 800777888
- Sperimentazione di forme di aiuto e sollievo per i familiari di persone con disabilità
- Rielaborazione delle linee guida della "Domiciliarità" e dei processi operativi
- Estensione di sportelli, fisici e virtuali, per l'accesso ad informazioni ed orientamento alla Comunità, in particolare nelle periferie
- Revisione e attuazione Piano dei Titoli sociali su sistema ISEE
- Elaborazione di forme di compartecipazione ai Servizi
- Definizione di un nuovo catalogo degli interventi offerti
- Elaborazione e sperimentazione di un modello di lavoro sul territorio che aggrega altre realtà, istituzionali ed informali, a sostegno della famiglia e del mantenimento a domicilio dei cittadini fragili e non autosufficienti, anche in connessione a piani e progetti comunali
- Promozione di aggiornamento professionale a sostegno dei diversi soggetti interagenti negli interventi, anche per l'incremento degli interventi socio – assistenziali e socio – educativi di gruppo, in generale delle linee di prodotto della "Domiciliarità" a carattere innovativo
- Affinamento degli strumenti di programmazione e di gestione delle risorse
- Attuazione di un sistema di governance della "Domiciliarità" in funzione della revisione e ricomposizione degli interventi (prestazioni economiche e altri servizi/interventi delle altre Aree della Direzione Politiche Sociali, nuove o variate misure statali/regionali) e promozione di una "governance territoriale" tra Servizio Sociale Professionale Territoriale ed Enti del Terzo Settore (per il miglioramento del lavoro di rete).

## Piattaforma cittadina dei servizi domiciliari wemi.milano.it

### Descrizione

Il portale web, progettato attraverso un percorso di ascolto e coinvolgimento attivo di diversi stakeholders (cittadini, operatori, erogatori), consente l'accesso ai servizi per la cura e il benessere offerti da personale qualificato di cooperative e imprese sociali presenti negli elenchi del Sistema della Domiciliarità del Comune. È stata realizzata con le finalità di:

- ricomporre le risorse dei soggetti qualificati dal Comune di Milano per l'erogazione di servizi domiciliari, offrendo ad essi uno strumento di promozione e visibilità su tutto il territorio cittadino;
- favorire l'incontro domanda/offerta nel mercato della cura, offrendo alle famiglie un'interfaccia unitaria di accesso al sistema e supportandole nella ricomposizione dell'offerta esistente;
- mettere a disposizione dell'amministrazione uno strumento per raccogliere e analizzare i dati sulle domande di servizio che arrivano dai cittadini al fine di migliorare la segmentazione delle priorità sociali su cui intervenire, facilitando l'attivazione di risposte flessibili e personalizzate;
- aumentare la platea di cittadini che si rivolgono ai servizi formali per trovare una risposta ai propri bisogni, sperimentando logiche di service management più inclusive;
- facilitare la connessione tra risorse e tra famiglie e l'aggregazione di domande e risposte caratterizzate dalla condivisione in una prospettiva di sharing welfare;
- migliorare la capacità di comunicazione dell'amministrazione e degli enti accreditati al fine di consentire ai cittadini di conoscere meglio l'offerta dei domiciliari accreditati.

Sono in funzione sette spazi, denominati "Spazi Wemi": WemiSangottardo, in corso San Gottardo 41, Wemi Capuana, in via Capuana 3 a Quarto Oggiaro, Wemi Trivulzio, presso il PAT, WeMi Stelline in Corso Magenta 63, WeMi Venini in via Venini 83, WeMi Voltri in via Rudini 18 e WeMi Loreto in via Sabaudia 8. In questi spazi operatori specializzati, appositamente formati, informano e orientano i cittadini ai servizi domiciliari più adatti a rispondere ai loro bisogni e favoriscono l'erogazione in forma condivisa di alcuni servizi (es. baby sitter condivise tra più bimbi di uno stesso quartiere o scuola, assistenti familiari condivise tra abitanti di uno stesso condominio, servizi di welfare condivisi tra i lavoratori di un'azienda).

Il sistema WeMi si connette con il servizio per supportare le famiglie nella

### Obiettivi del triennio 2019/2021

Nel triennio si intende:

- implementare, attraverso fondi Pon Metro – Asse agenda digitale, la release 2.0 del portale wemi.milano.it, che evolverà in una piattaforma digitale integrata per la comunicazione, la vendita on-line tramite sistema e-commerce B2c, la gestione e la fruizione di servizi domiciliari, individuali e di gruppo, erogati in forma gratuita o a pagamento. Nel progetto di sviluppo si prevede che il portale abiliti un maggior numero di interazioni tra domanda (cittadini) e offerta (enti erogatori) rispetto all'attuale versione:
  - personalizzazione delle richieste
  - prenotazione, acquisto e pagamento on line dei servizi
  - gestione online del servizio (accettazione preventivo, attivazione, rinnovo, sospensione, interruzione, chiusura)
  - gestione strumenti di condivisione dei servizi
  - gestione servizi erogati in forma gratuita
  - gestione voucher sociali a sostegno dei servizi di cura
  - valutazione dei servizi ricevuti e introduzione di un meccanismo di feedback e rating
  - gestione candidature come operatori domiciliari e come volontari
  - sperimentazione strumenti di fundraising
- sperimentare un nuovo modello di gestione del portale in relazione al sistema di offerta di servizi domiciliari in città;
- collaborare con altre istituzioni per la qualificazione di servizi domiciliari da erogare attraverso il portale;
- rafforzare e ampliare la rete degli Spazi WeMi Spazi sul territorio cittadino cogestiti da operatori del privato sociale in rete con i servizi sociali di zona, con l'obiettivo di aumentare i luoghi di accesso al sistema di servizi per la cura e il benessere;
- rafforzare le attività di coordinamento svolte dal WeMi Center, sede centrale del sistema degli Spazi WeMi attivata in via Statuto 15;
- rafforzare la connessione tra gli Spazi WeMi e i Servizi Sociali Professionali Territoriali, anche attraverso la sperimentazione dell'Assistente sociale di Comunità promossa nell'ambito del programma QuBi in collaborazione con Fondazione Cariplo e Fondazione Vismara;
- sostenere la collaborazione del sistema WeMi con l'unità Coesione sociale al fine di sviluppare, anche attraverso coprogettazioni, sperimentazioni

<p>ricerca di assistenti familiari per la cura di anziani, bambini e per la gestione delle attività domestiche.</p>	<p>territoriali su tematiche connesse ai temi del welfare comunitario e della coesione sociale.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sostenere la partecipazione degli Spazi Wemi al programma QuBi negli ambiti territoriali individuati in collaborazione con Fondazione Cariplo e Fondazione Vismara, anche attraverso coprogettazioni su tematiche connesse ai temi del welfare comunitario e alla coesione sociale;</li> <li>• ampliare, attraverso il portale e gli spazi WeMi, l'offerta di "servizi condivisi" tra famiglie, condomini o all'interno di istituti scolastici o aziende;</li> <li>• promuovere il sistema di sostegni economici per l'acquisizione da parte dei cittadini di servizi di assistenza familiare da reperirsi nell'ambito del sistema della domiciliarità e dell'offerta presente sul portale WeMi, utilizzando anche gli Spazi WeMi come punti di accesso, informazione e supporto per i cittadini;</li> <li>• mettere a disposizione il portale ad altre Amministrazioni appartenenti alla Città Metropolitana (obiettivo previsto all'interno del PON Metro).</li> </ul>
---	---

### Servizio supporto per la ricerca di Baby-sitter, Colf e Badanti

<p><i>Descrizione</i></p> <p>Il servizio, inaugurato a ottobre 2018 con il nome di WeMi Tate Colf e Badanti, offre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- supporto a famiglie che necessitano di servizi di assistenza familiare per la ricerca e l'assunzione di un assistente familiare (baby-sitter, badante, colf)</li> <li>- ascolto, informazione, orientamento e consulenza alle famiglie sui servizi di assistenza e cura domicilio (assistenza familiare, servizi a domicilio per la cura e il benessere qualificati dal Comune di Milano e presenti sul portale <a href="http://www.wemi.milano.it">www.wemi.milano.it</a>);</li> <li>- informazione alla cittadinanza in materia di assistenza e cura al domicilio;</li> <li>- informazione e orientamento sui sostegni economici per l'assistenza erogati dal Comune di Milano (Buono Assistenza Familiare – BAF, Bebè Card e altri che potrebbero essere introdotti nel corso dell'espletamento del servizio, erogati sulla base di specifici requisiti ISEE), da INPS, Regione o altre istituzioni;</li> <li>- informazione, consulenza, accompagnamento e supporto, individuale e di gruppo, alle famiglie che si trovano a pianificare o affrontare percorsi di assistenza e cura. La prestazione è svolta da un operatore con competenze in materia di economia personale di qualità (educazione finanziaria);</li> <li>- informazione sui soggetti competenti per l'assistenza nel disbrigo delle pratiche per l'assunzione dell'assistente familiare e la gestione fiscale del</li> </ul>	<p><i>Obiettivi del triennio 2019/2021</i></p> <p>Nel triennio si intende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• rafforzare il servizio in stretta connessione con il sistema WeMi e con il Nuovo Sistema della Domiciliarità;</li> <li>• progettare e sviluppare una sezione dedicata sul portale <a href="http://wemi.milano.it">wemi.milano.it</a> (attuale versione e versione 2.0 del portale) con servizi di interazione con famiglie e lavoratori;</li> <li>• consolidare la capacità del servizio di rispondere tempestivamente alle richieste delle famiglie, sfruttando la potenzialità anche dei servizi erogati digitalmente;</li> <li>• aumentare il numero di famiglie che si rivolgono al servizio per la ricerca di una assistente familiare;</li> <li>• rendere più efficace ed efficiente la gestione del database di lavoratori che si candidano come assistenti familiari;</li> <li>• rafforzare la capacità del servizio di trovare soluzioni per sostituzioni, emergenze o urgenze;</li> <li>• potenziare le attività di supporto alle famiglie svolte attraverso il portale;</li> <li>• consolidare la rete di collaborazione del servizio con gli Spazi WeMi, con il CELAV e con i servizi pubblici e privati di supporto ai servizi di assistenza familiare e di supporto all'inserimento lavorativo;</li> </ul>
---	--

<p>rapporto lavorativo;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- assistenza, su richiesta delle famiglie, nella preparazione delle pratiche di assunzione e compilazione dei primi due bollettini e informazioni sulla corretta gestione del rapporto di lavoro;</li> <li>- supporto alle famiglie per la ricerca di assistenti familiari per sostituzioni lunghe (ad es. ferie di assistente familiare assunto) o per inserimenti in situazioni di emergenza</li> <li>- tutoring a domicilio: visite a domicilio per verificare l'efficacia e gli esiti del servizio, per gestire situazioni di difficoltà all'interno del rapporto o per aiutare la famiglia e l'assistente familiare a meglio programmare, organizzare e gestire il lavoro di cura;</li> <li>- supporto nella ricerca di opportunità di inserimento lavorativo per lavoratrici/ai lavoratori, disponibili a trovare un impiego come assistenti familiari;</li> <li>- informazione, orientamento a candidati assistenti familiari su lavoro di assistenza familiare, su iscrizione al Registro territoriale delle Assistenti Familiari previsto dalla Legge Regionale n. 15/2015 e gestione stesso in coerenza con la normativa regionale;</li> <li>- informazione e orientamento ai corsi di formazione per assistente familiare offerti dalla rete di enti accreditati per la formazione e il lavoro.</li> <li>- coordinamento della rete degli spazi WeMi presenti in città per le attività connesse ai servizi di assistenza familiare.</li> </ul> <p>Il servizio sarà svolto in modalità multicanale: attraverso attività di front-office presso la sede del WeMi Center in Via Statuto 15 e attraverso attività di front-office digitale attraverso il portale <a href="http://www.wemi.milano.it">www.wemi.milano.it</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• rafforzare le attività di informazione e supporto sui sostegni economici per l'assistenza familiare;</li> <li>• rafforzare la collaborazione con INPS e Regione Lombardia in tema di Assistenza Familiare;</li> <li>• definire un nuovo modello di affidamento e gestione del servizio da attivare a conclusione dell'attuale servizio (marzo 2020).</li> </ul>
--	--

### Centri diurni per minori

<p><i>Descrizione</i></p> <p>L'Amministrazione comunale è convenzionata con 26 Centri Diurni per Minori, che ospitano complessivamente n. 716 utenti, di cui n. 18 in messa alla prova. Sono servizi socio-educativi territoriali rivolti a sostenere la genitorialità nelle situazioni in cui sono presenti figli minorenni in carico al Servizio Sociale Professionale Territoriale, e ad accogliere anche minori con "decreto di messa alla prova" inviati dal Servizio Sociale del Ministero di Grazia e Giustizia.</p> <p>Nel 2018 viene portato a compimento il nuovo sistema accreditamento, ai sensi della normativa regionale in materia, e il correlato nuovo convenzionamento con il Comune di Milano, sulla base di linee guida approvate alla fine del 2017.</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2019/2021</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• si avvierà il nuovo sistema di accreditamento e convenzionamento con gli Enti gestori dei centri diurni per minori che attuerà, come previsto l'unificazione delle rette</li> <li>• Redistribuzione degli utenti in base ai reali bisogni e all'offerta del territorio.</li> <li>• Estensione di nuovo convenzionamento per l'accoglienza dedicata di minori nella fascia scolare, dai 6/10 anni, a fini di prevenzione di situazioni di devianza</li> <li>• Inserimento nella rete dei Centri Diurni Educativi di minori con disabilità con un rapporto non superiore a 1/10</li> <li>• Consolidamento delle esperienze di inserimento di minori con disabilità nei</li> </ul>
---	---

<p>Tali linee guida sono incentrate sui seguenti scopi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- riduzione del disagio del minore e del giovane nel proprio contesto di vita formale (famiglia – scuola) e informale (luoghi naturali di aggregazione);</li> <li>- prevenzione del rischio di allontanamento del minore dal nucleo familiare;</li> <li>- facilitazione del reinserimento in famiglia e nel territorio, dopo esperienze di allontanamento (riformatorio, comunità protette, affido familiare);</li> <li>- promozione di progetti integrati tra mondo della scuola, dell’assistenza e dei servizi educativi, dell’ATS, del Servizio Sociale del Ministero di Grazia e Giustizia e del privato sociale territoriale;</li> <li>- sviluppo della prevenzione primaria, per contrastare il disagio, l’insuccesso scolastico e il conseguente abbandono, potenziando interventi educativi e di recupero scolastico, in rapporto tra pari;</li> <li>- accompagnamento dei giovani nel mondo del lavoro e verso l’autonomia, tramite azioni di orientamento e formazione;</li> <li>- attivazione del “prosieguo amministrativo” dopo il compimento del 18° anno di età, qualora il Servizio Sociale Professionale Territoriale lo ritenga necessario per il completamento dell’intervento;</li> <li>- estensione degli ospiti nei Centri con l’accoglimento di minori con disabilità.</li> </ul>	<p>centri diurni</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sperimentazione di modalità di relazione con le altre unità di offerta semi residenziali che promuovano interventi integrati e buone pratiche di sistema</li> <li>• Rafforzamento, in linea con la riorganizzazione della Direzione, del sistema di monitoraggio, controllo e valutazione del nuovo sistema di accreditamento e convenzionamento e delle nuove modalità di invio</li> </ul>
---	---

### **Centri diurni per disabili Socio assistenziali e socio educativi**

<p><i>Descrizione</i></p> <p>Il mantenimento presso un contesto di vita familiare e di relazione è finalità specifica dei servizi dedicati alla famiglia con persona con disabilità, secondo un’evoluzione orientata a definire e realizzare opportunità di crescita, individuale e sociale, tramite il contributo della persona stessa, della sua famiglia, degli Enti rappresentativi ed operanti in materia.</p> <p>I Centri Diurni per Disabili – C.D.D. - sono complessivamente 40, di cui 15 a gestione comunale, i Centri Socio – Educativi – C.S.E. 15, i Servizi di Formazione ed Autonomia – S.F.A. – sono 17 e i Centri di Aggregazione per Disabili – C.A.D. - sono 13.</p> <p>Anche i centri in questione rientrano nel più ampio sistema delle unità d’offerta cittadine a carattere semiresidenziale e nel corso degli anni 2017 e 2018 hanno partecipato all’elaborazione e alla prima messa in atto di azioni di interazione tra loro e di relazione con la Comunità territoriale, secondo un’ottica di apertura alla cittadinanza e di presenza attiva.</p> <p>Diverse sono le sperimentazioni e collaborazioni sviluppate o in corso di avvio e</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2019/2021</i></p> <p>Consolidamento e miglioramento della rete dei Servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Raccordo tra C.D.D., Centri Integrati per Anziani e Centri Diurni per minori, comunali e convenzionati per il rafforzamento del sistema del “diurnato” e lo sviluppo di azioni nei Quartieri, anche quale partecipazione a piani e progetti comunali.</li> <li>• Elaborazione e sperimentazione, in co – progettazione con il Terzo Settore, di servizi per bambini e adolescenti con disabilità (tramite le iniziative sull’infanzia e adolescenza ex legge 285) e di co-progettazioni di servizi pomeridiani, rivolti ai minori da attivarsi in seguito all’apertura della nuova unità d’offerta di Via Anfossi.</li> <li>• Raccordo tra C.D.D., C.S.E., C.A.D. e SFA per passaggi di servizio a seconda delle reali necessità e dopo valutazione del bisogno reale dell’Unità Coordinamento Centri Diurni, per la realizzazione di progetti appropriati.</li> <li>• Prosecuzione e valutazione della sperimentazione di progetti specialistici attivati dal 2017 nei C.D.D. convenzionati.</li> <li>• Prosecuzione della co-progettazione con gli Enti Terzo Settore di progetti formativi ed occupazionali d’inclusione ed integrazione sociale (disabilità</li> </ul>
--	--



la loro prosecuzione richiede una valutazione sull'efficacia, da effettuarsi a partire dall'anno 2019.

lieve e medio - lieve).

- A seguito dell'apertura della nuova Unità di Offerta di Via Cilea, ospitante il CDD "Ippodromo", affidamento della gestione della nuova "Palestra di Autonomia" denominata "Casa Cilea".
- Costruzione e valutazione di servizi con il Terzo Settore per la realizzazione di progetti di prevenzione e inclusione di minori con disabilità in percorsi destinati a tutti i minorenni.
- Costruzione e valutazione di servizi di diurnato con il Terzo Settore anche alla luce delle modifiche introdotte e da introdurre nell'area della compartecipazione, definizione nuove fasce ISEE in funzione delle spese di frequenza.
- Applicazione di nuovi parametri basati sull'utilizzo dell'ISEE socio - sanitario e conseguente definizione della quota di compartecipazione.
- Definizione della quota comunale socio - assistenziale e socio- educativa della retta giornaliera in base alle diverse tipologie di Unità d'Offerta: CDD-CSE-SFA.
- Rafforzamento, in linea con la riorganizzazione della Direzione, del sistema di monitoraggio, controllo e valutazione del nuovo sistema di accreditamento e convenzionamento e delle nuove modalità di invio.
- Sperimentazione di modalità di relazione con le altre unità di offerta semi residenziali che promuovano interventi integrati e buone pratiche di sistema.
- Elaborazione e realizzazione di interventi atti a migliorare le sinergie tra operatori comunali e del Terzo Settore.
- Estensione delle azioni progettuali «best practice» sviluppate dai C.D.D. comunali agli altri C.D.D., in funzione del rapporto con il territorio.
- Consolidamento della Cabina di Regia composta da le 5 P.O. dei CDD Comunali, i Rappresentanti dei CDD Convenzionati e i rappresentanti dell'Unità di Coordinamento Servizi Diurni finalizzati alla omogeneità del sistema organizzativo dei Centri Diurni Disabili.
- Aggiornamento professionale e sostegno al ruolo per il personale dei C.D.D. comunali.
- Elaborazione e promozione di nuove linee guida per l'accreditamento 2019 – 2021 delle unità d'offerta del Terzo Settore.

#### **COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE**

Le azioni previste sono coerenti con gli strumenti di programmazione dell'Ente e con il Piano di Sviluppo del Welfare.

Gli interventi settoriali rispondono a quanto previsto dalla L. 328/2000 e dalla L.R. 3/2008.

**OBIETTIVO STRATEGICO:** Sviluppo dei servizi di sostegno alle persone con disabilità e con problematiche relative alla salute mentale

**PROGRAMMA OPERATIVO:** Disabilità, salute mentale, promozione dell'integrazione socio-sanitaria e della salute

**RESPONSABILE:** Michele Petrelli (Direzione Politiche Sociali)

#### **DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE**

Il programma è dedicato alla disabilità che nasce da un disagio mentale e che ha spesso, come risultato, la negazione dei diritti della persona e la tendenza ad una sua esclusione sociale. Tali temi sono stati trattati nel Piano di Sviluppo del Welfare Cittadino.

Dal Piano di Sviluppo realizzato è scaturita la redazione di un primo "Patto Cittadino Salute Mentale", tradotto successivamente in azioni per l'inclusione, il sostegno all'abitare, l'inclusione lavorativa, la lotta allo stigma, la prevenzione e le nuove emergenze.

Il primo Patto è stato elaborato, in particolare, da un apposito Tavolo cittadino, costituito con le Aziende Socio Sanitarie Territoriali, l'ATS Città metropolitana di Milano, il Terzo Settore e, durante i lavori per il nuovo Piano di Sviluppo, si è rilevata l'esigenza di un suo rilancio, confermandone la centralità per le nuove strategie e i programmi attuativi da sviluppare nella Città di Milano.

Nel 2018 il Tavolo cittadino della Salute Mentale e i Tavoli Tematici hanno individuato nuovi obiettivi da promuovere sia in funzione del miglioramento dell'interazione tra interventi, servizi e progetti dei diversi soggetti, pubblici e privati, che concorrono alla promozione delle risposte ai bisogni presenti sul territorio, sia quale valorizzazione della partecipazione attiva degli stessi cittadini utenti.

#### **FINALITA' DA CONSEGUIRE**

##### **Interventi realizzati per la salute mentale**

<i>Descrizione</i>	<i>Obiettivi del triennio 2019/2021</i>
<p>Il programma, oltre che riprendere interventi già avviati, intende:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• consolidare un rapporto attivo degli utenti, in sintonia con il tema della recovery, attorno al quale sviluppare progetti che assegnino un nuovo protagonismo ai pazienti ribaltando la logica "passiva" della cura e dell'assistenza e facendo del paziente uno dei punti della rete del sistema, quale Esperto in Supporto tra Pari (ESP) e contributo fattivo (job description) all'interno di progetti e servizi,</li><li>• mettere in atto nuove azioni per garantire percorsi preventivi di presa in carico degli adolescenti e dei giovani che riducano i rischi di insorgenza di patologie gravi, in particolare nelle periferie</li><li>• accompagnare le imprese in un percorso di conoscenza e sensibilizzazione verso l'occupazione di persone con disabilità psichica,</li><li>• ripensare necessariamente gli interventi e le connesse risorse per un loro riorientamento verso un quadro unitario ed integrato, anche con il coinvolgimento di ATS e delle ASST di Milano, per una presa in carico effettiva e la valorizzazione delle differenti fonti di finanziamento.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consolidamento del Tavolo Permanente Salute Mentale, a seguito dell'inserimento e della partecipazione attiva di rappresentanti delle Associazioni Utenti Esperti per l'elaborazione e lo sviluppo di appositi progetti, e dei Tavoli Tematici.</li><li>• Approvazione del nuovo Patto Cittadino per la Salute Mentale.</li><li>• Definizione e realizzazione di interventi in tema di prevenzione e continuità assistenziale per adolescenti, in collaborazione, in particolare, con le UONPIA e i Centri Psico Sociali (CPS) per adulti.</li><li>• Promozione e realizzazione di nuove progettualità in materia di lavoro, di inclusione sociale e di lotta allo stigma.</li><li>• Supporto comunicativo al "Magazine", realizzato da "utenti esperti" a livello cittadino.</li><li>• Consolidamento delle azioni con le ASST cittadine e il Terzo Settore, anche alla luce degli orientamenti regionali sul tema (es. Budget di Salute).</li><li>• Coordinamento e partecipazione a nuovi progetti che valorizzino percorsi di</li></ul>

	<p>cura sul territorio e welfare di comunità, anche quale supporto ai Piani e progetti comunali.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valorizzazione e supporto alla conoscenza, a livello territoriale, delle Associazioni di “utenti esperti” operanti sul territorio cittadino nei diversi ambiti tematici, quali quello culturale e di promozione di interventi occupazionali.</li> <li>• Prosecuzione di iniziative da progettare e realizzare con i cittadini utenti, quale prosecuzione della sperimentazione avvenuta presso la Rotonda della Besana.</li> <li>• Riordino degli strumenti e delle risorse a disposizione.</li> <li>• Costruzione di una mappa dei progetti in essere nei Quartieri cittadini e valutazione dell’impatto sociale.</li> <li>• Affinamento di sistemi di lettura/monitoraggio di bisogni, azioni, progetti e risultati.</li> <li>• Revisione dei titoli sociali per la salute mentale e della loro erogazione in funzione di “budget di salute”, nell’ambito più generale di riordino dei titoli sociali della Domiciliarità ed in correlazione con fasce ISEE.</li> </ul>
--	---

#### Accreditamento di strutture socio assistenziali

<p><i>Descrizione</i></p> <p>Si consoliderà il “Panel” degli Stakeholder con il fine di offrire un più adeguato e appropriato livello di assistenza alle Persone con Disabilità</p> <p>Con queste finalità si sono portati a termine nel corso del 2018 due Avvisi pubblici con la finalità di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– procedere con il nuovo accreditamento di gestori di strutture socio- assistenziali cittadine per persone con disabilità;</li> <li>– procedere con il convenzionamento delle strutture socio-sanitarie lombarde (RSD e CSS) e delle strutture socio-assistenziali extra-cittadine.</li> </ul> <p>Si è consolidato altresì l’utilizzo di liste di attesa differenziate, una per interventi socio-sanitari (RSD, CSS) e l’altra per interventi socio-assistenziali (Comunità alloggio, Microcomunità, appartamenti protetti), al fine di garantire entrambe le tipologie di intervento.</p> <p>Alla luce dello strumento ISEE, si procederà, grazie al confronto con tutti gli stakeholder; all’analisi e alle modifiche delle modalità di compartecipazione alla spesa per il pagamento della retta.</p>	<p><i>Obiettivi del triennio 2019/2021</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Portato a termine l’Accreditamento di unità d’offerta residenziali socioassistenziali situate sul territorio del Comune di Milano, e la conseguente definizione del “Registro dei soggetti accreditati dal Comune di Milano per l’erogazione di servizi residenziali sul territorio cittadino presso unità d’offerta socioassistenziali per persone con disabilità” si consoliderà la collaborazione, in particolar modo con i nuovi soggetti accreditati;</li> <li>• A seguito della costituzione di un Elenco dei soggetti gestori di unità d’offerta residenziali socioassistenziali cittadine per persone con disabilità, si consoliderà la collaborazione soprattutto con i nuovi soggetti individuati, per il raggiungimento dell’obiettivo della maggiore appropriatezza, efficacia ed economicità dei servizi da erogarsi a vantaggio delle persone con disabilità sostenute economicamente dal Comune di Milano”</li> <li>• A seguito della costituzione di un elenco di soggetti gestori di strutture residenziali socio – sanitarie (RSD Residenze Sanitarie per Disabili e CSS – Comunità Socio - Sanitarie) di accoglienza per Persone con Disabilità si consoliderà la collaborazione soprattutto con i nuovi soggetti individuati, per il raggiungimento dell’obiettivo della maggiore appropriatezza, efficacia ed economicità dei servizi da erogarsi a vantaggio delle persone con disabilità sostenute economicamente dal Comune di Milano”</li> <li>• A seguito della costituzione di un elenco di soggetti gestori di strutture</li> </ul>
---	---

	socioassistenziali extra cittadine (C.A.R.D.) per persone con disabilità, si consoliderà la collaborazione soprattutto con i nuovi soggetti individuati, per il raggiungimento dell'obiettivo della maggiore appropriatezza, efficacia ed economicità dei servizi da erogarsi a vantaggio delle persone con disabilità sostenute economicamente dal Comune di Milano"
--	---

## Altri interventi in tema di disabilità

### Descrizione

Il mantenimento presso un contesto di vita familiare e di relazione è finalità specifica dei servizi dedicati alla famiglia con persona con disabilità, secondo un'evoluzione orientata a definire e realizzare opportunità di crescita, individuale e sociale, tramite il contributo della persona stessa, della sua famiglia, degli Enti rappresentativi ed operanti in materia.

Anche per il nuovo triennio si confermano le azioni ed i progetti già sperimentati e di seguito riassunti:

### Progetto di vita delle persone con disabilità

Con questo progetto specifico e attraverso il potenziamento degli interventi per la Vita Indipendente (realizzati anche grazie agli specifici finanziamenti ministeriali e comunitari) si intende proseguire nella sperimentazione di percorsi di emancipazione della persona con disabilità dal contesto familiare.

Queste azioni richiedono la valorizzazione della filiera dei servizi semiresidenziali (dai centri socio-sanitari ai socio-educativi socio-ricreativi) ed un mix con le altre opportunità offerte dal sistema integrato della Domiciliarità e dal sistema delle prestazioni monetarie per il sostegno degli oneri della cura.

Infatti, per offrire alle persone con disabilità e alle loro famiglie concreti percorsi innovativi di autonomia ed indipendenza, occorre puntare su forme nuove di residenzialità leggera, in grado di garantire la qualità della vita della persona con disabilità e di contribuire a consolidare lo sviluppo della propria autonomia. L'accesso alla residenzialità leggera per la persona con disabilità deve diventare un processo che si amplia sempre più e si costruisce insieme alle famiglie, con la necessaria gradualità, per rendere le risposte sempre più sintoniche ai diversi livelli di fragilità ma anche e soprattutto per corrispondere ai desideri di autonomia ed indipendenza della persona con disabilità, dandole la possibilità concreta di sperimentare, pur con le dovute accezioni temporali dei progetti in essere, di abitare nella "propria" casa, insieme ai "propri" amici, nella "propria" città, e di poter pensare ai "propri progetti". A questo fine l'Amministrazione continuerà a

### Obiettivi del triennio 2019/2021

#### Progetto di vita delle persone con disabilità:

- definizione e realizzazione di progetti dedicati allo sviluppo di percorsi di autonomia e Vita indipendente, con interventi specifici di potenziamento di tutte le forme innovative di residenzialità leggera in stretto raccordo con l'Area Residenzialità, garantendo un accompagnamento specifico ed individualizzato, calibrato sui bisogni e sulle risorse del singolo soggetto al fine di accompagnarlo verso una maggiore autonomia o verso il mantenimento più a lungo possibile degli elementi di autonomia personale.
- Prosecuzione delle azioni per la realizzazione delle iniziative previste nel "PON Metro", in collaborazione con la Direzione Tecnica e l'Area Residenzialità.
- Sperimentazioni abitative per persone con disabilità ospiti dei Centri Diurni Disabili che per la prima volta si separano dal nucleo familiare. Es. Casa Puglie, che proseguirà nel 2019 a seguito di un nuovo appalto affidato nel 2018, e Casa Cilea che ha iniziato la sperimentazione nel corso del 2018.

#### Accessibilità e Mobilità:

- Prosecuzione, in collaborazione con la Delegata del Sindaco all'"Accessibilità", degli impegni per migliorare la fruizione della Città di Milano, tramite anche i confronti all'interno del Tavolo Permanente della Disabilità e dei relativi Tavoli Tematici
- Prosecuzione dei progetti in atto, che attraverso interventi mirati ed innovativi contribuiscano a creare buone prassi da ripetersi negli interventi successivi
- Partecipazione allo sviluppo del "P.E.B.A.", in collaborazione con la Delegata del Sindaco all'"Accessibilità"

#### Disturbi dello Spettro Autistico:

- Sostegno al lavoro delle Associazioni che lavorano sulle tematiche dello spettro autistico affinché emergano buone prassi da poter sviluppare per il

sostenere l'esperienza di "Progettami", punto di snodo della rete dei servizi per la disabilità, in funzione, anche, alle nuove prospettive del "Durante e Dopo di Noi".

#### Accessibilità e Mobilità

Accessibilità e mobilità sono aree di grande rilevanza, tenuto conto del grande riconoscimento europeo ottenuto dalla Città di Milano (UE Access City Award 2016) e della designazione di una Delegata del Sindaco all'"Accessibilità".

L'accessibilità, nata come esigenza di accesso e fruibilità piena degli spazi ed edifici pubblici, è intesa sempre più come parametro per misurare il livello di civiltà di una Comunità, la sua capacità di accogliere, includere, di consentire a tutti, in maniera facile, di usufruire di tutte le opportunità.

In tale ottica, il "PEBA" (Piano Eliminazione Barriere Architettoniche) è destinato ad acquistare una maggiore valenza:

sia come percorso partecipato di progressiva modernizzazione del contesto urbano, degli spazi e del trasporto pubblico,

sia come azioni, servizi ed interventi da realizzare con la finalità di superare gli altri tipi di barriere, di cui soffre la persona con disabilità nella ricerca di pari diritti (ad es. le barriere alla comunicazione per le persone con difficoltà uditive).

In tal modo, fanno parte del documento in questione anche sperimentazioni di altri Settori dell'Amministrazione che così concorrono alla definizione e attuazione di una strategia più complessiva della quale il Comune potrà farsi portavoce.

#### Disturbi dello Spettro Autistico

I servizi per il mantenimento delle persone con disabilità al proprio domicilio, inteso come vita familiare e di relazione, hanno sperimentato, in collaborazione con il Terzo Settore, un progetto definito "Autismo in Rete".

I principali risultati consistono:

nella creazione di una Rete di Enti e di informazioni, per una sensibilizzazione e un aiuto alle famiglie, anche attraverso una piattaforma informatica all'uopo realizzata,

nell'avvio di opportunità di occupazione, tempo libero, socialità per circa 80 giovani autistici, che organizzano e distribuiscono in Città (servizi pubblici e privati, bar, Carcere, Studi medici, ecc...) libri di ogni genere, donati a tale scopo dai cittadini tramite apposite campagne.

Si tratta di elaborare, sulla scorta del progetto, nuove progettualità da estendere.

consolidamento dei servizi e degli interventi, nonché per la diffusione in Città

- Ampliamento dei posti dedicati a persone con disturbi gravi dello spettro autistico nei CDD specialistici, nell'ottica di dare risposte sempre più legate ai reali bisogni delle famiglie e degli utenti

#### Sperimentazione di Integrazione Socio Sanitaria:

- Promozione di azioni, presso gli ambiti istituzionali territoriali sanitari e socio sanitari, affinché la sperimentazione dello Sportello Malattie Rare sia assunta come modello di riferimento

#### Sperimentazione di Integrazione Socio Sanitaria

Proseguirà l'attività dello Sportello Malattie rare in collaborazione con la Fondazione Policlinico, che si occupa di patologie croniche e complesse che richiedono risposte multidisciplinari, sociali e sanitarie, e soprattutto una presa in carico globale, in cui siano fondamentali raccordo, coordinamento degli interventi e capacità di costruire sinergie nelle azioni intraprese in favore del paziente e della sua famiglia.

#### **COERENZA CON GLI STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE**

Le azioni previste sono coerenti con gli strumenti di programmazione dell'Ente e con il Piano di Sviluppo del Welfare.

Gli interventi settoriali rispondono a quanto previsto dalla L. 328/2000 e dalla L.R. 3/2008.