

Il controllo di qualità e il miglioramento continuo dei servizi.

La Direzione in conformità alla norma UNI EN ISO 9001: 2015, esegue il controllo della qualità dei suoi servizi, effettuando il monitoraggio periodico dei processi lavorativi di propria pertinenza e misurando, nello stesso tempo, i relativi indicatori.

I processi certificati dell'Unità Commissioni Consiliari Consultive:

PROCESSO	INDICATORE	TARGET OBIETTIVO
GESTIONE DELLE CONMMISSIONI CONSILIARI	TEMPO DI REDAZIONE DI VERBALI RICHIESTI CON URGENZA	<= 16 ORE
	PERCENTUALE DI VERBALI REDATTI ENTRO 5 GIORNI	≥70%
	PERCENTUALE DI VERBALI REDATTI ENTRO 10 GIORNI	100%