



Milano, 6 febbraio 2020

**Nota operativa per l'attivazione degli interventi tramite progetto personalizzato relativi agli interventi educativi della Linea 1. Sperimentazione per l'anno 2020.**

Si portano a conoscenza degli operatori dei Servizi Sociali Professionali Territoriali le seguenti informazioni utili per l'attivazione degli interventi educativi per le persone con disabilità per l'anno 2020 nel Comune di Milano.

Come è noto, sulla base del confronto con il Tavolo Permanente Disabilità è stato redatto, in conformità con le indicazioni della L. 328/2000, un modello di lavoro che pone al centro il progetto personalizzato negli interventi rivolti alle persone con disabilità. Il servizio sociale, favorisce la messa a punto del percorso più appropriato per rispondere ai bisogni individuati attraverso la definizione degli obiettivi prioritari e delle corrispondenti azioni concordate.

Tale modalità di lavoro è già la modalità usuale del Servizio Sociale Professionale della Direzione Politiche Sociali per altre tipologie di intervento e/o utenza.

Si vuole ora dare vita ad una sperimentazione anche per l'attivazione di alcuni interventi, prima legati ad una richiesta amministrativa che prevedeva in ogni caso la definizione di una proposta progettuale. In particolare, per questo primo avvio di sperimentazione, si fa riferimento a quelli che erano conosciuti come i Progetti Educativi Individualizzati (PEI) e ai soggiorni climatici, per i quali verrà fornita successivamente una specifica nota informativa.

Sulla base delle consuete modalità di lavoro degli SSPT (appuntamenti, colloqui, ecc.) viene quindi concordato un progetto personalizzato tra il case manager e l'utente e/o la sua famiglia, che può prevedere, sulla base degli obiettivi e delle azioni concordate, l'attivazione di un intervento educativo il cui costo può essere, in parte, coperto da risorse comunali.

Il contenuto del progetto personalizzato è in linea con quelli sviluppati in altri ambiti di progettazione e di presa in carico: analisi preliminare, risorse e criticità, obiettivi, soggetti coinvolti, azioni da attuare, monitoraggio e verifica, ecc.

In allegato viene fornito uno schema di progetto personalizzato che potrà essere migliorato e/o integrato in base all'esperienza acquisita.

Gli interventi concordati con l'utente e/o la sua famiglia nell'area educativa devono quindi prevedere un rimborso massimo a carico del Comune così come disposto dalle vigenti procedure per l'erogazione dei titoli sociali.

In particolare i rimborsi che effettuerà il Comune sugli interventi attivati sono basati sull'ISEE ordinario posseduto dalla famiglia secondo le seguenti fasce ISEE:

<b>FASCIA ISEE ORDINARIO</b>	<b>Valore massimo del titolo sociale</b>	<b>Valore massimo del titolo sociale</b>
<b>0 &lt; ISEE &lt; € 10.000,00</b>	<b>€ 800,00</b>	<b>€ 9.600,00</b>
<b>€ 10.001,00 &lt; ISEE &lt; € 20.000,00</b>	<b>€ 600,00</b>	<b>€ 4.800,00</b>
<b>€ 20.001,00 &lt; ISEE &lt; € 30.000,00</b>	<b>€ 400,00</b>	<b>€ 3.600,00</b>
<b>€ 30.001,00 &lt; ISEE &lt; € 40.000,00</b>	<b>€ 200,00</b>	<b>€ 2.400,00</b>
<b>ISEE oltre € 40.000,00</b>	<b>Spesa a completo carico del cittadino</b>	

In relazione all'intervento concordato e al relativo costo mensile (in genere basato su un preventivo presentato dal fornitore del servizio), sulla base della fascia ISEE di appartenenza si definirà il costo a carico del Comune e quello eventualmente a carico della famiglia. L'importo mensile rimborsabile dal Comune non potrà superare quello corrispondente alla fascia di appartenenza in base all'ISEE posseduto. Si andrà quindi a costituire un budget di progetto basato sulle risorse della famiglia e su quelle a carico del Comune (calcolate moltiplicando l'importo mensile di rimborso assegnato in base alla fascia ISEE per le relative mensilità di attivazione del progetto).

La proposta progettuale dovrà quindi essere validata dall'equipe del servizio in base alle specifiche modalità di lavoro. Questo passaggio è importante perché ogni Servizio Sociale di Municipio avrà a disposizione un budget annuale assegnato per l'attivazione di questi interventi definiti su progetto personalizzato. In particolare il budget per il 2020 è stato calcolato tenendo conto del numero di utenti dei titoli sociali che si sono rivolti ai singoli Municipi nel 2019. Il totale sui cui è stato calcolato il budget è pari alla somma dei budget 2019 destinati ai PEI ed ai soggiorni climatici. Solo dopo la validazione da parte dell'equipe di lavoro il progetto verrà formalmente approvato e dovrà esserne inviata copia all'Unità Sostegno al Reddito e Titoli Sociali la quale si farà carico di gestire la parte di rimborso della spesa rendicontata dal nucleo familiare beneficiario del titolo sociale, come avveniva negli anni passati. In particolare sarà necessario far pervenire, anche via mail, copia delle fatture della cooperativa, o di altro soggetto gestore dell'intervento, intestate al beneficiario dello stesso.

Si chiede per quest'anno di accompagnare la trasmissione del progetto all'Unità Sostegno al Reddito e Titoli Sociali con la modulistica prevista per l'attivazione del titolo sociale Linee 1-2-3, che qui si allega, compresi i previsti allegati (in particolare l'ISEE del nucleo familiare del richiedente).

Il singolo SSPT potrà quindi attivare un numero di interventi fino all'ammontare dell'importo annuo assegnato al proprio municipio. Sarà cura del singolo SSPT monitorare l'utilizzo del proprio budget annuale in relazione agli importi degli interventi di volta in volta attivati.

La presente nota operativa è emanata sulla base delle procedure relative ai titoli sociali della Direzione Politiche Sociali approvate con determinazione dirigenziale n. DD 615/2020.

Per ulteriori informazioni è possibile scrivere a: [pss.titolisociali@comune.milano.it](mailto:pss.titolisociali@comune.milano.it)

Si resta a disposizione per ogni ulteriore chiarimento.

**Il Responsabile del procedimento  
(Dott. Alessandro Cassuto)**