

# Servizi all'infanzia 0-6 anni



info line **020202**  
**[comune.milano.it/infanzia](http://comune.milano.it/infanzia)**

# Comune di Milano

## Servizi all'infanzia

### **1. CHI SIAMO**

**pag. 5**

I nostri valori  
Quali sono i nostri servizi?  
Chi lavora nei nostri servizi?  
I nostri punti di forza  
Dove si trovano i Servizi all'infanzia?

### **1. COME FUNZIONIAMO**

**pag. 9**

Come iscrivo il mio bambino?  
Quanto costa frequentare i servizi?  
Gli orari e il calendario annuale  
Cos'è l'ambientamento?  
La partecipazione delle famiglie

### **2. LE DOMANDE PIÙ FREQUENTI**

**pag. 12**

## Presentazione

Questa guida informativa illustra i servizi che il Comune di Milano mette a disposizione dei più piccoli della città, bambine e bambini dai 3 mesi ai 6 anni.

Da quarant'anni l'Amministrazione offre ai più piccoli esperienze educative dai primi giorni di nido fino all'ingresso nella scuola primaria, attraverso un sistema integrato di servizi, concepiti come un percorso formativo e pedagogico 0/6 anni, in armonia con gli orientamenti legislativi più recenti (si veda la Legge nazionale n.107 del 2015).

Il Comune assegna grande importanza ai Servizi all'infanzia. Oltre ad investire nella qualità dei percorsi educativi, Milano è l'unico Comune in Italia a gestire **363 Servizi all'infanzia** con un importante investimento di risorse economiche proprie.

## CHI SIAMO

I Servizi all'infanzia del Comune di Milano sono luoghi in cui tempi, spazi, azioni quotidiane sono progettate dal gruppo educatori – responsabile del servizio per rispondere ai bisogni dei bambini, attraverso attività in cui attenzione e cura diventano il veicolo per favorire il loro benessere e sviluppare il loro apprendimento.

## I NOSTRI VALORI

**BENESSERE:** il concetto di benessere dei bambini guida le scelte e le esperienze educative dei nostri servizi e si traduce nella cura dei bisogni primari, affettivi e sociali, congiunta alla salvaguardia del diritto di ogni bambino e bambina a una progressiva autonomia che permetta lo sviluppo delle proprie potenzialità.

**PLURALISMO E INCLUSIONE:** ogni bambino è unico, ogni famiglia è unica, e la diversità è vissuta come una risorsa e un'opportunità di crescita per tutti. Inclusione è accoglienza di tutti i bambini.

**CORRESPONSABILITÀ:** crediamo che il percorso di crescita del bambino debba coinvolgere famiglie e operatori attraverso azioni che si concretizzano in comunicazioni quotidiane, partecipazione attiva ai momenti di incontro, collaborazione e condivisione.

**CONTINUITÀ 0/6:** accompagniamo la crescita del bambino da 0 a 6 anni, progettando un percorso educativo coerente e rispettoso, che lo aiuti a vivere esperienze educative coerenti e legate le une alle altre, anche nel passaggio da un ciclo a un altro.

**DIRITTI:** i bambini e le bambine hanno diritti riconosciuti a livello internazionale, nazionale e locale. Rispettare l'infanzia, valorizzarla come bene comune e come risorsa, significa per noi, sostenere le famiglie nel compito genitoriale e promuovere politiche sociali attente e sostenibili che mantengano al centro i diritti dei più piccoli.

## QUALI SONO I NOSTRI SERVIZI?

**IL NIDO D'INFANZIA** è un servizio educativo offerto ai bambini e le bambine **dai 3 mesi ai 3 anni**. Concorre con le famiglie alla cura, all'educazione e alla socializzazione dei bambini e ne promuove il benessere, all'interno di un ambiente attento e protetto. Il nido è un luogo dove il bambino è libero di giocare, esplorare, pensare, sviluppare i propri talenti e le proprie attitudini e opera in continuità con la scuola dell'infanzia.

**La SEZIONE PRIMAVERA** è offerta alle bambine e ai bambini **dai 24 ai 36 mesi**. Il suo approccio allo sviluppo del bambino coniuga la cura del nido e gli obiettivi e strumenti educativi della scuola dell'infanzia; infatti il personale previsto (per la capienza massima di 20 bambini) è di un'educatrice di nido e due di scuola dell'infanzia.

**La SCUOLA DELL'INFANZIA** è un servizio educativo per bambini e bambine **dai 3 ai 6 anni**. È un luogo di crescita e cura dove si sviluppa e consolida l'identità, si sviluppa l'autonomia e si acquisiscono competenze. Assume una funzione strategica in continuità con il nido d'infanzia, la sezione primavera e con il primo ciclo di istruzione.

**I SERVIZI INTEGRATIVI PER L'INFANZIA** concorrono all'educazione e alla cura delle bambine e dei bambini e soddisfano i bisogni delle famiglie in modo flessibile. Offrono **ai bambini che non frequentano nido, sezione primavera o altro servizio integrativo**, l'opportunità di stare con gli adulti e con i pari in una situazione di gioco, in un ambiente strutturato e in spazi adatti all'età. I servizi si distinguono in

- **tempi per le famiglie**, rivolti a bambini dai 3 mesi ai 3 anni accompagnati da un adulto
- **centri prima infanzia**, rivolti a bambini dai 3 mesi ai 3 anni accompagnati o meno dall'adulto di riferimento
- **ludoteche/spazio gioco**, per bambini dai 3 mesi ai 12 anni accompagnati da un adulto

### **SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA**

Tutti i bambini usufruiscono del servizio mensa.

La gestione del servizio è affidata alla società Milano Ristorazione S.p.A. Per iscrizioni, quote e informazioni dettagliate è necessario consultare la pagina **[milanoristorazione.it](http://milanoristorazione.it)**

## CHI LAVORA NEI NOSTRI SERVIZI?

**Il responsabile del servizio:** coordina i servizi che compongono l'unità educativa e si prende cura sia della parte pedagogica sia di quella organizzativa/gestionale. Guida e coordina il gruppo degli educatori, li sostiene e accompagna nel loro lavoro e nella loro crescita professionale.

**Gli educatori:** sono i responsabili delle proposte e delle esperienze educative che i bambini vivono ogni giorno.

Essi li accompagnano nel loro percorso di crescita, progettando azioni educative che sono ideate all'interno del proprio gruppo di lavoro.

**Il personale amministrativo:** collabora con il responsabile del servizio svolgendo funzioni di segreteria. La segreteria del servizio è un punto di riferimento per tutte le informazioni di cui potete avere bisogno.

**Il personale ausiliario:** è responsabile della sorveglianza, dell'igiene e della cura degli ambienti.

## I NOSTRI PUNTI DI FORZA

- 1. IL PROGETTO EDUCATIVO:** la progettazione educativa è finalizzata a promuovere **esperienze differenziate** e **attività educative individualizzate** ed è realizzata dal Collegio educativo e monitorata dall'Unità di Coordinamento Tecnico Pedagogico.
- 2. IL SISTEMA INTEGRATO 0/6:** i servizi all'infanzia del Comune di Milano, da più di trent'anni, offrono a bambine e bambini **esperienze coerenti dai primi anni di nido fino all'ingresso nella scuola primaria**, promuovendo contesti educativi innovativi in cui collaborano professionalità e competenze diverse.
- 3. L'INCLUSIONE:** particolare attenzione è riservata ai bambini in situazione di disabilità, che sono accolti con specifici interventi. Gli educatori di sostegno, in collaborazione con gli educatori di sezione, organizzano ulteriori momenti di progettazione dedicati attraverso il Piano Educativo Individualizzato (P.E.I).
- 4. LA FORMAZIONE CONTINUA PER GLI EDUCATORI:** il Comune di Milano promuove la formazione e l'aggiornamento degli educatori attraverso **progetti mirati** e **lavorando in rete** con partner locali, nazionali ed europei.
- 5. I NUMERI:** **104** Nidi d'Infanzia, **172** Scuole dell'Infanzia, **37** Sezioni Primavera, **13** Servizi Integrativi, **37** Nidi in appalto e **2000** posti nei Nidi privati accreditati accolgono ogni anno circa **33.000** bambini dagli 0 ai 6 anni!

## DOVE SI TROVANO I SERVIZI ALL'INFANZIA?

I Servizi all'infanzia sono dislocati su tutto il territorio del Comune di Milano. Per conoscere la sede più vicina alla propria abitazione si può utilizzare la mappa online:

**[geoportale.comune.milano.it/geoschool/webapp](http://geoportale.comune.milano.it/geoschool/webapp)**



## COME FUNZIONIAMO

Per poter frequentare i Servizi all'Infanzia del Comune di Milano è necessario:

- essere **residenti** nel Comune di Milano
- essere in regola con le **vaccinazioni**, come disposto dalla legge del 31 luglio 2017, n.119, recante "Disposizioni urgenti in materia di prevenzione vaccinale, di malattie infettive e di controversie relative alla somministrazione di farmaci"

## COME ISCRIVO IL MIO BAMBINO?

Nei primi mesi di ogni anno il Comune di Milano pubblica un comunicato sul sito web, con tempi e modalità per presentare domanda.

**Le iscrizioni devono essere fatte online e richiedono l'accesso al sito del Comune di Milano tramite SPID (sistema pubblico di identità digitale).** Successivamente viene pubblicata una graduatoria delle domande pervenute, ed è possibile accettare il posto assegnato **recandosi presso la sede del Servizio Educativo.**

## QUANTO COSTA FREQUENTARE I SERVIZI?

Nei **nidi d'infanzia** la frequenza è soggetta al pagamento di una quota di iscrizione annuale pari a 52 € non rimborsabili, e di una quota di contribuzione mensile calcolata in base al reddito familiare, secondo i parametri ISEE. Per maggiori informazioni sulle quote si può consultare il sito **comune.milano.it/infanzia.**

La frequenza alla **scuola dell'infanzia** è soggetta al pagamento di una quota di iscrizione annuale pari a 52 € non rimborsabili e di un contributo relativo alla refezione scolastica calcolato sulla base del valore dell'attestazione ISEE.

Per informazioni è possibile consultare la nota informativa sul sito **milanoristorazione.it.**

Per l'iscrizione ai **servizi integrativi** è prevista una quota non rimborsabile di 52 €. Per i centri prima infanzia, solo nel caso in cui il bambino non sia accompagnato da un adulto, è richiesto anche un contributo mensile.

## GLI ORARI E IL CALENDARIO ANNUALE

### Servizi all'infanzia

Sono aperti **da settembre a luglio**, secondo un **calendario educativo** scaricabile da **comune.milano.it** in cui sono indicati i giorni di chiusura per festività. I nostri servizi sono aperti **dal lunedì al venerdì, dalle 7.30 alle 18**. Per meglio organizzare la giornata educativa, al momento dell'accettazione del posto, a ciascuna famiglia verrà consegnato il modulo richiesta orari frequenza.

### Servizi Integrativi

- il **Tempo per le famiglie** è aperto **dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 13 e dalle 14 alle 18**. Le giornate di frequenza dei bambini vengono organizzate in base al numero degli iscritti (da due a più giorni settimanali).
- La **Ludoteca** è aperta **dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 13 e dalle 14 alle 18**  
Le Ludoteche/Spazio gioco accolgono:
  - > al mattino: bambini da 3 mesi a 3 anni accompagnati da un adulto di riferimento
  - > al pomeriggio: bambini da 3 a 6 anni accompagnati da un adulto di riferimento e bambini da 6 a 12 anni anche senza l'adulto di riferimentoLe giornate di frequenza dei bambini sono organizzate in base al numero degli iscritti (da due a più giorni settimanali).
- Il **Centro Prima Infanzia** è aperto **dalle 8 alle 13 e dalle 14 alle 18, dal lunedì al venerdì**. Accoglie un massimo di 30 bambini al mattino e altrettanti al pomeriggio, accompagnati o meno da un adulto di riferimento.

## COS'È L'AMBIENTAMENTO?

I primi giorni all'interno di un servizio all'infanzia rappresentano una fase di transizione molto delicata e assumono un valore profondo per la famiglia e per il bambino, che deve imparare a muoversi senza timore in un nuovo contesto. L'ambientamento è un percorso graduale di **circa due settimane** che **gli educatori e la famiglia compiono insieme** per fare in modo che il piccolo possa vivere al meglio il cambiamento. Ciascun bambino è diverso e speciale e, a seconda della sua risposta, l'ambientamento può richiedere più o meno tempo.

## LA PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE

Famiglia e scuola contribuiscono insieme al percorso educativo e formativo dei bambini: è per questo che sono progettati e organizzati diversi incontri, sono fornite tutte le comunicazioni di natura organizzativa nelle apposite bacheche (assemblee, scioperi, conferme, iscrizioni centri estivi, ecc.). I momenti di incontro prevedono riunioni tra i genitori, il responsabile e il personale educativo, in forma individuale o in gruppo. Sono spazi di reciproca conoscenza e confronto, di riflessione, di proposta e scambio di informazioni. Nel corso dell'anno educativo sono previsti altri momenti sociali e di condivisione, tra cui open-day, feste, laboratori, incontri con i genitori ed eventi.

## Domande frequenti

### **Cosa devo fare se il mio bambino non può mangiare alcuni cibi per motivi di salute, etico/religiosi o perché è stato male?**

I pasti e l'eventuale merenda sono assicurati da Milano Ristorazione S.p.A. Nel caso in cui il vostro bambino abbia bisogno di una **dieta speciale**, è possibile farne richiesta presso i servizi.

Nel caso in cui il vostro bambino abbia bisogno di una dieta leggera, solo per alcuni giorni, è sufficiente farne richiesta alle educatrici, compilando l'apposito modulo.

### **Non è consentito introdurre o consumare cibi che non siano preparati dai centri cucina o preventivamente autorizzati.**

Tutte le informazioni relative alle diete sono disponibili nel sito **milanoristorazione.it**

L'Amministrazione Comunale monitora il servizio erogato tramite un proprio ufficio.

### **Posso continuare ad allattare al seno il mio bambino durante la frequenza al nido?**

L'allattamento al seno o con latte di formula, possono tranquillamente proseguire al nido. Per farlo sarà sufficiente seguire le modalità contenute nelle procedure elaborate da ATS Città Metropolitana di Milano.

Tutte le informazioni sono disponibili nel sito ATS **ats-milano.it** o presso la **segreteria del nido**.

### **Posso rinunciare al posto una volta fatta l'iscrizione oppure dopo un periodo di frequenza?**

La famiglia può, in qualsiasi momento, rinunciare al posto presentando al responsabile del servizio frequentato dichiarazione scritta di rinuncia, prima dell'inizio della frequenza, o di dimissioni a frequenza già avviata.

### **Come confermo l'iscrizione del mio bambino per l'anno successivo?**

Durante il mese di dicembre, di norma, il responsabile del servizio organizza le operazioni di conferma dei bambini frequentanti. I requisiti richiesti per l'ammissione al servizio devono essere mantenuti per l'intero arco dell'anno educativo.

## Come è meglio che si vesta il mio bambino?

È consigliabile un abbigliamento comodo, evitando di indossare orecchini, collanine e bracciali, che possono costituire un pericolo per chi li indossa e per tutti i bambini, in quanto durante le attività ludico-educative possono essere strappati o ingeriti.

## Come faccio a delegare qualcuno per andare a prendere il mio bambino all'uscita (es. babysitter, nonni ecc..)?

Se il genitore non può andare a prendere il bambino, può delegare un'altra persona compilando, sia all'inizio che in corso d'anno, il modulo di delega presso il servizio oppure ritirandolo e riconsegnandolo. La delega deve essere corredata dalla fotocopia dei documenti di identità dei genitori e della persona delegata (art. 38 D.P.R. 445/2000). Le deleghe sono da ritenersi valide per tutto il periodo di frequenza del bambino nel Servizio o fino ad eventuali diverse comunicazioni da parte della famiglia. Le persone delegate al ritiro dei bambini devono essere maggiorenni.

## Cosa devo fare in caso di assenza?

Nel caso di malattia del vostro bambino o di assenza per motivi familiari, è necessario avvisare il servizio. Nel caso di assenza per malattia per più di cinque giorni (comprensivi di sabato e domenica) il bambino sarà riammesso al servizio dopo che avrete presentato autocertificazione in cui dichiarate di esservi attenuti a quanto prescritto dal medico curante. Nel caso di lunghi periodi di assenza, superiori ai 30 giorni, per mantenere il diritto al posto va presentata al responsabile del servizio la certificazione che attesti malattie del bambino o gravi e comprovate situazioni familiari.

## Cosa succede se il mio bambino si sente male mentre si trova nei servizi?

Il servizio contatta la famiglia nel caso in cui il bambino presenti:

- **Febbre e malessere** (se  $> 38^{\circ}$ )
- **Diarrea** (se  $> 3$  scariche liquide in tre ore)
- **Esantema** (eruzione cutanea diffusa se di esordio improvviso e non motivato da patologie preesistenti)
- **Congiuntivite purulenta** (arrossamento di uno o entrambi gli occhi con secrezione acquosa, purulenta o crosticine sulle ciglia)

In questi casi il bambino viene allontanato dal servizio e alla famiglia sarà consegnato un modulo da riconsegnare al rientro.

Per approfondire l'argomento i genitori possono leggere il protocollo relativo alle norme igienico-sanitarie ATS - Regione Lombardia che trovate sul sito del Comune. All'interno dei servizi è poi esposto un cartello informativo nel caso in cui si sia verificata una malattia infettiva.

### **Posso far entrare più tardi o uscire prima il mio bambino in caso di visita medica?**

In questo caso è consentito l'ingresso fino alle ore 11.30 e l'uscita alle ore 13 o alle 15. L'autorizzazione della richiesta non prevede un doppio ingresso nella stessa giornata.

### **Cosa devo fare nel caso il mio bambino abbia il gesso o i punti di sutura?**

La procedura definita con l'Azienda Territoriale Sanitaria prevede che in questi casi i bambini non possano frequentare i Servizi all'infanzia per il periodo in cui hanno gesso o punti di sutura.

### **Cosa devo fare se il mio bambino ha bisogno di prendere farmaci salvavita?**

Nei servizi educativi non si somministrano farmaci ad eccezione dei farmaci salvavita. In questo caso la famiglia informa il responsabile del servizio e fornisce il farmaco e le indicazioni terapeutiche del medico specialista che ha in cura il piccolo, in modo che il personale educativo possa somministrarlo in modo corretto.



Per informazioni e approfondimenti consultare  
**[comune.milano.it/infanzia](https://comune.milano.it/infanzia)**  
chiamare **020202**