



MILANO  
EDUCAZIONE



**0-6  
anni**

**Servizi  
all'infanzia**  
*anno educativo 2023-2024*

**info line 020202**

**[comune.milano.it/infanzia](http://comune.milano.it/infanzia)**

# Comune di Milano

## Servizi educativi all'Infanzia

### 1. CHI SIAMO

Presentazione

I nostri valori

Quali sono i nostri servizi?

Chi lavora nei nostri servizi?

La qualità dei nostri servizi

I nostri punti di forza

Dove si trovano i servizi all'infanzia?

### 2. COME FUNZIONIAMO

Come iscriversi?

Quanto costa frequentare i servizi?

Orari e calendario annuale

Cos'è l'ambientamento?

La partecipazione delle famiglie

### 3. DOMANDE PIÙ FREQUENTI

## Presentazione

Questa guida informativa illustra i servizi che il Comune di Milano mette a disposizione dei più piccoli della città, bambine e bambini dai 3 mesi ai 6 anni.

Da quarant'anni l'Amministrazione offre ai più piccoli esperienze educative dai primi giorni di nido fino all'ingresso nella scuola primaria, attraverso un sistema integrato di servizi, concepiti come un percorso formativo e pedagogico 0/6 anni, in armonia con gli orientamenti legislativi più recenti (si veda la Legge nazionale n.107 del 2015 e il Decreto legislativo 65 del 2017).

Il Comune assegna grande importanza ai servizi all'infanzia. Oltre a investire nella qualità dei percorsi educativi, Milano è l'unico Comune in Italia a gestire più di 330 Servizi all'Infanzia con un importante investimento di risorse proprie.



## I NOSTRI VALORI

I servizi all'Infanzia del Comune di Milano sono luoghi in cui i tempi, gli spazi, le azioni quotidiane sono progettate dal Responsabile del servizio insieme al collegio degli educatori per rispondere ai bisogni e agli interessi dei bambini, attraverso attività in cui attenzione e cura diventano il veicolo per favorire il loro benessere e sviluppare il loro apprendimento.

I valori che orientano il nostro lavoro sono:

**BENESSERE:** il concetto di benessere dei bambini guida le scelte e le esperienze educative dei nostri servizi e si traduce nella cura dei bisogni primari, affettivi e sociali, congiunta alla salvaguardia del diritto di ogni bambino e bambina a una progressiva autonomia che permetta lo sviluppo delle proprie potenzialità.

**PLURALISMO E INCLUSIONE:** ogni bambino è unico, ogni famiglia è unica, e la diversità è vissuta come una risorsa e un'opportunità di crescita per tutti. Inclusione è accoglienza di tutte le bambine e di tutti i bambini.

**CORRESPONSABILITÀ:** il percorso di crescita del bambino deve coinvolgere famiglie e operatori attraverso azioni che si concretizzano in comunicazioni quotidiane, partecipazione attiva ai momenti di incontro, collaborazione e condivisione.

**CONTINUITÀ 0/6:** accompagniamo la crescita del bambino dai 3 mesi ai 6 anni, progettando un percorso educativo coerente e rispettoso, che lo aiuti a vivere esperienze educative coerenti e legate le une alle altre, anche nel passaggio da un ciclo a un altro.

**DIRITTI:** i bambini e le bambine hanno diritti riconosciuti a livello internazionale, nazionale e locale. Rispettare l'infanzia, valorizzarla come bene comune e come risorsa, significa per noi, sostenere le famiglie nel compito genitoriale e promuovere politiche sociali attente e sostenibili che mantengano al centro i diritti dei più piccoli.

## QUALI SONO I NOSTRI SERVIZI?

**IL NIDO D'INFANZIA** è un servizio educativo offerto a tutti i bambini e le bambine **dai 3 mesi ai 3 anni**. Concorre con le famiglie alla cura, all'educazione e alla socializzazione dei bambini, e ne promuove il benessere, all'interno di un ambiente attento e protetto. Il nido è un luogo dove il bambino è libero di giocare, esplorare, pensare, sviluppare i propri talenti e le proprie attitudini e opera in continuità con la scuola dell'infanzia.

**La SEZIONE PRIMAVERA** è offerta alle bambine e ai bambini **dai 24 ai 36 mesi**. Il suo approccio allo sviluppo del bambino coniuga la cura del nido e gli obiettivi e strumenti educativi della scuola dell'infanzia; il personale previsto (per la capienza massima di 20 bambini) è di un'educatrice di nido e due di scuola dell'infanzia.

**La SCUOLA DELL'INFANZIA** è un servizio educativo per bambini e bambine **dai 3 ai 6 anni**. È un luogo di crescita e cura dove si sviluppa e si consolida l'identità, si sviluppa l'autonomia e si acquisiscono competenze. Assume una funzione strategica in continuità con il nido d'infanzia, la sezione primavera e con il primo ciclo di istruzione.

### SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Tutte le bambine e i bambini usufruiscono del servizio di refezione scolastica.

La gestione del servizio è affidata alla società pubblica Milano Ristorazione il cui obiettivo è garantire un pasto sano, buono, educativo, giusto e sostenibile. Questo è possibile grazie all'attenzione posta nella selezione di materie prime e alla diffusione di pratiche di riduzione dello spreco alimentare, in linea con l'attuazione della Food Policy di Milano, la politica alimentare della città.

Per informazioni dettagliate su menù, iscrizioni, quote e progetti è possibile consultare il sito [www.milanoristorazione.it](http://www.milanoristorazione.it)

## CHI LAVORA NEI NOSTRI SERVIZI?

**Il/la responsabile del servizio:** coordina i servizi che compongono l'Unità Educativa e si prende cura sia della parte pedagogica sia di quella organizzativa/gestionale. Guida e coordina il gruppo degli educatori, li sostiene e accompagna nel loro lavoro e nella loro crescita professionale.

**Le educatrici e gli educatori:** sono i responsabili delle proposte e delle esperienze educative che i bambini vivono ogni giorno. Essi li accompagnano nel loro percorso di crescita, progettando azioni educative mirate all'interno del proprio gruppo di lavoro ed insieme al responsabile.

**Il personale amministrativo:** collabora con il responsabile del servizio svolgendo funzioni di segreteria. La segreteria del servizio è un punto di riferimento per tutte le informazioni di cui potete avere bisogno.

**Il personale ausiliario:** è responsabile della sorveglianza, dell'igiene e della cura degli ambienti.

## LA QUALITA' DEI NOSTRI SERVIZI

Il Comune di Milano collabora da anni con le Università milanesi al fine di promuovere e garantire la formazione continua di tutto il personale educativo. Oltre alla formazione obbligatoria prevista dalle normative vigenti, educatrici ed educatori, Responsabili, personale amministrativo ogni anno sono coinvolti in percorsi formativi specifici a garanzia della qualità dell'offerta erogata e dello sviluppo continuo della professionalità educativa.

I Nidi e le Scuole dell'Infanzia milanesi sono soggetti attivi in molte delle reti cittadine, nazionali e internazionali che promuovono azioni e progettualità specifiche a supporto dell'infanzia e delle famiglie. Il contrasto alla povertà educativa, la promozione dei diritti dell'infanzia, lo sviluppo di stili di vita sani e sostenibili, l'implementazione di azioni educative diffuse nella città sono solo alcune delle priorità e delle strategie al centro delle collaborazioni con altre Direzioni dell'Amministrazione, con la Commissione Europea, con le Università, con Fondazioni locali e nazionali e con le reti del terzo settore.

## I NOSTRI PUNTI DI FORZA

- 1. IL PROGETTO EDUCATIVO:** la progettazione educativa è finalizzata a promuovere **esperienze differenziate e attività educative individualizzate** ed è realizzata dal Collegio educativo e monitorata dall'Unità di Coordinamento Tecnico Pedagogico.
- 2. IL SISTEMA INTEGRATO 0/6:** i servizi all'infanzia del Comune di Milano offrono a bambine e bambini **esperienze coerenti dai primi anni di nido ino all'ingresso nella scuola primaria**, promuovendo contesti educativi innovativi in cui collaborano professionalità e competenze diverse.
- 3. LA FORMAZIONE CONTINUA PER GLI EDUCATORI:** il Comune di Milano promuove la formazione e l'aggiornamento degli educatori attraverso **progetti mirati e lavorando in rete** con partner locali, nazionali ed europei.
- 4. I NUMERI:** **103** Nidi d'Infanzia, **167** Scuole dell'Infanzia, **38** Sezioni Primavera, **30** Nidi in appalto. Il Comune di Milano acquista anche posti da Nidi privati accreditati convenzionati e da Scuole dell'Infanzia paritarie convenzionate, offrendo complessivamente oltre 28.000 posti.

## DOVE SI TROVANO I SERVIZI ALL'INFANZIA?

I Servizi all'infanzia sono dislocati su tutto il territorio del Comune di Milano. Per conoscere la sede più vicina alla propria abitazione si può utilizzare la mappa online di geoschool al seguente link:

<https://geoportale.comune.milano.it/geoschool/webapp>



## COME FUNZIONIAMO

Per poter frequentare i Servizi all'Infanzia del Comune di Milano è necessario:

- essere residenti nel Comune di Milano
- essere in regola con le vaccinazioni, come disposto dalla legge del 31 luglio 2017, n.119, recante "Disposizioni urgenti in materia di prevenzione vaccinale, di malattie infettive e di controversie relative alla somministrazione di farmaci"

## COME ISCRIVERSI?

Nei primi mesi di ogni anno il Comune di Milano pubblica un comunicato sul sito web, con tempi e modalità per presentare domanda.

**Le iscrizioni devono essere fatte online e richiedono l'accesso al sito del Comune di Milano tramite SPID (sistema pubblico di identità digitale).** Successivamente viene pubblicata una graduatoria delle domande pervenute, ed è possibile accettare il posto assegnato attraverso una procedura online.

## QUANTO COSTA FREQUENTARE I SERVIZI?

Nei **nidi d'infanzia e sezioni primavera** la frequenza è soggetta al pagamento di una quota di iscrizione annuale di € 56,20 non rimborsabili, e di una quota di contribuzione mensile calcolata in base al reddito familiare, secondo i parametri ISEE. Per maggiori informazioni sulle quote:

<https://www.comune.milano.it/aree-tematiche/scuola/0-3-anni/nidi-d-infanzia-e-sezioni-primavera-pagamenti>

La frequenza alla **scuola dell'infanzia** è soggetta al pagamento di una quota di iscrizione annuale di € 56,20 non rimborsabili e di un contributo relativo alla refezione scolastica calcolato sulla base del valore dell'attestazione ISEE.

Per informazioni, è possibile consultare la nota informativa sul sito web di Milano Ristorazione [www.milanoristorazione.it](http://www.milanoristorazione.it)

## GLI ORARI E IL CALENDARIO ANNUALE

Nidi, Sezioni primavera e Scuole dell'Infanzia sono aperti da settembre a luglio, secondo un calendario educativo scaricabile dal sito [www.comune.milano.it](http://www.comune.milano.it) in cui sono indicati i giorni di chiusura per festività.

I nostri servizi sono aperti dal lunedì al venerdì; i nidi con orario 7,30/16,30 e le scuole dell'infanzia con orario 7,30/16,15. La sezione primavera rispetta l'orario di uscita del servizio che la ospita.

Il prolungamento dell'orario con uscita dalle 17,15 alle 18,00 è riservato alle famiglie in cui entrambi i genitori sono lavoratori o alle famiglie monoparentali con il genitore lavoratore.

Per meglio organizzare la giornata educativa al momento dell'accettazione del posto, a ciascuna famiglia verrà richiesto di indicare gli orari di ingresso e di uscita.

## COS'È L'AMBIENTAMENTO?

L'ambientamento è un percorso graduale e partecipato che prevede la presenza alla giornata educativa di un genitore/accompagnatore per la durata di 3/5 giorni. I primi giorni all'interno di un servizio all'infanzia rappresentano una transizione importante: bambine e bambini, sostenuti dai genitori o da un adulto di riferimento e accolti dai coetanei e da educatrici ed educatori, entrano gradualmente nel nuovo contesto educativo, lo esplorano e iniziano a conoscerlo. Promuoviamo un ambientamento che sostiene la partecipazione tanto delle bambine e dei bambini, quanto dei genitori perché crediamo che i primi giorni di incontro siano un tempo importante per costruire una relazione di fiducia e collaborazione necessarie per sostenere e promuovere il benessere di bambine e bambini.



## LA PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE

Famiglia e scuola contribuiscono insieme al percorso educativo e formativo dei bambini: è per questo che sono progettati e organizzati diversi incontri tra genitori, educatori e responsabili, in forma individuale o in gruppo, quali colloqui individuali, riunioni di sezione, assemblee, iniziative ed eventi. Sono spazi di reciproca conoscenza e confronto, di riflessione, di proposta e scambio di informazioni, in un'ottica di corresponsabilità educativa. Crediamo necessario condividere con le famiglie i significati e i valori che orientano le scelte pedagogiche e organizzative

Per questi motivi, riteniamo importante condividere con i genitori un **patto di corresponsabilità**, quale strumento utile per richiamare la collaborazione e il comune impegno per il benessere del bambino e della comunità educativa.

## DOMANDE FREQUENTI

### **1. Come faccio ad iscrivere la mia bambina o il mio bambino al nido/sezione primavera/scuola dell'infanzia?**

Le domande di iscrizione ai Servizi all'Infanzia si presentano esclusivamente on line, eccetto alcuni casi specifici previsti nel Comunicato Iscrizioni che annualmente viene pubblicato sul portale dell'Amministrazione e che indica i criteri e le modalità di accesso ai Servizi all'Infanzia, le modalità e le tempistiche di presentazione delle domande di iscrizione. Per fare domanda di iscrizioni on line è necessario essere in possesso di SPID o CIE.

### **2. Come confermo l'iscrizione della mia bambina o del mio bambino per l'anno successivo?**

La conferma dell'iscrizione avviene d'ufficio.

Di norma, durante il mese di dicembre le famiglie ricevono via mail la procedura da seguire al riguardo; la stessa contiene anche l'Avviso di Pagamento PagoPA, relativo alla quota d'iscrizione.

I requisiti richiesti per l'ammissione al servizio devono essere mantenuti per l'intero arco dell'anno educativo.

Se la famiglia vuole rinunciare alla conferma o chiedere il trasferimento, dovrà accedere al link indicato nella mail informativa e procedere con l'inserimento della richiesta.

### **3. Posso rinunciare al posto una volta fatta l'iscrizione oppure dopo un periodo di frequenza?**

La famiglia può, in qualsiasi momento, rinunciare al posto presentando al responsabile del servizio frequentato dichiarazione scritta di rinuncia, prima dell'inizio della frequenza, o di dimissioni a frequenza già avviata.

La quota contributiva mensile per la frequenza al Nido d'Infanzia e alla Sezione Primavera è dovuta dal mese di inizio ambientamento, concordato con il servizio all'atto dell'accettazione del posto.

#### **4. Come faccio a delegare qualcuno per accompagnare o andare a prendere la mia bambina o il mio bambino (es. babysitter, nonni)?**

In questi casi, occorre delegare un'altra persona compilando, sia all'inizio che in corso d'anno, apposito modulo di delega. La delega deve essere corredata dalla fotocopia dei documenti d'identità dei genitori e della persona delegata (art. 38 Legge 445/2000). Le deleghe sono da ritenersi valide per tutto il periodo di frequenza del bambino nel Servizio o fino ad eventuali diverse comunicazioni da parte della famiglia. Le persone delegate al ritiro dei bambini devono essere maggiorenni.

#### **5. Cosa devo fare se la mia bambina o il mio bambino non può mangiare alcuni cibi per motivi di salute, etico/religiosi o perché è stato male?**

I pasti e l'eventuale merenda sono assicurati da Milano Ristorazione. Nel caso in cui la vostra bambina o il vostro bambino abbia bisogno di una dieta speciale, è possibile farne richiesta presso i servizi.

Nel caso in cui il vostro bambino abbia bisogno di una dieta leggera, solo per alcuni giorni, è sufficiente farne richiesta alle educatrici, compilando l'apposito modulo.

Non è consentito introdurre o consumare cibi che non siano preparati dai centri cucina o preventivamente autorizzati.

Tutte le informazioni relative alle diete sono disponibili nel sito: [www.milanoristorazione.it](http://www.milanoristorazione.it)

L'Amministrazione Comunale monitora il servizio erogato tramite un proprio ufficio.

#### **6. Posso continuare ad allattare al seno la mia bambina o il mio bambino durante la frequenza al nido?**

L'allattamento al seno o con latte di formula, possono proseguire al nido. Per farlo sarà sufficiente seguire le modalità contenute nelle procedure elaborate da ATS Città Metropolitana di Milano. Tutte le informazioni sono disponibili nel sito ATS [www.ats-milano.it](http://www.ats-milano.it) o presso la segreteria del nido

#### **7. Cosa devo fare in caso di assenza per motivi familiari?**

Nel caso di malattia della vostra bambina o del vostro bambino o in caso di assenza per motivi familiari, è necessario avvisare il servizio.

Per il rientro alla frequenza occorre compilare e consegnare apposito modulo.

## **8. Cosa devo fare in caso di assenza per motivi di salute?**

Nel caso di malattia del vostro bambino, è necessario avvisare il servizio. Il rientro alla frequenza avverrà dopo aver contattato il proprio pediatra. Il bambino sarà riammesso al servizio dopo che avrete presentato autocertificazione in cui dichiarate di esservi attenuti a quanto prescritto dal medico curante.

Per quanto riguarda le assenze o gli allontanamenti dovuti a sintomatologia compatibile con Covid-19, occorre attenersi scrupolosamente alle disposizioni indicate dal/dalla responsabile del servizio.

## **9. E se si assenta per molti giorni?**

Nel caso di assenza superiore ai trenta giorni consecutivi, il bambino perde il diritto alla frequenza se non presenta alcuna giustificazione.

Per mantenere il diritto al posto dovete presentare al responsabile del servizio certificazioni che attestano malattie della bambina o del bambino o gravi e comprovate situazioni familiari.

## **10. Cosa succede se la mia bambina o il mio bambino si sente male mentre si trova nei servizi?**

Attualmente, il servizio contatta la famiglia nel caso in cui il bambino presenti sintomatologia compatibile con il Covid-19:

- SINTOMI RESPIRATORI (TOSSE, MAL DI GOLA, RAFFREDDORE)
- DISSENTERIA
- CONGIUNTIVITE
- FORTE MAL DI TESTA
- ANOSMIA (PERDITA OLFATTO)
- AGEUSIA (PERDITA GUSTO)
- DOLORI MUSCOLARI
- DISPNEA (DIFFICOLTA RESPIRATORIA, AFFANNO)
- FEBBRE  $\geq 37,5$

La famiglia sarà contattata anche in caso il bambino presenti esantema (eruzione cutanea diffusa se di esordio improvviso e non motivato da patologie preesistenti) o episodi di vomito.

In tutti questi casi il bambino viene allontanato dal servizio e alla famiglia sarà consegnato un apposito modulo. Per il rientro in comunità occorrerà presentare l'apposito modulo di autocertificazione.

### **11. Posso far entrare più tardi o uscire prima la mia bambina o il mio bambino in caso di visita medica?**

In questo caso è consentito l'ingresso fino alle ore 11.30 e l'uscita alle ore 13 o alle 15. L'autorizzazione della richiesta non prevede un doppio ingresso nella stessa giornata.

### **12. Cosa devo fare nel caso la mia bambina o il mio bambino abbia il gesso o i punti di sutura?**

La procedura definita con l'Azienda Territoriale Sanitaria prevede che in questi casi i bambini non possano frequentare i servizi all'infanzia fino a chiusura della prognosi.

### **13. Cosa devo fare se la mia bambina o il mio bambino ha bisogno di prendere farmaci salvavita?**

Nei servizi educativi non si somministrano farmaci ad eccezione dei farmaci salvavita. In questo caso la famiglia informa il responsabile del servizio e fornisce il farmaco e le indicazioni terapeutiche del medico specialista che ha in cura il piccolo, in modo che il personale educativo possa somministrarlo in modo corretto.

### **14. Come è meglio che si vesta la mia bambina o il mio bambino?**

È consigliabile un abbigliamento comodo, evitando d'indossare collanine e bracciali, che possono costituire un pericolo per chi li indossa e per tutti i bambini, in quanto durante le attività ludico-educative possono essere strappati o ingeriti.

### **15. Come sapere quando il servizio è chiuso per le festività?**

I giorni di apertura e chiusura sono stabiliti dal Comune di Milano e indicati nel calendario scolastico, che potete trovare nell'apposita bacheca del servizio e pubblicati sul sito web del Comune di Milano.

Per informazioni approfondimenti consultare

<https://www.comune.milano.it/aree-tematiche/scuola>

chiamare 020202

