

- **Rappresentanza Cittadina Commissioni Mensa**
- **Comune di Milano – Assessorato Educazione, Area Servizi Scolastici ed Educativi e Referenti di Municipio**
- **Milano Ristorazione**

ORDINE DEL GIORNO:

1. Nuove modalità di commissione mensa 2021/2022;
2. Menù emergenza scuole dell'infanzia;
3. PFAS e stoviglie compostabili: richiesta informazioni e indagini eventuali;
4. Varie ed eventuali

Ore 17,30 inizio lavori.

Aprire la riunione il **Comune di Milano (Staff Assessore Galimberti)** comunicando che l'**Assessore Galimberti** per altri impegni non rinviabili, non potrà partecipare all'incontro odierno e ha dato disposizioni di leggere per suo conto, un breve testo indirizzato ai nuovi membri della Rappresentanza Cittadina. Dopo la lettura del testo si procede con la discussione dei punti all'ordine del giorno proposti dalla Rappresentanza Cittadina.

1. **NUOVE MODALITÀ DI COMMISSIONE MENSA 2021/2022**

- a. **NOMINA DEI NUOVI COMMISSARI MENSA: Il Comune di Milano** precisa che l'iscrizione online dei commissari mensa dovrebbe comportare una riduzione dei tempi di nomina e non dovrà più essere presentata la domanda cartacea a scuola, inoltre comunica le date che verranno inserite nel comunicato delle commissioni mensa che verrà predisposto a breve e che sarà trasmesso alla Rappresentanza Cittadina per una loro consultazione:
- iscrizione online dei commissari dal 27/09 al 06/10/2021;
 - dal 11/10 al 22/10/2021 abilitazione da parte delle scuole dei commissari che hanno presentato la domanda online e inserimento e abilitazione degli insegnanti/educatori che hanno presentato la domanda cartacea;
 - predisposizione dell'elenco definitivo dei commissari mensa, da parte del Comune, entro l'8/11/2021 previa verifica delle condizioni previste dall'apposito Regolamento Comunale.

Precisa, inoltre, che fino alla nomina dei nuovi commissari mensa, restano in carica i vecchi commissari. La **Rappresentanza Cittadina** inizialmente chiede di trovare un modo per ridurre i tempi che saranno previsti scaricando i dati dalla piattaforma una volta a settimana, in modo che le segreterie delle scuole possano abilitare man mano, i componenti che si trovano inseriti nell'apposita piattaforma ed avere i commissari attivi prima dell'08/11/2021. **Milano Ristorazione** si rende disponibile a verificare la fattibilità della richiesta fatta dalla Rappresentanza Cittadina. Interviene però il **Comune di Milano** che precisa che le date proposte sono state stabilite tenendo anche conto che nel periodo di presentazione delle domande online del commissario mensa, è aperta l'iscrizione online al servizio di refezione che si chiude il 30/09/2021. Ricorda inoltre che per poter presentare la domanda di partecipazione a componente della commissione mensa è fondamentale essere iscritto al servizio di refezione scolastica. Precisa, infine, che la segreteria della scuola può abilitare i commissari mensa già a partire dal 11/10/2021 mentre il termine del 08/11/2021 è quello dato al Comune di Milano per trasmettere l'elenco definitivo dei componenti delle commissioni mensa.

- b. **ATTIVITÀ DI VALUTAZIONE E MONITORAGGIO DEL SERVIZIO DI REFEZIONE DA PARTE DELLE COMMISSIONI MENSA: Il Comune di Milano**, tenuto conto che lo stato di emergenza sanitaria è stato prorogato al 31/12/2021, comunica di voler mantenere le regole fornite con il comunicato emesso per i centri estivi secondo il quale i commissari mensa potranno accedere ai refettori e ai locali di rigoverno 4 giorni a settimana e la visita sarà consentita a n. 2 componenti nella stessa giornata. Lo stesso comunicato potrà essere rivisto in senso migliorativo se vi saranno i presupposti. La **Rappresentanza Cittadina** chiede di specificare meglio nel comunicato la parte relativa alle modalità di accesso a scuola da parte del commissario mensa in quanto è capitato che il commissario ha inviato una mail alla segreteria della scuola, comunicando di voler accedere per effettuare una visita ma, non avendo ricevuto risposta da quest'ultima, la visita poi non è stata effettuata. Il **Comune di Milano** comunica di non essere a conoscenza dei protocolli che vengono applicati da tutte le scuole e contestualmente si rende disponibile a fare una verifica con i Dirigenti Scolastici al fine di valutare se si può trovare una formula che snellisce, agevola e semplifica l'ingresso dei commissari mensa nelle strutture, evitando l'autorizzazione preventiva da parte della scuola. Al momento resteranno comunque confermate le regole che sono state previste per

le visite dei commissari nei centri estivi in attesa dell'evoluzione della situazione, compresa l'applicazione del green pass e di capire cosa contiene il piano scuola.

2. **MENÙ EMERGENZA SCUOLE DELL'INFANZIA** Il **Comune di Milano**, per quanto riguarda il punto in questione, fa notare che Milano Ristorazione in data 23/07/2021, e quindi prima dell'incontro odierno, ha risposto alla mail della Rappresentanza e quest'ultima ringrazia per avere ricevuto anche il parere dato da ATS. Inoltre, considerato che nella mail in questione viene detto che "ATS ha confermato la possibilità di consentire ai bambini e alle bambine con diete speciali di portare a scuola il pasto da casa", chiede se è stato modificato il protocollo "sanitario covid delle scuole dell'infanzia" in quanto sapeva che questa procedura non si poteva fare. **Milano Ristorazione** spiega qual è la differenza tra lo sciopero e l'assemblea, nel primo caso, essendo un servizio pubblico essenziale, è possibile precettare i lavoratori e fornire un pasto di emergenza di un certo tipo, mentre nel secondo caso non è possibile operare nello stesso modo. Ecco perché si è pensato di elaborare un menù di emergenza per le scuole dell'infanzia comunali. Per quanto riguarda le diete il discorso è complesso in quanto, si è sdoganata una tematica tecnica di natura informatica ma rimane il problema organizzativo, le stesse devono essere inserite a sistema e poi preparate il giorno prima. È quindi necessario definire i prodotti, compatibili con tutte le diete, che non devono essere preparati il giorno stesso. La **Rappresentanza Cittadina** chiede che tempi si è data Milano Ristorazione per trovare una soluzione per i bambini con dieta speciale e quest'ultima risponde di non essersi data dei tempi. Comunica però che lo sviluppo informatico è terminato ed è stato testato tecnicamente dai sistemi informativi. Adesso è al vaglio dell'ufficio diete. Al momento, quindi, non è in grado di comunicare quando si riusciranno a gestire anche le diete. La **Rappresentanza Cittadina**, consapevole del discorso effettuato da Milano Ristorazione, comunica alla stessa che riproporrà più avanti tale quesito. Chiede poi un chiarimento sul tema pasto da casa e rispetto del protocollo e il **Comune di Milano** risponde che l'Area Servizi all'infanzia potrebbe aver previsto di modificare il protocollo sanitario con procedure interne ma al momento non essendo a conoscenza di tale informazione si riserva di fare una verifica con il Direttore dell'Area competente (Area Servizi all'infanzia). Prende la parola nuovamente la **Rappresentanza Cittadina** per comunicare che nella mail che ha ricevuto da Milano Ristorazione mancano le risposte che, secondo quest'ultima, sono di competenza del Comune. Il **Comune di Milano** precisa che per l'articolo 7, punto 2 e 3, deve rispondere Milano Ristorazione, inoltre precisa che il contratto di servizio non può prevedere il pasto da casa in quanto il contratto disciplina il servizio di refezione. **Milano Ristorazione** comunica che il contratto di servizio deve essere integrato in quanto per cause di forza maggiore il servizio può essere erogato con modalità diverse o non erogato. Tra l'altro ci possono essere casi in cui è previsto il pasto da casa a prescindere dalla volontà del Comune e di Milano Ristorazione, ad esempio a seguito di una sentenza, o nei casi in cui il Dirigente Scolastico lo consenta nell'ambito della sua autonomia. La **Rappresentanza Cittadina** chiede come mai gli alunni delle scuole primarie possono portare il panino da casa e **Milano Ristorazione** risponde che il tema è diverso trattandosi di bambini più grandi. Il **Comune di Milano**, considerato che la Rappresentanza Cittadina auspica che il Comune prenda in considerazione che il pasto di emergenza venga garantito anche alle scuole statali, trattandosi anche di numeri differenti, ne prende atto ma contestualmente comunica che per valutare tale proposta si dovrà attendere l'insediamento della nuova amministrazione comunale in quanto tali decisioni non possono essere prese dall'amministrazione comunale uscente.
3. **PFAS E STOVIGLIE COMPOSTABILI: RICHIESTA INFORMAZIONI E INDAGINI EVENTUALI** La **Rappresentanza Cittadina** comunica di essere stata interrogata da diversi genitori rispetto alla pubblicazione effettuata dalla rivista "Il Salvagente" nella quale è stato dichiarato che sono stati effettuati dei test dai quali è emerso che nelle stoviglie compostabili è stato ritrovato un discreto quantitativo di fluoro che potrebbe provenire dai PFAS che vengono utilizzati per impermeabilizzare i contenitori. **Milano Ristorazione** sottolinea di aver appreso che un componente della Rappresentanza Cittadina ha contattato il loro fornitore e chiede alla stessa di esporre direttamente i problemi alla Società ma di non comportarsi in tale modo. La **Rappresentanza Cittadina** precisa che sull'argomento è stato già fatto un passaggio interno tra i membri della stessa e che tale gesto è stato fatto ingenuamente e mossi dall'entusiasmo del nuovo insediamento. Il **Rappresentante del Municipio 4 della Rappresentanza Cittadina** precisa che nonostante la documentazione sia poi stata chiesta a Milano Ristorazione, la stessa non è stata fornita. Inoltre, prosegue evidenziando che è sbalordito che del menù di emergenza se ne parli oggi dopo tanti anni che esiste questo contratto. Non è mai stato normato, regolato, previsto, dettagliato nella sua composizione ed è altrettanto sbalordito che in un contratto non esiste alcuna penale per l'azienda in caso di mancata erogazione del servizio. **Milano Ristorazione** precisa a sua volta che, se il servizio non può essere erogato per un problema, non può essere prevista l'applicazione di una penale. Per quanto riguarda la problematica segnalata rassicura la Rappresentanza Cittadina del fatto che le stoviglie che utilizzano non contengono PFAS. Infatti, per Milano Ristorazione la sicurezza dei bambini viene prima di tutto. La foto dell'articolo rappresentava un piatto non di Milano Ristorazione e quindi appartenente ad altra mensa milanese. Comunica che il PFAS di solito viene utilizzato per rendere impermeabili le superfici e viene utilizzato per i piatti in polpa di cellulosa o in carta. I piatti utilizzati da Milano Ristorazione sono costituiti da un bio polimero di origine vegetale; infatti, sono molto simili ai piatti di plastica. Precisa, inoltre, di essere in possesso della dichiarazione del fornitore che attesta di non utilizzare le molecole in questione. La **Rappresentanza Cittadina**, considerato che molti genitori hanno

letto l'articolo ed hanno creduto si trattasse di Milano Ristorazione, comunica che gli stessi non si accontenteranno di una dichiarazione rilasciata dal fornitore. Chiede quindi se è possibile fare un test per escludere la presenza di fluoro e quindi di PFAS. **Milano Ristorazione** si rende disponibile a fare una riflessione per valutare la possibilità di fare il test richiesto.

4. VARIE ED EVENTUALI

- a. La **Rappresentanza Cittadina** chiede di riaprire le elezioni per la nomina del rappresentante mancante per il municipio 6 e il **Comune di Milano** propone di organizzarla nel momento in cui saranno attivi i nuovi commissari mensa, dopo l'invio dell'elenco definitivo previsto per l'8 novembre.
- b. La **Rappresentanza Cittadina** comunica che alcuni genitori hanno chiesto di poter avere a disposizione il menù invernale per quanto riguarda le diete sanitarie ma **Milano Ristorazione** risponde che lo stesso non è ancora stato elaborato e non sarà pronto prima del mese di settembre. Normalmente i menù delle diete vengono pubblicati sul sito con l'entrata in vigore del menù di riferimento. I genitori che hanno problemi e necessitano di chiarimenti (ad esempio in caso di bimbi diabetici e livello nutrizionale) possono contattare Milano Ristorazione.
- c. La **Rappresentanza Cittadina** rinnova al Comune di Milano la richiesta di poter avere copia della registrazione degli incontri che vengono effettuati e il **Comune di Milano** risponde che si impegna a fare una valutazione e a dare una risposta nel più breve tempo possibile.
- d. La **Rappresentanza Cittadina** chiede chiarimenti rispetto alla chiusura della scuola primaria di via Massaua con spostamento degli alunni in altre scuole, tra cui una secondaria che non ha uno spazio mensa. Il **Comune di Milano** comunica che il 29 luglio 2021 ci sarà un incontro con l'Assessore Limonta. Conferma che i circa n. 280 bambini dovranno essere trasferiti probabilmente in Scrosati. La scuola dovrà comunque funzionare nel miglior modo possibile con tutti i servizi, compreso il servizio di ristorazione scolastica. Sono state fatte ipotesi e si cercherà di garantire, almeno per una parte degli studenti, anche un servizio di trasporto. Sono già stati effettuati incontri con i genitori e con il Preside per valutare l'impatto che comporterà questo trasferimento obbligato.

La seduta si chiude alle 19,03.

ALLEGATI:

1. Slides predisposte dalla Rappresentanza Cittadina aventi oggetto "Incontro bimestrale 28 luglio 2021"

LETTO, APPROVATO, SOTTOSCRITTO

- **Rappresentanza Cittadina Commissioni Mensa**
- **Comune di Milano – Assessorato Educazione, Area Servizi Scolastici ed Educativi e Referenti di Municipio**
- **Milano Ristorazione**

Milano 28/07/2021

RAPPRESENTANZA CITTADINA DELLE COMMISSIONI MENSA

Incontro Bimestrale

28 luglio 2021



Ordine del Giorno

1. Nuove modalità di commissione mensa 2021/2022
2. Menù Emergenza scuole dell'infanzia
3. PFAS e stoviglie compostabili: richiesta informazioni e indagini eventuali
4. Varie ed eventuali



1. Nuove modalità di commissione mensa 2021/2022

In riferimento alle attività di valutazione e monitoraggio delle commissioni mensa attualmente in vigore e [al Comunicato n. 3/2021 del 23/04/2021](#), vorremmo avere qualche anticipazione rispetto al comunicato che state predisponendo per la ripresa di settembre.



2. Menù emergenza scuole dell'infanzia

Riscontro alla nostra email del 17.06.2021, ad oggi rimasta inevasa, riguardante la valutazione sulle proposte del menù di emergenza per le scuole dell'infanzia.



3. PFAS e stoviglie compostabili: richiesta informazioni e indagini eventuali

Le **stoviglie compostabili** con cui sono serviti i pasti **a mensa** ai nostri figli contengono **Pfas**? E possono cedere questi composti tossici alle pietanze?

Se, per varie ragioni, gli PFAS si accumulano nell'organismo, potrebbero esercitare un effetto nocivo per la salute; alcuni sospettano addirittura un ruolo determinante nel meccanismo di cancerogenesi.



4. Varie ed eventuali





Comune di
Milano

Direzione Educazione
Area Servizi Scolastici ed Educativi
Unità Coordinamento e Controllo Milano Ristorazione

Alla c.a. della RCCM

Oggetto: Relazione su recepimento menù emergenza periodo 2001-2021

Gentilissima Rappresentanza

con riferimento al verbale n. 6 del 28/07/2021 ed in particolare alla vostra richiesta di inserimento nel punto n. 3 della frase fedele riportata dal Rappresentante di Municipio 4 della RCCM “... *Inoltre, prosegue evidenziando che è sbalordito che del menù di emergenza se ne parli oggi dopo tanti anni che esiste questo contratto. Non è mai stato normato, regolato, previsto, dettagliato nella sua composizione...*” e considerato che a tale affermazione non è stato dato un riscontro da parte della Milano Ristorazione, di seguito si riporta una breve relazione che evidenzia, **con riferimento ai menu di emergenza** e per il periodo dal 2001 ad oggi, gli aggiornamenti che il Comune di Milano ha apportato agli allegati del contratto di servizio, tra i quali quelli relativi ai menu e quello delle tabelle dietetiche dei menu.

Inoltre, vi chiediamo, al fine di non lasciare il verbale incompleto (con una vostra affermazione a cui non è stato dato riscontro) che tale relazione, venga allegata al verbale n. 6 del 28/07/2021.

RELAZIONE

L'Amministrazione Comunale insediatasi nel 2011, tra gli obiettivi strategici del Piano Generale di Sviluppo 2011-2016 in tema di educazione e istruzione ha inserito quello di **garantire i servizi per l'infanzia** (servizi prima infanzia e servizi istruzione) **efficienti e rispondenti alle esigenze delle famiglie della Milano multietnica** potenziando le Scuole per l'Infanzia rivolte alle famiglie e alla città.

Tra i servizi all'Infanzia da rendere più efficienti vi è stato quello relativo al Servizio di Refezione Scolastica affidato - per quanto riguarda le scuole dell'Infanzia comunali e statali, primarie e secondarie di 1° grado, i nidi d'infanzia, i centri estivi, le case vacanze extraurbane, nonché la fornitura di pasti/derrate alimentari alle Scuole dell'Infanzia Paritarie - con contratto di servizio alla Società Milano Ristorazione.

Il rilancio del servizio di refezione scolastica rientrava tra i progetti fondamentali che l'Amministrazione Comunale ha voluto fortemente realizzare nel corso del suo mandato (2011-2016) attraverso **il miglioramento della qualità del servizio rispondendo alle**



aspettative della città e la costruzione di una rete partecipata di attività innovative quali: l'educazione alimentare, l'educazione alla salute, la qualità dei consumi e la formazione degli operatori; la valorizzazione dei prodotti biologici e della filiera di prossimità; lo sviluppo delle competenze manageriali e produttive della società, valorizzando impianti e risorse esistenti

Tra le finalità da conseguire e successivamente conseguite nell'ambito dell'obiettivo strategico "garantire servizi per l'infanzia efficienti rispondenti alle esigenze delle famiglie e della Milano multietnica" si segnalano:

- L'Aggiornamento del Contratto di servizio per la Refezione Scolastica
- L'approvazione del Regolamento delle Commissioni Mense.

Il lavoro di aggiornamento del contratto di Servizio è iniziato nel corso del 2011, a partire dal mese di luglio e fino al 31/12/2011. Infatti, la Direzione Educazione di nuova costituzione ha incaricato il Settore Comunale Competente a svolgere le attività di aggiornamento del contratto di servizio. Le prime attività svolte dal settore comunale, sono stati proprio gli incontri con la Rappresentanza Cittadina delle Commissioni Mense (già riconosciuto come organo consultivo) e la Milano Ristorazione. Gli incontri effettuati complessivamente sono stati n. 15 ed hanno riguardato vari temi relativi al servizio refezione scolastica quali: il Menù invernale ed estivo compresi quelli di emergenza, i Menù diete standard ed etico religiose, problematiche legate alle diete, celiachia, intolleranza a determinati alimenti, qualità delle materie prime, Bio, lotta integrata, filiera corta, Km 0, Dop, IGP - Provenienza dei prodotti – Scadenza appalti.

Nella prima fase, con la collaborazione della Società ed anche della Rappresentanza Cittadina delle Commissioni mense (con quest'ultima si sono svolti n. 6 incontri gestiti per verifiche e raggiungimento accordo modifiche/integrazioni), sono state raccolte segnalazioni/proposte e verificati gli atti e la documentazione che hanno integrato/modificato il contratto e i suoi allegati.

Con la prima fase che si è conclusa con la sottoscrizione dell'Accordo Consensuale in data 23 maggio 2012 tra il Comune di Milano e la Società Milano Ristorazione

è stato effettuato sia l'aggiornamento del testo del contratto di servizio con tutte le modifiche/integrazioni introdotte dalle deliberazioni di Giunta (approvate dal 2001 al 2009) sia l'adeguamento/aggiornamento degli allegati previsti dall'art. 31 del contratto di Servizio (n.16 in totale) attraverso l'apporto agli stessi di modifiche/integrazioni (n. 127 documenti verificati, relativi a comunicazioni di variazione da parte della Società Milano Ristorazione) che hanno determinato a partire dal 2001 e fino al 28 febbraio 2012, un continuo aggiornamento degli stessi, con lo scopo preciso di ottimizzare e migliorare il servizio ma anche per adeguare la situazione presente al momento della stipula del contratto, alle mutate esigenze normative, strategiche e operative.

Inoltre con la conclusione della prima fase è stata definita una procedura di aggiornamento/adeguamento degli allegati previsti dall'art. 31 del contratto di servizio nel rispetto dell'art. 25 dello stesso, che prevede l'aggiornamento/adeguamento degli allegati del Contratto di Servizio, (tra i quali quelli dei menu e delle tabelle dietetiche dei menu) almeno due volte all'anno e nei casi di necessità, ai quali vengono apportati le modifiche/integrazioni intervenute, comprese anche quelle condivise e riguardanti i menù, negli incontri del tavolo tecnico tra il Comune, la Rappresentanza Cittadina delle Commissioni Mensa e la Società;



Di seguito si riportano i riferimenti degli accordi consensuali sottoscritti tra il Comune di Milano con i quali sono stati apportati gli aggiornamenti agli allegati del contratto di servizio (tra i quali quelli dei menu e delle tabelle dietetiche dei menu) **per recepire i menu di emergenza** sulla base della procedura definita e sopra indicata:

- Accordo consensuale **del 23 maggio 2012** sottoscritto tra Comune di Milano e Milano Ristorazione con il quale **è stato recepito, per il menu Inverno Nidi di Infanzia, il Menù di Emergenza freddo - valido per i bambini da 12 a 36 mesi, che comprendeva sia il pasto che la merenda.** Tale menu, a seguito di un accordo tra Comune, Milano Ristorazione ed ATS, veniva già applicato dal mese di febbraio 2001, nei giorni interessati da sciopero o assemblea del personale di Milano Ristorazione.
- Accordo consensuale **del 05 settembre 2012** sottoscritto tra Comune di Milano e Milano Ristorazione con il quale **è stato recepito, per il menu Estate Nidi di Infanzia, il Menù di Emergenza freddo - valido per i bambini da 12 a 36 mesi, che comprendeva sia il pasto che la merenda.** Tale menu, a seguito di un accordo tra Comune, Milano Ristorazione ed ATS, veniva già applicato dal mese di febbraio 2001, nei giorni interessati da sciopero o assemblea del personale di Milano Ristorazione.
- Accordo consensuale **del 03 maggio 2013** sottoscritto tra Comune di Milano e Milano Ristorazione con il quale **è stato recepito, per il menu Estate Nidi di Infanzia, il Menù di Emergenza freddo per gli adulti.**
- Accordo consensuale **del 15 ottobre 2013** sottoscritto tra Comune di Milano e Milano Ristorazione con il quale **è stato recepito, per il menu Inverno Nidi di Infanzia, il Menù di Emergenza freddo per gli adulti.**
- Accordo consensuale **del 15 aprile 2014** sottoscritto tra Comune di Milano e Milano Ristorazione con il quale sono **stati recepiti i seguenti menù di emergenza per il Menu Estate:**

Nidi di Infanzia,

- Menù di Emergenza caldo n. 1 per i bambini da 12 a 36 mesi
- Menù di Emergenza caldo n. 1 per gli adulti

Scuole Infanzia-Primaria- Secondaria 1° grado.

- Menù di Emergenza caldo per i bambini e adulti
 - Pasto sostitutivo freddo per i bambini e per gli adulti
- Accordo consensuale **del 20 ottobre 2014** sottoscritto tra Comune di Milano e Milano Ristorazione con il quale **sono stati recepiti i seguenti menù di emergenza per il Menu Invernale:**
Nidi di Infanzia,



Comune di
Milano

**Direzione Educazione
Area Servizi Scolastici ed Educativi
Unità Coordinamento e Controllo Milano Ristorazione**

- **Menù di Emergenza caldo n. 1 per i bambini da 12 a 36 mesi e per gli adulti**
- **Menù di Emergenza caldo n. 2 per i bambini da 12 a 36 mesi e per gli adulti**

Scuole Infanzia-Primaria- Secondaria 1° grado.

- **Menù di Emergenza caldo per i bambini e per gli adulti**
 - **Pasto sostitutivo freddo per i bambini e per gli adulti**
- Nel corso 2021 è **stato introdotto il menu di emergenza freddo delle scuole dell'Infanzia comunale per i bambini e per gli adulti** e per il quale siete a conoscenza dell'iter che è stato fatto.

Il Responsabile dell'Unità Coordinamento
e Controllo Milano Ristorazione
Ettore Petrasso

Il responsabile del procedimento: Ettore Petrasso
☎ Tel. 02 884 62582
☎ fax (+39) 02884.62592
✉ ettore.petrasso@comune.milano.it