

# Servizio Civile Universale - Bando 2021 COMUNE DI MILANO

## Programma

### “Conoscere, prevenire e gestire i rischi: Volontari per la tutela del territorio e della popolazione nei comuni italiani”

**Settore:** Patrimonio Ambientale e riqualificazione urbana: riduzione degli impatti ambientali connessi alla produzione dei rifiuti e riqualificazione urbana.

#### **Sedi di attuazione del progetto:**

Volontari per città più verdi

codice sede progetto	indirizzo	n. volontari
167195 – Servire con il Nu.I.R.	Via s. Spaventa, 19	1

## Servire con il Nu.I.R.

#### **Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto:**

L'Unità Nu.I.R. è una struttura collocata all'interno della Direzione Quartieri e Municipi preposta a fronteggiare l'emergenza su territorio comunale effettuando anche interventi di pronto intervento stradale oppure interventi multifunzionali di varia natura sul territorio milanese in attesa di interventi manutentivi stabili ed ordinari oggetto di una vera e propria programmazione da parte della Amministrazione Comunale.

Tra le numerose attività, l'Unità Nu.I.R risulta preposta alle seguenti competenze istituzionali:

- Supervisione degli interventi d'emergenza svolti sulla platea stradale per buche, masselli e segnaletica abbattuta, per il ripristino immediato della viabilità
- Presidio, programmazione e coordinamento di interventi e lavori, anche di carattere tecnico/operativo, a supporto delle altre Direzioni
- monitoraggio dei rapporti con ATS, Polizia di Stato, Carabinieri, VV.FF. per il coordinamento delle attività di supporto operativo svolte in situazioni di pericolo per la pubblica incolumità
- schedulazione degli interventi di sistemazione/messa in sicurezza di panchine o dissuasori divelti
- monitoraggi vari nell'ambito delle attività di pronto intervento che può interessare il patrimonio di monumenti e fontane ornamentali, spesso sottoposti a vincolo monumentale.

#### **Obiettivi del progetto:**

#### **Migliorare l'efficienza del servizio Nu.I.R. – Nucleo di intervento rapido**

#### **Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto:**

Dal primo giorno di avvio del progetto il volontario sarà affiancato dall'OLP che gli fornirà tutte le indicazioni utili ad operare. Dopo questo primo periodo di formazione on the job il volontario potrà inserirsi in modo attivo e autonomo,

se ritenuto necessario dall'OLP, nei servizi di seguito indicati, potendo sempre contare sul coordinamento e sulla supervisione del proprio operatore e del personale di riferimento dei servizi.

## **Migliorare l'efficienza del servizio Nu.I.R. – Nucleo di intervento rapido**

### **Gestione dell'ufficio potenziata**

Il volontario supporterà il personale Supporto ai tecnici comunale per la raccolta e la gestione delle segnalazioni:

1. monitoraggio casella mail istituzionale
2. monitoraggio delle segnalazioni inoltrate dalla Direzione Centrale
3. report ai coordinatori delle squadre di operatori
4. acquisizione del dato finale post intervento e relativa comunicazione alla Direzione della Unità
5. veicolazione del flusso informativo
6. rapporti con la Direzione dell'Unità
7. interfaccia con il cittadino se occorre

### **Il volontario si occuperà inoltre di:**

- Raccordo con la Polizia Locale e la Protezione Civile per la segnalazione di emergenze o situazioni critiche;
- Raccolta dati;
- Verifica della presenza costante di strumentazione e di materiali necessari all'ordinario lavoro dell'Unità;
- Monitoraggio del magazzino;
- Smistamento delle segnalazioni agli addetti e supporto nella calendarizzazione degli interventi;
- Supporto per l'erogazione del materiale necessario agli addetti (materiale vario per multifunzionale, conglomerato, segnaletica, ecc.);
- Supporto nella gestione della formazione obbligatoria del personale;
- Supporto per erogazione al personale di DPI;
- Raccordo con il personale per il progetto New Ambrogio collegato al Milano come Smart City.

### **Attività di Progetto:**

- Raccolta e monitoraggio delle segnalazioni;
- Collaborazione con la Polizia Locale e la Protezione civile;
- Raccolta dei fabbisogni per gli acquisti necessari per l'operatività dell'Unità;
- Gestione delle criticità;
- Supporto al progetto new Ambrogio;
- Monitoraggio del magazzino.

### ***Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:***

1145 ore in 12 mesi con una media di 25 ore settimanali.

### ***Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5 massimo 6): 5***

### ***Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:***

Flessibilità oraria.

Disponibilità alla guida del mezzo dell'ente per poter effettuare i sopralluoghi e gli interventi sul territorio.

Disponibilità a prestare servizio sia in ufficio sia nel territorio qualora richiesto per lo svolgimento delle attività progettuali.

Rispetto delle generali regole di comportamento valide per i dipendenti dell'Ente; rispetto delle normative nazionali e dei codici comportamentali.

### ***Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:***

Nessun requisito