

Milano, 26 aprile 2022

COMUNICATO N. 4/2022

P.G. n. 232364/2022

- Ai Genitori
- Ai Responsabili delle Unità Educative dei Servizi all'Infanzia
- Ai Presidenti dei Consigli di Unità Educativa
- All'Area Facility Management - Unità Gestione Personale Ausiliario e Contratti Facility per le Scuole Comunali
- All'Area Food Policy
Unità Coordinamento e Controllo Milano Ristorazione
- A Milano Ristorazione

OGGETTO: “SEZIONI ESTIVE” DI SCUOLA DELL’INFANZIA - LUGLIO 2022

Dalle ore 12.00 del 28 aprile alle ore 12.00 del 5 maggio 2022 è possibile presentare domanda di partecipazione alle “sezioni estive” della Scuola dell’Infanzia.

REQUISITI

Il servizio si rivolge alle bambine e ai bambini presenti in città nel mese di luglio, che **frequentano le Scuole dell’Infanzia comunali, statali e Scuole paritarie private in posti in convenzione con il Comune di Milano nell’anno educativo 2021/2022.**

Per le bambine e i bambini provenienti dalle scuole dell’infanzia statali e paritarie private in posti in convenzione, i genitori dovranno sottoscrivere il **Patto di Corresponsabilità**, che riceveranno via e-mail e che dovranno consegnare controfirmato il primo giorno di frequenza.

Il modulo di domanda recepisce le indicazioni di legge prescritte dal Codice civile¹; pertanto, la domanda d’iscrizione deve essere sempre condivisa da entrambi i genitori o dagli esercenti la

¹ Nello specifico, gli articoli 316, 337 *ter* e 337 *quater* del codice civile

responsabilità genitoriale. Per queste ragioni, il genitore o l'esercente la responsabilità genitoriale che compila il modulo di domanda dichiara che la scelta è stata fatta in osservanza delle suddette disposizioni del Codice civile, attestando il consenso di entrambi i genitori o dei soggetti che esercitano la responsabilità genitoriale.

Gli utenti insolventi possono procedere alla compilazione della domanda di partecipazione alle sezioni estive solo dopo aver sanato la loro posizione (per i dettagli, consultare la sezione "Come regolarizzare le insolvenze").

L'ordine cronologico di presentazione della domanda non costituisce in alcun modo diritto di priorità nella graduatoria.

DOMANDA DI PARTECIPAZIONE: MODALITÀ E TEMPI

È possibile scegliere tra i seguenti periodi:

Periodi	Durata giorni
A) primo periodo (da venerdì 1° luglio a venerdì 15 luglio 2022)	11
B) secondo periodo (da lunedì 18 luglio a venerdì 29 luglio 2022)	10
C) mese intero (da venerdì 1° luglio a venerdì 29 luglio 2022)	21

La domanda di partecipazione va inoltrata **esclusivamente online**, dalle ore **12.00 del 28 aprile alle ore 12.00 del 5 maggio 2022** (periodi A, B, C), su www.comune.milano.it/estateinfanzia tramite utenza SPID² o CIE³, oppure tramite il [Fascicolo del Cittadino](#) - sezione "Educazione Istruzione" - al quale si accede sempre tramite SPID o CIE.

La domanda di iscrizione può essere presentata:

- **da uno dei genitori**, se il minore convive con entrambi
- **dal solo genitore convivente con il minore**, se i genitori sono residenti in nuclei anagrafici diversi.

Non sarà possibile accogliere domande al di fuori del periodo indicato.

² SPID - Sistema Pubblico di Identità Digitale è l'identità digitale che permette di accedere a tutti i servizi online del Comune e della Pubblica Amministrazione, con la massima protezione dei dati personali a garanzia della privacy.

Per ulteriori informazioni e creare un'utenza, è possibile visitare il [sito SPID dedicato](#)

³ La CIE - Carta di Identità Elettronica permette al cittadino l'autenticazione, con i massimi livelli di sicurezza, ai servizi online del Comune di Milano.

ORARI DELLE SEZIONI ESTIVE

Le sezioni estive funzioneranno da **venerdì 1 luglio a venerdì 29 luglio 2022**.

L'orario di frequenza di ogni bambino sarà lo stesso concordato per l'anno educativo in corso, in coerenza con la necessità di scaglionare gli ingressi e le uscite nel rispetto del protocollo di sicurezza.

I genitori si impegnano al rispetto della puntualità della fascia oraria di ingresso/uscita assegnata; il mancato rispetto dell'orario assegnato preclude l'accesso al servizio.

I genitori dei bambini provenienti da scuola dell'infanzia statali e paritarie concorderanno l'orario di frequenza con la Responsabile della sezione estiva assegnata.

COME PERFEZIONARE LA PRENOTAZIONE

La domanda di partecipazione potrà considerarsi correttamente inviata se il cittadino riceverà conferma dell'avvenuta presentazione all'indirizzo e-mail indicato. L'e-mail conterrà il PDF della domanda - che si consiglia di stampare - con il numero progressivo assegnato (indispensabile per individuare la posizione della bambina o del bambino nell'elenco delle assegnazioni).

La mancata ricezione dell'e-mail di conferma significa che la prenotazione non è andata a buon fine ed è quindi necessario ripetere la procedura entro il termine delle iscrizioni (ore 12:00 del 5 maggio 2022).

Per i minori:

- affidati o in tutela al Comune di Milano a seguito di Decreto dell'Autorità Giudiziaria
- in affidamento temporaneo in famiglia o collocati in Comunità

se in possesso dei requisiti, è possibile presentare la domanda di partecipazione inviando un'e-mail a ed.infanziaiscrizioni@comune.milano.it **entro le ore 12.00 del 5 maggio 2022** (termine delle iscrizioni), specificando anche un recapito telefonico.

La sede assegnata in fase di domanda potrebbe subire variazioni nei casi in cui:

- le iscrizioni superassero la capienza della struttura
- le iscrizioni fossero esigue rispetto alla capienza della struttura
- si rendessero necessari interventi di manutenzione straordinaria e/o di emergenza non noti al momento della pubblicazione del presente comunicato.

VARIAZIONE DEI DATI INSERITI

Conclusa la procedura online, eventuali errori, omissioni o modifiche da parte del richiedente (anche relativi a stati, qualità personali o fatti successivi alla sottoscrizione della domanda) possono essere sanati solo se segnalati **entro il termine delle iscrizioni** (ore 12:00 del 5 maggio 2022), inviandone comunicazione:

- via e-mail a ed.infanziaiscrizioni@comune.milano.it

oppure

- via PEC a ed.infanziaiscrizioni@pec.comune.milano.it

ASSEGNAZIONE POSTI

Gli elenchi delle assegnazioni sono pubblicati nella pagina dedicata del sito del Comune di Milano, **dal 17 maggio 2022**.

Dopo la pubblicazione delle graduatorie, le famiglie dei bambini assegnatari di posto riceveranno via e-mail l'Avviso di pagamento pagoPA per il versamento della quota di contribuzione.

L'assegnazione dei posti disponibili secondo graduatoria avverrà solo nel caso in cui il numero delle domande superasse la ricettività prevista, o qualora subentrassero specifiche disposizioni normative che regolamentano l'organizzazione delle sezioni estive.

I criteri di assegnazione sono:

- ordine di punteggio (secondo i criteri indicati nell'Allegato n.1)
- capienza delle strutture e disponibilità dei posti
- a parità di punteggio, precedenza agli utenti di età maggiore.

L'assegnazione avviene secondo i criteri sopra indicati sulla base del periodo richiesto in fase di iscrizione (primo o secondo periodo o mese intero) e la corrispondente disponibilità di posti nel periodo medesimo.

Per quanti coloro avessero fatto richiesta del mese intero, in caso di mancata disponibilità in uno dei due periodi (primo o secondo) sarà possibile l'assegnazione del solo periodo disponibile.

In fase d'iscrizione, il sistema attribuisce la sezione estiva a seconda della scuola dell'infanzia frequentata nell'anno educativo 2021/2022 (come da Allegato n.3 al presente Comunicato).

L'assegnazione del personale educativo e di sostegno sui diversi gruppi avviene per i singoli periodi di apertura (1° periodo e 2° periodo).

Il genitore è consapevole che, in caso di richiesta di frequenza per l'intero mese, la composizione del gruppo e degli educatori potrà cambiare.

PAGAMENTO

A partire dalla seconda metà di maggio 2022, la famiglia della bambina o del bambino assegnatario riceverà via e-mail l'Avviso di pagamento pagoPA relativo all'importo dovuto per il periodo indicato.

Le famiglie che intendono avvalersi delle **agevolazioni tariffarie**, al momento dell'iscrizione dovranno essere in possesso dell'**attestazione ISEE 2022 riferita ai redditi 2020**.

Ai fini della determinazione della tariffa agevolata, il sistema informativo acquisisce, all'atto dell'iscrizione, oltre all'ISEE "Ordinario" relativo ai redditi 2020, anche quello "Corrente" relativo alla situazione degli ultimi 12 mesi per tutti coloro che hanno subito una sospensione o perdita di lavoro, di reddito, di trattamenti assistenziali o previdenziali.

Non saranno accettate attestazioni ISEE elaborate dopo il termine delle iscrizioni (5 maggio 2022).

La quota di contribuzione comprende il servizio di refezione.

Il pagamento della quota di partecipazione dovrà essere corrisposto utilizzando esclusivamente l'Avviso di pagamento pagoPA, entro la scadenza del 27 maggio 2022.

COME REGOLARIZZARE LE INSOLVENZE

Gli utenti insolventi rispetto al contributo di refezione per gli anni educativi 2017/2018, 2018/2019, 2019/2020, 2020/2021 e rate già scadute 2021/2022 dovranno aver sanato la loro posizione debitoria **entro e non oltre il 30 aprile 2022** per essere abilitati all'iscrizione online.

Si invita quindi a utilizzare il bollettino di conto corrente postale già trasmesso con il sollecito per le insolvenze dal 2017/18 al 2020/21.

L'avviso di pagamento per il 2021/2022 è, invece, disponibile nella propria area personale sul sito [Milano Ristorazione-Rette](#).

È possibile richiedere un duplicato del bollettino mediante il servizio **Help Desk Rette** di Milano Ristorazione, cliccando sul pulsante "Apri un nuovo ticket" e selezionando l'argomento:

- **17.Blocco C.Estivo 2022**

In alternativa è possibile fissare un appuntamento, utilizzando la piattaforma **Ufirst** oppure l'app UFIRST (disponibile su Google Play o App Store).

Sportelli che forniscono assistenza:

- sportello **Virtuale** della piattaforma Ufirst tutti i giorni dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 16.30
- sportello **Fisico in via Carlo Matteucci, 1** - martedì e venerdì dalle 8.30 -12.30 e dalle 13.30 alle 16.30, accesso solo con Green Pass.

Per ricevere **assistenza telefonica** è possibile contattare il Call Center:

- **02 36.700.502 (post Selezione:1)**, dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle 17.00.

Lo sblocco per l'iscrizione alle sezioni estive 2022 avverrà una volta ricevuto il relativo accredito che, per esigenze operative della piattaforma pagoPA, potrebbe essere comunicato entro 3-10 giorni successivi all'effettiva esecuzione.

Solo successivamente, Milano Ristorazione potrà trasmettere al Comune di Milano l'elenco degli utenti che hanno sanato la propria posizione debitoria.

DIETE SPECIALI

Al momento dell'iscrizione il genitore/tutore deve indicare la necessità della bambina o del bambino di usufruire di una dieta speciale (sanitaria e/o etico-religiosa).

1. Per i bambini **non utenti** di Milano Ristorazione o **già utenti** di Milano Ristorazione con dieta speciale, scaduta o in scadenza rispetto al periodo prescelto per la sezione estiva, il genitore/tutore dovrà consegnare presso la sede della struttura frequentata, **entro 7 giorni dalla data di pubblicazione della graduatoria**, a seconda delle necessità:

il modulo A/2 "Richiesta dieta sanitaria"

e/o

il modulo B/2 "Richiesta dieta etico-religiosa"

I moduli e le istruzioni per l'accesso al servizio diete speciali sono scaricabili dal sito **www.milanoristorazione.it**, nella sezione famiglie/modulistica.

2. Per i bambini **già utenti** di Milano Ristorazione con dieta speciale in corso di validità rispetto al periodo prescelto per la sezione estiva, il genitore/tutore non dovrà consegnare nessun documento.

La verifica dei dati e della validità delle condizioni per le quali è stata erogata la dieta speciale durante l'anno educativo 2021/2022 rispetto al periodo durante il quale il minore frequenterà la sezione estiva sarà effettuata da Milano Ristorazione, secondo la procedura interna concordata con il Comune di Milano. Nel caso in cui le condizioni per erogare la dieta speciale siano venute meno o i dati inseriti nei sistemi informatici non dovessero corrispondere, il Comune di Milano provvederà a contattare le famiglie per l'eventuale soluzione delle problematiche e/o integrazione della documentazione richiesta.

La mancata richiesta di dieta nella domanda di partecipazione alla sezione estiva, il mancato invio della documentazione entro il termine indicato o l'invio di documentazione non conforme da parte

della famiglia, non pregiudicherà la conferma al servizio ma solleverà il Comune di Milano e Milano Ristorazione. da ogni responsabilità sulla mancata erogazione della dieta speciale.

OBBLIGHI VACCINALI

Per frequentare i Servizi all'Infanzia, **le bambine e i bambini devono essere in regola con le vaccinazioni**; la frequenza è quindi subordinata alla regolarità vaccinale, come indicato dalla normativa attualmente in vigore⁴.

La verifica della regolarità vaccinale sarà di competenza di ATS Milano Città Metropolitana.

RIMBORSI

In caso di mancata frequenza, l'importo versato potrà essere rimborsato **solo nel caso in cui l'assenza sia dovuta a malattia**, comprovata da certificato medico, e la bambina/il bambino non abbia frequentato nemmeno 1 giorno nel periodo richiesto.

Il rimborso verrà concesso nella misura del 40% dell'importo versato.

Nel caso in cui sia stata richiesta l'iscrizione per il mese intero, e l'**assenza per malattia** (sempre comprovata da certificato medico) abbia comportato la mancata frequenza per intero del primo (1-15 luglio) o secondo (18-29 luglio) periodo, il rimborso potrà essere concesso unicamente per il periodo non frequentato nella misura del 40% del contributo corrispondente.

La richiesta dovrà essere presentata, a pena di decadenza entro il 30 settembre 2022, all'Area Servizi all'Infanzia – Unità Coordinamento Giuridico Amministrativo, compilando il modulo dedicato (Allegato 4) e inviandolo:

- via e-mail, all'indirizzo ED.InfanziaAmmvo@comune.milano.it

oppure

- via PEC, all'indirizzo Infanzia@pec.comune.milano.it

Nella richiesta di rimborso dovranno essere riportati e/o allegati:

- i dati anagrafici della bambina o del bambino
- il centro estivo frequentato
- il periodo per il quale si richiede il rimborso (1-15 luglio, 18-29 luglio, 1-29 luglio)
- i dati di contatto di un genitore (numero di telefono, indirizzo e-mail, altre specifiche che si desidera far rilevare)
- l'attestazione di pagamento
- il certificato medico.

Non si darà seguito a richieste di rimborso inviate con modalità e tempi diversi da quelli indicati.

⁴ Come disposto dalla Legge n. 119/2017 in materia di prevenzione vaccinale.

DOMANDE DI TRASFERIMENTO

Le domande di trasferimento in sedi diverse da quelle assegnate non saranno accolte.

CONTATTI

Per ogni ulteriore informazione, è possibile inviare:

- un'e-mail a ed.infanziaiscrizioni@comune.milano.it
- oppure
- una PEC a ed.infanziaiscrizioni@pec.comune.milano.it

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.13 DEL REGOLAMENTO UE N.2016/679

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati personali), si forniscono le seguenti informazioni.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è il Comune di Milano con sede legale in Piazza della Scala 2 – 20121 Milano.

Responsabile della protezione dei dati personali

Il Responsabile per la protezione dei dati personali (Data Protection Officer - "DPO") del Comune di Milano è raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: dpo@Comune.Milano.it

Tipologie dei dati trattati

L'erogazione di servizi educativi alla prima infanzia prevede la raccolta dei seguenti dati personali:

- ✓ Dati anagrafici
- ✓ Situazione socio economica
- ✓ Codice fiscale
- ✓ Dati di famiglia o situazioni personali
- ✓ Recapito/indirizzo
- ✓ Residenza
- ✓ Professioni e lavoro
- ✓ Stato di occupazione
- ✓ Contatti telefonici
- ✓ Contatti e-mail
- ✓ Stato di salute

Finalità e base giuridica

Il trattamento dei dati è finalizzato all'erogazione di servizi educativi alla prima infanzia connessi e strumentali alle seguenti finalità:

- a) iscrizione, ammissione e frequenza dei bambini e delle bambine alle Sezioni Estive,
- b) realizzazione delle attività educative all'interno dei suddetti servizi educativi,
- c) adempimenti in materia di obblighi vaccinali connessi con la frequenza dei suddetti servizi educativi,
- d) erogazione del servizio di refezione scolastica relativo alla frequenza dei suddetti servizi educativi;
- e) gestione delle pratiche assicurative in caso di infortunio o responsabilità civile conseguenti la frequenza dei suddetti servizi educativi,
- f) gestione delle procedure previste in caso di contagio da COVID-19 conseguenti la frequenza dei suddetti servizi educativi

I dati personali sono trattati nel rispetto delle condizioni previste dall'art. 6 del Regolamento UE 2016/679 ed in particolare per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico in coerenza con le

norme di Legge e Regolamento sia nazionali che regionali in materia (Legge 62/2000, Legge Regionale 3/2008 e provvedimenti attuativi, Legge 107/2015, D.Lgs. 65/2017, D.Lgs. 66/2017).

Modalità di trattamento

Il trattamento si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali ed è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza. Viene effettuato anche con l'ausilio di strumenti elettronici coerentemente con le operazioni indicate nell'art. 4, punto 2, del Regolamento UE 2016/679.

Natura del trattamento

Il conferimento dei dati è obbligatorio e il rifiuto di fornire gli stessi preclude l'iscrizione alle Sezioni Estive.

Comunicazione e diffusione

I dati personali non saranno diffusi e saranno comunicati ad altri soggetti pubblici solo nei casi previsti da norme di legge o regolamento.

Categorie di destinatari dei dati

I trattamenti sono effettuati presso l'Area Servizi all'Infanzia, l'Area Food Policy e l'Area Incassi e Riscossione Volontaria a cura delle persone autorizzate e impegnate alla riservatezza e preposte alle relative attività in relazione alle finalità perseguite.

- Ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 Assumono la qualifica di Responsabili del trattamento le società Milano Ristorazione S.p.A. (esclusivamente per la gestione delle attività connesse all'erogazione del servizio di refezione), NTT DATA S.p.A., Accenture S.p.a. (esclusivamente per la gestione e la manutenzione del sistema informativo) ed Intellera Consulting S.r.l. per il supporto ai servizi informatici.

Conservazione dei dati

I dati saranno conservati per gli adempimenti previsti dalle norme, con particolare riguardo agli obblighi di tenuta della documentazione e delle informazioni per la gestione amministrativa delle attività.

Trasferimento dati verso paesi terzi

I dati forniti per le predette finalità non sono trasferiti a paesi terzi o organizzazioni internazionali, all'interno o all'esterno dell'Unione Europea.

Diritti degli interessati

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento se incompleti o erronei e la cancellazione se sussistono i presupposti, nonché di opporsi all'elaborazione rivolgendo la richiesta:

- ✓ al Comune di Milano - Area Servizi all'Infanzia - Via Durando 38/a - 20158 Milano, anche mediante invio a mezzo posta elettronica ai seguenti indirizzi:

ed.infanzia@comune.milano.it

ed.infanzia@pec.comune.milano.it

- ✓ al Responsabile per la protezione dei dati personali del Comune di Milano (Data Protection Officer - “DPO”) all’indirizzo e-mail: dpo@Comune.Milano.it

Diritto di reclamo

Si informa infine che gli interessati, qualora ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (art. 77) hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, (www.garanteprivacy.it) o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Il Direttore di Area
Dott.ssa Monica Cracchi Bianchi

Il Direttore di Direzione
Dott.ssa Beatrice Arcari

Il Responsabile del Procedimento:
Dott.ssa Elisa Cupelli