

Centri Estivi Scuole Primarie 2021

FAQ – Domande frequenti

Le risposte alle domande più frequenti relative ai Centri Estivi Scuole Primarie 2021.

1. Cosa sono i Centri Estivi delle Scuole Primarie?

Sono centri di vacanza diurni organizzati presso sedi scolastiche dotate di spazi all'aperto che consentono attività ludiche, sportive e di intrattenimento.

2. Chi può accedere ai Centri Estivi Scuole Primarie e quali sono i periodi di prenotazione?

- I bambini dai 6 agli 11 anni, residenti a Milano che frequentano le Scuole Primarie sia cittadine che fuori Milano (prenotazione online);
- i bambini dai 6 agli 11 anni, non residenti a Milano, che frequentano le Scuole Primarie cittadine (in questo caso, contattare l'infoline 02.02.02 da lunedì al sabato, dalle ore 8.00 alle ore 20.00 escluso i festivi).

I periodi in cui sono aperte le prenotazioni sono i seguenti:

- dal 22 aprile al 3 maggio 2021 (turni A, B, C)
- dal 21 maggio al 26 maggio (turni B, C).

3. Mio figlio risiede a Milano ma frequenta la scuola primaria in un altro Comune: può accedere ai Centri Estivi del Comune di Milano?

Sì, può frequentare i Centri Estivi del Comune di Milano.

4. Come posso procedere alla prenotazione on line?

Per accedere alla piattaforma di prenotazione online è necessario autenticarsi attraverso il sistema di identificazione digitale SPID. Per ottenere un'utenza SPID, si consiglia di consultare la pagina www.spid.gov.it/richiedi-spid.

Per gli utenti già registrati sul sito del Comune di Milano con Profilo Completo, è ancora possibile utilizzare le vecchie credenziali se ancora valide.

5. Come mi connetto al servizio di prenotazione online?

Si consiglia l'utilizzo del browser Google Chrome.

Non è garantito il funzionamento su smartphone o tablet.

6. Non riesco ad accedere al servizio di prenotazione online perché non risulato ancora residente a Milano: come posso fare?

Se il suo trasferimento di residenza al Comune di Milano è in corso, deve chiamare il servizio infoline 02.02.02 per richiedere un appuntamento telefonico finalizzato alla prenotazione.

7. Ho dimenticato l'ID Utente/Password: come posso fare?

Chi avesse dimenticato l'ID Utente e/o la Password deve necessariamente dotarsi dello SPID.

Gli uffici della Direzione Educazione non possono intervenire su problemi connessi all'accesso al sito e/o anagrafici (incongruenze o inesattezze). Pertanto, è necessario attivarsi in tempi utili, contattando l'infoline 02.02.02.

8. Ho tentato di fare la prenotazione on line al Centro Estivo ma non riesco: a chi posso rivolgermi?

Nel caso avesse bisogno di assistenza, è possibile contattare il servizio infoline 02.02.02 da lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00 (esclusi i festivi), secondo la seguente tempistica:

- entro e non oltre il 03/05/2021, per i turni A, B, C;
- entro e non oltre il 26/05/2021, per i turni B, C.

Si precisa che gli uffici della Direzione Educazione non possono intervenire su problematiche di accesso al portale e/o anagrafiche (incongruenze o inesattezze).

9. È obbligatorio autorizzare l'Amministrazione ad acquisire d'ufficio la propria Attestazione ISEE?

No, non è obbligatorio ma serve all'Amministrazione per determinare il valore del contributo di partecipazione agevolato. In caso di mancata autorizzazione, l'Amministrazione applicherà la quota contributiva massima.

Il valore ISEE non dà luogo ad alcun punteggio ai fini dell'assegnazione.

10. Quale documentazione devo presentare per ottenere l'attestazione ISEE?

Le indicazioni sulla documentazione da presentare per il rilascio dell'attestazione ISEE possono essere richieste ai CAAF abilitati.

11. Sono separato/divorziato: il mio è un nucleo mono genitoriale?

No. Si è considerati come nucleo mono genitoriale solo nei seguenti 3 casi:

- se il minore è riconosciuto da un solo genitore e convive con esso
- se il minore convive con genitore vedovo
- se il minore è in affidamento esclusivo al solo genitore convivente.

In tutti gli altri casi è necessario indicare entrambe le figure genitoriali.

12. Posso utilizzare l'attestazione ISEE emessa lo scorso anno per la prenotazione al Servizio Centri Estivi 2021?

No, tutte le attestazioni ISEE emesse nell'anno 2020 risultano scadute. L'unico ISEE valido ai fini della prenotazione è l'attestazione ISEE 2021, rilasciata nell'anno in corso.

Nota Bene

Sulla base della tariffazione, la mancata autorizzazione all'acquisizione d'ufficio della propria attestazione ISEE comporterà l'attribuzione della quota massima di contribuzione.

A quanti produrranno attestazioni ISEE 2021 riportanti annotazioni di omissioni e/o difformità rilevate dall'Inps verrà applicata d'ufficio la fascia massima di contribuzione.

13. Al momento non ho ancora l'ISEE: come posso fare?

L'attestazione ISEE sarà presa in considerazione ai fini della determinazione della quota contributiva agevolata solo se rilasciata nei tempi di prenotazione previsti.

14. Devo inviare all'ufficio Centri Estivi la mia attestazione ISEE?

No, in fase di prenotazione online sarà sufficiente autorizzare l'Amministrazione all'acquisizione d'ufficio della propria attestazione ISEE in corso di validità.

15. Le quote di contribuzione ai Centri Estivi sono variate?

No. Le tariffe sono rimaste invariate rispetto ai Centri Estivi 2020. Le tabelle sono consultabili sul sito del Comune di Milano, nella sezione allegati della sezione dedicata al servizio.

16. Perché i Centri Estivi non sono aperti in tutte le Scuole Primarie?

La programmazione dei Centri Estivi delle Scuole Primarie non prevede l'apertura di tutte le sedi funzionanti durante l'anno, perché la richiesta di partecipazione è numericamente inferiore.

Le sedi scolastiche vengono scelte in base alla facilità con cui è possibile che vengano raggiunte anche da parte degli utenti delle scuole afferenti (plessi scolastici limitrofi alla sede di centro estivo individuata).

Le scuole che ospitano i centri estivi sono dotate di spazi all'aperto che consentono attività ludiche, sportive e di intrattenimento (cortili, giardini etc.), in base al parere espresso dall'Area Tecnica Scuole e Strutture.

17. Perché il Centro Estivo della Scuola Primaria non copre più giorni?

La durata dei Centri Estivi delle scuole primarie è di 30 giorni lavorativi, come previsto dal capitolato d'appalto del servizio.

18. Quanti periodi si possono richiedere nelle prenotazioni ordinarie?

Il servizio Centri Estivi delle Scuole Primarie si suddivide in 3 periodi. È possibile prenotare tutti e 3 i periodi, ma anche uno e/o più periodi anche non consecutivi.

19. Ho sbagliato ad inserire i dati nel momento della prenotazione on line al Centro Estivo della Scuola Primaria: cosa devo fare?

È possibile inviare un'e-mail a ED.CentriEstivi@Comune.Milano.it, specificando il tipo di problema.

Le tempistiche sono le seguenti:

- entro e non oltre il 3 maggio per i periodi A, B, C
- entro e non oltre il 26 maggio per i periodi B, C

20. Ho già effettuato una prenotazione al Centro Estivo, come posso aggiungere un ulteriore periodo?

Per richiedere un ulteriore periodo al Centro Estivo, sarà sufficiente ripetere la procedura di prenotazione online entro i termini stabiliti dal Comunicato.

21. Mio figlio, anticipatario, nell'anno scolastico 2020/2021 ha frequentato la classe prima della Scuola Primaria. Ai fini della prenotazione ai Centri Estivi devo considerare l'età anagrafica o la classe frequentata?

Per gli anticipatari si considera la classe frequentata.

22. Come devo pagare la quota di partecipazione al Centro Estivo della Scuola Primaria?

Il pagamento va effettuato solo dopo l'avvenuta assegnazione del posto, utilizzando esclusivamente il bollettino/i premarcato/i PagoPa allegato/i alla comunicazione di assegnazione.

Per ogni periodo assegnato, verrà inviato un bollettino PagoPa dedicato.

Il bollettino può essere pagato sul sito del Comune di Milano, agli sportelli di Poste Italiane oppure tramite *home banking* o concessionari abilitati (tabaccai, supermercati, ecc.).

Importante

Non è possibile effettuare pagamenti attraverso bonifici bancari/postali, né utilizzare bollettini postali (TD 123) compilati a mano.

23. Quali documenti devo inoltrare all'ufficio per confermare la prenotazione ai Centri Estivi?

Non occorre inoltrare alcun documento, ma provvedere al pagamento del/i bollettino/i premarcato/i PagoPa ricevuto/i via e-mail dopo l'assegnazione del posto.

24. Quali sono i documenti da consegnare presso il Centro Estivo?

- Fotocopia della tessera sanitaria del minore
- fotocopia del documento di riconoscimento dei genitori (tutori/affidatari)
- scheda informativa minori – autorizzazione genitori inviata via e-mail

Inoltre, se necessario:

- copia (in busta chiusa) del documento di affido extra-familiare
- in caso di separazione/divorzio, copia (in busta chiusa) della sentenza di affido esclusivo a uno dei genitori, destinata ai coordinatori dei Centri Estivi.

25. Quando saranno pubblicate le assegnazioni al Centro Estivo delle Scuole Primarie?

Gli elenchi delle assegnazioni saranno pubblicati, sotto forma di estratto e privi dei dati identificativi, sulla pagina www.comune.milano.it/estatebambini

- nella seconda decade di maggio (per le prenotazioni dei turni A, B, C, effettuate entro il 3 maggio)
- nella prima quindicina di giugno (per le prenotazioni dei turni B, C, effettuate entro il 26 maggio)

Tali elenchi conterranno unicamente il numero identificativo della domanda di prenotazione e la sede assegnata (o la posizione in attesa di assegnazione).

L'assegnazione verrà comunicata alle famiglie anche all'e-mail indicata in fase di prenotazione, la stessa alla quale verrà inviato il bollettino o i bollettini premarcati PagoPA.

26. Ho versato la quota di partecipazione, ma mio figlio non frequenterà il Centro Estivo della Scuola Primaria: posso chiedere il rimborso?

La quota di contributo versata non è rimborsabile, anche in caso di formale rinuncia pervenuta entro i termini indicati.

Il rimborso del contributo di partecipazione sarà riconosciuto nella misura del 40% dell'importo versato solo se il bambino non partecipa (nemmeno per una giornata) per comprovati motivi di salute, come attestato dal certificato medico che occorre presentare.

La rinuncia per altri motivi ad uno o più periodi assegnati non dà diritto al rimborso.

La permanenza, anche di un solo giorno nel Centro Estivo, non dà diritto ad alcun rimborso a prescindere dai periodi prenotati.

27. Mio figlio frequenterà il Centro Estivo della Scuola Primaria per una sola settimana di uno dei tre periodi prenotati: devo pagare per l'intero periodo?

Sì. I contributi si intendono unici e forfettari e non correlati alle giornate di effettiva frequenza.

28. Ho diritto alla quota agevolata per il secondo figlio iscritto al Centro Estivo della scuola materna?

No, la quota ridotta del 30% è prevista a partire dal secondo figlio/a che frequenta lo stesso servizio di Centro Estivo (frequentanti tutti il Centro Estivo Primaria) e lo stesso periodo.

29. Quando la prenotazione verrà annullata?

Il richiedente che intende rinunciare al posto assegnato dovrà darne comunicazione scritta all'Ufficio Attività Integrative Educative. **Entro e non oltre 3 giorni lavorativi dal ricevimento dell'e-mail di assegnazione del posto**, il richiedente dovrà inviare un'e-mail a ED.PagamentiCE@comune.milano.it, oppure un fax allo 02.884.62604.

L'accesso ai Centri Estivi è subordinato all'acquisizione del pagamento dovuto.

Se il versamento richiesto non viene eseguito nei tempi e nei modi indicati, l'Ufficio provvederà ad annullare la prenotazione e a scorrere la graduatoria.

30. Ho delle insolvenze riguardanti la Refezione scolastica (Milano Ristorazione), i servizi di Pre-scuola e Giochi serali e Centri Estivi: posso prenotare i Centri Estivi 2021 delle scuole primarie?

No, gli utenti insolventi potranno accedere alla prenotazione solo dopo aver sanato la propria posizione contributiva. Si invita a seguire attentamente quanto indicato nel Comunicato di Servizio nell'apposita sezione "Come regolarizzare le insolvenze".