

FAQ - DOMANDE E RISPOSTE FREQUENTI ISEE:

➤ A CHI INDIRIZZARE LE DOMANDE PER CHIARIMENTI E INFORMAZIONI:

PER L'OCCASIONE È STATA RESA DISPONIBILE UNA CASELLA DI POSTA DEDICATA PSS.ISEESERVIZIDIURNI@COMUNE.MILANO.IT, A CUI È POSSIBILE INVIARE ANCHE LA DOCUMENTAZIONE RICHIESTA IN FORMATO PDF.

➤ A CHI TELEFONARE PER CHIARIMENTI E APPROFONDIMENTI:

I RIFERIMENTI TELEFONICI DEGLI UFFICI SONO: 02.88463072; 02.88465875; 02.88460170; 02.88468284

➤ COSA SUCCEDA SE CONSEGNO L'ATTESTAZIONE ISEE DOPO IL 28 FEBBRAIO?

IN QUESTO CASO L'UFFICIO ACQUISISCE IL DOCUMENTO MA APPLICA LA **QUOTA MASSIMA**.

➤ COSA SUCCEDA SE SCELGO DI NON PRESENTARE L'ATTESTAZIONE ISEE?

È POSSIBILE SCEGLIERE DI **NON** PRESENTARE L'ATTESTAZIONE ISEE FIRMANDO UNA LIBERATORIA CHE DEVE ESSERE CONSEGNATA PRESSO LE SEGRETERIE DEI SERVIZI FREQUENTATI E/O INOLTRATA VIA MAIL ALL'UNITÀ DI COORDINAMENTO SERVIZI DIURNI, UTILIZZANDO LA CASELLA DI POSTA ELETTRONICA DEDICATA: PSS.ISEESERVIZIDIURNI@COMUNE.MILANO.IT

➤ SI PUÒ CONSEGNARE L'ISEE DELLO SCORSO ANNO?

NO, L'ISEE RICHIESTO È ESCLUSIVAMENTE QUELLO **IN CORSO DI VALIDITÀ**, CON SCADENZA 31.12.2021.

➤ COME INDIVIDUARE LA QUOTA DI PARTECIPAZIONE DA VERSARE?

LE QUOTE SONO STATE STABILITE CON DELIBERA DI GIUNTA N. 396 DEL 20.3.2020. LA DELIBERA CONTIENE LE TABELLE GIÀ CONDIVISE IN UNA PRECEDENTE LETTERA INVIATA ALLE FAMIGLIE OVE SONO INDICATI GLI IMPORTI DA VERSATE E LE FASCE ISSE CORRISPONDENTI.

➤ COME EFFETTUARE IL PAGAMENTO DELLA QUOTA DI PARTECIPAZIONE?

GLI UFFICI, DOPO AVER RICEVUTO LE ATTESTAZIONI ISEE, CON SUCCESSIVA COMUNICAZIONE A TUTTE LE FAMIGLIE, INFORMERANNO CIRCA LA PROCEDURA DA SEGUIRE, CONTESTUALMENTE ALL'EMISSIONE DEL BOLLETTINO PRECOMPILATO, UTILE AL PAGAMENTO DELLA COMPARTICIPAZIONE.

➤ **SE VIENE CONSEGNATO UN'ATTESTAZIONE ISEE CHE PRESENTA OMISSIONI/DIFFORMITÀ COSA SUCCEDERÀ?**

NEL CASO VENGA PRESENTATA UNA ATTESTAZIONE ISEE CHE INDICHI LA PRESENZA DI OMISSIONI/DIFFORMITÀ SI APPLICA LA **QUOTA MASSIMA**.

È FACOLTA' DELLA FAMIGLIA RIPRESENTARE L'**ATTESTAZIONE ISEE "SANATA"** RISPETTANDO LA SCADENZA DEL 28 FEBBRAIO PER LA CONSEGNA.

IN QUESTO CASO SI APPLICA LA QUOTA DI COMPARTICIPAZIONE CALCOLATA SECONDO L'ULTIMO INDICATORE ISEE PRODOTTO.

➤ **DOVE E' NECESSARIO PRESENTARE L'ATTESTAZIONE ISEE?**

LE FAMIGLIE POSSONO CONSEGNARE L'ATTESTAZIONE ISEE OPPURE POSSONO INVIARLO TRAMITE **EMAIL** ALLA CASELLA DI POSTA ELETTRONICA DEDICATA: **PSS.ISEESERVIZIDIURNI@COMUNE.MILANO.IT**

IN ALTERNATIVA E' POSSIBILE CONSEGNARLO IN FORMA CARTACEA PRESSO LE SEGRETERIE DEI SERVIZI FREQUENTATI CHE PROVVEDERANNO AD INOLTRARLO AGLI UFFICI DEL COORDINAMENTO.