

Verbale n. del 10/12/2020 – ore 17,30

Luogo: Piattaforma TEAMS

PARTECIPANTI:

- **Rappresentanza Cittadina Commissioni Mensa**
- **Comune di Milano - Assessorato Educazione - Area Servizi Scolastici ed Educativi e Referenti di Municipio**
- **Milano Ristorazione**

ORDINE DEL GIORNO:

1. Tematiche Commissioni Mensa 2020/2021
2. Varie ed eventuali

Ore 17,30 inizio lavori.

Aprire la riunione il **Comune di Milano** e propone di discutere l'elenco delle domande trasmesse dalla Rappresentanza Cittadina un'ora prima dell'inizio dell'incontro. La **Rappresentanza Cittadina** comunica che le domande derivano dalle mail che hanno ricevuto dai genitori e servono per condividere le risposte da fornire successivamente ai genitori.

1. TEMATICHE COMMISSIONI MENSA 2020/2021

D1 - QUANTI ALLEGATI E SONO STATI INVIATI DAGLI INSEGNANTI FINO AD OGGI? – Il Comune di Milano comunica che da parte degli operatori scolastici sono pervenuti n. 277 allegati E, a questi si aggiungono n. 88 sopralluoghi effettuati dall'Unità di Controllo Comunale.

D2 - IN BASE AGLI ALLEGATI E RICEVUTI È POSSIBILE UN FEEDBACK DALL'UFFICIO DI CONTROLLO DEL COMUNE? - Il Comune di Milano comunica che tali dati verranno inviati successivamente in quanto al momento il report dei dati va costruito e non è ancora disponibile. Precisa infatti che l'elenco delle domande è pervenuto poco prima dell'inizio della riunione e pertanto c'è stato poco tempo per lavorarci. La **Rappresentanza Cittadina** evidenzia che i dati richiesti sono necessari per capire l'andamento del servizio di refezione scolastica. Fa notare che n. 277 allegati E sono pochi rispetto alle n. 550 scuole nelle quali è attivo il servizio di refezione, ma che comunque non si possono obbligare gli operatori scolastici a compilare gli allegati E. **Milano Ristorazione** evidenzia che le segnalazioni servono per capire l'andamento del servizio, La stessa non perde occasione per ricordare alle scuole l'importanza di segnalare i disservizi riscontrati. La **Rappresentanza Cittadina** riferisce che le insegnanti lamentano il fatto che nell'allegato E, se non si compilano tutti i campi, non si può andare avanti. Chiedono una semplificazione. Ma il **Comune di Milano** sottolinea che per gli operatori scolastici è stato predisposto, già a partire dal mese di dicembre 2018, l'allegato E semplificato, il quale non prevede campi obbligatori, discorso diverso è per i commissari mensa che invece devono compilare tutti i campi. Precisa inoltre che l'Unità di Controllo Comunale, durante i sopralluoghi, parla con le insegnanti e spiega loro cosa fare per la compilazione dell'Allegato E. Tra l'altro è stata inviata anche una mail a tutte le scuole per spiegare il funzionamento dell'allegato E. La **Rappresentanza Cittadina** comunica che oltre alle problematiche sulla formazione dei commissari mensa, c'è anche la formazione basica per gli insegnanti. L'**Assessore Galimberti** fa notare che, tenuto conto che le segreterie scolastiche sono in difficoltà, è un buon segno il fatto che sono pervenuti degli allegati E. Tra l'altro bisogna tenere conto anche del lavoro svolto dall'Unità di Controllo Comunale. Per quanto riguarda l'elenco definitivo dei componenti delle commissioni mensa le parti concordano che, entro la giornata di domani 11/12/2020, verrà inviato alla Rappresentanza Cittadina un elenco provvisorio dei nuovi componenti, mentre l'elenco definitivo verrà inviato successivamente ovvero al termine delle verifiche, attualmente in corso, in modo da poter sistemare ed inserire in elenco quei componenti che per varie motivazioni (incompatibilità sanata in ritardo, comunicazioni tardive delle scuole) sarebbero stati esclusi con l'invio dell'elenco in data 11/12/2020.

D3 - È CONFERMATO DEFINITIVAMENTE CHE PER LE ISCRIZIONI TARDIVE DI FEBBRAIO VERRÀ AVVIATO IL TEST DELL'INVIO DELL'ALLEGATO A ONLINE? - Il Comune di Milano informa di aver già visionato il form con Milano Ristorazione. L'idea è quella di organizzare a breve un incontro per presentarlo prima di implementarlo.

D4 e D5 - LE FAMIGLIE NECESSITANO DI UNA COMUNICAZIONE ATTENTA SUI CAMBI DI MENU', QUALE SOLUZIONE PER UNA COMUNICAZIONE DIRETTA? - COME AGEVOLARE LE FAMIGLIE SUI CAMBI DI MENU' PER CREARE UN EQUILIBRIO CON I CONSIGLI PER LA CENA CHE MIRI ALLEGA AL MENU' STAMPATO? – La Rappresentanza Cittadina fa notare che i genitori degli alunni che frequentano le scuole primarie, non potendo entrare nelle strutture scolastiche a causa dell'emergenza sanitaria, non possono leggere i cambi menù affissi nelle apposite bacheche, e pertanto non riescono ad organizzarsi per la cena per poter dare ai figli pasti equilibrati, soprattutto nei casi in cui i bambini hanno problemi di salute nei quali l'alimentazione è importante. Infatti le variazioni di menù, inviate da Milano

Ristorazione alle scuole, non pervengono ai genitori. L'**Assessore Galimberti** propone di pubblicare le variazioni sul sito web di Milano Ristorazione in modo che i genitori possano visionare i dati in autonomia, **Milano Ristorazione** ammette che ci sono problemi di comunicazione. Precisa che le variazioni di menù vengono inviate alle scuole con maggior preavviso possibile. Diverso è l'imprevisto produttivo (non conformità di un prodotto) che comporta un cambio di menù nel giorno stesso. Si era già pensato in passato di pubblicare i cambi di menù sul sito ma è difficile gestire la situazione in tempo reale. La **Rappresentanza Cittadina** propone di aggiungere alla mail list i referenti delle commissioni mensa o la stessa Rappresentanza Cittadina che potrà fare poi da tramite con i referenti. **Milano Ristorazione** comunica di non aver problemi ad aggiungere dei nominativi alla mail list che potrebbero essere la voce dei genitori. L'**Assessore Galimberti** precisa che si può procedere in questo modo nelle scuole dove vengono nominati i referenti della commissione mensa, mentre nelle scuole prive di questa figura sarà necessario trovare un'altra soluzione.

D6 - VISTE LE NECESSARIE SANIFICAZIONI TRA UN TURNO E L'ALTRO DURANTE LA SOMMINISTRAZIONE, CI RISULTANO DELLE DIFFICOLTA', CI POTETE SPIEGARE COME È STATA ORGANIZZATA L'ATTIVITA'? - L'**Assessore Galimberti** precisa che si parla di igienizzazione perché la sanificazione viene effettuata solo per i casi di Covid. **Milano Ristorazione** comunica che tra un turno e l'altro nei refettori vengono disinfettati i tavoli, le sedie e gli sgabelli mentre nelle aule solo i tavoli perché ogni bambino utilizza la propria sedia. I pavimenti vengono detersi in modo grossolano, tra un turno e l'altro, nei refettori mentre nelle aule si interviene solo se si rovescia qualcosa per terra. Chiede alla Rappresentanza di circoscrivere i casi nei quali le pulizie non vengono eseguite nel modo corretto in modo da poter intervenire puntualmente. La **Rappresentanza Cittadina** fa notare che vi sono casi nei quali, per questione di poco tempo, i bambini devono mangiare in fretta. **Milano Ristorazione**, precisa che possono esserci problemi di questo tipo nelle scuole dove sono stati aumentati i turni e, anche in questo caso, chiede alla Rappresentanza di fornire maggiori informazioni rispetto ai luoghi interessati dai disservizi in modo da poter intervenire.

D7 - QUANDO SARA' PRONTO IL NUOVO SITO DI MILANO RISTORAZIONE IN MODO TALE DA POTER INVIARE IL MATERIALE DA PUBBLICARE PER I CM E I GENITORI INTERESSATI ALLA FIGURA DI CM COME È STATO FATTO PER "SCUOLE APERTE" E PER LA PAGINA DEDICATA ALLE CM NEL SITO DEL COMUNE? - **Milano Ristorazione** comunica che il nuovo sito potrebbe essere pronto per fine gennaio 2021, al momento non c'è una data precisa. Comunica alla Rappresentanza che nel frattempo i dati possono essere inseriti nel sito attuale anche se nutre qualche perplessità ad inserire lo stesso contenuto su siti diversi in quanto gli stessi potrebbero non essere perfettamente allineati. Propone quindi che sul sito di Milano Ristorazione venga fatto un richiamo dal sito del Comune. La **Rappresentanza Cittadina** evidenzia invece che trova corretto che i contenuti proposti possano essere visionati da più siti, tenuto conto che si sta parlando di siti istituzionali. **Milano Ristorazione** farà una sperimentazione volta a valutare il modo corretto per pubblicare i dati.

D8 e D9 - PAGAMENTI RETTE: NELLA RIUNIONE PRECEDENTE È STATO COMUNICATO DALL'ASSESSORE CHE ERANO ALLO STUDIO UNA SERIE DI AGEVOLAZIONI, È POSSIBILE RICEVERE DETTAGLI SPECIFICI? - È PREVISTA UNA GESTIONE DELLE RETTE IN CASO DI CLASSI POSTE IN QUARANTENA? - L'**Assessore Galimberti** precisa che il tema delle rette era riferito alle classi in quarantena. La delibera è stata inviata in segreteria generale per essere portata in Giunta. L'idea è quella di chiedere il pagamento del 75% della quota di contribuzione e successivamente chiedere il conguaglio al netto di eventuali importi per assenze dovute alla quarantena. Saranno le segreterie delle scuole a comunicare le assenze e non le singole famiglie. **Milano Ristorazione** coglie l'occasione per comunicare che alle famiglie, che non hanno chiesto il rimborso della quota pagata in eccesso per l'a.s. 2019/2020, verrà scontato in automatico l'importo sull'a.s. 2020/2021. Il **Comune di Milano** precisa che la lettera di attribuzione della quota al 75% per l'a.s. 2020/2021, che riceveranno i genitori, conterrà anche la specifica dell'importo di rimborso 2019/2020, che verrà portato in detrazione dalla quota attribuita al 75%.

D10 - È POSSIBILE FISSARE FIN DA ORA DELLE SCADENZE DI INCONTRI RISPETTO ALL'ANALISI DEL PROSSIMO MENU' ESTIVO E RISPETTO A QUELLO INVERNALE 2020/2021? - Il **Comune di Milano** comunica che l'incontro dei menù dovrebbe essere effettuato un po' di mesi prima dell'entrata in vigore del menù. Nel mese di dicembre Milano Ristorazione dovrebbe inviare i menù estivi alla Rappresentanza e tra febbraio e marzo dovrebbero essere inviati anche i menù invernali.

2 VARIE ED EVENTUALI

ELEZIONI NUOVA RAPPRESENTANZA CITTADINA - Il **Comune di Milano** propone di organizzare le elezioni online nei mesi di aprile/maggio 2021 in modo da comprendere per le votazioni anche i componenti delle commissioni mensa che effettueranno l'iscrizione nel mese di febbraio 2021. Nel mese di gennaio 2021 potrà essere trasmessa la bozza delle linee guida, che comprende il calendario e le modalità di svolgimento delle elezioni alla Rappresentanza Cittadina per una condivisione della stessa. La **Rappresentanza Cittadina**, tenuto conto dei mesi di sospensione delle attività delle commissioni mensa, comunica che farà

delle proposte in merito. Il **Comune di Milano** precisa che i due anni di mandato della Rappresentanza terminano con l'anno scolastico 2020/2021 e pertanto è necessario nominare la nuova Rappresentanza entro tale termine. Tra l'altro fa notare che ad oggi vi sono alcuni Municipi, per i quali non c'è il membro della Rappresentanza, infatti, rispetto ai n. 18 membri nominati inizialmente, ne sono rimasti in carica solo 10.

Chiude la riunione l'**Assessore Galimberti** facendo il punto della situazione rispetto alle decisioni prese e ai dati che verranno forniti alla Rappresentanza Cittadina (report dati, elenchi componenti commissioni mensa provvisori e definitivi, incontro tecnico per allegato A online, incontro tecnico per menù estivo). Propone poi di organizzare, nel prossimo anno, un incontro verso fine gennaio 2021, per fare il punto della situazione.

La seduta si chiude alle 19,00.

ALLEGATI:

1. Elenco domande predisposto dalla Rappresentanza Cittadina.

LETTO, APPROVATO, SOTTOSCRITTO

- **Rappresentanza Cittadina Commissioni Mensa**
- **Comune di Milano – Assessorato Educazione - Area Servizi Scolastici ed Educativi e Referenti di Municipio**
- **Milano Ristorazione**

Milano 10/12/2020

Incontro 10 dicembre 2020 – domande anticipate

Gentilissimi,

- visto la situazione complessa attuale
- vista l'impossibilità per qualsiasi CM di effettuare le visite
- vista la totale mancanza di dati certi in nostro possesso sullo stato della somministrazione dei pasti e della loro qualità se non per sentito dire attraverso confronti con gli insegnanti e attraverso le innumerevoli mail che riceviamo dai genitori
- visto l'ordine del giorno da voi inviato

Ci permettiamo di usufruire del punto 2 "varie ed eventuali" per inoltrarvi in anticipo una serie di domande alle quali gradiremmo ricevere risposta durante la riunione di oggi 10 dicembre.

1. Quanti allegati E sono stati inviati dagli insegnanti fino ad oggi?
2. In base agli allegati E ricevuti è possibile un feedback dall'ufficio di controllo del Comune?
3. E' confermato definitivamente che per le iscrizioni tardive di febbraio verrà avviato il test dell'invio dell'allegato A on line?
4. Le famiglie necessitano di una comunicazione attenta sui cambi di menù, quale soluzione per una comunicazione diretta?
5. Come agevolare le famiglie sui cambi di menù per creare un equilibrio con i consigli per la cena che MiRi allega al menù stampato?
6. Viste le necessarie sanificazioni tra un turno e l'altro durante la somministrazione, ci risultano delle difficoltà, ci potete spiegare come è stata organizzata l'attività?
7. Quando sarà pronto il nuovo sito di Milano Ristorazione in modo tale da poter inviare il materiale da pubblicare per i CM e i genitori interessati alla figura di CM come è stato fatto per "scuole aperte" e per la pagina dedicata alle CM nel sito del Comune?
8. Pagamenti rette: nella riunione precedente è stato comunicato dall'Assessore che erano allo studio una serie di agevolazioni, è possibile ricevere dettagli specifici?
9. E' prevista una gestione delle rette in caso di classi poste in quarantena?
10. E' possibile fissare fin da ora delle scadenze di incontri rispetto all'analisi del prossimo menù estivo e rispetto a quello invernale 2020/2021?