

Il controllo di qualità e il miglioramento continuo dei servizi.

La Direzione in conformità alla norma UNI EN ISO 9001: 2015, esegue il controllo della qualità dei suoi servizi, effettuando il monitoraggio periodico dei processi lavorativi di propria pertinenza e misurando, nello stesso tempo, i relativi indicatori.

I processi certificati del Area Pianificazione e Programmazione Mobilità:

PROCESSO	INDICATORE	TARGET OBIETTIVO
RICHIESTA DI PARERI SU ISTANZE DIVERSE	TEMPI DI TRATTAZIONE PRESSO L'AREA PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE PER LA MOBILITÀ	≤60 GG

I processi certificati dell'Area Trasporti e Sosta:

PROCESSO	INDICATORE	TARGET OBIETTIVO
ISTITUZIONE AREE DI SOSTA PERSONALIZZATE PER DISABILI	TEMPO DI EMISSIONE DEL PROVVEDIMENTO PER L'ISTITUZIONE DELLE AREE DI SOSTA PERSONALIZZATE PER DISABILI (NEI CASI NON SOGGETTI A INTEGRAZIONI, RIESAMI O RICORSI)	≤60 GG.
RILASCIO E RINNOVO CONTRASSEGNO DI PARCHEGGIO PER DISABILI	TEMPO MEDIO DI EMISSIONE DEL CONTRASSEGNO DI PARCHEGGIO DISABILI ALLO SPORTELLLO	~20 MIN
EMISSIONE / AGGIORNAMENTO AUTORIZZAZIONI AL TRANSITO NELLE CORSIE PREFERENZIALI E ZTL CON PASS	TEMPO NECESSARIO PER IL RILASCIO DELL'AUTORIZZAZIONE	≤15 GG