

Il controllo di qualità e il miglioramento continuo dei servizi.

La Direzione in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, esegue il controllo della qualità dei suoi servizi, effettuando il monitoraggio periodico dei processi lavorativi di propria pertinenza e misurando, nello stesso tempo, i relativi indicatori.

DIREZIONE	AREA	UNITÀ/UFFICIO	TITOLO PROCESSO	INDICATORE	TARGET OBIETTIVO
DIREZIONE AVVOCATURA	////////////////////	UFFICIO RISCOSSIONI E FALLIMENTI	ESECUZIONE DI RILASCIO IMMOBILE	PERCENTUALE DI PROCEDIMENTI ESECUTIVI DI RILASCIO IMMOBILE AVVIATI ENTRO 80 GG DALL'AUTORIZZAZIONE DEL SETTORE	90%
DIREZIONE AVVOCATURA	////////////////////	UFFICIO RISCOSSIONI E FALLIMENTI	RISCOSSIONE CREDITI IN ESECUZIONE DI PROVVEDIMENTO GIUDIZIARIO	PERCENTUALE DI RICHIESTE DI RISCOSSIONE CREDITI AVANZATE ENTRO 60 GG DALLA SEGNALAZIONE DEL CREDITO	80%
DIREZIONE AVVOCATURA	////////////////////	UFFICIO RISCOSSIONI E FALLIMENTI	PROCEDURE FALLIMENTARI E CONCURSUALI	PERCENTUALE DI DOMANDE DI AMMISSIONE ALLO STATO PASSIVO REDATTE ENTRO 90 GG DALLA DATA DI SEGNALAZIONE DEL FALLIMENTO	90%
DIREZIONE AVVOCATURA	////////////////////	UFFICIO DI DIREZIONE	TIROCINIO FORENSE	NUMERO DI INCONTRI FORMATIVI EFFETTUATI DURANTE L'ATTIVITÀ DI TIROCINIO DURATA DELLA FASE ISTRUTTORIA DALLA REDAZIONE DELLA DETERMINA PER IL BANDO DI SELEZIONE ALLA PUBBLICAZIONE DELLA GRADUATORIA FINALE	4 ≤ 6 mesi
DIREZIONE AVVOCATURA	////////////////////	UNITÀ FUNZIONI TRASVERSALI	ATTIVITÀ DI PROTOCOLLO E GESTIONE ARCHIVIO (CORRENTE E DEFINITIVO)	PERCENTUALE DI ATTI NOTIFICATI IN AVVOCATURA E TRASMESSI AI SETTORI COMPETENTI ENTRO 1 GIORNO DALLA NOTIFICA	95%
DIREZIONE AVVOCATURA	////////////////////	UNITÀ SERVIZI DI SUPPORTO LEGALE	GESTIONE STRAGIUDIZIALE RISARCIMENTO DANNI	PERCENTUALE DI RICHIESTE DANNI AVANZATE ENTRO 40 GG DALLA QUANTIFICAZIONE DEI SETTORI TECNICI	80%
DIREZIONE AVVOCATURA	////////////////////	UNITÀ SERVIZI DI SUPPORTO LEGALE/UFFICIO ACCERTAMENTI ESTERNI	ACCERTAMENTI ESTERNI	PERCENTUALE DI AGGIORNAMENTO DELL'ARCHIVIO ELETTRONICO ATTRAVERSO L'INSERIMENTO DI PROVVEDIMENTI GIUDIZIARI ENTRO 24 H DAL RITIRO	90%
DIREZIONE AVVOCATURA	AREA I - V	////////////////////	DIFESA IN GIUDIZIO	PERCENTUALE DI RICORSI AL TAR CON SOSPENSIVA NEI QUALI IL RAPPORTO ISTRUTTORIO È STATO REDATTO ENTRO 7 GG DALLA RICEZIONE DELL'ATTO INTRODUTTIVO	80%
DIREZIONE AVVOCATURA	AREA I - V	////////////////////	CONSULENZA LEGALE	PERCENTUALE DI RICHIESTE PARERI EVASE ENTRO 90 GG	90%
DIREZIONE AVVOCATURA	////////////////////	UFFICIO DI DIREZIONE	DIFFUSIONE INFORMAZIONI GIURIDICHE	AGGIORNAMENTO PERIODICO DELLE SEZIONI DELLA PAGINA INTRANET DIREZIONE AVVOCATURA IN 1 ANNO	90 pubblicazioni (normativa, giurisprudenza e massime) 22 circolari