

Servizio Civile Universale – Bando 2021

COMUNE DI MILANO

Programma

“Percorsi di inclusione sociale – Assistenza, Educazione e cultura per la coesione sociale nelle aree metropolitane”

Settore ed area di intervento del progetto:

Assistenza - Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale – Migranti

Sedi di attuazione del progetto:

Guardando al futuro – Interventi di assistenza a minori e stranieri per la coesione della comunità

codice sede progetto	indirizzo	n. volontari
167201 – Tra Adulti e Minori	Largo Treves, 1	7
167266 – C'è posto per te	Via Scaldasole, 5	2

TRA ADULTI E MINORI

Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto:

Il progetto si inserisce nel contesto del Servizio Sociale Professionale Territoriale e Specialistico (SSPT) del Comune di Milano (1.406.242 abitanti), che ha competenze di tipo socio-assistenziale e socio-educativo nel sostegno alla famiglia o ai singoli con fragilità di diversa natura.

Il SSPT ha attive 9 equipe di zona che accolgono domande spontanee e 9 equipe per rispondere al Mandato dell'Autorità Giudiziaria e si struttura in un sistema articolato di servizi.

Il Servizio, per gli interventi socio-assistenziali e socio-educativi, utilizza risorse acquisite tramite accreditamento, convenzione o progettazione specifica con il sistema del Terzo Settore e del volontariato radicato e differenziato su base territoriale.

In breve, i servizi erogati sono organizzati in più livelli:

Servizio Sociale Professionale Territoriale di 1° e 2° livello: assistenza economica, domiciliare educativa e socio-assistenziale, tutoring educativo, servizi diurni o residenziali, Spazio Neutro, Affidamento e percorsi per Minori Sottoposti a Procedimento Penale, Gruppo Indagini. Il servizio è rivolto a nuclei familiari in situazioni di disagio con figli minori, minori in stato di abbandono morale e materiale, o privi di genitori, o in conflitto con loro, o che sono oggetto di trascuratezza, di maltrattamento o di abuso.

Servizi Specialistici rivolti a minori/nuclei familiari/genitori inviati dai Servizi Sociali del territorio (Spazio Neutro, Coordinamento Affidi, Gruppo Indagini Centrali).

Servizio Spazio Neutro: colloqui e incontri con personale esperto psico-socio-educativo in uno spazio tutelato e idoneo a valutare, stabilire, ristabilire la relazione tra genitori e figli.

Servizio Minori Sottoposti a Procedimento Penale: accompagnamento del minore e della famiglia nel processo di comprensione dell'episodio antisociale commesso in età evolutiva.

Centro GE.A Genitori Ancora - Mediazione familiare e sostegno alla genitorialità: percorsi di mediazione familiare, di orientamento e sostegno (individuali e di coppia).

Obiettivi del progetto:

Potenziare gli interventi socio educativi e socio-assistenziali programmati/attivati dal Servizio Sociale Professionale Territoriale e Specialistico per i minori e i loro adulti di riferimento.

Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto:

Dal primo giorno di avvio del progetto il volontario sarà affiancato dall'OLP che gli fornirà tutte le indicazioni utili ad operare.

Dopo un primo periodo di formazione on the job il volontario potrà inserirsi in modo attivo e autonomo, se ritenuto necessario dall'Olp, nei servizi di seguito indicati, potendo sempre contare sul coordinamento e sulla supervisione del proprio operatore e del personale di riferimento dei servizi nei quali opera.

Potenziare gli interventi socio educativi e socio-assistenziali programmati/attivati dal Servizio Sociale Professionale Territoriale e Specialistico per i minori e i loro adulti di riferimento

Gestione delle attività d'ufficio

Il volontario sarà coinvolto nelle seguenti attività:

- Supporto per la gestione organizzativa quotidiana del servizio sociale della famiglia;
- Registrazione interventi di vario tipo su supporto informatico dell'amministrazione;
- Rilevazione statistica periodica specifica ed eventuale elaborazione dati e informazioni;
- Supporto nella gestione amministrativa del servizio (smistamento e protocollo della posta, filtro e smistamento delle chiamate);
- Inserimento dati;
- Archiviazione decreti, relazioni e documentazione varia;
- Raccolta e elaborazione dati relativi a servizi e/o attività del settore.

Attività di Progetto:

- Rapporto con l'utenza che si avvicina spontaneamente alla ricerca di informazioni sui servizi erogati;
- Espletamento delle pratiche burocratiche, compilazioni e accompagnamenti per poter accedere ai contributi economici o ai servizi dedicati;
- Espletamento delle pratiche burocratiche, compilazioni e accompagnamenti per poter accedere ai contributi economici o ai servizi dedicati;
- Gestione amministrativa del servizio (registrazione degli interventi di vario tipo su supporto informatico dell'Amministrazione, controllo ed evasione delle pratiche burocratiche, rilevazione statistica periodica specifica ed eventuale elaborazione dati e informazioni, stesura di report di attività, ecc.).

Realizzazione di interventi a contatto diretto con l'utenza

Il volontario supporterà il personale nelle attività di potenziamento e connessione degli interventi socio educativi e socio-assistenziali programmati/attivati dal Servizio Sociale Professionale Territoriale e Specialistico per le diverse categorie di bisogni (adulti, minori e/o i loro adulti di riferimento); in particolare:

- Affiancamento agli operatori nelle azioni di conoscenza e accoglienza dell'utenza che si rivolge al servizio;
- Su indicazione degli operatori del servizio sociale: accompagnamento o parziale sostituzione del destinatario dell'intervento presso uffici e servizi, incontri con la scuola o altre agenzie del territorio;
- Supporto allo studio e dopo scuola;
- Intrattenimento ludico ricreativo per minori seguiti dal servizio sociale;
- Collaborazione nella gestione di gruppo minori;
- Accoglienza e prime informazioni di accesso ai servizi di zona ai destinatari e beneficiari del servizio;
- Primo orientamento dell'utenza ai servizi dell'amministrazione - es. Bando anticrisi, misure economiche di sostegno al reddito, alloggi popolari, etc.;
- Conduzione di colloqui per misure di sostegno al reddito;
- Supporto nell'espletamento delle pratiche burocratiche, compilazioni e accompagnamenti;
- Supporto ai cittadini aventi diritto ai benefici dello strumento economico nella compilazione di un questionario informativo della situazione familiare vincolante ai fini dell'erogazione del contributo.

Attività di Progetto:

- Accompagnamento del genitore presso uffici e servizi;
- Incontri con la scuola o altre agenzie educative;
- Supporto all'adulto nel disbrigo delle azioni indirette di cura e nell'utilizzo delle risorse presenti in città ma non immediatamente fruibili soprattutto per adulti con fragilità di diverso genere (non legge, non scrive, non parla la lingua, non sa compilare un modulo cartaceo, non ha il computer per fare iscrizione on-line all'asilo, si intimorisce di fronte all'esperto etc.);
- Microazioni di supporto al minore (accompagnamento presso impianto sportivo, oratorio, attività ricreativa o culturale, accompagnamento adolescente fuori zona per ricerca scuola/lavoro, ecc.);
- Cogestione di interventi di piccolo gruppo (ad es. studio assistito in biblioteca di quartiere, o altre attività educative/ricreative presso spazi pubblici e/o del privato sociale ove si esplichino attività concordate e mirate allo sviluppo armonico del minore.);
- Intrattenimento ludico ricreativo per minori seguiti dal servizio sociale;
- Supporto allo studio e dopo scuola, anche presso il domicilio del minore.

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

1145 ore in 12 mesi con una media di 25 ore settimanali.

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6): 5***Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:***

Flessibilità oraria

Rispetto della normativa relativa alla privacy

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Nessun requisito

C'è posto per te

Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto:

Milano (1.406.242 abitanti) è stata negli anni compresi tra il 2013 e i 2017 tra le città più intensamente toccate dai flussi migratori che hanno interessato il nostro Paese. Nonostante il significativo calo dei nuovi arrivi a partire dal 2018, la città resta tutt'oggi una meta di destinazione e continua il suo impegno nella sfida dell'accompagnamento all'inclusione sia delle persone inserite nel circuito dei Centri di Accoglienza Straordinaria (CAS) e del Sistema di accoglienza e integrazione - SAI (ex Sprar/Siproimi) che dei Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA). Il Comune di Milano promuove in loro favore, attraverso l'Unità Politiche per l'Inclusione e l'Immigrazione percorsi di accoglienza e servizi a sostegno dell'inclusione, con un approccio volto a superare la mera gestione degli aspetti emergenziali e a favorire collaborazioni, sperimentazioni e networks progettuali non solo a livello locale, ma anche nazionale ed europeo.

Oltre ad uno stretto collegamento con le istituzioni preposte ai temi dell'accoglienza, del rilascio dei permessi di soggiorno e della tutela minori (Prefettura, Questura, TM, Commissione Territoriale, Procura Minori, altre forze dell'ordine) ecc., l'Unità opera in stretto contatto, in particolare per l'utenza più fragile, con la rete dei servizi socio-sanitari cittadini (Uonpia, Etnopsichiatria, CPS; SSPT ecc.), nonché con un'ulteriore pluralità di soggetti del Terzo Settore (convenzionato e non), dell'associazionismo e del mondo del volontariato.

Il quadro della popolazione straniera complessivamente residente nel comune di Milano al 01/01/2020 è di 281.582 cittadini e rappresenta il 20% della popolazione.

La comunità straniera più numerosa è quella proveniente dalle Filippine con il 14,8% (41.557), seguita dall'Egitto al 14,7% (41.387) e dalla Repubblica Popolare Cinese con l'11,6% (32.538); troviamo poi Perù al 6,4 % (18.084), Sri Lanka al 6,2% (17.492).

Per quanto riguarda i servizi dedicati ai migranti emergono criticità nel rispondere a richieste con carattere di urgenza e nel decodificare le richieste di aiuto fornendo soluzioni e interventi efficaci. Inoltre, si rileva una bassa autonomia da parte dei migranti nell'interagire con gli altri servizi cittadini (es. pronto soccorso, anagrafe, agenzie immobiliari). Nell'ambito dell'autonomia abitativa si riscontra un sistema informativo non strutturato e aggiornato.

Per quanto riguarda i MSNA, la tendenza è l'incremento di soggetti vulnerabili e a rischio emarginazione che accedono ai servizi socio-sanitari (casi raddoppiati dal 2011).

Obiettivi del progetto:

Supportare i migranti, in particolare richiedenti e titolari di protezione internazionale e MSNA, nel percorso verso l'autonomia personale

Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto:

Dal primo giorno di avvio del progetto il volontario sarà affiancato dall'OLP che gli fornirà tutte le indicazioni utili ad operare.

Dopo questo primo periodo di formazione on the job il volontario potrà inserirsi in modo attivo e relativamente autonomo, se ritenuto necessario dall'Olp, nei servizi previsti, potendo sempre contare sul coordinamento e sulla supervisione del proprio operatore e del personale di riferimento dei servizi.

Supportare i migranti, in particolare richiedenti e titolari di protezione internazionale e MSNA, nel percorso verso l'autonomia personale

Gestione dello sportello dell'Unità Politiche per l'Inclusione e l'Immigrazione

Il volontario si occuperà di:

- intercettare, tramite compilazione di una check list, titolari/richiedenti fuoriusciti o non ancora collocati dal sistema;
- rispondere al telefono negli orari dedicati alle informazioni e monitorare periodo inserimento slot per gli appuntamenti;
- redigere report mensile dei dati su andamento sportello e agenda.

Attività di Progetto:

- Accoglienza e supporto all'utenza;
- Servizio informativo;
- Attività di comunicazione offline e online;
- Reportistica mensile su accessi e attività.

Realizzazione di percorsi di accompagnamento

Il volontario si occuperà di:

- partecipare alle riunioni di equipe con i case manager per l'individuazione delle necessità di accompagnamento;
- approfondire la scheda di progetto individuale riferita all'ospite necessitante l'accompagnamento
- supportare gli operatori nei colloqui di conoscenza;
- accompagnare materialmente l'utente secondo obiettivo concordato con il case manager.

Attività di Progetto:

- Definizione delle strategie di presa in carico e percorsi individualizzati;
- Gestione e monitoraggio percorsi.

Progetto autonomia abitativa

Il volontario si occuperà di:

- ricerche sul web;
- predisposizione griglia di rilevazione, svolgimento interviste e focus group;
- intervista a stakeholders significativi;
- somministrazione griglia di raccolta informazioni.

Attività di Progetto:

- Definizione strumenti di analisi e ricerca;
- Ricerche sul web;
- Interviste semi-strutturate;
- Analisi dati;
- Pubblicazione "risorsario" dell'housing cittadino.

Servizi di orientamento e informazione e MSNA

Il volontario supporterà l'Unità nell'erogazione di informazioni e di attivazioni di servizi a favore dei MSNA.

Parteciperà alle riunioni di equipe con i case manager per l'individuazione delle necessità di accompagnamento e accompagnerà materialmente l'utente secondo obiettivo concordato con il case manager

Attività di Progetto:

- Presa in carico dell'utente, conoscenza e prime informazioni;
- Accompagnamento dei minori ai programmi specifici o ai ricongiungimenti familiari;
- Avvicinamento alla legislazione e alle forme di accoglienza del paese di accoglienza o di destinazione.

Realizzazione di percorsi di inclusione sociale nel territorio

Il volontario parteciperà alla pianificazione e alla realizzazione di corsi di lingua italiana per stranieri.

Potrà essere coinvolto in attività di accompagnamento ai servizi, ma anche alla partecipazione a momenti aggregativi e ricreativi, finalizzati alla socializzazione e all'integrazione dei minori nella comunità.

Attività di Progetto:

- Sostegno individualizzato per bisogni specifici (accompagnamenti per visite mediche, in questura, ricerca brevi corsi professionalizzanti ecc.);
- Organizzazione attività per il tempo libero (visite a musei, partecipazioni a eventi cittadini e a manifestazioni sportive, attività ludiche sportive presso i centri o nel territorio, ecc.);
- Realizzazione di corsi di lingua italiana.

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

1145 ore in 12 mesi con una media di 25 ore settimanali.

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6): 5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Flessibilità oraria

Rispetto della normativa relativa alla privacy.

Disponibilità a prestare servizio su 5 giorni, normalmente dal lunedì al venerdì, con possibilità di coinvolgimento anche nei week-end, previo preavviso e con mantenimento di due giorni settimanali di riposo.

Disponibilità a muoversi nelle sedi dei centri di accoglienza e dei partner coinvolti nel progetto.

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Nessun requisito