

Il controllo di qualità e il miglioramento continuo dei servizi

La Direzione in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, esegue il controllo della qualità dei suoi servizi, effettuando il monitoraggio periodico dei processi lavorativi di propria pertinenza e misurando, nello stesso tempo, i relativi indicatori.

DIREZIONE	AREA	UNITÀ/UFFICIO	TITOLO PROCESSO	INDICATORE	TARGET OBIETTIVO
DIREZIONE MOBILITÀ	AREA TRASPORTO PUBBLICO SHARING E SOSTA	UNITÀ GESTIONE PERMESSI	RILASCIO E RINNOVO CONTRASSEGNO DI PARCHEGGIO PER DISABILI	TEMPO MEDIO DI EMISSIONE DEL CONTRASSEGNO DI PARCHEGGIO DISABILI ALLO SPORTELLO TEMPO EMISSIONE DEL CONTRASSEGNO DI PARCHEGGIO DISABILI ONLINE	~ 20 MIN. MAX 30 GG.
DIREZIONE MOBILITÀ	AREA TRASPORTO PUBBLICO SHARING E SOSTA	UNITÀ GESTIONE PERMESSI	ISTITUZIONE AREE DI SOSTA PERSONALIZZATE PER DISABILI	TEMPO DI EMISSIONE DEL PROVVEDIMENTO PER L'ISTITUZIONE DELLE AREE DI SOSTA PERSONALIZZATE PER DISABILI (NEI CASI NON SOGGETTI A INTEGRAZIONI, RIESAMI O RICORSI)	≤ 60 Giorni
DIREZIONE MOBILITÀ	AREA TRASPORTO PUBBLICO SHARING E SOSTA	UNITÀ GESTIONE PERMESSI	EMISSIONE / AGGIORNAMENTO AUTORIZZAZIONI AL TRANSITO NELLE CORSIE PREFERENZIALI E ZTL CON PASS	TEMPO NECESSARIO PER IL RILASCIO DELL'AUTORIZZAZIONE	≤ 15 Giorni
DIREZIONE MOBILITÀ	AREA PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE MOBILITÀ	////////////////////	RICHIESTA DI PARERI SU ISTANZE DIVERSE	TEMPI DI TRATTAZIONE PRESSO L'AREA PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE MOBILITÀ	≤ 60 GG