

DIREZIONE BILANCIO E PARTECIPATE  
Allegato 14 alla proposta di deliberazione n. 286  
del 26/02/2024 composto da pag. 4  
Il Direttore di Direzione  
Roberto Nicola Colangelo  
(f.to digitalmente)

Determinazione degli Obiettivi di Servizio e Monitoraggio ai fini del  
finanziamento e sviluppo dei Servizi Sociali (DPCM 20 ottobre 2023)

Esercizio finanziario 2023 - Scheda Monitoraggio e Relazione



# IFEL OBIETTIVI IN COMUNE

SOCIALE • ASILI NIDO • TRASPORTO SCOLASTICO DISABILI



## SOCIALE

### QUADRO 1 - AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI

Comune

Milano

	N° di utenti serviti 2019	N° di utenti serviti 2023	Totale annuo ore di assistenza 2023	Media annua ore di assistenza 2023
<b>INTERVENTI E SERVIZI</b>				
M12 - Utenti famiglia e minori	23593	23966	6111330	255
M15 - Utenti disabili	15754	11331	2889405	255
M18 - Utenti con dipendenze e salute mentale	1650	3145	801975	255
M21 - Utenti anziani	47729	32854	8377770	255
M24 - Utenti immigrati e nomadi	13053	11819	3013845	255
M27 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	24722	66212	16884060	255
M30 - Utenti Multiutenza	0	75760		
<b>CONTRIBUTI ECONOMICI</b>				
M35 - Utenti famiglia e minori	2001	531		
M36 - Utenti disabili	1501	1363		
M37 - Utenti con dipendenze e salute mentale	580	495		
M38 - Utenti anziani	1219	559		
M39 - Utenti immigrati e nomadi	0	0		
M40 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	3433	1040		
M41 - Utenti Multiutenza	0			
<b>STRUTTURE</b>				

M44 - Utenti famiglia e minori	2121	1389	12167640	8760
M47 - Utenti disabili	973	780	6832800	8760
M50 - Utenti con dipendenze e salute mentale	39	102	893520	8760
M53 - Utenti anziani	2646	1507	13201320	8760
M56 - Utenti immigrati e nomadi	2858	3081	26989560	8760
M59 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	1686	2858	25036080	8760
R0A - Utenti Multiutenza				
R0B - TOTALE UTENTI	145558	238792		

	2020	2023
R01 - Numeri di assistenti sociali	163	273
R02 - Numero di altre figure professionali(educatori, ecc.)	24	133
		2023
R03 - Numero di abitanti 2023		1354196
R04 - Livello di Servizio 2023		17,633488
R05 - Livello di servizio di riferimento 2023 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione)		12,22

Nel 2023 il livello di servizio effettivamente erogato dall'ente locale è risultato NON inferiore al livello di servizio di riferimento.

L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.

## QUADRO 2 - AUTODIAGNOSI DELLA SPESA PER IL SOCIALE

	2022 - 2024	
R06 - Fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024	177.398.485,52	
	2017	2021
R07 - Spesa storica di riferimento	312.082.463,20	351.556.297,97
	2023	
R08 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2023	2.465.317,94	

## 4 - QUADRO DELLA RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO

Il livello di spesa dell'ente locale è risultato non inferiore al livello del fabbisogno per la funzione del sociale e il livello dei servizi convenzionalmente calcolato risulta superiore a quello di riferimento a causa di:		
R16	SI	Scelta di amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare maggiori risorse ai servizi sociali
Scelta di amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità, quali:		
R17	NO	Personale maggiormente qualificato
R18	NO	Numero assistenti sociali e altre figure professionali in termini pro capite più alto
R19	SI	Presenza e mantenimento delle strutture sociali di proprietà comunale destinati ai servizi sociali

R20	SI	Digitalizzazione dei servizi sociali
R21	SI	Sviluppo della rete territoriale integrata con l'ambito sociale di riferimento, comuni vicini, volontariato e terzo settore
R22		Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

#### R40 - RELAZIONE IN FORMATO LIBERO (massimo 6.000 caratteri)

Con la fine dell'emergenza epidemiologica i servizi hanno ripreso i livelli di funzionamento precedenti. Nel corso dell'anno 2023 è stato implementato l'organico delle Assistenti Sociali che ha permesso la presa in carico di un numero maggiore di utenti pertanto la valutazione del bisogno si rivolge ad una platea più ampia. La Direzione Welfare ha seguito lo smistamento di 75.760 Carte Solidali (fondi non a carico comunale) come segnalato alla riga M30. Sono aumentate il numero delle donne vittime di violenza che usufruiscono dell'accoglienza nei centri antiviolenza.

#### NOTA BENE

Il raggiungimento dell'obiettivo di servizio deve essere certificato attraverso la compilazione della relazione di monitoraggio da allegare al rendiconto annuale dell'ente e da trasmettere a SOSE S.p.a. entro il 31 maggio 2024. Cambiando lo stato della relazione in "Fine processo e invio a SOSE" questa relazione di rendicontazione verrà **considerata definitiva, non sarà più modificabile e sarà inviata alla SOSE S.p.a.** per chiudere l'iter amministrativo entro i prossimi giorni.

##### ATTENZIONE:

I messaggi di supporto per la rendicontazione si aggiornano solo dopo aver salvato i dati inseriti.

##### ASSISTENZA:

È possibile contattare l'assistenza tecnica IFEL

Via e-mail: [infosociale@fondazioneifel.it](mailto:infosociale@fondazioneifel.it)

Via telefono: 06-88816323 (lun - ven 9:30-16:30)

Il Direttore di Direzione  
Welfare e Salute  
Michele Petrelli  
(firmato digitalmente)