



# Carta dei Servizi 2023 Welfare e Salute





Comune di  
Milano

Carta dei Servizi  
2023  
**Welfare e salute**

## Interventi stagionali

- Piano Caldo – Milano Aiuta Estate
- Piano Freddo – Milano Aiuta Inverno

4

5

## PIANO CALDO – MILANO AIUTA ESTATE

### > FINALITÀ

Attivare interventi per far fronte ai bisogni di assistenza e di socialità a favore di anziani, anziane e persone con disabilità, estendendoli anche ad una fascia di persone che durante l'estate, complice l'assenza di familiari, badanti e vicini di casa, possono trovarsi temporaneamente in difficoltà.

### > COSA OFFRE

- Informazioni e orientamento ai servizi ed alle risorse territoriali
- Assistenza domiciliare (igiene personale e ambientale) e/o consegna pasti a domicilio se in possesso di requisiti reddituali
- Sostegno relazionale telefonico
- Monitoraggio telefonico in caso di ondate di calore.

Inoltre, sono offerte attività ludico-ricreative:

- Occasioni d'incontro, feste, gite
- Visite gratuite ai musei
- Biglietti gratuiti per cinema e piscine.

### > A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Cittadini residenti a Milano di età uguale o superiore a 60 anni o con disabilità.

### > MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Il servizio è attivo nel periodo estivo.

Le richieste devono essere inoltrate telefonicamente.

### > DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

ISEE Ordinario per attivazione pasti a domicilio e assistenza domiciliare.

### > QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito per informazioni, colloqui di sostegno e monitoraggio e attività ricreative. L'assistenza domiciliare e i pasti a domicilio sono accessibili se in possesso dei requisiti reddituali previsti per ciascun intervento.

### > CONTATTI

Tel: 02.02.02 – tasti 4.1.0 attivo dalle 8:00 alle 18:00, dal lunedì al sabato (festivi esclusi).

### > INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Tempo medio di attivazione della risposta alle richieste: massimo 3 giorni.

# PIANO FREDDO – MILANO AIUTA INVERNO

## > FINALITÀ

Realizzare interventi sul territorio per far fronte ai bisogni di assistenza e di prima necessità a favore delle persone senza dimora durante il periodo invernale.

## > COSA OFFRE

- Visite di valutazione dell'idoneità alla vita comunitaria
- Test Mantoux e attività di informazione e sensibilizzazione per la prevenzione della TBC
- Somministrazioni di vaccinazioni antinfluenzali, su richiesta dell'interessato
- Potenziamento dei posti letto disponibili nelle strutture a bassa soglia solo notturne del Piano Freddo
- Ampliamento orari di accesso al Centro Sammartini nella stagione invernale
- Incremento uscite serali e notturne delle Unità Mobili.

## > A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Persone in età adulta presenti sul territorio di Milano.

## > MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Presentarsi al Centro Sammartini (**Vai alla Mappa**) negli orari di apertura per colloquio e richiesta di posto letto (orari di apertura ampliati: anche sabato, domenica e festivi dalle 10:00 alle 17:00).

## > DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Test Mantoux e certificazione visita medica di idoneità alla vita comunitaria.

## > QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

## > COLLABORAZIONI

Centro Sammartini, ASST Niguarda, rete di associazioni ed enti del privato sociale, quali: Stop TB Italia ODV, Banco Alimentare, Banco Farmaceutico, San Fedele assistenza sanitaria.

## > CONTATTI

Tel: 02.884.47646 attivo 365 giorni all'anno, 24 ore su 24.

## > INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Rapporto fra numero di accesso alle strutture rispetto al numero di richieste posto letto: superiore all'80%.

