



Milano

Commissione Consiliare Cultura 28 agosto 2020

PIANIFICAZIONE DELLE RIAPERTURE DEI SERVIZI CULTURALI – AUTUNNO 2020

1 CRITERI ADOTTATI DAL COMUNE
DI MILANO PER LA RIAPERTURA
DEI SERVIZI CULTURALI

2 MUSEI CIVICI

3 SPAZI ESPOSITIVI

4 BIBLIOTECHE CIVICHE

1 CRITERI ADOTTATI DAL COMUNE DI MILANO PER LA RIAPERTURA DEI SERVIZI CULTURALI

CRITERI ADOTTATI PER LA FASE DI RIAPERTURA

«UN NUOVO INIZIO. UN PASSO ALLA VOLTA»

Le misure adottate sono state sperimentate con un approccio flessibile e di adattamento nell'ottica di ritorno alla normalità attraverso una prima fase di **contenimento post lock down**, caratterizzata da una progressiva ripresa delle attività;

VERSO UN NUOVO ORDINARIO

Da settembre 2020 si avvia una fase di **adattamento al “nuovo ordinario”**, caratterizzata dal ripensamento delle modalità di fruizione degli spazi pubblici e dei servizi.

CRITERI ADOTTATI PER LA FASE DI RIAPERTURA

▶▶ UN'UTENZA DIVERSA CON ESIGENZE DIVERSE

Le misure adottate verranno incontro ai visitatori e alle nuove esigenze emerse.

▶▶ LA SALUTE E LA SICUREZZA DEI VISITATORI, DEGLI UTENTI E DEI LAVORATORI

Le misure adottate vogliono tutelare la salute e la sicurezza dei visitatori e dei lavoratori per creare nuova fiducia e confidenza nella frequentazione degli spazi.

MISURE PREVISTE PER LA FASE DI ADATTAMENTO

▶▶ **AMPLIAMENTO APERTURE**

Allargamento di giorni e orari di apertura dei servizi culturali

▶▶ **ACCESSI CONTINGENTATI NEL RISPETTO DELLE PRESCRIZIONI MEDICO-SANITARIE**

Riduzione delle capienze per garantire il rispetto del distanziamento interpersonale.

Facilitazione dell'accesso attraverso sistema di prenotazione online.

▶▶ **ADOZIONE DI MISURE IGIENICO-SANITARIE E DI MANUTENZIONE DELLE SEDI**

Utilizzo di dispositivi di protezione individuale (mascherine e guanti); installazione di barriere parafuoco in plexiglass; sanificazione degli spazi; manutenzione degli impianti di areazione.

2 MUSEI CIVICI

DATI UTENZA LUGLIO E AGOSTO 2020

► INGRESSI AI MUSEI MESI LUGLIO E AGOSTO

VISITATORI MUSEI 2020	LUGLIO
ACQUARIO CIVICO	1.775
CASTELLO SFORZESCO	1.494
GALLERIA D'ARTE MODERNA	545
MUSEO ARCHEOLOGICO	530
MUSEO DI STORIA NATURALE	1.710
MUSEO DEL NOVECENTO	1.820
PALAZZO MORANDO	246
PALAZZO MORIGGIA	118
MUSEO MESSINA	450
CASA BOSCHI	334
MUDEC	827
TOTALE	9.849

VISITATORI MUSEI 2020	AGOSTO
ACQUARIO CIVICO	1.105
CASTELLO SFORZESCO	963
GALLERIA D'ARTE MODERNA	430
MUSEO ARCHEOLOGICO	401
MUSEO DI STORIA NATURALE	1.215
MUSEO DEL NOVECENTO	1.279
PALAZZO MORANDO	310
PALAZZO MORIGGIA	84
MUDEC	655
TOTALE	6.442
Dati aggiornati al 16/08/2020	
Rilevati solo ingressi con biglietteria	

MISURE E PROCEDURE OPERATIVE PREVISTE

- ▶▶ **Ingressi con prenotazione consigliata** (prenotazione e acquisto del biglietto online).
- ▶▶ **Contingentamento** del pubblico in base alle dimensioni degli istituti.
- ▶▶ **Ingressi scaglionati** a orari predefiniti.
- ▶▶ **Aperture** degli istituti **tutti i giorni tranne il lunedì** a partire dall'8 settembre.
- ▶▶ All'ingresso degli istituti: **dotazione di gel igienizzante** per le mani. L'utenza potrà accedere al museo solo se dotata di mascherina.
- ▶▶ Utilizzo di **termoscanner** all'ingresso

APERTURA E ORARI ATTUALI - FINO AL 7 SETTEMBRE 2020

▶ **CHIUSURA:** lunedì

▶ **APERTURA:**

- **Musei del Castello:** giovedì, venerdì
- **Mudec:** venerdì, sabato, domenica
- **Studio Museo Messina:** da giovedì a domenica
- **Casa Boschi Di Stefano:** giovedì, venerdì
- **Museo Storia Naturale, GAM, Acquario, Museo Risorgimento:** martedì, mercoledì
- **Museo del Novecento, Museo Archeologico, Palazzo Morando:** sabato, domenica

▶ **ORARI:**

Tutti i musei

da martedì a domenica 11.00 - 18.00

APERTURA E ORARI 8 SETTEMBRE - 31 DICEMBRE 2020

▶▶ **CHIUSURA:** lunedì

▶▶ **APERTURA:** Tutti i musei aperti da martedì a domenica

▶▶ **NUOVI ORARI**

**Castello, Museo Storia Naturale, GAM, Museo Archeologico,
Acquario, Palazzo Morando, Museo del Risorgimento**

Ore 9.00 - 17.30

Casa Boschi Di Stefano, Studio Messina

Ore 9.30 - 17.30

Museo del Novecento / Mudec

Ore 9.30 - 19.30; giovedì ore 9.30 - 22.30

3 SPAZI ESPOSITIVI

DATI UTENZA LUGLIO E AGOSTO 2020

▶ INGRESSI ALLE MOSTRE DI PALAZZO REALE E AL PAC MESI LUGLIO E AGOSTO

PALAZZO REALE

Georges De La Tour = 4677 (gg apertura 32)

Viaggio oltre le tenebre = 3801 (gg apertura 32)

Roberto Cotroneo. Genius loci = 648 (gg apertura 20)

PAC

Performing PAC = 1951 (gg apertura 31)

MOSTRE A PALAZZO REALE E PAC

▶ PROSEGUONO IN SETTEMBRE

Georges De La Tour : fino al 27 settembre 2020

Viaggio oltre le tenebre : prorogata al 18 ottobre 2020

Performing PAC: fino al 13 settembre 2020

APERTURA E ORARI ATTUALI

▶ **CHIUSURA:** lunedì

▶ **APERTURA:**

Palazzo Reale

Da venerdì a domenica ore 11.00 - 19.30 / giovedì ore 11.00 - 22.30

PAC

Da giovedì a domenica ore 11.00 - 20.00 (fino al 13 settembre, poi 19.30)/

APERTURA E ORARI 8 SETTEMBRE – 31 DICEMBRE 2020

Palazzo Reale / PAC

▶ **CHIUSURA:** lunedì

▶ **APERTURA:**

Da martedì a domenica ore 9.30 - 19.30 / giovedì ore 9.30 - 22.30

4 BIBLIOTECHE CIVICHE

MISURE E PROCEDURE OPERATIVE PREVISTE

- ▶▶ **Riorganizzazione degli spazi** per rimodularli al fine di garantire il distanziamento sociale fra i lavoratori; fra lavoratori e utenti; fra lavoratori e fornitori esterni; fra gli utenti.
- ▶▶ Procedure specifiche per accesso fornitori esterni, per la **consultazione e il prestito dei materiali bibliografici per utenti.**
- ▶▶ Installazione di barriere parafuoco in plexiglass nelle postazioni ove necessario, sanificazione ambienti e materiali bibliografici.
- ▶▶ Ingresso contingentato a sala lettura su prenotazione.
- ▶▶ **Aperture graduali con due fasi** successive per la «nuova normalità».

BIBLIOTECHE/ALCUNI DATI

▶ PRESTITI DA BANCO LUGLIO E AGOSTO 2020

▶ N. 56769

▶ PRESENZE NELLE 11 SALE STUDIO APERTE (206 POSTI) LUGLIO E AGOSTO

▶ N. 2270

▶ LIBRI PIU' PRESTATI GIU/AGO

La misura del tempo / Gianrico Carofiglio

Ah l'amore l'amore / Antonio Manzini

Nozze : per i bastardi di Pizzofalcone / Maurizio de Giovanni

I leoni di Sicilia / Stefania Auci

La vita bugiarda degli adulti / Elena Ferrante

Almarina / Valeria Parrella

L'amica geniale : storia della bambina perduta / Elena Ferrante

Segreti e ipocrisie / Sveva Casati Modignani

Questione di Costanza / Alessia Gazzola

La ragazza del sole / Lucinda Riley

▶ GUIDE TURISTICHE PIU' PRESTATE

Marche/ EDIT

Lazio/ TCI

Toscana/ TCI

Friuli Venezia Giulia/ EDIT

Matera e Basilicata/ EDIT

Umbria/ TCI

Calabria/ TCI

Isola d'Elba e Pianosa / EDIT

Portogallo/ EDIT

Puglia/ EDIT

Sicilia/ TCI

Alto Adige Südtirol/ TCI

Sardegna/ TCI

Friuli Venezia Giulia/ TCI

Matera e la Basilicata/ TCI

Liguria / TCI

FASE DI AVVIO | MAGGIO - AGOSTO 2020

► Dal 26 maggio: APERTURA SORMANI E ALCUNE BIBLIOTECHE RIONALI

- Apertura 5 giorni a settimana con orario ridotto.
- Prestito e restituzione prestiti in sede, previa prenotazione.

► Dal 20 giugno: APERTURA ALTRE BIBLIOTECHE RIONALI E AREE A SCAFFALE

- Accesso contingentato del pubblico alle aree a scaffale aperto su prenotazione.

► Dal 20 luglio: RIAPERTURA SALE LETTURA E AREE ESTERNE

- Rientro contingentato nelle sale di lettura, previa prenotazione.
- Utilizzo delle aree esterne per lo studio e la lettura, con accessi contingentati.
- Accesso contingentato alle aree a scaffale aperto anche senza prenotazione.
- Orario estivo

NUOVI SERVIZI OFFERTI

APP Affluences per prenotazione accessi alle sale lettura e alla consultazione scaffali aperti

Creazione area a scaffale aperto e zona consultazione su prenotazione nella Biblioteca Sormani

CargoBike attivo nelle piazze per Biblioteca ZARA

Mantenimento dei servizi attivati durante il lockdown (gruppi lettura on line; servizio assistenza all'utenza per attività on line con Informatica solidale, funzione *Community* sul sito web)

FASE NUOVA NORMALITA' | SETTEMBRE - DICEMBRE 2020

PRINCIPALI NOVITA':

- ▶▶ Ripristino **consultazione quotidiani** e periodici in sede
- ▶▶ Ripresa **iniziative culturali**:
 - ▶ a settembre nella Corte d'Onore ("Libri in Corte", in collaborazione con le Librerie milanesi) su prenotazione tramite App Affluences;
 - ▶ da ottobre nelle sedi bibliotecarie, con accesso contingentato e prenotazione.
- ▶▶ Ripristino **dell'apertura il lunedì** in alcune sedi e degli **orari pre-lock down** dal martedì al sabato.
- ▶▶ Avvio del progetto **"La lettura intorno"** con Associazione BookCity (finanziamento Cariplo) per iniziare a declinare il tema della "prossimità" dell'accesso ai servizi di lettura in città. Fase pilota: quartieri Grattosoglio – Boifava – Stadera.

DAL 14 SETTEMBRE /BIBLIOTECA CENTRALE SORMANI

APERTURA «LARGE» DA LUNEDI' A SABATO

lunedì 14.30/19.00; martedì-venerdì: 9.00/19.00; sabato: 10.00/18.00

SERVIZI OFFERTI

- ▶▶ Ritiro/prestito opere prenotate e restituzione libri e audiovisivi dal catalogo on line senza prenotazione
- ▶▶ Consultazione in sede di opere non prestabili (su appuntamento con App Affluences)
> 16 postazioni
- ▶▶ Consultazione in sede di quotidiani e periodici (su appuntamento con App Affluences)
> 16 postazioni
- ▶▶ Accesso alla Sala Massima per studio e lettura (su appuntamento con App Affluences)
> 62 postazioni
- ▶▶ Accesso senza appuntamento allo spazio “Punto LIBeRO” attrezzato con vetrine a tema (libri e dvd) a scaffale aperto e postazione di autoprestito
- ▶▶ Servizio di Document Delivery
- ▶▶ Servizio di Prestito Interbibliotecario

DAL 14 SETTEMBRE /BIBLIOTECHE RIONALI

N. 6 BIBLIOTECHE CON APERTURA LARGE

lunedì 14.30/19.00; martedì-venerdì: 9.00/19.00; sabato: 10.00/18.00

N. 4/5 BIBLIOTECHE CON APERTURA LARGE*

lunedì chiusura; martedì-venerdì: 9.00/19.00; sabato: 09.00/14.00

N. 3 BIBLIOTECHE CON APERTURA MEDIUM

martedì, giovedì: 10.00/19.00; mercoledì, venerdì: 14.00/19.00; sabato: 10.00/18.00

N. 8 BIBLIOTECHE CON APERTURA SMALL

martedì giovedì, sabato: 9.00/14.00; mercoledì, venerdì: 14.00/19.00

N. 1 BIBLIOTECA CON ORARIO IN DEFINIZIONE

2 Mattine (9.00/14.00)+1 Pomeriggio (14.00/19.00) giorni ancora da definire
garantito il sabato mattina