

# Servizio Civile Universale - Bando 2021

## COMUNE DI MILANO

### Programma

## “Conoscere, prevenire e gestire i rischi: Volontari per la tutela del territorio e della popolazione dei comuni italiani”

**Settore:** Protezione civile: diffusione della conoscenza e della cultura della protezione civile, attività di informazione alla popolazione e gestione delle emergenze.

#### **Sedi di attuazione del progetto:**

L'esperienza insegna: Strategie di previsione dei rischi ed educazione di Protezione Civile

codice sede progetto	indirizzo	n. volontari
167200 – Centrale Operativa Integrata	Via Cittadini, 2/A	8

### Centrale Operativa Integrata

Il progetto si inserisce nel contesto della Protezione Civile, che fa capo all'Area Sicurezza Integrata e Protezione Civile del Comune di Milano.

Il territorio è caratterizzato da un nucleo centrale insediativo ad alta densità che, spostandosi verso le zone periferiche, si alterna con spazi aperti e una presenza ancora consistente di agrosistemi. Per la complessità e la varietà del territorio, la città di Milano è in particolare interessata dalle seguenti tipologie di rischio:

- rischio neve e ghiaccio
- rischio idrogeologico
- rischio sismico.

La sua localizzazione incide fortemente sul contesto climatico. La lontananza dal mare cagiona un clima di tipo semi-continentale, con un inverno freddo e umido durante il quale i quartieri meridionali sono fortemente colpiti dalla nebbia, e con un'estate calda e umida, caratterizzata da temporali che causano spesso disagi. I dati forniti sull'inquadramento climatico di Milano hanno rilevato notevoli problematiche che, connesse principalmente a piogge ed eventi nevosi, obbligano la predisposizione di misure atte ad arginarne i conseguenti disagi.

Ai rischi di carattere climatico si aggiungono quelli connessi al contesto geologico, idrogeologico e sismico.

La morfologia sub pianeggiante del territorio di Milano è stata fortemente alterata dall'attività antropica di rimodellamento. Questa ha inciso in maniera profonda alterando sia il controllo della circolazione idrica superficiale, sia l'impermeabilizzazione del suolo a causa delle coperture.

Non a caso due dei maggiori fattori di rischio sono rappresentati dal fiume Lambro e dal torrente Seveso, destinatari di costante monitoraggio soprattutto in occasione fenomeni metereologici a carattere temporalesco.

Il Comune è inoltre caratterizzato da un'idrografia complessa che si districa fra un groviglio di canali, fiumi, torrenti e rogge che lo espongono al rischio idraulico. Oltre ai corsi d'acqua principali (Seveso, Lambro e Olona), vi sono diversi canali artificiali come il Naviglio Grande, il Naviglio della Martesana e il Naviglio Pavese.

La sismicità del territorio è legata alla sola presenza di attività neotettonica, con movimenti sia di tipo lineare sia di tipo areale (con sollevamenti e/o abbassamenti differenziali): nel 2014 il Comune è stato riclassificato dal punto di vista sismico, passando da zona 4 (sismicità bassa) a zona 3 (sismicità medio-bassa).

## Obiettivi del progetto:

### 1) Implementare gli interventi di analisi del territorio in condizioni di non-emergenza

INDICATORE DI PARTENZA	SITUAZIONE DI ARRIVO/RISULTATO
Mappe realizzate: 43	Mappe realizzate: 56
Georeferenziazioni realizzate: 600	Georeferenziazioni realizzate: 800
Scenari di rischio creati: 7	Scenari di rischio creati: 8
Superficie territoriale: 181,67 km <sup>2</sup>	Incremento delle azioni di monitoraggio del territorio: + 20%

### 2) Migliorare la capacità di intervento in situazioni di emergenza

INDICATORE DI PARTENZA	SITUAZIONE DI ARRIVO/RISULTATO
n. esercitazioni effettuate: 3	Aumento n. esercitazioni: 4 Maggiore coordinamento nelle esercitazioni effettuate e aumento della capacità di risposta durante le emergenze.
Inventario dei materiali nei magazzini: 80% del lavoro completato	Incremento dell'attività di aggiornamento dell'inventario: +10% Migliore fruibilità e gestione dei materiali durante le emergenze
n. corsi di formazione realizzati: 3	Maggiore partecipazione ai corsi: +10% Aumento n. corsi: 6 I corsi di formazione previsti sono: 1 corso di Protezione Civile rivolto ai nuovi Volontari del Gruppo Comunale, 2 corsi di Protezione Civile rivolti a studenti, 1 corso di Protezione Civile rivolti a cittadini, 2 corsi di formazione sulla sicurezza in caso di emergenza, volti alla prevenzione di atti pericolosi in caso di situazione calamitose e alla riduzione dei danni conseguenti.
n. esercitazioni effettuate: 3	Aumento n. esercitazioni: 4 Maggiore coordinamento nelle esercitazioni effettuate e aumento della capacità di risposta durante le emergenze.

### 3) Migliorare la comunicazione con i cittadini e gli enti.

Sistema di allerta attivo	Sistema di allerta aggiornato costantemente; aggiornamento degli avvisi in App.
Attività di comunicazione e informazione sui servizi: aggiornamento sito ogni due settimane (incremento durante allerte ed emergenze)	Attività di comunicazione e informazione sui servizi: aggiornamento sito ogni settimana (incremento durante allerte ed emergenze)
Redazione quotidiana del Ce.Si (Centro Situazioni)	Redazione quotidiana del Ce.Si (Centro Situazioni)

## **Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto:**

Dal primo giorno di avvio del progetto il volontario sarà affiancato dall'OLP che gli fornirà tutte le indicazioni utili ad operare.

Dopo questo primo periodo di formazione on the job il volontario potrà inserirsi in modo attivo e autonomo, se ritenuto necessario dall'OLP, nei servizi di seguito indicati, potendo sempre contare sul coordinamento e sulla supervisione del proprio operatore e del personale di riferimento dei servizi.

Per svolgere queste attività al volontario potrebbe essere richiesto di muoversi nel territorio o, in base all'incarico previsto, operare nelle differenti sedi della Protezione Civile.

### **1) Implementare gli interventi di analisi del territorio in condizioni di non-emergenza**

#### Gestione delle informazione territoriali

Il volontario sarà coinvolto nelle seguenti attività:

- inserimento di dati e supporto alla redazione grafica di mappature riguardanti aggiornamenti di informazioni già possedute;
- redazione grafica di mappature e tematismi;
- sopralluoghi per raccolta informazioni territoriali in aree ricadenti in ambito di rischio.

#### **Attività di Progetto:**

- Redazione grafica di mappature e tematismi;
- Inserimento dati geo referenziati su piattaforma GIS;
- Aggiornamento dati su piattaforma SIRE;
- Creazione schede informative e documentazioni fotografiche delle zone a rischio;
- Realizzazione di schede riepilogative di censimento della popolazione, di insediamenti produttivi, delle strutture operative locali e degli edifici strategici;
- Report informativi dello stato dei luoghi individuati per aree di attesa, aree di emergenza e aree di ricovero temporaneo della cittadinanza in emergenza;
- Redazione del Piano di Emergenza Comunale.

#### Monitoraggio del territorio

Il volontario sarà coinvolto nelle seguenti attività:

- sopralluoghi ; per raccolta informazioni territoriali in aree ricadenti in ambito di rischio;
- supporto allo studio e creazione di scenari di rischio per stabilire e realizzare i relativi modelli di intervento.

#### **Attività di Progetto:**

- Sopralluoghi per raccolta informazioni territoriali in aree ricadenti in ambito di rischio;
- Individuazione degli scenari di rischio;
- Raccolta di segnalazioni e attività di verifica.

### **2) Migliorare la capacità di intervento in situazione di emergenza**

#### Gestione Sala Operativa Integrata

Il volontario sarà coinvolto nelle seguenti attività:

- presidio e gestione, insieme agli operatori della Protezione Civile comunale, di tutte le attività ordinarie di controllo e vigilanza;
- supporto al Posto di Comando Avanzato in attività emergenziali;
- partecipazione alle attività della Protezione Civile in tutte le situazioni di emergenza che si verranno a creare sul territorio comunale, provinciale, nazionale e internazionale nel periodo di realizzazione del progetto;
- attività di esercitazione in ambito locale, provinciale o nazionale, quali: allestimento di campi con varie tipologie di tende, attrezzature, cucina e la conseguente gestione dell'utenza (segreteria di campo).

**Attività di Progetto:**

- Presidio e gestione di tutte le attività ordinarie di controllo e vigilanza;
- Supporto al Posto di Comando Avanzato in attività emergenziali;
- Gestione delle comunicazioni con le squadre impegnate in interventi emergenziali;
- Attività di esercitazione in ambito locale, provinciale o nazionale, quali allestimento di campi con vari tipologie di tende, attrezzature, cucina e la conseguente gestione dell'utenza (segreteria di campo);
- Coordinamento delle azioni per la salvaguardia della pubblica e privata incolumità, in continuo contatto con i Centri Operativi locali (COC e COM).

Gestione dei magazzini

Il volontario supporterà il personale e i volontari nella gestione del magazzino, dei mezzi operativi e delle attrezzature presenti nella sede di servizio, quali automezzi, attrezzature, vestiario, letteracci, tende, cucina.

**Attività di Progetto:**

- Inventario dei materiali custoditi;
- Controllo delle attrezzature in dotazione;
- Riordino dei materiali a seguito di utilizzo;
- Gestione dei materiali durante le emergenze.

Realizzazione di corsi di formazione in materia di Protezione Civile

Il volontario sarà coinvolto nelle seguenti attività:

- supporto alla realizzazione e gestione corsi di Protezione Civile rivolti ai nuovi Volontari del Gruppo Comunale, a studenti, a cittadini;
- supporto alla realizzazione e gestione corsi di formazione alla sicurezza in caso di emergenza, volti alla prevenzione di atti pericolosi in caso di situazioni calamitose e alla riduzione dei danni conseguenti;
- predisposizione kit formativi per corsi.

**Attività di Progetto:**

- Individuazione del calendario dei corsi;
- Raccolta iscrizione dei nuovi volontari di Protezione Civile;
- Programmazione di corsi rivolti alla cittadinanza;
- Individuazione degli spazi in cui svolgere l'attività;
- Predisposizione kit formativi per corsi.

**3) Migliorare la comunicazione con i cittadini e gli enti**Redazione quotidiana del Ce.Si (Centro Situazioni)

Il volontario sarà coinvolto nelle seguenti attività:

- aggiornamento quotidiano del Sistema di Emergenza della Protezione Civile e del sito Web della Protezione Civile;
- realizzazione Notiziario Ce. Si. (Centro Situazione).

**Attività di Progetto:**

- Ricerca informazione meteo da siti regionali e dal Dipartimento Nazionale;
- Inserimento informazioni meteo e redazione Ce.Si. e contestuale comunicazione su piattaforma informatica SIRE.

Diffusione di contenuti informativi a cittadini ed enti

Il volontario affiancherà gli operatori della Protezione Civile in tutte le attività previste per la comunicazione con il cittadino.

**Attività di Progetto:**

- Raccolta informazioni e realizzazione di reportistica;
- Aggiornamento della mailing list e invio delle comunicazioni;
- Realizzazione e distribuzione di volantini e opuscoli che promuovono le attività della Protezione Civile.

***Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:***

1145 ore in 12 mesi con una media di 25 ore settimanali.

***Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5 massimo 6): 5***

***Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:***

- Flessibilità oraria (disponibilità a prestare servizio in orario serale e festivo in funzione delle esigenze di servizio e delle emergenze).
- Disponibilità alla guida del mezzo dell'ente (auto, bicicletta, ecc.) per poter effettuare i sopralluoghi e gli interventi sul territorio.
- Rispetto del segreto professionale e delle norme relative alla privacy.
- Rispetto delle norme igienico-sanitarie in riferimento al D. Lgs. 81/08 e succ. modifiche.

Disponibilità a prestare servizio ordinario dal lunedì al venerdì.

Disponibilità a spostamenti nel territorio e nelle diverse sedi della protezione civile

***Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:***

Nessun requisito