

PARTECIPANTI:

- **Rappresentanza Cittadina Commissioni Mensa**
- **Comune di Milano - Assessorato Educazione - Area Servizi Scolastici ed Educativi e Referenti di Municipio**
- **Milano Ristorazione**

ORDINE DEL GIORNO:

1. Tematiche Commissioni Mensa 2020/2021
2. Varie ed eventuali

Ore 15,06 inizio lavori.

1. Apre la riunione l'**Assessore Galimberti** che comunica che l'attività svolta dalle commissioni mensa è stata sospesa perché la situazione di emergenza dovuta al Covid 19 è peggiorata rapidamente. È stato effettuato un incontro telematico con i dirigenti scolastici e agli stessi è stato ricordato che gli insegnanti possono compilare l'allegato E. Le scuole e gli insegnanti possono coprire questa situazione complicata e delicata del servizio di refezione. La **Rappresentanza Cittadina** precisa che ci sono alcuni problemi con le segreterie delle scuole in quanto alcune, quando il 26 ottobre hanno letto la lettera di sospensione delle attività delle commissioni mensa, hanno inteso che non dovevano ritirare le domande di partecipazione presentate dai commissari mensa. Chiede quindi un aiuto al Comune in quanto riferisce che alcune segreterie hanno sia problemi con le credenziali di accesso alla piattaforma, sia scarsa conoscenza della procedura di compilazione dell'allegato E da parte delle insegnanti. Alcune segreterie hanno riferito di avere, in riferimento alla situazione pandemica contingente, già molte attività extra da svolgere. Il termine per consegnare l'allegato A (domanda di partecipazione a componente della commissione mensa) è scaduto il 26/10/2020 e le insegnanti che non hanno consegnato l'allegato A, non sanno come compilare l'allegato E tramite la segreteria della scuola.

L'**Assessore Galimberti**, comprende il momento difficile che stanno attraversando le scuole e lo stress dato da tutte le attività che devono svolgere, e contestualmente comunica che il Comune può suggerire alle insegnanti di aderire all'attività di compilazione dell'allegato E ma non le può obbligare. Si può valutare se consentire una proroga per l'inserimento. Il **Comune di Milano** precisa che la lettera dell'Assessore è pervenuta alle scuole il 26 ottobre che era l'ultimo giorno utile per presentare a scuola le domande di partecipazione. Nell'incontro telematico che si è tenuto giovedì scorso con i dirigenti scolastici è stato ricordato agli stessi che il percorso della nomina dei commissari mensa non veniva interrotto. La procedura online è stata avviata nel mese di dicembre 2018 e pertanto le scuole sanno che in caso di problemi tecnici possono segnalarlo a Milano Ristorazione in modo che quest'ultima risolva il problema. Una proroga per la consegna della domanda di partecipazione, non è ipotizzabile, in quanto a breve la nomina della Rappresentanza Cittadina scade e pertanto tra novembre 2020 e febbraio 2021 è necessario iniziare le attività propedeutiche per le nuove elezioni e per farle è necessario avere le nuove commissioni mensa. Prorogare adesso il termine di presentazione dell'allegato A significa posticipare anche le attività delle elezioni. Chi non ha presentato la domanda può sempre utilizzare la finestra di febbraio 2021. Al limite si può pensare di anticipare tale finestra.

La **Rappresentanza Cittadina** precisa di non aver chiesto una proroga ma di aver comunicato che alle insegnanti non è chiaro cosa devono fare per compilare l'allegato E, non avendo presentato l'allegato A. Il **Comune di Milano** non è d'accordo su quanto detto in quanto sostiene che la proroga è stata effettivamente chiesta dalla Rappresentanza tramite una mail inviata all'Assessore, ma la Rappresentanza sostiene che la proroga è stata chiesta per le insegnanti. **Milano Ristorazione**, per quanto riguarda le problematiche tecniche sollevate dalla Rappresentanza circa l'accesso con password, puntualizza che la procedura dell'allegato E digitale è attiva dal 2018 e le scuole possono resettare la password in totale autonomia. Ad oggi sono stati aperti solo 2 ticket per problematiche di accesso e gli stessi sono stati prontamente risolti. Conferma che ad oggi non vi sono problematiche tecniche diffuse che riguardano la password.

L'**Assessore Galimberti**, chiede alla Rappresentanza se la loro idea è quella di avere una scheda riassuntiva per la compilazione dell'allegato E da divulgare tra le segreterie delle scuole, la **Rappresentanza Cittadina** conferma che è così. Inoltre, alla luce di quanto emerso nel presente incontro, comunica che è fondamentale avviare a febbraio 2021 il test per le iscrizioni online dei commissari mensa. Il **Comune di Milano** precisa che per la compilazione dell'allegato E esistono dei manuali che sono accessibili a tutti. Il problema nasce dal fatto che le segreterie non danno alle insegnanti la password per inserire l'allegato E. In questo caso però il Comune non può intervenire. Le strade sono due: le segreterie inseriscono gli allegati E compilati dalle insegnanti o forniscono le password alle stesse affinché possano procedere in autonomia. La **Rappresentanza Cittadina** puntualizza che non era a conoscenza della password fornita alle scuole. Chiede però se è possibile riaprire per una settimana la piattaforma in modo da dare qualche giorno in più alle

insegnanti per consegnare la domanda di partecipazione. Si potrebbe fare entro il 13/15 novembre e lasciare invariato il termine del 20 novembre previsto per l'attività di nomina svolta dalle scuole. Ma l'**Assessore Galimberti**, tenuto conto di quanto detto, non ritiene opportuno riaprire i termini anche per non dare maggiori incombenze alle segreterie.

2. **Milano Ristorazione** comunica che, come tutte le attività produttive in questo periodo, l'azienda risente di alcuni problemi nella gestione del personale sia per casi risultati positivi, sia ai contatti stretti da definire e alle quarantene che ne derivano. Comunica di aver messo in atto e di far rispettare le procedure previste per il contenimento della diffusione del virus. Per gestire al meglio la situazione dovrebbe avere il doppio del personale. Informa che n. 6 dipendenti in servizio presso le case vacanza, hanno dato disponibilità al trasferimento temporaneo nelle cucine di Milano, sono anche stati inseriti ulteriori cuochi selezionati tramite le agenzie di lavoro interinale. La situazione è difficile ma sta cercando di svolgerla al meglio.

Il **Comune di Milano**, su richiesta dell'Assessore, evidenzia che gli elenchi definitivi delle commissioni mensa saranno pronti l'11 dicembre, al termine dei controlli effettuati dallo stesso per le incompatibilità previste dal regolamento comunale. Su proposta dell'**Assessore Galimberti** i presenti concordano di programmare un prossimo incontro poco prima del termine dell'11 dicembre, che potrebbe essere il 10 dicembre.

La **Rappresentanza Cittadina** chiede notizie a Milano Ristorazione circa le iscrizioni online al servizio di refezione scolastica in quanto ha notato che sono state fornite diverse proroghe e quest'ultima comunica che le iscrizioni sono andate bene, se si tiene conto del periodo di iscrizione molto ristretto rispetto ai precedenti anni. Resta una percentuale minima che non si è iscritta ma, vista la possibilità data dal ritardo della bollettazione, attualmente è in corso una campagna per iscrivere più alunni possibili ed evitare l'iscrizione d'ufficio, tenuto conto che l'iscrizione al servizio di refezione è obbligatoria.

L'**Assessore Galimberti** ricorda che quest'anno è stato importante anche l'aiuto dei Caf, con cui Milano Ristorazione ha aperto una convenzione per supportare le famiglie nell'iscrizione on line, sarebbe interessante poter estendere l'attuale collaborazione con i Caf attraverso l'apertura di "sportelli" proprio nelle scuole. La **Rappresentanza Cittadina** concorda che i Caf sono stati molto di aiuto, soprattutto per i cittadini stranieri.

La **Rappresentanza Cittadina** chiede a Milano Ristorazione se in alcune situazioni è possibile rivedere i turni delle scuole, in quanto ad esempio le scuole con 3 turni mensa, con il centro cucina dall'altra parte di Milano, portano al fatto che i ragazzi pranzano alle 14,00. **Milano Ristorazione** puntualizza innanzitutto che il centro cucina non può essere dall'altra parte di Milano. Precisa inoltre di aver esaminato la situazione di ogni scuola direttamente con il dirigente scolastico al fine di trovare la soluzione migliore per ognuna di esse. La **Rappresentanza Cittadina** specifica di riferirsi in modo specifico alla chiusura del centro cucina di via Quaranta, che è in ristrutturazione, ed attualmente sostituito dal centro cucina di via U. di Nemi. **Milano Ristorazione** precisa a sua volta che i ritardi e i turni vanno analizzati con il dirigente scolastico. Ogni caso viene valutato con il dirigente scolastico in modo da trovare la soluzione per ogni problema segnalato e la stessa può essere rivista su richiesta della scuola.

La seduta si chiude alle 16,07.

LETTO, APPROVATO, SOTTOSCRITTO

- **Rappresentanza Cittadina Commissioni Mensa**
- **Comune di Milano – Assessorato Educazione - Area Servizi Scolastici ed Educativi e Referenti di Municipio**
- **Milano Ristorazione**

Milano 03/11/2020