

Servizio Civile Universale – Bando 2021

COMUNE DI MILANO

Programma

“Percorsi di inclusione sociale – Assistenza, Educazione e cultura per la coesione sociale nelle aree metropolitane”

Settore ed area di intervento del progetto:

Assistenza - Disabili – Adulti e terza età in condizione di disagio

Sedi di attuazione del progetto:

Integrazione e Autonomia – Interventi assistenziali per anziani e disabili

codice sede progetto	indirizzo	n. volontari
167195 – Socialmente insieme al posto delle fragole	Via S. Spaventa, 19	1
167266 – L'Arte del tempo occupato	Via R. Giolli, 29	1

Socialmente insieme al posto delle fragole

Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto:

Il Comune di Milano (1406242 abitanti) eroga servizi nell'ambito delle politiche sociali con l'obiettivo di consolidare azioni e interventi volti a sostenere la promozione della persona.

Il Centro Polifunzionale “Il posto delle fragole” si pone l'obiettivo di promuovere il benessere, realizzare interventi di socializzazione e contrasto alla solitudine, e le sue attività sono rivolte alla popolazione della zona 5 e quartieri limitrofi.

Il Centro propone alla sua utenza varie attività: pranzi sociali, lezioni di teatro, attività di ginnastica dolce per anziani, socializzazione per anziani affetti da Alzheimer, laboratori creativi artistici per varie utenze, e varie attività dedicate alla socializzazione ludico ricreative.

Il centro si occupa anche di aiutare l'anziano nelle piccole attività quotidiane: trasporto, commissioni, ecc.

Oltre all'orientamento all'utenza, il centro gestisce la comunicazione delle iniziative organizzate, mantiene i contatti con le altre strutture presenti nel territorio della Zona 5 e, più in generale, del Comune di Milano; raccoglie ed elabora i dati di indagine/ricerca/valutazione sul territorio e sul servizio per mantenersi costantemente aggiornati sull'evoluzione dei fenomeni e dei bisogni che emergono nel territorio.

Obiettivi del progetto:

Favorire la socializzazione e il mantenimento dell'autonomia degli anziani

Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto:

Dal primo giorno di avvio del progetto il volontario sarà affiancato dall'OLP che gli fornirà tutte le indicazioni utili ad operare.

Dopo un primo periodo di formazione on the job il volontario potrà inserirsi in modo attivo e autonomo, se ritenuto necessario dall'Olp, nei servizi di seguito indicati, potendo sempre contare sul coordinamento e sulla supervisione del proprio operatore e del personale di riferimento dei servizi nei quali opera.

Favorire la socializzazione e il mantenimento dell'autonomia degli anziani

Realizzazione di momenti di socializzazione e mantenimento dell'autonomia

Il volontario affiancherà il personale nelle seguenti attività:

- Supporto nella realizzazione di laboratori espressivi artistici o creativi;
- Compagnia e ascolto degli anziani: chiacchierate di socializzazione con attività ludico ricreative per anziani;
- Affiancamento dell'anziano nelle attività previste dal Centro;
- Accompagnamento in gite, e uscite proposte dal centro polifunzionale.

Attività di Progetto:

- Realizzazione di laboratori espressivi artistici o creativi;
- Supporto all'anziano nelle piccole attività di giardinaggio al centro;
- Attività di ascolto dell'utenza;
- Affiancamento dell'anziano nelle attività previste dal Centro;
- Accompagnamento in gite e uscite proposte dal centro polifunzionale;
- Accompagnamento nel territorio;
- Compagnia e ascolto degli anziani: chiacchierate di socializzazione.

Promozione dei servizi

Il volontario collaborerà alla realizzazione dei materiali informativi definendo contenuti e grafica. Si occuperà dell'aggiornamento del sito web.

Attività di Progetto:

- Realizzazione di materiali informativi;
- Promozione attraverso internet;
- Ideazione di nuove strategie promozionali;
- Diffusione di materiali informativi presso i CAM e i servizi del territorio.

Mappatura del territorio

Il volontario si occuperà dell'attività di mappatura sia ricercando tramite internet le realtà esistenti che prendendo contatto con le realtà del territorio.

Attività di Progetto:

- Contatto e incontri tra il centro e i custodi sociali;
- Individuazione dei servizi e dei luoghi di aggregazione.

Gestione attività d'ufficio connesse al servizio

Il volontario potrà supportare l'utenza fornendo servizio di prima accoglienza e supporto nella compilazione della modulistica.

Attività di Progetto:

- Supporto all'utenza a sportello;
- Orientamento tra i servizi erogati;
- Archiviazione documenti, raccolta iscrizioni, realizzazione di report.

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

1145 ore in 12 mesi con una media di 25 ore settimanali.

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6): **5**

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Flessibilità oraria

Rispetto della normativa relativa alla privacy

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Nessun requisito

L'arte del tempo occupato

Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto:

Il Comune di Milano (1406242 abitanti) eroga servizi nell'ambito delle politiche sociali con l'obiettivo di consolidare azioni e interventi volti a sostenere la promozione della persona, realizzando i processi di innovazione identificati nel Piano di Sviluppo del Welfare, quali:

-promuovere politiche per la popolazione anziana, rivalutando gli interventi riguardanti l'assistenza domiciliare, potenziando il Piano Antisolitudine per connettere i servizi e sviluppare la cultura della prossimità, volendo anche ridefinire la figura del Custode Sociale, da ricollocare all'interno della rete dei servizi.

-realizzare un cambiamento radicale nelle politiche per le persone con disabilità.

Il progetto si inserisce nell'ambito delle attività dei Laboratori di Terapia Occupazionale (LTO), uno dei servizi di sostegno alla persona facenti capo alla Direzione Politiche Sociali e più precisamente all'Unità di Coordinamento dei servizi per la domiciliarità.

I LTO accolgono cittadini anziani di età maggiore o uguale a 70 anni parzialmente autosufficienti, oppure cittadini ultrasessantenni con patologie invalidanti a rischio di isolamento sociale per favorire la socializzazione e offrire un sostegno nella vita quotidiana delle persone anziane, mediante attività che stimolino le capacità residue e il benessere psicologico. Gli anziani che li frequentano beneficiano del trasporto assistito, del pranzo e della possibilità di un supporto per l'igiene personale.

Il Centro Diurno Integrato di via Giolli (61 utenti) è un servizio semiresidenziale rivolto a persone anziane ultra sessantacinquenni, parzialmente autosufficienti e comunque a rischio di perdita dell'autonomia, che esprimono bisogni socio-sanitari non sempre gestibili al domicilio, ma non ancora di entità tale da richiedere il ricovero in RSA.

Obiettivi del progetto:

Favorire la socializzazione e il mantenimento delle abilità degli anziani

Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto:

Dal primo giorno di avvio del progetto il volontario sarà affiancato dall'OLP che gli fornirà tutte le indicazioni utili ad operare.

Dopo questo primo periodo di formazione on the job il volontario potrà inserirsi in modo attivo e relativamente autonomo, se ritenuto necessario dall'Olp, nei servizi previsti, potendo sempre contare sul coordinamento e sulla supervisione del proprio operatore e del personale di riferimento dei servizi.

Favorire la socializzazione e il mantenimento delle abilità degli anziani

Realizzazione di attività di animazione

Il volontario affiancherà l'anziano nello svolgimento delle attività previste dai laboratori e dal CDI, prestando particolare attenzione agli utenti più fragili e che necessitano di maggior attenzione.

Supporterà l'educatore aiutandolo nella predisposizione degli spazi e dei materiali e nel successivo riordino.

Il volontario sarà incoraggiato a realizzare progetti di animazione e socializzazione e a partecipare all'organizzazione di momenti collettivi, gite, pranzi e altre attività da realizzare con gli ospiti.

Attività di Progetto:

- Predisposizione dei materiali e degli spazi;
- Supporto agli anziani con maggiore difficoltà;
- Gestione dell'anziano durante i laboratori e le attività proposte.

Accompagnamento degli anziani con il pulmino

Il volontario supporterà il personale nell'attività di accompagnamento dell'anziano presso le sedi dei laboratori e del centro diurno dalla propria abitazione e viceversa con il mezzo ATM dedicato.

Affiancherà l'anziano nel momento di salita/discesa dal pulmino e lo accompagnerà al civico dell'abitazione.

Attività di Progetto:

- Prelievo e riaccompagnamento dell'anziano presso il proprio domicilio;
- Accompagnamento presso la sede dei laboratori.

Gestione delle pratiche d'ufficio connesse al servizio

Il Volontario in Servizio Civile fornirà il suo apporto all'implementazione del lavoro di equipe e alla programmazione e alla gestione delle attività previste dai Laboratori di Terapia occupazionale e del Centro Diurno Integrato.

Attività di Progetto:

- Programmazione delle attività;
- Raccolta delle iscrizioni ai laboratori;
- Raccolta /elaborazione dati e informazioni;
- Riunioni di verifica e confronto.

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

1145 ore in 12 mesi con una media di 25 ore settimanali.

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6): 5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Flessibilità oraria

Rispetto della normativa relativa alla privacy.

Disponibilità a guidare automezzo dell'ente

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Nessun requisito