

- **Rappresentanza Cittadina Commissioni Mensa**
- **Comune di Milano – Assessorato Educazione, Area Servizi Scolastici ed Educativi e Referenti di Municipio**
- **Milano Ristorazione**

ORDINE DEL GIORNO:

1. Stato ispezioni anno scolastico 2020/2021, richiesta accesso live ai dati raccolti con allegato E attraverso credenziali con profili utenti per ruolo (ad esempio: per scuola, per area, ecc.)
2. Risultati del test di iscrizione online del CM, differenze riscontrate con le iscrizioni cartacee, criticità emerse e loro risoluzione
3. Commissario Mensa in Pandemia: attività, definizione del ruolo e delle responsabilità verso il Comune di Milano ed il valore della rappresentatività per i genitori
4. Varie ed eventuali

Ore 17,34 inizio lavori.

Aprire la riunione il **Comune di Milano** che comunica che nella riunione odierna verranno discussi i punti dell'ordine del giorno proposti dalla **Rappresentanza Cittadina** che sono contenuti nelle slide "Incontro bimestrale – 18 marzo 2021".

1. **STATO ISPEZIONI ANNO SCOLASTICO 2020/2021, RICHIESTA ACCESSO LIVE AI DATI RACCOLTI CON ALLEGATO E ATTRAVERSO CREDENZIALI CON PROFILI UTENTI PER RUOLO (AD ESEMPIO: PER SCUOLA, PER AREA, ECC.)** – La **Rappresentanza Cittadina** chiede che vengano predisposti dei ruoli di accesso alla piattaforma dell'allegato E in modo da avere accesso in modo completo ai dati e alla loro estrapolazione. Oggi esiste un unico ruolo che è quello del commissario mensa mentre sarebbe opportuno avere i seguenti ruoli: commissario mensa, referente, coordinatore rappresentanza e vice coordinatore rappresentanza. La creazione dei ruoli serve per vedere i commissari latenti, che non fanno sopralluoghi, per intervenire sulle commissioni mensa composte da commissari non attivi e per scaricare dalla piattaforma estrapolazioni per profili, senza tedare il Comune con dati da elaborare e suddividere. Il **Comune di Milano** precisa che nell'incontro del 16/04/2020 sono state prese delle decisioni rispetto alla predisposizione e all'invio, alla Rappresentanza Cittadina, di un report relativo ai sopralluoghi per consentire a quest'ultima di verificare le attività delle commissioni mensa, e di uno sulla valutazione sensoriale. Tali decisioni sono state ribadite anche nell'incontro sulle diete del 26/10/2020. Ad oggi non è stato possibile inviare i dati in quanto, per il periodo settembre/dicembre 2020, a causa della pandemia, non ci sono state le condizioni per poter far svolgere le attività delle commissioni mensa. Verrà quindi inviato un report per il periodo gennaio/marzo 2021 fino all'ultimo giorno in cui sono state aperte le scuole. Per quanto riguarda la richiesta fatta dalla Rappresentanza non crede vi sia la possibilità di predisporre l'accesso alla piattaforma in base ai diversi profili anche perché i dati ufficiali devono essere comunque gestiti dal Comune. La **Rappresentanza Cittadina** precisa che non vede cosa fanno i singoli municipi e le singole commissioni. Il **Comune di Milano** sottolinea che l'accesso alla piattaforma è stato concesso per la compilazione online dell'allegato E e comunque nel report che verrà fornito i dati saranno suddivisi per municipio, per scuola e lo stesso conterrà il numero totale dei commissari, i commissari attivi e il numero dei sopralluoghi sulla base degli allegati E compilati. La **Rappresentanza Cittadina** comunica che il loro scopo è vedere i dati in tempo reale per intervenire ma il **Comune di Milano** ribadisce che la richiesta non è fattibile in quanto sono stati presi precedenti accordi che non prevedevano tale opportunità. Interviene **Milano Ristorazione** e precisa che la richiesta andrebbe sviluppata e che la creazione di nuovi profili comporta anche un impatto economico per l'Azienda. La cosa migliore è la predisposizione del report come indicato dal Comune, anche per evitare di dover visionare tutti gli allegati E per valutare quale commissario non è attivo. La **Rappresentanza Cittadina** chiede quindi con quale cadenza potrebbe ricevere il report e **Milano Ristorazione** precisa che potrebbe essere mensile ma che deve parlarne con il Comune. La **Rappresentanza Cittadina** precisa che per intervenire e assolvere al meglio i propri compiti, la periodicità dei report deve essere mensile. L'idea è di organizzare riunioni per illustrare le attività svolte dalle commissioni mensa. Va bene anche ricevere dati grezzi, ma il **Comune di Milano** sottolinea che non è d'accordo nel fornire dati grezzi, in quanto gli stessi vanno poi interpretati, e quindi preferisce fornire dati puliti e chiari. Precisa inoltre che gli accordi prevedevano l'invio del report in questione nel momento in cui vengono inviati i report di gradimento e quindi uno intermedio a gennaio e l'altro alla chiusura del menù. Ora invece viene chiesto un report mensile, comunque si impegna a valutare di predisporre un report con i dati riassuntivi di interesse della Rappresentanza e di fornirlo più frequentemente, previo passaggio con il Dirigente di Area. Interviene **Milano Ristorazione** precisa che per la Società è molto importante avere più allegati E possibili per dare significato alle segnalazioni. Per quanto riguarda il gradimento comunica che la dimensione giusta del report è quella mensile in quanto periodi inferiori sarebbero fuorvianti. La **Rappresentanza Cittadina** precisa che l'accesso al dato serve anche per relazionarsi con i commissari che

fanno riflessioni sul cibo somministrato senza essere mai andati in refettorio ma il **Comune di Milano** informa che sul gradimento un report mensile non ha senso e quindi in questo caso è opportuno mantenere l'attuale tempistica ovvero 4 report all'anno, ovvero trasmissione del primo report dopo circa due mesi e mezzo dalla partenza del menù, in modo che si possano verificare i piatti che vanno e quelli non vanno, successivamente si organizza un incontro e si decide cosa modificare. Tra l'altro fa notare che vi sono piatti che vengono proposti anche solo una o due volte al mese e per capire se un piatto funziona, è necessario monitorarlo per almeno 4 passaggi. La **Rappresentanza Cittadina** precisa che il report dovrebbe essere trasmesso prima della riunione per valutare il da farsi ma il **Comune di Milano** precisa a sua volta che il report di gradimento viene inviato prima della riunione ma in funzione degli incontri sul menù e non su quelli bimestrali. Il punto si chiude con il **Comune di Milano** che farà una valutazione rispetto al report dei sopralluoghi dei commissari che verrà fornito appena possibile. Darà inoltre riscontro rispetto alla fattibilità di fornirlo mensilmente.

2. **RISULTATI DEL TEST DI ISCRIZIONE ONLINE DEL CM, DIFFERENZE RICONTRATE CON LE ISCRIZIONI CARTACEE, CRITICITÀ EMERSE E LORO RISOLUZIONE** – La **Rappresentanza Cittadina** chiede se ci sono stati problemi sulle iscrizioni online, se i genitori hanno capito il funzionamento (presentazione domanda online e cartacea), se sono state risolte le criticità emerse nel corso dei precedenti incontri, la periodicità del trasferimento dei dati e informazioni varie sull'andamento del test. Il **Comune di Milano** precisa che non è possibile rispondere a tutte le domande fatte dalla RCCM in quanto sono ancora in corso le verifiche di incompatibilità, pertanto è possibile anticipare qualche numero ma l'esito dettagliato sulla sperimentazione potrà essere fornito dopo il 30/03/2021, giorno di invio alla Rappresentanza Cittadina, dell'elenco definitivo delle commissioni mensa. Precisa inoltre che è stato necessario interfacciarsi con le scuole per alcuni dati non chiari. Per quanto riguarda i genitori separati comunica di non aver avuto problemi in merito. A tal proposito è stato comunque fatto un passaggio con l'Avvocatura comunale che ha confermato che tali problematiche devono essere risolte tra genitori, in quanto il Comune è terzo e non è a conoscenza degli accordi presi tra i coniugi separati, Infatti il codice civile cita che l'accertamento contenuto nella sentenza di separazione ha riflesso tra le parti, i loro eredi o aventi causa. La **Rappresentanza Cittadina** chiede quando potrà essere fornito l'esito del test e il **Comune di Milano** riferisce che potrà fornirlo dopo Pasqua e che il test è andato bene e non ci sono stati grossi problemi. La **Rappresentanza Cittadina** fa notare che è a conoscenza che le scuole non vedevano i commissari che avevano fatto la domanda online perché le iscrizioni online sono su una piattaforma diversa rispetto a quella dell'allegato B e sono stati esportati una sola volta a chiusura delle iscrizioni. La stessa ha chiesto quindi alle segreterie delle scuole di inserire manualmente i nuovi commissari mensa in modo da poterli affiancare nelle prime visite ispettive. Chiede quindi se è stata presa una decisione in merito allo scarico dei dati. Il **Comune di Milano** precisa che era stato deciso che i dati sarebbero stati estrapolati alla chiusura delle iscrizioni online. È successo però che le scuole avevano commissari non inseriti ad ottobre e li volevano inserire subito per farli operare. Precisa inoltre che è corretto esportare i dati in un'unica volta e che nel farlo, Milano Ristorazione, ha esportato solo le domande dei commissari mensa non inserite dalle scuole. A settembre 2021 ci sarà solo l'iscrizione online e pertanto si potrà lavorare sulla variazione delle tempistiche previste oggi accorciandole. La scuola dovrà comunque sempre attendere il termine delle iscrizioni online per vedere i dati nella piattaforma dell'allegato B e procedere poi con l'abilitazione. La **Rappresentanza Cittadina** teme che le iscrizioni online possano peggiorare la situazione con un ritardo nell'abilitazione da parte delle scuole che dovranno attendere l'esportazione dei dati. Il **Comune di Milano** precisa che il regolamento comunale è stato predisposto in modo che le scuole non rimangono scoperte ovvero senza commissioni mensa in quanto i vecchi commissari sono in carica fino alla nomina dei nuovi. Per quanto riguarda il passaggio dei dati alle scuole rimette comunque la decisione a **Milano Ristorazione** e quest'ultima conferma che a settembre i dati verranno esportati alla conclusione delle iscrizioni online, accorciando i periodi di iscrizione e di abilitazione. Per quanto riguarda le problematiche emerse precisa che ce ne sono state un paio, ovvero uno sugli indirizzi mail in quanto la piattaforma associa l'indirizzo mail all'utenza e pertanto due commissari mensa non possono avere lo stesso indirizzo mail e l'altro si è avuto nel travaso dei dati da una piattaforma all'altra in quanto un campo che doveva essere considerato nullo, era indicato come campo zero. Il problema è stato risolto. Mentre sulla piattaforma delle iscrizioni non ci sono stati problemi. Non c'è stata neanche nessuna segnalazione di problemi tramite ticket. Il **Comune di Milano** comunica a sua volta che le iscrizioni online sono state n. 231, e che vi sono stati due problemi nel corso dell'esportazione dei dati in quanto il sistema ha scartato due genitori che avevano inserito un'unica mail e un genitore che aveva inserito due domande, una per ogni figlio, nonostante i figli appartenessero allo stesso Istituto comprensivo e quindi alla stessa commissione. Le problematiche sono state sistemate contattando telefonicamente i genitori. Il sistema ha esportato solo le domande online per le quali le scuole non avevano inserito i dati manualmente. Nel corso dei controlli è emerso che alcune scuole non avevano abilitato i componenti pertanto è stata inviata loro una mail al fine di risolvere la problematica. Vi sono state scuole che non hanno abilitato i commissari di proposito in quanto gli stessi non avevano consegnato la domanda cartacea. Possiamo dire che i commissari entrati a febbraio sono n. 403. Gli stessi non sono ancora definitivi in quanto sono in corso le verifiche di incompatibilità. Abbiamo dovuto inoltre sistemare alcune domande in

quanto le scuole hanno inserito domande indicando come data domanda una data del mese di ottobre 2020 e pertanto, in questo caso, il sistema non ha consentito alle scuole di abilitare i commissari. Precisa inoltre che, al fine di non vanificare il lavoro svolto, è stato consentito un ulteriore accesso alla piattaforma per un paio di giorni, per dare modo alle scuole di sistemare le varie problematiche emerse nel corso dei primi controlli. L'elenco definitivo del 30/03/2021 conterrà i commissari mensa che avranno accesso al voto per la nuova Rappresentanza Cittadina. Il punto si chiude con il Comune di Milano che, una volta concluse le verifiche in corso, si impegna a trasmettere un report sull'esito della sperimentazione online. Da settembre 2021 i genitori potranno presentare la domanda a componente della commissione mensa solo online.

3. COMMISSARIO MENSA IN PANDEMIA: ATTIVITÀ, DEFINIZIONE DEL RUOLO E DELLE RESPONSABILITÀ VERSO IL COMUNE DI MILANO ED IL VALORE DELLA RAPPRESENTATIVITÀ PER I GENITORI

- La **Rappresentanza Cittadina** segnala che rispetto all'anno precedente c'è stata una riduzione del 50% dei commissari mensa e sono sparite alcune commissioni mensa. Con la chiusura delle scuole del 23/02/2020 si è perso tanto. Tra l'altro con l'uscita dalla commissione dei commissari più esperti c'è meno possibilità di formare i nuovi commissari. Precisa che stanno cercando di aiutare i nuovi commissari in ogni modo, anche con aiuto telefonico per la compilazione dell'allegato E. Il dubbio è che a settembre ci siano ancora meno iscrizioni e pertanto chiede la possibilità di informare i genitori rispetto all'esistenza delle commissioni mensa inserendo un avviso da visualizzare nel momento in cui il genitore effettua l'iscrizione online, per l'A.S. 2021/2022, al servizio di refezione. Nel messaggio di avviso potrebbe essere inserita la mail della Rappresentanza che potrebbe dare maggiori informazioni. Fa notare che tanti problemi derivano anche dai commissari inesperti. **Milano Ristorazione** capisce bene la problematica evidenziata dalla Rappresentanza e si rende disponibile a dare il maggior supporto possibile, compresa la pubblicazione di un annuncio sul sito. La **Rappresentanza Cittadina** a sua volta si rende disponibile a collaborare su eventuali idee da sviluppare, al fine di ripristinare le commissioni mensa. Per quanto riguarda l'elezione della Rappresentanza Cittadina si augura di riuscire a trovare dei candidati, tenuto conto che non è facile trattandosi maggiormente di nuovi commissari mensa. Avrebbe preferito che, vista la situazione, ci fosse stata una proroga del mandato dell'attuale Rappresentanza. Il **Comune di Milano**, per quanto riguarda il confronto del numero dei commissari mensa, precisa che quello del 2018/2019 è in linea con quello del 2019/2020. Mentre quello del 2020/2021 è in diminuzione sicuramente per effetto della pandemia. L'idea del messaggio da inserire nell'iscrizione online si potrebbe fare, è necessario però sapere prima quali saranno i termini di inizio e fine dell'iscrizione al servizio di refezione. Si rende comunque disponibile a valutare con Milano Ristorazione eventuali proposte/idee di attività che potranno essere discusse con successivo incontro. Per quanto riguarda l'elezione della Rappresentanza Cittadina precisa che il regolamento comunale non prevede proroghe. Nel caso non si riescono a individuare candidati, verranno organizzate singole elezioni per municipio fino a quando non verranno trovati i necessari candidati. Coglie l'occasione per segnalare che ATS Città Metropolitana di Milano ha comunicato l'avvio della 3ª edizione del corso FAD per commissari mensa. Dopo l'invio dell'elenco definitivo previsto per il 30/03/2021 verrà fatta una verifica sui commissari che hanno già effettuato il corso al fine di inviare una mail ai commissari restanti, per informarli che potranno iscriversi al corso organizzato da ATS fino al 31/08/2021.

4. VARIE ED EVENTUALI

- La **Rappresentanza Cittadina** chiede di rivedere la parte in deroga del regolamento con la quale sono previsti i sopralluoghi, da parte dei commissari mensa, per numero 3 giorni anziché 5 giorni. Chiede di ragionare in funzione delle visite ma anche della formazione. Il **Comune di Milano** afferma che è d'accordo nel pensare di rivedere questo aspetto ma preferisce far prima passare il periodo di zona rossa. Precisa inoltre che per poter fare una valutazione sull'ampliamento dei giorni dovranno esserci le condizioni consone per farlo. Comunica infine di essere stato contattato dal Comune di Roma che ha chiesto informazioni circa l'avvio delle attività dei commissari mensa nel Comune di Milano, in quanto a Roma, le attività delle commissioni mensa non sono mai state avviate.

La seduta si chiude alle 19,19.

ALLEGATI:

1. Elenco domande predisposto dalla Rappresentanza Cittadina.

LETTO, APPROVATO, SOTTOSCRITTO

- **Rappresentanza Cittadina Commissioni Mensa**
- **Comune di Milano – Assessorato Educazione, Area Servizi Scolastici ed Educativi e Referenti di Municipio**
- **Milano Ristorazione**

Milano 18/03/2021

RAPPRESENTANZA CITTADINA DELLE COMMISSIONI MENSA

Incontro bimestrale

18 marzo 2021



RCCM MILANO

Ordine del giorno

1. Stato ispezioni anno scolastico 2020/2021, richiesta accesso live ai dati raccolti con allegato E attraverso credenziali con profili utenti per ruolo (ad esempio: per scuola, per area, ecc.)
2. Risultati del test di iscrizione online del CM, differenze riscontrate con le iscrizioni cartacee, criticità emerse e loro risoluzione.
3. Commissario Mensa in Pandemia: attività, definizione del ruolo e delle responsabilità verso il Comune di Milano ed il valore della rappresentatività per i genitori.
4. Varie ed eventuali.



PUNTO 1

STATO ISPEZIONI A.S. 2020/2021,
RICHIESTA ACCESSO LIVE AI DATI
RACCOLTI CON ALLEGATO E
ATTRAVERSO CREDENZIALI CON
PROFILI UTENTI PER RUOLO
(ad es. per scuola, per area, etc)



- Attualmente tutti abbiamo un accesso alla piattaforma con il ruolo di commissari mensa. Non esiste una profilazione in base ai ruoli: referenti; RCCM; coordinatore e vice coordinatore RCCM.
- Chiediamo che venga implementato un sistema RBAC (Role Based Access Control).
- Riteniamo sia la soluzione migliore in considerazione dell'esiguo numero di profili e la scadenze degli incarichi.
- Una volta implementato questo sistema di accessi diversificato per ruoli vien da se che l'accesso ai dati e alla loro estrapolazione dovrebbe seguire questa logica.



PUNTO 2

RISULTATI TEST D'ISCRIZIONE ON LINE
DEI C.M., DIFFERENZE RISCONTRATE
CON ISCRIZIONI CARTACEE,
CRITICITA' EMERSE E LORO
RISOLUZIONE.



- Corrispondenza iscrizioni cartacee e digitali.
- Tutti i CM iscritti on line hanno consegnato la domanda cartacea (allegato A)?
- Sono state risolte le criticità emerse? Ad esempio, l'iscrizione dei genitori separati?
- Quale decisione è stata presa in merito alla periodicità del trasferimento dati da un database all'altro?
- Altre informazioni circa l'andamento del test che Comune e Milano Ristorazione ritengono meritevoli di attenzione ai partecipanti l'incontro.



Con la iscrizione on line, potremmo usufruire dei seguenti vantaggi, già commentati in passato:

- Alleggerire le segreterie delle scuole con attività automatizzabili.
- Eliminare il rischio di inserire dati sbagliati, da domande cartacee compilate a mano, a volte da difficile lettura/interpretazione.
- Eliminare il rischio di perdere commissari che alcune segreterie non inseriscono per tempo nell'allegato B.
- Avere l'elenco dei commissari in tempi più brevi e iniziare a lavorare prima con i nuovi iscritti.



L'ISCRIZIONE ON LINE SARA' OPERATIVA DA SETTEMBRE 2021?



PUNTO 3

COMMISSARI MENSA IN PANDEMIA,
ATTIVITA', DEFINIZIONE DEL RUOLO E
DELLA RESPONSABILITA' VERSO IL
COMUNE DI MILANO ED IL VALORE
DELLA RAPPRESENTATIVITA' DEI
GENITORI



DATI REALI

CONFRONTO TRA GLI ULTIMI 2 ANNI SCOLASTICI

A.S. 2019/2020

1.752 commissari.

64 Commissioni Mensa (IC)

55 Commissioni Mensa (UE)

A.S. 2020/2021

859 commissari.

52 Commissioni Mensa (IC)

49 Commissioni Mensa (UE)



ANALISI DEL CONFRONTO

- Riduzione del 50% dei commissari mensa (e non necessariamente attivi) rispetto all'anno scolastico precedente.
- Commissari mensa alla prima esperienza, senza affiancamento nelle proprie commissioni e sottocommissioni, perché i commissari più esperti sono usciti (figli che hanno finito il ciclo scolastico) e ne usciranno ancora.
- Commissioni Mensa e/o Sottocommissioni sparite.



Siamo al secondo anno scolastico con periodi di chiusura delle scuole

Con le scuole aperte, non è stato consentito l'accesso alle mense per fare i sopralluoghi nei mesi di settembre, ottobre, novembre, dicembre 2020 e gennaio 2021

Se in un anno tra le chiusure e le inattività, il numero dei commissari mensa si è ridotto in maniera così significativa e sono sparite Commissioni Mensa e Sottocommissioni, come sarà il prossimo anno scolastico? Cosa ci dovremo aspettare a settembre?



- Quali azioni strategiche in sinergia tra Comune, MiRi e RCCM si possono studiare ed applicare per non perdere le CM?
- Possiamo pensare ad azioni concrete di informazioni ai genitori?
- Quale disponibilità ed interesse da parte del Comune di Milano e Milano Ristorazione per la promozione tra le famiglie dell'attività di Commissario Mensa?
- In prospettiva del prossimo anno scolastico quale formazione per i CM?



Proposte RCCM

- Uno strumento efficace e già disponibile per promuovere la partecipazione alle CM, potrebbe essere utilizzata la comunicazione scuola /famiglia all'atto dell'iscrizione alla scuola
- La stessa forma di comunicazione potrebbe essere portata avanti da Milano Ristorazione all'atto di iscrizione annuale alla refezione scolastica

