

Il controllo di qualità e il miglioramento continuo dei servizi.

La Direzione in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, esegue il controllo della qualità dei suoi servizi, effettuando il monitoraggio periodico dei processi lavorativi di propria pertinenza e misurando, nello stesso tempo, i relativi indicatori.

DIREZIONE	AREA	UNITÀ/UFFICIO	TITOLO PROCESSO	INDICATORE	TARGET OBIETTIVO
DIREZIONE RIGENERAZIONE URBANA	AREA PIANIFICAZIONE URBANISTICA GENERALE	UNITÀ CERTIFICATI URBANISTICI	RILASCIO CERTIFICATO DESTINAZIONE URBANISTICA	TEMPI MEDI DI RILASCIO C.D.U. TEMPI MEDI DI RILASCIO C.U.	≤ 60 GG. ≤ 90 GG.