

## Il controllo di qualità e il miglioramento continuo dei servizi

La Direzione in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, esegue il controllo della qualità dei suoi servizi, effettuando il monitoraggio periodico dei processi lavorativi di propria pertinenza e misurando, nello stesso tempo, i relativi indicatori.

DIREZIONE	AREA	UNITÀ/UFFICIO	TITOLO PROCESSO	INDICATORE	TARGET OBIETTIVO
SEGRETERIA GENERALE	////////////////////	////////////////////	CONTROLLO DI LEGITTIMITÀ DELLE DELIBERAZIONI DELLA GIUNTA E DEL CONSIGLIO COMUNALE	PERCENTUALE DI DELIBERE ESAMINATE ENTRO 10 GG LAVORATIVI (esclusi i tempi esterni alla Segreteria Generale)	≥75%