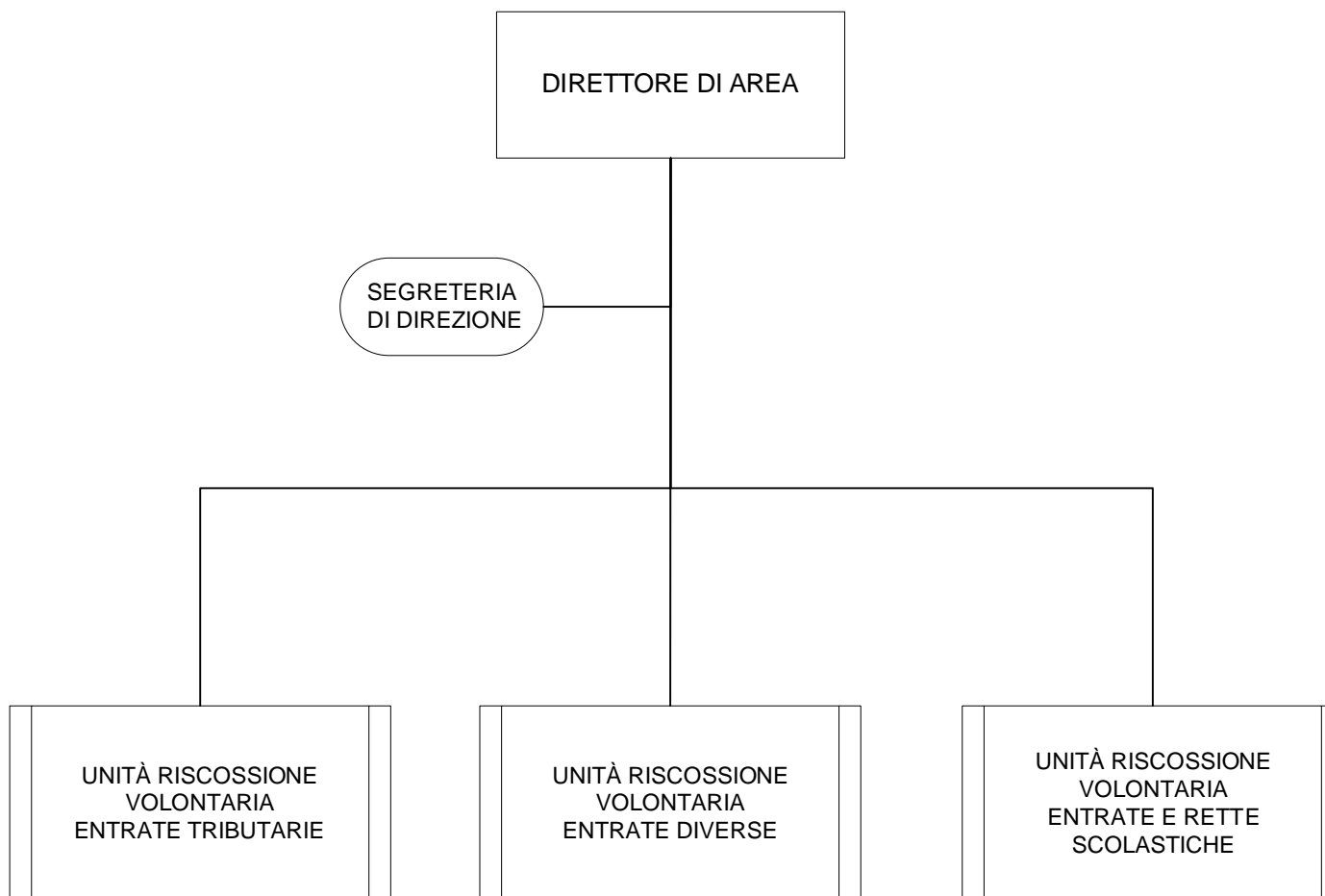


AREA INCASSI E RISCOSSIONE VOLONTARIA

AREA INCASSI E RISCOSSIONE VOLONTARIA



AREA INCASSI E RISCOSSIONE VOLONTARIA

STRUTTURE ORGANIZZATIVE	COMPETENZE
UNITÀ RISCOSSIONE VOLONTARIA ENTRATE TRIBUTARIE	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione, presidio e monitoraggio della riscossione volontaria delle entrate di competenza (tributarie) affidate dal responsabile dell'Entrata, tramite lista di carico o altra modalità concordata con le Aree interessate, con particolare riferimento ai processi di notifica, esame situazioni debitorie ricorrenti, incassi e riconciliazione pagamenti, rimborsi, compensazioni in collaborazione con l'Unità Monitoraggio Entrate dell'Area Recupero Evasione e Antiriciclaggio della Direzione Recupero Evasione e Coattiva • Gestione di tutte le fasi successive della riscossione delle entrate tributarie propedeutiche alla fase coattiva (emissione avvisi di pagamento, avvisi di liquidazione per solleciti, rettifiche e conguagli anche su liste ricevute, rinotifiche, analisi deceduti e imprese cessate, etc.) in collaborazione con l'Unità Monitoraggio Entrate dell'Area Recupero Evasione e Antiriciclaggio della Direzione Recupero Evasione e Coattiva, fino alla definizione dei carichi da inviare alla riscossione coattiva • Istruttoria delle istanze di rimborso di competenza – con eventuali compensazioni – e loro liquidazione • Collaborazione e supporto all'Unità Relazioni con i Cittadini e le Imprese per la gestione dell'attività di consulenza ai contribuenti, consulenza alle altre strutture organizzative dell'Amministrazione e alle associazioni di categoria • Collaborazione con l'Unità Contenzioso Tributario dell'Area Recupero Evasione e Antiriciclaggio della Direzione Recupero Evasione e Coattiva per la gestione del contenzioso per il proprio ambito di competenza • Collaborazione con le Unità Contenzioso Riscossione per la gestione delle procedure concorsuali e fallimentari • Trattazione istanze di autotutela • Gestione richieste di accesso agli atti • Monitoraggio dello stato di morosità dei contribuenti attraverso l'utilizzo di specifico sistema informativo (per le situazioni debitorie direttamente gestite) per la parte di competenza in collaborazione con l'Unità Monitoraggio Entrate dell'Area Recupero Evasione e Antiriciclaggio della Direzione Recupero Evasione e Coattiva • Collaborazione con la Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale per l'analisi e la bonifica delle posizioni al fine di ottimizzare la fase di riscossione volontaria • Collaborazione con i responsabili delle Entrate per la corretta e ottimale gestione delle attività di riscossione • Gestione delle attività connesse allo sviluppo di soluzioni innovative volte sia alla semplificazione dei processi, sia all'automazione degli adempimenti di parte, sia all'erogazione di servizi interattivi e di servizi transattivi verso cittadini, enti e imprese e loro intermediari in collaborazione con la Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale • Gestione delle attività connesse allo sviluppo e alla gestione dei processi di dematerializzazione e archiviazione sostitutive per la parte di competenza in collaborazione con le Direzioni / Aree preposte • Studi, analisi e gestione di modifiche derivanti dall'attuazione di nuove norme per la parte di competenza

UNITÀ RISCOSSIONE
VOLONTARIA ENTRATE E RETTE
SCOLASTICHE

- Gestione, presidio e monitoraggio della riscossione volontaria delle entrate di competenza, con particolare riferimento ai processi di notifica, esame situazioni debitorie ricorrenti, incassi e riconciliazione pagamenti, rimborsi e compensazioni in collaborazione con l'Unità Monitoraggio Entrate dell'Area Recupero Evasione e Antiriciclaggio della Direzione Recupero Evasione e Coattiva
- Analisi, progettazione e attuazione graduale della gestione della riscossione volontaria delle entrate di competenza, al fine di ridurre fenomeni di morosità; supporto alle Direzioni interessate per garantire il coordinamento e l'efficacia dei processi di riscossione volontaria
- Attribuzione quote contributive per l'accesso ai servizi Nido d'Infanzia e sezioni primavera in collaborazione con la Direzione Educazione
- Programmazione, gestione e presidio della riscossione volontaria delle entrate derivanti dalle quote di contribuzione per i servizi Nidi d'Infanzia / Sezioni Primavera, in raccordo con la Direzione Educazione, gestione delle procedure finalizzate al recupero delle insolvenze, attivando tutte le fasi propedeutiche all'emissioni delle ingiunzioni e all'avvio delle fasi di riscossione coattiva
- Collaborazione con la Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale per l'analisi e la bonifica delle posizioni al fine di ottimizzare la fase di riscossione volontaria
- Gestione e coordinamento delle attività amministrative e contabili relative a progetti o iniziative attinenti i servizi Nido d'Infanzia/ Sezioni Primavera
- Gestione rapporto con l'utenza in collaborazione con l'Unità Relazione con i Cittadini e le Imprese
- Collaborazione e supporto con l'Unità Contenzioso riscossione per la gestione del rapporto con l'utenza per problematiche relative al contenzioso avanti il giudice di Pace
- Istruttoria delle istanze di rimborso di competenza – con eventuali compensazioni – e loro liquidazione
- Monitoraggio dello stato di morosità dei contribuenti attraverso l'utilizzo di specifico sistema informativo (per le situazioni debitorie direttamente gestite) per la parte di competenza in collaborazione con l'Unità Monitoraggio Entrate dell'Area Recupero Evasione e Antiriciclaggio della Direzione Recupero Evasione e Coattiva
- Collaborazione con i responsabili delle Entrate per la corretta e ottimale gestione delle attività di riscossione
- Gestione delle attività connesse allo sviluppo di soluzioni innovative volte sia alla semplificazione dei processi, sia all'automazione degli adempimenti di parte, sia all'erogazione di servizi interattivi e di servizi transattivi verso cittadini, enti e imprese e loro intermediari in collaborazione con la Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale
- Gestione delle attività connesse allo sviluppo e alla gestione dei processi di dematerializzazione e archiviazione sostitutive per la parte di competenza in collaborazione con le Direzioni / Aree preposte
- Gestione richieste di accesso agli atti

<p style="text-align: center;">UNITÀ RISCOSSIONE VOLONTARIA ENTRATE DIVERSE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione, presidio e monitoraggio della riscossione volontaria delle entrate extratributarie affidate dal responsabile dell'Entrata, mediante lista di carico o altra modalità concordata con le Direzioni interessate, con particolare riferimento ai processi di notifica, esame situazioni debitorie ricorrenti, incassi e riconciliazione pagamenti, rimborsi e compensazioni, in collaborazione con l'Unità Monitoraggio entrate • Analisi progettazione della gestione della riscossione volontaria di tutte le Entrate diverse; supporto alle Direzioni interessate per garantire un coordinamento dell'attività di riscossione volontaria delle entrate • Gestione e monitoraggio entrate derivanti dall'emissione di provvedimenti urbanistici ed edilizi, gestione e monitoraggio del piano di rateazione in coerenza con la normativa vigente e in collaborazione con le strutture competenti della Direzione Rigenerazione Urbana • Gestione delle procedure finalizzate al recupero delle insolvenze attraverso la riscossione volontaria dei crediti, attivando, in collaborazione con l'Area Procedure Coattive, tutte le fasi propedeutiche all'emissioni delle ingiunzioni e all'avvio delle fasi di riscossione coattiva • Gestione del processo relativo alla riscossione del canone Unico Patrimoniale per le concessioni di occupazione permanenti • Collaborazione con la Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale per l'analisi e la bonifica delle posizioni al fine di ottimizzare la fase di riscossione volontaria • Collaborazione e supporto all'Unità Relazione con i Cittadini e le Imprese per la gestione del rapporto con l'utenza per problematiche relative al processo dei pagamenti • Collaborazione e supporto con la Direzione Recupero Evasione e Coattiva per la gestione del contenzioso tributario per il proprio ambito di competenza • Collaborazione con la Direzione Recupero Evasione e Coattiva per la gestione delle procedure concorsuali e fallimentari • Istruttoria delle istanze di rimborso di competenza – con eventuali compensazioni – e loro liquidazione • Monitoraggio dello stato di morosità dei contribuenti attraverso l'utilizzo di specifico sistema informativo (per le situazioni debitorie direttamente gestite) per la parte di competenza in collaborazione con l'Unità Monitoraggio Entrate dell'Area Recupero Evasione e Antiriciclaggio della Direzione Recupero Evasione e Coattiva • Collaborazione con i responsabili delle Entrate per la corretta e ottimale gestione delle attività di riscossione • Gestione delle attività connesse allo sviluppo di soluzioni innovative volte sia alla semplificazione dei processi, sia all'automazione degli adempimenti di parte, sia all'erogazione di servizi interattivi e di servizi transattivi verso cittadini, enti e imprese e loro intermediari in collaborazione con la Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale • Gestione delle attività connesse allo sviluppo e alla gestione dei processi di dematerializzazione e archiviazione sostitutive per la parte di competenza in collaborazione con le Direzioni / Aree preposte • Gestione richieste di accesso agli atti
<p>SEGRETERIA DI DIREZIONE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Supporto e collaborazione per lo svolgimento dei compiti propri del Direttore di Area • Presidio e monitoraggio dei sistemi di CRM in collaborazione con le unità della Direzione