



REPUBBLICA ITALIANA - COMUNE DI MILANO

**CONVENZIONE TRA**

Associazione Nazionale Amministratori Condominiali ed Immobiliari sede provinciale di Milano, di seguito denominata "ANACI", C.F.11567710154, con sede in Milano, Viale Sabotino, 22, rappresentata dal Presidente provinciale Dott. Leonardo Caruso, giusti i poteri conferitigli dall' Assemea Provinciale,

Comune di Milano - C.F. 01199250158 con sede in Piazza della Scala, 2, rappresentato dalla Dott.ssa Micaela Curcio, CRCMCL66E58I441A nata a Saronno il 18/05/1966, nella sua qualità, per incarico dal 06/02/2022, di Direttore dell'Area Municipi - Via Marconi 2 Milano;

**PREMESSO CHE**

con Determinazione Dirigenziale n° 24 del 14/06/2018 - PG 0263911, è stato approvato l'esito dell'avviso pubblico per la realizzazione di sportelli municipali di informazione gratuita ai cittadini relativa a questioni connesse alla casa e alla vita in condominio, coerente con le linee guida di cui alla Deliberazione di Giunta n° 645 del 13/04/2018;

con Determinazione Dirigenziale n° 10501 del 21/12/2020, è stata approvata la proroga per un anno dal 01/01/2021 al 31/12/2021 della convenzione in essere e, con Determinazione Dirigenziale n° 11639 del 16/12/2021, l'ulteriore proroga dal 01/01/2022 al 31/12/2022;

**SI CONCORDA E SI STIPULA QUANTO SEGUE**

**Art.1 - Oggetto**

1. L'oggetto della presente convenzione è la collaborazione fra Comune e ANACI per la realizzazione di sportelli finalizzati a fornire informazioni per la tutela degli interessi dei piccoli proprietari e dei locatari di beni immobili, in particolare rispetto alle seguenti materie:

- a. gestione e amministrazione del condominio;
- b. doveri reciproci dei condomini per creare condizioni di vita all'interno del condominio/immobile di reciproco rispetto e tolleranza;
- c. locazioni, condomini, multiproprietà;
- d. materia bancaria e assicurativa relativa al C/C condominiale ed alla polizza globale fabbricati;
- e. efficienza energetica degli edifici, compreso iniziative promosse dall'amministrazione comunale in tale ambito;
- f. sicurezza degli impianti;
- g. prevenzione dei reati nel contesto abitativo;
- h. informazioni sui vantaggi offerti dall'Agenzia per l'affitto accessibile – Milano Abitare a favore dei proprietari e degli inquilini intenzionati a stipulare un contratto d'affitto a canone concordato;
- i. informazioni su progetti e bandi del Comune di Milano di cui possono essere interessati i condomini;
- j. informazioni sulla raccolta differenziata.

#### **Art.2 - Durata**

La presente convenzione, in attuazione della Determinazione Dirigenziale n. 12170 del 23/12/2022 è valida dall' 01/01/2023 fino al 30/06/2023;

#### **Art.3 - Modalità organizzative del servizio**

1. ANACI dovrà garantire la gestione di uno Sportello presso ciascuno dei nove Municipi che rispetti i turni minimi indicati nel bando e nella proposta progettuale presentata (fino a 2 turni a settimana in ciascuno dei 9 Municipi) e comunque concordati con i Municipi stessi, con cui avverrà l'organizzazione di dettaglio.
2. Lo sportello funzionerà su appuntamento che potrà durare – indicativamente - da un minimo di 20 minuti ad un massimo di 30 minuti a seconda delle esigenze.

3. ANACI dovrà garantire la presenza di minimo 1 operatore e fino a 3 operatori per turno, se richiesti dal Municipio, in coerenza con quanto presentato nella proposta progettuale.
4. Gli operatori dovranno essere esperti volontari che posseggano i seguenti requisiti:
  - a. essere amministratori di condominio;
  - b. essere soci dell'Associazione;
  - c. essere in regola con la formazione (15 ore/anno come da DM 140/2014)
  - d. aver frequentato minimo 28 h di formazione/anno come indicato nella proposta progettuale
  - e. possedere la certificazione UNI 10801/2016 rilasciata da Accredia
5. Gli operatori, che aderiranno al progetto presteranno l'attività a titolo gratuito, non assumeranno iniziative volte ad acquisire nuovi clienti e non potranno ricevere incarichi dai cittadini con i quali hanno avuto un colloquio nello svolgimento dell'attività di sportello di cui alla presente convenzione.
6. ANACI, al termine del servizio e comunque quando chiesto dall'Amministrazione per specifiche esigenze di monitoraggio, controllo, valutazione dell'attività, fornirà al Comune di Milano una relazione sull'andamento del servizio e gradimento dell'utenza, anche al fine di valutare congiuntamente azioni di miglioramento.
7. Il Comune di Milano si impegna a:
  - a. mettere a disposizione le sedi per lo svolgimento del servizio;
  - b. occuparsi delle prenotazioni degli incontri;
  - c. curare il processo di raccolta, gestione ed analisi dei dati;
  - d. riferire periodicamente le statistiche individuate.
8. Il servizio potrà essere svolto prevalentemente con modalità da remoto e in presenza per gli utenti che non sono in grado di utilizzare l'App Teams e il Computer, prevedendo anche, sempre nel rispetto della Privacy, la consulenza via telefono, concordando comunque con il municipio di riferimento.

#### Art.4 - Comunicazione

1. Il Comune di Milano si impegna a promuovere forme di comunicazione del servizio.
2. ANACI si impegna a distribuire il materiale informativo prodotto dal Comune di Milano presso gli associati e i condomini amministrati dagli associati.
3. ANACI si impegna altresì a:
  - a. utilizzare la rivista mensile associativa per pubblicizzare il servizio;
  - b. inserire un banner fisso sul sito associativo che rimandi alla pagina del Comune di Milano relativa agli sportelli;
  - c. inserire un collegamento sulla pagina FB che rimandi alla pagina del Comune di Milano relativa agli sportelli.

#### Art.5 Mantenimento requisiti

ANACI si impegna comunicare al Comune ogni variazione significativa rispetto ai requisiti dell'Associazione e degli operatori impiegati, così come indicati nella domanda di partecipazione e nella proposta progettuale.

#### Art.6 Tutela dei dati personali

1. Il Comune e ANACI nel dare attuazione al presente Protocollo, effettueranno un trattamento dei dati personali, ognuno per quanto di competenza, ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati personali GDPR 2016/679);
2. Le parti prestano il proprio reciproco consenso al trattamento dei propri dati personali all'esclusivo fine del presente protocollo.

Milano,

Per il Comune di Milano  
Direzione Servizi Civici e Municipi  
Area Municipi  
Il Direttore  
Dott.ssa Micaela Curcio  
(firmato digitalmente)

Per ANACI  
Associazione Nazionale Amministratori Condominiali ed Immobiliari  
Sede provinciale di Milano  
Firmato digitalmente da:  
residente  
LEONARDO CARUSO  
Firmato il 29/12/2022 09:36  
Seriale Certificato: 18635369  
Valido dal 05/06/2020 al 05/06/2023  
InfoCert Firma Qualificata 2

marca da bollo €16 (ogni 4 facciate scritte): \_\_\_\_\_

Firmato digitalmente da MICAELA CURCIO in data 23/12/2022