

## **FAQ – CENTRI ESTIVI Scuole Primarie 2020**

**In questa sezione è possibile consultare le risposte alle domande più frequenti poste dall'utenza dell'iniziativa Centri Estivi.**

### **1. Cosa sono i Centri Estivi delle Scuole Primarie?**

Sono centri di vacanza diurni organizzati presso le sedi scolastiche dotate di spazi all'aperto funzionali alle attività ludiche, sportive e di intrattenimento.

### **2. Chi può accedere al servizio Centri Estivi Scuole Primarie?**

- Tutti i bambini dai 6 agli 11 anni, residenti a Milano e frequentanti le Scuole Primarie sia cittadine che fuori Milano (prenotazione online);
- Tutti i bambini dai 6 agli 11 anni, non residenti a Milano, frequentanti le Scuole Primarie cittadine (potranno contattare telefonicamente, dal 29 maggio al 15 giugno 2020, l'infoline 02.02.02 da lunedì al sabato, dalle ore 8.00 alle ore 20.00 escluso i festivi).

### **3. Mio figlio risiede a Milano ma frequenta la scuola primaria in un altro Comune, può accedere ai Centri Estivi del Comune di Milano?**

Risposta: Sì

### **4. Come posso procedere alla prenotazione on line?**

Per accedere alla piattaforma di prenotazione online è necessario autenticarsi attraverso il sistema di identificazione digitale **SPID**

(Per ottenere un'utenza SPID visita la pagina [www.spid.gov.it/richiedi-spid](http://www.spid.gov.it/richiedi-spid) )

Per gli utenti già registrati sul sito del Comune di Milano con Profilo Completo è ancora possibile utilizzare le vecchie credenziali.

### **5. Come mi connetto al servizio di prenotazione online?**

Si consiglia l'utilizzo del browser Google Chrome. Non è garantito il funzionamento su apparecchi come smartphone o tablet.

### **6. Non riesco ad accedere al servizio di prenotazione online perché non risuldo ancora residente a Milano, come posso fare?**

Se risulta in atto il trasferimento di residenza da altro Comune al Comune di Milano, è necessario chiamare il servizio infoline 02.02.02 per richiedere un appuntamento finalizzato alla prenotazione che in questo caso non è possibile effettuare online.

### **7. Ho dimenticato l'ID Utente/Password**

Chi avesse dimenticato l'ID Utente e/o la Password **deve necessariamente dotarsi dello SPID.**

Gli uffici della Direzione Educazione non possono intervenire sulle problematiche di accesso al portale e/o anagrafiche (incongruenze o inesattezze), pertanto, è necessario attivarsi in tempi utili contattando l'infoline 02.02.02.



**8. Ho tentato di fare la prenotazione on line al Centro Estivo ma non riesco, a chi mi posso rivolgere?**

Nel caso avesse bisogno di assistenza può contattare il servizio infoline 02.02.02 da lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00 (esclusi i festivi) **entro e non oltre il 15/06/2020**, tenuto conto che gli uffici della Direzione Educazione non possono intervenire sulle problematiche di accesso al portale e/o anagrafiche (incongruenze o inesattezze).

**9. È obbligatorio autorizzare l'Amministrazione ad acquisire d'ufficio la propria Attestazione ISEE?**

No, non è obbligatorio ma serve all'Amministrazione per determinare il valore del contributo di partecipazione agevolato. In caso di mancata autorizzazione, l'Amministrazione applicherà la quota contributiva massima.

Inoltre, si specifica che, il valore ISEE serve solo per la determinazione della gratuità e/o della quota di contribuzione agevolata, e non dà luogo ad alcun punteggio ai fini dell'assegnazione.

**10. Che documentazione devo presentare per ottenere l'attestazione ISEE?**

Le indicazioni sulla documentazione da presentare per il rilascio dell'Attestazione ISEE possono essere richiesti ai CAAF abilitati.

**11. Sono separato/divorziato, il mio è un nucleo mono genitoriale?**

No, si è considerati come nucleo mono genitoriale solo nei seguenti 3 casi:

- se il minore è riconosciuto da un solo genitore e convive con esso,
- se il minore convive con genitore vedovo,
- se il minore è in affidamento esclusivo al solo genitore convivente.

In tutti gli altri casi è necessario indicare entrambe le figure genitoriali.

**12. Posso utilizzare l'attestazione ISEE emessa lo scorso anno per la prenotazione al Servizio Centri Estivi 2020?**

No. Tutte le attestazioni ISEE emesse nell'anno 2019 risultano scadute. L'unico ISEE valido ai fini della prenotazione è l'Attestazione ISEE 2020, rilasciata nell'anno in corso con scadenza al 31/12/2020.

**N.B.** sulla base della tariffazione, la mancata autorizzazione all'acquisizione d'ufficio della propria Attestazione ISEE comporterà l'attribuzione della quota massima di contribuzione.

I richiedenti in possesso di attestazioni ISEE 2020 riportante annotazioni di **omissioni e/o difformità rilevate dall'Inps saranno collocati d'ufficio nella fascia massima di contribuzione.**

**13. Al Momento non ho ancora l'ISEE, come posso fare?**

L'attestazione ISEE sarà presa in considerazione, per la determinazione della quota contributiva agevolata, solo se rilasciata nei tempi di prenotazione previsti.

**14. Devo inviare all'ufficio Centri Estivi la mia attestazione ISEE?**

No, in fase di prenotazione online sarà sufficiente autorizzare l'Amministrazione all'acquisizione d'ufficio della propria Attestazione ISEE.



**15. Le quote di contribuzione ai Centri Estivi sono variate?**

No. Le tariffe sono rimaste invariate rispetto ai Centri Estivi 2019.

Le tabelle sono consultabili nel Comunicato pubblicato sul Portale nella sezione dedicata al servizio.

**16. Perché i Centri Estivi non sono aperti in tutte le Scuole Primarie?**

La programmazione dei Centri Estivi delle Scuole Primarie non prevede l'apertura di tutte le sedi funzionanti durante l'anno, in quanto la richiesta di partecipazione è numericamente inferiore.

Le sedi scolastiche vengono scelte in base all'ubicazione che deve essere facilmente raggiungibile anche dagli utenti delle Scuole afferenti, dotate di spazi all'aperto funzionali alle attività ludiche, sportive e di intrattenimento (cortili, giardini etc.) e alla disponibilità delle strutture nel periodo dei Centri estivi, sentito il parere dell'Area Tecnica Scuole e Strutture.

**17. Perché il Centro Estivo della Scuola Primaria non copre più giorni?**

La durata dei Centri Estivi delle scuole primarie è di 30 giorni lavorativi come previsto dal capitolato d'appalto del servizio.

**18. Quanti periodi si possono richiedere nelle prenotazioni ordinarie?**

Il servizio Centri Estivi delle Scuole Primarie si suddivide in 3 periodi. L'utente può prenotare tutto, uno e/o più periodi, anche non consecutivi.

**19. Ho sbagliato ad inserire i dati nel momento della prenotazione on line al Centro Estivo della Scuola Primaria cosa devo fare?**

Può inviare:

- **entro e non oltre il 15 giugno** per le prenotazioni ordinarie;

una email all'indirizzo [ED.CentriEstivi@Comune.Milano.it](mailto:ED.CentriEstivi@Comune.Milano.it) specificando l'ordine del problema

**20. Mio figlio, anticipatario, nell'anno scolastico 2019/2020 ha frequentato la classe prima della Scuola Primaria; ai fini della prenotazione ai Centri Estivi devo considerare l'età anagrafica o la classe frequentata?**

Per gli anticipatari viene considerata la classe frequentata.

**21. Come devo pagare la quota di partecipazione al Centro Estivo della Scuola Primaria?**

Il pagamento va effettuato solo dopo l'avvenuta assegnazione del posto utilizzando **esclusivamente il bollettino premarcato PagoPa** allegato alla comunicazione di assegnazione. Il bollettino può essere pagato sul portale del Comune di Milano, agli sportelli di Poste Italiane oppure tramite home banking o concessionari abilitati (tabaccai, supermercati, ecc.).

**N.B. Non è possibile effettuare pagamenti attraverso bonifici bancari/postali né utilizzare bollettini postali (TD 123) compilati a mano.**

**22. Quali documenti devo inoltrare all'ufficio per confermare la prenotazione ai Centri Estivi?**

Non deve inoltrare alcun documento, bensì deve provvedere al pagamento del PagoPa ricevuto via e mail a fronte di assegnazione.

### **23. Quali sono i documenti da consegnare presso il Centro Estivo**

I documenti da consegnare direttamente alla cooperativa gestore del Centro Estivo sono:

- fotocopia della tessera sanitaria del minore
  - fotocopia del documento di riconoscimento dei genitori (tutori/affidatari)
  - scheda informativa minori – autorizzazione genitori inviata via mail;
- Inoltre, se necessario:
- copia (in busta chiusa) del documento di affido extra-familiare
  - in caso di separazione/divorzio, copia (in busta chiusa) della sentenza di affido esclusivo a uno dei genitori, destinata ai coordinatori dei Centri Estivi.

### **24. Quando saranno pubblicate le assegnazioni al Centro Estivo delle Scuole Primarie?**

Gli elenchi delle assegnazioni saranno pubblicati, sotto forma di estratto e privi dei dati identificativi<sup>1</sup> sulla pagina web [www.comune.milano.it/estatebambini](http://www.comune.milano.it/estatebambini) nella seconda metà del mese di giugno.

Tali elenchi conterranno unicamente il numero identificativo della domanda di prenotazione e la sede assegnata (o la posizione in attesa di assegnazione).

L'assegnazione verrà comunicata alle famiglie attraverso l'indirizzo email indicato in fase di prenotazione unitamente al bollettino premarcato PagoPA

### **25. Ho versato la quota di partecipazione ma mio figlio non frequenterà il Centro Estivo della Scuola Primaria, posso chiedere il rimborso?**

La quota di contributo versata non è rimborsabile, anche in caso di formale rinuncia pervenuta entro i termini indicati.

Il rimborso del contributo di partecipazione sarà riconosciuto in misura del 40% dell'importo versato solo se il minore non partecipa per comprovati motivi di salute, presentando certificato medico.

La rinuncia per altri motivi, ad uno o più periodi assegnati, non dà diritto al rimborso.

La permanenza, anche di un solo giorno nel Centro Estivo, non dà diritto ad alcun rimborso a prescindere dai periodi prenotati.

### **26. Mio figlio frequenterà il Centro Estivo della Scuola Primaria per una sola settimana di uno dei tre periodi prenotati, devo pagare per l'intero periodo?**

Sì. I contributi si intendono unici e forfettari per cui non correlati alle giornate di effettiva frequenza.

### **27. Ho diritto alla quota agevolata per il secondo figlio iscritto al Centro Estivo della scuola materna?**

No, la quota ridotta del 30% è prevista a partire dal secondo figlio/a che frequenta lo stesso servizio di Centro Estivo (frequentanti tutti il Centro Estivo Primaria) e lo stesso periodo.

### **28. Quando la prenotazione verrà annullata?**

Il richiedente che intende rinunciare al posto assegnato dovrà darne comunicazione scritta all'Ufficio Attività Integrative Educative, entro e non oltre 3 giorni lavorativi dal ricevimento dell'email e/o sms di assegnazione del posto tramite email a [ED.PagamentiCE@comune.milano.it](mailto:ED.PagamentiCE@comune.milano.it) o via fax al numero [02.884.62604](tel:02.884.62604)

<sup>1</sup> Nel rispetto dei vincoli normativi in tema di accesso, privacy e trasparenza amministrativa D. Lgs. 196/2003 Codice in materia di protezione dei dati personali e del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio. Linee Guida del Garante del 15 maggio 2014 relative alla pubblicazione in web di atti e documenti contenenti dati personali.

**29. Ho delle insolvenze riguardanti la Refezione scolastica (Milano Ristorazione) e /o i servizi di Pre-scuola e Giochi serali, posso prenotare i centri estivi delle scuole primarie?**

Risposta: sì, per quest'anno, a causa delle difficoltà sorte a seguito dell'emergenza sanitaria, l'Amministrazione Comunale non terrà conto delle insolvenze per l'accesso al servizio.